



## 伍、運用社會資源

### 一、運用企業或機關團體資源協助提供為民服務情形：

#### (一) 企業、機關及團體捐贈、認養服務設施及贊助為民服務活動情形

1. 與臺灣愛普生、臺灣富士通股份有限公司、跨領域科技股份有限公司、LG 臺灣樂金電器股份有限公司及點子科技有限公司合作，辦理「2016 飛向宇宙 - 太空旅行」特展。
2. 郭元益食品股份有限公司：贊助中秋節博狀元活動
3. 李學政榮譽理事長：贊助中秋節晚會本館以外之工作人員便當餐費。
4. 協助武陵富野渡假村觀星活動：利用好的觀星地點與企業合作，推廣天文。
5. 天文優惠地圖合作門市共 30 家：有全家便利商店、統一超商、八方雲集、新東陽、大黑松小倆口等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。





## (二) 導入企業、機關及團體知識經驗及資源，協助辦理為民服務情形

1. 陽明山國家公園管理處：  
合辦「天地之旅」活動，計 9 場次，服務人次 756，承辦人為推廣組陳昭良
2. 中央大學天文所：配合天象，提供天體影像予本館發布新聞及供民衆欣賞。
3. 善用社會資源結合臺灣科學教育館、士林親子館及親子天下等，辦理科學市集 High 翻天活動，服務人數 6,215 人。
4. 整合臺北 101 觀景台資源，辦理木星觀測活動，服務人數 1,286 人。



## (三) 企業、機關及團體資源互利合理使用情形：

1. 機關公用設施開放使用情形
  - (1) 設置文宣資料區：提供各機關放置宣傳文宣資料，供民衆免費索取。
  - (2) 文宣及政令宣導：提供網頁供各項文宣及政令宣導刊載。
  - (3) 105 年受邀為小學生報紙「小綠芽」，撰寫 12 則天文館特色活動與展品介紹。
  - (4) 透過媒體廣為宣傳：將本館活動訊息提供文化局刊登於文化快遞，並自行發佈新聞稿共計 27 則。配合教育廣播電臺「麻吉同學會」節目，每月提供 2 次天文小品節目。
2. 延伸服務據點辦理情形及其成效
  - (1) 支援武陵富野度假村夜間觀星活動，宣導服務功能，服務人次共計 29,359 人。
  - (2) 協助安養中心天文推廣活動，服務人次共 9 梯，261 人。
  - (3) 協助學校推廣天文科學共協助 27 校，779 人



#### (四) 與企業或機關及團體建立互動機制並發展永續經營的夥伴關係：

##### 1. 與企業或機關團體平日聯繫互動建立機制情形

- (1) 本館與天文館附近商家共同打造天文館商圈，天文優惠地圖合作門市共 30 家，有全家便利商店、統一超商、八方雲集、新東陽、大黑松小倆口等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。
- (2) 申請科技部科學志工計畫，與正修科技大學第 9 年合作辦理「用星看世界，數理一點通」活動，推動偏鄉地區天文科學教育，至今全臺共 15 所「星光小學」。
- (3) 聯繫方式
  - a. 書面聯繫：以公文往返互相聯繫。
  - b. 電話及電子郵件聯絡：以電話及電子郵件往返互相聯繫。
  - c. 發布天象及活動新聞稿予各媒體：目前新聞稿寄送單位共計 27 個。
  - d. 建立活動學員及來館民衆之電子資料檔，寄送電子報：目前電子報訂戶已達 10,167 個。



##### 2. 與企業或機關及團體發展永續經營的夥伴關係

##### (1) 與企業或機關及團體平日聯繫互動建立機制情形

- a. 與臺北市天文協會合作辦理通俗天文講座。與陽明山國家公園管理處合辦「天地之旅」活動
- b. 支援武陵富野度假村夜間觀星活動，宣導服務功能
- c. 本館與天文館附近商家共同打造天文館商圈，天文優惠地圖合作門市共 30 家，有全家便利商店、統一超商、八方雲集、新東陽、大黑松小倆口等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。





