

醫學圖書館對 COVID-19 大流行的因應：掌握學習與研究資源以支持教職員工：以大同醫院為例¹

Medical Library's Response to the COVID-19 Pandemic: Prepared Learning and Research Resources, Online Technology to Supporting Faculty: A Case Study of Kaohsiung Municipal Ta-Tung Hospital in Taiwan

汪秀玲

Hsiu-Ling Wang

高雄市立大同醫院（委託高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營）教學研究中心圖書室館員、高雄醫學大學健康科學院醫務管理暨醫療資訊學系助理教授

Librarian, Teaching and Research Center, Kaohsiung Municipal Ta-Tung Hospital, Kaohsiung Medical University Hospital, Kaohsiung, Taiwan, R.O.C.; Assistant Professor, Department of Healthcare Administration and Medical Informatics, College of Health Sciences, Kaohsiung Medical University, Kaohsiung, Taiwan, R.O.C.

E-mail: d870303@kmu.edu.tw

謝明彥

Ming-Yen Hsieh

高雄市立大同醫院（委託高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營）內科主治醫師

Attending Physician, Department of Internal Medicine, Kaohsiung Municipal Ta-Tung Hospital, Kaohsiung Medical University Hospital, Kaohsiung, Taiwan, R.O.C.

E-mail: d850082@gmail.com

楊淵韓

Yuan-Han Yan

高雄市立大同醫院（委託高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營）神經科主治醫師、高雄醫學大學醫學院醫學系教授

Attending Physician, Department of Neurology, Kaohsiung Municipal Ta-Tung Hospital, Kaohsiung Medical University Hospital, Kaohsiung, Taiwan, R.O.C.; Professor, School of Medicine, College of Medicine, Kaohsiung Medical University, Kaohsiung, Taiwan, R.O.C.

E-mail: endless@cc.kmu.edu.tw

¹ 我國財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會國家醫療品質獎（National Healthcare Quality Award）為全國醫療品質競賽的領導品牌，在這個歷史性時刻，特別辦理 HQIC 競賽（Healthcare Quality Improvement Campaign）「防疫動起來！Join Us Fighting COVID!」活動，號召全國醫療照護與資訊科技產業群策群力，分享防疫解決方案防疫相關主題或創新作為，本文已獲審查上架學習平台。

黃炫迪

Shang-Ti Huang

高雄市立大同醫院（委託高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營）骨科主治醫師、高雄醫學大學醫學院醫學系副教授

Attending Physician, Department of Orthopaedics, Kaohsiung Municipal Ta-Tung Hospital, Kaohsiung Medical University Hospital, Kaohsiung, Taiwan, R.O.C.; Associate Professor, School of Medicine, College of Medicine, Kaohsiung Medical University, Kaohsiung, Taiwan, R.O.C.

E-mail: hthuang@kmu.edu.tw

洪仁宇

Jen-Yu Hung

高雄市立大同醫院（委託高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營）內科主治醫師、高雄醫學大學醫學院醫學系副教授

Attending Physician, Department of Internal Medicine, Kaohsiung Municipal Ta-Tung Hospital, Kaohsiung Medical University Hospital, Kaohsiung, Taiwan, R.O.C.; Associate Professor, School of Medicine, College of Medicine, Kaohsiung Medical University, Kaohsiung, Taiwan, R.O.C.

E-mail: jyhung@kmu.edu.tw

黃志富

Jee-Fu Huang

高雄醫學大學附設中和紀念醫院肝膽胰內科主治醫師、高雄醫學大學醫學院醫學系教授

Attending Physician, Division of Hepatobiliary and Pancreatic Medicine, Kaohsiung Medical University Hospital, Kaohsiung, Taiwan, R.O.C.; Professor, School of Medicine, College of Medicine, Kaohsiung Medical University, Kaohsiung, Taiwan, R.O.C.

E-mail: jfliver@kmu.edu.tw

【摘要】

COVID-19 疫情爆發至今(2021 年 02 月 24 日)，全球累計確診 1.121 億人，死亡 248 萬人，全球主要城市處於封鎖狀態，許多國家封閉圖書館或分批開放空間。在臺灣有 946 例確診病例，9 例死亡、899 解除隔離，臺灣堪稱防疫模範，沒有封城，商業活動接近正常，然而，醫療機構為 COVID-19 感染高風險，醫事人員被禁止出國、國際會議暫緩停擺。本研究個案(為臺灣教學醫院)－高雄市立大同醫院圖書館(下稱 KMTTH 醫圖)，為了解決 COVID-19 大流行引起服務或運營改變，在網站上發布消息，通知教職員工如何遠距取用圖書資源、線上國際學術會議和教育訓練等。KMTTH 醫圖網站引用 WHO 資源之 COVID-19 疫情世界地圖，收集臺灣中央

流行疫情指揮中心的公共衛生資源，透過鏈接美國 NLM 策劃的全文 COVID-19 出版品、基因資料庫、臨床試驗資料，以利研究團隊開放取用 COVID-19 資料，並連結由出版社群、專業期刊針對 COVID-19 大流行提供之免費資源、實證資源，以指引 COVID-19 病人臨床診斷治療的最佳實務，以及教育與娛樂資源以紓解醫事人員壓力。

KMTTH 醫圖充分運用專業來組織權威資訊和資源，提高醫護人員的公共衛生意識，與出版社群合作提供 COVID-19 客製化檢索策略，支持各專科照護最佳實務及研究發表，以協助因應健康危機。

【Abstract】

Since the outbreak of the COVID-19 epidemic (Feb 24, 2021), a total of 112.1 million people have been diagnosed and 2.48 million deaths worldwide, and major cities around the world are in a state of blockade. In Taiwan, there have been 946 confirmed cases, 9 deaths, and 899 releases of isolation. As the global epidemic continues to heat up, John Hopkins University lists the library as a medium-high risk area. Many countries close libraries, open spaces in batches, wear masks to measure temperature, and provide fast service. Because medical institutions have a high risk of COVID-19 infection, medical staff may become ill or take care of sick relatives, work from home, prohibit travel abroad, suspend international academic conferences, delay non-urgent surgery or telemedicine. In an emergency, the medical library plays an important role in raising faculty health awareness and supporting medical researchers. In this case study (one teaching hospital in Taiwan), the Kaohsiung Municipal Ta-Tung Hospital (KMTTH) library describes how a digital services model and liaison relationships contributed towards online instruction, and new e-resources includes six aspects: improving faculty awareness of COVID-19 pandemic information channels, identify health information resources and websites, supporting research teams to share information and access materials, providing the latest research resources ebook collection or new electronic resources to keep pace with the needs of faculty, supporting clinical diagnosis of medical professionals, improve core routine services to keep pace with the needs of faculty, online international academic conferences, and relieve the fatigue and stress of medical staff in the COVID-19 pandemic.

