

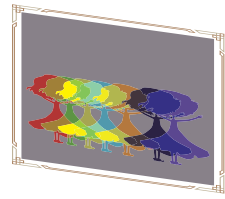
伍、運用社會資源

一、運用企業或機關團體資源協助提供為民服務情形：

(一) 企業、機關及團體捐贈、認養服務設施及贊助為民服務活動情形

1. 郭元益食品股份有限公司：贊助中秋節博狀元活動
2. 李學政榮譽理事長：贊助中秋節晚會本館以外之工作人員便當餐費。
3. 協助武陵富野渡假村觀星活動：利用好的觀星地點與企業合作，推廣天文。
4. 天文優惠地圖合作門市共 20 家：統一超商、八方雲集、達美樂等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。





(二) 導入企業、機關及團體知識經驗及資源，協助辦理為民服務情形

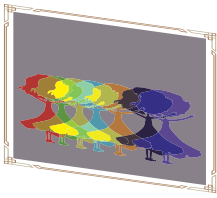
單位	活動	場次	服務人次
陽明山國家公園管理處	天地之旅	9	759
澎湖文化局	天文推廣活動	2	200



(三) 企業、機關及團體資源互利合理使用情形：

1. 機關公用設施開放使用情形

- (1) 設置文宣資料區：提供各機關放置宣傳文宣資料，供民眾免費索取。
- (2) 文宣及政令宣導：提供網頁供各項文宣及政令宣導刊載。
- (3) 透過媒體廣為宣傳：將本館活動訊息提供文化局刊登於文化快遞，並自行發佈新聞稿共計 27 則。



2. 延伸服務據點辦理情形及其成效

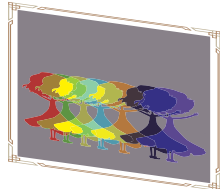
活動	場次	服務人次
武陵富野	365	25,141
至善老人安養中心	2	44
行動天文館校園趴趴 GO	12	10,826
協助學校推廣天文	23	1235
三館科學節活動	5	4007
志願服務嘉年華	1	500

(四) 與企業或機關及團體建立互動機制並發展永續經營的夥伴關係：

1. 與企業或機關團體平日聯繫互動建立機制情形

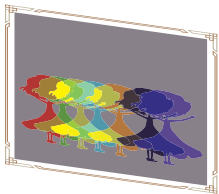
- (1) 優惠地圖，共同打造天文館商圈。
- (2) 聯繫方式
 - a. 書面聯繫：以公文往返互相聯繫。
 - b. 電話及電子郵件聯絡：以電話及電子郵件往返互相聯繫。
 - c. 發布天象及活動新聞稿予各媒體：目前新聞稿寄送單位共計 27 個。
 - d. 建立活動學員及來館民衆之電子資料檔，寄送電子報：目前電子報





研究組對外合作項目：

活動名稱	日期	合作單位	合作方式	單位數	人數 (若可計算)
「109 年度高級中等學校原住民族學生地球科學才培訓計畫」	2020/2/1	國立臺灣師範大學	展示場導覽，第一觀測室及望遠鏡介紹，當日星象介紹	1	37
「神秘日環食解密」微影片	2020/5	臺北 E 大、勝典科技	提供臺北 e 大短片大綱初稿及後續影片製作審核諮詢	1	24,208
「2020 日食熱鬧與門道」實境教材	2020/5	臺北 E 大、勝典科技	演講錄影與後續課程審查	1	8,351
嘉義日環食記者會	2020/5/11	嘉義市政府、天文協會、臺北市政府	記者會	3	200
嘉義日環食觀測活動	6/21	嘉義市政府	聯合觀測	1	
日環食實況轉播	6/21	雲林縣北港鎮辰光國小	日環食轉播	1	450
天文名詞審查	2020 全年	國家教育研究院、教育部、師大地科系、淡江物理系、中大天文所	定期開會審查天文名詞中英文對照與協助審改國語辭典天文詞條	5	
天文郵票	2019-2020	中華郵政公司	協助提供天文郵票背景概念、收集同好相關天文攝影作品、提供中華郵政諮詢服務。	1	
臺北天文館小行星命名受贈與演講	2020/7/18	國立中央大學天文研究所	受贈儀式與演講	1	160
專家演講：時空行者「史蒂芬·霍金」	2020/11/1	大塊文化	演講	1	139



