

## 106 年下半年優良服務人員（次優）

### 龍山分處 蘇文義



#### 事蹟簡介：

- 一、面對客戶態度和藹可親，服務禮貌周到，應答言語委婉，獲得客戶的滿意及稱讚。
- 二、對於臨櫃的客戶均能主動提醒本處有提供職業介紹的服務，增添客戶求職的新管道。
- 三、當櫃台估價人員皆忙於服務臨櫃客戶時，遇另有客戶欲辦理質借業務，因人手不足致渠等候時間過久而面露不悅神情時，蘇員均能給予詳細且耐心的解說，適時處置得宜，有效消弭紛爭，提升為民服務品質。
- 四、業務宣導活動無役不與，負責載運宣導物品另協助其他成員做宣導工作，十分踏實，讓里民對龍山分處的宣導留下良好印象。