

伍、運用社會資源

一、運用企業或機關團體資源協助提供為民服務情形：

(一) 企業、機關及團體捐贈、認養服務設施及贊助為民服務活動情形

1. 郭元益食品股份有限公司：贊助中秋節博狀元活動
2. 李學政榮譽理事長：贊助中秋節晚會本館以外之工作人員便當餐費。
3. 協助武陵富野渡假村觀星活動：利用好的觀星地點與企業合作，推廣天文。
4. 天文優惠地圖合作門市共 22 家：統一超商、八方雲集、達美樂等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。



(二) 導入企業、機關及團體知識經驗及資源，協助辦理為民服務情形

單位	活動	場次	服務人次
陽明山國家公園管理處	天地之旅	9	762
國家太空中心	合作書展	2	4937
兩廳院	館館好朋友	2	584
澎湖文化局	天文推廣活動	2	200
美國在臺協會	合作聯展 — 太空與天文	1	21,765
吳日云工作室	協助吳日云時裝秀活動	1	179



(三) 企業、機關及團體資源互利合理使用情形：

1. 機關公用設施開放使用情形

- (1) 設置文宣資料區：提供各機關放置宣傳文宣資料，供民眾免費索取。
- (2) 文宣及政令宣導：提供網頁供各項文宣及政令宣導轉載。
- (3) 透過媒體廣為宣傳：將本館活動訊息提供文化局刊登於文化快遞，並自行發佈新聞稿共計 27 則。

2. 延伸服務據點辦理情形及其成效

活動	場次	服務人次
武陵富野	365	23,755
長青談天	3	43
配合教育局兒童月系列活動至動物園推出「月亮行動觀測站」闖關活動	1	450
推廣天文教育設攤於臺北市立陽明教養院 37週年院慶活動	1	420
行動天文館校園趴趴 GO	19	15,269

(四) 與企業或機關及團體建立互動機制並發展永續經營的夥伴關係：

1. 與企業或機關團體平日聯繫互動建立機制情形

- (1) 優惠地圖，共同打造天文館商圈。
- (2) 申請科技部科學志工計畫，與正修科技大學第 10 年合作辦理「用星看世界，數理一點通」活動，推動偏鄉地區天文科學教育，至今全臺共 19 所「星光小學」。
- (3) 聯繫方式
 - a. 書面聯繫：以公文往返互相聯繫。
 - b. 電話及電子郵件聯絡：以電話及電子郵件往返互相聯繫。
 - c. 發布天象及活動新聞稿予各媒體：目前新聞稿寄送單位共計 27 個。
 - d. 建立活動學員及來館民衆之電子資料檔，寄送電子報：目前電子報訂戶已達 10,167 個。



研究組對外合作項目：

活動名稱	日期	合作單位	合作方式	單位數	人數 (若可計算)
全球夜空亮度 監測網	2019 全年	IAU 天文推廣 辦公室、香 港大學、南 瀛天文館、 臺灣星空保 護聯盟、臺 北市天文協 會與臺灣地 區 15 個各地 天文協會與 天文團體組 織	共同參與夜 空亮度監測 工作，並上 傳資料至 IAU 資料中心， 推廣星空保 護與宣傳減 少光害	20	
天文教案合作 開發	2019 全年	臺中一中天 文台	合作天文教 案開發工作	1	
天文名詞審查	2019 全年	國家教育研 究院、教育 部、師大地 科系、淡江 物理系、中 大天文所	定期開會審 查天文名詞 中英文對照 與協助審改 國語辭典天 文詞條	5	
臺視熱線追蹤 拍攝	2019/1/2	台視熱線追 蹤節目	提供有關光 害觀測地圖 的網站等訊 息並接受該 節目電話諮 詢	1	
日偏食網路轉播	2019/1/6	嘉義市天文協 會、嘉義市蘭 潭國小，以及 日本名寄天 文台、美星天 文台等日本與俄 羅斯共 7 個機 構	日偏食網路轉 播	9	
名寄天文台交流 參訪	2019/1/11	日本名寄天 文台、名寄市 政府	安排名寄市國 中師生一行 12 人來館參訪交 流	2	
I A U 1 0 0 Astronomy	2019/1/12	IAU、中研院天 文所	宇宙紀事活動 配合辦理	2	

