

臺北市政府財政局創意提案會報提案成效表

提案類別	<input type="checkbox"/> 創新獎 <input checked="" type="checkbox"/> 精進獎										
提案年度	107 年										
提案單位	臺北市動產質借處										
提案人員	<table border="0"> <tr> <td>主要提案人：郭惠美</td> <td>貢獻度：50%</td> </tr> <tr> <td>參與提案人：游詩怡</td> <td>貢獻度：20%</td> </tr> <tr> <td>陳美華</td> <td>貢獻度：10%</td> </tr> <tr> <td>高世昌</td> <td>貢獻度：10%</td> </tr> <tr> <td>胡琇媛</td> <td>貢獻度：10%</td> </tr> </table>	主要提案人：郭惠美	貢獻度：50%	參與提案人：游詩怡	貢獻度：20%	陳美華	貢獻度：10%	高世昌	貢獻度：10%	胡琇媛	貢獻度：10%
主要提案人：郭惠美	貢獻度：50%										
參與提案人：游詩怡	貢獻度：20%										
陳美華	貢獻度：10%										
高世昌	貢獻度：10%										
胡琇媛	貢獻度：10%										
提案範圍	<p>(四)有關機關業務推動方法、作業流程及執行技術之改進革新事項。</p> <p>(六)有關機關為民服務品質之改進革新事項。</p>										
提案名稱	高級手錶委外鑑定，擴大質借量能										
提案緣起	<p><b>一、提案動機：</b></p> <p>1. 因應黃金市場萎縮，擴大手錶類品項收質          近年受到黃金價格波動影響，造成本處黃金質借量能減少，為提高營業收入，積極研議擴展其他品項之收質；而隨著國民消費水準提升，高級機械手錶在國內之銷售品牌逐年增加，客戶詢問度亦有所增加，且高級機械錶符合流通性佳、具二手市場行情及容易保管等特質，爰納入本處擴大收質標的範疇，並研議合理、安全有效率之收質方式。</p> <p>2. 手錶品牌款式眾多，準確鑑定(價)為收質關鍵          目前坊間手錶種類和品牌繁多，廣為流行的知名品牌即多達 40-50 家。不同品牌出廠的名錶，均有其獨特的鑄造風格、標誌及特殊功能等，尤其近年瑞士各鐘錶公司致力於各種複雜度更高、功能更齊全的機械腕錶，非鐘錶專家實無法輕易判斷真偽，且部分知名的品牌因單價高、流通性佳，成為不肖業者鎖定的仿冒目標。再者，各品牌之真偽辨識複雜度不同，需具備相當專業知能，非短時間內得以逐一深入了解，進而準確鑑定真偽。而本處主要收質之手錶品牌為勞力士(ROLEX)，因此僅針對該品牌手錶規劃專業研習，同仁並累積經驗傳承較為深入了解外，對於其他品牌手錶則較少涉獵，如何能迅速準確完成其他知名品牌之高級機械手錶鑑定(價)，為擴大收質需突破之關鍵。</p>										

## 二、創意發想：

### 1. 藉助業界專業，擴大收質量能：

鑑於高級機械手錶各品牌之真偽辨識有其複雜度及專業度，除勞力士手錶外，本處估價人員短時間尚難逐一深入了解並準確鑑定真偽；另因本處人員均屬編制內之正式公務人員，有關人員進用需依相關規定辦理，無法因應市場變化隨時延攬相關專業人員，為解決專業人才不足問題，爰採委外方式，借助民間業者專業知能，擴大本處質借量能。

### 2. 突破手錶收質困境：

目前國內銷售流通之高級手錶品牌多達數十種，本處受限於鑑定專業，仍以勞力士錶為大宗，為擴大其他品牌高級機械手錶之收質，規劃將其他品牌的高級機械錶委託專業、具公信力之專家鑑定真偽及二手價格估價，再由本處辦理後續質借服務，可降低收受贗品或錯估質物價值之風險，應可大幅增加其他類質物之收質，不僅可滿足客戶的質借需求，尚能提高本處營業收入。

### 3. 差異化經營，發展分處特色：

近年本處積極擴展其他品項之收質，各分處針對不同品項進行專案研究，期能發展各分處收質特色，採差異化經營。

### 4. 藉由委外，增進同仁鑑定技能：

本案為擴大手錶收質量能，委託與本處有多年合作經驗「王永昌鐘錶行」，為利收質業務推動，擇由地理位置較接近之松隆分處主責手錶類委外鑑定研究，並負責需委外鑑定手錶的收質作業，期藉由委外鑑定實務過程中，讓同仁學習增進其他品牌手錶之鑑定專業知能。

## 一. 實際規劃內容及創新之處：

### 1. 專案研究高級手錶委外鑑定作業：

於105年11月起深入探討國內高級手錶市場概況、委外鑑定可行性及相關作業程序之研議，經過多次討論修正，於106年8月完成研究報告(如附件1)。

### 2. 建立高級手錶委外鑑定估價 SOP 及委外合作模式：

依據研究報告高級手錶委外鑑定應屬可行，爰於107年5月21日訂定本處高級手錶委外鑑定估價作業 SOP(如附件2)及委外鑑定契約內容，明定各作業單位與主責松隆分處應執行內容及作業流程，建立本處與委外鑑定單位合作模式。

