

110

臺北市立圖書館 業務執行成果

110年1月至12月



目錄

| | | |
|----|-------------|----|
| 一、 | 採編業務..... | 3 |
| 二、 | 閱覽典藏業務..... | 8 |
| 三、 | 諮詢服務業務..... | 9 |
| 四、 | 推廣業務..... | 10 |
| 五、 | 資訊業務..... | 20 |
| 六、 | 視聽業務..... | 23 |
| 七、 | 總務業務..... | 23 |
| 八、 | 研究輔導業務..... | 26 |

一、採編業務

(一) 圖書資料採購

1、110 年度購書預算分配

| | 110 年 |
|-----------|------------|
| 年度圖書購置總預算 | 94,143,000 |
| 中文圖書 | 50,000,000 |
| 外文圖書及視聽資料 | 17,000,000 |
| 中文視聽資料 | 15,000,000 |
| 電子書 | 10,843,000 |
| 參考性電子資料庫 | 1,300,000 |

2、110 年度圖書經費使用情形

| | |
|------|-------------------------------------|
| 項目 | 中文圖書採購 |
| 年度經費 | 50,000,000 |
| 採購數量 | 15,652 種 194,945 冊 |
| 採購金額 | 51,221,230 |
| 執行率 | 100.00% |
| 項目 | 外文圖書暨視聽資料採購 (含多元文化圖書資料) |
| 年度經費 | 17,000,000 (轉 5,350,000 元採購電子書) |
| 採購數量 | 5,332 種 27,335 冊 |
| 採購金額 | 11,659,986 |
| 執行率 | 100.00% |
| 項目 | 中文視聽資料採購 |
| 年度經費 | 15,000,000 (轉 845,000 元採購數位影音平臺) |
| 採購數量 | 2,332 種 22,569 件 |
| 採購金額 | 13,874,156 |
| 執行率 | 98.02% |

※因受疫情影響及配合臺北市政府 e 化政策，外文圖書移轉經費 5,350,000 元採購電子書。

(二) 110 年度期刊、報紙訂購經費分配及運用情形

| 項目 | 期刊 | 報紙 |
|------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 年度經費 | 11,967,582 | 8,000,000 |
| 執行金額 | 9,991,890 (500 種 4,854 份) | 7,287,499 (38 種 1,167 份) |
| 執行率 | 83.49% (不含 12 月中文及日文期刊、 10-12 月外文期刊， 另計入場域式電子報紙雜誌第 一到四季執行金額) | 91.09% (不含 12 月外文報紙) |

(三) 圖書資料館藏量

| 項目 | | 110 年 |
|---------|----|-----------|
| 圖書館藏量 | 中文 | 7,294,786 |
| | 外文 | 591,961 |
| | 小計 | 7,886,747 |
| 視聽資料館藏量 | | 665,467 |
| 電子書館藏量 | | 476,844 |
| 總館藏量 | | 9,029,058 |

(四) 電子書使用人數統計

| 項目 | 年度 | 備註 (冊數) |
|---------------------------------|------------|-------------|
| | 110 年 (人次) | |
| Netlibrary | 2,117 | 買斷 (1,279) |
| TumbleBook 兒童電子書 | 22,857 | 租賃 (1,900) |
| Man'Du 漫讀電子書 (原「遠景 繁體中文電子書」) | 2,294 | 買斷 (237) |
| 格林咕嚕熊親子共讀網電子書 | 81,081 | 買斷 (906) |
| 長晉 FUNBOOK 雲端悅讀網 | 802 | 買斷 (270) |
| Funday 線上英語學習平台 | 7,946 | 租賃 (30) |
| UDN 讀書館—數位閱讀電子書 庫 | 19,279 | 買斷 (3,117) |
| 凌網 HyRead 電子書 | 858,703 | 買斷 (12,070) |

| 項目 | 年度 | 備註(冊數) |
|----------------------------|-----------|-------------|
| | 110年(人次) | |
| 華藝電子書 | 2,825 | 買斷(2,330) |
| FunPark 童書夢工廠 | 15,309 | 買斷(790) |
| 布克聽聽(BookTeller)兒童數位閱讀網電子書 | 29,265 | 租賃(450) |
| 遠足台灣-台灣行旅系列電子書 | 1,735 | 買斷(120) |
| 凌網HyRead電子雜誌 | 211,548 | 租賃(164) |
| 小魯有聲電子書:說給兒童的台灣歷史 | 58,608 | 租賃(620) |
| 小魯有聲電子書:說給兒童的世界歷史 | 34,982 | 租賃(600) |
| 小魯有聲電子書:說給兒童的中國歷史 | 41,197 | 租賃(600) |
| 小魯有聲電子書:說給兒童的偉人故事 | 15,983 | 租賃(500) |
| 小魯有聲電子書:說給兒童的文明史 | 2,741 | 租賃(610) |
| 小魯有聲電子書-說給兒童的成長故事 | 6,403 | 租賃(640) |
| 場域式電子報紙雜誌閱讀服務平臺 | 24,075 | 租賃(179) |
| Ebook Taipei 臺北好讀電子書 | 906,298 | 租賃(440,000) |
| 北區資源中心-凌網HyRead電子書 | 118,364 | 買斷(7,522) |
| 北區資源中心-UDN電子書 | 7,856 | 買斷(1,910) |
| 總計 | 2,472,268 | 476,844 |

*電子書使用人次總計包含北區資源中心電子書使用次數

(五) 分類編目作業

| 項目 | | 110 年 | |
|---------------|------|-----------------|----------|
| 原編 | 中文圖書 | 3,352 種 6,029 冊 | |
| | 外文圖書 | 344 種 369 冊 | |
| | 視聽資料 | 419 種 744 件 | |
| 核編 | 新書 | 中文圖書 | 14,708 種 |
| | | 外文圖書 | 5,528 種 |
| | | 視聽資料 | 2,467 種 |
| | 練習檔 | 一般圖書 | 566 種 |
| | | 啟明分館點字書 | 127 種 |
| | | 一般視聽資料 | 17 種 |
| | | 啟明分館重製視聽資料 | 139 種 |
| 建立與整合作者及標題權威檔 | | 17,958 筆 | |

註：原編係指採編課所收政府出版品、讀者贈書及館際交換圖書之原始編目數量；新書核編係指採購圖書資料核編數量；練習檔核編係指分館所收政府出版品、讀者贈書編目後，由採編課核編轉檔之數量。

