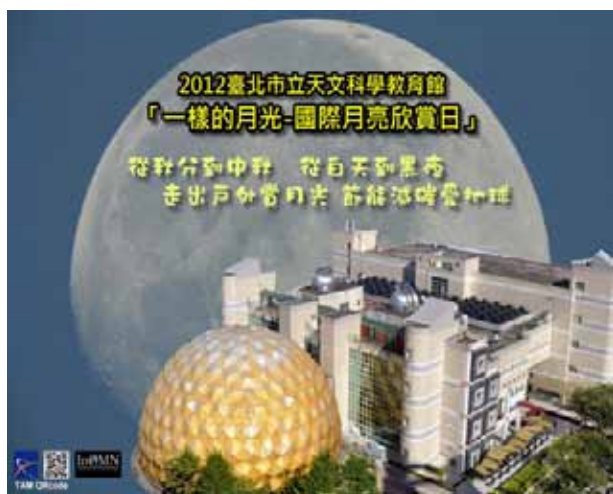


## 伍、運用社會資源

### 一、運用企業或機關團體資源協助提供為民服務情形：

#### (一) 企業、機關及團體捐贈、認養服務設施及贊助為民服務活動情形

1. 聯意製作股份有限公司 – TVBS，協助辦理登陸火星現場轉播活動，製作宣傳影片於 TVBS 新聞台 55 頻道，並負責美國 NASA 連線與時況轉播之事宜。
2. 遠流出版事業股份有限公司 – 科學人雜誌，協助火星季宣傳活動，無償提供包含科學人雜誌、科學人網站、科學人知識報及科學人粉絲團等宣傳管道。
3. 國立台灣師範大學科學教育中心，提供火星季半球螢幕、電腦設備與技術。
4. 台達電子文教基金會，提供火星季短焦投影機 1 台及投影機 2 台。
5. 南藝創意工程公司，協助辦理一樣的月光 – 國際月亮觀賞月活動，提供外投影球設備與技術。
6. 向陽公益基金會及國際尊親會：贊助辦理尊親天文尊親天文獎鑑定考試，共計 414 人參加承辦人為二組江崇仁。
7. 郭元益食品股份有限公司：贊助中秋節 50 斤大月餅爆米花及燒麻薯免費供應
8. 慎學補習班：贊助中秋節晚會現場咖啡免費供應及本館以外之工作人員。
9. 配合行政院莫拉克颱風重建推動委員會協助阿里山里佳村重建培育天文種子教師：推廣當地成為觀星新據點。
10. 天文優惠地圖合作門市共 37 家：有全家便利商店、統一超商、八方雲集、新東陽、大黑松小倆口等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。
11. 配合 2012 珍稀地球特展，延請來去弦樂團來館贊助演奏一場音樂會，建立與民同歡，鄰里和睦良好關係。



## (二) 導入企業、機關及團體知識經驗及資源，協助辦理為民服務情形

1. 陽明山國家公園管理處：  
合辦「天地之旅」活動，計 9 場次，服務人次 784，承辦人為二組陳昭良
2. 中國天文學會：支援本館「台北天文館學報」編輯委員工作，協助文稿審核
3. 中央大學天文所：配合天象，提供天體影像予本館發布新聞及供民衆欣賞。
4. 公共電視臺與本館合作辦理「成語賽恩思」首映會活動，帶領民衆從成語中學科學智慧。
5. 卡通頻道與本館合作辦理「夏日探險誰帶隊 天文館 Let's go」、「卡通頻道－外星英雄開學季」及「卡通頻道－夏日探險誰帶隊」等親子活動，讓本館服務更多元。



## (三) 企業、機關及團體資源互利合理使用情形：

### 1. 機關公用設施開放使用情形

- (1) 設置文宣資料區：提供各機關放置宣傳文宣資料，供民衆免費索取。
- (2) 文宣及政令宣導：提供網頁供各項文宣及政令宣導刊載。
- (3) 透過媒體廣為宣傳：將本館活動訊息提供文化局刊登於文化快遞，並自行發佈新聞稿共計 27 則。

