113年度
臺北市立圖書館

年刊

臺北市立圖書館
Taipei Public Library

臺北市立圖書館年刊

113 年度

臺北市立圖書館
中華民國 114 年 6 月

目　　次

年度統計.....01

年度經費.....10

業務報導.....11

創新與改造.....37

組織人員與訓練.....45

社會資源運用.....48

研究與出版.....51

國際交流.....57

榮耀與績效.....60

附錄：臺北市立圖書館分布一覽表.....64

序

民國 113 年，臺北市立圖書館（以下簡稱本館）服務據點涵蓋總館、43 所分館、12 所民眾閱覽室、7 所智慧圖書館、9 座 FastBook 全自動借書站及 4 處借還書工作站，共計 76 處。另本館重建中的士林分館工程亦依計畫穩健推進，未來將回歸本館服務體系，持續擴展服務量能。

113 年底，本館導入「浮動館藏」機制，不僅有效降低館藏調撥成本，更提供讀者嶄新的選書參考方式，提升整體閱讀效率與便利性。而面對 AI 時代的來臨，本館持續引領服務創新，結合豐富館藏資源、多元主題活動與多管道閱讀推廣，展現圖書館於知識經濟時代中不可或缺的價值。

空間規劃方面，總館「吳大猷書房科普與創客中心」完成空間改造，在保留原先風貌的同時，融合科普教育與創客精神，打造適合親子共學的現代化創意空間；城中分館兒童室亦進行空間優化與設備更新，增設親子共讀區與兒童閱覽區，並設置積木牆與互動玩具，提升兒童學習興趣，促進親子共讀互動。

本館持續追求創新與卓越，透過優質的閱讀環境與多元服務模式，致力於帶給讀者嶄新的閱讀體驗，並積極營造城市閱讀風氣。113 年表現獲得多方肯定，榮獲多項殊榮，包括：「創意閱讀開麥 LibraryTalk」入選公共圖書館閱讀推廣優良文案、113 年整體閱讀力表現績優城市、以及「教育部 113 年社會教育貢獻獎」團體獎等重要獎項。未來本館將持續以提供便捷圖書資訊服務、營造書香社會及推展終身學習為使命，為帶動城市閱讀持續努力。

本年刊彙集本館過去一年的服務成果，謹與全體市民及圖書館夥伴分享，敬請各界不吝指教，共勉成長。

館長 **洪世昌** 謹識

年度統計

一、概況

	113 年度	112 年度
圖書館數	76	77
總　　館	1	1
分　　館	43	43
民眾閱覽室	12	12
智慧圖書館	7	7
借還書工作站	4	4
FastBook 全自動借書站	9	10
服務人口數	2,490,869	2,511,886
閱覽席位數	11,869	12,237

	113 年度	112 年度
每週服務時數	78.5	78.5
開放時間	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00
休館日	每月第 1 週週四 及國定假日	每月第 1 週週四 及國定假日

二、工作人員

	113 年度	112 年度
工作人員數	2,179	2,214
編制員額	334	334
駐衛警	0	0
技工及工友	15	16
駕駛	0	1
約僱服務員	44	44
工讀生	35	34

	113 年度	112 年度
志工	1,751	1,785

三、館藏

	113 年度	112 年度
館藏數量（依類型）		
圖書資料		
圖書	8,013,288 冊	8,011,641 冊
期刊	497 種；5,366 份	521 種；5,313 份
報紙	34 種　1,177 份	35 種　1,157 份
非書資料		
視聽資料	713,120 件	700,013 件
縮影資料	捲片 16 種；1,650 捲	捲片 16 種；1,650 捲
地圖資料	8,607 件	9,361 件
電子資源		
電子書	92,631 種；　722,772 冊	83,419 種；714,027 冊
資料庫	34 種	40 種

	113 年度	112 年度
館藏數量（依語言及對象）		
圖書		
成人中文圖書	5,569,867 冊	5,594,031 冊
兒童中文圖書	1,789,027 冊	1,775,069 冊
成人外文圖書	321,821 冊	315,562 冊
兒童外文圖書	332,573 冊	326,979 冊
視聽資料		
中文視聽資料	524,220 件	515,402 件
外文視聽資料	188,900 件	184,611 件

四、服務與資源使用

	113 年度	112 年度
讀者人數		
持有借閱證人數	3,099,112	3,040,668

	113 年度	112 年度
新增辦證人數	58,444	60,328
進館人次	13,620,280	12,498,993

	113 年度	112 年度
借閱量		
圖書資料借閱人次	2,751,012	2,677,352
圖書資料借閱冊數	12,871,611	12,992,355
電子書借閱次數	3,560,948	3,033,014

	113 年度	112 年度
文獻傳遞服務	347 件	278 件
國內文獻傳遞服務	325 件	267 件
國際文獻傳遞服務	0 件	0 件
上海文獻傳遞服務	22 件	11 件

	113 年度	112 年度
參考服務	111,575 人次	118,756 人次
圖書館利用指導	14,513 人次	15,176 人次
參考諮詢服務	13,869 人次	14,377 人次
資料庫檢索	83,193 人次	89,203 人次

	113 年度		112 年度	
	場次	人次	場次	人次
推廣活動	18,030	3,180,342	17,068	2,755,005
演講	711	36,522	588	30,894
展覽	2,008	2,723,898	1,966	2,366,502
影片欣賞	1,695	24,745	1,729	24,293
說故事活動	2,646	30,103	2,404	27,237
參訪	198	5,216	250	7,206
研習班	3,258	73,719	3,315	76,264
讀書會	1,884	20,047	1,749	19,536
主題活動	888	133,277	626	108,459

	113 年度		112 年度	
	場次	人次	場次	人次
小博士信箱	869	14,556	1,047	14,232
其它	3,873	118,259	3,394	80,382

五、電腦使用

	113 年度	112 年度
電腦使用人次	1,077,411	1,019,750

近三年圖書館使用統計分析

113 年各項統計顯示:本館全年進館使用 1,362 萬 280 人次,外借圖書 1,287 萬 1,611 冊,累積辦證數 309 萬 9,112 張，持證讀者平均每人每年借閱 4.15 冊，較 112 年減少 0.12 冊。

與 112 年之 1,299 萬 2,355 冊相較,113 年外借冊數減少 12 萬 744 冊,成長率為-0.93%。

借閱冊數統計			
年度	111 年	112 年	113 年
冊數	11,622,529	12,992,355	12,871,611
成長率	30.23%	11.79%	-0.93%

在圖書資料借閱人次方面,113 年共有 275 萬 1,012 人次透過本館各個服務據點、線上申請預約服務，或是利用郵寄（視障讀者）、快遞（書香宅急便）或超商借書等方式借閱館藏資源，相較於 112 年增加 2.75%。

借閱人次統計			
年度	111 年	112 年	113 年
人次	2,745,910	2,677,352	2,751,012
成長率	14.49%	-2.50%	2.75%

在進館使用人次部分,113 年有 1,362 萬 280 人次走進圖書館利用各項資源與服務,相較 112 年，113 年進館人次提升 8.97%。

進館使用人次統計			
年度	111 年	112 年	113 年
人次	9,802,572	12,498,993	13,620,280
成長率	26.64%	27.51%	8.97%

在讀者辦證方面，累計至 113 年止，本館辦證總數已達 309 萬 9,112 張，其中設籍臺北市之總辦證量達 229 萬 4,007 張，以臺北市總人口 249 萬 869 人計算，臺北市民擁有本館借閱證之比率達 92.10%，較 112 年提升 2.07%。113 年持續推動學校數位學生證結合本館借閱證，由教育局統整各學校學生資料後，直接介接本館系統進行辦證，共辦理 6 萬 7,470 張數位學生證，借閱證不僅可外借紙本書籍，亦可登入電子資源、臺北酷課雲，使用各種線上學習資源。

辦證數統計			
年度	111 年	112 年	113 年
累積辦證數	2,980,340	3,040,668	3,099,112
新增辦證數	57,031	60,328	58,444
成長率（新增）	4.16%	5.78%	-3.12%

臺北閱讀力大搜祕

113 年本館實體圖書總館藏量達 872 萬 6,408 冊（件），每位市民平均擁有館藏冊數已達 3.5 冊。此外，亦提供 72 萬 2,772 冊電子書及電子雜誌，以便利取用的行動館藏，鼓勵讀者利用碎片時間，享受片刻閱讀。

愛閱族群持續回溫 多元取用豐富館藏

35-54 歲的壯年讀者，是本館的主要閱讀族群，圖書借閱量占年度總借閱量 48.44%；其次則為樂齡族群（55 歲以上，計 23.53%）以及學童（11.84%）。綜合以上數據顯示：本館 35 歲以上的讀者，是圖書館的主力閱讀族群，占總借閱量七成。

113 年，45-54 歲的壯年讀者所借圖書占總借閱量之比率較 112 年增加 0.56%，在各年齡層中的成長率最高，借閱量達 296 萬冊。本館透過結合社區、民間機構資源，跨域合作辦理多元類型活動，讓更多市民走入圖書館認識館藏資源，不僅讓各族群都能找到適合自己的閱讀方案，也讓圖書館成為生活的一部分。

113 年本館與臺北市聯合醫院婦幼院區合作辦理講座，從親子共讀認識兒童發展與情緒教育。鼓勵家長參與實體或線上嬰幼兒閱讀推廣活動，與孩子共度快樂的閱讀時光，讓閱讀的種子從小扎根，開啟孩子的成長與學習之旅。

本館持續以校園書香計畫及多元講座深耕校園，同時運用行動書車服務，將新穎豐富的館藏帶進校園，為學子開啟親近圖書館的契機。圖書館不僅能提供學習的助力，也能打開認識世界的視野，探索未來的無限可能。因應數位時代的閱讀型態，本館也推出多元化的視聽服務，邀請各領域專家製作精簡但富有深度的 YouTube 影片《百人說書》，分享閱讀心得；推出適合零碎時間收聽的 Podcast 節目《熟讀深思》，探索閱讀的樂趣。結合實體與數位的多元閱讀管道，不僅讓閱讀變得更便利與有趣，也讓年輕讀者能在繁忙的課業之餘，找到適合自己的閱讀方式，培養終身受用的閱讀習慣。

113 年，55 歲以上的樂齡讀者總借閱冊數達 302 萬冊，占全館總借閱量的 23.53%。本館持續推動「樂齡學習市集」，以自主學習與知識交流為核心理念，鼓勵樂齡學習者推廣樂齡閱讀，展現新的社會價值。

在數位閱讀調查方面，113 年本館電子資源使用人次達 356 萬人次，較 112 年成長 17.41%，本館推廣數位閱讀，持續獲得讀者好評。「Ebook Taipei 臺北好讀」電子書平臺以其 69 萬 7,331 冊電子書及電子雜誌最受讀者喜愛，計有 14 萬 3,517 位讀者使用，較 112 年成長 2.72%。

臺北人閱讀偏好大剖析

紙本圖書仍以語言文學類最受讀者喜愛，113 年總借閱量達 521 萬 8,322 冊，占總借閱冊數的 40.54%，排名第 2 的主題為應用科學類，借閱冊數共計 133 萬 4,563 冊，占總借閱冊數的 10.37%。

韓國作家金浩然的《不便利的便利店》不僅蟬聯文學類榜首，續作《不便利的便利店 2》更強勢奪下第 2 名佳績。圍繞著便利商店的社區鄰里故事，看見每個人物的困擾與挫折，在彼此的支持下，獲得前進的勇氣。不便利的便利商店，卻交織濃厚的人情味，引發讀者共鳴與反思。陳郁如以《仙靈傳奇》5 本作品入榜成為讀者最喜愛的作者之一。透過筆下角色的冒險，帶領讀者穿梭於詩詞、繪畫與國寶藝術，深獲年輕學子喜愛。前 20 名中有 8 本為日本作家作品，插畫家高木直子以 5 部作品並列最受讀者喜愛作家。從一個人生活自己動手做菜，到身為媽媽的手忙腳亂，高木直子以細膩的筆觸記錄那些看似平凡卻滿載溫度的時刻，溫暖無數讀者。在不斷變動的大環境，讀者喜愛溫馨療癒的作品，看見克服磨難的自我成長，還有人與人相處的重要聯繫。

在非文學類排行榜中，《逆思維：華頓商學院最具影響力的教授，突破人生盲點的全局

思考》奪下第 1 名。作者亞當・格蘭特鼓勵讀者透過重新思考，踏出思考舒適圈，用更開放的心胸實踐人生規劃，獲得讀者熱烈迴響。自我成長類主題另有 7 本擠入前 10 排行，《別對每件事都有反應》以禪學的練習，將重心放在少數但重要的人事物上；《我可能錯了：森林智者的最後一堂人生課》以僧人、憂鬱症及漸凍症生命體驗，娓娓道來生命的哲思；《你想活出怎樣的人生》透過小說引導讀者思考身為人的意義。而《原子習慣》、《底層邏輯》、《蛤蟆先生去看心理師》、《被討厭的勇氣》仍是近來讀者喜愛的成長陪伴書籍。投資理財類書籍共有 6 本入榜，可見讀者渴望在充滿挑戰的經濟環境建立適合自己的理財規劃。探討家庭關係主題書籍共計 3 本上榜，含括《薩提爾的對話練習》、《老公怎麼還不去死》，以及《兒子使用說明書》，從中顯示核心家庭的經營，如何拿捏不同關係的相處模式，是現代家庭關心的重要課題。

童書類借閱冠軍為《My little pony phonics box》，同類型書籍尚有 4 套叢書上榜。在推動雙語國家政策趨勢下，家長更重視小朋友的英語教育從小扎根。以 Phonics 自然發音內容結合有趣的主題，讓小朋友沉浸於閱讀樂趣的同時，也更輕鬆的投入英語環境。童書類廣受讀者青睞的系列讀物則是《小雷和波波》，以生動的圖像搭配簡單的文字，描繪孩子在成長中經歷的各種「第一次」體驗，細膩呈現幼兒的內在情感與探索世界的好奇。系列書籍不僅引起孩子共鳴，也幫助家長關注孩子的成長需求，陪伴他們一同學習與成長。

113 年金庸的武林地位仍是難以撼動，不僅奪得武狀元桂冠，更以 7 本作品在排行榜中獨傲群雄。經典武俠作品，長年獲得讀者喜愛，也持續改編為電視劇或電影，以不同的詮釋手法，展現不一樣的江湖豪情。黃易與鄭丰各以 4 部作品上榜，開創各自的武俠世界，與金庸持續鼎立三分。不同的武林大師同以真實歷史事件為題材，結合江湖上的刀光劍影，與人性的考驗磨難，塑造一位位大俠角色，各以其生命實踐對武俠的理解，也讓讀者反思武俠更深刻的蘊意。

113 年《科學實驗王》持續坐穩漫畫類寶座。這部廣受學童喜歡的漫畫，讓讀者跟隨漫畫中充滿創意的小學生，不僅從科學思維解決生活難題，也展現應用理論的實作能力。《植物大戰殭屍》則以 6 部作品進榜，最受讀者喜愛。從熱門遊戲改編的系列作品，除了上榜的成語、恐龍、唐詩、歷史以及校園體驗外，也含括博物館、科學等主題，在有趣角色的帶領下，吸引讀者在享受漫畫之餘，也在無形中獲得知識。本土漫畫家 SALLY 首次以《日日美好》進榜。生活於現代臺北街頭的「七爺」與「八爺」，收取魂魄也看盡人們的生離死別，透過一則則再日常不過的風景，描繪人與人間可能被忽略的人生故事。

