

## 過去執行成果

(九十二年一月一六月)

一、採編業務：建置多元化館藏，滿足市民資訊需求。

(一) 中文圖書採購共計購置 6,061 種，54,825 冊，採購金額為新臺幣 10,811,641 元整。

(二) 西文圖書採購共計購置 561 種，8,962 冊，採購金額為新臺幣 4,792,545 元整。

(三) 視聽資料採購共計購置 292 種，2,110 捲/張，採購金額為新臺幣 813,307 元整。

(四) 期刊、報紙採購：配合政府採購法，辦理公開招標作業。有關訂閱情形如下：

1、期刊部分共計訂閱 631 種，6,258 份。

2、報紙部分共計訂閱 56 種，1,270 份。

(五) 分類編目作業：

圖書資料於分類編目後，經專人審核，以為閱覽單位繕製書標及讀者查詢檢索之依據。

(六) 目錄製作：

為滿足讀者不同之使用習慣，除編印紙本式目錄，更製作光碟版圖書目錄，以方便利用及提高查詢成功率。

(七) 贈書作業：

1、受贈：收受各機關團體及個人贈書，總計 10,634 冊。

2、轉贈：將本館多餘之贈書複本轉贈「臺灣臺北看守所」、「臺北市立和平醫院」、「臺北市立富安國民小學」等各單位，協助其充實館藏，總計 663 冊。

3、92 年 4 月 16 日贈送「上海圖書館」好書大家讀第 42、43 梯次入選圖書共計 346 冊。

4、92 年 5 月 27 日贈送美國「波士頓公共圖書館」好書大家讀第 42、43 梯次入選圖書共計 369 冊。

5、索贈：透過交換贈送方式增加館藏資源，總計索贈 139 種。

(八) 好書大家讀活動：

「好書大家讀」於民國 80 年由民生報發起，與中華民國兒童文學學會共同創辦的一項文化推廣活動。為擴大影響力，目前主辦單位為臺北市立圖書館、民生報、國語日報。活動之主旨是鼓勵優良少年兒童讀物的出版與寫作、提供圖書出版新書資訊、建立優良少年兒童圖書評鑑制度、提倡讀書風氣，並為家庭、學校、社會搭建一座相互溝通的讀書橋樑，今年已邁入第 12 年。本活動去(91)年舉辦二梯次，分別為 42、43 梯次，並於 92 年 4 月 12 日舉辦年

度好書大家讀贈獎典禮，今（92）年將舉辦二梯次（44、45 梯次）評選活動，邀請出版社提供當年度符合徵件月份新書參加評選，現已完成 42、43 兩梯次及年度評選工作，目前刻正辦理 44 梯次評選工作。

（九）員工教育訓練：

辦理圖書資料擬購作業、分類編目及贈書處理作業教育訓練課程，使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於採編業務有更深入瞭解，並可進行相關業務意見交流。

## 二、閱覽服務

- （一）自修室延長開放：為配合大學學科能力測驗及國中基本學力測驗時間，本館自 92 年 1 月 14 日至 2 月 8 日止，各分館自修室（不含總館及民眾閱覽室）均延長開放，開放時間為週日及週一自上午 9 時至下午 5 時止；週二至週六自上午 8 時至晚上 10 時。
- （二）提供電子書借閱服務：本館為了提供讀者不同的閱讀選擇及多元化的服務，計畫性地發展建置各類中外文電子書，本年度購置之西文電子書，自 2 月 1 日（週六）起提供借閱服務，讀者可以線上瀏覽及借閱電子書。
- （三）遠距教學課程：為提供同仁多樣化學習方式，本館著手規劃「臺北市立圖書館遠距學院」，本課負責製作之「圖書資料加工」課程，已於 2 月完成，提供本館同仁線上學習。
- （四）修正閱覽服務相關措施
  - 1、訂定「臺北市立圖書館自修室（區）管理原則」。
  - 2、訂定「臺北市立圖書館 92 年度圖書資料盤點計畫」。
  - 3、訂定「閱覽 Q&A」。
  - 4、修正「讀者賠款後辦理退費作業說明」，修正部分文字內容，以配合取消電腦列印收據之作業流程。
  - 5、為加強本館預約及通閱服務宣導，撰擬了「圖書資料預約說明」及「圖書資料通閱說明」，並將相關說明置於本館 WebPAC 系統及網頁上，供讀者參考。
- （五）配合文建會「公共圖書館強化計畫」第一子計畫「公共圖書館空間及營運改善計畫」，本館除總館及部分閱覽單位提出申請計畫書參與徵選外，並負責辦理臺北市「公共圖書館空間及營運改善計畫」之初評作業。
- （六）修正 ISO 工作手冊：為使各項閱覽業務作業程序更臻完善，修正了本館部分工作手冊，包括：新進圖書資料加工處理作業說明與圖書資料點收上架作業說明合併撰寫修正、讀者辦證作業說明、圖書資料流通作業說明及圖書資料遺失污損賠償作業說明。

(七) 修正流通作業操作手冊：

- 1、修正圖書資料狀況 (CCS) 及通閱 (還) 系統之流程。
- 2、增訂違規記錄刪除 (BLK) 之流程、特殊作業有關期刊資料報銷報廢之相關規定、特殊作業批次複本訊息維護、批次讀者訊息維護及讀者賠償原圖書資料之處理流程。

(八) 鑑於圖書館為一公共場所，為防疫 SARS 疫情，本館總館及各閱覽單位自 5 月 2 日起實施入館量測額溫之措施，另一線服務台執勤同仁一律須配戴口罩及手套，並於館內定時廣播加強宣傳各項防疫措施。

(九) 兒童推廣活動：

- 1、定期舉辦小博士信箱、林老師說故事活動。
- 2、推廣各項兒童英語活動，透過本館英語志工，進行英語說故事、英語閱讀指導、英語讀書會等活動，增進兒童接觸多元語文的機會。
- 3、辦理「聖誕快樂—有關聖誕圖書展」、「第 42 梯次好書大家讀書展」、「第 43 梯次好書大家讀書展」、「2002 年年度最佳少年兒童讀物得獎作品書展」。
- 4、本館與空中英語教室文摘雜誌社合作，辦理「Story time in the Small World」活動，由空中英語教室外籍老師為小朋友說故事。