臺灣業餘天文觀測研討會	2019/1/12	臺北市天文協會	辦理臺灣業餘天文觀測研討會	1	
月全食網路轉播	2019/1/21	國外 Time and Date 等 6 個天文相關單位	月全食網路轉播	6	
2019 梅西爾馬拉松	2019/3/9-10	臺北市天文協會、嘉義市天文協會、嘉義市天文教育聯盟、嘉義林管處	本館提供網路報名網頁及提供協助現場評審。	4	
中華郵政天文郵票製作	2018-2020	中華郵政公司	協助提供天文郵票背景概念、收集同好相關天文攝影作品、提供中華郵政諮詢服務。	1	
日本天文界交流	2019/2/22	國立科教館	協助接待來台參訪之日方科學館及天文台團體	2	
臺北 e 大天文短片製作	2019/2-2019/6	臺北 E 大、勝典科技	提供臺北 e 大月球探測短片大綱初稿及後續影片製作審核諮詢	2	
天文教育教案彙整	2019	嘉義市天文協會、台北市天文協會、中研院天文所、中大天文所、台中一中、彰化高中、高雄市港和國小、南瀛天文館	合作天文教案開發、蒐集與公告	8	
台視熱線追蹤拍攝	2019/4/8	台視熱線追蹤節目	理論性介紹火星生物的可能性、黑洞觀測原理介紹	1	
實做教案開發推行	2019/5-2020/6	北市建國中學	合作進行日晷等相關教案開發推行	1	
蘭陽女中教育參訪	2019/5/8	蘭陽女中	協助觀測室與望遠鏡介紹	1	

月偏食轉播	2019/7/17	香港可觀自然中心等 5 單位	聯合進行月偏食轉播	5	
嗡嗡市政體驗營	2019/7/10	教育局、青發處	協助 108 年度市政體驗營國中小組來館參訪	2	
高雄天文單位教育參訪	2019/7/24	高雄市港和國小、高雄市立天文館	協助參訪介紹	2	
流星雨轉播	2019/6-8	福壽山農場	流星雨轉播	1	
高中天文營	2019/8/3-4	南瀛天文館	高中天文營參訪	1	43
地球科學人才培育計畫	2019/8/21	師大地科系	天文教學	1	35
地球科學人才培育計畫	2019/8/20	師大地科系	展示場導覽	1	35
臺語百面通	2019/8/28	公共電視、霹靂多媒體等 4 個單位	協助拍攝天文節目	4	
星際救援講座	2019/9/21	雙喜電影公司	以電影講座推廣天文	1	
IAU 系外行星命名活動	2019/9-11	IAU 推廣辦公室、清華大學天文所、自然科學博物館、南瀛天文館、中研院天文所、中央大學天文所	慶祝 IAU 成立 100 週年 協助推展「讓臺灣也有一顆系外行星」之系外行星命名活動	7	
中研院開放日	2019/10/27	中研院天文所	協助設立攤位及派員顧攤	1	1,750
清華大學長青班	2019/11/1	清華大學	望遠鏡解說導覽	1	40
地科奧林匹亞培訓	2019/11/21	師大地科系	天文培訓	1	7
師大教育參訪	2019/12/20	師大地科系	觀測室與望遠鏡解說導覽	1	30



二、運用個人資源協助提供為民服務情形：

(一) 館內志工運用，協助為民服務：

主要宗旨是運用熱心服務之社會人力資源，參與本館為民服務業務，擴大民眾志願服務之層面，對外提供解說、活動及諮詢服務；對內支援各項行政事務及天文研究，以激發全民熱愛科學，進而達成天文教育推廣之效。工作內容則以各項活動支援、團體預約導覽及活動設計、天文巡迴教育、中秋、七夕以及天文觀測、研究為主。

