

109

臺北市立圖書館 業務執行成果

109 年 1 月至 12 月



目錄

| | |
|---------------|----|
| 一、採編業務..... | 2 |
| 二、閱覽典藏業務..... | 7 |
| 三、諮詢服務業務..... | 9 |
| 四、推廣業務..... | 14 |
| 五、資訊業務..... | 27 |
| 六、視聽業務..... | 31 |
| 七、總務業務..... | 32 |
| 八、研究輔導業務..... | 37 |

一、採編業務

(一) 圖書資料採購

1、 109 年度購書預算分配

| | 109 年 (與 108 年相較成長比率) |
|-----------|-----------------------|
| 年度圖書購置總預算 | 94,143,000 (-0.57%) |
| 中文圖書 | 50,000,000 (0.00%) |
| 外文圖書及視聽資料 | 17,300,000 (0.00%) |
| 中文視聽資料 | 17,650,000 (0.00%) |
| 電子書 | 7,893,000 (0.55%) |
| 參考性電子資料庫 | 1,300,000 (-18.75%) |

2、109 年度圖書經費使用情形

| | |
|------|------------------------------------|
| 項目 | 中文圖書採購 |
| 年度經費 | 50,000,000 |
| 採購數量 | 15,676 種 208,802 冊 |
| 採購金額 | 51,332,623 |
| 執行率 | 102.67% |
| 項目 | 外文圖書暨視聽資料採購 (含多元文化圖書資料) |
| 年度經費 | 17,300,000 (轉 4,000,000 元採購電子書) |
| 採購數量 | 3,569 種 23,728 冊 |
| 採購金額 | 13,310,393 |
| 執行率 | 100.00% |
| 項目 | 中文視聽資料採購 |
| 年度經費 | 17,650,000 |
| 採購數量 | 2,729 種 29,225 件 |
| 採購金額 | 16,342,564 |
| 執行率 | 92.59% |

※因受疫情影響及配合臺北市政府 e 化政策，外文圖書移轉經費 4,000,000 元採購電子書。

(二) 109 年度期刊、報紙訂購經費分配及運用情形

| 項目 | 期刊 | 報紙 |
|-----------------------------|---|-------------------------------|
| 年度經費 (與 108 年相較 成長比率) | 13,100,422 (-11.64%) | 8,000,000 (-8.9%) |
| 執行金額 | 10,842,622 (528 種 5914 份) | 6,992,076 (39 種 1,217 份) |
| 執行率 | 82.77% (不含 12 月中文及日文期 刊、9-12 月外文期刊) | 87.4% (不含 12 月國內、外文報 紙) |

(三) 圖書資料館藏量

| 項目 | 109 年 | |
|-------------------|-----------------|-----------|
| 圖書館藏量 | 中文 | 7,228,166 |
| | 外文 | 571,492 |
| | 小計 | 7,799,658 |
| 視聽資料館藏量 | 641,642 | |
| 電子書館藏量 | 465,748 | |
| 總館藏量 | 8,907,048 | |
| 至 109 年 12 月新增館藏量 | 214,085 (2.46%) | |

(四) 電子書使用人數統計

| 項目 | 年度 | 109 年 (人 次) | 備註 (冊數) |
|----------------------|----|----------------|------------|
| Netlibrary | | 1,117 | 買斷 (1,279) |
| TumbleBook 兒童電子書 | | 12,138 | 租賃 (1,500) |
| 遠景繁體中文電子書 | | 1,107 | 買斷 (234) |
| Little Kiss 兒童電子書 | | 1,216 | 買斷 (50) |
| 格林咕嚕熊親子共讀網電子書 | | 21,157 | 買斷 (819) |
| 長晉 FUNBOOK 雲端悅讀網 | | 409 | 買斷 (270) |
| Funday 線上英語學習平台 | | 8,947 | 租賃 (30) |
| UDN 讀書館—數位閱讀電子書 庫 | | 14,319 | 買斷 (2,717) |
| 節慶大書 | | 1,385 | 買斷 (13) |
| 凌網 HyRead 電子書 | | 345,205 | 買斷 (8,784) |
| 華藝電子書 | | 897 | 買斷 (2,330) |
| FunPark 童書夢工廠 | | 5,020 | 買斷 (790) |

| 項目 | 年度 | 109年(人次) | 備註(冊數) |
|--------------------------------|----|------------------|----------------|
| 布克聽聽(BookTeller) 兒童數位閱讀網電子書 | | 12,709 | 租賃(450) |
| 遠足台灣—台灣行旅系列電子書 | | 197 | 買斷(120) |
| 凌網HyRead電子雜誌 | | 111,955 | 租賃(80) |
| 小魯有聲電子書：說給兒童的 台灣歷史 | | 22,985 | 租賃(620) |
| 小魯有聲電子書：說給兒童的 世界歷史 | | 6,973 | 租賃(600) |
| 小魯有聲電子書：說給兒童的 中國歷史 | | 10,324 | 租賃(600) |
| 小魯有聲電子書：說給兒童的 偉人故事 | | 3,418 | 租賃(500) |
| 小魯有聲電子書：說給兒童的 文明史 | | 775 | 租賃(610) |
| Ebook Taipei 臺北好讀電子書 | | 595,402 | 租賃(435,000) |
| 北區資源中心—凌網HyRead電子書 | | 61,655 | 買斷(6,442) |
| 北區資源中心—UDN電子書 | | 5,005 | 買斷(1,910) |
| 北區資源中心—豐子愷 | | 776 | 買斷 |
| 北區資源中心—智慧藏 | | 38 | 買斷 |
| 總計 | | 1,245,129 | 465,748 |

*電子書使用人次總計包含北區資源中心電子書使用次數

(五) 分類編目作業

| 項目 | | 109年 |
|----|------|---------------|
| 原編 | 中文圖書 | 5,043種 7,912冊 |
| | 外文圖書 | 388種 419冊 |
| | 視聽資料 | 654種 1,456件 |
| 核編 | 新書 | |
| | 中文圖書 | 14,861種 |
| | 外文圖書 | 3,704種 |

| 項目 | | 109 年 |
|---------------|------------|----------|
| 練習檔 | 視聽資料 | 2,778 種 |
| | 一般圖書 | 503 種 |
| | 啟明分館點字書 | 143 種 |
| | 一般視聽資料 | 11 種 |
| | 啟明分館重製視聽資料 | 176 種 |
| 建立與整合作者及標題權威檔 | | 16,566 筆 |

註：原編係指採編課所收政府出版品、讀者贈書及館際交換圖書之原始編目數量；新書核編係指採購圖書資料核編數量；練習檔核編係指分館所收政府出版品、讀者贈書編目後，由採編課核編轉檔之數量。

