114

臺北市立圖書館

業務執行成果

114年1月至12月

目錄

一、　採編業務.....3

二、　閱覽典藏業務.....8

三、　諮詢服務業務.....9

四、　推廣業務.....10

五、　資訊業務.....20

六、　視聽業務.....23

七、　總務業務.....24

八、　研究輔導業務.....25

一、採編業務

（一）圖書資料採購

1、114 年度購書預算分配

	114 年
年度圖書購置總預算	94, 000,000
中文圖書	44,000,000
外文圖書及視聽資料	15,500,000
中文視聽資料	11,000,000
電子書	22,900,000
參考性電子資料庫	600,000

2、114 年度圖書經費使用情形

項目	中文圖書採購
年度經費	54,600,000(含補助款 1,060 萬)
採購數量	14,937 種 140,508 冊
採購金額	54,470,519
執行率	99.76%
項目	外文圖書暨視聽資料採購（含多元文化圖書資料）
年度經費	15,500,000
採購數量	5,007 種 25,840 冊
採購金額	15,524,628
執行率	100.00%
項目	中文視聽資料採購
年度經費	11,000,000
採購數量	1,570 種 17,207 件
採購金額	11,032,288
執行率	100.29%

（二）114 年度期刊、報紙訂購經費分配及運用情形

項目	期刊	報紙
年度經費	14,000,000	8,000,000
執行金額	13,729,386（465 種 4,832 份）	7,635,798（33 種 1,104 份）
執行率	98.07%	95.45%

*期刊報紙經費合計執行率為 97.11%

（三）圖書資料館藏量

項目		114 年
圖書館藏量	中文	7,353,634
	外文	667,186
	小計	8,020,820
視聽資料館藏量		729,446
電子書館藏量		2,945,113
總館藏量		11,695,379

（四）電子書使用人次統計

年度 項目	114 年（人次）	114 年（冊數）	備註
Netlibrary	1,202	1,279	買斷
TumbleBook 兒童電子書	19,415	2,200	租賃
Man'Du 漫讀電子書（原「遠景繁體中文電子書」）	567	237	買斷
格林咕嚕熊親子共讀網電子書	4,546	1,263	買斷
長晉 FUNBOOK 雲端悅讀網	477	270	買斷
Funday 線上英語學習平台	5,223	30	租賃
UDN 讀書館－數位閱讀電子書庫	33,105	7,427	買斷
凌網 HyRead 電子書	1,506,595	36,640	買斷
華藝電子書	3,440	2,330	買斷
FunPark 童書夢工廠	4,525	790	買斷

年度 項目	114 年（人次）	114 年（冊數）	備註
布克聽聽(BookTeller)兒童數位閱讀網電子書	5,437	450	租賃
遠足台灣－台灣行旅系列電子書	507	120	買斷
凌網 HyRead 電子雜誌	249,639	174	租賃
小魯有聲電子書：說給兒童的台灣歷史	35,981	620	租賃
小魯有聲電子書：說給兒童的世界歷史	11,739	600	租賃
小魯有聲電子書：說給兒童的中國歷史	15,585	600	租賃
小魯有聲電子書：說給兒童的偉人故事	4,051	500	租賃
小魯有聲電子書：說給兒童的文明史	4,406	610	租賃
小魯有聲電子書-說給兒童的成長故事	4,315	640	租賃
小魯有聲電子書-閩南語創作兒童詩歌	5,505	1,050	租賃
小魯有聲電子書：說相聲學語文	4,456	780	租賃
小魯有聲電子書：英文派	6,303	780	租賃
Hami 書城-數位書報雜誌閱讀服務（原「場域式電子報紙雜誌閱讀服務平臺」）	229,329	180	租賃
Kono Libraries 精選誌	1,013,854	210	租賃
Kono Libraries 有聲書摘	50,746	180	租賃
Ebook Taipei 臺北好讀電子書	902,113	2,420,000	租賃
BookFlix「兒童線上互動電子有聲書」	17,941	313	租賃
ScienceFlix「科學多媒體電子書」	2,533	87	租賃
TrueFlix「中學生多媒體電子書」	1,626	234	租賃

年度 項目	114 年（人次）	114 年（冊數）	備註
〈一刻鯨選〉有聲音頻課程及有聲書平臺	3,506	1,383	租賃
北區資源中心－凌網 HyRead 電子書	102,278	10,270	買斷
北區資源中心－UDN 電子書	6,767	2,866	買斷
台灣雲端書庫	50,498	450,000	租賃
總計	4,308,210	2,945,113	

（五）分類編目作業

項目			**114 年**
原編		中文圖書	3,062 種 4,758 冊
		外文圖書	571 種 576 冊
		視聽資料	253 種 318 件
核編	新書	中文圖書	13,970 種
		外文圖書	5,239 種
		視聽資料	1,615 種
	練習檔	一般圖書	513 種
		啟明分館點字書	141 種
		一般視聽資料	27 種
		啟明分館重製視聽資料	144 種
建立與整合作者及標題權威檔			17,040 筆