關鍵詞：新型冠狀病毒肺炎、嚴重特殊傳染性肺炎、大流行、醫學圖書館、電子資源、醫院、臺灣、個案分析、館藏管理、線上操作說明

Keywords: coronavirus disease 2019 (COVID-19); severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2); pandemic; medical/health libraries; electronic resources; hospital; Taiwan; case study; collections management; online instruction

壹、前言

新型冠狀病毒肺炎 (2019 novel coronavirus disease, 下稱 COVID-19)² 疫情爆發 (至 2021 年 2 月 24 日), 全球累計確診病例已破 1.121 億、累計死亡逾 248 萬³ (World Health Organization, WHO, 2021)。此外, 近期全球出現四種 COVID-19 的變異病毒株, 包含南非、奈及利亞、英國以及丹麥變異病毒⁴。在臺灣, 2020 年 1 月 21 日發現首起確診病例 (從武漢返臺的 55 歲臺籍女商人), 2 月 15 日首例確診死亡 (中部 61 歲計程車男司機), 政府快速因應統一指揮, 透過積極疫調追蹤風險對象、檢疫接觸者、分配防疫物資, 相較於歐美多國實施封城、停工、停課, 臺灣大致維持原有生活步調, 商業活動接近正常, 成為世界各大媒體拿來對照自身政府防疫政策的標竿組⁵。然而, 陸續傳出零星「臺灣輸出」病例⁶, 12 月 22 日, 染疫日前確診的紐籍機師接觸者確診, 臺灣 253 天零本土紀錄止步後⁷, 又面臨新一波挑戰; 2021 年 1 月 12 日, 部立桃園醫院群聚感染⁸, 1 月 19 日, 院內群聚擴散到社區⁹, 截至 1 月 26 日, 已累積 15 例確診 (院內群聚 9 例、社區感染 6 例), 中央流行疫情指揮中心 (下稱指揮中心) 宣布進駐醫院、成立「前進指揮所」。截至 2021 年 2 月 24 日, 國內 946 例確診 (830 例境外移入、77 例本土、36 例敦睦艦隊、2 例航空器感染、1 例不明, 案 530 移除為空號), 確診個案中 9 人死亡、899 人解除隔離、38 人住院隔離¹⁰, 唯臺灣

² 起源於中國湖北省武漢市不明原因病毒性肺炎病例, 2019 年 12 月首度被世界衛生組織 (World Health Organization, WHO) 定名為 (coronavirus disease, COVID-19), WHO 於 3 月 11 日宣佈其為全球大流行疾病。See World Health Organization, Coronavirus disease (COVID-19) outbreak, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019> (last visited Mar. 6, 2020).

³ 根據美國約翰霍普金斯大學即時數據, 取自 Center for Systems Science and Engineering (CSSE). <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>.)

⁴ WHO 正式通報: 新冠病毒有 4 株變異病毒株! 傳播力增加症狀未加劇 | Heho 健康 2021-02-01/ <https://heho.com.tw/archives/155991>

⁵ 2020-04-17 美國有線電視新聞網 (CNN) 網站刊登專文, 列出因應 COVID-19 疫情防疫模範生, 台灣、冰島、韓國及德國, 歸結 12 項值得學習重點

⁶ 台灣從 6 月開始, 不斷出現自台灣出境, 被他國採檢出陽性的個案

⁷ <https://www.cna.com.tw/news/ahel/202012240029.aspx>

⁸ 衛福部焦點新聞 <https://www.mohw.gov.tw/cp-5012-57595-1.html>

⁹ 衛福部焦點新聞 <https://www.mohw.gov.tw/cp-5012-57702-1.html> 衛生福利部桃園醫院爆發院內感染, 中央疫情指揮中心 1 月 18 日宣布成立「前進指揮所」管制

¹⁰ 衛生福利部疾病管制署 COVID-19 專區: <https://www.cdc.gov.tw/> 聯合新聞網: 醫院群聚再+1! 同院護理師確

目前仍處於最低的防疫第一級¹¹。

COVID-19 疫情仍在全球加速蔓延，美國約翰霍普金斯大學將圖書館列為中高等風險，因應疫情採取虛擬和數位服務、分批空間開放、得來速服務。聯合國教科文組織(United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO)在 2020 年 4 月調查報告顯示，全球博物館圖書館在疫情期間被迫暫時關閉，比例高達 90.9% (UNESCO Report, 2020)¹²。隨著實體空間封閉，圖書館員改採遠距工作以提供服務和資源(Ali & Bhatti, 2020)。Yu 和 Mani(2020)調查指出，COVID-19 大流行嚴重破壞了美國 48 個州多數大學圖書館的正常運營和服務，特別是醫學/健康科學圖書館 (medical/health sciences libraries, 簡稱 MHSL)，為了保護員工和讀者的安全，90%美國 MHSL 完全關閉了其建築物和設施，大約 5%允許為學生和校內人員提供非常有限的設施使用權。

一、文獻回顧：醫學圖書館在 COVID-19 大流行期間扮演關鍵角色

在危機期間，從自然災害到健康危機，圖書館扮演至關重要的角色。舉如 Harris、Wathen 與 Chan 調查 2003 年多倫多 SARS 爆發期間公共圖書館為消費者提供健康支持，以緩解公共衛生恐慌減輕社區恐懼感(Harris, Wathen & Chan, 2005)。Featherstone、Boldt、Torabi 與 Konrad (2012) 研究醫學圖書館 (Health Libraries) 對 2009 年 H1N1 流感病毒大流行因應，其範圍包括透過社交媒體和線上管道促進資源，創建文章摘要，以及監測不斷變化資訊，為醫院政策提供資訊(Featherstone, Boldt, Torabi & Konrad, 2012)。Ali 和 Gatiti (2020) 撰寫有關因應 COVID-19 最早以醫學圖書館(Health Science Libraries) 為焦點的文章之一，建議大學圖書館員(Academic Librarians)應採用三管齊下的方法支持其使用者：公共衛生意識，支持臨床研究團隊以及在封鎖期間修改現有

診啟動 6 措施成立「前進指揮所」2021-01-18 14:20 聯合報/記者黃惠群、楊雅棠/台北即時報導
https://udn.com/news/story/120940/5183280?from=udn-ch1_breaknews-1-0-news

¹¹ 據指揮中心公布的「疫情警戒標準及因應事項」，防疫「第一級」指出現境外移入導致零星社區感染病例。

¹² 聯合國教科文組織 2020 年 4 月調查全球 175 個博物館結果

服務 (Ali & Gatiti, 2020)。Naeem 和 Bhatti (2020) 指出，打擊假新聞成爲 COVID-19 防疫的新戰線，醫學圖書館員(health sciences librarians)和資訊專業人員(information professionals)在對抗 COVID-19 信息病中的角色，透過向使用者社群提供可靠的高品質資訊來注意假新聞和假資訊的衝擊，從而提高「資訊流行病 (infodemic)」危機期間評估大學圖書館員專業知識的重要性。Gerber (2020) 指出，醫學圖書館館員(medical librarians)的角色包括掌握假資訊，並對照護工作者提供真實最新的資訊。Yuvaraj (2020) 分析全球圖書館員對 COVID-19 大流行的因應，選定圖書館網站進行案頭分析(desktop analysis)，指出醫學圖書館員(health science librarians)之角色，包括使大眾了解 COVID-19 預防措施，在封鎖期間提供文件傳遞服務支持人員研究 COVID-19。Yu 和 Mani (2020) 系統性調查美國的學術型醫學圖書館(American Academic Medical/Health Sciences Libraries)如何因應 COVID-19 健康危機，針對成立於美國的大學醫學圖書館學會 (the Association of Academic Health Sciences Libraries, 簡稱 AAHSL) 所有的會員機構網站揭露資訊進行分析。Weeks、Houk、Nugent、Corn 與 Lackey (2020) 分析美國內華達大學拉斯維加斯分校 (the University of Nevada Las Vegas, 簡稱 UNLV) 的醫學圖書館的服務模型，以科技爲中心、增強聯合關係以及個人專業知識，共同促進快速動員線上教學、虛擬圖書館服務和新資源，以維持 2020 年 COVID-19 全球大流行之前相關任務，跟上在 UNLV 醫學院、牙科醫學院和當地社群等群體的突發需求。

二、研究目的

由於 COVID-19 大流行影響多個國家經濟和社會部門，從已發表文獻來看，少有出版描述圖書館和館員的額外努力。在美國許多公共圖書館關閉建築物，限制對圖書館設施的取用，但透過遠距工作提供資訊整合，以因應流行病的挑

戰；而在臺灣因相對安全¹³，有關臺灣醫學圖書館之準備情形尚無文獻發表，缺少醫學圖書館開展因應 COVID-19 的相關資訊。醫療機構為 COVID-19 感染高風險區域，醫護人員罹患 COVID-19 的風險較一般民眾高¹⁴，醫事人員被禁止出國、國際學術交流暫緩，並採取遠距醫療、視訊門診等。疫情控制能否成功，除了公衛和醫療系統完備，防疫資源，教育和經濟等因應，更迫切需要學界投入。本研究描述臺灣醫學圖書館為其機構量身定制，策劃 COVID-19 特殊資源和服務，在疫情期間提供參考服務、可靠資訊來源，以滿足讀者需求。針對 COVID-19 資訊服務和資源，這些超出運營層次的改變，相關實務能使同儕學習，並有助下一次健康危機做準備。