(十) 其他推廣活動：

- 1、1 月 5 日至 2 月 5 日辦理「中國時報開卷好書書展」。
- 2、2 月 7 日至 3 月 7 日辦理「英國蘇格蘭北拉納克郡圖書館贈書書展」。
- 3、3 月 8 日至 4 月 7 日辦理「加拿大溫哥華公共圖書館年度贈書書展」。

### 三、參考諮詢服務

- (一) 於總館及分館辦理市民生活講座 9 場。
- (二) 出版「臺北市終身學習網通訊」季刊第 20-21 期。
- (三) 資訊指引暨利用指導志工培訓。(走動式諮詢服務志工)
- (四)「圖書館大搜密：參考資源利用教育」3 場。
- (五) 與上海圖書館建立交流合作關係，進行圖書交換、出版品交換、文章刊載及人員互訪項目。
- (六) 配合「BOOK 不可不看」閱讀推廣活動，進行「名人推薦圖書」活動，邀請社會知名人士推薦適合閱讀的書籍，目前已有 14 人推薦。

### 四、推廣服務

- (一) 推展各類型讀書會，辦理「螢火蟲親子共讀讀書會」、「喜閱讀書會」、「經典閱讀讀書會」、「昇來英語讀書會」等讀書會。
- (二) 傳布本館各項活動訊息，加強與讀者溝通管道，每月定期出版市圖之窗。

- (三) 為充實館員圖書資訊專業知識，宣導圖書館理念、掌握圖書館事業發展現狀及未來趨勢，每季定期出版館訊分享關心圖書館事業之各界人士。
- (四) 結合民間資源，辦理志工、義務林老師、英語志工招募。並為加強其專業技能，辦理基礎及特殊教育訓練課程。
- (五) 開放自動傳真回覆系統，讀者可利用傳真機撥總館自動語音電話進入傳真回覆系統，依語音操作說明即可由本系統回傳系統上之表單或資料。
- (六) 為推廣優良童書，定期聘請學者專家辦理圖書評選，並於4月12日舉辦2002好書大家讀年度最佳少年兒童讀物獎贈獎典禮，贈獎給入選優良讀物出版社。
- (七) 辦理「好書交享閱」活動，提供便民且知性的換書服務，並營造舊書交換環境，提升市民精神生活；1至6月共計參與人數2,339人，處理冊數40,199，推展各類型冊。
- (八) 於本年2月連結至臺北市民e點通系統，開放各機關、團體、學校於參訪前四日，以電話、傳真、口頭或書面方式預約參訪導覽，亦可由網路下載申請表或直接上網辦理圖書館預約導覽，至本年度6月共辦理47梯次，計1,639人參加。
- (九) 結合社會資源，辦理共遊小兔彼得故事花園一百年兒童文學經典邁迴展、閱讀嘉年華—有關一本書誕生的過程和書的內容、2003年地球日—臺灣水噹噹自然與人文系列演講、健康養生系列講座等活動，以建立書香社會，提升民眾知識。

#### 五、資訊服務

- (一) 汰換2部館藏辨識系統，減少因機器老舊受環境影而生之誤判，以維護本館資料之安全性與讀者使用資料之權利。
- (二) 自行完成線上電子書會員帳號申請程式撰寫，結合本館自動化系統讀者資料檔，使讀者可以於家中線上申請帳號即時使用，提供讀者更好的電子化服務品質。
- (三) 配合政府網路報稅方案，於總館及四區域分館學習e樂園電腦查詢區各安裝5套報稅軟體供市民使用，方便民眾使用利用網路報稅申報91年度所得稅。
- (四) 本館配合臺北市政府教育局推動資訊教育，著手辦理92年度親子免費3小時上網訓練事宜，自4月中旬起於總館、四區域分館及稻香分館，開始舉辦「親子免費3小時上網訓練」電腦教育訓練，期由教育訓練的辦理提供學生、家長或社區民眾學習並善用網路資訊。
- (五) 因應本館自動化系統之更新，成立「臺北市立圖書館自動化管理系統更新規劃小組」針對本館圖書借還、期刊、採購、線上公用目錄

查詢、系統管理等五模組重新規劃，以提供民眾更便利的自動化服務。

- (六) 建置遠端網路線上教學系統—遠距學院，以增進館員教育訓練效能。
- (七) 本館網站新增「漫畫主題館」內容，提供多項有關漫畫的訊息，包括漫畫的由來、種類、漫畫界的動態、漫畫家的介紹、漫畫的相關網站等。藉由網站資料的提供使讀者有更多元的方式認識漫畫。
- (八) 因應 SARS 疫情為防止總館因館員被感染而使總館閉館無法辦公，於 5 月中旬至中崙分館安裝第二辦公室用電腦設備，於疫情解除將設備移回。

## 六、視聽服務

- (一) 購置各類視聽資料。
- (二) 隨選視訊資料庫資料建置及開放提供讀者使用，共建置 30 筆。
- (三) 本館講座之影音資料數位化，提供讀者於本館網站「線上影音」視訊閱覽服務，共建置 222 筆。
- (四) 配合辦理暑期閱讀活動，規劃植物類影片欣賞，32 個單位播映，共計 297 場。
- (五) 提昇館員對視聽器的操作能力，辦理「92 年度第一梯次視聽室員工教育訓練」課程，共計 122 人參加。
- (六) 市圖錄影帶簡介製作。
- (七) 視聽室辦理之各項活動
  - 1、「市圖電影院」欣賞，計 22 場，6,210 人次。
  - 2、「分館假日電影院」欣賞，22 個分館播映，計 484 場，5,925 人次。
  - 3、「親子電影院」欣賞，計 23 場，555 人次。
  - 4、「團體欣賞室影片欣賞」，計 150 場，5,940 人次。
  - 5、午間新聞 計 150 場，5,630 人次。
  - 6、「音樂欣賞」講座，計 5 場，260 人次。
  - 7、「電影欣賞」系列講座，計 6 場，525 人次。
  - 8、「認識爵士樂」系列講座，計 6 場，350 人次。