(六) 受贈圖書統計

| 項目 | | 109 年 |
|------|-------|-----------|
| 中文圖書 | 政府出版品 | 3,401 冊 |
| | 個人、團體 | 3,785 冊 |
| 外文圖書 | 政府出版品 | 253 冊 |
| | 個人、團體 | 96 冊 |
| 視聽資料 | 政府出版品 | 313 件 |
| | 個人、團體 | 1,024 件 |
| 合計冊數 | | 8,872 冊/件 |

(七) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

- 1、 辦理第 77 梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計 107 家出版社，754 冊單冊圖書，10 套 29 冊套書參與評選，評選結果共計 60 家出版社，176 冊單冊圖書，3 套 8 冊套書入選。
- 2、 辦理「2019 年度最佳少年兒童讀物獎」評選，自 76 及 77 梯次入選圖書之 371 冊單冊圖書，5 套 15 冊套書中，評選出 53 家出版社，103 冊單冊圖書，2 套 7 冊套書得獎。

- 3、 收錄年度入選好書之書評，出版印製《好書指南：2019年少年讀物·兒童讀物》計750冊，並分送各縣市公共圖書館，提供讀者作為選擇兒少讀物之參考。
- 4、 辦理第78梯次優良少年兒童讀物評選，總計115家出版單位參加，收件單冊圖書765冊，套書7套19冊，評選結果共計64家出版社，單冊圖書204冊入選。
- 5、 新北市立圖書館合辦好書大家讀活動評鑑，分攤經費20萬元整。
- 6、 辦理第79梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計116家出版單位參加，總計收件單冊圖書708冊，套書17套62冊圖書參與評選。

(八)國際交流交換

| 項次 | 國別/館別 | 107年冊數 | | 108年冊數 | | 109年冊數 | | 備註 |
|----|-------------|--------|----|--------|-----|--------|-----|--------|
| | | 寄出 | 收到 | 寄出 | 收到 | 寄出 | 收到 | |
| 1 | 美國波士頓公共圖書館 | 26 | 26 | 32 | 30 | 30 | 32 | 夏季進行交換 |
| 2 | 美國舊金山公共圖書館 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | * | 夏季進行交換 |
| 3 | 韓國京畿道立中央圖書館 | 32 | 48 | 31 | 47 | 38 | 43 | 春季進行交換 |
| 4 | 日本橫濱中央圖書館 | 49 | 40 | 50 | 31 | 45 | * | 秋季進行交換 |
| 5 | 澳洲黃金海岸圖書館 | 33 | 30 | 35 | 29 | 35 | * | 秋季進行交換 |
| 6 | 上海圖書館 | 71 | 66 | 105 | 80 | 85 | * | 秋季進行交換 |
| 7 | 澳門中央圖書館 | 8 | 3 | 12 | 18 | 15 | 20 | 不定時 |
| 8 | 北京首都圖書館 | 107 | 77 | 95 | 178 | 75 | 142 | 秋季進行交換 |
| 9 | 加拿大溫哥華公共圖書館 | 30 | 30 | 30 | 29 | 37 | * | 秋季進行交換 |
| 10 | 加拿大多倫多公共圖書館 | 30 | 25 | 30 | 25 | 30 | * | 秋季進行交換 |

| 項次 | 國別/館別 | 107年 冊數 | | 108年 冊數 | | 109年 冊數 | | 備註 |
|----|-----------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|--------|
| | | 寄出 | 收到 | 寄出 | 收到 | 寄出 | 收到 | |
| 11 | 法國里昂市立圖書館 | 32 | 15 | 30 | 15 | 35 | * | 秋季進行交換 |
| 12 | 法國兒童圖書中心 | 31 | 6 | 34 | 4 | 30 | 5 | 秋季進行交換 |
| 13 | 韓國北區仁川圖書館 | 75 | 118 | 110 | 97 | 85 | 61 | 秋季進行交換 |
| | 合計 | 554 | 514 | 624 | 613 | 570 | 303 | |

*表尚未收到交流圖書，已發電子郵件聯絡各交流館。美國舊金山圖書館回復因受疫情影響，閉館中，2021年才能進行交流圖書採購作業；日本橫濱、上海圖書館尚未通知寄書日期；澳洲黃金海岸圖書館回復預定1月底送達；加拿大溫哥華、多倫多圖書館回復安排寄書中；法國里昂圖書館回復圖書已採購但受疫情影響，暫定於2月份寄出。

二、閱覽典藏業務

(一) 各項閱覽統計

- 1、 新增辦證總數計 7 萬 3,587 張。
- 2、 外借冊數計 1,228 萬 509 冊。
- 3、 外借人次計 330 萬 6,240 人次。
- 4、 使用人次計 1,357 萬 1,590 人次。

(二) 書香宅急便服務

申請宅配服務共計 56 件，圖書共計 270 冊（借閱 265 冊；歸還 5 冊）。

(三) 超商借還書服務

- 1、 超商借書服務：新增超商借書會員共計 660 人，借書包裹為 2,930 件，圖書共計 1 萬 894 冊。

2、超商還書服務：還書包裹為 2,697 件、圖書共計 1 萬 590 冊
(件)。

(四) 手機簡訊通知服務

共計發送簡訊 181 萬 8,091 通，進行圖書資料催還及預約書通知。

(五) 圖書逾期市話語音催還服務

針對逾期 7 天、30 天及 60 天以上的讀者以撥打市話語音方式催還，撥打通數計 13 萬 469 通。

(六) 智慧圖書館維護管理

智慧圖書館之使用情形說明如下：

| 項目 | 外借冊數 | 借閱人次 | 使用人次 |
|------------|--------|--------|---------|
| 西門智慧圖書館 | 32,386 | 6,963 | 30,338 |
| 松山機場智慧圖書館 | 6,434 | 1,175 | 6,440 |
| 太陽圖書館 | 59,698 | 10,122 | 71,445 |
| 百齡智慧圖書館 | 25,960 | 6,473 | 89,127 |
| 東區地下街智慧圖書館 | 21,440 | 5,791 | 26,295 |
| 福德智慧圖書館 | 30,695 | 6,526 | 137,650 |
| 古亭智慧圖書館 | 32,207 | 6,435 | 62,660 |
| 社子島智慧圖書館 | 22,324 | 3,037 | 17,568 |

