

公共圖書館跨校合作自主學習與創新閱讀推廣服務-以國立臺灣圖書館為例

Inter-school Collaborative Self-directed Learning and Innovative Reading Promotion Services in Public Libraries: A Case Study of National Taiwan Library

劉岱欣

Dai-Shin Liu

國立臺灣圖書館編輯

Editor, National Taiwan Library

E-mail: tsliu@mail.ntl.edu.tw

【摘要】

圖書館具有提供閱讀資源、資料查詢以及參考諮詢服務之功能，且為鼓勵閱讀、培養資訊素養、推動終身學習的重要場域。隨著「十二年國民基本教育課程綱要」之落實，「自主學習」逐漸成為全國高級中等學校師生共同關注的課題。本文藉由分享國立臺灣圖書館跨校合作自主學習與創新閱讀推廣服務計畫，希冀提供各圖書館服務與閱讀推廣之參考。

【Abstract】

The library serves the functions of providing reading resources, information retrieval, and reference service. It is also an important venue for encouraging reading, cultivating information literacy, and promoting lifelong learning. With the implementation of the “Curriculum Guidelines of 12Year Basic Education”, “Self-directed Learning” has gradually become a shared focus among teachers and students in senior high schools across the country. This article shares the interschool collaboration project on self-directed learning and innovative reading promotion services by National Taiwan Library, in the hope of offering a reference for library services and reading promotion initiatives.

關鍵詞：公共圖書館、自主學習、閱讀推廣、國立臺灣圖書館

Keywords: Public Library, Self-directed Learning, Reading Promotion, National Taiwan Library

壹、緒言

隨著「十二年國民基本教育課程綱要」（教育部，2021）之落實，「自主學習」逐漸成為全國高級中等學校師生共同關注的課題。在自主學習過程，最為基礎且重要一環即為閱讀，透過大量閱讀可累積自主學習目標專業知識。學者提出推動異業結盟合作重要的先決條件就是自身資源盤點及優勢的展現（蔡家嫻、余玟靜，2022）。臺灣的公共圖書館目前共有 536 所，其中 2 所為國立級的圖書館。公共圖書館服務對象及服務內容為所有圖書館類型中最為廣泛，可謂國人終身學習的最佳場所，其首要目標在提供各式資訊資源與服務，滿足個人或團體在教育、資訊、個人發展上的需求（鄭來長，2018）。

一座致力於創新的圖書館，不應僅以擴充藏書量為目標，而應積極思考如何轉化其在社會中的價值。圖書館的功能不該僅止於靜態地展示藏書或提供借還服務，而應積極轉型為知識交流、學習推動與社群連結的重要平台（葉翠玲、蔡家嫻，2020）。創新服務的核心在於以使用者需求為導向，重視其時間與空間成本，並以提升使用便利性作為首要考量（吳奕祥，2020）。有鑑於全國高級中等學校圖書館館藏資源量有限，國立臺灣圖書館（以下簡稱國臺圖）於民國 111 年 2 月於官網設置自主學習專區，彙整博物館、圖書館等單位可用的數位資源，發揮圖書館參考諮詢的功能，針對自主學習過程中的問題提供相關答復。專網獲得許多高中教師之肯定，同時希望能針對學生與教師不同的使用群體提供相關資源協助，期盼圖書館在高中生學習路上，扮演重要的角色。

探究數位工具的輔助應用，為實踐自主學習帶來全新的契機。電腦輔助學習與網路學習平臺在自主學習過程中扮演著關鍵角色，不僅能提升學習效率，亦可即時診斷學習狀況，進而協助學習者調整學習策略，以有效提升學習成效（張淑清、鄭凌淇、張慧珊，2023）。爰此，國臺圖 111 年提出建置高級中等學校自主學習資源網計畫，規劃建置高級中等學校自主學習資源網，跨校合作自主學習推廣活動，期能彙整圖書館資源提供全國各縣市高級中等學校使用，以利高級中等學校師生提升進行自主學習過程中探索資源的效率，進而達成更好的自主學習成效。經教育部審核通過國臺圖建置高級中等學校自主學習資源網計畫，計畫期程 111 年至 114 年。