## 七、研究輔導業務

- (一) 推動 ISO 服務品質認證計畫

本館讀者服務品質管理系統，通過 2000 年版 ISO9001 驗證認可，並換發新版證書。
- (二) 辦理員工教育訓練
  - 1、辦理「圖書館業務研習會」，本館共計開設「中文圖書資料分類編目」、「出版品編輯與出版」等 12 門課程，參與人員計有基隆市立文化中心、臺北縣政府文化局、宜蘭縣政府文化局、連江縣立文化中心圖書館及本館館員 498 人次參加。

- 2、完成 92 年員工教育訓練作業規劃。
  - 3、假公訓中心辦理「法制素養研習班」，共計開設「政府採購法」、「著作權法」、「法學概要」、「電腦處理個人資料保護法與資訊公開」、「行政程序法」、「圖書館法、閱覽規則研訂技術」及「檔案法」等 7 門課程，共計 21 小時。參訓學員計有 42 位。
  - 4、辦理「圖書資訊服務專題研習」，共計開設「圖書館學與資訊科學」（世新資傳系莊道明教授）、「參考服務與參考資源」（輔大圖資系張淳淳教授）、「電腦與資訊檢索」（台大圖資系陳光華教授）、「技術服務」（淡江資圖系陳和琴教授）、「圖書館管理」（台大圖資系謝寶煖教授）5 門課程，計有 157 人次同仁參加。
  - 5、假公訓中心辦理「圖書館數位化服務研習班」，共計開設「數位化圖書館服務的現況與發展」、「電子資源館藏的管理、服務與典藏」、「電子資源的組織、整理與查詢」、「臺北市立圖書館電子圖書館建置現況與發展」、「圖書館數位化服務績效評估」、「數位化圖書館利用指導暨個人化數位服務」等 6 門課程，共計 18 小時，有 34 位同仁參訓。
  - 6、推薦館員參加中國圖書館學會暑期研習班，本年度計有 7 位同仁參加。
  - 7、規劃 93 年度度委託公訓中心辦理教育訓練需求，共計規劃三個班別：「圖書館利用指導研習班」、「圖書館經營管理實務研習班」及「閱覽環境規劃管理研習班」。
- (三) 館長出國報告書「英國蘇格蘭知名大學公共圖書館參訪暨國際圖書館協會年度大會國際交流報告」，函送教育局及教育部國際文教處備查。
- (四) 提供圖書資訊相關科系學生暑期來館實習機會，彙整各單位受理暑期來館實習機會需求，本年度計有 20 個單位提出需求共計 61 個名額。
- (五) 「聽！臺北在讀書」廣播節目
- 1、提報「聽！臺北在讀書」廣播節目企畫案，並編列經費，爭取補助費用。
  - 2、廣播節目於 92 年 1 月 5 日起，每週日上午 9 時至 10 時，於臺北電台播出。
- (六) 辦理「臺北市教育年鑑民國 89~90 年（2000~2001）」編輯。
- (七) 編列恆安民眾閱覽室及六合分館 93 年度設備概算。
- (八) 研擬「臺北市社教機構參與國際組織相關活動要點（草案）」。
- (九) 配合臺北市政府中英文雙語環境建構，分館及民眾閱覽室製作館銜雙語標示。
- (十) 完成本館 91 年度自行研究計畫「知識管理在公共圖書館運用之研究—以臺北市立圖書館為例」。

八、增改建圖書分館，擴大本館服務據點：

(一) 積極興建與規劃之分館有 6 所 (北投、石牌、葫蘆堵、三興、六合、舊莊) 分館及 2 所 (秀山、恆安) 民眾閱覽室等，期能提供市民更豐富的圖書館資源與服務。

(二) 各項新建工程進度：

1、北投分館新建工程：本案於 92 年 3 月 7 日召開評選設計監造建築師評選會議第一次會議，92 年 5 月 14 日上網公告徵選設計監造建築師，已於 6 月 16 日開標，6 月 18 及 23 日辦理初評及複評，已完成建築師徵選作業。

2、石牌分館新建工程：本案於 92 年 1 月 23 日通過都審，92 年 4 月 8 日掛號申請建造執照，92 年 6 月 17 日取得建照。

3、葫蘆堵分館新建工程：本案現委由捷運局東工處代辦，92 年 3 月完成地盤改良，4 月 7 日開始進行地下室土方開挖，6 月 15 日開挖至大底。

4、三興分館新建工程：本案由市場管理處主辦，目前因土建承商財務不佳停工，92 年 5 月 15 日完成土建結算。

5、六合分館新建工程：本案由市場管理處主辦，目前進度為地下室土方開挖，因有鄰房損害問題，現正停工辦理變更設計。

6、秀山民眾閱覽室新建工程：本案由北投區公所主辦，目前土建、水電均已完成，追加之固定傢俱部分，於 92 年 6 月 30 日完成，現正辦理使用執照申請中。

7、恆安民眾閱覽室新建工程：92 年 3 月 12 日取得建造執照，92 年 5 月 31 日完成工程發包文件，92 年 6 月 11 日上網公開招標。

## 過去執行成果

(九十二年七月—十二月)

一、採編業務：建置多元化館藏，滿足市民資訊需求。

(一) 圖書資料購置：截至 92 年 12 月底止，北市圖館藏總計圖書 3,917,761 冊、視聽資料 106,798 捲/張。

1、中文圖書採購共計購置 2,842 種，87,443 冊，採購金額為新臺幣 15,819,904 元整。

2、西文圖書採購共計購置 2,041 種，24,642 冊，採購金額為新臺幣 14,345,000 元整。

3、視聽資料採購共計購置 531 種，2,194 捲/張，採購金額為新臺幣元 1,158,306 元整。

(二) 期刊、報紙採購：配合政府採購法，辦理公開招標作業。訂閱情形如下：

1、期刊部分共計訂閱 644 種，6,455 份。

2、報紙部分共計訂閱 57 種，1,451 份。

(三) 分類編目作業：

圖書資料於分類編目後，經專人審核，以作為閱覽單位繕製書標及讀者查詢檢索之依據。

(四) 目錄製作：

為滿足讀者不同之使用習慣，除編印紙本式目錄，更製作光碟版圖書目錄，以方便利用及提高查詢成功率。

(五) 贈書作業：

1、受贈：收受各機關團體及個人贈書，總計 11,211 冊。

2、轉贈：將圖書館贈書複本轉贈「青商會」、「美國科州雙十國慶會」、「開南管理學院」、「中華慈光愛心基金會」、「臺北市立士林區富安國民小學」等各單位，協助其充實館藏，總計 2,622 冊及 86 箱。

