

淺談臺灣公共圖書館異業合作— 以臺北市立圖書館文山分館為例

A Discussion on Cross-field Cooperation in Taiwan's Public Libraries: Using Taipei Public Library Wenshan Branch as an Example

洪錦惠

Chin-Hui Hung

臺北市立圖書館文山分館主任

Branch Chief

Wenshan Branch, Taipei Public Library

Email: cog1127@email.tpml.edu.tw

毛宣蓉

Xuan-Rong Mao

臺北市立圖書館文山分館課員

Section Assistant

Wenshan Branch, Taipei Public Library

Email: verbal@email.tpml.edu.tw

【摘要】

在圖書館事業發展白皮書中指出公共圖書館以社會大眾為主要服務對象，推廣社會教育及辦理文化活動，以推展全民資訊素養，促進終身學習的目標。而面臨服務時間長，人力不足、資源不足，專業度有限的問題，臺北市立圖書館文山分館嘗試藉由異業合作的方式，擴大與社區機關、學校、團體及醫療院所合作，辦理不同性質的活動，將服務範圍延伸到館外場域，提升常態活動的附加價值，以提供大眾優質的圖書資訊服務。

【Abstract】

Public libraries take the general public as the main service target. The goals of public libraries are to promote information literacy of the whole people and to achieve lifelong learning. Faced with the problems of long service time, insufficient manpower, inadequate resources, and limited subject knowledge, Taipei Public Library Wenshan Branch has dedicated to cooperating with cross-field institutions to hold different types of events and provide high-quality information services to the public.

關鍵字：閱讀、公共圖書館、行銷、異業合作

Keywords: Reading, Public library, Marketing, Cross-field Cooperation

壹、前言

圖書館事業發展白皮書（中國圖書館學會，2000）中陳明「公共圖書館以社會大眾為主要服務對象，推廣社會教育及辦理文化活動」，目標是期望達到典藏適用館藏、辦理推廣活動、保存地方文化資源、便利民眾使用網際網路獲取資訊、主動服務弱勢族群、與其他類型圖書館合作，以及結合文教機構團體，推展終身教育。然而，在該白皮書中（中國圖書館學會，2000，頁 39）也指出，公共圖書館發展上的問題，包含：

- （一）公共圖書館組織不健全、人員編制不固定、人力缺乏、職級太低，難以羅致任用專業館員。
- （二）各級公共圖書館主管單位不一，缺乏統一領導體制。
- （三）公共圖書館事業發展經費短絀，不足以維持其業務正常發展。

由此可知，公共圖書館目標在提供各式資訊資源與服務，滿足個人、各種族群或團體等資訊需求，並結合當地機關團體，提倡閱讀，以達終身學習的願景。為此，公共圖書館要順應時勢，開創多變求新的服務內容，又同時需維持傳統服務的品質水平，在人力不足、經費限制，以及缺乏學科專業知識的困境下，更是需要尋求與外部單位合作，如此，不僅可以結合資源，解決困難點，對圖書館而言亦可拓展服務範圍，增加能見度，創造多元服務的可能性。

貳、文山分館的實例

文山分館座落於臺北市文山區政中心附屬大樓 7 至 9 樓，鄰近興德、興隆、靜心、再興 4 間國小；萬芳、靜心、興福、再興等國高中；中國科技大學、臺灣警察專科學校等教育單位及臺北市立萬芳醫院與捷運文湖線萬芳醫院站。主要服務對象為社區居民、附近上班族和學校之學童，因此成為興隆次分區知識、資訊及休閒的薈萃之處。

為了深耕社區經營，近年來主要多與鄰近非圖書館類型之機關團體合作辦

理各種跨界活動，不僅與外部單位共享資源，更將圖書館對外行銷。其策略及效益可歸納為人力資源互惠、提升能見度、合作互惠的附加價值、營造閱讀氛圍以及引進跨域專業知識等 5 個面向，以下將詳細闡述：

一、人力資源互惠

(一) 參訪融合服務學習

文山分館因鄰近中國科技大學（以下簡稱中科大）及臺灣警察專科學校（以下簡稱警專），兩校皆有班級或社團等團體性質的公共服務需求，在接受校方申請公共服務的需求前評估，若僅讓學生前來完成服務學習，對館方及學生雙方而言效益不高，亦無法達到學習之目的。故以參訪融合服務學習的方式，首先對學生進行圖書館簡介，參觀館舍配置，介紹提供的服務與功能，希望藉此能應用到他們往後的學習中；接著搭配實作任務，包含：找尋圖書、整理書架、更換架標等較需要人力資源的工作，使其立即能學以致用，增加記憶力，以建立圖書館利用的基本概念，也彌補館方人力不足的問題（圖 1-6）。



