

111

# 臺北市立圖書館 業務執行成果

111年1月至12月





## 目錄

一、	採編業務.....	3
二、	閱覽典藏業務.....	7
三、	諮詢服務業務.....	9
四、	推廣業務.....	10
五、	資訊業務.....	20
六、	視聽業務.....	23
七、	總務業務.....	23
八、	研究輔導業務.....	25



## 一、採編業務

### (一) 圖書資料採購

#### 1、111 年度購書預算分配

	111 年
年度圖書購置總預算	86,295,080
中文圖書	44,000,000
外文圖書及視聽資料	16,000,000
中文視聽資料	13,000,000
電子書	12,295,080
參考性電子資料庫	1,000,000

#### 2、111 年度圖書經費使用情形

項目	中文圖書採購
年度經費	44,000,000
採購數量	15,717 種 170,645 冊
採購金額	45,970,970
執行率	100.00%
項目	外文圖書暨視聽資料採購 (含多元文化圖書資料)
年度經費	16,000,000 (轉 1,460,000 元採購電子書)
採購數量	5,826 種 31,160 冊
採購金額	15,539,492 (含補助款 1,000,000 元)
執行率	100.00%
項目	中文視聽資料採購
年度經費	13,000,000 (轉 150,000 元採購數位影音平臺)
採購數量	2,050 種 21,925 件
採購金額	12,695,152
執行率	98.79%

(二) 111 年度期刊、報紙訂購經費分配及運用情形

項目	期刊	報紙
年度經費	10,197,582	7,372,000
執行金額	10,477,110 (472 種 4,093 份)	6,994,975 (35 種 1,139 份)
執行率	102.74%	94.89%

\*期刊報紙經費合計執行率為 99.45%

(三) 圖書資料館藏量

項目		111 年
圖書館藏量	中文	7,331,291
	外文	625,177
	小計	7,956,468
視聽資料館藏量		679,365
電子書館藏量		650,243
總館藏量		9,286,076

(四) 電子書使用人數統計

項目	年度	備註 (冊數)
	111 年 (人次)	
Netlibrary	1,286	買斷 (1,279)
TumbleBook 兒童電子書	18,413	租賃 (2,100)
Man'Du 漫讀電子書 (原「遠景繁體中文電子書」)	488	買斷 (237)
格林咕嚕熊親子共讀網電子書	9,255	買斷 (978)
長晉 FUNBOOK 雲端悅讀網	768	買斷 (270)
Funday 線上英語學習平台	7,697	租賃 (30)
UDN 讀書館—數位閱讀電子書庫	21,350	買斷 (3,802)
凌網 HyRead 電子書	899,789	買斷 (17,312)
華藝電子書	2,868	買斷 (2,330)
FunPark 童書夢工廠	10,787	買斷 (790)

項目	年度	111 年 (人次)	備註 (冊數)
布克聽聽 (BookTeller) 兒童數位閱讀網電子書		30,869	租賃 (450)
遠足台灣—台灣行旅系列電子書		841	買斷 (120)
凌網 HyRead 電子雜誌		262,279	租賃 (184)
小魯有聲電子書：說給兒童的台灣歷史		57,065	租賃 (620)
小魯有聲電子書：說給兒童的世界歷史		31,639	租賃 (600)
小魯有聲電子書：說給兒童的中國歷史		38,835	租賃 (600)
小魯有聲電子書：說給兒童的偉人故事		10,690	租賃 (500)
小魯有聲電子書：說給兒童的文明史		2,164	租賃 (610)
小魯有聲電子書-說給兒童的成長故事		2,938	租賃 (640)
小魯有聲電子書-閩南語創作兒童詩歌		720	租賃 (1,050)
場域式電子報紙雜誌閱讀服務平臺		129,076	租賃 (170)
Kono Libraries 精選誌		339,471	租賃 (185)
Ebook Taipei 臺北好讀電子書		605,048	租賃 (605,048)
北區資源中心—凌網 HyRead 電子書		101,003	買斷 (8,178)
北區資源中心—UDN 電子書		8,017	買斷 (2,160)
總計		2,593,356	650,243

\*電子書使用人次總計包含北區資源中心電子書使用次數

#### (五) 分類編目作業

項目		111 年
原編	中文圖書	3,248 種 4,967 冊
	外文圖書	495 種 498 冊
	視聽資料	502 種 984 件

項目			111 年
核編	新書	中文圖書	14,436 種
		外文圖書	6,156 種
		視聽資料	2,173 種
	練習檔	一般圖書	475 種
		啟明分館點字書	150 種
		一般視聽資料	22 種
		啟明分館重製視聽資料	138 種
	建立與整合作者及標題權威檔		

註：原編係指採編課所收政府出版品、讀者贈書及館際交換圖書之原始編目數量；新書核編係指採購圖書資料核編數量；練習檔核編係指分館所收政府出版品、讀者贈書編目後，由採編課核編轉檔之數量。