3、索贈：透過交換、贈送方式增加館藏資源，總計索贈 49 種。

(六) 辦理及推廣「好書大家讀」活動：

「好書大家讀」創辦於民國 80 年，現已邁入第 13 年，目前主辦單位為北市圖、民生報及國語日報。活動之主旨是鼓勵優良少年兒童讀物的出版與寫作、提供圖書出版新書資訊、建立優良少年兒童圖書評鑑制度、提倡讀書風氣，並為家庭、學校、社會搭建一座相互溝通的讀書橋樑。92 年舉辦 2 梯次（44、45 梯次）評選活動，第 44 梯次活動已於 92 年 8 月底評選結束，總計 152 冊好書（6 套書，127 本單冊）入選；目前正辦理 45 梯次評選工作。

(七) 北市圖辦理教育部「公共圖書館圖書館強化計畫-充實圖書館館藏」

1、北市圖獲教育部補助金額總計新臺幣 26,550,000 元，增購各類型圖書資料，配置予總館及所屬各閱覽單位，充實圖書館館藏並提供民



眾借閱或利用。

- 2、中文圖書採購業於 92 年 9 月 3 日決標，92 年 12 月 23 日驗收完畢，交貨金額共計新臺幣 2,464,336 元整，共計購置圖書 12,799 冊。
- 3、外文圖書採購業 92 年 10 月 8 日決標，決標金額為新臺幣 13,790,000 元，預計於 93 年 2 月 18 日交貨。
- 4、非書資料採購：公播版及雷射唱片已於 92 年 11 月 12 日決標，決標金額為新臺幣 2,726,000 元，預計於 93 年 3 月 2 日交貨；家用版已於 92 年 12 月 11 日決標，決標金額為新臺幣 1,900,000 元，預計於 93 年 2 月 16 日交貨。
- 5、電子書採購：已於 92 年 8 月 26 日決標，92 年 10 月 7 日交貨，交貨金額為新臺幣 505,000 元，共計購置 Netlibrary 電子書 399 冊。
- 6、參考性縮影資料採購：計購置 5 種參考性資料庫，合計金額為新臺幣 996,000 元。
- 7、賸餘款：業經教育部核備在案，購置中文圖書已於 92 年 12 月 31 日決標，決標金額為新臺幣 2,405,794 元，預計 93 年 2 月 18 日交貨。

(八) 員工教育訓練：

辦理圖書資料擬購作業、分類編目及贈書處理作業教育訓練課程，使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於採編業務有更深入瞭解，並可進行相關業務意見交流。

二、閱覽服務

(一) 92 年 7 月至 12 月各項閱覽統計：

- 1、新增辦證總數計 34,797 人。
- 2、外借人次計 925,241 人次。
- 3、使用人次計 5,086,021 人次。

(二) 修正閱覽服務相關措施

- 1、訂定「臺北市立圖書館 93 年度圖書資料盤點計畫」。
- 2、修訂「閱覽服務 Q&A」，置於北市圖網頁「市圖百問」中，彙集讀者常問問題，並作解答，以提供讀者查詢北市圖各項閱覽服務措施。
- 3、配合線上通閱功能之建置，修訂「臺北市立圖書館圖書資料通閱說明」，修正說明中關於圖書資料通閱申請之方式。
- 4、配合「小博士信箱線上資料庫」之建置，增加線上答題方式，修訂「小博士信箱活動實施說明」中之相關作業及文字內容。

(三) 預約通閱及線上通閱服務：

為使讀者便於利用北市圖各閱覽單位之圖書資料，該館於網頁中建置「預約通閱」及「線上通閱」申請功能，並於 92 年 10 月 6 日開放讀者使用，讀者可利用北市圖網站館藏目錄查詢，於線上預約及通閱圖書時，自行選擇取書館辦理借閱。至 92 年 12 月底止，已受理超過 10,000 冊的線上申請，通閱數量由原每月平均 2,200 餘冊，至 12 月已成長為

5,517 冊。

(四) 更新電子書網頁資料：

北市圖於 92 年 11 月新增購 1 批電子書提供讀者利用，為更便於讀者查找及借閱電子書，更新該館網頁中電子書之分類方式，由原本依各主題分類方式改為依 DDC21(杜威分類法 21 版)方式分類，把各種電子書依其內容分至第二層次，使其大類之下有小主題的方式，更便於讀者利用。

(五) 配合文建會「公共圖書館強化計畫」第一子計畫「公共圖書館空間及營運改善計畫」，北市圖已完成臺北市參與「公共圖書館空間及營運改善計畫」之初評作業及實地訪視相關事宜，包括各評審委員間之聯繫作業、初評小組會議召開、複評之書面審查…等，北市圖共計有總館 1 所及 14 所分館通過本計畫之審查，並自 92 年 12 月底陸續進行施工作業，期能提供讀者更舒適之閱覽空間。

(六) 修訂閱覽相關作業文件

為因應閱覽服務作業需要及使各服務項目程序化，配合各項業務的實施，適時修正工作手冊，包括：人工作業注意事項、流通作業問題處理作業說明、圖書資料附件流通作業說明、圖書資料點收加工上架作業說明…等；另配合業務之更動，修正表單格式，包括：「圖書資料攜出館(室)外影印登記表」、「補發借閱證工本費繳款清單」、「人工作業借(還)圖書資料登記表」、「圖書資料未經外借登記攜出紀錄表」…等，使閱覽服務項目之實施更趨於完善。

(七) 「公共服務擴大就業計畫」人員進用

配合國家圖書館「公共服務擴大就業計畫」，北市圖可進用 50 位人員協助館務，經過審核及面試作業後，共計錄取 50 位人員，並分發至總館各課、室及各閱覽單位服務，協助館內各項業務之推展。

(八) 辦理「城鄉接軌—人人同步發展學習計畫」之「資易行易研習班」

配合行政院「知識經濟發展方案」及教育部「推動終身教育、建立學習社會」計畫，北市圖於 92 年 10 月 22 日至 29 日舉辦 2 梯次「資易行易研習班」，主要對象以具電腦操作之勞工及弱勢族群優先，目的為培養其資訊能力及生活知能，課程內容包括：塑造個人形象美學、電腦文書處理、網際網路資訊檢索…等。