貳、Kaohsiung Municipal Ta-Tung Hospital(KMTTH)醫學圖書館在 COVID-19 疫情期間之任務

一、研究場域

KMTTH 機構位於臺灣高雄，2010 年高雄市政府將 KMTTH 委託民間經營，由高醫體系正式進駐，現有病床數近 500 床、員工數近千人，為區域層級教學醫院、社區型醫院，沒有負壓隔離室、非屬收治 COVID-19 確診病例責任醫院、重度收治醫院，為社區採檢院所¹⁵。

KMTTH 醫學圖書館(下稱 KMTTH 醫圖)為高雄醫學大學圖書館的分館，提供館

¹³題目是〈台灣對新冠肺炎的應變：大數據分析、新科技和主動檢疫〉，強調民主國家如何快速有效防疫，並保護人民權益

¹⁴Quigley, A. L., Stone, H., Nguyen, P. Y., Chughtai, A. A., & MacIntyre, C. R. (2021). Estimating the burden of COVID-19 on the Australian healthcare workers and health system during the first six months of the pandemic. *International journal of nursing studies*, 114, 103811. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2020.103811>

¹⁵醫療院所因應 COVID-19 分流就醫及轉診建議，衛生福利部疾病管制署，<https://www.cdc.gov.tw/Uploads/archives/ed78ecbd-633b-4e43-bdb6-ee545422428d.pdf>。各縣市衛生局應將轄區之急救責任醫院、傳染病防治醫療網 應變醫院及隔離醫院納入指定社區採檢院所及重度 收治醫院，並督導上開醫院完成整備作業。相關說明如下：1. 社區採檢院所：對象包括一般級及中度級急救責任醫院、非急救責任醫院之隔離醫院，及經地方衛生局指定之醫院、衛生所。2. 重度收治醫院：對象包括重 度級急救責任醫院及其他經地方衛生局指定之醫院。

藏空間，編制專職員工一名，提供立即性的醫學文獻與資訊，以確保醫護人員能執行教學和研究方面任務。依據教學醫院評鑑基準第 1.2 節教學資源與管理，指出醫院應提供圖書、文獻資料查閱機制，條文重點包含醫院應編列適當預算購置必要之圖書、期刊、電子資源。此外，應提供便於查詢及獲取文獻之管道。TMAC 醫學院評鑑指出，醫學系（院、校）必須有維護良好的圖書館和資訊設施的使用權利，館藏豐富，並有足以支持其教學、其他任務的資訊科技。KMTTH 醫圖館藏中近八成為電子資源，含 130 種資料庫、8.5 萬冊電子書、2.8 萬種電子期刊，融入科技數位化平台，提供 24 小時線上雲端服務（行動館藏資源、雲端書櫃、行動圖書館）使用者可以透過電腦、行動載具檢索期刊書籍。

二、KMTTH 醫圖因應 COVID-19 疫情解決方案

研究指出，在任何疫情中圖書館有三種角色，包括藉由創建和傳播預防措施的資訊來提高公共衛生意識；藉由提供最新研究和文獻的資訊來支持研究團隊；滿足讀者的核心需求服務（Ali & Gatiti, 2020）。KMTTH 醫圖為了解決 COVID-19 大流行而引起服務或運營改變，在網站上發布消息通知學生、教職員工可遠距取用圖書資源，建議以筆記型電腦和行動載具進行遠距學習，以及辦理虛擬研討會和教育訓練等。KMTTH 醫圖因應 COVID-19 疫情解決方案與執行過程如下：

（一）提升醫事人員對 COVID-19 認識：傳達重要主題的資訊

提供重要主題資訊，包括臺灣防疫政策社交距離(social distancing)、隔離檢疫措施、以及個人自我防護，舉如減少疾病風險的良好飲食，營養和生活方式等建議。在等待疫苗上路之際，仍需確實做好防疫工作：戴口罩、勤洗手、維持社交距離，並避免不必要的群聚，才能減少感染。

1. 預防病毒傳播個人自我防護—使用口罩、洗手和消毒的重要性

根據發表在《Cell》期刊的一項研究，在外科口罩外再戴一層布口罩，

相當於 N95 口罩的防護效果，可以更有效防止 COVID-19 和其他疾病的傳播，然而並非所有情況都需要戴兩個口罩，只有在大賣場等人潮擁擠的區域才有需要，此說法已受到越來越多研究證實。研究人員提醒，外科口罩必須更換，布口罩也要定期清洗 (Cell editorial team, 2021)。研究指出，COVID-19 病人的隔離病房內，許多地點(座椅、床頭、欄杆、桌子、馬桶和廁所)都找到病毒，顯得勤洗手和清潔的必要性 (Morawska & Milton, 2020)，作者建議，公共區域應有充分通風且有效率換氣的通氣系統，通氣系統應加上阻斷空氣傳播的設備，如紫外線消毒、高效濾網(HEPA)、局部排氣通風等，並避免人群擁擠，特別是在公共運輸工具及公共建築物空間 (Morawska & Milton, 2020)。

2. 社交距離 Social distancing 的重要性

保持社交距離是 WHO 建議避免感染 COVID-19 的主要措施 (Parmet & Sinha, 2020)。發表在《Journal of Infection》一項研究，調查一家人之間的感染率，回顧性調查武漢市 85 名確診居民，對共同居住在同戶的 155 名家屬，有 47 人測試呈陽性，顯示在家接觸者的二次傳播率約為 30%。研究人員建議，及時隔離確診者、疑似病人和他們的接觸者，對防止病毒傳播很重要 (Wang, Ma, Zheng, Wu & Zhang, 2020)。此外，根據《The Lancet Infectious Diseases》一項研究，新冠肺炎無症狀感染者，容易將病毒傳染給同住的家人，而且 60 歲以上的人更容易在家中被傳染 (Pan, et al., 2020)。

3. 隔離 (isolation)、檢疫 (quarantine) 措施的重要性

在公共衛生實務中，檢疫(quarantine)是指將暴露於傳染病的人(或社區)分開，隔離(isolation)適用於已知被感染者的分離，隔離和檢疫可以是自願，也可以是法律強制規定 (Parmet & Sinha, 2020)。根據發表在《The Lancet Infectious Diseases》一項研究，在尚無新冠肺炎

疫苗情況下，最關鍵的疫情控制方法是隔離、追蹤接觸者，及適度的社交距離（Kucharski, et al, 2020）。

(二) 避免錯誤資訊，利用關鍵字進行事實查核，協助辨識假新聞

COVID-19 疫情下，數以百萬計的人處於封鎖狀態，錯誤資訊、謠言透過社交媒體 Twitter、Facebook、WhatsApp、Instagram 等進行傳播，其中許多信息在科學上是不正確的，對公共衛生構成嚴重問題¹⁶。圖書館員和資訊專家試圖透過分享可靠資訊來解決這問題，可以透過機構和個人社交媒體帳戶與讀者共享可信賴資訊（Naeem & Bhatti，2020）。在 COVID-19 大流行，醫學圖書館員需要宣導如何製止假新聞傳播機制，並提醒醫事人員識別假新聞。若隨意散播、轉傳，將觸犯《嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例》第 14 條，或《社會秩序維護法》第 63 條第 1 項第 5 款規定。在臺灣，疫情防治措施等資訊由疫情指揮中心統一公布，接獲來源不明的疫情訊息時，應先進行查證，勿隨意散播、轉傳。

