臺北市政府 108 年度自行研究報告

臺北市立圖書館與全球重要公共圖書館系統 營運統計之比較研究

研究機關:臺北市立圖書館

完成時間: 109年5月30日

| 臺北市政府   | 108 年度自行研究         | 報告         | 提  | 要表           |           |             |     |            |     |     |            |    |
|---------|--------------------|------------|----|--------------|-----------|-------------|-----|------------|-----|-----|------------|----|
| 研究項目    | 臺北市立圖書館與名          | 全球         | 重. | 要公共          | 圖書        | 館系統         | 營運  | 統言         | 十之  | 比東  | 交研         | 究  |
| 研究單位    | 臺北市立圖書館            |            |    | 11           | - no      | 100 左       | 1 🏻 | <b>万</b> 1 | 100 | 生 4 | <b>5</b> 🛭 |    |
| 及人員     | 洪世昌、王莒茵            |            |    | 研究其          | 月間        | 108 年       | 1 月 | 王          | 109 | 平、  | ) 月        |    |
| 報告      | 內容摘要               |            | 建  | 議            | 事         | 項           | 建   | 議          | 參   | 採   | 機          | 歸  |
| 本研究旨    | 在探討臺北市立圖書          | <b>-</b> 、 | 宜  | <b>注</b> 持續充 | 實電        | 子書。         | 北市  | 圖及         | 各   | 公共  | 圖書         | 館。 |
| 館(以下簡稱  | 北市圖)與全球重要公         | ニ、         | 宜  | 工進行          | 讀者        | 閱讀習         |     |            |     |     |            |    |
| 共圖書館系統  | · 2018 年營運概況,以     |            | 慣  | 1、閱讀         | 行為        | 及使用北        |     |            |     |     |            |    |
| 供北市圖未來  | · 營運規劃參考。研究        |            | 市  | <b>「圖館</b>   | 裁資》       | 原之現況        |     |            |     |     |            |    |
| 分析全球 17 | 個國家共計 40 所重要       |            | 矷  | <b>开究</b> 。  |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 公共圖書館系  | 、統之 2018 年營運統      | 三、         | 宜  | [探究]         | 國外 作      | 昔閱量較        |     |            |     |     |            |    |
| 計資料,茲歸  | <b>詩結重要結論如下:</b>   |            | 高  | 之公子          | <b>共圖</b> | 書館系統        |     |            |     |     |            |    |
| 一、各項營造  | 運統計指標排名前 5 名       |            | 推  | <b>上廣閱讀</b>  | 之策        | 略。          |     |            |     |     |            |    |
| 之公共圖    | <b>圊書館系統,絕大多數</b>  | 四、         | 宜  | Z鼓勵 B        | 民眾才       | <b>寺續善用</b> |     |            |     |     |            |    |
| 係歐美國    | <b>凤家,包括美國、加拿</b>  |            | 北  | 市圖之          | 資源        | 與服務。        |     |            |     |     |            |    |
| 大、丹麥    | 冬、芬蘭等。             |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 二、北市圖人  | 均擁有實體館藏量、          |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 人均到食    | 官次數及網站使用次數         |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 高於多婁    | <b>炎公共圖書館系統</b> ,其 |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 中人均值    | <b></b>            |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 究 9 成圖  | <b>圖書館、人均擁有實體</b>  |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 館藏量高    | 高於8成圖書館、人均         |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 親自到負    | 宿次數高於 7 成圖書        |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 館。      |                    |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 三、北市圖人  | 、均享有據點數、人均         |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 擁有電子    | P書居全球重要公共圖         |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 書館系統    | 允之排名中段。            |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 四、北市圖人  | 均借閱量普遍低於全          |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |
| 球重要公    | 公共圖書館系統。           |            |    |              |           |             |     |            |     |     |            |    |

# 目 次

| 第一章 緒論.                           |                         | .9 |
|-----------------------------------|-------------------------|----|
| 第一節 码                             | 开究動機                    | .9 |
| 第二節 码                             | 开究目的                    | .9 |
| 第三節 码                             | 开究範圍與限制                 | 10 |
| 第四節 名                             | 3詞解釋                    | 10 |
| 第二章 文獻                            | 探討                      | 11 |
| 第一節 圖                             | 圖書館統計                   | 11 |
| 第二節 圖                             | 圖書館績效評估                 | 15 |
| 第三節 ɗ                             | 全球重要公共圖書館統計系統           | 19 |
| 第三章 研究                            | 設計與實施                   | 27 |
| 第一節 码                             | 开究步驟                    | 27 |
| 第二節 码                             | 开究對象與分析項目               | 27 |
| 第四章 研究                            | 结果分析與討論                 | 29 |
| 第一節 土                             | 上市圖及全球重要公共圖書館系統之服務人口數分析 | 29 |
| 第二節 土                             | 上市圖及全球重要公共圖書館系統之服務據點分析  | 31 |
| 一、月                               | 服務據點數量                  | 31 |
| 二、名                               | 每 10 萬人享有據點數            | 33 |
| 三、往                               | 行動書車服務                  | 36 |
| 第三節 土                             | 上市圖及全球重要公共圖書館系統之館藏量分析   | 39 |
| - \ <del>_</del> _ \ <del>_</del> | 實體館藏量及人均實體館藏量           | 39 |
| 二、                                | 電子書館藏量及人均電子書館藏量         | 44 |
| 三、                                | 電子館藏量及人均擁有量             | 49 |
| 四、                                | 實體與電子館藏量                | 54 |
| 第四節 土                             | 上市圖及全球重要公共圖書館系統之借閱量分析   | 60 |
| - \ <del>'</del>                  | 實體館藏借閱量及人均借閱量           | 60 |
| 二、省                               | 電子書借閱量及人均借閱量            | 67 |
| 三、                                | 電子館藏借閱量及人均借閱量           | 70 |
| 四、約                               | 總借閱量及人均借閱量              | 77 |
| 第五節 土                             | 上市圖及全球重要公共圖書館系統之到館人次分析  | 83 |
| 一、3                               | 到館人次                    | 83 |

| 二、人均到館次數                     | 85    |
|------------------------------|-------|
| 第六節 北市圖及全球重要公共圖書館系統之活躍使用者分析  | 87    |
| 一、年度借閱人數                     | 87    |
| 二、年度使用人數                     | 89    |
| 三、有效借閱證數                     | 91    |
| 第七節 北市圖及全球重要公共圖書館系統之網站使用次數分核 | ŕ95   |
| 一、網站使用次數                     | 95    |
| 二、人均網站使用次數                   | 98    |
| 第八節 營運統計綜合分析                 | 101   |
| 一、營運統計指標排名居前段之公共圖書館系統        | 101   |
| 二、亞洲國家公共圖書館系統營運統計分析          | 109   |
| 第五章 結論與建議                    | 115   |
| 第一節 結論                       | 115   |
| 一、北市圖人均擁有實體館藏量、人均到館次數及網站使    | 用次數高  |
| 於多數公共圖書館系統                   | 115   |
| 二、人均享有據點數居全球重要公共圖書館系統之排名中    | 段 115 |
| 三、人均擁有電子書館藏量居全球重要公共圖書館系統之    | 非名中段  |
| 116                          |       |
| 四、人均借閱量普遍低於全球重要公共圖書館系統       | 116   |
| 第二節 建議                       | 116   |
| 一、持續充實電子書                    | 116   |
| 二、持續推廣北市圖之資源與服務              | 117   |
| 第三節 進一步研究之建議                 | 117   |
| 參考文獻                         | 119   |

# 圖表目次

| 啚 | 4- | 1  | 美國布魯克林公共圖書館行動腳踏車(Book Bike)3               | 38         |
|---|----|----|--------------------------------------------|------------|
| 圖 | 4- | 2  | 美國西雅圖公共圖書館行動腳踏車(Books on Bikes)            | 38         |
| 邑 | 4- | 3  | 美國丹佛公共圖書館行動腳踏車(Book Bike)3                 | 38         |
| 圖 | 4- | 4  | 西雅圖公共圖書館館藏查詢系統查詢結果畫面7                      | 75         |
| 表 | 4- | 1  | 北市圖與全球重要公共圖書館系統之服務人口數2                     | 29         |
| 表 | 4- | 2  | 北市圖與全球重要公共圖書館系統之服務據點數3                     | 32         |
| 表 | 4- | 3  | 北市圖與全球重要公共圖書館系統之每10萬人享有據點數3                | 34         |
| 表 | 4- | 4  | 北市圖與全球重要公共圖書館系統之行動書車數量3                    | 36         |
| 表 | 4- | 5  | 北市圖與全球重要公共圖書館系統之實體館藏量3                     | 39         |
| 表 | 4- | 6  | 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均實體館藏量4                   | 11         |
| 表 | 4- | 7  | 北市圖與全球重要公共圖書館系統之電子書館藏量4                    | 14         |
| 表 | 4- | 8  | 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均電子書館藏量                   | <b>!</b> 7 |
| 表 | 4- | 9  | 北市圖與全球重要公共圖書館系統之電子館藏量4                     | Į9         |
| 表 | 4- | 10 | ) 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均電子館藏量5                 | 52         |
| 表 | 4- | 11 | 1 北市圖與全球重要公共圖書館系統之實體及電子館藏量5                | 55         |
| 表 | 4- | 12 | 2 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均實體及電子館藏量5              | 57         |
| 表 | 4- | 13 | $3$ 北市圖與全球重要公共圖書館系統之實體館藏借閱量 $\epsilon$     | 60         |
| 表 | 4- | 14 | 1 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均實體館藏借閱量6               | 63         |
| 表 | 4- | 15 | 5 人均借閱量前 5 名之公共圖書館及北市圖之借閱規則                | <u> 5</u>  |
| 表 | 4- | 16 | $\delta$ 北市圖與全球重要公共圖書館系統之電子書借閱量 $\epsilon$ | 58         |
| 表 | 4- | 17 | 7 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均電子書借閱量 $\epsilon$      | 59         |
| 表 | 4- | 18 | 3 北市圖與全球重要公共圖書館系統之電子館藏借閱量                  | 71         |
| 表 | 4- | 19 | )北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均電子館藏借閱量7                | 73         |
| 表 | 4- | 20 | )西雅圖公共圖書館電子館藏借閱規定7                         | 76         |
| 表 | 4- | 21 | 【人均實體及電子館藏借閱量均高之公共圖書館系統                    | 78         |
| 表 | 4- | 22 | 2 北市圖與全球重要公共圖書館系統之總借閱量7                    | 79         |
| 表 | 4- | 23 | 3 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均總借閱量                   | 31         |
| 表 | 4- | 24 | 1 北市圖與全球重要公共圖書館系統之到館人次                     | 34         |

| 表 | 4- | 25 | 北京   | 5 圖     | 與  | 全球 | 重  | 要    | 公夫   | 上圖             | 書    | 館 | 系   | 統       | 之       | 人步      | 勻至        | 刂館         | 次         | 數.  |    | • • • • |             | 8  | 6 |
|---|----|----|------|---------|----|----|----|------|------|----------------|------|---|-----|---------|---------|---------|-----------|------------|-----------|-----|----|---------|-------------|----|---|
| 表 | 4- | 26 | 北京   | 5圖      | 與  | 全球 | 重  | 要    | 公夫   | <del>上</del> 圖 | 書    | 館 | 系   | 統       | 之       | 年       | 度信        | <b>寺</b> 閱 | 人         | 數   |    | • • • • |             | 8  | 8 |
| 表 | 4- | 27 | 北京   | 5圖      | 與  | 全球 | 〔重 | 要    | 公夫   | と 圖            | 書    | 館 | 系   | 統       | 之       | 市」      | 民年        | 三度         | 借         | 閱   | 人妻 | 致比      | [例          | 8  | 9 |
| 表 | 4- | 28 | 全球   | 重       | 要? | 公共 | 圖  | 書自   | 涫系   | 統              | 之    | 年 | 度   | 使)      | 用ノ      | 人妻      | 女         | ••••       |           | ••• |    | • • • • | • • • • •   | 9  | 0 |
| 表 | 4- | 29 | 全球   | 重       | 要? | 公共 | 圖  | 書色   | 涫系   | 統              | 之    | 年 | 度   | 市」      | 民化      | 吏月      | 人         | 數          | 比值        | 列   |    | • • • • | • • • • •   | 9  | 1 |
| 表 | 4- | 30 | 北市   | 圖       | 與  | 全球 | 重. | 要么   | 公共   | 圖              | 書    | 館 | 系   | 統-      | 之才      | 有交      | 负借        | 閱          | 證婁        | 数.  |    | • • • • | • • • • •   | 9  | 2 |
| 表 | 4- | 31 | 北市   | 圖       | 與  | 全球 | 重. | 要な   | 公共   | 圖              | 書    | 館 | 系   | 統-      | 之下      | 市巨      | <b>長持</b> | 證          | 比值        | 列   |    | • • • • | • • • • • • | 9  | 4 |
| 表 | 4- | 32 | 北市   | 圖       | 與  | 全球 | 重. | 要な   | 公共   | 圖              | 書    | 館 | 系   | 統-      | 之終      | 罔立      | 占使        | 用          | 次婁        | 数.  |    | • • • • | • • • • • • | 9  | 5 |
| 表 | 4- | 33 | 北市   | 圖       | 與  | 全球 | 重. | 要么   | 公共   | 圖              | 書    | 館 | 系   | 統-      | 之,      | 人均      | 自網        | 站          | 使月        | 用三  | 欠數 | ξ       | • • • • •   | 9  | 9 |
| 表 | 4- | 34 | 營運   | 統       | 計才 | 指標 | 排  | 名月   | 居前   | 段              | 之    | 公 | 共   | 圖:      | 書自      | 館系      | 統統        | 及          | 北下        | 市园  | 圖營 | 運       | 統言          | +  |   |
|   |    |    | •••• | • • • • |    |    |    | •••• | •••• | • • • •        | •••• |   | ••• | • • • • | • • • • | • • • • |           |            | • • • • • | ••• |    | • • • • | • • • • •   | 10 | 6 |
| 表 | 4- | 35 | 北市   | 圖       | 営ま | 軍統 | 計  | 綜合   | 合分   | 析              |      |   | ••• | • • • • | • • • • | • • • • |           | ••••       |           | ••• |    | • • • • |             | 11 | 1 |
|   |    |    |      |         |    |    |    |      |      |                |      |   |     |         |         |         |           |            |           |     |    |         |             |    |   |

# 第一章 緒論

# 第一節 研究動機

臺北市立圖書館(以下簡稱北市圖)近年來持續拓展服務據點、提供多元創新之便利服務,期能順應時代及科技潮流,滿足民眾需求。從北市圖營運統計資料觀之,10年來北市圖在服務據點及館藏量之擴充上不斷成長,10年來增設24所據點、增設率為44%,館藏增加260萬冊件、累計成長率為45%,電子書館藏更是成長65倍、增加近30萬冊電子書。除了硬體及館藏之建設外,市民亦更加利用北市圖,10年來到館人次來累計成長18%、增加252萬人次,借閱人次累計成長19%、增加58萬人次,借閱量累計成長34%、增加327萬冊件,電子書使用人次累計成長近3.5倍,增加58萬人次。

雖然從北市圖概況統計資料可分析、探究資源與服務之成長幅度及市 民使用情況,並藉以改善服務品質,倘能進一步探究比較標竿公共圖書館 營運概況,則更能瞭解北市圖所處狀態及未來可策進之處。

國內公共圖書館營運概況可經由「公共圖書館統計系統」查知,然相較於國內公共圖書館統計資料,國外公共圖書館之營運概況,除 IFLA 2012 大都會圖書館年度統計資料外(最新統計資料為 2012 年數據),尚無其他全球性公共圖書館營運統計現況資料。即便可從部分學者專家曾發表之文章知曉國外部分公共圖書館營運概況,惟該營運統計資料僅為部分國家之資料且為 10 年前之數據,仍無法得知現今全球重要公共圖書館系統之營運概況。爰此,本研究蒐集並分析全球重要公共圖書館系統之營運統計資料,並與北市圖比較,期作為北市圖未來提升服務之參考。

## 第二節 研究目的

探析北市圖與全球重要公共圖書館系統營運統計資料,包含圖書館據 點數、館藏及使用等面向之營運統計資料。

## 第三節 研究範圍與限制

- 一、 本研究之參考文獻以中、英文為限。
- 二、 研究對象以有提供公開數據之全球重要公共圖書館系統為限。

# 第四節 名詞解釋

圖書館統計:圖書館統計工作不只是有系統地蒐集圖書館相關統計數據,更重要的乃是整理、分析及研究這些數據,以反映圖書館實際情形、評鑑圖書館之成效、瞭解各項業務是否符合預訂目標、協助圖書館規劃未來計畫,亦可以用來預測未來發展趨勢 (陳雪華,1992)。圖書館統計計算輸入及輸出,輸入包括建築物與設備、館藏、員工等面向,顯示決策者與出資者之貢獻;輸出包括館藏與服務等之使用面向,顯示服務對服務人口來說是否足夠;比較輸出與輸入之資料,顯示圖書館提供之服務是否具成本效益 (IFLA, 2010;經濟部標準檢驗局,2018)。

# 第二章 文獻探討

本研究首先探討圖書館統計之內涵與標準,其次探究圖書館績效評估 及相關指標,最後則分析全球重要公共圖書館統計系統之統計指標。

## 第一節 圖書館統計

本節說明圖書館統計之內涵與功用、圖書館統計之種類、統計分析之 範疇及相關標準。

#### 一、 圖書館統計之內涵與功用

圖書館統計工作係圖書館工作非常重要之一環,不僅係有系統地蒐集 圖書館相關統計數據,更重要的乃是整理、分析及研究這些數據,以反映 圖書館實際情形、評鑑圖書館之成效、瞭解各項業務是否符合預訂目標、 協助圖書館規劃未來計畫,亦可以用來預測未來發展趨勢(陳雪華,1992)。

國際圖書館協會聯盟(International Federation of Library Associations and Institutions,簡稱 IFLA) 2010 年圖書館統計宣言(IFLA Library Statistics Manifesto)指出,圖書館服務、使用、圖書館使用者之定性與定量的統計資料,對於揭示圖書館價值及有效管理圖書館而言,是必要的(IFLA, 2010)。中華民國國家標準(CNS)指出,圖書館統計提供國家或區域性組織支持與資助圖書館所需之相關資料,對不同利益相關人,包括政策制定者、出資者、圖書館管理者與員工、實際與潛在使用者、媒體與一般大眾而言具重要性(經濟部標準檢驗局,2018)。

詳言之,圖書館統計可用於解釋、證明及提升圖書館之服務及使用(經濟部標準檢驗局,2018),其功能包括反映圖書館營運現況及作為向上級爭取人力、物力及經費之利器;提供客觀數據說明實際工作情形,呈現圖書館各方面之發展動態,作為管理之基礎;忠實地報導事實或研究成果,瞭解圖書館營運現況,甚至預測圖書館未來發展,作為規劃未來發展計畫之依據及決策參考;瞭解工作計畫執行情形,根據完整、正確、可靠、客觀

的統計數據,提供評鑑工作成效、經濟效益及服務推行之憑據,並可進行 比較分析,改善工作缺失,提升服務品質;作為館際間經驗交流與分享的 工具,或比較國際間圖書館發展之現況(陳雪華,1992)。

#### 二、 圖書館統計之種類

圖書館統計之種類一般區分為國家統計及管理統計,國家統計旨在收集全國性圖書館統計數據,了解全國圖書館發展趨勢,提供各級政府或其他相關單位進行圖書館評鑑;圖書館內部管理統計,在於收集圖書館業務及營運狀況之數據,提供主管評估各項業務,並據以提供改進及決策參考(林呈潢,2009)。亦有根據內部及外部來區分圖書館統計之類型,景祥祜(2003)指出圖書館館務統計大致分為三類:圖書館外部統計報告,供外部使用者了解經費預算動支情形、服務及各項資源之使用狀況與效果等;圖書館內部各部門之統計數據,提供管理者了解館員執行各項業務之進度與成果;館內跨部門功能性統計,提供特定人員了解館內各任務小組、專案計畫執行之進度及成效。

## 三、 圖書館統計分析之範疇

IFLA 2010 年圖書館統計宣言及中華民國國家標準均指出,圖書館統計算輸入及輸出,輸入包括建築物與設備、館藏、員工等面向,顯示決策者與出資者之貢獻;輸出包括館藏與服務等之使用面向,顯示服務對服務人口來說是否足夠;比較輸出與輸入之資料,顯示圖書館提供之服務是否具成本效益(IFLA, 2010;經濟部標準檢驗局, 2018)。

圖書館統計近年來更將重點放在成果及影響上,雖然統計數據無法直接證明圖書館對於個人或社會之影響,但服務之使用頻率與強度可作為圖書館影響人民之指標,包括識字率、資訊素養、教育或專業成就、社會包容性或文化認同感等;若將使用者調查所獲得之質性資料加至統計結果,更能顯示圖書館對服務人口之影響(IFLA, 2010;經濟部標準檢驗局, 2018)。

#### 四、 圖書館統計相關標準

正確、可靠及可比較之統計數據,對圖書館統計之價值及有用性而言, 是重要的(經濟部標準檢驗局,2018)。茲分述我國圖書館統計國家標準及 國際標準組織(International Organization for Standardization,簡稱 ISO) 圖書館統計標準如下:

(一)我國圖書館統計國家標準(CNS 13151: 2018) 〈資訊與文獻—圖書館統計〉

此標準係依據 ISO 2789:2013〈資訊與文獻—國際圖書館統計〉,不變更技術內容,修訂成為國家標準,旨在提供圖書館收集及提報統計資料之指引,確保圖書館統計數據之一致性,並符合國際標準,鼓勵圖書館及資訊服務機構應用統計資料於管理上,以及規範圖書館績效評估所需之數據。

本標準將統計資料之收集分為圖書館、服務與使用、館藏、取用與設備、管理、經費與支出、圖書館工作人員等主題,列述如下(經濟部標準檢驗局,2018):

#### 1. 圖書館

據點數量及服務人口數

#### 2. 服務與使用

使用者人數、借閱服務、館際互借、參考與一般諮詢、圖書資料重製、電子文獻傳遞、外部文獻供應、推廣活動、到館人次、使用者訓練、電子資源使用與服務、虛擬到館數量、行動載具服務、互動式服務、特殊需求族群之服務。

#### 3. 館藏

印刷資料、手稿、微縮資料、地圖資料、樂譜、視聽資料、靜畫資料、專利、其他圖書館文獻、電子書、其他數位文獻、資料庫等總館藏量、館藏增加與淘汰量;連續性出版品現刊數量、免費使用之網路資源數量。

#### 4. 取用與設備

開放時數、開放日數、使用者使用空間、公用檢索工作站數量、書目紀

錄量、複製設備數量、電子書閱讀器數量、空間。

5. 管理

合作項目數量、館員研究出版品數量、媒體報導圖書館之數量、館藏保 存或維護處理之數量、館藏數位化數量。

- 6. 經費與支出
  - 營運/經常支出、資本費用、歲入。
- 7. 圖書館工作人員

工作人員總人數、志工人數、工作人員教育訓練時數及人數、接受專業教育訓練之人數及時數、配置於服務區域/工作範圍的工作人員數、工作人員投入於特定服務的時間、工作人員投入母機構委員會的時間。

(二) ISO 圖書館統計標準 (ISO 2789:2013) 〈資訊與文獻-國際圖書館統計 〉 (Information and documentation — International library statistics)

國際標準組織制訂之 ISO 2789:2013〈資訊與文獻-國際圖書館統計〉 (Information and documentation — International library statistics)提供圖書館及資訊服務機構收集與提報統計資料之指引,確保統計數據符合國際標準且具一致性,並鼓勵圖書館及資訊服務機構應用統計資料於管理上,同時規範圖書館績效評估所需之數據(林呈潢,2017)。

ISO 2789:2013〈國際圖書館統計〉蒐集之統計項目包括圖書館數、圖書館服務與資源使用、館藏、資訊取用與空間設備、管理、經費與支出、圖書館工作人員,茲列述如下(林呈潢,2017;林呈潢,2015):

- 1. 圖書館數:服務據點數及服務轄區人口數。
- 圖書館服務與資源使用:使用人數、到館人數、借閱服務、館際互借、網路互動服務、行動裝置服務、虛擬到館、電子資源使用服務、文獻傳遞、特殊需求族群之服務。
- 3. 館藏:圖書和連續性出版品、手稿、微縮資料、地圖資料、樂譜、視聽 資料、靜畫資料、專利、其他圖書館文獻、電子書、其他數位文獻、資 料庫等總館藏量、館藏增加與淘汰量;連續性出版品現刊數量、免費使

用之網路資源數量。

- 4. 資訊取用與空間設備:開放時數、開放日數、讀者使用空間、公用檢索 工作站、書目紀錄量、複製設備、電子書閱讀器、空間。
- 5. 管理:合作計畫數量、館員研究出版品數量、圖書館出版品數量、保存 /維護處理數量、數位化數量
- 6. 經費與支出:營運費/經常費、資本費用、經費來源。
- 7. 圖書館工作人員:工作人員總人數、志工、工作人員訓練總時數及人數、專業教育訓練總人數及時數、工作人員服務區域/工作範圍分配人數、 特殊服務的人員數

綜上所述,我國〈圖書館統計〉國家標準所歸類之統計項目與ISO〈國際圖書館統計〉相同,均包含圖書館據點數及服務人口數、服務與使用、館藏、取用與設備、管理、經費與支出、工作人員等項。

## 第二節 圖書館績效評估

本節說明圖書館績效評估之內涵及績效指標,茲分述如下:

## 一、 圖書館績效評估之內涵

圖書館統計是圖書館進行績效評估之基礎及重要的資訊來源,藉由統計資料,才能進行績效評估及具體地呈現組織的效能與效益(王麗蕉、鄭雅靜,2006;黃麗雯,2017;王怡璇,2011)。

McClure (1986) 認為績效評估是調查與分析現有狀況,並根據評估結果核對組織之目標與目的,於表現不佳處加強改進,以期達到資源分配並完成目標及目的,是協助組織面對或從事未來規劃的一種程序 (轉引自蔡欣如,2013)。

圖書館績效評估之實施,有助於圖書館檢視任務、目的及目標之確立, 業務與服務項目之執行,圖書館預算之爭取與通過,長期經營目標之擬定 與執行、人力物力及財力之妥善分配與運用,並進而促進圖書館永續發展 與進步(盧秀菊,2005;盧秀菊,2003)。

簡言之,績效評估係分析圖書館之現況,了解其與目標間之差距,而實施圖書館績效評估需要一套指標作為依據,方便圖書館應用,並作為評估圖書館所提供之服務、資源及活動品質與效能之工具,評估圖書館分配資源到服務與活動之效率(王怡璇,2011;林呈潢,2017)。

## 二、 圖書館績效指標

以下說明我國及國際圖書館績效指標:

(一)我國圖書館績效指標國家標準(CNS 15543:2012)〈資訊與文獻-圖書館績效指標〉

此標準係依據 ISO 11620:2008〈資訊與文獻-圖書館績效指標〉,不變更技術內容,制定成我國國家標準,採平衡計分卡方法,以「資源、取用及基礎建設」、「使用」、「效率」、「潛力及開發」四構面建立指標架構,再區分「館藏」、「取用」、「設施」、「工作人員」及「一般」5個服務/資源面向,條列出圖書館績效指標,列述如下(經濟部標準檢驗局,2012):

- 資源、取用及基礎建設:衡量圖書館資源與服務之適當性與可得性,從 館藏、取用、設施、工作人員等面向評估。
  - (1) 館藏:所需館藏可得性、所需館藏占圖書館館藏之百分比、主題目 錄檢索成功率、連線被拒百分比。
  - (2) 取用:在架正確性、從閉架書庫調閱文件所需時間之中位數、館際 互借處理速度、館際互借成功率。
  - (3) 設施:公用檢索工作站人均量、人均工作站使用時數、人均使用者 空間面積、人均席位數、開放時數與需求時數之比較。
  - (4) 工作人員:人均工作人員數。
- 2. 使用:衡量圖書館資源與服務之績效指標,從館藏、取用、設施、一般 等面向評估。
  - (1) 館藏:館藏流通率、人均借閱量、未使用館藏之百分比、人均內容 單位下載量、人均館內使用次數。

- (2) 取用:人均到館次數、電子化申請資訊之百分比、外部使用者所占百分比、外部使用者借閱之百分比、人均參加圖書館活動次數、人均參加使用者訓練課程之次數。
- (3) 設施:公用席位使用率、工作站使用率。
- (4) 一般:目標人口使用圖書館之比率、使用者滿意度。
- 3. 效率:衡量圖書館資源與服務效率之績效指標,從館藏、取用、工作人員、一般等面向評估。
  - (1) 館藏:每筆借閱之成本、每筆資料庫連線之成本、每筆內容單位下 載之成本、平均每次到館之成本。
  - (2) 取用:文件採購時間之中位數、文件處理時間之中位數。
  - (3) 工作人員:讀者服務人員占全體工作人員之百分比、參考諮詢正確 回答率、採購經費相較於人事成本之比率、員工處理媒體之生產力。
  - (4) 一般:每位使用者之成本。
- 4. 潛力及開發: 衡量圖書館投入新興服務與相關資源及為發展所籌得的經費, 從館藏、工作人員、一般等面向評估。
  - (1) 館藏:電子化館藏占資訊提供支出之百分比。
  - (2) 工作人員:提供電子化服務之圖書館工作人員百分比、每位工作人員參加正式訓練課程之時數。
  - (3) 一般:圖書館獲得特別款或自創收入之百分比、圖書館占機構經費 之百分比。
  - (二) ISO 圖書館績效指標 (ISO 11620:2014) 〈資訊與文獻-圖書館績效指標〉 (Information and documentation Library performance indicators)

ISO 圖書館績效指標(ISO 11620:2014)〈資訊與文獻-圖書館績效指標〉採用平衡計分卡模式,將指標分為「資源、取用與基礎建設」、「使用」、「效率」、「潛力與發展」四大構面,每一構面又分成館藏、取用、設施、工作人員及一般性等層面,列述如下(柯皓仁,2014;曾嬿容,n.d.;林呈潢,2017):

## 1. 資源、取用與基礎建設 (resources, access, and infrastructure)

評估圖書館資源與服務之充分性與可得性,指標包括使用者所需之圖書資料可得性、使用者所需之圖書資料佔圖書館館藏之百分比、使用者被拒絕進入資料庫之比率、館藏數位化比率、學術出版品開放存取之比率、在架正確性、閉架式館藏查詢所花費時間之中位數、館際互借處理速度、館際互借成功比率、參考諮詢的處理速度、善本館藏可從線上目錄尋找到的比率、善本館藏完好狀態可供使用的比率、善本館藏需要特別保存或修復的比率、人均可使用之面積、人均座位數、開放時間與使用者需求比、書庫擁有適當典藏空間比率、人均工作人員數。

#### 2. 使用(use)

評估圖書館資源與服務的使用情形,指標包括館藏平均流通率、人均借閱量、未被使用之館藏比率、人均電子資源下載量、數位化館藏下載比率、人均到訪次數、外部讀者所占比率、外部讀者借閱比率、人均參與圖書館活動的次數、人均參與圖書館教育訓練次數、使用者空間之使用比率、服務人口使用圖書館之比率、使用者滿意度、參考諮詢滿意度。

## 3. 效率 (efficiency)

評估圖書館資源與服務的效率,指標包括每筆借閱之成本、每筆借閱 之採購成本、每筆電子資源下載成本、資料採購到館時間之中位數、資料 處理時間之中位數、直接為使用者服務之員工數占全體工作人員比率、參 考諮詢正確回答率、採購成本與人事成本之比率、員工處理各類型媒體之 生產力、員工處理借還書及運送之效率、員工編目的效率、圖書館提供給 應服務之使用者的平均成本、使用者每次到訪圖書館的平均成本。

# 4. 潛力與發展 (potentials and development)

評估圖書館投入新興資源類型與服務,以及取得發展所需資金的情形,指標包括電子資源購置費用占總購置費用比率、提供電子服務之工作人員比率、員工接受教育訓練之平均時數、員工花在教育訓練之時間比率、

參與合作計畫或專案之員工人數比、圖書館獲得特別補助或所產生的收入 之比率、圖書館經費占母機構經費之比率。

綜上,我國及ISO〈圖書館績效指標〉涵蓋的指標面向均包括「資源、取用與基礎建設」、「使用」、「效率」及「潛力與發展」等四大構面。

## 第三節 全球重要公共圖書館統計系統

本研究係探究全球重要公共圖書館系統之營運概況,本節針對我國「公共圖書館統計系統」所載項目,以及根據 IFLA 大都會圖書館年度統計資料所列國家,搜尋各國圖書館統計系統,礙於語言及統計資訊公開與否等因素,僅就搜得之統計系統探析所載之項目,共包括美國公共圖書館統計系統、加拿大公共圖書館統計系統、芬蘭公共圖書館統計系統、丹麥統計系統、瑞典圖書館統計系統、愛沙尼亞統計系統、捷克統計系統、紐西蘭公共圖書館統計系統、我國公共圖書館統計系統,茲分述如下:

一、 美國公共圖書館統計系統 (Institute of Museum and Library Services, 2019)

美國公共圖書館統計系統提供之統計資料涵蓋圖書館(據點及人口數)、服務與使用(使用者人數、借閱服務、館際互借、參考與一般諮詢、推廣活動、到館人次、電子資源使用與服務、網站使用次數)、館藏量、取用與設備(開放時數、供民眾使用之電腦量及使用量)、經費與支出(營運支出及歲入)、工作人員數。

與我國 CNS 及 ISO 統計標準相較,該系統除未提供「管理」面向之指標數據外,其餘面向均涵蓋在內。

二、 加拿大公共圖書館統計系統 (Canadian Urban Libraries Council, n.d.)

