

伍、運用社會資源

一、運用企業或機關團體資源，協助提供為民服務

(一) 企業、機關贊助為民服務活動情形

選擇好的觀星地點與企業合作，例如武陵富野度假村，辦理野外觀星活動，推廣天文，舉辦 243 場次，共計服務 12,278 人次。



(二) 導入企業、機關及團體資源，協助辦理為民服務情形

活動名稱	少年天文營	中秋節特別活動
協助單位	兒童新樂園、科教館	財團法人郭元益教育基金會、台北士林扶輪社、台北士林扶輪社區服務團、台北士林扶輪青年服務社、鴻宇光學、王老師科學教育工作室（滬尾天文台）、台北市天文協會、親子觀星會、北投國小、必勝客、福佳里辦公處
場次	2	1
服務人次	213	996



(三) 企業、機關及團體資源互利合理使用情形

1. 機關公用設施開放使用情形：

- (1) 設置文宣資料區：提供各機關放置宣傳文宣資料，供民衆免費索取。
- (2) 文宣及政令宣導：提供網頁供各項文宣及政令宣導轉載。
- (3) 透過媒體廣為宣傳：將本館活動訊息提供文化局刊登於文化快遞。推廣組新聞稿刊登共 32 則，展示組新聞稿刊登共 21 則。



2. 延伸服務據點辦理情形及其成效：

以天文營隊、科學動手做及觀測等活動形式，協助各機關辦理天文推廣活動，舉辦 333 場，共計服務 35,256 人次。



(四) 企業、機關及團體建立互動機制，發展永續經營的夥伴關係

1. 與企業或機關團體平日聯繫互動建立合作聯繫方式：

- (1) 書面聯繫：以公文往返互相聯繫。
- (2) 電話及電子郵件聯絡：以電話及電子郵件往返互相聯繫。
- (3) 發布天象及活動新聞稿予各媒體。



2. 天文對外合作項目：

全天域星空直播、線上直播節目、實體贈票、天文快閃、專家演講、粉絲專頁、社團成果展、研討會

活動名稱	日期	合作單位	合作方式	單位數	人數 (若可計算)	備註
全天域星空直播	2023 年	陽明山國家公園冷水坑管理處、馬祖高中、花蓮東里國小、澎湖七美國小、福壽山農場、鳶峰暗空公園、金門高中，共 7 個單位。	線上直播	7	188,993	24 小時即時轉播
彗星與埃穆亞的前世今生	2023/2/1	春魚股份有限公司	線上直播	1	48,686	
複合日食	2023/4/20	春魚股份有限公司、Time and Date 西澳、香港可觀天文台、南瀛天文館、國立清華大學天文台、金門金城國中天文台…等 13 個單位	線上直播	13	40,562	
直播主 Restia 到館直播	2023/5/17	直播主 Restia 與謝翔宇合作直播	線上直播	1	81,461	https://www.twitch.tv/videos/1821994250
超級藍月直播	2023/8/31	與 Vtuber 銀河 galaxy 合作直播	線上直播	1	189,431	包含多個不同電視台轉播
宇宙大紀事贈票活動	2023/2/1	" 采昌國際多媒體股份有限公司 "	實體贈票 (我們的黎明) 電影票	1	10	
大學天文快閃	2023/3/22	國立臺北藝術大學、	天文快閃	7	748	
	2023/4/18	臺北市立大學博愛校區				
	2023/4/28	政治大學				
	2023/6/6	國立臺北科技大學				
	2023/11/2	中國文化大學				
	2023/11/23	國立臺北藝術大學				
	2023/12/15	國立臺灣大學				
高中天文快閃	2023/4/13	成功高中	天文快閃	11	3,034	
	2023/4/14	金甌女中				
	2023/5/18	和平高中				
	2023/5/30	大安高工				

