

## 創意提案成效表

提案類別	<input type="checkbox"/> 創新獎 <input checked="" type="checkbox"/> 精進獎 <input type="checkbox"/> 跨域合作獎
提案名稱	精進「臺北惜物網」系統平台，讓服務再升級
提案緣起	<p>本處建置之「臺北惜物網」拍賣平台，提供本府所屬機關學校報廢動產網路拍賣服務，後基於促進二手資源再利用及網路平台資源共享，自100年起陸續推廣其他地方縣市政府及中央機關跨域合作。</p> <p>103年考量原系統設計功能除供本府所屬約400個機關使用外，陸續推廣跨域合作，迄103年中合作機關達2,905個機關，系統功能已無法滿足各機關及會員需求，遂研擬改版並編列104年度資訊系統預算，規劃整合更新原有系統功能架構，提供更安全便捷的系統環境及活潑親民之網頁設計，另擴充開發多元繳款管道、線上退款、系統自動化管控、帳務管理功能等多項新功能，讓網站服務再升級。</p>
實施方法、過程及投入成本	<p><b>一、實施方法及過程：</b></p> <p><b>(一)成立惜物網整合開發工作小組：</b> 於103年6月18日成立系統開發專案小組，歷經6次工作會議討論及修正，確認本處對系統建置開發之基本架構、需求、期望及目標，並完成「建議書徵求說明書」及各項招標文件。</p> <p><b>(二)辦理採購招標：</b> 104年1月27日上網公告，採限制性招標準用最有利標方式辦理，並依採購法相關規定組成採購評選委員會公開評選，於104年3月11日由宏基(股)公司得標承作。</p> <p><b>(三)系統規劃及開發建置：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 104年3月16日召開系統整合開發案前置作業討論會議，3月18日召開專案啟動會議，確認系統開發作業流程及方式。</li> <li>2. 專案時程分五階段進行，歷經7次專案會議，並依會議決議事項掌握執行進度。</li> <li>3. 原訂於104年11月30日完成系統規劃及開發建置，並於完成測試及教育訓練後提交系統成果報告。</li> <li>4. 104年12月28日驗收合格。</li> </ol> <p><b>(四)正式上線提供服務：</b></p>

	<p>新版系統於105年2月15日上線提供服務。</p> <p><b>二、 投入成本：</b></p> <p>「臺北惜物網系統整合開發」委託規劃設計開發經費計新台幣 180 萬元整（編列 104 年度資訊系統預算）。</p>
<p><b>實際執行 （未來預 期）成效</b></p>	<p><b>一、 網站使用者—會員端</b></p> <p><b>（一）活潑親民、操作簡便的網站介面設計：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新設計整合平台使用介面與環境，將版面設計活潑親民化，並新增多項便利功能，提升網站系統操作便利性及平台使用效益。 例如：標案物件圖片加大方便閱覽、物品所在地及關鍵字搜尋範圍擴大，更方便會員篩選想購買的物件、增加拍賣機關上架標案資料上傳檔案格式等。</li> <li>2. 新版網站系統上線後，因軟硬體的精進，使得服務量能明顯增加，截至 106 年 5 月底，網站累計瀏覽人次 1,672 萬人次，會員人數增加 6 萬 6 千餘名。以網站上線滿 1 年與 104 年全年比較，瀏覽人次成長 147%，會員數成長 52%。</li> </ol> <p><b>（二）貼心便利的多元繳款管道：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原僅提供郵局繳款，服務據點大約 1,300 個，易受營業時間限制，改版後新增四大超商繳款，因據點眾多，共計約 10,300 個門市，較郵局增加了 8 倍，且 24 小時營業，提供會員更貼心多元的繳款選擇，亦可增加會員投標及繳款的意願。</li> <li>2. 105 年度系統改版上線後截至 106 年 5 月底完成繳款案件 43,471 件中，透過超商繳款計 12,856 筆，約佔 30%。</li> </ol> <p><b>（三）簡便快速的會員線上退款功能：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新增線上退款申請功能，並提供個別或合併申請退款功能，較改版前以檢附各項單據採紙本郵寄申請，簡省申辦時間、行政流程等，大大提升申辦效率且減少郵寄相關資料錯誤情形發生。</li> <li>2. 會員於線上申請後，即可於網站查詢退款進度。</li> <li>3. 105 年自 2 月 15 日新版上線起至 106 年 5 月底止，會員申請退款案件為 2,651 件，線上申請退款案件有 2,382 件，線上申退率高達 89.85%，節省相關費用如下：</li> </ol>

