



伍、運用社會資源

一、運用企業或機關團體資源協助提供為民服務情形：

(一) 企業、機關及團體捐贈、認養服務設施及贊助為民服務活動情形

1. 國立臺灣海洋大學教學中心及財團法人國家實驗研究院臺灣海洋科技研究中心：提供『看地球，說故事 特展』岩芯標本及岩芯模型等資源
2. 輔英科技大學：提供『看地球，說故事特展』樹芯標本及研究成果介紹等資源。
3. 好頭腦文教事業股份有限公司：提供『看地球，說故事特展』少年牛頓期刊 2,160 本。
4. 郭元益食品股份有限公司：贊助中秋節 50 斤大月餅及博狀元活動
5. 慎學文理補習班：贊助中秋節晚會本館以外之工作人員便當餐費。
6. 協助阿里山里佳村觀星活動：推廣當地成為觀星新據點。
7. 天文優惠地圖合作門市共 30 家：有全家便利商店、統一超商、八方雲集、新東陽、大黑松小倆口等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。





(二) 導入企業、機關及團體知識經驗及資源，協助辦理為民服務情形

1. 陽明山國家公園管理處：
合辦「天地之旅」活動，計 9 場次，服務人次 760，承辦人為推廣組陳昭良
2. 中央大學天文所：配合天象，提供天體影像予本館發布新聞及供民衆欣賞。
3. 卡通頻道與本館合作辦理兒童月「外星英雄陪你探險趣」活動，參加人次 1,800 人，讓本館服務更多元。



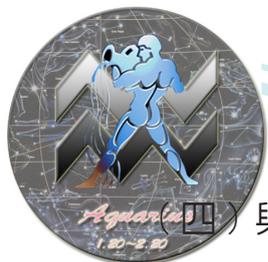
(三) 企業、機關及團體資源互利合理使用情形：

1. 機關公用設施開放使用情形

- (1) 設置文宣資料區：提供各機關放置宣傳文宣資料，供民衆免費索取。
- (2) 文宣及政令宣導：提供網頁供各項文宣及政令宣導刊載。
- (3) 透過媒體廣為宣傳：將本館活動訊息提供文化局刊登於文化快遞，並自行發佈新聞稿共計 27 則。配合教育廣播電臺「麻吉同學會」節目，每月提供 2 次天文小品節目。

2. 延伸服務據點辦理情形及其成效

- (1) 運用美崙科學公園教育中心延伸服務據點，服務人次共計 161,105 人。
- (2) 支援武陵富野度假村夜間觀星活動，宣導服務功能，服務人次共計 31,960 人。
- (3) 協助里佳國小夜間觀星，服務人次共 21 人。
- (4) 協助阿里山里佳社區星星相螢里佳社區夜間觀星活動，服務人次 151 人。
- (5) 協助各社區大學開設天文推廣課程
 - a. 103 年林口社大夏季班開設「夏日星空捕手－望遠鏡觀測」課程，承辦人林琦峰。
 - b. 103 年受邀為人間福報「新知百科」專欄，撰寫 7 篇天文科學相關文章，承辦人林琦峰。
 - c. 103 年文山社區大學及士林社區大學開設「天文觀測－星空之美」課程，承辦人洪景川



(四) 與企業或機關及團體建立互動機制並發展永續經營的夥伴關係：

1. 與企業或機關團體平日聯繫互動建立機制情形

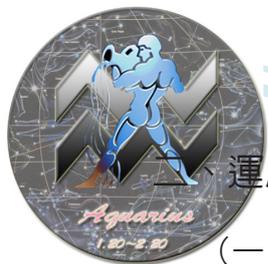
- (1) 本館與天文館附近商家共同打造天文館商圈，天文優惠地圖合作門市共 30 家，有全家便利商店、統一超商、八方雲集、新東陽、大黑松小倆口等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。
- (2) 與國家科學志工團隊及南臺科技大學，第 7 年合作辦理「用星看世界，數理一點通」活動，推動偏鄉地區天文科學教育，至今全臺共 11 所「星光小學」。
- (3) 聯繫方式
 - a. 書面聯繫：以公文往返互相聯繫。
 - b. 電話及電子郵件聯絡：以電話及電子郵件往返互相聯繫。
 - c. 發布天象及活動新聞稿予各媒體：目前新聞稿寄送單位共計 27 個。
 - d. 建立活動學員及來館民衆之電子資料檔，寄送電子報：目前電子報訂戶已達 10,167 個。