(九) 增設代辦民眾閱覽室

為反映民情及滿足地方里民之需求，北市圖於 92 年 12 月於內湖區籌劃增設週美里代辦民眾閱覽室，除於 92 年 12 月底完成協議書簽訂相關事宜外，並依其里民之需求，自 93 年 1 月起訂閱所需之期刊與報紙供閱，期能服務更多之民眾。

(十) 辦理兒童推廣活動

1、每週定期舉辦小博士信箱、林老師說故事活動。為推廣小博士信箱活動，培養小朋友資訊素養及查找資料的能力，北市圖於該館網頁建

置「小博士信箱線上資料庫」，並自 92 年 8 月 1 日正式上線啟用，小朋友可利用電腦於北市圖兒童版網頁，參與線上答題活動。

- 2、持續推廣各項兒童英語活動，透過該館英語志工進行英語說故事、英語閱讀指導、英語讀書會等活動；另配合教育部「全民學習外語列車—親子共學英語實施計畫」，於 92 年 7、8 月辦理 3 梯次親子共學英語活動，以激發兒童對英語閱讀之興趣，培養家庭共學英語之樂趣，達到推廣全民學習外語之目的。
- 3、辦理「兒童暑期閱讀活動-海底遊蹤樂一夏主題圖書書展」、「第 44 梯次好書大家讀書展」、。

(十一) 其他推廣活動：

- 1、92 年 9 月 1 日至 9 月 30 日舉辦「上海圖書館交換贈書展」。
- 2、92 年 10 月 4 日至 10 月 12 日舉辦「鳳凰會的密令-哈利波特新書展」。
- 3、92 年 11 月 1 日至 11 月 30 日舉辦「美國波士頓公共圖書館年度贈書書展」。

### 三、參考諮詢服務

(一) 辦理市民生活講座

北市圖於總館及分館辦理市民生活講座，主題內容涵蓋藝術生活、投資理財、鄉土文化、親子關係、健康養生、人際溝通、親子教育、情緒管理等，共計辦理 28 場，參加人數 1,526 人次。

(二) 招募與訓練資訊指引暨利用指導志工（走動式諮詢服務志工）

為協助指引讀者充份利用圖書館各項資源與設備，指導讀者查詢各類圖書資料，招募資訊指引暨利用指導志工（走動式諮詢服務志工），辦理 2 梯次志工基礎訓練課程，並安排 12 小時實務訓練。

(三) 出版「臺北市終身學習網通訊」季刊第 22 期及第 23 期，主題分別為「法律與生活」及「藝術與生活」。

(四) 辦理 7 場「圖書館大搜密：參考資源利用教育」課程，課程包括「如何利用本館資料庫及線上網路尋找讀書報告及寫作參考資料」及「資料庫與網路資源檢索」。

(五) 邀請「名人推薦圖書」，推薦書單並置於北市圖網頁中，且製作成「好書大家讀--名人推薦書單」小手冊，以推廣閱讀。

(六) 北市圖曾淑賢館長於 92 年 10 月 20 日至 10 月 24 日率 5 位主管參觀訪問上海圖書館，達成館際合作、人員互訪、兒童美展、體育交流及於北市圖設置「上海之窗」、於上海圖書館設置「市圖之窗」等多項合作交流活動。

(七) 北市圖將該館五十週年館慶時所邀請之美、加、新加坡等國 15 位專家學者之演講及發表論文內容集結成冊出版「慶祝臺北市立圖書館成立五十週年--公共圖書館經營管理國際研討會」論文集。

### 四、推廣服務

(一) 推展各型讀書會

辦理「喜悅讀書會」、「經典精進讀書會」、「COSMOS 日文讀書會」、「昇來英文讀書會」、「喜緣讀書會」等讀書會，共計辦理 845 場次，10,120 人次參加。

(二) 出版品編印及寄送

- 1、每月定期出版「市圖之窗」，傳布本館各項活動訊息，加強與讀者溝通管道。
- 2、每定期出版「臺北市立圖書館館訊」，為充實圖書館館員圖書資訊專業知識，宣導圖書館理念、掌握圖書館事業發展現狀及未來趨勢，以分享關心圖書館事業之各界人士。

(三) 志工招募、訓練、聯誼

- 1、為結合民間資源，辦理志工、義務林老師、英語志工招募。
- 2、加強志工專業技能，辦理志工基礎訓練；新進義務林老師、英語志工培訓及特殊教育訓練課程，92 年 7 月至 12 月共計辦理 6 梯次教育訓練，1,120 人次參加。
- 3、加強志工聯誼互動，辦理義務林老師、英語志工、一般圖書館志工年終工作檢討暨聯歡會。

(四) 辦理「好書交享閱」換書活動

提供便民且知性的換書服務，並營造舊書交換環境，提昇市民精神生活，92 年 7 月至 12 月共計 3,218 人參與，處理冊數計 51,563 冊。

(五) 辦理「每月一書講座」

為配合讀書會活動，安排「每月一書講座」活動，邀請作者或學者擔任主講者，帶領討論書中精華，藉由作者主講者深入的分析與解構，邀發讀者更多思考與對話，此項活動於每月最後一週週六下午總館舉辦。92 年 7 月至 12 月共計辦理 7 場次，1,255 人參與。

(六) 各類型推廣活動辦理

- 1、北市圖結合社會資源，辦理「Hi! 臺灣真少年—串串年少的每一刻」、「滿載文學的列車—臺灣文學雜誌展」、「2003 漫畫嘉年華會系列活動」、「英語兒童嘉年華」等活動，以建立書香社會，提升民眾知識。
- 2、為將閱讀的種子散播到社會各個角落，北市圖推出「BOOK 不可不看—名人閱讀海報」，邀請各界名人拍攝倡導閱讀的宣傳海報，希望透過各專業領域名人的影響力與閱讀經驗，喚起民眾對閱讀的重視與熱愛，且將閱讀融入日常生活中。「BOOK 不可不看—名人閱讀海報」拍攝閱讀宣傳的各界名人和其所提供的閱讀的小語，包括臺北市長馬英九、衛生署署長陳建仁、中研院副院長曾志朗、洪蘭夫婦、文建會主任委員陳郁秀、臺北市立圖書館館長曾淑賢、亞都麗緻飯店總裁嚴長壽、音樂人蔡琴、媽咪傅娟&妮妮、娜娜、繪本畫家幾米、籃球精靈顏行書等。除製作海報張貼全國各公共圖書館；大型連鎖書店，捷