《名偵探柯南》奪下 113 年影音資料借閱排行榜榜首，同時以 8 部系列作品上榜，持續擄獲不同世代讀者的關愛。深獲小朋友熱烈喜愛的《屁屁偵探》童書，以《屁屁偵探電影：天才惡人屁屁亞蒂》奪得排行榜第 2 名，系列改編電影共計入榜 3 部作品。《屁屁偵探》以其淺顯易懂的圖文，讓兒童讀者從偵探的委託中，一起動腦互動，也探索閱讀的樂趣。席捲

奧斯卡金像獎 7 項大獎的《奧本海默》，叫好又叫座，在排行榜位居第 4。透過原子彈之父奧本海默的視角，重現第二次世界大戰期間的曼哈頓計畫。對照現實世界的戰爭紛擾，這部影片引起觀眾熱烈共鳴與反思。

綜觀 113 年借閱排行榜，無論是實體書及電子書，《蛤蟆先生去看心理師》依舊最受讀者喜愛。透過有趣動物的引導，從理解自己的情緒著手，安頓自己的身心，抬頭挺胸走向未來。排行榜上的各類作品，有蔚為經典的口碑巨作，也有因應趨勢的新進書籍，這些作品之所以受讀者青睞，正是因為它們觸及讀者內心最真實的情感和思考。在全球 AI 革命加速的 113 年，加上政治經濟環境帶來的不安與焦慮，臺北市民選擇與閱讀同行，用知識累積來強化競爭力，以休閒療癒來撫慰躁動情緒。閱讀不僅培養敏銳思考，也培養人文思維。閱讀的能量，終能厚積薄發，化為飛向夢想的翅膀。

113 年各年齡層讀者借閱類別統計

性別/年齡 \ 類別		學齡前	總類	哲學	宗教	自然科學	應用科學	社會科學	史地	語言文學	藝術	小計
女性	0-5 歲	18,607	4,310	2,931	710	10,266	7,852	8,970	5,293	75,612	6,974	141,525
	6-11 歲	18,337	17,451	14,393	11,641	84,815	32,119	47,970	48,490	421,791	65,643	762,650
	12-17 歲	5,560	5,931	11,931	3,851	28,960	17,725	21,152	24,723	179,988	38,066	337,887
	18-24 歲	2,975	1,566	14,900	1,966	8,524	19,833	20,465	12,674	78,645	17,506	179,054
	25-34 歲	25,597	7,692	62,446	9,837	29,291	81,035	68,074	37,072	231,375	52,294	604,713
	35-44 歲	74,061	44,894	121,840	38,805	204,755	220,529	206,982	172,593	1,003,985	178,377	2,266,821
	45-54 歲	25,619	34,924	109,187	33,433	144,132	213,040	180,062	157,311	689,806	165,293	1,752,807
	55-64 歲	22,967	14,625	53,872	16,162	36,017	119,617	71,030	72,582	296,472	84,152	787,496
	65 歲以上	30,887	23,079	35,643	11,470	62,628	103,573	67,741	64,621	336,950	78,046	814,638
	小計	224,610	154,472	427,143	127,875	609,388	815,323	692,446	595,359	3,314,624	686,351	7,647,591
男性	0-5 歲	14,321	3,939	2,357	689	10,194	8,944	9,732	6,252	72,230	6,084	134,742
	6-11 歲	18,227	22,561	12,938	9,938	139,588	33,004	51,751	60,005	342,544	71,045	761,601
	12-17 歲	1,662	5,642	10,270	3,168	39,096	18,789	24,687	29,562	122,406	37,222	292,504
	18-24 歲	5,045	3,864	8,711	2,729	12,721	15,111	18,613	11,682	46,216	13,878	138,570
	25-34 歲	4,830	3,710	21,777	4,198	17,446	34,845	38,968	24,072	77,040	28,550	255,436
	35-44 歲	32,370	22,459	46,320	15,464	107,198	101,075	110,722	82,325	386,586	99,086	1,003,605
	45-54 歲	17,485	38,121	58,443	19,158	119,999	126,435	170,456	125,136	377,029	159,345	1,211,607
	55-64 歲	8,959	11,714	37,485	13,707	49,397	93,187	84,671	79,896	187,876	80,987	647,879
	65 歲以上	15,906	16,674	32,101	13,524	63,266	87,850	75,536	92,276	291,771	89,172	778,076
	小計	118,805	128,684	230,402	82,575	558,905	519,240	585,136	511,206	1,903,698	585,369	5,224,020
	類別總計	343,415	283,156	657,545	210,450	1,168,293	1,334,563	1,277,582	1,106,565	5,218,322	1,271,720	12,871,611

單位：冊

年度經費

一、歲入

年度歲入預算計新臺幣 2,167 萬 2,000 元，包括原預算數 1,468 萬 1,000 元、追加預算數 699 萬 1,000 元；決算數 2,127 萬 9,022 元。

科目名稱	預算數	決算數
罰款及賠償收入	2,540,000	2,337,763
規費收入	2,549,000	2,377,722
財產收入	9,211,000	8,929,498
補助及協助收入	6,991,000	6,944,744
其他收入	381,000	689,295
合　　計	21,672,000	21,279,022

二、歲出

歲出預算計新臺幣 9 億 4,858 萬 5,841 元，包括原預算數 9 億 2,406 萬 9,000 元、追加預算數 699 萬 2,000 元、第一預備金 104 萬 1,678 元、各類員工待遇準備 1,648 萬 3,163 元；決算數 9 億 4,125 萬 5,021 元。

科目名稱	預算數	決算數
一般行政	367,139,163	365,429,368
圖書總館業務	89,317,000	87,453,055
圖書分館業務	134,330,000	132,342,909
接受補助業務支出	4,627,000	4,583,187
一般建築及設備	350,807,678	349,084,945
接受補助建設支出	2,365,000	2,361,557
合　　計	948,585,841	941,255,021

業務報導

一、採訪編目

採編業務由採編課統籌辦理，主要負責各種圖書資料徵集、採購、分類編目、交換贈送及期刊、報紙訂閱。為建立多元豐富的館藏資源，採編課除辦理各項圖書資料採購作業外，並積極推展交換及贈送業務，使館藏更臻充實。

（一）圖書資料購置及年度經費運用情形

中、外文圖書暨視聽資料之採購採「折扣標」，並將分類編目、加工等業務委外辦理，以縮短圖書採購至上架供閱之時程；期刊、報紙則依「政府採購法」辦理公開招標作業。

1、圖書設備年度總預算為新臺幣 8,800 萬元，補助款金額為新臺幣 99 萬元，分別購置中、外文圖書、視聽資料、數位影音平臺資料、電子書及資料庫。

資料類型	冊/件/種數	金額
中文圖書	123,552 冊	46,019,324 元
外文圖書	22,306 冊	14,866,537 元
視聽資料	17,918 件	11,318,761 元
數位影音資料	1,279 筆	850,000 元
電子書	92,631 種；722,772 冊	15,835,898 元
資料庫（自購及租賃）	6 種	597,400 元

2、期刊年度經費為 1,228 萬 7,582 元（含多元文化 32 萬元），採購中、外、日文及其他語文之一般性、休閒性刊物；報紙年度經費為 800 萬元，採購中、外、日文之一般性、商業性報紙。

資料類型 / 語文別	期刊		報紙	
	種數	份數	種數	份數
中文	285	3,754	14	1,023
外文	106	414	11	75
日文	103	462	9	32
其他語文（多元）	20	30	0	0

（二）贈書處理業務

1、受贈

資料類型	數量	備註
圖書	6,994 冊	受贈來源包括政府出版品、一般機關、團體及個人
視聽資料	985 件	

2、轉贈

資料類型	數量	轉贈單位
圖書	449 冊	國家圖書館（轉贈俄羅斯及蒙古圖書館）

（三）圖書交換業務

總計與 7 國（地區）14 個主要城市圖書館進行圖書交換活動，依約定期交換圖書資料，充實館藏並使雙邊讀者認識不同文化。113 年圖書交換成果，詳見《國際交流》。

（四）館藏現況

至 113 年底止總館藏量 944 萬 9,180 冊(件)，每位臺北市民平均擁有館藏冊數已達 3.79 冊。

（五）圖書編目業務

本館購置之圖書資料採行委外辦理分類編目及加工作業，加速處理時程，並由館內專人核對書目紀錄，維護書目品質；至於一般民眾團體贈書及政府寄存出版品，則由本館進行原始編目。此外，積極參與「全國圖書資訊網」連線，促進書目資源共享，113 年上傳書目資料計 1 萬 7,406 筆。

（六）「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選，旨在建立優良少年兒童圖書評鑑制度，鼓勵寫作、出版優良少年兒童讀物，做為圖書館建立兒童館藏及家長、老師、學童選擇好書的參考。113 年底，桃園市立圖書館加入主辦單位。

113 年辦理 2023 年度及第 86、87 梯次好書評選工作。自第 84、85 梯次入選單冊圖書 430 冊、套書 5 套 19 冊圖書中評選出 2023 年度好書，共計單冊圖書 122 冊、套書 2 套 6 冊獲獎；並於 4 月 20 日辦理「2023 好書大家讀年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」，頒獎予年度得獎好書之作者、繪圖者及出版社。此外，編印《2023 好書指南》，收

錄 2023 年優良少年兒童讀物書單及評審委員的導讀推薦，提供豐富、整合的好書資訊，同時亦於本館網站、國語日報、幼獅文化、新北市立圖書館及中華民國兒童文學學會會訊登載「好書大家讀」優良少年兒童讀物之好書資訊。

另外，第 86、87 梯次分別評選 113 年 1 至 6 月、7 至 12 月出版之少年、兒童及幼兒圖書，參選圖書依類別分成「文學讀物 A 組」、「文學讀物 B 組」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」4 組，由 20 位學者專家分組評選。86 梯次計有單冊圖書 1,146 冊、套書 9 套 26 冊參選，128 家出版社參與；87 梯次計有單冊圖書 875 冊、套書 10 套 50 冊參選，129 家出版社參與。入選圖書 86 梯次共計單冊圖書 215 冊、套書 0 套 0 冊；87 梯次共計單冊圖書 193 冊、套書 3 套 8 冊。

二、閱覽典藏

閱覽典藏業務包含閱覽規定及服務政策之制定與修正，圖書資料之庋藏、陳列、借閱、歸還、預約、催還及借閱證之核發；前者由閱覽典藏課統籌規劃，後者由總館、分館及民眾閱覽室執行。

（一）閱覽典藏相關政策與文件之制定、修正

1、 修正 W 閱-001 圖書資料點收加工上架作業說明
2、 修正 W 閱-001 圖書資料點收加工上架作業說明（附件 1 各類標籤加工作業流程）
3、 修正 W 閱-005 圖書資料流通作業說明
4、 修正 W 閱-006 流通設備問題處理作業說明
5、 修正 W 閱-008 圖書資料遺失污損賠償作業說明
6、 修正 W 閱-010 特殊及緊急事件處理作業說明
7、 修正 W 閱-014 智慧圖書館管理作業說明
8、 修正 W 閱-015 FastBook 全自動借書站管理作業說明
9、 修正內閱-01 閱覽規定
10、 修正內閱-08 過期期刊販售說明
11、 修正內閱-14 閱讀存摺集點及點數兌換原則
12、 訂定內閱-19 館外預約書自助取書站使用規定
13、 修正 R 閱-001 個人借閱證/家庭圖書證申請單

（二）圖書資料盤點

113 年度由建成分館、三興分館、龍山分館、景新分館、士林分館、秀山書閣、葫蘆堵書閣、龍安書閣、智慧圖書館、FastBook 全自動借書站等單位進行圖書資料盤點作業。

（三）北區資源中心

1、總館藏量 9 萬 2,469 冊（件），113 年借閱量 22 萬 8,934 冊（件），累計借閱量為 185 萬 5,639 冊（件）。

2、辦理「文化創意」主題講座 6 場，計 213 人次參加；借閱集點兌獎活動 14 場，計 1,019 人次參加；書展 20 場，計 5 萬 5,796 人次參加；跨區閱讀推廣活動 19 場，計 1 萬 7,641 人次參加。

（四）超商借還書

本館與三大超商（7-ELEVEN、全家、萊爾富）結盟，推出「超商借書」服務，並與全家及萊爾富超商合作提供「超商還書」服務，讓民眾享有「超商就是我的圖書館」，打造全國書香社會。113 年度超商借書總會員數 7,152 人，借書量 1 萬 5,803 冊、還書量 1 萬 2,321 冊。

（五）推出 FastBook 全自動借書站預約取書服務

為提供讀者更便利之預約取書管道，配合 FastBook 全自動借書站設備汰換及系統升級案，分別自 112 年 12 月 25 日及 113 年 3 月 15 日起率先於臺北市政府及松山車站 FastBook 全自動借書站試行預約取書服務，並於 113 年 9 月 2 日全面啟用 8 臺 FastBook 全自動借書站預約取書服務（總館除外）。113 年讀者以 FastBook 全自動借書站為取書點之預約書計 1 萬 5,855 冊。

（六）全館施行手機借書服務

配合 RFID 智慧型館藏管理之導入，自 110 年起推出手機借書服務，並於 113 年 3 月起，將手機借書功能適用館別拓展至親子美育數位圖書館及社子島智慧圖書館以外之所有館別。113 年手機借書借閱量計 57 萬 844 冊/件，較 112 年成長 65.70%。

（七）智慧享閱推薦服務

考量導入個人化圖書推薦系統，利用主動且客製化的方式為讀者提供圖書推薦，已

為圖書資訊服務之趨勢，本館遂於 113 年 4 月 1 日啟用「『為您選書』智慧享閱推薦服務」，藉由大數據分析，採用協同式過濾（collaborative filtering）演算法，將本館流通系統之讀者借閱紀錄進行篩選並去除讀者個資後，進行讀者閱讀行為之探勘與分析。系統將彙整分析結果，據以建置智慧閱讀資料庫，從而依據個別讀者的閱讀行為，提供更貼近讀者的閱讀書單推薦、閱讀分析報告等服務。

三、參考諮詢

參考諮詢業務主要為徵集、典藏中外文參考資源、提供參考服務；此外也提供終身學習、留學資源指引、多元文化及樂齡學習等服務，使服務對象全齡化。

（一）參考資源概述

1、113 年度提供讀者使用資料庫共計 34 種，其中自購及租賃計 6 種、國家圖書館共用資料庫計 11 種、國立公共資訊圖書館共用資源計 6 種、國立臺灣圖書館共用資料庫 5 種、CONCERT 聯盟提供免費連線使用資料庫計 2 種、歷年購置之買斷型式資料庫計 4 種。

2、為發展多元化的館藏，持續依據「網站資源徵集與管理作業計畫」建置、更新主題式之網站資源，113 年整合查詢系統進行資源整理並完成改版，目前蒐集 51 種免費網站資源。

（二）參考服務

參考諮詢服務計 1 萬 3,869 件、文獻傳遞服務計 347 件，申請啟用新書通報服務共計 2,529 人次、停用該服務共計 85 人次、圖書館利用指引共計 1 萬 4,513 人次、資料庫及免費網路資源檢索次數計 8 萬 3,193 次。

（三）終身學習服務

1、熱門主題新增《終身微學習資訊站》35-38 期。

2、積極辦理終身學習活動：市民生活講座 53 場，計 1,552 人次參加。

（四）留學資訊服務

1、徵集美國、加拿大、澳洲、紐西蘭、英國、日本等 20 餘國留學資料，另有一般性參考資料及各校簡介。留學資料中心典藏 3,875 冊參考工具書、1,838 件各國學校資料（留學指南）與留學小冊子。113 年新進圖書計 69 冊。

