

臺北市立圖書館 108 年 1 月業務執行成果

一、採編業務

- (一) 圖書資料總館藏量為 821 萬 1,220 冊。
- (二) 電子書使用人數總計 6 萬 64 人次。
- (三) 受贈圖書合計 1,136 冊。

二、閱覽典藏業務

- (一) 各項閱覽統計
 - 1、新增辦證總數計 3,198 張。
 - 2、外借冊數計 113 萬 5,018 冊。
 - 3、外借人次計 31 萬 6,602 人次。
 - 4、使用人次計 145 萬 4,664 人次。

- (二) 智慧圖書館使用情形

| 項目 | 外借冊數 | 借閱人次 | 使用人次 |
|------------|-------|-------|--------|
| 西門智慧圖書館 | 3,266 | 918 | 5,612 |
| 松山機場智慧圖書館 | 1,771 | 490 | 2,773 |
| 太陽圖書館 | 4,610 | 1,131 | 7,787 |
| 百齡智慧圖書館 | 4,196 | 1,167 | 10,948 |
| 東區地下街智慧圖書館 | 3,965 | 1,199 | 7,036 |
| 福德智慧圖書館 | 3,627 | 792 | 19,293 |
| 古亭智慧圖書館 | 2,981 | 661 | 7,327 |
| 社子島智慧圖書館 | 1,082 | 263 | 1,599 |

三、諮詢服務業務

(一) 服務統計

| 類別 | | 108 年 1 月 |
|---------|--------------------|------------|
| 參考服務 | 參考問題諮詢 | 1,580 件 |
| | 資料庫使用統計 | 14,837 人次 |
| 個人化資訊服務 | 新增會員數 | 185 件 |
| 終身學習業務 | 辦理終身學習護照（總館+各分館） | 1 人 |
| | 辦理市民生活講座（總館+各分館） | 1 場/156 人次 |
| 留學資訊業務 | 美國文化系列活動—美語說故事 | 2 場/43 人次 |
| | 美國文化系列活動—美國經典小說讀書會 | 2 場/74 人次 |
| 多元文化服務 | 書展 | 1 場/170 人 |
| | 研習課程 | 4 場/30 人次 |

(二) 樂齡學習中心之營運

本館目前設有 6 所樂齡學習中心，示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）和內湖區（東湖分館），108 年 1 月學員新增人數 19 人，中心使用人次共 194 人次，辦理樂齡系列課程與相關活動 37 場，計 633 人次參加。

四、推廣業務

(一) 各類型推廣活動策辦

| 活動類型 | 108 年 1 月全館活動統計 | |
|-------|-----------------|---------|
| | 辦理場次 | 參與人次 |
| 演講 | 36 | 1,973 |
| 展覽 | 174 | 175,837 |
| 影片欣賞 | 191 | 4,885 |
| 說故事活動 | 185 | 2,515 |

| | | |
|-------|-------|---------|
| 參訪 | 17 | 591 |
| 研習班 | 165 | 2,860 |
| 讀書會 | 131 | 1,733 |
| 小博士信箱 | 109 | 1,870 |
| 其它 | 253 | 6,491 |
| 合計 | 1,261 | 198,755 |

(二) 好書交享閱

辦理好書交享閱活動，讓好書能找到新主人、讓資源透過活動能再活化起來。108 年 1 月好書交享閱活動，收書 9,773 冊、換書 4,356 冊，共計 685 人次。

(三) 志工招募與管理

辦理林老師及英語志工業務及志願服務人員基礎訓練、各項培訓及研習課程。截至 108 年 1 月底止，本館共有 1,715 名志工，1 月服務總時數為 1 萬 4,410 小時。

五、資訊業務

(一) 網站營運績效

1、電腦版網站流量數

| 網站流量數 | 108 年 1 月 |
|------------|-----------|
| 入口網站中文版 | 621,735 |
| 入口網站英文版 | 3,727 |
| 入口網站日文版 | 2,385 |
| 館藏查詢系統 | 1,944,602 |
| 電子資源整合查詢系統 | 21,836 |
| 視障電子圖書館 | 1,538 |
| 兒童電子圖書館 | 17,434 |

| | |
|--------|-----------|
| 網站流量數 | 108 年 1 月 |
| 數位典藏系統 | 1,678 |

2、目前 iRead app 總下載次數共計 18 萬 3,848 次（ios 9 萬 7,414 次、android 8 萬 6,434 次）。

（二）網站資料維護

網頁最新消息新增 112 件。

（三）電子報發行 6 萬 3,233 件。

六、視聽業務

（一）各類視聽活動

1、總館影片欣賞活動

（1）辦理「電影賞析講座」，共 1 場，計 105 人次參加。

（2）辦理「團體欣賞室節目」，共 29 場，計 1,463 次參加。

2、分館辦理影片欣賞活動，共 117 場，計 2,097 人次參加。

（二）網路多媒體視聽服務

透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音、館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽。總館內並提供隨選視訊服務。

| 名稱 | 資料總數 |
|------------|--------|
| 線上影音 | 1,242 |
| 隨選視訊 VOD | 928 |
| 3 分鐘短片線上預覽 | 11,860 |

（三）「數位影音平臺」共建置 5,878 筆視聽資料。

七、研究輔導業務

(一) 研究與調查

進行 107 年度自行研究計畫「智慧型載具使用者對臺北市立圖書館行動通訊服務需求與滿意度調查」。

(二) 規劃辦理研究輔導業務教育訓練

辦理「ISO 9001：2015 品質管理系統」，共計 56 名同仁參訓。

(三) 學生實習

受理國立師範大學社會教育學系（1名）學生實習案。