#### (六) 受贈圖書統計

項目		111 年
中文圖書	政府出版品	3,523 冊
	個人、團體	5,026 冊
外文圖書	政府出版品	88 冊
	個人、團體	297 冊
視聽資料	政府出版品	228 件
	個人、團體	3,189 件
合計冊數		12,351 冊/件

#### (七) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

- 1、辦理第 81 梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計 110 家出版社，772 冊單冊圖書，11 套 26 冊套書參與評選，評選結果共計 62 家出版社，180 冊單冊圖書，1 套 2 冊套書入選。
- 2、辦理「2021 年度最佳少年兒童讀物獎」評選，自 80 及 81 梯次入選圖書之 358 冊單冊圖書，2 套 8 冊套書中，評選出 40 家出版社，101 冊單冊圖書得獎。
- 3、收錄年度入選好書之書評，出版印製《好書指南：2021 年少年讀物·兒童讀物》計 750 冊，並分送各縣市公共圖書館，提供讀

者作為選擇兒少讀物之參考。

4、辦理第 82 梯次優良少年兒童讀物評選，總計 123 家出版單位參加，收件單冊圖書 961 冊，套書 7 套 34 冊，評選結果共計 66 家出版社，單冊圖書 201 冊，1 套 3 冊套書入選。

5、辦理第 83 梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計 124 家出版單位參加，總計收件單冊圖書 980 冊，套書 12 套 32 冊圖書參與評選。

#### (八) 國際交流交換

項次	國別/館別	109 年 冊數		110 年 冊數		111 年 冊數		備註
		寄出	收到	寄出	收到	寄出	收到	
1	美國波士頓公共圖書館	30	32	30	15	30	15	夏季進行交換
2	美國舊金山公共圖書館	30	30	30	30	30	*	夏季進行交換
3	美國紐約市皇后區公共圖書館	/	/	30	30	30	*	冬季進行交換
4	韓國京畿道立中央圖書館	38	43	60	77	47	41	春季進行交換
5	日本橫濱中央圖書館	45	39	44	35	35	33	秋季進行交換
6	澳洲黃金海岸圖書館	35	30	35	30	35	*	秋季進行交換
7	上海圖書館	85	62	58	63	69	55	秋季進行交換
8	澳門中央圖書館	15	20	15	10	10	8	不定時
9	北京首都圖書館	75	142	90	137	94	129	秋季進行交換
10	加拿大溫哥華公共圖書館	37	30	30	30	30	30	秋季進行交換
11	加拿大多倫多公共圖書館	30	14	30	14	26	14	秋季進行交換
12	法國里昂市立圖書館	35	30	30	30	30	*	秋季進行交換
13	法國兒童圖書中心	30	5	30	6	30	6	秋季進行交換
14	韓國北區仁川圖書館	85	61	85	45	89	67	秋季進行交換
	合計	570	538	597	552	585	398	

\*表尚未收到交流圖書，已發電子郵件聯絡各交流館。

## 二、閱覽典藏業務

### (一) 各項閱覽統計

1、新增辦證總數計 5 萬 7,031 張。

2、外借冊數計 1,162 萬 2,529 冊。

3、外借人次計 274 萬 5,910 人次。

4、使用人次計 980 萬 2,572 人次。

(二) 書香宅急便服務

申請宅配服務共計 34 件，圖書共計 162 冊（借閱 162 冊；歸還 0 冊）。

(三) 超商借還書服務

1、超商借書服務：新增超商借書會員共計 640 人，借書包裹為 3,595 件，圖書共計 1 萬 3,982 冊。

2、超商還書服務：還書包裹為 2,793 件、圖書共計 1 萬 871 冊。

(四) 手機簡訊通知服務

共計發送簡訊 139 萬 4,333 通，進行圖書資料催還及預約書通知。

(五) 圖書逾期市話語音催還服務

針對逾期 7 天、30 天及 60 天以上的讀者以撥打市話語音方式催還，撥打通數計 9 萬 3,327 通。

(六) 智慧圖書館維護管理

智慧圖書館之使用情形說明如下：

項目	外借冊數	借閱人次	使用人次
西門智慧圖書館	28,929	5,222	22,968
松山機場智慧圖書館	5,173	982	8,810
太陽圖書館	47,625	6,543	36,767
百齡智慧圖書館	3,173	511	28,335
東區地下街智慧圖書館	31,428	7,084	25,814
福德智慧圖書館	14,277	2,880	67,387
古亭智慧圖書館	40,144	5,670	72,136
社子島智慧圖書館	23,431	2,408	21,747