2、辦理留學輔導 23 場（含現場參與場次 15 場，計 888 人次參加；Google Meet 線上會議室 8 場，參與人數 457 人）；留學講座 17 場（含現場參與場次 9 場，共計 433 人次參加；Google Meet 線上會議室 8 場，參與人數 597 人）；留學新生座談會 2 場，計 41 人次參加。

（五）美國資料中心

1、提供圖書及視聽資料外借、電子資源、網站資訊及舉辦各項關於美國文化之閱讀推廣活動，使市民讀者進一步瞭解美國社會與文化。美國資料中心典藏 1,283 冊英文圖書、244 冊中文圖書及 221 片視聽資料。

2、辦理美國文化閱讀推廣講座 22 場，計 905 人次參加；美語說故事 15 場，計 318 人次參加；讀書會 20 場，計 461 人次參加。

（六）多元文化資訊服務

1、館藏量

國別	泰國	印度	緬甸	越南	韓國	印尼	馬來西亞	菲律賓	其他	原住民	小計
圖書（冊）	4,687	1,553	1,903	3,326	4,092	4,041	2,304	1,069	1,495	2,227	26,697
期刊（種）	3	1	0	4	9	3	0	0	0	0	20
視聽資料	133	174	10	80	806	23	39	12	140	64	1,481

2、外借量：外借冊數計 7,330 冊，月平均借閱量 611 冊。

3、辦理多元文化活動及新移民研習

（1）與台北印度愛樂中心、社團法人台灣愛鄰社區服務協會合作辦理文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含書展、研習班及文化、旅遊講座等，共計 30 場次，3,264 人次參加。

（2）與社團法人台灣愛鄰社區服務協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市大安區公所等合作辦理電腦、中英文學習、圖書館利用教育等新移民研習班，共計 67 場次，2,808 人次參加。

4、維護多元文化資料中心網站資源：新增最新消息 24 筆；其他新增、更新中心簡介、期報清單、新進館藏、各國熱門排行榜、年度推廣活動成果等共 50 筆。

（七）樂齡學習中心

本館設有臺北市樂齡學習示範中心（大安區）、松山區、士林區、文山區、大同區及內湖區等 6 所樂齡學習中心，依據中心特色及銀髮族之需求辦理各類型課程及活

動，並辦理「臺北市樂齡學習中心成果聯展」。各樂齡中心活動統計如下表。

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
講座	14	902	1	25	17	609	19	505	17	502	10	222
研習課程	232	4,271	322	11,327	200	6,696	236	4,888	155	3,947	179	2,739
自主學習團體	411	8,205	253	10,743	307	4,063	305	5,123	267	4,226	152	2,810
其他活動（祖父母節、成果展等）	3	232	0	0	4	2,338	6	281	25	502	3	178
合計	660	13,610	576	22,095	528	13,706	566	10,797	464	9,177	344	5,949

四、社教推廣

推廣業務涵蓋策辦各類型推廣活動、文宣設計及刊物出版、圖書館導覽及場地管理、志工招募及管理、服務及活動宣傳與新聞聯繫、推廣業務統計等事項。為吸引更多民眾走進圖書館，提升閱讀風氣，策辦生動活潑、多元精緻的推廣活動，並結合豐富的社會資源，讓活動的推展效益更為顯著。有關推廣活動統計詳見《年度統計》、志工招募及服務情形詳見《社會資源運用》、刊物出版詳見《研究與出版》。

（一）策辦各類型推廣活動

1、閱讀推廣活動

（1）持續推展「每月一書」、「作家與讀者有約」系列活動，推廣成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、主題書展、讀書會等。

（2）辦理「嬰幼兒閱讀推廣活動」推展嬰幼兒閱讀，持續辦理嬰幼兒父母學習講座、嬰幼兒說故事、嬰幼兒閱讀專業工作坊等系列活動。

活動及服務名稱	辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	15	123
繪本介紹講座	6	36
親職教育講座	7	53
親子共讀工作坊	13	206
嬰幼兒故事時間	42	684

（3）辦理 2024 寒假閱讀節

以「穿閱時光寶荷」為主題，設計規劃系列活動。

活動項目	參加人次
「兒童、青少年寒假閱讀節」學習護照領取	1,763
「兒童、青少年寒假閱讀節」證書領取	1,163
「鬱見荷蘭」小博士信箱	53
「穿閱時光寶荷」主題書展	101,195
「蝶古巴特荷蘭風車存錢筒」講座	29
「如金子般的鬱金香」講座	15
「可愛流體米飛兔」活動	38
「印象荷蘭—鬱金香羊毛氈」活動	40
「梵谷星空與鬱金香—荷蘭風景數字油畫」活動	36
「用繪本走讀荷蘭」講座	24
電影欣賞：小狼童阿飛	107
電影欣賞：首席指揮家	
電影欣賞：長頸鹿上學去	
林老師說故事「跟著繪本認識荷蘭」	216

（4）辦理「2023 年好書大家讀」系列活動

①好書大家讀 2023 年度最佳少年兒童讀物得獎圖書於 4 月 20 日揭曉，並辦理贈獎典禮。

②4 月 22 日至 6 月 30 日辦理「2023 年度最佳少年兒童讀物暨第 85 梯次好書大家讀」得獎書展。

（5）辦理 113 年世界書香日「縱讀臺北」系列活動。

（6）辦理 113 年兒童暑期閱讀活動「漫讀心球探索趣」

活動項目	參加人次
心球巡禮任務卡學習單領取	5,825
心球巡禮任務卡獎勵品兌換	728
心球小博士信箱	335
「漫讀心球探索趣」主題書展	168,550
我變成一隻噴火龍與蝶谷巴特拼貼手作	28
紓壓洗滌心靈角落—禪繞畫	22
從科學實作探索培養孩子觀察溝通與分享發表能力	23
來吧~和彩色怪獸一起玩情緒!	21
暑期閱讀講座—桌遊中的情緒冒險	34
與社會情緒共處—動力車 DIY 體驗課	15
在色彩中暈染出的寧靜—和節粉彩	22
親子共讀聊療天—和情緒做朋友	14

活動項目	參加人次
「人際關係的溝通與表達」講座	10
「人生好難*韌性療癒」親子聊書.遊戲式工作坊	13
「人生好難*韌性療癒」親子聊書.遊戲式工作坊	8
「人際關係的溝通與表達」講座	20
親子手工藝：動物躲貓貓黏土畫	40
「人生好難*韌性療癒」親子聊書.遊戲式工作坊	15
青少年的情緒適應、陪伴與溝通	8
探索情緒治癒的力量—羊毛氈 DIY	32
電影欣賞：憤怒鳥玩電影 2：冰的啦	185
電影欣賞：腦筋急轉彎	
電影欣賞：快樂腳 2	
電影欣賞：勇鼠闖天堂	
電影欣賞：羅雷司	
電影欣賞：1/2 的魔法	
林老師說故事「心球繪本故事屋」	666

（7）辦理主題書展行銷館藏

①由推廣課規劃，於總館及各閱覽單位辦理「第 47 屆金鼎獎」與「OPENBOOK 好書獎」得獎書展、「穿閱時光寶荷」寒假閱讀主題書展、臺北文學季書展、「2024 台北國際書展大獎」得獎書展、「2023 年度最佳少年兒童讀物暨第 85 梯次好書大家讀」得獎書展、「漫讀心球探索趣」暑期閱讀主題書展、「不一樣爸」父親暨性別平等主題書展、「性別與尊重」性別平等主題書展與「第 86 梯次好書大家讀」主題書展。

②各單位針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏，如民生分館辦理「民生慢讀誌」館員推薦讀物展、景美分館辦理「跟著奧運看世界」—運動主題書展、啟明分館辦理閱讀視界「偵探事件簿」－啟明雙視圖書展、稻香分館辦理「植立深耕」電子書主題書展、景新分館辦理「在書裡我們相遇」館員推薦讀物展、西湖分館辦理「聽。電影」視聽資源展、中崙分館辦理「救難人員」漫畫特展、萬華分館辦理「點閱臺北」館藏特色暨電子書特展等。

（8）主題閱讀活動

①性別平等主題閱讀活動

1 至 12 月辦理「性別與尊重」系列活動，內容包括主題書展、讀書會、電影賞析、講座、研習營、手作活動及小博士信箱等多元類型活動，推展性別平等教

育。

②吳大猷科學沙龍講座

辦理科學講座，推廣科普知識，113 年辦理 4 場次，計 402 人次參加。

（9）結合社會資源辦理閱讀活動

①爭取各界經費補助辦理活動，補助項目包含「教育局—性別平等活動」、「教育部—補助公共圖書館辦理嬰幼兒閱讀推廣實施計畫」以及「教育部—多元閱讀推廣計畫」。

②與出版社合辦「作家與讀者有約」新書講座，邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸，暢談閱讀及寫作生活。

③與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。

④與財團法人臺北市美麗人生教育基金會合作辦理「美麗人生社會公益演講座」。

⑤與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「法自然文教基金會公益講座」活動。

⑥與財團法人張老師基金會合作辦理「張老師基金會公益講座」活動。

⑦與臺北市政府文化局合作辦理「2024 臺北文學季」活動。

（10）好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，計收書 7 萬 4,421 冊，換書 3 萬,116 冊，共計 6,545 人次參加。

（11）讀書會

鼓勵民眾定期聚會閱讀、討論與分享，辦理 1,884 場讀書會，計 2 萬 47 人次參加。

（12）說故事時間

持續以說故事方式，為兒童提供生動有趣的週末活動，並培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣，除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動，113 年辦理 2,646 場，計 3 萬 103 人次參加。

（13）行動書車閱讀活動

以行動書車進駐公園、歷史文化景點及其他人潮聚集處，提供圖書並搭配相關主題閱讀活動，將閱讀深入傳遞至社區，與市民共享知識。

活動地點	辦理日期	參加人次
力行國小	04/08	231

活動地點	辦理日期	參加人次
雙園國小	04/08	205
幼華高中	04/10	257
師大附中	04/10	211
新湖國小	04/22	284
文湖國小	04/22	232
兒童福利中心	04/24	219
臺北流行音樂中心—兒童月市集	04/27	269
東新國小	05/13	267
雙園國小	05/13	254
嘉禾新村	05/18	208
中山國小	05/20	241
博嘉實小	05/20	270
吉林國小	05/22	254
芳和實中	05/22	269
民族實中	05/23	246
大湖國小	05/23	258
剝皮寮歷史街區（含閱讀推廣活動）	05/25	418
康樂公園	05/26	211
新民國中	06/02	212
新生國小	06/03	224
木柵國小	06/03	246
士林國中	06/05	238
西園國小	06/06	233
西湖國小	06/06	257
內湖高中	06/14	219
麗山國中	06/14	210
碧砂漁港—潮境海灣節（含閱讀推廣活動）	06/22、23	647
大安森林公園（含閱讀推廣活動）	06/30	233
花博公園	07/02、03	703
中國信託園區	07/06	497
四四南村	07/13	203
建成公園	07/27	218
復盛公園	07/28	224
臺北記憶倉庫（含閱讀推廣活動）	08/04	231
臺北市電影主題公園	08/10	211
臺北市立動物園	08/16、17	751

活動地點	辦理日期	參加人次
桃園壢警町（含閱讀推廣活動）	08/18	294
泉源實驗國民小學	08/28	201
煥民新村（含閱讀推廣活動）	09/07	223
淡水捷運站（含閱讀推廣活動）	09/08	346
士林國小	09/10	321
幸安國小	09/10	294
清江國小	09/24	267
雨農國小	09/24	239
龍山國小	09/26	281
靜修高中	09/26	311
芝山國小	09/27	272
陽明高中	09/27	295
永樂國小	10/11	235
成淵高中	10/11	271
馬場町紀念公園（含閱讀推廣活動）	10/12、13	2821
五常國小	10/25	326
南港國小	10/25	304
建安國小	10/29	267
成德國中	10/29	242
中正國中	10/30	228
逸仙國小	11/05	224
五常國中	11/05	296
吉仁公園	11/09	275
公館國小	11/12	261
木柵國小	11/12	242
永吉國中	11/14	288
三民國中	11/14	237
松山文創園區（含閱讀推廣活動）	11/16	890
葫蘆國小	11/19	261
文昌國小	11/19	294
萬華國中	12/03	238
敦化國小	12/03	214
永建國小	12/05	295
長安國小	12/05	275
中正紀念堂—臺灣閱讀節（含閱讀推廣活動）	12/07、08	6,983
太平國小	12/10	245

活動地點	辦理日期	參加人次
中正國小	12/10	260
實踐國小	12/17	294
明道國小	12/17	285
南港高中（含閱讀推廣活動）	12/25	403
合計		31,359

（14）其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，如北投分館辦理「一起讀北投這本好書」推廣活動、天母分館與在地學校合辦「天母水道祭」系列活動、文山分館辦理「文山好茶・好品味」推廣活動。

2、辦理各類社教藝文活動

（1）辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之藝文活動，如葫蘆堵分館辦理「社區老幼共學課程—剪窗花慶新年」活動、民生分館辦理「慶祝兒童節－來玩迷你保齡球」活動、景美分館辦理「萌鬼圖書館—萌鬼愛閱讀」活動、東湖分館辦理「花現繽紛聖誕手作課：一起來做聖誕花圈和奶油膠」活動、諮詢服務課辦理「祖父母節歡樂慶典—北市圖柑仔店探險之旅」系列活動等。

（2）辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

（3）辦理各類研習

①辦理漢文詩詞表演班、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班等主題研習。

②辦理英語、日語、臺語等語言研習。

③辦理電腦應用班、拼布班、書法班、視障生課後輔導班等。

（4）其他社教藝文活動

北投分館辦理「舊衣新 show：日常生活環保手作」活動、大同分館辦理「圓山物語—談古說今大龍峒」研習班、李科永紀念圖書館辦理「音樂百年風華—認識百年來各個時代的音樂舞曲」活動、景新分館辦理「溪畔右岸漫遊趣走讀」活動、民生分館辦理「小小策展人工作坊—當蟲蟲來到圖書館」等。

（二）參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館各項服務及資源。113 年計有 198

場次，5,216 人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動

民生分館辦理「市圖百問集章趣」主題活動、天母分館辦理「趣味悅讀：多媒體互動電子書(FLIX 系列)」講座、萬華分館辦理「Ebook Taipei 臺北好讀 FUN 鬆學」電子資源推廣活動、北投分館辦理「一起讀北投這本好書—社區里山： Let's Go 北投學：給大人的研習課程」工作坊、總館諮詢服務課辦理「愛閱 E 起來」活動、西湖分館辦理「小小圖書館員」體驗活動、萬興分館辦理「悅讀無限 E 指通」電腦研習暨圖書館利用教育等。

3、辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，由各行政區指定 1 館每月 1 日依主題、分齡出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。113 年共設計 869 題次，1 萬 4,556 人次參加。

（三）推廣與行銷

1、3 月 14 日發表「解讀 2023 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」，公布 112 年度使用統計、不同年齡層男女借閱圖書類別、借閱排行榜及數位閱讀等統計資料。

2、各項重大政策、創新服務、藝文活動等資訊以新聞稿、採訪稿、電子邀請卡、跑馬燈、手機簡訊、臺北畫刊、臺北市政府網站、張貼海報及文宣、發文各學校機關、電子報、首頁最新消息、閱讀網、電子看板、YouTube、市圖之窗、E-mail 等管道進行宣傳。

五、視聽業務

視聽業務涵蓋視聽資料之典藏與借閱、視聽活動之辦理、數位影音節目之建置及老照片徵集。為滿足數位時代民眾之多元需求，持續開設數位影音資源利用教育課程，便利民眾借閱查詢，藉此提升借閱率，也推廣民眾多方使用各類型數位資源。