(七) 關渡宮借還書工作站啟用

109 年 5 月 1 日啟用位於關渡宮圖書館之「關渡宮借還書工作站」，為本館與關渡宮合作設立之新服務據點，提供本館讀者還

書及領取預約書服務，為本館第5座借還書工作站。

(八) 公共圖書館北區資源中心

總館藏量：依國家圖書館年度購置總數為7萬7,524冊(件)，
本館目前實際上架數為7萬578冊(件)。

(九) 借閱量計13萬5,519冊(件)、電子書

使用量計6萬7,474筆，閱讀推廣及文創講座共計舉辦37場次。

三、諮詢服務業務

(一) 服務統計

| 類別 | | 109年1-12月 |
|---------|-----------|----------------|
| 參考服務 | 參考問題諮詢 | 15,589件 |
| | 圖書館利用教育活動 | 13場/3,405人次 |
| | 資料庫使用統計 | 173,051人次 |
| 個人化資訊服務 | 新增會員數 | 1,378件 |
| 留學資訊業務 | 留學輔導 | 27場/16,176人次 |
| | 留學講座 | 12場/25,644瀏覽人次 |
| 多元文化服務 | 書展 | 10場/1,764人次 |
| | 研習課程 | 64場/853人次 |

(二) 成人教育中心

1、市民生活講座

109年度共規劃性別平等、親職教育、藝術人文、保健養生、
理財規劃、休閒旅遊、資訊應用等各類型主題範疇講座，於
週六或週日下午時段在總館及各分館辦理，計辦理53場，共

1,405 人次參加。

- 2、性別平等教育活動依據臺北市政府教育局 109 年度推展性別平等教育實施計畫，本年度計規劃 5 場講座，共 99 人次參加。

(三) 留學資料中心

- 1、留學輔導：辦理 27 場，共計 16,176 人次參加。
- 2、留學講座：辦理 12 場，共計 25,644 人次參加。
- 3、新生座談會：辦理 6 場，共計 262 人次參加。

(四) 美國資料中心（與美國在台協會合作設置）

- 1、美國資料中心系列講座：邀請熟諳美國文化之專家學者或 AIT 官員進行專題演講，計辦理 6 場，共 113 人次參加。
- 2、美語說故事：邀請外籍老師與小小世界外文圖書館英語志工合作，辦理 14 場，共計 312 人次參加。
- 3、「美國經典短篇小說讀書會」辦理 10 場，共計 278 人次參加。
- 4、「看電影·學英語·遊世界」辦理 6 場，共計 153 人次參加。

(五) 多元文化資料中心：為提供新移民圖書資訊服務，多元文化資料中心積極處理圖書資料編目、擬購相關作業，並持續辦理多樣活動推廣，以行銷本館館藏並提升中心之能見度。

1、外借冊數統計

| 月份 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 小計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 冊數 | 407 | 366 | 507 | 547 | 566 | 519 | 670 | 637 | 520 | 505 | 537 | 593 | 6,374 |

2、多元文化資料中心進館人次

| 月份 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 小計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|------|------|--------|
| 人次 | 5,319 | 5,660 | 5,647 | 5,553 | 7,974 | 8,840 | 10,563 | 8,532 | 8,906 | 5,493 | 7393 | 8722 | 88,602 |

3、志工招募運用

持續招募多元文化志工，目前共計4位正式志工（熟悉各國語言的志工）：韓國1位、緬甸1位、越南2位，協助資料處理、文件翻譯、資料整理等工作，共擬購319冊外文圖書。

4、圖書資料徵集

多元圖書新進館藏936冊；視聽資料新進館藏59件；贈書募集396冊。

5、新移民研習課程及圖書館利用教育

與社團法人台灣愛鄰社區服務協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市大安區公所等合作辦理電腦、中文、英文、圖書館利用教育等新移民研習班，共計56場次，777人次參加。

6、文化推廣活動

(1) 辦理文化推廣主題書展10場，共計1,764人次參加。

(2) 與台北印度愛樂中心、社團法人台灣愛鄰社區服務協會、合作及自行辦理文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含研習班及文化、旅遊講座等，共計 16 場次，389 人次參加。

7、中心網站維護

新增最新消息訊息 23 筆；其他新增、更新 17 筆（中心簡介、期報清單、新進館藏、各國熱門排行榜、年度推廣活動成果）。

(六) 樂齡學習中心之營運

本館目前設有 6 所樂齡學習中心，示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）和內湖區（東湖分館），共計志工 164 人、學員 1 萬 5,094 人；中心使用人次 2 萬 429 人次。

1、學員新增數量統計

| 樂齡中心 | 月份 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 小計 | 現有學員數 |
|------|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-------|
| | | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | | |
| 示範中心 | | 13 | 4 | 10 | 0 | 0 | 19 | 210 | 5,597 |
| | | 18 | 22 | 44 | 19 | 40 | 21 | | |
| 松山區 | | 5 | 10 | 0 | 0 | 1 | 15 | 149 | 2,993 |
| | | 20 | 18 | 18 | 20 | 20 | 20 | | |
| | | 2 | 4 | 8 | 1 | 2 | 12 | 72 | 1,310 |

| | | | | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|--------|
| 士林區 | 16 | 6 | 8 | 2 | 7 | 4 | | |
| 大同區 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 17 | 92 | 1,670 |
| | 20 | 7 | 17 | 4 | 14 | 4 | | |
| 內湖區 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 80 | 1,347 |
| | 10 | 13 | 25 | 5 | 9 | 8 | | |
| 文山區 | 7 | 10 | 1 | 0 | 2 | 7 | 110 | 2,177 |
| | 6 | 8 | 26 | 19 | 15 | 9 | | |
| 總計 | | | | | | | 713 | 15,094 |

2、辦理活動—6所樂齡中心共辦理樂齡系列課程978場次，自主學習團體活動1,279場次，講座85場次，各中心開設課程如下：

(1) 臺北市樂齡學習示範中心

辦理系列課程105場次，自主學習團體活動374場次，講座7場次，其它性質活動2場次，特色閱讀課程11場次，共計1萬4,010人次參加。

(2) 松山區樂齡學習中心

辦理系列課程227場次，自主學習團體活動96場次，講座10場次，其他性質活動29場次，共計1萬2,604人次參加。

(3) 士林區樂齡學習中心

辦理系列課程282場次，自主學習團體活動214場次，

講座 18 場次，其它性質活動 37 場次，共計 2 萬 8,734 人次參加。

(4) 內湖區樂齡學習中心

辦理系列課程 79 場次，自主學習團體活動 89 場次，講座 12 場次，其它性質活動 0 場次，共計 3,526 人次參加。

(5) 大同區樂齡學習中心

辦理系列課程 153 場次，自主學習團體活動 201 場次，講座 14 場次，其它性質活動 30 場次，共計 6,616 人次參加。

(6) 文山區樂齡學習中心

(7) 辦理系列課程 132 場次，自主學習團體活動 305 場次，

講座 24 場次，其它性質活動 20 場次，共計 9,239 人次參加。

四、推廣業務

(一) 社教活動統計（總館暨各分館各類型活動）

| | | | | | |
|----|--------|-----------|--------|--------|--------|
| 項目 | 講座 | 展覽 | 影片欣賞 | 說故事活動 | 參訪 |
| 場次 | 620 | 2012 | 1358 | 1482 | 149 |
| 人次 | 75,758 | 1,891,199 | 20,812 | 16,318 | 4,419 |
| 項目 | 研習班 | 讀書會 | 主題活動 | 小博士信箱 | 其他 |
| 場次 | 2847 | 1057 | 198 | 1316 | 2098 |
| 人次 | 88,114 | 13,544 | 14,637 | 19,949 | 68,490 |