加拿大公共圖書館統計系統提供之統計資料涵蓋圖書館(據點及人口

數)、服務與使用(使用者人數、借閱服務、館際互借、參考與一般諮詢、 推廣活動、到館人次、電子資源使用與服務、網站使用次數)、館藏量、取 用與設備(面積、公用檢索工作站使用量)、經費與支出(營運支出及歲入)。

與我國 CNS 及 ISO 統計標準相較,該系統除未提供「管理」及「工作人員」面向之指標數據外,其餘面向均涵蓋在內。此外,該系統亦提供涵蓋「資源、取用及基礎建設」、「使用」、「效率」等構面之績效指標數據,包含人均擁有館藏量、館藏流通率、人均借閱量、人均到館次數、辦證數比率、平均每位使用者之成本、平均到館成本、每筆借閱成本等績效指標數據。

#### 三、 芬蘭公共圖書館統計系統 (Finnish Public Libraries Statistics, n.d.)

芬蘭公共圖書館統計系統提供之統計資料涵蓋圖書館(據點及人口數)、服務與使用(使用者人數、借閱服務、館際互借、推廣活動、到館人次、使用者訓練、電子資源使用與服務、網站使用次數)、館藏量、取用與設備(開放時數、面積)、經費與支出(歲出)、圖書館工作人員數。

與我國 CNS 及 ISO 統計標準相較,該系統除未提供「管理」面向之指標數據外,其餘面向均涵蓋在內,且提供涵蓋「資源、取用及基礎建設」、「使用」、「效率」、「潛力及開發」等構面之績效指標數據,包含人均擁有館藏量、人均擁有面積、館藏流通率、人均借閱量、人均到館次數、人均活動參與次數、人均教育訓練參與次數、平均每位市民之成本、平均到館成本、每筆借閱成本、員工在職訓練時間比率等。

## 四、 丹麥統計系統一公共圖書館 (Statistics Denmark, n.d.)

丹麥統計系統提供之統計資料涵蓋圖書館(據點及人口數)、服務與使用(使用者人數、借閱服務、館際互借、推廣活動、到館人次、使用者訓練、電子資源使用與服務、網站使用次數)、館藏量、經費與支出(歲出及歲入)、圖書館工作人員及志工數。

與我國 CNS 及 ISO 統計標準相較,該系統除未提供「取用與設備」及

「管理」面向之指標數據外,其餘面向均涵蓋在內,且提供涵蓋「資源、 取用及基礎建設」、「使用」及「效率」等構面之績效指標數據,內含人均 擁有館藏量、人均借閱量、平均每位市民之成本等。

#### 五、 瑞典圖書館統計系統(National Library of Sweden, n.d.)

瑞典圖書館統計系統提供之統計資料涵蓋圖書館(據點及人口數)、服務與使用(使用者人數、借閱服務、館際互借、參考與一般諮詢、推廣活動、到館人次、使用者訓練、電子資源使用與服務、網站使用次數、互動式服務)、館藏量、取用與設備(開放時數、面積與席位數、供民眾使用之電腦數量、供民眾閱讀電子媒體之行動載具數量,如電子書閱讀器、平板電腦等)、經費與支出(營運與資本支出及歲入)、圖書館工作人員數。

與我國 CNS 及 ISO 統計標準相較,該系統除未提供「管理」面向之指標數據外,其餘面向均涵蓋在內。

#### 六、 愛沙尼亞統計系統一公共圖書館(Statistics Estonia, 2019)

愛沙尼亞統計系統提供之統計資料涵蓋圖書館據點數、服務與使用(使用者人數、借閱服務、網站使用次數)、館藏量、取用與設備(電腦使用量)、經費與支出(營運及資本支出及歲入)、圖書館工作人員數。

與我國 CNS 及 ISO 統計標準相較,該系統除未「管理」面向之指標數據外,其餘面向均涵蓋在內,且提供涵蓋「資源、取用及基礎建設」及「使用」等構面之績效指標數據,內含人均擁有館藏量、人均借閱量、服務人口使用圖書館之比率等。

## 七、 捷克統計系統—公共圖書館 (Czech Statistical Office, n.d.)

捷克統計系統提供之統計資料涵蓋圖書館據點數、服務與使用(使用者人數、借閱服務、到館人次、電子資源使用與服務、網站使用次數)、館藏量。

與我國 CNS 及 ISO 統計標準相較,該系統無「取用與設備」、「經費與 支出」、「圖書館工作人員」等面向之指標數據。

#### 八、 紐西蘭公共圖書館統計系統 (Public Libraries of New Zealan, n.d.)

紐西蘭公共圖書館統計系統提供之統計資料涵蓋圖書館據點數與人口數、服務與使用(使用者人數、借閱服務、推廣活動、到館人次、網站使用次數)、館藏量、取用與設備(開放時數)、經費與支出(營運支出及歲入)、圖書館工作人員數。

與我國 CNS 及 ISO 統計標準相較,該系統除未「管理」面向之指標數據外,其餘面向均涵蓋在內。

### 九、 我國公共圖書館統計系統 (國立公共資訊圖書館,2019)

我國公共圖書館統計系統提供之統計資料涵蓋圖書館(據點及人口數)、服務與使用(使用人數、到館人數、借閱服務、館際互借、參考諮詢、文獻傳遞、推廣活動、使用者訓練、網路互動服務(專屬社群網站數量)、網站使用次數、電子資源使用服務、特殊需求族群之服務)、館藏量、取用與設備(開放時數、開放日數、供民眾使用之電腦與平板電腦數量、複製設備數量、面積與席位數)、經費與支出(營運及資本支出及歲入)、圖書館工作人員及志工數。

與我國 CNS 及 ISO 統計標準相較,該系統除未提供「管理」面向之指標數據外,其餘面向均涵蓋在內,且提供涵蓋「資源、取用及基礎建設」及「使用」構面之績效指標數據,包含人均享有圖書館面積、人均擁書量、人均可使用電腦數、人均購書費、每位館員所服務的人口數、人均借閱量、人均借閱次數等。

## 十、 各國統計系統所載項目差異分析

綜上所述,上述國家之統計系統均提供圖書館據點數、服務與使用、 館藏等面向之相關數據,而取用與設備、經費與支出、圖書館工作人員等 面向則有部分系統提供(詳如表 2-1 及表 2-2)。

在服務與使用面向,上述國家的統計系統均提供使用者人數、借閱服務、到館人次、網站使用次數等數據,其中互動式服務一項,僅我國公共圖書館統計系統及瑞典圖書館統計系統呈現所提供之社群媒體種數。

在取用與設備面向,各統計系統提供之統計項目不一,以提供開放時數及供民眾使用之電腦數量或使用量者最多,次之為面積及無線網路之提供或使用,而有關行動閱讀載具,如電子書閱讀器或平板電腦一項,則僅我國公共圖書館統計系統及瑞典圖書館系統呈現該數據。

在經費與支出方面,除捷克統計系統未提供相關數據、芬蘭公共圖書 館統計系統僅提供歲出外,其餘均提供歲出及歲入。

在圖書館工作人員方面,除加拿大公共圖書館系統及捷克統計系統未供相關數據外,其餘均提供工作人員數,其中我國公共圖書館統計系統及丹麥統計系統亦提供志工人數。

除上述圖書館統計標準規範之項目外,部分系統亦提供績效指標數據 (詳如表 2-3 所示),包括加拿大、芬蘭、丹麥、愛沙尼亞等圖書館統計系統。其中,芬蘭公共圖書館統計系統提供之績效指標涵蓋「資源、取用及基礎建設」、「使用」、「效率」及「潛力及開發」構面;加拿大及丹麥圖書館統計系統涵蓋「資源、取用及基礎建設」、「使用」及「效率」構面;愛沙尼亞統計系統涵蓋「資源、取用及基礎建設」與「使用」構面,其中人均館藏量及人均借閱量二項,均是上述圖書館系統皆提供者,而人均館藏量則在 CNS 及 ISO 績效指標標準並未規範。

表 2-1 各國統計系統之統計指標 (1)

|                          |     |       | 衣 2-1         | 谷巴   | 約1 日 | 尔然-            | 一约话  | 5   7日 1 | 漂 (Ⅰ) |       |        |               |     |
|--------------------------|-----|-------|---------------|------|------|----------------|------|----------|-------|-------|--------|---------------|-----|
| A real J                 | 圖:  | 書館    |               |      |      |                | 服務   | 與使月      | Ħ     |       |        |               | 館藏量 |
| 全國性<br>統計系<br>統          | 據點數 | 服務人口數 | 使用<br>者<br>人數 | 借閱服務 | 館際互借 | 参考<br>一般<br>諮詢 | 推廣活動 | 到館人次     | 使用者訓練 | 電資使與務 | 網站使用次數 | 互動<br>式服<br>務 | 館藏量 |
| 美國公<br>共圖書<br>館統<br>系統   | •   | •     | •             | •    | •    | •              | •    | •        |       | •     | •      |               | •   |
| 加拿大<br>公共留<br>書館統<br>計系統 | •   | •     | •             | •    | •    | •              | •    | •        |       | •     | •      |               | •   |
| 芬蘭公 共圖計 系統               | •   | •     | •             | •    | •    |                | •    | •        | •     | •     | •      |               | •   |
| 丹麥統 一圖書四                 | •   | •     | •             | •    | •    |                | •    | •        | •     | •     | •      |               | •   |
| 瑞典圖 書館統 計系統 愛沙尼          | •   | •     | •             | •    | •    | •              | •    | •        | •     | •     | •      | •             | •   |
| 亞統 統 -<br>公共館            | •   |       | •             | •    |      |                |      | •        |       |       | •      |               | •   |
| 捷克統計公共 宣書                | •   |       | •             | •    |      |                |      | •        |       | •     | •      |               | •   |
| 紐公書館統計                   | •   | •     | ٠             | •    |      |                | •    | •        |       |       | •      |               | •   |
| 我國公 共圖部 館統               | •   | •     | •             | •    | •    | •              | •    | •        | •     | •     | •      | •             | •   |

表 2-2 各國統計系統之統計指標 (2)

|                                |      | 12 2    | <b>一四</b> % 0 可 | 尔统人领                            | 30 30 75 | (2) |       |      |
|--------------------------------|------|---------|-----------------|---------------------------------|----------|-----|-------|------|
|                                |      | 取用身     | 與設備             |                                 | 經費與      | 與支出 | 圖書館コ  | L作人員 |
| 全國性統計系統                        | 開放時數 | 面積/席 位數 |                 | 行動閱<br>讀載具<br>數量(含<br>平板電<br>腦) | 歲出       | 歲入  | 工作人員數 |      |
| 美國 圖 盖                         | •    |         | •               |                                 | •        | •   | •     |      |
| 加                              |      | •       | •               |                                 | •        | •   |       |      |
| 芬典 館 紙 系統                      | •    | •       |                 |                                 | •        |     | •     |      |
| 丹 麥 統<br>計 系 統<br>一 公 共<br>圖書館 |      |         |                 |                                 | •        | •   | •     | •    |
| 瑞典 圖書館統計系統                     | •    | •       | •               | •                               | •        | •   | •     |      |
| 爱 亞 系 共 館                      |      |         | •               |                                 | •        | •   | •     |      |
| 捷 系 統 計 公 共 圖書館                |      |         |                 | _                               |          |     |       |      |
| 紐 共 館 蘭<br>書 館 統<br>計 系 統      | •    |         |                 |                                 | •        | •   | •     |      |
| 我員圖統統統統                        | •    | •       | •               | •                               | •        | •   | •     | •    |

表 2-3 各國統計系統之績效評估指標

|                        |                    | 1 2 1               |       | 3 3000         | 11 MO-     | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 门门口打日  | 7215       |       |                |                       |
|------------------------|--------------------|---------------------|-------|----------------|------------|---------------------------------------|--------|------------|-------|----------------|-----------------------|
|                        | 資源、耶<br>用及基<br>礎建設 |                     |       | 伯              | 走用         |                                       |        |            | 效率    |                | 潛力<br>及開<br>發         |
| 全國性統計系統                | 人均館藏量              | 能<br>流通<br><u>×</u> | 人均借閱量 | 人均<br>到館<br>次數 | 人均 活動 與 次數 | 人教訓參次均育練與數                            | 服人使圖館比 | 平每使者成均位用之本 | 平安郎成本 | 每筆<br>借閱<br>成本 | <b>員在訓時比</b><br>工職練間率 |
| 美國公共圖書館統計系統            |                    |                     |       |                |            | _                                     |        |            |       |                |                       |
| 加拿大公共<br>圖書館統計<br>系統   | •                  | •                   | •     | •              |            |                                       | •      | •          | •     | •              |                       |
| 芬蘭公共圖<br>書館統計系<br>統    | • •                | •                   | •     | •              | •          | •                                     |        | •          | •     | •              | •                     |
| 丹麥統計系<br>統一公共圖<br>書館   | •                  |                     | •     |                |            |                                       |        | •          |       |                |                       |
| 瑞典圖書館 統計系統             |                    |                     |       |                |            |                                       |        |            |       |                |                       |
| 愛沙尼亞統<br>計系統-公共<br>圖書館 | •                  |                     | •     |                |            |                                       | •      |            |       |                |                       |
| 捷克統計系統一公共圖書館           |                    |                     |       |                |            | _                                     |        |            |       |                |                       |
| 紐西蘭公共<br>圖書館統計<br>系統   |                    |                     |       |                |            | _                                     |        |            |       |                |                       |
| 我國公共圖書館統計系統            | • •                |                     | •     |                |            |                                       |        |            |       |                |                       |

# 第三章 研究設計與實施

本研究採用既有統計資料分析法,以北市圖與全球重要公共圖書館系統為研究對象,分析比較各館 2018 年營運統計資料。茲針對研究步驟、研究對象及分析項目進行說明。

## 第一節 研究步驟

- 一、 蒐集相關文獻,確定研究問題與研究目的。
- 二、 分析北市圖及全球重要公共圖書館系統 2018 年營運統計資料。
- 三、 歸納研究結果,提出結論與建議。

# 第二節 研究對象與分析項目

本研究旨在比較分析北市圖與全球重要公共圖書館系統之營運統計資料,採用既有統計資料分析法,根據各公共圖書館統計系統所列之 2018 年營運統計資料進行比較,以下分別說明研究對象與分析項目。

#### 一、研究對象

本研究以北市圖與全球重要公共圖書館系統為研究對象,參考 IFLA2012 大都會圖書館年度統計資料,從中挑選營運統計數據較北市 圖高或相當者作為研究對象,若所能取得之營運統計資料甚少者,則 不列入研究對象。因上述統計資料無日本及韓國數據,以及考量丹麥 奧胡斯市為丹麥第 2 大城市,故本研究增列日本東京都與韓國首爾市 公共圖書館及丹麥奧胡斯公共圖書館為研究對象,共計 17 個國家合計 40 所公共圖書館為研究對象,詳如下表所示。

表 3-1 本研究之重要公共圖書館系統

| 國別       | 公共圖書館系統      | 國別  | 公共圖書館系統               |
|----------|--------------|-----|-----------------------|
|          | 美國布魯克林公共圖書館  | 紐西蘭 | 紐西蘭奧克蘭圖書館             |
|          | 美國丹佛公共圖書館    | 芬蘭  | 芬蘭赫爾辛基市立圖書館           |
|          | 美國紐約公共圖書館    | 瑞典  | 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館          |
|          | 美國皇后區公共圖書館   | ᄗᅑ  | 丹麥哥本哈根圖書館             |
|          | 美國休士頓公共圖書館   | 丹麥  | 丹麥奧胡斯公共圖書館            |
| 美國       | 美國洛杉磯公共圖書館   |     | 澳洲黃金海岸圖書館             |
|          | 美國舊金山公共圖書館   | 澳洲  | 澳洲布里斯本市立圖書館           |
|          | 美國達拉斯公共圖書館   |     | 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 |
|          | 美國聖荷西公共圖書館   | 新加坡 | 新加坡公共圖書館              |
|          | 美國西雅圖公共圖書館   | ь   | 上海圖書館                 |
|          | 美國芝加哥公共圖書館   | 中國  | 香港公共圖書館               |
|          | 加拿大溫哥華公共圖書館  | 韓國  | 韓國首爾市公共圖書館            |
| 加拿大      | 加拿大渥太華公共圖書館  | 日本  | 日本東京都公共圖書館            |
| 川手八      | 加拿大多倫多公共圖書館  |     | 新北市立圖書館               |
|          | 加拿大愛德蒙頓公共圖書館 |     | 臺北市立圖書館               |
|          | 德國杜塞道夫市立圖書館  | 我國  | 桃園市立圖書館               |
| 德國       | 德國科隆市立圖書館    | 找與  | 高雄市立圖書館               |
|          | 德國柏林市立圖書館    |     | <b>臺</b> 中市立圖書館       |
| 捷克       | 捷克布拉格市立圖書館   |     | 臺南市立圖書館               |
| 法國       | 法國里昂市立圖書館    |     |                       |
| 愛沙尼<br>亞 | 愛沙尼亞塔林圖書館    |     |                       |

## 二、分析項目

本研究囿於時間及人力因素,同時參考學者專家分析公共圖書館營運統計所採用之指標及國家圖書館發布之《臺灣閱讀風貌》所分析之營運統計指標,在本初探性研究中進行分析之項目,包括 2018 年圖書館據點數、服務人口數、館藏量、借閱量、到館人次、活躍使用者數、網站使用次數等。

# 第四章 研究結果分析與討論

本章說明北市圖及全球重要公共圖書館系統 2018 年營運統計資料,包括服務人口數、服務據點數、館藏量、借閱量、到館人次、活躍使用者數及網站使用次數等。

## 第一節 北市圖及全球重要公共圖書館系統之服務人口數分析

本研究之公共圖書館服務人口數介於 34 萬至 2,400 萬人,其中 30 萬人以上未達 100 萬人者,計 15 所;100 萬人以上未達 200 萬人者,計 7 所;200 萬人以上未達 300 萬人者,計 9 所;300 萬人以上未達 500 萬人者,計 4 所;500 萬人以上未達 1,000 萬人者,計 3 所;1,000 萬人上者,計 2 所。

服務人口最多者為上海圖書館,計 2,423 萬餘人,北市圖服務人口數為 266 萬餘人,居第 14 高,服務人口較北市圖多者包括東京都公共圖書館、首爾市公共圖書館、香港公共圖書館、新加坡公共圖書館、洛杉磯公共圖書館、新北市立圖書館、柏林市立圖書館、紐約公共圖書館、多倫多公共圖書館、臺中市立圖書館、高雄市立圖書館及芝加哥公共圖書館。

表 4-1 北市圖與全球重要公共圖書館系統之服務人口數

| 服務人口數區間            | 館名          | 服務人口數      | 排序<br>(服務人口數由大至小) |
|--------------------|-------------|------------|-------------------|
| 1,000 萬人以上         | 上海圖書館       | 24,237,800 | 1                 |
| 1,000 禹八以上         | 日本東京都公共圖書館  | 13,768,390 | 2                 |
| 500 萬人以上·          | 韓國首爾市公共圖書館  | 9,673,936  | 3                 |
| 未達 1,000 萬人        | 香港公共圖書館     | 7,486,400  | 4                 |
| <b>水座 1,000 南八</b> | 新加坡公共圖書館    | 5,638,676  | 5                 |
|                    | 美國洛杉磯公共圖書館  | 4,054,400  | 6                 |
| 300 萬人以上,          | 新北市立圖書館     | 3,995,717  | 7                 |
| 未達 500 萬人          | 德國柏林市立圖書館   | 3,644,826  | 8                 |
|                    | 美國紐約公共圖書館   | 3,439,711  | 9                 |
| 200 萬人以上·          | 加拿大多倫多公共圖書館 | 2,929,886  | 10                |

| 服務人口數區間   | 館名           | 服務人口數            | 排序 (服務人口數由大至小) |
|-----------|--------------|------------------|----------------|
| 未達 300 萬人 | 臺中市立圖書館      | 2,803,894        | 11             |
|           | 高雄市立圖書館      | 2,773,533        | 12             |
|           | 美國芝加哥公共圖書館   | 2,716,450        | 13             |
|           | 臺北市立圖書館      | <u>2,668,572</u> | <u>14</u>      |
|           | 美國布魯克林公共圖書館  | 2,504,700        | 15             |
|           | 美國休士頓公共圖書館   | 2,312,717        | 16             |
|           | 美國皇后區公共圖書館   | 2,230,722        | 17             |
|           | 桃園市立圖書館      | 2,220,872        | 18             |
|           | 臺南市立圖書館      | 1,883,831        | 19             |
|           | 紐西蘭奧克蘭圖書館    | 1,657,200        | 20             |
| 100 萬人以上, | 美國達拉斯公共圖書館   | 1,341,075        | 21             |
| 未達 200 萬人 | 捷克布拉格市立圖書館   | 1,308,632        | 22             |
| 不是 200 周八 | 澳洲布里斯本市立圖書館  | 1,180,285        | 23             |
|           | 德國科隆市立圖書館    | 1,080,394        | 24             |
|           | 美國聖荷西公共圖書館   | 1,051,316        | 25             |
| ,         | 加拿大愛德蒙頓公共圖書館 | 966,199          | 26             |
|           | 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館 | 962,154          | 27             |
|           | 加拿大渥太華公共圖書館  | 934,243          | 28             |
|           | 美國舊金山公共圖書館   | 883,963          | 29             |
|           | 美國西雅圖公共圖書館   | 730,400          | 30             |
| 30 萬人以上,  | 美國丹佛公共圖書館    | 705,651          | 31             |
| 未達 100 萬人 | 芬蘭赫爾辛基市立圖書館  | 643,272          | 32             |
| 水连100 两八  | 加拿大溫哥華公共圖書館  | 633,138          | 33             |
|           | 丹麥哥本哈根圖書館    | 623,404          | 34             |
|           | 德國杜塞道夫市立圖書館  | 617,280          | 35             |
|           | 澳洲黃金海岸圖書館    | 567,644          | 36             |
|           | 法國里昂市立圖書館    | 505,094          | 37             |
|           | 愛沙尼亞塔林圖書館    | 434,562          | 38             |

| 服務人口數區間 | 館名                    | 服務人口數      | 排序<br>(服務人口數由大至小) |
|---------|-----------------------|------------|-------------------|
|         | 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 418,510    | 39                |
|         | 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 345,332    | 40                |
|         | 平均數                   | 2,964,370  |                   |
|         | 中位數                   | 1,499,138  |                   |
|         | 最大值                   | 24,237,800 |                   |
|         | 最小值                   | 345,332    |                   |

# 第二節 北市圖及全球重要公共圖書館系統之服務據點分析

本節將分述北市圖與全球重要公共圖書館系統之服務據點數量、每 10 萬人享有據點數及行動書車服務。

#### 一、 服務據點數量

本研究所統計之服務據點包括總館、分館、民眾閱覽室、智慧圖書館、 借還書工作站、全自動借書站等各類型據點均涵括在內,僅比較分析據點 數量,而無涉館舍面積大小、服務內涵與深度等,且不包含行動書車(將 於下段詳述)。

服務據點數以日本東京都公共圖書館最多,計有 455 所據點,其涵蓋東京都內都立、區部、市部、町村部、島嶼部等圖書館。北市圖服務據點數 (78 所) 排名第 8,僅次於東京都公共圖書館 (455 所)、上海圖書館 (347 所)、首爾市公共圖書館 (173 所)、加拿大多倫多公共圖書館 (129 所)、新北市立圖書館 (106 所)、紐約公共圖書館 (93 所)、芝加哥公共圖書館 (81 所)。

表 4-2 北市圖與全球重要公共圖書館系統之服務據點數

| 館名           | 據點數量      | 排序 (依據點數量 | 備註                                                   |
|--------------|-----------|-----------|------------------------------------------------------|
| 日本東京都公共圖書館   | 455       | 由高至低)     | 涵蓋東京都內都立、區 立、市立、町村立、島嶼                               |
| 上海圖書館        | 347       | 2         | 部等公共圖書館 涵蓋上海市公共圖書館 服務體系,包括上海圖書館、市級成員館、區級成員館、街道鄉鎮成館員等 |
| 韓國首爾市公共圖書館   | 173       | 3         | 涵蓋首爾市 25 個區之公<br>共圖書館                                |
| 加拿大多倫多公共圖書館  | 129       | 4         |                                                      |
| 新北市立圖書館      | 106       | 5         |                                                      |
| 美國紐約公共圖書館    | 93        | 6         |                                                      |
| 美國芝加哥公共圖書館   | 81        | 7         |                                                      |
| 臺北市立圖書館      | <u>78</u> | <u>8</u>  |                                                      |
| 美國洛杉磯公共圖書館   | 73        | 9         |                                                      |
| 香港公共圖書館      | 72        | 10        |                                                      |
| 美國皇后區公共圖書館   | 66        | 11        |                                                      |
| 高雄市立圖書館      | 64        | 12        |                                                      |
| 美國布魯克林公共圖書館  | 59        | 13        |                                                      |
| 加拿大渥太華公共圖書館  | 59        | 13        |                                                      |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館    | 56        | 15        |                                                      |
| 桃園市立圖書館      | 47        | 16        |                                                      |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館  | 46        | 17        |                                                      |
| 臺中市立圖書館      | 44        | 18        |                                                      |
| 臺南市立圖書館      | 43        | 19        |                                                      |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館 | 43        | 19        |                                                      |
| 美國休士頓公共圖書館   | 42        | 21        |                                                      |
| 捷克布拉格市立圖書館   | 42        | 21        |                                                      |
| 澳洲布里斯本市立圖書館  | 33        | 23        |                                                      |

| 館名                    | 據點數量 | 排序<br>(依據點數量<br>由高至低) | 備註 |
|-----------------------|------|-----------------------|----|
| 美國達拉斯公共圖書館            | 29   | 24                    |    |
| 美國舊金山公共圖書館            | 28   | 25                    |    |
| 美國西雅圖公共圖書館            | 27   | 26                    |    |
| 新加坡公共圖書館              | 26   | 27                    |    |
| 美國丹佛公共圖書館             | 26   | 27                    |    |
| 美國聖荷西公共圖書館            | 24   | 29                    |    |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館          | 21   | 30                    |    |
| 加拿大溫哥華公共圖書館           | 21   | 30                    |    |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 20   | 32                    |    |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 19   | 33                    |    |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 17   | 34                    |    |
| 法國里昂市立圖書館             | 16   | 35                    |    |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 15   | 36                    |    |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 14   | 37                    |    |
| 德國科隆市立圖書館             | 12   | 38                    |    |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 10   | 39                    |    |
| 德國柏林市立圖書館             | 2    | 40                    |    |
| 平均數                   | 64   |                       |    |
| 中位數                   | 42.5 |                       |    |
| 最大值                   | 455  |                       |    |
| 最小值                   | 2    |                       |    |

# 二、 每10萬人享有據點數

每 10 萬人享有據點數,以芬蘭赫爾辛基市立圖書館最多,平均每 10 萬人享有 7.15 所據點,其次為加拿大渥太華公共圖書館,每 10 萬人享有 6.32 所,再者為丹麥奧胡斯公共圖書館,每 10 萬人享有享有 5.5 所。

