

106 年上半年優良服務人員（次優）

龍山分處

周新桂



事蹟簡介：

- 一、面對客戶態度和藹可親，服務禮貌周到，應答言語委婉，獲得客戶的滿意及稱讚。
- 二、對於臨櫃的客戶均能主動提醒本處有提供職業介紹的服務，增添客戶求職的新管道。
- 三、遇客戶抱怨質借業務時，周員均能給予詳細且耐心的解說，適時處置得宜，有效消弭紛爭，提升為民服務品質。
- 四、業務宣導活動無役不與，擔任拍照工作另協助其他成員做宣導工作，十分踏實，讓里民對龍山分處的宣導留下良好印象。
- 五、客戶於 106 年 6 月 2 日午間至龍山分處辦理質借換票業務，適逢中央氣象局發布北台灣豪大雨特報，該客戶因臨時外出未備雨具致全身淋濕，周員見其年邁，擔憂其著涼感冒即趨前關心，同時遞上溫開水讓其稍坐暖身，並扮演最佳的聆聽者，讓其抒發苦悶已久的心情。於客戶離去前主動提供愛心傘，使其安心的回家，客戶臨走前頻頻向同仁致謝其貼心的服務。