(六) 受贈圖書統計

| 項目 | | 110 年 |
|------|-------|-----------|
| 中文圖書 | 政府出版品 | 2,896 冊 |
| | 個人、團體 | 3,107 冊 |
| 外文圖書 | 政府出版品 | 64 冊 |
| | 個人、團體 | 150 冊 |
| 視聽資料 | 政府出版品 | 151 件 |
| | 個人、團體 | 877 件 |
| 合計冊數 | | 7,245 冊/件 |

(七) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

1、辦理第 79 梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計 114 家出版社，674 冊單冊圖書，17 套 62 冊套書參與評選，評選結果共計 62 家出版社，146 冊單冊圖書，4 套 18 冊套書入選。

- 2、辦理「2020 年度最佳少年兒童讀物獎」評選，自 78 及 79 梯次入選圖書之 350 冊單冊圖書，4 套 18 冊套書中，評選出 47 家出版社，99 冊單冊圖書，1 套 8 冊套書得獎。
- 3、收錄年度入選好書之書評，出版印製《好書指南：2020 年少年讀物·兒童讀物》計 750 冊，並分送各縣市公共圖書館，提供讀者作為選擇兒少讀物之參考。
- 4、辦理第 80 梯次優良少年兒童讀物評選，總計 129 家出版單位參加，收件單冊圖書 933 冊，套書 11 套 59 冊，評選結果共計 53 家出版社，單冊圖書 178 冊，1 套 6 冊套書入選。
- 5、辦理第 81 梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計 110 家出版單位參加，總計收件單冊圖書 772 冊，套書 11 套 26 冊圖書參與評選。

(八)國際交流交換

| 項次 | 國別/館別 | 108 年 冊數 | | 109 年 冊數 | | 110 年 冊數 | | 備註 |
|----|---------------|-------------|-----|-------------|-----|-------------|-----|--------|
| | | 寄出 | 收到 | 寄出 | 收到 | 寄出 | 收到 | |
| 1 | 美國波士頓公共圖書館 | 32 | 30 | 30 | 32 | 30 | * | 夏季進行交換 |
| 2 | 美國舊金山公共圖書館 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 夏季進行交換 |
| 3 | 美國紐約市皇后區公共圖書館 | / | / | / | / | 30 | * | 冬季進行交換 |
| 4 | 韓國京畿道立中央圖書館 | 31 | 47 | 38 | 43 | 60 | 77 | 春季進行交換 |
| 5 | 日本橫濱中央圖書館 | 50 | 31 | 45 | 39 | 44 | 35 | 秋季進行交換 |
| 6 | 澳洲黃金海岸圖書館 | 35 | 29 | 35 | 30 | 35 | * | 秋季進行交換 |
| 7 | 上海圖書館 | 105 | 80 | 85 | 62 | 58 | 63 | 秋季進行交換 |
| 8 | 澳門中央圖書館 | 12 | 18 | 15 | 20 | 15 | 10 | 不定時 |
| 9 | 北京首都圖書館 | 95 | 178 | 75 | 142 | 90 | 137 | 秋季進行交換 |
| 10 | 加拿大溫哥華公共圖書館 | 30 | 29 | 37 | 30 | 30 | * | 秋季進行交換 |
| 11 | 加拿大多倫多公共圖書館 | 30 | 25 | 30 | * | 30 | * | 秋季進行交換 |
| 12 | 法國里昂市立圖書館 | 30 | 15 | 35 | 30 | 30 | 30 | 秋季進行交換 |
| 13 | 法國兒童圖書中心 | 34 | 4 | 30 | 5 | 30 | 6 | 秋季進行交換 |
| 14 | 韓國北區仁川圖書館 | 110 | 97 | 85 | 61 | 85 | 45 | 秋季進行交換 |
| | 合計 | 624 | 613 | 570 | 524 | 597 | 433 | |

*表尚未收到交流圖書，已發電子郵件聯絡各交流館。美國紐約市皇后區公共圖書館、加拿大多倫多圖書館回復安排寄書中。

二、閱覽典藏業務

(一) 各項閱覽統計

- 1、新增辦證總數計 5 萬 9,506 張。
- 2、外借冊數計 892 萬 4,887 冊。
- 3、外借人次計 239 萬 8,377 人次。
- 4、使用人次計 774 萬 483 人次。

(二) 書香宅急便服務

申請宅配服務共計 32 件，圖書共計 152 冊（借閱 147 冊；歸還 5 冊）。

(三) 超商借還書服務

- 1、超商借書服務：新增超商借書會員共計 1,320 人，借書包裹為 3,236 件，圖書共計 1 萬 1,723 冊。
- 2、超商還書服務：還書包裹為 2,407 件、圖書共計 9,235 冊。

(四) 手機簡訊通知服務

共計發送簡訊 125 萬 823 通，進行圖書資料催還及預約書通知。

(五) 圖書逾期市話語音催還服務

針對逾期 7 天、30 天及 60 天以上的讀者以撥打市話語音方式催還，撥打通數計 8 萬 7,553 通。

(六) 智慧圖書館維護管理

智慧圖書館之使用情形說明如下：

| 項目 | 外借冊數 | 借閱人次 | 使用人次 |
|------------|--------|-------|--------|
| 西門智慧圖書館 | 18,226 | 3,449 | 9,170 |
| 松山機場智慧圖書館 | 3,456 | 660 | 7,277 |
| 太陽圖書館 | 33,808 | 5,332 | 26,510 |
| 百齡智慧圖書館 | 15,365 | 3,540 | 54,035 |
| 東區地下街智慧圖書館 | 17,651 | 3,970 | 11,448 |
| 福德智慧圖書館 | 17,522 | 3,720 | 76,977 |
| 古亭智慧圖書館 | 20,092 | 3,850 | 36,050 |

| 項目 | 外借冊數 | 借閱人次 | 使用人次 |
|----------|--------|-------|--------|
| 社子島智慧圖書館 | 14,984 | 1,864 | 13,463 |