圖 1 中科大學生參訪暨公共服務



圖 2 警專學生協助查找遺失圖書



圖 3 警專學生協助圖書查找



圖 4 警專學生協助架標更換



圖 5 警專學生參訪暨公共服務團體



圖 6 中科大學生活動後團體照

(二) 結合社區文教機構辦理節慶活動

2019 年歲末，文山分館聯合社區團體利用每月英語說故事時間，以節慶活動的方式，融合並結合聖誕節的意象與氛圍，來傳遞感恩、歡樂的意念。活動內容包含介紹聖誕節來由的故事、繪本及歌曲，並加入社區團體手作活動（圖 7-10），期盼讓社區的大朋友、小朋友在聽故事的同時，伴隨著音樂、遊戲及手作的趣味性，更能增添閱讀的樂趣。



圖 7 聯合社區團體辦理說故事活動



圖 8 小讀者踴躍參與



圖 9 透過說故事活動介紹主題歌曲



圖 10 融合遊戲引人入勝

二、提升能見度

2019 年文山分館結合臺北市文山區公所主辦之「文山茶筍節—家庭茶筍日」活動，於景華公園擺設攤位以增加曝光度，活動內容整理如表 1：

表 1 文山茶筍節活動項目與內容

活動名稱	活動內容
1. 文山茶筍集章贈好禮	配合主辦單位之活動設計，民眾於現場領取集點卡，於文山分館攤位拍照打卡便可集1個章，全場集滿5個章，即可向主辦單位（文山區公所）換取好禮（圖11）。
2. 愛上圖書館品茶趣—茶藝主題實體書與電子書展	為提倡文山分館館藏特色「茶藝」，帶領民眾進入茶的世界，從豐富之館藏特色與 Ebook Taipei 臺北好讀電子書藏書中，挑選與茶藝相關之優良圖書現場展出，並提供行動載具讓民眾現場試用學習（圖12、13）。
3. 愛上圖書館品茶趣—好書推薦贈獎活動	為增加趣味性，並同時達到推廣圖書館資源之效果，以抽抽樂方式向民眾推薦茶藝相關之優良圖書。民眾於文山分館攤位出示攤位拍照片即可獲得抽抽樂機會1次，抽抽樂籤紙上印有推薦書籍之 QR code 或是中獎訊息，民眾有機會獲得精選二手書（圖14）。

4. 播下幸福的種子-
Bookstart 主題
書展

為感於從小培養幼兒閱讀習慣，有助於提升學習力、創造力、思考力與閱讀能力，故藉由「文山茶筍節—家庭茶筍日」活動，從 Bookstart 書單中挑選優良圖書布展於活動現場，希望能夠向更多家庭推廣嬰幼兒閱讀之重要性（圖 15）。



圖 11 民眾熱烈參與打卡集章活動



圖 12 展示館特主題之實體及電子



圖 13 讀者閱覽館藏特色圖書



圖 14 抽抽樂活動贈送精選二手書



圖 15 展示 Bookstart 閱讀起步走

三、合作互惠的附加價值

為提升閱讀氛圍，在鼓勵讀者借閱方面，文山分館透過異業結盟方式創造圖書借閱之附加價值，與店家合作推出借閱享優惠活動。在 2020 年與臺東縣臺東市《享棧民宿》、《京棧興盛民宿》此二家民宿業者合作辦理借閱集點享訂房住宿 9 折優惠，結合觀光旅遊，體現讀萬卷書也行萬里路的真義，繼而讓閱讀豐富心靈，旅遊健康生活（圖 16）。此外，為了更緊密串連文山分館館藏特色「茶藝」主題，分別於 2020 及 2021 年與茶館《麗采蝶》及《養拙齋》合作辦理借閱集點享優惠活動。期盼透過異業結盟方式創造圖書館加值服務，提供讀者更多的選擇，在鼓勵讀者借閱，提高借閱證使用與進館人次的同時，亦能藉由活動傳遞東、西方茶文化之意涵與底蘊，帶動閱讀正能量及再進化。而其活動進行的模式為讀者凡持臺北市立圖書館有效個人借閱證借書，於「點閱成金-閱讀存摺」系統集滿 10 點，即可點選換取 1 張折價券，於活動期間內，持折價券至店家消費，即可享有優惠折扣，藉此提高民眾借書意願及附加價值（圖 17）。

臺北市立圖書館文山分館
點閱成金·旅讀臺東

◎活動地點
臺北市立圖書館文山分館
(臺北市文山區興隆路 2 段 160 號 7-9 樓)

◎活動時間
即日起至 109 年 12 月 31 日 (含) 止

◎活動對象
持有臺北市立圖書館有效個人借閱證之讀者

◎活動內容
讀者凡持本館有效個人借閱證借書，於「點閱成金-閱讀存摺」系統集滿 10 點，即可點選換取 1 張折價券。活動期間內，以「電話」、「Line@」或運至臺東《享棧民宿》與《京棧興盛民宿》之「官網」訂房完成享 9 折優惠。折價券限至本館櫃檯領取，本館不提供跨館領取折價券服務。

◎合作店家
臺東「享棧民宿」(民宿合格編號:1129 號)
地址:臺東縣臺東市勝利路 57 巷 16-3 號
電話:0965133363 ; Line@訂房 ID : @b101
官方網址: <http://star2016.jri.tw/>

