



伍、運用社會資源

一、運用企業或機關團體資源協助提供為民服務情形：

(一) 企業、機關及團體捐贈、認養服務設施及贊助為民服務活動情形：

1. 協助武陵富野渡假村觀星活動：利用好的觀星地點與企業合作，推廣天文，共 18,984 人次參加。
2. 天文優惠地圖合作門市共 12 家：統一超商、八方雲集、達美樂等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。



(二) 導入企業、機關及團體知識經驗及資源，協助辦理為民服務情形

單位	活動	場次	服務人次
兒童新樂園	天地之旅	6	561
兒童新樂園	少年天文營	10	812
科教館	少年天文營	10	812





(三) 企業、機關及團體資源互利合理使用情形：

1. 機關公用設施開放使用情形

- (1) 設置文宣資料區：提供各機關放置宣傳文宣資料，供民衆免費索取。
- (2) 文宣及政令宣導：提供網頁供各項文宣及政令宣導刊載。
- (3) 透過媒體廣為宣傳：將本館活動訊息提供文化局刊登於文化快遞。推廣組新聞稿發出 22 則，展示組新聞稿 19 則。





2. 延伸服務據點辦理情形及其成效

活動	場次	服務人次
武陵富野	365	18,984
協助學校推廣天文	31	1,884
支援巨城科學盛宴	1	623
兒童節支援科學園遊會	2	1,091
支援科教館防災宣導市集	1	568
支援消防局國家防災日擺攤	1	538
支援科教館營隊夜間觀星	2	124
支援士林國際文化節擺攤	1	466
支援貓空夜觀星	4	343
協助 SOGO 中秋節活動	1	34
支援教育局兒童月嘉年華遊行	1	1,500
校園快閃	2	250
萬聖節支援新樂園擺攤	1	2,486
三館科學節活動	5	3,570

(四) 與企業或機關及團體建立互動機制並發展永續經營的夥伴關係：

1. 與企業或機關團體平日聯繫互動建立機制情形

- (1) 優惠地圖，共同打造天文館商圈。
- (2) 聯繫方式
 - a. 書面聯繫：以公文往返互相聯繫。
 - b. 電話及電子郵件聯絡：以電話及電子郵件往返互相聯繫。
 - c. 發布天象及活動新聞稿予各媒體：目前新聞稿寄送單位共計 40 個。
 - d. 建立活動學員及來館民衆之電子資料檔。





天文觀測活動對外合作項目：

活動名稱	日期	合作單位	合作方式	單位數	人數 (若可計算)
象限儀座流星雨直播	2022/1/3	福壽山農場、馬祖高中、陽明山、朝日新聞宇宙部	線上直播	4	3,078
臺灣天文聯合觀測交流會	2022/1/8	台北市天文協會	專家演講	1	145
國際小行星日研討會	2022/6/25	中央大學、科博館(楊子睿)、興大附中(林士超)、Asteroid Foundation	研討會	4	247
動物夏夏叫	2022/7、8 期間	動物園	天文快閃	8	1,988
2022 白晝之夜直播特別節目：木星觀測	2022/10/1	文化局、科教館、兒童新樂園、美崙公園	線上直播	4	3,322 (累計觀看次數)
月全食掩天王星 x 極深空計畫	2022/11/8	春魚股份有限公司 Lowell Observatory、 Interstellar Universe、朝日新聞、 Astronomical Society of South Australia、 日本國立天文台、香港太空館 等 18 的單位。	線上直播	19	768,816
大學快閃	2022/11/17、18	銘傳大學	校園內觀測太陽	1	221
星空嘉年華	2022/11/19	卡爾小鎮天文教育園區、南投縣政府觀光處、南投縣仁愛鄉公所、南投縣清境觀光協會、臺灣暗空協會、台中市天文學會、嘉義市天文協會、中央大學鹿林天文台、嘉義縣北迴歸線太陽館、鴻宇光學科技有限公司等 10 個單位。	天文路邊攤	10	165