(七) 公共圖書館北區資源中心

1、總館藏量：依國家圖書館年度購置總數為 8 萬 1,679 冊(件)，本館目前實際上架數為 7 萬 6,817 冊(件)。

2、借閱量計 9 萬 5,167 冊(件)、電子書使用量計 12 萬 7,316 筆，閱讀推廣及文創講座共計舉辦 36 場次。

三、諮詢服務業務

(一) 服務統計

| 類別 | | 110 年 1-12 月 |
|----------|------------------|---------------|
| 參考服務 | 參考問題諮詢 | 13,361 件 |
| | 圖書館利用教育(實體或線上直播) | 12 場/898 人次 |
| | 圖書館利用教育(自行組隊) | 1 場/19 人次 |
| | 微縮影機使用統計 | 3 人次 |
| | 資料庫使用統計 | 186.305 人次 |
| 文獻傳遞服務 | 國內圖書館(借入) | 110 件 |
| | 國內圖書館(借出) | 54 件 |
| | 上海圖書館(借入) | 13 件 |
| | 上海圖書館(借出) | 25 件 |
| 個人化資訊服務 | 新增會員數 | 911 人次 |
| 終身學習業務 | 市民生活講座(實體或線上直播) | 55 場/7,867 人次 |
| 留學資訊業務 | 留學輔導(實體或線上直播) | 20 場/5,446 人次 |
| | 留學講座(實體或線上直播) | 15 場/6,782 人次 |
| | 新生座談會(線上直播) | 2 場/28 人次 |
| 美國資料中心業務 | 系列講座(實體或線上直播) | 8 場/615 人次 |
| | 美語說故事 | 10 場/199 人次 |
| | 美國經典小說讀書會 | 12 場/295 人次 |
| | 美國文學讀書會 | 2 場/56 人次 |
| 多元文化服務 | 研習課程(實體或線上直播) | 58 場/637 人次 |
| | 講座(實體或線上直播) | 6 場/971 人次 |
| | 書展 | 7 場/1,314 人次 |

(二) 樂齡學習中心之營運

本館目前設有 6 所樂齡學習中心，示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）和內湖區（東湖分館），110 年全年度示範中心學員新增人數 159 人、中心使用人次共 1,412 人次；以實體或線上直播方式辦理樂齡系列課程與相關活動 376 場，共 9,666 人次參加。

四、推廣業務

（一）社教活動統計（總館暨各分館各類型活動）

| 項目 | 講座 | 展覽 | 影片欣賞 | 說故事活動 | 參訪 |
|----|--------|-----------|--------|--------|--------|
| 場次 | 554 | 1,524 | 947 | 1,104 | 107 |
| 人次 | 54,788 | 1,042,317 | 12,175 | 15,145 | 3,019 |
| 項目 | 研習班 | 讀書會 | 主題活動 | 小博士信箱 | 其他 |
| 場次 | 2,853 | 914 | 240 | 1,326 | 2,305 |
| 人次 | 9,6465 | 11,088 | 19,988 | 16,827 | 92,707 |

（二）各類型推廣活動策辦

1、閱讀推廣活動

(1) 持續推展「每月一書」、「作家與讀者有約」系列活動，推展成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、主題書展、讀書會等活動。

(2) 辦理「吳大猷科學沙龍」科普講座

每月邀請各類科學領域學者、專家，以青少年、親子為對象，介紹有關物理、天文、數學等科學主題之演講、討論及演示活動。

| 日期 | 講題 | 人次 |
|-------|------------------|----|
| 10/23 | 照亮宇宙的諾貝爾獎 | 22 |
| 11/13 | 發現哈伯—勒梅特定律 | 21 |
| 11/20 | 星星的位置—天球座標概論 | 21 |
| 11/27 | 地表天文觀測的障礙—如何對抗光害 | 21 |

(3) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀

持續辦理嬰幼兒父母學習講座，邀請國內嬰幼兒閱讀、親職專家擔任講座主講；辦理嬰幼兒說故事活動及嬰幼兒閱讀指導服務。110 年 1-12 月活動成果如下：

| 項目 | 辦理場次 | 參加人次 |
|----|------|------|
|----|------|------|

| 項目 | | 辦理場次 | 參加人次 |
|-------------------|----------|------|------|
| 嬰幼兒 父母學 習講座 | 開啟寶寶閱讀之門 | 19 | 196 |
| | 培養小小愛書人 | 21 | 154 |
| 繪本介紹講座 | | 16 | 146 |
| 親子共讀工作坊 | | 8 | 118 |
| 嬰幼兒說故事 | | 30 | 400 |

(4) 辦理 2021 寒假閱讀節，於 1 月 21 日至 2 月 21 日寒假期間，以「樂讀臺灣遊寶島」為主題規劃系列活動。

| 活動項目 | 活動地點 | 活動時間 | 統計 |
|-------------------|--------|---------------------------|------------------------|
| 主要活動 | | | |
| 寒假閱讀學習護照 | 各閱覽單位 | 1 月 21 日 2 月 21 日 | 1,804 人領取 1,301 人完成 |
| 「寒假閱讀節」青少年及成人專用文宣 | 各閱覽單位 | 1 月 21 日 2 月 21 日 | 2,568 人領取 |
| 相關活動 | | | |
| 樂讀臺灣遊寶島小博士信箱 | 總館及各分館 | 1 月 21 日 2 月 17 日 | 54 場／839 人次 |
| 展覽 | | | |
| 「樂讀臺灣遊寶島」主題書展 | 總館及各分館 | 1 月 21 日 2 月 17 日 | 52 場／53,046 人次 |
| 「韓假閱讀」中韓文韓國童書展 | 天母分館 | 1 月 21 日 2 月 17 日 | 1 場／2,436 人次 |
| 講座 | | | |