(七) 公共圖書館北區資源中心

1、總館藏量：依國家圖書館年度購置總數為 8 萬 5,251 冊（件），本館目前實際上架數為 7 萬 7,875 冊（件）。

2、借閱量計 12 萬 3,560 冊(件)、電子書使用量計 10 萬 9,236 筆，  
閱讀推廣及文創講座共計舉辦 51 場次。

### 三、諮詢服務業務

#### (一) 服務統計

類別		111 年 1-12 月
參考服務	參考問題諮詢	14,755 件
	圖書館利用教育（實體或線上直播）	12 場/369 人次
	圖書館利用教育（自行組隊）	2 場/190 人次
	微縮影機使用統計	125,406 人次
	資料庫使用統計	6 人次
文獻傳遞服務	國內圖書館（借入）	164 件
	國內圖書館（借出）	67 件
	上海圖書館（借入）	3 件
	上海圖書館（借出）	15 件
個人化資訊服務	新增會員數	1 件
終身學習業務	市民生活講座（實體或線上直播）	3,270 人次
留學資訊業務	留學輔導（實體或線上直播）	53 場/3,476 人次
	留學講座（實體或線上直播）	21 場/1,463 人次
	新生座談會（線上直播）	16 場/709 人次
美國資料中心業務	系列講座（實體或線上直播）	1 場/16 人次
	美語說故事	19 場/831 人次
	美國經典小說讀書會	10 場/361 人次
	美國文學讀書會	6 場/74 人次
多元文化服務	研習課程（實體或線上直播）	8 場/1,536 人次
	講座（實體或線上直播）	6 場/159 人次
	書展	76 場/806 人次

#### (二) 樂齡學習中心之營運

本目前設有 6 所樂齡學習中心，示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）和內湖區（東湖分館），111 年示範中心學員新增人數 193 人、使用人次共 1,920 人次；以實體或線上直播方式辦理樂齡系列課程與相關活動 452 場，共 8,278 人次參加。

#### 四、推廣業務

##### (一) 社教活動統計(總館暨各分館各類型活動)

項目	講座	展覽	影片欣賞	說故事活動	參訪
場次	671	1,931	1,653	1,519	110
人次	52,275	1,859,940	20,439	15,119	2,979
項目	研習班	讀書會	主題活動	小博士信箱	其他
場次	2,913	1,252	615	1,663	3,161
人次	60,092	14,575	73,723	18,124	94,862

##### (二) 各類型推廣活動策辦

###### 1、閱讀推廣活動

- (1) 持續推展「每月一書」、「作家與讀者有約」系列活動，推展成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、主題書展、讀書會等活動。
- (2) 辦理「吳大猷科學沙龍」科普講座  
每月邀請各類科學領域學者、專家，以青少年、親子為對象，介紹有關物理、天文、數學等科學主題之演講、討論及演示活動。

日期	講題	人次
111.10.29	登山新手不可不知的氣象實用 APP	33
111.11.05	氣象老大洩天機：吳德榮主播談天氣預報的極限與應用	25
111.11.12	臺灣龍捲風：追風行者劉清煌博士的龍捲風知識談	20
111.12.03	那一晚颱風直襲臺北城：漫談颱風伴隨的強風豪雨	19

- (3) 辦理「嬰幼兒閱讀推廣活動」推展嬰幼兒閱讀  
持續辦理嬰幼兒父母學習講座，邀請國內嬰幼兒閱讀、親職專家擔任講座主講；辦理嬰幼兒說故事活動及嬰幼兒閱讀指導服務。111年1-12月活動成果如下：

項目		辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	開啟寶寶閱讀之門	25	140
	培養小小愛書人	29	148
繪本介紹講座		21	119

項目	辦理場次	參加人次
親子共讀工作坊	10	102
嬰幼兒說故事	28	327

- (4) 辦理 2022 寒假閱讀節，於 1 月 21 日至 2 月 10 日寒假期間，以「植日生：閱讀植物的每一天」為主題規劃系列活動。

活動項目	活動地點	活動時間	統計
<b>主要活動</b>			
線上寒假閱讀節證書	各閱覽單位	1 月 21 日   2 月 10 日	307 人領取
<b>相關活動</b>			
「植日生：閱讀植物的每一天」小博士信箱	總館及各分館	1 月 21 日   2 月 10 日	43 場／443 人次
<b>展覽</b>			
「與植共讀」主題書展	總館及各分館	1 月 21 日   2 月 10 日	50 場／35,249 人次
<b>講座</b>			
開門見山：繪作花草樹木卡片／劉宗銘	中崙分館	01/23(日) 10:00-12:00	20 人
種子盆栽綠生活／張琦雯	建成分館	01/23(日) 10:00-12:00	27 人
芳香生活每一天：運用香草植物製作芳香噴劑／鄭誠漢	吉利分館	01/29(六) 14:00-16:00	23 人
<b>兒童活動</b>			
創意書擋黏土手作：小白熊留言花園／艾琳老師	總館	01/22(六) 18:00-19:00	22 人

活動項目	活動地點	活動時間	統計
草頭寶寶造型 DIY／陳寶春	永春分館	01/23(日) 10:00-12:00	31人
迎春納福乾燥花 祈福小掛飾／豆 豆老師	總館	01/23(日) 14:00-16:00	40人
<b>電影欣賞</b>			
小王子	文山分館	01/21(五) 18:30 開始	6人
The LORAX	總館	01/25(二) 14:00 開始	34人
怦然心動		02/08(二) 14:00 開始	11人
歡迎光臨貝拉的 奇幻花園	西湖分館	01/26(三) 18:30 開始	19人
世界之庭		02/09(三) 18:30 開始	21人
<b>林老師說故事</b>			
林老師說故事「從 繪本開始植感生 活」	總館及各分館	1月21日   2月10日	15場／123人次