火星衝 x 極深 空計畫	2022/12/8	春魚股份有限公司	線上直播	1	44,242
全天域星空直播	2022 全年	陽明山國家公園冷水坑 管理處、馬祖高中、東 里國小、東清國小、七 美國小、福壽山農場、 鳶峰暗空公園，共 7 個 單位。	線上直播	7	



二、運用個人資源協助提供為民服務情形：

(一) 館內志工運用，協助為民服務：

主要宗旨是運用熱心服務之社會人力資源，參與本館為民服務業務，擴大民眾志願服務之層面，對外提供解說、活動及諮詢服務；對內支援各項行政事務及天文研究，以激發全民熱愛科學，進而達成天文教育推廣之效。工作內容則以各項活動支援、團體預約導覽及活動設計、天文巡迴教育、中秋、七夕以及天文觀測、研究為主。

1. 志工計畫

(1) 志工計畫：訂頒志工招募實施計畫及管理要點，本館依業務特性成立 3 個志工中隊，志工 335 人，志工服務 22,584 人次，服務總時數 35,101 小時。

(2) 定期辦理輔導幹部訓練及改選。

2. 志工訓練

(1) 志工在職、野外訓練：

一中隊共 2 梯次，參加 22 人次。

二中隊 13 梯次，參加 564 人次。

三中隊共 4 梯次，參加 113 人次，導覽場次共 682 場（團體導覽 557 場及假日定時導覽 125 場）。

中隊	人數	服勤人次	服勤時數
第一中隊	17	16,143	2,544
第二中隊	209	2,302	15,990
第三中隊	109	4,139	16,567



3. 志工獎勵

(1) 優良志工表揚頒獎：依照考評辦法，於年度結束後，頒發銀河獎、星團獎、星雲獎等獎項，並於志工大會公開表揚。

	銀河獎	星團獎	星雲獎	天文館之友
一中隊	1	1	7	0
二中隊	5	16	19	2
三中隊	11	6	24	1

(2) 志工服務考核：每季辦理志工服務考核，執勤狀況未達考核標準之志工，由專人予以輔導，視狀況調整其服勤區域或工作內容，如仍無法適應，即終止其服勤資格。

(3) 推薦優良志工參與相關機構之志工獎項。

111 年志工參與獎項資料：

中隊	衛福部志願服務獎勵	臺北市政府優良長青志願服務人員獎勵	臺北市政府金鑽獎	志願服務貢獻獎
一中隊	銅牌 1 人	0	0	0
二中隊	0	2	1	0
三中隊	銀牌 1 人、銅牌 1 人	4	0	4





(二) 館外志工運用：

- (1) 辦理高中生公共服務，國定假日及寒暑假提供高中生來館進行公共服務，共計 850 人次，服務時數 4,728 小時。

(三) 志工館外支援：

- (1) 推廣組於 94 年開始，由本館員工以自行休假方式及志工輪流支援武陵富野飯店解說星象及星座盤教學課程，製作春、夏、秋、冬等電子檔案及天文教學講義並協助進行教學場地佈置；而武陵富野飯店透過媒體、網站與住宿房客行銷此項活動，合計服務人數：18,984 人。



(2)

活動名稱	梯次	參加人數
支援臺灣科學節活動	5	3,570
支援巨城科學盛宴	1	623
兒童節支援科學園遊會	2	1,091
支援科教館防災宣導市集	1	568
支援士林國際文化節擺攤	1	466
萬聖節支援新樂園擺攤	1	2,485
支援消防局國家防災日擺攤	1	538



(3) 本館『用星看世界，數理一點通』計畫獲「科技部科學志工火車頭計畫」經費挹注，由天文館科學志工深入校園，針對教師及學生進行天文延伸教育，打造偏鄉小學成一所獨具特色的「星光小學」，成為當地天文教育推廣的平台，透過教育資源的交流，增加偏遠地區小學教育價值，延伸其教育生命。過去 12 年科學志工們上山下海，到過 21 所小學，走了 8,994 公里，並因應疫情，配合學校需求，辦理遠距線上導覽活動。



單位名稱	人數	日期
雲林縣辰光國小	30	111/1/20
桃園市巴陵國小	32	111/10/23
雲林縣辰光國小	24	111/11/02