	育達高中	2023/6/6				
	萬芳高中	2023/6/9				
	北一女	2023/10/19				
	中崙高中	2023/11/21				
	萬芳高中	2023/11/3				
	衛理女中	2023/12/15				
	延平中學	2023/12/8				
動物夏夏叫	2023/7/8、22 2023/8/5	臺北市立動物園	天文快閃	1	521	
超級藍月	2023/8/31	臺北市天文協會、親子觀星會、滬尾天文台、鴻宇光學、太陽光學、松山高中天文社…	天文快閃	0	0	因颱風取消
威廉的星空童書講座（兒童月）	2023/4/2	遠流出版公司	專家演講	1	185	
從阿提米斯到台灣的自主火箭隊	2023/12/9	少年報導者、國家太空中心	專家演講	2	151	
《宇宙教我們的人生課》fb 贈書活動	2023/6/2	三采文化	粉絲專頁	1	38	
《地球透視書》fb 贈書活動	2023/7/3	三民書局	粉絲專頁	1	71	
《發射吧火箭》fb 贈書活動	2023/9/21	銀河文化	粉絲專頁	1	159	
《小兔子的月球之旅》fb 贈書活動	2023/9/28	小熊出版	粉絲專頁	1	547	
《聽月亮說故事》fb 贈書活動	2023/11/18	小光點出版社	粉絲專頁	1	288	
大學天文日	2023/6/22	臺大天文社、全國大學天文社聯盟、清大天文社	科普演講、社團成果展	3	615	
業餘天文研討會	2023/12/2	北市天文協會、親子觀星會、臺中市天文協會、嘉義市天文協會、台南天文協會、高雄市天文學會、臺東縣天文協會、臺灣暗空協會、全國大學天文社聯盟、文山社區大學	研討會	10	114	

二、運用個人資源協助提供為民服務情形

(一) 運用館內志工，協助為民服務

主要宗旨是運用熱心服務之社會人力資源，參與本館為民服務業務，擴大民眾志願服務之層面，對外提供解說、活動及諮詢服務；對內支援各項行政事務及天文研究，以激發全民熱愛科學，進而達成天文教育推廣之效。工作內容則以各項活動支援、團體預約導覽及活動設計、天文巡迴教育、中秋、七夕以及天文觀測、研究為主。

1. 志工計劃：

- (1) 訂頒志工招募實施計畫及管理要點，本館依業務特性成立 3 個志工中隊，志工 348 人，志工服務共 7,767 人次，服務總時數 37,255 小時。
- (2) 定期辦理輔導幹部訓練及改選。

2. 志工在職、野外訓練：

- (1) 一中隊共 3 梯次，參加 18 人次。
- (2) 二中隊 11 梯次，參加 482 人次。
- (3) 三中隊共 10 梯次，參加 190 人次，導覽場次共 780 場（團體導覽 609 場及假日定時導覽 171 場）。

中隊	人數	服勤人次	服勤時數
第一中隊	32	1,160	3,809
第二中隊	209	2,993	20,630
第三中隊	107	4,305	17,456

3. 志工獎勵：

- (1) 優良志工表揚頒獎：依照考評辦法，於年度結束後，頒發銀河獎、星團獎、星雲獎等獎項，並於志工大會公開表揚。

	銀河獎	星團獎	星雲獎	天文館之友
第一中隊	1	1	7	0
第二中隊	5	16	19	1
第三中隊	11	6	24	1

- (2) 志工服務考核：每季辦理志工服務考核，執勤狀況未達考核標準之志工，由專人予以輔導，視狀況調整其服勤區域或工作內容，如仍無法適應，即終止其服勤資格。
- (3) 推薦優良志工參與相關機構之志工獎項。

4. 112 年志工獲獎資料：

中隊	衛福部志願服務獎勵	松青獎
第一中隊	銅牌 1 人	0
第二中隊	0	2 人
第三中隊	銀牌 1 人、銅牌 1 人	4 人



(二) 公共服務運用

辦理學生公共服務，國定假日及寒暑假提供國、高中生及大學生來館進行公共服務，共計 1,206 人次，服務時數 6,446.5 小時。

(三) 志工館外支援

(1) 推廣組於 94 年開始，由本館員工以自行休假方式及志工輪流支援武陵富野飯店解說星象及星座盤教學課程，製作春、夏、秋、冬等電子檔案及天文教學講義並協助進行教學場地佈置；而武陵富野飯店透過媒體、網站與住宿房客行銷此項活動，服務人數共計 12,278 人。

(2) 另每年志工支援館外或企業活動，舉辦 29 梯次，共計 14,822 人。



- (3) 本館透過『星光小學』計畫，前進偏鄉地區推廣天文科學教育，針對教師及學生進行天文延伸教育，打造偏鄉小學成一所獨具特色的「星光小學」。112年與國立臺北科技大學合作辦理【數位人文城鄉共學部落學習營－打造星光小學。點亮「星」希望】活動，並協助規劃星光小學課程及培訓大學生志工；另外邀請花蓮東里國小參訪天文館，體驗非制式天文科學場域學習活動。截至目前共有 22 所小學，加入星光小學計畫。

單位名稱	人數	日期
花蓮縣東里國小	20	112/02/01
花蓮縣東里國小	25	112/12/02
屏東縣青葉國小志工培訓	12	112/12/10