北市圖每10萬人享有2.92所,高於本研究56%圖書館,居第18高,

其餘高於北市圖者包括每10萬人享有約4所之瑞典斯德哥爾摩市立圖書館(4.47 所)與加拿大多倫多公共圖書館(4.40 所);每10萬人享有約3所之愛沙尼亞塔林圖書館(3.91 所)、美國西雅圖公共圖書館(3.70 所)、美國丹佛公共圖書館(3.68 所)、紐西蘭奧克蘭圖書館(3.38 所)、加拿大溫哥華公共圖書館(3.32 所)、日本東京都公共圖書館(3.3 所)、捷克布拉格市立圖書館(3.21 所)、丹麥哥本哈根圖書館(3.21 所)、美國舊金山公共圖書館 3.17、法國里昂市立圖書館(3.17 所),以及每10萬人享有約2.98所之美國芝加哥公共圖書館與2.96所之美國皇后區公共圖書館,其餘公共圖書館平均每10萬人皆享有不到2.9所。

表 4-3 北市圖與全球重要公共圖書館系統之每 10 萬人享有據點數

| 館名           | 每 10 萬人<br>享有據點數 | 排序<br>(依每10萬<br>人享有據點<br>數高至低) | 百分等級<br>(PR) | 備註                                   |
|--------------|------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------------------|
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館  | 7.15             | 1                              | 100%         |                                      |
| 加拿大渥太華公共圖書館  | 6.32             | 2                              | 97%          |                                      |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館   | 5.50             | 3                              | 95%          |                                      |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館 | 4.47             | 4                              | 92%          |                                      |
| 加拿大多倫多公共圖書館  | 4.40             | 5                              | 90%          |                                      |
| 愛沙尼亞塔林圖書館    | 3.91             | 6                              | 87%          |                                      |
| 美國西雅圖公共圖書館   | 3.70             | 7                              | 85%          |                                      |
| 美國丹佛公共圖書館    | 3.68             | 8                              | 82%          |                                      |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館    | 3.38             | 9                              | 79%          |                                      |
| 加拿大溫哥華公共圖書館  | 3.32             | 10                             | 77%          |                                      |
| 日本東京都公共圖書館   | 3.30             | 11                             | 74%          | 涵蓋東京都內都立、區<br>立、市立、町村立、島<br>嶼部等公共圖書館 |
| 捷克布拉格市立圖書館   | 3.21             | 12                             | 69%          |                                      |
| 丹麥哥本哈根圖書館    | 3.21             | 12                             | 69%          |                                      |
| 美國舊金山公共圖書館   | 3.17             | 14                             | 64%          |                                      |

| 館名                    | 每 10 萬人<br>享有據點數 | 排序<br>(依每10萬<br>人享有據點<br>數高至低) | 百分等級<br>(PR) | 備註                                    |
|-----------------------|------------------|--------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| 法國里昂市立圖書館             | 3.17             | 14                             | 64%          |                                       |
| 美國芝加哥公共圖書館            | 2.98             | 16                             | 62%          |                                       |
| 美國皇后區公共圖書館            | 2.96             | 17                             | 59%          |                                       |
| 臺北市立圖書館               | <u>2.92</u>      | <u>18</u>                      | <u>56%</u>   |                                       |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 2.80             | 19                             | 54%          |                                       |
| 美國紐約公共圖書館             | 2.70             | 20                             | 51%          |                                       |
| 新北市立圖書館               | 2.65             | 21                             | 49%          |                                       |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 2.47             | 22                             | 46%          |                                       |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 2.4              | 23                             | 44%          |                                       |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 2.39             | 24                             | 41%          |                                       |
| 美國布魯克林公共圖書館           | 2.36             | 25                             | 38%          |                                       |
| 高雄市立圖書館               | 2.31             | 26                             | 36%          |                                       |
| 臺南市立圖書館               | 2.28             | 27                             | 31%          |                                       |
| 美國聖荷西公共圖書館            | 2.28             | 27                             | 31%          |                                       |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館          | 2.17             | 29                             | 28%          |                                       |
| 美國達拉斯公共圖書館            | 2.16             | 30                             | 26%          |                                       |
| 桃園市立圖書館               | 2.12             | 31                             | 23%          |                                       |
| 美國休士頓公共圖書館            | 1.82             | 32                             | 21%          |                                       |
| 美國洛杉磯公共圖書館            | 1.80             | 33                             | 18%          |                                       |
| 韓國首爾市公共圖書館            | 1.79             | 34                             | 15%          | 涵蓋首爾市 25 個區之公共圖書館                     |
| 臺中市立圖書館               | 1.57             | 35                             | 13%          |                                       |
| 上海圖書館                 | 1.43             | 36                             | 10%          | 涵蓋上海市公共圖書<br>館服務體系,包括上海<br>圖書館、市級成員館、 |

| 館名        |     | 每 10 萬人<br>享有據點數 | 排序<br>(依每10萬<br>人享有據點<br>數高至低) | 百分等級<br>(PR) | 備註                 |
|-----------|-----|------------------|--------------------------------|--------------|--------------------|
|           |     |                  |                                |              | 區級成員館、街道鄉鎮<br>成館員等 |
| 德國科隆市立圖書館 |     | 1.11             | 37                             | 8%           |                    |
| 香港公共圖書館   |     | 0.96             | 38                             | 5%           |                    |
| 新加坡公共圖書館  |     | 0.46             | 39                             | 3%           |                    |
| 德國柏林市立圖書館 |     | 0.05             | 40                             | 0%           |                    |
|           | 平均數 | 2.82             |                                |              |                    |
|           | 中位數 | 2.68             |                                |              |                    |
|           | 最大值 | 7.15             |                                |              |                    |
|           | 最小值 | 0.05             |                                |              |                    |
|           | 標準差 | 1.40             |                                |              |                    |

# 三、 行動書車服務

本研究中有 25 所公共圖書館提供行動書車服務,其中首爾市公共圖書館行動書車數量最多,其包括該市 25 個區共 173 所公共圖書館所提供之 297臺行動書車;本研究提供行動書車之公共圖書書館普遍提供借閱館藏之服務。

表 4-4 北市圖與全球重要公共圖書館系統之行動書車數量

| 館名         | 行動書車數量 |
|------------|--------|
| 韓國首爾市公共圖書館 | 297    |
| 香港公共圖書館    | 12     |
| 日本東京都公共圖書館 | 10     |
| 臺中市立圖書館    | 7      |
| 桃園市立圖書館    | 5      |
| 美國西雅圖公共圖書館 | 4      |

| 館名                    | 行動書車數量   |
|-----------------------|----------|
| 美國舊金山公共圖書館            | 4        |
| 新北市立圖書館               | 4        |
| 美國布魯克林公共圖書館           | 4        |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館             | 3        |
| 捷克布拉格市立圖書館            | 3        |
| 法國里昂市立圖書館             | 3        |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館           | 2        |
| 加拿大渥太華公共圖書館           | 2        |
| 美國丹佛公共圖書館             | 2        |
| 美國皇后區公共圖書館            | 2        |
| 高雄市立圖書館               | 2        |
| 臺南市立圖書館               | 2        |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館          | 1        |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 1        |
| 臺北市立圖書館               | <u>1</u> |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 1        |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 1        |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 1        |
| 德國科隆市立圖書館             | 1        |

部分公共圖書館行動書車提供民眾借取預約書,包括西雅圖公共圖書館及芬蘭赫爾辛基市立圖書館。此外,舊金山公共圖書館提供科技行動書車服務,提供筆電、平板電腦與無線網路等設備,供民眾於書車辦證、借閱館藏、歸還總館與分館館藏,並開設圖書館電子資源、電腦與網路課程、電學知識、3D列印、兒童電腦程式及樂高機器人等課程。

部分公共圖書館亦提供行動腳踏車服務,其中,布魯克林公共圖書館 提供因受限於場地因素無法申請行動書車者,可申請行動腳踏車服務(Book Bike),由館員載送圖書供民眾借閱並可申辦借閱證(如圖 4-1)。西雅圖公 共圖書館行動腳踏車(Books on Bikes)參與社區活動,提供辦證服務,以及教導民眾使用行動載具或電子閱讀器閱讀電子書(如圖 4-2)。丹佛公共圖書館行動腳踏車(Book Bike)參與當地節慶活動,提供辦證、借閱館藏及電子資源利用教育活動(如圖 4-3)。



圖 4-1 美國布魯克林公共圖書館行動腳踏車 (Book Bike)



圖 4-2 美國西雅圖公共圖書館行動腳踏車 (Books on Bikes)



圖 4-3 美國丹佛公共圖書館行動腳踏車 (Book Bike)

# 第三節 北市圖及全球重要公共圖書館系統之館藏量分析

本節將分述北市圖與全球重要公共圖書館系統之實體館藏量、電子書館藏量及電子館藏量。

### 一、 實體館藏量及人均實體館藏量

本研究所統計之實體館藏量參考美國公共圖書館協會(American Library Association)統計美國前 25 大公共圖書館館藏量之採計方式,排除連續性出版品,惟若所分析之圖書館無法提供扣除連續性出版品之外之實體館藏量,則以現有包含連續性出版品之統計數據計算並敘明涵蓋之範圍,以下分述各公共圖書館系統之實體館藏總量及人均實體館藏量。

### (一)實體館藏量

本研究中實體館藏量以上海圖書館最高,計有 5,500 萬冊件(含連續性出版品);其次為美國紐約公共圖書館,約 5,300 萬冊件(含連續性出版品); 再者為日本東京都公共圖書館,約 5,100 萬冊件,這 3 所圖書館實體館藏量 均高於 5,000 萬冊件。

實體館藏量介於 1,000 萬至 2,000 萬冊件者,包括香港公共圖書館約 1,500 萬冊件、韓國首爾市公共圖書館約 1,400 萬冊件、加拿大多倫多公共圖書館約 1,000 萬冊件,其後依序為新加坡公共圖書館約 880 萬冊件(含連續性出版品)、北市圖約 826 萬冊件,排名第 8,其餘圖書館皆不到 700 萬冊件。

| 表 4-5 | 北市圖與全球         | 重要公共圖 | 書館系統之  | 實體館藏量 |
|-------|----------------|-------|--------|-------|
| 7C I  | 70 T 1971 T 71 | エメムハロ | 日かりかって | 一只见见师 |

| 館名         | 實體館藏量      | 排序(依實體館<br>藏量由多至少) | 備註      |
|------------|------------|--------------------|---------|
| 上海圖書館      | 55,000,000 | 1                  | 含連續性出版品 |
| 美國紐約公共圖書館  | 53,378,184 | 2                  | 含連續性出版品 |
| 日本東京都公共圖書館 | 51,902,849 | 3                  |         |
| 香港公共圖書館    | 15,018,000 | 4                  |         |

| 館名           | 實體館藏量      | 排序(依實體館藏量由多至少) | 備註           |
|--------------|------------|----------------|--------------|
| 韓國首爾市公共圖書館   | 14,952,800 | 5              |              |
| 加拿大多倫多公共圖書館  | 10,362,317 | 6              |              |
| 新加坡公共圖書館     | 8,800,000  | 7              | 含連續性出版品      |
| 臺北市立圖書館      | 8,268,605  | <u>8</u>       |              |
| 新北市立圖書館      | 6,955,091  | 9              |              |
| 美國洛杉磯公共圖書館   | 6,373,401  | 10             |              |
| 高雄市立圖書館      | 5,901,084  | 11             |              |
| 美國芝加哥公共圖書館   | 5,698,057  | 12             |              |
| 美國皇后區公共圖書館   | 4,959,077  | 13             |              |
| 臺中市立圖書館      | 4,820,469  | 14             |              |
| 美國達拉斯公共圖書館   | 4,383,197  | 15             |              |
| 法國里昂市立圖書館    | 3,854,987  | 16             |              |
| 臺南市立圖書館      | 3,714,463  | 17             |              |
| 德國柏林市立圖書館    | 3,637,873  | 18             | 含電子媒體        |
| 美國布魯克林公共圖書館  | 3,429,515  | 19             |              |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館    | 2,968,000  | 20             | 含連續性出版品      |
| 桃園市立圖書館      | 2,867,277  | 21             |              |
| 美國休士頓公共圖書館   | 2,543,000  | 22             |              |
| 美國舊金山公共圖書館   | 2,532,275  | 23             |              |
| 美國聖荷西公共圖書館   | 2,120,471  | 24             |              |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館  | 1,890,657  | 25             |              |
| 加拿大溫哥華公共圖書館  | 1,886,813  | 26             |              |
| 美國西雅圖公共圖書館   | 1,878,788  | 27             |              |
| 捷克布拉格市立圖書館   | 1,814,191  | 28             | 含連續性出版品及電子書等 |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館 | 1,736,521  | 29             |              |
| 加拿大渥太華公共圖書館  | 1,711,306  | 30             |              |
| 美國丹佛公共圖書館    | 1,707,798  | 31             |              |

| 館名                    | 實體館藏量      | 排序(依實體館藏量由多至少) | 備註      |
|-----------------------|------------|----------------|---------|
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館          | 1,133,793  | 32             |         |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 1,107,034  | 33             |         |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 877,090    | 34             | 含連續性出版品 |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 864,106    | 35             |         |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 794,854    | 36             |         |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 706,526    | 37             |         |
| 德國科隆市立圖書館             | 642,298    | 38             |         |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 590,701    | 39             |         |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 369,838    | 40             |         |
| 平均數                   | 7,603,833  |                |         |
| 中位數                   | 2,917,639  |                |         |
| 最大值                   | 55,000,000 |                |         |
| 最小值                   | 369,838    |                |         |

# (二)人均實體館藏量

以人均擁有實體館藏量而言,以美國紐約公共圖書館最高,人均擁有約15冊件(含連續性出版品),其次為法國里昂市立圖書館約7.63冊件, 再者為日本東京都公共圖書館約3.77冊件、加拿大多倫多公共圖書館約3.54冊件、美國達拉斯加公共圖書館約3.27冊件、北市圖約3.10冊件(高於8成圖書館,居第6高),其餘公共圖書館人均擁有實體館藏量皆未及3冊件。

表 4-6 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均實體館藏量

| 館名        | 人均擁有<br>實體館藏量 | 排序<br>(依人均擁有實體<br>館藏量由高至低) | 百分等級<br>(PR) | 備註      |
|-----------|---------------|----------------------------|--------------|---------|
| 美國紐約公共圖書館 | 15.52         | 1                          | 100%         | 含連續性出版品 |
| 法國里昂市立圖書館 | 7.63          | 2                          | 97%          | _       |

| 館名           | 人均擁有<br>實體館藏量 | 排序<br>(依人均擁有實體<br>館藏量由高至低) | 百分等級<br>(PR) | 備註          |
|--------------|---------------|----------------------------|--------------|-------------|
| 日本東京都公共圖書館   | 3.77          | 3                          | 95%          |             |
| 加拿大多倫多公共圖書館  | 3.54          | 4                          | 92%          |             |
| 美國達拉斯公共圖書館   | 3.27          | 5                          | 90%          |             |
| 臺北市立圖書館      | <u>3.10</u>   | <u>6</u>                   | <u>87%</u>   |             |
| 加拿大溫哥華公共圖書館  | 2.98          | 7                          | 85%          |             |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館  | 2.94          | 8                          | 82%          |             |
| 美國舊金山公共圖書館   | 2.86          | 9                          | 79%          |             |
| 美國西雅圖公共圖書館   | 2.57          | 10                         | 77%          |             |
| 美國丹佛公共圖書館    | 2.42          | 11                         | 74%          |             |
| 上海圖書館        | 2.27          | 12                         | 72%          | 含連續性出<br>版品 |
| 美國皇后區公共圖書館   | 2.22          | 13                         | 69%          |             |
| 高雄市立圖書館      | 2.13          | 14                         | 67%          |             |
| 美國芝加哥公共圖書館   | 2.10          | 15                         | 64%          |             |
| 美國聖荷西公共圖書館   | 2.02          | 15                         | 59%          |             |
| 愛沙尼亞塔林圖書館    | 2.02          | 17                         | 59%          | 含連續性出<br>版品 |
| 香港公共圖書館      | 2.01          | 18                         | 56%          |             |
| 臺南市立圖書館      | 1.97          | 19                         | 54%          |             |
| 加拿大渥太華公共圖書館  | 1.83          | 20                         | 51%          |             |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館 | 1.80          | 21                         | 49%          |             |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館    | 1.79          | 22                         | 46%          | 含連續性出<br>版品 |
| 新北市立圖書館      | 1.74          | 23                         | 44%          |             |
| 臺中市立圖書館      | 1.72          | 24                         | 41%          |             |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館   | 1.71          | 25                         | 38%          |             |
| 美國洛杉磯公共圖書館   | 1.57          | 26                         | 36%          |             |

| 館名                    | 人均擁有實體館藏量 | 排序<br>(依人均擁有實體<br>館藏量由高至低) | 百分等級<br>(PR) | 備註               |
|-----------------------|-----------|----------------------------|--------------|------------------|
| 新加坡公共圖書館              | 1.56      | 27                         | 33%          | 含連續性出版品          |
| 韓國首爾市公共圖書館            | 1.55      | 28                         | 31%          |                  |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 1.40      | 29                         | 28%          |                  |
| 捷克布拉格市立圖書館            | 1.39      | 29                         | 23%          | 含連續性出版<br>品及電子書等 |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 1.39      | 31                         | 23%          |                  |
| 美國布魯克林公共圖書館           | 1.37      | 32                         | 21%          |                  |
| 桃園市立圖書館               | 1.29      | 33                         | 18%          |                  |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館          | 1.17      | 34                         | 15%          |                  |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 1.14      | 35                         | 13%          |                  |
| 美國休士頓公共圖書館            | 1.10      | 36                         | 10%          |                  |
| 德國柏林市立圖書館             | 1.00      | 37                         | 8%           | 含電子媒體            |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 0.94      | 38                         | 5%           |                  |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 0.88      | 39                         | 3%           |                  |
| 德國科隆市立圖書館             | 0.59      | 40                         | 0%           |                  |
| 平均數                   | 2.41      |                            |              |                  |
| 中位數                   | 1.82      |                            |              |                  |
| 最大值                   | 15.52     |                            |              |                  |
| 最小值                   | 0.59      |                            |              |                  |
| 標準差                   | 2.43      |                            |              |                  |

## 二、 電子書館藏量及人均電子書館藏量

本研究因部分公共圖書館電子書平臺涵蓋電子雜誌、部分僅呈現電子 館藏總量,並未單獨統計電子書,爰本段依據各館現有數據呈現之,並說 明涵蓋之範圍。茲分述各館電子書館藏量及人均電子書館藏量如下:

### (一) 電子書館藏量

本研究以美國紐約公共圖書館電子書館藏量最多,約 176 萬件,其次為新加坡公共圖書館約 90 萬件,再者為加拿大愛德蒙頓公共圖書館約 68 萬件,續之為加拿大多倫多公共圖書館約 60 萬件,其後依序為美國西雅圖公共圖書館約 38 萬件、美國洛杉磯公共圖書館約 35 萬件、美國芝加哥公共圖書館約 28 萬 4,000 件、紐西蘭奧克蘭圖書館約 28 萬 2,000 件(含電子報刊及資料庫等)、北市圖約 28 萬件(含電子雜誌),排名第 9,其餘公共圖書館均未及 28 萬件。

表 4-7 北市圖與全球重要公共圖書館系統之電子書館藏量

| 館名           | 電子書館藏量    | 排序(依館藏量<br>由高至低) | 備註            |
|--------------|-----------|------------------|---------------|
| 美國紐約公共圖書館    | 1,764,568 | 1                |               |
| 新加坡公共圖書館     | 900,000   | 2                |               |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館 | 685,532   | 3                |               |
| 加拿大多倫多公共圖書館  | 602,423   | 4                |               |
| 美國西雅圖公共圖書館   | 382,274   | 5                |               |
| 美國洛杉磯公共圖書館   | 354,844   | 6                |               |
| 美國芝加哥公共圖書館   | 284,893   | 7                |               |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館    | 282,000   | 8                | 含電子報刊及<br>資料庫 |
| 臺北市立圖書館      | 280,624   | 9                | 含電子雜誌         |
| 香港公共圖書館      | 273,000   | 10               |               |

| 館名                    | 電子書館藏量  | 排序(依館藏量<br>由高至低) | 備註      |
|-----------------------|---------|------------------|---------|
| 美國聖荷西公共圖書館            | 241,279 | 11               |         |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 232,734 | 12               | 含電子雜誌   |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 232,733 | 13               | 含電子雜誌   |
| 美國達拉斯公共圖書館            | 200,641 | 14               |         |
| 美國布魯克林公共圖書館           | 191,544 | 15               |         |
| 美國舊金山公共圖書館            | 183,953 | 16               |         |
| 新北市立圖書館               | 168,326 | 17               |         |
| 加拿大溫哥華公共圖書館           | 136,391 | 18               | 含電子報刊   |
| 德國柏林市立圖書館             | 134,541 | 19               |         |
| 美國休士頓公共圖書館            | 132,578 | 20               |         |
| 加拿大渥太華公共圖書館           | 114,129 | 21               |         |
| 桃園市立圖書館               | 108,038 | 22               |         |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 87,167  | 23               |         |
| 美國丹佛公共圖書館             | 74,519  | 24               |         |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 61,280  | 25               | 電子媒體館藏量 |
| 美國皇后區公共圖書館            | 60,355  | 26               |         |
| 德國科隆市立圖書館             | 53,241  | 27               | 電子媒體館藏量 |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 51,324  | 28               |         |
| 高雄市立圖書館               | 40,039  | 29               |         |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 37,627  | 30               |         |
| 臺中市立圖書館               | 33,822  | 31               |         |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館          | 18,660  | 32               |         |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 8,868   | 33               |         |

| 館名          |     | 電子書館藏量    | 排序(依館藏量<br>由高至低) | 備註 |
|-------------|-----|-----------|------------------|----|
| 臺南市立圖書館     |     | 1,844     | 34               |    |
| 法國里昂市立圖書館   |     | 無資料       | -                |    |
| 日本東京都公共圖書館  |     | 無資料       | -                |    |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館 | 官   | 無資料       | -                |    |
| 上海圖書館       |     | 無資料       | -                |    |
| 韓國首爾市公共圖書館  |     | 無資料       | -                |    |
| 捷克布拉格市立圖書館  |     | 無資料       | -                |    |
|             | 平均數 | 247,523   |                  |    |
|             | 中位數 | 152,359   |                  |    |
|             | 最大值 | 1,764,568 |                  |    |
|             | 最小值 | 1,844     |                  |    |

# (二)人均電子書館藏量

本研究之公共圖書館人均電子書館藏量均未及 1 件,最多者為加拿大愛德蒙頓公共圖書館,人均有 0.71 件,其次為丹麥奧胡斯公共圖書館 0.67件(含電子雜誌),再者為美國西雅圖公共圖書館約 0.52 件,續之為美國紐約公共圖書館約 0.51 件,其後依序為丹麥哥本哈根圖書館 0.37 件(含電子雜誌)、美國聖荷西公共圖書館 0.23 件、加拿大溫哥華公共圖書館 0.22 件(含電子報刊)、加拿大多倫多公共圖書館與美國舊金山公共圖書館各 0.21件、紐西蘭奧克蘭圖書館 0.17 件(含電子報刊及資料庫等)、新加坡公共圖書館 0.16 件、美國達拉斯公共圖書館與澳洲黃金海岸圖書館各 0.15 件、加拿大渥太華公共圖書館 0.12 件、北市圖(含電子雜誌)與美國丹佛公共圖書館各 0.11 件(高於 55%圖書館,居第 15 高),其餘皆未及 0.11 件。

表 4-8 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均電子書館藏量

| 館名                    | 人均擁有電 | 排序(依館藏    | 百分等級       | 備註                      |
|-----------------------|-------|-----------|------------|-------------------------|
| <b>版石</b>             | 子書館藏量 | 量由高至低)    | ( PR )     | 押吐                      |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館          | 0.71  | 1         | 100%       |                         |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 0.67  | 2         | 97%        | 含電子雜<br>誌               |
| 美國西雅圖公共圖書館            | 0.52  | 3         | 94%        |                         |
| 美國紐約公共圖書館             | 0.51  | 4         | 91%        |                         |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 0.37  | 5         | 88%        | 含電子雜 誌                  |
| 美國聖荷西公共圖書館            | 0.23  | 6         | 85%        |                         |
| 加拿大溫哥華公共圖書館           | 0.22  | 7         | 82%        | 含電子報刊                   |
| 加拿大多倫多公共圖書館           | 0.21  | 8         | 76%        |                         |
| 美國舊金山公共圖書館            | 0.21  | 8         | 76%        |                         |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館             | 0.17  | 10        | 73%        | 含電子報刊<br>及資料庫           |
| 新加坡公共圖書館              | 0.16  | 11        | 70%        |                         |
| 美國達拉斯公共圖書館            | 0.15  | 12        | 64%        |                         |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 0.15  | 12        | 64%        |                         |
| 加拿大渥太華公共圖書館           | 0.12  | 14        | 61%        |                         |
| 臺北市立圖書館               | 0.11  | <u>15</u> | <u>55%</u> | <u>含電子雜</u><br><u>誌</u> |
| 美國丹佛公共圖書館             | 0.11  | 15        | 55%        |                         |
| 美國芝加哥公共圖書館            | 0.10  | 17        | 48%        |                         |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 0.10  | 17        | 48%        | 電子媒體<br>館藏量             |
| 美國洛杉磯公共圖書館            | 0.09  | 19        | 42%        |                         |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 0.09  | 19        | 42%        |                         |
| 美國布魯克林公共圖書館           | 0.08  | 21        | 39%        |                         |
| 美國休士頓公共圖書館            | 0.06  | 22        | 36%        |                         |
|                       |       |           |            |                         |

| 館名           | 人均擁有電<br>子書館藏量 | 排序(依館藏量由高至低) | 百分等級<br>(PR) | 備註          |
|--------------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| 桃園市立圖書館      | 0.05           | 23           | 30%          |             |
| 德國科隆市立圖書館    | 0.05           | 23           | 30%          | 電子媒體<br>館藏量 |
| 香港公共圖書館      | 0.04           | 25           | 18%          |             |
| 新北市立圖書館      | 0.04           | 25           | 18%          |             |
| 德國柏林市立圖書館    | 0.04           | 25           | 18%          |             |
| 澳洲布里斯本市立圖書館  | 0.04           | 25           | 18%          |             |
| 美國皇后區公共圖書館   | 0.03           | 29           | 15%          |             |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館 | 0.02           | 30           | 9%           |             |
| 愛沙尼亞塔林圖書館    | 0.02           | 30           | 9%           |             |
| 高雄市立圖書館      | 0.01           | 32           | 3%           |             |
| 臺中市立圖書館      | 0.01           | 32           | 3%           |             |
| 臺南市立圖書館      | 0.001          | 34           | 0%           |             |
| 法國里昂市立圖書館    | 無資料            | -            |              |             |
| 日本東京都公共圖書館   | 無資料            | -            |              |             |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館  | 無資料            | -            |              |             |
| 上海圖書館        | 無資料            | -            |              |             |
| 韓國首爾市公共圖書館   | 無資料            | -            |              |             |
| 捷克布拉格市立圖書館   | 無資料            | -            |              |             |
| 平均           | 9數 0.16        |              |              |             |
| 中位           | z數 0.10        |              |              |             |
| 最为           | (值 0.71        |              |              |             |
| 最小           | \值 0.001       |              |              |             |
| 標準           | 差 0.18         |              |              |             |

### 三、 電子館藏量及人均擁有量

因本研究部分公共圖書館僅呈現電子館藏總量數據,而未分列電子書 或電子影音,而部分公共圖書館僅提供電子書館藏數據,故本段之電子館 藏統計資料將敘明各館涵蓋範圍,以比較分析之。

#### (一)電子館藏量

在電子館藏量方面,以美國紐約公共圖書館館藏量最高,約 184 萬件; 其次為新加坡公共圖書館約 90 萬件 (不含電子影音);再者為美國芝加哥 公共圖書館約 68 萬 9,000 件,其後依序為加拿大愛德蒙頓公共圖書館約 68 萬 5,000 件(不含電子影音);加拿大多倫多公共圖書館約 60 萬件(不含電 子影音)、美國西雅圖公共圖書館約 56 萬件、美國洛杉磯公共圖書館約 48 萬件、美國舊金山公共圖書館約 47 萬件、美國達拉斯公共圖書館約 45 萬 件、美國聖荷西公共圖書館約 33 萬件、加拿大溫哥華公共圖書館約 32 萬 件、紐西蘭奧克蘭圖書館與北市圖約 28 萬件,其餘公共圖書館皆低於 28 萬件。