### 3. 改變成真，為本處擴展質借量能重要里程碑：

實施方法、過程及投入成本

為了解目前國內鐘錶業界可協助辦理高級機械手錶鑑定、估價事宜之專業人員或優良商家及提供諮詢之計費方式，本處於 106 年 7 月 28 日以北市質借業字第 10630161100 號函詢台北市鐘錶商業同業公會及臺灣區鐘錶工業同業公會，惟均未回復(如附件 3)；另以電話洽二公會均表示並無辦理前揭事項亦無推薦之商家可供協助(如附件 4)。

考量本處實務上倘遇有鑑定(價)問題，均洽請專業且有逾 40 年以上豐富經驗之「王永昌鐘錶行」負責人—王進龍先生提供免費諮詢，王老師均能公正、客觀提供專業諮詢，對本處手錶質借業務助益甚多，爰 107 年 5 月 24 日與王老師於簽定委外鑑定契約(如附件 5)，明訂雙方權利義務，建立合作模式。此項委外鑑定合作案，除滿足客戶資金需求外，同時為本處擴展質借品項之量能，以提升營業收入，跨出重要的一步。

#### **4. 委外權責分明，風險適當轉移：**

本處辦理質借業務悉依當舖業法第 12 條規定投保責任保險，如有誤收贗品均循相關程序洽保險公司理賠本金之損失，至於利息損失則由同仁及福委會分別負擔 40%及 60%。鑑定業務委外後，鑑定責任轉由受託人負擔，爰於契約約定，如有鑑定疏失，致本處收質贗品，受託人應賠付本處應收利息 40%，其餘 60%由本處員工福利委員會負擔，本處得立即終止契約。

#### **二、過程遭遇困難點及如何突破、解決之策略及方案：**

由於高級知名手錶款式繁多，日新月異，且仿冒技術精良，幾可亂真，一般非鐘錶類專家無法輕易判斷其真偽，加上手錶本身可以拆解，個別錶件皆可能拆換為贗品，同仁收受手錶之壓力及財務責任更重，收質意願相對較低。

鑑於手錶類鑑定(價)能力養成不易，本處突破以往教育訓練模式，以委外鑑定方式擴大收質品項量能，鼓勵同仁觀念突破，藉與鑑定業者合作及學習，並由松隆分處專辦，俾利是項業務之推行。

#### **三、作業期程：**

1. 105 年 11 月由松隆分處主政進行「高級手錶委外鑑定研究專案」，於 106 年 8 月完成研究報告。
2. 107 年 5 月簽准訂定本處高級手錶委外鑑定估價作業 SOP 及委外鑑定契約內容，並於同年月與「王永昌鐘錶行」簽訂契約後，擴大受理高級手錶收質品項。

#### **四、投入時間、經費及人力等推動成本：**

	<p>本案歷經1年有餘，由同仁於公餘時間自主研究，完成高級手錶委外鑑定估價制度，並於107年5月24日正式實施，依實際成交案件之質借金額支付受託人鑑定費用300元至3,000元不等，倘以六個月質借期間估算利息收入，鑑定費用約僅占利息收入之二成，具收益實效。</p>
<p>實際執行 (未來預期)成效</p>	<p><b>一、內部效益：</b></p> <p><b>1. 擴大受理高級手錶收質量能，提高營業收入。</b> 藉由與鐘錶專業鑑定單位合作，按質借金額區間支付鑑定費用，突破高級手錶真偽鑑定之困難，增加其他品牌高級手錶收質。本處自107年5月24日簽訂委外鑑定契約，截至同年10月底計收質10件，質借總額1,152,000元，約占手錶類收質件數4.29%，質借金額9.32%，以六個月質借期間預估增加利息收入47,001元(1,152,000*0.68%*6)，本處支付鑑定費用9,500元，收益率達8成。</p> <p><b>2. 與專家實務學習，提昇同仁高級手錶鑑定專業知能。</b> 遇有手錶委外鑑定案件，係由松隆分處同仁偕同客戶至鑑定專家營業場所現場鑑定，在鑑定過程中，同仁能貼身學習實務鑑定相關知能，再輔以網路相關資料查詢，以增進同仁對於高級手錶之鑑定專業知能。</p> <p><b>二、外部效益：</b></p> <p><b>1. 可受理錶款多樣，滿足客戶資金週轉需要</b> 查自107年4月起客戶詢問手錶質借品牌即高達20餘種，且各錶款皆不相同，面對如此多樣的錶款，王老師皆能於3-10分鐘內迅速完成鑑定及二手價格報價，也因克服手錶鑑定之難題，相對增加高級手錶之收質錶款，同時滿足客戶資金需求。</p> <p><b>2. 為本處擴展質借品項之重要里程碑</b> 高級手錶委外鑑定係本處首次與專業鑑定單位合作，突破鑑定及估價困難之創新制度，此項制度之合作模作將為日後本處擴展其他品項之重要參考依據。</p>
<p>相關附件</p>	<p>附件1：臺北市動產質借處高級手錶委外鑑定研究報告 附件2：高級手錶委外鑑定估價作業 附件3：行文鐘錶公會函 附件4：與鐘錶公會電話記錄 附件5：高級手錶委外鑑定契約</p>
<p>聯絡窗口</p>	<p>姓名：郭惠美 電話：(02)2766-4747 Email：cv_ps115@mailtaipei.gov.tw</p>