

108

# 臺北市立圖書館 業務執行成果

108年1月至12月





## 目錄

一、	採編業務.....	3
二、	閱覽典藏業務.....	8
三、	諮詢服務業務.....	9
四、	推廣業務.....	13
五、	資訊業務.....	24
六、	視聽業務.....	27
七、	總務業務.....	29
八、	研究輔導業務.....	31



## 一、採編業務

### (一) 圖書資料採購

#### 1、108 年度購書預算分配

	108 年 (與 107 年相較成長比率)
年度圖書購置總預算	94,687,000 (1.84%)
中文圖書	50,000,000 (0.51%)
外文圖書及視聽資料	17,300,000 (1.76%)
中文視聽資料	17,650,000 (3.04%)
電子書	7,850,000 (9.03%)
參考性電子資料庫	1,600,000 (0.00%)
特殊採購	287,000 (-4.33%)

#### 2、108 年度圖書經費使用情形

項目	中文圖書採購
年度經費	50,000,000
採購數量	16,608 種 209,701 冊
採購金額	50,599,454
執行率	101.20%
項目	外文圖書暨視聽資料採購 (含多元文化圖書資料)
年度經費	17,300,000
採購數量	6,259 種 30,053 冊
採購金額	17,303,655
執行率	100.00%
項目	中文視聽資料採購
年度經費	17,650,000
採購數量	3,616 種 31,040 件
採購金額	17,345,555
執行率	98.28%

(二) 108 年度期刊、報紙訂購經費分配及運用情形

項目	期刊	報紙
年度經費 (與 107 年相較 成長比率)	14,825,710 (0%)	8,785,152 (0%)
執行金額	12,769,493 (589 種 6,373 份)	7,784,605 (41 種 1,445 份)
執行率	86.13% (不含 12 月中文及日文期刊、 10-12 月外文期刊)	88.61% (不含 12 月國內、外文報紙)

(三) 圖書資料館藏量

項目	108 年	
圖書館藏量	中文	7,223,678
	外文	556,314
	小計	7,779,992
視聽資料館藏量	610,327	
電子書館藏量	302,644	
總館藏量	8,692,963	
至 108 年 12 月新增館藏量	178,212 (2.09%)	

(四) 電子書使用人數統計

項目	年度	108 年 (人次)	備註 (冊數)
Netlibrary		1,513	買斷 (1,279)
TumbleBook 兒童電子書		15,608	租賃 (1,390)
遠景繁體中文電子書		2,590	買斷 (234)
Little Kiss 兒童電子書		1,096	買斷 (50)
格林咕嚕熊親子共讀網電子書		15,470	買斷 (696)
長晉 FUNBOOK 雲端悅讀網		567	買斷 (270)
Funday 線上英語學習平台		29,471	租賃 (30)
UDN 讀書館—數位閱讀電子書 庫		8,505	買斷、部分租賃 (1,868)

項目	年度	備註(冊數)
	108年(人次)	
節慶大書	2,250	買斷(13)
凌網 HyRead 電子書	90,964	買斷(3,504)
華藝電子書	1,011	買斷(2,330)
FunPark 童書夢工廠	3,780	買斷(790)
布克聽聽(BookTeller) 兒童數位閱讀網電子書	18,829	租賃(350)
遠足台灣—台灣行旅系列電子書	178	買斷(120)
凌網 HyRead 電子雜誌	105,723	租賃(92)
小魯有聲電子書：說給兒童的台灣歷史	7,260	租賃(620)
小魯有聲電子書：說給兒童的世界歷史	3,986	租賃(600)
小魯有聲電子書：說給兒童的中國歷史	5,277	租賃(600)
小魯有聲電子書：說給兒童的偉人故事	1,862	租賃(500)
手塚治虫漫畫電子書	2,446	租賃(0)
Ebook Taipei 臺北好讀電子書	471,389	租賃(280,000)
北區資源中心—凌網 HyRead 電子書	35,149	買斷(5,706)
北區資源中心—UDN 電子書	2,737	買斷(1,602)
<b>總計</b>	<b>828,277</b>	<b>302,644</b>

\*電子書使用人次總計包含北區資源中心電子書使用次數

\*手塚治虫漫畫電子書於108年7月租期屆滿

(五) 分類編目作業

項目		108年
原編	中文圖書	4,064種 6,657冊
	外文圖書	607種 637冊
	視聽資料	1,158種 2,018件

項目			108 年
核編	新書	中文圖書	15,425 種
		外文圖書	6,230 種
		視聽資料	3,611 種
	練習檔	一般圖書	431 種
		啟明分館點字書	146 種
		一般視聽資料	11 種
		啟明分館重製視聽資料	189 種
	建立與整合作者及標題權威檔		

註：原編係指採編課所收政府出版品、讀者贈書及館際交換圖書之原始編目數量；新書核編係指採購圖書資料核編數量；練習檔核編係指分館所收政府出版品、讀者贈書編目後，由採編課核編轉檔之數量。

#### (六) 受贈圖書統計

項目		108 年
中文圖書	政府出版品	3,568 冊
	個人、團體	3,409 冊
外文圖書	政府出版品	271 冊
	個人、團體	207 冊
視聽資料	政府出版品	234 件
	個人、團體	1,753 件
合計冊數		9,442 冊/件

#### (七) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

- 1、辦理第 75 梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計 100 家出版社，701 冊單冊圖書，7 套 33 冊套書參與評選，評選結果共計 53 家出版社，169 冊單冊圖書，1 套 3 冊套書入選。
- 2、辦理「2018 年度最佳少年兒童讀物獎」評選，自 74 及 75 梯次入選圖書之 382 冊單冊圖書，3 套 10 冊套書中，評選出 44 家出版社，104 冊單冊圖書，3 套 10 冊套書得獎。
- 3、收錄年度入選好書之書評，出版印製《好書指南：2018 年少年



讀物·兒童讀物》計 750 冊，並分送各縣市公共圖書館，提供讀者作為選擇兒少讀物之參考。

4、辦理第 76 梯次優良少年兒童讀物評選，總計 124 家出版單位參加，總計收件單冊圖書 976 冊，套書 7 套 29 冊，評選結果共計 65 家出版社，單冊圖書 195 冊，套書 2 套 7 冊入選。