表 4-9 北市圖與全球重要公共圖書館系統之電子館藏量

| 館名           | 電子館藏量     | 排序<br>(依館藏量由高<br>至低) | 備註       |
|--------------|-----------|----------------------|----------|
| 美國紐約公共圖書館    | 1,849,143 | 1                    | 電子書及電子影音 |
| 新加坡公共圖書館     | 900,000   | 2                    | 電子書      |
| 美國芝加哥公共圖書館   | 689,225   | 3                    | 電子書及電子影音 |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館 | 685,532   | 4                    | 電子書      |
| 加拿大多倫多公共圖書館  | 602,423   | 5                    | 電子書      |
| 美國西雅圖公共圖書館   | 569,260   | 6                    | 電子書及電子影音 |
| 美國洛杉磯公共圖書館   | 481,566   | 7                    | 電子書及電子影音 |
| 美國舊金山公共圖書館   | 473,207   | 8                    | 電子書及電子影音 |
| 美國達拉斯公共圖書館   | 459,059   | 9                    | 電子書及電子影音 |
| 美國聖荷西公共圖書館   | 335,211   | 10                   | 電子書及電子影音 |

| 館名                    | 電子館藏量   | 排序<br>(依館藏量由高<br>至低) | 備註                |
|-----------------------|---------|----------------------|-------------------|
| 加拿大溫哥華公共圖書館           | 329,613 | 11                   | 電子書、電子影音及電<br>子報刊 |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館             | 282,000 | 12                   | 電子書、電子報刊及資<br>料庫等 |
| 臺北市立圖書館               | 280,722 | <u>13</u>            | 電子書、電子雜誌及電<br>子影音 |
| 香港公共圖書館               | 273,000 | 14                   | 電子書               |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 236,606 | 15                   | 電子書、電子雜誌及電<br>子影音 |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 236,605 | 16                   | 電子書、電子雜誌及電<br>子影音 |
| 美國布魯克林公共圖書館           | 232,411 | 17                   | 電子書及電子影音          |
| 美國休士頓公共圖書館            | 196,570 | 18                   | 電子書及電子影音          |
| 新北市立圖書館               | 168,326 | 19                   | 電子書               |
| 美國丹佛公共圖書館             | 140,156 | 20                   | 電子書及電子影音          |
| 德國柏林市立圖書館             | 134,541 | 21                   | 電子書               |
| 加拿大渥太華公共圖書館           | 114,129 | 22                   | 電子書               |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 108,725 | 23                   | 電子書及電子影音          |
| 桃園市立圖書館               | 108,038 | 24                   | 電子書               |
| 美國皇后區公共圖書館            | 68,748  | 25                   | 電子書及電子影音          |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 66,148  | 26                   | 電子書及電子影音          |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 61,280  | 27                   | 電子媒體館藏量           |
| 德國科隆市立圖書館             | 53,241  | 28                   | 電子媒體館藏量           |
| 高雄市立圖書館               | 40,039  | 29                   | 電子書               |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 37,627  | 30                   | 電子書               |
| 臺中市立圖書館               | 33,822  | 31                   | 電子書               |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館          | 21,947  | 32                   | 電子書及電子影音          |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 8,868   | 33                   | 電子書               |

| 館名          | 電子館藏量     | 排序<br>(依館藏量由高<br>至低) | 備註  |
|-------------|-----------|----------------------|-----|
| 臺南市立圖書館     | 1,844     | 34                   | 電子書 |
| 法國里昂市立圖書館   | 無資料       | -                    |     |
| 日本東京都公共圖書館  | 無資料       | -                    |     |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館 | 無資料       | -                    |     |
| 上海圖書館       | 無資料       | -                    |     |
| 韓國首爾市公共圖書館  | 無資料       | -                    |     |
| 捷克布拉格市立圖書館  | 無資料       | -                    |     |
| 平均數         | 302,342   |                      |     |
| 中位數         | 214,491   |                      |     |
| 最大值         | 1,849,143 |                      |     |
| 最小值         | 1,844     |                      |     |

## (二)人均電子館藏量

本研究之公共圖書館人均擁有電子館藏量均不到 1 件,以美國西雅圖公共圖書館最高,人均有 0.78 件,其次依序為加拿大愛德蒙頓公共圖書館約 0.71 件(不含電子影音)、丹麥奧胡斯公共圖書館約 0.69 件、美國紐約公共圖書館約與舊金山公共圖書館約 0.54 件、加拿大溫哥華公共圖書館約 0.52 件、丹麥哥本哈根圖書館約 0.38 件、美國達拉斯公共圖書館約 0.34 件、美國聖荷西公共圖書館約 0.32 件、美國芝加哥公共圖書館約 0.25 件、加拿大多倫多公共圖書館約 0.21 件(不含電子影音)、美國丹佛公共圖書館約 0.2 件、澳洲黃金海岸圖書館約 0.19 件、紐西蘭奧克蘭圖書館約 0.17 件、新加坡公共圖書館約 0.16 件(不含電子影音)、美國洛杉磯公共圖書館與加拿大渥太華公共圖書館(不含電子影音)約 0.12 件、北市圖約 0.11 件(高於本研究 48%圖書館,居第 18 高)。

表 4-10 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均電子館藏量

| 衣 4-10 九中國兴           | 人均擁有電       | 排序                 | 百分等級       | 1 11 11 11 1 E    |
|-----------------------|-------------|--------------------|------------|-------------------|
| 館名                    | 子館藏量        | (依人均擁有館<br>藏量由高至低) | ( PR )     | 備註                |
| 美國西雅圖公共圖書館            | 0.78        | 1                  | 100%       | 電子書及電子影音          |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館          | 0.71        | 2                  | 97%        | 電子書               |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 0.69        | 3                  | 94%        | 電子書、電子雜誌<br>及電子影音 |
| 美國紐約公共圖書館             | 0.54        | 4                  | 88%        | 電子書及電子影音          |
| 美國舊金山公共圖書館            | 0.54        | 4                  | 88%        | 電子書及電子影音          |
| 加拿大溫哥華公共圖書館           | 0.52        | 6                  | 85%        | 電子書、電子影音<br>及電子報刊 |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 0.38        | 7                  | 82%        | 電子書、電子雜誌<br>及電子影音 |
| 美國達拉斯公共圖書館            | 0.34        | 8                  | 79%        | 電子書及電子影音          |
| 美國聖荷西公共圖書館            | 0.32        | 9                  | 76%        | 電子書及電子影音          |
| 美國芝加哥公共圖書館            | 0.25        | 10                 | 73%        | 電子書及電子影音          |
| 加拿大多倫多公共圖書館           | 0.21        | 11                 | 70%        | 電子書               |
| 美國丹佛公共圖書館             | 0.20        | 12                 | 67%        | 電子書及電子影音          |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 0.19        | 13                 | 64%        | 電子書及電子影音          |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館             | 0.17        | 14                 | 61%        | 電子書、電子報刊<br>及資料庫等 |
| 新加坡公共圖書館              | 0.16        | 15                 | 58%        | 電子書               |
| 美國洛杉磯公共圖書館            | 0.12        | 16                 | 52%        | 電子書及電子影音          |
| 加拿大渥太華公共圖書館           | 0.12        | 16                 | 52%        | 電子書               |
| 臺北市立圖書館               | <u>0.11</u> | <u>18</u>          | <u>48%</u> | 電子書、電子雜誌 及電子影音    |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 0.10        | 19                 | 45%        | 電子媒體館藏量           |
| 美國布魯克林公共圖書館           | 0.09        | 20                 | 39%        | 電子書及電子影音          |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 0.09        | 20                 | 39%        | 電子書               |
| 美國休士頓公共圖書館            | 0.08        | 22                 | 36%        | 電子書及電子影音          |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 0.06        | 23                 | 33%        | 電子書及電子影音          |

| 館名           | 人均擁有電<br>子館藏量 | 排序<br>(依人均擁有館<br>藏量由高至低) | 百分等級<br>(PR) | 備註       |
|--------------|---------------|--------------------------|--------------|----------|
| 桃園市立圖書館      | 0.05          | 24                       | 27%          | 電子書      |
| 德國科隆市立圖書館    | 0.05          | 24                       | 27%          | 電子媒體館藏量  |
| 香港公共圖書館      | 0.04          | 26                       | 18%          | 電子書      |
| 新北市立圖書館      | 0.04          | 26                       | 18%          | 電子書      |
| 德國柏林市立圖書館    | 0.04          | 26                       | 18%          | 電子書      |
| 美國皇后區公共圖書館   | 0.03          | 29                       | 15%          | 電子書及電子影音 |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館 | 0.02          | 30                       | 9%           | 電子書及電子影音 |
| 愛沙尼亞塔林圖書館    | 0.02          | 30                       | 9%           | 電子書      |
| 高雄市立圖書館      | 0.01          | 32                       | 3%           | 電子書      |
| 臺中市立圖書館      | 0.01          | 32                       | 3%           | 電子書      |
| 臺南市立圖書館      | 0.001         | 34                       | 0%           | 電子書      |
| 法國里昂市立圖書館    | 無資料           | -                        |              |          |
| 日本東京都公共圖書館   | 無資料           | -                        |              |          |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館  | 無資料           | -                        |              |          |
| 上海圖書館        | 無資料           | -                        |              |          |
| 韓國首爾市公共圖書館   | 無資料           | -                        |              |          |
| 捷克布拉格市立圖書館   | 無資料           | -                        |              |          |
| 平均數          | 0.21          |                          |              |          |
| 中位數          | 0.12          |                          |              |          |
| 最大值          | 0.78          |                          |              |          |
| 最小值          | 0.001         |                          |              |          |
| 標準差          | 0.22          |                          |              |          |

本研究分析國外公共圖書館人均擁有較高電子館藏之原因,發現國外公共圖書館提供較多種電子影音平臺,例如 Freegal 音樂、Hoopla 影音及 Kanopy 影片等,或許因其提供較豐富多元之電子影音平臺,故人均擁有電子館藏量亦較高。

再進一步分析人均擁有電子館藏量前 5 名之公共圖書館電子館藏服務,因研究報告撰寫期間國外公共圖書館因應新冠肺炎採取閉館措施,根據各館網站資訊發現,這 5 所公共圖書館於閉館期間均彈性調整電子館藏借閱服務,例如美國西雅圖公共圖書館取消讀者因逾期歸還而被暫停借閱之規定,開放此類讀者仍可使用電子資源,惟逾期 30 天以上之讀者仍無法使用電子資源,但將評估開放其使用電子資源之可行性。加拿大愛德蒙頓公共圖書館提高讀者可借閱電子館藏數量,同時部分電子館藏於指定期間不計入讀者原可借閱額度內,以及增購電子館藏以縮短讀者等候時間。丹麥與胡斯公共圖書館提高讀者電子書借閱件數。美國紐約公共圖書館提供紐約州居民利用電子書閱讀器應用程式(APP)申辦借閱證以使用電子資源,並下修可借閱及預約電子書數量,以提供最多讀者最佳的服務、提高讀者閱讀到電子書的機會及減少等待時間。美國舊金山公共圖書館提供該市居民線上申辦電子借閱證(E-card )以使用電子資源,該證並將於 2020年5月30日到期。

綜合上述公共圖書館防疫期間之電子館藏服務,各館皆採取相當彈性的便民服務,舉凡逾期停借但不停借電子資源、上修或下修讀者可借閱之電子館藏件數、部分電子館藏不計入讀者借閱額度、增購電子館藏、開放線上申辦借閱證以使用電子資源等。而北市圖不限設籍或居住於何地之讀者,倘第一次辨證,皆可線上申辦借閱證,並可立即使用該館電子資源;已擁有該館借閱證之讀者,亦可直接使用電子資源,相較於舊金山公共圖書館,服務對象更廣,且無使用期限限制。

### 四、 實體與電子館藏量

茲分述各公共圖書館之實體與電子總館藏量以及人均館藏量如下:

# (一)實體與電子總館藏量

本研究以美國紐約公共圖書館之實體及電子館藏總量最高,約 5,520 萬冊件,其次為上海圖書館約 5,500 萬冊件(僅實體館藏),再者為日本東京都公共圖書館約 5,100 萬冊件(僅實體館藏),其後依序為香港公共圖書館約 1,500 萬冊件(僅實體館藏)、

加拿大多倫多公共圖書館約 1,000 萬冊件、新加坡公共圖書館約 970 萬冊件、北市圖約 854 萬件,館藏居第 8 多,其餘公共圖書館皆未及 800 萬冊件。

表 4-11 北市圖與全球重要公共圖書館系統之實體及電子館藏量

| 化工工 30个因外   | 工作主义公外国      | 1百印尔沁~貝       | <b></b>            |
|-------------|--------------|---------------|--------------------|
| 館名          | 實體及電子館<br>藏量 | 排序(依實體及電子館藏量) | 備註                 |
| 美國紐約公共圖書館   | 55,227,327   | 1             | 實體館藏、電子書及<br>電子影音  |
| 上海圖書館       | 55,000,000   | 2             | 實體館藏               |
| 日本東京都公共圖書館  | 51,902,849   | 3             | 實體館藏               |
| 香港公共圖書館     | 15,291,000   | 4             | 實體館藏及電子書           |
| 韓國首爾市公共圖書館  | 14,952,800   | 5             | 實體館藏               |
| 加拿大多倫多公共圖書館 | 10,964,740   | 6             | 實體館藏及電子書           |
| 新加坡公共圖書館    | 9,700,000    | 7             | 實體館藏及電子書           |
| 臺北市立圖書館     | 8,549,327    | _8            | 實體館藏、電子書、電子雜誌及電子影音 |
| 新北市立圖書館     | 7,123,417    | 9             | 實體館藏及電子書           |
| 美國洛杉磯公共圖書館  | 6,854,967    | 10            | 實體館藏、電子書及<br>電子影音  |
| 美國芝加哥公共圖書館  | 6,387,282    | 11            | 實體館藏、電子書及<br>電子影音  |
| 高雄市立圖書館     | 5,941,123    | 12            | 實體館藏及電子書           |
| 美國皇后區公共圖書館  | 5,027,825    | 13            | 實體館藏、電子書及<br>電子影音  |
| 臺中市立圖書館     | 4,854,291    | 14            | 實體館藏及電子書           |
| 美國達拉斯公共圖書館  | 4,842,256    | 15            | 實體館藏、電子書及電子影音      |
| 法國里昂市立圖書館   | 3,854,987    | 16            | 實體館藏               |
| 德國柏林市立圖書館   | 3,772,414    | 17            | 實體館藏及電子書           |
| 臺南市立圖書館     | 3,716,307    | 18            | 實體館藏及電子書           |
| 美國布魯克林公共圖書館 | 3,661,926    | 19            | 實體館藏、電子書及電子影音      |

| 館名                    | 實體及電子館藏量  | 排序(依實體及電子館藏量) | 備註                     |
|-----------------------|-----------|---------------|------------------------|
| 紐西蘭奧克蘭圖書館             | 3,250,000 | 20            | 實體館藏、電子書、電子報刊及資料庫等     |
| 美國舊金山公共圖書館            | 3,005,482 | 21            | 實體館藏、電子書及<br>電子影音      |
| 桃園市立圖書館               | 2,975,315 | 22            | 實體館藏及電子書               |
| 美國休士頓公共圖書館            | 2,739,570 | 23            | 實體館藏、電子書及電子影音          |
| 美國聖荷西公共圖書館            | 2,455,682 | 24            | 實體館藏、電子書及<br>電子影音      |
| 美國西雅圖公共圖書館            | 2,448,048 | 25            | 實體館藏、電子書及電子影音          |
| 加拿大溫哥華公共圖書館           | 2,216,426 | 26            | 實體館藏、電子書、<br>電子報刊及電子影音 |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館           | 1,890,657 | 27            | 實體館藏                   |
| 美國丹佛公共圖書館             | 1,847,954 | 28            | 實體館藏、電子書及<br>電子影音      |
| 加拿大渥太華公共圖書館           | 1,825,435 | 29            | 實體館藏及電子書               |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館          | 1,819,325 | 30            | 實體館藏及電子書               |
| 捷克布拉格市立圖書館            | 1,814,191 | 31            | 實體館藏及電子書               |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館          | 1,758,468 | 32            | 實體館藏、電子書及<br>電子影音      |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 1,173,182 | 33            | 實體館藏、電子書及<br>電子影音      |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 1,100,711 | 34            | 實體館藏、電子書、<br>電子雜誌及電子影音 |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 903,579   | 35            | 實體館藏、電子書及<br>電子影音      |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 885,958   | 36            | 實體館藏及電子書               |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 827,307   | 37            | 實體館藏、電子書、電子雜誌及電子影音     |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 767,806   | 38            | 實體館藏及電子媒體              |
| 德國科隆市立圖書館             | 695,539   | 39            | 實體館藏及電子媒體              |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 407,465   | 40            | 實體館藏及電子書               |

| 館名  | 實體及電子館     | 排序(依實體及電子館藏量) | 備註 |
|-----|------------|---------------|----|
| 平均數 | 7,860,823  |               |    |
| 中位數 | 3,127,741  |               |    |
| 最大值 | 55,227,327 |               |    |
| 最小值 | 407,465    |               |    |

### (二)人均實體與電子館藏量

本研究以美國紐約公共圖書館人均享有實體與電子總館藏量最高,人均約有 16 冊件,其次為法國里昂市立圖書館約 7.63 冊件(僅實體館藏),其後依序為日本東京都公共圖書館約 3.77 冊件(僅實體館藏)、加拿大多倫多公共圖書館約 3.74 冊件、美國達拉斯公共圖書館約 3.61 冊件、加拿大溫哥華公共圖書館約 3.5 冊件、美國舊金山公共圖書館約 3.4 冊件、美國西雅圖公共圖書館約 3.35 冊件、北市圖 3.2 冊件,排名第 9,高於 79%圖書館,其餘公共圖書館人均皆未及 3 冊件。

表 4-12 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均實體及電子館藏量

| 館名           | 人均擁有<br>實體及電子<br>館藏量 | 排序<br>(依人均擁<br>有實體及電<br>子館藏量) | 百分等級<br>(PR) | 備註                 |
|--------------|----------------------|-------------------------------|--------------|--------------------|
| 美國紐約公共圖書館    | 16.06                | 1                             | 100%         | 實體館藏、電子書及電子影音      |
| 法國里昂市立圖書館    | 7.63                 | 2                             | 97%          | 實體館藏               |
| 日本東京都公共圖書館   | 3.77                 | 3                             | 95%          | 實體館藏               |
| 加拿大多倫多公共圖書 館 | 3.74                 | 4                             | 92%          | 實體館藏及電子書           |
| 美國達拉斯公共圖書館   | 3.61                 | 5                             | 90%          | 實體館藏、電子書及電子影音      |
| 加拿大溫哥華公共圖書館  | 3.50                 | 6                             | 87%          | 實體館藏、電子書、電子報刊及電子影音 |
| 美國舊金山公共圖書館   | 3.40                 | 7                             | 85%          | 實體館藏、電子書及電         |

| 館名              | 人均擁有<br>實體及電子<br>館藏量 | 排序<br>(依人均擁<br>有實體及電<br>子館藏量) | 百分等級<br>(PR) | 備註                 |
|-----------------|----------------------|-------------------------------|--------------|--------------------|
|                 |                      |                               |              | 子影音                |
| 美國西雅圖公共圖書館      | 3.35                 | 8                             | 82%          | 實體館藏、電子書及電子影音      |
| 臺北市立圖書館         | 3.20                 | 9                             | <u>79%</u>   | 實體館藏、電子書、電子雜誌及電子影音 |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書<br>館 | 2.94                 | 10                            | 77%          | 實體館藏               |
| 美國丹佛公共圖書館       | 2.62                 | 11                            | 74%          | 實體館藏、電子書及電子影音      |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館      | 2.40                 | 12                            | 72%          | 實體館藏、電子書、電子報誌及電子影音 |
| 美國芝加哥公共圖書館      | 2.35                 | 13                            | 69%          | 實體館藏、電子書及電子影音      |
| 美國聖荷西公共圖書館      | 2.34                 | 14                            | 67%          | 實體館藏、電子書及電子影音      |
| 上海圖書館           | 2.27                 | 15                            | 64%          | 實體館藏               |
| 美國皇后區公共圖書館      | 2.25                 | 16                            | 62%          | 實體館藏、電子書及電子影音      |
| 高雄市立圖書館         | 2.14                 | 17                            | 59%          | 實體館藏及電子書           |
| 香港公共圖書館         | 2.04                 | 18                            | 54%          | 實體館藏及電子書           |
| 愛沙尼亞塔林圖書館       | 2.04                 | 18                            | 54%          | 實體館藏及電子書           |
| 臺南市立圖書館         | 1.97                 | 20                            | 51%          | 實體館藏及電子書           |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館       | 1.96                 | 21                            | 49%          | 實體館藏、電子書、電子報刊及資料庫等 |
| 加拿大渥太華公共圖書館     | 1.95                 | 22                            | 46%          | 實體館藏及電子書           |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館    | 1.88                 | 23                            | 44%          | 實體館藏及電子書           |

| 館名                        | 人均擁有<br>實體及電子<br>館藏量 | 排序<br>(依人均擁<br>有實體及電<br>子館藏量) | 百分等級<br>(PR) | 備註                 |
|---------------------------|----------------------|-------------------------------|--------------|--------------------|
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖<br>書館          | 1.83                 | 24                            | 41%          | 實體館藏、電子書及電<br>子影音  |
| 新北市立圖書館                   | 1.78                 | 25                            | 38%          | 實體館藏及電子書           |
| 丹麥哥本哈根圖書館                 | 1.77                 | 26                            | 36%          | 實體館藏、電子書、電子報誌及電子影音 |
| 臺中市立圖書館                   | 1.73                 | 27                            | 33%          | 實體館藏及電子書           |
| 新加坡公共圖書館                  | 1.72                 | 28                            | 31%          | 實體館藏及電子書           |
| 美國洛杉磯公共圖書館                | 1.69                 | 29                            | 28%          | 實體館藏、電子書及電子影音      |
| 澳洲黃金海岸圖書館                 | 1.59                 | 30                            | 26%          | 實體館藏、電子書及電子影音      |
| 韓國首爾市公共圖書館                | 1.55                 | 31                            | 23%          | 實體館藏               |
| 美國布魯克林公共圖書<br>館           | 1.46                 | 32                            | 21%          | 實體館藏、電子書及電子影音      |
| 捷克布拉格市立圖書館                | 1.39                 | 33                            | 18%          | 實體館藏及電子書           |
| 桃園市立圖書館                   | 1.34                 | 34                            | 15%          | 實體館藏及電子書           |
| 德國杜塞道夫市立圖書 館              | 1.24                 | 35                            | 13%          | 實體館藏及電子媒體          |
| 美國休士頓公共圖書館                | 1.18                 | 36                            | 10%          | 實體館藏、電子書及電子<br>子影音 |
| 德國柏林市立圖書館                 | 1.04                 | 37                            | 8%           | 實體館藏及電子書           |
| 澳洲布里斯本市立圖書館               | 0.99                 | 38                            | 5%           | 實體館藏、電子書及電子影音      |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區<br>圖書館 | 0.97                 | 39                            | 3%           | 實體館藏及電子書           |
| 德國科隆市立圖書館                 | 0.64                 | 40                            | 0%           | 實體館藏及電子媒體          |
| 平均數                       | 2.58                 |                               |              |                    |
| 中位數                       | 1.97                 |                               |              |                    |

| 館名  | 人均擁有<br>實體及電子<br>館藏量 | 排序<br>(依人均擁<br>有實體及電<br>子館藏量) | 百分等級<br>(PR) | 備註 |
|-----|----------------------|-------------------------------|--------------|----|
| 最大值 | 16.06                |                               |              |    |
| 最小值 | 0.64                 |                               |              |    |
| 標準差 | 2.49                 |                               |              |    |

# 第四節 北市圖及全球重要公共圖書館系統之借閱量分析

本節將分述北市圖與全球重要公共圖書館系統之實體館藏借閱量、電子書借閱量、電子館藏借閱量、實體及電子總館藏借閱量。

### 一、實體館藏借閱量及人均借閱量

### (一)實體館藏借閱量

在實體館藏借閱量方面,本研究以日本東京都公共圖書館借閱量最高,約1億1,400萬冊件,其包含都內都立、區立、市立、町村立及島嶼部等公共圖書館之借閱量;其次為上海圖書館約6,700萬冊件,再者為香港公共圖書館約4,700萬冊件,接續為新加坡公共圖書館約3,300萬冊件、加拿大多倫多公共圖書館及韓國首爾市公共圖書館各約2,300萬冊件、美國紐約公共圖書館約1,700萬冊件、紐西蘭奧克蘭圖書館約1,500萬冊件(含電子書借閱量)、北市圖約1,200萬冊件,居第9高。

表 4-13 北市圖與全球重要公共圖書館系統之實體館藏借閱量

| 館名         | 實體館藏<br>借閱量 | 排序(依借閱<br>量由高至低) | 備註                                 |
|------------|-------------|------------------|------------------------------------|
| 日本東京都公共圖書館 | 114,495,170 | 1                | 東京都內都立、區立、市立、町村立、<br>島嶼部等公共圖書館之借閱量 |
| 上海圖書館      | 67,000,000  | 2                | 全市借閱量(含上海圖書館、市級成員館、區級成員館及街道鄉鎮級圖書館) |
| 香港公共圖書館    | 47,797,000  | 3                |                                    |

| 館名           | 實體館藏<br>借閱量 | 排序(依借閱量由高至低) | 備註                      |
|--------------|-------------|--------------|-------------------------|
| 新加坡公共圖書館     | 33,587,600  | 4            |                         |
| 加拿大多倫多公共圖書館  | 23,274,322  | 5            |                         |
| 韓國首爾市公共圖書館   | 23,140,724  | 6            | 首爾市 25 個區之公共圖書館的借閱<br>量 |
| 美國紐約公共圖書館    | 17,186,597  | 7            |                         |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館    | 15,396,000  | 8            | 含電子書借閱量                 |
| 臺北市立圖書館      | 12,871,513  | <u>9</u>     |                         |
| 臺中市立圖書館      | 12,293,948  | 10           |                         |
| 高雄市立圖書館      | 11,835,802  | 11           |                         |
| 美國布魯克林公共圖書館  | 11,650,708  | 12           |                         |
| 美國皇后區公共圖書館   | 11,336,206  | 13           |                         |
| 新北市立圖書館      | 10,556,245  | 14           |                         |
| 美國洛杉磯公共圖書館   | 9,645,649   | 15           |                         |
| 加拿大渥太華公共圖書館  | 9,260,742   | 16           |                         |
| 美國芝加哥公共圖書館   | 9,039,305   | 17           |                         |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館  | 8,982,371   | 18           |                         |
| 臺南市立圖書館      | 8,228,981   | 19           |                         |
| 美國舊金山公共圖書館   | 8,183,863   | 20           |                         |
| 美國西雅圖公共圖書館   | 8,066,293   | 21           |                         |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館 | 7,754,786   | 22           |                         |
| 澳洲布里斯本市立圖書館  | 7,746,460   | 23           |                         |
| 美國聖荷西公共圖書館   | 7,669,465   | 24           |                         |
| 德國科隆市立圖書館    | 7,530,777   | 25           |                         |
| 加拿大溫哥華公共圖書館  | 7,421,275   | 26           |                         |
| 美國丹佛公共圖書館    | 7,395,551   | 27           |                         |
| 美國達拉斯公共圖書館   | 7,360,510   | 28           |                         |
| 桃園市立圖書館      | 5,763,535   | 29           |                         |
| 捷克布拉格市立圖書館   | 5,395,013   | 30           |                         |

| 館名                    | 實體館藏<br>借閱量 | 排序(依借閱量由高至低) | 備註 |
|-----------------------|-------------|--------------|----|
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 4,517,318   | 31           |    |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 4,418,214   | 32           |    |
| 法國里昂市立圖書館             | 4,174,898   | 33           |    |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館          | 3,963,166   | 34           |    |
| 德國柏林市立圖書館             | 3,342,885   | 35           |    |
| 美國休士頓公共圖書館            | 2,989,593   | 36           |    |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 2,965,639   | 37           |    |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 2,567,855   | 38           |    |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 1,865,270   | 39           |    |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 1,745,258   | 40           |    |
| 平均數                   | 14,260,413  |              |    |
| 中位數                   | 8,125,078   |              |    |
| 最大值                   | 114,495,170 |              |    |
| 最小值                   | 1,745,258   |              |    |

### (二)人均實體館藏借閱量

在人均實體館藏借閱量方面,以芬蘭赫爾辛基市立圖書館最高,人均 借閱約 13.96 冊件,其次為加拿大溫哥華公共圖書館,人均借閱約 11.72 冊 件,再者為美國西雅圖公共圖書館,人均借閱約 11.04 冊件、美國丹佛公共 圖書館約 10.48 冊件、加拿大渥太華公共圖書館約 9.91 冊件,紐西蘭奧克 蘭公共圖館約 9.29 冊件(含電子書借閱量)、美國舊金山公共圖書館約 9.26 冊件。

北市圖人均借閱量 4.82 冊件,排名第 24,高於 41%圖書館,借閱量高於北市圖者尚包括日本東京都公共圖書館、法國里昂市立圖書館與加拿大愛德蒙頓公共圖書館各約 8 冊件;澳洲黃金海岸圖書館、加拿大多倫多公共圖書館、美國聖荷西公共圖書館、德國杜塞道夫市立圖書館、澳洲 Yarra

Plenty 地區圖書館各約 8 冊件;德國科隆市立圖書館、澳洲布里斯本市立圖書館及香港公共圖書館各約 6 冊件;新加坡公共圖書館、美國達拉斯公共圖書館、美國皇后區公共圖書館、丹麥奧胡斯公共圖書館、美國紐約公共圖書館各約 5 冊件。

表 4-14 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均實體館藏借閱量

| 館名                    | 人均實體館 藏借閱量 | 排序(依人均借閱量) | 百分等級<br>(PR) | 備註                             |
|-----------------------|------------|------------|--------------|--------------------------------|
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館           | 13.96      | 1          | 100%         |                                |
| 加拿大溫哥華公共圖書館           | 11.72      | 2          | 97%          |                                |
| 美國西雅圖公共圖書館            | 11.04      | 3          | 95%          |                                |
| 美國丹佛公共圖書館             | 10.48      | 4          | 92%          |                                |
| 加拿大渥太華公共圖書館           | 9.91       | 5          | 90%          |                                |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館             | 9.29       | 6          | 87%          | 含電子書借<br>閱量                    |
| 美國舊金山公共圖書館            | 9.26       | 7          | 85%          |                                |
| 日本東京都公共圖書館            | 8.32       | 8          | 82%          | 東京都內都立、區立、市立、町村立、島嶼部等公共圖書館之借閱量 |
| 法國里昂市立圖書館             | 8.27       | 9          | 79%          |                                |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館          | 8.03       | 10         | 77%          |                                |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 7.96       | 11         | 74%          |                                |
| 加拿大多倫多公共圖書館           | 7.94       | 12         | 72%          |                                |
| 美國聖荷西公共圖書館            | 7.3        | 13         | 69%          |                                |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 7.16       | 14         | 67%          |                                |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 7.09       | 15         | 64%          |                                |
| 德國科隆市立圖書館             | 6.97       | 16         | 62%          |                                |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 6.56       | 17         | 59%          |                                |
| 香港公共圖書館               | 6.38       | 18         | 56%          |                                |
| 新加坡公共圖書館              | 5.96       | 19         | 54%          |                                |

| 館名           | 人均實體館 | 排序( 依人均   | 百分等級       | 備註                                 |
|--------------|-------|-----------|------------|------------------------------------|
| <b>距</b> 台   | 藏借閱量  | 借閱量)      | ( PR )     | <b>1</b> 角 直主                      |
| 美國達拉斯公共圖書館   | 5.49  | 20        | 51%        |                                    |
| 美國皇后區公共圖書館   | 5.08  | 21        | 49%        |                                    |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館   | 5.05  | 22        | 46%        |                                    |
| 美國紐約公共圖書館    | 5.00  | 23        | 44%        |                                    |
| 臺北市立圖書館      | 4.82  | <u>24</u> | <u>41%</u> |                                    |
| 美國布魯克林公共圖書館  | 4.65  | 25        | 38%        |                                    |
| 臺中市立圖書館      | 4.38  | 26        | 36%        |                                    |
| 臺南市立圖書館      | 4.37  | 27        | 33%        |                                    |
| 愛沙尼亞塔林圖書館    | 4.29  | 28        | 31%        |                                    |
| 高雄市立圖書館      | 4.27  | 29        | 28%        |                                    |
| 捷克布拉格市立圖書館   | 4.12  | 30        | 21%        |                                    |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館 | 4.12  | 30        | 21%        |                                    |
| 丹麥哥本哈根圖書館    | 4.12  | 30        | 21%        |                                    |
| 美國芝加哥公共圖書館   | 3.33  | 33        | 18%        |                                    |
| 上海圖書館        | 2.76  | 34        | 15%        | 全市借閱量(含上海圖書館、市級成員館、區級成員館及街道鄉鎮級圖書館) |
| 新北市立圖書館      | 2.64  | 35        | 13%        |                                    |
| 桃園市立圖書館      | 2.60  | 36        | 10%        |                                    |
| 韓國首爾市公共圖書館   | 2.39  | 37        | 8%         | 首爾市 25 個區之<br>公共圖書館的借<br>閱量        |
| 美國洛杉磯公共圖書館   | 2.38  | 38        | 5%         |                                    |
| 美國休士頓公共圖書館   | 1.29  | 39        | 3%         |                                    |
| 德國柏林市立圖書館    | 0.92  | 40        | 0%         |                                    |
| 平均數          | 6.04  |           |            |                                    |
| 中位數          | 5.29  |           |            |                                    |
| 最大值          | 13.96 |           |            |                                    |

| 館名 |     | 均實體館<br><sup>誠借閱量</sup> | 排序(依人均借閱量) | 百分等級<br>(PR) | 備註 |
|----|-----|-------------------------|------------|--------------|----|
|    | 最小值 | 0.92                    |            |              |    |
|    | 標準差 | 2.99                    |            |              |    |