（一）視聽資料之借閱與典藏

提供各類型視聽資料供民眾借閱，亦於總館視聽室及西湖分館設置視聽資料欣賞設備，提供民眾內閱視聽資料。

（二）視聽活動之辦理

1、影片欣賞

（1）辦理「市圖電影院」、「親子電影院」、「團體欣賞室影片欣賞」、「表演藝術同樂會」及「午間新聞」等視聽節目，分館亦辦理社教藝文或館藏特色等影片欣賞，充實民眾休閒生活。

（2）與各領域單位合辦活動，提高民眾接觸不同主題影像作品之機會，如與臺北市政府勞動局合辦「勞動紀錄片暨勞動金像獎影片放映會」活動等。

2、電影及音樂賞析

總館及分館邀請影評人或樂評家以講座、讀書會方式導賞電影與音樂，如「電影賞析講座」、「古典音樂賞析講座」及「週末電影賞析講座」等。

（三）數位影音節目建置

持續建置視聽資料 3 分鐘預覽介紹，使民眾可於本館網頁即時預覽視聽資料內容；另於網站提供圖書館相關新聞、活動報導及講座等線上影音節目。截至 113 年 12 月底止，計建置 1 萬 3,990 筆 3 分鐘短片預覽、1,343 筆線上影音。

（四）數位影音平臺服務

本館建置「數位影音平臺」，民眾可透過 Libby app 或使用網頁版瀏覽數位圖書資源，讓閱讀更多元及便利，總計提供電子書 1 萬 1,136 本、有聲書 1,789 本。

（五）串流影音平臺服務

本館於總館 8 樓視聽室開放「新傳媒數位公播平台」，總計 100 部影片提供民眾於館內觀看串流電影。

（六）老照片徵集及數位典藏工作

為讓民眾能一起重溫兒時記憶，辦理老照片影像徵集活動，共徵得 923 件照片，得獎作品 386 件；於樹心會館、南港軟體園區、文山公民會館等地辦理「臺北市老照片影像展」活動。

六、資訊業務

資訊業務著重於方便、穩定、安全的系統及網路服務，使借閱服務可不受時間及空間限制。另開設資訊課程，以滿足民眾對電腦資訊科技的學習需求。

（一）引進新科技與資訊設備，提供創新智慧服務

繼 112 年更新 6 臺 FastBook 全自動借書站後，113 年接續更換青年局、捷運台北小巨蛋站、捷運行天宮站共 3 臺設備，並增加預約取書功能，使讀者能更便利地享受即時的借還書服務。

另圖書自動化管理系統亦新增「享閱平台」功能，透過人工智慧分析讀者借閱數據及閱讀行為，提供更貼近讀者的閱讀書單推薦、閱讀分析報告等服務。

（二）精進圖書館資訊系統

本館圖書自動化系統新增第三方驗證登入功能，民眾可藉由綁定 Google、Line 及 Apple 帳號快速登入帳戶，在兼顧資訊安全的情況下，免去因資安政策頻繁修改密碼帶來之不便。

113 年完成電子資源整合查詢系統改版，本館電子資源整合查詢系統提供讀者取用各項電子資源進行網路學習，上線迄今已逾 15 年，為能提供更為友善的電子資源取用介面與管道，於 113 年 7 月 29 日正式改版上線。

七、總務業務

總務業務包含辦理財物、勞務採購、營繕工程及公文處理等業務，辦理情形臚列如下：

（一）財物、勞務採購

標案名稱	合約金額（元）	採購內容說明
資訊設備採購案	8,192,450	個人電腦及印表機等設備
電腦軟硬體設備維護	1,480,000	個人電腦暨周邊設備維護
	1,280,000	伺服主機暨網路周邊設備維護
	2,320,000	圖書館軟體系統維護
	4,235,000	圖書安全系統維護
中文圖書採購	折扣數 90.00 折	
外文圖書暨視聽資料採購	折扣數 86.00 折	
視聽資料採購	折扣數 92.08 折	
國內報紙採購	4,811,280	
外文暨香港報紙採購	2,675,000	
中文期刊採購	7,680,000	
外文期刊採購	2,100,450	
日文期刊採購	1,362,178	

標案名稱	合約金額（元）	採購內容說明
鐵木器設備採購	2,977,800	各單位內書桌椅及書架等設備
印刷品印製採購	788,950	文宣品等印製
113 年度 RFID 圖書資料晶片採購	729,500	RFID 圖書晶片採購
衛生紙採購	1,680,000	
鼠害、白蟻及其他病蟲害防治	1,280,000	
圖書巡迴運送委外	13,159,470	
智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站圖書整理人力委外	2,020,000	
職工人力委外	10,560,000	親子美育數位圖書館、木柵分館、東園分館、長安分館、龍山分館、秀山民眾閱覽室、延吉民眾閱覽室、啟明分館、吉利分館、力行分館、廣慈分館、大同分館、士林分館、總館秘書室、閱覽典藏課、採編課及視聽室
總館保全服務	2,854,892	總館警衛勤務暨系統保全
各分館及民眾閱覽室系統保全	650,000	
智慧圖書館保全服務	3,021,276	太陽圖書館暨節能展示館、西門智慧圖書館、古亭智慧圖書館及社子島智慧圖書館
音圖中心基地保全服務	2,002,176	
分館及民眾閱覽室保全服務	1,271,734	龍山分館、大同分館、龍安民眾閱覽室、西園分館、東園分館、長安分館及柳鄉民眾閱覽室人員保全
總館館舍及四周環境清潔工作	4,286,000	
分館暨民眾閱覽室館舍及四周環境清潔工作	32,982,034	
空調設備採購	3,271,150	總館、民生分館、永春分館、王貫英紀念館、城中分館、建成分館、龍山分館、力行分館、南港分館、龍華民眾閱覽室、內湖分館、吉利分館、天母

標案名稱	合約金額（元）	採購內容說明
		分館、石牌分館、東湖分館及永明民眾閱覽室等 16 閱覽單位
飲用水設備採購	664,700	總館、石牌分館、李科永紀念館、東湖分館、民生分館、三民分館、大直分館、龍山分館、大同分館、景美分館、北投分館、延吉民眾閱覽室及秀山民眾閱覽室等 13 閱覽單位
總館空調系統維護	728,000	
飲用水設備保養維護	1,115,000	
分館空調設備保養維護暨冷卻水塔清洗維護	2,083,092	
高低壓用電設備及緊急發電機保養維護	600,000	
總館暨各分館、民眾閱覽室電梯保養維護	1,881,000	

（二）修建工程

名稱	合約金額（元）	完工日期
舊莊分館 2 樓空調冰水主機汰換工程	1,060,815	6 月 17 日竣工
力行分館廁所隔間門板更換工程	750,000	7 月 12 日竣工
力行分館空調系統增設工程案	5,456,363	8 月 15 日竣工
永春分館大樓屋頂防水及 4 樓廁所整修工程	2,790,000	10 月 14 日竣工
西湖分館窗戶及廁所防漏整修工程	2,400,000	10 月 22 日竣工
景美分館入口樓梯、往 B1 坡道暨庭園整修工程	1,118,000	11 月 22 日竣工
城中分館兒童室整修工程	2,280,000	11 月 28 日竣工

（三）房舍場地使用

標案名稱	合約期間	合約金額（元）	採購內容說明
石牌分館大樓地下停車場使用案	113 年 8 月 1 日 至 116 年 7 月 31 日	3,880,900	經評估不妨礙原定用途、環境景觀及公共安全，且無其他政策法令特殊考量，並提升市有公用房地之使用效益，增加財政收益，以公開招標方式辦理。
葫蘆堵分館大樓地下機械暨平面停車場案提供使用	112 年 4 月 1 日 至 115 年 3 月 31 日	5,226,800	
景新分館大樓地下停車場使用案	113 年 2 月 1 日 至 116 年 1 月 31 日	9,388,800	
舊莊分館大樓地下停車場使用案	113 年 1 月 1 日 至 115 年 12 月 31 日	1,622,688	
文山分館大樓地下停車場使用案	113 年 6 月 3 日 至 116 年 6 月 2 日	259,000 元/月	
稻香分館大樓地下停車場使用案	112 年 4 月 1 日 至 115 年 3 月 31 日	408,000 元/月	
力行分館大樓地下停車場使用案	112 年 5 月 1 日 至 115 年 4 月 30 日	195,888 元/月	
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺北市視障者家長協會	113 年 1 月 1 日 至 115 年 12 月 31 日	48,300 元/月	為提升市有公用房地之使用效益，依「臺北市市有公用不動產提供使用辦法」，以公開投標方式，提供予社會福利團體使用。
各行動通信業者使用總館頂樓設置無線寬頻基地臺	112 年 1 月 1 日 至 114 年 12 月 31 日	31,500 元/月	經評估不妨礙原定用途、環境景觀及公共安全，且無其他政策法令特殊考量，並
中華郵政使用王貫	111 年 7 月 1 日	1,000 元/月	

標案名稱	合約期間	合約金額（元）	採購內容說明
英先生紀念圖書館設置 i 郵箱	至 114 年 6 月 30 日		提升市有公用房地之使用效益，增加財政收益，以申請使用方式提供設置便民設施。
中華郵政使用葫蘆堵分館設置 i 郵箱	111 年 7 月 1 日 至 114 年 6 月 30 日	1,000 元/月	
中華郵政使用景新分館設置 i 郵箱	111 年 7 月 1 日 至 114 年 6 月 30 日	1,239 元/月	
中華郵政使用大直分館設置 i 郵箱	112 年 11 月 1 日 至 115 年 10 月 31 日	1,000 元/月	
英屬開曼群島商睿能新動力股份有限公司台灣分公司使用西湖前方廣場設置電池交換站	112 年 11 月 1 日 至 115 年 10 月 31 日	3,000 元/月	

（四）公文處理

113 年度收文、發文、創稿及存查處理之公文件數合計 9,147 件。

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
件數	894	590	671	656	802	694	770	768	789	732	847	934

（五）研考業務

113 年 8 月 23 日辦理「處理人民陳情暨輿情反映作業」訓練，共計 32 人參加。113 年 9 月 18 日辦理「公文製作與時效管制」訓練，共計 49 人參加。

八、人事業務

依本館組織規程第 6 條規定，本館設人事室，辦理考試分發、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、待遇福利、差假管理、公保勞保健保、各項補助、退休撫恤資遣、文康活動等人事管理事項。

（一）任免遷調

本館編制內公務人員依「公務人員任用法暨施行細則」，經考試錄取分發、商調或自行遴用等方式任（進）用，其陞遷考核依「公務人員陞遷法」規定辦理，並經人事甄審委員會審查後簽請首長核定；駕駛、技工、工友依「工友管理要點」、「勞動基準法」；約僱人員依「行政院與所屬中央及地方各機關約僱人員僱用辦法」進用。各項案件人數如下：

項目	考試分發	自行遴用	新僱	內部平調	調升	他機關調入及移撥	調出	辭職	退職（休）	病逝	留職停薪	復職復薪
人數	28	0	35	16	15	2	24	4	11	0	3	4

（二）獎懲考核

公務人員之獎懲考核依「臺北市政府及所屬機關學校公務人員獎懲案件處理要點」、「公務員服務法」、「公務員懲戒法」、「行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院與所屬中央及地方各機關（構）學校請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經考績委員會審查後，簽請首長核定。各項案件人次如下：

項目	記一大功	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誡一次	申誡二次	記過一次	記過二次	記一大過	記二大過
人次	0	2	7	91	258	2	0	0	0	0	0

（三）差假管理

公務人員差假管理依行政院頒布之「公務人員請假規定」及臺北市政府之統一規定辦理。各項案件人數如下：

項目	娩假	延長病假	婚假	喪假	公傷假	家庭照顧假
人數	1	2	2	37	1	10

（四）各項補助

員工申請退休喪亡互助金、生活津貼、退休等給與或補助項目，依「臺北市政府及所屬機關學校公教員工喪亡互助辦法」、「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」等規定辦理。各項案件人次如下：

項目	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡慰問	眷屬喪葬補助	退休（職）互助金
人次	49	2	0	0	7	8

（五）文康活動

文康活動依「臺北市政府員工文康活動實施計畫」辦理，旨在提倡正當娛樂及活動，增進同仁身心健康，鼓舞工作情緒，促進團隊精神。依市府 112 年 2 月 4 日府授人給字第 1123001006 號函，本館經審酌機關特性、業務性質、工作班別或活動需求等，擇定於每季季末（3 月、6 月、9 月、12 月）休館日辦理慶生會。

九、會計業務

會計業務包括歲計、會計及統計三部分，主要辦理概（預）算編製、預算執行與管考、年度決算編製、監辦採購案件、健全財務秩序與強化內控機制等工作。113 年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

十、政風業務

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政之宣導、採購監辦事項、廉政會報、公職人員財產申報、廉政倫理登錄、機關貪瀆不法之處理、機關公務機密維護及機關安全維護等。

（一）防貪業務

1、辦理新進人員廉政宣導講習及「廉能法紀教育」課程，並不定期加強宣導廉政法令，深化廉政觀念。
2、辦理採購監辦業務，落實程序監督機制，機先管控採購風險。
3、辦理財產申報業務，宣導財產申報教育訓練，落實陽光法案。
4、辦理廉政會報，建立廉政業務溝通平臺，落實機關防弊功能。
5、辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，落實廉政倫理登錄制度。
6、辦理預警作為，有效增進國庫收入、減省公帑及修正作業規定，提升業務執行之適法性。

（二）維護業務

1、辦理春安及十月慶典期間專案安全維護工作，併同辦理「公務機密維護檢查」及

「預防措施安全狀況檢查」，結合行政力量，確實維護公務機密及機關安全。

2、辦理安全維護會報，建立維護業務溝通平臺，落實機關維護工作。

3、辦理危安及陳情請願事件通報作業，提升機關安全預警效能。

4、辦理資訊使用管理稽核，強化本館資通安全管理措施。

（三）查處業務

受理民眾檢舉案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。

十一、研究輔導業務

研究輔導業務由研究員及輔導員各一名辦理年度工作計畫管考、自行研究計畫推展、品質管理系統管考、館員教育訓練規劃及讀者滿意度調查等事宜。

（一）訂定年度工作計畫

1、各單位於年度開始擬訂全年度業務工作重點、提列計畫，經審核、核定後依計畫內容進一步規劃執行策略，並據以推動各項業務。

2、各單位定期檢討年度工作執行情形，每季提報工作季報告，記錄各項工作執行狀況及成果。無法達成預定目標之工作項目亦進行原因分析，經彙整後提館內會議檢討，並協助提出解決方案。

