

臺北市立聯合醫院

103 年度營運計畫書



計畫管理單位：企劃行政中心

中華民國 102 年 6 月

臺北市立聯合醫院 103 年度營運計畫書摘要

壹、宗旨、願景、目標	
宗旨	守護市民健康，照顧弱勢族群
願景	社區醫療的領航者
目標	市民首選醫院，實現全人照護
貳、年度經營目標	
一、業務收入面	
<p>(一) 獎前賸餘數目標為 32.48 億元。</p> <p>(二) 醫療收入（扣除醫療折讓）目標為 105.99 億元。</p> <p>(三) 全民健保核減率（包含門診及住診之初核）小於 5%。</p> <p>(四) 全民健保申覆補付率（包含門診及住診）大於 30%。</p> <p>(五) 平均每月每位主治醫師生產力（醫療收入）大於 140 萬元。</p> <p>(六) 平均每月每位員工生產力（醫療收入）大於 15 萬元。</p>	
二、成本控制面	
<p>(一) 用電度數（以 95 年為基準期）節約大於或等於 15%。</p>	

- (二) 藥品支出佔醫療收入（折讓後）占率小於 28%。
- (三) 衛材支出佔醫療收入（折讓前）占率小於 5%。
- (四) 用人費用佔率（用人費用不含獎勵金/折讓前醫療收入）目標值小於 50%。

三、服務績效面

- (一) 門診人次（不含院外門診）目標數為 320.12 萬人次。
- (二) 急診人次目標數為 24.83 萬人次。
- (三) 住院人次目標數為 7.66 萬人次。
- (四) 總佔床率目標值大於 70%。
- (五) 平均住院天數（不含 RCC、RCW、安寧病床，不含松德、林森中醫院區病床）：小於 8 日。

四、服務品質面

- (一) 病人等候時間：
 - 1. 門診批價平均等候時間小於 3 分鐘。
 - 2. 門診看診平均等候時間小於 25 分鐘。

(二) 病人滿意度

1. 門診滿意度達 90% 以上。
2. 急診滿意度達 84% 以上。
3. 住院滿意度達 90% 以上。

(三) 感謝案件數較 101 年增加 5%。

(四) 陳情案件數較 101 年減少 18%。

五、教學研究面

(一) 主治醫師發表論文比率：10%。

(二) 其他醫事人員發表文章比率：10%。

(三) 各類人員教育訓練時數：40 小時/人年。

(四) 整合圖書教育資源：預計購書約 600 冊、中西文期刊約 175 種、
電子資源 19 個資料庫。

(五) 人員出國培育訓練：103 年預計派送 20 名人員出國培育訓練及參
加國際會議發表論文。

參、發展策略與計畫

一、建立公衛醫療相輔照護服務

- (一) 雲端醫療保健-以醫院為基礎的型態，提供病人加值服務模式
- (二) 都市遊俠傳染病防治及醫療照護計畫
- (三) 臺北市運動選手健康管理中心
- (四) 建構以大安區為例之失智症社區網絡管理模式計畫
- (五) 乳癌篩檢治療復健品質提升計畫
- (六) 社區身心障礙病友口腔醫療照護計畫
- (七) 臺北市高風險職場健康照護計畫
- (八) 髖關節骨折、脊椎骨折急性後期復健照護試辦計畫
- (九) 臺北市毒品危害防制中心建置計畫
- (十) iHOPE 貼心程式——一個創新的憂鬱症防治計畫
- (十一) 泛自閉症障礙兒童家庭服務
- (十二) 癌症病人整合關懷照護計畫
- (十三) 八大行業健康守護計畫
- (十四) 紅樓 ESP--彩虹健康守護計畫

二、強化院區特色發展，完備健康照護服務	
院區	103 年醫療重點業務
中興	<ol style="list-style-type: none"> 1. 腫瘤醫療中心 2. 心臟血管中心
仁愛	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全方位癌症防治研究團隊 2. 多元性消化系團隊
和平婦 幼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺北市西南區優質社區醫學的中心
忠孝	<ol style="list-style-type: none"> 1. 泌尿中心 2. 運動神經元疾病照護中心
陽明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 心導管暨週邊血管中心 2. 兒童呼吸照護病房
松德	<ol style="list-style-type: none"> 1. 精神臨床醫療服務
林森中 醫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中西醫聯合照護服務

昆明	1. 性病及愛滋病防治
三、營造病人安全文化，提升醫療品質	
<p>(一) 訂定重點改善指標，共同擬定策略方針。</p> <p>(二) 重視院區科部指標，展現單位特色及提升品質。</p> <p>(三) 落實品質 PDCA 改善再循環。</p> <p>(四) 鼓勵同仁主動通報單位內外異常事件，增修通報獎勵辦法，期能落實以病人為中心之通報文化。</p> <p>(五) 訂定不同異常事件改善主題，促進病人安全交流。</p> <p>(六) 豐富醫療品質暨病人安全資訊網內容，強化線上學習功能。</p> <p>(七) 強化跨院區重大異常事件處理小組功能。</p> <p>(八) 持續培育院內醫院評鑑實地查核人才庫，建立評鑑定期追蹤訪查制度。</p> <p>(九) 強化醫院評鑑暨教學醫院評鑑各項醫事人力計算資訊平台。</p> <p>(十) 確保醫療品質及病人安全準則，增修醫療部科標準作業。</p>	
四、培育各類人才，形塑優質團隊	
<p>(一) 人才培育與教育訓練：</p>	

1. 103 年度擬編列 1,500 萬元國內訓練費用，持續辦理並薦送各類在職人員繼續教育訓練課程，培育社區需求之醫事服務人才。
2. 其他相關專業訓練（各部科教學活動如晨報會、臨床討論會、雜誌研討會等）。

（二）研究發展面：

1. 人體生物資料庫。
2. 人體試驗委員會。
3. 臨床試驗中心。
4. 臺北市公共衛生資料中心。

（三）國際合作面：

1. 103 年預計派送 20 名人員出國培育訓練。
2. 強化國際醫療專業。
3. 推動國際事務與合作、促進教學研究交流。

五、提升經營效率與服務品質

- （一）便民服務措施。

(二) 護理作業。

(三) 檢查(驗)作業。

(四) 營養作業。

(五) 藥事作業。

(六) 社會工作服務。

(七) 人力資源管理。

(八) 行政庶務管理。

(九) 資訊管理。

肆、財務規劃

一、年度收益分析

103 年總收入預計為 140 億 2,300 萬元，總支出為 134 億 7,200 萬，
預估 103 年度總賸餘數為 6 億 5,100 萬元。

二、重大資本門投資

103 年度本院資本門投資情形，總金額較去年減少 0.89 億元，其中
房屋及建築費用較去年減少 1.08 億元，各項設備投資金額較去年增

加 0.92 億元，無形資產投資金額較去年減少 0.23 億元。

伍、未來展望

- 一、型塑公衛醫療服務典範。
- 二、發展市民健康管理網絡，促進市民健康。
- 三、完備各項人事制度，活化人力資源管理。
- 四、強化教學與研究，提升醫療服務品質。
- 五、建置完善資訊系統，推動流程再造，精進行政管理效能。