

106

臺北市立圖書館 業務執行成果

106年1月至12月



目錄

一、採編業務.....	2
二、閱覽典藏業務.....	5
三、諮詢服務業務.....	7
四、推廣業務.....	10
五、資訊業務.....	17
六、視聽業務.....	20
七、總務業務.....	22
八、研究輔導業務.....	25

一、採編業務

(一) 圖書資料採購

1、106 年度購書預算分配

	106 年 (與 105 年相較成長比率)
年度圖書購置總預算	90,976,937 (2.25%)
中文圖書	49,086,937 (0%)
外文圖書及視聽資料	16,550,000 (1.53%)
中文視聽資料	16,630,000 (3.10%)
電子書	6,810,000 (22.48%)
參考性電子資料庫	1,600,000 (0.00%)
特殊採購	300,000 (0.00%)

2、106 年度圖書經費使用情形

項目	中文圖書採購
年度經費	49,086,937
採購數量	16,611 種 226,640 冊
採購金額	49,836,761
執行率	101.52%
項目	外文圖書暨視聽資料採購 (含多元文化圖書資料)
年度經費	16,550,000
採購數量	5,512 種 29,065 冊
採購金額	16,686,296
執行率	100.82%
項目	中文視聽資料採購
年度經費	16,630,000
採購數量	3,575 種 27,906 件
採購金額	15,547,906
執行率	93.49%

(二) 106 年度期刊、報紙訂購經費分配及運用情形

項目	期刊	報紙
年度經費 (與 105 年相較 成長比率)	14,825,400 (0%)	8,785,152 (0%)
執行金額	14,699,232 (628 種 6,375 份)	7,837,105 (42 種 1,414 份)
執行率	85.18%(未包含 9-12 月外文期刊、 11-12 月中文期刊、11-12 月日文期刊) 89.21%(未包含 12 月國內、 外文報紙)	

(三) 圖書資料館藏量

項目		106 年
圖書館藏量	中文	6,945,818
	外文	506,618
	小計	7,452,436
視聽資料館藏量		536,328
電子書館藏量		252,768
總館藏量		8,241,532
至 106 年 12 月新增館藏量		190,088 (2.36%)

(四) 電子書使用人數統計

項目	年度	106 年 1-12 月 (人次)	備註 (冊數)
Netlibrary		8,019	買斷 (1,279)
TumbleBook 兒童電子書		20,667	租賃 (1,400)
遠景繁體中文電子書		8,709	買斷 (234)
Little Kiss 兒童電子書		746	買斷 (50)
格林咕嚕熊親子共讀網電子書		5,636	租賃 (3,280)
長晉 FUNBOOK 雲端悅讀網		7,509	買斷 (270)
Funday 線上英語學習平台		48,611	租賃 (30)
UDN 讀書館-數位閱讀電子書庫		6,643	買斷、部分租賃 (3,954)
節慶大書		1,930	買斷 (13)
凌網 HyRead 電子書		10,660	買斷 (1,494)
華藝電子書		2,771	買斷 (2,330)
FunPark 童書夢工廠		5,040	買斷 (790)
布克聽聽(BookTeller) 兒童數位閱讀網電子書		8,478	租賃 (350)
遠足台灣-台灣行旅系列電子書		501	買斷 (120)
凌網 HyRead 電子雜誌		83,202	租賃 (114)
小魯有聲電子書：說給兒童的台灣歷史		8,008	租賃 (620)
小魯有聲電子書：說給兒童的世界歷史		3,228	租賃 (600)
小魯有聲電子書：說給兒童的中國歷史		2,757	租賃 (600)
手塚治虫漫畫系列電子書		11,701	租賃 (4,712)
Ebook Taiepi 臺北好讀電子書		292,341	租賃 (230,000)

項目	年度	106年1-12月 (人次)	備註(冊數)
北區資源中心-凌網HyRead電子書		11,605	買斷(420)
北區資源中心-UDN電子書		1,152	買斷(108)
總計		550,039	252,768

*電子書使用人次總計包含北區資源中心電子書使用次數

(五) 分類編目作業

項目		106年	
原編	中文圖書	3,629種 6,850冊	
	外文圖書	735種 745冊	
	視聽資料	357種 828張	
核編	新書	中文圖書	15,909種
		外文圖書	5,488種
		視聽資料	3,747種
	練習檔	一般圖書	610種
		啟明分館點字書	137種
		一般視聽資料	7種
		啟明分館重製視聽資料	143種
建立與整合作者及標題權威檔		21,038筆	

註：原編係指採編課所收政府出版品、讀者贈書及館際交換圖書之原始編目數量；新書核編係指採購圖書資料核編數量；練習檔核編係指分館所收政府出版品、讀者贈書編目後，由採編課核編轉檔之數量。

(六) 受贈圖書統計

項目	106年	
中文圖書	政府出版品	3,728冊
	個人、團體	3,367冊
外文圖書	政府出版品	218冊
	個人、團體	321冊
視聽資料	政府出版品	321張
	個人、團體	523張
合計冊數	8,478冊/張	

(七) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

- 1、辦理第71梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計119家出版社，843冊單冊圖書，4套38冊套書參與評選，評選結果共計76家出版社，209冊單冊圖書入選。

- 2、辦理「2016 年度最佳少年兒童讀物獎」評選，自 70 及 71 梯次入選圖書之 431 冊單冊圖書，1 套 3 冊套書中，評選出 53 家出版社，118 冊單冊圖書得獎。
- 3、收錄年度入選好書之書評，出版印製《好書指南：2016 年少年讀物·兒童讀物》計 750 冊，並分送各縣市公共圖書館，提供讀者作為選擇兒少讀物之參考。
- 4、辦理第 72 梯次優良少年兒童讀物評選，總計 109 家出版社，914 冊單冊圖書，18 套 175 冊套書參與評選，評選結果共計 61 家出版社，194 冊單冊圖書，3 套 22 冊套書入選。
- 5、新北市立圖書館合辦好書大家讀活動評鑑，分攤經費 18 萬元整。
- 6、辦理第 73 梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計 126 家出版社，864 冊單冊圖書，9 套 35 冊套書參與評選。