進一步分析人均借閱量前 5 名之公共圖書館借閱規則,發現這 5 所公共圖書館一次可借閱及預約之冊件數均高於北市圖,惟借期幾少於北市圖。例如,加拿大渥太華公共圖書館未限制民眾一次可借閱數量,借期為 21 天。芬蘭赫爾辛基市立圖書館及美國丹佛公共圖書館一次最多可借 100 冊件,赫爾辛基市立圖書館書刊借期 28 天、視聽資料借期 14 天,丹佛公共圖書館圖書與電視劇借期 21 天、雜誌及劇情片 7 天。加拿大溫哥華公共圖書館與美國西雅圖公共圖書館一次最多可借 50 冊件,溫哥華公共圖書館書刊、CD 與電視劇借期 21 天、劇情片 7 天,西雅圖公共圖書館書刊與 CD21 天、DVD14 天。

在預約數量方面,芬蘭赫爾辛基市立圖書館、加拿大溫哥華公共圖書館及美國西雅圖公共圖書館均可預約50冊件,美國丹佛公共圖書館可預約30冊件,北市圖可預約5冊件。

在續借次數方面,除加拿大渥太華公共圖書館未限制次數外,其餘芬 蘭赫爾辛基市立圖書館(可續借 5 次)、美國西雅圖公共圖書館(可續借 3 次)及美國丹佛公共圖書館(可續借 3 次)均高於北市圖(可續借 2 次), 加拿大溫哥華公共圖書館可續借次數(2 次)與北市圖相當。

表 4-15 人均借閱量前 5 名之公共圖書館及北市圖之借閱規則

| 館名  |    | 借期及可借冊件數                      | 續借<br>次數 | 預約<br>冊件 | 其他             |
|-----|----|-------------------------------|----------|----------|----------------|
| 芬蘭赫 | 1. | 圖書、雜誌及視聽資料                    |          |          | 赫爾辛基都市圈的 4 所公共 |
| 爾辛基 |    | 合計可借 <b>100 冊件。</b>           |          |          |                |
|     | 2  | 圖書及雜誌借期 <u>28 天</u> 、         | 5        | 50       | 圖書館共享圖書館系統,可借  |
|     | ۷. |                               |          |          | 還及預約各市圖書館館藏。   |
| 書館  |    | 視聽資料 <u>14 天</u> 。            |          |          | ,              |
| 加拿大 | 1. | 圖書、雜誌、視聽資料                    | 2        | 50*      | 線上辦證可預約館藏(30天  |
| 溫哥華 |    | 合計可借 <u><b>50</b></u> 冊件 ( 其中 | <u> </u> | 30       | 內有效),但無法使用線上資  |

| 館名                      | 借期及可借冊件數                                                                                                                       | 續借 次數 | 預約冊件 | 其他                                                                                                        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 書館                      | 雜誌最多 25 件、CD 10<br>件、 DVD 與藍光電視<br>劇及劇情長片 15 件)。<br>2. 圖書、雜誌、CD、DVD<br>與藍光電視劇借期 <u>21</u><br>天; DVD 與藍光劇情長<br>片借期 <u>7 天</u> 。 |       |      | 源及借取預約書。                                                                                                  |
| 美國西 共圖書館                | <ol> <li>圖書、雜誌及視聽資料<br/>合計可借 <u>50</u> 冊件。</li> <li>圖書、雜誌及 CD 借期<br/><u>21 天</u>; DVD 借期 <u>14 天</u>。</li> </ol>               | 3     | 50   | 1. 西雅圖公共圖書館與互惠的 2 所公共圖書館可互相歸還圖書·惟預約西雅圖公共圖書館館藏者·僅能於西雅圖公共圖書館借取預約資料。 2. 無逾期歸罰金。 3. 線上申辦借閱證僅限使用 OverDrive 平臺。 |
| 美國丹 佛公共 圖書館             | 1. 圖書、雜誌及視聽資料<br>合計可借 100 冊件(其<br>中 DVD、藍光及音樂<br>CD 合計可借 50 片)。<br>2. 圖書、DVD 及藍光電視<br>劇借期 21 天;雜誌、音<br>樂 CD、DVD 及藍光劇<br>情片 7天。 | 3*    | 30   | 1. 申辦電子借閱證(eCard)<br>即可預約館藏及使用研究型資料庫及部分電子<br>書與電子影音·但無法借<br>閱實體館藏。<br>2. 無逾期歸罰金。                          |
| 加拿大<br>渥太華<br>公共圖<br>書館 | <u>未限制</u> 借閱冊件數·借期均 <u>21 天</u>                                                                                               | 未限制   | 無資料  |                                                                                                           |
| 臺北市<br>立圖書<br>館         | <ol> <li>個人證可借書刊 <u>15</u>冊及<br/><u>5</u>件視聽資料、家庭證可<br/>借書刊 30 冊及 5 件視聽<br/>資料</li> </ol>                                      | 2     | 5    |                                                                                                           |

| 館名 | 借期及可借冊件數 | 續借 預約<br>次數 冊件 | 其他 |
|----|----------|----------------|----|
|    |          |                |    |

2. 書刊借期 <u>30 天</u>、視聽資 料 14 天。

備註:\*雜誌不可續借/預約

綜言之,這5所公共圖書館可借閱冊件數均高於北市圖,除芬蘭赫爾辛基市立圖書館借期約與北市圖相當外,其餘公共圖書館圖書與雜誌可借閱冊數較北市圖多,但借期幾較北市圖短一週(21天);視聽資料可借閱件數高於北市圖,但其中 CD 借期有長於北市圖一週或少一週者,電視劇借期較北市圖多一週(21天),劇情片較北市圖少一週(7天)。

此外,赫爾辛基市立圖書館與其他 4 所市立圖書館共享圖書館系統,各圖書館間可借還與預約館藏,西雅圖公共圖書館與互惠之圖書館可互相歸還圖書;溫哥華公共圖書館與丹佛公共圖書館線上辨證可預約館藏,惟前者須於 30 天內到館核對證件,且無法使用線上資源。

## 二、電子書借閱量及人均借閱量

本研究因部分公共圖書館未單獨提供電子書借閱統計資料,而係呈現 包含數位影音在內之電子媒體總借閱統計,另因部分電子書平臺亦涵蓋電 子雜誌,故本段針對有提供電子書借閱統計之公共圖書館進行比較分析, 計有 21 所,並說明其涵蓋之範圍,以下分述各館電子書借閱量及人均借閱 量。

# (一) 電子書借閱量

本研究以新加坡公共圖書館電子書借閱量最高,計約 793 萬件(含電子報刊),其次為美國西雅圖公共圖書館約 284 萬件,再者為加拿大愛德蒙頓公共圖書館約 164 萬件,其後依序為德國柏林市立圖書館約 130 萬件、捷克布拉格市立圖書館約 124 萬件、加拿大溫哥華公共圖書館約 84 萬件、澳洲布里斯本市立圖書館約 76 萬件。

北市圖電子書借閱量約 68 萬件(含電子雜誌),在 20 所提供電子書借 閱統計之圖書館中排名第 8,其餘公共圖書館借閱量皆低於 68 萬件。

表 4-16 北市圖與全球重要公共圖書館系統之電子書借閱量

| 館名                    | 電子書借閱量      | 排序(依借閱量<br>由高至低) | 備註    |
|-----------------------|-------------|------------------|-------|
| 新加坡公共圖書館              | 7,936,300   | 1                | 含電子報刊 |
| 美國西雅圖公共圖書館            | 2,843,567   | 2                |       |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館          | 1,649,138   | 3                |       |
| 德國柏林市立圖書館             | 1,301,302   | 4                |       |
| 捷克布拉格市立圖書館            | 1,240,437   | 5                |       |
| 加拿大溫哥華公共圖書館           | 841,740     | 6                |       |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 764,389     | 7                |       |
| 臺北市立圖書館               | 681,364     | <u>8</u>         | 含電子雜誌 |
| 香港公共圖書館               | 657,620     | 9                |       |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 521,262     | 10               | 含電子雜誌 |
| 新北市立圖書館               | 512,939     | 11               |       |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 428,255     | 12               |       |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館           | 419,315     | 13               | 含電子雜誌 |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 327,232     | 14               | 含電子雜誌 |
| 臺中市立圖書館               | 193,372     | 15               |       |
| 高雄市立圖書館               | 148,840     | 16               |       |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 138,335     | 17               |       |
| 桃園市立圖書館               | 137,891     | 18               |       |
| 臺南市立圖書館               | 60,432      | 19               |       |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 1,038       | 20               |       |
| 平均數                   | 坟 1,040,238 |                  |       |
| 中位婁                   | 女 517,101   |                  |       |
| 最大個                   | 有 7,936,300 |                  |       |
| 最小值                   | 1,038       |                  |       |

### (二)人均電子書借閱量

在人均電子書借閱量方面,以美國西雅圖公共圖書館人均借閱量最高,計約3.89件,其次為加拿大愛德蒙頓公共圖書館約1.71件,再者為新加坡公共圖書館約1.41件(含電子報刊),續之為加拿大溫哥華公共圖書館1.33件。

北市圖人均電子書借閱量(含電子雜誌)約0.26件,排名13,高於37%圖書館,其他較北市圖人均借閱量高者尚包括捷克布拉格市立圖書館、丹麥與胡斯公共圖書館(含電子雜誌)、丹麥哥本哈根圖書館(含電子雜誌)、澳洲黃金海岸圖書館、澳洲布里斯本市立圖書館、芬蘭赫爾辛基市立圖書館(含電子雜誌)、德國柏林市立圖書館、澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館等。

表 4-17 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均電子書借閱量

| 館名                    | 人均電子書<br>借閱量 | 排序(依借閱量由高至低) | 百分等級<br>(PR) | 備註    |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|-------|
| 美國西雅圖公共圖書館            | 3.89         | 1            | 100%         |       |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館          | 1.71         | 2            | 95%          |       |
| 新加坡公共圖書館              | 1.41         | 3            | 89%          | 含電子報刊 |
| 加拿大溫哥華公共圖書館           | 1.33         | 4            | 84%          |       |
| 捷克布拉格市立圖書館            | 0.95         | 5            | 74%          |       |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 0.95         | 5            | 74%          | 含電子雜誌 |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 0.84         | 7            | 68%          | 含電子雜誌 |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 0.75         | 8            | 63%          |       |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 0.65         | 9            | 53%          |       |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館           | 0.65         | 9            | 53%          | 含電子雜誌 |
| 德國柏林市立圖書館             | 0.36         | 11           | 47%          |       |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 0.33         | 12           | 42%          |       |
| 臺北市立圖書館               | 0.26         | <u>13</u>    | <u>37%</u>   | 含電子雜誌 |
| 新北市立圖書館               | 0.13         | 14           | 32%          |       |
| 香港公共圖書館               | 0.09         | 15           | 26%          |       |

| 館名        |     | 人均電子書<br>借閱量 | 排序(依借閱量由高至低) | 百分等級<br>(PR) | 備註 |
|-----------|-----|--------------|--------------|--------------|----|
| 臺中市立圖書館   |     | 0.07         | 16           | 21%          |    |
| 桃園市立圖書館   |     | 0.06         | 17           | 16%          |    |
| 高雄市立圖書館   |     | 0.05         | 18           | 11%          |    |
| 臺南市立圖書館   |     | 0.03         | 19           | 5%           |    |
| 愛沙尼亞塔林圖書館 |     | 0.002        | 20           | 0%           |    |
|           | 平均數 | 0.73         |              |              |    |
|           | 中位數 | 0.51         |              |              |    |
|           | 最大值 | 3.89         |              |              |    |
|           | 最小值 | 0.002        |              |              |    |
|           | 標準差 | 0.90         |              |              |    |
|           |     |              |              |              |    |

### 三、電子館藏借閱量及人均借閱量

因部分公共圖書館僅提供電子館藏總借閱量,未分列各類電子館藏之 借閱數據,故本段綜整各館電子館藏借閱總數據,並敘明各館統計範圍, 茲分述電子館藏借閱量及人均借閱量如下:

## (一) 電子館藏借閱量

在電子館藏借閱量方面,以新加坡公共圖書館最高,約793萬件(電子書及電子報刊),其次為加拿大多倫多公共圖書館約728萬件(電子書及電子影音),再者為美國洛杉磯公共圖書館約648件(電子書及電子影音),其後依序為借閱量400萬件以上之美國紐約公共圖書館與美國達拉斯公共圖書館、借閱量300萬件以上之美國西雅圖公共圖書館與加拿大愛德蒙頓公共圖書館、借閱量200萬件以上之美國舊金山公共圖書館與加拿大渥太華公共圖書館,以及借閱量100萬件以上之美國丹佛公共圖書館、美國布魯克林公共圖書館、德國柏林市立圖書館、捷克布拉格市立圖書館、澳洲布里斯本市立圖書館、美國休士頓公共圖書館;加拿大溫哥華公共圖書館約80萬件、丹麥哥本哈根圖書館及美國聖荷西公共圖書館70萬件,北市

# 圖約68萬件,排名第19。

表 4-18 北市圖與全球重要公共圖書館系統之電子館藏借閱量

| 館名           | 電子館藏<br>借閱量 | 排序(依借閱量由高至低) | 備註        |
|--------------|-------------|--------------|-----------|
| 新加坡公共圖書館     | 7,936,300   | 1            | 電子書及電子報刊  |
| 加拿大多倫多公共圖書館  | 7,281,248   | 2            | 電子書及電子影音  |
| 美國洛杉磯公共圖書館   | 6,488,865   | 3            | 電子書及電子影音  |
| 美國紐約公共圖書館    | 4,935,519   | 4            | 電子館藏      |
| 美國達拉斯公共圖書館   | 4,343,448   | 5            | 電子館藏      |
| 美國西雅圖公共圖書館   | 3,865,364   | 6            | 電子書及電子影音  |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館 | 3,728,888   | 7            | 電子書及電子影音  |
| 美國舊金山公共圖書館   | 2,908,543   | 8            | 電子書及電子影音  |
| 加拿大渥太華公共圖書館  | 2,432,040   | 9            | 電子書及電子影音  |
| 美國丹佛公共圖書館    | 1,782,345   | 10           | 電子館藏      |
| 美國布魯克林公共圖書館  | 1,507,544   | 11           | 電子館藏      |
| 德國柏林市立圖書館    | 1,301,302   | 12           | 電子書       |
| 捷克布拉格市立圖書館   | 1,240,437   | 13           | 電子書       |
| 澳洲布里斯本市立圖書館  | 1,125,525   | 14           | 電子書及電子影音  |
| 美國休士頓公共圖書館   | 1,053,119   | 15           | 電子館藏      |
| 加拿大溫哥華公共圖書館  | 841,740     | 16           | 電子書       |
| 丹麥哥本哈根圖書館    | 726,838     | 17           | 電子書刊及電子影音 |
| 美國聖荷西公共圖書館   | 703,288     | 18           | 電子書及電子影音  |
| 臺北市立圖書館      | 681,694     | <u>19</u>    | 電子書刊及電子影音 |
| 香港公共圖書館      | 657,620     | 20           | 電子書       |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館   | 622,553     | 21           | 電子書刊及電子影音 |
| 澳洲黃金海岸圖書館    | 555,393     | 22           | 電子書及電子影音  |
| 新北市立圖書館      | 512,939     | 23           | 電子書       |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館  | 509,683     | 24           | 電子書刊及電子影音 |
| 德國科隆市立圖書館    | 480,216     | 25           | 電子館藏      |

| 館名                    | 電子館藏 借閱量  | 排序(依借閱量由高至低) | 備註       |
|-----------------------|-----------|--------------|----------|
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館          | 474,855   | 26           | 電子書及電子影音 |
| 美國皇后區公共圖書館            | 336,094   | 27           | 電子館藏     |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 317,354   | 28           | 電子館藏     |
| 臺中市立圖書館               | 193,372   | 29           | 電子書      |
| 高雄市立圖書館               | 148,840   | 30           | 電子書      |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 138,335   | 31           | 電子書      |
| 桃園市立圖書館               | 137,891   | 32           | 電子書      |
| 臺南市立圖書館               | 60,432    | 33           | 電子書      |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 32,751    | 34           | 電子書及電子影音 |
| 上海圖書館                 | 無資料       | -            |          |
| 日本東京都公共圖書館            | 無資料       | -            |          |
| 韓國首爾市公共圖書館            | 無資料       | -            |          |
| 美國芝加哥公共圖書館            | 無資料       | -            |          |
| 法國里昂市立圖書館             | 無資料       | -            |          |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館             | 無資料       | -            |          |
| 平均數                   | 1,766,540 |              |          |
| 中位數                   | 715,063   |              |          |
| 最大值                   | 7,936,300 |              |          |
| 最小值                   | 32,751    |              |          |

### (二)人均電子館藏借閱量

在人均電子館藏借閱量方面,最高者為美國西雅圖公共圖書館,約 5.29件,次之為加拿大愛德蒙頓公共圖書館,人均借閱約 3,86件,其後依序為美國舊金山公共圖書館與美國達拉斯公共圖書館各約 3件,加拿大渥太華公共圖書館、美國丹佛公共圖書館及加拿大多倫多公共圖書館各約 2件, 丹麥奧胡斯公共圖書館、美國洛杉磯公共圖書館、美國紐約公共圖書館、新加坡公共圖書館、加拿大溫哥華公共圖書館及丹麥哥本哈根圖書館各約 1 件,其餘介於 0.33 至 1 件者包括澳洲黃金海岸圖書館、捷克布拉格市立圖書館、澳洲布里斯本市立圖書館、芬蘭赫爾辛基市立圖書館、美國聖荷西公共圖書館、美國布魯克林公共圖書館、德國杜塞道夫市立圖書館、瑞典斯德哥爾摩市立圖書館、美國休士頓公共圖書館、德國科隆市立圖書館、德國柏林市立圖書館及澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館,北市圖約 0.26 件,居 26,高於 24%圖書館。

表 4-19 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均電子館藏借閱量

| ( · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |                   |                            | 5 5 2 7 4    | · · - //7(14 1/4 王 |
|-----------------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------|--------------------|
| 館名                                      | 人均電子<br>館藏借閱<br>量 | 排序<br>(依人均借<br>閱量由高至<br>低) | 百分等級<br>(PR) | 備註                 |
| 美國西雅圖公共圖書館                              | 5.29              | 1                          | 100%         | 電子書及電子影音           |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館                            | 3.86              | 2                          | 97%          | 電子書及電子影音           |
| 美國舊金山公共圖書館                              | 3.29              | 3                          | 94%          | 電子書及電子影音           |
| 美國達拉斯公共圖書館                              | 3.24              | 4                          | 91%          | 電子館藏               |
| 加拿大渥太華公共圖書館                             | 2.60              | 5                          | 88%          | 電子書及電子影音           |
| 美國丹佛公共圖書館                               | 2.53              | 6                          | 85%          | 電子館藏               |
| 加拿大多倫多公共圖書館                             | 2.49              | 7                          | 82%          | 電子書及電子影音           |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館                              | 1.80              | 8                          | 79%          | 電子書刊及電子影音          |
| 美國洛杉磯公共圖書館                              | 1.60              | 9                          | 76%          | 電子書及電子影音           |
| 美國紐約公共圖書館                               | 1.43              | 10                         | 73%          | 電子館藏               |
| 新加坡公共圖書館                                | 1.41              | 11                         | 70%          | 電子書及電子報刊           |
| 加拿大溫哥華公共圖書館                             | 1.33              | 12                         | 67%          | 電子書                |
| 丹麥哥本哈根圖書館                               | 1.17              | 13                         | 64%          | 電子書刊及電子影音          |
| 澳洲黃金海岸圖書館                               | 0.98              | 14                         | 61%          | 電子書及電子影音           |
| 捷克布拉格市立圖書館                              | 0.95              | 15                         | 55%          | 電子書                |
| 澳洲布里斯本市立圖書館                             | 0.95              | 15                         | 55%          | 電子書及電子影音           |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館                             | 0.79              | 17                         | 52%          | 電子書刊及電子影音          |
| 美國聖荷西公共圖書館                              | 0.67              | 18                         | 48%          | 電子書及電子影音           |
| 美國布魯克林公共圖書館                             | 0.60              | 19                         | 45%          | 電子館藏               |
| 德國杜塞道夫市立圖書館                             | 0.51              | 20                         | 42%          | 電子館藏               |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館                            | 0.49              | 21                         | 39%          | 電子書及電子影音           |

| 館名                    | 人均電子<br>館藏借閱<br>量 | 排序<br>(依人均借<br>閱量由高至<br>低) | 百分等級<br>( PR) | 備註        |
|-----------------------|-------------------|----------------------------|---------------|-----------|
| 美國休士頓公共圖書館            | 0.46              | 22                         | 36%           | 電子館藏      |
| 德國科隆市立圖書館             | 0.44              | 23                         | 33%           | 電子館藏      |
| 德國柏林市立圖書館             | 0.36              | 24                         | 30%           | 電子館藏      |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 0.33              | 25                         | 27%           | 電子書       |
| 臺北市立圖書館               | <u>0.26</u>       | <u>26</u>                  | <u>24%</u>    | 電子書刊及電子影音 |
| 美國皇后區公共圖書館            | 0.15              | 27                         | 21%           | 電子館藏      |
| 新北市立圖書館               | 0.13              | 28                         | 18%           | 電子書       |
| 香港公共圖書館               | 0.09              | 29                         | 15%           | 電子書       |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 0.08              | 30                         | 12%           | 電子書及電子影音  |
| 臺中市立圖書館               | 0.07              | 31                         | 9%            | 電子書       |
| 桃園市立圖書館               | 0.06              | 32                         | 6%            | 電子書       |
| 高雄市立圖書館               | 0.05              | 33                         | 3%            | 電子書       |
| 臺南市立圖書館               | 0.03              | 34                         | 0%            | 電子書       |
| 上海圖書館                 | 無資料               | -                          | -             |           |
| 日本東京都公共圖書館            | 無資料               | _                          | -             |           |
| 韓國首爾市公共圖書館            | 無資料               | -                          | -             |           |
| 美國芝加哥公共圖書館            | 無資料               | -                          | -             |           |
| 法國里昂市立圖書館             | 無資料               | -                          | -             |           |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館             | 無資料               | -                          | -             |           |
| 平均數                   | 1.19              |                            |               |           |
| 中位數                   | 0.73              |                            |               |           |
| 最大值                   | 5.29              |                            |               |           |
| 最小值                   | 0.03              |                            |               |           |
| 標準差                   | 1.28              |                            |               |           |

進一步分析人均電子館藏借閱量前 2 名之西雅圖公共圖書館及加拿大 愛德蒙頓公共圖書館電子館藏服務,發現西雅圖公共圖書館館藏查詢系統 可將讀者檢索之詞彙,同時自動搜尋實體及電子資源平臺,並於檢索結果

頁面呈現單筆館藏不同媒體之館藏狀態(如單筆題名之紙本書、實體視聽 資料、電子書、電子影音等之館藏數量及可借閱狀態),有助讀者快速選擇 所需媒體,進而推廣使用不同媒體(如圖 4-4)。



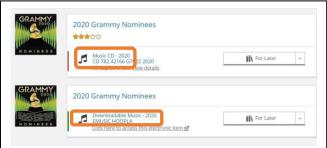




圖 4-4 西雅圖公共圖書館館藏查詢系統查詢結果畫面

雖然北市圖館藏查詢系統亦能檢索電子書,惟檢索結果係將電子書與 紙本書分列成二筆,直覺性稍低於上述合列成一筆檢索結果;另北市圖電 子影音平臺之館藏尚未介接到館藏查詢系統,如欲查詢電子影音平臺之館 藏,須至該平臺檢索。

另外,西雅圖公共圖書館亦針對圖書、音樂、影片等不同媒體製作專 頁介紹各式媒體平臺,如電子書及電子影音平臺,以及推薦各式媒體館藏, 如紙本書、電子書、新進或熱門音樂影片等。

惟該館雖提供民眾申辦線上借閱證,但僅限使用 OverDrive 平臺,無法使用其他電子資源;亦提供特定學校師生無須辦證,由圖書館依學校提供之學生證號及教師證號,依帳號轉換規則產製師生可使用電子資源之帳號,供師生使用線上資源,但無法借閱實體館藏。

再分析加拿大愛德蒙頓公共圖書館電子館藏服務,發現該館雖然提供

民眾申辦線上借閱證,但僅限於該市居民,並須經線上第三方認證個人資料後(如確實為該市居民等)方可使用電子資源。該館與西雅圖公共圖書館採用同套館藏查詢系統,故館藏查詢系統亦能一次檢索出圖書館所提供之單筆館藏的不同媒體狀態;亦製作電子書與電子影音專頁,介紹所提供之電子書及電子影音平臺、推薦之電子書及電子影音、各平臺與各主題新進之電子書及電子影音等。另外,部分電子書平臺提供讀者將所借閱之電子書傳輸至個人電子書閱讀器閱讀,方便擁有電子書閱讀器之讀者於同一閱讀器閱讀不同來源(如個人購買、向圖書館借閱)之電子書。

再以電子館藏人均借閱量排名第一之西雅圖公共圖書館借閱規定來看,該館所列之電子館藏(如下表)皆有 APP 行動應用程式,相當方便讀者借閱電子館藏,且提供數種影音平臺。另所提供之電子雜誌可同時被 100至 500 人借閱(視雜誌而定),換言之,同一讀者可同時借閱之雜誌量相當高。

電子館藏 可借件數 借期 預約 **APP** OverDrive 電子書 25 件 21 天 25 件 有 3-7 天 每本雜誌可同時被100至500人外 Flipster 雜誌 ( 視雜誌而 有 借 (視雜誌而定) 定) 每週可下載5首歌、每天串流3小 Freegal 音樂 無借期 有 時 3 天或 21 天 Hoopla 影音 每月 15 件 (視媒體類 有 型) 每月5件 Kanopy 影片 3 天 有

表 4-20 西雅圖公共圖書館電子館藏借閱規定

綜言之,上述公共圖書館雖然提供申辦線上借閱證之對象較北市圖限縮,但其電子館藏人均借閱量較北市圖高之原因,或許一方面係圖書館提供較多影音平臺、電子館藏採購量較多,如一次可借閱之人數上限較高,且專頁介紹圖書、音樂及影片等,詳列相關平臺、各平臺新進館藏、推薦之館藏等。另一方面或許與系統或平臺廠商有關,例如館藏查詢系統可同

時檢索不同媒體之平臺(如紙本書、電子書、實體視聽資料、電子影音等), 並將同一內容之不同媒體館藏同時呈現供讀者選擇,提高讀者借閱到館藏 之機會,而不限定於閱讀特定媒體型式。

此外,多數平臺廠商亦提供 APP,相當方便讀者不受時空限制地行動 閱讀,且部分平臺亦能將所借閱之館藏傳送到讀者電子書閱讀器,方便讀 者於同一閱讀器閱讀自己採購或向圖書館借閱之電子書,更提高其借閱館 藏之意願,推測上述皆係影響讀者借閱與否之因素。

## 四、總借閱量及人均借閱量

綜整前三段實體及電子館藏借閱量可知,部分公共圖書館不僅人均實體館藏借閱量高,人均電子館藏借閱量亦表現亮眼,包括芬蘭赫爾辛基市立圖書館、美國西雅圖公共圖書館、加拿大溫哥華公共圖書館、美國丹佛公共圖書館、加拿大渥太華公共圖書館、美國舊金山公共圖書館、加拿大愛德蒙頓公共圖書館、加拿大多倫多公共圖書館。

詳言之,芬蘭赫爾辛基市立圖書館,其實體館藏人均借閱量最高,電子館藏人均借閱量亦高於 5 成圖書館;西雅圖公共圖書館電子館藏人均借閱量最高,其實體館藏人均借閱量亦高於 95%圖書館;加拿大溫哥華公共圖書館人均實體館藏借閱量高於 97%,電子館藏人均借閱量亦高於 6 成圖書館;美國丹佛公共圖書館人均實體館藏借閱量高於 92%圖書館,人均電子館藏借閱量亦高於 8 成圖書館;加拿大渥太華公共圖書館實體館藏及電子館藏人均借閱量各高於 9 成圖書館;美國舊金山公共圖書館實體館藏及電子館藏人均借閱量各高於 8 成、9 成圖書館;加拿大愛德蒙頓公共圖書館電子館藏人均借閱量高於 97%圖書館,實體館藏人均借閱量亦高於 7 成圖書館;加拿大多倫多公共圖書館實體館藏及電子館藏人均借閱量各高於 7 成、8 成圖書館(如表 4-21)。