因應讀者需求與閱讀型態改變，分享成功推廣跨校合作自主學習與創新閱讀推廣服務，希冀提供各圖書館服務與閱讀推廣之參考。

貳、建置高級中等學校自主學習資源網

國臺圖規劃於 111 年至 114 年完成建置高級中等學校自主學習資源網計畫，網域名稱取自英文自主學習 Self-Directed Learning 三個單字字母（sdl）並搭配國臺圖網域（ntl.edu.tw），命名網站網址為 <https://sdl.ntl.edu.tw>，網站內容針對自主學習的初階學習者、進階學習者以及指導教師，提供適合的資源與學習方向（如圖 1）。在自主學習資源上，提供升學與職涯探索的相關網站、各知識領域的推薦書單，以及線上數位課程資源；對於指導教師的協助上，則蒐集自主學習教學相關影片、教學與學習工具，以及彙整優良的自主學習計畫參考範例。同時根據師生需求，蒐集優秀且多元形式的自主學習計畫成果，讓師生對於自主學習歷程有明確而具體的想像，藉以激發學生的創造力。截至 114 年 3 月已完成推薦書單 3,900 筆資料，以及自主學習資源 288 筆。

圖 1
高級中等學校自主學習資源網



高級中等學校自主學習資源網整合全國各縣市立公共圖書館及教育部所屬三所國立圖書館之館藏資源與電子書查詢服務，便利師生透過網站查詢鄰近各地圖書館的館藏，並指引多元且豐富的電子資源，提升學習效率與資源取得便利性。

師生可於網站首頁點選「如何利用圖書館」中的「館藏資源查詢」功能（如圖 2），輸入自主學習相關主題之關鍵字，並勾選欲查詢之電子書平臺，或選擇北區、中區、南區、東區及外島地區之圖書館。按下搜尋鍵後，系統將即時回傳符合條件的各

圖書館之館藏資源連結。為考量各平臺及圖書館網路回應速度，網站每次查詢最多可選擇 5 個平臺或圖書館，但不限制查詢次數。此功能提供師生便捷且快速地查詢各圖書館館藏資源與電子書平臺，提升資訊獲取效率。

圖 2
館藏資源查詢功能



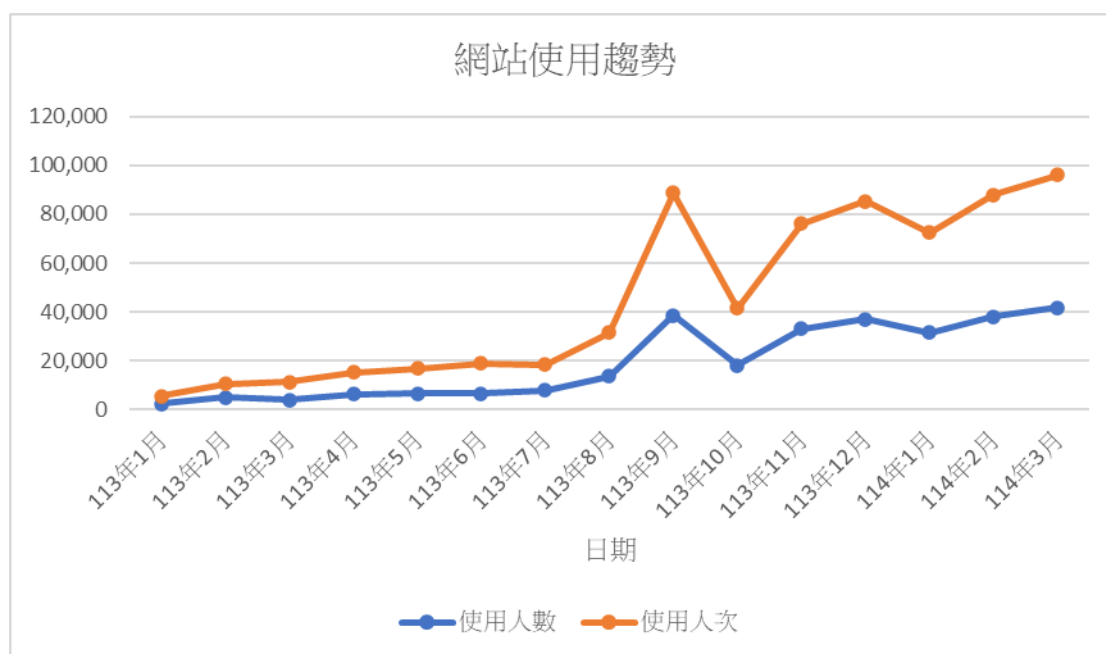
統計 113 年 1 月至 114 年 3 月網站使用情形（如表 1），網站使用趨勢（如圖 3）。