（二）年度自行研究計畫

「整合 SERVQUAL、IPA、KANO 模式及品管圈活動探討臺北市立圖書館服務品質執行情形」自行研究計畫之研究結果詳見《研究與出版》。

（三）持續推動服務品質管理計畫

113 年度重點工作計有訂定與執行年度品質目標、發行與管理品質文件、持續辦理教育訓練、召開管理審查會議，並進行各項為民服務品質追查作業。

1、 訂定全館 113 年度整體品質目標為「全館 113 年進館人次較 112 年成長 2%」。

2、制定、修正、廢止文件計 83 件。

3、召開 10 次服務品質管理小組會議，報告讀者服務品質管理系統各項工作、追蹤列管案件執行情形、討論提案事項等。

4、6 月 4 日至 6 月 21 日進行內部稽核。

5、9 月 19 日召開品質管理系統管理審查會議，討論 12 項審查輸入及 3 項審查輸出，

確保系統持續適用、適切及有效。10 月 7 日及 10 月 8 日辦理 ISO 9001：2015 追查稽核，順利通過驗證，證書持續有效。

6、辦理 113 年度品管圈活動，由總館與分館單位主管組成 5 個圈隊，為達成全館品質目標集合多館力量，聯合辦理跨館推廣活動。

（四）辦理讀者滿意度調查作業

113 年度讀者滿意度調查結果詳見《研究與出版》。

（五）辦理館員教育訓練

1、館內教育訓練

訂定「員工教育訓練計畫」及「教育訓練課程一覽表」，有計畫地為館員辦理教育訓練。其他增進館員專業知能之作業，臚列如後：

（1）辦理「圖書資訊學期刊文獻新知選粹服務」。

（2）辦理「館員發展日」研習，安排專題演講，計 378 人參加。

（3）辦理館員新知增能教育訓練，計 15 場，合計 531 人次參加。

課程名稱	開課單位	辦理日期	參與人次
RDA 發展與編目實務分享	採編課	6 月 28 日	24
閱覽服務講習：小博士信箱命題原則解析與實作	閱覽典藏課	3 月 21 日	59
閱覽服務講習：櫃檯好應對與身心調適術	閱覽典藏課	3 月 22 日	12
閱覽服務講習：玩行銷，好樂讀	閱覽典藏課	10 月 4 日	12
閱覽服務講習：青少年閱讀 "book e young"	閱覽典藏課	10 月 16 日	15
參考服務講座：生成式人工智慧的創新應用	諮詢服務課	5 月 17 日	25
參考服務講座：簡報快製力—必備的投影片設計秘訣	諮詢服務課	10 月 23 日	17
影像管理系統的運用：攝影理論與實務課程	視聽室	9 月 26 日	23
數位策展實務分享	視聽室	9 月 19 日	20
職業安全衛生初探	秘書室	12 月 12 日	43
CEDAW 講座	人事室	6 月 26 日	57

課程名稱	開課單位	辦理日期	參與人次
兩公約人權教育訓練	人事室	5 月 31 日	80
溝通協調課程	人事室	4 月 18 日	41
職場霸凌與防治	人事室	12 月 23 日	52
員工法紀講習：廉能法紀教育講習	政風室	10 月 16 日	51

（4）113 年因獲得教育部補助款經費挹注，依據 SWOT 分析結果與配合全館政策，辦理館員品質管理新知增能教育訓練，計 7 場，合計 240 人次參加。

課程名稱	開課單位	辦理日期	參與人次
VIS 視覺識別系統的認識與圖書館業務應用	推廣課	11 月 27 日	52
AIGC 在圖書館的應用：從 ChatGPT 到 AI 藝術與影音—探索生成式人工智慧的無限可能	推廣課	7 月 26 日	21
		7 月 31 日	33
從文學到媒體創作：生成式 AI 的應用	推廣課	11 月 18 日	26
		11 月 19 日	30
新聞稿實戰工作坊—如何寫出有趣又發揮長尾效應的內容？	推廣課	11 月 14 日	51
AI 新手村：從基礎應用到高效產出技巧	推廣課	12 月 18 日	27

（5）建置 23 門數位學習課程，提供館員多元之學習管道。

2、館外研習

委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務及閱讀推廣研習班」、「圖書館經營管理主管專班」及「學校圖書館管理研習班」。

3、人員訓練與進修分析，詳見《組織人員與訓練》。

（六）人員因公出國

詳見《國際交流》。

（七）學生來館實習

計受理國立臺灣大學圖書資訊學系（5 名）、輔仁大學圖書資訊學系（6 名）、淡江大學資訊與圖書館學系（2 名）、國立中興大學圖書資訊學研究所（1 名）、國立臺灣師範大學社會教育學系（6 名）、國立東華大學公共行政學系（1 名）、銘傳大學公共事務與行政管理學系（1 名）學生實習案，以及受理臺北市大學社會暨公共事務學系 113 學

年度第 1 學期公共事務實習（7 名）。

（八）辦理各項會議

1、館務會議

每 2 個月開會 1 次，總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加，會議由館長主持，113 年計召開 6 次會議。

2、主管會報

每 2 週開會 1 次，總館各課室主管、四區分館主任代表、研究員、輔導員及研考人員參加，由館長主持，113 年計召開 19 次會議。

3、業務連繫委員會

配合各項業務運作之需要，成立 8 個業務連繫委員會，各委員會辦理情形如下表：

委員會	開會次數	討論暨決議事項
館藏發展委員會	11	59
推廣活動委員會	6	16
讀者服務委員會	4	17
分館興建規劃暨修建工程委員會	2	2
人力資源委員會	3	5
資訊暨視聽服務委員會	2	5
為民服務暨內部稽核委員會	4	9
技術服務委員會	1	7

（九）113 年由民生分館林君諭主任、東湖分館秦知寧主任擔任國小、國中輔導團輔導員，參與國小、國中圖書館輔導工作。

創新與改造

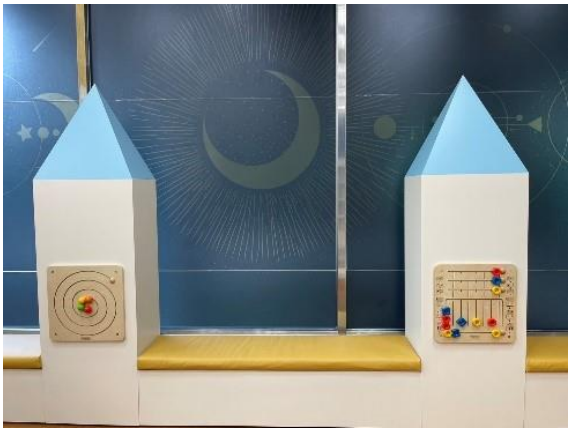
一、吳大猷書房科普與創客中心空間改造

本館自 113 年 9 月 26 日起，進行總館吳大猷書房空間改造工程，並於 113 年 11 月 23 日正式啟用。在保留原先吳大猷書房的元素下，融合科普與創客精神，打造適宜親子共學的現代化創意特色空間。

空間設計以「天文意象」為主軸，入口左側運用大型圖像輸出與地面 3D 地景設計，巧妙融入太空及科學家元素，增添科學趣味。書架牆面陳列各類科普書籍，營造鼓勵學習與探索的閱讀氛圍。

此外，空間內增設親子共學桌椅，提供適合交流與討論的環境，讓不同年齡層的讀者能夠共同探索科普知識。同時，透過益智遊戲牆的設置，親子讀者可以動手操作，在遊戲中學習，使閱讀體驗更加豐富有趣。

吳大猷書房入口處



增設益智遊戲牆面

設置親子共學的閱讀空間

地面 3D 地景設計

二、城中分館兒童室空間改造

(一) 空間改造概況

城中分館兒童室於 113 年進行整修，旨在為不同年齡層的兒童提供更加舒適且功能多元的閱讀與活動空間。本次工程特別注重分齡分眾的需求，透過細緻的規劃與設計，打造出三大功能區域，包括親子共讀區、閱覽區以及多功能活動室，充分滿足學齡前及學齡兒童的使用需求。

本案自 113 年 5 月完成細部設計後，於 12 月 17 日順利通過驗收，並於 12 月 25 日正式啟用。這一全新空間的啟用，不僅提升了城中分館的服務品質，更為當地家庭與兒童提供了一處結合學習與娛樂的理想場域。未來，本館將持續致力於優化各項設施，為社區居民帶來更豐富的文化與教育資源。

(二) 空間性質與功能定位

該空間為城中分館規劃設計之兒童專用閱讀區，主要目標為提供 0 至 12 歲兒童一個安全、溫馨、鼓勵閱讀與探索的學習場域。此區域不僅提供豐富的兒童讀物，更設置了符合孩童身心發展需求的環境與家具，強調自主閱讀、互動學習與創造性思考的並進發展。

(三) 空間設計特色與使用細節

1.動線設計與照明規劃

兒童閱覽區—圓弧形書架設計

整體空間為開放式設計，並無隔間牆，便於家長與館員即時照看孩童動態。天花板為格狀吸音板設計，搭配高效率平板燈具，使空間擁有均勻柔和的光源，部分空間於天花板設置懸掛式燈具，除了增添照明，有效減少孩童閱讀時眼睛疲勞的機率，還能增加整體清新明亮的氛圍。書架利用牆面以城堡造型呈現，主題意象鮮明，營造活動大空間，極具吸引性；或做圓弧形設計，使走道寬敞流暢，適合孩童自由穿梭，不易產生擁擠或絆倒的情況，2 座圓弧書架亦可席地而坐或於小桌椅安靜閱讀不受干擾，讓孩童能置身於城堡中享受閱讀時光。

2.書籍與書架配置

兒童書架採用半高設計，利於孩童以視覺掃描選書，提升其自主探索的可能性。書籍內容涵蓋圖畫書、橋梁書、童詩、知識讀物、語文學習書等，分門別類，便於館員管理與家長協助指導。書架上方配置部分展示架與公仔擺設，增添趣味與生活感，亦有助於引導孩子注意某些主題書籍或特藏。

3.閱讀家具與互動區設置

兒童室設置圓形低矮桌椅組，配色活潑，塑膠材質邊緣圓滑，安全無虞，適合孩童共讀、小組學習或手作活動使用。右側牆面嵌入式閱讀角為本區一大亮點，深藍色牆面搭配同色坐墊，構成一個舒適且具私密感的微型閱讀空間，孩子可獨自沉浸書海，也可與親子共坐閱讀。部分家具採用可移動式設計，如多種色彩單人圓椅，可彈性移動、自由配置空間。

設置閱讀家具與互動區

4.識別與引導設計

空間標示系統以可愛卡通火車造型呈現，並吊掛於天花板，清楚標示「兒童閱讀區」中英文字樣，兼具實用與美感。該識別設計不僅吸引孩童目光，更協助來訪者快速辨識空間機能，使整體環境更具親和力與導向性。

5.閱讀空間再分齡

兒童室又可再區分親子共讀區與閱覽區，親子共讀區專為學齡前兒童設計，提供家長與孩子共同享受閱讀時光的溫馨空間；閱覽區則適合一般年齡層的兒童，讓他們能在安靜的環境中專注閱讀。

親子共讀區

(四) 未來空間運用

此兒童閱讀空間不僅限於自由閱讀，其開放性與可調整性使其具備舉辦多元活動的潛能。「多功能活動室」則設計為能隔絕聲音的場域，有透明玻璃門隔絕聲音、內設有

多彩繽紛的造型積木牆，兼具彈性與多元化，適合舉辦各類兒童活動，無論是學齡前或學齡兒童皆可使用。往後可於此空間辦理的活動包括（1）親子共讀活動：透過繪本導讀與親子互動，加深親子連結與閱讀習慣培養；(2)親子共玩：家長可以陪孩童玩積木，發揮他們的想像力及創造力，亦可增進親子同樂時光；（3）說故事時間：由本館林老師說故事志工與英語故事志工帶領的說故事活動或搭配播放繪本故事電子書；（4）兒童繪本創作工作坊：運用多功能活動室讓孩童藉由課程引導孩童進行圖文創作，激發創造力；（5）運用不同語言繪本推行多語文化教育；（6）季節主題閱讀展覽：搭配節慶或特定主題布置書架與展示角，引導孩童進行主題探索與延伸學習。

設置積木牆

(五) 空間優勢與社會效益

此空間坐落於人流頻繁且交通便利的臺北市中正區，鄰近學區、社區及文創園區，地理位置優越，具有高度社區連結潛力。其專為孩童設計之友善環境不僅提供學齡兒童多樣閱讀資源，亦扮演家長培養孩子閱讀習慣的重要後盾。此外，該空間除了具備公共服務屬性，還能與本館資源互相連結、整合運用與合作推廣，對於縮短城區內家庭教育資源差距、提升兒童文化素養與社會參與感將有長遠助益。

三、CIS 形象識別系統改版

(一) 改版緣由

本館組織龐大、服務據點分散，為使各館之設計形象具標準化及一致性，將閱讀、藝術與科技結合，帶來更優質的發展空間，也更延伸民眾對文化的參與，使營造一個具智慧化、數位化及美好閱讀體驗之中心。另藉由現代化的色彩運用及視覺傳達，形塑符合圖書館特性與創造學習、參與、創新與體驗的知識共創平臺，進而強化本館品牌專業性及認同度。

(二) 改版目標

除以「臺北市立圖書館」為整體識別設計外，並結合未來品質目標及展望，呈現具有寓意、歷史脈絡和國際環境融合度之設計，以此增進本館形象意涵之識別及能見度，傳遞交流體驗、創新平臺之價值與意義。

此外，在設計理念上強調具有城市特色、獨特性、故事性及延展性等特質，充分展現本館的定位及風格。

(三) 執行項目

1.品牌核心定位：含競爭環境分析資料蒐集，了解品牌企業文化、經營理念、業務概況等，進行品牌定位、設計策略及理念等設定，繼而發展相關設計發想。

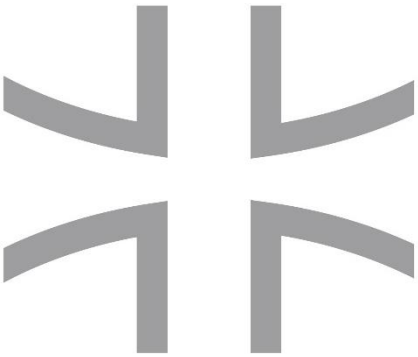
2.企業識別標誌設計

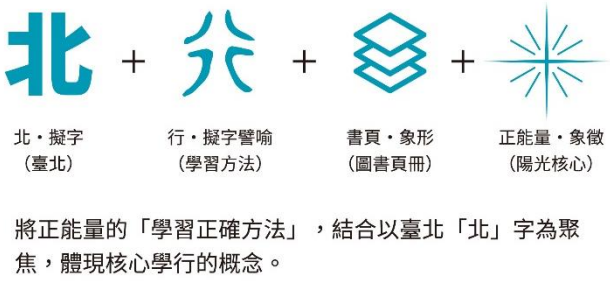
(1)設計適合應用於數位環境，且含設計理念、設計策略及搭配之中英文名稱標準字。

(2)設計初稿具可延伸性，以利日後各項應用設計使用。

3.企業識別標誌設計：包含標誌設計、中英文標準輔助字及色彩規範等。

4.未來將持續擴充，如平面及數位應用、空間指示標誌、空間環境識別視覺設計等，以擴大使用範圍。





將臺北的北，結合書的象形文、向上發展及寓意不斷前行的北市圖，揉粹出新視覺

四、浮動館藏政策

為提升各服務據點間圖書周轉率與新穎性、縮減圖書調撥運送成本、增加圖書利用率及讀者選書機會，亦為呼應市府減碳淨零之永續發展政策，本館自 113 年 12 月 5 日起啟動全館性浮動館藏機制。

現行多數圖書館之典藏機制，圖書購置入館後，便由館方分配典藏館，如無特殊原因，圖書將永久放置於該館書架供讀者瀏覽借閱，即便實施通借通還機制，圖書於他館歸還後，後續如無讀者預約，仍將運送回原圖書館存放。

浮動館藏機制則將圖書典藏位置的決定者，由館方單方面的決策，調整為館方與讀者共同決定，藉由讀者借還紀錄來改變圖書的所在館別。當讀者於 A 館歸還原典藏館為 B 館之圖書時，其典藏地則自動改為 A 館，圖書亦無須送回 B 館，而是留置 A 館供讀者借閱，直至下一次讀者借還所帶來的圖書典藏館流動。