運站，及臺北市各國民中小學外，並製作書籤提供愛書人收藏，以及製作大型海報懸掛圖書館外牆。

(七) 辦理兒童「暑期閱讀活動」

為普及兒童閱讀風氣，培養主動閱讀及樂在閱讀的習慣與能力，於暑假推出一系列主題閱讀活動，藉由多元化的活動方案，生動有趣的活動設計，吸引民眾參加，92年7月至8月暑假期間推出以「海洋生態」為主題的「海底遊蹤樂一夏」活動，活動內容包括綺麗海世界—海洋主題書展；海洋手札—學習單；主題網站；海底遊蹤攝影展；夢幻海世界—林老師說故事；遨遊紙海—海洋紙藝教作；海洋影片賞析；海洋劇場；小博士信箱等相關活動。

(八) 辦理閱讀推廣活動

1、為推展國小及國中學生之課外閱讀風氣及建立質量並重及高利用率的班級書庫，北市圖於92年10月至11月間辦理「班班有書香—班級書庫評選」活動，徵選臺北市各公立國中及小學已經設置一年以上，且建構完整的優良班級書庫，活動期間共計有42件作品參選，其中國中組18件，國小組24件，共計選出21件得獎作品，國中組選出「耕莘獎」及「樹人獎」各3名，國小組選出「耕莘獎」3名、「樹人獎」12名。

2、為推動國中及高中學生閱讀風氣，提倡多元學習，倡導暑期正當休閒活動，於暑假期間辦理「老大不小—青少年閱讀推廣活動」，活動方式以讀書會及座談會分別於總館及各分館展開，以漫畫、武俠小說、兩性關係、人際溝通及音樂等5類主題，共計辦理10梯次國、高中讀書會及5場讀家座談會。邀請相關主題之作家以面對面的座談方式討論及分享閱讀經驗。

3、為鼓勵小朋友及青少年閱讀英文讀物和利用圖書館，本館於92年11月11日、12日及19日辦理「小小世界英閱競賽」活動，本活動以就讀於國內國民中、小學的學生為對象，分為國小組高、低年級及國中組3個組別，競賽內容為表達個人利用國內外圖書館的經驗或閱讀1本中文或英文童書的心得，以英語上台表演，本競賽共計有261位參加分為初賽及複賽，各組各取優勝3名、入選5名，各頒發獎狀及圖書禮卷。

(九) 辦理「社會組語文競賽」

為鼓勵臺北市民朋友加強語文教育，提高研習語文興趣，以蔚為風氣、弘揚文化，北市圖於92年9月6日、7日辦理社會組語文競賽，本活動共分為國語演說、閩南語演說、客家語演說、國語朗讀、寫字及作文等6組，全市各依行政區地理位置區分為南、北兩區進行賽程。

(十) 彩繪書香巡迴車

為推動全市閱讀風氣，喚起全民對閱讀的重視與熱愛，讓閱讀成為普羅

社會大眾的自然而然的生活習慣，特別規劃了「讓世界更美好」閱讀推廣專案，其中將北市圖兩輛公務車彩繪成書香巡迴車，希望能穿梭本市的大街小巷，宣導民眾多多閱讀。

- (十一) 配合經濟部中小企業評選優良管理圖書，辦理「金書獎」聯展，期藉此帶動中小企業讀書風氣，提升經營管理水準。

## 五、資訊服務

- (一) 北市圖的網際網路上網服務，92年7月至12月的服務使用計503,120人次。
- (二) 配合資訊教育的推廣，北市圖承辦教育部92年度「全民上網終身學習」訓練事宜，自92年7月7日起至7月26日，於該館總館舉辦「全民上網終身學習」電腦教育訓練，共辦理4梯次，113人次參與。
- (三) 北市圖配合臺北市政府教育局推動資訊教育，承辦92年度「親子免費3小時上網」訓練事宜，期由教育訓練的辦理提供學生、家長或社區民眾學習並善用網路資訊。自92年4月中旬起於該館總館、天母、三民、文山、萬華、稻香分館，開始舉辦「親子免費3小時上網訓練」電腦教育訓練，至92年10月辦理完成，計辦理230梯次，4,709人次參與。
- (四) 北市圖為提供該館志工作業有關服務資料之查詢、統計功能系統，新增「志工管理系統」委外開發，於92年10月完成交貨上線，提供館員辦理志工業務更便捷的使用。
- (五) 北市圖運用向行政院文化建設委員會申請之「公共圖書自動化與網路系統架設計畫」補助經費，更換該館防火牆主機並升級防火牆軟體，於兼顧資訊安全需求下，提昇圖書館整體網路運用效能。
- (六) 北市圖因應讀者使用本館上網電腦服務需求增加，除新增2路3mega頻寬的ADSL線路連接Hinet網路，並以「公共圖書自動化與網路系統架設計畫」之補助經費，新增頻寬整合器，整合該館已有及此新增線路，提昇對外整體連線速度。
- (七) 北市圖因應讀者列印需求，運用「公共圖書自動化與網路系統架設計畫」之補助經費，新增雷射印表機9部，使該館36所分館皆具備雷射印表機，提昇列印服務品質。
- (八) 北市圖更新「圖書自動化管理系統」作業
  - 1、於92年10月底完成招標、簽約，並於92年12月底完成本案主機的交貨、安裝。
  - 2、因應系統轉換工作，成立各模組的工作小組，作為與承商間相關協調工作的窗口，期使該館自動化系統更新系統轉換工作順利於93年度完成上線，以提供民眾更便利的自動化服務。
- (九) 北市圖辦理與行政院文化建設委員會合作之「漫畫數位文化資料庫」建置事宜，於92年12月完成20位漫畫家之100部作品，計351冊漫畫書的數位化工作。