1. COVID-19 資訊流行病識別假新聞指引，事實查核網站

國際上有各種事實檢查機構和網站，KMTTH 醫圖匯集各組織機構提出之相關指引，協助醫事人員識別假新聞，如表 1。

表 1 各組織機構識別假新聞相關指引

組織/協會名稱	website
1 WHO “ <i>MythBusters</i> ”：世衛組織「神話剋星」頁面揭露 COVID-19 錯誤資訊	https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters
2 WHO “ <i>WhatsApp</i> ”：世衛組織“WhatsApp”，反駁謠言和假新聞 ¹⁷	https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/who-health-alert-brings-covid-19-facts-to-billions-via-whatsapp

¹⁶ 網傳「多名醫師被隔離」通訊軟體流傳「某醫院醫護人員告知，很多醫生都被隔離中…，且都是本土感染，但新聞都被封鎖，國人不知情…」等不實訊息。

¹⁷ WHO Health Alert brings COVID-19 facts to billions via Updated 6 May 2020
WhatsAppHome/Newsroom/Feature stories/Detail/

3	International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)：國際圖書館協會聯合會指引，八個步驟介紹如何發現假新聞 ¹⁸	https://www.ifla.org/covid-19-and-libraries https://www.ifla.org/publications/node/11174
4	University of Washington (UW) Health Sciences Library：美國華盛頓大學圖書館指引，如何識別假新聞	https://guides.lib.uw.edu/research/news/fake-news
5	Yale University – COVID-19 Information：美國耶魯大學 COVID-19 訊息/耶魯大學流行病學教授 Gregg Gonsalves 可靠的科學記者名單	https://covid19.yale.edu/ https://twitter.com/gregggonsalves/status/1245647736910704642?s=20/
6	National Network of Library of Medicine (NNLM) 美國國家醫學圖書館網絡	https://news.nlm.gov/gmr/2020/02/covid-19-coronavirus-for-public-libraries/

臺灣政府開發類似網站，協助確定任何新聞或資訊網站所呈現事的真實性¹⁹，舉如衛福部 COVID-19 防疫關鍵決策網衛生福利部疾病管制署（下稱衛福部疾管署）²⁰，國家衛生研究院之防疫專區²¹。臺灣廣泛使用的事實檢查工具，可以幫助驗證新聞或資訊的真實性，如表 2 所示。

表 2 臺灣事實檢查工具

組織/協會名稱	website
1 衛福部疾管署-嚴重特殊傳染性肺炎專區	https://www.cdc.gov.tw/Disease/SubIndex/N6XvFa1YP9CXYdB0kNSA9A
2 Taiwan FactCheck Center (TFC) 台灣事實查核中心 ²²	https://tfc-taiwan.org.tw/
3 Cofacts 真的假的：查證轉傳訊息零時政府 g0v 與願景工程獎助的協作專案開發的 LINE 闢謠平台。	https://cofacts.g0v.tw/ LINE ID 搜尋@cofacts 加入真的假的的 LINE 好友
4 衛福部疾管署 LINE@聊天機器人-疾管家：LINE 官方訊息查證：疾管家為人工智能的聊天機器人可提供此公共衛生相關的基本資訊 ²³	https://fact-checker.line.me/

¹⁸IFLA 制定八步指引來識別假新聞，步驟包括考慮來源，檢查作者，檢查日期，檢查偏見，超出範圍，尋找支持來源，問這是開玩笑嗎？請專家查看（IFLA2016）。

¹⁹ URL 鏈接為 <https://covid19.mohw.gov.tw/ch/mp-205.html>

²⁰ <https://www.cdc.gov.tw/?aspxerrorpath=/Category/MPage/V6Xe4EItDW3NdGTgC5PtKA>

²¹ <http://epidemicprevention.nhri.org.tw/>

²²是台灣的事實查核非營利組織，2018年4月19日由台灣媒體教育觀察基金會與優質新聞發展協會共同成立，2018年7月31日上線，總部設於台北市

²³可以從 <http://messenger.com/t/NHSRCofficial> 取用此聊天機器人。

2. 全球 COVID-19 疫情資訊：實時感染病例和統計資訊的取用
 COVID-19 疫情可靠資訊來源，有 75% 圖書館指引是鏈接霍普金斯大學 Johns Hopkins University 之工程中心 (the Center for Systems Science and Engineering, CSSE) 開發的儀表板；27% 的圖書館指引參照 WHO 組織 COVID-19 地圖 (Yu & Mani, 2020)。

KMTTH 醫圖建議醫事人員閱覽可靠資訊來源，當醫事人員搜尋 COVID-19 資訊時，會優先看到國際上權威的資訊來源，如表 3 所示。

表 3 實時感染病例統計資訊

	組織/協會名稱	website
1	世衛組織的衛生緊急儀表板：包括相關受感染病人數量的全國性數據，死亡以及倖存人數。螢幕截圖 (如圖 1)	https://experience.arcgis.com/experience/685d0ace521648f8a5beeee1b9125cd
2	美國約翰霍普金斯大學醫學院發表可追蹤災情儀表板：COVID-19 information 專區 ²⁴	https://coronavirus.jhu.edu/map.html
3	Medical Library Association 美國醫學圖書館協會提供 COVID-19 資源	https://www.mlanet.org/p/cm/ld/fid=1717
4	臺灣自製「武漢肺炎疫情地圖」由逢甲大學地理資訊系統研究中心製作	https://viator.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bbd3dfeec9c494daf178457c7b74c3e