### 2. 延伸服務據點辦理情形及其成效

- (1) 運用美崙科學公園教育中心延伸服務據點，服務人次共計 155,135 人。
- (2) 支援武陵富野度假村夜間觀星活動，宣導服務功能，服務人次共計 28,568 人。
- (3) 協助阿里山里佳社區天文種子訓練 7 場次，服務人次 204 人。
- (4) 協助各社區大學開設天文推廣課程
  - a. 101 年林口社大夏季班開設「今夏星光燦爛－探索天文氣象的奧秘」課程，承辦人林琦峰。
  - b. 101 年受邀為人間福報「遇見科學」專欄，撰寫 9 篇天文科學相關文章。





#### (四) 與企業或機關及團體建立互動機制並發展永續經營的夥伴關係：

##### 1. 與企業或機關團體平日聯繫互動建立機制情形

- (1) 本館與天文館附近商家共同打造天文館商圈，天文優惠地圖合作門市共 37 家，有全家便利商店、統一超商、八方雲集、新東陽、大黑松小倆口等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。
- (2) 與國家科學志工團隊及財團法人國家實驗研究院高速網路與計算中心，第 5 年合作辦理「用星看世界，數理一點通」活動，推動偏鄉地區天文科學教育，至今全臺共 7 所「星光小學」。
- (3) 其他合作  
與向陽公益基金會及國際尊親會合辦「尊親天文獎」鑑定考試，承辦人為二組江崇仁
- (4) 聯繫方式
  - a. 書面聯繫：以公文往返互相聯繫。
  - b. 電話及電子郵件聯絡：以電話及電子郵件往返互相聯繫。
  - c. 發布天象及活動新聞稿予各媒體：目前新聞稿寄送單位共計 27 個。
  - d. 建立活動學員及來館民衆之電子資料檔，寄送電子報：目前電子報訂戶已達 10,167 個。



##### 2. 與企業或機關及團體發展永續經營的夥伴關係

##### (1) 與企業或機關及團體平日聯繫互動建立機制情形

- a. 與臺北市天文協會合作辦理通俗天文講座，與陽明山國家公園管理處合辦「天地之旅」活動
- b. 與向陽公益基金會及國際尊親會合辦「尊親天文獎」鑑定考試
- c. 支援武陵富野度假村夜間觀星活動，宣導服務功能
- d. 協助行政院 88 風災重建委員會支援阿里山里佳社區天文種子訓練
- e. 本館與天文館附近商家共同打造天文館商圈，天文優惠地圖合作門市共 58 家，有全家便利商店、統一超商、八方雲集、新東陽、大黑松小倆口等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。

## 二、運用個人資源協助提供為民服務情形：

### (一) 志工運用協助為民服務：

主要宗旨是運用熱心服務之社會人力資源，參與本館為民服務業務，擴大民衆志願服務之層面，對外提供解說、活動及諮詢服務；對內支援各項行政事務及天文研究，以激發全民熱愛科學，進而達成天文教育推廣之效。工作內容則以各項活動支援、團體預約導覽及活動設計、天文巡迴教育、中秋、七夕以及天文觀測、研究為主。

#### 1. 志工計畫

- (1) 志工計畫：訂頒志工招募實施計畫及管理要點，本館依業務特性成立 4 個志工中隊，志工共 359 人，志工服務 11,665 人次，服務總時數 59,084 小時。
- (2) 定期辦理輔導幹部訓練及改選，四組計改選隊長 1 人。

#### 2. 志工訓練

- (1) 志工在職、野外及禮貌訓練：
  - 二中隊共 18 梯次，參加 589 人次。
  - 三中隊共 7 梯次，參加 220 人次，導覽場次共 1,265 場及定點導覽 261 場。
  - 四中隊共 4 梯次，參加 69 人次。

| 中隊   | 人數  | 服勤人次  | 服勤時數     |
|------|-----|-------|----------|
| 第一中隊 | 31  | 1,377 | 4,884    |
| 第二中隊 | 177 | 3,539 | 22,559.5 |
| 第三中隊 | 111 | 4,836 | 23,043   |
| 第四中隊 | 40  | 1,913 | 8,597.5  |

#### 4. 志工館外支援：

第二組於 94 年開始，由本館員工及志工輪流支援武陵富野飯店解說星象及星座盤教學課程，製作春、夏、秋、冬等電子檔案及天文教學講義並協助進行教學場地佈置；而武陵富野飯店透過平面媒體、網站與住宿房客行銷此項活動。



