

113

臺北市立圖書館 業務執行成果

113年1月至12月



目錄

一、	採編業務.....	3
二、	閱覽典藏業務.....	8
三、	諮詢服務業務.....	9
四、	推廣業務.....	10
五、	資訊業務.....	20
六、	視聽業務.....	24
七、	總務業務.....	25
八、	研究輔導業務.....	26

一、採編業務

(一) 圖書資料採購

1、113 年度購書預算分配

	113 年
年度圖書購置總預算	88,000,000
中文圖書	44,000,000
外文圖書及視聽資料	15,000,000
中文視聽資料	11,500,000
電子書	17,500,000
參考性電子資料庫	0

2、113 年度圖書經費使用情形

項目	中文圖書採購
年度經費	44,000,000
採購數量	12,569 種 123,552 冊
採購金額	46,019,324
執行率	100.00%
項目	外文圖書暨視聽資料採購 (含多元文化圖書資料)
年度經費	15,000,000
採購數量	4,859 種 22,306 冊
採購金額	14,866,537
執行率	99.11%
項目	中文視聽資料採購
年度經費	11,500,000
採購數量	1,811 種 17,918 件
採購金額	11,318,761
執行率	98.42%

(二) 113 年度期刊、報紙訂購經費分配及運用情形

項目	期刊	報紙
年度經費	11,967,582	8,000,000
執行金額	12,442,468 (478 種 4,504 份)	7,516,242 (34 種 1,130 份)
執行率	103.97%	93.95%

*期刊報紙經費合計執行率為 99.96%

(三) 圖書資料館藏量

項目		113 年
圖書館藏量	中文	7,358,894
	外文	654,394
	小計	8,013,288
視聽資料館藏量		713,120
電子書館藏量		722,772
總館藏量		9,449,180

(四) 電子書使用人次統計

項目	年度	113 年 (人次)	備註 (冊數)
Netlibrary		959	買斷 (1,279)
TumbleBook 兒童電子書		17,962	租賃 (2,200)
Man'Du 漫讀電子書(原「遠景繁體中文電子書」)		305	買斷 (237)
格林咕嚕熊親子共讀網電子書		3,880	買斷 (1,050)
長晉 FUNBOOK 雲端悅讀網		5,053	買斷 (270)
Funday 線上英語學習平台		5,997	租賃 (30)
UDN 讀書館—數位閱讀電子書庫		26,686	買斷 (5,482)
凌網 HyRead 電子書		1,373,694	買斷 (27,725)
華藝電子書		2,120	買斷 (2,330)
FunPark 童書夢工廠		8,173	買斷 (790)
布克聽聽(BookTeller)兒童數位閱讀網電子書		6,600	租賃 (450)

項目	年度	備註 (冊數)
	113 年 (人次)	
遠足台灣－台灣行旅系列電子書	523	買斷 (120)
凌網 HyRead 電子雜誌	255,180	租賃 (168)
小魯有聲電子書：說給兒童的台灣歷史	33,239	租賃 (620)
小魯有聲電子書：說給兒童的世界歷史	12,391	租賃 (600)
小魯有聲電子書：說給兒童的中國歷史	12,120	租賃 (600)
小魯有聲電子書：說給兒童的偉人故事	4,124	租賃 (500)
小魯有聲電子書：說給兒童的文明史	2,715	租賃 (610)
小魯有聲電子書-說給兒童的成長故事	4,231	租賃 (640)
小魯有聲電子書-閩南語創作兒童詩歌	3,249	租賃 (1,050)
小魯有聲電子書：說相聲學語文	3,866	租賃 (780)
小魯有聲電子書：英文派	3,042	租賃 (680)
Hami 書城-數位書報雜誌閱讀服務 (原「場域式電子報紙雜誌閱讀服務 平臺」)	180,791	租賃 (180)
Kono Libraries 精選誌	941,750	租賃 (200)
Ebook Taipei 臺北好讀電子書	526,385	租賃 (660,000)
BookFlix「兒童線上互動電子有聲書」	9,470	租賃 (306)
ScienceFlix「科學多媒體電子書」	2,513	租賃 (86)
TrueFlix「中學生多媒體電子書」	1,694	租賃 (228)
〈一刻鯨選〉有聲音頻課程及有聲書 平臺	327	租賃 (1,383)
北區資源中心－凌網 HyRead 電子書	102,578	買斷 (9,438)
北區資源中心－UDN 電子書	9,331	買斷 (2,740)

項目	年度	113年(人次)	備註(冊數)
總計		3,560,948	722,772

(五) 分類編目作業

項目		113年	
原編	中文圖書	3,591種 5,423冊	
	外文圖書	360種 360冊	
	視聽資料	495種 784件	
核編	新書	中文圖書	11,850種
		外文圖書	5,002種
		視聽資料	1,905種
	練習檔	一般圖書	522種
		啟明分館點字書	140種
		一般視聽資料	0種
		啟明分館重製視聽資料	144種
	建立與整合作者及標題權威檔		16,386筆

註：原編係指採編課所收政府出版品、讀者贈書及館際交換圖書之原始編目數量；新書核編係指採購圖書資料核編數量；練習檔核編係指分館所收政府出版品、讀者贈書編目後，由採編課核編轉檔之數量。