表 1
網站使用情形

日期	使用時間（時）	使用人數	使用人次
113 年 1 月	227.48	2,369	5,687
113 年 2 月	366.42	4,985	10,469
113 年 3 月	534.01	4,086	11,443
113 年 4 月	612.88	6,384	15,322
113 年 5 月	703.25	6,751	16,878
113 年 6 月	881.67	6,747	18,893
113 年 7 月	701.62	7,957	18,303
113 年 8 月	1,209.00	13,713	31,543
113 年 9 月	3,406.00	38,623	88,842

日期	使用時間(時)	使用人數	使用人次
113 年 10 月	1,593.00	18,065	41,553
113 年 11 月	2,923.00	33,144	76,238
113 年 12 月	3,267.00	37,046	85,214
114 年 1 月	2,777.58	31,500	72,458
114 年 2 月	3,369.21	38,209	87,892
114 年 3 月	3,680.29	41,737	96,007

圖 3
網站使用趨勢



參、跨校合作自主學習推廣活動

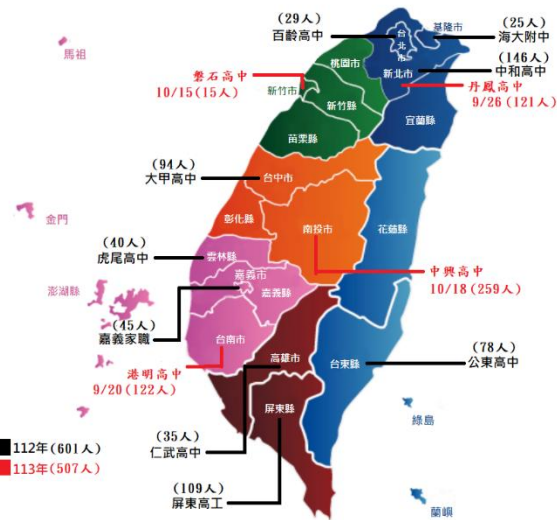
一、入校推廣活動

為深化本網站在學生自主學習歷程中的應用效益，國臺圖於 111 年至 112 年間辦理共 18 場入校推廣活動，廣獲各校好評，亦陸續接獲多所學校表達合作意願。因此，113 年至 114 年預計續辦 15 場入校推廣活動，並考量區域平衡原則，於北部、中部及南部地區各遴選至少 2 所學校，東部及離島地區則各遴選至少 1 所學校參與。112 年至 113 年入校推廣活動之統計資料如表 2，活動地理分布詳見圖 4。