(二) 各類型推廣活動策辦

1、閱讀推廣活動

(1) 持續推展「每月一書」、「作家與讀者有約」系列活動，推展成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、主題書展、讀書會等活動。

(2) 辦理「吳大猷科學沙龍」科普講座

每月邀請各類科學領域學者、專家，以青少年、親子為對象，介紹有關物理、天文、數學等科學主題之演講、討論及演示活動。

| 日期 | 講題 | 人次 |
|-------|---------------------------|----|
| 09/12 | 預防三高，就要這樣吃 | 23 |
| 10/24 | 陳俊旭博士談如何提升免疫力 | 52 |
| 11/07 | 飲食秘科學 | 54 |
| 12/12 | 天然植物營養素，啟動健康正循環，和健康有個美麗約會 | 27 |

(3) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀

持續辦理嬰幼兒父母學習講座，邀請國內嬰幼兒閱讀、親職專家擔任講座主講；辦理嬰幼兒說故事活動及嬰幼兒閱讀指導服務，活動成果如下：

| 項目 | | 辦理場次 | 參加人次 |
|-------------------|----------|------|------|
| 嬰幼兒 父母學 習講座 | 開啟寶寶閱讀之門 | 24 | 421 |
| | 培養小小愛書人 | 24 | 313 |
| 繪本介紹講座 | | 16 | 218 |

| 項目 | 辦理場次 | 參加人次 |
|---------|------|------|
| 親子共讀工作坊 | 12 | 237 |
| 嬰幼兒說故事 | 32 | 437 |

(4) 辦理 2020 寒假閱讀節「閱讀韓國·與書同行」，於 1 月 21 日至 2 月 24 日寒假期間，以「韓國」和「城市在閱讀」為主題規劃系列活動。

| 活動項目 | 活動地點 | 活動時間 | 統計 |
|----------------------|-----------|---------------------------|----------------------|
| 主要活動 | | | |
| 寒假閱讀學習護照 | 各閱覽單位 | 1 月 21 日 2 月 24 日 | 1,749 人領取 991 人完成 |
| 相關活動 | | | |
| 展覽 | | | |
| 「閱讀韓國·與書同行」主題書展 | 總館及各分館 | 1 月 21 日 2 月 10 日 | 101 場／51,701 人次 |
| 「天母哈韓閱」中文韓國圖書暨韓文圖書展 | 天母分館 | 1 月 21 日 2 月 29 日 | 1 場／2,525 人次 |
| 講座 | | | |
| 動手玩科學／許兆芳 | 總館 | 02/01 (六) 10:00-12:00 | 30 |
| 韓國文化起源與觀光／林琬玲 | 建成分館 | 02/02 (日) 10:00-12:00 | 21 |
| 讀萬卷書，行萬里路之「認識韓國」／陳朝裕 | 親子美育數位圖書館 | 02/02 (日) 14:00-16:00 | 19 |
| 聽繪本故事：當我睡著之 | 總館 | 02/09 (日) 10:00- | 22 |

| 活動項目 | 活動地點 | 活動時間 | 統計 |
|--|--------|---------------------|----------|
| 後，世界還醒著／冰淇淋老師 | | 12:00 | |
| 電影欣賞 | | | |
| 馬拉松小子 (Marathon) | 總館 | 01/25 (五) 14:30 開始 | 94 |
| 初戀築夢 101 (Introduction to Architecture) | | 01/06 (六) 14:30 開始 | |
| 快樂第四名 (Fourth Place) | | 02/02 (六) 14:30 開始 | |
| 林老師說故事 | | | |
| 林老師說故事「韓國好繪本」 | 總館及各分館 | 1月19日 2月17日 | 9場／109人次 |

(5) 辦理 2020 暑期閱讀活動「夏日愛閱狂想曲」，於 7 月 1 日至 8 月 31 日暑假期間，以「繪本藝術」、「戲劇表演」、「音樂文化」和「兒童美術」為主題，辦理系列活動。

| 活動項目 | 活動地點 | 活動時間 | 統計 |
|-----------------|-------|--------------------|------------------------|
| 主要活動 | | | |
| 「愛閱夥伴任務卡」閱讀遊戲活動 | 各閱覽單位 | 7月1日 8月31日 | 4,193 人領取 1,159 人完成 |
| 相關活動 | | | |
| 「夏日愛閱嘉年華」卡 | 總館 | 07/19 (日) 10:00- | 94 |

| 活動項目 | 活動地點 | 活動時間 | 統計 |
|---|--------|-----------------------|--------------------|
| 通人偶唱跳同樂活動 | | 11:30 | |
| 「手繪北市圖愛閱風景」繪畫徵件比賽 | 總館 | 8月1日 8月18日 | 40 |
| 愛閱樂小博士信箱 | 總館及各分館 | 7月10日 9月10日 | 1,128 |
| 展覽 | | | |
| 「夏日愛閱狂想曲」主題書展 | 總館及各分館 | 7月1日 8月31日 | 110場/ 137,994人次 |
| 講座 | | | |
| 《好好狐狸》和《大野狼別吃我》動態繪本活動／思多力親子成長團隊 陳櫻慧 | 總館 | 07/16 (四) 14:00-16:00 | 23 |
| 《我變成一隻噴火龍了》和《獅子補習班》動態繪本活動／思多力親子成長團隊 跳條糖姐姐 | 總館 | 07/17 (五) 14:00-16:00 | 23 |
| 科普遊戲X動手玩創意—光影魔術師／許兆芳 | 總館 | 07/17 (五) 18:30-20:30 | 31 |
| 永春親子FUN桌遊／張峻豪 | 永春分館 | 07/25 (六) 10:00-12:00 | 22 |
| 來一杯卡哇伊的手作珍珠奶茶吧—羊毛氈珍珠奶茶動物鑰匙圈／吳至鈺 | 總館 | 08/01 (六) 09:30-12:30 | 20 |
| 巧手捏捏玩創意：橡皮擦幾何造型啟發(上)／梵妮朵兒 | 總館 | 08/01 (六) 17:30-20:30 | 24 |
| 科普手作玩創意—氣動大嘴怪／許兆芳 | 總館 | 08/02 (日) 10:00-12:00 | 30 |
| 給悠遊卡一個溫暖的家— | 總館 | 08/02 (日) 14:00- | 20 |