臺東「京棧興盛民宿」(民宿合格編號:1493 號)
地址:臺東縣臺東市興盛路 208 號
電話:0916625968 ; Line@訂房 ID : @k101
官方網址: <http://star.jri.tw/>

◎折價券使用注意事項
本折價券不適用於任何網路訂房平台(如 Agoda、booking.com...)
需以電話、Line@或至民宿官網 遠洽業者訂房完成換取後
訂房前請先告知持有本券，未加蓋本分館館章者無效。
1 張折價券僅供折抵 1 間房價，使用後由民宿收回。
3 天(含)以上連續假期不適用。
使用期限至 109 年 12 月 31 日止(含)止。

圖 16 與民宿業者合辦住宿享優惠活動

臺北市立圖書館文山分館
「茶香伴書香·品閱好時光」
借閱集點享優惠活動

◎活動內容
讀者凡持本館有效個人借閱證借書，於「點閱成金-閱讀存摺」系統集滿 10 點，即可點選換取 1 張折價券。活動期間內，每張折價券可於指定店家享 9 折優惠。折價券限至本館櫃檯領取，本館不提供跨館領取折價券服務。

◎活動地點
臺北市立圖書館文山分館
(文山區興隆路 2 段 160 號 7 樓，電話: 2937-6337)。

◎活動時間
即日起至 109 年 12 月 31 日止。

◎活動對象
持有臺北市立圖書館有效個人借閱證之讀者

◎合作店家與折價券使用方式
1. 合作店家
店名: 麗采蝶茶館
地址: 台北市大安區金山南路二段 31 巷 1 號 1 樓
網址: <http://www.lisadette.com/>
電話: 02-29432258
營業時間: 12:00-9:00PM
15% 茶香伴書香，品閱好時光，折價券可享 9 折優惠，詳情請洽 02-29432258 / 12 小時服務熱線 02-29432258。

圖 17 結合館藏特色茶藝-異業合作

四、加深加廣閱讀氛圍的營造

文山分館在 2019 年與中國青年服務社台北終身學習中心書法班合作，展示鄒維揚老師及其學生的書法和繪畫作品，將社區內的藝文資源引領至館內，讓讀者駐館閱讀的同時，也能欣賞書畫作品，怡情養性，並增添文山分館書卷氛圍。展覽期間同時辦理書畫藝術主題書展，主題涵蓋書法書寫之格言、詩詞、佳句；繪畫則以山水、動物、花鳥為題材，以帶領讀者認識書法及繪畫等藝術作品，感受揮毫創作及閱讀的樂趣，帶動社會生活精緻化與藝術化（圖 18-21）。



圖 18 時已 92 歲高齡鄒維揚老師圓夢



圖 19 書畫作品增添館舍人文氣息



圖 20 民眾前來館內閱讀並欣賞畫作



圖 21 結合書畫展辦理之主題書展

五、引進跨域專業知識

公共圖書館需提供健康資訊服務，但礙於館員對醫療專業知識有限，難以貿然提供精確的閱讀指導服務。為此，2021 年文山分館與臺北市立萬芳醫院合作，共同舉辦「社區失智識能之公共教育講座」，期望能增進社區民眾對於失智症疾病之預防、治療與照護之了解，使失智症個案盡可能留在家裡或社區中生活，提供早期介入服務，以延緩失智病程的進展，提升生活品質及降低照顧

成本。

本次合作模式，是由萬芳醫院失智照護中心之專業醫療人士蒞館演講，提供正確的疾病認知與照護等知識，而文山分館則負責提供場地，社區宣傳之前置作業，並結合長期照護主題書展的辦理，讓講座效益與面向可以由點擴及至面。再者，因本活動之宣傳管道從館內拓展到鄰近的里辦公處、文山區健康中心、文山職能工作坊以及 Facebook 文山區社團等機關團體，不僅為此次活動增加曝光率，更與這些單位建立起良好的公共關係，非常有利後續文山分館推廣活動的行銷或成為另類異業合作的夥伴（圖 22-26）。



圖 22 吳佳璇醫師說明目前高齡化社會的概況



圖 23 陳泓儒醫師講解失智症特徵與預防



圖 24 張海靜講師分享吞嚥者的照護方式



圖 25 與長期照護主題書展之結合辦理



圖 26 與合辦單位萬芳醫院及現場民眾合影

叁、結語

異業合作展現的是超越疆界的力量，也是創新行銷的一環，與不同的學科、文化或產業結合，將會激盪出不同於常態的各種可能。公共圖書館若能掌握這種優勢，便能打破藩籬，跨越障礙，突圍現存的困境，提高館員服務士氣。文山分館歷經了這一連串的合作活動辦理，學習帶著開放的心胸，樂於探索圖書資訊專業領域之外的世界，開拓視野，接受各種挑戰與各式合作的契機，不斷提供創新的服務模式，以達到多元閱讀、深耕社區及終身學習的目標。

參考文獻

中國圖書館學會（2000）。**圖書館事業發展白皮書**。臺北市：中國圖書館學會。