(八) 國際交流交換

項次	國別/館別	104 年冊數		105 年冊數		106 年冊數		備註
		寄出	收到	寄出	收到	寄出	收到	
1	美國波士頓公共圖書館	30	30	30	30	30	30	夏季進行交換
2	美國西雅圖公共圖書館	25	27	31	*	30	*	秋季進行交換
3	美國舊金山公共圖書館	30	23	30	30	32	32	夏季進行交換
4	韓國京畿道立中央圖書館	45	84	45	73	47	33	春季進行交換
5	日本橫濱中央圖書館	40	50	49	47	48	32	秋季進行交換
6	澳洲黃金海岸圖書館	25	30	25	30	31	*	秋季進行交換
7	上海圖書館	50	88	53	57	51	*	秋季進行交換
8	澳門中央圖書館	8	3	9	10	8	11	不定時
9	北京首都圖書館			116	199	108	108	105 年秋季開始交換
10	加拿大溫哥華公共圖書館	25	36	26	30	33	30	秋季進行交換
11	加拿大多倫多公共圖書館	25	22	26	24	30	*	秋季進行交換
12	法國里昂市立圖書館	30	30	30	30	30	*	秋季進行交換
13	法國兒童圖書中心	30	5	30	3	30	8	秋季進行交換
14	蘇格蘭北拉納克郡公共圖書館	25	0	25	0	0	0	對方館因經費不足，106 年停止交流
15	韓國北區仁川圖書館	35	37	41	36	50	34	秋季進行交換
	合計	423	465	566	599	558	318	

*表尚未收到交流圖書，已發電子郵件提醒交流館。其中澳洲黃金海岸、上海、法國里昂圖書館表示已安排寄送交流圖書事宜；蘇格蘭北拉納克郡圖書館已取得聯繫，該館由於經費不足，確定終止交流。

二、閱覽典藏業務

(一) 各項閱覽統計如下：

- 1、新增辦證總數計 6 萬 8,035 張。
- 2、外借冊數計 1,282 萬 6,191 冊。
- 3、外借人次計 356 萬 8,953 人次。
- 4、使用人次計 1,719 萬 4,790 人次。

(二) 書香宅急便服務

新增宅配會員共計 6 人，申請宅配服務共計 203 件，圖書共計 925 冊（借閱 870 冊；歸還 55 冊）。

(三) 超商借還書服務

1、超商借書服務：新增超商借書會員共計 1,064 人，借書包裹為 2,030 件，圖書共計 7,553 冊。

2、超商還書服務：還書包裹為 2,400 件、圖書共計 9,417 冊(件)。

(四) 手機簡訊通知服務

共計發送簡訊 163 萬 9,686 通，進行圖書資料催還及預約書通知。

(五) 圖書逾期市話語音催還服務

針對逾期 7 天、30 天及 60 天以上的讀者以撥打市話語音方式催還，撥打通數計 15 萬 2,265 通。

(六) 智慧圖書館維護管理

智慧圖書館之使用情形說明如下：

項目	外借冊數	借閱人次	使用人次
西門智慧圖書館	42,419	11,338	68,439
松山機場智慧圖書館	30,476	7,887	42,451
太陽圖書館	50,723	13,425	106,403
百齡智慧圖書館	39,904	12,307	138,577
東區地下街智慧圖書館	42,517	14,050	73,804
福德智慧圖書館	44,701	10,797	238,740
古亭智慧圖書館	34,686	8,523	86,050

(七) 南港車站「FastBook 全自動借書站」啟用

106 年 1 月 17 日三度與與臺鐵合作，啟用位於南港車站地下 2 樓環球伴手禮區旁之「FastBook 全自動借書站」。

(八) 公共圖書館北區資源中心

1、總館藏量：依國家圖書館年度購置總數為 6 萬 3,605 冊(件)，本館目前實際上架數為 5 萬 5,305 冊(件)。

2、借閱量：13 萬 7,622 冊(件)、電子書使用量：1 萬 2,882 筆，

並舉辦閱讀推廣及文創講座共計 33 場次。

三、諮詢服務業務

(一) 服務統計

類別		106 年 1-12 月	
參考服務	參考問題諮詢	20,361 件	
	圖書館利用教育-研習課程	12 場/126 人次	
	圖書館利用教育-自行組隊申請	10 場/1,761 人次	
	資料庫使用統計	220,382 人次	
	縮影資料使用統計	7 人次	
個人化資訊服務	新增會員數	2,264 件	
文獻傳遞服務	國內	貸入	153 次
		貸出	98 次
	國外	貸入	0 次
		貸出	0 次
	上海	貸入	2 次
		貸出	58 次
終身學習業務	護照辦證數	20 人	
	「臺北市終身學習證書」發證數	1 張	
	「臺北市終身學習楷模證書」發證數	0 張	
	講座	54 場/1,888 人次	
留學資訊業務	留學輔導	25 場/1,034 人次	
	留學講座	13 場/346 人次	
	留學新生座談會	17 場/564 人次	
	美國文化系列活動-美國資料中心系列講座	17 場/587 人次	
	美國文化系列活動-美語說故事	29 場/823 人次	
	美國文化系列活動-看電影·學英語·遊世界	2 場/57 人次	
	美國文化系列活動-美國經典短篇小說讀書會	28 場/1,017 人次	
多元文化服務	多元文化書展	5 場/868 人次	
	研習課程	72 場/952 人次	
	文化講座	17 場/1,530 人次	

(二) 成人教育中心

1、臺北市終身學習護照

臺北市終身學習護照自 87 年 7 月發行至 106 年 12 月底止，已有 4 萬 9,142 人持有護照，頒發 445 張終身學習證書及 46 張終身學習楷模證書。

2、市民生活講座

105 年度共規劃性別平等、親職教育、藝術人文、保健養生、理財規劃、休閒旅遊等主題範疇講座，於週六或週日下午時段在總館及各分館辦理，計辦理 54 場，共 1,888 人次參加。

3、終身學習網

終身學習網網站維護，新增 5 則最新消息。

4、性別平等教育活動依據臺北市政府教育局 106 年度推展性別平等教育實施計畫，本年度計規劃 5 場講座，共 45 人次參加。

(三) 留學資料中心

1、留學輔導：106 年 1-12 月辦理 25 場，共計 1,034 人次參加。

2、留學講座：106 年 1-12 月共辦理 13 場，共計 346 人次參加。

3、新生座談會：106 年 5-8 月共辦理 17 場，共計 564 人次參加。

(四) 美國資料中心（與美國在台協會合作設置）

1、美國資料中心系列講座：邀請熟諳美國文化之專家學者或 AIT 官員進行專題演講，計辦理 17 場，共 587 人次參加。

2、美語說故事：邀請外籍老師與小小世界外文圖書館英語志工合作辦理，106 年 3-12 月辦理 29 場，共計 823 人次參加。

3、「看電影·學英語·遊世界」辦理 2 場，共計 57 人次參加。

4、「美國經典短篇小說讀書會」辦理 28 場，共計 1,017 人次參加。

(五) 多元文化資料中心：為提供新移民圖書資訊服務，多元文化資料中心積極處理圖書資料編目、擬購相關作業，並持續辦理多樣活動推廣，以行銷本館館藏並提升中心之能見度。