(六) 受贈圖書統計

項目		113年
中文圖書	政府出版品	2,366冊
	個人、團體	4,356冊
外文圖書	政府出版品	74冊
	個人、團體	198冊
視聽資料	政府出版品	109件
	個人、團體	876件
合計冊數		7,979冊/件

(七) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

- 1、辦理第 85 梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計 127 家出版社，939 冊單冊圖書，9 套 34 冊套書參與評選，評選結果共計 70 家出版社，206 冊單冊圖書，3 套 10 冊套書入選。
- 2、辦理「2023 年度最佳少年兒童讀物獎」評選，自 84 及 85 梯次入選圖書之 430 冊單冊圖書，5 套 19 冊套書中，評選出 50 家出版社，122 冊單冊圖書，2 套 6 冊套書得獎。
- 3、收錄年度入選好書之書評，出版印製《好書指南：2023 年少年讀物·兒童讀物》計 650 冊，並分送各縣市公共圖書館，提供讀者作為選擇兒少讀物之參考。
- 4、辦理第 86 梯次優良少年兒童讀物評選，總計 128 家出版單位參加，收件單冊圖書 1,146 冊，套書 9 套 26 冊，評選結果共計 80 家出版社，單冊圖書 215 冊，0 套 0 冊套書入選。
- 5、辦理第 87 梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計 129 家出版單位參加，總計收件單冊圖書 875 冊，套書 10 套 50 冊圖書參與評選。

(八) 國際交流交換

項次	國別/館別	111 年冊數		112 年冊數		113 年冊數		備註
		寄出	收到	寄出	收到	寄出	收到	
1	美國波士頓公共圖書館	30	15	30	29	30	31	夏季進行交換
2	美國舊金山公共圖書館	30	30	32	30	32	*	夏季進行交換
3	美國紐約市皇后區公共圖書館	30	26	43	40	45	*	冬季進行交換
4	韓國京畿道立中央圖書館	47	41	60	42	40	39	春季進行交換
5	日本橫濱中央圖書館	35	33	36	35	36	*	秋季進行交換
6	澳洲黃金海岸圖書館	35	31	39	29	34	30	秋季進行交換
7	上海圖書館	69	55	60	35	64	54	秋季進行交換
8	澳門中央圖書館	10	8	19	5	15	7	不定時
9	北京首都圖書館	94	129	100	115	101	141	秋季進行交換
10	加拿大溫哥華公共圖書館	30	30	30	30	30	*	秋季進行交換
11	加拿大多倫多公共圖書館	26	14	30	26	31	27	秋季進行交換
12	法國里昂市立圖書館	30	30	35	30	30	30	秋季進行交換

項次	國別/館別	111年 冊數		112年 冊數		113年 冊數		備註
		寄出	收到	寄出	收到	寄出	收到	
13	法國兒童圖書中心	30	6	30	6	30	6	秋季進行交換
14	韓國北區仁川圖書館	89	67	70	65	81	65	秋季進行交換
	合計	585	515	614	517	599	430	

*表尚未收到交流圖書，已發電子郵件聯絡各交流館。加拿大溫哥華圖書館回復安排寄書中。

二、閱覽典藏業務

(一) 各項閱覽統計

- 1、新增辦證總數計 5 萬 8,444 張。
- 2、外借冊數計 1,287 萬 1,611 冊。
- 3、外借人次計 275 萬 782 人次。
- 4、使用人次計 1,362 萬 280 人次。

(二) 書香宅急便服務

申請宅配服務共計 6 件，圖書共計 38 冊(借閱 38 冊；歸還 0 冊)。

(三) 超商借還書服務

- 1、超商借書服務：新增超商借書會員共計 587 人，借書包裹為 3,842 件，圖書共計 1 萬 5,803 冊。
- 2、超商還書服務：還書包裹為 2,948 件、圖書共計 1 萬 2,321 冊。

(四) 手機簡訊通知服務

共計發送簡訊 160 萬 9,279 通，進行圖書資料催還及預約書通知。

(五) 圖書逾期市話語音催還服務

針對逾期 7 天、30 天及 60 天以上的讀者以撥打市話語音方式催還，撥打通數計 8 萬 1,210 通。

(六) 智慧圖書館維護管理

智慧圖書館之使用情形說明如下：

項目	外借冊數	借閱人次	使用人次
西門智慧圖書館	44,852	6,201	50,326
松山機場智慧圖書館	14,576	2,473	18,371

項目	外借冊數	借閱人次	使用人次
太陽圖書館	70,510	6,480	45,099
百齡智慧圖書館	29,784	4,386	121,321
東區地下街智慧圖書館	111,930	12,806	88,603
古亭智慧圖書館	65,488	8,110	60,496
社子島智慧圖書館	25,620	2,503	23,202