註：原編係指採編課所收政府出版品、讀者贈書及館際交換圖書之原始編目數量；新書核編係指採購圖書資料核編數量；練習檔核編係指分館所收政府出版品、讀者贈書編目後，由採編課核編轉檔之數量。

（六）受贈圖書統計

項目		114 年
中文圖書	政府出版品	3,271 冊
	個人、團體	4,132 冊

項目		114 年
外文圖書	政府出版品	79 冊
	個人、團體	137 冊
視聽資料	政府出版品	84 件
	個人、團體	843 件
合計冊數		8,546 冊/件

（七）「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

1、辦理第 87 梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計 129 家出版社，875 冊單冊圖書，10 套 50 冊套書參與評選，評選結果共計 80 家出版社，193 冊單冊圖書，3 套 8 冊套書入選。

2、辦理「2024 年度最佳少年兒童讀物獎」評選，自 86 及 87 梯次入選圖書之 408 冊單冊圖書 3 套 8 冊套書中，評選出 56 家出版社，112 冊單冊圖書，2 套 4 冊套書得獎。

3、收錄年度入選好書之書評，出版印製《好書指南：2024 年少年讀物‧兒童讀物》計 650 冊，並分送各縣市公共圖書館，提供讀者作為選擇兒少讀物之參考。

4、辦理第 88 梯次優良少年兒童讀物評選，總計 136 家出版單位參加，收件單冊圖書 1,116 冊，套書 12 套 34 冊，評選結果共計 75 家出版社，單冊圖書 214 冊，2 套 6 冊套書入選。

5、辦理第 89 梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計 138 家出版單位參加，總計收件單冊圖書 1,020 冊，套書 14 套 49 冊圖書參與評選。

（八）國際交流交換

項次	國別/館別	112 年冊數		113 年冊數		114 年冊數		備註
		寄出	收到	寄出	收到	寄出	收到	
1	美國波士頓公共圖書館	30	29	30	31	25	&	夏季進行交換
2	美國舊金山公共圖書館	32	30	32	*	*	*	夏季進行交換
3	美國紐約市皇后區公共圖書館	43	40	45	45	50	&	冬季進行交換
4	韓國京畿道立中央圖書館	60	42	40	39	59	39	春季進行交換
5	日本橫濱中央圖書館	36	35	36	35	35	&	秋季進行交換

項次	國別/館別	112 年冊數		113 年冊數		114 年冊數		備註
		寄出	收到	寄出	收到	寄出	收到	
6	澳洲黃金海岸圖書館	39	29	34	30	#	31	秋季進行交換
7	上海圖書館	60	35	64	54	55	&	秋季進行交換
8	澳門中央圖書館	19	5	15	7	15	&	不定時
9	北京首都圖書館	100	115	101	141	100	116	秋季進行交換
10	加拿大溫哥華公共圖書館	30	30	30	30	30	&	秋季進行交換
11	加拿大多倫多公共圖書館	30	26	31	27	35	29	秋季進行交換
12	法國里昂市立圖書館	35	30	30	30	30	&	秋季進行交換
13	法國兒童圖書中心	30	6	30	6	3	6	秋季進行交換
14	韓國北區仁川圖書館	70	65	81	65	90	50	秋季進行交換
	合計	614	517	599	540	527	271	

備註：*表示該館因經費問題暫停交流。

#表示前交流書曾遺失後找回，該館便將後到書當作 114 年交流書要求無須寄書。

&表示尚未收到交流圖書，已電子郵件聯絡各交流館。

二、閱覽典藏業務

（一）各項閱覽統計

1、新增辦證總數計 6 萬 1,376 張。

2、外借冊數計 1,341 萬 3,178 冊。

3、外借人次計 275 萬 265 人次。

4、使用人次計 1,326 萬 3842 人次。

（二）書香宅急便服務

申請宅配服務共計 13 件，圖書共計 67 冊（借閱 67 冊）。

（三）超商借還書服務

1、超商借書服務：新增超商借書會員共計 512 人，借書包裹為 3,753 件，圖書共計 1 萬 5,416 冊。

2、超商還書服務：還書包裹為 2,806 件、圖書共計 1 萬 2,108 冊。

（四）手機簡訊通知服務

共計發送簡訊 151 萬 7,788 通，進行圖書資料催還及預約書通知。

（五）圖書逾期市話語音催還服務

針對逾期 7 天、30 天及 60 天以上的讀者以撥打市話語音方式催還，撥打通數計 7 萬 9,385 通。

（六）智慧圖書館維護管理

智慧圖書館之使用情形說明如下：

項目	外借冊數	借閱人次	使用人次
西門智慧圖書館 (114 年 4 月起閉館)	14,185	1,799	11,990
松山機場智慧圖書館	20,659	2,801	20,160
太陽圖書館	88,575	7,105	49,036
百齡智慧圖書館	32,780	4,426	128,731
東區地下街智慧圖書館	123,396	13,181	85,990
古亭智慧圖書館	75,460	8,738	66,675
社子島智慧圖書館	27,083	2,531	23,736