1、外借冊數統計

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	小計
冊數	410	399	500	566	582	419	683	430	498	593	767	771	6,618

2、多元文化資料中心進館人次

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	小計
人次	2,907	3,038	4,314	4,592	4,997	5,549	5,686	5,772	5,757	6,650	5,655	3,610	58,527

3、志工招募運用

持續招募多元文化志工，目前共計 3 位正式志工（熟悉各國語言的志工）：韓國 1 位、緬甸 1 位、越南 1 位，協助資料處理、文件翻譯、資料整理等工作，共擬定印尼書單 288 冊、馬來西亞書單 100 冊、視聽資料 42 件。

4、圖書資料徵集

多元圖書新進館藏 1,268 冊；視聽資料新進館藏 29 件；贈書募集 787 冊。

5、新移民研習課程及圖書館利用教育

與社團法人台灣愛鄰社區服務協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市南區新移民社區關懷據點、臺北市大安

區公所等合作辦理電腦、中文、英文、圖書館利用教育等新移民研習班及新移民生涯講座，共計 62 場次，1,020 人次參加。

6、文化推廣活動

(1) 辦理文化推廣主題書展 5 場，共計 868 人次參加。

(2) 與台北印度愛樂中心、社團法人台灣愛鄰社區服務協會合作及自行辦理文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含研習班及文化、旅遊講座等，共計 32 場次，1,454 人次參加。

7、中心網站維護

新增最新消息訊息 11 筆；其他新增、更新 6 筆（中心簡介、期報清單、新進館藏、各國熱門排行榜、年度推廣活動成果。

(六) 樂齡學習中心之營運

本館目前設有 6 所樂齡學習中心，示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）和內湖區（東湖分館），共計志工 183 人、學員 1 萬 825 人；中心使用人次至 12 月底共 2 萬 8,436 人次。

1、學員新增數量統計

樂齡中心	月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	小計	現有學員數
		7月	8月	9月	10月	11月	12月		
示範中心		4	16	65	37	20	53	377	3,757
		66	20	27	29	18	22		
松山區		11	12	52	29	8	7	279	2,071
		55	33	28	9	20	15		
士林區		1	1	20	39	5	4	128	996
		10	12	22	3	2	9		
大同區		2	10	24	4	5	4	117	1,266
		17	13	23	8	3	4		
內湖區		13	10	43	13	3	14	164	1,029
		5	15	33	8	6	1		
文山區		9	8	37	6	3	8	138	1,706
		21	12	11	4	4	15		
總計								1,203	10,825

2、辦理活動—6 所樂齡中心共辦理樂齡系列課程 1,039 場次，講座 140 場次，自主學習團體活動 1,813 場次，各中心開設課程如下：

(1) 臺北市樂齡學習示範中心

辦理系列課程 151 場次，志工電腦課 22 場次，自主學習團體活動 481 場次，樂齡玩劇團 35 場次，代間共學 35 場

次，講座 37 場次，其他活動 17 場次，共計 1 萬 4,648 人次參加。

- (2) 松山區樂齡學習中心
辦理系列課程 281 場次，講座 34 場次，其他活動 47 場次，共計 2 萬 3,304 人次參加。
- (3) 士林區樂齡學習中心
辦理系列課程 159 場次，自主學習團體活動 509 場次，其它性質活動 25 場次，講座 20 場次，共計 1 萬 1,667 人次參加。
- (4) 內湖區樂齡學習中心
辦理系列課程 132 場次、其它性質活動 7 場次，講座 19 場次，自主學習團體活動 138 場次，共計 6,309 人次參加。
- (5) 大同區樂齡學習中心
辦理系列課程 162 場次，自主學習團體活動 245 場次，講座 16 場次，其他性質活動 4 場次，共計 6,915 人次參加。
- (6) 文山區樂齡學習中心
辦理系列課程 154 場次，講座 14 場次，其它性質活動 127 場次，自主學習團體活動 163 場次，共計 8,754 人次參加。

四、推廣業務

(一) 社教活動統計（總館暨各分館各類型活動）

項目	講座	展覽	影片欣賞	說故事活動	參訪
場次	849	1,695	2,180	2,740	393
人次	42,649	862,667	56,083	41,076	10,898
項目	研習班	讀書會	小博士信箱	其他	
場次	3,421	2,149	1,332	2,628	
人次	73,929	28,160	23,867	133,328	

(二) 各類型推廣活動策辦

1、閱讀推廣活動

- (1) 持續推展「每月一書」、「駐館作家」、「作家與讀者有約」系列活動，推展成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、主題書展、讀書會等活動。
- (2) 辦理「吳大猷科學沙龍」科普講座
每月邀請各類科學領域學者、專家，以青少年、親子為對象，介紹有關物理、天文、數學等科學主題之演講、討論

及演示活動。

日期	講題	人次
106/3/12 (日)	帶您看花型，認植物	63
106/4/15 (六)	香草植物的奧妙與居家照顧及應用	65
106/5/13 (六)	從會走路的椰子到被絕育的基改豆	25
106/6/10 (六)	野菜食時樂—從環境及營養科學來談野菜上餐桌的重要	25

- (3) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀
 持續辦理嬰幼兒父母學習講座，邀請國內嬰幼兒閱讀、親職專家擔任講座主講「閱啟寶寶的閱讀之門」；辦理嬰幼兒說故事活動及嬰幼兒閱讀指導服務。106年1-12月活動成果如下：

項目		辦理場次	參加人次
嬰幼兒 父母學 習講座	開啟寶寶閱讀之門	50	1,484
	培養小小愛書人	40	1,097
	培育閱讀小達人	30	921
嬰幼兒說故事		62	1,992

- (4) 辦理 2017 寒假閱讀節「臺北好風光—走讀臺北」
 於 1 月 20 日至 2 月 12 日寒假期間，以「旅遊」為主題規劃系列活動。

活動項目	活動地點	活動時間	統計
主要活動			
線上填答活動	各閱覽單位	1月20日-2月12日	515人完成(兒童)
			515人兌換(兒童)
			180人完成(青少年)
			180人兌換(青少年)
相關活動			
展覽			
「臺北好食光」主題書展	總館及各分館	1月20日-2月12日	105場/25,918人次
講座			
Go Camping! 第一次親子露營就上手! / 歐韋伶	總館	01/21(六) 10:00-12:00	30
臺北迷人的巷仔內小旅行 / 許嘉鴻	延平分館	01/21(六) 14:00-16:00	66
日和散步。那些我所注視的日常 / 林凡瑜	天母分館	01/21(六) 14:30-16:30	16
臺北珍遊趣~從 101 到河左岸 / 王麗玲	北投分館	01/22(日) 10:00-12:00	17
慢遊臺北生態之美 / 邱慶	建成分館	01/22(日) 10:00-12:00	18