## 二、運用個人資源協助提供為民服務情形：

### (一) 志工運用協助為民服務：

主要宗旨是運用熱心服務之社會人力資源，參與本館為民服務業務，擴大民衆志願服務之層面，對外提供解說、活動及諮詢服務；對內支援各項行政事務及天文研究，以激發全民熱愛科學，進而達成天文教育推廣之效。工作內容則以各項活動支援、團體預約導覽及活動設計、天文巡迴教育、中秋、七夕以及天文觀測、研究為主。

#### 1. 志工計畫

- (1) 志工計畫：訂頒志工招募實施計畫及管理要點，本館依業務特性成立 4 個志工中隊，志工共 354 人，志工服務 9,855 人次，服務總時數 48,570 小時。
- (2) 定期辦理輔導幹部訓練及改選，二中隊計改選隊長 1 人，四中隊計改選隊長 1 人。

#### 2. 志工訓練

- (1) 志工在職、野外及禮貌訓練：
  - 二中隊共 9 梯次，參加 344 人次。
  - 三中隊共 8 梯次，參加 280 人次，導覽場次共 749 場（團體導覽 674 場及假日定時導覽 75 場），行星大轉盤定點導覽 54 場。（6 月起展示場施工封閉改臨時展區天文小棧服勤，行星大轉盤拆除）
  - 四中隊共 3 梯次，參加 49 人次。

中隊	人數	服勤人次	服勤時數
第一中隊	30	1,393	5,127
第二中隊	181	2,782	19,376
第三中隊	94	3,949	16,205
第四中隊	49	1,731	7,862

#### 3. 志工館外支援：

推廣組於 94 年開始，由本館員工及志工輪流支援武陵富野飯店解說星象及星座盤教學課程，製作春、夏、秋、冬等電子檔案及天文教學講義並協助進行教學場地佈置；而武陵富野飯店透過平面媒體、網站與住宿房客行銷此項活動。





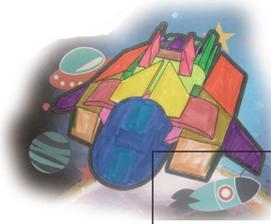
武陵富野飯店實際服務人數如附表：

年	服務人數
94	13,254
95	16,847
96	18,660
97	17,656
98	25,434
99	27,379
100	32,748
101	28,568
102	31,191
103	31,960
104	26,468
105	29,359

本館第三中隊志工推出『打造星光小學，點亮星希望』的活動，而星光小學的前身『天文館愛心營隊』，主要為發揚志工熱心公益精神。民國 100 年後以『用星看世界，數理一點通』計畫重新出發，由本館員工及志工組成的團隊，深入偏遠地區學校，追蹤及訓練該校教師與學童，培育專業的天文知識，讓師生成為天文科學的推手，整合當地天然優厚觀星環境，將天文科學教育深耕地方，打造成獨具特色的星光小學。

至 105 年全臺已經有十五所偏鄉小學加入本計畫，包含星光一班（南投合作國小）、星光二班（桃園巴峻國小）、星光三班（臺北平等國小）、星光四班（花蓮東里國小）、星光五班（臺東霧鹿國小）、星光六班（屏東望嘉國小）、星光七班（新北市橫山國小）、星光八班（臺東蘭嶼東清國小）、星光九班（苗栗汶水國小）、星光十班（連江仁愛國小）、星光十一班（桃園三民國小）、星光十二班（金門開瑄國小）、星光十三班（宜蘭大福國小）、星光十四班（基隆太平國小）及星光十五班（新竹新光國小）共十五所。因辦理本計畫，天文館志工第三中隊註冊成為行政院科技部科學志工隊」。