表 2
112 年至 113 年入校推廣統計表

北區	112 年校名（日期）人數	113 年校名（日期）人數
臺北市	百齡高中（6/21）29 人	
新北市	中和高中（11/2）146 人	丹鳳高中（9/26）121 人
基隆市	海大附中（6/28）25 人	
新竹市		磐石高中（10/15）15 人
小計	3 所（200 人）	2 所（136 人）
中區		
臺中市	大甲高中（6/14）94 人	
南投縣		中興高中（10/18）259 人
雲林縣	虎尾高中（8/2）40 人	
嘉義市	嘉義家職（8/9）45 人	
小計	3 所（179 人）	1 所（259 人）
南區		
臺南市		港明高中（9/20）122 人
高雄市	仁武高中（8/24）35 人	
屏東縣	屏東高工（10/24）109 人	
小計	2 所（144 人）	1 所（122 人）
東區		
臺東縣	公東高工（10/26）78 人	
小計	1 所（78 人）	
總計	9 所（601 人）	4 所（517 人）

圖 4
活動地理分布圖



本項入校推廣活動旨在向學校師生介紹自主學習資源網的使用方法與平台資源內容，教導其如何有效運用公共圖書館之數位資源，並結合本平台所提供的學習指引，協助學生有條理地探索多元知識領域。實務操作上，將依據各校需求調整課程內容，推廣重點包括自主學習主題專題介紹、網站功能教學，以及圖書館資源的應用說明。活動結束後設計問卷進行回饋調查（詳見表 3），經統計分析，整體滿意度均達八成以上。開放式問題回覆中，多數建議與回饋皆肯定推廣活動的實用性與成效（詳見表 4）。

表 3
入校推廣活動問卷

親愛的師生家長大家好：

非常感謝您參與本次推廣課程，希望課程安排與設計能滿足您的需求，並提升自主學習知能，為了讓課程舉辦能更聚焦於學生利用圖書館資源進行自主學習，發揮圖書館服務功能及目標重點，請您提供寶貴的建議。謝謝！

時間：112 年 6 月 14 日(星期三)

地點：臺中市立大甲高級中等學校

身分：☒學生 ☐老師 ☐家長

性別：☐男生 ☒女生

1.講師專業知識的表達：☒非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

2.課程內容與主題契合：☒非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

3.課程內容具有實用性：☒非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

4.能夠吸收本課程知識：☒非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

分享課程收穫或建議：我覺得自主學習這個計畫很棒，可讓學生有更多的時間去學習課外的知識，增進其他方面的能力，而藉由今天的講座，我對自主學習有更深的了解，也見證到幾位同學自主學習的成果。很棒！

表 4
開放式問題建議

分享課程收穫或建議：<u>在課程中我所學到是，原來圖書館可以用來弄自主學習的內容，而且原來裡面有那麼多的電子書可以借閱，這讓我原本對電子書的想法有所改變。</u>	分享課程收穫或建議：<u>講師的講解非常專業仔細，上完課程後更加了解如何創立更明確的自主學習目標，在本次推廣課程中也獲得許多實用的資源！</u>
分享課程收穫或建議：<u>許多學生對於什麼是自主學習，為何要自主學習都很困惑，對於自己想做什么，如何規劃計畫都沒有方向，講師利用實用且迅速易上手的工具，讓學生能有具體的行動方法。</u>	分享課程收穫或建議：<u>今天的自主學習講座，讓我更了解自主學習的深層意義，展現自己的興趣、能力、特質，也提供我們很多可以利用的資源，提出及解決問題，去反思。謝謝各位講師～</u>
分享課程收穫或建議：<u>這次的課程讓我了解自己可以從不同的事物來了解自己的方向，也讓我知道了原來圖書館有那麼多資源可以查詢，希望以後還有更多演講讓我們學習。</u>	分享課程收穫或建議：<u>今天的自主學習的講座從講座收穫很多，有學習的自主學習可以展現自己的興趣、能力、特質以及 AI 工具等等，現代有些東西是 AI 沒有的，像是同理心及創造力，真的收穫很多，謝謝！</u>
分享課程收穫或建議：<u>1. 充分瞭解國立台灣圖書館自主學習資源網使用 2. 屏東高工教師群對自主學習課程介紹非常實用多元</u>	分享課程收穫或建議：<u>今天自主學習演講讓我更加知道自主學習的意義，自主學習與自修的差別，因為我以為自主學習的時間就是來自修的觀念，今天聽完讓我更加了解它的意義。</u>