| 活動項目 | 活動地點 | 活動時間 | 統計 |
|---------------------------|--------|---------------------|--------------|
| 羊毛氈狗狗票卡夾／吳至鈺 | | 17:00 | |
| 巧手捏捏玩創意：橡皮擦幾何造型啟發（下）／梵妮朵兒 | 總館 | 08/08（六）14:00-17:00 | 36 |
| 「看繪本・玩藝術」親子繪本手作活動／何香儒 | 景美分館 | 08/15（六）10:00-12:00 | 28 |
| 大手牽小手，音樂敲敲門／吳逸芳 | 西湖分館 | 10/24（六）14:00-16:00 | 34 |
| 炎炎夏日演演戲—表演藝術體驗工作坊／林藝鈺 | 景新分館 | 08/23（日）10:00-12:00 | 13 |
| 電影欣賞 | | | |
| 丁丁歷險記 | 總館 | 08/01（日）14:30 開始 | 128 |
| 藍色小精靈：消失的藍藍村 | | 08/02（六）14:30 開始 | |
| 可可夜總會 | | 08/09（日）14:30 開始 | |
| 怪物的孩子 | | 08/15（六）14:30 開始 | |
| 林老師說故事 | | | |
| 林老師閱讀冒險王故事屋 | 總館及各分館 | 7月1日 8月31日 | 146場／1,900人次 |

（6）辦理主題書展行銷館藏

- 於總館及各閱覽單位辦理「第43屆金鼎獎」與「OPENBOOK好書獎」得獎書展、「閱讀韓國・與書同行」寒假閱讀主題書展、臺北文學季書展、「2020

台北國際書展大獎」入圍圖書展、「2019 年度最佳少年兒童讀物暨第 77 梯次好書大家讀」得獎書展、「夏日愛閱狂想曲」暑期閱讀主題書展、「人人話經典」主題書展、「小一新生閱讀起步走」、「性別與情感及多元家庭」性別平等主題書展與「2019 年度最佳少年兒童讀物暨第 78 梯次好書大家讀」得獎書展。

- 各分館針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏。

(7) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，讓好書找到主人、讓資源透過活動再活化起來。109 年收書 6 萬 491 冊，換書 2 萬 934 冊，共計 5,445 人次參加。

(8) 讀書會

成立約 90 個讀書會（包含兒童、親子、成人等讀書會；日文、英文、中文等語言讀書會；文史、漫畫家、投資理財等主題讀書會）。讀書會活動總計達 1,057 場次，參加人次計 1 萬 3,544 人次。

(9) 說故事時間

除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語

說故事活動，全館總計辦理 1,482 場次，參加人次達 1 萬 6,318 人次。

(10) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動。

(11) 行動書車閱讀活動

行動書車閱讀活動係藉由行動書車進駐公園、歷史文化景點及其他人潮聚集處，提供圖書並搭配相關主題閱讀活動，將閱讀深入傳遞至社區，與市民共享知識。

| 活動地點 | 活動時間 | 場次 | 人次 |
|-----------|-------------|----|-------|
| 社子國小 | 04/23 | 1 | 563 |
| 榮星花園公園 | 04/25、26 | 2 | 680 |
| 兒童福利中心 | 05/06 | 1 | 823 |
| 希望廣場正門口 | 05/16、17 | 2 | 490 |
| 新湖國小 | 06/09 | 1 | 700 |
| 大安森林公園 | 06/13、14 | 2 | 465 |
| 南門國小 | 06/23 | 1 | 619 |
| 花博公園圓山入口處 | 07/04、05 | 2 | 770 |
| 臺北市立兒童新樂園 | 07/11、12 | 2 | 744 |
| 華山文創產業園區 | 07/20、21 | 2 | 244 |
| 士林官邸 | 07/25、26 | 2 | 530 |
| 臺北自來水園區 | 08/01、02 | 2 | 1,620 |
| 饒河夜市 | 08/08、09 | 2 | 979 |
| 大龍峒保安宮 | 08/15、16 | 2 | 502 |
| 總館大門前方廣場 | 08/22、23 | 2 | 416 |
| 臺北市立動物園 | 08/29、30 | 2 | 1,447 |
| 蘭雅國小 | 09/12 | 1 | 212 |
| 建成圓環 | 09/19、20 | 2 | 671 |
| 心中山爵士廣場 | 09/27 | 1 | 89 |
| 剝皮寮歷史街區 | 10/01-10/04 | 4 | 1,437 |

| 活動地點 | 活動時間 | 場次 | 人次 |
|---------|----------|----|--------|
| 南港公園 | 11/14、15 | 2 | 475 |
| 國立臺灣博物館 | 11/21、22 | 2 | 663 |
| 國立陽明大學 | 12/01 | 1 | 63 |
| 自由廣場 | 12/05 | 1 | 722 |
| 麗山國小 | 12/12 | 1 | 936 |
| 湖山國小 | 12/22 | 1 | 227 |
| 合計 | | 44 | 17,087 |

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(2) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之節慶活動。

(3) 辦理各類研習

辦理臺灣歌謠、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班，以及日語、閩南語、客家語及英語等語言及電腦應用班、插花班等。

3、辦理 109 年社會組語文競賽

(1) 辦理「作文比賽」，共計 16 人次參加。

(2) 辦理「國語、閩南語及客家語字音字形及寫字比賽」，

共計 64 人次參加。

- (3) 辦理「客家語演說及朗讀比賽」，共計 14 人次參加。
- (4) 辦理「閩南語演說及朗讀比賽」，共計 20 人次參加。
- (5) 辦理「國語演說及朗讀比賽」，共計 38 人次參加。
- (6) 辦理「排灣族演說及朗讀比賽」，共計 11 人次參加。
- (7) 辦理「阿美族演說及朗讀比賽」，共計 5 人次參加。
- (8) 辦理「社會組語文競賽頒獎典禮」。

4、辦理世界書香日「臺北拾刻」閱讀推廣活動，共計 693 人次參加。

5、辦理「臺灣閱讀節—小小館員體驗活動」1 場次，共計 15 人參加。(109.12.06)。

6、爭取補助、結合社會資源辦理活動

- (1) 爭取「教育局—性別平等活動（新臺幣 35 萬 1,500 元整）」、「教育部—多元閱讀推廣計畫（新臺幣 293 萬 5,175 元整）」共計獲得補助新臺幣 367 萬 4,316 元整。
- (2) 與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「薪傳講座」、
「現代華佗防癌公益講座」活動。
- (3) 與出版社合作辦理「作者與讀者有約」新書講座。
- (4) 與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演

講」活動。

- (5) 與財團法人台北市美麗人生教育基金會合作辦理「美麗人生社會公益講座」。
- (6) 與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈講堂」活動。
- (7) 與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「傳統中醫藥在現代系列講座」活動。
- (8) 與臺北市政府文化局合辦「2020 臺北文學季」講座。
- (9) 與故宮博物館合辦「故宮國寶樂一夏研習班」講座。
- (10) 與大愛電視台合作辦理「熱青年」活動。