換言之，浮動館藏機制係打破圖書典藏館採固定制，以及館藏管理由各館自行運作之概念，將本館所有服務據點視為一個整體，共同承擔圖書的典藏責任，並由讀者的閱讀行為軌跡，帶動圖書的流動及遷移，同時達到減少圖書物流碳足跡、降低圖書調撥運送成本，打造永續及撙節之雙贏營運政策。

文山分館設置之「浮動館藏專區」

大同分館設置之「浮動館藏專區」

五、創新創意成果

(一) 創意提案競賽

鼓勵同仁主動參與，激發同仁對服務內容與流程提出創意構想及創新作法，持續推動創意提案競賽。113 年計有 26 件創新、精進及點子提案，評選後入選 14 件，其中有 4 件獲得創新獎、4 件獲得精進獎、4 件獲得點子獎。

獎項	提案名稱	提案單位
創新獎	LINE 社群書籍推薦—一鍵預約好方便	景新分館郭欣宜
	減少重複性工作，行政效率大升級！	內湖分館林温娜
	FastBook 預約好書輕鬆取	閱覽典藏課鄭翔、資訊室陳躍升、陳惠玲、諮詢服務課陳慧俐
	東湖分館用 Trello 打造團隊工作舒適圈	東湖分館黃湘絜、趙安、秦知寧、林苡舒
精進獎	配合西區分館推廣活動：一館一證限領 1 張集點卡登記小程式	中山分館莊俊琦
	閱讀實境觸摸卡	啟明分館朱怡靜
	「書香小偵探歷險趣」圖書館利用教育解謎闖關活動	諮詢服務課林秀雲、陳慧俐
	圖書殘膠去去走	閱覽典藏課鄭翔、秘書室陳昶瑞、閱覽典藏課蕭潔
點子獎	欸！明天是「北市圖日」！：建立北市圖日	延平分館劉倩如
	依活動起始結束日期查詢電子報刊登期數線上試算表	推廣課黃煥棠
	一站式自助超便利，E 起閱讀趣	諮詢服務課陳慧俐、大同分館莊正德
	書頁間的十二星語：探索經典文學的軌跡	西園分館郭庭芳、林國慶

(二) AI 影音及歌曲創作徵件

為鼓勵同仁熟悉新時代 AI 工具，以閱讀或相關活動為主題，向所有館員發起徵件活動。113 年共徵集 AI 影片創作 5 件、AI 歌曲創作 24 件，經初選計有影片創作 5 件、歌曲創作 12 件入選，入選作品於本館年終業務工作檢討會上由全體館員票選出優選作品各 3 件，其中徵集之歌曲將為本館開、閉館音樂選用。

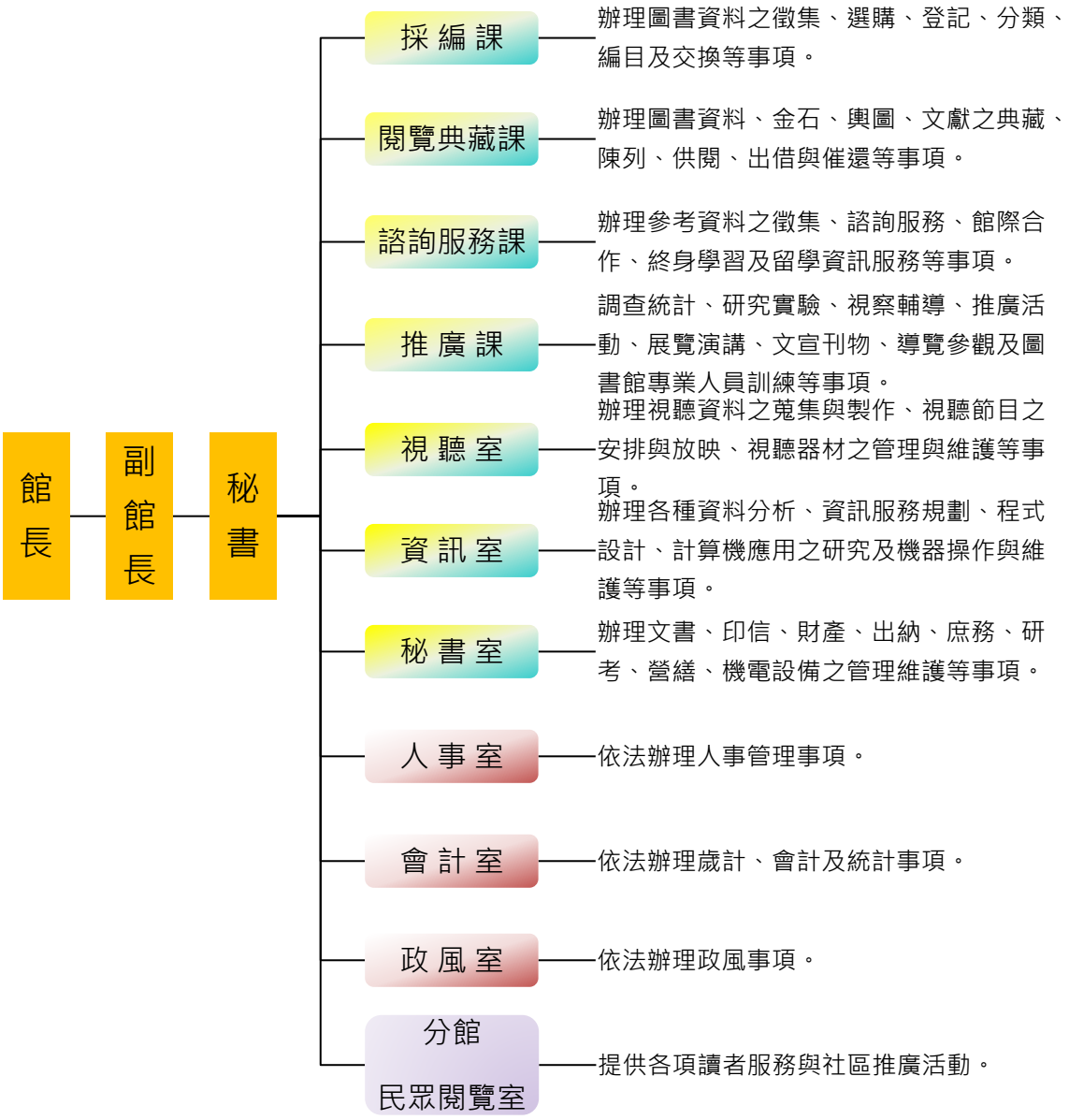
徵集項目	影片（歌曲）名稱	創作單位/作者	優選
AI 影音創作	臺北市立圖書館的智慧海洋	永明民閱陳筑瑄	
	圖書館：知識與文化的橋樑	推廣課黃煥棠	優選獎
	減肥記與圖書館	萬華分館	優選獎
	臺北市立圖書館稻香分館簡介	稻香分館	
	Library：The hero's Road	視聽室張至瑩	優選獎
AI 歌曲創作	閱讀的夢想在北市圖	館長室洪世昌	
	北市圖之歌	六合分館	優選獎
	書香北市圖 2025	力行分館姜克陸	
	音樂考古學—wow 館員這回事	大直分館林盈潔、蔡佩珊、士林分館袁大鈺	優選獎
	歡迎來圖書館	中山分館、恆安民閱高庭萱	
	市圖再次偉大	吉利分館	
	書香無界限	葫蘆堵分館葉奕辰	
	讀者問題之歌	推廣課黃煥棠	優選獎
	Sunny Library Tales	龍安民閱陳琪鈞	
	讀享	永春分館陳詩婷	
	走進北市圖	吉利分館周嘉玲	
	書裡有光	視聽室張至瑩	

組織人員與訓練

一、組織編制

本館組織規程依臺北市政府教育局組織規程第 9 條訂定之。本館置館長，承教育局局長之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工；另置副館長、秘書，襄助館長處理館務；又設總館 4 課 6 室、43 所分館及 12 所民眾閱覽室，置課長、主任掌管各行政業務、技術服務及讀者服務。

臺北市立圖書館組織圖



二、組織人力

本館公務人員編制計有館長、副館長、秘書各 1 人、總館課室主管 8 人、技正（兼主任）2 人、分館主任 38 人、研究員 1 人、輔導員 1 人、分析師 1 人、設計師 1 人、管理師 1 人、助理設計師 1 人、技士 4 人、技佐 2 人、佐理員 1 人、助理員 10 人、課員 68 人、辦事員 76 人、書記 113 人、雇員 3 人，小計 334 人（實際預算員額 331 人）；另有技工工友、約僱服務員 59 人，總計 393 人。

三、訓練與進修

（一）館員參與各項訓練與進修情形

管道	研究所進修	國內大學進修	學分費補助	館內自辦教育訓練	館外教育訓練
辦理班次	--	--	--	75	470
參加人次	2	0	2	2,397	2,097

（二）自辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
發展課程		
館員發展日課程	1（1.3%）	378（15.2%）
圖書資訊課程	2（2.7%）	93（3.7%）
業務課程		
一般行政與綜合業務	18（24.0%）	709（28.4%）
閱覽典藏業務	9（12.0%）	238（9.5%）
諮詢服務業務	7（9.3%）	89（3.6%）
推廣服務業務	6（8.0%）	177（7.1%）
技術服務業務	12（16.0%）	246（9.9%）
視聽服務業務	6（8.0%）	113（4.5%）
資訊服務業務	6（8.0%）	162（6.5%）
研究輔導業務	8（10.7%）	289（11.6%）
合計	75	2,494

（三）參與公務人員訓練處及其他單位舉辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
專業知能	332（70.64%）	1,368（65.24%）
電腦班	36（7.66%）	365（17.41%）
個人成長	73（15.53%）	211（10.06%）
語文班	1（0.22%）	1（0.04%）

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
法律班	12（2.55%）	74（3.53%）
管理班	16（3.4%）	78（3.72%）
合計	470	2,097

社會資源運用

一、志願服務人力資源

（一）志願服務人力

本館一般志工 1,202 人（含視障服務及閱讀推廣志工）、義務林老師 453 人、英語志工 205 人，總計 1,751 人（部分志工具備多重志工身分）。

1、113 年度義務林老師招募，計 123 人報名，60 人參加面試，錄取 50 人。

2、113 年度英語志工招募，計 62 人報名，31 人參加面試，錄取 24 人。

（二）志工服務統計

項目	年度總服務人次	年度總服務時數
合計	64,078	203,189

（三）志工獎勵與表揚

1、館內獎勵與表揚

志工類別 / 獎項名稱	獎勵人次		
	一般志工	義務林老師	英語志工
資深服務一等獎	48	11	5
資深服務二等獎	53	15	10
資深服務三等獎	49	13	7
特殊貢獻獎	8	4	1
服務熱忱獎	334	24	3

2、館外獎勵與表揚

獎項名稱	得獎人
113 年度衛福部志願服務獎勵金牌獎	唐靜高等 4 位志工
113 年度衛福部志願服務獎勵銀牌獎	林麗娟等 4 位志工
113 年度衛福部志願服務獎勵銅牌獎	吳妹等 11 位志工
第 22 屆志願服務獎章	奚敏育

獎項名稱	得獎人
113 年度臺北市金鑽獎優良志工	周文瑜
臺北市優良長青志工松鶴獎（113 年度）	謝昭賢
臺北市優良長青志工松柏獎（113 年度）	吳妹
臺北市優良長青志工松青獎（113 年度）	吳至貞等 29 位志工
臺北市政府教育局榮譽狀（112 年度）	柯瑞美等 102 位志工
臺北市志願服務貢獻獎（113 年度）	王亞華等 58 位志工

（四）志工訓練統計

課程類別	新進志工培訓	特殊訓練
辦理梯次	2	15
參加人次	63	411

二、各界補助與捐贈

（一）各界補助

1、113 年度「多元閱讀推廣計畫」，獲教育部補助新臺幣 284 萬 5,000 元。

2、113 年度「推動公共圖書館資源整合發展補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 45 萬元。

3、113 年度「健全直轄市立圖書館營運體制實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 100 萬元。

4、113 年度「公共圖書館閱讀設備升級實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 220 萬元。

5、113 年度「嬰幼兒閱讀推廣實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 19 萬 6,000 元。

6、113 年度「公共圖書館在地資料徵集計畫」，獲教育部補助新臺幣 30 萬元。

7、113 年度「好書大家讀優良少年兒童讀物評選」，新北市政府分攤新臺幣 20 萬元。

8、113 年度性別平等教育系列活動，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 9 萬 8,500 元。

9、113 年度「樂齡學習工作計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 142 萬 255 元及教育部補助新臺幣 331 萬 3,930 元。

10、113 年度「留學資料中心業務計畫」，獲教育部補助新臺幣 88 萬元。

11、113 年度「臺灣閱讀節—歡樂閱讀嘉年華」，獲國立臺灣圖書館補助新臺幣 3 萬 1,000 元。

12、113 年度「臺北兒童月系列活動」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 3 萬 3,000 元。

13、113 年度「吳大猷科學沙龍講座」，獲財團法人吳大猷學術基金會補助新臺幣 1 萬 6,000 元。

（二）捐贈及捐款

1、美國在台協會捐款新臺幣 44 萬 3,060 元，指定用途為支援美國資料中心活動。

2、讀者蘇○君，捐款新臺幣 1 萬元，指定用途為充實本館期刊館藏。

3、讀者捐贈家具一批，價值新臺幣 1 萬 3,332 元，提供予天母分館使用。

研究與出版

一、自行研究：整合 SERVQUAL、IPA、KANO 模式及品管圈活動探討臺北市立圖書館服務品質執行情形

本館為能夠持續不斷追求卓越的服務品質，以「打造資訊無界限、學習不設限的城市圖書館」為目標，建立充滿書香的閱讀文化，以品管圈、LibQUAL+^{TM}、IPA 及 KANO 模式進行讀者服務調查，使制定的目標更能切合讀者需求、文字條例更能落實於實務。

本研究參考 PZB 服務品質模型，並針對 5 項缺口進行不同的衡量方法。缺口一為讀者預期服務與管理者觀點的落差，採用 IPA 探知讀者對於現階段服務品質的認定；缺口二為管理者觀點轉換為服務品質規範後的缺口，缺口三為服務品質規範落實於實際服務時的缺口，此二缺口為內部溝通上的落差，本研究以品管圈活動的執行改善現況問題；缺口四為實際服務與讀者溝通間的差異，運用 KANO 模式衡量不同讀者對於服務品質的認知；缺口五為讀者預期與實際感知的落差，以 LibQUAL+^{TM} 衡量讀者對於該項服務品質的實際感知及重要性。其中 LibQUAL+^{TM}、IPA 及 KANO 模式以問卷蒐集資料，品管圈以訪談蒐集資料。

本研究問卷分析分為三部分，第一部分—LibQUAL+^{TM} 分析：讀者認為在服務影響性構面中，最重要的前三項項目分別為「可靠處理讀者遭遇的服務問題」、「館員樂意幫助讀者」及「館員始終是有禮貌的」，滿意度前三項項目分別為「館員迅速回應讀者詢問」、「可靠處理讀者遭遇的服務問題」及「館員樂意幫助讀者」。在重要性與滿意度平均值落差中，差距最大者為「可靠處理讀者遭遇的服務問題」，雖然此項目在滿意度排序中名列第 2，但其在讀者心中為重要程度最高的項目，此項目雖然和其他項目相比，有較高的滿意度，但因為其在讀者心目中的重要度更高，因此仍有進步空間。讀者認為在圖書館場所性構面中，最重要的前三項項目分別為「館內空間安靜讓讀者專心於自己的活動」、「圖書館是安靜舒適且吸引人的地點」及「圖書館是自修、學習或研究的安全隱匿處」。滿意度前三項與重要性相同，分別為「館內空間安靜讓讀者專心於自己的活動」、「圖書館是安靜舒適且吸引人的地點」及「圖書館是自修、學習或研究的安全隱匿處」。在重要性與滿意度平均值落差中，差距最大者為「館內空間安靜讓讀者專心於自己的活動」、「圖書館是安靜舒適且吸引人的地點」，落差值皆為 0.25，同時也是重要性與滿意度排名 1、2 名，可知此項目雖然和其他項目相比，有較高的滿意度，但因為其在讀者

