

## 臺北市立圖書館 108 年 1 月業務執行成果

### 一、採編業務

- (一) 圖書資料總館藏量為 821 萬 1,220 冊。
- (二) 電子書使用人數總計 6 萬 64 人次。
- (三) 受贈圖書合計 1,136 冊。

### 二、閱覽典藏業務

#### (一) 各項閱覽統計

- 1、新增辦證總數計 3,198 張。
- 2、外借冊數計 113 萬 5,018 冊。
- 3、外借人次計 31 萬 6,602 人次。
- 4、使用人次計 145 萬 4,664 人次。

#### (二) 智慧圖書館使用情形

項目	外借冊數	借閱人次	使用人次
西門智慧圖書館	3,266	918	5,612
松山機場智慧圖書館	1,771	490	2,773
太陽圖書館	4,610	1,131	7,787
百齡智慧圖書館	4,196	1,167	10,948
東區地下街智慧圖書館	3,965	1,199	7,036
福德智慧圖書館	3,627	792	19,293
古亭智慧圖書館	2,981	661	7,327
社子島智慧圖書館	1,082	263	1,599

### 三、諮詢服務業務

#### (一) 服務統計

類別		108 年 1 月
參考服務	參考問題諮詢	1,580 件
	資料庫使用統計	14,837 人次
個人化資訊服務	新增會員數	185 件
終身學習業務	辦理終身學習護照（總館+各分館）	1 人
	辦理市民生活講座（總館+各分館）	1 場/156 人次
留學資訊業務	美國文化系列活動－美語說故事	2 場/43 人次
	美國文化系列活動－美國經典小說讀書會	2 場/74 人次
多元文化服務	書展	1 場/170 人
	研習課程	4 場/30 人次

#### (二) 樂齡學習中心之營運

本館目前設有 6 所樂齡學習中心，示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）和內湖區（東湖分館），108 年 1 月學員新增人數 19 人，中心使用人次共 194 人次，辦理樂齡系列課程與相關活動 37 場，計 633 人次參加。

### 四、推廣業務

#### (一) 各類型推廣活動策辦

活動類型	108 年 1 月全館活動統計	
	辦理場次	參與人次
演講	36	1,973
展覽	174	175,837
影片欣賞	191	4,885
說故事活動	185	2,515

參訪	17	591
研習班	165	2,860
讀書會	131	1,733
小博士信箱	109	1,870
其它	253	6,491
合計	1,261	198,755

## (二) 好書交享閱

辦理好書交享閱活動，讓好書能找到新主人、讓資源透過活動能再活化起來。108 年 1 月好書交享閱活動，收書 9,773 冊、換書 4,356 冊，共計 685 人次。

## (三) 志工招募與管理

辦理林老師及英語志工業務及志願服務人員基礎訓練、各項培訓及研習課程。截至 108 年 1 月底止，本館共有 1,715 名志工，1 月服務總時數為 1 萬 4,410 小時。

# 五、資訊業務

## (一) 網站營運績效

### 1、電腦版網站流量數

網站流量數	108 年 1 月
入口網站中文版	621,735
入口網站英文版	3,727
入口網站日文版	2,385
館藏查詢系統	1,944,602
電子資源整合查詢系統	21,836
視障電子圖書館	1,538
兒童電子圖書館	17,434

網站流量數	108 年 1 月
數位典藏系統	1,678

2、目前 iRead app 總下載次數共計 18 萬 3,848 次（ios 9 萬 7,414 次、android 8 萬 6,434 次）。

## （二）網站資料維護

網頁最新消息新增 112 件。

（三）電子報發行 6 萬 3,233 件。

## 六、視聽業務

### （一）各類視聽活動

#### 1、總館影片欣賞活動

（1）辦理「電影賞析講座」，共 1 場，計 105 人次參加。

（2）辦理「團體欣賞室節目」，共 29 場，計 1,463 次參加。

2、分館辦理影片欣賞活動，共 117 場，計 2,097 人次參加。

### （二）網路多媒體視聽服務

透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音、館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽。總館內並提供隨選視訊服務。

名稱	資料總數
線上影音	1,242
隨選視訊 VOD	928
3 分鐘短片線上預覽	11,860

（三）「數位影音平臺」共建置 5,878 筆視聽資料。

## 七、研究輔導業務

### （一）研究與調查

進行 107 年度自行研究計畫「智慧型載具使用者對臺北市立圖書館行動通訊服務需求與滿意度調查」。

### （二）規劃辦理研究輔導業務教育訓練

辦理「ISO 9001：2015 品質管理系統」，共計 56 名同仁參訓。

### （三）學生實習

受理國立師範大學社會教育學系（1 名）學生實習案。