(七) 公共圖書館北區資源中心

1、總館藏量：依國家圖書館年度購置總數為 8 萬 8,778 冊（件），本館目前實際上架數為 8 萬 4,254 冊（件）。

2、借閱量計 11 萬 6,900 冊（件）、電子書使用量計 11 萬 2,034 筆，閱讀推廣及文創講座共計舉辦 41 場次。

三、諮詢服務業務

(一) 服務統計

類別		113 年
參考服務	參考問題諮詢	13,517 件
	圖書館利用教育(含 4 場電子書推廣活動)	19 場/1,771 人次
	圖書館自行組隊活動	2 場/41 人次
	資料庫使用統計	83,193 人次
	微縮影機使用	8 人次
文獻傳遞服務-	國內圖書館(借入)	245 件
	國內圖書館(借出)	80 件
	上海圖書館(借入)	2 件
	上海圖書館(借出)	20 件
個人化資訊服務	新書通報服務(啟用申請)	2,529 人次
	新書通報服務(停用申請)	85 人次
終身學習業務	市民生活講座(總館+分館)	53 場/1,552 人次
留學資訊業務	留學輔導	20 場/1,233 人次
	留學講座	17 場/1,032 人次
	新生座談會	2 場/41 人次
美國資料中心業務	講座	11 場/905 人次
	美語說故事	15 場/318 人次
	讀書會	20 場/471 人次

類別		113 年
	書展	5 場/3,715 人次
多元文化服務	書展	10 場/2,935 人次
	講座及其他主題活動	9 場/366 人次
	研習課程	70 場/2,974 人次

(二) 樂齡學習中心之營運

本館目前設有 6 所樂齡學習中心，示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）和內湖區（東湖分館），113 年示範中心學員新增人數 229 人、使用人次共 3,765 人次；以實體或線上直播方式辦理樂齡系列課程與相關活動 661 場，共 13,389 人次參加。

四、推廣業務

(一) 社教活動統計（總館暨各分館各類型活動）

項目	講座	展覽	影片欣賞	說故事活動	參訪
場次	711	2,008	1,695	2,646	198
人次	36,522	2,723,898	24,745	30,103	5,216
項目	研習班	讀書會	主題活動	小博士信箱	其他
場次	3,258	1,884	888	869	3,873
人次	73,719	20,047	133,277	14,556	118,259

(二) 各類型推廣活動策辦

1、閱讀推廣活動

(1) 持續推展「每月一書」、「作家與讀者有約」系列活動，推展成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、主題書展、讀書會等活動。

(2) 辦理「吳大猷科學沙龍」科普講座

每月邀請各類科學領域學者、專家，以青少年、親子為對象，介紹有關物理、天文、數學等科學主題之演講、討論及演示活動。

日期	講題	人次
113.02.24	詩畫天空的旅程：邁向飛行員之路	52
113.03.23	天空中的指揮家	77
113.05.25	簽派員的一天：如何規劃航路與航機監控	132

日期	講題	人次
113.06.01	飛航通訊：塔臺與飛行員對話大解密	141

- (3) 辦理「嬰幼兒閱讀推廣活動」推展嬰幼兒閱讀
 持續辦理嬰幼兒父母學習講座，邀請國內嬰幼兒閱讀、親職專家擔任講座；辦理嬰幼兒說故事活動及嬰幼兒閱讀指導服務。113年活動成果如下：

項目		辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	開啟寶寶閱讀之門	8	75
	培養小小愛書人	7	48
繪本介紹講座		6	36
親職教育講座		7	53
親子共讀工作坊		13	206
嬰幼兒說故事		42	684

- (4) 辦理 2024 寒假閱讀節，於 1 月 20 日至 2 月 25 日寒假期間，以「穿閱時光寶荷」為主題規劃系列活動。

活動項目	活動地點	活動時間	統計
主要活動			
寒假閱讀節學習護照	各閱覽單位	1 月 20 日 2 月 25 日	1,763 人領取
寒假閱讀節完成證書	各閱覽單位	1 月 20 日 2 月 25 日	1,163 人領取
相關活動			
「鬱見荷蘭」小博士信箱	總館及各分館	1 月 20 日 2 月 25 日	23 場／53 人次
展覽			
「穿閱時光寶荷」主題書展	總館及各分館	1 月 20 日	101,195 人次

活動項目	活動地點	活動時間	統計
		 2月25日	
講座及兒童活動			
蝶古巴特荷蘭風車存錢筒 ／陳雅靜	永春分館	01/21(日)10:00-12:00	29人
如金子般的鬱金香／余心婷	親子美育數位 圖書館	01/21(日)14:00-16:00	15人
可愛流體米飛兔／江玉翔	總館	01/27(六)10:00-12:00	38人
印象荷蘭-鬱金香羊毛氈 ／顏苾盈	總館	01/28(日)10:00-12:00	40人
梵谷星空與鬱金香-荷蘭 風景數字油畫／陳雅靜	總館	02/03(六)10:00-12:00	36人
用繪本走讀荷蘭／高緯玲	王貫英先生紀 念圖書館	02/18(日)14:00-16:00	24人
電影欣賞			
小狼童阿飛	總館	01/27(六)14:00開 始	107人
首席指揮家		01/31(三)14:00開 始	
長頸鹿上學去		02/03(六)14:00開 始	
林老師說故事			
林老師說故事「跟著繪本 認識荷蘭」	總館及各分館	1月20日 2月25日	27場／216人次

