

## 臺北市立圖書館業務執行成果 (九十三年一月至六月)

一、採編業務：建置多元化館藏，滿足市民資訊需求。

(一)本館館藏至 93 年 6 月底止總計有圖書 4,019,662 冊、視聽資料 123,423 捲/張。

1. 93 年度中文圖書採購案業於 93 年 3 月 16 日由金典書局企業有限公司以 6.43 折得標。第 1 批中文圖書採購共計購置 1,023 種，39,770 冊，採購金額為新臺幣 7,272,138 元整。第 2 批中文圖書於 6 月 2 日發函承商進行購置，擬購置 1,559 種，22,417 冊，採購總金額新臺幣 4,531,518.70 元。
2. 購置「第 45 梯次好書大家讀年度決選圖書」已於 93 年 3 月 11 日完成驗收作業，共計購置 37 種，1,961 冊，採購金額新臺幣 442,459 元。
3. 93 年度外文圖書暨視聽資料採購案業於 93 年 4 月 6 日決標，由緻通企業股份有限公司以 88 折得標。
  - (1) 第 1 批外文圖書採購書單於 4 月 16 日發函承商進行購置，擬購置 498 種，10,451 部/冊，採購總金額為新臺幣 6,328,521 元整，預計 8 月 14 日交貨完畢。
  - (2) 第 2 批外文圖書採購圖書，於 6 月 21 日發函承商進行購置，擬購置 1,033 種，11,375 部/冊，採購總金額為新臺幣 6,856,335.51 元整，預計 10 月 18 日交貨完畢。
4. 暑期閱讀活動「小小世界真奇妙」外文圖書專案採購，共計購置 119 種，464 冊，採購總金額為新臺幣 246,854 元整。
5. 93 年度中文視聽資料採購，業於 93 年 4 月 15 日決標，由保盈科技以 92 折得標。第 1 批中文視聽資料採購書單已於 93 年 5 月 17 日交承商購置，擬購置 302 種，485 套，採購金額為新臺幣 886,081 元整，

預計 93 年 7 月 15 日交貨完畢。

6. 新購電子書「Tumble」1 種，於 93 年 6 月 25 日由文崗資訊公司得標。

(二) 期刊、報紙採購：配合政府採購法，辦理公開招標作業。訂閱情形如下：

1. 期刊：共計訂閱 653 種，6,456 份。(中文 392 種，5,382 份；外文 190 種，683 份；日文 71 種，391 份)。

2. 報紙：共計訂閱 56 種，1,446 份(中文 35 種，1,306 份；外文 13 種 107 份；日文 8 種 33 份)。

(三) 分類編目作業：

圖書資料於分類編目後，經專人審核，以作為閱覽單位繕製書標及讀者查詢檢索之依據。

(四) 贈書作業：

1、受贈：收受各機關團體及個人贈書，圖書總計 5,369 冊，視聽資料總計 689 張/捲。

2、轉贈：

(1) 轉贈加拿大蒙城中華語文學校，計 570 冊圖書資料。

(2) 轉贈旅比華僑中山學校，計 388 冊圖書資料。

(3) 轉贈田哲益探索研究基金會，計 481 冊圖書資料。

3、索贈：索贈圖書計 293 種。

4、交換：

(1) 加拿大溫哥華公共圖書館依 92 年度交換協定贈予本館 31 冊圖書。

(2) 與澳門中央圖書館交換圖書計 18 冊。

(3) 與上海圖書館交換圖書，本館致贈上海圖書館中文圖書計 458 冊，上海圖書館致贈本館中文圖書計 624 冊。

(五) 辦理及推廣「好書大家讀」活動

93 年將舉辦 2 梯次(46、47 梯次)評選活動，第 46 梯次活動已於 93 年 6 月 30 日完成徵件，總計 682 冊(17 套書，541 本單冊)參選。

(六) 持續辦理 92 年度教育部「公共圖書館圖書館強化計畫-充實圖書館館藏」

- 1、賸餘款圖書購置業於 93 年 2 月 19 日驗收完畢，共計購置中文圖書 476 種，13,244 冊，交貨金額共計新臺幣 2,320,745 元整。
- 2、外文圖書部分，業於 93 年 3 月 18 日驗收完成，共計購置 1,865 種，22,503 冊，採購金額為新臺幣 13,789,186 元整。
- 3、視聽資料公播版、雷射唱片部分，業於 93 年 3 月 18 日辦理驗收完畢，公播版計購置 253 種，343 部，1,142 捲/張，採購金額為新臺幣 1,649,782 元整；雷射唱片計購置 592 種，3,665 部，4,405 捲/張，採購金額為新臺幣 1,438,400 元整。
- 4、視聽資料家用版部分，業於 93 年 3 月 22 日辦理驗收完畢，共計購置 270 種，1,361 部、5,752 捲/張，採購金額為新臺幣 1,982,301 元整。

(七) 辦理採編業務相關員工教育訓練

於 93 年 4 月 6 日至 9 日辦理本年度第 1 梯次教育訓練，課程分為圖書資料擬購作業、分類編目、贈書處理及期刊/公報作業，使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於採編業務有更深入瞭解，並可進行相關業務意見交流。

二、閱覽服務

(一) 93 年 1 月至 6 月各項閱覽統計如下：

- 1、新增辦證總數計 28,483 人。
- 2、外借人次計 861,987 人次。
- 3、使用人次計 5,371,202 人次。

(二) 修正圖書館閱覽服務相關措施

- 1、為加強與上海圖書館間的各项交流合作，並使雙方的館藏資料能為更多人所利用，本館與上海圖書館進行館際合作計畫，制定「臺北市立圖書館提供上海圖書館館際合作服務計畫」，明定

雙方館際合作的方式及收費標準。

2、修正「小博士信箱活動實施說明」，放寬活動參與的年齡，參加對象由原先的國小學童，修改為國中生也可參與本活動，同時圖書禮券兌換的集點數量亦一併進行修正；另為推廣本館館藏利用，凡辦有個人借閱證者，可參加小博士信箱的線上答題活動，以鼓勵更多的小朋友及青少年參與閱讀，並利用圖書館資源。

3、修正「臺北市立圖書館連續性出版品保存原則」，對於各種連續性出版品的保存期限及範圍予以明確規範，以便利館員作業，並符合現行作業程序。

### (三) 完成借閱證改版作業

本館現行之「個人借閱證」及「家庭圖書證」已發行使用多年，為使借閱證除借閱圖書資料之功能外，亦能兼具典藏與保存的價值，故進行版面改版作業；新版借閱證正面以幾米作品「地下鐵」及「森林唱遊」中的圖案為主，於93年4月3日配合總館館舍重新開幕時，一併舉辦換發新證活動。

### (四) 修訂閱覽服務 ISO 作業文件

為使各項閱覽服務措施確實有效執行，並提供館員執行各項業務之依據，適時修正各項工作手冊內容，包括：識別與追溯管理程序、圖書資料典藏管理程序、圖書資料點收加工上架作業說明、圖書資料流通及複印服務作業說明等。

### (五) 持續辦理「公共服務擴大就業計畫」人員之進用

配合國家圖書館92年底實施之「公共服務擴大就業計畫」，本館持續進用相關人員至總館各課、室及各閱覽單位服務，協助推動各項館務之進行。

### (六) 延長暑期自修室開放時間

本館為配合大學指定科目考試及第二次國中基本學力測驗，自93年

6月10日起至7月15日止，各分館自修室（不含總館及民眾閱覽室）均延長開放，開放時間為週日及週一自上午九時至下午五時止；週二至週六自上午八時至晚上十時止。

（七）辦理閱覽服務相關員工教育訓練課程

為提供該館各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對閱覽業務快速進行了解與意見交流，俾利業務之推展，自93年4月21日起至5月5日辦理閱覽業務教育訓練課程，課程內容包括：閱覽規定說明、閱覽業務作業說明、特殊讀者處理、圖書流通作業系統、閱覽服務基礎英語等課程。

（八）兒童推廣活動之辦理

- 1、每週定期舉辦小博士信箱、林老師說故事活動。
- 2、持續推廣各項兒童英語活動，並進行英語志工之招募活動，由英語志工進行英語說故事、英語閱讀指導、英語讀書會等活動，激發兒童對英語閱讀活動之興趣與熱愛。