5、新北市立圖書館合辦好書大家讀活動評鑑，分攤經費 20 萬元整。

6、辦理第 77 梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計 107 家出版單位參加，總計收件單冊圖書 754 冊，套書 10 套 29 冊圖書參與評選。

#### (八)國際交流交換

項次	國別/館別	106 年 冊數		107 年 冊數		108 年 冊數		備註
		寄出	收到	寄出	收到	寄出	收到	
1	美國波士頓公共圖書館	30	30	26	26	32	30	夏季進行交換
2	美國舊金山公共圖書館	32	32	30	30	30	30	夏季進行交換
3	韓國京畿道立中央圖書館	47	33	32	48	31	47	春季進行交換
4	日本橫濱中央圖書館	48	32	49	40	50	31	秋季進行交換
5	澳洲黃金海岸圖書館	31	30	33	30	35	*	秋季進行交換
6	上海圖書館	51	77	71	66	105	80	秋季進行交換
7	澳門中央圖書館	8	11	8	3	12	18	不定時
8	北京首都圖書館	108	108	107	77	95	178	秋季進行交換
9	加拿大溫哥華公共圖書館	33	30	30	30	30	*	秋季進行交換
10	加拿大多倫多公共圖書館	30	25	30	25	30	*	秋季進行交換
11	法國里昂市立圖書館	30	30	32	15	30	15	秋季進行交換
12	法國兒童圖書中心	30	8	31	6	34	4	秋季進行交換
13	韓國北區仁川圖書館	50	34	75	118	110	97	秋季進行交換
	<b>合計</b>	<b>528</b>	<b>480</b>	<b>554</b>	<b>514</b>	<b>624</b>	<b>530</b>	

\*表尚未收到交流圖書。加拿大溫哥華圖書館、加拿大多倫多圖書館、澳洲黃金海岸圖書館已回復交流圖書採購中。

## 二、閱覽典藏業務

### (一) 各項閱覽統計

- 1、新增辦證總數計 7 萬 3,587 張。
- 2、外借冊數計 1,289 萬 4,521 冊。
- 3、外借人次計 361 萬 4,538 人次。
- 4、使用人次計 1,678 萬 2,374 人次。

### (二) 書香宅急便服務

申請宅配服務共計 67 件，圖書共計 319 冊（借閱 310 冊；歸還 9 冊）。

### (三) 超商借還書服務

- 1、超商借書服務：新增超商借書會員共計 708 人，借書包裹為 2,625 件，圖書共計 9,401 冊。
- 2、超商還書服務：還書包裹為 2,482 件、圖書共計 9,463 冊(件)。

### (四) 手機簡訊通知服務

共計發送簡訊 199 萬 990 通，進行圖書資料催還及預約書通知。

### (五) 圖書逾期市話語音催還服務

針對逾期 7 天、30 天及 60 天以上的讀者以撥打市話語音方式催還，撥打通數計 10 萬 5,833 通。

### (六) 智慧圖書館維護管理

智慧圖書館之使用情形說明如下：

項目	外借冊數	借閱人次	使用人次
西門智慧圖書館	42,759	10,727	66,807
松山機場智慧圖書館	23,117	5,888	34,885
太陽圖書館	55,460	11,318	97,093
百齡智慧圖書館	44,096	11,853	162,754
東區地下街智慧圖書館	51,547	13,714	74,118
福德智慧圖書館	38,744	8,617	221,281
古亭智慧圖書館	34,772	7,993	82,552
社子島智慧圖書館	17,987	3,414	19,926

(七) 陽明借還書工作站啟用

108年4月23日啟用位於陽明大學圖書館之「陽明借還書工作站」，為本館與陽明大學合作試辦之新據點，提供本館讀者還書及領取預約書服務，為繼南機場、北原會館工作站後本館第3座借還書工作站。

(八) 公共圖書館北區資源中心

1、總館藏量：依國家圖書館年度購置總數為7萬3,584冊(件)，本館目前實際上架數為6萬6,722冊(件)。

2、借閱量計13萬6,722冊(件)、電子書使用量計3萬8,502筆，閱讀推廣及文創講座共計舉辦48場次。

### 三、諮詢服務業務

(一) 服務統計

類別		108年
參考服務	參考問題諮詢	15,897件
	資料庫使用統計	163,277人次
	微縮影機使用統計	11人次
個人化資訊服務	新增會員數	1,848件
終身學習業務	辦理終身學習護照(總館+各分館)	25人
	辦理市民生活講座(總館+各分館)	49場/1,876人次
留學資訊業務	留學輔導	25場/1,170人次
	留學講座	6場/195人次
	新生座談會	14場/529人次
	美國文化系列活動-講座	16場/517人次
	美國文化系列活動-美語說故事	30場/788人次
	美國文化系列活動-美國經典小說讀書會	14場/497人次
	美國文化系列活動-看電影·學英語·遊世界	19場/415人次
多元文化服務	電影欣賞	7場/230人次
	書展	8場/785人次

類別		108 年
	多元文化系列講座	10 場／860 人次
	研習課程	75 場／1,239 人次

## (二) 成人教育中心

### 1、臺北市終身學習護照

臺北市終身學習護照自 87 年 7 月發行至 108 年 12 月底止，已有 4 萬 9,204 人持有護照，頒發 445 張終身學習證書及 46 張終身學習楷模證書。

### 2、市民生活講座

108 年度共規劃性別平等、親職教育、藝術人文、保健養生、理財規劃、休閒旅遊、資訊應用等各類型主題範疇講座，於週六或週日下午時段在總館及各分館辦理，計辦理 48 場，共 1,876 人次參加。