分享課程收穫或建議： <u>原本對自主學習摸不著頭緒的我，聽完講座之後對自主學習有更深入的了解，收穫滿滿！</u>	分享課程收穫或建議： <u>經過這次課程，我学习到如何從國立台灣圖書館的網站找到自主學習的資料</u>
分享課程收穫或建議： <u>今天跟老師分享了對該議題的想法和意見，也有老師講到了建立學習計劃的 steps 等，很感謝老師們的熱誠及分享，希望之後還能再參加。</u>	分享課程收穫或建議： <u>聽了這次講座，我更了解怎麼製做學習歷程，也了解怎麼用 OneNote 製做自主學習計畫表。</u>

二、自主學習線上讀書會

為強化入校推廣活動之共伴效應，國臺圖規劃辦理自主學習線上讀書會。於 113 年至 114 年間預計舉辦共 4 場次線上讀書會。113 年特別邀請新北市立丹鳳高級中學圖書館主任宋怡慧老師擔任主講人，透過介紹台灣「潮人」的人生歷程與作品所蘊含的智慧，引導讀者培養全方位的閱讀與寫作能力，並建構自主學習的新模式。

113 年舉辦之 2 場次讀書會獲得各校師生熱烈迴響與高度肯定，故 114 年將續辦 2 場次線上讀書會。相關活動資訊詳見圖 5，YouTube Studio 影片數據分析如圖 6 所示。



三、推廣國臺圖虛擬借閱證與電子資源

辦理全國校園活動同時推廣介紹國臺圖虛擬借閱證與電子資源，透過虛擬借閱證免到館申辦優點（如圖 7），全國辦證師生即可遠距使用國臺圖所有電子資源。因國臺圖電子資源型式包含網站、資料庫以及電子書，來源包含徵集、租賃、買斷、計次以及自建等方式，並整合於國臺圖電子資源查詢系統，分門別類便於查詢資料，不僅拉近偏遠城鄉自主學習資源差距，有效助益學生自主學習閱讀資源，更增加圖書館電子

資源使用效益（如圖 8）。

圖 7

國臺圖虛擬借閱證說明

國立臺灣圖書館虛擬借閱證說明

- 一、虛擬借閱證，為讀者使用本館各項數位資源之通行帳號，不核發實體型式借閱證。
- 二、不需到館借閱紙本書或到館使用本館實體資源者，可選擇申辦虛擬借閱證，如需借閱書籍，讀者應持身分證明文件正本至本館領取實體借閱證。
- 三、虛擬借閱證申請方式
 - (一)以未曾申辦過本館借閱證者為申辦對象，於本館網站填寫網路辦證資料，並於 2 個月內以電子郵件傳送身分證明文件影像檔或郵寄身分證明文件影本至本館，等候審核發。
 - (二)身分證明文件
 - 1.中華民國國民：檢具國民身分證、戶口名簿、駕駛執照或護照其中一種。
 - 2.外籍人士：檢具護照、居留證或使館證明文件其中一種。
 - (三)借閱證核發方式(請擇一辦理)
 - 1.以電子郵件傳送國民身分證、戶口名簿、駕駛執照正反面或有照片及姓名等資料之護照內頁等證件之其中一種影像檔(未滿 12 歲之兒童須傳送戶口名簿及法定監護人身分證之影本或影像檔)至專責電子郵件信箱(cir@mail.ntl.edu.tw)，以利確認身分。
 - 2.以郵寄方式，請檢附國民身分證、戶口名簿、駕駛執照正反面影印本或有照片及姓名等資料之護照內頁等證件之其中一種，並註明電子郵件信箱或聯絡電話，郵寄至本館閱覽典藏組(新北市中和區中安街 85 號)。
 - (四)本館核對資料後，以電子郵件回復申辦結果，核發借閱證之讀者即可使用本館數位資源服務，有效期限 5 年。如逾使用期限，請依前項借閱證核發方式，擇一辦理效期展延，每次展延核給效期 5 年。
 - (五)若未能於 2 個月內完成辦證手續者，系統將自動刪除其辦證資料檔案。