（七）公共圖書館北區資源中心

1、總館藏量：依國家圖書館年度購置總數為 9 萬 3,505 冊（件），本館目前實際上架數為 8 萬 7,442 冊（件）。

2、借閱量計 13 萬 9,489 冊（件）、電子書使用量計 10 萬 9,180 筆，閱讀推廣及文創講座共計舉辦 79 場次。

三、諮詢服務業務

（一）服務統計

類別		**114 年**
參考服務	參考問題諮詢	13,338 件
	圖書館利用教育(含 4 場電子書推廣活動)	17 場/719 人次
	圖書館自行組隊活動	5 場/74 人次
	資料庫使用統計	132,693 人次
	微縮影機使用	18 人次
文獻傳遞服務-	國內圖書館（借入）	136 件
	國內圖書館（借出）	42 件
	上海圖書館（借入）	2 件

類別		114 年
	上海圖書館（借出）	12 件
個人化資訊服務	新書通報服務（啟用申請）	1,909 人次
	新書通報服務（停用申請）	45 人次
終身學習業務	市民生活講座（總館+分館）	53 場/1,630 人次
留學資訊業務	留學輔導	21 場/813 人次
	留學講座	15 場/801 人次
	新生座談會	2 場/31 人次
美國資料中心業務	講座	11 場/1,138 人次
	美語說故事	12 場/206 人次
	讀書會	16 場/226 人次
	書展	4 場/1,970 人次
多元文化服務	書展	10 場/5,602 人次
	講座及其他主題活動	12 場/699 人次
	研習課程	86 場/3,083 人次

（二）樂齡學習中心之營運

本館目前設有 6 所樂齡學習中心，示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）和內湖區（東湖分館），114 年示範中心學員新增人數 370 人、使用人次共 5,618 人次；辦理樂齡系列課程及相關活動 706 場，共 14,233 人次參加。

四、推廣業務

（一） 社教活動統計（總館暨各分館各類型活動）

項目	講座	展覽	影片欣賞	說故事活動	參訪
場次	825	2,105	1,638	2,365	214
人次	40,839	2,674,445	25,842	30,103	5,795
項目	研習班	讀書會	主題活動	小博士信箱	其他
場次	2,903	1,805	1139	853	4,934
人次	66,245	18,512	140,258	16,076	110,539

（二）各類型推廣活動策辦

1、閱讀推廣活動

（1）持續推展「每月一書」、「作家與讀者有約」系列活動，推展成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、主題書展、讀書會等活動。

（2）辦理「吳大猷科學沙龍」科普講座

每月邀請各類科學領域學者、專家，以青少年、親子為對象，介紹有關物理、天文、數學等科學主題之演講、討論及演示活動。

日期	講題	人次
114.03.23	小行星撞地球：致命的撞擊	37
114.05.03	我們和宇宙邊緣的距離	33
114.06.08	實用天文觀星指南	71
114.06.21	從蟹狀星雲談黑洞與重力波	35
114.07.13	我的新星座	18
114.08.02	從日常看地球：生活中的地球科學小祕密	21
114.08.03	好玩的石頭課--認識臺灣常見岩石和產地	78
114.08.15	繪本中的科學-天文	38

（3）辦理「嬰幼兒閱讀推廣活動」推展嬰幼兒閱讀

持續辦理嬰幼兒父母學習講座，邀請國內嬰幼兒閱讀、親職專家擔任講座；辦理嬰幼兒說故事活動及嬰幼兒閱讀指導服務。114 年活動成果如下：

項目	辦理場次	參加人次
開啟寶寶閱讀之門講座	9	70
培養小小愛書人講座	9	41
繪本介紹講座	5	27
親子共讀工作坊	10	108
親子共讀諮詢服務	12	140
親職教育講座	6	59
嬰幼兒故事時間	84	906

（4）辦理 2025 暑期閱讀活動，於 7 月 1 日至 8 月 31 日，以跟著科學「趣」旅行為主題規劃系列活動。

活動項目	活動地點	活動時間	統計
主要活動			
「科學巡禮」手冊	總館及各分館	7 月 1 日 ｜ 8 月 31 日	6,775 人領取學習單 728 人兌換獎勵品