### 3、終身學習網

終身學習網網站維護，新增 6 則最新消息。

### 4、性別平等教育活動依據臺北市政府教育局 108 年度推展性別平等教育實施計畫，本年度計規劃 5 場講座，共 89 人次參加。

## (三) 留學資料中心

1、留學輔導：辦理 25 場，共計 1,170 人次參加。

2、留學講座：辦理 6 場，共計 195 人次參加。

3、新生座談會：辦理 14 場，共計 529 人次參加。

## (四) 美國資料中心（與美國在台協會合作設置）

1、美國資料中心系列講座：邀請熟諳美國文化之專家學者或 AIT 官員進行專題演講，計辦理 16 場，共 517 人次參加。

2、美語說故事：邀請外籍老師與小小世界外文圖書館英語志工合作，辦理 30 場，共計 788 人次參加。

3、「美國經典短篇小說讀書會」辦理 14 場，共計 497 人次參加。

4、「看電影·學英語·遊世界」辦理 19 場，共計 415 人次參加。

## (五) 多元文化資料中心：為提供新移民圖書資訊服務，多元文化資料中心積極處理圖書資料編目、擬購相關作業，並持續辦理多樣活動推廣，以行銷本館館藏並提升中心之能見度。

### 1、外借冊數統計

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
冊數	484	327	487	518	522	463	469	658	628	459	414	400	5,829

### 2、多元文化資料中心進館人次

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
人次	3,689	2,250	4,290	4,624	4,186	4,081	6,568	4,081	4,820	5,272	5,036	4,144	53,041

### 3、志工招募運用

持續招募多元文化志工，目前共計 3 位正式志工（熟悉各國語言的志工）：韓國 1 位、緬甸 1 位、越南 1 位，協助資料處理、文件翻譯、資料整理等工作，共擬購 210 冊外文圖書。

### 4、圖書資料徵集

多元圖書新進館藏 1,211 冊；視聽資料新進館藏 62 件；贈書募集 141 冊。

### 5、新移民研習課程及圖書館利用教育

與社團法人台灣愛鄰社區服務協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市大安區公所等合作辦理電腦、中文、英文、圖書館利用教育等新移民研習班及新移民生涯講座，共計 75 場次，1,239 人次參加。

### 6、文化推廣活動

- (1) 辦理文化推廣主題書展 8 場，共計 785 人次參加。
- (2) 與台北印度愛樂中心、社團法人台灣愛鄰社區服務協會、鹿野苑藝文學會合作及自行辦理文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含研習班及文化、旅遊講座等，共計 11 場次，880 人次參加。

### 7、中心網站維護

新增最新消息訊息 24 筆；其他新增、更新 8 筆（中心簡介、期報清單、新進館藏、各國熱門排行榜、年度推廣活動成果）。

## (六) 樂齡學習中心之營運

本館目前設有 6 所樂齡學習中心，示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）和內湖區（東湖分館），共計志工 164 人、學員 1 萬 4,380

人；中心使用人次 2 萬 8,273 人次。

1、學員新增數量統計

樂齡中心	月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	小計	現有學員數
		7月	8月	9月	10月	11月	12月		
示範中心		19	22	36	34	38	25	375	5,387
		42	29	37	47	25	21		
松山區		26	62	16	6	14	21	218	2,844
		18	11	12	10	10	12		
士林區		5	7	25	13	0	5	106	1,238
		22	19	4	2	3	1		
大同區		11	8	29	5	8	29	157	1,577
		16	9	21	6	3	12		
內湖區		5	9	22	4	3	4	119	1,267
		11	17	26	5	5	8		
文山區		16	15	22	6	20	12	187	2,067
		28	20	16	10	21	16		
<b>總計</b>								1,162	14,380

2、辦理活動—6 所樂齡中心共辦理樂齡系列課程 1,294 場次，自主學習團體活動 1,861 場次，講座 137 場次，各中心開設課程如下：

(1) 臺北市樂齡學習示範中心

辦理系列課程 177 場次，自主學習團體活動 491 場次，講座 16 場次，其它性質活動 2 場次，特色閱讀課程 20 場次，共計 1 萬 5,673 人次參加。

(2) 松山區樂齡學習中心

辦理系列課程 346 場次，自主學習團體活動 159 場次，講座 19 場次，其他性質活動 33 場次，共計 2 萬 1,914 人次參加。

(3) 士林區樂齡學習中心

辦理系列課程 322 場次，自主學習團體活動 286 場次，講座 27 場次，其它性質活動 39 場次，共計 2 萬 74 人次參

加。

(4) 內湖區樂齡學習中心

辦理系列課程 145 場次，自主學習團體活動 146 場次，講座 13 場次，其它性質活動 4 場次，共計 6,883 人次參加。

(5) 大同區樂齡學習中心

辦理系列課程 158 場次，自主學習團體活動 273 場次，講座 21 場次，其它性質活動 64 場次，共計 9,526 人次參加。

(6) 文山區樂齡學習中心

辦理系列課程 146 場次，自主學習團體活動 506 場次，講座 41 場次，其它性質活動 25 場次，共計 1 萬 5,672 人次參加。

#### 四、推廣業務

(一) 社教活動統計（總館暨各分館各類型活動）

項目	講座	展覽	影片欣賞	說故事活動	參訪
場次	729	1,664	2,219	2,714	328
人次	38,040	1,942,144	49,202	35,960	10,657
項目	研習班	讀書會	主題活動	小博士信箱	其他
場次	3,958	2,204	138	1,313	2,458
人次	89,241	29,475	42,315	21,317	90,502

(二) 各類型推廣活動策辦

1、閱讀推廣活動

(1) 持續推展「每月一書」、「作家與讀者有約」系列活動，推展成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、主題書展、讀書會等活動。

(2) 辦理「吳大猷科學沙龍」科普講座

每月邀請各類科學領域學者、專家，以青少年、親子為對象，介紹有關物理、天文、數學等科學主題之演講、討論及演示活動。

日期	講題	人次
04/28	情緒心理學：快樂跟你想的不一樣	140
05/11	女力普拉斯：以智慧翻轉性別弱勢	40
06/02	童話心理學：那些藏在故事裡的秘密	135
06/30	有多少覺查就有多少愛：談談正念教養	107

(3) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀

持續辦理嬰幼兒父母學習講座，邀請國內嬰幼兒閱讀、親職專家擔任講座主講；辦理嬰幼兒說故事活動及嬰幼兒閱讀指導服務，活動成果如下：

項目		辦理場次	參加人次
嬰幼兒	開啟寶寶閱讀之門	34	618
父母學習講座	培養小小愛書人	35	645
繪本介紹講座		19	350
親子共讀工作坊		16	305
嬰幼兒說故事		62	1,389