1. 志工計畫

- (1) 志工計畫：訂頒志工招募實施計畫及管理要點，本館依業務特性成立 4 個志工中隊，志工 370 人，志工服務 9,065 人次，服務總時數 49,303 小時。
- (2) 定期辦理輔導幹部訓練及改選，四中隊計改選隊長 1 人。

2. 志工訓練

- (1) 志工在職、野外訓練：
 - 一中隊共 2 梯次，參加 24 人次。
 - 二中隊 14 梯次，參加 579 人次。
 - 三中隊共 5 梯次，參加 198 人次，導覽場次共 1,079 場（團體導覽 923 場及假日定時導覽 156 場）。
 - 四中隊共 2 梯次，參加 51 人次。

中隊	人數	服勤人次	服勤時數
第一中隊	17	752	2,585
第二中隊	209	2,348	20,418
第三中隊	95	4,234	18,438
第四中隊	49	1,731	7,862

3. 志工獎勵

(1) 優良志工表揚頒獎：依照考評辦法，於年度結束後，頒發銀河獎、星雲獎、星團獎、等獎項，並於志工大會公開表揚。

	銀河獎	星雲獎	星團獎	天文館之友
一中隊	0	5	2	1
二中隊	5	25	27	11
三中隊	14	18	13	3
四中隊	8	14	3	3

(2) 志工服務考核：每季辦理志工服務考核，執勤狀況未達考核標準之志工，由專人予以輔導，視狀況調整其服勤區域或工作內容，如仍無法適應，即終止其服勤資格。

(3) 推薦優良志工參與相關機構之志工獎項

108 年志工參與獎項資料：

中隊	衛福部志願服務獎勵	長青志工松柏獎	臺北市政府 金鑽獎	志願服務貢獻獎
二中隊	金牌 1 人，銀牌 1 人， 銅牌獎 1 人		個人 1 人	
三中隊	金牌 1，銅牌 2			2 人
四中隊	銅牌 2 人	1 人		



4. 志工網站社群：於網站上設置「志工園地」



(二) 館外志工運用：

- (1) 辦理高中生公共服務，國定假日及寒暑假提供高中生來館進行公共服務，共計 543 人次，服務時數 3,132 小時，
- (2) 東南科技大學協助辦理寒假營隊：共 1 梯次，輔導員 14 人，共 103 人參加；暑假營隊：共 2 梯次，輔導員 31 人，共 242 人參加。

(三) 志工館外支援：

- (1) 推廣組於 94 年開始，由本館員工及志工輪流支援武陵富野飯店解說星象及星座盤教學課程，製作春、夏、秋、冬等電子檔案及天文教學講義並協助進行教學場地佈置；而武陵富野飯店透過平面媒體、網站與住宿房客行銷此項活動。武陵富野飯店實際服務人數：23,755 人。



- (2) 支援諸羅春分天文日活動：1 梯次，參加 700 人。

- (3) 本館第三中隊志工推出『打造星光小學，點亮星希望』的活動，而星光小學的前身『天文館愛心營隊』，主要為發揚志工熱心公益精神。民國 100 年後以『用星看世界，數理一點通』計畫重新出發，由本館員工及志工組成的團隊，深入偏遠地區學校，追蹤及訓練該校教師與學童，培育專業的天文知識，讓師生成為天文科學的推手，整合當地天然優厚觀星環境，將天文科學教育深耕地方，打造成獨具特色的星光小學。至

108 年全臺已經有十九所偏鄉小學加入本計畫。因辦理本計畫，天文館志工第三中隊註冊成為「行政院科技部科學志工隊」。

天文愛心營隊暨星光小學 108 年成效表

單位名稱	參加人數	參觀日期
愛“星”營隊	35	108.04.27
星光小學（參訪天文館）	60	3月、6月
星光小學	201	4月、5月、6月
花蓮縣東里國小	25	108.03.30
彰化縣漢寶國小	100	108.04.27-28
臺東縣霧鹿國小	51	108.05.13-15
彰化縣漢寶國小	35	108.06.15
臺南縣南化國小	50	108.06.22-23