| 活動項目 | 活動地點 | 活動時間 | 統計 |
|------------------------------------|----------|----------------------|-----------|
| 來一場酸甜的臺灣水果之旅／林書妍 | 西湖分館 | 01/23(六) 14:00-16:00 | 50 |
| 帶孩子趣露營～環島露營怎麼玩／美力媽 | 永春分館 | 01/24(日) 14:00-16:00 | 20 |
| 「穿閱城北看中山」走讀活動／吳智慶 | 長安分館 | 01/30(六) 09:30-12:30 | 23 |
| 走讀臺灣桌遊趣／房穎桑 | 建成分館 | 01/31(日) 10:00-12:00 | 6 |
| 從韓劇看韓國的歷史與節慶／林錦宏 | 景新分館 | 01/31(日) 14:00-16:00 | 55 |
| 拼豆 DIY—創作屬於自己的美麗之島／肥軟兔 | 總館 | 01/31(日) 14:00-17:00 | 20 |
| 桌上遊寶島—臺灣桌遊體驗／林永聖 | 力行分館 | 02/03(三) 14:00-16:00 | 46 |
| 聽繪本故事：風獅吼—海上花園金門的故事／思多力親子成長團隊 檸檬老師 | 總館 | 02/06(六) 10:00-12:00 | 27 |
| 用桌遊來個臺灣小旅行／劉皓 | 舊莊分館 | 02/07(日) 13:30-15:30 | 35 |
| 電影欣賞 | | | |
| 世界第一麥方 | 李科永紀念圖書館 | 01/23(六) 14:00 開始 | 49 |
| 總舖師 | | 01/30(六) 14:00 開始 | |
| KANO | | 02/06(六) 14:00 開始 | |
| 魔法阿嬤 | 總館 | 01/24(日) 14:00 開始 | 60 |
| 幸福路上 | | 01/31(日) 14:00 開始 | |
| 寶島來逗陣 | | 02/07(日) 14:00 開始 | |
| 林老師說故事 | | | |
| 林老師說故事「跟著繪本遊臺灣」 | 總館及各分館 | 1月21日 2月17日 | 48場／488人次 |

(5) 辦理 2021 暑期閱讀活動「夏日閱讀拾光屋」，於 7 月 3 日至 10 月 31 日期間規劃主題系列活動。

| 活動項目 | 活動地點 | 活動時間 | 統計 |
|------|------|------|----|
|------|------|------|----|

| 活動項目 | 活動地點 | 活動時間 | 統計 |
|------------------------------------|------------|-----------------------|--------------------|
| 主要活動 | | | |
| 「拾光守護者任務卡」閱讀遊戲活動 | 各閱覽單位 | 7月3日 10月31日 | 4,330人領取 204人完成 |
| 相關活動 | | | |
| 「夏日閱讀拾光屋」線上電子書徵答活動 | FB專頁 | 8月1日 8月29日 | 4,221人次 |
| 拾光小博士信箱 | 總館及各分館 | 6月25日 10月7日 | 1,555人次 |
| 「夏日閱讀拾光故事屋」中英文線上說故事 | 線上活動 | 7月1日 10月31日 | 14場/ 1,238人次 |
| 行動書車 「夏日閱讀拾光屋」 | 行動書車 | 7月1日 10月31日 | 53場/ 20,684人次 |
| 展覽 | | | |
| 「夏日閱讀拾光屋」主題書展 | 總館及各分館 | 7月3日 10月31日 | 54場/ 31,471人次 |
| 講座 | | | |
| 寫下屬於我的拾光：十年後給我的一封信／思多力親子成長團隊 陳櫻慧老師 | 總館 線上直播 | 07/13 (二) 10:00-12:00 | 26 |
| | | 07/27 (二) 10:00-12:00 | |
| 快樂英語拾光屋：一起來學英文 (國中組)／馬信鏘老師 | 總館 線上直播 | 07/24 (六) 10:00-12:00 | 60 |
| | | 07/25 (日) 10:00-12:00 | |
| | | 07/31 (六) 10:00-12:00 | |

| 活動項目 | 活動地點 | 活動時間 | 統計 |
|-----------------------------------|--------------|-----------------------|-----|
| | | 08/01 (日) 10:00-12:00 | |
| 如果樹會發光:繪本賞析及美術創作/貓魚老師 | 松山分館 線上直播 | 08/19 (四) 15:30-16:30 | 40 |
| | | 08/21 (日) 14:00-15:00 | |
| | | 08/21 (日) 15:30-16:30 | |
| | | 08/21 (日) 15:30-16:30 | |
| 快樂英語拾光屋:一起來學英文(國小組)/Ken老師 | 總館 線上直播 | 09/08 (二) 14:00-16:00 | 123 |
| | | 09/15 (二) 14:00-16:00 | |
| | | 09/22 (二) 14:00-16:00 | |
| | | 09/29 (二) 14:00-16:00 | |
| 親子愛閱手作小時光/林姬代 | 吉利分館 | 09/18 (六) 14:00-16:00 | 18 |
| 夏日親子羊毛氈時光:獨一無二的手工車(針氈)/詹歷蒸老師 | 東湖分館 | 09/25 (六) 14:00-17:00 | 26 |
| 最美地球:繪本賞析及圖文創作/愛笑的MONA、袁袁老師 | 松山分館 | 10/02 (日) 13:30-15:30 | 7 |
| | | 10/16 (日) 13:30-15:30 | |
| 時光劇場:紙芝居的說演藝術與創作/思多力親子成長團隊 圈圈老師 | 總館 | 10/09 (六) 10:00-12:00 | 20 |
| 手作自然課時光:我的花草草紙書籤/邱美珍 | 總館 | 10/16 (六) 09:00-10:20 | 21 |
| | | 10/16 (六) 10:40-12:00 | |
| 夏日親子羊毛氈手作課程:家有柴犬超療癒/江玉翔老師 | 東湖分館 | 10/16 (日) 14:00-17:00 | 17 |
| 今年夏日,來一 shot:用即可拍延伸創作/陳奎碧老師、余祐萱老師 | 松山分館 | 10/24 (日) 13:00-17:00 | 8 |
| 科學玩具營的時光/歐欣樺老師 | 永春分館 | 10/24 (日) 10:00-12:00 | 30 |

(6) 辦理主題書展行銷館藏

- 於總館及各閱覽單位辦理「第44屆金鼎獎」與「OPENBOOK好書獎」得獎書展、「樂讀臺灣遊寶島」寒假閱讀主題書展、「臺北文學季書展」、「2021台北國際書展大獎」入圍圖書展、「2020年度最佳少年兒童讀物暨第79梯次好書大家讀」得獎書展、「夏日閱讀拾光屋」暑期閱讀主題書展、「記疫」主題書展、「小一新生愛閱讀」、「性別、心理與生活」性別平等主題書展與「2020年度最佳少年兒童讀物暨第80梯次好書大家讀」得獎

書展。

- 各分館針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏。

(7) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，讓好書能找到主人、讓資源透過活動能再活化起來。110年收書4萬6,467冊，換書1萬4,311冊，共計3,612人次參加。

(8) 讀書會

成立約90個讀書會（包含兒童、親子、成人等讀書會；日文、英文、中文等語言讀書會；文史、漫畫家、投資理財等主題讀書會）。讀書會活動總計達914場次，參加人次計1萬1,088人次。

