

臺北市立圖書館 108 年 3 月業務執行成果

一、採編業務

- (一) 圖書資料總館藏量為 845 萬 489 冊。
- (二) 電子書使用人數總計 6 萬 4,182 人次。
- (三) 受贈圖書合計 608 冊。

二、閱覽典藏業務

- (一) 各項閱覽統計
 - 1、新增辦證總數計 2,178 張。
 - 2、外借冊數計 81 萬 5,584 冊。
 - 3、外借人次計 22 萬 5,911 人次。
 - 4、使用人次計 92 萬 4,537 人次。
- (二) 智慧圖書館使用情形

項目	外借冊數	借閱人次	使用人次
西門智慧圖書館	3,646	889	5,521
松山機場智慧圖書館	2,081	505	2,944
太陽圖書館	4,450	918	7,466
百齡智慧圖書館	3,506	897	13,435
東區地下街智慧圖書館	4,465	1,133	4,290
福德智慧圖書館	3,740	836	17,470
古亭智慧圖書館	2,857	638	6,689
社子島智慧圖書館	1,764	220	1,671

三、諮詢服務業務

(一) 服務統計

類別		108 年 3 月
參考服務	參考問題諮詢	1,408 件
	資料庫使用統計	16,297 人次
個人化資訊服務	新增會員數	183 件
終身學習業務	辦理終身學習護照 (總館+各分館)	1 人
	辦理市民生活講座 (總館+各分館)	10 場/392 人次
留學資訊業務	留學輔導	2 場/34 人次
	美國文化系列活動－講座	1 場/38 人
	美國文化系列活動－美語說故事	2 場/54 人次

類別		108 年 3 月
	美國文化系列活動－美國經典小說讀書會	2 場/76 人次
多元文化服務	書展	1 場/92 人
	研習課程	8 場/116 人次

(二) 樂齡學習中心之營運

本館目前設有 6 所樂齡學習中心，示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）和內湖區（東湖分館），108 年 3 月學員新增人數 36 人；中心使用人次共 235 人次，辦理樂齡系列課程與相關活動 48 場，計 1,015 人次參加。

四、推廣業務

(一) 各類型推廣活動策辦

活動類型	108 年 3 月全館活動統計	
	辦理場次	參與人次
演講	70	3,989
展覽	154	175,273
影片欣賞	188	4,159
說故事活動	251	3,268
參訪	20	561
研習班	278	6,624
讀書會	218	3,008
主題活動	5	2,397
小博士信箱	108	1,855
其它	125	5,459
合計	1,417	206,593

(二) 好書交享閱

辦理好書交享閱活動，讓好書能找到新主人、讓資源透過活動能再活化起來。108 年 3 月好書交享閱活動 收書 5,852 冊 換書 4,750 冊，共計 788 人次。

(三) 志工招募與管理

辦理林老師及英語志工業務及志願服務人員基礎訓練、各項培訓及研習課程。截至 108 年 3 月底止，本館共有 1,716 名志工，3 月服務總時數為 14,207 小時。

五、資訊業務

(一) 網站營運績效

1、電腦版網站流量數

網站流量數	108 年 3 月
入口網站中文版	653,205
入口網站英文版	4,946
入口網站日文版	2,933
館藏查詢系統	1,940,992
電子資源整合查詢系統	23,482
視障電子圖書館	1,701
兒童電子圖書館	23,056
數位典藏系統	1,346

2、目前 iRead app 總下載次數共計 19 萬 3,065 次 (ios 10 萬 2,712 次、android 9 萬 353 次)。

(二) 網站資料維護

網頁最新消息新增 87 件。

(三) 電子報發行 6 萬 3,222 件。

六、視聽業務

(一) 各類視聽活動

1、總館影片欣賞活動

(1) 辦理「電影欣賞講座」，共 1 場，計 185 人次參加。

(2) 辦理「全民讀書會」，共 1 場，計 125 人次參加。

(3) 辦理「臺北市老照片影像展－樹心會館」，共 1 場，計 3,861 人次參加。

(4) 辦理「團體欣賞室節目」，共 30 場，計 1,640 次參加。

2、分館辦理影片欣賞活動，共 117 場，計 1,770 人次參加。

(二) 網路多媒體視聽服務

透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音、館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽。總館內並提供隨選視訊服務。

名稱	資料總數
線上影音	1,243
隨選視訊 VOD	928

名稱	資料總數
3 分鐘短片線上預覽	11,920

(三) 「數位影音平臺」共建置 **5,878** 筆視聽資料。

七、研究輔導業務

(一) 進行自行研究計畫「智慧型載具使用者對臺北市立圖書館行動通訊服務需求與滿意度調查」。

(二) 館員教育訓練相關作業

委託公務人員訓練處辦理「圖書館讀者服務研習班」，共計 **32** 名同仁參訓。

(四) 學生實習

1、彙整 **108** 年暑期實習需求調查，總計 **28** 個單位提出需求，名額計 **43** 名，皆已函發圖書館學相關系所轉知學生到館實習。

2、受理輔仁大學圖書資訊學系學生實習案 (**2** 名)。