²⁴ <https://hub.jhu.edu/novel-coronavirus-information/>

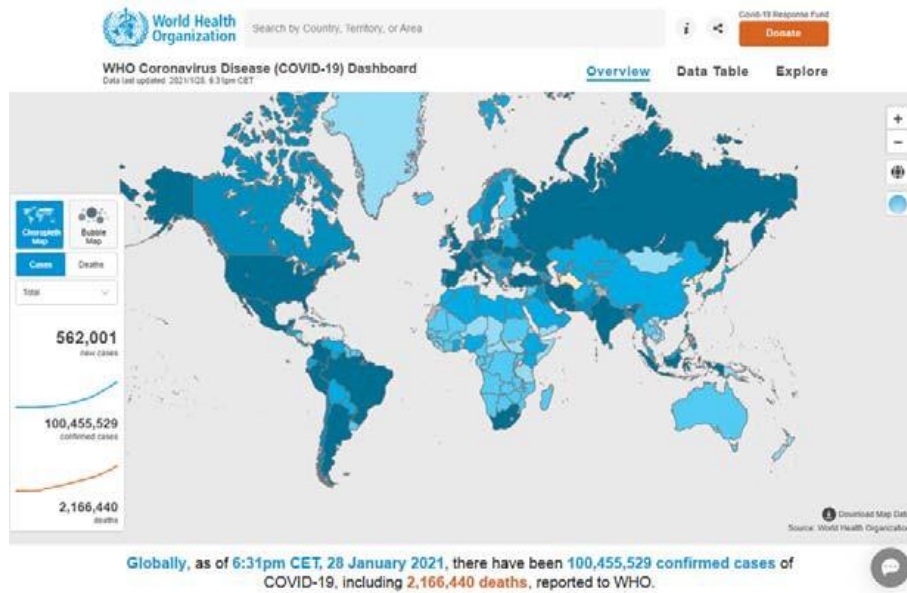


圖 1 世衛組織衛生緊急狀況儀表板的螢幕截圖²⁵

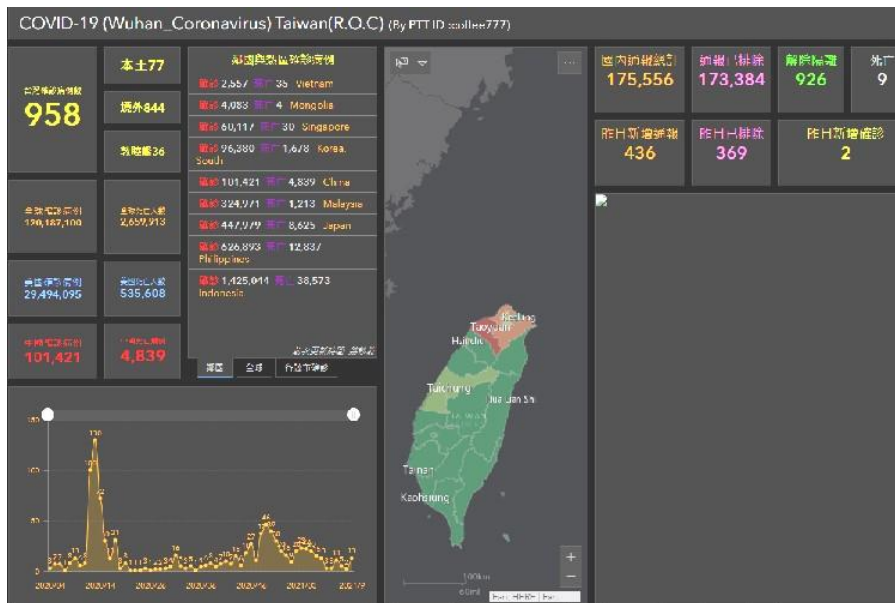


圖 2 台灣疫情資訊截圖²⁶

(三) 與出版商合作支持研究團隊取用資料

COVID-19 全球蔓延，國際圖書館聯盟聯合組織(International Coalition of Library Consortia, ICOLC)對全球出版社的共同聲明(March 23, 2020)，提到 COVID-19 大流行對圖書館服務及資源的影響，協助出版社了解病毒的爆

²⁵ <https://covid19.who.int/>

²⁶ 為國內疫情警示之參考工具，逢甲大學 GIS 資訊專業人員利用衛福部疾管署發布資訊打造版本，更新頻率每天 1 到 2 次

發對資訊使用團體的影響，並呼籲宜適當開放取用，讓資源能在非常時期有效利用。

1. 文獻檢索，追蹤 COVID-19 最新國際研究出版品

在 COVID-19 大流行階段，相關 COVID-19 文獻迅速增長。KMTTH 醫圖列出 COVID-19 檢索策略詢，協助醫護人員從 PubMed 和相關資料庫（如 Embase，clinicaltrials.gov）中檢索出版品，medRxiv 和 BioRxiv 生物醫學和健康科學，預印出版。藉由關注醫學期刊上發表的相關研究的最新動態，來支持研究團隊和照護人員。

表 4 COVID-19 文獻檢索策略資訊

組織/協會名稱	website
1 美國醫學圖書館協會 (MLA) COVID-19 檢 索庫：收集一系列 COVID-19 主題的專家 檢索和策略，多數文章為開放取用，且免 費取用。	https://www.mlanet.org/page/covid-19-literature-searching
2 英國 NHS 提供衛生圖書館員 COVID-19 檢 索策略：顯示在大流行期間所做工作	https://kfh.libraryservices.nhs.uk/covid-19-coronavirus/for-lks-staff/
3 英國 NHS 提供 COVID-19 Literature Search Bank (COVID-19 文獻檢索庫)-用 於 COVID-19 進行文獻搜索中央存儲庫	https://kfh.libraryservices.nhs.uk/covid-19-coronavirus/for-lks-staff/literature-searches/

KMTTH 醫圖館員使用 Title/Abstract 檢索字串” 2019-nCoV” OR ” COVID-19” OR ” SARS-CoV-2” OR ” HCoV-2019” OR” hcov” OR ” NCOVID-19” OR ” severe acute respiratory syndrome coronavirus 2” OR (” coronavirus” OR ” corona virus”) AND (Wuhan OR China OR novel)，2020 年 1 月 20 日至 2021 年 01 月 28 日，來自各種資料庫和檢索引擎 COVID-19 發表數量分別為 WOS 62,174 篇、Embase 79,915 篇、PubMed 81,235 篇、Google scholar 99,400 篇（含專

利)，出版品數量如圖 3 所示。

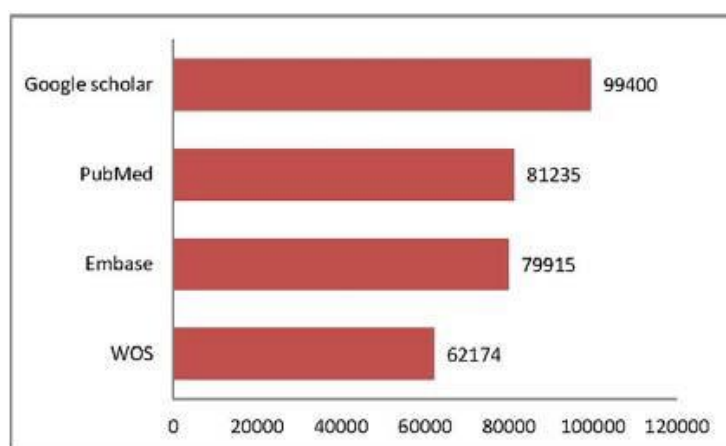


圖 3 COVID-19 出版品

2. 主要學術期刊出版商因應疫情採取公益關懷行動

眾多知名出版商發佈 COVID-19 研究資源網站、中文專欄，開放生技新聞資訊平台，如：BioWorld。諸如 Elsevier、Oxford、Wiley、BMJ、NEJM、Nature、Emerald 和 Cambridge 等領先出版商提供免費取用 COVID-19 最新文獻（文章、評論、病例報告）。電子資料庫出版社群釋出研究內容，例如 Elsevier COVID-19 information center 資訊中心²⁷，EBSCO 和 ProQuest 的 COVID-19 resources，Wiley 線上圖書館，Sage，和 Wolters Kluwer 出版社；學術期刊包括《JAMA》，《NEJM》，《BMJ》，《Lancet》等專業期刊，美國醫學會 American Medical Association 和美國護理學會 American Nursing Association 等組織皆提供免費取閱權限，並提供 COVID-19 文章的鏈接。

表 5 主要期刊出版商提供 COVID-19 文章

出版商名稱	URL
1 Willey Online Library	https://novel-coronavirus.onlinelibrary.wiley.com/
2 OVID	https://coronavirus.ovidts.com/discover/results?q=Coronavirus%20R%202019-nCoV%20R%20nCoV

²⁷ <https://www.elsevier.com/connect/coronavirus-information-center>

3 ProQuest	https://www.proquest.com/products-services/related/Coronavirus-Outbreak-Authoritative-Resources.html
4 Clarivate Analytics	https://clarivate.com/coronavirus-resources/
5 Emerald Publishing	https://www.emeraldgrouppublishing.com/promo/coronavirus.htm
6 Springer Nature	https://www.springernature.com/gp/researchers/campaigns/coronavirus
7 SAGE	https://journals.sagepub.com/pb-assets/PDF/SAGE-Publishing_Coronavirus-Related-Articles.pdf
8 Taylor & Francis Online	https://www.tandfonline.com/action/doSearch?AllField=%22coronavirus%22
9 Springer Nature	https://www.springernature.com/gp/researchers/campaigns/coronavirus
1 McGraw-Hill 0	https://www.mheducation.com/highered/support/connect/how-to-move-your-course-online.html

此外，當開啓 Google scholar 網頁，即可連結 Elsevier、Taylor & Francis、SpringerNature, Wiley, 及 open-access publisher PLOS 等學術期刊出版社（如圖 4），關於 COVID-19 文章。KMTTH 醫圖設置 COVID-19 學術專區，藉由關注醫學期刊發表 COVID-19 的疫苗、抗毒藥物，診斷試劑等研究最新動態。