(5) 辦理 2022 暑期閱讀活動，於 7 月 1 日至 8 月 31 日，以「仲夏閱星夢」為主題規劃系列活動。

活動項目	活動地點	活動時間	統計
<b>主要活動</b>			
探索宇宙任務卡	各閱覽單位	7月1日   8月29日	8,540人領取 1,081人兌換
<b>相關活動</b>			
星空小博士信箱	總館及各分館	7月1日   8月31日	98場／ 1,043人次

活動項目	活動地點	活動時間	統計
「仲夏閱星夢」電子書 閱讀挑戰	Facebook 專頁	7月18日   8月22日	6場/ 4,286人次
<b>展覽</b>			
「仲夏閱星夢」主題書 展	總館及各分館	7月1日   8月31日	104場/ 145,108人次
<b>講座及研習班</b>			
聽繪本故事：天文宇宙 閱讀 GO！／思多力親 子成長團隊 蘋果老師	總館	07/02(六)10:00-12:00	28人
月夜閱未眠：臺北找星 趣／Aray 老師	長安分館	07/03(日)10:00-12:00	22人
星空歷險：火箭升空／ 江玉翔	永春分館	07/03(日)14:00-16:00	30人
如果小行星撞地球該怎 麼辦／李昫岱	西湖分館	07/03(日)14:00-16:00	22人
星空萬花筒：如何看星 星／吳志剛	總館	07/09(六)10:00-12:00	40人
我的小小氣象站：天氣 瓶 DIY／古羿紘	景美分館	07/10(日)14:00-16:00	25人
捏出你的小宇宙／陳昭 霓	西中分館	07/17(日)14:00-16:00	15人
拼豆 DIY：飛向宇宙 浩 瀚無垠／肥軟兔老師	總館	07/23(六)09:00-12:00	38人
銀河系探險／愛笑的 MONA 老師	民生分館	07/23(六)09:30-11:30	10人
漫步太陽系：太陽系行 星介紹與星球模型 DIY ／歐欣樺	東湖分館	07/23(六)14:00-17:00	20人
夏季美麗的星星／吳尚 庭	三興分館	07/24(日)14:00-16:00	6人
有的和沒有的黑洞／曾 耀寰老師	親子美育數位 圖書館	07/24(日)14:00-16:00	17人
星海閱讀記／阿光老師	吉利分館	07/30(六)14:00-16:00	34人
「我的火星探險」宇宙 主題繪本導讀與創作／ 許增巧	石牌分館	08/06(六)10:00-12:00	22人

活動項目	活動地點	活動時間	統計
月球與火星任務／徐麗婷	大直分館	08/20(六) 14:00-16:00	30人
仲夏星之美：天文科普分享&星空瓶 DIY／廖宇潔	東湖分館	08/28(日) 13:00-16:00	30人
星空閱讀列車／袁佳伶	民生分館	09/25(日) 09:30-11:30	9人
<b>電影欣賞</b>			
關鍵少數 (Hidden Figures)	總館	07/17(日) 14:30 開始	123人
月亮先生 (Moon Man)		07/24(日) 14:30 開始	
我要上太空 (Mission Sputnik)		07/31(日) 14:30 開始	
宇宙戰艦大和號 (Space Battleship Yamato)		08/07(日) 14:30 開始	
異星入境 (Arrival)		08/14(日) 14:30 開始	
<b>林老師說故事</b>			
「星空繪本故事屋」	總館及各分館	7月1日   8月31日	40場／264人 次

(6) 辦理主題書展行銷館藏

- 於總館及各閱覽單位辦理「第45屆金鼎獎」與「OPENBOOK好書獎」得獎書展、「與植共讀」寒假閱讀主題書展、英文主題書展、臺北文學季書展、「2021年度最佳少年兒童讀物暨第81梯次好書大家讀」得獎書展與「2022台北國際書展大獎」入圍圖書展、「仲夏閱星夢」暑期閱讀主題書展、「小一新生愛閱讀」、「性平素養與科技生活」性別平等、「TOP70享閱讀」館慶主題書展與「第82梯次好書大家讀」主題書展。
- 各分館針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏。

(7) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，讓好書能找到主人、讓資源透過活動能再活化起來。111年收書6萬4,167冊，換書2萬5,784冊，共計5,458人次參加。

(8) 讀書會

成立約 90 個讀書會（包含兒童、親子、成人等讀書會；日文、英文、中文等語言讀書會；文史、漫畫家、投資理財等主題讀書會）。讀書會活動總計達 1,252 場次，參加人次計 1 萬 4,575 人次。

(9) 說故事時間

除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動，全館總計辦理 1,519 場次，參加人次達 1 萬 5,119 人次。

(10) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動。

(11) 辦理「茫盲書海，一見如故」盲選書袋活動，共計 41 人次參加。(111.07.23-07.31)