(4) 辦理 2019 寒假閱讀節「閱讀好德意」，於 1 月 19 日至 2 月 17 日寒假期間，以「德國」和「城市在閱讀」為主題規劃系列活動。

活動項目	活動地點	活動時間	統計
<b>主要活動</b>			
寒假閱讀學習護照	各閱覽單位	1 月 19 日   2 月 17 日	2,105 人領取 1,282 人完成
<b>相關活動</b>			
<b>展覽</b>			
「閱讀好德意」主題書展	總館及各分館	1 月 19 日 	104 場／80,869 人次



活動項目	活動地點	活動時間	統計
		2月17日	
<b>講座</b>			
和風一起說故事—旋轉小書製作／貓小小	總館	01/19(六)14:00-16:00	30人次
德國異鄉人—旅行42天，走訪21個城市的各國移民／陳舜儀	長安分館	01/20(日)14:00-16:00	25人次
當故事遇上桌遊—桌遊體驗暨童話書展／鄧昭怡	力行分館	01/23(三)14:00-16:00	26人次
城市在閱讀—台灣生態尋寶趣導讀及創作／許增巧	石牌分館	01/26(六)10:00-12:00	17人次
德國私房景點尋旅：那些不思議的德國小鎮／王惠美	天母分館	01/26(六)14:00-16:00	43人次
奇思·妙想·談電影：迪士尼公主系列動畫音樂賞析／吳怡真	總館	01/27(日)14:00-16:00	120人次
哼著旅行的曲，在南日耳曼／葉育青	景新分館	02/16(六)10:00-12:00	44人次
小小書蟲，閱讀城市／姚伯勳	親子美育數位圖書館	02/17(日)14:00-16:00	26人次
舊城回憶：從臺北開發史看艋舺／莊永明	建成分館	02/17(日)14:00-16:00	13人次
<b>電影欣賞</b>			
魔髮奇緣 (Tangled)	總館	01/25(五)14:30開始	147人次
鞋貓劍客 (Puss in boots)		01/06(六)14:30開始	
琴戀克拉拉 (Beloved Clara)		02/02(六)14:30開始	
再見柏林圍牆 (Farewell,	大同分館	01/20(日)14:00開始	35人次

活動項目	活動地點	活動時間	統計
Berlin Wall)			
剪貼簿的秘密：逃出集中營 (Nicky's family)		01/27 (日) 14:00 開始	18 人次
安妮的日記 (The diary of Anne Frank)		02/03 (日) 14:00 開始	17 人次
親愛的德國醫生 (The German Doctor)		02/10 (日) 14:00 開始	11 人次
<b>林老師說故事</b>			
林老師說故事「童話黑森林」	總館及各分館	1 月 19 日   2 月 17 日	42 場／462 人次

(5) 辦理 2019 暑期閱讀活動「穿『閱』時空冒險趣」，於 7 月 1 日至 8 月 31 日暑假期間，以「史地知識」、「旅遊文化」和「自然生態」為主題，辦理系列活動。

活動項目	活動地點	活動時間	統計
<b>主要活動</b>			
「賓果求救信」閱讀遊戲活動	各閱覽單位	7 月 1 日   8 月 31 日	5,824 人領取 1,542 人完成
<b>相關活動</b>			
<b>展覽</b>			
「穿『閱』時空冒險趣」主題書展	總館及各分館	7 月 1 日   8 月 31 日	102 場／ 170,561 人次
<b>講座</b>			
跟著蘋果老師去旅行：繪本說故事活動／思多力親子成長團隊 蘋果老師	總館	07/07(日)10:00-12:00	35 人次
地球生命的起源—海洋／	清江分館	07/13(六)10:00-12:00	22 人次

活動項目	活動地點	活動時間	統計
范光龍			
「悅」讀冒險玩家之 FUN 電大挑戰／鄧昭怡	景新分館	07/14(日)10:00-12:00	21 人次
穿越時空「話」孔子：繪 本說故事活動／思多力親 子成長團隊 圈圈老師	總館	07/14(日)10:00-12:00	34 人次
「盛夏之美・尊重自然」 親子插花體驗活動／紀純 純	石牌分館	07/20(六)10:00-12:00	31 人次
一級玩家爭奪戰：臺灣桌 遊大冒險／大貓老師	松山分館	07/23(二)14:00-16:00	24 人次
科學魔術道具自造營：科 普手作活動／許兆芳	總館	07/28(六)14:00-16:00	31 人次
「跟著桌遊旅行趣」桌遊 體驗活動／鄧昭怡	力行分館	07/31(三)14:00-16:00	27 人次
科技藝術創作—翻轉燈： 科普手作活動／許兆芳	總館	08/04(日)14:00-16:00	30 人次
一級玩家爭奪戰：臺灣桌 遊大冒險／大貓老師	松山分館	08/11(日)10:00-12:00	15 人次
英語閱讀—神奇樹屋之尋 寶探險／高緯玲	王貫英紀念館	08/11(日)14:00-16:00	26 人次
<b>電影欣賞</b>			
丁丁歷險記	總館	07/07(日)14:30 開始	232 人次
神鬼奇航：鬼盜船魔咒		07/13(六)14:30 開始	
里約大冒險		07/14(日)14:30 開始	
歡樂滿人間		07/20(六)14:30 開始	
<b>林老師說故事</b>			
林老師閱讀冒險王故事屋	總館及各分館	7 月 1 日 	136 場／1,529 人次

活動項目	活動地點	活動時間	統計
		8月31日	

(6) 辦理主題書展行銷館藏

- 於總館及各閱覽單位辦理「第42屆金鼎獎」與「2108OPENBOOK好書獎」得獎書展、「閱讀好德意」寒假閱讀主題書展、臺北文學季書展、「2019台北國際書展大獎」入圍圖書展、「2018年度最佳少年兒童讀物暨第75梯次好書大家讀」得獎書展、「穿『閱』時空冒險趣」暑期閱讀主題書展、「小一新生閱讀起步走」、「性別與情感」性別平等主題書展與「2018年度最佳少年兒童讀物暨第76梯次好書大家讀」得獎書展。
- 各分館針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏。