活動項目	活動地點	活動時間	統計
相關活動			
科學小博士信箱	總館及各分館	7 月 1 日 ｜ 8 月 31 日	57 場／664 人次
展覽			
「跟著科學『趣』旅行」主題書展	總館及各分館	7 月 1 日 ｜ 8 月 31 日	179,343 人
講座及兒童活動			
我們的生活比你想的還物理-生活趣味物理秀／簡麗賢	西湖分館	7 月 19 日（六） 14:00-16:00	31 人
便便變變變！歡迎來到屎來糞多學院／張東君	萬華分館	8 月 10 日（日） 14:00-16:00	24 人
那些海龜教我的「塑」／陳人平	總館	8 月 24 日（日） 14:00-16:00	21 人
小小恐龍探險家：從地球奧秘到恐龍世界！／高祥薪	內湖分館	7 月 6 日（日） 10:00-12:00	24 人
能源哪裡來?／林雅玟	西湖分館	7 月 12 日（六） 10:00-12:00	13 人
種出金屬樹／張峻豪	總館	7 月 13 日（日） 10:00-12:00	38 人
導電漆-動手做創意燈卡／許瑞富	中山分館	7 月 13 日（日） 14:00-16:00	18 人
清涼一夏：擺頭電風扇製作／張峻豪	永春分館	7 月 20 日（日） 10:00-12:00	22 人
紙上魔法x實驗驚奇：一起解開科學的謎！／楊世昌	三民分館	7 月 26 日（六） 14:00-16:00	18 人
魔法瓶中花園：生態瓶製作／江玉翔	總館	7 月 27 日（日） 10:00-12:00	38 人
親子手作魔法實驗／古羿紜	景美分館	8 月 9 日（六） 10:00-12:00	42 人

活動項目	活動地點	活動時間	統計
地球在動！地震與板塊的小小觀察家／高祥薪	內湖分館	8 月 10 日（日） 10:00-12:00	24 人
培養小小科學家-當孩子第一位科學引路人／梅期光	親子美育圖書館	8 月 10 日（日） 14:00-16:00	21 人
力學與張拉整體結構：奇妙懸浮裝置 DIY／陳詩元	力行分館	8 月 13 日（三） 14:00-16:00	18 人
我的新星座／吳昌任	親子美育數位圖書館	7 月 13 日（日） 14:00-16:00	18 人
從日常看地球：生活中的地球科學小祕密／余炳盛	總館	7 月 13 日（日） 14:00-16:00	21 人
好玩的石頭課--認識台灣常見岩石和產地／王寶勛	西湖分館	8 月 3 日（日） 14:00-16:00	78 人
繪本中的科學-天文／徐麗婷	清江分館	8 月 15（五） 14:00-16:00	38 人
彩虹水的神奇旅行／高祥薪	稻香分館	8 月 24 日（日） 10:00-12:00	15 人
「小小科學家大發現」親子科學研習營／洪雪真	大同分館	7 月 14 日 (一) 09:30-11:30	125 人
		7 月 15 日 (二) 09:30-11:30	
		7 月 14 日 (一) 14:00-16:00	
		7 月 15 日(二) 14:00-16:00	
小小電路師的魔法任務／高祥薪	稻香分館	7 月 13 日（日） 10:00-12:00	15 人
幼兒程式邏輯大闖關／蔡岳勳	清江分館	7 月 20 日（日） 10:00-12:00	30 人
想入飛飛／楊凱仲	清江分館	7 月 26 日（六） 14:00-16:00	42 人
電影欣賞			
憤怒鳥玩電影 2：冰的啦		07/06（六）14:30 開始	

活動項目	活動地點	活動時間	統計
腦筋急轉彎	總館	07/13（六）14:30 開始	185 人
快樂腳 2		07/20（六）14:30 開始	
勇鼠闖天堂		08/10（六）14:30 開始	
羅雷司		08/17（六）14:30 開始	
1/2 的魔法		08/24（六）14:30 開始	
林老師說故事			
林老師說故事「心球繪本故事屋」	總館及各分館	7 月 1 日 ｜ 8 月 31 日	72 場／666 人次

（5）辦理主題書展行銷館藏

① 於總館及各閱覽單位辦理「第 48 屆金鼎獎」與「OPENBOOK 好書獎」得獎書展、「ciao 開閱讀任義門」寒假閱讀主題書展、臺北文學季書展、「2024 年度最佳少年兒童讀物暨第 87 梯次好書大家讀」得獎書展、「2025 台北國際書展大獎」得獎書展、「跟著科學『趣』旅行」暑期閱讀主題書展、爸出新高度：性別友善向前走」父親主題書展、「擁抱多元光譜」性平教育主題書展與「第 88 梯次好書大家讀」主題書展。

② 各分館針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏。

（6）好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，讓好書能找到主人、讓資源透過活動再次活化。114 年收書 7 萬 8,806 冊，換書 2 萬 6,997 冊，共計 7,426 人次參加。

（7）讀書會

成立約 90 個讀書會（包含兒童、親子、成人等讀書會；日文、英文、中文等語言讀書會；文史、漫畫家、投資理財等主題讀書會）。讀書會活動總計達 1,805 場次，參加人次計 1 萬 8,512 人次。

（8）說故事時間

除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動，全館總計辦理 2,365 場次，參加人次達 2 萬