(9) 說故事時間

除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動，全館總計辦理1,104場次，參加人次達1萬5,145人次。

(10) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動。

(11) 行動書車閱讀活動

行動書車閱讀活動係藉由行動書車進駐公園、歷史文化景點及其他人潮聚集處，提供圖書並搭配相關主題閱讀活動，將閱讀深入傳遞至社區，與市民共享知識。

| 活動地點 | 活動時間 | 場次 | 人次 |
|----------|----------|----|-----|
| 西門國小 | 04/13 | 1 | 342 |
| 景興國中 | 04/14 | 1 | 248 |
| 花博公園美術園區 | 04/17、18 | 2 | 938 |
| 吳興國小 | 04/20 | 1 | 719 |
| 民生國中 | 04/21 | 1 | 476 |
| 萬華國中 | 04/22 | 1 | 732 |
| 榮星花園 | 04/24、25 | 2 | 951 |
| 石牌國小 | 04/27 | 1 | 360 |
| 大佳國小 | 04/28 | 1 | 370 |
| 中山國小 | 04/29 | 1 | 424 |
| 興隆國小 | 05/04 | 1 | 317 |
| 大湖公園 | 05/08、09 | 2 | 958 |
| 內湖國小 | 05/11 | 1 | 360 |
| 兒童福利中心 | 05/12 | 1 | 800 |

| 活動地點 | 活動時間 | 場次 | 人次 |
|------------|-------------|----|-------|
| 總館 | 07/30-08/01 | 3 | 723 |
| 大港墘公園 | 08/07、08 | 2 | 436 |
| 西門紅樓 | 08/13-15 | 3 | 1,067 |
| 文山運動中心 | 08/20-22 | 3 | 861 |
| 華山文創園區北側綠地 | 08/28、29 | 2 | 994 |
| 關渡自然公園 | 09/03-05 | 3 | 1,216 |
| 玉成國小 | 09/07 | 1 | 314 |
| 雙園國小 | 09/08 | 1 | 263 |
| 螢橋國中 | 09/08 | 1 | 235 |
| 瓶蓋工廠台北製造所 | 09/10-12 | 3 | 556 |
| 東新國小 | 09/14 | 1 | 461 |
| 興雅國小 | 09/14 | 1 | 572 |
| 懷生國小 | 09/15 | 1 | 300 |
| 五常國中 | 09/15 | 1 | 284 |
| 永建國小 | 09/16 | 1 | 500 |
| 政大附中 | 09/16 | 1 | 600 |
| 修德國小 | 09/17 | 1 | 209 |
| 工藝中心臺北分館 | 09/18-21 | 4 | 1,591 |
| 士林國中 | 09/22 | 1 | 267 |
| 西湖分館 | 09/23 | 1 | 293 |
| 國父紀念館 | 09/24-26 | 3 | 1,091 |
| 芝山國小 | 09/28 | 1 | 400 |
| 雨農國小 | 09/28 | 1 | 500 |
| 永吉國中 | 09/29 | 1 | 320 |
| 建安國小 | 09/30 | 1 | 1,200 |
| 剝皮寮歷史街區 | 10/09、10 | 2 | 786 |
| 南門國小 | 10/12 | 1 | 305 |
| 仁愛國小 | 10/12 | 1 | 871 |
| 永春國小 | 10/19 | 1 | 538 |
| 永吉國小 | 10/19 | 1 | 572 |
| 木柵國小 | 10/20 | 1 | 214 |
| 福安國中 | 10/26 | 1 | 206 |
| 大橋國小 | 10/29 | 1 | 302 |
| 向陽幼兒園 | 10/29 | 1 | 210 |
| 永樂廣場 | 10/30、31 | 2 | 1,074 |
| 仰德區民活動中心 | 11/06 | 1 | 221 |

| 活動地點 | 活動時間 | 場次 | 人次 |
|-----------|----------|----|--------|
| 新湖國小 | 11/08 | 1 | 643 |
| 公館國小 | 11/09 | 1 | 337 |
| 龍門國中 | 11/09 | 1 | 268 |
| 臺灣科學節 | 11/12-14 | 3 | 2,982 |
| 士林國小 | 11/16 | 1 | 820 |
| 文昌國小 | 11/16 | 1 | 308 |
| 西湖國小 | 11/17 | 1 | 336 |
| 國立臺灣博物館 | 11/20、21 | 2 | 1,034 |
| 敦化國小 | 11/23 | 1 | 1,067 |
| 民權國小 | 11/23 | 1 | 823 |
| 仰德區民活動中心 | 11/27 | 1 | 209 |
| 西園國小 | 12/01 | 1 | 764 |
| 忠孝國中 | 12/01 | 1 | 869 |
| 靜修高中 | 12/02 | 1 | 1,020 |
| 成德國中 | 12/03 | 1 | 202 |
| 中正紀念堂 | 12/04 | 1 | 1,540 |
| 瓶蓋工場台北製造所 | 12/05 | 1 | 531 |
| 河堤國小 | 12/07 | 1 | 330 |
| 逸仙國小 | 12/09 | 1 | 452 |
| 北投國中 | 12/09 | 1 | 476 |
| 臺北偶戲館 | 12/11、12 | 2 | 1,041 |
| 中正國小 | 12/12 | 1 | 510 |
| 合計 | | 97 | 45,109 |

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(2) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之節慶活動。

(3) 辦理各類研習

辦理臺灣歌謠、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班，以及日語、閩南語、客家語及英語等語言及電腦應用班、插花班等。

3、辦理 110 年社會組語文競賽

(1) 辦理「作文比賽」，共計 10 人次參加。(110.08.14)

(2) 辦理「國語、閩南語及客家語字音字形及寫字比賽」，共計

38 人次參加。(110.08.14)

(3) 辦理「客家語演說及朗讀比賽」，共計 12 人次參加。

(110.08.14)

(4) 辦理「閩南語演說及朗讀比賽」，共計 14 人次參加。

(110.08.14)

(5) 辦理「國語演說及朗讀比賽」，共計 18 人次參加。(110.08.15)

(6) 辦理「原住民族語演說及朗讀比賽」，共計 9 人次參加。

(110.08.21)