二、運用個人資源協助提供為民服務情形：

(一) 館內志工運用，協助為民服務：

主要宗旨是運用熱心服務之社會人力資源，參與本館為民服務業務，擴大民衆志願服務之層面，對外提供解說、活動及諮詢服務；對內支援各項行政事務及天文研究，以激發全民熱愛科學，進而達成天文教育推廣之效。工作內容則以各項活動支援、團體預約導覽及活動設計、天文巡迴教育、中秋、七夕以及天文觀測、研究為主。

1. 志工計劃

(1) 志工計畫：訂頒志工招募實施計畫及管理要點，本館依業務特性成立 4 個志工中隊，志工 362 人，志工服務 8,441 人次，服務總時數 42,547.9 小時。

(2) 定期辦理輔導幹部訓練及改選。

2. 志工訓練

(1) 志工在職、野外訓練：

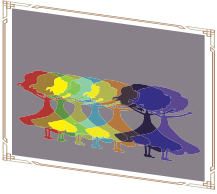
一中隊共 2 梯次，參加 23 人次。

二中隊 15 梯次，參加 525 人次。

三中隊共 4 梯次，參加 255 人次，導覽場次共 661 場（團體導覽 486 場及假日定時導覽 175 場）。

中隊	人數	服勤人次	服勤時數
第一中隊	17	812	2,025
第二中隊	209	2,994	20,407.9
第三中隊	87	4,234	18,438
第四中隊	49	401	1,677

(註：四中隊志工服勤至 109 年 3 月 31 日，4 月份起停止服勤)



3. 志工獎勵

(1) 優良志工表揚頒獎：依照考評辦法，於年度結束後，頒發銀河獎、星雲獎、星團獎、等獎項，並於志工大會公開表揚。

	銀河獎	星雲獎	星團獎	天文館之友
一中隊	0	4	2	
二中隊	12	23	20	9
三中隊	8	10	12	6

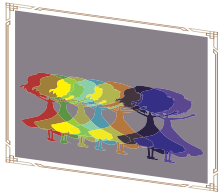
(2) 志工服務考核：每季辦理志工服務考核，執勤狀況未達考核標準之志工，由專人予以輔導，視狀況調整其服勤區域或工作內容，如仍無法適應，即終止其服勤資格。

(3) 推薦優良志工參與相關機構之志工獎項

109 年志工參與獎項資料：

中隊	衛福部志願服務獎勵	臺北市政府優良長青志願服務人員獎勵	臺北市政府金鑽獎	志願服務貢獻獎
二中隊	銅牌獎 2 人	松柏獎 1 人	個人 1 人 志工家庭 2 人	2 人
三中隊	金牌獎 1 人、 銀牌獎 1 人、 銅牌獎 1 人			1 人





4. 志工網站社群：於網站上設置「志工園地」



(二) 館外志工運用：

- (1) 辦理高中生公共服務，國定假日及寒暑假提供高中生來館進行公共服務，共計 543 人次，服務時數 3,132 小時，
- (2) 東南科技大學協助辦理寒、暑假營隊：共 1 梯次，輔導員 13 人，共 98 人參加；暑假營隊：共 2 梯次，輔導員 30 人，共 245 人參加。

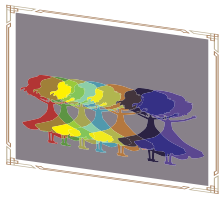
(三) 志工館外支援：

- (1) 推廣組於 94 年開始，由本館員工以自行休假方式及志工輪流支援武陵富野飯店解說星象及星座盤教學課程，製作春、夏、秋、冬等電子檔案及天文教學講義並協助進行教學場地佈置；而武陵富野飯店透過媒體、網站與住宿房客行銷此項活動。武陵富野飯店實際服務人數：25,141 人。



- (2) 支援諸羅春分天文日活動：1 梯次，參加 250 人。
臺灣科學節活動：5 梯次，參加 4,007 人。
志願服務嘉年華：1 梯次，參加 500 人。

- (3) 本館『用星看世界，數理一點通』計畫獲「科技部科學志工火車頭計畫」經費挹注，由天文館科學志工深入校園，針對教師及學生進行天文延伸教育，打造偏鄉小學成一所獨特特色的「**星光小學**」，成為當地天文教育推廣的平台，透過教育資源的交流，增加偏遠地區小學教育價值，延伸其教育生命。過去 12 年科學志工們上山下海，到過 21 所小學，走了



8,994 公里。

2020 年 6 月 21 日配合罕見天象－日環食，全臺七所星光小學「辰光國小、東里國小、開瑄國小、南化國小、漢寶國小、香林國小及深美（太平）國小」，辦理日食觀測活動。共計 630 位師生參與。