（九）辦理閱讀書展活動

- 1、辦理「第44梯次好書大家讀書展」、「寒假歡喜閱讀主題書展-永遠的小太陽林良先生的作品及義大利插畫大師的繪本作品書展」、「2003好書大家讀年度最佳少年兒童讀物展」、「母親節圖書特展」及「端午節特展」。
- 2、93年4月3日至5月2日舉辦「溫哥華公共圖書館年度贈書書展」及「市圖小說月-最愛100小說書展」主題書展。
- 3、93年5月3日至6月20日舉辦「英國大閱讀書展 The Big Read Top 100」主題書展。
- 4、93年6月21日至7月31日舉辦「暑假天·旅遊天」旅遊主題書展。

三、參考諮詢服務

- （一）為指引讀者利用本館之服務及推廣閱讀，製作「參考服務簡介10種

小單張」、「好書大家讀--名人推薦書單指引小手冊」。

(二) 93 年 4 月份起於總館進行參考服務現場滿意度調查，並規劃於每 2 個月分析 1 次，以瞭解讀者對於圖書館提供參考諮詢之滿意度及作為改進參考服務之參考。

(三) 辦理參考服務相關教育訓練課程

1、針對社會人士、國中小學生共計辦理 2 場「圖書館找書召集令：參考資源利用研習課程」，教授「參考工具書利用、資料庫與網路資源利用簡介」之課程，以提昇讀者資訊素養，更能妥切使用圖書資訊服務。

2、為提升館員參考服務知能、強化新進人員對於參考服務工作的認知，辦理館員資料庫利用教育 7 場及 1 場參考服務講習。

3、蒐集「曼氏布克獎」、「普立茲獎」及「諾貝爾文學獎」得獎書單，置於該館好書通報網頁上，提供讀者瞭解最新國際好書大獎資訊。

4、製作優良參考工具書簡介海報，於該館出版之「市圖之窗」刊登優良參考工具書選介，鼓勵讀者利用參考資料。

(四) 資料庫及資源利用業務

1、於該館網站推出熱門主題，供讀者查詢利用及獲得該主題豐富之知識與訊息。

2、為提供讀者了解圖書館內豐富且多元的館藏，於該館總館一樓綜合服務臺旁推出「養生與保健」、「靜夜星空」主題資源利用展。

(五) 成人教育業務

1、辦理「市民生活講座」

辦理總館及分館「市民生活講座」，主題內容涵蓋休閒旅遊、醫療保健、居家生活、人際溝通、職場規劃、語言學習、文學藝術、養生保健、親子教育、社會人文、歐洲風情、飲食生活、情緒管

理、社會生活、風水命理、生活理財、地理人文等，共計辦理 22 場，參加人數 1,171 人次。

2、出版「臺北市終生學習網通訊」季刊第 24 期及第 25 期，主題分別為「心靈雞湯」及「健康與休閒」。

#### (六) 留學諮詢與輔導業務

1、辦理留學講座 5 場，主題內容包括留美的專題講座以及留學荷蘭、留學英國之講座，共計 336 人參加。

2、辦理留學輔導 6 場，共計 16 人參加，解答讀者留學問題。

3、辦理新生座談會 27 場，共計 934 人參加；並藉新生座談會招募到 46 位留學輔導老師。

4、發函各國駐臺辦事處及留學相關機構，請其協助蒐集留學相關之出版品，93 年共計發函 42 處，較 92 年新增 29 處，擴大蒐集留學資料。

5、撰寫「93 年度參加第 56 屆國際教育者協會年會(NAFSA)計畫」，向教育部爭取補助經費 19 萬元整，以出國觀摩國際留學教育機構，瞭解留學相關議題及趨勢，作為安排留學輔導活動與蒐集館藏資料之參考。

6、擴大辦理「走動式資訊利用指導志工」招募

本年度共計招募 62 位志工，其中 26 位參與第 1 階段課程並開始服務，於圖書館各個角落指引讀者利用館藏，解答讀者問題。

#### 四、推廣服務

##### (一) 推展各型讀書會

辦理「喜閱讀書會」、「經典精進讀書會」、「COSMOS 日文讀書會」、「昇來英文讀書會」、「喜緣讀書會」、「紅袋鼠英語讀書會」、「紅鶴英語讀書會」、「祥祥英語讀書會」等讀書會，共計 86 場次，1,491 人次參加。

##### (二) 出版品編印及寄送

為傳布各項活動訊息，加強與讀者溝通管道，定期出版「市圖之窗」，93年1至6月發行第144至149期。

(三) 辦理志工招募及訓練

1、為結合民間資源，辦理93年度志工、義務林老師及英語志工招募作業。

2、為加強志工之專業技能，規劃辦理志工基礎訓練，新進義務林老師、英語志工培訓及特殊教育訓練課程，93年5月招募義務林老師103人，英語志工98人。

(四) 辦理「好書交享閱」換書活動

提供便民且知性的換書服務，並營造舊書交換環境，提昇市民精神生活，93年1月至6月共計受理交換好書22,023冊，計2,236人參與。

(五) 辦理「每月一書」講座

每月選一本書，邀請作者或學者擔任主講者，帶領討論書中精華，藉由作者、主講者深入的分析與講解，激發讀者更多思考與對話。93年1月至6月，共計辦理6場次，962人參與。

(六) 辦理「寒假歡喜閱讀」兒童閱讀活動

結合第12屆臺北國際書展及臺北旅遊節，以永遠的小太陽-林良及國際知名繪本大師作品為主題，在93年1月17日至2月8日間推出「寒假歡喜閱讀」兒童閱讀活動，內容包含主題書展，填寫學習單位和說故事活動，另與臺北國際書展合作於世貿中心一館舉行歡樂閱讀嘉年華活動。

(七) 辦理「全民四季閱讀」活動

為提升全民閱讀風氣，使閱讀成為民眾生活的一部分，透過專家導讀，令喜愛閱讀的人對經典名著有更多認識。並吸引潛在讀者走進圖書館，參與閱讀活動，享受閱讀的樂趣。特與台灣閱讀協會共同推動全民閱讀，辦理「全民四季閱讀」活動，每季推出一本書，邀請多位

專家學者為大家導讀，每一季推出時間為3月3日春天閱讀文學；6月6日夏日藝術哲學；9月9日秋季閱讀科普；12月12日冬令閱讀傳記雜文。

1、93年3月7日推出春季文學「西遊記」講座及座談會，邀請中央研究院副院長曾志朗先生及洪蘭教授、孫震教授及戴晨志先生參與座談，共計232人參與，總館及各閱覽單位同時展出各不同版本的「西遊記」，並有相關出版社配合季書以7折優惠讀者；

2、夏季閱讀季書為藝術家蔣勳先生的著作「美的沈思」，並印製夏鑄九教授、黃才郎館長、黃光男館長撰寫的摺頁導讀，提供民眾閱讀，於93年6月13日由蔣勳教授演講、黃才郎館長、黃光男館長及黃宣勳教授參與座談，反應相當熱烈；同時舉辦相關系列活動。

(八) 辦理2003好書大家讀年度最佳少年兒童讀物獎贈獎典禮及書展

為推廣優良童書，定期聘請學者專家辦理圖書評選，並於93年3月27日舉辦「2003好書大家讀年度最佳少年兒童讀物獎贈獎典禮」，贈獎給入選優良讀物出版社，同時邀請全國各公共圖書館共同辦理「2003好書大家讀年度最佳少年兒童讀物」書展。

(九) 規劃辦理「93年兒童暑期閱讀活動」

為普及兒童閱讀風氣，培養主動閱讀及樂在閱讀的習慣與能力，於暑假推出一系列主題閱讀活動，藉由多元化的活動方案，生動有趣的活動設計，吸引民眾參加，93年7月至8月暑假期間推出以世界文化及風俗為主題的「小小世界真奇妙」活動，活動內容包括文化聯合主題書展；旅行手札—學習單；主題網站；童話地球村—林老師說故事；親子童玩百寶箱；環球劇場影片欣賞；英語親子共學列車，地球萬歲—親子共學；小博士信箱等相關活動。