5,842 人次。

（9）其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動。

（10）行動書車閱讀活動

行動書車閱讀活動係藉由行動書車進駐公園、歷史文化景點及其他人潮聚集處，提供圖書並搭配相關主題閱讀活動，將閱讀深入傳遞至社區，與市民共享知識。

活動地點	活動時間	場次	人次
臺灣當代文化實驗場	2/15、16	2	940
雙園國中	3/10	1	289
潭美國小	3/10	1	251
新湖國小	3/14	1	221
志清國小	3/14	1	210
興隆國小	3/17	1	232
中山國小	3/17	1	267
吳興國小	3/18	1	218
長安國小	3/18	1	241
陽明山國民小學	4/8	1	207
新民國中	4/8	1	230
師大附中	4/10	1	203
懷生國小	4/10	1	210
內湖高中	4/14	1	202
萬大國小	4/14	1	240
螢橋國中	4/24	1	211
麗山國中	4/24	1	220
台北流行音樂中心	04/26、27	2	723
光復國小	5/6	1	220
文湖國小	5/6	1	212
大橋國小	5/8	1	225
西湖國小	5/8	1	219
實踐國小	5/14	1	216
民族實驗國中	5/14	1	202
南港高中	5/16	1	233
老松國小	5/16	1	214
大湖公園	5/25	1	202
永樂廣場	5/31	1	365
永樂廣場	5/31	1	22

士林國中	6/2	1	212
臺北市立大學附設實小	6/2	1	202
臺北市大安區新生國小	6/4	1	225
三民國中	6/4	1	203
國立臺灣科學教育館	6/14	1	310
南門國小	6/24	1	228
博嘉實驗國小	6/24	1	201
龍山國小	6/26	1	226
中山國小	6/26	1	220
臺灣博物館前廣場	6/28	1	270
臺灣博物館前廣場	6/28	1	48
康樂公園	7/5	1	203
木柵動物園	7/12	1	210
淡水滬尾砲臺	07/19、20	2	407
淡水滬尾砲臺	7/19	1	30
自來水園區	08/08、09	2	413
和平島地質公園	8/16	1	205
自來水園區	8/9	1	20
基隆市和平島地質公園	8/16	1	36
桃園國小	9/9	1	226
文昌國小	9/9	1	252
大安森林公園	9/13	1	211
大安森林公園	9/13	1	22
復盛公園	9/20	1	224
靜修高中	9/22	1	213
公國中	9/22	1	234
泉源實驗國民小學	9/24	1	210
芳和實驗中學	9/24	1	231
松山國小	9/26	1	270
西湖國小	9/26	1	202
木柵國小	10/7	1	212
明道國小	10/7	1	207
大湖國小	10/9	1	218
永樂國小	10/9	1	211
民族實驗國中	10/13	1	206
興隆國小	10/13	1	219
馬場町紀念公園	10/18	1	223

五常國小	10/22	1	238
國立臺灣師範大學附屬高級中學	10/22	1	201
桃園十一份觀光文化園區	10/24、25	2	465
桃園十一份觀光文化園區	10/24	1	35
松山文創園區	11/1	1	20
松山文創園區	11/1	1	213
玉成國小	11/4	1	215
萬芳高中	11/4	1	220
雙園國小	11/12	1	221
湖田實驗國小	11/12	1	202
太平國小	11/18	1	217
喬治高工	11/18	1	211
南港國小	11/26	1	223
新民國中	11/26	1	227
自來水園區	11/29	1	465
臺北市立大學附設實驗國民小學	12/2	1	223
清江國民小學	12/2	1	216
中正紀念堂	12/6	1	296
中正紀念堂	12/7	1	358
公館國民小學	12/16	1	232
碧湖國小	12/16	1	205
逸仙國小	12/18	1	218
中正國民小學	12/18	1	209
三興國民小學	12/22	1	201
東新國小	12/22	1	211
合計		96	21,047

2、辦理各類社教藝文活動

（1）辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

（2）辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之節慶活動。

（3）辦理各類研習

辦理漢文詩詞表演班、親子讀經班，以及臺語、客家語、英語及日語等語言、插花班、拼布班及書法班等。

3、 辦理世界書香日「漫讀城市茶館」活動─

（1） 「一片茶葉引起的世界風暴」，共計 15 人參加。

（2） 「果凍蠟燭茶飲」，共計 16 人參加。

（3） 「前檢察官邀你出來喝茶」，共計 24 人參加。

（4） 「北投茶席夜話」，共計 15 人參加。

（5） 「小小製茶師歷險記」，共計 19 人參加。

（6） 「輕鬆聊阿拉伯茶文化」，共計 15 人參加。

（7） 「品水師帶你品好水」，共計 15 人參加。

（8） 「紅樓夢中茶與水的故事」，共計 18 人參加。

（9） 「走進貓咪的繪本故事」，共計 10 人參加。

（10）「從返鄉到創新：新世代茶農的品牌創新」，共計 16 人參加。

4、辦理「2024 年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」。（114.04.20）

5、爭取補助、結合社會資源辦理活動

（1）爭取教育局－性別平等活動（新臺幣 11 萬 500 元整）」、「教育部－多元閱讀推廣計畫（新臺幣 339 萬 4,750 元整）」及「教育部－補助公共圖書館辦理嬰幼兒閱讀推廣實施計畫（新臺幣 22 萬 9,320 元整）」共計獲得補助新臺幣 373 萬 4,570 元整。

