

107 年上半年優良服務人員（次優）

中山分處
李姿瑢



事蹟簡介：

- 一、李員質物鑑價具有相當專業知識及豐富經驗，服務作業過程快速，減少客戶等候時間，且服務態度親切，並自備各款卡通造型貼紙，遇有客戶帶年幼小朋友，即將貼紙分送小朋友，讓小朋友非常高興，客戶也覺得貼心，對本處服務禮貌留下深刻印象。
- 二、李員參與本處政府服務獎之環境美化工作，採買各式各樣美工材料，發揮個人美工技巧及創意，設計分處海報及製作溫馨小語，成效有目共睹，深獲肯定。
- 三、遇有民眾欲參觀「典當風華」展覽，立即主動引導客戶參觀，熱心介紹當舖源起及本處歷史沿革，讓民眾分享本處的成長點滴。