(十) 辦理「老店新張—聯合啟用典禮」

配合文建會「全國圖書館空間營運改善計畫」，本館包含總館及 15 個閱覽單位將原有空間加以改善，營造出更高品質的閱讀氛圍，於 93 年 4 月 3 日共同舉行聯合啟用典禮，當天並同步發行新版借閱證。

(十一) 辦理「閱讀嘉年華」及「從作家角度談師生共讀及心靈成長」活動。

1、配合教育部終身學習節於 93 年 5 月 15 及 16 日於總館地下 2 樓小小世界外文圖書館辦理閱讀嘉年華活動，活動內容包括作者的書桌、繪者的畫布、一本書的誕生、書的家、書的嘉年華等，參與的家長與小朋友反應熱烈，約有 2000 人參與此項活動。

2、於 93 年 5 月 16 日邀請繪本作家幾米與讀者談「又寂寞又美好」，共計約 200 餘人參與此項活動。

## 五、資訊服務

(一) 配合臺北市政府教育局推動資訊教育，承辦 93 年度「免費上網三小時訓練」事宜，自 93 年 5 月起於該館總館、4 所（三民、天母、文山、萬華）區域分館及稻香分館舉辦，至 6 月份共計辦理 10 梯次，上課人數 229 人次。

(二) 為因應「自動化圖書管理系統」更新及提供讀者更佳之上網服務品質，於 93 年 6 月採購個人電腦 220 台進行汰換，並預計於 93 年 7 月汰換完成。

(三) 為提供長時間查詢及蒐集資料讀者使用之便利，93 年 3 月於總館 4 樓設置「讀者筆記型電腦專用區」，裝設 8 條網路線供讀者自行攜帶筆記型電腦上網。

(四) 總館配合館舍空間改善完工，於 93 年 4 月將「學習 e 樂園」電腦查詢區電腦 31 台，自 9 樓訓練教室移回 1 樓安裝，並新增 5 台電腦，同時恢復原 9 樓訓練教室內教學用電腦。

(五) 為配合「自動化圖書管理系統」更新，將原需附掛於現行自動化圖書管理系統之薪工系統於 93 年 4 月另行委外開發，並於 93 年 6 月驗收完成。

(六) 93 年 1 月至 6 月網際網路上網服務人次計 786,553 人。

六、視聽服務：提供多元化視聽資料。

(一) 購置各類視聽資料。

(二) 於 93 年 6 月完成該館簡介之影片外包作業，期能以更完善之製作，推廣圖書館之服務。

(三) 配合暑期閱讀活動，於 25 個閱覽單位，規劃民俗、文化類影片播放，提供市民欣賞，共計播映 200 場。

(四) 自行製作並提供「線上影音」視訊閱覽服務，將本館辦理之各類講座，以影音資料數位化，已建置 404 筆，讀者可利用電腦連結本館網站「線上影音」享受視訊閱讀服務。

(五) 建置隨選視訊資料庫資料並開放提供讀者使用，共計 476 筆。

(六) 為提昇館員視聽器材使用知能，辦理 2 場，「93 年視聽器材使用及維護」員工教育訓練課程，共計 58 位館員參訓。

(七) 於該館網頁提供影片短片線上預覽介紹，便利讀者查詢。

(八) 爭取利用文建會「公共圖書館空間及營運改善計畫」補助款改善總館視聽室之閱覽空間及設備。

(九) 辦理各項視聽推廣活動：

1、每週二晚間於總館辦理「市圖電影院」欣賞，計 25 場，共 4,380 人次觀賞。

2、於 20 所分館辦理「分館假日電影院」欣賞活動，計播映 396 場，10,980 人次觀賞。

3、於總館視聽室辦理「親子電影院」欣賞，計 24 場，共 286 人次參加。

4、「團體欣賞室影片欣賞」，計 165 場，共 4,170 人次。

- (1)「午間新聞」播放欣賞，計 165 場，共 3,930 人次。
- (2)「音樂欣賞」講座，計 6 場，共 285 人次。
- (3)「絕色電影賞析」系列講座，共 24 場，計 1,150 人次。
- (4)「認識爵士樂」系列講座，計 6 場，共 290 人次。
- (5) 提供學校及機關團體預約欣賞市圖簡介及影片服務，俾供到館參觀者迅速瞭解圖書館特色與各項服務，合計播放 21 場，500 人次參加。

## 七、研究輔導業務

(一) 賡續編印「臺北市教育年鑑民國 91—92 年 (2002—2003)」。

(二) 93 年度自行研究計畫

於 93 年 4 月 2 日辦理本年度自行研究計畫「臺北市民閱讀風氣及閱讀型態之研究」學者專家座談會，邀請中華民國圖書發行協會王承惠理事長、遠流出版社王榮文董事長、國立臺灣大學圖書資訊學系林珊如教授、淡江大學資訊與圖書館學系邱炯友副教授、中央大學學習與教學研究所柯華葳教授、臺灣佛光大學文學研究所陳信元副教授、世新大學公共關係暨廣告學系黃光玉副教授及中國文化大學資訊傳播研究所魏裕昌副教授等進行討論。

(三) 辦理南港區葫蘆堵分館新建工程 94 年度設備概算編列。

(四) 成立策略規劃小組，研擬未來發展方向。

為因應圖書館內外環境的各種變化、有效提升圖書資訊服務，成立策略規劃小組，進行「臺北市立圖書館 2005-2010 年策略計畫」之組織願景、任務、價值策略制定等工作，。

1、召開會議，撰擬本館之願景、任務、價值。

2、安排策略規劃小組成員至公訓中心參訓「EQM21 領航營」。

3、規劃「打造城市圖書館的未來～2004 全民相約」座談會，與社區民眾溝通和互動，將建設性意見轉化成本館未來的發展方向。

(五) 辦理 93 年度館務發展顧問會議顧問聘任作業，於 93 年 5 月 31 日召開 93 年度第 1 次館務發展顧問會議。

(六) 與上海圖書館進行國際交流活動

1、於總館設置「上海之窗」展示區

與上海圖書館自 91 年建立合作交流關係，並定期進行圖書交換事宜；而於 92 年 10 月本館至上海圖書館進行參訪時，更進一步確認彼此交流活動，其一即為於兩館分別設置「上海之窗」及「臺北之窗」，作為展示二市相關圖書、照片或文物之用；於 93 年 4 月底於總館 5 樓設置完成「上海之窗」展示書區，展示該館購置及上海圖書館贈予之上海相關圖書，提供民眾於館內閱覽，藉以增進民眾對上海的了解及資訊的取得。

2、規劃與上海圖書館進行兩館館際互借，研擬「臺北市立圖書館提供上海圖書館館際合作計畫」。

(七) 廣續推動 ISO 品質服務認證計畫

繼 89 年取得 ISO 9002 品質管理系統認可登錄後，因應 ISO 標準條文的更新，進行系統轉換工作，92 年 2 月獲經濟部標準檢驗局認可符合 ISO 9001:2000 標準要求，除繼續秉持提供讀者優質之服務，各項工作均在品質管理系統的規範下，不斷地檢討、持續改善及創新，工作成果略述如後：

1、辦理品質管理系統任務小組功能檢討：自本年度起由 ISO 推動小組專責推展系統運作，並定期召開會議檢討各項工作推展情形。原內部稽核小組職責歸至為民服務暨年終考核委員會，由為民服務暨年終考核委員會進行年度考核制度檢討與研訂等工作；教育訓練工作由研究輔導室負責規劃、辦理。

2、辦理 92 年品質目標檢討及 93 年品質目標訂定作業，各單位年度品質目標經 ISO 推動小組討論、管理審查後公告。

3、規劃、辦理品質文件導讀課程（包括品質手冊、程序書及工作

手冊)。

4、辦理年度第 1 次讀者滿意度調查，調查作業於 6 月 7 日至 6 月 13 日間進行。

5、品質文件制定、修正經 ISO 推動小組委員審查，計公布、發行 20 種文件。

#### (八) 辦理館員專業訓練課程

93 年度仍持續依「員工教育訓練實施計畫」規劃各項課程，本年度自辦課程部分，總計有 51 種，預計辦理 80 梯次之訓練。本年度已辦理之課程成果如後：

1、辦理新春聯歡會講座，邀請廖其芳老師主講「奇妙的情緒療法～憂慮與壓力的發現與解放」，共有 354 位同仁參加。

(93.02.05)