（2）與出版社合作辦理「作者與讀者有約」新書講座。

（3）與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。

（4）與財團法人台北市美麗人生教育基金會合作辦理「美麗人生社會公益講座」。

（5）與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「法自然文教基金會公益講座」活動。與財團法人張老師基金會合作辦理「張老師基金會公益講座」活動。

（三）參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。114 年總計有 214 場次，5,795 人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動-辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養其查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。114 年共設計 853 題次，並有 1 萬 6,076 人次（兒童）參加。

（四）推廣與行銷

1、發表「解讀 2024 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」臺北市立圖書館閱讀力觀查報告，透過解析臺北人閱讀行為及圖書借閱

排行榜，真實呈現臺北市民的閱讀行為與趨勢。

2、本館各項重大政策、創新服務、各類藝文活動等資訊透過新聞稿發布及採訪通知，邀請平面媒體採訪，藉由報紙、廣播和網路、電視等媒體方式宣傳本館活動訊息。114 年共計供稿 144 則，採訪稿 3 則，資訊露出 543 次。

（五）志工招募與管理

林老師及英語志工，並辦理志願服務人員訓練、各項培訓及研習課程。志工服務及志工業務推展成果如次：

1、志工服務統計

截至 114 年 12 月底止，本館共有 1,781 名志工，全年服務總時數達 20 萬 4,306 小時。

2、教育訓練及活動

（1）志工活動：9 場次，計 675 人次參加。

性質	名稱	辦理梯次	參與人次
活動	114 年說故事志工招募甄試	2	66
	說故事志工團隊聯誼交流活動	5	143
	林老師說故事志工團隊隊慶	1	109
	志願服務人員年終服務經驗交流大會	1	357

（2）志工教育訓練：41 場次，計 692 人次參加。

性質	名稱	辦理梯次	參與人次
會議	辦理林老師團隊幹部會議	8	150
	辦理林老師團隊編輯會議	11	82
	辦理英語志工團隊幹部會議	7	76
研習	114 年新進林老師特殊訓練	1	37
	114 年新進英語志工特殊訓練	1	12
	林老書說故事志工及英語志工聯合特殊訓練	1	46
	林老師說故事志工教案分享會	3	54
	客人來講古志工研習活動	1	3
	英語志工研習	3	62
	林老師說故事志工研習	5	170

（六）出版與編輯

1、市圖之窗（月刊），每月定期出刊。

2、臺北市立圖書館 113 年年刊於 6 月編輯出版。

3、臺北市立圖書館館訊 38 卷 1 期於 6 月 15 日出版、38 卷 2 期於 12 月 15 日出版。

五、資訊業務

（一）網站營運績效

1、電腦版網站流量數，詳如下表：

網站流量數	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月
入口網站中文版	438,879	458,175	476,834	443,632	437,019	443,753
入口網站英文版	1,927	2,460	2,516	2,082	2,305	2,129
入口網站日文版	559	495	676	736	721	657
館藏查詢系統	1,486,774	1,495,193	1,551,552	1,486,432	1,531,714	1,568,301
電子資源整合查詢系統	21,302	23,448	30,188	22,753	21,499	23,527
視障電子圖書館	3,256	4,079	2,739	1,262	797	139
兒童電子圖書館	12,085	14,174	14,760	20,158	21,356	20,010
數位典藏系統	1,198	1,030	2,894	3,796	2,481	1,856
網站流量數	**7 月**	**8 月**	**9 月**	**10 月**	**11 月**	**12 月**
入口網站中文版	492,876	479,935	474,155	463,682	394,390	378,899
入口網站英文版	2,229	2,243	2,745	3,161	3,171	3,000
入口網站日文版	603	735	811	647	721	670
館藏查詢系統	1,747,045	1,649,210	1,622,365	1,594,664	1,564,758	1,612,342
電子資源整合查詢系統	23,908	24,483	25,928	24,862	24,084	25,158
視障電子圖書館	217	133	156	259	607	745
兒童電子圖書館	21,749	19,922	22,640	19,108	18,801	18,572
數位典藏系統	1,598	1,011	1,577	2,166	2,245	4,114

2、iRead app 總下載次數共計 67 萬 6,026 次（iOS 計 40 萬 7,198 次、Android 計 26 萬 8,828 次）。詳如下表：

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
iOS	3,364	3,729	5,314	4,350	3,197	3,438	4,125	3,863	4,213	3,430	3,027	2,877