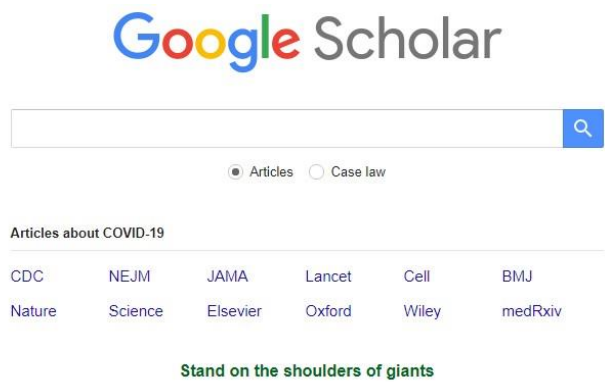


圖 4 免費取用 COVID-19 文獻資料

3. 其他有用資源-COVID-19 資源

KMTTH 醫圖指引推薦研究出版品資料來源，鏈接免費資源包括

- (1) 國際圖書館協會聯合會（IFLA）-COVID-19 關鍵資源

<https://www.ifla.org/covid-19-and-libraries>

- (2) 美國醫學圖書館協會 (MLA) 提供醫學圖書館員資源

<https://www.mlanet.org/p/cm/ld/fid=1712>

- (3) 耶魯大學圖書館提供 COVID-19 臨床醫師資源

<https://guides.library.yale.edu/covid-19>

- (4) LitCovid 開放取用 COVID-19 文獻資料庫

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/research/coronavirus/>

LitCovid 由美國國家衛生研究院 NIH / 國家醫學圖書館 NLM 開發的精選開放資源文獻中心，追蹤有關 COVID-19 最新國際研究出版品。它是該主題上最全面的資源，可集中取用 PubMed 中相關文章，每天更新文章，並根據不同研究主題和地理位置進一步分類，以改善取用範圍 (Chen, Allot & Lu, 2020)。

- (5) COVID-19 開放研究資料庫 (Semantic Scholar team, 2020)

<https://www.semanticscholar.org/covid19>。超過 52,000 篇關於 COVID-19 和家族的學術文章，全球研究社群可免費使用。

- (6) 德國 ZB MED COVID-19 : <https://covid-19.zbmed.de>

德國針對 SARS-CoV-2 和 COVID-19 領域的科學家的資源彙編免費文獻，ZB MED 開發進階的文獻和資料服務，提供 COVID-19 資訊。

表 6 KMTTH 醫圖公告電子資源

發佈日期	活動名稱
2019-12-23 :	[2020 年新訂資源] 中醫藥系列知識服務平台 (TCMD)
2019-12-26 :	[2020 年新訂資源] Ebsco ASC (Academic Search Complete) 全文資料庫
2020-01-02 :	[2020 年新訂資源] ImmunoQuery 免疫組織化學資料庫
2020-01-02 :	[2020 年新訂資源] Expertpath 解剖病理學資料庫

- 2020-01-02 : [2020 年 AMBOSS 醫學學習平台] 個人使用 Access Code 申請
- 2020-03-03 : [試用資料庫] PsycTHERAPY 心理治療研究資料庫
- 2020-03-06 : [試用資料庫] Dynamed 臨床決策輔助及實證醫學主題資料庫
- 2020-03-17 : [試用資料庫] CNKI 電子圖書館-新型冠狀病毒肺炎疫情專題圖書閱讀
- 2020-03-26 : [試用電子書] Elsevier 200 多冊電子教科書免費開放使用
- 2020-04-13 : [試用資料庫] Incision Academy 外科手術影片課程平台
- 2020-04-27 : [試用資料庫] ClinicalKey Student 臨床醫學學習資料庫
- 2020-05-06 : DynaMed and Micromedex with Watson 整合在一起了
- 2020-05-21 : [試用資料庫] Naxos Spoken Word Library
- 2020-05-25 : [試用資料庫] Giloo 紀實影音線上平台
- 2020-05-25 : [試用資料庫] Grolier Online 葛羅里百科全書資料庫
- 2020-06-02 : 線上論壇：臺灣在新冠病毒疫苗開發上的進展 (6/19 上午 10 點)
- 2020-06-03 : [試用資料庫] Thieme - MedOne Education 電子書和 Thieme Clinical Collection 臨床電子書(2018)
- 2020-09-28 : [試用線上工具] Scholarcy : AI 文章重點自動擷取工具，快速找到文獻重點
- 2020-09-16 : [試用資料庫] Elsevier 3D 解剖資料庫 - 3D 4 complete anatomy
- 2020-09-15 : [試用資料庫] ClinicalKey Student 臨床醫學學習資料庫
- 2020-09-22 : 【有獎徵答】2020 ScienceDirect 有獎徵答—能源與燃燒科學
- 2020-09-14 : 【有獎徵答】2020 振興 Cochrane Library~後疫情時代的動滋生活!!
- 2020-10-20 : [試用資料庫] OVID Embase 生物醫學資料庫
- 2020-11-02 : [新訂購資料庫] InCites 資料庫 - Clarivate Analytics 科研績效分析平台
- 2020-12-07 : 【Society 5.0】Taylor and Francis 主題活動_免費文章和電子書下載
- 2020-12-23 : 【試用】Qinsight - AI 生物醫學智慧搜尋引擎
- 2021-01-28 : 【WOS APP 上線】Web of Science™ My Research Assistant
-

(四) 開放資源支持醫護專業臨床診斷

1. 相關臨床指引

(1) NIH|美國國家衛生研究院] NLM <https://www.nlm.nih.gov/>

(2) 英國 NICE UK 發布相關 COVID-19 快速指南和實證摘要

<https://www.nice.org.uk/covid-19>。

(3) 臺灣-財團法人國家衛生研究院論壇 COVID-19 Resources and Information:²⁸照護指引²⁹

2. Gideon 全球傳染病與流行病學資訊系統

Gideon 平臺介面五模組，診斷、疾病、travel、藥物、疫苗。多元主題資源，以提高醫護人員對 COVID-19 的理解。

表 7 KMTTH 醫圖公告傳染病與流行病學資訊系統

發佈日期	活動名稱
2020-03-06	[試用資料庫] Gideon 全球傳染病與流行病學資料庫

主題包括臨床治療（如急診醫學、藥物學、疫苗和呼吸器），流行病學，特殊人群（兒童、孕婦和 65 歲以上），遠距醫療，心理健康。KMTTH 醫圖主題資源鏈接內容包括：實證醫學中心 the Centre for Evidence-based Medicine 開發的牛津 COVID-19 實證服務(Oxford COVID-19 Evidence Service)，英國國家衛生與照顧卓越研究院(UK National Institute for Health and Care Excellent)的快速指引和實證摘要，Cochrane 冠狀病毒特別館藏(Cochrane Coronavirus special collections)，DynaMed COVID-19。DynaMed 與 Micromedex with Watson 臨床決策支援解決方案，以實證基礎的疾病和用藥解答。

(五) 醫事人員禁止出國國際學術發表停擺

COVID-19 疫情延燒全球，各國學術溝通暫緩，國際研討會無法舉行，紛紛延期、取消或改成線上會議。在臺灣，最受歡迎的遠距會議、線上教學十大軟體³⁰，分別為 LINE、訊連科技 U、Skype、FaceTime、Zoom、微軟 Teams、Google Hangouts、Google Duo、互動資通 team+、Facebook Messenger。

1. Medicom 第一手國際醫學會議報告資料庫

²⁸ <http://forum.nhri.org.tw/covid19/>

²⁹ <https://forum.nhri.edu.tw/covid19/guideline/>

³⁰ 根據網路溫度計依網路聲量的統計結果

iGroup Taiwan 出版的 Medicom 收錄歐美 25 個舉足輕重國際醫學會議經同儕審核報告，各醫學協會國際研討會取消延期，規劃 virtual meeting 線上溝通。

2. 發起線上研討會和會議，舉辦線上教育訓練

KMTTH 醫圖為讀者提供虛擬服務，發起線上網絡研討會和會議，藉由 Cisco Webex 遠距辦公 Google Hangouts 與讀者保持聯繫。電子資源提供商亦支持講座、書籍播客 Podcast。