- (十) 北市圖為解決讀者使用該館電腦上網速度緩慢問題，經檢測瓶頸所在，加設代理伺服器(proxy)1部，以增進頻寬使用效能，提昇服務滿意度。

六、視聽服務：提供多元化視聽資料。

- (一) 購置各類視聽資料。
- (二) 配合暑期閱讀活動，北市圖於 32 個閱覽單位，播映植物類影片，提供市民欣賞，共計播映 297 場。
- (三) 北市圖製作及提供「線上影音」視訊閱覽服務  
北市圖將該館各類講座之影音資料數位化，已建置 352 筆，讀者可利用電腦連結該館網站「線上影音」享受視訊閱覽服務。
- (四) 北市圖建置隨選視訊資料庫資料及開放提供讀者使用，共計 389 筆。
- (五) 北市圖為提昇館員視聽器材使用知能，辦理 2 場「92 年視聽器材使用及維護」員工教育訓練課程，共計 58 人參訓。
- (六) 北市圖於該館網頁提供團體欣賞室欣賞影片之短片預覽介紹，便利讀者查詢。
- (七) 北市圖於 92 年 10 月起開放 DVD、LD 視聽資料內、外借欣賞服務。
- (八) 北市圖爭取利用文建會「公共圖書館空間及營運改善計畫」補助款改善總館視聽室之閱覽空間及服務。
- (九) 北市圖辦理各項視聽推廣活動：
- 1、「市圖電影院」欣賞，計 28 場，5,810 人次參加。
  - 2、「分館假日電影院」欣賞，於 22 個分館播映，計 484 場，3,927 人次參加。
  - 3、「親子電影院」欣賞，計 26 場，620 人次參加。
  - 4、「團體欣賞室影片欣賞」，計 177 場，6,635 人次參加。
  - 5、「午間新聞」播放欣賞，計 177 場，5,810 人次參加。
  - 6、「音樂欣賞」講座，計 4 場，175 人次參加。
  - 7、「電影欣賞」系列講座，計 6 場，380 人次參加。
  - 8、「認識爵士樂」系列講座，計 6 場，315 人次參加。
  - 9、提供學校及機關團體預約欣賞市圖簡介及影片服務，促使參觀者迅速瞭解本館特色與各項服務，合計 30 場，1,385 人參加。

七、研究輔導業務

- (一) 出版「臺北市教育年鑑民國八十九~九十年(2000~2001)」。
- (二) 北市圖完成 92 年度自行研究計畫「建構工作績效評估模式之研究：以臺北市立圖書館為例」。
- (三) 國際交流成果：
- 1、北市圖持續與蘇格蘭北拉納克郡圖書館進行圖書交換，92 年 8 月寄送蘇格蘭北拉納克郡圖書館本土暢銷小說 30 冊。
  - 2、北市圖持續與加拿大溫哥華公共圖書館進行圖書交換活動，92 年 8 月 14 日寄送加拿大溫哥華公共圖書館成人小說類圖書 31 冊；92 年

- 12月底加拿大溫哥華公共圖書館寄送北市圖成人小說類圖書31冊。
- 3、北市圖與上海圖書館達成兩館建立合作關係之共識，合作交流事宜包含出版品交換贈送、圖書交換、文章發表及人員互訪等。
    - (1) 92年8月上海圖書館贈送北市圖文史及科技類圖書105冊，並於9月1日至30日在北市圖總館辦理「上海圖書館交換贈書書展」；北市圖於92年10月贈送上海圖書館經濟及科技類圖書105冊。
    - (2) 92年10月20日至24日北市圖由曾淑賢館長率團至上海圖書館進行參觀訪問，期望藉由雙方友好互動關係，增進彼此之間的瞭解與互動，並汲取上海圖書館在讀者服務及圖書館管理上的經驗。
  - 4、繼與加拿大溫哥華公共圖書館、英國蘇格蘭北拉納克郡圖書館及上海公共圖書館建立合作關係後，另與美國波士頓公共圖書館圖書交換，豐富北市圖館藏資源，提供讀者多元化的讀物。北市圖於92年8月14日寄送美國波士頓公共圖書館兒童圖書39冊，並於92年11月1日至30日在總館辦理「波士頓公共圖書館年度贈書書展」；美國波士頓公共圖書館於92年10月14日寄送北市圖兒童圖書41冊。
  - 5、北市圖延續91年張秋前副館長受邀出席澳門舉辦之「星、港、臺、澳四地社區圖書館管理研討會」，因成效良好，澳門民政總署92年度繼續邀請北市圖擔任嘉賓，並發表論文，介紹臺北市立圖書館推廣活動之策劃、經驗與現況。北市圖由閱覽典藏課林淑娟課長及文山分館張燕琴主任代表出席92年9月11日至16日在澳門舉辦之「社區圖書館活動策劃工作坊」，與他國圖書館界聯繫及溝通，汲取各國公共圖書館之圖書資訊服務理念與經驗。

#### (四) 推動 ISO 品質服務認證計畫

- 1、北市圖於92年8月11日至17日辦理讀者滿意度調查作業。
- 2、北市圖於92年12月5日至6日辦理「品質手冊導讀」、「程序書導讀」及「工作手冊導讀」教育課程課程，參加人次共計156人次。
- 3、北市圖辦理品質管理系統年度追查工作，92年12月10日至12日由標準檢驗局追查小組至北市圖總館各課、室及延平、啟明、長安、南港、力行、道藩等分館進行評鑑。

#### (五) 辦理圖書館相關教育訓練

- 1、北市圖於92年9月1日至3日假公訓中心辦理「讀者滿意經營研習班」，共計開設「創造顧客滿意價值」、「顧客滿意度衡量與分析」、「ISO 9001:2000 顧客滿意管理架構」、「圖書館顧客滿意經營」、「顧客抱怨診斷及改善」等課程，課程時數共計18小時，計有48人參訓。
- 2、北市圖於92年9月4日辦理「館員發展日」訓練課程，安排「服務工作價值的肯定與創新」、「創新服務·創造價值」及「彩繪工作藍圖·