Android	1,916	2,013	2,010	2,748	2,080	2,002	2,286	2,230	2,150	1,782	1,699	1,610
合計	5,280	5,742	7,324	7,098	5,277	5,440	6,411	6,093	6,363	5,212	4,726	4,487

（二）資訊系統及軟硬體設備採購

1、 學生公共服務系統改版優化案：5月8日決標，12月11日驗收完成。

2、 114年座位管理系統改版優化案：5月9日開標，5月29日決標，12月30日驗收完成。

3、 114年個人電腦租賃：3月10日訂購完成，6月26日驗收完成。

4、 114年V型讀者自助式借還書機設備升級服務案：4月10日決標，5月22日驗收完成。

5、 114年圖書自動化管理系統請廠商修正問題共278項、新增需求共152項。

6、 114年規費管理系統優化改版案：7月4日決標，12月26日驗收完成。

7、 114年硬體防火牆汰換案：7月30日決標，12月24日驗收完成。

8、 圖書自動化管理系統新增本土語言專區功能：8月1日奉核進行採購，10月2日上線。

9、 圖書自動化管理系統配合規費系統功能修改及新增線上辦證讀者驗證功能案：9月30日奉核進行採購，12月26日驗收完成。

10、114年11月21日汰換9樓電腦教室廣播系統多媒體廣播教學系統。

11、114年11月6日汰換及新增總館資訊室機房Layer2乙太網路交換器6臺、9樓電腦教室2臺及2臺備品，合計10臺。

（三）網站資料維護

1、網頁最新消息新增件數，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	111	80	128	117	92	140	152	112	106	137	86	129	1,390

2、首頁及館員天地內容新增修改件數，詳如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計

件數	55	34	72	64	41	92	54	42	75	65	40	68	702

3、電子報發行件數，詳如下表：

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
件數	63,726	51,041	51,088	63,859	51,109	51,155	63,936	51,110	51,111	63,896	51,113	63,883	677,027

（四）資訊安全及增進資訊服務業務

1、業務子系統功能修改共 4 項。

2、館員天地公布防毒軟體安裝檢視訊息共 12 次。

3、資訊安全訊息宣導共 23 次。

4、本府 114 年度防範惡意電子郵件社交工程演練，本館第 1 次演練結果信件開啟率及附件點閱率分別為 10.66%及 2.54%，未達標；第 2 次演練結果信件開啟率及附件點閱率分別為 4.60%及 1.28%，均達標。

5、114 年 7 月 29 日通過 ISO 27001:2022 續審，認證符合持續有效性。

6、本館網站（圖書自動化管理系統、兒童電子圖書館、視障電子圖書館及數位典藏系統）進行弱點掃瞄修補及回報作業完成。114 年 3 月 20 日、7 月 10 日配合資訊局辦理上、下半年主機弱點掃描。

7、機房出入採用刷卡門禁，設置電腦機房門禁進出紀錄表，每月檢視紀錄表無異常。

（五）資訊教育訓練業務

為提升本館同仁資訊專業知能。實體課程內容、辦理時間及參加人次，詳如下表：

課程名稱	課程類型	課程時間	上課人數
資訊業務作業說明	實體課程	4 月 16 日及 8 月 27 日 14:00-16:00	46 人
基本電腦故障排除	實體課程	5 月 2 日及 9 月 10 日 14:00-17:00	36 人
員工資訊安全講習	實體課程	5 月 28 日及 10 月 15 日 14:00-17:00	17 人
個人資料保護認知宣導及個人資料盤點說明	實體課程	9 月 19 日 14:00-17:00	10 人

六、視聽業務

（一）各類視聽活動

1、總館影片欣賞活動

（1）辦理「電影欣賞講座」，共 12 場，計 1,480 人次參加。

（2）辦理「週末電影欣賞講座」，共 4 場，計 408 人次參加。

（3）辦理「古典音樂欣賞講座」，共 6 場，計 597 人次參加。

（4）辦理「視聽資料展覽」，共 6 場，計 1,124 人次參加。

（5）辦理「臺北市老照片徵集成果展」，共 4 場，計 17,324 人次參加。

2、分館辦理影片欣賞活動，共 854 場，計 9,013 人次參加。

（二）網路多媒體視聽服務

1、透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音、館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽。總館內並提供隨選視訊服務。

名稱	資料總數
線上影音	1,352
隨選視訊 VOD	968
3 分鐘短片線上預覽	14,360

2、「數位影音平臺」共建置 1 萬 3,188 筆視聽資料。

3、「新傳媒數位公播 EZMovie」服務，共建置 107 筆串流影片資料，館內觀看電影 5,198 次，觀看時數 4,265 小時。

4、「CATCHPLAY+」服務，共建置 147 筆串流影片資料，5-12

月館內觀看電影 3,312 次，觀看時數 3,253 小時。

七、總務業務

（一）館舍整修工程

1. 士林分館空調設備裝設暨監控工程：工程於 3 月 8 日開工，11 月 4 日竣工，12 月 3 日驗收完成。
2. 東湖分館無障礙電梯設備汰換工程：工程於 8 月 6 日開工，11 月 25 日竣工，12 月 19 日驗收完成。
3. 112 年度士林分館裝修工程：工程於 4 月 15 日開工，10 月 3 日竣工，11 月 27 日驗收完成。
4. 114 年度柳鄉民眾閱覽室親子友善空間改善工程:工程於 9 月 10 日開工，12 月 28 日竣工，115 年 1 月 9 日驗收完成。