(7) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，讓好書找到主人、讓資源透過活動再活化起來。108年收書9萬4,313冊，換書4萬6,774冊，共計9,611人次參加。

(8) 讀書會

成立約90個讀書會（包含兒童、親子、成人等讀書會；日文、英文、中文等語言讀書會；文史、漫畫家、投資理財等主題讀書會）。讀書會活動總計達2,196場次，參加人次計2萬9,475人次。

(9) 說故事時間

除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動，全館總計辦理2,704場次，參加人次達3萬5,960人次。

(10) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，如北投分館辦理「北投涼夏季」閱讀推廣系列活動等。

(11) 行動書車閱讀活動

行動書車閱讀活動係藉由行動書車進駐公園、歷史文化

景點及其他人潮聚集處，提供圖書並搭配相關主題閱讀活動，將閱讀深入傳遞至社區，與市民共享知識。

活動地點	活動時間	場次	人次
陽明山	03/09	1	213
兒童福利中心	04/17	1	821
義方國小	04/23	1	662
國立臺灣戲曲學院	04/27	1	213
西園國小	05/04	1	779
幸安國小	05/14	1	349
光華新天地	05/18、19	2	221
師大附中	05/24	1	281
辛亥國小	06/14	1	280
華山文創園區	06/29、30	2	818
花博新生園區	07/06、07	2	681
國家兩廳院	07/13、14	2	970
臺北市孔廟	07/20、21	2	541
臺北市立動物園	07/27、28	2	2,374
臺北市立兒童新樂園	08/03、04	2	1,582
國家兩廳院	08/10、11	2	586
臺灣博物館前廣場	08/17、18	2	1,344
青年公園	08/24、25	2	506
臺北自來水園區	08/31、09/01	2	897
大湖公園	09/28、29	2	860
總館大門前方廣場	10/19、20	2	700
新和國小	10/25	1	523
明道國小	11/12	1	337
國立陽明大學	11/13	1	216
福星國小	11/23	1	897
太平國小	12/12	1	653
西湖分館入口廣場	12/22、23	2	968
合計		41	19,272

## 2、辦理各類社教藝文活動

### (1) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

### (2) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之節慶活動。

### (3) 辦理各類研習

辦理臺灣歌謠、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班，以及日語、閩南語、客家語及英語等語言及電腦應用班、插花班等。

## 3、辦理 108 年社會組語文競賽

(1) 辦理「作文比賽」，共計 24 人次參加。

(2) 辦理「國語、閩南語及客家語字音字形及寫字比賽」，共計 65 人次參加。

(3) 辦理「客家語演說及朗讀比賽」，共計 15 人次參加。

(4) 辦理「閩南語演說及朗讀比賽」，共計 28 人次參加。

(5) 辦理「國語演說及朗讀比賽」，共計 24 人次參加。

(6) 辦理「排灣族演說及朗讀比賽」，共計 7 人次參加。

(7) 辦理「阿美族演說及朗讀比賽」，共計 3 人次參加。

(8) 辦理「泰雅族演說比賽」，共計 1 人次參加。

(9) 辦理「布農族朗讀比賽」，共計 1 人次參加。

(10) 辦理「社會組語文競賽頒獎典禮」。

4、辦理世界書香日「漂人巴士全員出發：閱讀臺北史」活動，2 場次，共計 89 人次參加。

5、辦理「非爸 BOOK」父親主題圖書閱讀心得徵文比賽，共計 19 人參加。

6、辦理「微課程—識圖小馬：資訊社會的生存法則」5 場次，共計 150 人次參加。

7、辦理「臺灣閱讀節—小小館員體驗活動」1 場次，共計 16 人參加。

8、爭取補助、結合社會資源辦理活動

- (1) 爭取「教育局－性別平等活動」新臺幣 23 萬 8,000 元整、「教育部－多元閱讀推廣計畫」新臺幣 323 萬 6,316 元整及「文化部－108 年世界閱讀日串連計畫」新臺幣 20 萬元整，共計獲得補助新臺幣 367 萬 4,316 元整。
- (2) 與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「企業人文系列講座」、「現代華佗防癌公益講座」活動。
- (3) 與出版社合作辦理「作者與讀者有約」新書講座。
- (4) 與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。
- (5) 與財團法人台北市美麗人生教育基金會合作辦理「美麗人生社會公益講座」。
- (6) 與張老師基金會臺北分事務所合作辦理「大樹計畫公益講座」活動。
- (7) 與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈講堂」活動。
- (8) 與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「傳統中醫藥在現代系列講座」活動。
- (9) 與張老師基金會合作辦理「愛·無時·生活講堂」。
- (10) 與國家兩廳院合作辦理「奇思·妙想·頑藝術」兩廳院出版品展覽暨兒童奇幻表演藝術世界展。
- (11) 與臺北市政府文化局合辦「2019 臺北文學季」講座。
- (12) 與故宮博物館合辦「故宮國寶樂一夏研習班」講座。
- (13) 與動動教育協會合作辦理「汪喵認養小知識列車」講座。
- (14) 與財政部賦稅署合作辦理「流金稅月 賦譽典藏」檔案展。

### (三) 參訪導覽與圖書館利用教育

- 1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。108 年總計有 330 個團體，10,657 人次到館參訪。
- 2、辦理圖書館利用教育活動-辦理小博士信箱  
為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養其查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。108 年共設計 1,313 題次，並有 2 萬 1,317 人次（兒童）參加。

#### (四) 推廣與行銷

- 1、發表「解讀 2018 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」臺北市立圖書館閱讀力觀查報告，透過解析臺北人閱讀行為及圖書借閱排行榜，真實呈現臺北市民的閱讀行為與趨勢。
- 2、本館各項重大政策、創新服務、各類藝文活動等資訊透過新聞稿發布及採訪通知，邀請平面媒體採訪，藉由報紙、廣播和網路、電視等媒體方式宣傳活動訊息。108 年共計供稿 112 則，採訪稿 2 則，資訊露出 199 次。