(5) 辦理 2024 暑期閱讀活動，於 7 月 1 日至 8 月 31 日，以「漫讀心球探索趣」為主題規劃系列活動。

活動項目	活動地點	活動時間	統計
主要活動			
心球巡禮任務卡	總館及各分館	7月1日 8月31日	5,825人領取學習單 728人兌換獎勵品

活動項目	活動地點	活動時間	統計
相關活動			
心球小博士信箱	總館及各分館	7月1日 8月31日	70場/335人次
展覽			
「漫讀心球探索趣」主題書展	總館及各分館	7月1日 8月31日	168,550人次
講座及兒童活動			
我變成一隻噴火龍與蝶谷巴特拼貼手作/張峻豪	總館	07/13(六) 10:00-12:00	28人
紓壓洗滌心靈角落-禪繞畫/蘇麗秋	總館	07/14(日) 10:00-12:00	22人
從科學實作探索培養孩子觀察溝通與分享發表能力/梅期光	親子美育數位圖書館	07/14(日) 14:00-16:00	23人
來吧~和彩色怪獸一起玩情緒!/謝心瑜	吉利分館	07/20(六) 14:00-16:00	21人
暑期閱讀講座—桌遊中的情緒冒險/張峻豪	永春分館	07/21(日) 10:00-12:00	34人
與社會情緒共處—動力車DIY 體驗課/高祥薪	稻香分館	07/21(日) 10:00-12:00	15人
在色彩中暈染出的寧靜-和節粉彩/林嘉卿	總館	07/27(六) 10:00-12:00	22人
親子共讀聊療天~和情緒做朋友/陳櫻慧	木柵分館	07/27(六) 10:00-12:00	14人
「人際關係的溝通與表達」講座/簡麗賢	西湖分館	07/27(六) 14:00-16:00	10人
「人生好難*韌性療癒」親子聊書.遊戲式工作坊/忻詩婷	西園分館	08/04(日) 13:40-15:40	13人
「人生好難*韌性療癒」親子聊書.遊戲式工作坊/曾品方	萬華分館	08/11(日) 13:40-15:40	8人

活動項目	活動地點	活動時間	統計
「人際關係的溝通與表達」講座／簡麗賢	萬興分館	08/17 (六) 10:00-12:00	20 人
親子手工藝：動物躲貓貓黏土畫／蘇雅慧	大同分館	08/17 (六) 14:00-16:00	40 人
「人生好難*韌性療癒」親子聊書.遊戲式工作坊／王丹怡	三民分館	08/18 (日) 10:00-12:00	15 人
青少年的情緒適應、陪伴與溝通／蕭雅文	中山分館	08/18 (日) 14:00-16:00	8 人
探索情緒治癒的力量-羊毛氈 DIY／林夢珊	東湖分館	08/31 (日) 14:00-16:00	32 人
電影欣賞			
憤怒鳥玩電影 2：冰的啦	總館	07/06 (六) 14:30 開始	185 人
腦筋急轉彎		07/13 (六) 14:30 開始	
快樂腳 2		07/20 (六) 14:30 開始	
勇鼠闖天堂		08/10 (六) 14:30 開始	
羅雷司		08/17 (六) 14:30 開始	
1/2 的魔法		08/24 (六) 14:30 開始	
林老師說故事			
林老師說故事「心球繪本故事屋」	總館及各分館	7 月 1 日 8 月 31 日	72 場／666 人次

(6) 辦理主題書展行銷館藏

- ① 於總館及各閱覽單位辦理「第 47 屆金鼎獎」與「OPENBOOK 好書獎」得獎書展、「穿閱時光寶荷」寒假閱讀主題書展、臺北文學季書展、「2023 年度最佳少年兒童讀物暨第 85 梯次好書大家讀」得獎書展、「2024 台北國際書展大獎」得獎書展、「漫讀心球探索趣」暑期閱讀主題書展、「不一樣爸」父親暨性別平等主題書展、「性別與尊重」性別平等主題書展與「第 86 梯次好書大家讀」主題書展。

② 各分館針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏。

(7) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，讓好書能找到主人、讓資源透過活動能再活化起來。113 年收書 7 萬 4,421 冊，換書 3 萬 116 冊，共計 6,545 人次參加。

(8) 讀書會

成立約 90 個讀書會（包含兒童、親子、成人等讀書會；日文、英文、中文等語言讀書會；文史、漫畫家、投資理財等主題讀書會）。讀書會活動總計達 1,884 場次，參加人次計 2 萬 47 人次。

(9) 說故事時間

除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動，全館總計辦理 2,646 場次，參加人次達 3 萬 103 人次。

(10) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動。

(11) 行動書車閱讀活動

行動書車閱讀活動係藉由行動書車進駐公園、歷史文化景點及其他人潮聚集處，提供圖書並搭配相關主題閱讀活動，將閱讀深入傳遞至社區，與市民共享知識。

活動地點	活動時間	場次	人次
力行國小	04/08	1	231
雙園國小	04/08	1	205
幼華高中	04/10	1	257
師大附中	04/10	1	211
新湖國小	04/22	1	284
文湖國小	04/22	1	232
兒童福利中心	04/24	1	219
臺北流行音樂中心—兒童月市集	04/27	1	269
東新國小	05/13	1	267
雙園國小	05/13	1	254
嘉禾新村	05/18	1	208
中山國小	05/20	1	241
博嘉實小	05/20	1	270
吉林國小	05/22	1	254
芳和實中	05/22	1	269
民族實中	05/23	1	246