實際服務人數如附表：

| 年   | 服務人數   |
|-----|--------|
| 94  | 13,254 |
| 95  | 16,847 |
| 96  | 18,660 |
| 97  | 17,656 |
| 98  | 25,434 |
| 99  | 27,379 |
| 100 | 32,748 |
| 101 | 28,568 |

另為響應 2009 全球天文年活動，第三中隊志工推出『打造星光小學，點亮星希望』的活動，而星光小學的前身『天文館愛心營隊』，主要為發揚志工熱心公益精神。

民國 100 年後以『用星看世界，數理一點通』計畫重新出發，由本館員工及志工組成的團隊，深入偏遠地區學校，追蹤及訓練該校教師與學童，培育專業的天文知識，讓師生成為天文科學的推手，整合當地天然優厚觀星環境，將天文科學教育深耕地方，打造成獨具特色的星光小學。101 年增加兩所星光小學，目前全臺星光小學包括星光一班（南投縣合作國小）、星光二班（桃園縣巴陵國小）、星光三班（臺北市平等國小）、星光四班（花蓮縣東里國小）及星光五班（台東縣霧露鹿國小）、星光六班（屏東縣望嘉國小）及星光七班（新北市橫山國小）共七所。因辦理本次計畫，天文館志工第三中隊註冊成為行政院國家科學委員會「科學志工隊」。





天文科學教育館 天文愛心營隊暨星光小學 成效表

| 單位名稱                    | 參加人數    | 參觀日期         |
|-------------------------|---------|--------------|
| 宜蘭縣家扶中心                 | 40 人    | 94.8.24      |
| 士林區聖道兒童之家及文山區忠義育幼院      | 45 人    | 95.4.1       |
| 台北孤兒協會                  | 78 人    | 95.9.30      |
| 全國孤兒運動大會                | 169 人   | 95.11.19     |
| 苗栗大安部落努呼路瑪教會（原住民）       | 37 人    | 96.04.07     |
| 南投合作國小（原住民）             | 40 人    | 97.1.26-27   |
| 臺北兒童福利中心                | 30 人    | 97.3.29      |
| 南投合作國小（原住民）             | 78 人    | 97.4.12-13   |
| 桃園巴陵國小（原住民）             | 40 人    | 98.1.17-18   |
| 南投合作國小（原住民）             | 40 人    | 98.1.18-19   |
| 臺北縣教師會社會督導之弱勢學童         | 40 人    | 98.04.12     |
| 臺北陽明山平等國小               | 40 人    | 98.4.30      |
| 臺北陽明山平等國小               | 80 人    | 98.6.23      |
| 桃園巴陵國小（原住民）             | 70 人    | 98.10.17-18  |
| 花蓮縣東里國小－星光四班            | 71 人    | 99.3.12-14   |
| 臺北市社子國小                 | 40 人    | 99.4.4       |
| 臺東縣霧鹿國小（星光五班）           | 40 人    | 99.10.16-17  |
| 臺東縣霧鹿國小（星光五班）－辦理地點學校    | 30 人    | 100.01.21-24 |
| 臺北縣教師會社會督導之弱勢學童－愛星營隊    | 60 人    | 100.04.02    |
| 臺北陽明山平等國小－星光三班－辦理地點學校   | 35 人    | 100.07.04    |
| 南投合作國小（原住民）－星光一班－辦理地點學校 | 30 人    | 100.07.09-10 |
| 桃園巴陵國小（原住民）－星光二班－辦理地點學校 | 20 人    | 100.08.27-28 |
| 屏東望嘉國小（原住民）－星光六班        | 50 人    | 101.06.02-03 |
| 新北市橫山國小－星光七班            | 41 人    | 101.06.16    |
| 財團法人世界和平會之弱勢團體          | 30 人    | 101.06.30    |
| TVBS 基金會                | 50 人    | 101.08.30    |
| 合 計                     | 1,324 人 | 94-101 年     |