2、辦理「圖書資訊利用指導研習班」課程規劃、講師聯繫、學員調訓等事宜，計有 267 位市府單位同仁報名，本期調訓 50 名。

(93.03.10-93.03.11)

3、辦理本年度第 1 次、第 2 次館員新知選粹服務，第 1 次推薦中文文獻 6 篇、西文文獻 13 篇圖書資訊服務主題之文獻；第 2 次推薦品質管理專題有關文章。

4、假公訓中心辦理「圖書館經營管理研習班」，開設「策略規劃與管理」(林隆儀教授)、「溝通協調與衝突管理」(張德聰教授)、「圖書館與資訊服務行銷」(練乃華教授)、「團隊領導與發展」(游玉梅教授)、「創意思考與問題解決」(王冕三教授)等課程，計有 43 位主管參加。(93.03.23-93.03.25)

5、辦理「空間改造暨閱讀氛圍營造」學習之旅，計有 42 人次館員參觀總館、天母、王貫英、力行、文山及桃園縣政府文化局圖書館、蘆竹鄉立圖書館。(93.04.25-93.04.28)

6、為了提升主管同仁在推動全面品質管理的能力，公訓中心辦理的

「推動 EQM21 研習活動」，同仁已陸續接受「EQM21 領航營」、「品質精進輔導員研習班」及「EQM21 品質精進班」及「EQM21 品質推廣班」等訓練課程。

#### (九) 館員因公出國暨人員交流

為加強與國際間公共圖書館之交流，積極辦理館員出國參訪及邀請專業人員來臺參訪計畫。藉由參訪、交流、標竿學習，瞭解國際間圖書館事業的發展、學習創新之服務措施。

##### 1、人員交流

與上海圖書館建立館員交流機制，自民國 93 年起每年選派館員 1 名互訪，互訪時間為期 1 個月，互訪期間，除駐館觀察、研究參考服務外，另安排演講及圖書館參觀等行程。本年度人員互訪於 8~10 月間進行。

##### 2、參訪活動

於本年度規劃參訪新加坡國家圖書館，瞭解新加坡公共圖書館的經營及服務措施，如使用者付費制度、圖書館自動化系統、自動借還書之服務及設備、企業化經營策略、會員制服務、現金卡付費方式、圖書快遞及取書服務.....等等模式。預定於 8 月中旬成行。

#### (十) 學生實習之規劃及受理

1、規劃圖書資訊學系學生暑期來館實習機會，本年度共有總館閱覽典藏課、採編課、諮詢服務課及 15 個分館提出規劃，約計提供 58 個實習名額。

##### 2、平時受理學生實習部分

(1) 國立臺北護理學院嬰幼兒保育系學生至天母分館實習，實習學生計有 5 位。

(2) 輔仁大學圖書資訊學系學生實習，計有 11 位。

3、規劃「閱讀指導」、「圖書館利用指導」及「學生課業指導」3

個項目，供國立臺北師範學院學生來館教育服務。此項服務除提供國北師學生實習機會外，更實質的意義在於能拓展本館與國北師的合作，提供本館讀者更多元的服務。

(十一) 成立創意暨行銷小組，激發創意構想及創新行動

- 1、成立創意暨行銷小組，希望能在管理或服務的創意概念上，進行腦力的激盪及討論，並發展成可行的方案後來全面推動。本年度將以加強媒體經營，提高圖書館能見度、營造市民需求的氛圍，爭取市府支持 2 項目標，討論行銷的作法，並推展行銷工作。
- 2、在推動執行部分，已完成「創意提案暨創新行動競賽」活動的規劃，鼓勵同仁主動參與館務、激發同仁對工作、服務提出創意構想及創新行動。

(十二) 製播『聽！臺北在讀書』廣播節目，行銷閱讀及圖書館服務，節目時段為每週日下午二時至三時，於臺北電臺頻道播出。節目內容規劃 3 個單元，(1)『書香宅急便』，推薦適合親子共讀的圖書、報導和閱讀有關的訊息、分享名人們閱讀的經驗與心得；(2)『故事甘仔店』，每個星期安排一個精彩的故事說給小朋友們聽；(3)『來去圖書館』，將圖書館的各項服務、查找資料的方法與技巧介紹給小朋友們，讓小朋友學會利用圖書館來解答問題；單元中並報導圖書館的活動。

八、增改建圖書館，擴大本館服務據點並提昇服務品質

- (一) 完成「公共圖書館空間及營運改善計畫」館舍修繕工程，計有總館 1 所及 14 所分館自 92 年 12 月起陸續進行館舍空間改善工程，並於 93 年 3 月底相繼完成所有修繕作業，期能透過空間改造，給予讀者耳目一新之感受及舒適的閱覽空間。
- (二) 積極興建或規畫分館，期能提供市民更豐富的圖書館資源與服務。

1、興建中計有 4 所（石牌、葫蘆堵、三興、六合）分館及 1 所（恆安）民眾閱覽室。；規劃中計有 2 所（北投、舊莊）分館。工程進度說明如下：

- (1) 石牌分館新建工程：因配合升學考試，本案經市府教育局、本館及奎山中學之協調，於 93 年 6 月 8 日停工並於 93 年 6 月 25 日復工，現整進行舊基礎樁拆除及廢棄土運棄作業。
- (2) 葫蘆堵分館新建工程：本案已完成十樓結構體施作，現正進行屋突結構體及室內裝修工程之施作。
- (3) 三興分館新建工程：本案由市場管理處主辦，現正進行內部裝修工程，於 93 年 7 月 28 日土建標竣工。
- (4) 六合分館新建工程：本案由市場管理處主辦，因土建承包商解約停工中，預定於 93 年 7 月 15 日前完成由市場管理處移撥捷運局南工處代辦。
- (5) 恆安民眾閱覽室新建工程：本案已完成外牆磁磚及室內隔間，現正進行室內裝修作業，於 93 年 9 月 6 日完工。

2、規劃中計有 2 所（北投、舊莊）分館，工程進度說明如下：

- (1) 北投分館新建工程：本案於 93 年 6 月 16 日獲本府都市發展局都市設計審議委員會函知核定通過，現正進行綠建築標章資料之準備，於 93 年 7 月 15 日前提送。
- (2) 舊莊分館新建工程：本案由南港區公所委託臺北市政府工務局新建工程處代辦。有關本案工程預算之編列，因礙於 94 年度尚有其他分館興建工程，故將分 2 年（94、95 年度）內編列。

## 臺北市立圖書館業務執行成果

(九十三年七月至十二月)

### 一、採編業務：建置多元化館藏，滿足市民資訊需求。

(一) 本館館藏至 93 年 12 月底止總計有圖書 4,418,730 冊、視聽資料 138,760 捲/張。

1. 暑期閱讀活動「多元文化主題書展」西文圖書已於 7 月 8 日完成驗收作業，共計購置 119 種，464 部/冊，採購金額為新臺幣 246,854.56 元整。
2. 93 年第 1 批中文視聽資料已於 7 月 29 日完成驗收作業，共計購置 282 種，459 部，2,708 捲/張，採購金額為新臺幣 852,053.40 元整。
3. Tumble 兒童電子書網路版已於 7 月 29 日完成驗收作業，購置期限為期一年，連線費用為新臺幣 154,000 元整。
4. 93 年度第 2 批中文圖書，已於 93 年 8 月 6 日完成正式驗收，共計購置 1,420 種，20,988 冊，採購總金額為新臺幣 4,281,792 元整。
5. 93 年度第 3 批中文圖書，已於 93 年 9 月 24 日完成正式驗收，共計購置 3,887 種，31,571 冊，採購總金額為新臺幣 5,747,529.74 元整。
6. 辦理與加拿大溫哥華公共圖書館、北拉那克郡圖書館、波士頓公共圖書館、上海圖書館之年度交流，專案購置中文圖書共計 139 種 139 冊，採購總金額為新臺幣 25,684 元整，該批圖書亦於 93 年 9 月 22 日寄至交流館。另與澳門中央圖書館，建立合作交流（包含出版品交換贈送），贈送該館本館出版品 19 種，該館亦回贈本館圖書共計 38 冊。