大湖國小	05/23	1	258
剝皮寮歷史街區（含閱讀推廣活動）	05/25	2	418
康樂公園	05/26	1	211
新民國中	06/02	1	212
新生國小	06/03	1	224
木柵國小	06/03	1	246
士林國中	06/05	1	238
西園國小	06/06	1	233
西湖國小	06/06	1	257
內湖高中	06/14	1	219
麗山國中	06/14	1	210
碧砂漁港-潮境海灣節（含閱讀推廣活動）	06/22、23	4	647
大安森林公園（含閱讀推廣活動）	06/30	2	233
花博公園	07/02、03	2	703
中國信託園區	07/06	1	497
四四南村	07/13	1	203
建成公園	07/27	1	218
復盛公園	07/28	1	224
臺北記憶倉庫（含閱讀推廣活動）	08/04	2	231
臺北市電影主題公園	08/10	1	211
臺北市立動物園	08/16、17	2	751
桃園壠警町（含閱讀推廣活動）	08/18	2	294
泉源實驗國民小學	08/28	1	201
煥民新村（含閱讀推廣活動）	09/07	2	223
淡水捷運站（含閱讀推廣活動）	09/08	2	346
士林國小	09/10	1	321
幸安國小	09/10	1	294
清江國小	09/24	1	267
雨農國小	09/24	1	239
龍山國小	09/26	1	281
靜修高中	09/26	1	311
芝山國小	09/27	1	272
陽明高中	09/27	1	295
永樂國小	10/11	1	235
成淵高中	10/11	1	271

馬場町紀念公園（含閱讀推廣活動）	10/12、13	3	2821
五常國小	10/25	1	326
南港國小	10/25	1	304
建安國小	10/29	1	267
成德國中	10/29	1	242
中正國中	10/30	1	228
逸仙國小	11/05	1	224
五常國中	11/05	1	296
吉仁公園	11/09	1	275
公館國小	11/12	1	261
木柵國小	11/12	1	242
永吉國中	11/14	1	288
三民國中	11/14	1	237
松山文創園區（含閱讀推廣活動）	11/16	2	890
葫蘆國小	11/19	1	261
文昌國小	11/19	1	294
萬華國中	12/03	1	238
敦化國小	12/03	1	214
永建國小	12/05	1	295
長安國小	12/05	1	275
中正紀念堂-臺灣閱讀節（含閱讀推廣活動）	12/07、08	3	6,983
太平國小	12/10	1	245
中正國小	12/10	1	260
實踐國小	12/17	1	294
明道國小	12/17	1	285
南港高中（含閱讀推廣活動）	12/25	2	403
合計		94	31,359

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(2) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之節慶活動。

(3) 辦理各類研習

辦理漢文詩詞表演班、親子讀經班，以及臺語、客家語、

英語及日語等語言、插花班、拼布班及書法班等。

4、辦理世界書香日活動

- (1) 辦理「縱讀臺北-椰林醉月一水·文漫讀」走讀活動，共計 25 人次參加。(113.04.20)
- (2) 辦理「縱讀臺北-走入臺北市舊延平區探索今昔」走讀活動，共計 24 人次參加。(113.04.21)
- (3) 辦理「縱讀臺北-解讀信義雙浴場」走讀活動，共計 19 人次參加。(113.04.27)
- (4) 辦理「縱讀臺北-老派文青的聚集地」走讀活動，共計 26 人次參加。(113.04.28)
- (5) 辦理「縱讀臺北-早安，美芝蘭」走讀活動，共計 25 人次參加。(113.05.04)
- (6) 辦理「縱讀臺北濾鏡活動」，共計 4 人次參加。
(113.05.01—05.31)

5、辦理「2023 年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」。(113.04.20)

6、參加臺灣閱讀節—

- (1) 辦理「歡樂故事村」說故事活動，共計 370 人次參加。
(113.12.07、08)
- (2) 辦理「行動書車(含閱讀推廣活動)」，共計 6,983 人次參加。
(113.12.07、08)
- (3) 辦理「旅途小徑」攤位集章活動 2 場次，共計 3,274 人參加。
(113.12.07、08)

7、爭取補助、結合社會資源辦理活動

- (1) 爭取教育局—性別平等活動(新臺幣 9 萬 8,500 元整)、「教育部—多元閱讀推廣計畫(新臺幣 185 萬 5,000 元整)」及「教育部—補助公共圖書館辦理嬰幼兒閱讀推廣實施計畫(新臺幣 19 萬 6,000 元整)」共計獲得補助新臺幣 214 萬 9,500 元整。
- (2) 與出版社合作辦理「作者與讀者有約」新書講座。
- (3) 與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。
- (4) 與財團法人台北市美麗人生教育基金會合作辦理「美麗人生社會公益講座」。
- (5) 與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「法自然文教基金會公益講座」活動。
- (6) 與財團法人張老師基金會合作辦理「張老師基金會公益講