表 4-21 人均實體及電子館藏借閱量均高之公共圖書館系統

| 館名           | 人均實體館<br>藏借閱量<br>百分等級<br>(PR) | 人均實體館藏<br>借閱量 | 人均電子館<br>藏借閱量<br>百分等級<br>(PR) | 人均電子館藏借閱量 |
|--------------|-------------------------------|---------------|-------------------------------|-----------|
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館  | 100%                          | 13.96 冊件      | 52%                           | 0.79 件    |
| 加拿大溫哥華公共圖書館  | 97%                           | 11.72 冊件      | 67%                           | 1.33 件    |
| 美國西雅圖公共圖書館   | 95%                           | 11.04 冊件      | 100%                          | 5.29 件    |
| 美國丹佛公共圖書館    | 92%                           | 10.48 冊件      | 85%                           | 2.53 件    |
| 加拿大渥太華公共圖書館  | 90%                           | 9.91 冊件       | 88%                           | 2.60 件    |
| 美國舊金山公共圖書館   | 85%                           | 9.26 冊件       | 94%                           | 3.29 件    |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館 | 77%                           | 8.03 冊件       | 97%                           | 3.86 件    |
| 加拿大多倫多公共圖書館  | 72%                           | 7.94 冊件       | 82%                           | 2.49 件    |

因國外公共圖書館計算借閱量時,多半將實體及電子館藏借閱量加總,故本段依國外借閱量普遍之計算方式,加總各館實體及電子館藏借閱量,以比較分析各館總借閱量。

## (一)總借閱量

在總借閱量方面,以日本東京都公共圖書館借閱量最高,約1億1,400萬冊件,包含東京都內都立、區立、市立、町村立、島嶼部等公共圖書館之實體借閱量,不含電子借閱量。其次為上海圖書館約6,700萬冊件,其後依序為香港公共圖書館約4,800萬冊件、新加坡公共圖書館約4,100萬冊件、加拿大多倫多公共圖書館約3,000萬冊件、韓國首爾市公共圖書館2,300萬冊件、美國紐約公共圖書館約2,200萬冊件、美國洛杉磯公共圖書館約1,600萬冊件、紐西蘭奧克蘭圖書館約1,500萬冊件、北市圖約1,300萬冊件,居第10高,其餘公共圖書館均較北市圖低。

表 4-22 北市圖與全球重要公共圖書館系統之總借閱量

| 表 4- 22 北中國與全 |             | 排序(依借閱    |                                                |
|---------------|-------------|-----------|------------------------------------------------|
| 館名            | 總借閱量        | 量由高至低)    | 備註                                             |
| 日本東京都公共圖書館    | 114,495,170 | 1         | 僅實體借閱量·包含東京都內都立、區立、市立、町村立、島嶼部等公共圖書館之實體借閱量。     |
| 上海圖書館         | 67,000,000  | 2         | 僅實體借閱量·包含上海圖書館·以及<br>市級、區級與街道鄉鎮級成員館之實體<br>借閱量。 |
| 香港公共圖書館       | 48,454,620  | 3         |                                                |
| 新加坡公共圖書館      | 41,523,900  | 4         |                                                |
| 加拿大多倫多公共圖書館   | 30,555,570  | 5         |                                                |
| 韓國首爾市公共圖書館    | 23,140,724  | 6         | 僅實體借閱量·包含首爾市 25 個區之公共圖書館的實體借閱量。                |
| 美國紐約公共圖書館     | 22,122,116  | 7         |                                                |
| 美國洛杉磯公共圖書館    | 16,134,514  | 8         |                                                |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館     | 15,396,000  | 9         |                                                |
| 臺北市立圖書館       | 13,553,207  | <u>10</u> |                                                |
| 美國布魯克林公共圖書館   | 13,158,252  | 11        |                                                |
| 臺中市立圖書館       | 12,487,320  | 12        |                                                |
| 高雄市立圖書館       | 11,984,642  | 13        |                                                |
| 美國西雅圖公共圖書館    | 11,931,657  | 14        |                                                |
| 美國達拉斯公共圖書館    | 11,703,958  | 15        |                                                |
| 加拿大渥太華公共圖書館   | 11,692,782  | 16        |                                                |
| 美國皇后區公共圖書館    | 11,672,300  | 17        |                                                |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館  | 11,483,674  | 18        |                                                |
| 美國舊金山公共圖書館    | 11,092,406  | 19        |                                                |
| 新北市立圖書館       | 11,069,184  | 20        |                                                |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館   | 9,492,054   | 21        |                                                |
| 美國丹佛公共圖書館     | 9,177,896   | 22        |                                                |
| 美國芝加哥公共圖書館    | 9,039,305   | 23        | 僅實體借閱量                                         |

| 館名                    | 總借閱量        | 排序(依借閱<br>量由高至低) | 備註     |
|-----------------------|-------------|------------------|--------|
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 8,871,985   | 24               |        |
| 美國聖荷西公共圖書館            | 8,372,753   | 25               |        |
| 臺南市立圖書館               | 8,289,413   | 26               |        |
| 加拿大溫哥華公共圖書館           | 8,263,015   | 27               |        |
| 德國科隆市立圖書館             | 8,010,993   | 28               |        |
| 捷克布拉格市立圖書館            | 6,635,450   | 29               |        |
| 桃園市立圖書館               | 5,901,426   | 30               |        |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 5,072,711   | 31               |        |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 4,735,568   | 32               |        |
| 德國柏林市立圖書館             | 4,644,187   | 33               |        |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書 館         | 4,438,021   | 34               |        |
| 法國里昂市立圖書館             | 4,174,898   | 35               | 僅實體借閱量 |
| 美國休士頓公共圖書館            | 4,042,712   | 36               |        |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 3,294,693   | 37               |        |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 3,103,974   | 38               |        |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 2,367,811   | 39               |        |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 1,898,021   | 40               |        |
| 平均數                   | 15,761,972  |                  |        |
| 中位數                   | 10,280,619  |                  |        |
| 最大值                   | 114,495,170 |                  |        |
| 最小值                   | 1,898,021   |                  |        |

# (二)人均總借閱量

在人均總借閱量方面,以美國西雅圖公共圖書館最高,約16冊件,其次為芬蘭赫爾辛基市立圖書館約14.76冊件,再者為加拿大溫哥華公共圖書

館約 13.05 冊件,續之為美國丹佛公共圖書館約 13.01 冊件,其後依序為美國舊金山公共圖書館與加拿大渥太華公共圖書館各約 12 冊件、加拿大愛德蒙頓公共圖書館約 11 冊件、加拿大多倫多公共圖書館約 10 冊件、紐西蘭奧克蘭圖書館約 9 冊件,澳洲黃金海岸圖書館、美國達拉斯公共圖書館與日本東京都公共圖書館(僅實體借閱量)及法國里昂市立圖書館(僅實體借閱量)各約 8 冊件,美國聖荷西公共圖書館、德國杜塞道夫市立圖書館、澳洲布里斯本市立圖書館、澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館、德國科隆市立圖書館及新加坡公共圖書館各約 7 冊件;丹麥與胡斯公共圖書館、香港公共圖書館及新加坡公共圖書館各約 6 冊件;丹麥哥本哈根圖書館約 5.29 冊件、美國布魯克林公共圖書館約 5.25 冊件、美國皇后區公共圖書館約 5.23 冊件,北市圖約 5.08 冊件,居 26,高於 36%圖書館,其餘公共圖書館人均借閱量均低於北市圖。

表 4-23 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均總借閱量

| 館名            | 人均總<br>借閱量 | 排序(依人均借閱量由高至低) | 百分等級<br>(PR) | 備註                                         |
|---------------|------------|----------------|--------------|--------------------------------------------|
| 美國西雅圖公共圖書館    | 16.34      | 1              | 100%         |                                            |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館   | 14.76      | 2              | 97%          |                                            |
| 加拿大溫哥華公共圖書館   | 13.05      | 3              | 95%          |                                            |
| 美國丹佛公共圖書館     | 13.01      | 4              | 92%          |                                            |
| 美國舊金山公共圖書館    | 12.55      | 5              | 90%          |                                            |
| 加拿大渥太華公共圖書館   | 12.52      | 6              | 87%          |                                            |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書 館 | 11.89      | 7              | 85%          |                                            |
| 加拿大多倫多公共圖書館   | 10.43      | 8              | 82%          |                                            |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館     | 9.29       | 9              | 79%          |                                            |
| 澳洲黃金海岸圖書館     | 8.94       | 10             | 77%          |                                            |
| 美國達拉斯公共圖書館    | 8.73       | 11             | 74%          |                                            |
| 日本東京都公共圖書館    | 8.32       | 12             | 72%          | 僅實體借閱量,包含東京都內都立、區立、市立、町村立、島嶼部等公共圖書館之實體借閱量。 |

| 館名                    | 人均總<br>借閱量  | 排序(依人均借閱量由高至低) | 百分等級<br>(PR) | 備註                                             |
|-----------------------|-------------|----------------|--------------|------------------------------------------------|
| 法國里昂市立圖書館             | 8.27        | 13             | 69%          | 僅實體借閱量                                         |
| 美國聖荷西公共圖書館            | 7.96        | 14             | 67%          |                                                |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 7.67        | 15             | 64%          |                                                |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 7.52        | 16             | 62%          |                                                |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 7.42        | 17             | 59%          |                                                |
| 德國科隆市立圖書館             | 7.41        | 18             | 56%          |                                                |
| 新加坡公共圖書館              | 7.36        | 19             | 54%          |                                                |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 6.86        | 20             | 51%          |                                                |
| 香港公共圖書館               | 6.47        | 21             | 49%          |                                                |
| 美國紐約公共圖書館             | 6.43        | 22             | 46%          |                                                |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 5.29        | 23             | 44%          |                                                |
| 美國布魯克林公共圖書館           | 5.25        | 24             | 41%          |                                                |
| 美國皇后區公共圖書館            | 5.23        | 25             | 38%          |                                                |
| 臺北市立圖書館               | <u>5.08</u> | <u>26</u>      | <u>36%</u>   |                                                |
| 捷克布拉格市立圖書館            | 5.07        | 27             | 33%          |                                                |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書<br>館      | 4.61        | 28             | 31%          |                                                |
| 臺中市立圖書館               | 4.45        | 29             | 28%          |                                                |
| 臺南市立圖書館               | 4.40        | 30             | 26%          |                                                |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 4.37        | 31             | 23%          |                                                |
| 高雄市立圖書館               | 4.32        | 32             | 21%          |                                                |
| 美國洛杉磯公共圖書館            | 3.98        | 33             | 18%          |                                                |
| 美國芝加哥公共圖書館            | 3.33        | 34             | 15%          | 僅實體借閱量                                         |
| 新北市立圖書館               | 2.77        | 35             | 13%          |                                                |
| 上海圖書館                 | 2.76        | 36             | 10%          | 僅實體借閱量·包含上海圖書館·以及市級、區級與街<br>道鄉鎮級成員館之實體借閱<br>量。 |

| 館名         | 人均總<br>借閱量 | 排序(依人均借閱量由高至低) | 百分等級<br>(PR) | 備註                                     |
|------------|------------|----------------|--------------|----------------------------------------|
| 桃園市立圖書館    | 2.66       | 37             | 8%           |                                        |
| 韓國首爾市公共圖書館 | 2.39       | 38             | 5%           | 僅實體借閱量·包含首爾市<br>25 個區之公共圖書館的實體<br>借閱量。 |
| 美國休士頓公共圖書館 | 1.75       | 39             | 3%           |                                        |
| 德國柏林市立圖書館  | 1.27       | 40             | 0%           |                                        |
| 平均數        | 7.05       |                |              |                                        |
| 中位數        | 6.67       |                |              |                                        |
| 最大值        | 16.34      |                |              |                                        |
| 最小值        | 1.27       |                |              |                                        |
| 標準差        | 3.73       |                |              |                                        |

# 第五節 北市圖及全球重要公共圖書館系統之到館人次分析

本節分述北市圖及全球重要公共圖書館系統之到館人次及人均到館次數。

## 一、到館人次

到館人次方面,以韓國首爾市公共圖書館最高,約6,600萬人次,其包含首爾市25個區之公共圖書館的總到館人次;續之為日本東京都公共圖書館約6,000萬人次,其包含東京都內都立、區立、市立、町村立、島嶼部等公共圖書館之總到館人次;其後依序為香港公共圖書館約3,500萬人次,其次為新加坡公共圖書館約2,600萬人次,再者為高雄市立圖書館約2,500萬人次,接續為新北市立圖書館約2,000萬人次、加拿大多倫多公共圖書館約1,700萬人次、北市圖約1,690萬人次,居第8,略高於紐約公共圖書館(1,660人次),其餘公共圖書館均未及1,200萬人次。

表 4-24 北市圖與全球重要公共圖書館系統之到館人次

| 能名           | 到館人次       | 排序(依到館人次由高至低) |
|--------------|------------|---------------|
| 韓國首爾市公共圖書館   | 66,955,435 | 1             |
| 日本東京都公共圖書館   | 60,883,682 | 2             |
| 香港公共圖書館      | 35,664,123 | 3             |
| 新加坡公共圖書館     | 26,600,000 | 4             |
| 高雄市立圖書館      | 25,095,185 | 5             |
| 新北市立圖書館      | 20,032,963 | 6             |
| 加拿大多倫多公共圖書館  | 17,577,350 | 7             |
| 臺北市立圖書館      | 16,967,633 | <u>8</u>      |
| 美國紐約公共圖書館    | 16,686,945 | 9             |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館    | 11,631,000 | 10            |
| 美國皇后區公共圖書館   | 11,410,789 | 11            |
| 美國洛杉磯公共圖書館   | 11,217,889 | 12            |
| 臺中市立圖書館      | 10,819,153 | 13            |
| 桃園市立圖書館      | 10,259,994 | 14            |
| 美國芝加哥公共圖書館   | 8,461,164  | 15            |
| 美國布魯克林公共圖書館  | 7,846,305  | 16            |
| 臺南市立圖書館      | 7,081,062  | 17            |
| 美國聖荷西公共圖書館   | 6,741,990  | 18            |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館  | 6,475,619  | 19            |
| 加拿大溫哥華公共圖書館  | 6,438,486  | 20            |
| 澳洲布里斯本市立圖書館  | 6,342,040  | 21            |
| 美國舊金山公共圖書館   | 6,123,244  | 22            |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館 | 5,538,014  | 23            |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館 | 5,402,941  | 24            |
| 美國西雅圖公共圖書館   | 5,201,945  | 25            |
| 丹麥哥本哈根圖書館    | 4,726,000  | 26            |
| 加拿大渥太華公共圖書館  | 4,156,750  | 27            |

| 館名                    |     | 到館人次       | 排序(依到館人次由高至低) |
|-----------------------|-----|------------|---------------|
| 美國丹佛公共圖書館             |     | 4,139,810  | 28            |
| 美國達拉斯公共圖書館            |     | 3,365,619  | 29            |
| 美國休士頓公共圖書館            |     | 3,048,845  | 30            |
| 澳洲黃金海岸圖書館             |     | 2,683,270  | 31            |
| 法國里昂市立圖書館             |     | 2,644,343  | 32            |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            |     | 2,421,000  | 33            |
| 德國科隆市立圖書館             |     | 2,357,029  | 34            |
| 捷克布拉格市立圖書館            |     | 1,926,726  | 35            |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 |     | 1,556,371  | 36            |
| 德國柏林市立圖書館             |     | 1,501,463  | 37            |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           |     | 1,265,381  | 38            |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             |     | 1,102,592  | 39            |
| 上海圖書館                 |     | 無資料        | -             |
|                       | 平均數 | 11,547,440 |               |
|                       | 中位數 | 6,438,486  |               |
|                       | 最大值 | 66,955,435 |               |
|                       | 最小值 | 1,102,592  |               |

## 二、人均到館次數

以人均到館次數而言,以加拿大溫哥華公共圖書館最高,約10.17次, 其次為芬蘭赫爾辛基市立圖書館約10.07次,其後依序為高雄市立圖書館約 9.05次,丹麥哥本哈根圖書館、美國西雅圖公共圖書館、紐西蘭奧克蘭圖 書館及丹麥奧胡斯公共圖書館人均到館約7次、美國舊金山公共圖書館約 6.93次、韓國首爾市公共圖書館約6.92次、美國聖荷西公共圖書館約6.41次、北市圖約6.36次,居11,高於74%圖書館,其餘公共圖書館人均到館 次數均未及北市圖。

表 4-25 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均到館次數

| 館名           | 人均到館次數      | 排序(依人均到館  | 百分等級       |
|--------------|-------------|-----------|------------|
| 版 <b>石</b>   | 八岁刘皓为数      | 次數由高至低 )  | ( PR )     |
| 加拿大溫哥華公共圖書館  | 10.17       | 1         | 100%       |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館  | 10.07       | 2         | 97%        |
| 高雄市立圖書館      | 9.05        | 3         | 95%        |
| 丹麥哥本哈根圖書館    | 7.58        | 4         | 92%        |
| 美國西雅圖公共圖書館   | 7.12        | 5         | 89%        |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館    | 7.02        | 6         | 87%        |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館   | 7.01        | 7         | 84%        |
| 美國舊金山公共圖書館   | 6.93        | 8         | 82%        |
| 韓國首爾市公共圖書館   | 6.92        | 9         | 79%        |
| 美國聖荷西公共圖書館   | 6.41        | 10        | 76%        |
| 臺北市立圖書館      | <u>6.36</u> | <u>11</u> | <u>74%</u> |
| 加拿大多倫多公共圖書館  | 6.00        | 12        | 71%        |
| 美國丹佛公共圖書館    | 5.87        | 13        | 68%        |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館 | 5.73        | 14        | 66%        |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館 | 5.62        | 15        | 63%        |
| 澳洲布里斯本市立圖書館  | 5.37        | 16        | 61%        |
| 法國里昂市立圖書館    | 5.24        | 17        | 58%        |
| 美國皇后區公共圖書館   | 5.12        | 18        | 55%        |
| 新北市立圖書館      | 5.01        | 19        | 53%        |
| 美國紐約公共圖書館    | 4.85        | 20        | 50%        |
| 香港公共圖書館      | 4.76        | 21        | 47%        |
| 澳洲黃金海岸圖書館    | 4.73        | 22        | 45%        |
| 新加坡公共圖書館     | 4.72        | 23        | 42%        |
| 桃園市立圖書館      | 4.62        | 24        | 39%        |
| 加拿大渥太華公共圖書館  | 4.45        | 25        | 37%        |
| 日本東京都公共圖書館   | 4.42        | 26        | 34%        |

| 館名                    | 人均到館次數 | 排序(依人均到館<br>次數由高至低) | 百分等級<br>(PR) |
|-----------------------|--------|---------------------|--------------|
| 臺中市立圖書館               | 3.86   | 27                  | 32%          |
| 臺南市立圖書館               | 3.76   | 28                  | 29%          |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 3.72   | 29                  | 26%          |
| 美國布魯克林公共圖書館           | 3.13   | 30                  | 24%          |
| 美國芝加哥公共圖書館            | 3.11   | 31                  | 21%          |
| 美國洛杉磯公共圖書館            | 2.77   | 32                  | 18%          |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 2.54   | 33                  | 16%          |
| 美國達拉斯公共圖書館            | 2.51   | 34                  | 13%          |
| 德國科隆市立圖書館             | 2.18   | 35                  | 11%          |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 2.05   | 36                  | 8%           |
| 捷克布拉格市立圖書館            | 1.47   | 37                  | 5%           |
| 美國休士頓公共圖書館            | 1.32   | 38                  | 3%           |
| 德國柏林市立圖書館             | 0.41   | 39                  | 0%           |
| 上海圖書館                 | 無資料    | -                   | -            |
| 平均數                   | 4.97   |                     |              |
| 中位數                   | 4.85   |                     |              |
| 最大值                   | 10.17  |                     |              |
| 最小值                   | 0.41   |                     |              |
| 標準差                   | 2.27   |                     |              |

# 第六節 北市圖及全球重要公共圖書館系統之活躍使用者分析

本研究因部分公共圖書館僅提供年度借閱人數、使用人數、或效期內 之借閱證數,爰本節針對各館提供之上述活躍使用者統計資料詳述如下:

# 一、 年度借閱人數

本研究中計有 8 所公共圖書館提供年度借閱人數,茲分述年度借閱人數及市民借閱人數比例如下:

## (一) 年度借閱人數

在 8 所有提供年度借閱人數之公共圖書館中,以韓國首爾市公共圖書館借閱人數最高,計約 227 萬,其包含該市 25 個區之公共圖書館的借閱人數,其後依序為紐西蘭奧克蘭圖書館約 39 萬人、北市圖約 38 萬人、芬蘭赫爾辛基市立圖書館與丹麥哥本哈根圖書館各約 20 萬、丹麥奧胡斯公共圖書館約 10 萬人、法國里昂市立圖書館約 9 萬人、澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館約 7 萬人。

表 4-26 北市圖與全球重要公共圖書館系統之年度借閱人數

| 館名                    | 年度<br>借閱人數     | 排序<br>(依年度借閱<br>人數由高至低) | 備註                    |
|-----------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|
| 韓國首爾市公共圖書館            | 2,277,928      | 1                       | 涵蓋首爾市 25 個區之公共圖書館借閱人數 |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館             | 398,000        | 2                       |                       |
| 臺北市立圖書館               | <u>382,551</u> | <u>3</u>                |                       |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書 館          | 239,491        | 4                       |                       |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 202,549        | 5                       |                       |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 103,890        | 6                       |                       |
| 法國里昂市立圖書館             | 90,071         | 7                       |                       |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 74,875         | 8                       |                       |
| 平均數                   | 471,169        |                         |                       |
| 中位數                   | 221,020        |                         |                       |
| 最大值                   | 2,277,928      |                         |                       |
| 最小值                   | 74,875         |                         |                       |

## (二)年度市民借閱人數比例

市民年度借閱人數比例最高者為芬蘭赫爾辛基市立圖書館,約3成市民在2018年曾借閱該館館藏(37%),丹麥哥本哈根圖書館及丹麥奧胡斯公

共圖書館亦約 3 成,分居第 2 (32%)、第 3 (30%);借閱人數比例約 2 成者為紐西蘭奧克蘭圖書館(24%)及韓國首爾市公共圖書館(23.55%),1 成者為澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館(17%)、法國里昂市立圖書館(17%)及北市圖(14%)。

表 4-27 北市圖與全球重要公共圖書館系統之市民年度借閱人數比例

| 館名                    | 市民年度借閱人數比例 | 排序            |
|-----------------------|------------|---------------|
|                       |            | (依借閱人數比例由高至低) |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館           | 37.23%     | 1             |
| 丹麥哥本哈根圖書館             | 32.49%     | 2             |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館            | 30.08%     | 3             |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館             | 24.02%     | 4             |
| 韓國首爾市公共圖書館            | 23.55%     | 5             |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 17.89%     | 6             |
| 法國里昂市立圖書館             | 17.83%     | 7             |
| 臺北市立圖書館               | 14.34%     | <u>8</u>      |
| 平均數                   | 24.68%     |               |
| 中位數                   | 23.79%     |               |
| 最大值                   | 37.23%     |               |
| 最小值                   | 14.34%     |               |
| 標準差                   | 0.08       | _             |

# 二、 年度使用人數

本研究計有 9 所公共圖書館提供年度使用人數,各館年度使用人數之定義有的係曾使用該館者(如借閱館藏或使用設施設備者),有的係曾使用到借閱證者,爰推估使用人數包括曾借閱館藏或使用設施、設備者,以下針對各館使用人數及市民使用人數比例敘述之:

# (一) 年度使用人數

在年度使用人數方面,最高者為日本東京都公共圖書館,約 221 萬人

使用,其後依序為加拿大多倫多公共圖書館約65萬人、瑞典斯德哥爾摩市立圖書館、加拿大愛德蒙頓公共圖書館、加拿大溫哥華公共圖書館、東京都公共圖書館、加拿大渥太華公共圖書館均20餘萬人,捷克布拉格市立圖書館約17萬人,德國柏林市立圖書館與愛沙尼亞塔林圖書館約7萬人。

表 4-28 全球重要公共圖書館系統之年度使用人數

| 7            | *= 3 5 7 5 | 自此小沙()            | 20 Den 1 - 22 -                           |
|--------------|------------|-------------------|-------------------------------------------|
| 館名           | 年度使用人數     | 排序(依使用人<br>數由高至低) | 備住                                        |
| 日本東京都公共圖書館   | 2,216,056  | 1                 | 涵蓋東京都內都立、區立、<br>市立、町村立、島嶼部等公<br>共圖書館之使用人數 |
| 加拿大多倫多公共圖書館  | 656,184    | 2                 |                                           |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館 | 285,068    | 3                 |                                           |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館 | 275,272    | 4                 |                                           |
| 加拿大溫哥華公共圖書館  | 269,626    | 5                 |                                           |
| 加拿大渥太華公共圖書館  | 237,567    | 6                 |                                           |
| 捷克布拉格市立圖書館   | 177,549    | 7                 |                                           |
| 德國柏林市立圖書館    | 73,010     | 8                 |                                           |
| 愛沙尼亞塔林圖書館    | 72,346     | 9                 |                                           |
| 平均數          | 473,631    |                   |                                           |
| 中位數          | 269,626    |                   |                                           |
| 最大值          | 2,216,056  |                   |                                           |
| 最小值          | 72,346     |                   |                                           |
|              |            |                   |                                           |

# (二) 年度市民使用人數比例

以年度市民使用圖書館之人數比例觀之,以加拿大溫哥華公共圖書館最高,計約4成民眾於2018年曾使用該館(42%),其次為瑞典斯德哥爾摩市立圖書館、加拿大愛德蒙頓公共圖書館、加拿大渥太華公共圖書館、加拿大多倫多公共圖書館,均有2成民眾有使用該圖書館;愛沙尼亞塔林圖書館、日本東京都公共圖書館及捷克布拉格市立圖書館約有1成民眾使用該館,德國柏林市立圖書館則不到1成民眾使用。

表 4-29 全球重要公共圖書館系統之年度市民使用人數比例

| <i>y-</i> - <i>y</i> | / . | 1 11 11 11 11 11 | X   MX/N/EXCION |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|-----------------|
| 館名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     | 年度市民使用           | 排序              |
| <u>ν</u> Β΄ Η                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     | 人數比例             | (依使用人數比例由高至低)   |
| 加拿大溫哥華公共圖書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     | 42.59%           | 1               |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     | 29.63%           | 2               |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     | 28.49%           | 3               |
| 加拿大渥太華公共圖書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     | 25.43%           | 4               |
| 加拿大多倫多公共圖書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     | 22.40%           | 5               |
| 愛沙尼亞塔林圖書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     | 16.65%           | 6               |
| 日本東京都公共圖書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | 16.10%           | 7               |
| 捷克布拉格市立圖書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | 13.57%           | 8               |
| 德國柏林市立圖書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     | 2.00%            | 9               |
| <u> </u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 产均數 | 21.87%           |                 |
| #                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 口位數 | 22.4%            |                 |
| <b></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 是大值 | 42.59%           |                 |
| <b></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 是小值 | 2.00%            |                 |
| 標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 標準差 | 0.12             |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                  |                 |

## 三、 有效借閱證數

本研究中提供有效借閱證數統計資料之公共圖書館多半係計算近 3 年曾使用圖書館之借閱證數,總計有 24 所公共圖書館提供,茲分述有效借閱證數及市民持證比例如下:

## (一) 有效借閱證數

本研究中新加坡公共圖書館有效借閱證數係計算近 5 年曾使用該館之證數,澳洲布里斯本市立圖書館與澳洲黃金海岸圖書館因每 2 年清除不活躍讀者之資料,爰係計算近 2 年曾使用該館之證數;北市圖借閱證效期為 6 年,爰係計算效期內之市民辦證數;瑞典、捷克、法國與德國之公共圖書館有效借閱證數無相關計算方式說明之外,其餘公共圖書館皆係計算近 3 年曾使用該館之證數,此或許與各館普遍每 3 年清除不活躍讀者之資料有

#### 關。

在有效借閱證數方面,以新加坡公共圖書館最高,約 246 萬張(計算近5年曾使用該館之證數),其次依序為美國紐約公共圖書館約 231 萬張(計算近3年曾使用該館之證數)、美國洛杉磯公共圖書館約 212 萬張(計算近3年曾使用該館之證數)、美國布魯克林公共圖書館約 185 萬張(計算近3年曾使用該館之證數)、美國皇后區公共圖書館約 148 萬張(計算近3年曾使用該館之證數)、美國休士頓公共圖書館約 138 萬張(計算近3年曾使用該館之證數),其餘公共圖書館均未及 100 萬張。北市圖於本研究排名第11,約 48 萬張(計算效期(6年)內之市民辦證數)。

表 4-30 北市圖與全球重要公共圖書館系統之有效借閱證數

| -VC = 00 20 1    | <b>D</b> /\ <b>T</b> -\ (1) | - X 4 / 4 6           | <b>加尔沙</b> ~万然旧况亚数      |
|------------------|-----------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 館名               | 有效<br>借閱證數                  | 排序<br>(依借閱證數<br>由高至低) | 備註                      |
| 新加坡公共圖書館         | 2,464,700                   | 1                     | 近5年曾使用圖書館之證數            |
| 美國紐約公共圖書館        | 2,315,783                   | 2                     | 近3年曾使用圖書館之證數            |
| 美國洛杉磯公共圖書館       | 2,120,032                   | 3                     | 近3年曾使用圖書館之證數            |
| 美國布魯克林公共圖書館      | 1,853,995                   | 4                     | 近3年曾使用圖書館之證數            |
| 美國皇后區公共圖書館       | 1,484,349                   | 5                     | 近3年曾使用圖書館之證數            |
| 美國休士頓公共圖書館       | 1,388,950                   | 6                     | 近3年曾使用圖書館之證數            |
| 加拿大多倫多公共圖書館      | 912,991                     | 7                     | 近3年曾使用圖書館之證數            |
| 美國達拉斯公共圖書館       | 657,150                     | 8                     | 近3年曾使用圖書館之證數            |
| 美國聖荷西公共圖書館       | 503,887                     | 9                     | 近3年曾使用圖書館之證數            |
| 美國丹佛公共圖書館        | 500,176                     | 10                    | 近3年曾使用圖書館之證數            |
| 臺北市立圖書館          | 483,100                     | <u>11</u>             | 借閱證在效期內之證數(借閱證<br>效期6年) |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書<br>館 | 460,315                     | 12                    |                         |
| 澳洲布里斯本市立圖書館      | 459,842                     | 13                    | 近2年曾使用圖書館之證數            |
| 美國舊金山公共圖書館       | 445,070                     | 14                    | 近3年曾使用圖書館之證數            |
| 加拿大溫哥華公共圖書館      | 367,687                     | 15                    | 近3年曾使用圖書館之證數            |
|                  |                             |                       |                         |

| 館名                    | 有效<br>借閱證數 | 排序<br>(依借閱證數<br>由高至低) | 備註           |
|-----------------------|------------|-----------------------|--------------|
| 美國西雅圖公共圖書館            | 322,751    | 16                    | 近3年曾使用圖書館之證數 |
| 加拿大渥太華公共圖書館           | 308,880    | 17                    | 近3年曾使用圖書館之證數 |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 272,308    | 18                    | 近2年曾使用圖書館之證數 |
| 捷克布拉格市立圖書館            | 226,445    | 19                    |              |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 141,641    | 20                    | 近3年曾使用圖書館之證數 |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 117,745    | 21                    | 近3年曾使用圖書館之證數 |
| 德國科隆市立圖書館             | 89,447     | 22                    |              |
| 法國里昂市立圖書館             | 89,071     | 23                    |              |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 73,296     | 24                    |              |
| 平均數                   | 752,484    |                       |              |
| 中位數                   | 460,079    |                       |              |
| 最大值                   | 2,464,700  |                       |              |
| 最小值                   | 73,296     |                       |              |