(12) 行動書車閱讀活動

行動書車閱讀活動係藉由行動書車進駐公園、歷史文化景點及其他人潮聚集處，提供圖書並搭配相關主題閱讀活動，將閱讀深入傳遞至社區，與市民共享知識。

活動地點	活動時間	場次	人次
新和國小	04/22	1	203
剝皮寮歷史街區	04/23、24	2	222
幸安國小	04/26	1	208
葫蘆國小	05/10	1	304
永樂廣場	05/14、15	2	488
永樂國小	05/18	1	251
台北偶戲館	07/09、10	2	411
青年公園	07/14	1	301
榮星花園	07/30、31	2	508
臺北市立動物園	08/06、07	2	595
港墘公園	08/13、14	2	408
南興公園	08/20	1	388
內湖高中	09/08	1	310
溪山實小	09/16	1	202
興雅國小	09/20	1	421
民族實中	09/21	1	280
國父紀念館	09/24、25	2	450
文昌國小	09/27	1	330
至善國中	09/27	1	205
懷生國小	10/04	1	292

內湖國小	10/05	1	288
臺北市立圖書館總館	10/15	1	301
民生國中	10/18	1	452
玉成國小	10/20	1	255
成德國中	10/20	1	226
中正紀念堂	10/22、23	2	515
大橋國小	10/25	1	322
永吉國中	11/01	1	335
修德國小	11/01	1	299
民權國小	11/08	1	362
臺北科教館	11/11-13	3	2,781
力行國小	11/22	1	377
志清國小	11/22	1	345
國立臺灣博物館	11/26、27	2	611
中正國小	11/29	1	361
國立臺灣師大附中	11/30	1	988
中正紀念堂	12/03	1	899
立農國小	12/06	1	380
大屯國小	12/06	1	201
士林國中	12/13	1	308
士林國小	12/13	1	302
大安國小	12/20	1	352
建安國小	12/20	1	385
瓶蓋工場台北製造所	12/24、25	2	688
合計		56	19,110

## 2、辦理各類社教藝文活動

### (1) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

### (2) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之節慶活動。

### (3) 辦理各類研習

辦理臺灣歌謠、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班，以及日語、閩南語、客家語及英語等語言及電腦應用班、插花班等。

### 3、辦理 111 年社會組語文競賽

- (1) 辦理「作文比賽」，共計 23 人次參加。(111.08.13)
- (2) 辦理「國語、閩南語及客家語字音字形及寫字比賽」，共計 65 人次參加。(111.08.13)
- (3) 辦理「客家語演說及朗讀比賽」，共計 14 人次參加。(111.08.13)
- (4) 辦理「閩南語演說及朗讀比賽」，共計 13 人次參加。(111.08.14)
- (5) 辦理「國語演說及朗讀比賽」，共計 23 人次參加。(111.08.14)
- (6) 辦理「原住民族語演說及朗讀比賽」，共計 14 人次參加。(111.08.20)

### 4、辦理世界書香日活動

- (1) 辦理「文字遊戲-藏書票徵件」，共計 35 人次參加。(111.05.01-05.31)
- (2) 辦理「文字遊戲-集字遊戲」，共計 206 人次參加。(111.05.01-05.31)
- (3) 辦理「文字遊戲-小說接龍」，共計 64 人次參加。(111.05.01-05.31)
- (4) 辦理「文字遊戲-館員選書主題書展」，共計 2 萬 1,066 人次參加。(111.05.01-05.31)

### 5、辦理世界母語日活動：「線上多語言真人圖書館」，共計 127 人次參加。(111.02.18、02.19)

### 6、參加「臺灣閱讀節-旅途小徑」活動 1 場次，共計 1,300 人參加。(111.12.03)

### 7、爭取補助、結合社會資源辦理活動

- (1) 爭取教育局－性別平等活動(新臺幣 10 萬 9,240 元整)、「教育部－多元閱讀推廣計畫(新臺幣 279 萬 7,470 元整)」及「教育部－補助公共圖書館辦理嬰幼兒閱讀推廣實施計畫(新臺幣 43 萬 6,000 元整)」共計獲得補助新臺幣 334 萬 2,710 元整。
- (2) 與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「現代華佗防癌公益講座」活動。
- (3) 與出版社合作辦理「作者與讀者有約」新書講座。
- (4) 與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。

- (5) 與財團法人台北市美麗人生教育基金會合作辦理「美麗人生社會公益講座」。
- (6) 與泰山文教基金會合作辦理「照亮心靈講堂」活動。
- (7) 與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「傳統中醫藥在現代系列講座」活動。
- (8) 與臺北市政府文化局合辦「2022 臺北文學季」講座。

(三) 參訪導覽與圖書館利用教育

- 1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。111 年總計有 110 場次，共計 2,979 人次到館參訪。
- 2、辦理圖書館利用教育活動-辦理小博士信箱  
為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養其查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。111 年共設計 1,663 題次，並有 1 萬 8,124 人次（兒童）參加。