- (1)倘以郵寄申請計算，每件按普通掛號信郵資 25 元，換算約可節省郵資 25 元\*2,382 件=59,550 元。
- (2)另郵寄申請案件，假設每一件退款申請需用紙 3 張(含郵寄資料及影印留底備查用紙)，以一張紙成本 0.7 元計算，約可節省 2,382 件\*3 張\*0.7 元=5,002 元，亦可配合政府推動節能減碳政策。

## 二、 管理後台—拍賣機關端

### (一) 簡化單一簽入：

透過單一入口網站介面瀏覽前台或登入聯合管理後台，改善以前作業需分別登入二個入口網站介面瀏覽之不便性。

### (二) 物品資訊欄位智慧化

新增拍賣案件時，依不同拍賣分類顯示特殊規格欄位，方便拍賣機關填列相關物品資訊。

### (三) 系統自動化管控：

1. 拍賣案各階段流程均採系統自動管理，有效管控交易進度並提供隨選報表需求。
2. 增修合作委託拍賣機關之上級財產主管機關查詢其所屬機關相關資訊機制，帳務追蹤處理等管理功能。

### (四) 線上影音教學節省 75 萬元成本：

1. 截至 106 年 5 月底止已有 70 個簽約合作機關（包括 12 個縣市政府、44 個中央機關及 14 個其他地方機關），共 3,311 個拍賣機關學校參與報廢動產網路拍賣，其中 2,913 個屬跨域合作機關，涵蓋全台各地。改版後系統建置線上影音數位教學，可減少指派講師至各地辦理教育訓練的人力，並節省舟車往返交通時間、交通費、講義印製等成本，倘以 3,311 個簽約合作機關，課程每場次 50 人，共 66 場次計算，可節省的費用估計如下：

(1) 講師費 158,400 元：800 元/小時\*3 小時/場次\*66 場次=158,400 元。

(2) 交通費 349,800 元：講師 (300 元/場次\*66 場次) + 學員(100 元/每人\*50 人/場次\*66 場次)=349,800 元。

(3) 講義印製費 241,041 元：104 頁/份\*0.7 元/頁\*3,311 份=241,703 元。

2. 拍賣機關不受時間、空間限制，方便即時學習，另設

置測試網站供各機關人員操作練習，更利於跨域合作推廣。

### 三、 管理後台—系統管理端

#### (一) 整合式信件管理介面

新增前台會員及後台拍賣機關信件管理介面，收信、指定承辦及回復作業均整合於管理系統，詳細記錄所有信件內容及辦理回復情形，並可依關鍵字進行查詢，有效提升處理會員及拍賣機關反映事項之效率。

#### (二) 簡化繳庫對帳作業：

新增管理機關與拍賣機關對帳表報，簡化帳務核對流程，提升帳務繳庫處理效率。

#### (三) 便捷帳務管理功能

新增應退未退款繳庫作業相關功能，包括案件篩選、報表產製、發送通知信等作業均由系統完成，大幅簡化人工作業，提升處理效率及正確性。

#### (四) 系統環境穩定安全：

1. 原系統已不符合現代網站技術，且作業系統廠商不再提供支援更新、資安風險增加，新版系統導入新的網站技術，可於截標截止前之臨界時間點容納更多會員參與競標，同時提升網頁回應速度及系統穩定度。
2. 原系統程式設計適用於實體主機，且系統程式與資料庫合併撰寫，為保障資訊安全及考量日益龐大之資料量，將系統程式作業系統與資料庫分置不同主機，以維護交易資料安全性。