# (二) 市民持證比例

進一步根據上述統計資料計算市民持證比例(依據上述各館數據定義,亦可謂近年曾使用各館之市民比例),其中,以美國布魯克林公共圖書館最高,7成以上市民近3年曾使用該館,其次為美國丹佛公共圖書館,約7成市民近3年曾使用該館,其後依序為美國紐約公共圖書館、美國皇后區公共圖書館及美國休士頓公共圖書館各約6成民眾近3年曾使用該館;加拿大溫哥華公共圖書館、美國洛杉磯公共圖館、美國舊金山公共圖書館約5成市民近3年曾使用該館,其餘公共圖書館近3年曾使用各館之市民比例均不到半數。

北市圖持證市民比例方面,約有 18%市民持有效期內(6年內)借閱證, 比例高於本研究 17%圖書館。

表 4-31 北市圖與全球重要公共圖書館系統之市民持證比例

| 館別                    | 市民持           | 排序 (持證比例  | 百分等        | 備註                        |
|-----------------------|---------------|-----------|------------|---------------------------|
|                       | 證比例           | 由高至低)     | 級 (PR)     |                           |
| 美國布魯克林公共圖書館           | 74.02%        | 1         | 100%       | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 美國丹佛公共圖書館             | 70.88%        | 2         | 96%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 美國紐約公共圖書館             | 67.32%        | 3         | 91%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 美國皇后區公共圖書館            | 66.54%        | 4         | 87%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 美國休士頓公共圖書館            | 60.06%        | 5         | 83%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 加拿大溫哥華公共圖書館           | 58.07%        | 6         | 78%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 美國洛杉磯公共圖書館            | 52.29%        | 7         | 74%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 美國舊金山公共圖書館            | 50.35%        | 8         | 70%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 美國達拉斯公共圖書館            | 49.00%        | 9         | 65%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 47.97%        | 10        | 61%        | 近2年曾使用圖書館之證數              |
| 美國聖荷西公共圖書館            | 47.93%        | 11        | 57%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書館          | 47.84%        | 12        | 52%        |                           |
| 美國西雅圖公共圖書館            | 44.19%        | 13        | 48%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 新加坡公共圖書館              | 43.71%        | 14        | 43%        | 近5年曾使用圖書館之證數              |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 38.96%        | 15        | 39%        | 近2年曾使用圖書館之證數              |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 33.84%        | 16        | 35%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 加拿大渥太華公共圖書館           | 33.06%        | 17        | 30%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 加拿大多倫多公共圖書館           | 31.16%        | 18        | 26%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 27.10%        | 19        | 22%        | 近3年曾使用圖書館之證數              |
| 臺北市立圖書館               | <u>18.10%</u> | <u>20</u> | <u>17%</u> | 借閱證在效期內之證數(借<br>閱證效期 6 年) |
| 法國里昂市立圖書館             | 17.63%        | 21        | 13%        |                           |
| 捷克布拉格市立圖書館            | 17.30%        | 22        | 9%         |                           |
| 德國杜塞道夫市立圖書館           | 11.87%        | 23        | 4%         |                           |
| 德國科隆市立圖書館             | 8.28%         | 24        | 0%         |                           |

| 館別  | 市民持證比例 | 排序<br>(持證比例<br>由高至低) | 百分等<br>級(PR) | 備註 |
|-----|--------|----------------------|--------------|----|
| 平均數 | 42.39% |                      |              |    |
| 中位數 | 46.0%  |                      |              |    |
| 最大值 | 74.02% |                      |              |    |
| 最小值 | 8.28%  |                      |              |    |
| 標準差 | 0.19   |                      |              |    |

# 第七節 北市圖及全球重要公共圖書館系統之網站使用次數分析

本節比較各公共圖書館網站使用次數,因部分公共圖書館網站及館藏查詢系統非同一域名,且部分圖書館網站使用次數涵蓋此二種域名之使用次數,同時因大多數公共圖書館並未說明網站使用次數涵蓋哪些網站或系統,爰本節僅能根據各館提供之數據呈現,並補充研究者針對各館網站及館藏查詢系統是否屬同一域名之查詢結果加以補充說明,以下分述各館網站使用次數及人均使用次數。

## 一、 網站使用次數

網站使用次數以北市圖最高,約3,200萬人次(涵蓋網站及館藏查詢系統使用次數),其次為加拿大多倫多公共圖書館約3,000萬人次,再者為美國紐約公共圖書館系統約2,800萬人次,續之為香港公共圖書館約2,600萬人次(涵蓋網站及相關網路服務使用次數),其餘公共圖書館網站使用次數均未及2,000萬人次。

表 4-32 北市圖與全球重要公共圖書館系統之網站使用次數

| 網站       |            | 排序            | 備註       |                   |  |
|----------|------------|---------------|----------|-------------------|--|
| 館名       | 使用次數       | (依次數由<br>高至低) | 統計範圍     | 網站及館藏查詢系統<br>域名相同 |  |
| 臺北市立圖書館  | 32,047,746 | 1             | 網站及館藏查詢系 | <u>*</u>          |  |
| 加拿大多倫多公共 | 30,610,164 | 2             | 無資料      | 0                 |  |

|                  | 網站         | 排序            | 備                   | 註                 |
|------------------|------------|---------------|---------------------|-------------------|
| 館名               | 使用次數       | (依次數由<br>高至低) | 統計範圍                | 網站及館藏查詢系統<br>域名相同 |
| 圖書館              |            |               |                     |                   |
| 美國紐約公共圖書館        | 28,163,505 | 3             | 無資料                 | 0                 |
| 香港公共圖書館          | 26,100,000 | 4             | 網站及相關網路服<br>務使用次數合計 | 0                 |
| 桃園市立圖書館          | 15,619,207 | 5             | 無資料                 | 0                 |
| 美國洛杉磯公共圖書館       | 15,420,993 | 6             | 無資料                 | 0                 |
| 加拿大渥太華公共 圖書館     | 13,756,652 | 7             | 無資料                 | *                 |
| 美國布魯克林公共<br>圖書館  | 13,671,929 | 8             | 無資料                 | 0                 |
| 捷克布拉格市立圖 書館      | 12,422,569 | 9             | 無資料                 | 0                 |
| 美國西雅圖公共圖書館       | 11,996,231 | 10            | 網站及館藏查詢系<br>統使用次數合計 | ×                 |
| 芬蘭赫爾辛基市立<br>圖書館  | 11,850,044 | 11            | 無資料                 | ×                 |
| 加拿大愛德蒙頓公<br>共圖書館 | 9,895,943  | 12            | 無資料                 | ×                 |
| 紐西蘭奧克蘭圖書<br>館    | 8,108,000  | 13            | 無資料                 | 0                 |
| 德國柏林市立圖書<br>館    | 7,500,220  | 14            | 無資料                 | ×                 |
| 加拿大溫哥華公共 圖書館     | 6,932,390  | 15            | 無資料                 | *                 |
| 美國皇后區公共圖書館       | 6,850,977  | 16            | 無資料                 | 0                 |
| 美國丹佛公共圖書         | 6,761,834  | 17            | 無資料                 | 0                 |

|                 | 網站        | 排序            | 備                 | 註                 |
|-----------------|-----------|---------------|-------------------|-------------------|
| 館名              | 使用次數      | (依次數由<br>高至低) | 統計範圍              | 網站及館藏查詢系統<br>域名相同 |
| 館               |           |               |                   |                   |
| 美國舊金山公共圖書館      | 6,413,935 | 18            | 無資料               | 0                 |
| 瑞典斯德哥爾摩市 立圖書館   | 6,051,383 | 19            | 無資料               | 0                 |
| 新北市立圖書館         | 5,244,856 | 20            | 無資料               | ×                 |
| 高雄市立圖書館         | 4,889,335 | 21            | 無資料               | 0                 |
| 美國休士頓公共圖<br>書館  | 4,534,835 | 22            | 無資料               | ×                 |
| 澳洲布里斯本市立<br>圖書館 | 4,060,397 | 23            | 僅計算館藏查詢系<br>統使用次數 | ×                 |
| 臺中市立圖書館         | 3,885,297 | 24            | 無資料               | 0                 |
| 法國里昂市立圖書館       | 3,437,800 | 25            | 網站及相關服務使 用次數合計    | 0                 |
| 丹麥哥本哈根圖書<br>館   | 3,426,000 | 26            | 無資料               | 0                 |
| 美國聖荷西公共圖書館      | 3,315,931 | 27            | 無資料               | ×                 |
| 美國達拉斯公共圖<br>書館  | 2,910,760 | 28            | 無資料               | 0                 |
| 德國杜塞道夫市立<br>圖書館 | 2,823,951 | 29            | 無資料               | ×                 |
| 澳洲黃金海岸圖書館       | 2,223,486 | 30            | 無資料               | ×                 |
| 臺南市立圖書館         | 1,663,359 | 31            | 無資料               | -                 |
| 丹麥奧胡斯公共圖<br>書館  | 1,464,000 | 32            | 無資料               | 0                 |
| 澳洲 Yarra Plenty | 1,100,840 | 33            | 無資料               | ×                 |

|               | 網站         | 排序            |      | <b>備註</b>         |
|---------------|------------|---------------|------|-------------------|
| 館名            | 使用次數       | (依次數由<br>高至低) | 統計範圍 | 網站及館藏查詢系統<br>域名相同 |
| 地區圖書館         |            |               |      |                   |
| 愛沙尼亞塔林圖書<br>館 | 470,940    | 34            | 無資料  | ×                 |
| 韓國首爾市公共圖書館    | 無資料        | -             | -    | -                 |
| 新加坡公共圖書館      | 無資料        | -             | -    | -                 |
| 德國科隆市立圖書館     | 無資料        | -             | -    | -                 |
| 上海圖書館         | 無資料        | -             | -    | -                 |
| 日本東京都公共圖書館    | 無資料        | -             | -    | -                 |
| 美國芝加哥公共圖書館    | 無資料        | -             | -    | -                 |
| 平均數           | 9,283,103  |               |      |                   |
| 中位數           | 6,587,885  |               |      |                   |
| 最大值           | 32,047,746 |               |      |                   |
| 最小值           | 470,940    |               |      |                   |

## 二、 人均網站使用次數

人均網站使用次數方面,以芬蘭赫爾辛基市立圖書館最高,約18次, 其次為美國西雅圖公共圖書館約16次(網站及館藏查詢系統使用次數合計),再者為加拿大渥太華公共圖書館約14次,續之為北市圖約12次(網 站及館藏查詢系統使用次數合計),排名居4,高於91%圖書館,第5則為 加拿大溫哥華公共圖書館約10.95次。前述人均網站使用次數前5高之公共 圖書館,觀察其網站及館藏查詢系統發現,二者均為不同域名。

人均網站使用次數第6及第7之圖書館為加拿大多倫多公共圖書館及加拿大愛德蒙頓公共圖書館,均約10餘次,其餘公共圖書館人均網站使用

# 次數皆低於10次。

表 4-33 北市圖與全球重要公共圖書館系統之人均網站使用次數

| 7C 1 00 00 1 E   | 1.11             |                           | I 日 PP 小、    | 統之人均網站使用次數<br><b>備註</b> |                 |  |
|------------------|------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|-----------------|--|
| 館名               | 人均網<br>站使用<br>次數 | 排序<br>(依人均<br>網站使用<br>次數) | 百分等<br>級(PR) | 統計範圍                    | 網站及館藏 查詢系統 域名相同 |  |
| 芬蘭赫爾辛基市立圖書館      | 18.42            | 1                         | 100%         | 無資料                     | *               |  |
| 美國西雅圖公共圖書館       | 16.42            | 2                         | 97%          | 網站及館藏查詢系<br>統使用次數合計     | *               |  |
| 加拿大渥太華公共圖書館      | 14.72            | 3                         | 94%          | 無資料                     | ×               |  |
| 臺北市立圖書館          | <u>12.01</u>     | <u>4</u>                  | <u>91%</u>   | 網站及館藏查詢系                | <u>*</u>        |  |
| 加拿大溫哥華公共圖書館      | 10.95            | 5                         | 88%          | 無資料                     | ×               |  |
| 加拿大多倫多公共圖書館      | 10.45            | 6                         | 85%          | 無資料                     | 0               |  |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書 館    | 10.24            | 7                         | 82%          | 無資料                     | ×               |  |
| 美國丹佛公共圖書館        | 9.58             | 8                         | 79%          | 無資料                     | 0               |  |
| 捷克布拉格市立圖書館       | 9.49             | 9                         | 76%          | 無資料                     | 0               |  |
| 美國紐約公共圖書館        | 8.19             | 10                        | 73%          | 無資料                     | 0               |  |
| 美國舊金山公共圖書館       | 7.26             | 11                        | 70%          | 無資料                     | 0               |  |
| 桃園市立圖書館          | 7.03             | 12                        | 67%          | 無資料                     | 0               |  |
| 法國里昂市立圖書館        | 6.81             | 13                        | 64%          | 網站及相關服務使<br>用次數合計       | 0               |  |
| 瑞典斯德哥爾摩市立圖書<br>館 | 6.29             | 14                        | 61%          | 無資料                     | 0               |  |
| 丹麥哥本哈根圖書館        | 5.50             | 15                        | 58%          | 無資料                     | 0               |  |
| 美國布魯克林公共圖書館      | 5.46             | 16                        | 55%          | 無資料                     | 0               |  |
| 紐西蘭奧克蘭圖書館        | 4.89             | 17                        | 52%          | 無資料                     | 0               |  |
| 德國杜塞道夫市立圖書館      | 4.57             | 18                        | 48%          | 無資料                     | *               |  |
| 丹麥奧胡斯公共圖書館       | 4.24             | 19                        | 45%          | 無資料                     | 0               |  |

|                       | 人均網       | 排序                  |              | 備註                  |                       |  |
|-----------------------|-----------|---------------------|--------------|---------------------|-----------------------|--|
| 館名                    | 站使用<br>次數 | (依人均<br>網站使用<br>次數) | 百分等<br>級(PR) | 統計範圍                | 網站及館藏<br>查詢系統<br>域名相同 |  |
| 澳洲黃金海岸圖書館             | 3.92      | 20                  | 42%          | 僅計算館藏查詢系<br>統使用次數   | ×                     |  |
| 美國洛杉磯公共圖書館            | 3.80      | 21                  | 39%          | 無資料                 | 0                     |  |
| 香港公共圖書館               | 3.49      | 22                  | 36%          | 網站及相關網路服<br>務使用次數合計 | 0                     |  |
| 澳洲布里斯本市立圖書館           | 3.44      | 23                  | 33%          | 無資料                 | ×                     |  |
| 美國聖荷西公共圖書館            | 3.15      | 24                  | 30%          | 無資料                 | ×                     |  |
| 美國皇后區公共圖書館            | 3.07      | 25                  | 27%          | 無資料                 | 0                     |  |
| 澳洲 Yarra Plenty 地區圖書館 | 2.63      | 26                  | 24%          | 無資料                 | ×                     |  |
| 美國達拉斯公共圖書館            | 2.17      | 27                  | 21%          | 無資料                 | 0                     |  |
| 德國柏林市立圖書館             | 2.06      | 28                  | 18%          | 無資料                 | ×                     |  |
| 美國休士頓公共圖書館            | 1.96      | 29                  | 15%          | 無資料                 | ×                     |  |
| 高雄市立圖書館               | 1.76      | 30                  | 12%          | 無資料                 | 0                     |  |
| 臺中市立圖書館               | 1.39      | 31                  | 9%           | 無資料                 | 0                     |  |
| 新北市立圖書館               | 1.31      | 32                  | 6%           | 無資料                 | ×                     |  |
| 愛沙尼亞塔林圖書館             | 1.08      | 33                  | 3%           | 無資料                 | ×                     |  |
| 臺南市立圖書館               | 0.88      | 34                  | 0%           | 無資料                 | 0                     |  |
| 韓國首爾市公共圖書館            | 無資料       | -                   | -            | -                   |                       |  |
| 新加坡公共圖書館              | 無資料       | -                   | -            | -                   |                       |  |
| 德國科隆市立圖書館             | 無資料       | -                   | -            | -                   |                       |  |
| 上海圖書館                 | 無資料       | -                   | -            | -                   |                       |  |
| 日本東京都公共圖書館            | 無資料       | -                   | -            | -                   |                       |  |
| 美國芝加哥公共圖書館            | 無資料       | -                   | -            | -                   |                       |  |
| 平均數                   | 6.14      |                     |              |                     |                       |  |
| 中位數                   | 4.73      |                     |              |                     |                       |  |

|    | 人均網       | 排序                  | 百分等<br>級(PR) | 備註   |                       |  |
|----|-----------|---------------------|--------------|------|-----------------------|--|
| 館名 | 站使用<br>次數 | (依人均<br>網站使用<br>次數) |              | 統計範圍 | 網站及館藏<br>查詢系統<br>域名相同 |  |
| 最大 | 值 18.42   |                     |              |      |                       |  |
| 最小 | 值 0.88    |                     |              |      |                       |  |
| 標準 | 差 4.56    |                     |              |      |                       |  |

# 第八節 營運統計綜合分析

本節首先針對營運統計指標排名居前段之公共圖書館系統分述各館之 營運狀況,接續分析亞洲國家公共圖書館在本研究之營運統計排名結果, 最後則分析國內六都公共圖書館與全球重要公共圖書館系統之營運統計差 異。

## 一、 營運統計指標排名居前段之公共圖書館系統

本研究經比較分析發現,營運統計指標排名居前段之公共圖書館系統包括芬蘭赫爾辛基市立圖書館、美國西雅圖公共圖書館、加拿大溫哥華公共圖書館、美國舊金山公共圖書館、美國丹佛公共圖書館、日本東京都公共圖書館、法國里昂市立圖書館、加拿大多倫多公共圖書館、紐約公共圖書館、丹麥奧胡斯公共圖書館、加拿大愛德蒙頓公共圖書館、加拿大渥太華公共圖書館、美國達拉斯公共圖書館、丹麥哥本哈根圖書館、美國布魯克林公共圖書館,茲分別綜整各館營運概況如下(詳如表 4-34):

# (一) 芬蘭赫爾辛基市立圖書館

該館所有營運統計指標皆高於本研究半數圖書館,雖然人均擁有實體館藏量僅 2.94 冊件(略低於北市圖人均擁有 3.1 冊件,但仍高於本研究 8 成圖書館),但每 10 萬人享有最多據點數 (7.15 所),且人均使用率及借閱率相當高,包括年度借閱人數比例為本研究之首 (2018 年有 3 成民眾借閱該館館藏),人均借閱量、人均到館次數及網站使用次數皆非第一即第二。

具體而言,人均借閱最多實體館藏(13.96 冊件),人均總借閱 14.76 冊件(含電子館藏),居本研究第 2 高;平均每人入館 10.07 次,居本研究第 2,民眾不僅止於實際到館,每人平均使用該館網站 18.42 次,亦居本研究之冠,整體而言,館舍普及率及館藏資源之提供與使用率皆相當高。

## (二) 美國西雅圖公共圖書館

該館雖然人均擁有實體館藏 2.57 冊件(略低於北市圖人均擁有 3.1 冊件,仍高於本研究 7 成圖書館),但電子館藏人均擁有量及借閱量居冠,人均總借閱量(含電子館藏)16.34 冊件亦居冠,其中實體館藏人均借閱 11.04 冊件,居第 3,借閱表現亮眼,電子館藏之提供及借閱服務更值得學習參考。另外,無論是使用該館網站或親自到館使用,人均使用次數均高,人均使用網站 16.42 次(居第 2)、人均到館 7.12 次(居第 5)。

## (三) 加拿大溫哥華公共圖書館

該館所有營運統計指標皆高於本研究半數圖書館,人均擁有館藏量、人均使用及借閱績效良好,諸如人均擁有實體館藏雖僅 2.98 冊件(略低於北市圖人均擁有 3.1 冊件,仍高於本研究 8 成圖書館),但人均擁有總館藏量(含電子館藏)3.5 冊件居本研究第 6;人均借閱實體館藏 11.72 冊件,居第 2,人均總借閱(含電子館藏)13.05 冊件,居第 3;人均到館(10.17次)居冠,2018 年有 4 成民眾使用該館,使用人數比例居本研究之冠;人均使用網站 10.95次,居第 5。整體而言,該館人均擁有館藏量及借閱與使用率均相當高。

## (四) 美國舊金山公共圖書館

該館所有營運統計指標皆高於本研究半數圖書館,尤以電子館藏之提供及使用各居本研究第4及第3,人均總館藏借閱量也高,人均借閱12.55 冊件,居本研究第5,其中實體館藏人均借閱9.26 冊件,亦高於本研究8成圖書館。

#### (五) 美國丹佛公共圖書館

該館所有營運統計指標皆高於本研究半數圖書館,大致而言,雖然人均僅擁有 2.62 冊件館藏(略低於北市圖人均擁有 3.20 冊件,但仍高於本研究 7 成圖書館),但人均借閱量高,且三年來曾使用該館之市民比例也相當高。相較於人均擁有館藏量,人均借閱量於本研究之排名較高,人均總借閱量 13.01 冊件,居第 4,其中人均實體館藏借閱 10.48 冊件,亦居第 4,且近三年高達 7 成市民曾使用該館,居本研究第 2,顯見人均借閱量表現良好。

## (六) 日本東京都公共圖書館

該館除人均到館次數(4.42 次)低於本研究半數圖書館外,其餘皆高於本研究7成圖書館,與前述圖書館相較,雖然人均擁有實體館藏(3.77冊件)居本研究第3,但人均實體館藏借閱量(8.32冊件)略低於前述芬蘭赫爾辛基市立圖書館、美國西雅圖公共圖書館、加拿大溫哥華公共圖書館、美國舊金山公共圖書館、美國丹佛公共圖書館等人均館藏量低於該館者;即便如此,日本東京都公共圖書館人均實體館藏借閱量仍高於8成圖書館。

#### (七) 法國里昂市立圖書館

該館除持證市民比例(18%)低於本研究半數圖書館外,其餘皆高於本研究半數圖書館,與前述圖書館相較,雖然人均擁有實體館藏(7.63 冊件)相當高,居本研究第2,但人均實體館藏借閱量(8.27 冊件)略低於前述芬蘭赫爾辛基市立圖書館、美國西雅圖公共圖書館、加拿大溫哥華公共圖書館、美國舊金山公共圖書館、美國丹佛公共圖書館、日本東京都公共圖書館等人均館藏量低於該館者;即便如此,里昂市立圖書館人均實體館藏借閱量仍高於7成圖書館。

## (八) 加拿大多倫多公共圖書館

該館除近 3 年曾使用該館之市民比例 (31%) 低於本研究半數圖書館外,其餘營運統計指標皆高於本研究 7 成圖書館, 尤以人均擁有館藏量(3.74

冊件)及人均享有據點數 (每 10 萬人享有 4.4 所據點)分別居第 4 及第 5 高。雖然人均擁有館藏量居第 4 高,但人均總借閱量 (10.43 冊件)略低於上述芬蘭赫爾辛基市立圖書館、美國西雅圖公共圖書館、加拿大溫哥華公共圖書館、美國舊金山公共圖書館、美國丹佛公共圖書館等人均館藏量少於該館者;僅管如此,加拿大多倫多公共圖書館人均總借閱量仍高於 8 成圖書館。

## (九) 紐約公共圖書館

大致來說該館提供相當多的館藏,人均擁有實體或電子館藏皆高於 8 成圖書館,其中實體館藏人均擁有 15.52 冊件及總館藏人均擁有 16.06 冊件皆居本研究之冠,但人均借閱量皆低於半數圖書館(實體館藏人均借閱 5 冊件、總館藏人均借閱 6.43 冊件)。

與實體館藏相較,電子館藏人均借閱量於本研究之排名(高於7成圖書館),高於人均實體館藏借閱量之排名(低於半數圖書館)。然而若以近3年曾使用該館之市民比例而言,高達6成市民近3年曾使用該館,使用比例高於本研究9成圖書館,顯見,雖然人均借閱量不高,但累計3年來曾利用該館的市民比例仍是很高的。

## (十) 丹麥奧胡斯公共圖書館

該館在人均據點數 (每 10 萬人享有 5.5 所據點,居第 3)、電子書之提供及借閱(人均擁有及借閱電子書各 0.67 件、0.95 件,居本研究第 2 及第 5)績效良好,人均擁有電子館藏量亦居第 3 (0.69 件)、人均借閱電子館藏 (1.8 件)亦高於 7 成圖書館。

值得注意的是,該館人均到館次數 (7.01 次,高於 8 成圖書館)高於 人均網站使用次數(4.24 次,低於半數圖書館),但人均實體館藏借閱量(5.05 冊件)與人均擁有實體館藏量 (1.71 冊件) 低於半數圖書館。換言之,雖 然民眾平均到館次數較高(高於 8 成圖書館),但人均借閱實體館藏量並未 相對較高(反倒低於半數圖書館),推測民眾到館不全然是借閱館藏,可能 是參與活動、正式與非正式學習、與朋友聚會等。

另外,相較於人均實體館藏擁有量及借閱量(均低於半數圖書館),電子館藏之提供與利用之排名較實體館藏來得好(人均擁有電子館藏居第 3 名、人均電子館藏借閱高於 7 成圖書館)。就借閱人數而言,2018 年有 3 成民眾借閱該館館藏。

## (十一) 加拿大愛德蒙頓公共圖書館

該館雖然人均實體館藏擁有量(1.17 冊件)低於半數圖書館,但人均實體館藏借閱量(8.03 冊件)高於7成圖書館,實體館藏借閱表現不錯。而在電子書之提供及借閱上,更值得學習參考,提供非常豐富的電子書,人均擁有電子書(0.7 件)居本研究之冠,人均電子書及電子館藏借閱量(各1.71 件、3.86 件)亦各居本研究第2,較人均實體館藏借閱量之排名來得好。

## (十二) 加拿大渥太華公共圖書館

該館每10萬人享有6.32所據點,居第2高,人均網站使用次數(14.72次)居第3,然而人均實際到館次數(4.45次)低於半數圖書館。即便人均到館次數低於半數圖書館且人均擁有實體館藏(1.83 冊件)亦僅略高於半數圖書館,但人均實體館藏借閱量(9.91 冊件)高於9成圖書館。換言之,相較於其他圖書館,該館人均實體館藏量雖然不多、人均到館次數亦不高,但人均借閱之實體館藏較多數圖書館來得高。

電子館藏之使用情形亦不錯,人均電子館藏借閱量(2.6件)高於8成 圖書館。然而若以近3年曾使用圖書館之市民比例而言,僅3成市民在這3 年曾使用該館,使用人數比例低於半數圖書館。

## (十三) 美國達拉斯公共圖書館

該館人均擁有實體館藏 3.27 冊件(居第 5),人均擁有總館藏(實體及電子)亦居第 5 (3.61 冊件)。雖然人均到館次數(2.51 次)低於半數圖書

館,且人均借閱實體館藏(5.49 冊件)僅略高於半數圖書館,但人均電子館藏借閱量(3.24件)居第4,顯見其電子館藏人均使用率排名高於實體館藏,亦高於多數圖書館,電子館藏借閱服務值得參考。

## (十四)丹麥哥本哈根圖書館

雖然人均到館次數(7.58次)居第4,且高於人均網站使用次數(5.5次),但人均實體館藏借閱量(4.12冊件)及人均實體館藏擁有量(1.39冊件)皆低於半數圖書館,推測民眾到館原因已不僅止於借閱館藏,尚包括參與活動、學習及社交聚會等目的。

電子書人均擁有量居第5(0.37件)、電子館藏人均擁有量亦高於8成 圖書館,且二者人均借閱量亦高於6成圖書館。換言之,電子館藏之提供 與使用排名較實體館藏來得高,電子館藏推動成效之排名較實體館藏來得 高。然而,無論是借閱實體或電子館藏,2018有3成民眾借閱(32%)。

## (十五)美國布魯克林公共圖書館

普遍來說該館大多數營運統計指標均低於本研究半數圖書館,包括每 10萬人享有據點數(2.36所)、人均擁館藏量(實體館藏 1.37 冊件及電子 館藏 0.09件)、人均借閱量(實體館藏 4.65 冊件及電子館藏 0.6件)、人均 到館次數(3.13次)等,惟近 3 年曾使用該館之市民比例居本研究之首, 有7成市民曾經使用,顯見 3 年來利用該館之市民比例仍是高的。