(四) 推廣與行銷

- 1、發表「解讀 2021 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」臺北市立圖書館閱讀力觀查報告，透過解析臺北人閱讀行為及圖書借閱排行榜，真實呈現臺北市民的閱讀行為與趨勢。
- 2、本館各項重大政策、創新服務、各類藝文活動等資訊透過新聞稿發布及採訪通知，邀請平面媒體採訪，藉由報紙、廣播和網路、電視等媒體方式宣傳本館活動訊息。111 年共計供稿 121 則，採訪稿 1 則，資訊露出 743 次。

(五) 志工招募與管理

林老師及英語志工，並辦理志願服務人員訓練、各項培訓及研習課程。志工服務及志工業務推展成果如次：

- 1、志工服務統計  
截至 111 年 12 月底止，本館共有 1,690 名志工，全年服務總時數達 14 萬 9,416 小時。
- 2、教育訓練及活動  
(1) 志工活動：9 場次，計 543 人次參加。

性質	名稱	辦理梯次	參與人次
活動	111 年說故事志工招募甄試	2	95
	說故事志工團隊聯誼交流活動—大稻埕小旅行	1	19
	林老師說故事志工團隊—1908 穿越時空玩隊慶	1	63
	英語志工迎新活動與工作坊	1	20
	志願服務人員年終服務經驗交流大會—林老師說故事志	1	78

性質	名稱	辦理梯次	參與人次
	工		
	志願服務人員年終服務經驗交流大會—英語說故事志工	1	21
	志願服務人員年終服務經驗交流大會—書香志工	1	236
	英語志工團隊 2022 隊慶活動	1	11

(2) 志工教育訓練：40 場次，計 613 人次參加。

性質	名稱	辦理梯次	參與人次
會議	辦理林老師團隊幹部會議	5	58
	辦理林老師團隊編輯會議	9	81
	辦理林老師團隊小隊長會議	1	34
	辦理英語志工團隊幹部會議	8	55
研習	111 年新進林老師教育訓練	1	47
	111 年新進英語志工教育訓練	1	25
	教案分享會-分享春天	1	23
	說故事延伸活動-聲音行銷與變聲技巧	1	17
	繪本知能研習課程-這一本，還是那一本？公共空間說故事的挑選原則和經驗分享	1	53
	故事教案分享會—仲夏夜之夢	1	30
	故事教案分享會—秋天的饗宴	1	26
	全美語聽眾互動技巧與臨場應變處理	1	16
	不織布偶設計與說故事應用	1	31
	英語實務志工培訓	5	28
	一秒到山林，在城市裡躲進台北植物園秘境	1	18
	閩南語說故事師資暨志工培訓	1	41
	客家語說故事師資暨志工培訓	1	30

#### (六) 出版與編輯

- 1、市圖之窗（月刊），每月定期出刊。
- 2、臺北市立圖書館 110 年年刊於 5 月編輯出版，本刊自 101 年度起改為電子期刊。

3、臺北市立圖書館館訊 36 卷 3 期於 6 月 15 日出版、36 卷 4 期於 12 月 15 日出版。

## 五、資訊業務

### (一) 網站營運績效

1、電腦版網站流量數，詳如下表：

網站流量數	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月
入口網站中文版	506,940	408,458	459,050	419,365	435,108	441,668
入口網站英文版	2,250	2,146	2,402	2,172	2,055	2,071
入口網站日文版	870	710	796	719	923	723
館藏查詢系統	976,382	1,066,438	1,332,430	1,187,451	1,270,698	1,244,955
電子資源整合查詢系統	16,706	17,094	21,686	17,498	19,077	18,356
視障電子圖書館	1,796	1,162	2,017	1,496	2,458	1,222
兒童電子圖書館	7,024	6,784	10,037	5,994	5,504	4,829
數位典藏系統	2,484	2,377	2,719	2,740	2,458	2,554
網站流量數	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
入口網站中文版	500,325	502,530	870,223	616,443	516,067	526,512
入口網站英文版	2,228	2,681	3,480	3,658	2,668	2,627
入口網站日文版	951	1,011	1,050	1,197	631	1,043
館藏查詢系統	1,333,352	1,307,623	1,514,722	1,438,621	1,400,190	1,412,482
電子資源整合查詢系統	20,467	21,766	24,827	18,910	14,599	15,281
視障電子圖書館	1,468	1,468	1,592	1,610	2,722	2,118
兒童電子圖書館	8,360	8,630	6,300	7,549	13,189	7,988
數位典藏系統	2,680	2,753	4,553	3,371	3,756	3,250

2、iRead app 總下載次數共計 45 萬 8,054 次 (ios 26 萬 4,539 次、android 19 萬 3,515 次)，詳如下表：

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
iOS	3,445	2,999	4,600	3,017	2,803	3,073	4,194	4,288	5,908	3,509	3,157	3,360

Android	2,089	1,673	2,040	1,742	1,561	1,780	2,493	2,421	2,790	2,203	1,992	1,754
合計	5,534	4,672	6,640	4,759	4,364	4,853	6,687	6,709	8,698	5,712	5,149	5,114