7. 第 1 批外文圖書已於 8 月 13 日完成驗收作業，共計購置 543 種，7,849 部，9,575 冊，採購總金額為新臺幣 4,189,281 元整。
8. 93 年度第 5 批中文圖書採購中試辦「閱選訂購」，第 1 次閱選訂購，於 9 月 27 日開始由各閱覽單位至採編課閱選，並於 10 月 1 日完成，閱選之圖書共計 355 種。
9. 93 年度第 2 次閱選訂購，於 11 月 9 日開始由各閱覽單位至採編課閱選，並於 11 月 15 日完成閱選，閱選之圖書共計 419 種。
10. 93 年度賸餘款專案購置之中文圖書已於 12 月 30 日彙送採購書單至承商處進行購置，共計購置 18 種，212 冊採購總金額為新臺幣 39,966 元整。
11. 93 年度第 4 批中文圖書，已於 11 月 12 日正式驗收，共計購置 1,708 種，48,498 冊，採購總金額為新臺幣 10,336,782 元整。
12. 93 年度第 5 批中文圖書，已於 12 月 29 日正式驗收，共計購置 672 種，6,265 冊，採購總金額為新臺幣 1,252,882 元整。
13. 93 年度第 2 批外文圖書採購，已於 11 月 2 日完成驗收作業，共計購置 946 種，10,396 冊，採購總金額為新臺幣 5,878,638 元整。
14. 93 年度第 3 批外文圖書採購，已於 12 月 24 日完成驗收作業，共計購置 680 種，7,431 冊，採購總金額為新臺幣 4,030,502 元整。
15. 93 年度第 2 批中文視聽資料已於 10 月 29 日完成驗收作業，共計購置 488 種，799 部，2,282 捲/張，採購金額為新臺幣 837,742 元整。

16. 93 年度雷射唱片已於 11 月 12 日完成驗收作業，共計購置 137 種，151 部，222 張，採購金額為新臺幣 98,371 元整。

17. 93 年度第 3 批中文視聽資料已於 12 月 29 日完成驗收作業，共計購置 687 種，992 部，2,573 捲/張，採購金額為新臺幣 1,220,442 元整。

18. 93 年 10 月 13 日「吳大猷科普獎」得獎大陸圖書完成驗收，購置 3,410 冊，採購金額為新臺幣 186,450 元整。

(二) 期刊、報紙採購：配合政府採購法，辦理公開招標作業。訂閱情形如下：

1. 期刊部分共計訂閱 653 種，6,638 份（中文 392 種，5,564 份；外文 190 種，683 份；日文 71 種 391 份）。
2. 報紙部分共計訂閱 56 種，1,483 份（中文 35 種，1,341 份；外文 13 種 109 份；日文 8 種 33 份）。

(三) 分類編目作業：

圖書資料於分類編目後，經專人審核，以提供正確的索書號供查閱。

1. 中文圖書分/核編 10,067 筆，外文 2,288 筆，視聽 2,460 筆，建立權威檔款目 2,707 筆，更改類號計 143 筆。
2. 「上海之窗」案採購圖書 100 冊，已於 9 月 24 日前完成核編作業。

(四) 贈書作業：

1. 受贈：

- (1) 收受各機關團體贈書總計 5,033 冊，視聽資料總計 204 張/捲。
- (2) 一般贈書 4,925 冊，視聽資料總計 1,142 張/

捲。

(3) 「上海之窗」大陸贈書 370 冊，於 11 月 18 日前完成核編。

2. 轉贈：93 年 12 月 6 日贈送國泰世華銀行文化慈善基金會圖書 275 冊，視聽資料 462 捲/張。

3. 索贈：索贈圖書計 328 件，807 種。

4. 交換：

(1) 與加拿大溫哥華公共圖書館，持續性進行圖書交換館際交流工作，已於秋季交換 30 種 30 冊圖書。

(2) 與英國北拉那克郡圖書館，持續性進行圖書交換館際交流工作，已於秋季交換 28 種 28 冊圖書。

(3) 與美國波士頓公共圖書館進行圖書交換館際交流工作，已於秋季交換 30 種 30 冊圖書。

(4) 與上海圖書館，建立合作交流關係，已於秋季交換 51 種 51 冊圖書。

(5) 與澳門中央圖書館，建立合作交流關係，包含出版品交換贈送等；贈送該館本館出版品 19 種，該館亦贈送本館圖書共計 38 冊。

(五) 辦理及推廣「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選活動：

1. 第 46 梯次活動已於 93 年 8 月 31 日完成評選，計選出 205 冊好書。

2. 第 47 梯次評選活動於 93 年 11 月 9 日至 11 月 30 日完成收件，計 553 冊圖書參選(套書 4 種 36 冊，單冊 332 冊)，預計於 94 年 1 月 15 日完成評選工作。

3.93 年度「好書大家讀」評選活動工作會議於 93 年 12 月 31 日辦理。

(六) 員工教育訓練：

93 年 9 月 8-10 日辦理年度第 2 梯次採編業務相關教育訓練，課程含括圖書資料擬購作業、分類編目、贈書處理及期刊/公報作業，參加人數計 118 人，使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於採編業務有更深入瞭解，並可進行相關業務意見交流。

## 二、閱覽服務

(一) 93 年 7 月至 12 月各項閱覽統計如下：

1. 新增辦證總數計 35,651 人。
2. 外借冊數計 3,327,747 冊。
3. 外借人次計 1,043,211 人次。
4. 使用人次計 5,201,447 人次。

(二) 修正圖書館閱覽服務相關措施

1. 本館修正代辦借閱證及代借圖書資料之規定，使相關規定周延，並顧及廣大讀者之借閱權利及促進圖書資料之流通。
2. 修正有關讀者遺失汙損圖書資料並辦理賠款後，於 3 個月內尋獲原借閱圖書，或購買相同或較新版本圖書到館賠書，即可退回原已賠償款項之相關規定，提供讀者更便利之服務。

(三) 修正「個人借閱證/家庭圖書證申請卡」

為使讀者能及時獲知本館相關活動訊息，並使申請卡有更清楚的標示或說明，本館於 7 月進行申請卡改版作業，除於說明處加註【外籍人士請填護照或居留證號】，並於電子信箱欄位加入【是否願意收到本館訊

息？】及資訊之種類…等，以達圖書館主動行銷之目的，使讀者能同步接收圖書館資訊。

(四) 修訂閱覽服務 ISO 作業文件

本館為使各項閱覽服務措施確實有效執行，並提供館員執行各項業務之依據，適時修正各項工作手冊內容，包括：讀者辦證作業說明、圖書資料遺失污損賠償作業說明、讀者需求審查管理程序等。

(五) 辦理「逾期圖書資料催還通知單」寄送作業

為加強該館逾期圖書資料之催還，本次催還通知寄送對象為外借圖書資料逾期 91 天以上至 3 年內（含 3 年）之讀者，約計 17,000 人次。

(六) 辦理 93 年度過期期刊轉贈作業

為使資源能夠分享與再利用，本館將各閱覽單位已逾保存年限之過期期刊轉贈其他機關、團體或學校，除將相關訊息於本館網站上公告外，並發函至部分偏遠地區學校、弱勢團體、看守所及監獄等單位，主動告知此項訊息。

(七) 辦理閱覽服務相關員工教育訓練課程

為提供各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對閱覽業務快速進行了解與意見交流，俾利業務之推展，自 9 月 3 日至 9 月 9 日辦理閱覽業務教育訓練課程，課程內容包括：閱覽規定說明、閱覽業務作業說明、特殊讀者處理、圖書流通作業系統、閱覽服務基礎英語等課程。

(八) 規劃「書香宅急便」服務

為提供遠方利用者或無法於圖書館開館時間親自到館借書的讀者一項便民服務，自 9 月 17 日起本館推出「書香宅急便」服務，讀者可利用宅配方式借還圖書，讀

者只需負擔運費，即可免去舟車勞頓之苦，在家享受閱讀的樂趣。

(九) 規劃「大安書閣」圖書移轉相關作業

考量各閱覽單位圖書典藏空間不足問題，本館於大安分館設置「大安書閣」存放各閱覽單位部分圖書，並訂定「大安書閣圖書移轉原則及作業流程」，對於一般圖書及參考書之移轉原則、移轉館別及流程進行規範，以作為各閱覽單位進行圖書移轉之依據。