心目中的重要度更高，因此仍有進步空間。讀者認為在資訊控制性構面中，最重要的前三項項目分別為「現代化的設備便利我取用所需資訊」、「館藏資訊取得容易便於讀者取得並使用，無須經由館員或其他人協助」及「紙本式的館藏資料符合我的使用需求」，滿意度前三項分別為「現代化的設備便利我取用所需資訊」、「紙本式的館藏資料符合我的使用需求」及「館藏資訊取得容易便於讀者取得並使用，無須經由館員或其他人協助」。在重要性與滿意度平均值落差中，差距最大者為「館藏資訊取得容易便於讀者取得並使用，無須經由館員或其他人協助」，同時也是重要性排名第 1 名及滿意度排名第 3 名，可知此項目已讓大部分讀者滿意，但因為其在讀者心目中的重要度更高，因此仍有進步空間。

第二部分—以 IPA 分析，在服務影響性構面，大部分位於「繼續保持區」，而位於第三象限「次要改善區」共有 2 項，分別為「館員以主動關懷方式服務讀者」及「館員清楚了解讀者的需求為何」，位於第四象限「過度努力區」有 1 項「館員具充分知識回答讀者諮詢」。在圖書館場所性構面，位於第三象限「次要改善區」為「提供小組討論及團體學習的集會空間」，讀者對於圖書館能夠提供集會空間的滿意度雖低，但也不是讀者選擇集會空間的首選項目，位於第四象限「過度努力區」為「圖書館環境激勵學習與求知」，其餘項目位於「繼續保持區」。在資訊控制性構面，位於第三象限「次要改善區」共有 3 項，分別為「紙本期刊與（或）電子期刊符合我的使用需求」、「電子資訊資源符合我的需求」及「電子資源供讀者從家中或辦公室連線使用」，讀者雖然對於電子資源的滿意度低於平均值，但認為其重要程度低於平均值，可知電子資源的使用還未如紙本資源普及，未來圖書館除了可增加電子資源的值與量之外，推廣電子資源讓更多人使用，將是值得同步進行的項目，其餘項目位於「繼續保持區」。

第三部分—以 KANO 分析：本研究將 KANO 分析再加入讀者重視度，以精化 KANO（Redifined KANO）模式進一步探討，在服務影響性構面，大於重要度平均值的共有 7 題，分別為「館員的服務表現讓人感到信賴」、「館員迅速回應讀者詢問」、「館員樂意幫助讀者」、「可靠處理讀者遭遇的服務問題」、「館員能給予讀者個別的幫助」、「館員具充分知識回答讀者諮詢」及「館員始終是有禮貌的」被歸類為潛力品質，意指其若能持續、多樣化的發展，有機會成為魅力品質。在圖書館場所性構面中，大於重要度平均值的有 3 項，分別為「館內空間安靜讓讀者專心於自己的活動」、「圖書館是安靜舒適且吸引人的地點」及「圖書館是自修、學習或研究的安全隱匿處」，歸類為潛力品質。在資訊控制性構面中，大於重要度平均值的有 5 項，分別為「紙本式的館藏資料符合我的使用需求」、「檢索工具簡單易用讓我能自己查找資料」、「圖書館網站讓我能自行

查到所需資訊」、「現代化的設備讓我取用所需資訊更便利」及「館藏資訊取得容易便於讀者取得並使用，無須經由館員或其他人協助」，歸類為潛力品質。

本研究訪談分析分為三部分，在品管圈活動主題設計層面，包括（1）除主要主題，亦可搭配附屬主題（如提供進館人次+提升借閱量、自助借書使用量）、（2）將活動進行整體包裝設計，或與當地讀者的生活連結，增加讀者的參與意願、（3）以提升借閱量為主題時，縮小館藏範圍，鎖定特定讀者推廣閱讀，例如館藏特色、在地美食主題、（4）以品管圈工具（魚骨圖等）擬定對策應再考量實務經驗。在品管圈活動執行層面，包括：（1）活動執行可避開暑假人潮較多的期間、（2）整體執行期間約 2 個月以上較佳、（3）搭配品管圈課程，由老師、館內高階管理人員、該領域顧問共同參與，較能掌握執行方向及進度、（4）避免性質相近的品管圈重疊、（5）藉由讀者回饋滾動修改活動進行方式。

本研究對於缺口一（讀者預期服務與管理者觀點的落差）綜整之結論為：（1）讀者期望館員為協助問題解決之輔助角色、（2）讀者對圖書館的主觀印象為安靜舒適的讀書地點、（3）讀者仍以紙本書為主要閱讀方式。對於缺口二及缺口三（管理者觀點轉換為服務品質規範後的缺口及為服務品質規範落實於實際服務時的缺口）綜整之結論為：（1）疫情影響讀者進館意願與使用習慣、（2）外在環境影響，圖書館角色與傳遞價值的改變、（3）分群進行閱讀推廣，合作擴大推廣。對於缺口四（實際服務與讀者溝通間的差異）綜整之結論為：（1）館員能夠可靠處理讀者問題為潛力品質、（2）不受干擾的從事自己活動為讀者走入圖書館主要目的、（3）紙本館藏的提供為讀者主要訴求。對於缺口五（讀者預期與實際感知的落差）綜整之結論為：「可靠處理讀者遭遇的服務問題」、「館內空間安靜讓讀者專心於自己的活動」、「館藏資訊取得容易便於讀者取得並使用，無須經由館員或其他人協助」滿意度高，但與讀者認為的重要程度仍有差距。

本研究之建議為：（1）翻轉讀者對圖書館的既定印象：圖書館已逐步轉型成多元功能的場所，不再只是藏書空間或寧靜的讀書地點，館方可藉由辦理活動讓讀者重新認識圖書館。（2）成為多元資源的提供者：紙本與電子書的閱讀量仍有差距，讀者仍以閱讀紙本書為主，可透過多媒體書展活動吸引讀者使用電子資源。（3）運用科技輔助館員服務：運用 AI 科技能讓圖書館服務不分時地，有效擴大服務範圍。（4）圖書館空間的彈性運用：可設計規劃提供安靜閱讀及體驗閱讀活動兼具或彈性運用的多元空間。（5）館員角色的多角化經營：漸進遞減櫃檯業務後，可培養不同專才館員共同提升讀者閱讀素養。

二、讀者滿意度調查

（一）全館滿意度調查

113 年起全館滿意度調查改為每 2 年辦理一次，因 112 年已辦理調查，故 113 年無辦理調查。

（二）啟明分館滿意度調查報告

啟明分館於 113 年 8 月 10 日至 8 月 30 日進行讀者滿意度調查，分別以問卷調查法及電話訪問法進行視障讀者滿意度資料之蒐集，共計訪問 60 位視障讀者，有效問卷計 60 份，有效問卷回收率為 100%。問卷調查結果顯示，讀者大致肯定啟明分館提供之服務，整體滿意度平均分數為 91.4 分，整體印象分數為 93.2 分（滿分為 100 分）。茲分析讀者基本資料、利用圖書館之目的與情形、各項服務之了解與滿意度如下：

1、讀者基本資料

（1）讀者性別比率以女性較多（男性占 45.0%，女性占 55.0%）。

（2）讀者年齡層以「60 歲以上」讀者最多（占 41.67%），其次為「50-59 歲」（占 25%）。

（3）讀者之職業以服務業為最多（占 30%），其次為退休人員（占 21.67%）。

（4）讀者學歷以高中職為最多（占 43.33%），其次為大專院校（占 41.67%）。

（5）讀者以居住於臺北市比率最高（占 55%），其他縣市居次（占 26.67%），顯示啟明分館的服務擴及外縣市。

2、讀者服務使用情形

（1）讀者利用圖書館目的，以借/還館藏資料最多（占 41.67%），其次依序為參加活動（占 36.67%）、使用電腦（占 26.57%）。

（2）讀者到館頻率，以每週 2 次以上最多（占 38.33%），其次為每半個月 1 次（占 23.33%），再其次為每個月 1 次（占 21.67%），亦即有 9 成以上的讀者每個月至少到館利用一次，顯示讀者利用啟明分館的頻率甚高。

3、服務滿意度

（1）在「讀報服務」方面，有 96.67%的讀者知道啟明分館提供「讀報服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者占 55%，在這些讀者中有 100%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 9.3 分。

（2）在「啟明之音有聲雜誌」服務方面，有 96.67%的讀者知道啟明分館提供「啟明之音有聲雜誌服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者占 70%，在這些讀者中有 100%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 9 分。

（3）在「圖書資料郵寄」服務方面，有 100%的讀者知道啟明分館提供「圖書資料郵寄

服務」，近一年內曾使用過該項服務的讀者占 76.67%，在這些讀者中有 100%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 9.3 分。

（4）在「線上閱讀及下載」服務方面，有 98.33%的讀者知道啟明分館提供「線上閱讀及下載服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者為 50%，在這些讀者中有 100%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.7 分。

（5）在「館藏資料」方面，有 98.33%的讀者知道啟明分館提供「館藏資料」，近一年內曾使用該項服務的讀者為 78.33%，在這些讀者中有 100%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 9 分。

（6）在「圖書館消息及活動訊息的提供」方面，有 96.67%的讀者知道啟明分館提供「圖書館消息及活動訊息發送」服務，近一年內曾接收服務訊息的讀者占 73.33%，在這些讀者中有 94.45%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.9 分。

（7）在「推廣活動」方面，有 96.67%的讀者知道啟明分館辦理的推廣活動，近一年內曾參加活動的讀者高達 68.33%，在這些讀者中有 97.56%對圖書館的推廣活動感到滿意或很滿意，滿意度分數為 9.1 分。

（8）在「館員問題解答能力」方面，有 100%的讀者對啟明分館館員的問題解答能力感到滿意或很滿意，滿意度分數為 9.4 分。

（9）在「館員服務態度」方面，有 98.33%的讀者對啟明分館館員的服務態度感到滿意或很滿意，滿意度分數為 9.3 分，服務態度在各項服務評比中滿意度分數最高。

（10）113 年啟明分館讀者滿意度得分為 91.4 分，較 112 年上升 4.7 分。受訪讀者對啟明分館各項服務滿意度以「館員問題解答能力」滿意度為最高（9.4 分），其次依序為「館員服務態度」、「讀報服務」與「圖書資料郵寄服務」（皆為 9.3 分），「推廣活動」（9.1 分），「啟明之音有聲雜誌服務」與「館藏資料」（皆為 9 分），「圖書館消息及活動訊息的提供」（8.9 分），「線上閱讀及下載服務」（8.7 分）。

三、同仁著作

著作人	著作名稱	發表刊物
何健豪（推廣課課長）、林秀雲（館員）合著	遊戲結合圖書館利用教育：以線上遊戲—麥塊為例	臺北市立圖書館館訊 37:3（民國 113 年 6 月），頁 1-7。
游智中（館員）、楊淑雅（館員）、郭筱涵（館員）	圖書館的智能夥伴：機器人協助館員辦理活動應用	臺北市立圖書館館訊 37:3（民國 113 年 6 月），頁 8-15。

著作人	著作名稱	發表刊物
陳奕霖（館員）	永續發展目標推動：以臺北市立圖書館服務為例	臺北市立圖書館館訊 37:4（民國 113 年 12 月），頁 1-14。
陳家蓁（分館主任）、劉南亭（分館主任）、姜民（分館主任）	聯合國永續發展目標與綠建築在公共圖書館之關聯與應用	臺北市立圖書館館訊 37:4（民國 113 年 12 月），頁 15-37。

四、出版品

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
市圖之窗（384-395 期）	推廣課	113 年 1-12 月	月刊
林老師交流道	推廣課	113 年 1-12 月	月刊
啟明之音（MP3）	啟明分館	113 年 1-12 月	有聲月刊
終身微學習資訊站（35-38 期）	成人教育資源中心	113 年 3、6、9、12 月	季刊（電子期刊）
臺北市立圖書館館訊（37 卷 3 期至 37 卷 4 期）	推廣課	113 年 6、12 月	半年刊（電子期刊）
2023 好書指南	採編課	113 年 4 月	圖書
臺北市立圖書館年刊（112 年度）	推廣課	113 年 6 月	年刊（電子期刊）

國際交流

一、圖書交換

本館持續與各國公共圖書館進行圖書交換，113 年交換成果如下：

（一）與美國波士頓公共圖書館交換圖書，贈送該館兒童圖書 26 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 31 種 31 冊。

（二）與美國舊金山公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 16 種 32 冊。

（三）與美國紐約市皇后區公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 45 種 45 冊。

（四）與韓國京畿道立中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 40 種 40 冊；該館贈送本館韓文圖書 39 種 39 冊。

（五）與韓國仁川廣域市北區圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 80 種 81 冊；該館贈送本館韓文圖書 65 種 65 冊。

（六）與日本橫濱中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 35 種 36 冊；該館贈送本館日文圖書 35 種 35 冊。

（七）與澳洲黃金海岸圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖畫書及青少年小說 30 種 34 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。

（八）與上海圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文正體圖書 60 種 64 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 52 種 54 冊。

（九）與澳門中央圖書館交換圖書，贈送該館中文圖書 15 種 15 冊；該館贈送本館中文圖書 4 種 7 冊。

（十）與北京首都圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題正體中文圖書 95 種 101 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 130 種 141 冊。

（十一）與加拿大溫哥華公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人創作小說 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。

（十二）與加拿大多倫多公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 31 冊；該館贈送本館英文圖書 27 種 27 冊。

（十三）與法國里昂市立圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文圖書 30 種 30 冊。

（十四）與法國兒童圖書中心交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文圖書 6 種 6 冊。

二、人員參訪

（一）萬華分館朱慧芸辦事員於 9 月 23 日至 29 日赴北京首都圖書館進行業務交流及圖書館參訪。

（二）國際人士參訪

1、「上海市文化和旅遊局」及「上海市台辦」一行 8 人於 2 月 18 日至北投分館參訪。

2、「新加坡國家圖書館管理局」一行 3 人於 2 月 23 日至總館參訪。

3、「香港小童群益會」一行 20 人於 2 月 26 日至北投分館參訪。

4、「韓國首爾中浪區文化基金會」一行 6 人於 3 月 21 日至北投分館參訪。

5、「香港中華基督教會」幼稚園校長一行 17 人於 3 月 28 日至親子美育數位圖書館參訪。

6、「韓國京畿道市議會」一行 21 人於 5 月 21 日至總館參訪。

7、「南非國家圖書館」館長於 6 月 17 日至北投分館參訪。

8、「Tawanist 以色列參訪團」一行 30 人於 9 月 12 日至北投分館參訪。

9、「韓國首爾江南區都市管理局」一行 10 人於 9 月 24 日至總館參訪。

10、「韓國公務員參訪團」一行 10 人於 10 月 23 日至北投分館參訪。

11、「澳門繁榮促進會」一行 18 人於 10 月 28 日至總館參訪。

12、「上海向明初級中學」一行 20 人於 11 月 11 日至北投分館參訪。

13、「日本圖書館協會-海外圖書館參訪團」一行 18 人於 12 月 26 日至北投分館參訪。

三、出席國際會議或研討會

天母分館謝宜瑾主任於 9 月 27 日至 10 月 6 日至澳大利亞布里斯本參加國際圖書館協會聯盟（IFLA）舉辦之「資訊未來高峰會」（Information Futures Summit）會議及進行圖書館標竿學習。