表 4-34 營運統計指標排名居前段之公共圖書館系統及北市圖營運統計

| 圖書館    | 居冠      | 高於9成  | 高於8成    | 高於7成 | 高於 6 成 | 高於半數  | 低於半數    |
|--------|---------|-------|---------|------|--------|-------|---------|
|        |         | 圖書館   | 圖書館     | 圖書館  | 圖書館    | 圖書館   | 圖書館     |
| 芬蘭赫爾辛基 | 每 10 萬人 | 人均總借閱 | 人均擁有    | -    | -      | 人均電子  | -       |
| 市立圖書館  | 享有據點    | 量、人均到 | 實體館藏    |      |        | 書、電子館 |         |
|        | 數、人均實   | 館次數   | 量       |      |        | 藏借閱量  |         |
|        | 體館藏借閱   |       |         |      |        |       |         |
|        | 量、人均網   |       |         |      |        |       |         |
|        | 站使用次數   |       |         |      |        |       |         |
| 美國西雅圖公 | 人均擁有電   | 人均擁有電 | 每 10 萬人 | 人均擁有 | -      | -     | 近 3 年曾使 |
| 共圖書館   | 子館藏量、   | 子書、人均 | 享有據點    | 實體館藏 |        |       | 用圖書館之   |

| 圖書館          | 居冠    | 高於9成        | 高於8成     | 高於7成     | 高於6成    | 高於半數 | 低於半數    |
|--------------|-------|-------------|----------|----------|---------|------|---------|
|              |       | 圖書館         | 圖書館      | 圖書館      | 圖書館     | 圖書館  | 圖書館     |
|              | 人均借閱量 | 實體館藏借       | 數、人均擁    | 量        |         |      | 市民比例    |
|              | (總館藏、 | 閱量、人均       |          |          |         |      |         |
|              | 電子書與電 | 網站使用次       | 量、人均到    |          |         |      |         |
| 1- 4 1 2 - 4 | 子館藏)  | 數           | 館次數      |          |         |      |         |
| 加拿大溫哥華       | 人均到館次 | 實體館藏與       | 人均館藏     | 每10萬人    | -       | -    | -       |
| 公共圖書館        | 數     | 總館藏人均       | `        | 享有據點     |         |      |         |
|              |       | 借閱量         | 藏、實體、    | 數、近3     |         |      |         |
|              |       |             |          | 年曾使用     |         |      |         |
|              |       |             | 子館藏)、    |          |         |      |         |
|              |       |             | 人均電子     | 中长亿例     |         |      |         |
|              |       |             | 書借閱量、人均網 |          |         |      |         |
|              |       |             | 站使用次     |          |         |      |         |
|              |       |             | 數        |          |         |      |         |
| 美國舊金山公       | _     | <br>人均借閱量   |          | <br>人均館藏 | 毎 10 萬人 | _    | _       |
|              |       | (總館藏、       | 量(總館     | 量(實體、    |         |      |         |
|              |       | 電子館藏)       | 重 (      | 電子書)、    |         |      |         |
|              |       | -E ] ND/M / | 藏)、人均    | 近 3 年曾   |         |      |         |
|              |       |             | 實體館藏     | 使用圖書     |         |      |         |
|              |       |             | 借閱量、人    | 館之市民     |         |      |         |
|              |       |             | 均到館次     | 比例、人均    |         |      |         |
|              |       |             | 數        | 網站使用     |         |      |         |
|              |       |             |          | 次數       |         |      |         |
| 美國丹佛公共       | -     | 人均借閱量       | 每 10 萬人  | 人均館藏     | 人均擁有電   | 人均擁有 | -       |
| 圖書館          |       | (總館藏、       | 享有據點     | 量(總館     | 子館藏量、   | 電子書  |         |
|              |       | 實體館         | 數、人均電    | 藏、實體館    | 人均到館次   |      |         |
|              |       | 藏)、近3年      | 子館藏借     | 藏)、人均    | 數       |      |         |
|              |       | 曾使用圖書       | 閱量       | 網站使用     |         |      |         |
|              |       | 館之市民比       |          | 次數       |         |      |         |
|              |       | 例           |          |          |         |      |         |
| 加拿大多倫多       | -     | 每10萬人享      | 人均借閱     | 人均擁有     | -       | -    | 近 3 年曾使 |
| 公共圖書館        |       | 有據點數、       | 量(總館     | 電子書、     |         |      | 用圖書館之   |
|              |       | 人均館藏量       | 藏、電子館    | 人均實體     |         |      | 市民比例    |
|              |       | (總龍藏        | 藏)、人均    | 館藏借閱     |         |      |         |
|              |       | 量、實體)       | 網站使用     | 量、人均到    |         |      |         |
|              |       |             | 次數       | 館次數      |         |      |         |
| 日本東京都公       | -     | 人均實體館       | 人均實體     | 每 10 萬人  | -       | -    | 人均到館次   |
| 共圖書館         |       | 藏量          | 館藏借閱     | 享有據點     |         |      | 數       |

| 圖書館            | 居冠               | 高於 9 成<br>圖書館                                     | 高於 8 成圖書館                             | 高於 7 成<br>圖書館          | 高於 6 成<br>圖書館                     | 高於半數<br>圖書館                        | 低於半數<br>圖書館                                                                                             |
|----------------|------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法國里昂市立圖書館      | -                | 人均實體館藏量                                           | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 数<br>人均實體<br>館藏借閱<br>量 | 每 10 萬人<br>享有據點數<br>、人均網站<br>使用次數 | 人 均 到 館 次數                         | 持證市民比例                                                                                                  |
| 美國紐約公共圖書館      | 人均館藏量 (總館藏、實體館藏) | 人均擁有電子書、近3年曾使用圖書館之市民比例                            | 人均擁有電子館藏量                             | 人均電子館藏借閱量、人均網站使用次數     | -<br>-                            | 每 10 萬人<br>享 有 據 點<br>數、人均到<br>館次數 | 人均總借閱<br>量、人均實<br>體館藏借閱<br>量                                                                            |
| 丹麥奧胡斯公<br>共圖書館 | -                | 每10萬人享<br>有據點數、<br>人均館藏量<br>(電子書、<br>電子館藏)        | 人 均 到 館<br>次數                         | 人均總館藏量、人均借閱量(電子書、電子館藏) | -                                 | 人 均 總 借                            | 人均擁有實體 意 人均實體                                                                                           |
| 加拿大愛德蒙頓公共圖書館   | 人均擁有電<br>子書      | 人均借閱量<br>(電子書、<br>電子館藏)                           | 人均總借<br>閱量、人均<br>網站使用<br>次數           | 人均實體館藏借閱量              | 人均到館次<br>數                        | -                                  | 每 10 萬人<br>享 有 據 點<br>數、人均館<br>藏量(總館<br>藏、實體館<br>藏)                                                     |
| 加拿大渥太華 公共圖書館   |                  | 每10萬人享<br>有據點數、<br>人均實體館<br>藏借閱量、<br>人均網站使<br>用次數 | 人均借閱<br>量(總館<br>藏、電子館<br>藏)           |                        | 人均擁有電<br>子書                       | 人 均 擁 有<br>實 體 館 藏<br>量            | 人均擁有總館量、<br>的<br>的<br>動<br>動<br>動<br>動<br>動<br>動<br>動<br>動<br>動<br>動<br>動<br>動<br>動<br>動<br>動<br>動<br>動 |
| 美國達拉斯公<br>共圖書館 | -                | 人均館藏量 (總館藏、實體 體一一個)、電子館 藏人均借閱 藏人均借閱量              |                                       | 人均擁有電子館藏量、人均總借閱量       | 人均擁有電子書、近3年曾使用圖書館之市民比例            | 人均實體館藏借閱量                          | 每 10 萬人<br>享 有 據 點<br>數、人均到<br>館次數、人<br>均網站使用<br>次數                                                     |
| 丹麥哥本哈根<br>圖書館  | -                | 人均到館次<br>數                                        | 人均館藏<br>量(電子                          |                        | 人均借閱量 (電子館                        | 人 均 網 站 使用次數                       | 人均館藏量 (總館藏、                                                                                             |

| 圖書館         | 居冠             | 高於 9 成<br>圖書館 | 高於 8 成<br>圖書館           | 高於 7 成<br>圖書館                                                                       | 高於 6 成<br>圖書館                    | 高於半數<br>圖書館                                                                                                                     | 低於半數<br>圖書館                                          |
|-------------|----------------|---------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|             |                |               | 書、電子館藏)                 |                                                                                     | 藏 、電子<br>書 )、每 10<br>萬人享有據<br>點數 |                                                                                                                                 | 實 體 館 藏)、人均借 閱量 (總館 藏、實體館 藏)                         |
| 美國布魯克林公共圖書館 | 近3年曾使用圖書館之市民比例 |               | -                       | -                                                                                   | -                                | 人均網站使用次數                                                                                                                        | 每享數藏館書藏藏閱藏藏藏館10有、量藏、、)量、、),分量、、),分量、、),次以實電子總均總體子均數。 |
| 臺北市立圖書<br>館 | -              | 人均網站使<br>用次數  | 人 均 擁 有<br>實 體 館 藏<br>量 | 人均擁有總值 (<br>總)(<br>金)(<br>金)(<br>金)(<br>金)(<br>金)(<br>金)(<br>金)(<br>金)(<br>金)(<br>金 | -                                | 每 10 萬人<br>享有 據<br>數、有<br>電<br>記<br>載<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章<br>章 | 人子人(藏書藏藏內市均館均實、、、)借民擁藏借體電子總效證別。、量館子館館期之電、量館子館館期之     |

## 二、 亞洲國家公共圖書館系統營運統計分析

本研究發現,各項營運統計指標排名前 5 名之公共圖書館系統,絕大 多數係歐美國家,包括美國、加拿大、丹麥、芬蘭等;觀諸亞洲國家公共 圖書館系統,除新加坡公共圖書館人均電子書借閱量 (1.41 件) 排名第 3、 高雄市立圖書館人均到館次數排名第 3、日本東京都公共圖書館人均擁有實 體館藏量排名第 3、北市圖人均網站使用次數排名第 4 外,其餘各館各營運 統計指標排名皆未高於 9 成圖書館,以下分述北市圖營運統計分析結果及其他亞洲國家公共圖書館系統營運統計指標排名高於半數圖書館之館別及指標項目:

#### (一) 北市圖營運統計綜合分析

北市圖在本研究之排名中,以人均網站使用次數(12.01 次)之排名最高,高於9成圖書館,其次為人均實體館藏擁有量(3.10 冊件),高於8成圖書館。雖然人均擁有電子書略高於半數圖書館、人均電子館藏量略低於半數圖書館,但總館藏(含實體及電子)人均擁有量(3.2 冊件)仍高於79%圖書館,人均實際到館次數(6.36次)亦高於7成圖書館,每10萬人享有據點數(2.92所)亦高於半數圖書館。

然而,在人均借閱量方面(實體館藏、電子書、電子館藏)均低於半數圖書館,借閱人數及近年曾使用北市圖人數比例,亦仍有很大進步空間。詳言之,雖然人均到館次數高於本研究 7 成圖書館,但人均實體館藏借閱量低於半數圖書館,2018 年曾借閱館藏之市民比例亦僅占 1 成 (14%),相較其他圖書館,北市圖之讀者雖常來館,但人均借閱量並未相對較高,推測原因在於民眾來館目的尚包括自修、閱讀報刊及參與活動等非借閱館藏之目的。

此外,持有北市圖借閱證之市民比例雖然高達 7 成,惟持效期內借閱證(效期 6 年)之市民比例僅占 1 成 (18%),亦即近 6 成持證市民 6 年內來或更多年來未再借閱北市圖館藏,甚或未再利用北市圖。(詳如表 4-35)

再進一步比較北市圖與其他亞洲國家公共圖書館系統差異(下段另詳述北市圖與國內其他五都公共圖書館營運統計差異),除人均網站使用次數僅香港公共圖書館提供,而北市圖人均網站使用次數(12.01次)高於香港公共圖書館(3.49次)外,其餘指標北市圖皆非亞洲國家最高。

在每10萬人享有據點數方面,北市圖(2.92 所)低於日本東京都公共 圖書館(3.3 所)。在人均到館次數方面,北市圖(6.36 次)低於韓國首爾 市公共圖書館(6.92次)。

在人均擁有館藏量方面,實體館藏北市圖人均擁有量(3.1 冊件)低於 日本東京都公共圖書館(3.77 冊件),電子書北市圖人均擁有量(0.11 件) 低於新加坡公共圖書館(0.16 件)。

在人均借閱量方面,北市圖實體館藏人均借閱量(4.82 冊件)低於日本東京都公共圖書館(8.32 冊件)、香港公共圖書館(6.38 冊件)及新加坡公共圖書館(5.96 冊件);北市圖電子書人均借閱量(0.26 件)低於新加坡公共圖書館(1.41 件);北市圖人均總借閱量(5.08 冊件)低於新加坡公共圖書館(7.36 冊件)及香港公共圖書館(6.47 冊件)。

北市圖與國內其他五都公共圖書館營運統計差異,北市圖營運指標普 遍高於其他五都圖書館,惟人均到館次數以高雄市立圖書館(9次)居國內 六都之首,亦居本研究第3高,甚至高於該館人均網站使用次數(1.76次), 其餘指標北市圖均高於其他五都圖書館。

表 4-35 北市圖營運統計綜合分析

|        | 高於9成  | 高於 8 成 | 高於7成  | 高於 6 成 | 高於半數    | 低於半數   |
|--------|-------|--------|-------|--------|---------|--------|
| 圖書館    | 圖書館   | 圖書館    | 圖書館   | 圖書館    | 圖書館     | 圖書館    |
| 臺北市立圖書 | 人均網站使 | 人均擁有   | 人均擁有  | -      | 每 10 萬人 | 人均擁有電  |
| 館      | 用次數   | 實體館藏   | 總館藏   |        | 享有據點    | 子館藏量、人 |
|        |       | 量      | 量、人均到 |        | 數、人均擁   | 均借閱量(實 |
|        |       |        | 館次數   |        | 有電子書館   | 體館藏、電子 |
|        |       |        |       |        | 藏量      | 書、電子館  |
|        |       |        |       |        |         | 藏、總館   |
|        |       |        |       |        |         | 藏)、持效期 |
|        |       |        |       |        |         | 內借閱證之  |
|        |       |        |       |        |         | 市民比例   |

(二)其他亞洲國家公共圖書館系統營運統計排名高於本研究半數圖書館者

### 1. 日本東京都公共圖書館

人均擁有實體館藏量(3.77 冊件)高於9成圖書館、人均實體館藏借 閱量(8.32 冊件)高於8成圖書館、每10萬人享有據點數(3.3 所)高於7 成圖書館。

#### 2. 新加坡公共圖書館

該館人均電子書借閱量高於 8 成圖書館、人均擁有電子書(0.16 件) 高於 7 成圖書館、人均總借閱量(7.36 冊件)及實體館藏借閱量(5.96 冊件)均高於半數圖書館。

### 3. 韓國首爾市公共圖書館

人均到館次數(6.92次)高於7成圖書館。

#### 4. 上海圖書館

人均擁有實體館藏量(2.27 冊件)高於7成圖書館,其餘多半無公開 資訊。

#### 5. 香港公共圖書館

人均擁有總館藏量(2.04 冊件)及實體館藏量(2.01 冊件)及人均實體館藏借閱量(6.38 冊件)均高於半數圖書館。

#### 6. 新北市立圖書館

人均到館次數(5.01次)高於半數圖書館。

### 7. 高雄市立圖書館

該館人均到館次數 (9.05 次) 高於 9 成圖書館、人均擁有實體館藏量 (2.13 冊件) 高於 6 成圖書館、人均擁有總館藏量 (2.14 冊件) 高於半數 圖書館。

### 8. 桃園市立圖書館

該館人均網站使用次數(7.03次)高於6成圖書館。

### 9. 臺南市立圖書館

該館人均擁有實體館藏及總館藏量(均為1.97冊件)皆高於5成圖書館。

綜言之,國內圖書館在人均借閱量皆低於半數圖書館,借閱量仍有提 升空間。

## 第五章 結論與建議

本章根據研究目的歸納研究結果,彙整下述結論並針對北市圖營運現 況提出具體建議,最後進一步提出研究建議,供後續研究者參考。

## 第一節 結論

本研究旨在探討北市圖與全球重要公共圖書館系統 2018 年營運狀況, 營運統計分析結果已詳述於第四章,本節根據前述分析結果,進一步歸結 下述重要結論:

# 一、北市圖人均擁有實體館藏量、人均到館次數及網站使用次數高於多數 公共圖書館系統

北市圖人均擁有實體館藏量(3.1 冊件)高於本研究 8 成圖書館,居第6,僅次於美國紐約公共圖書館(15.52 冊件)、法國里昂市立圖書館(7.63 冊件)、日本東京都公共圖書館(3.77 冊件)、加拿大多倫多公共圖書館(3.54 冊件)、美國達拉斯加公共圖書館(3.27 冊件),顯見北市圖人均擁有實體館藏高於全球多數公共圖書館系統。

人均使用網站次數 (12.01 次) 係北市圖於本研究之圖書館排名中居最高者,高於本研究 91%圖書館,位居第 4,僅次於芬蘭赫爾辛基市立圖書館 (18.42 次)、美國西雅圖公共圖書館 (16.42 次)、加拿大渥太華公共圖書館 (14.72 次)。不僅人均使用網站次數高,人均親自到館次數 (6.36 次) 亦高於 7 成圖書館,顯見無論是實際來館或使用圖書館網站,北市圖人均次數均高於全球多數重要公共圖書館系統。

## 二、人均享有據點數居全球重要公共圖書館系統之排名中段

北市圖每10萬人享有據點數(2.92所)略高於本研究半數公共圖書館 系統(高於56%圖書館系統),居本研究排名之中段,顯見北市圖近年來持 續拓增服務據點,人均享有據點數已逐漸成長,並已略高於本研究半數圖 書館系統。

### 三、人均擁有電子書館藏量居全球重要公共圖書館系統之排名中段

北市圖人均擁有電子書(0.11 件)居本研究公共圖書館系統排名之中 段(高於55%圖書館系統),顯見北市圖近年持續增購電子書,人均電子書 館藏量已達全球重要公共圖書館系統之中段。惟人均擁有電子館藏(含電 子書及電子影音)部分略低於半數圖書館系統(僅高於48%圖書館系統)。

### 四、人均借閱量普遍低於全球重要公共圖書館系統

北市圖人均實體館藏借閱量(4.82 冊件)低於全球半數重要公共圖書館系統(僅高於41%圖書館系統),電子書人均借閱量(0.26 件)亦低於全球半數重要公共圖書館系統(亦僅高於37%圖書館系統),電子館藏(含電子書及電子影音)人均借閱量(0.26 件)僅高於本研究2成圖書館系統,上述館藏人均借閱量合計(5.08 冊件)亦僅高於本研究36%圖書館系統。整體而言,北市圖無論是實體或電子館藏之人均借閱量仍偏低,低於本研究半數圖書館系統,人均借閱量排名最低者依序為電子館藏(含電子書及電子影音)、電子書、實體館藏。

# 第二節 建議

根據營運統計分析結果,針對北市圖館藏資源及推廣行銷提供建議如下:

## 一、持續充實電子書

經比較分析北市圖與全球重要公共圖書館系統之電子書館藏量發現,雖然北市圖人均擁有電子書館藏量居於本研究排名之中段,但因近 5 年電子書使用次數呈翻倍成長,5 年來使用次數累計成長率 100%,顯見民眾對電子書需求日益增加,爰建議北市圖持續充實電子書以滿足民眾需求。

### 二、持續推廣北市圖之資源與服務

### (一) 宜進行讀者閱讀習慣、閱讀行為及使用北市圖館藏資源之研究

雖然北市圖近5年人均電子書借閱量翻倍成長,實體館藏人均借閱量 亦穩定持平,無因而下降,但相較於全球重要公共圖書館系統,北市圖實 體館藏及電子書人均借閱量仍低於半數圖書館系統。

從台灣網路資訊中心近2年的民調顯示,民眾使用電子書之比例由原 先1成增加到近4成,且北市圖電子書使用人口亦逐年成長,顯見電子書 閱讀人口有增加之趨勢。爰此,本研究建議北市圖未來可針對讀者閱讀習 慣及閱讀行為進行調查,瞭解民眾對實體館藏及電子書等需求及使用情 況,從而提升館藏資源與服務,進而滿足民眾閱讀需求。

### (二) 宜探究國外借閱量較高之公共圖書館系統推廣閱讀之策略

部分國外重要公共圖書館系統之人均借閱量數據相當高,亦提供豐富 多元之電子館藏及便利之借閱服務,爰建議北市圖未來宜針對國外人均借 閱量較高之公共圖書館系統,探究其推廣閱讀之策略,作為提升服務之參 考。

## (三) 宜鼓勵民眾持續善用北市圖之資源與服務

本研究統計分析顯示,北市圖持證市民比例達7成,但持效期內借閱證之市民比例僅1成,換言之,有6成市民6年來(借閱證效期6年)或更長時間未再利用北市圖,或許原先使用北市圖之動機與目的不在,或已搬離北市,或其他原因等,致近年未再來利用,爰建議北市圖未來宜加強推廣行銷,鼓勵民眾持續利用資源與服務。

## 第三節 進一步研究之建議

本研究囿於時間及人力等因素,僅針對北市圖與全球重要公共圖書館 系統之服務人口數、據點數、館藏量、借閱量、到館人次、活躍使用者數

及網站使用次數等進行比較分析,由於仍有許多值得探討之議題,爰提出進一步研究之建議,供後續研究者參考。

# 一、 探討全球重要公共圖書館之推廣活動、工作人員、經費等其他營運統 計之差異

本研究僅針對部分營運統計指標進行現況探討及比較分析,未能完整 呈現其他統計指標之差異,建議未來研究者可深入探討全球重要公共圖書 館系統其他面向之營運統計差異。

### 二、 深入探討營運統計排名居前段之公共圖書館服務與推廣模式

本研究僅初探性比較分析全球重要公共圖書館系統營運概況,然而並 無法從統計數據進一步查知排名居前段之公共圖書館系統之推廣與服務的 模式,建議未來研究者可深入探討排名居前段之公共圖書館系統之營運模 式,方能提供更深入之服務規劃建議。

# 参考文獻

- 上海圖書館(無日期)。上海市公共圖書館 2018 閱讀報告。檢自: https://library.sh.cn/zt/ydbg/
- 大阪市立圖書館(無日期)。大阪市立図書館の統計。檢自: https://www.oml.city.osaka.lg.jp//?page id=447
- 王怡璇(2011)。**大學圖書館績效評估指標之研究**(未出版之碩士論文)。 國立臺灣師範大學,臺北市。
- 王麗蕉、鄭雅靜(2006)。大學圖書館評鑑之探討。**國家圖書館館刊,95(1)**,35-58。
- 林呈潢(2009)。**圖書館統計標準(CNS13151)使用手冊**。臺北市:國家 圖書館。
- 林 呈 潢 ( 2015 )。 圖 書 館 統 計 標 準 與 績 效 。 檢 自 : https://www.slideshare.net/ifii/lwc5-49995395
- 林呈潢(2017)。用數據講故事,讓你的圖書館與眾不同。檢自: https://www.nlpi.edu.tw/FileDownload/LibraryPublication/2017030 7104250521852.pdf
- 林呈潢(2017)。解析圖書館統計標準在公共圖書館之適用。檢自: https://www.nlpi.edu.tw/FileDownload/LibraryPublication/2017030 7104250521852.pdf
- 柯皓仁 (2014)。淺談公共圖書館績效評估。**北市圖館訊,32 (2)**,1-20。檢 https://www-ws.gov.taipei/001/Upload/public/Attachment/5326922 4939.pdf

- 香港特別行政區政府康樂及文化事務署 (無日期)。統計數字報告。檢自: https://www.lcsd.gov.hk/tc/aboutlcsd/ppr/statistics/cultural.html
- 國立公共資訊圖書館(2019)。公共圖書館統計系統。檢自: https://publibstat.nlpi.edu.tw/Frontend/Home/Index#tw
- 陳雪華 (1992)。圖書館統計工作之探討。北市圖館訊,9(4),38-46。
- 陳雪華 (1992)。圖館統計標準之研究:第一期報告。檢自: http://ntur.lib.ntu.edu.tw//handle/246246/119687
- 景祥祜(2003)。大學圖書館館務統計與績效評估的初步探討。**國立成功大** 學圖書館館刊,(11),9-19。
- 曾嬿容 (n.d.)。績效評估實務案例之 ISO 11620 在大學圖書館的應用。檢 自:http://ocw.lib.ntnu.edu.tw/file.php/514/oc-cyr140807.pdf
- 黃麗雯(2017)。**圖書館統計應用於大學圖書館績效評鑑**(未出版之碩士論文)。國立政治大學,臺北市。
- 經濟部標準檢驗局(2012)。資訊與文獻-圖書館績效指標。檢自: https://www.cnsonline.com.tw/?node=result&typeof=common&local e=zh TW
- 經濟部標準檢驗局(2018)。資訊與文獻-圖書館統計。檢自: https://www.cnsonline.com.tw/?node=result&typeof=common&local e=zh\_TW
- 盧秀莉 (2003)。圖書館之績效評估。中國圖書館學會會報,71,1-19。
- 盧秀菊(2005)。公共圖書館之績效評估與評量指標。**圖書與資訊學刊,54**, 23-42。

- California State Library. (n.d.). California public library statistics. Retrieved from <a href="https://www.library.ca.gov/services/to-libraries/statistics/">https://www.library.ca.gov/services/to-libraries/statistics/</a>
- Canadian Urban Libraries Council. (n.d.). 2018 CULC public library statistics. Retrieved from http://www.culc.ca/kpis/
- Counting Opinions (SQUIRE) Ltd. (n.d.). 2018 Texas public library statistics. Retrieved from <a href="http://www.countingopinions.com/pireports/report.php?e302e91768">http://www.countingopinions.com/pireports/report.php?e302e91768</a> <a href="ea5ab2130c038a1b9d0004">e35ab2130c038a1b9d0004</a>
- Czech Statistical Office. (n.d. ). Libraries. Retrieved from https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/en/index.jsf?page=vystup-objekt-vy hledavani&pvo=Kul13&vyhltext=library&bkvt=bGlicmFyeQ..&z=T&f =TABULKA&katalog=all&u=v4\_\_VUZEMI\_\_100\_\_3018&&str=v4#f x=0&w=
- Edmonton Public Library. (n.d.). Annual reports. Retrieved from <a href="https://www.epl.ca/reports/">https://www.epl.ca/reports/</a>
- Finnish Public Libraries Statistics. (n.d.). Retrieved from https://tilastot.kirjastot.fi/?lang=en
- Government of British Columbia. (n.d.). Public libraries. Retrieved from <a href="https://www2.gov.bc.ca/gov/content/sports-culture/arts-culture/public-libraries">https://www2.gov.bc.ca/gov/content/sports-culture/arts-culture/public-libraries</a>
- Illinois State Library. (n.d.). Illinois public library annual report (IPLAR).

  Retrieved from

  <a href="https://www.cyberdriveillinois.com/departments/library/libraries/IPLAR/home.html">https://www.cyberdriveillinois.com/departments/library/libraries/IPLAR/home.html</a>
- Institute of Museum and Library Services. (2019). Public libraries survey.

Retrieved from

https://www.imls.gov/research-evaluation/data-collection/public-libraries-survey

- International Federation of Library Associations and Institutions. (2010).

  IFLA library statistics manifesto. Retrieved from

  <a href="https://www.ifla.org/files/assets/statistics-and-evaluation/publications/library-statistics-manifesto-en.pdf">https://www.ifla.org/files/assets/statistics-and-evaluation/publications/library-statistics-manifesto-en.pdf</a>
- Library Research Service. (n.d.). Colorado public library statistics and profiles.

  Retrieved from

  <a href="https://www.lrs.org/data-tools/public-libraries/annual-statistics/">https://www.lrs.org/data-tools/public-libraries/annual-statistics/</a>
- Lyon Public Library. (n.d.). The BmL in figures. Retrieved from <a href="https://www.bm-lyon.fr/16-bibliotheques-et-un-bibliobus/a-propos-de-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bml-en-chiffres?lang=en-la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-de-lyon/article/la-bibliotheque-municipale-
- McClure, C. R. (1986). A view from the trenches: Costing and reference measures for academic library public services. College and Research Libraries, 47, 323-336. 轉引自蔡欣如(民102)。大學圖書館績效評估 指標可行性之研究(未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學,臺北市。
- National Library Board Singapore. (n.d.). NLB's key trends 2016-2018.

  Retrieved from

  <a href="https://www.nlb.gov.sg/WhoWeAre/CorporatePublications/FactsFigures.aspx">https://www.nlb.gov.sg/WhoWeAre/CorporatePublications/FactsFigures.aspx</a>
- National Library of Sweden. (n.d. ). Library statistics. Retrieved from http://bibstat.kb.se/
- New York State Library. (n.d.). CollectConnect. Retrieved from <a href="http://www.nysl.nysed.gov/libdev/libs/#Public">http://www.nysl.nysed.gov/libdev/libs/#Public</a>

- Ontario Ministry of Heritage, Sport, Tourism and Culture Industries. (2019). 2018 Ontario public library statistics. Retrieved from <a href="http://www.mtc.gov.on.ca/en/libraries/statistics\_2018.shtml">http://www.mtc.gov.on.ca/en/libraries/statistics\_2018.shtml</a>
- Public Libraries of New Zealan. (n.d.). Public library statistics. Retrieved from http://www.publiclibraries.org.nz/LibrariesToday/PublicLibraryStatistics.aspx
- Public Libraries Victoria. (n.d.). PLV annual statistica. Retrieved from <a href="https://www.plv.org.au/">https://www.plv.org.au/</a>
- State of Queensland (State Library of Queensland) (2019). Retrieved from <a href="https://plconnect.slq.qld.gov.au/managing-my-library/statistics/queensland-public-libraries-statistical-bulletin">https://plconnect.slq.qld.gov.au/managing-my-library/statistics/queensland-public-libraries-statistical-bulletin</a>
- Statistics Denmark. (n.d.). Public libraries. Retrieved from https://www.statbank.dk/10368
- Statistics Estonia. (2019). Libraries. Retrieved from http://pub.stat.ee/px-web.2001/I\_Databas/Social\_Life/01Culture/10 Libraries/10Libraries.asp
- Statsitics Korea. (n.d.). Korean statistical information service. Retrieved from <a href="https://kosis.kr/eng/">https://kosis.kr/eng/</a>
- University Library Center of the State of North Rhine-Westphalia. (n.d.).

  Retrieved from <a href="https://www.bibliotheksstatistik.de/vaStart">https://www.bibliotheksstatistik.de/vaStart</a>
- Washington Secretary of State. (n.d.). Washington public library statistics.

  Retrieved from

  <a href="https://www.sos.wa.gov/library/libraries/libdev/publications.aspx#">https://www.sos.wa.gov/library/libraries/libdev/publications.aspx#</a>

  WAStats