(十) 規劃過期期刊報紙提供販售事宜

為有效提高本館過期期刊報紙的利用價值，特規劃了過期期刊報紙販售相關辦法，除公告館員周知並製作海報宣導，另於本館網頁中公告販售辦法，便利讀者有效利用本項服務。

(十一) 規劃部分分館夜間委外經營事宜

為因應民眾生活型態的轉變，擴大服務層面，讓本館在經營方向上具前瞻性，本館對於部分分館夜間委外經營服務進行規劃。

(十二) 兒童推廣活動之辦理

1. 每週定期舉辦小博士信箱、林老師說故事活動。
2. 持續推廣各項兒童英語活動，藉由該館英語志工進行英語說故事、英語閱讀指導、英語讀書會等活動，激發兒童對英語閱讀活動之興趣與熱愛。
3. 辦理各項兒童主題書展活動，推廣兒童閱讀風氣。

(十三) 辦理閱讀書展活動

1. 93年6月21日至7月31日，辦理「暑假天·旅遊天—旅遊主題書展」。
2. 93年8月23日至9月30日，辦理「英國蘇格蘭北拉納克郡圖書館—贈書書展」及「第28屆—金

- 鼎獎入圍圖書展」。
3. 93年10月1日至10月31日，辦理「法國讀書樂書展」。
  4. 93年11月1日至11月30日，辦理「金書獎聯展」及「健康好書書展」。

### 三、參考諮詢服務

#### (一) 參考工作的辦理及諮詢服務的提供

1. 受理讀者口頭、電話、傳真、電子郵件、網路等方式之諮詢，服務件數達12,325件；資料利用指導服務3,339人次。
2. 提供熱門主題資源選粹服務，每月推出一個熱門主題，介紹該主題定義、選介館藏圖書、期刊論文及相關網路資源，置於本館網頁供讀者查詢利用，讀者可藉此服務獲得主題的完整知識訊息，亦可從中獲得資料查找途徑。7月至12月精選主題為：生活資訊一把抓、棒球資訊一點通、學習E起來、關懷你我的家、信心十足等。
3. 辦理主題資源利用展，讓進館的讀者更加了解圖書館內豐富且多元的館藏，進而廣泛及有效利用本館館藏資源，並獲得完整的資訊。7至12月展示主題為：生活資訊一把抓資源展、「圖書館與閱讀之旅」、「關懷你我的家」及「信心十『足』-2004 FIFA世界盃5人制足球錦標賽」等主題。
4. 彙整世界各國著名書獎的得獎書單，提供給民眾在挑選閱讀書籍時參考。資料內容包括介紹獎項由來、該獎項相關網站、得獎書單，並提供本館館藏目錄連結、查核中文譯本並建立館藏目錄的連結。

已陸續整理出「曼氏布克獎」、「普立茲獎」、「諾貝爾文學獎」及「美國國家圖書獎」等歷年的得獎書單。

- (二) 辦理民眾圖書館利用教育課程，培養民眾自我學習，探求知識的能力。並針對不同讀者特性開設班別，以提供適切的服務。本年度共規劃辦理 10 場「圖書館找查召集令：參考資源利用研習課程」，7 至 12 月底，共辦理 7 場次，參加人次計達 529 人次。
- (三) 辦理館員/志工參考服務教育訓練，增進館員及志工對參考資源及服務的知識和技能。7 月至 12 月共計辦理 11 場次，計有 295 人次參加訓練。
- (四) 持續辦理國內圖書館的合作服務，本館 93 年度與上海圖書館建立館際合作關係，並自 9 月 17 日起，正式提供文獻傳遞服務，受理讀者向上海圖書館申請中外文圖書、期刊論文、學位論文、會議錄、專利標準說明書、科技報告、古籍、家譜、圖片、輿圖、近代文獻及音樂文獻等資料之複印。
- (五) 持續推展終身學習業務
  - 1. 發行終身學習護照、招募護照協辦單位。
  - 2. 定期出版臺北市終身學習網通訊季刊，9 月「悅讀閱讀」、12 月「打造舒適生活環境」順利出刊。
  - 3. 舉辦終身學習活動
    - (1) 辦理市民生活講座，7 至 12 月共計辦理 17 場，參加人次達 970 人。
    - (2) 辦理「終身學習營：父母成長營」研習，共有 127 人次參加。
    - (3) 辦理「終身學習營：銀髮族學習營」研習，共有 296 人次參加。

- (4) 辦理「終身學習營：婦女成長營」研習，共有 220 人次參加。
  - (5) 配合終身學習節辦理「找查我最行！圖書館資料查詢利用基礎班」研習，共有 102 人次參加。
4. 持續更新終身學習網 (<http://lll.tpml.edu.tw>) 最新消息、課程資訊、協辦單位、教材資源、成教網站等項目內容，提供民眾最新最正確的資訊。

#### 四、推廣服務

- (一) 辦理「喜閱讀書會」、「經典精進讀書會」、「COSMOS 日文讀書會」、「昇來英文讀書會」、「祥祥英語讀書會」等讀書會，共計辦理 73 場次，1,001 人次參加。
- (二) 出版品編印及寄送  
為傳布各項活動訊息，加強與讀者溝通管道，定期出版「市圖之窗」，93 年 7 至 12 月共計出版 150 至 155 期。
- (三) 辦理志工訓練及研習  
為善用社會資源，協助館務推動，持續辦理志工基礎訓練，新進義務林老師、英語志工觀摩、實習，特殊教育訓練課程，聯誼會、年終檢討會。
- (四) 辦理「好書交享閱」換書活動  
為提供便民且知性的換書活動，並營造舊書交換環境，提升市民精神生活，93 年 7 至 12 月共計處理冊數計 61,840 冊、3,361 人參與。
- (五) 辦理「每月一書」講座  
每月挑選一本書，邀請作者或學者擔任主講者，帶領討論書中精華，藉由作者、主講者深入的分析與講解，激發讀者更多思考與對話，此項活動於每月

第 3 或第 4 週週六下午於本館總館舉辦。93 年 7 至 12 月，共計辦理 6 場次，1,179 人參與。

(六) 辦理「四季閱讀」活動

為提升全民閱讀風氣，使閱讀成為民眾生活的一部分，透過專家導讀，令喜愛閱讀的人對經典名著有更多認識。吸引一些不習慣閱讀的人進入圖書館，參與閱讀活動，了解閱讀的好處，享受閱讀的樂趣，與臺灣閱讀協會共同推動全民閱讀，辦理「四季閱讀」活動。每季推出一本書，邀請多位專家學者為大家導讀。推出時間與主題為：3 月 3 日春天閱讀文學；6 月 6 日夏日藝術哲學；9 月 9 日秋季閱讀科普；12 月 12 日冬令傳記雜文。

1. 93 年 9 月 11 日舉辦「秋季閱讀科普：『大腦的秘密檔案』講座及座談會」，由中央大學認知神經科學研究所所長洪蘭教授主講，並邀請中央研究院副院長曾志朗先生、長庚大學生命科學系羅時成教授和北一女中科教老師吳育雅女士參與座談，共 210 人參加；並於 9 月 9 日至 12 月 11 日期間舉辦一系列科普講座。另外，總館及各閱覽單位同步展出《大腦的秘密檔案》一書及「第二屆吳大猷科學普及著作獎」得獎書籍；製作季書摺頁導讀供讀者取閱；讀者於各大書店購買《大腦的秘密檔案》一書並享 8 折優惠。
2. 93 年 12 月 12、19 日舉辦「冬季傳記雜文」系列講座，分別邀請玄奘人文社會學院中文系系主任沈謙先生、佛光人文社會學院文學系所助理教授朱嘉雯女士主講「林語堂生活藝術」和「林家次女的清燦回憶」，並於講座前放映「林語堂回家」影片，共 160 人參加。總館及各閱覽單位同步展出《林語堂傳》等相關書