2. 與企業或機關及團體發展永續經營的夥伴關係

(1) 與企業或機關及團體平日聯繫互動建立機制情形

- a. 與臺北市天文協會合作辦理通俗天文講座，與陽明山國家公園管理處合辦「天地之旅」活動
- b. 與向陽公益基金會及國際尊親會合辦「尊親天文獎」鑑定考試
- c. 支援武陵富野度假村夜間觀星活動，宣導服務功能
- d. 協助行政院 88 風災重建委員會支援阿里山里佳社區夜間觀星活動
- e. 本館與天文館附近商家共同打造天文館商圈，天文優惠地圖合作門市共 30 家，有全家便利商店、統一超商、八方雲集、新東陽、大黑松小倆口等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。



運用個人資源協助提供為民服務情形：

(一) 志工運用協助為民服務：

主要宗旨是運用熱心服務之社會人力資源，參與本館為民服務業務，擴大民衆志願服務之層面，對外提供解說、活動及諮詢服務；對內支援各項行政事務及天文研究，以激發全民熱愛科學，進而達成天文教育推廣之效。工作內容則以各項活動支援、團體預約導覽及活動設計、天文巡迴教育、中秋、七夕以及天文觀測、研究為主。

1. 志工計畫

- (1) 志工計畫：訂頒志工招募實施計畫及管理要點，本館依業務特性成立 4 個志工中隊，志工共 371 人，志工服務 11,665 人次，服務總時數 59,084 小時。
- (2) 定期辦理輔導幹部訓練及改選，推廣組計改選隊長 1 人，四組計改選隊長 1 人。

2. 志工訓練

- (1) 志工在職、野外及禮貌訓練：
 - 二中隊共 11 梯次，參加 378 人次。
 - 三中隊共 6 梯次，參加 157 人次，導覽場次共 1,157 場及定時導覽 81 場及行星大轉盤定點導覽 211 場。
 - 四中隊共 3 梯次，參加 42 人次。

中隊	人數	服勤人次	服勤時數
第一中隊	31	660	2,494
第二中隊	198	2,909	23,861
第三中隊	102	4,689	22,727
第四中隊	40	1,679	7,737

4. 志工館外支援：

推廣組於 94 年開始，由本館員工及志工輪流支援武陵富野飯店解說星象及星座盤教學課程，製作春、夏、秋、冬等電子檔案及天文教學講義並協助進行教學場地佈置；而武陵富野飯店透過平面媒體、網站與住宿房客行銷此項活動。





武陵富野飯店實際服務人數如附表：

年	服務人數
94	13,254
95	16,847
96	18,660
97	17,656
98	25,434
99	27,379
100	32,748
101	28,568
102	31,191
103	31,960

另為響應 2009 全球天文年活動，第三中隊志工推出『打造星光小學，點亮星希望』的活動，而星光小學的前身『天文館愛心營隊』，主要為發揚志工熱心公益精神。

民國 100 年後以『用星看世界，數理一點通』計畫重新出發，由本館員工及志工組成的團隊，深入偏遠地區學校，追蹤及訓練該校教師與學童，培育專業的天文知識，讓師生成為天文科學的推手，整合當地天然優厚觀星環境，將天文科學教育深耕地方，打造成獨具特色的星光小學。103 年增加三所星光小學，全臺已經有十一所偏鄉小學加入本計畫，包含星光一班（南投合作國小）、星光二班（桃園巴陵國小）、星光三班（臺北平等國小）、星光四班（花蓮東里國小）、星光五班（臺東霧鹿國小）、星光六班（屏東望嘉國小）、星光七班（新北市橫山國小）、星光八班（臺東蘭嶼東清國小）、星光九班（苗栗汶水國小）、星光十班（連江仁愛國小）及星光十一班（桃園三民國小）共十一所。因辦理本計畫，天文館志工第三中隊註冊成為行政院科技部「科學志工隊」。