築夢踏實」等課程，並進行館員工作滿意度調查。

- 3、北市圖於 92 年 10 月 13 日及 14 日假宜蘭縣政府文化局辦理「宜蘭市圖書館從業人員在職訓練」，共計開設「圖書資料徵集與採購實務」、「參考資源與應用」、「圖書館倫理與讀者服務」、「圖書館整修工程」等四門課程，共計有 39 位學員參加。
- 4、北市圖於 92 年 11 月 3 日及 10 日假基隆市立文化中心辦理「基隆市圖書館從業人員在職訓練」，共計開設「圖書館形象與服務禮儀」、「期刊採購與管理實務」、「參考資源與運用」及「讀者服務面面觀」等四門課程，共計有 97 人次參加。
- 5、北市圖於 92 年 11 月 5 日及 7 日假該館總館十樓會議廳辦理「臺北縣市圖書館從業人員在職訓練」規劃。共計開設「推廣活動方案設計與執行」、「圖書館整修工程」、「圖書館形象與服務禮儀」及「問題讀者處理」等四門課程，共計有 128 人次參加。
- 6、北市圖推薦館員參加中國圖書館學會暑期研習班，本年度計有 7 位館員參加。

(六) 北市圖提供圖書資訊相關科系學生暑期來館實習機會，彙整各單位來館實習需求，92 年計有 39 人。

(七) 北市圖於台北電台製播「聽!臺北在讀書」廣播節目，每週日(播出頻率是 FM93.1、AM1134)推薦適合親子共讀的圖書、報導和閱讀有關的訊息、分享名人閱讀的經驗與心得...等。

#### 八、增改建圖書館，擴大本館服務據點並提昇服務品質

(一) 北市圖計有總館 1 所及 14 所(大直、三民、大安、東園、萬華、永春、天母、東湖、西湖、南港、文山、永建、景美、力行)分館獲行政院文化建設委員會「公共圖書館空間及營運改善計畫」之補助，補助金額總計為新臺幣 59,200,000 元。各館工程進度說明如下：

- 1、北市圖總館及力行、大安等分館之空間改善工程：業於 92 年 10 月 17 日完成議價，92 年 12 月 10 日完成設計，92 年 12 月 12 日上網公開招標，92 年 12 月 30 日開標並決標，已於 93 年 1 月 15 日完成簽約並開工，預訂 93 年 3 月 13 日完工，其標餘款再利用之工程明細表於 93 年 2 月 27 日完成議價。
- 2、北市圖天母分館之空間改善工程：業於 92 年 10 月 17 日完成議價，92 年 11 月 16 日完成設計，92 年 11 月 28 日上網公開招標，92 年 12 月 16 日開標並決標，92 年 12 月 29 日完成簽約及開工，預訂 93 年 2 月 25 日完工，其標餘款再利用之工程於 93 年 2 月 24 日完成議價。
- 3、北市圖三民、文山及萬華等分館之空間改善工程：本案於 92 年 9 月 29 日完成議價，92 年 11 月 13 日完成設計，92 年 11 月 28 日上網公開招標，92 年 12 月 16 日開標並決標，92 年 12 月 29 日完成簽約

及開工，預定 92 年 2 月 25 日完工，其標餘款再利用之工程於 93 年 2 月 19 日完成議價。

4、北市圖東園、西湖及南港分館之空間改善工程：本案於 92 年 9 月 22 日完成議價，92 年 9 月 29 日簽約，92 年 11 月 13 日完成設計，92 年 11 月 25 日上網公開招標，92 年 12 月 11 日完成開標並決標，92 年 12 月 19 日完成簽約，92 年 12 月 27 日開工，預訂 93 年 2 月 24 日完工，其標餘款再利用之工程已於 93 年 2 月 13 日完成議價。

5、北市圖大直、永建、東湖、永春及景美分館之空間改善工程：本案 92 年 9 月 16 日議價，92 年 9 月 23 日簽約，92 年 11 月 11 日完成設計，92 年 11 月 21 日上網公開招標，92 年 12 月 9 日完成開標，92 年 12 月 19 日決標，92 年 12 月 29 日完成簽約，92 年 12 月 30 日開工，預定 93 年 2 月 26 日完工，其標餘款再利用之工程於 93 年 2 月 25 日完成議價。

(二) 積極興建與規劃之分館有 6 所（北投、石牌、葫蘆堵、三興、六合、舊莊）分館及 1 所（恆安）民眾閱覽室，期能提供市民更豐富的圖書館資源與服務。各項新建工程進度說明如下：

1、北投分館新建工程：本案已於 92 年 7 月 15 日與建築師完成簽約，並於 92 年 8 月 13 日提送基本設計，於 92 年 9 月 29 日完成基本設計審查及修正，於 92 年 10 月 28 日向都發局申辦都審，92 年 11 月 10 日都審幹事會議通過，已預定排入 92 年 12 月之都審委員會議。

2、石牌分館新建工程：本案於 92 年 10 月 9 日第 2 次開標決標，於 92 年 11 月 13 日由市長主持動土典禮，92 年 11 月 20 日完成簽約，並於 92 年 12 月 8 日正式開工，預訂 94 年 5 月 24 日土建標竣工。

3、葫蘆堵分館新建工程：本案於 92 年 7 月 5 日完成基礎版混凝土澆築，於 92 年 11 月 29 日一樓版澆混凝土澆築，現正進行一樓柱牆模組立。

4、三興分館新建工程：本案由市場管理處主辦，於 92 年 8 月 20 日復工，現正進行內部裝修工程中，預定 93 年 5 月 31 日土建標竣工。

5、六合分館新建工程：本案由市場管理處主辦，92 年 8 月 19 日復工，現正進行地下室開挖中並進行變更設計。

6、恆安民眾閱覽室新建工程：本案於 92 年 9 月 10 日由市長主持開工動土典禮，92 年 10 月 15 日完成預壘樁，92 年 10 月 31 日完成地下室土方開挖，92 年 11 月 25 日完成一樓版混凝土澆築，現正進行一樓鋼筋綁紮。

7、舊莊分館新建工程：本案由南港區公所主辦，該區公所業於 92 年 7 月 30 日函請委託臺北市政府工務局新建工程處代辦。北市圖有關本案工程預算之編列，因礙於 94 年度尚有其他分館興建工程，故將分 2 年（94、95 年度）內編列。

(三) 籌辦秀山民眾閱覽室開館事宜

秀山民眾閱覽室新建工程業於 92 年 10 月 27 日完成土建驗收，92 年 12 月 12 日完成水電、空調驗收，並於 92 年 12 月 31 日由市長主持開館典禮。