活動項目	活動地點	活動時間	統計
耀			
臺北再認識，從大稻埕開始／蘇柏安	長安分館	01/22 (日) 14:00-16:00	21
親子海外藝術遊蹤／蕭佳佳	稻香分館	02/04 (六) 14:00-16:00	20
臺北新發現—跟著石東藏搭著捷運散步去，找尋巷弄裡的新鮮事／湯思穎 (石東藏)	永春分館	02/05 (日) 14:00-16:00	39
電影欣賞			
「看電影，旅行趣！」開羅假期	大直分館	01/22 (日) 14:00 開始	8
「從電影悠遊臺北巷弄間」在臺北的年輪裡	大同分館	01/22 (日) 14:00 開始	9
小紅帽 (Hoodwinked!)	總館	01/23 (一) 14:30 開始	64
丁丁歷險記 (The Adventures of Tintin)		01/24 (二) 14:30 開始	60
海底總動員 (Finding nemo)		01/25 (三) 14:30 開始	71
蜂電影 (Bee Movie)		01/26 (四) 14:30 開始	58
「從電影悠遊臺北巷弄間」早安台北	大同分館	02/05 (日) 14:00 開始	7
書店裡的影像詩	天母分館	02/09 (四) 14:00 開始	6
「從電影悠遊臺北巷弄間」向左走，向右走	大同分館	02/12 (日) 14:00 開始	8
「悅讀好風光」林老師說故事			
林老師說故事活動	總館、分館及龍華民眾閱覽室	01/20-02/12	58 場／669 人次

(5) 辦理 2017 年兒童暑期閱讀活動「COOL 夏運動·悅讀趣」於 7 月 1 日至 8 月 31 日暑假期間，以「COOL 夏運動·悅讀趣」為主題，辦理一系列徵件、講座、學習手冊等活動，期藉由溫暖的圖像與文字向學童介紹經典作品，透過繪本導讀、實際體驗、查找資料及完成學習手冊的活動過程中，提升閱讀能力。

活動項目	活動地點	活動時間	統計
開幕活動	總館 10 樓會議廳	7 月 1 日	200
主要活動			
「COOL 夏運動·悅讀趣」學習手冊	1-3 年級	總館及各分館	7 月 1 日-8 月 31 日
	4-6 年級		
相關活動			
展覽			

活動項目	活動地點	活動時間	統計
「COOL 夏運動·悅讀趣」主題書展	總館及各分館	7月1日-8月31日	59,459 人次
講座及兒童活動			
軍艦岩動植物生態之旅 ／蔡源彬	吉利分館	7月5日(週三) 09:00-11:00	24
轉轉眼球!發現繪本裡的動與靜 ／貓小小	總館	7月8日(週六) 10:00-12:00	57
青蛙跳遠比賽 ／施政廷	總館	7月8日(週六) 14:00-16:00	50
午後,繪本中的城市小旅行 ／孫心瑜	總館	7月14日(週五) 14:00-16:00	45
認識體適能運動-活力Easy GO! ／吳詩薇	總館	7月15日(週六) 10:00-12:00	37
Have A Good Game! ／范詩琪	總館	7月15日(週六) 14:00-16:00	46
隨時隨地 EAZY 輕瑜珈 ／張雅鳳(亮亮)老師	萬興分館	7月15日(週六) 19:00-21:00	19
動次動次手指運動之登高大賽 ／陳昭霓	西中分館	7月16日(週日) 14:00-16:00	14
身體愛冒險,呼拉圈樂園 ／雲門舞集舞蹈教室	總館	7月21日(週五) 14:00-14:50/15:10-16:00	54
動次動次手指運動之競速大爆走 ／陳昭霓	西中分館	7月23日(週日) 14:00-16:00	13
中華短兵體驗課程 ／吳勁甫	總館	7月29日(週六) 10:00-12:00	16
動一動,轉個圈,發現你自己:來參加繪本運動會 ／黃筱茵	總館	7月29日(週六) 14:00-16:00	45
踩踩踏踏愛上跳格子-親友同樂超有Fu ／呂碧秀	大同分館	8月5日(週六) 09:30-11:30 8月12日(週六) 09:30-11:30	25
快樂動身體,森林探險趣 ／雲門舞集舞蹈教室	總館	8月20日(週日) 10:00-10:50/11:10-12:00	77
飲食保健動一動-世大運主題書展	三興分館	至8月31日	579
2017 閱讀全壘打 夢想「象」前行	總館、石牌分館、文山分館	至8月31日	354
電影欣賞			
世界大賽	總館	07/15(六) 14:00 開始	255
四眼田雞		07/16(日) 14:00 開始	
狗狗向前衝		07/22(六) 14:00 開始	
馬拉松小子		07/23(日) 14:00 開始	
女孩愛跑步	天母分館	07/13(四) 14:00-16:10	20
奇蹟的夏天		08/17(四) 14:00-16:20	

活動項目	活動地點	活動時間	統計
足球大丈夫	三興分館	08/06 (日) 14:30 開始	85
再見全壘打		08/13 (日) 14:30 開始	
林書豪旋風		08/20 (日) 14:30 開始	
乒乓永遠 ok		08/27 (日) 14:30 開始	
電影賞析：破風/王英如	長安分館	08/13 (日) 13:30-16:30	13
小博士信箱			
COOL 夏運動小博士信箱	總館及各分館	06/24-09/08	123 場/1,365 人次
林老師說故事			
林老師閱來悅健康故事屋	總館及各分館	07/01-08/31	169 場/2,285 人次

(6) 辦理主題書展行銷館藏

- 於總館及各閱覽單位辦理「105 年度金書獎」與「第 40 屆金鼎獎」得獎書展、「臺北好風光—走讀台北」寒假閱讀主題書展、「Cool 夏運動·悅讀趣」暑假閱讀主題書展、「2017 台北國際書展大獎」入圍圖書展與「2016 年度最佳少年兒童讀物暨第 71 梯次好書大家讀」得獎書展、「小一新生愛閱讀」主題書展、「性別與運動」主題書展、Openbook 閱讀誌「理想的告別」主題書展、「第 72 梯次好書大家讀」主題書展。
- 各分館針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏。

