



伍、運用社會資源

一、運用企業或機關團體資源協助提供為民服務情形：

(一) 企業、機關及團體捐贈、認養服務設施及贊助為民服務活動情形

1. 郭元益食品股份有限公司：贊助中秋節博狀元活動
2. 李學政榮譽理事長：贊助中秋節晚會本館以外之工作人員便當餐費。
3. 協助武陵富野渡假村觀星活動：利用好的觀星地點與企業合作，推廣天文。
4. 天文優惠地圖合作門市共 22 家：統一超商、八方雲集、達美樂、大黑松小倆口等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。





(二) 導入企業、機關及團體知識經驗及資源，協助辦理為民服務情形

單位	活動	場次	服務人次
陽明山國家公園管理處	天地之旅	9	784
親子天下、科技部科學志工	親子天下 maker party	1	240
國立臺灣科學教育館	科學玩意節	2	2,423
兩廳院	館館好朋友	2	80
澎湖文化局	天文推廣活動	2	200



(三) 企業、機關及團體資源互利合理使用情形：

1. 機關公用設施開放使用情形

- (1) 設置文宣資料區：提供各機關放置宣傳文宣資料，供民眾免費索取。
- (2) 文宣及政令宣導：提供網頁供各項文宣及政令宣導轉載。
- (3) 107 年受邀為小學生報紙「小綠芽」，撰寫 4 則包含劇場節目、兒童月活動及新展場開幕介紹。



- (4) 透過媒體廣為宣傳：將本館活動訊息提供文化局刊登於文化快遞，並自行發佈新聞稿共計 27 則。配合教育廣播電臺「麻吉同學會」節目，每月提供 2 次天文小品節目。

2. 延伸服務據點辦理情形及其成效

活動	梯次	人數
武陵富野	365	25,079
長青談天（含北市至善老人安養中心）	11	195
協助學校推廣天文科學	34	805
原住民天文推廣（含阿里山區教師營）	1	28
天文市集趴趴 GO	6	2,912
行動天文館校園趴趴 GO（開發更新 2 件模組）	5	5,022

（四）與企業或機關及團體建立互動機制並發展永續經營的夥伴關係：

1. 與企業或機關團體平日聯繫互動建立機制情形

- (1) 優惠地圖，共同打造天文館商圈。
- (2) 申請科技部科學志工計畫，與正修科技大學第 11 年合作辦理「用星看世界，數理一點通」活動，推動偏鄉地區天文科學教育，至今全臺共 19 所「星光小學」。
- (3) 聯繫方式
 - a. 書面聯繫：以公文往返互相聯繫。
 - b. 電話及電子郵件聯絡：以電話及電子郵件往返互相聯繫。
 - c. 發布天象及活動新聞稿予各媒體：目前新聞稿寄送單位共計 27 個。
 - d. 建立活動學員及來館民衆之電子資料庫，寄送電子報：目前電子報訂戶已達 10,167 個。





二、運用個人資源協助提供為民服務情形：

(一) 館內志工運用，協助為民服務：

主要宗旨是運用熱心服務之社會人力資源，參與本館為民服務業務，擴大民眾志願服務之層面，對外提供解說、活動及諮詢服務；對內支援各項行政事務及天文研究，以激發全民熱愛科學，進而達成天文教育推廣之效。工作內容則以各項活動支援、團體預約導覽及活動設計、天文巡迴教育、中秋、七夕以及天文觀測、研究為主。

1. 志工計畫

- (1) 志工計畫：訂頒志工招募實施計畫及管理要點，本館依業務特性成立 4 個志工中隊，志工共 354 人，志工服務 9,855 人次，服務總時數 48,570 小時。
- (2) 定期辦理輔導幹部訓練及改選，二中隊計改選隊長 1 人，四中隊計改選隊長 1 人。

2. 志工訓練

- (1) 志工在職、野外訓練：
 - 一中隊共 2 梯次，參加 15 人次。
 - 二中隊共 26 梯次，參加 748 人次。2257.5Hours
 - 三中隊共 4 梯次，參加 235 人次，導覽場次共 1,002 場（團體導覽 817 場及假日定時導覽 185 場）。
 - 四中隊共 3 梯次，參加 49 人次。

中隊	人數	服勤人次	服勤時數
第一中隊	17	752	2,585
第二中隊	209	2,606	21,239
第三中隊	102	3,629	16,470
第四中隊	49	1,731	7,862



3. 志工獎勵

(1) 優良志工表揚頒獎：依照考評辦法，於年度結束後，頒發銀河獎、星雲獎、星團獎、等獎項，並於志工大會公開表揚。

	銀河獎	星雲獎	星團獎	天文館之友
一中隊	0	5	2	1
二中隊	11	21	17	1
三中隊	9	15	12	3
四中隊	6	16	4	12

(2) 志工服務考核：每季辦理志工服務考核，執勤狀況未達考核標準之志工，由專人予以輔導，視狀況調整其服勤區域或工作內容，如仍無法適應，即終止其服勤資格。

(3) 推薦優良志工參與相關機構之志工獎項

107 年志工參與獎項資料：

中隊	衛福部志願服務獎勵	第 19 屆 志 願 服 務 三等獎章	臺北市政府金鑽獎
二中隊	銀牌 1 人，銅牌獎 1 人		團體 1，個人 1
三中隊	金牌 1，銀牌 3 人，銅牌獎 2 人	1 人	
四中隊	銀牌 1 人		



4. 志工網站社群：於網站上設置「志工園地」

網址 http://www.tam.gov.tw/frame/volunteer_frame.htm





(二) 館外志工運用：

- (1) 辦理高中生公共服務，國定假日及寒暑假提供高中生來館進行公共服務，共計 543 人次，服務時數 3,132 小時，
- (2) 東南技術學院協助辦理寒假營隊：共 1 梯次，輔導員 14 人，共 103 人參加；暑假營隊：共 2 梯次，輔導員 31 人，共 242 人參加，輔導員。

(三) 志工館外支援：

- (1) 推廣組於 94 年開始，由本館員工及志工輪流支援武陵富野飯店解說星象及星座盤教學課程，製作春、夏、秋、冬等電子檔案及天文教學講義並協助進行教學場地佈置；而武陵富野飯店透過平面媒體、網站與住宿房客行銷此項活動。武陵富野飯店實際服務人數：25,079 人



- (2) 支援諸羅春分天文日活動：1 梯次，參加 350 人。

- (3) 本館第三中隊志工推出『打造星光小學，點亮星希望』的活動，而星光小學的前身『天文館愛心營隊』，主要為發揚志工熱心公益精神。民國 100 年後以『用星看世界，數理一點通』計畫重新出發，由本館員工及志工組成的團隊，深入偏遠地區學校，追蹤及訓練該校教師與學童，培育專業的天文知識，讓師生成為天文科學的推手，整合當地天然優厚觀星環境，將天文科學教育深耕地方，打造成獨具特色的星光小學。至 107 年全臺已經有十九所偏鄉小學加入本計畫。因辦理本計畫，天文館志工第三中隊註冊成為「行政院科技部科學志工隊」。





天文愛心營隊暨星光小學 107 年成效表

單位名稱	參加人數	參觀日期
花蓮東里國小 (參訪天文館)- 星光四班	36	107.03.30
嘉義香林國小 - 星光十八班	35	107.04.21-22
花蓮東里國 - 星光四班	100	107.04.28
金門開瑄國小 - 星光十二班	50	107.05.18
嘉義香林國小 - 星光十八班	30	107.05.23
臺中平等國小 - 星光十九班	50	107.06.09-10
合計	301	

