

臺北市立圖書館 113 年 10 月業務執行成果

一、採編業務

- (一) 圖書資料總館藏量為 877 萬 9,276 冊。
- (二) 電子書使用人數總計 34 萬 6,718 人次。
- (三) 受贈圖書資料合計 522 冊。

二、閱覽典藏業務

(一) 各項閱覽統計

- 1、新增辦證總數計 5,091 張。
- 2、外借冊數計 103 萬 2,998 冊。
- 3、外借人次計 22 萬 3,590 人次。
- 4、使用人次計 111 萬 3,861 人次。

(二) 智慧圖書館使用情形

| 項目 | 外借冊數 | 借閱人次 | 使用人次 |
|------------|-------|-------|--------|
| 松山機場智慧圖書館 | 1,408 | 226 | 1,731 |
| 東區地下街智慧圖書館 | 7,343 | 1,087 | 6,938 |
| 西門智慧圖書館 | 5,584 | 629 | 5,091 |
| 古亭智慧圖書館 | 6,607 | 711 | 5,139 |
| 太陽圖書館 | 3,874 | 505 | 3,785 |
| 百齡智慧圖書館 | 2,288 | 309 | 10,964 |
| 社子島智慧圖書館 | 1,859 | 203 | 2,220 |

三、諮詢服務業務

(一) 服務統計

| 類別 | | 113 年 10 月 |
|---------|--------------|------------|
| 參考服務 | 參考問題諮詢 | 1,050 件 |
| | 資料庫使用統計 | 7,271 人次 |
| | 圖書館利用教育活動 | 2 場/42 人次 |
| 文獻傳遞服務 | 國內圖書館 (借入) | 46 件 |
| | 國內圖書館 (借出) | 8 件 |
| | 上海圖書館 (借入) | 1 件 |
| 個人化資訊服務 | 新書通報服務(啟用申請) | 192 人次 |
| | 新書通報服務(停用申請) | 4 人次 |

| 類別 | | 113年10月 |
|----------|---------------|-----------|
| 終身學習業務 | 市民生活講座（總館+分館） | 4場/83人次 |
| 留學資訊業務 | 留學輔導 | 2場/96人次 |
| | 留學講座 | 2場/123人次 |
| 美國資料中心業務 | 講座 | 6場/87人次 |
| | 讀書會 | 2場/22人次 |
| | 美語說故事 | 1場/22人次 |
| | 書展 | 1場/438人次 |
| 多元文化服務 | 研習課程 | 15場/687人次 |
| | 書展 | 1場/573人次 |

（二）樂齡學習中心之營運

本館目前設有6所樂齡學習中心，示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）和內湖區（東湖分館），113年10月示範中心學員新增人數11人、使用人次共353人次；辦理樂齡系列課程與相關活動72場，共1,530人次參加。

四、推廣業務

（一）各類型推廣活動策辦

| 活動類型 | 113年10月全館活動統計 | |
|-------|---------------|---------|
| | 辦理場次 | 參與人次 |
| 演講 | 66 | 3,364 |
| 展覽 | 175 | 269,651 |
| 影片欣賞 | 135 | 2,044 |
| 說故事活動 | 213 | 2,481 |
| 參訪 | 27 | 660 |
| 研習班 | 345 | 7,992 |
| 讀書會 | 177 | 1,629 |
| 主題活動 | 102 | 16,570 |
| 小博士信箱 | 68 | 1,538 |
| 其它 | 283 | 11,128 |
| 合計 | 1,591 | 317,057 |

（二）好書交享閱

辦理好書交享閱活動，讓好書能找到新主人、讓資源透過活動能再活化起來。113年10月好書交享閱活動收書4,981冊、換書2,406

冊，共計 576 人次。

(三) 志工招募與管理

辦理林老師及英語志工業務及志願服務人員基礎訓練、各項培訓及研習課程。截至 113 年 10 月底止，本館共有 1,760 名志工，10 月服務總時數為 1 萬 6,332 小時。

五、資訊業務

(一) 網站營運績效

1、電腦版網站流量數

| 網站流量數 | 113 年 10 月 |
|------------|------------|
| 入口網站中文版 | 486,948 |
| 入口網站英文版 | 2,339 |
| 入口網站日文版 | 731 |
| 館藏查詢系統 | 1,693,909 |
| 電子資源整合查詢系統 | 30,329 |
| 視障電子圖書館 | 3,502 |
| 兒童電子圖書館 | 12,161 |
| 數位典藏系統 | 1,539 |

2、目前 iRead app 總下載次數共計 59 萬 4,328 次(iOS 計 35 萬 3,676 次、Android 計 24 萬 0,652 次)。

(二) 網站資料維護 43 件。

網頁最新消息新增 86 件。

(三) 電子報發行 5 萬 868 件。

六、視聽業務

(一) 各類視聽活動

- 1、總館影片欣賞活動：辦理「電影欣賞講座」，共 1 場，計 99 人次參加。
- 2、總館影片欣賞活動：辦理「古典音樂賞析講座」，共 1 場，計 69 人次參加。
- 3、辦理「感恩教師節-新進視聽資料展」，共 1 場，計 324 人次參加。

4、分館辦理影片欣賞活動，共 64 場，計 660 人次參加。

(二) 網路多媒體視聽服務

1、透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音、館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽。總館內並提供隨選視訊服務。

| 名稱 | 資料總數 |
|------------|--------|
| 線上影音 | 1,342 |
| 隨選視訊 VOD | 968 |
| 3 分鐘短片線上預覽 | 13,570 |

2、「數位影音平臺」共建置 1 萬 1,909 筆視聽資料。

3、「新傳媒數位公播平台 (EZMovie)」113 年 10 月觀看次數 439 次，觀看時數 445 小時。

七、研究輔導業務

(一) 撰寫 113 年自行研究計畫。

(二) 辦理「ISO 9001:2015 品質管理系統」外部稽核 (113 年 10 月 7-8 日)。

(三) 辦理「圖書館行政實務及閱讀推廣研習班」教育訓練 (113 年 10 月 30 日)。

(四) 因公出國及互訪交流

天母分館謝宜瑾主任至澳大利亞布里斯本參加國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 資訊未來高峰會及參訪圖書館。