(7) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，讓好書能找到新主人、讓資源透過活動再度活化。106 年收書 7 萬 6,944 冊，換書 3 萬 7,157 冊，共計 6,879 人次參加。

(8) 讀書會

成立約 90 個讀書會（包含兒童、親子、成人等讀書會；日文、英文、中文等語言讀書會；文史、漫畫家、投資理財等主題讀書會）。讀書會活動總計達 2,149 場次，參加人次計 2 萬 8,160 人次。

(9) 說故事時間

除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動，全館總計辦理 2,740 場次，參加人次達 4 萬 1,076 人次。

(10) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，例如文山、景新、木柵、永建、景美、萬興、力行等分館辦理「文山曬書節」閱讀推廣系列活動。

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(2) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之節慶活動。

(3) 辦理各類研習

辦理臺灣歌謠、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班，以及日語、閩南語、客家語及英語等語言及電腦應用班、插花班等。

3、辦理世界書香日「故事書香情 World book day, have a book day」系列活動

(1) 辦理「閱讀 Start—閱讀起步走與嬰幼兒閱讀」講座，共計 23 人參加。

(2) 辦理「說一口書香 For you, For youth—說故事比賽」決賽，共計 87 人參加。

(3) 辦理「閱讀好時光—World Book Day, Have a Book Day」行動講堂，共計 107 人參加。

4、爭取補助、結合社會資源辦理活動

(1) 爭取「教育部—公共圖書館設置幸福家庭閱讀專區計畫」(獲得補助 36 萬 6,820 元整)、爭取「教育局—性別平等活動」(獲得補助新臺幣 23 萬 210 元整)及「教育部—閱讀推廣活動與館藏充實計畫」(獲得補助新臺幣 157 萬 4,690 元整)。

(2) 與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「企業人文系列講座」、「現代華佗防癌公益講座」活動。

(3) 與出版社合作辦理「作者與讀者有約」新書講座。

(4) 與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。

(5) 與財團法人台北市美麗人生教育基金會合作辦理「社會公益演講座談會」。

(6) 與張老師基金會臺北分事務所合作辦理「啟動幸福家庭大樹計畫公益講座」活動。

(7) 與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈講堂」活動。

(8) 與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「2017 傳統中醫藥在現代系列講座」活動。

(9) 與臺北市政府衛生局社區心理衛生中心合作辦理「親子互動促進共讀工作坊」。

- (10) 與天文協會合作辦理「天文協會講座」活動。
- (11) 與 LTTC 財團法人語言訓練測驗中心合作辦理「跨文化/世代溝通的語言挑戰與因應之道講座」。
- (12) 與台北市生命線協會合作辦理「關懷生命電影欣賞講座」活動。
- (13) 與輔仁大學圖資系合作辦理「AR 擴增實境繪本體驗活動」活動」。

(三) 參訪導覽與圖書館利用教育

- 1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。106 年總計 393 個團體，1 萬 898 人次到館參訪。
- 2、辦理圖書館利用教育活動-辦理小博士信箱
為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養其查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。106 年共設計 1,332 題次，並有 2 萬 3,867 人次參加。

(四) 推廣與行銷

- 1、辦理「解讀 2016 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」臺北市立圖書館閱讀力觀查報告，透過解析臺北人閱讀行為及圖書借閱排行榜，真實呈現臺北市民的閱讀行為與趨勢。
- 2、本館各項重大政策、創新服務、各類藝文活動等資訊透過新聞稿發布及採訪通知，邀請平面媒體採訪，藉由報紙、廣播和網路、電視等媒體方式宣傳本館活動訊息。106 年共計供稿 164 則，採訪稿 6 則，資訊露出 323 次。

(五) 志工招募與管理

林老師及英語志工，並辦理志願服務人員基礎訓練、各項培訓及研習課程。志工服務及志工業務推展成果如下：

- 1、志工服務統計
截至 106 年 12 月底止，本館共有 1,759 名志工，全年服務總時數達 16 萬 944 小時。

2、教育訓練及活動

(1) 志工活動：16 場次，計 1,644 人次參加。

性質	名稱	辦理梯次	參與人次
活動	林老師說故事團隊春遊	1	40
	英語志工團隊春遊交流	1	41
	106 年新進林老師招募甄試	1	182
	106 年新進英語志工招募甄試	1	168
	辦理 106 年度林老師說故事兒童劇團「老虎的長褲子」巡迴演出 (1-5 月)	5	444

性質	名稱	辦理梯次	參與人次
	英語志工親子聯誼活動花園竹跡探索	1	64
	世大運加油團	2	120
	英語志工團隊 15 週年隊慶慶祝活動	1	42
	英語志工團隊迎新	1	16
	林老師說故事團隊親子園遊會	1	139
	志工年終業務服務經驗交流會	1	408

(2) 志工教育訓練：43 場次，計 1,086 人次參加。

性質	名稱	辦理梯次	參與人次
會議	辦理林老師團隊幹部會議	11	241
	辦理林老師團隊編輯會議	11	114
	辦理英語志工團隊幹部會議	8	96
研習	106 年新進志工基礎訓練	1	30
	106 年新進林老師教育訓練	1	49
	106 年新進英語志工教育訓練	1	51
	紙捲娃娃研習班	1	40
	英語志工繪本職人的閱讀地圖講座	1	68
	禪繞畫研習班	2	112
	英語說故事列車	3	143
	動物知能研習	1	42
	超輕土研習	1	40
	繪本英閱會	1	60

(六) 出版與編輯

- 1、市圖之窗（月刊），每月定期出刊。
- 2、臺北市立圖書館 105 年年刊於 6 月編輯出版。
- 3、臺北市立圖書館館訊 34 卷 3 期於 6 月 15 日出版、34 卷 4 期於 12 月 15 日出版。

五、資訊業務

(一) 網站營運績效

1、電腦版網站流量數，詳如下表：

網站流量數	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月
入口網站中文版	2,273,966	2,235,539	2,542,264	2,432,029	2,302,498	2,304,517
入口網站英文版	104,288	72,817	89,428	62,666	49,323	55,732
入口網站日文版	38,483	29,331	29,609	12,812	23,219	53,558
館藏查詢系統	1,727,823	1,740,128	1,989,296	1,790,196	1,842,444	1,895,168
電子資源整合查詢系統	29,428	34,485	44,422	32,657	31,511	29,655

