



柒、未來努力方向：

研究組：

研究組對未來發展的願景為專業提昇、全球視野、多元創新、熱忱服務與優質教育。為了朝此目標前進，本組設定努力方向如下：

- 一、掌握全球天文科研成果，民生化多元報導。
- 二、強化天象預測內容，機動調整發佈策略。
- 三、擬定短中長期觀測與研究計畫，定期發表成果，建立天文專業。
- 四、結合國內業餘天文團體與愛好者，建立合作聯盟關係。
- 五、加強與國內高教及研究單位之交流合作，積極參與各項計畫。
- 六、加強全球合作交流，廣泛參與國際天文組織、活動與研究計畫。
- 七、吸收天文研究單位成果，轉化融入天文教育內容。
- 八、擴展數位教學內容，打造網路無界學習領域。





推廣組：

未來的天文推廣活動將在更多元、安全、便民、與新天文資訊的結合下，並在以往不足與缺失上，繼續不斷改善。在設施開放上，將設施維持在最佳與最好的狀況。另，志工的管理，將使志工團隊在協助天文推廣與服務民衆時更貼心、優秀與卓越。說明如下：

- 一、 辦理多項愛心天文推廣活動
 1. 辦理原住民親子天文活動。
 2. 辦理樂齡天文活動。
 3. 辦理新住民親子天文活動。
 4. 辦理天文親子營的低收入戶活動。
 5. 辦理愛在星裡—長青談天活動。
 6. 協助偏遠地天文推廣活動。
- 二、 便民、安全、精緻與多元推廣
 1. 加強各項活動參與人員與服勤志工的服務態度、帶隊能力與天文新的資訊與知識。
 2. 改善各項研習活動報名與繳費方式，使更加便民。
 3. 加強各項研習活動時之安全，另加強課程設計、教具開發與教學，使更符合學員需求。
 4. 加強人力運用與結合其他團體共同推廣天文。
 5. 利用天象與天文新資訊，



加強辦理各項天文活動，普及天文知識。

6. 依需求推出更多天文研習活動，使臺灣地區天文更加普及。

三、 開放業務維持於最佳與最優狀況第二觀測室隨時保持最佳開放狀況與最優之解說服務。

四、 志工隊服務更貼心，解說更優秀與卓越

1. 加強瞭解本組開放、儀器操作、推廣活動、服務民衆等應有的認識與態度。
2. 辦理天文、生態、人文、地質、志工倫理…等各項研習，充實志工知識。
3. 加強志工聯繫，使志工對本館更有向心力。
4. 辦理家聚、新春團拜、野外活動…等，凝聚志工隊之向心力。
5. 加強利用聚會或 EMAIL 傳遞本館訊息，使志工服勤更踴躍。





展示組：

- 一、持續進行展示場更新案後續作業，包含財產入帳、展項調整與保固維護等事宜。
- 二、現場營運制度化，讓同仁與志工更為熟悉值勤現場各種狀況，降低反映時間，提升顧客滿意度，維持設備妥善率。
- 三、特展活動多元化，多方結合社會資源，妥善運用特展預算，讓特展空間有效利用，成為本館另一個吸客點，也讓同仁發展不同的親子活動，行銷本館之餘也能自我滿足。
- 四、建構優質團隊，培養同仁團隊意識，互助合作，樂在工作。





視聽組：

- 一、 讓工作同仁能更加善用機器設備，發揮本身的能力、特長及創意，並使彼此之間能更和諧的合作。
- 二、 各設備依老化情況以最節省經費預算的情況下逐步汰換，使劇場設備正常運作，達到最大效益。
- 三、 依劇場不同特性，採購並放映各種最新最優質的科學教育影片或節目，使觀眾之節目選擇多元化。
- 四、 製作星象故事動畫、配合活動製作星象節目，及天文科學主題節目等，以達到推廣天文科學教育之目的。





秘書室：

- 一、 配合本府推動三館一園「臺北科學藝術園區」，本館之「美崙公園－天文館」縫合計畫已開始推動，期以環境改善為跳板，帶動周邊發展吸引人潮，落實本區美好遠景。
- 二、 配合本館之策略地圖目標，逐步更新汰換相關設備，提升本館服務效能及滿意度。
- 三、 持續本館賣店租賃，督促店家構思天文、科學及教育類產品之販售，兼顧學習與營利，創立雙贏局面。
- 四、 訂定本館更新之中長期目標，期由各面向之考量，擇定方案進行後續設計施工之依循方向，提升服務品質。