天文科學教育館 天文愛心營隊暨星光小學 成效表

單位名稱	參加人數	參觀日期
宜蘭縣家扶中心	40	94.8.24
臺北市聖道兒童之家及忠義育幼院	45	95.4.1
台北孤兒協會	78	95.9.30
全國孤兒運動大會	169	95.11.19
苗栗大安部落努呼路瑪教會（原住民）	37	96.04.07
南投合作國小（辦理地點天文館）- 星光一班	40	97.1.26-27
臺北兒童福利中心	30	97.3.29
南投合作國小（原住民）- 星光一班	78	97.4.12-13
桃園巴陵國小（原住民）- 星光二班	40	98.1.17-18
南投合作國小（原住民）- 星光一班	40	98.1.18-19
臺北縣教師會社會督導之弱勢學童	40	98.04.12
臺北陽明山平等國小 - 星光三班	40	98.4.30
臺北陽明山平等國小 - 星光三班	80	98.6.23
桃園巴陵國小（原住民）- 星光二班	70	98.10.17-18
花蓮縣東里國小 - 星光四班	71	99.3.12-14
臺北市社子國小	40	99.4.4
臺東縣霧鹿國小（原住民）- 星光五班	40	99.10.16-17
臺東縣霧鹿國小（星光五班）- 辦理地點學校	30	100.01.21-24
臺北縣教師會社會督導之弱勢學童	60	100.04.02
臺北陽明山平等國小 - 星光三班	35	100.07.04
南投合作國小（原住民）- 星光一班	30	100.07.09-10
桃園巴陵國小（原住民）- 星光二班	20	100.08.27-28
桃園縣臺灣藍迪育幼院兒少福利協會	40	101.04.04
屏東望嘉國小（原住民）- 星光六班	50	101.06.02-03
新北市橫山國小 - 星光七班	41	101.06.16
財團法人世界和平會之弱勢團體	30	101.06.30
TVBS 基金會	50	101.08.06
南投縣國姓鄉南港國民小學	50	102.04.04
臺東縣蘭嶼鄉東清國小（原住民）- 星光八班	33	102.06.25-27
屏東望嘉國小（辦理地點天文館）- 星光六班	40	102.07.06



新北市橫山國小（辦理地點天文館）- 星光七班	40	103.01.11
新北市樟樹國小	40	103.04.04
苗栗縣汶水國小（原住民）- 星光九班	39	103.04.12
連江縣仁愛國小 - 星光十班	52	103.05.10-11
南投縣合作國小（辦理地點天文館）- 星光一班	36	103.05.17
桃園縣復興鄉三民國小 - 星光十一班	102	103.05.24
花蓮縣東里國小（辦理地點天文館）- 星光四班	40	103.12.03
金門縣開瑄國小 - 星光十二班	72	104.03.20-22
桃園縣復興鄉三民國小（辦理地點天文館）- 星光十一班	75	104.04.25
苗栗縣汶水國小（辦理地點天文館）- 星光九班	32	104.04.28
屏東望嘉國小（辦理地點天文館）- 星光六班	32	104.05.24
宜蘭大福國小 - 星光十三班	52	104.06.13
臺北平等國小（101 觀景台）- 星光三班	70	105.03.05
宜蘭大福國小（參訪天文館）- 星光十三班	41	105.04.23
新竹新光國小（參訪天文館）- 星光十五班	30	105.04.27
臺北平等國小 - 星光三班	42	105.05.06
基隆市太平國小 - 星光十四班	80	105.05.15
新竹新光國小 - 星光十五班	120	105.06.19
合計	2,482	