視障電子圖書館	1,312	1,299	2,267	1,700	1,791	1,548
兒童電子圖書館	11,993	13,245	15,013	16,517	13,104	14,140
數位典藏系統	2,547	3,537	2,906	2,255	2,176	2,986
網站流量數	7月	8月	9月	10月	11月	12月
入口網站中文版	2,694,309	2,425,153	2,176,496	2,091,615	2,159,715	2,003,239
入口網站英文版	36,674	48,526	21,403	21,652	36,401	96,097
入口網站日文版	35,057	33,249	25,560	24,592	35,877	28,723
館藏查詢系統	2,089,031	1,979,979	1,856,854	1,823,610	1,802,079	1,793,697
電子資源整合查詢系統	33,654	30,099	32,154	31,652	32,129	29,417
視障電子圖書館	1,496	1,772	1,518	1,497	1,490	1,489
兒童電子圖書館	14,228	14,589	18,225	25,403	17,468	12,085
數位典藏系統	3,199	2,027	2,397	2,963	3,103	2,168

2、iRead app 總下載次數共計 12 萬 8,687 次 (ios 6 萬 6,077 次、android 6 萬 2,610 次)，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
ios	1,312	1,566	7,721	1,345	1,274	1,536	1,874	2,499	3,658	2,075	2,042	1,946
android	962	1,047	1,128	1,096	1,014	1,163	1,547	1,507	1,598	1,661	1,629	1,522
合計	2,274	2,613	8,849	2,441	2,288	2,699	3,421	4,006	5,256	3,736	3,671	3,468

(二) FastBook 全自動借書站及 24 小時智慧型還書箱暨 RFID 建置規劃

- 1、FastBook 全自動借書站建置規劃：南港車站 FastBook 全自動借書站於 1 月 17 日啟用。
- 2、智慧圖書館建置規劃：建置地點為社子島中洲區民活動中心，12 月 1 日複驗合格。
- 3、24 小時智慧型還書箱暨 RFID 建置規劃：建置地點為南港分館，於 11 月 23 日驗收合格。

(三) 資訊系統及軟硬體設備採購

- 1、「106 年度電腦軟體採購案」，於 3 月 3 日安裝啟用。
- 2、「106 年度伺服器主機採購案」，於 3 月 23 日驗收合格。
- 3、「106 年度個人電腦採購案」，於 5 月 18 日驗收合格。
- 4、「106 年互動式電子書牆暨電子布告系統建置案」，於 12 月 27 日驗收合格並啟用。
- 5、預約未取記點處理件數共 1,561 件。
- 6、館藏查詢系統請廠商修正問題共 136 項、新增需求共 62 項。
- 7、分館資料及海報列印共 7,878 張、護貝共 1,245 張。
- 8、維修兒童電子圖書館、視障電子圖書館、數位典藏系統及電子資源整合查詢系統共 57 次。

(四) 網站資料維護

1、網頁最新消息新增件數，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	72	95	122	82	96	149	89	114	95	83	67	103	1,167

2、首頁及館員天地內容新增修改件數，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	58	47	83	37	65	51	71	57	47	46	34	80	676

3、電子報發行件數，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	48,782	48,871	61,299	49,147	49,219	61,696	49,514	62,079	49,812	49,909	62,513	50,062	642,903

(五) 資訊安全及增進資訊服務業務

- 1、業務子系統功能修改共 13 項。
- 2、館員天地公布防毒軟體安裝檢視訊息共 12 次。
- 3、資訊安全訊息宣導共 6 次。
- 4、配合政風室辦理 106 年第 1 次「公務機密維護檢查」及「資訊內部稽核檢查」無缺失。
- 5、「本府 106 年度第 1 次防範惡意電子郵件社交工程演練報告」，本館符合標準。
- 6、本館網站弱點掃描修補及回報作業完成。
- 7、106 年本府資訊安全通報演練合格。
- 8、機房出入採用刷卡門禁，設置電腦機房門禁進出紀錄表，每月檢視紀錄表無異常。
- 9、配合教育部補助「106-107 年公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫」，本館至臺灣學術網路 TaNet 光纖專線由 150M 速率提升至 300M。
- 10、讀者用電腦光纖網路升速，四區分館及石牌分館速率提升至 35M，其餘閱覽單位速率提升至 16M。
- 11、更新全館對外連線及讀者網路連線路由器。
- 12、「市府光纖到府案」於建成、城中、稻香、大同、葫蘆堵、龍山、石牌、東園、天母、北投、萬興、吉利、西中、延平、文山、萬華、李科永紀念館、王貫英先生紀念館及延吉、成功、柳鄉、永明、秀山、安康、萬芳民眾閱覽室安裝光纖專線及網路設定完成。
- 13、Pi 行動錢包 APP 提供本館行動借閱證功能，於 1 月 3 日上線。
- 14、「超商借書系統」新增 ATM 轉帳功能，於 1 月 5 日上線。
- 15、機關中文網站首頁增加「活動搜尋」供民眾方便查詢各類活

動訊息，於 4 月 19 日上線。

16、iRead APP 行動借閱證功能，於 6 月 9 日上線。

17、讀者自助查預約書外掛程式，新增預設帳密和遮罩讀者個資功能，於 7 月 11 日上線。

18、iRead app 線上延長預約期限功能，於 7 月 24 日上線。

19、新修正「電腦使用規定」於 8 月 4 日開始施行。

20、館藏查詢系統與臺北卡 3.0 整合服務平臺測試機介接，於 8 月 25 日完成。

(六) 資訊教育訓練業務

為提升本館同仁資訊專業知能。實體課程內容、辦理時間及參加人次，詳如下表：

課程名稱	課程類型	課程時間	上課人數
座位管理系統及數位典藏系統 (Metadata 建檔) 操作說明	實體課程	106 年 3 月 28 日 14:00-17:00	13 人
館藏查詢系統操作說明	實體課程	106 年 4 月 11 日 14:00-16:00	14 人
基本電腦故障排除暨圖書查詢系統安裝設定	實體課程	106 年 4 月 18 日 14:00-17:00	20 人
資訊業務作業說明	實體課程	106 年 4 月 25 日 14:00-16:00	17 人
館藏查詢系統操作說明	實體課程	106 年 9 月 12 日 14:00-16:00	11 人
資訊業務作業說明	實體課程	106 年 9 月 19 日 14:00-16:00	13 人
基本電腦故障排除暨圖書管理系統安裝設定	實體課程	106 年 9 月 21 日 14:00-17:00	14 人
員工資訊安全講習	實體課程	106 年 9 月 26 日 14:00-17:00	21 人

