

壹、服 務 理 念

天文是最古老的學問，時至今日，它已發展成一門嚴謹的科學。本市為擴大推廣天文科學教育，提供青少年教育及娛樂場所，並輔助學校紮實地球科學知識，與國際天文學術機構保持密切聯繫，啓迪新知、增進國民科學文化水準，以發揮社會教育功能，遂擴大市立天文臺組織成立天文科學教育館，自 86 年 2 月正式開館營運。

本館發展的核心使命定為「星空領航樞紐」，為落實「星空領航樞紐」的精神，本館建構出五大願景做為組織發展方向，並結合五大願景訂定出五大工作目標，及實踐工作目標所繁衍出的十五項策略方向，三者的主軸清晰明瞭，彼此間層次分明卻又環環相扣，說明如下：

一．願景：「安全」、「和諧」、「熱忱」、「創新」、「專業」

二．工作目標：

- 1、提供新知領先鋒
- 2、服務民衆最貼心
- 3、溝通合作同心 go
- 4、展品演繹生活化
- 5、天文教學普及化

四．組織架構

三：策略方向：

擴展館外教育據點、利用行銷提升能見度、掌握最新研究發展、即時發佈 天文新聞、營造舒適的參觀環境、廣設多元化服務、提升服務品質效能、暢通協調溝通能力、建置親善服務空間、加強研究吸取新知、結盟社會團體進行宣導、展品演示生活趣味化、活動與生活知識結合、辦理各類推廣活動及多樣化影片來源。

架構圖示說明：

為清晰彰顯「使命、願景、目標、策略」的層次結構，制訂以五角星架構圖作為圖示。五角星乃結合本館天文「星星」的特色，中央心形蘊含「核心使命」，象徵從愛心出發；心形周圍即為 5 大願景；延伸至星形 5 個端角即是配合簡單造型圖示的 5 項工作目標；策略方案則置於星角之間呈放射狀如星芒般向各方擴展。架構圖如下：