籍，製作季書摺頁導讀供讀者取閱。

(七) 辦理「93年兒童暑期閱讀活動」

為普及兒童閱讀風氣，培養主動閱讀及樂在閱讀的習慣與能力，於暑假推出一系列主題閱讀活動，藉由多元化的活動方案，生動有趣的活動設計，吸引民眾參加。93年7至8月推出以世界文化及風俗為主題的「小小世界真奇妙」活動，活動內容包括文化聯合主題書展、旅行手札—學習單、童話地球村—林老師說故事活動、親子童玩百寶箱活動、地球萬歲—親子共學活動、世界采風、暑期親子英語學習列車等相關活動。7月3日上午舉辦開幕活動，臺北市日僑學校和太鼓社和歐陽慧珍舞蹈團精采的演出為整個活動拉開序幕。各項活動陪伴了許多親子度過暑假，反應相當熱烈；小朋友們2個月下來的學習成果在8月29日的閉幕活動中呈現，令人驚艷。

(八) 辦理93年金鼎獎、金書獎、開卷好書獎等書展。

(九) 辦理「93年臺北市社會組語文競賽暨中小學教師組鄉土語文競賽」

原定9月11、12日舉行，因豪雨淹水延至10月2、3日辦理，共153人參加，78人獲獎，並於12月5日舉行頒獎典禮。

(十) 辦理「博覽臺北—閱讀、影像、臺北城」活動

配合臺北市建城120週年，藉由書展、老照片、古地圖喚起民眾對臺北這一城市熟悉的記憶及對這片土地的熱愛。7月3日展出至7月11日止，共620人參加。

(十一) 辦理「2004年全國公共圖書館博覽會」活動

與國家圖書館、國立臺中圖書館、高雄市立圖書館

合辦。展出時間為 93 年 9 月 18 至 22 日。以「時光走廊」之展出概念，將公共圖書館之過去、現在及未來發展 3 大區塊作線型展出，並展現各縣市公共圖書館之地方特色。另外，結合實體與網路展覽，將活動擴展至全國。

(十二) 辦理「法國讀書樂」活動

與法國在台協會合辦。93 年 10 月 17 日下午舉辦「老鼠娶親」讀本座談會，邀請國立政治大學外語學院外文中心阮若缺教授主講，共 45 人參加；並展出主題書展。

## 五、資訊服務

- (一) 配合臺北市政府教育局推動資訊教育，承辦 93 年度「免費上網 3 小時訓練」事宜，93 年 7 月至 12 月共計開設 89 梯次，1,736 人次參加，於該館總館、4 所區域分館（三民、文山、萬華及天母分館）及稻香分館舉辦。
- (二) 「圖書自動化管理系統」更新系統轉換事宜，已於 93 年 12 月 30 日完成驗收，同時為配合該項系統上線之對外服務，並辦理該項系統之部分館員教育訓練，以提供讀者更佳之專業服務。
- (三) 為配合館內薪工系統更新作業，已於 93 年 9 月辦理相關之館員教育訓練，以配合下年度開始時順利轉換至新系統作業。
- (四) 為提供更佳的讀者服務及打造 e 化之城市，使讀者能透過網路不必至圖書館即能取得圖書之「書香宅即便」服務，資訊室於 93 年 8 月 31 日完成此服務所須資訊系統的建置、設定與測試，並進行既有線上查

詢系統之修改及相關作業流程控管。

- (五) 為辦理恆安民眾閱覽室之開館服務，已於 93 年 11 月 24 日完成相關資訊設備及門禁管理系統之軟硬體安裝、連線網路鋪設與設定等相關配套工作。
- (六) 93 年 10 月起於總館地下一樓、四樓、九樓及三民、萬華、文山、天母等分館架設無線存取點，提供讀者無線上網服務。

## 六、視聽服務

- (一) 購置各類視聽資料，提供多元化視聽資料。
- (二) 於 93 年 6 月完成本館簡介之影片外包作業，12 月製作完成，並放至於線上影音，供全體使用者觀賞。期能以此一製作，推廣本市圖書館之服務。
- (三) 自行製作並提供「線上影音」視訊閱覽服務，將該館辦理之各類講座，以影音資料數位化，已建置 460 筆，讀者可利用電腦連結該館網站「線上影音」享受視訊閱讀服務。
- (四) 建置隨選視訊資料庫資料並開放提供讀者使用，共計 491 筆。
- (五) 利用文建會「公共圖書館空間及營運改善計畫」補助款改善總館視聽室之閱覽空間及設備。
- (六) 辦理各項視聽推廣活動：
  1. 每週二晚間於總館辦理「市圖電影院」欣賞，計 19 場，共 3,370 人次觀賞。
  2. 總館視聽室辦理「親子電影院」欣賞，計 22 場，共 205 人次參加。
  3. 「團體欣賞室影片欣賞」，計 144 場，共 2,970 人次。
    - (1) 「午間新聞」播放欣賞，計 144 場，共 2,700

人次。

(2)「音樂欣賞」講座，計 3 場，共 120 人次。

(3)「絕色電影賞析」系列講座，共 5 場，計 395 人次。

(4)「認識爵士樂」系列講座，計 5 場，共 250 人次。

(5) 提供學校及機關團體預約欣賞市圖簡介及影片服務，俾供到館參觀者迅速瞭解圖書館特色與各項服務，合計播放 10 場，364 次參加。

## 七、研究輔導業務

### (一) 推動 ISO 品質服務認證計畫

本館繼續秉持提供讀者優質之服務，各項工作均在品質管理系統的規範下，不斷地檢討、持續改善及創新，工作成果略述如後：

- 1.93 年 12 月 9 日至 10 日通過經濟部標準檢驗局 ISO 品質管理系統追查作業，此次受檢單位包括總館、中山分館、永建分館、中崙分館、萬興分館與八頭民閱等 6 個單位，追查作業確認本館品質管理系統作業之執行與落實。
- 2.93 年 11 月 1 日、11 月 16 日及 12 月 1 日分別發行新版表單及新版品質手冊、程序書、工作手冊及內部文件；93 年 12 月 21 日召開 ISO 推動小組會議，審查待修正之品質文件及檢討列管案件執行情形。
- 3.93 年 11 月 4 日辦理第 2 梯次品質文件導讀課程（包括品質手冊、程序書及工作手冊），共計 119 人次參加。
- 4.本館辦理年度第 2 次讀者滿意度調查，調查作業於 93 年 10 月 25 日至 10 月 31 日間進行。

### (二) 辦理館員專業訓練課程

1. 93年9月2日辦理93年度館員發展日教育訓練，邀請動物員林君蘭輔導員分享「動物園推動全面品質管理活動」經驗、柯華葳教授演講「書與讀書」，發展日當天並請分館主任分享品管圈經驗及參訪新加坡圖書館心得，共有360位同仁參加。
2. 93年9月2日辦理「公共圖書館營運管理人才培訓研習班」。
3. 本館委託公訓中心於93年9月14日至9月15日辦理之「圖書資訊利用指導研習班」，計規劃「學校閱讀的推動與方案」(邢小萍校長)、「圖書資訊利用教育」(曾淑賢館長)、「兒童讀物賞析」(柯倩華老師)、「圖書資訊與網路資源利用」(卜小蝶教授)等4門課程，本期調訓40名。
4. 本館委託公訓中心於93年9月21日至9月22日辦理之「閱覽環境規劃管理研習班」，計規劃「服務環境規劃及評估」(陳曉穎老師)、「空間設計概述」(李磊哲執行長)、「服務環境管理」(吳可久老師)、「綠美化維護管理」(游象君老師)等4門課程，計有本館40位同仁參加。

### (三) 館員因公出國暨人員交流

為加強與國際間公共圖書館之交流，積極辦理館員出國參訪及邀請專業人員來臺參訪計畫。藉由參訪、交流、標竿學習，瞭解國際間圖書館事業的發展、學習創新之服務措施。

#### 1. 人員交流

- (1) 本館與上海圖書館建立館員交流機制，自民國93年起每年選派館員1名互訪，互訪時間為期1個月，互訪期間，除駐館觀察、研究參考服務外，

另安排演講及圖書館參觀等行程。

- (2) 93年10月15日上海圖書館讀者服務中心金紅亞副主任蒞館進行為期1個月的訪問，本館除安排金副主任駐館觀察、深入瞭解本館各項服務外，並於總館3樓參考室及萬興分館提供駐館諮詢服務，參觀力行、中崙、天母3所分館，並參與本年度志願服務人員苗栗華陶窯戶外參觀活動以及參訪國家圖書館和臺大圖書館外，並主講「上海圖書館之讀者服務」參考服務講座1場。

