

## 107 年上半年優良服務人員（次優）

松隆分處  
高世昌



事蹟簡介：

- 一、107 年 2 月 5 日客戶不慎將 11 件金飾遺留在營業廳沙發上，經高員發現，立即通報主任查調監視系統，確認遺留客戶後，隨即電話聯絡客戶取回，當場深獲客戶讚賞，並對高員服務品質及本處機關形象表示高度肯定。
- 二、平日熱心服務主動招呼客戶，遇有客戶詢問，均能親切答覆且詳細解說，且處理櫃員業務有條不紊，細心盡職，態度溫和。