表 8 KMTTH 醫圖公告線上教育訓練

發佈日期	活動名稱
2019-12-23 :	〔試用資料庫〕 Clinical Sport Medicine Collection 線上課程資料庫
2020-03-24 :	〔碩睿資訊〕 因應疫情需要，碩睿加開 Online 線上教育課程
2020-03-12 :	〔試用資料庫〕 Medicom 最新國際醫學會議報告資料庫
2020-05-25 :	OVIED LWW 電子期刊系統 線上有獎徵答活動
2020-06-02 :	線上論壇：臺灣在新冠病毒疫苗開發上的進展 (6/19 上午 10 點)
2020-07-30 :	【線上研討會】 AI & 人工智慧對 COVID-19 的影響和洞見 (8/13 10:00-11:40)
2020-06-23 :	論文投稿線上講座與期刊編輯與出版人空中相約 (7/2 15:00-16:00)
2020-08-06 :	〔碩睿資訊〕 2020 下半年 Online 線上教育課程
2020-10-13 :	【線上研討會】 疫情下的公衛專家——新思維、角色、定位！
2020-10-29 :	【ACS on Campus 線上講座】 論文寫作與投稿成功的技巧
2020-11-10 :	【線上會議】 聽聽 AI 的新一代生物醫學智慧搜尋引擎-Qinsight
2020-11-19 :	【線上會議】 和諾貝爾獎得主一起 See the Future
2020-11-04 :	【線上教育】 ScienceDirect 全文資料庫利用
2020-12-18 :	2020 人工智慧於醫療應用系列講座-12/29(二)
2021-01-07 :	【線上會議】 劃時代的 Reaxys 應用與未來藍圖
2021-02-17 :	〔碩睿資訊〕 2021 上半年 Online 線上直播課程

(六) 提供教育和娛樂資源，以紓解醫護人員壓力、韌性和身心健康

COVID-19 之爆發對健康照護工作者的心理健康具有直接長期影響。先前國際健康危機（如 SARS 和 MERS），觀察到照護工作者的心理健康問題包括睡眠障礙，壓力，焦慮和對傳染的恐懼。來自中國一項研究發現，治療 COVID-19 病人的大量醫護人員患有抑鬱症，焦慮症，失眠症和痛苦（Badahdah, Khamis & Mahyijari, 2020）。Bilal、Latif、Bashir、Komal 與 Tan (2020) 探討電子媒體減輕 COVID-19 心理影響的作用，由於 COVID-19 爆發引起醫療從業人員和民眾恐慌抑鬱，電子媒體是最常見資訊來源，對 COVID-19 報導的處

理造成恐慌和沮喪，建議應當播放以心理學家和生理學家為特色的特定電視廣播，以減輕由於 COVID-19 引起的精神壓力和公眾焦慮（Badahdah, Khamis & Mahyijari, 2020）。

1. 「防疫養身」主題書展，推介閱讀書單

因應政府推動防疫新生活，透過醫圖館藏目錄進階檢索功能，選擇主題欄位，搜尋傳染病、瘟疫，找到相關專書。

根據《Current Biology》一項研究，人們在疫情封城期間睡眠時間更長，但睡眠品質卻下降。由於工作時間彈性和缺乏通勤的需要，人們可能會睡得更多，但照顧幼童、財務和健康等問題的壓力，可能導致睡眠品質不佳（Blume, Schmidt & Cajochen, 2020）。

2. 健康素養 Health Literacy 免費影音平台療癒心靈

《JAMA》刊登一項利用 AmeriSpeak 抽樣具有代表性美國成年人研究，指出美國人在 2020 年 4 月時的心理壓力、孤獨感比 2018 年同時間還要更大，2020 年感受心理壓力 13.6%、2018 年 3.9%，2020 覺得孤獨比例 13.8%、2018 年 11%，這篇研究可以反映 COVID-19 對美國人心理健康狀態的影響（McGinty, Presskreischer, Han & Barry, 2020）。根據《The Lancet Child & Adolescent Health》期刊上一項研究，由於新冠肺炎疫情讓年輕人之間減少面對面接觸，可能會對產生負面的長期後果。缺乏社交活動可能阻礙大腦發育，並可能影響心理健康和行為（Orben, Tomova & Blakemore, 2020）。為了幫助醫護人員社交距離和居家生活，KMTTH 整理博物館虛擬導覽清單，館藏數位書籍，線上說故事，烹飪食譜，遠距瑜伽。

表 9 KMTTH 醫圖公告娛樂資源

發佈日期	活動名稱
------	------

- 2020-02-19 : [試用資料庫] iVideo 教育影音公播網「防疫試用專案」
- 2020-02-20 : 「防疫養身」主題書展：防疫彈指之間，養身不再哈囉
- 2020-02-25 : 家用版視聽資料外借服務 Home audiovisual materials are available
- 2020-04-18 : [試用資料庫] KONO for Libraries 精選誌
- 2020-05-01 : 「防疫加油站」主題書展
- 2020-05-21 : [試用資料庫] Naxos Music Library 隨選音樂資料庫
- 2020-05-25 : [試用資料庫] Giloo 紀實影音線上平台
- 2020-05-25 : [試用資料庫] Grolier Online 葛羅里百科全書資料庫
- 2020-09-08 : [試用資料庫] Flipster 電子休閒雜誌
- 2020-10-30 : [試用資料庫] Medici.tv 麥迪西 TV . 現場直播古典音樂影片
- 2020-11-04 : 【HyRead 試用】Master Cheers 影音資料庫開放大專院校試用
- 2020-12-01 : 【借電子書得 Line Points】iRead eBooks「ㄉㄤˇ讀」電子書書展
- 2021-02-19 : 【運動抗疫】主題書展(電子書)
- 2021-02-18 : 【試用】AEB Walking Library 電子雜誌(原 Acer)
- 2021-02-24 : 【生物繪畫】主題書展(電子書)
- 2021-02-25 : 【試用資料庫】天下雜誌群知識庫(七庫)
- 2021-02-26 : 【試用資料庫】KONO for Libraries 精選誌
- 2021-02-26 : 【試用資料庫】Flipster 電子休閒雜誌
- 2021-03-03 : 【試用資料庫】聯合知識庫 — 商業周刊／遠見／動腦
- 2021-03-03 : 【試用資料庫】臺灣文學知識庫 — 聯合文學／文訊

3. 與出版商辦理有獎徵答：提升資訊素養

表 10 KMTTH 醫圖公告有獎徵答

發佈日期	活動名稱
2020-04-01 :	【防疫大作戰】2020 WOS & JCR 資料庫有獎徵答活動
2020-04-06 :	防疫期間，電子書線上閱讀不打烊！
2020-04-07 :	ScienceDirect 資料庫有獎徵答活動
2020-04-20 :	2020 HyRead【世界書香日】電子書活動
2020-04-23 :	【如果無限期停課，你會？】iRead eBooks 電子書書展

- 2020-05-04：【科睿唯安&碩睿資訊線上課程】讓您超前部署、掌握學習與研究資源
- 2020-05-20：【就 i 看期刊，全文最夠力】HyRead 台灣全文資料庫
- 2020-05-28：【有獎徵答】2020 ClinicalKey Student~一起認識大腦免疫守衛兵
- 2020-06-01：【有獎徵答】2020 ScienceDirect 有獎徵答活動—兒童發展
- 2020-06-02：【有獎徵答】Access Medicine / Access Pharmacy 當瘟疫蔓延，善用數位工具翻轉教學！
- 2020-07-01：【線上有獎徵答】國立臺灣圖書館「閱讀 E 點靈·答題智慧王」活動
- 2020-10-12：【EBSCO 主題搜尋活動】你/妳認識憂鬱症嗎？
- 2020-10-26：【記憶拼圖】2020 WOS & JCR 資料庫有獎徵答活動
- 2020-11-18：【有獎徵答】秋冬流感，超前部署!!~2020 Access Medicine 資料庫
- 2020-12-07：【有獎徵答】2020 ScienceDirect—事故研究分析
-