## 2. 參訪活動

為加強與國際公共圖書館之交流，本館於93年8月12日至17日，由曾淑賢館長率領12位同仁遠赴新加坡，分別至新加坡國家圖書館、圖書資料供應中心、中央社區圖書館、區域圖書館進行參觀訪問，瞭解新加坡公共圖書館的經營及服務措施，如使用者付費制度、圖書館自動化系統、自動借還書之服務及設備、企業化經營策略、會員制服務、現金卡付費方式、圖書快遞及取書服務……等等模式，藉此瞭解新加坡圖書館事業的發展，並建立雙方合作交流模式，作為該館未來發展的借鏡。

### (四) 圖書館專業團隊駐點輔導與服務

響應國家圖書館「圖書館專業團隊駐點輔導與服務」計畫，本館由曾淑賢館長率領主管同仁分為三組，赴花蓮壽豐鄉立圖書館、玉里鎮立圖書館、鳳林鎮立圖書館、苗栗後龍鎮立圖書館、竹南鎮立李科永紀念圖書館、三灣鄉立圖書館、苗栗市立圖書館，澎湖七美鄉立圖書館及望安鄉立圖書館駐點輔導，受到當地圖書館員的熱烈歡迎，媒體報導不斷。輔導團員們就圖

書館經營各個面向，與當地鄉鎮圖書館經營團隊進行意見交流，提供本館實務經驗供其參考，並舉行說故事研習、網路與生活研習等活動，藉以提供相互觀摩、學習機會。藉由駐點輔導，結合學界與實務界的力量，促進公共圖書館間的經驗分享，協助鄉鎮圖書館精進其專業能力，提升服務品質；進而建立緊密聯繫，為長遠合作鋪路。

#### (五) 學生實習之規劃及受理

1. 規劃圖書資訊學系學生暑期來館實習機會，本年度共有總館閱覽典藏課、採編課、諮詢服務課及 15 個分館提出規劃，約計提供 58 個實習名額。

2. 平時受理學生實習部分

(1) 國立台北護理學院嬰幼兒保育系學生至天母分館實習，實習學生計有 5 位。

(2) 輔仁大學圖書資訊學系學生實習，計有 11 位。

3. 規劃「閱讀指導」、「圖書館利用指導」及「學生課業指導」3 個項目，供國立臺北師範學院學生來館教育服務。此項服務除提供國北師學生實習機會外，更實質的意義在於能拓展本館與國北師的合作，提供本館讀者更多元的服務。

#### (六) 成立創意暨行銷小組，激發創意構想及創新行動

1. 成立創意暨行銷小組，希望能在管理或服務的創意概念上，進行腦力的激盪及討論，並發展成可行的方案後來全面推動。本年度將以加強媒體經營，提高圖書館能見度、營造市民需求的氛圍，爭取市府支持 2 項目標，討論行銷的作法，並推展行銷工作。

2. 在推動創意部分，已完成「創意提案暨創新行動競賽」活動的規劃，鼓勵同仁主動參與館務、激發同仁對

工作、服務提出創意構想及創新行動。共選出創新行動入選 2 名（閱覽典藏課、諮詢服務課），年度創新獎 1 名（啟明分館）。

（七）製播『聽！臺北在讀書』廣播節目，行銷閱讀及圖書館服務，節目時段為每週日下午二時至三時，於臺北電臺頻道播出。節目內容規劃 3 個單元，(1)『書香宅急便』，推薦適合親子共讀的圖書、報導和閱讀有關的訊息、分享名人們閱讀的經驗與心得；(2)『故事甘仔店』，每個星期安排一個精采的故事說給小朋友們聽；(3)『來去圖書館』，將圖書館的各項服務、查找資料的方法與技巧介紹給小朋友們，讓小朋友學會利用圖書館來解答問題；單元中並報導圖書館的活動。

（八）賡續編印「臺北市教育年鑑民國 91—92 年（2002—2003）」。

（九）93 年度自行研究計畫

93 年 4 月 2 日辦理本年度自行研究計畫「臺北市民閱讀風氣及閱讀型態之研究」學者專家座談會，邀請中華民國圖書發行協會王承惠理事長、遠流出版社王榮文董事長、國立臺灣大學圖書資訊學系林珊如教授、淡江大學資訊與圖書館學系邱炯友副教授、中央大學學習與教學研究所柯華葳教授、臺灣佛光大學文學研究所陳信元副教授、世新大學公共關係暨廣告學系黃光玉副教授及中國文化大學資訊傳播研究所魏裕昌副教授等進行討論。

（十）成立策略規劃小組，研擬未來發展方向。

為因應圖書館內外環境的各種變化、有效提升圖書資訊服務，成立策略規劃小組，進行「臺北市立圖書館

2005-2010 年策略計畫」之組織願景、任務、價值策略制定等工作。為廣徵意見，本館於 93 年 7 月 25 日至 7 月 31 日，連續 7 天分別於總館及萬華、天母、西湖、文山、等分館舉辦 7 場「打造城市圖書館的未來—2004 全民相約」分區座談會，邀請社會精英與社區民眾共同出席，描繪城市圖書館的未來發展藍圖，會中建設性意見其為即時性的交由權責單位立即著手改善，長遠性的則作為擬定 2005-2010 策略方向之參考。

(十一) 辦理 93 年度館務發展顧問會議顧問聘任作業，於 93 年 11 月 3 日召開 93 年度第 2 次館務發展顧問會議。

(十二) 與上海圖書館進行國際交流活動

繼 93 年 4 月底於總館 5 樓設置完成「上海之窗」展示書區，展示本館購置及上海圖書館贈與之上海相關圖書，提供民眾於館內閱覽，藉以增進民眾對上海的了解及資訊的取得；為促進兩岸城市圖書館資源共享，自 93 年 9 月 17 日起，本館與上海圖書館館際合作服務正式開辦，讓臺北與上海兩地的民眾透過文獻傳遞服務，得以申請借閱對方館或與該館合作館的豐富館藏。

## 八、增改建圖書館，擴大本館服務據點並提昇服務品質

(一) 積極興建或規畫圖書分館，期能提供市民更豐富的圖書館資源與服務。

1. 興建中計有 4 所（石牌、葫蘆堵、三興、六合）分館及 1 所（恆安）民眾閱覽室；規劃中計有 2 所（北投、舊莊）分館。工程進度說明如下：

(1) 石牌分館新建工程：本案經市府教育局、北

市圖及奎山中學協調，於 93 年 6 月 8 日停工並於 93 年 6 月 25 日復工，93 年 12 月正進行地下 1 樓及 1 樓結構鋼骨製作。

- (2) 葫蘆堵分館新建工程：本案已完成 10 樓結構體施作，現正進行裝修工程及說電機具裝設。
- (3) 三興分館新建工程：本案由市場管理處主辦，已於 93 年 12 月 9 日完工，預定於 94 年 2 月辦理驗收及請領使用執照。
- (4) 六合分館新建工程：本案由市場管理處主辦，因與土建承包商終止契約並由南工處接管代辦，新土建標已於 93 年 10 月 18 日完成議價作業；主結構體工程於 93 年 11 月 19 日開工，工期為 480 日曆天。
- (5) 恆安民眾閱覽室新建工程：本案已於 93 年 10 月 26 日辦理驗收，並於 11 月 11 日完成驗收複驗，預定於 94 年 1 月底前取得使用執照。

2. 規劃中計有 2 所（北投、舊莊）分館，工程進度說明如下：

- (1) 北投分館新建工程：本案業於 93 年 6 月完成都審，93 年 9 月完成樹審。建築師於 93 年 8 月申請建照，因資料不齊退件，已重新送件；細部設計審查會已於 10 月 26 日辦理。
- (2) 舊莊分館新建工程：本案由南港區公所委託臺北市政府工務局新建工程處代辦，目前正辦理初步設計。