#### 4. 志工獎勵

- (1) 優良志工表揚頒獎：依照考評辦法，於年度結束後，頒發天文館之友、銀河獎、星團獎、星雲獎等獎項，並於志工大會公開表揚。

105 年一中隊志工：銀河獎 1 人、星雲獎 13 位、星團獎 5 位

105 年二中隊志工：銀河系獎：8 人、星團獎 23 人、星雲獎 22 人、共 53 人獲獎、天文館之友 16 人

105 年三中隊志工：銀河獎 10 人、星團獎 8 人、星雲獎 14 人、共 32 人獲獎

105 年四中隊志工銀河獎：6 人、星團獎 2 人、星雲獎 20 人天文館之友 4 人

- (2) 志工服務考核：每季辦理志工服務考核，執勤狀況未達考核標準之志工，由專人予以輔導，視狀況調整其服勤區域或工作內容，如仍無法適應，即終止其服勤資格。

105 年一中隊志工參與獎項資料：

a. 天文館年度服勤時數獎

星雲獎：林淑真、黃美玲、陳曹寶蘭、李遠之、陳信全、李阿春、歐蕙美、江素美、賴雪芬、楊阿淑、連宮賢、陳思陸、劉景吉

星團獎：王燕玉、許錫鑫、徐彩蓮、張玲珠、陶蕃麟

天文館之友（8 位）：歐蕙美、江素美、賴雪芬、謝清美、張美珍、陶蕃麟、楊阿淑、徐碧芬



105 年二中隊志工參與獎項資料

- a. 衛福部志願服務績優銀牌：沈鈞傳
- b. 臺北市政府志願服務貢獻獎：16 人



105 年三中隊志工參與獎項資料：

- a. 第 18 屆「志願服務三等獎章」：陳淑真
- b. 衛生福利部志願服務獎勵「金牌獎」：蔡繡綢、游麗姿。
- c. 衛生福利部志願服務獎勵「銅牌獎」：周文賢、李子仁、朱美花、林見秋





105 年四中隊志工參與獎項資料：

- a. 志願服務貢獻獎：陳芸巧、蔡伶秀
- b. 內政部志願服務績優銅牌獎：何閻慧民
- c. 長青志願服務松柏獎：江正明
- d. 天文館年度服勤時數獎：
  - 星雲獎：陳阿敏、劉燕茶、江正明、韋美黛、薛珍、王勵華、梁姁珠、傅智華、何福榮、蘇克特、郭美鳴、陳鼎論、鄭福田、周秀霞、邱啓瑞、陳麗紫、莊銘爐、賴瑋倩、顧德生、王政坤
  - 星團獎：蔡伶秀、陳純
  - 銀河系獎：陳媛貞、金志弘、吳淑瑛、毛慧玲、姚燦松、周銀卿
  - 天文館之友：陳阿敏、江正明、吳淑瑛、韋美黛



5. 志工網站社群：於網站上設置「志工園地」  
 網址 [http://www.tam.gov.tw/frame/volunteer\\_frame.htm](http://www.tam.gov.tw/frame/volunteer_frame.htm)



(二) 導入個人知識經驗及資源，協助為民服務情形

1. 辦理高中生公共服務：國定假日及寒暑假提供高中生來館進行公共服務，共計 543 人次，服務時數 3,132 小時。



### 三．館內活動提供公開、公正、公平的報名服務

館方舉辦各種教育性及知識性活動，包括寒、暑假熱門的營隊，活動每每造成轟動，但因名額有限，在各方考量後，產生了公開、公正及公平的報名方式，服務報名參加的民衆。

報名方式如下：

- (一) 當您網路報名時，依登陸時間先後，從 001 號開始，產生序號及時間順序碼。
- (二) 以報名序號和時間碼為母體樣本，以 Randomize 函數為核心運算程式，擷取執行該程式的時間碼，作為亂數因子。
- (三) 亂數因子經函數內部運算 100 次後，產生新的排列順序，依先後次序錄取，即為抽籤結果。

補充說明：

- 1. Randomize 函數對樣本內每筆報名記錄均進行個別、獨立的亂數運算，選取亂數因子的作業亦隨機取樣，作業程序無法由外部控制干預，故無人為因素影響抽籤結果。
- 2. 抽籤作業過程全程由政風人員監督，抽籤結果一經產生，立即由承辦人員會同政風人員簽章；以昭公信。
- 3. 抽籤作業流程圖：