圖 8

國臺圖電子資源查詢系統



肆、結論與建議

國臺圖推動「建置高級中等學校自主學習資源網計畫」，辦理跨校合作之自主學習推廣活動。自 112 年至 113 年間，已累計與全國 13 所高中職學校合作，辦理共 23 場次活動，參與師生人數達 1,118 人（詳見表 2 與圖 4）。此計畫有效推廣國臺圖自主學習資源網，成功吸引全國高中職師生點閱與使用。實際成效可從表 1 所示之網站使用情形及圖 3 所呈現之網站使用趨勢加以佐證，網站的使用時間、使用人數及點閱次數皆呈現逐月逐年穩定成長。

為行銷國臺圖館藏資源（如資料庫、電子書、圖書資料等）並推廣閱讀，國臺圖結合全國高級中等學校對自主學習課題的重視，成功促成異業結盟，跨校辦理多場推廣活動。活動同時搭配虛擬借閱證的推行，有效擴大各縣市學校師生申辦國臺圖借閱證之意願，進一步提升網站及館藏資源的點閱與借閱使用率。根據活動問卷回饋分析結果顯示，圖書館的電子資源確實能有效協助學校師生於自主學習過程中，快速便利地查詢資料與進行閱讀，提升整體學習效能。

隨著科技日新月異，圖書館傳統提供閱讀資源、資料查詢與參考諮詢服務的角色，也應順應時代潮流，由被動服務轉型為主動出擊，並依讀者需求進行客製化服

務。正如 MOD (Multimedia on Demand) 隨選視訊的概念，圖書館資源應打破時間與空間的限制，讀者只需透過網路連結，即可即時取得所需內容。

國臺圖推動之「高級中等學校自主學習資源網建置計畫」，其原始構想即是針對全國高中職師生的自主學習需求所設計，整合全國各縣市圖書館與網路資源，建構一個可客製化的自主學習平台，滿足使用者的多元需求，使全國高中職師生在自主學習過程中能迅速便捷地獲取圖書館資源。

此外，透過跨校合作辦理自主學習推廣活動，加強宣傳圖書館館藏資源與虛擬借閱證工具，進一步協助改善偏遠或城鄉差距所造成的學習資源落差。

此一推廣模式與經驗可供其他圖書館日後行銷與服務策略之參考，從分析讀者需求出發，結合異業結盟與跨域合作推動閱讀行銷，將有望達成事半功倍之效益。

參考文獻

- 吳奕祥（2020）。防疫期間的圖書館行銷創新－以國立臺灣圖書館電子資源為例。**臺北市立圖書館館訊**，35（3），77-89。
- 張淑清、鄭凌淇、張慧珊（2023）。自主學習策略在大學課堂教學運用之探究。**臺灣教育評論月刊**，12（9），94-100。
- 教育部（2021）。十二年國民基本教育課程綱要總綱。
<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL002057>
- 葉翠玲、蔡家嫻（2020）。以創新角色探討圖書館的多元閱讀推廣模式－以國立公共資訊圖書館為例。**臺北市立圖書館館訊**，35（4），36-54。
- 蔡家嫻、余玟靜（2022）。公共圖書館閱讀推廣活動的異業結盟－以國立公共資訊圖書館 臺灣閱讀節為例。**臺北市立圖書館館訊**，36（3），27-42。
- 鄭來長（2018）。談圖書館跨界合作－以國立臺灣圖書館創新服務為例。**國家圖書館館刊**，107（1），53-66。