## (二) RFID 智慧型館藏建置規劃

111 年 RFID 智慧型館藏建置：建置地點為總館兒童室及視聽室，以及北投、城中、舊莊、內湖、清江、啟明、中崙、西湖、大直、力行、民生、南港、木柵、西園、廣慈、稻香等 16 所分館，以及柳鄉、龍安等 2 座民眾閱覽室，以及親子美育數位館，於 12 月 22 日驗收合格。

## (三) 資訊系統及軟硬體設備採購

- 1、「111 年座位管理系統建置」，於 12 月 22 日驗收合格。
- 2、「110-111 年圖書自動化系統汰換案」，於 112 年 1 月 4 日驗收合格。
- 3、「兒童電子圖書館、視障電子圖書館及數位典藏系統網站資安升級及網站改版案」，於 112 年 1 月 6 日驗收合格。
- 4、館藏查詢系統請廠商修正問題共 374 項、新增需求共 271 項。
- 5、分館海報列印共 3,943 張、護貝共 756 張。
- 6、「111 年度電腦周邊設備採購案」，於 12 月 8 日驗收合格。
- 7、「111 年度電腦軟體採購案（趨勢電子郵件防護軟體）」，於 5 月 6 日驗收合格。
- 8、「111 年度電腦軟體採購案（還原軟體）」，於 12 月 16 日驗收合格。

「111 年度個人電腦（筆電）租賃採購案」，於 12 月 9 日驗收

## (四) 網站資料維護

1、網頁最新消息新增件數，詳如下表：

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
件數	88	78	109	97	125	121	124	121	110	113	87	61	<b>1,234</b>

2、首頁及館員天地內容新增修改件數，詳如下表：

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
件數	54	34	73	72	63	75	97	72	79	78	88	95	<b>880</b>

3、電子報發行件數，詳如下表：

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10	11 月	12	合計

										月		月	
件數	51,046	51,030	63,379	51,018	51,006	63,582	51,002	63,493	50,980	50,427	63,677	50,939	661,579

(五) 資訊安全及增進資訊服務業務

- 1、業務子系統功能修改共 1 項。
- 2、館員天地公布防毒軟體安裝檢視訊息共 12 次。
- 3、資訊安全訊息宣導共 26 次。
- 4、配合政風室辦理 111 年「公務機密維護檢查」及「資訊內部稽核檢查」。
- 5、本府 111 年度防範惡意電子郵件社交工程演練，本館皆符合標準。
- 6、本館網站（圖書自動化管理系統、兒童電子圖書館、視障電子圖書館及電子資源整合查詢系統）進行弱點掃描修補及回報作業完成。
- 7、機房出入採用刷卡門禁，設置電腦機房門禁進出紀錄表，每月檢視紀錄表無異常。
- 8、「新版圖書自動化管理系統」，於 9 月 12 日上線。
- 9、「新版 Android 版 iRead APP」，於 9 月 14 日上線。
- 10、「新版 iOS 版 iRead APP」，於 9 月 16 日上線。

(六) 資訊教育訓練業務

為提升本館同仁資訊專業知能。實體課程內容、辦理時間及參加人次，詳如下表：

課程名稱	課程類型	課程時間	上課人數
座位管理系統及數位典藏系統操作說明	實體課程	4 月 12 日 14:00-17:00	7 人
基本電腦故障排除暨圖書系統安裝設定	實體課程	4 月 21 日 14:00-16:00	4 人
資訊業務作業說明	實體課程	4 月 26 日 14:00-17:00	2 人
新圖書自動化管理系統流通模組教育訓練	實體課程	7 月 19 日至 8 月 24 日 (總計 14 場次)	315 人

員工資訊安全講習	實體課程	9月21日 14:00-17:00	6人
----------	------	----------------------	----

## 六、視聽業務

### (一) 各類視聽活動

#### 1、總館影片欣賞活動

- (1) 辦理「電影欣賞講座」，共 12 場，計 637 人次參加。
- (2) 辦理「古典音樂欣賞講座」，共 6 場，計 301 人次參加。
- (3) 辦理「團體欣賞室節目」，共 324 場，計 7,341 次參加。

2、分館辦理影片欣賞活動，共 857 場，計 7,603 人次參加。

### (二) 網路多媒體視聽服務

1、透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音、館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽。總館內並提供隨選視訊服務。

名稱	資料總數
線上影音	1,326
隨選視訊 VOD	963
3 分鐘短片線上預覽	13,270

2、「數位影音平臺」共建置 1 萬 115 筆視聽資料。

## 七、總務業務

### (一) 館舍整修工程

#### 1. 110 年度館舍整修工程

延平合署大樓 110-111 年結構補強暨整修工程：工程案於 111 年 11 月 16 日開工，於 112 年 1 月 9 日竣工。

#### 2. 111 年度館舍整修工程

- (1) 大同分館祖孫共學空間改建暨廁所整修工程：工程於 6 月 25 日開工，8 月 23 日竣工，10 月 4 日辦理驗收，11 月 3 日驗收合格。
- (2) 王貫英先生紀念圖書館館舍外牆暨周邊環境整修工程：工程於 9 月 26 日開工，12 月 13 日竣工，12 月 26 日辦理驗收，12 月 27 日驗收合格。
- (3) 李科永紀念圖書館木地板更換工程：工程於 4 月 24 日開工，5 月 18 日竣工，6 月 7 日驗收合格。
- (4) 唶哩岸區民活動中心大樓耐震補強工程：工程於 110 年 12 月 30 日開工，11 月 3 日竣工，11 月 22 日辦理驗收，11