#### (五) 志工招募與管理

林老師及英語志工，並辦理志願服務人員基礎訓練、各項培訓及研習課程。志工服務及志工業務推展成果如次：

##### 1、志工服務統計

截至 108 年 12 月底止，本館共有 1,807 名志工，全年服務總時數達 18 萬 1,534 小時。

##### 2、教育訓練及活動

(1) 志工活動：6 場次，計 829 人次參加。

性質	名稱	辦理梯次	參與人次
活動	英語說故事志工植物園春遊	1	43
	108 年林老師招募甄試	1	146
	108 年英語志工招募甄試	1	123
	108 年度林老師說故事團隊隊慶暨迎新活動	1	66
	英語說故事志工團隊聯誼交流活動	1	40
	志願服務人員年終服務經驗交流大會	1	411

(2) 志工教育訓練：30 場次，計 763 人次參加。

性質	名稱	辦理梯次	參與人次
----	----	------	------



性質	名稱	辦理梯次	參與人次
會議	辦理林老師團隊幹部會議	8	100
	辦理林老師團隊編輯會議	4	27
	辦理英語志工團隊幹部會議	6	65
研習	108年新進志工基礎訓練	1	27
	108年新進林老師教育訓練	1	38
	108年新進英語志工教育訓練	1	33
	故事延伸活動研習課程-粉彩畫體驗	1	50
	108年英語志工迎新研習活動暨夏季志工讀書會	1	32
	美勞分享會：環保材料DIY	1	14
	說故事延伸活動研習課程：竹編藝術	1	50
	故事延伸活動研習課程：橡皮擦印章製作&兒童版設計	1	35
	說書人魅力及故事說演技巧	1	117
	自編自導說演故事	1	40
	英語志工研習活動	1	27
海狗房東談繪本	1	108	

(六) 出版與編輯

1、市圖之窗（月刊），每月定期出刊。

2、臺北市立圖書館 107 年年刊於 5 月編輯出版，本刊自 101 年度起改為電子期刊。

(七) 臺北市立圖書館館訊 35 卷 1 期於 6 月 15 日出版、35 卷 2 期於 12 月 15 日出版。

## 五、資訊業務

### (一) 網站營運績效

#### 1、電腦版網站流量數，詳如下表：

網站流量數	1月	2月	3月	4月	5月	6月
入口網站中文版	621,735	541,786	653,205	624,764	622,499	643,794
入口網站英文版	3,727	3,318	4,946	3,843	3,501	3,866
入口網站日文版	2,385	2,182	2,933	2,206	2,186	2,293
館藏查詢系統	1,944,602	1,518,011	1,940,992	1,879,159	1,842,572	1,775,988
電子資源整合查詢系統	21,836	19,226	23,482	21,408	20,375	17,894
視障電子圖書館	1,538	1,252	1,701	1,716	1,568	1,613
兒童電子圖書館	17,434	19,015	23,056	14,057	12,563	17,190
數位典藏系統	1,678	1,279	1,346	1,574	2,251	1,721
網站流量數	7月	8月	9月	10月	11月	12月
入口網站中文版	705,232	634,694	578,346	571,111	519,727	503,060
入口網站英文版	4,377	4,060	4,242	3,984	3,900	3,458
入口網站日文版	2,471	3,723	2,604	2,673	2,369	2,244
館藏查詢系統	2,011,030	1,908,588	1,765,816	1,779,004	1,649,804	1,639,647
電子資源整合查詢系統	20,230	18,806	20,178	20,035	18,712	18,492
視障電子圖書館	1,648	1,575	1,584	1,323	1,572	1,579
兒童電子圖書館	15,353	16,870	11,743	11,359	14,535	15,072
數位典藏系統	1,332	1,426	1,475	1,510	1,748	1,563

#### 2、iRead app 總下載次數共計 24 萬 3,904 次( ios 13 萬 1,929 次、android 11 萬 1,975 次)，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
ios	2,670	2,490	2,808	2,608	2,537	2,586	4,141	4,013	3,692	3,395	3,244	3,001
android	2,109	1,706	2,213	1,955	1,858	1,876	3,408	3,060	2,586	2,464	2,318	2,097
合計	4,779	4,196	5,021	4,563	4,395	4,462	7,549	7,073	6,278	5,859	5,562	5,098

### (二) 24 小時智慧型還書箱暨 RFID 建置規劃

#### 1、24 小時智慧型還書箱暨 RFID 建置規劃：建置地點為西湖分館，

於 6 月 24 日驗收合格。

2、西門智慧圖書館於 5 月 3 日啟用新式還書箱設備。

(三) 資訊系統及軟硬體設備採購

1、自助借書機讀取行動借閱證光學式條碼閱讀機 24 套，於 2 月 14 日安裝完畢。

2、「108 年度個人電腦採購案」及「108 年度周邊設備採購案」，於 4 月 29 日驗收合格。

3、「108 年度電腦軟體採購案（趨勢電子郵件防護軟體）」，於 5 月 7 日驗收合格。

4、汰換 99 年購置自助借書機上之悠遊卡讀卡機，於 6 月 24 日更換完畢。

5、配合「臺北市政府單一識別服務作業要點」建置館員協助讀者結合台北通功能，於 6 月 28 日完成。

6、「108 年度電腦周邊設備採購案」(網路設備)，於 10 月 9 日驗收合格。

7、市府趨勢防毒軟體版本升級，於 11 月 21 日以網路派送安裝完畢。

8、預約未取記點處理件數共 2,014 件。

9、館藏查詢系統請廠商修正問題共 198 項、新增需求共 89 項。

10、分館海報列印共 5,788 張、護貝共 1,086 張。

11、維修兒童電子圖書館、視障電子圖書館、數位典藏系統及電子資源整合查詢系統共 63 次。

(四) 網站資料維護

1、網頁最新消息新增件數，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	112	101	87	122	118	136	149	131	107	117	78	100	1,358

2、首頁及館員天地內容新增修改件數，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	84	59	77	60	89	107	85	71	100	57	53	65	907

3、電子報發行件數，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	----

件數	63,233	37,940	63,222	50,597	63,279	63,313	63,300	63,324	50,662	63,324	63,338	50,700	696,232
----	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---------