4、辦理世界書香日「臺北人閱讀之錄粉絲團猜書名」系列活動，共計 251 人次參加。(110.06.15-30)

5、辦理「臺灣閱讀節合作活動」1 場次，共計 812 人參加。

(110.12.04)

6、爭取補助、結合社會資源辦理活動

(1) 爭取「教育局－性別平等活動(新臺幣 21 萬 2,000 元整)」、「教育部－多元閱讀推廣計畫(新臺幣 278 萬 2,550 元整)」及「教育部－補助公共圖書館辦理閱讀起步走實施計畫(新臺幣 30 萬元整)」共計獲得補助新臺幣 328 萬 6,675 元整。

(2) 與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「薪傳講座」、「現代華佗防癌公益講座」活動。

(3) 與出版社合作辦理「作者與讀者有約」新書講座。

(4) 與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。

(5) 與財團法人台北市美麗人生教育基金會合作辦理「美麗人生社會公益講座」。

(6) 與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈講堂」活動。

(7) 與財團法人台北市法自然文教基金會合作辦理「傳統中醫藥在現代系列講座」活動。

(8) 與臺北市政府文化局合辦「2021 臺北文學季」講座。

(三) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。110 年總計有 107 場次，3,019 人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動-辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養其查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。110 年共設計 1,326 題次，並有 1 萬 6,827 人次(兒童)參加。

(四) 推廣與行銷

- 1、發表「解讀 2020 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」臺北市立圖書館閱讀力觀查報告，透過解析臺北人閱讀行為及圖書借閱排行榜，真實呈現臺北市民的閱讀行為與趨勢。
- 2、本館各項重大政策、創新服務、各類藝文活動等資訊透過新聞稿發布及採訪通知，邀請平面媒體採訪，藉由報紙、廣播和網路、電視等媒體方式宣傳本館活動訊息。110 年共計供稿 138 則，採訪稿 1 則，資訊露出 700 次。

(五) 志工招募與管理

林老師及英語志工，並辦理志願服務人員基礎訓練、各項培訓及研習課程。志工服務及志工業務推展成果如次：

1、志工服務統計

截至 110 年 12 月底止，本館共有 1,648 名志工，全年服務總時數達 12 萬 6,700 小時。

2、教育訓練及活動

(1) 志工活動：3 場次，計 123 人次參加。

| 性質 | 名稱 | 辦理梯次 | 參與人次 |
|----|---------------------|------|------|
| 活動 | 110 年林老師招募甄試 | 1 | 50 |
| | 110 年英語志工招募甄試 | 1 | 47 |
| | 110 年度英語說故事志工團隊迎新活動 | 1 | 26 |

(2) 志工教育訓練：28 場次，計 464 人次參加。

| 性質 | 名稱 | 辦理梯次 | 參與人次 |
|-----------------|-----------------------|------|------|
| 會議 | 辦理林老師團隊幹部會議 | 7 | 89 |
| | 辦理林老師團隊編輯會議 | 9 | 94 |
| | 辦理英語志工團隊幹部會議 | 3 | 16 |
| 研習 | 110 年新進林老師教育訓練 | 1 | 49 |
| | 110 年新進英語志工教育訓練 | 1 | 37 |
| | 教案分享會—春天(母親節、端午節) | 1 | 27 |
| | 志願服務人員基礎訓練課程 | 1 | 15 |
| | 說故事知能成長講座—我的繪本在成為繪本之前 | 1 | 43 |
| | 新進英語說故事志工迎新研習活動 | 1 | 26 |
| | 教案分享會—冬天 | 1 | 19 |
| 玩中學—桌遊與繪本手牽手一起來 | 1 | 20 | |

| 性質 | 名稱 | 辦理梯次 | 參與人次 |
|----|---------|------|------|
| | 開心動手做手工 | 1 | 31 |

(六) 出版與編輯

- 1、市圖之窗（月刊），每月定期出刊。
- 2、臺北市立圖書館 109 年年刊於 5 月編輯出版，本刊自 101 年度起改為電子期刊。
- 3、臺北市立圖書館館訊 36 卷 1 期於 6 月 15 日出版、36 卷 2 期於 12 月 15 日出版。

五、資訊業務

(一) 網站營運績效

1、電腦版網站流量數，詳如下表：

| 網站流量數 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 4 月 | 5 月 | 6 月 |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 入口網站中文版 | 553,465 | 501,285 | 582,862 | 554,959 | 533,435 | 306,173 |
| 入口網站英文版 | 4,343 | 2,225 | 2,607 | 2,021 | 1,977 | 1,424 |
| 入口網站日文版 | 1,729 | 623 | 916 | 584 | 470 | 684 |
| 館藏查詢系統 | 1,468,160 | 1,147,836 | 1,437,802 | 1,369,073 | 1,004,751 | 404,046 |
| 電子資源整合查詢系統 | 14,858 | 13,513 | 15,131 | 15,480 | 25,864 | 29,185 |
| 視障電子圖書館 | 1,531 | 1,247 | 2,292 | 1,973 | 1,824 | 1,367 |
| 兒童電子圖書館 | 11,306 | 8,403 | 11,974 | 9,786 | 15,682 | 16,432 |
| 數位典藏系統 | 1,728 | 1,290 | 1,585 | 2,778 | 2,575 | 2,438 |
| 網站流量數 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 |
| 入口網站中文版 | 614,299 | 594,001 | 572,456 | 552,051 | 514,408 | 466,634 |
| 入口網站英文版 | 1,891 | 2,201 | 2,385 | 2,253 | 2,261 | 1,766 |
| 入口網站日文版 | 707 | 825 | 1,022 | 834 | 711 | 650 |
| 館藏查詢系統 | 992,379 | 1,247,067 | 1,278,744 | 1,297,427 | 1,247,599 | 1,269,016 |
| 電子資源整合查詢系統 | 32,565 | 23,807 | 19,778 | 18,320 | 17,380 | 7,336 |
| 視障電子圖書館 | 1,627 | 1,895 | 1,833 | 1,329 | 2,158 | 1,439 |
| 兒童電子圖書館 | 25,787 | 15,758 | 11,650 | 13,633 | 15,062 | 15,041 |

| | | | | | | |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 數位典藏系統 | 2,587 | 2,444 | 2,563 | 1,813 | 2,033 | 2,009 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|

