

107 年上半年優良服務人員（最優）

龍山分處
董琮琬



事蹟簡介：

- 一、董員櫃枱服務體貼客戶周到，觀察細微，倘發現客戶進門汗流浹背，適時贈送小包面紙供擦拭；又臨時降雨客戶無攜帶雨具，貼心提供輕便雨衣或良心傘，深獲客戶佳評。
- 二、遇有多組客戶同時臨櫃洽辦業務時，適時引導後面客戶先至等待座位區休息，避免久站，且保持前面客戶隱私，再依序叫號客戶處理業務，有效紓解人潮減少客戶抱怨。
- 三、本處參加「政府服務獎」評選期間，主動提案大樓管委會美化環境，包括 1 樓及電梯內單位樓層告示更新、服務鈴重新標示及油漆粉刷等美化工程，協助本處爭取榮譽並提昇機關優良環境品質。