天文科學教育館 天文愛心營隊暨星光小學 成效表

單位名稱	參加人數	參觀日期
宜蘭縣家扶中心	40 人	94.08.24
臺北市聖道兒童之家及忠義育幼院	45 人	95.04.01
臺北孤兒協會	78 人	95.09.30
全國孤兒運動大會	169 人	95.11.19
苗栗大安部落努呼路瑪教會 (原住民)	37 人	96.04.07
南投合作國小 (辦理地點天文館)- 星光一班	40 人	97.01.26-27
臺北兒童福利中心	30 人	97.03.29
南投合作國小 (原住民) - 星光一班	78 人	97.04.12-13
桃園巴陵國小 (原住民) - 星光二班	40 人	98.01.17-18
南投合作國小 (原住民) - 星光一班	40 人	98.01.18-19
臺北縣教師會社會督導之弱勢學童	40 人	98.04.12
臺北陽明山平等國小 - 星光三班	40 人	98.04.30
臺北陽明山平等國小 - 星光三班	80 人	98.06.23
桃園巴陵國小 (原住民) 星光二班	70 人	98.10.17-18
花蓮縣東里國小 - 星光四班	71 人	99.03.12-14
臺北市社子國小	40 人	99.04.04
臺東縣霧鹿國小 - 星光五班	40 人	99.10.16-17
臺東縣霧鹿國小 (辦理地點學校) - 星光五班	30 人	100.01.21-24
臺北縣教師會社會督導之弱勢學童	60 人	100.04.02
臺北陽明山平等國小 - 星光三班	35 人	100.07.04
南投合作國小 (原住民) - 星光一班	30 人	100.07.09-10
桃園巴陵國小 (原住民) - 星光二班	20 人	100.08.27-28
桃園縣臺灣藍迪育幼院兒少福利協會	40 人	101.04.04
屏東望嘉國小 (原住民) - 星光六班	50 人	101.06.02-03
新北市橫山國小 - 星光七班	41 人	101.06.16
財團法人世界和平會之弱勢團體	30 人	101.06.30
TVBS 基金會	50 人	101.08.06
南投縣國姓鄉南港國小	50 人	102.04.04
臺東縣蘭嶼東清國小 (原住民) - 星光八班	33 人	102.06.25-27
屏東望嘉國小 (辦理地點天文館) - 星光六班	40 人	102.07.06



新北市橫山國小（辦理地點天文館）- 星光七班	40 人	103.01.11
新北市樟樹國小	40 人	103.04.04
苗栗縣汶水國小（原住民）- 星光九班	39 人	103.04.12
連江縣仁愛國小 - 星光十班	52 人	103.05.10-11
南投縣合作國小（辦理地點天文館）- 星光一班	36 人	103.05.17
桃園縣復興鄉三民國小 - 星光十一班	102 人	103.05.24
花蓮縣東里國小（辦理地點天文館）- 星光四班	40 人	103.12.03
合計	1,087 人	

5. 志工獎勵

- (1) 優良志工表揚頒獎：依照考評辦法，於年度結束後，頒發天文館之友、銀河獎、星團獎、星雲獎等獎項，並於志工大會公開表揚。

103 年一中隊志工天文館之友 8 人

103 年二中隊志工銀河系獎 9 人、星團獎 21 人、星雲獎 38 人、共 68 人獲獎

103 年三中隊志工銀河獎 15 人、星團獎 15 人、星雲獎 38 人、共 68 人獲獎

103 年四中隊志工銀河獎 7 人、星團獎 4 人、星雲獎 14 人



- (2) 志工服務考核：每季辦理志工服務考核，執勤狀況未達考核標準之志工，由專人予以輔導，視狀況調整其服勤區域或工作內容，如仍無法適應，即終止其服勤資格。

- (3) 推薦優良志工參與相關機構之志工獎項

103 年一中隊志工參與獎項資料：

a. 志願服務貢獻獎：李阿春

b. 長青志工金牌獎：林淑貞、長青志工銀牌獎：陳曹寶蘭

103 年二中隊志工參與獎項資料

a. 內政部志願服務績優金牌：林寶珠

b. 內政部志願服務績優銀牌：廖明珠 銅牌：趙瑞清、杜竹蓀、黃淑婚

c. 臺北市政府第 18 屆優良家庭志工金鑽獎：趙玫、張麗明

d. 臺北市政府志願服務貢獻獎：黃淑華、張衍、吳國城、劉曉瑩、許淑女、張雅曛、陳淑芬、林新美、吳文哲、蕭亦莉、尤宣懿、梁守先、楊佳益、何文吉、曾素絹、曹水秀、楊筱蓮、潘嫵嫵、葉秀緣、曾文雄、徐福昌、唐家梅、陳詩雄、許惠珠