2、iRead app 總下載次數共計 38 萬 9,163 次(ios 22 萬 0,186 次、android 16 萬 8,977 次)，詳如下表：

| 月份 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ios | 4,049 | 3,418 | 5,275 | 5,605 | 2,526 | 1,321 | 2,448 | 3,095 | 3,063 | 3,418 | 3,259 | 2,972 |
| android | 2,672 | 2,265 | 2,576 | 2,253 | 1,591 | 1,017 | 1,828 | 2,160 | 2,122 | 2,190 | 2,058 | 1,839 |
| 合計 | 6,721 | 5,683 | 7,851 | 7,858 | 4,117 | 2,338 | 4,276 | 5,255 | 5,185 | 5,608 | 5,317 | 4,811 |

(二) RFID 智慧型館藏建置規劃

110 年 RFID 智慧型館藏建置：建置地點為永春、長安、天母、大同、萬興、東園、吉利、六合、松山等 9 所分館，以及延吉民眾閱覽室，於 11 月 16 日驗收合格。

(三) 資訊系統及軟硬體設備採購

- 1、「110 年度電腦周邊設備採購案」，於 10 月 1 日驗收合格。
- 2、「110 年度電腦軟體採購案（趨勢電子郵件防護軟體）」，於 6 月 24 日驗收合格。
- 3、「110 年度個人電腦租賃採購案」，於 6 月 23 日驗收合格。
- 4、「感應式讀卡機採購案」，於 12 月 9 日驗收合格。
- 5、「新竹縣公共圖書館一證通用服務」，於 5 月 20 日奉核核銷。
- 6、「110-111 年圖書自動化系統汰換案」，於 7 月 16 日決標。
- 7、預約未取記點處理件數共 1,946 件。
- 8、館藏查詢系統請廠商修正問題共 169 項、新增需求共 72 項。
- 9、分館海報列印共 2914 張、護貝共 766 張。
- 10、維修兒童電子圖書館、視障電子圖書館、數位典藏系統及電子資源整合查詢系統共 43 次。

(四) 網站資料維護

1、網頁最新消息新增件數，詳如下表：

| 月份 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-------|
| 件數 | 94 | 86 | 113 | 191 | 51 | 50 | 59 | 101 | 123 | 109 | 92 | 113 | 1,182 |

2、首頁及館員天地內容新增修改件數，詳如下表：

| 月份 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|----|
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|----|

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 件數 | 50 | 71 | 61 | 64 | 58 | 51 | 77 | 52 | 87 | 58 | 55 | 81 | 765 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|

3、電子報發行件數，詳如下表：

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 月份 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
| 件數 | 50,959 | 63,705 | 63,723 | 50,984 | 25,500 | 0 | 50,979 | 50,953 | 63,581 | 50,409 | 50,999 | 63,795 | 585,587 |

(五) 資訊安全及增進資訊服務業務

- 1、業務子系統功能修改共 11 項。
- 2、館員天地公布防毒軟體安裝檢視訊息共 12 次。
- 3、資訊安全訊息宣導共 62 次。
- 4、配合政風室辦理 110 年「公務機密維護檢查」及「資訊內部稽核檢查」。
- 5、本府 110 年度防範惡意電子郵件社交工程演練，本館皆符合標準。
- 6、本館網站（兒童電子圖書館、視障電子圖書館及電子資源整合查詢系統）進行弱點掃描修補及回報作業完成。
- 7、配合市府資訊局辦理資安健診符合規定。
- 8、機房出入採用刷卡門禁，設置電腦機房門禁進出紀錄表，每月檢視紀錄表無異常。
- 9、「台北通增加圖書借閱證線上加卡功能」，於 1 月 22 日上線。
- 10、「手機借書服務」，於 1 月 28 日上線。
- 11、「新竹縣公共圖書館一證通用服務」，於 4 月 28 日上線。
- 12、「資訊安全管理系統」，於 4 月 29 日上線。
- 13、「文具五金物品統計」於 5 月 25 日上線。

(六) 資訊教育訓練業務

為提升本館同仁資訊專業知能。實體課程內容、辦理時間及參加人次，詳如下表：

| 課程名稱 | 課程類型 | 課程時間 | 上課人數 |
|-------------------|------|----------------------|------|
| 座位管理系統及數位典藏系統操作說明 | 實體課程 | 4月14日 14:00-17:00 | 11人 |
| 閱讀存摺系統操作說明 | 實體課程 | 4月16日 14:00-16:00 | 10人 |

| | | | |
|-------------------|------|-----------------------|-----|
| 基本電腦故障排除暨圖書系統安裝設定 | 實體課程 | 4月21日 14:00-17:00 | 9人 |
| 資訊業務作業說明 | 實體課程 | 4月28日 14:00-16:00 | 9人 |
| 基本電腦故障排除暨圖書系統安裝設定 | 實體課程 | 9月8日 14:00-17:00 | 7人 |
| 資訊業務作業說明 | 實體課程 | 9月15日 14:00-16:00 | 11人 |
| 閱讀存摺系統操作說明 | 實體課程 | 9月29日 14:00-16:00 | 9人 |
| 員工資訊安全講習 | 實體課程 | 11月10日 14:00-17:00 | 12人 |

六、視聽業務

(一) 各類視聽活動

1、總館影片欣賞活動

- (1) 辦理「電影欣賞講座」，共 8 場，計 626 人次參加。
- (2) 辦理「古典音樂欣賞講座」，共 4 場，計 200 人次參加。
- (3) 辦理「團體欣賞室節目」，共 179 場，計 4,296 次參加。

2、分館辦理影片欣賞活動，共 507 場，計 4,169 人次參加。

(二) 網路多媒體視聽服務

1、透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音、館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽。總館內並提供隨選視訊服務。

| 名稱 | 資料總數 |
|------------|--------|
| 線上影音 | 1,325 |
| 隨選視訊 VOD | 958 |
| 3 分鐘短片線上預覽 | 12,940 |

2、「數位影音平臺」共建置 9,449 筆視聽資料。

七、總務業務

(一) 館舍整修工程

1. 109 年度館舍整修工程

- (1) 臺北市萬華區行政中心附屬辦公處空調設備裝設暨監控工程：工程案於 10 月 8 日決標，於 10 月 16 日開工，於

110年1月20日竣工，於110年2月18日驗收合格。

- (2) 延平合署大樓電梯更新工程：工程案於8月14日決標，於8月18日開工，於110年1月25日竣工，於110年2月19日驗收合格。
- (3) 西中分館1樓館舍及走廊女兒牆整修工程：工程案於11月16日開工，於110年1月29日竣工，2月24日完成驗收。
- (4) 大直分館合署大樓屋頂防漏排水改善工程：工程案於9月28日開工。11月19日申請變更設計，110年1月15日竣工，110年2月8日驗收合格。