(五) 資訊安全及增進資訊服務業務

- 1、業務子系統功能修改共 9 項。
- 2、館員天地公布防毒軟體安裝檢視訊息共 12 次。
- 3、資訊安全訊息宣導共 8 次。
- 4、配合政風室辦理 108 年「公務機密維護檢查」及「資訊內部稽核檢查」無缺失。
- 5、本府 108 年度 2 次防範惡意電子郵件社交工程演練，本館皆符合標準。
- 6、本館網站弱點掃描修補及回報作業完成。
- 7、108 年本府資訊安全通報演練合格。
- 8、機房出入採用刷卡門禁，設置電腦機房門禁進出紀錄表，每月檢視紀錄表無異常。
- 9、「點閱成金－閱讀存摺系統」，於 1 月 28 日啟用。
- 10、陽明借還書工作站網路專線，於 4 月 1 日安裝完成。
- 11、館藏查詢系統配合「市府資訊安全管理規範」調整密碼規則，於 4 月 10 日上線。
- 12、視障電子圖書館無障礙規範 2.0 版 A 等級標章，於 5 月 27 日取得。
- 13、配合「市府光纖到府案」政策館員用光纖專線全部轉換為台灣智慧光網光纖專線（升速至 35M），於 6 月 5 日完成。
- 14、「線上延長借閱證者結合台北通功能」，於 7 月 1 日啟用。
- 15、「創意提案評分系統」，於 8 月 30 日啟用。
- 16、總館公務用電腦導入政府組態基準（GCB），於 11 月 7 日完成。

(六) 資訊教育訓練業務

為提升本館同仁資訊專業知能。實體課程內容、辦理時間及參加人次，詳如下表：

課程名稱	課程類型	課程時間	上課人數
座位管理系統及數位典藏系統操作說明	實體課程	3 月 28 日 14:00-16:00	10 人

基本電腦故障排除暨圖書管理系統安裝設定	實體課程	4月18日 14:00-17:00	15人
閱讀存摺系統操作說明	實體課程	4月23日 14:00-16:00	14人
資訊業務作業說明	實體課程	4月25日 14:00-16:00	17人
基本電腦故障排除暨圖書管理系統安裝設定	實體課程	9月17日 14:00-17:00	14人
資訊業務作業說明	實體課程	9月19日 14:00-16:00	11人
閱讀存摺系統操作說明	實體課程	9月24日 14:00-16:00	11人
員工資訊安全講習	實體課程	9月26日 14:00-16:00	16人

## 六、視聽業務

### (一) 各類視聽活動人數統計

1、影片欣賞：於固定時段播放影片供讀者自由欣賞，如總館的市圖電影院、親子電影院、團體欣賞室午間影片欣賞。多所分館亦定期辦理影片欣賞活動。

播映名稱	108年
影片欣賞(分館)	1,339場次/13,097人次
市圖電影院(總館)	51場次/4,174人次
親子電影院(總館)	52場次/1,184人次
團體欣賞室影片欣賞(總館)	317場次/16,109人次
表演藝術同樂會	24場次/468人次
寒假瘋電影	4場次/369人次
勞動紀錄片放映會	2場次/103人次
臺灣紀錄片行動列車	6場次/251人次
即時新聞(總館)	343場次/4,116人次
內閱(總館)	17,796人次

播映名稱	108 年
視聽資料展 (總館)	5 場次

## 2、視聽講座

活動名稱	辦理單位	場次
電影欣賞講座	視聽室	12
古典音樂欣賞講座	視聽室	6
全民讀書會講座直播活動	視聽室	4
2019 地球影展	視聽室	4
「點亮，新希望」社區宣導	視聽室	2
童心影展	視聽室	5
臺灣公平貿易推廣電影座談	視聽室	4
市民生活講座：手機攝影更專業！	三民分館	1
電子書利用及微影片製作-快速上手 Hen 會玩!	大安分館	1
青少年影片賞析講座	建成分館	1
臺北市立交響樂團合辦講座：「樂聆宅配通」音樂推廣講座	西湖分館	1
生命電影院	萬興分館	3
玩科普.電影會	舊莊分館	2
西湖愛樂賞析講座	西湖分館	5
發現古典音樂系列講座	景新分館	2
生命電影院影片賞析講座	景新分館	2
樂齡電影	清江分館	1

### (二) 網路多媒體視聽服務

1、透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音、館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽。總館內並提供隨選視訊服務。

名稱	資料總數
線上影音	1,261
隨選視訊 VOD	941
3 分鐘短片線上預覽	12,190

2、「數位影音平臺」建置啟用：至 108 年 12 月底止，共建置 7,004 筆資料，借閱量累計 8 萬 7,544 筆。

- 3、辦理「臺北舊時光—臺北市老照片徵選活動」，共徵集 577 件。
- 4、辦理「臺北市老照片影像展—樹心會館」，共 1 場，計 3,861 人次參加。
- 5、辦理「留影—臺北市老照片徵集成果展（捷運忠孝復興站）」，共 1 場，計 13,490 人次參加。

## 七、總務業務

### （一）館舍改善工程

#### 1、107 年（含以前年度）館舍整修工程

- （1）106 年度總館外牆整修工程：107 年 4 月 20 日開工，因館舍 1 樓樓板鋼筋鏽蝕問題停工，108 年 7 月 23 日復工，7 月 31 日竣工。
- （2）106 年度西園合署辦公大樓外牆暨圍牆整修工程：107 年 11 月 10 日開工，108 年 4 月 26 日竣工。
- （3）107 年度文山分館空調更新工程：107 年 10 月 22 日開工，108 年 1 月 23 日竣工。
- （4）107 年度中崙分館合署中崙大樓電梯更新工程：107 年 9 月 10 日開工，108 年 1 月 7 日竣工。
- （5）107 年度一壽街樟新大樓客用電梯更新工程：107 年 9 月 10 日開工，108 年 1 月 7 日竣工。
- （6）107 年度西湖分館館舍整修工程：108 年 3 月 4 日開工，6 月 28 日竣工。

#### 2、108 年度館舍整修工程

- （1）中崙分館空調汰換工程：108 年 9 月 10 日開工，12 月 6 日竣工。
- （2）康寧分館大樓新建工程(委託技術服務費)：108 年 10 月 4 日辦理評審作業，10 月 14 日完成議約作業，11 月 15 日核定工作執行計畫，廠商現依契約約定執行中。
- （3）景新分館空間環境改造工程：108 年 9 月 10 日開工，12 月 20 日竣工。

