

## 106 年下半年優良服務人員（最優）

雙園分處  
戚慧欣



事蹟簡介：

- 一、戚員秉於同理心辦理逾期質借物通知客戶，多位客戶表示在電話中聽到她用和悅甜美的聲音在催促換票，深表感謝；儘管有些客戶不明就理掛掉電話，戚員仍然不厭其煩的再次撥電話，耐心懇切地諄諄善誘，甚至囑咐客戶務必前來辦理，其用心真誠實屬可貴，足為公務人員表率。
- 二、曾遇客戶不慎將昂貴的手機遺留於櫃檯，戚員立即調閱監視器，經查被其他客戶取走，戚員當日巧妙應對處置得宜，物品順利返還物主，圓滿完成任務。