(三) 參訪導覽與圖書館利用教育

- 1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。109年總計有149場次，4,419人次到館參訪。
- 2、辦理圖書館利用教育活動-辦理小博士信箱
為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養其查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。109年共設計1,316題次，並有1萬9,949人次（兒童）參加。

(四) 推廣與行銷

- 1、發表「解讀2019年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」臺北市立圖書館閱讀力觀查報告，透過解析臺北人閱讀行為及圖書借

閱排行榜，真實呈現臺北市民的閱讀行為與趨勢。

2、本館各項重大政策、創新服務、各類藝文活動等資訊透過新聞稿發布及採訪通知，邀請平面媒體採訪，藉由報紙、廣播和網路、電視等媒體方式宣傳活動訊息。109年共計供稿163則，採訪稿1則，資訊露出629次。

(五) 志工招募與管理

招募林老師及英語志工，並辦理志願服務人員基礎訓練、各項培訓及研習課程。志工服務及志工業務推展成果如次：

1、志工服務統計

截至109年12月底止，本館共有1,897名志工，全年服務總時數達16萬7,520小時。

2、教育訓練及活動

(1) 志工活動：7場次，計668人次參加。

| 性質 | 名稱 | 辦理梯次 | 參與人次 |
|----|-------------------------|------|------|
| 活動 | 109年林老師招募甄試 | 1 | 109 |
| | 109年英語志工招募甄試 | 1 | 84 |
| | 109年度林老師說故事團隊隊慶暨迎新活動 | 1 | 41 |
| | 109年度英語說故事志工團隊隊慶活動 | 1 | 26 |
| | 109年度林老師年終服務經驗交流暨隊長改選大會 | 1 | 79 |
| | 109年度英語志工年終服務經驗交流 | 1 | 36 |

| 性質 | 名稱 | 辦理梯次 | 參與人次 |
|----|--------------------|------|------|
| | 暨隊長改選大會 | | |
| | 109年度書香志工年終服務經驗交流會 | 1 | 293 |

(2) 志工教育訓練：26場次，計509人次參加。

| 性質 | 名稱 | 辦理梯次 | 參與人次 |
|----|----------------------------|------|------|
| 會議 | 辦理林老師團隊幹部會議 | 5 | 60 |
| | 辦理林老師團隊編輯會議 | 5 | 39 |
| | 辦理英語志工團隊幹部會議 | 5 | 38 |
| 研習 | 109年新進林老師教育訓練 | 1 | 35 |
| | 109年新進英語志工教育訓練 | 1 | 38 |
| | 109年度英語說故事志工迎新研習活動暨夏季志工讀書會 | 1 | 24 |
| | 說故事延伸活動研習課程：美聲魔術師 | 1 | 69 |
| | 美勞分享會—捏塑分享 | 1 | 13 |
| | 戲說『讀劇』：好故事畫龍點睛 | 1 | 40 |
| | 『讀劇』魔法師：好故事的無敵魅力 | 1 | 27 |
| | 故事延伸活動研習課程—青花瓷纏繞藝術 | 1 | 45 |
| | 故事延伸活動研習課程：新藝術美學與素養養成 | 1 | 38 |
| | 美勞分享會—手偶製作 | 1 | 16 |
| | 109年度醜小鴨故事劇團縣外交流活動 | 1 | 27 |

(六) 出版與編輯

1、市圖之窗（月刊），每月定期出刊。

2、臺北市立圖書館108年年刊於5月編輯出版，本刊自101年度起改為電子期刊。

(七) 臺北市立圖書館館訊35卷3期於6月15日出版、35卷4期於12月15日出版。

五、資訊業務

(一) 網站營運績效

1、電腦版網站流量數，詳如下表：

| 網站流量數 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 入口網站中文版 | 544,886 | 552,236 | 611,189 | 683,026 | 622,788 | 639,192 |
| 入口網站英文版 | 3,676 | 3,747 | 4,085 | 4,307 | 4,161 | 3,419 |
| 入口網站日文版 | 2,115 | 2,379 | 2,272 | 2,527 | 2,619 | 1,860 |
| 館藏查詢系統 | 1,370,740 | 1,472,201 | 1,608,137 | 1,571,175 | 1,623,641 | 1,504,075 |
| 電子資源整合查詢系統 | 15,560 | 17,280 | 27,036 | 19,922 | 21,787 | 15,532 |
| 視障電子圖書館 | 2,319 | 2,200 | 2,566 | 1,657 | 2,112 | 2,029 |
| 兒童電子圖書館 | 9,676 | 12,164 | 31,053 | 9,912 | 11,283 | 9,553 |
| 數位典藏系統 | 1,623 | 1,605 | 2,084 | 1,711 | 2,079 | 1,760 |
| 網站流量數 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| 入口網站中文版 | 716,538 | 642,215 | 622,582 | 585,957 | 556,574 | 524,100 |
| 入口網站英文版 | 4,179 | 4,246 | 4,280 | 4,335 | 3,977 | 3,690 |
| 入口網站日文版 | 2,598 | 2,204 | 2,337 | 2,436 | 2,157 | 1,912 |
| 館藏查詢系統 | 1,661,381 | 1,596,975 | 1,590,440 | 1,568,788 | 1,440,144 | 1,454,190 |
| 電子資源整合查詢系統 | 19,080 | 16,480 | 18,255 | 15,049 | 16,162 | 16,263 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|--|--|--|--|--|--|
| 詢系統 | | | | | | | | | | | | |
| 視障電子圖書館 | 2,848 | 1,692 | 1,307 | 2,358 | 2,414 | 1,180 | | | | | | |
| 兒童電子圖書館 | 11,921 | 10,771 | 9,136 | 9,711 | 11,253 | 9,103 | | | | | | |
| 數位典藏系統 | 3,498 | 2,483 | 2,711 | 2,353 | 2,089 | 1,422 | | | | | | |

2、iRead app 總下載次數共計 32 萬 4,143 次（ios 17 萬 9,737 次、
android 14 萬 4,406 次），詳如下表：

| 月份 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ios | 3,380 | 6,873 | 3,673 | 4,299 | 3,592 | 2,975 | 4,541 | 4,203 | 3,840 | 3,624 | 3,588 | 3,220 |
| android | 2,808 | 2,707 | 2,631 | 2,760 | 2,799 | 2,420 | 3,398 | 3,018 | 2,899 | 2,468 | 2,429 | 2,094 |
| 合計 | 6,188 | 9,580 | 6,304 | 7,059 | 6,391 | 5,395 | 7,939 | 7,221 | 6,739 | 6,092 | 6,017 | 5,314 |