座」活動。

(三) 參訪導覽與圖書館利用教育

- 1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。113年總計有198場次，5,216人次到館參訪。
- 2、辦理圖書館利用教育活動-辦理小博士信箱
為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養其查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。113年共設計869題次，並有1萬4,556人次（兒童）參加。

(四) 推廣與行銷

- 1、發表「解讀2023年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」臺北市立圖書館閱讀力觀查報告，透過解析臺北人閱讀行為及圖書借閱排行榜，真實呈現臺北市民的閱讀行為與趨勢。
- 2、本館各項重大政策、創新服務、各類藝文活動等資訊透過新聞稿發布及採訪通知，邀請平面媒體採訪，藉由報紙、廣播和網路、電視等媒體方式宣傳本館活動訊息。113年共計供稿153則，採訪稿1則，資訊露出542次。

(五) 志工招募與管理

辦理志願服務人員訓練、各項培訓及研習課程。志工服務及志工業務推展成果如次：

- 1、志工服務統計
截至113年12月底止，本館共有1,751名志工，全年服務總時數達19萬8,788小時。
- 2、教育訓練及活動

(1) 志工活動：8場次，計765人次參加。

性質	名稱	辦理梯次	參與人次
活動	113年說故事志工招募甄試	2	185
	說故事志工團隊聯誼交流活動	2	56
	林老師說故事志工團隊隊慶	1	112
	志願服務人員年終服務經驗交流大會	3	412

(2) 志工教育訓練：33場次，計644人次參加。

性質	名稱	辦理梯次	參與人次
會議	辦理林老師團隊幹部會議	6	105
	辦理林老師團隊編輯會議	11	121
	辦理英語志工團隊幹部會議	1	7
研習	113年新進林老師特殊訓練	1	44

性質	名稱	辦理梯次	參與人次
	113年新進英語志工特殊訓練	1	19
	林老書說故事志工及英語志工聯合特殊訓練	1	63
	林老師說故事志工教案分享會	4	86
	臺語說故事志工研習活動	1	16
	英語志工研習	1	27
	林老師說故事志工研習	1	51
	林老師說故事志工研習課程-愛上閱讀	1	35
	英語志工研習—英語戲劇工作坊	2	28
	志工研習-認識原住民文化	2	42

(六) 出版與編輯

- 1、市圖之窗（月刊），每月定期出刊。
- 2、臺北市立圖書館 112 年年刊於 5 月編輯出版，本刊自 101 年度起改為電子期刊。
- 3、臺北市立圖書館館訊 37 卷 3 期於 6 月 15 日出版、37 卷 4 期於 12 月 15 日出版。

五、資訊業務

(一) 網站營運績效

1、電腦版網站流量數，詳如下表：

網站流量數	1月	2月	3月	4月	5月	6月
入口網站中文版	550,449	537,116	549,104	524,858	500,385	485,495
入口網站英文版	3,735	2,479	2,816	2,513	2,893	2,148
入口網站日文版	695	802	723	1,101	1,110	837
館藏查詢系統	1,761,310	1,417,461	1,728,263	1,464,995	1,658,508	1,608,250
電子資源整合查詢系統	13,511	13,871	18,001	16,164	12,894	11,920
視障電子圖書館	2,663	2,746	3,205	2,757	3,591	3,143
兒童電子圖書館	13,831	12,139	14,416	12,288	13,037	12,301
數位典藏系統	1,572	2,276	1,456	2,089	2,089	1,615

網站流量數	7月	8月	9月	10月	11月	12月
入口網站中文版	556,796	485,495	519,078	486,948	426,580	413,417
入口網站英文版	2,890	2,313	2,730	2,339	2,247	1,894
入口網站日文版	1,066	746	840	731	608	565
館藏查詢系統	1,796,474	1,656,180	1,533,525	1,693,909	1,619,611	1,694,709
電子資源整合查詢系統	23,196	36,078	44,194	30,329	33,668	23,305
視障電子圖書館	3,469	4,839	3,278	3,502	3,298	3,189
兒童電子圖書館	12,953	11,828	12,691	12,161	11,696	12,310
數位典藏系統	2,122	2,841	1,117	1,539	2,399	1,107

2、iRead app 總下載次數共計 60 萬 6,573 次（iOS 計 36 萬 2,271 次、Android 計 24 萬 4,302 次）。，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
iOS	3,893	3,557	4,064	3,242	3,466	3,531	9,309	4,343	3,931	3,722	4,311	4,284
Android	2,212	2,227	2,392	1,904	1,984	2,052	2,304	2,302	2,179	1,880	1,872	1,778
合計	6,105	5,784	6,456	5,146	5,450	5,583	11,613	6,645	6,110	5,602	6,183	6,062