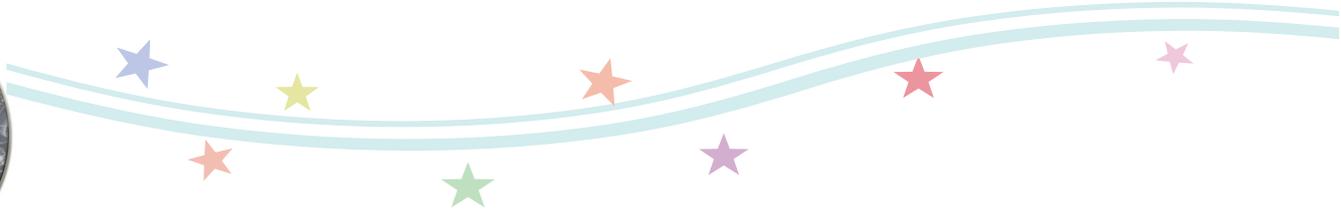
103 年中隊志工參與獎項資料：

- a. 全國第六屆耆耆獎 - 優質耆壽獎：蔡黃玉英
- b. 臺北市政府優良長青志工：「松鶴獎」- 林清全，「松柏獎」- 陳祈生、「松青獎」- 簡愛真、郭玉梅
- c. 衛生福利部志願服務獎勵「金牌獎」：陳淑真、許得旺
- d. 衛生福利部志願服務獎勵「銀牌獎」：郭玉梅、吳張梅香
- e. 衛生福利部志願服務獎勵「銅牌獎」：林瑞美、許陳春紅、陳祈生
- f. 臺北市政府志願服務貢獻獎：李子仁、蔡明宏、李淑儀、陳彥賓、周鵬騰、陳國卿、林祖民、吳明意、簡菁菁、余惠櫻、楊麗玲、計修邦、胡憲華



103 年四中隊志工參與獎項資料：

- a. 天文館年度服勤時數獎
 - 星雲獎：陳阿敏、劉燕茶、何閻慧民、韋美黛、王勵華、梁姈珠、傅智華、郭美鳴、陳鼎論、鄭福田、周秀霞、邱啓瑞、陳麗紫、莊銘爐
 - 星團獎：彭秀珍、薛珍、繆珣、蘇克特
 - 銀河系獎：陳媛貞、金志弘、吳淑瑛、毛慧玲、陳純、周銀卿、姚燦松
- b. 臺北市志願服務貢獻獎—陳鼎論、周秀霞、何福榮
- c. 中華民國第 17 屆「志願服務獎章」—陳純
- e. 內政部志願服務績優銅牌獎—廖淑蓮



5. 志工網站社群：於網站上設置「志工園地」
網址 http://www.tam.gov.tw/frame/volunteer_frame.htm



(二) 導入個人知識經驗及資源，協助為民服務情形

1. 辦理高中生公共服務：國定假日及寒暑假提供高中生來館進行公共服務，共計 427 人次，服務時數 2,396 小時。



館內活動提供公開、公正、公平的報名服務

館方舉辦各種教育性及知識性活動，包括寒、暑假熱門的營隊，活動每每造成轟動，但應名額有限，在各方考量後，產生了公開、公正及公平的報名方式，服務報名參加的民衆。

報名方式如下：

- (一) 當您網路報名時，依登陸時間先後，從 001 號開始，產生序號及時間順序碼。
- (二) 以報名序號和時間碼為母體樣本，以 Randomize 函數為核心運算程式，擷取執行該程式的時間碼，作為亂數因子。
- (三) 亂數因子經函數內部運算 100 次後，產生新的排列順序，依先後次序錄取，即為抽籤結果。

補充說明：

1. Randomize 函數對樣本內每筆報名記錄均進行個別、獨立的亂數運算，選取亂數因子的作業亦隨機取樣，作業程序無法由外部控制干預，故無人為因素影響抽籤結果。
2. 抽籤作業過程全程由政風人員監督，抽籤結果一經產生，立即由承辦人員會同政風人員簽章；以昭公信。
3. 抽籤作業流程圖：