（二）RFID 智慧型館藏建置規劃

109 年 RFID 智慧型館藏建置：建置地點為總館、萬華、中山、景新、延平、李科永、石牌、東湖、西中、三民分館；蘭州、龍華、萬芳、恆安民眾閱覽室；東區地下街、西門、百齡、松山智慧圖書館及太陽圖書館暨節能展示館，於 12 月 31 日驗收合格。

（三）資訊系統及軟硬體設備採購

- 1、「109 年度電腦周邊設備採購案」、「109 年度電腦軟體採購案（趨勢電子郵件防護軟體）」，於 3 月 13 日驗收合格。
- 2、「109 年度教育部補助電腦設備採購案」，於 4 月 16 日驗收合格。
- 3、「109 年度個人電腦租賃服務採購案」，於 7 月 6 日驗收合格。
- 4、「圖書館通知結合精準投遞平台擴充案」，7 月 24 日驗收合

格。

5、新增「透過台北通進行線上辦理圖書借閱證」功能，於11月

4日奉核進行採購。

6、預約未取記點處理件數共2,264件。

7、館藏查詢系統請廠商修正問題共180項、新增需求共90項。

8、分館海報列印共5,159張、護貝共925張。

9、維修兒童電子圖書館、視障電子圖書館、數位典藏系統及電

子資源整合查詢系統共45次。

(四) 網站資料維護

1、網頁最新消息新增件數，詳如下表：

| 月份 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 件數 | 110 | 112 | 50 | 37 | 31 | 129 | 164 | 129 | 129 | 96 | 94 | 96 | 1,177 |

2、首頁及館員天地內容新增修改件數，詳如下表：

| 月份 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| 件數 | 33 | 92 | 65 | 73 | 78 | 75 | 76 | 76 | 74 | 50 | 68 | 66 | 826 |

3、電子報發行件數，詳如下表：

| 月份 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 件數 | 63,393 | 50,719 | 63,416 | 63,415 | 63,395 | 63,429 | 63,336 | 63,436 | 63,564 | 51,044 | 63,800 | 63,810 | 736,757 |

(五) 資訊安全及增進資訊服務業務

1、業務子系統功能修改共7項。

- 2、館員天地公布防毒軟體安裝檢視訊息共 12 次。
- 3、資訊安全訊息宣導共 19 次。
- 4、配合政風室辦理 109 年第 1 次「公務機密維護檢查」及「資訊內部稽核檢查」。
- 5、本府 109 年度第 1 次防範惡意電子郵件社交工程演練，本館皆符合標準
- 6、本館網站（兒童電子圖書館、視障電子圖書館及電子資源整合查詢系統）進行弱點掃瞄修補及回報作業完成。
- 7、配合市府資訊局辦理資安健診符合規定。
- 8、機房出入採用刷卡門禁，設置電腦機房門禁進出紀錄表，每月檢視紀錄表無異常。
- 9、「4 大主題網站導入安全傳輸協定(HTTPS)設定案」，於 4 月 6 日完成。
- 10、「實名制進館紀錄功能」，於 4 月 28 日服務上線。
- 11、「圖書到期 LINE 通知」，於 6 月 15 日服務上線。
- 12、「閱讀存摺系統功能擴充案」，於 7 月 15 日正式上線，同一獎品可多次兌換。
- 13、「iRead 臺北市立圖書館—愛閱讀臺北市立圖書館」APP，Android 版於 12 月 18 日，iOS 版於 12 月 22 日通

過行動應用 App 資安檢測。

(六) 資訊教育訓練業務

為提升本館同仁資訊專業知能。實體課程內容、辦理時間及參加人次，詳如下表：

| 課程名稱 | 課程類型 | 課程時間 | 上課人數 |
|-------------------|------|----------------------|------|
| 座位管理系統及數位典藏系統操作說明 | 實體課程 | 4月14日 14:00-16:00 | 7人 |
| 閱讀存摺系統操作說明 | 實體課程 | 4月16日 14:00-16:00 | 12人 |
| 基本電腦故障排除暨圖書系統安裝設定 | 實體課程 | 4月21日 14:00-17:00 | 9人 |
| 資訊業務作業說明 | 實體課程 | 4月28日 14:00-16:00 | 9人 |
| 基本電腦故障排除暨圖書系統安裝設定 | 實體課程 | 9月8日 14:00-17:00 | 10人 |
| 資訊業務作業說明 | 實體課程 | 9月15日 14:00-16:00 | 8人 |
| 員工資訊安全講習 | 實體課程 | 9月18日 14:00-17:00 | 13人 |
| 閱讀存摺系統操作說明 | 實體課程 | 9月22日 14:00-16:00 | 7人 |

六、視聽業務

(一) 各類視聽活動

1、總館影片欣賞活動

- (1) 辦理「電影欣賞講座」，共1場，計98人次參加。
- (2) 辦理「古典音樂欣賞講座」，共1場，計66人次參加。
- (3) 辦理「團體欣賞室節目」，共29場，計798次參加。

2、分館辦理影片欣賞活動，共 85 場，計 743 人次參加。

(二) 網路多媒體視聽服務

1、透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音、館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽。總館內並提供隨選視訊服務。

| | 名稱 | 資料總數 | |
|---------------------------|------------|--------|--------------|
| 2、「數位影音 建置 8,212 料。 | 線上影音 | 1,209 | 平臺」共 筆視聽資 |
| | 隨選視訊 VOD | 943 | |
| | 3 分鐘短片線上預覽 | 12,580 | |

七、總務業務

(一) 館舍整修工程

- (1) 延平分館合署大樓防水暨油漆工程：108 年 9 月 23 日開工，109 年 1 月 30 日竣工。
- (2) 康寧分館大樓新建工程(委託技術服務費)：109 年 7 月 7 日開標，7 月 24 日完成評選，7 月 31 日決標，9 月 29 日建築師提送基本設計圖說，10 月 20 日基本設計圖說第 1 次審查，12 月 2 日基本設計圖說第 2 次審查，12 月 25 日完成付款作業。
- (3) 景新分館空間環境改造工程：工程案於 108 年 9 月 10 日開工，12 月 20 日竣工，109 年 1 月 3 日完成驗收。