（二）RFID 智慧型館藏建置規劃

112 年 RFID 智慧型館藏建置案第 3 階段因士林分館重建時程延後，將延展至 114 年完成建置。

（三）資訊系統及軟硬體設備採購

1、113 年 FastBook 自助借還書站建置案：3 月 29 日決標，7 月 1 日臺北市政府青年局、7 月 29 日捷運台北小巨蛋站、8 月 26 日捷運行天宮站新 FastBook 設備啟用；9 月 12 日完成第 1 階段驗收；12 月 1 日內湖三軍總醫院 FASTBOOK 設備完成拆除；12 月 25 日完成第 2 階段驗收。

2、電子資源整合查詢系統及線上參考服務網站資安升級及網站改版：4 月 11 日決標；7 月 12 日完成第 1 階段驗收；7 月 29 日新版電子資源整合查詢系統上線；12 月 12 日完成第 2 階段驗收；新版線上參考服務網站預定於 114 年上線。

3、「圖書自動化管理系統」密碼政策調整及新增第三方驗證登

入功能：1月11日決標，2月5日完成驗收。

- 4、圖書自動化管理系統介接「111政府專屬短碼簡訊平臺」：2月22日採購奉核，4月8日結案。
- 5、新增國立臺灣圖書館一證通用服務功能：9月18日採購奉核，12月25日結案。
- 6、TopMeeting全球行動視訊會議系統：11月28日採購奉核，12月27日完成驗收。
- 7、圖書資料庫備份服務案：11月29日採購奉核，延續服務至115年12月31日。
- 8、館藏查詢系統請廠商修正問題共321項、新增需求共158項。
- 9、分館海報列印共4,196張、護貝共783張。
- 10、「113年座位管理系統建置案」文山分館建置於12月9日驗收合格；士林分館建置配合重建工程，預計於114年完成建置。
- 11、「113年V型讀者自助式借還書機升級服務案」於6月20日驗收合格。
- 12、「網路儲存系統」於3月21日驗收合格。
- 13、「113年度電腦周邊設備採購印表機」於5月16日驗收合格。
- 14、「A0規格彩色噴墨繪圖機」於5月27日完成採購。
- 15、「113年超融合主機虛擬化及資通訊網路架構升級擴充案」於7月12日決標，於12月18日驗收合格。
- 16、「無線式光學條碼閱讀器」於5月1日完成採購。
- 17、「113年度個人電腦租賃採購案」於9月4日驗收合格。
- 18、「電腦軟體採購—SQL server、Windows server」於10月21日完成採購。

(四) 「網站資料維護

1、網頁最新消息新增件數，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	68	85	112	128	112	154	91	133	121	86	91	163	1,344

2、首頁及館員天地內容新增修改件數，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	125	36	55	72	51	70	66	45	73	43	63	73	772

3、電子報發行件數，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	63,434	50,742	50,219	50,712	63,381	50,705	63,392	50,709	50,784	50,868	50,920	50,656	646,522

(五) 資訊安全及增進資訊服務業務

- 1、業務子系統功能修改共 5 項。
- 2、館員天地公布防毒軟體安裝檢視訊息共 12 次。
- 3、資訊安全訊息宣導共 22 次。
- 4、配合政風室辦理 113 年「春節期間專案安全維護暨實地檢核」及「十月慶典期間專案安全維護暨實地檢核」。
- 5、本府 113 年度防範惡意電子郵件社交工程演練，本館第 1 次演練結果信件開啟率及附件點閱率分別為 12.5%及 1.4%，信件開啟率未達標；第 2 次演練結果信件開啟率及附件點閱率分別為 2.05%及 0.23%，均達標。
- 6、113 年 8 月 22 日進行資訊安全管理制度 ISO27001：2022 轉版及重新驗證，於 9 月 26 日通過並取得證書。
- 7、本館網站（圖書自動化管理系統、兒童電子圖書館、視障電子圖書館及數位典藏系統）進行弱點掃描修補及回報作業完成。
- 8、機房出入採用刷卡門禁，設置電腦機房門禁進出紀錄表，每月檢視紀錄表無異常。

(六) 資訊教育訓練業務

為提升本館同仁資訊專業知能。實體課程內容、辦理時間及參加人次，詳如下表：

課程名稱	課程類型	課程時間	上課人數
資訊業務作業說明	實體課程	4月10日及 8月7日 14:00-16:00	77人
基本電腦故障排除	實體課程	3月27日及 9月4日 14:00- 17:00	58人
員工資訊安全講習	實體課程	6月26日及 10月24日 14:00- 17:00	27人
個人資料保護認知宣導 及個人資料盤點說明	實體課程	9月23日 14:00-17:00	14人
新志工系統教育訓練	實體課程	11月20日至 11月21日 (總計3場次)	70人

六、視聽業務

(一) 各類視聽活動

1、總館影片欣賞活動

- (1) 辦理「電影欣賞講座」，共16場，計1,637人次參加。
- (2) 辦理「古典音樂欣賞講座」，共6場，計530人次參加。
- (3) 辦理「視聽資料展覽」，共13場，計10,784次參加。

2、分館辦理影片欣賞活動，共789場，計9,007人次參加。

(二) 網路多媒體視聽服務

- 1、透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音、館藏視聽資料線上3分鐘預覽。總館內並提供隨選視訊服務。