月 25 日驗收合格。

- (5) 北投分館天花板更新工程暨北投分館太陽能系統線路更新工程：工程於 8 月 16 日決標，9 月 20 日開工，12 月 21 日竣工，112 年 1 月 12 日驗收合格。
- (6) 景新分館廁所整修工程：工程於 6 月 13 日開工，8 月 18 日竣工，9 月 22 日驗收合格，12 月 1 日付款。
- (7) 六合分館廁所整修工程：工程於 6 月 13 日開工，8 月 26 日竣工，10 月 7 日驗收合格，12 月 1 日付款。
- (8) 稻香分館裝修工程：工程於 9 月 1 日開工，於 11 月 5 日竣工，12 月 19 日驗收合格。
- (9) 城中分館電源改善工程：工程於 10 月 12 日開工，11 月 19 日竣工，12 月 30 日驗收合格。

(二) 研考業務

1、人民陳情案件

項目 \ 年度	111 年
議員質詢	116
單一陳情系統案件	1,287
口頭陳情 (含市民書面)	132
讀者意見表	34
總計	1,569

2、公文辦理情形

111 年無公文逾期。

月份 \ 項目	收文	辦結	結案率
1	984	914	92.89%
2	673	615	91.38%
3	962	874	90.85%
4	834	742	88.97%
5	813	740	91.02%
6	860	795	92.44%
7	855	781	91.35%

項目 月份	收文	辦結	結案率
8	927	867	93.53%
9	889	820	92.24%
10	862	786	91.18%
11	992	902	90.93%
12	1,174	1,022	87.05%

## 八、研究輔導業務

### (一) 館內業務會議辦理

- 1、主管會報：每 2 週開會 1 次，111 年共計召開 20 次會議。
- 2、館務會議：每 2 個月開會 1 次，111 年共計召開 6 次會議。
- 3、館務發展諮詢會議：每半年開會 1 次，111 年共計召開 2 次會議。

### (二) 研究與調查

進行 111 年度自行研究計畫。

### (三) 品質管理系統實施相關作業

- 1、服務品質管理小組會議：計召開 9 次會議，討論業務流程監控項目執行情形、風險評估及處理情形確認、每季品質目標執行情形檢討、讀者滿意度調查計畫及報告審查、訂定下年度整體品質目標及列管案件檢討等。
- 2、品質文件更新：111 年共計辦理 13 次品質文件更新。

### (四) 館員教育訓練相關作業

- 1、辦理館內教育訓練
  - (1) 彙整 111 年員工教育訓練意見及 112 年需求調查表。
  - (2) 全館共計辦理圖書館相關業務研習 64 期課程，1,922 人次參與訓練。
- 2、規劃辦理公務人員訓練處研習
  - (1) 委託公務人員訓練處辦理「國小圖書館管理研習班」，共計 41 名國小圖書館相關業務人員參訓。
  - (2) 公務人員訓練處辦理「國中圖書館管理研習班」，共計 44

名同仁參訓。

(3) 委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務及閱讀推廣研習班」，共計 39 名同仁參訓。

### 3、規劃辦理研究輔導業務教育訓練

(1) 辦理「品質手冊導讀」，共計 15 名同仁參訓。

(2) 辦理「程序書導讀」，共計 14 名同仁參訓。

(3) 辦理館員發展日研習，計 330 人參加。

### (五) 業務考核

召開 4 次為民服務暨年終考核委員會議。

### (六) 學生實習

1、111 年寒假實習需求調查，總計有 12 個單位提出需求，名額計 20 名；暑期實習需求調查，總計有 20 個單位提出需求，名額計 40 名，皆已發函至圖書資訊學相關系所轉知相關訊息。

2、寒假期間受理國立臺灣大學圖書資訊學系（1 名）、輔仁大學圖書資訊學系（5 名）及師範大學社會教育學系（2 名）實習案。暑假期間受理國立臺灣大學圖書資訊學系（2 名）、輔仁大學圖書資訊學系（12 名）、淡江大學資訊與圖書館學系（1 名）、世新大學中國文學系（1 名）及世新大學日本語文學系（1 名）實習案。

### (七) 創意提案

111 年創意提案評審小組共召開 4 次會議，辦理 111 年館內提案初審及複審作業。

### (八) 讀者滿意度調查

辦理 111 年讀者滿意度調查。

### (九) 公共圖書館輔導：「公共圖書館統計系統」數據彙整及鍵檔。