## 5. 志工獎勵

(1) 優良志工表揚頒獎：依照考評辦法，於年度結束後，頒發天文館之友、銀河獎、星團獎、星雲獎等獎項，並於志工大會公開表揚。

101 年三中隊志工銀河獎 14 人、星團獎 15 人、星雲獎 40 人

101 年四中隊志工銀河獎 7 人、星團獎 6 人、星雲獎 6 人



(2) 志工服務考核：每季辦理志工服務考核，執勤狀況未達考核標準之志工，由專人予以輔導，視狀況調整其服勤區域或工作內容，如仍無法適應，即終止其服勤資格。

(3) 推薦優良志工參與相關機構之志工獎項

101 年一中隊志工參與獎項資料：

a. 志願服務貢獻獎：林淑貞、曹永民

b. 志願服務榮譽卡：林德申、許錫鑫

101 年二中隊志工參與獎項資料：

a. 中華民國第 16 屆志願服務獎章三等獎章：黃素雅

b. 內政部志願服務績優銀牌得獎：陳美

c. 內政部志願服務績優銅牌得獎：林鳳妍、王榮輝、楊惠敏

d. 臺北市政府金鑽獎優良志工得獎：陳淑敏

e. 臺北市服務志願貢獻獎：孫豫蘋、彭秀端、王家溼、劉梅娟、  
林鳳妍、林清松、侯春琴、許素鶯、鄧仁榮、  
詹兆堂、廖明珠、連榮勝、楊惠敏、許麗香、  
羅敬華、黃淑婚、陳秋文、張麗明、羅敦華、  
張介生、盧晏萱、賈順興、劉妍君、林芳玫



101 年三中隊志工參與獎項資料：

- a. 榮獲臺北市績優志工團隊「金鑽獎」
- b. 榮獲臺北市績優志工家庭「金鑽獎」：郭桂珍與金志弘。
- c. 臺北市政府優良長青志工得獎：林清全、陳秀盆。
- d. 內政部志願服務績優金牌得獎：李秀鑾。
- e. 內政部志願服務績優銀牌得獎：陳淑真、陳茂雄。
- f. 內政部志願服務績優銅牌得獎：黃玉英。



101 年四中隊志工參與獎項資料：

- a. 天文館年度服勤時數獎
  - 星雲獎：陳阿敏、江正明、韋美黛、王勵華、郭美鳴、邱啓瑞
  - 星團獎：薛珍、梁姍珠、姚燦松、蘇克特、陳麗紫、莊銘爐
  - 銀河系獎：陳媛貞、彭秀珍、金志弘、吳淑瑛、毛慧玲、陳純、周銀卿
- b. 臺北市志願服務貢獻獎—李月秀、王勵華、周銀卿、陳麗紫、莊銘爐
- c. 臺北市第 16 屆「優良志工個人金鑽獎」—陳純
- d. 臺北市第 16 屆「優良志工家庭金鑽獎」—金志弘、郭桂珍
- e. 臺北市政府優良長青志工「松青獎」—邱啓瑞





5. 志工網站社群：於網站上設置「志工園地」

網址 [http://www.tam.gov.tw/frame/volunteer\\_frame.htm](http://www.tam.gov.tw/frame/volunteer_frame.htm)



(二) 導入個人知識經驗及資源，協助為民服務情形

1. 辦理高中生公共服務：國定假日及寒暑假提供高中生來館進行公共服務，共計 241 人次，服務時數 1,497 小時。
2. 邀請國家太空中心研究人員來館進行教育訓練計 1 場，12 人參加。

### 三．館內活動提供公開、公正、公平的報名服務

館方舉辦各種教育性及知識性活動，包括寒、暑假熱門的營隊，活動每每造成轟動，但應名額有限，在各方考量後，產生了公開、公正及公平的報名方式，服務報名參加的民衆。

報名方式如下：

- (一) 當您網路報名時，依登陸時間先後，從 001 號開始，產生序號及時間順序碼。
- (二) 以報名序號和時間碼為母體樣本，以 Randomize 函數為核心運算程式，擷取執行該程式的時間碼，作為亂數因子。
- (三) 亂數因子經函數內部運算 100 次後，產生新的排列順序，依先後次序錄取，即為抽籤結果。

補充說明：

1. Randomize 函數對樣本內每筆報名記錄均進行個別、獨立的亂數運算，選取亂數因子的作業亦隨機取樣，作業程序無法由外部控制干預，故無人為因素影響抽籤結果。
2. 抽籤作業過程全程由政風人員監督，抽籤結果一經產生，立即由承辦人員會同政風人員簽章；以昭公信。
3. 抽籤作業流程圖：