六、視聽業務

(一) 各類視聽活動人數統計

1、影片欣賞：於固定時段播放影片供讀者自由欣賞，如總館的市圖電影院、親子電影院、團體欣賞室午間影片欣賞。多所分館亦定期辦理影片欣賞活動。

播映名稱	106 年 1-12 月
影片欣賞 (分館)	1,433 場次/25,585 人次
市圖電影院 (總館)	47 場次/5,111 人次
親子電影院 (總館)	38 場次/855 人次
團體欣賞室影片欣賞 (總館)	344 場次/19,180 人次
即時新聞 (總館)	266 場次/2,768 人

播映名稱	106年1-12月
內閱(總館)	9,796人次
視聽資料展(總館)	7場次

2、視聽講座：106年1-12月辦理情形如下

活動名稱	辦理單位	場次
電影賞析講座	視聽室	12
古典音樂欣賞講座	視聽室	6
全民讀書會講座直播活動	視聽室	3
青少年影展講座	視聽室	7
收出養紀錄片《嗨!寶貝》放映暨映後座談	視聽室	1
薛西佛斯.EXE:藥癮者生活紀錄片放映會	視聽室	1
「爸媽不在家」電影賞析講座	王貫英先生 紀念圖書館	1
暑期電影講座-我的少女時代	建成分館	1
大安分館電影賞析講座-露西	大安分館	1
中國醫藥·季節流轉—「季節主題電影賞析」	西園分館	1
黃英雄老師電影賞析	王貫英先生 紀念圖書館	1
手機攝影講座	三民分館	1
閱讀電影講座	三民分館	1
大安分館電影賞析講座—愛	大安分館	1
西湖愛樂賞析講座：「由生活中的歌劇音樂談如何欣賞歌劇」	西湖分館	1
西湖愛樂賞析講座：「如何欣賞小提琴演奏技巧」	西湖分館	1
西湖愛樂賞析講座：「暢談歐洲管弦樂天團 - 柏林愛樂之百年歷史」	西湖分館	1
美國資料中心：從電影看世界：姊妹	諮詢課	1

3、其他視聽活動

活動名稱	辦理單位	場次
表演藝術同樂會	視聽室	17
寒假瘋電影	視聽室	7
青少年影展影片欣賞	視聽室	6
勞動紀錄片放映會	視聽室	1
2016 勞動金像獎優選作品輯	視聽室	1
童心影展	視聽室	10
北區資源中心-3D 列印創意設計講堂	視聽室	1
紀錄片行動列車	視聽室	6

活動名稱	辦理單位	場次
第六屆台灣野望國際自然影展-黑猩猩奧斯卡巡迴播映(合辦)	三民分館	1
「臺北好風光—走讀臺北」影片欣賞—開羅假期	大直分館	1
兒童電影院《嘻春童玩》卡通系列	木柵分館	6
食尚歐風電影院：《丹麥女孩》電影放映	天母分館	1
食尚歐風電影院：《世界之庭》電影放映	天母分館	1
106 年度多元閱讀推廣：「閱遊北投」系列活動：「多元文化」主題影展	北投館	2
M&M 影展~陪你尋找人生心方向	西湖分館	2
爺奶來閱讀：「西方魔女之死」電影賞析	清江分館	1
兒童電影院《遊戲競賽》卡通系列	木柵分館	2
「臺北西區百年風華」電影欣賞	大直分館	1

(二) 網路多媒體視聽服務

- 1、透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音、館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽。總館內並提供隨選視訊服務。

名稱	資料總數
線上影音	1,210
隨選視訊 VOD	913
3 分鐘短片線上預覽	11,460

- 2、「數位影音平臺」建置啟用：至 106 年 12 月底止，共建置 4,844 筆資料，借閱量累計 6 萬 5,076 筆。
- 3、辦理「臺北舊時光—臺北市老照片徵選活動」，共 1 場，共徵集 630 件，入選共 371 件。(106.07.25-08.31)
- 4、於總館 b1 藝廊辦理「臺北市老照片影像展」，共 1 場，計 786 人次參加。(106.04.25-05.11)
- 5、於總館臺北市立文獻館辦理「臺北市老照片影像展」，共 1 場，計 1 萬 562 人次參加。(106.02.17- 03.08)

七、總務業務

(一) 館舍改善工程

- 1、104 年度以前館舍整修工程

(1) 102 年度總館館舍及廁所整修工程：106 年 6 月 27 日取得室內裝修合格證明，8 月 9 日核發結算驗收證明書，12 月 7 日與廠商電話確認已完成末期空污費申報及室內裝修審查規費核銷。

(2) 104 年度清江市場外牆及地坪整修工程：105 年 3 月 1 日

開工，11月15日竣工，106年10月13日核發結算驗收證明書，11月1日簽准撥付尾款結案。

2、105年度館舍整修工程

- (1) 太陽圖書館牆面隔熱工程：105年6月20日開工，106年5月19日竣工，6月6日完成付款結案。
- (2) 大同分館館舍整修工程：105年10月31日開工，106年3月8日完工，7月15日進行付款結案。
- (3) 龍山分館館舍整修工程：105年12月20日開工，106年5月13日竣工，11月24日辦理驗收，12月11日複驗合格，12月19日發文請監造廠商辦理後續事宜。
- (4) 民生分館館舍及廁所整修工程：105年12月28日開工，106年9月23日竣工，11月30日辦理驗收，12月27日辦理複驗，預計107年1月22日辦理第2次複驗。
- (5) 啟明分館整修工程（教育部補助專案計畫）：105年12月1日開工，106年3月28日竣工，8月16日給付尾款結案。
- (6) 南港分館改建工程：105年12月10日開工，第1次變更設計工期檢核定為106年11月8日完成裝修工程項目、12月24日完成電梯工程。截至12月28日止預定進度100%、實際進度90.25%。

3、106年度館舍整修工程

- (1) 大安分館冷卻水管更新工程：106年9月8日開工，11月2日竣工，12月29日付款結案。
- (2) 天母分館高低壓電力系統維修更換工程：106年12月20日決標，預計107年1月8日召開開工前協調會。
- (3) 三興分館空調設備更新工程：106年10月3日開工，12月21日竣工，辦理後續付款作業中。
- (4) 民生副中心大樓發電機更新工程：106年9月14日開工，11月24日竣工，辦理後續付款作業中。
- (5) 北投分館東側木棧道整修工程：106年5月15日開工，7月4日竣工，9月底完成付款結案。
- (6) 石牌分館外牆沖孔鋁版修建工程：106年6月30日開工，8月18日竣工，10月底付款結案。
- (7) 社子島智慧圖書館裝修工程：106年9月11日開工，12月1日竣工，預計107年1月結案付款。
- (8) 萬興分館整修工程：106年12月21日開工，工期120日曆天，預計107年4月29日竣工。
- (9) 吉利分館館舍整修工程：106年12月13日開工，工期110日曆天，預計107年4月12日竣工。
- (10) 道藩分館所在合署大樓頂樓陽台防水工程：106年9月1

