

## 106 年下半年優良服務人員（次優）

中山分處  
李碧連



### 事蹟簡介：

- 一、辦理質借業務動作熟練、服務客人經驗豐富，對於新質借客戶辦理質借時，均能詳盡說明相關業務規定，對於老客戶也能主動寒暄打招呼，讓客戶倍感親切。
- 二、遇質借客戶因個人生活遭遇困境辦理質借，於辦理繳息時，訴說所遭受的委曲，李員均適時的給予關懷與安慰，讓客戶鬱悶的心情得以抒發。
- 三、除櫃檯作業服務優異外，接聽客戶來電查詢質借相關資訊之電話禮貌也表現良好，對於質借規定、繳息或還本等資料查詢均能耐心向客戶清楚說明，對客戶提供優質之查詢服務。