（二）節電計畫執行成果

1. 依據「政府機關及學校用電效率提升計畫」（113—115 年）積極推動節電措施，並於公開節電工作相關規劃及成效。
2. 推動節電措施如下：

（1）每年編列預算汰換老舊空調。

（2）110—114 年總館及部分閱覽單位進行空調主機系統汰換更新。

（3）每年編列預算更換 LED 燈。

（4）向讀者及所屬同仁宣導節約用電，養成節約能源好習慣。

3. 節電成效：114 年用電量較 113 年減少 2.32%，即減少 5 萬 7,960 度用電量。

（三）研考業務

1、人民陳情案件

年度 項目	114 年
議員質詢	106
陳情系統案件	999
口頭陳情（含市民書面）	86
讀者意見表	51

年度 項目	114 年
總計	1,242

2、公文辦理情形

114 年無公文逾期。

項目 月份	收文	辦結	結案率
1	829	744	93.37%
2	642	590	91.90%
3	829	746	89.99%
4	787	710	90.22%
5	827	751	90.81%
6	901	811	90.01%
7	891	811	91.02%
8	838	750	89.5%
9	797	704	88.3%
10	878	786	89.5%
11	829	752	90.71%
12	1,101	981	89.01%

八、研究輔導業務

（一）館內業務會議辦理

1、主管會報：每 2 週開會 1 次，114 年共計召開 20 次會議。

2、館務會議：每 2 個月開會 1 次，114 年共計召開 6 次會議。

3、館務發展諮詢會議：每半年開會 1 次，114 年共計召開 2 次會議。

（二）研究與調查

進行 114 年度自行研究計畫－臺北市立圖書館 2026-2030 年策略計畫制訂之研究。

（三）品質管理系統實施相關作業

1、服務品質管理小組會議：計召開 9 次會議，討論業務流程監控

項目執行情形、風險評估及處理情形確認、每季品質目標執行情形檢討、讀者滿意度調查計畫及報告審查、各單位改善情形確認、訂定下年度整體品質目標及列管案件檢討等。

2、服務品質管理系統管理審查會議：每年開會 1 次，確認品質管理系統運作情形，並確保系統之適切性與有效性。

3、品質文件更新：114 年共計辦理 8 次品質文件更新。

（四）館員教育訓練相關作業

1、辦理館內教育訓練

（1）彙整 114 年員工教育訓練意見及 115 年需求調查表。

（2）全館共計辦理圖書館相關業務研習 47 期課程，1,149 人次參與訓練。

（3）辦理館員發展日研習，計 378 人參加。

2、規劃辦理公務人員訓練處研習

（1）委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務及閱讀推廣研習班」（計 1 期），共計 40 人次參訓。

（2）公務人員訓練處辦理「圖書館經營管理主管專班」（計 1 期），共計 34 名同仁參訓。

3、規劃辦理研究輔導業務教育訓練

（1）辦理「品質手冊導讀」，共計 43 名同仁參訓。

（2）辦理「程序書導讀」，共計 38 名同仁參訓。

（五）內部稽核

114 年 6 月 3 日至 13 日辦理內部稽核作業，計有管理階層、5 個總館課室、19 個分館及 7 個民眾閱覽室，總計 32 個單位接受稽核。

（六）學生實習

1、114 年寒假實習名額調查，總計有 14 個單位提出需求，名額計 27 名；暑期實習名額調查，總計有 19 個單位提出需求，名額計 35 名，皆已發函至圖書資訊學相關系所轉知相關訊息。

2、寒假期間受理輔仁大學圖書資訊學系（4 名）及淡江大學資訊與圖書館學系（1 名）實習案。暑假期間受理國立臺灣大學圖

書資訊學系（5 名）、輔仁大學圖書資訊學系（11 名）、淡江大學資訊與圖書館學系（1 名）、國立臺灣師範大學社會教育學系（1 名）實習案。

（七）創意提案

114 年創意提案評審小組共召開 4 次會議，辦理館內提案初審及複審作業。114 年提案計有創新獎 8 件，入圍 6 件，獲獎 3 件。精進獎 15 件，入圍 8 件，獲獎 4 件。點子獎 9 件，入圍 2 件，獲獎 2 件。

（八）讀者滿意度調查

114 年 9 月 8 日至 14 日辦理 114 年讀者滿意度調查。

（九）辦理「公共圖書館統計系統」數據彙整及鍵檔。