參、結論與建議

COVID-19 大流行，KMTTH 醫圖策劃資源與服務以協助醫院因應健康危機，從研究、臨床照護、線上教育、日常生活的娛樂舒壓等方面扮演重要角色。首先，KMTTH 醫圖充分運用專業知識來組織權威資訊和資源，在其網站上直接鏈接可靠來源（例如 WHO、美國 CDC 和 NIH 的信息、資源和建議被全球研究機構廣泛考慮），幫助醫護人員抵制假新聞，假資訊。其次，透過鏈接美國 NLM 策劃的全文 COVID-19 出版品，如 MedlinePlus，基因組資料庫的以及臨床試驗資料，促進研究開放取用 COVID-19 資料。第三，連結出版社群、專業期刊的免費資源以推動醫學研究。第四，為 COVID-19 主題提供客製化的檢索策略，以指引 COVID-19 確診者的臨床治療，專科照護實務。第五，為了保持社交距離，線上國際學術研討會、教育訓練。第六，提供健康素養和娛樂資源以紓解醫護人員壓力，本文分享 KMTTH 在關鍵時刻展示醫圖的價值，如何設計資源，並支持同時滿足教職員工，住院醫師和研究員的需求。我們認為，本研究將引起醫療機構內醫護人員、行政管理者、領導人等興趣。但仍有某些局限性，本文僅關注 2020 年 2 月至 12 月的狀態。

儘管 COVID-19 危機對全球各地圖書館造成沉重打擊，但臺灣相對安全，本文觀察發現，學術級健康科學圖書館核心服務幾乎未中斷，此外透過與衛生機構權威期刊出版合作、聯合出版社群關係，籌集資源、資訊策劃，以及創建穩固可用網站，無縫連結取用 COVID-19 實證臨床指引。為了維持上述額外服務，以科技中心的數位升級，是成功變遷到線上行動醫圖的關鍵要素，原有校園的 VPN 或 Proxy 伺服器無法因應大量校外檢索，為使醫護人員居家可以正常使用資源，開放權限，取消學術機構同時上線人數的限制，有備援方案解決遠端大量使用，讓醫護人員在家裡檢索取用研究資料庫，即時瀏覽西中文電子書。作者希望透過本個案這些措施，供其他醫圖參酌。

參考文獻

- Ali, M. Y., & Bhatti, R. (2020). COVID-19 (Coronavirus) Pandemic: Information Sources Channels for the Public Health Awareness. *Asia-Pacific journal of public health*, 32(4), 168–169. <https://doi.org/10.1177/1010539520927261>
- Ali, M. Y., & Gatiti, P. (2020). The COVID-19 (Coronavirus) pandemic: reflections on the roles of librarians and information professionals. *Health information and libraries journal*, 37(2), 158–162. <https://doi.org/10.1111/hir.12307>
- Badahdah, A. M., Khamis, F., & Mahyijari, N. A. (2020). The psychological well-being of physicians during COVID-19 outbreak in Oman. *Psychiatry research*, 289, 113053. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113053>
- Bilal, Latif, F., Bashir, M. F., Komal, B., & Tan, D. (2020). Role of electronic media in mitigating the psychological impacts of novel coronavirus (COVID-19). *Psychiatry research*, 289, 113041. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113041>
- Blume, C., Schmidt, M. H., & Cajochen, C. (2020). Effects of the COVID-19 lockdown on human sleep and rest-activity rhythms. *Current biology : CB*, 30(14), R795–R797.

<https://doi.org/10.1016/j.cub.2020.06.021>

Cell editorial team (2021). What happens next. *Cell*, 184(2), 291–292.

<https://doi.org/10.1016/j.cell.2020.12.041>

Chen, Q., Allot, A., & Lu, Z. (2020). Keep up with the latest coronavirus research. *Nature*, 579(7798), 193.

<https://doi.org/10.1038/d41586-020-00694-1>

Featherstone, R. M., Boldt, R. G., Torabi, N., & Konrad, S. L.

(2012). Provision of pandemic disease information by health sciences librarians: a multisite comparative case series. *Journal of the Medical Library Association : JMLA*, 100(2), 104–112.

<https://doi.org/10.3163/1536-5050.100.2.008>

Gerber, A. (2020). How medical librarians are handling the coronavirus crisis. Available

at: <https://www.libraryjournal.com/?detailStory=how-medical-librarians-are-handling-the-coronavirus-crisis> (accessed 30 April 2020). Google Scholar

Harris, R., Wathen, C., & Chan, D. (2005). Public Library Responses

to a Consumer Health Inquiry in a Public Health Crisis: The SARS Experience in Ontario. *Reference & User Services Quarterly*, 45(2), 147–154. Retrieved March 3, 2021, from

<http://www.jstor.org/stable/20864480>

Kucharski, A. J., Klepac, P., Conlan, A., Kissler, S. M., Tang, M.

L., Fry, H., Gog, J. R., Edmunds, W. J., & CMMID COVID-19 working group (2020). Effectiveness of isolation, testing, contact tracing, and physical distancing on reducing transmission of SARS-CoV-2 in different settings: a mathematical modelling study. *The Lancet. Infectious diseases*, 20(10), 1151–1160.

[https://doi.org/10.1016/S1473-3099\(20\)30457-6](https://doi.org/10.1016/S1473-3099(20)30457-6)

McGinty, E. E., Presskreischer, R., Han, H., & Barry, C. L. (2020).

Psychological Distress and Loneliness Reported by US Adults in 2018 and April 2020. *JAMA*, 324(1), 93–94.

<https://doi.org/10.1001/jama.2020.9740>.

- Morawska, L., & Milton, D. K. (2020). It Is Time to Address Airborne Transmission of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19). *Clinical infectious diseases : an official publication of the Infectious Diseases Society of America*, 71(9), 2311–2313.
<https://doi.org/10.1093/cid/ciaa939>
- Naeem, S. B., & Bhatti, R. (2020). The Covid-19 'infodemic': a new front for information professionals. *Health information and libraries journal*, 37(3), 233–239.
<https://doi.org/10.1111/hir.12311>
- Orben, A., Tomova, L., & Blakemore, S. J. (2020). The effects of social deprivation on adolescent development and mental health. *The Lancet. Child & adolescent health*, 4(8), 634–640.
[https://doi.org/10.1016/S2352-4642\(20\)30186-3](https://doi.org/10.1016/S2352-4642(20)30186-3)
- Pan X, Chen D, Xia Y, Wu X, Li T, Ou X, Zhou L, Liu J. Asymptomatic cases in a family cluster with SARS-CoV-2 infection. *Lancet Infect Dis*. 2020 Apr;20(4):410–411. doi: 10.1016/S1473-3099(20)30114-6. Epub 2020 Feb 19. PMID: 32087116; PMCID: PMC7158985.
- Parmet, W. E., & Sinha, M. S. (2020). Covid-19 – The Law and Limits of Quarantine. *The New England journal of medicine*, 382(15), e28.
<https://doi.org/10.1056/NEJMp2004211>
- UNESCO Report, (2020). Museums around the World in the Face of COVID-19. pp. 27–31.
- Wang, Z., Ma, W., Zheng, X., Wu, G., & Zhang, R. (2020). Household transmission of SARS-CoV-2. *The Journal of infection*, 81(1), 179–182. <https://doi.org/10.1016/j.jinf.2020.03.040>
- Weeks, A., Houk, K. M., Nugent, R. L., Corn, M., & Lackey, M. (2020). UNLV Health Sciences Library's Initial Response to the COVID-19 Pandemic: How a Versatile Environment, Online Technologies, and Liaison Expertise Prepared Library Faculty in Supporting Its User Communities. *Medical reference services quarterly*, 39(4), 344–358.
<https://doi.org/10.1080/02763869.2020.1826197>

- World Health Organization, (2020). Coronavirus disease (COVID-19) Situation Report. Retrieved Jan 28, 2021 from <https://www.who.int/publications/m/item/weekly-epidemiological-update---27-january-2021>
- Yu, F., & Mani, N. (2020). How American Academic Medical/Health Sciences Libraries Responded to the COVID-19 Health Crisis: An Observational Study, *Data and Information Management*, 4(3), 200-208. doi:<https://doi.org/10.2478/dim-2020-0013>
- Yuvaraj M. (2020). Global responses of health science librarians to the COVID-19 (Corona virus) pandemic: a desktop analysis. *Health information and libraries journal*, 37(4), 337-342. <https://doi.org/10.1111/hir.123>