2. 110年度館舍整修工程

- (1) 六合分館空調系統更新工程：工程於110年4月23日決標，於5月3日開工，於7月9日竣工，於7月28日驗收合格，於8月13日付款結案。
- (2) 中山市場合署大樓電梯汰換工程：工程於110年6月24日決標，於6月28日開工，於11月18日竣工，於12月7日驗收合格，111年1月5日付款結案。
- (3) 西湖分館外掛式無障礙電梯工程：工程於110年12月28日決標，預計於111年1月18日開工，預計111年10月7日竣工。
- (4) 北投分館外牆雨林板暨永明民閱廁所整修工程委託設計監造案：工程於5月11日完成決標，於5月31日開工，7月2日竣工，訂於8月4日驗收。
- (5) 萬興分館四、五樓廁所整修工程委託設計監造案：工程於4月21日工程決標，5月17日開工，7月16日竣工，於8月13日完成驗收。
- (6) 蘭州民閱廁所整修工程：工程於5月11日決標，8月13日開工，10月11日竣工，11月9日完成。
- (7) 長安分館廁所整修工程：工程於7月19日開工，11月1日竣工，12月13日驗收，12月28日付款結案。
- (8) 延吉民閱館舍整修工程：工程於2月2日決標，7月5日開工，10月28日竣工，12月7日驗收，12月22日付款結案。
- (9) 噶哩岸區民活動中心大樓耐震補強工程：工程於12月

16日決標，12月30日開工。

- (10) 內湖行政中心樓梯間油漆粉刷工程：工程於3月22日開工，5月7日竣工，5月12日驗收，7月結案。
- (11) 內湖行政大樓意象改造工程：工程於3月2日開工，6月13日竣工，7月26日驗收完成。
- (12) 李科永紀念圖書館木棧道更換工程：工程於4月26日決標，5月20日開工，9月16日竣工，10月21日驗收完成。
- (13) 舊莊分館廁所暨密集書庫改建工程：工程於4月26日工程標決標，5月19日工程開工，7月26日完成第一次契約變更，8月31日完工，10月12日第一次驗收尚有缺失須改善，10月26日複驗完成。

(二) 研考業務

1、人民陳情案件

| 項目 \ 年度 | 110年 |
|-------------|------|
| 議員質詢 | 97 |
| 單一陳情系統案件 | 908 |
| 口頭陳情(含市民書面) | 10 |
| 讀者意見表 | 20 |
| 總計 | 1035 |

2、公文辦理情形

110年無公文逾期。

| 月份 \ 項目 | 收文 | 辦結 | 結案率 |
|---------|------|-----|--------|
| 1 | 1011 | 938 | 92.78% |
| 2 | 625 | 534 | 85.44% |
| 3 | 893 | 817 | 91.49% |
| 4 | 789 | 704 | 89.23% |
| 5 | 890 | 808 | 90.79% |
| 6 | 698 | 630 | 90.26% |
| 7 | 823 | 770 | 93.56% |

| 項目 月份 | 收文 | 辦結 | 結案率 |
|----------|-----|-----|--------|
| 8 | 769 | 698 | 90.77% |
| 9 | 719 | 645 | 89.71% |
| 10 | 756 | 683 | 90.34% |
| 11 | 846 | 760 | 89.83% |
| 12 | 940 | 841 | 89.47% |

八、研究輔導業務

(一) 館內業務會議辦理

- 1、主管會報：每 2 週開會 1 次，110 年共計召開 21 次會議。
- 2、館務會議：每 2 個月開會 1 次，110 年共計召開 6 次會議。
- 3、館務發展諮詢會議：每半年開會 1 次，110 年共計召開 2 次會議。

(二) 研究與調查

進行 110 年度自行研究計畫。

(三) 品質管理系統實施相關作業

- 1、服務品質管理小組會議：計召開 8 次會議，討論業務流程監控項目執行情形、風險評估及處理情形確認、每季品質目標執行情形檢討、讀者滿意度調查計畫及報告審查、訂定下年度整體品質目標及列管案件檢討等。
- 2、品質文件更新：110 年共計辦理 16 次品質文件更新。

(四) 館員教育訓練相關作業

- 1、辦理館內教育訓練
 - (1) 彙整 110 年員工教育訓練意見及 111 年需求調查表。
 - (2) 全館共計辦理圖書館相關業務研習 69 期課程，1,342 人次參與訓練。
- 2、規劃辦理公務人員訓練處研習
 - (1) 委託公務人員訓練處辦理「學校圖書館管理研習班」，共計 53 名國小圖書館相關業務人員參訓。
 - (2) 公務人員訓練處辦理「圖書館讀者服務研習班」，共計 17

名同仁參訓。

(3) 委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」，共計 20 名同仁參訓。

3、規劃辦理研究輔導業務教育訓練

(1) 辦理「品質手冊導讀」，共計 18 名同仁參訓。

(2) 辦理「程序書導讀」，共計 19 名同仁參訓。

(3) 辦理館員發展日研習，計 412 人參加。

(五) 業務考核

召開 4 次為民服務暨年終考核委員會議。

(六) 學生實習

1、110 年寒假實習需求調查，總計有 16 個單位提出需求，名額計 25 名；暑期實習需求調查，總計有 24 個單位提出需求，名額計 47 名，皆已函發圖書館學相關系所轉知學生到館實習。

2、寒假期間受理國立臺灣大學圖書資訊學系（13 名）及國立東華大學公共行政學系（1 名）實習案。暑假期間受理國立臺灣大學圖書資訊學系（3 名）、輔仁大學圖書資訊學系（10 名）、淡江大學資訊與圖書館學系（1 名）及國立師範大學社會教育學系（6 名）及實習案。

(七) 創意提案

110 年創意提案評審小組共召開 4 次會議，辦理 110 年館內提案初審及複審作業。

(八) 讀者滿意度調查

辦理 110 年讀者滿意度調查。

(九) 公共圖書館輔導：「公共圖書館統計系統」數據彙整及鍵檔。