四、持續參與國際性圖書資訊專業組織

本館持續參與 OCLC、IFLA 等國際性圖書資訊專業組織，協助讀者取得各國文獻及閱讀資源，並擴展國際視野，提升本館形象。

榮耀與績效

一、榮獲 113 年「整體閱讀力表現績優城市」

本館在館藏充實、閱讀推廣、圖書館利用及空間改造等多方面成效卓著，透過優質閱讀環境與多元閱讀活動，提升城市閱讀風氣。在「城市閱讀力表現」評比中，榮獲教育部頒發之「整體閱讀力表現績優城市」殊榮。

二、榮獲社會教育貢獻獎

教育部於 113 年 10 月 24 日公布「113 年度社會教育貢獻獎」得獎名單，本館榮獲團體獎。本獎項旨在表揚對社會教育具有卓越貢獻之團體或個人，評審小組經複審和決審會議，由眾多參選機關，評選出 15 組在促進社會教育資源整合、推廣、交流方面有特殊表現之團體，予以肯定。本館長期深耕的閱讀能量，不斷延伸的創新服務，在評審中脫穎而出，以「豐富的館藏資源與多元的閱讀活動，遍及全市的服務據點及館藏特色，打造終身學習書香城市」之服務成果獲得肯定。

由館長代表受獎

三、入選「113 年創意閱讀開麥 Library Talk：公共圖書館閱讀推廣優良文案」

國立臺灣圖書館為使圖書館推動閱讀經驗得以持續、運用及學習，特辦理「創意閱讀開麥 Library Talk」優良文案徵選，並於 113 年 10 月 21 日假國立臺灣圖書館辦理「創意閱讀開麥 Library Talk」分享會。

本館以「圖書館資訊素養教育走進高中－『識圖小馬』微課程」、「熟讀深思 READ WELL THINK WELL：讓我們一起跳進兔子洞，進入書本的幻想世界吧！」、「閱讀感官互動體驗營」及「『樂』讀好時光‧走出『齡』煩惱—內湖樂齡走讀活動」4 個文案入選。

熟讀深思 Podcast

「圖書館資訊素養教育走進高中－『識圖小馬』微課程」，以五校策略聯盟之高一學生為對象，透過館員設計資訊素養微課程，培養學生資訊素養及獨立思考的批判能力。「熟讀深思 READ WELL THINK WELL：讓我們一起跳進兔子洞，進入書本的幻想世界吧！」，是由館員挑選好書，並透過 Podcast 平臺提供，便於讀者利用通勤時間認識好書。

啟明分館「閱讀感官互動體驗

「閱讀感官互動體驗營」，由啟明分館規劃「視障資源」感官互動體驗區，透過遊戲化與互動方式，增進民眾對視障者的理解與包容。「『樂』讀好時光・走出『齡』煩惱—內湖樂齡走讀活動」，則是由東湖分館兼辦之內湖區樂齡學習中心辦理走讀活動，結合戶外運動與閱讀兩項元素，帶領樂齡讀者觀察自然生態與人文古蹟。

圖書館資訊素養教育走進高中－『識圖小馬』微課程

四、《臺北市立圖書館館訊》榮獲 112 年圖書資訊學學門「期刊長期傳播獎」及「期刊即時傳播獎」

為宣導學術傳播之重要性，國家圖書館藉由「臺灣期刊論文索引資料庫」、「臺灣人文及社會科學引文索引資料庫」及「臺灣博碩士論文知識加值系統」等資料庫，截至 113 年初之數據分析，呈現臺灣期刊、專書及學位論文等學術資源利用情形及近年受關注之研究主題。另依據資源利用情形，發布期刊及大學得獎名單，藉此呈現臺灣學術資源能量風貌及對學術之

由館長代表受獎

貢獻，並於 113 年 4 月 26 日舉辦「112 年臺灣學術資源能量風貌報告發布會」。根據期刊自創刊迄今刊載之文獻長期被引用情形，及計算各刊 111 年之「5 年影響係數」，本館《館訊》於圖書資訊學學門獲得「期刊長期傳播獎」及「期刊即時傳播獎」。

五、榮獲美國圖書館學會 2024 年會海報展入選

本館與台灣微軟股份有限公司、美國在台協會合作推出「玩麥塊學程式：圖書館神秘事件簿」，結合虛擬圖書館與麥塊遊戲，打造互動學習體驗，優化圖書館利用教育，吸引 931 位學童參與。以海報「Build a Virtual Library via Minecraft : An Immersive Guided Tour」入選美國圖書館學會 2024 年會海報展，並採數位海報發表。

玩麥塊學程式：圖書館神秘事件

六、榮獲中華民國圖書館學會 2024 海報展入選

中華民國圖書館學會每年舉辦海報展，提供各圖書館經驗交流及觀摩機會，本館以海報「e 起閱讀正當時」獲得 2024 海報展入選，並於 113 年 12 月 14 日於國家圖書館舉辦之海報展與參觀者進行解說交流。

海報展解說交流

七、榮獲「臺北市政府教育局所屬機關學校 113 年度公文處理成效檢核」特優

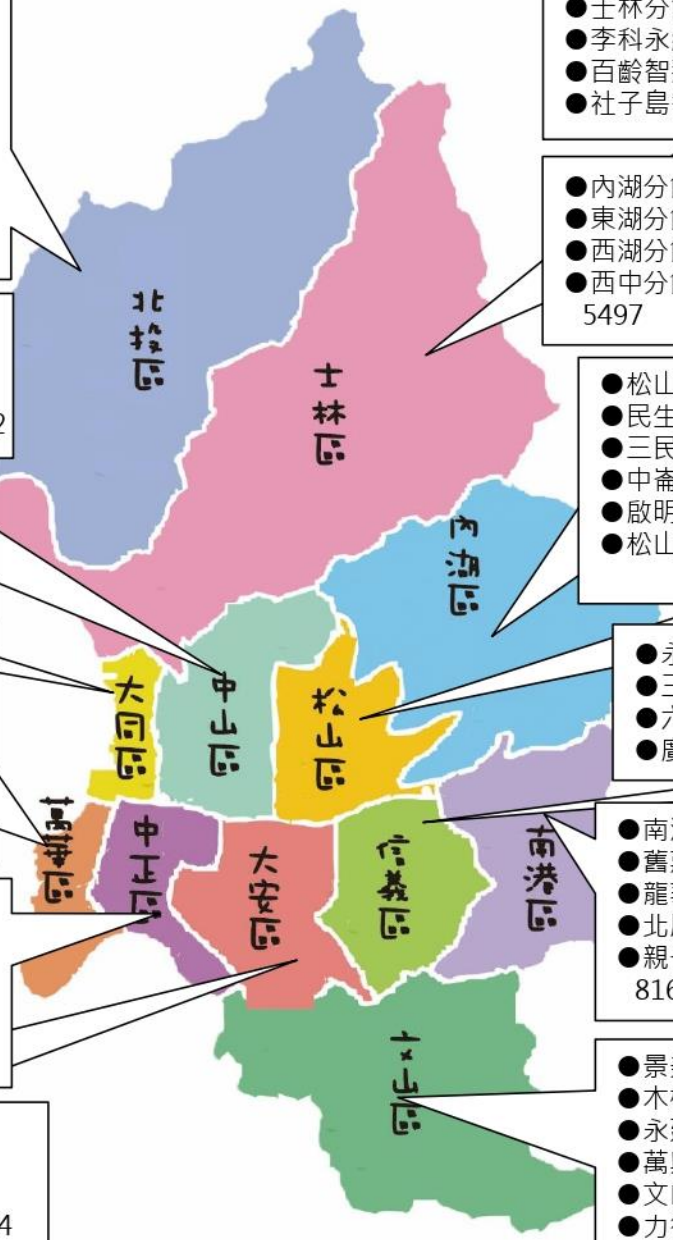
臺北市政府教育局考評所屬各機關文書管理，以提升整體性公文處理效能與品質，於 113 年 9 月 12 日至本館進行公文處理成效檢核，本館在公文時效管考作業、案件處理與線上作業、文書處理及機密文書處理作業情形等檢核項目成效優良，以總成績 93.8 分獲評定為特優。

八、本館研考人員陳盈汝榮獲「臺北市政府 113 年度績優研考人員」

本府研考會於每年 11 月檢視年度各項考評業務結果與機關就研考事務配合情形，評定成績。陳課員盈汝於 111 年 2 月 25 日到職並任研考人員一職，期間勤懇辦理館內公文檢核、上級機關公文處理成效作業、議會相關業務等，於 113 年因機關綜合評價優異，負責業務人員表現良好，受上級推薦並獲得此殊榮。

研考人員陳盈汝受獎

臺北市立圖書館分布一覽表



●北投分館/光明路 251 號/TEL:2897-7682
●稻香分館/稻香路 81 號 7-9 樓/TEL:2894-0662
●石牌分館/明德路 208 巷 5 號 3-10 樓/ TEL:2823-9634
●清江分館/公館路 198 號 3 樓/ TEL:2896-0315
●吉利分館/立農街 1 段 366 號 5-8 樓/ TEL:2820-1633
●永明民眾閱覽室/石牌路 2 段 115 號 7-8 樓/ TEL:2823-4141
●秀山民眾閱覽室/中和街 534 號 5-9 樓/ TEL:2892-1475
●陽明借還書工作站/立農街二段 155 號/ TEL: 2822-1781

●中山分館/松江路 367 號 8 樓/ TEL:2502-6442
●長安分館/長安西路 3 號 4 樓/ TEL:2562-5540
●大直分館/大直街 25 號 3-5 樓/ TEL:2533-6535
●恆安民眾閱覽室/民權東路 1 段 71 巷 19 號 / TEL:2593-5482

●延平分館/保安街 47 號/ TEL:2552-8534
●大同分館/重慶北路 3 段 318 號/ TEL:2594-3236
●建成分館/民生西路 198 之 20 號 4 樓/ TEL:2558-2320
●蘭州民眾閱覽室/昌吉街 57 號 4 樓之 6/ TEL:2598-1387

●龍山分館/桂林路 65 巷 6 號/ TEL:2331-1497
●東園分館/東園街 199 號/ TEL:2307-0460
●西園分館/興寧街 6 號 3-6 樓/ TEL:2306-9046
●萬華分館/東園街 19 號 5-7 樓/ TEL:2339-1056
●柳鄉民眾閱覽室/環河南路 2 段 102 號 4 樓/ TEL:2308-0586
●太陽圖書館暨節能展示館/青年路 65 號（青年公園內）

●王貫英先生紀念圖書館/汀州路 2 段 265 號/ TEL:2367-8734
●城中分館/濟南路 2 段 46 號 3 樓/ TEL:2393-8274
●南機場借還書工作站/中華路 2 段 315 巷 16 號 1 樓
●古亭智慧圖書館/寧波西街 286 號

●總　　館/建國南路 2 段 125 號/ TEL:2755-2823
●道藩分館/辛亥路 3 段 11 號 3 樓/ TEL:2733-4031
●大安分館（已閉館）
●延吉民眾閱覽室/延吉街 236 巷 17 號 3-4 樓/ TEL:2708-1964
●成功民眾閱覽室/和平東路 2 段 311 巷 29 號 4 樓/ TEL:2701-3604
●龍安民眾閱覽室/永康街 60 號 2-3 樓/ TEL:2394-5485
●東區地下街智慧館/大安路 1 段 77 號（東區地下街 3 號店鋪）

●葫蘆堵分館/延平北路 5 段 136 巷 1 號 3-9 樓/ TEL:2812-6513
●天母分館/中山北路 7 段 154 巷 6 號 3-4 樓/ TEL:2873-6203
●士林分館臨時替代館(天文館)/基河路 363 號 2 樓/ TEL:2834-0085
●李科永紀念圖書館/中正路 15 號（福林公園內）/ TEL:2883-3453
●百齡智慧圖書館/福港街 205 號（百齡國小內）
●社子島智慧圖書館/延平北路 9 段 80 號 2 樓（中洲區民活動中心 2 樓）

●內湖分館/民權東路 6 段 99 號 6 樓/ TEL:2791-8772
●東湖分館/五分街 6 號/ TEL:2632-3378
●西湖分館/內湖路 1 段 594 號/ TEL:2797-3183
●西中分館/內湖路 1 段 285 巷 66 號 1-2 樓（西湖國中）/ TEL:8751-5497

●松山分館（已閉館）
●民生分館/敦化北路 199 巷 5 號 4-5 樓/ TEL:2713-8083
●三民分館/民生東路 5 段 163-1 號 5-6 樓/ TEL:2760-0408
●中崙分館/長安東路 2 段 229 號 7-10 樓/ TEL:8773-6858
●啟明分館/敦化北路 155 巷 76 號/ TEL:2514-8443
●松山機場智慧圖書館/敦化北路 338 號地下 1 樓
（近松山機場捷運站 3 號出口）

●永春分館/松山路 294 號 3-4 樓/ TEL:2760-9730
●三興分館/吳興街 156 巷 6 號 4-5 樓/ TEL:8732-1063
●六合分館/松仁路 240 巷 19 號 3-5 樓/ TEL:2729-2485
●廣慈分館/福德街 86 號 3-4 樓/ TEL: 2727-7872

●南港分館/南港路一段 350 號/ TEL:2782-5232
●舊莊分館/舊莊街 1 段 91 巷 11 號 2-5 樓/ TEL:2783-7212
●龍華民眾閱覽室/東新街 63 巷 8 號/TEL:2785-1740
●北原會館借還書工作站/向陽路 49 號 4 樓/ TEL:2782-8740
●親子美育數位圖書館/研究院路 2 段 61 巷 15 號 1-2/TEL:2651-8163

●景美分館/羅斯福路 5 段 176 巷 50 號 2-4 樓/ TEL:2932-8457
●木柵分館/保儀路 13 巷 3 號 3-4 樓/ TEL:2939-7520
●永建分館（已閉館）
●萬興分館/萬壽路 27 號 4-5 樓/ TEL:2234-5501
●文山分館/興隆路 2 段 160 號 7-9 樓/ TEL:2931-5339
●力行分館/一壽街 22 號 5-8 樓/ TEL:8661-2196
●景新分館/景後街 151 號 5-10 樓/ TEL:2933-1244
●安康民眾閱覽室/興隆路 4 段 105 巷 1 號 4 樓/ TEL:2939-0180
●萬芳民眾閱覽室/萬美街 1 段 25 號 1-2 樓/ TEL:2230-5287

臺北市立圖書館年刊　113 年度

出版機關：臺北市立圖書館

發 行 人：洪世昌

編輯委員：王淑滿、劉振中、李雯雯、鄭翔、陳慧俐、何健豪、
黃章益、陳惠玲、徐琬琳、張絜茹、方詩涵、陳玉容

執行編輯：陳秉逸

美術設計：陳柔安

發行地址：臺北市大安區建國南路 2 段 125 號

網　　址：https:// tpml.gov.taipei
首頁/關於市圖/本館出版品/年刊

電　　話：（02）2755-2823

傳　　真：（02）2706-4556

出版日期：中華民國 114 年 6 月

本刊自 101 年度起改為電子期刊

創刊日期：中華民國 84 年 1 月

其他類型版本說明：本刊同時登載於臺北市立圖書館網站

著作權管理資訊：第三者轉載本刊內容，須註明原載本刊頁數

年刊線上版