- (4) 總館及各分館民眾閱覽室更換 LED 燈具工程：總館部分由喜萊登室內裝修有限公司得標，6 月 10 日開工，9 月 26 日竣工；東區部分由台灣光亮照名企業有限公司得標，7 月 31 日開工，9 月 16 日竣工；南區部分由茗竑科技有限公司得標，8 月 1 日開工，9 月 18 日竣工。北區部分由茗竑科技有限公司得標，9 月 9 日開工，11 月 27 日竣工。西區部分由茗竑科技有限公司得標，10 月 1 日開工，3 月 16 日竣工，5 月 22 日完成驗收。
- (5) 臺北市萬華區行政中心附屬辦公處空調設備裝設暨監控工程：工程案於 10 月 8 日決標，10 月 16 日開工，預定 110 年 1 月 13 日竣工。
- (6) 延平合署大樓電梯更新工程：工程案於 8 月 14 日決標，8 月 18 日開工，預定 110 年 2 月 3 日竣工。
- (7) 總館電梯汰換工程：工程案於 6 月 23 日決標，6 月 29 日開工，12 月 21 日竣工，12 月 25 日完成驗收。
- (8) 西湖分館外掛式無障礙電梯工程：建築師於 10 月 26 日辦理申請建築執照掛件，惟尚有文件需補正，不符部分，建築師於 12 月 9 日修改完成並再次掛件，案經協審單位及本府都市發展局審查後，審驗結果尚有不符規定項目，本案

需與捷運工程局等單位辦理會勘，預定 110 年 1 月底完成會勘。

(9) 天母分館電梯汰換更新工程：工程案於 7 月 29 日決標，8 月 3 日開工，12 月 10 日竣工，12 月 24 日完成驗收。

(10) 松山分館 5 樓館舍暨廁所整修工程：工程於 6 月 16 日開標，因未達法定家數流標，6 月 19 日辦理第 2 次上網公告，6 月 30 日決標，7 月 24 日開工，9 月 8 日竣工，9 月 26 日完成驗收。

(11) 萬興分館階梯式曲線座椅及整修工程：6 月 5 日竣工，6 月 18 日完成驗收。

(12) 道藩分館室外鋪面整修工程：於 6 月 4 日開工，8 月 6 日竣工，8 月 19 日完成驗收。

(13) 總館戶外天花板汰換更新工程：8 月 10 日開工，11 月 18 日竣工，12 月 11 日完成驗收。

(14) 西湖分館屋頂防漏整修工程：8 月 17 日開工，11 月 10 日竣工，12 月 16 日完成驗收。

(15) 王貫英先生紀念圖書館館舍暨廁所整修工程：8 月 3 日開工，10 月 13 日竣工，11 月 17 日完成驗收。

(16) 延吉合署辦公大樓屋頂防水工程：5 月 25 日開工，7 月

22日竣工，8月18日完成驗收。

(17) 中崙合署辦公大樓化糞池改管工程：7月16日開工，9月13日竣工，10月23日完成驗收。

(18) 西園分館館舍整修工程：6月1日開工，8月4日竣工，9月21日完成驗收。

(19) 大直分館合署大樓屋頂防漏排水改善工程：於9月28日開工。11月19日申請變更設計，11月30日辦理第1次估驗計價，12月22日辦理第2次估驗計價，預計110年1月17日竣工。

(20) 大直分館門窗更新工程：於9月17日開工，11月17日竣工，12月10日完成驗收。

(21) 西中分館1樓館舍及走廊女兒牆整修工程：11月16日開工，12月31日估驗計價，預計110年2月8日竣工。

(二) 研考業務

1、人民陳情案件

| 項目 | 年度 | 109年 |
|------|----|------|
| 議員質詢 | | 25 |

| 項目 | 年度 | 109 年 |
|-------------|----|-------|
| 單一陳情系統案件 | | 1,040 |
| 口頭陳情（含市民書面） | | 11 |
| 讀者意見表 | | 34 |
| 總計 | | 1,110 |

2、公文辦理情形

109 年無公文逾期。

| 項目 月份 | 收文 | 辦結 | 結案率 |
|----------|------|-----|--------|
| 1 | 831 | 768 | 92.42% |
| 2 | 827 | 753 | 91.05% |
| 3 | 891 | 813 | 91.25% |
| 4 | 800 | 689 | 86.13% |
| 5 | 899 | 816 | 90.77% |
| 6 | 896 | 797 | 88.95% |
| 7 | 870 | 785 | 90.23% |
| 8 | 835 | 757 | 90.66% |
| 9 | 941 | 882 | 93.73% |
| 10 | 812 | 752 | 92.61% |
| 11 | 859 | 772 | 89.87% |
| 12 | 1075 | 972 | 90.42% |

八、研究輔導業務

(一) 館內業務會議辦理

- 1、主管會報：每2週開會1次，109年共計召開22次會議。
- 2、館務會議：每2個月開會1次，109年共計召開6次會議。
- 3、館務發展諮詢會議：每半年開會1次，109年共計召開2次會議。

(二) 研究與調查

進行109年度自行研究計畫。

(三) 品質管理系統實施相關作業

- 1、服務品質管理小組會議：計召開7次會議，討論業務流程監控項目執行情形、風險評估及處理情形確認、每季品質目標執行情形檢討、讀者滿意度調查計畫及報告審查、訂定下年度整體品質目標及列管案件檢討等。
- 2、品質文件更新：109年共計辦理9次品質文件更新。

(四) 館員教育訓練相關作業

- 1、辦理館內教育訓練
 - (1) 彙整109年員工教育訓練意見及110年需求調查表。
 - (2) 全館共計辦理圖書館相關業務研習67期課程，1,277人次參與訓練。
- 2、規劃辦理公務人員訓練處研習

- (1) 公務人員訓練處辦理「圖書館讀者服務研習班」，共計 34 名同仁參訓。
- (2) 委託公務人員訓練處辦理「學校圖書館管理研習班」，共計 46 名同仁參訓。
- (3) 委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」，共計 32 名同仁參訓。

3、規劃辦理研究輔導業務教育訓練

- (1) 辦理「品質手冊導讀」，共計 24 名同仁參訓。
- (2) 辦理「程序書導讀」，共計 23 名同仁參訓。
- (3) 辦理館員發展日研習，計 391 人參加。
- (4) 與中華民國圖書館學會合辦「閱讀中的美學：圖書館空間設計與再造研習班」，計 54 人參加。

(五) 業務考核

召開 1 次為民服務暨年終考核委員會議。

(六) 學生實習

- 1、109 年寒假實習需求調查，總計有 15 個單位提出需求，名額計 25 名；暑期實習需求調查，總計有 18 個單位提出需求，名額計 34 名，皆已函發圖書館學相關系所轉知學生到館實習。
- 2、受理國立臺灣師範大學社會教育學系（2 名）、國立高雄科技大學文化創意產業系（1 名）、輔仁大學圖書資訊學系（17 名）、淡江大學資訊與圖書館學系（8 名）、臺北市松山高級工農職業學校學生（1 名）實習案。

(七) 創意提案

109 年創意提案評審小組共召開 4 次會議，辦理 109 年館內提案初審及複審作業。

(八) 讀者滿意度調查

辦理 109 年讀者滿意度調查。

(九) 公共圖書館輔導：「公共圖書館統計系統」數據彙整及鍵檔。