

柒 未來努力方向

研究組

研究組期許在天文觀測研究、多元傳播知識、國際合作連結、優化天文教育、傳遞天象之美、經營網站社群、推動各項創新等多方領域全面提升，開創天文研究教育新風貌。

一、持續各項天文觀測及研究

記錄太陽系天體、變星觀測及特殊天象等，擬定觀測計畫，將天文觀測及研究成果提供於媒體推廣及學術研究使用。

二、多元傳播天文知識

彙整全球天文科學研究成果，融入並轉化為天文科普教育所用，透過專題演講、主題課程、快閃短講等活動傳播天文新知。

三、建立國際合作

積極參與國內外天文組織及觀測活動，加入研究計畫，進行國際聯合觀測及資料分析，配合國際天文社群推動天文科普教育主題活動。

四、優化天文教育

擴展數位學習內容，打造自主學習環境，規畫天文專業圖書採購及研討活動，整合教育機構資源，跨域結合引發學習興趣，推動雙語天文教育新模式。

五、直播節目

配合特殊天象舉辦直播節目，輔以專業講解說明，傳遞天象之美，讓大眾即時觀賞天文奇景，以創新異業合作模式提升大眾對天文興趣。

六、社群平台

經營各大網路社群平台，改善官方網站新風貌，發布天象新聞稿、即時訊息及多樣化的活動內容，提升天文館之品牌影響力及公眾關注度。

七、推動天文教育及科普活動的各項創新

運用 AI、5G 等新科技輔助，提供擬真化、個人化、即時性和沉浸式的多元天文學習體驗，增進天文館各項數位服務品質。

推廣組

未來持續配合時事、天象及節慶，整合館內活動、與相關場館合作、統整行銷天文館，舉辦更安全、多元、親民之天文推廣活動。在設施開放上，繼續維持觀測室、演講室等設施的妥善開放及運作。針對志工團隊，將持續提升其專業能力與服務品質，協助天文推廣工作，讓民眾獲得更貼心、優秀且卓越的服務。說明如下：

一、擴大天文推廣廣度，拓展多元族群參與

未來將持續拓展天文推廣的服務範圍與參與對象，讓更多民眾皆有機會接觸天文學習與觀測體驗，推動天文教育向更全面發展。同時，將強化對多元與特殊族群的服務規劃，透過更具彈性與針對性的推廣措施，提升參與機會與推廣效益。

二、優化活動流程與品質，兼顧安全與便民

天文推廣活動將持續秉持安全第一與品質導向原則，強化活動整體設計與執行效能。未來除簡化報名流程、優化繳費系統，提供更便利的參與方式外，也將加強帶隊與服務人員的訓練，提升現場應變與互動能力。善用天象與天文新知，增進活動的趣味性與實用性，讓民眾在安心參與的環境中獲得豐富的天文體驗。

三、優化觀測室與演講室運作效能，提升參觀、學習與觀測體驗

未來將持續精進第二觀測室的硬體設備與導覽流程，提供更專業且高品質的參觀體驗。同時，演講室空間亦將透過硬體更新與設施維護，確保場地功能完備，打造更舒適且符合教學需求的學習場域。

四、深化志工培訓體系，打造高品質服務團隊

未來將持續優化志工招募、培訓與管理制度，透過系統化訓練及實務演練，強化志工在天文知識、服務態度及導覽操作等多方面的專業能力，確保其在各類推廣任務中具備穩定且優質的服務量能。此外，將加強志工內部凝聚與溝通管道，建立穩定的資訊傳遞系統與情感連結，營造一個具認同感、榮譽感與成長性的志工服務環境。

展示組

期望能透過場域改造、活動調整、多元合作與 AI 應用等提升雙語服務能量，持續吸引觀眾並提供來賓寓教於樂的好去處。

一、營運制度化

落實現場值勤步驟，主動發掘並妥善回應民眾需求，維持設備妥善率，提升民眾滿意度。

二、特展多元化

整合社會資源，加強策展能力與溝通交流手段，爭取時間和得標廠商共同打造本館新亮點。

三、展演生活化

開發展示教育活動，提升展品趣味程度，加強同仁專業與雙語等能力，深入淺出落實輕鬆學天文。

四、團隊優先化

建構優質團隊，培養同仁團隊意識，實現互助合作精神，追求樂在工作態度。

視聽組

一、天文素養

激勵同仁發揮本身的能力、特長及創意，加強同仁間相互合作，共同提升專業能力及天文素養。

二、科學教育

依劇場不同特性，採購並放映多元化的科學教育影片，製作主題式星象節目以達推廣天文科學教育之目的。

秘書室

一、行銷

配合本府推動三館一園「臺北科學藝術園區」三館電子聯票整合行銷計畫，成為服務民眾推廣天文及休閒教育場館。

二、設備更新

配合本館未來設備更新計畫，逐步更新汰換相關設備，提升本館服務品質。

三、服務效能

訂定本館館舍更新中長期目標，藉由各面向之考量，擇定方案進行後續設計施工，以提升服務效能。