名稱	資料總數
線上影音	1,340
隨選視訊 VOD	968
3分鐘短片線上預覽	13,990

- 2、「數位影音平臺」共建置1萬1,388筆視聽資料。
- 3、「新傳媒數位公播EZMovie」服務，共建置104筆串流影片資料，館內觀看電影6,380次。

七、總務業務

(一) 館舍整修工程

1. 舊莊分館 2 樓冰水主機汰換工程：工程於 3 月 22 日開工，6 月 17 日竣工，7 月 17 日驗收完成。
2. 力行分館空調系統增設工程：工程於 6 月 11 日開工，8 月 15 日竣工，9 月 10 日驗收完成。
3. 力行分館廁所隔間門板更換工程：工程於 6 月 17 日開工，7 月 12 日竣工，8 月 15 日驗收完成。
4. 西湖分館窗戶及廁所防漏整修工程：工程於 6 月 17 日開工，10 月 22 日竣工，11 月 20 日驗收完成。
5. 永春分館大樓屋頂防水及 4 樓廁所整修工程：工程於 6 月 18 日開工，10 月 14 日竣工，11 月 12 日驗收完成。
6. 景美分館入口樓梯、往 B1 坡道暨庭園整修工程：工程於 9 月 3 日開工，11 月 22 日竣工，12 月 23 日驗收完成。
7. 城中分館兒童室整修工程：工程於 9 月 23 日開工，11 月 28 日竣工，12 月 17 日驗收完成。

(二) 研考業務

1、人民陳情案件

項目 \ 年度	113 年
議員質詢	167
陳情系統案件	908
口頭陳情 (含市民書面)	100
讀者意見表	59
總計	1,234

2、公文辦理情形

113 年無公文逾期。

項目 \ 月份	收文	辦結	結案率
1	969	894	92.26%
2	642	590	91.90%

月份 \ 項目	收文	辦結	結案率
3	746	671	89.95%
4	733	656	89.50%
5	886	802	90.52%
6	770	694	90.13%
7	845	771	91.24%
8	835	768	91.98%
9	873	789	90.38%
10	817	732	89.60%
11	933	847	90.78%
12	1,030	934	90.68%

八、研究輔導業務

(一) 館內業務會議辦理

- 1、主管會報：每 2 週開會 1 次，113 年共計召開 19 次會議。
- 2、館務會議：每 2 個月開會 1 次，113 年共計召開 6 次會議。
- 3、館務發展諮詢會議：每半年開會 1 次，113 年共計召開 2 次會議。

(二) 研究與調查

進行 113 年度自行研究計畫。

(三) 品質管理系統實施相關作業

- 1、服務品質管理小組會議：計召開 10 次會議，討論業務流程監控項目執行情形、風險評估及處理情形確認、每季品質目標執行情形檢討、讀者滿意度調查計畫及報告審查、各單位改善情形確認、訂定下年度整體品質目標及列管案件檢討等。
- 2、服務品質管理系統管理審查會議：每年開會 1 次，計召開 1 次會議，確認品質管理系統運作情形，以確保系統持續適用、適切性與有效性。
- 3、品質文件更新：113 年共計辦理 15 次品質文件更新。

(四) 館員教育訓練相關作業

1、辦理館內教育訓練

- (1) 彙整 113 年員工教育訓練意見及 114 年需求調查表。
- (2) 全館共計辦理圖書館相關業務研習 72 期課程，2,030 人次參與訓練。

2、規劃辦理公務人員訓練處研習

- (1) 委託公務人員訓練處辦理「學校圖書館管理研習班」(計 2 期)，共計 153 人次參訓。
- (2) 公務人員訓練處辦理「圖書館經營管理主管專班」(計 1 期)，共計 45 名同仁參訓。
- (3) 委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務及閱讀推廣研習班」(計 1 期)，共計 48 名同仁參訓。

3、規劃辦理研究輔導業務教育訓練

- (1) 辦理「品質手冊導讀」，共計 49 名同仁參訓。
- (2) 辦理「程序書導讀」，共計 52 名同仁參訓。
- (3) 辦理館員發展日研習，計 378 人參加。

(五) 業務考核

召開 4 次為民服務暨業務考核委員會議。

(六) 學生實習

- 1、113 年寒假實習名額調查，總計有 17 個單位提出名額，名額計 28 名；暑期實習名額調查，總計有 20 個單位提出需求，名額計 37 名，皆已發函至圖書資訊學相關系所轉知相關訊息。
- 2、寒假期間受理國立輔仁大學圖書資訊學系 (1 名) 及國立東華大學公共行政學系 (1 名) 實習案。暑假期間受理國立臺灣大學圖書資訊學系 (5 名)、輔仁大學圖書資訊學系 (6 名)、淡江大學資訊與圖書館學系 (2 名)、國立臺灣師範大學社會教育學系 (5 名)、國立中興大學圖書資訊學研究所 (1 名) 及銘傳大學公共事務與行政管理學系 (1 名) 實習案。

(七) 創意提案

113 年創意提案評審小組共召開 4 次會議，辦理 113 年館內提案初審及複審作業。

(八) 讀者滿意度調查

辦理 113 年啟明分館讀者滿意度調查。

(九) 公共圖書館輔導：「公共圖書館統計系統」數據彙整及鍵檔。