

106 年上半年優良服務人員（最優）

古亭分處
王雪萍



事蹟簡介：

- 一、106 年 1 月 10 日客戶辦理贖回業務後，不慎掉落金塊一兩，遺留於營業大廳地上，王員迅速叫住客戶拾起，當場得到客戶讚賞，維護民眾權益及適時處置得宜，足以彰顯優良服務品質。
- 二、常保微笑面容，態度和藹可親，服務禮貌周到，應答言語委婉，深獲客戶佳評。
- 三、接聽民眾來電詢問利息及金價，均耐心回覆習慣抱怨，倘遇習慣抱怨之民眾，適時處置得宜，有效消弭紛爭，提升為民服務品質。
- 四、經常協助總處進行拍賣工作，本於專業教導新進人員，彰顯優良服務品質及機關形象。