日開工，12月26日竣工，預計107年1月15日進行驗收。

- (11) 總館8樓視聽室工程：106年9月20日開工，11月20日竣工，107年1月4日完成驗收。
- (12) 總館外牆整修工程：106年9月8日召開第2次細部設計審查會議，9月22日提送修正後細部圖說，經過2次流標，12月20日召開流標檢討會議，監造於12月28日重新提送修正後書圖資料。
- (13) 文山分館館舍整修工程：106年12月26日開工，預計107年6月中旬竣工。
- (14) 西園合署辦公大樓外牆暨圍牆整修工程：政策變更致採購程序無法繼續進行，後續由工務局大地工程處主政，並由專案管理廠商整合需求製作統包招標文件。

(二) 研考業務

1、人民陳情案件

項目 \ 年度	106年1至12月
議員質詢	82
單一陳情系統案件	1,008
口頭陳情(含市民書面)	24
讀者意見表	47
總計	1,161

2、公文辦理情形

106年1至12月公文逾期件數0件。

項目 \ 月份	收文	辦結	結案率
1月份	1,174	1,073	91.54%
2月份	889	823	92.58%
3月份	1,110	1,031	92.88%
4月份	980	890	90.82%
5月份	1,074	1,014	94.41%
6月份	1,020	952	93.33%
7月份	954	878	92.03%
8月份	1,050	968	92.19%
9月份	1,037	961	92.67%
10月份	926	852	92.01%
11月份	1,098	985	89.71%

項目 月份	收文	辦結	結案率
12 月份	1,210	1,088	89.92%

八、研究輔導業務

(一) 館內業務會議辦理

- 1、主管會報：每 2 週開會 1 次，106 年共計召開 22 次會議。
- 2、館務會議：每 2 個月開會 1 次，106 年共計召開 6 次會議。
- 3、館務發展顧問會議：每半年開會 1 次，106 年共計召開 2 次會議。

(二) 研究與調查

進行 106 年度自行研究計畫「臺北市立圖書館電子書使用情形分析」。

(三) 品質管理系統實施相關作業

1、服務品質管理小組會議

- (1) 106 年服務品質管理小組召開 11 次會議。
- (2) 105 年品質目標執行情形檢討。
- (3) 105 年年終業務考核稽核報告。
- (4) 105 年業務流程監控項目執行情形檢討。
- (5) 106 年整體品質目標訂定、第 1-3 季執行情形檢討。
- (6) 106 年業務流程監控項目執行情形檢討。
- (7) 106 年讀者滿意度調查計畫及報告審查。
- (8) 107 年整體品質目標及業務流程監控項目訂定。

2、品質文件更新：106 年共計發行 13 次品質文件。

(四) 館員教育訓練相關作業

1、辦理館內教育訓練

- (1) 彙整 106 年員工教育訓練意見及 107 年需求調查表。
- (2) 106 年全館共計辦理圖書館相關業務研習 68 期課程，1,350 人次參與訓練。

2、規劃辦理公務人員訓練處研習

- (1) 公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」，共計 35 名同仁參訓。
- (2) 委託公務人員訓練處辦理「學校圖書館管理研習班」，共計 43 名同仁參訓。
- (3) 委託公務人員訓練處辦理「圖書館讀者服務研習班」，共計 30 名同仁參訓。

3、規劃辦理研究輔導業務教育訓練

- (1) 辦理「品質手冊導讀」，共計 15 名同仁參訓。

- (2) 辦理「程序書導讀」，共計 14 名同仁參訓。
- (3) 辦理「簡報製作及報告技巧」，共計 35 名同仁參訓。
- (4) 辦理館員發展日研習，計 409 人參加。
- (5) 與中華民國圖書館學會合辦「創意行銷 3.0—圖書館網路行銷與社群經營研習班」。

(五) 業務考核

- 1、召開 2 次為民服務暨年終考核委員會議。
- 2、辦理 106 年平時業務訪視。
- 3、辦理 106 年年終業務考核。

(六) 學生實習

- 1、106 年寒假實習需求調查，總計有 22 個單位提出需求，名額計 46 名，暑期實習需求調查，總計有 28 個單位提出需求，名額計 54 名，皆已函發圖書館學相關系所轉知學生到館實習。
- 2、受理輔仁大學兒童與家庭學系 (1 名)、國立清華大學環境與文化資源學系 (1 名)、國立東華大學公共行政學系 (1 名)、慈濟大學人類發展與心理學系 (1 名)、淡江大學資訊與圖書館學系 (6 名)、輔仁大學圖書資訊學系 (6 名)、國立師範大學社會教育學系 (3 名) 學生實習案。

(七) 創意提案

106 年創意提案評審小組共召開 4 次會議，辦理 106 年館內提案初審及複審作業。

(八) 讀者滿意度調查

辦理 106 年讀者滿意度調查。

(九) 因公出國及互訪交流

- 1、北京首都圖書館胡啟軍館長一行人至本館參訪及商討合作事宜。
- 2、洪世昌館長及啟明分館何健豪主任赴波蘭弗羅茨瓦夫參加第 83 屆國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 會議及參訪圖書館。
- 3、與上海圖書館圖書資訊人員交流訪問計畫，本館推廣課羅文伶研究員至上海圖書館訪問。
- 4、北京首都圖書館陳堅館長一行人至本館參訪及商討合作事宜，並與本館合作辦理「兩岸城市公共圖書館研討會」。
- 5、洪世昌館長赴美國西雅圖及加拿大溫哥華參加美加雙城圖書館學習參訪團。
- 6、北京首都圖書館典藏借閱中心晉蘭穎副主任、典藏借閱中心李光館員、數字圖書館陳筠副研究館員、汽車圖書館谷曦館員至本館駐館服務及學習交流。
- 7、上海圖書館副館長劉煒、系統網路中心副主任夏海及系統網路

中心研究開發部主任張磊至本館參訪交流。

8、舊莊分館李書萍主任赴新加坡參加新加坡圖書館學習參訪團。

9、上海圖書館典藏中心姜靜怡館員至本館駐館服務及學習交流。

(十) 公共圖書館輔導

「公共圖書館統計系統」數據彙整及鍵檔。