- (4) 延平合署辦公大樓耐震詳細評估作業：配合共同供應契約決標期程，108年5月完成下訂作業，6月6日開始履約，11月完成評估作業，12月19日完成審查。
- (5) 噶哩岸區民活動中心大樓耐震詳細評估作業：配合共同供應契約決標期程，108年5月完成下訂作業，6月6日開始履約，11月完成評估作業，12月19日完成審查。
- (6) 總館及各分館民眾閱覽室更換LED燈具工程：總館燈具更換工程108年6月10日開工，9月26日竣工；東區分館燈具更換工程7月31日開工，9月16日竣工；南區分館燈具更換工程8月1日開工，9月18日竣工；北區分館燈具更換工程9月9日開工，11月27日竣工；西區分館燈具更換工程10月1日開工，預計109年1月30日竣工。
- (7) 三興分館廁所整修工程：108年7月15日開工，10月17日竣工。
- (8) 延平分館合署大樓防水暨油漆工程：108年9月23日開工，原預計12月21日竣工，12月18日簽准辦理第一變更新增項目議價案(變更設計案展延工期至109年1月30日)，目前辦理變更設計工期檢討中。
- (9) 舊莊分館大樓屋頂防水修繕工程：108年6月24日開工，9月20日竣工。
- (10) 永春分館廁所整修工程：108年10月16日開工，12月14日竣工。
- (11) 天母分館窗戶汰換更新工程：108年9月2日開工，11月21日竣工。

(二) 研考業務

1、人民陳情案件

項目 \ 年度	108年
議員質詢	29
單一陳情系統案件	953



項目 \ 年度	108 年
口頭陳情 (含市民書面)	12
讀者意見表	48
總計	1,042

## 2、公文辦理情形

108 年無公文逾期。

項目 \ 月份	收文	辦結	結案率
1	1,258	1,179	93.27%
2	683	606	91.45%
3	928	842	90.73%
4	943	852	90.35%
5	972	881	90.64%
6	887	810	91.32%
7	1,012	944	93.28%
8	859	789	91.85%
9	791	732	92.54%
10	893	825	92.39%
11	812	763	93.97%
12	930	865	93.01%

## 八、研究輔導業務

### (一) 館內業務會議辦理

- 1、主管會報：每 2 週開會 1 次，108 年共計召開 21 次會議。
- 2、館務會議：每 2 個月開會 1 次，108 年共計召開 6 次會議。
- 3、館務發展顧問會議：每半年開會 1 次，108 年共計召開 2 次會議。

### (二) 研究與調查

進行 108 年度自行研究計畫「臺北市立圖書館與全球重要公共圖書館系統營運統計之比較」。

### (三) 品質管理系統實施相關作業

- 1、配合 ISO 9001：2015 新版品質管理系統，完成本館品質文件改版作業。
- 2、服務品質管理小組會議
  - (1) 108 年服務品質管理小組召開 9 次會議。
  - (2) 107 年品質目標執行情形檢討。
  - (3) 107 年業務流程監控項目執行情形檢討。
  - (4) 108 年整體品質目標第 1-3 季執行情形檢討。
  - (5) 108 年業務流程監控項目執行情形檢討。
  - (6) 108 年讀者滿意度調查計畫及報告審查。
  - (7) 109 年整體品質目標及業務流程監控項目訂定。
- 3、品質文件更新：108 年共計發行 13 次品質文件。

### (四) 館員教育訓練相關作業

- 1、辦理館內教育訓練
  - (1) 彙整 108 年員工教育訓練意見及 109 年需求調查表。
  - (2) 108 年全館共計辦理圖書館相關業務研習 68 期課程，1,309 人次參與訓練。
- 2、規劃辦理公務人員訓練處研習
  - (1) 公務人員訓練處辦理「圖書館讀者服務研習班」，共計 43 名同仁參訓。
  - (2) 委託公務人員訓練處辦理「學校圖書館管理研習班」，共計 39 名同仁參訓。
  - (3) 委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」，共計 44 名同仁參訓。
- 3、規劃辦理研究輔導業務教育訓練
  - (1) 辦理「品質手冊導讀」，共計 17 名同仁參訓。
  - (2) 辦理「程序書導讀」，共計 18 名同仁參訓。
  - (3) 辦理「ISO 9001：2015 品質管理系統」，共計 56 名同仁參訓。
  - (4) 辦理館員發展日研習，計 396 人參加。
  - (5) 與中華民國圖書館學會合辦「閱讀中的美學：圖書館空間

設計與再造研習班」，計 49 人參加。

(五) 業務考核

- 1、召開 4 次為民服務暨年終考核委員會議。
- 2、辦理 108 年平時業務訪視。

(六) 學生實習

- 1、108 年寒假實習需求調查，總計有 15 個單位提出需求，名額計 26 名；暑期實習需求調查，總計有 28 個單位提出需求，名額計 51 名，皆已函發圖書館學相關系所轉知學生到館實習。
- 2、受理國立臺灣師範大學社會教育學系（2 名）、國立臺灣大學圖書資訊學系（2 名）、輔仁大學圖書資訊學系（13 名）、淡江大學資訊與圖書館學系（4 名）、中華大學行政管理學系（3 名）、淡江大學資訊與圖書館學系（1 名）學生實習案。

(七) 創意提案

108 年創意提案評審小組共召開 4 次會議，辦理 108 年館內提案初審及複審作業。

(八) 讀者滿意度調查

辦理 108 年讀者滿意度調查。

(九) 因公出國及互訪交流

- 1、北京首都圖書館李念祖副館長一行人至本館參訪及商討合作事宜，並與本館合作辦理「2018 閱讀之城入選圖書展」。
- 2、洪世昌館長及北投分館沈東玫主任赴希臘雅典參加第 85 屆國際圖書館協會聯盟（IFLA）會議及參訪圖書館。
- 3、與上海圖書館圖書資訊人員交流訪問計畫，萬華分館鄭如茵主任至上海圖書館訪問。
- 4、上海圖書館讀者服務中心吉佳館員至本館駐館服務及學習交流。

(十) 公共圖書館輔導：「公共圖書館統計系統」數據彙整及鍵檔。