臺北市就業服務處

111 年度就業與僱用意向調查案

調查報告

執行單位：艾普羅行銷市場研究股份有限公司

中華民國 111 年 11 月

總目錄

壹、總論

第一章、摘要 1
第一節、 應屆畢業生就業意向調查重點摘要 1
第二節、 中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查摘要 3
第三節、 各行業新進人員及未來僱用意向調查重點摘要 4
第二章、文獻探討 7
第一節、 就業市場人力供給和需求 7
第二節、 臺北市人力資源概況 13
第三節、 中高齡及高齡者勞動力（45 歲以上） 25
第四節、 小結 37

貳、應屆畢業生就業意向調查

第一章、緒論 畢業生-1
第二章、調查過程與方法 畢業生-3
第三章、樣本特性分析 畢業生-9
第四章、調查結果分析 畢業生-17
第五章、結論與建議 畢業生-77
第六章、性別分析專章 畢業生-92
附錄一、各題百分比 畢業生-136
附錄二、交叉分析表 畢業生-155
附錄三、訪問校系總表 畢業生-219
附錄四、畢業生報告審查意見對照表 畢業生-223
附錄五、調查問卷 畢業生-231

參、中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查

第一章、調查目的、過程與方法 中高齡-1
第二章、樣本特性分析 中高齡-6
第三章、調查結果分析 中高齡-15
第四章、結論與建議 中高齡-69
第五章、性別分析專章 中高齡-79
附錄一、各題百分比 中高齡-82
附錄二、交叉分析表 中高齡-104
附錄三、調查問卷 中高齡-179

肆、各行業新進人員及未來僱用意向調查

第一章、緒論 企業-1
第二章、調查過程與方法 企業-3
第三章、樣本特性分析 企業-9
第四章、調查結果分析 企業-14
第五章、結論與建議 企業-69
第六章、性別分析專章 企業-80
附錄一、各題百分比 企業-84
附錄二、交叉分析表 企業-103
附錄三、歷年調查研究方法比較表 企業-154
附錄四、調查問卷 企業-155

總摘要

本調查主要包含 3 項問卷調查，相關調查研究方法如下所述：

一、　調查研究方法

（一） 應屆畢業生就業意向調查

1. 調查對象：臺北市 110 學年度大學校院應屆畢業生。
2. 調查時間：111 年 5 月 24 日至 6 月 30 日。
3. 調查方法：網路問卷調查。
4. 樣本規模：1,592 人。

（二） 中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查

1. 調查對象：戶籍在臺北市，且年滿 45 歲以上。
2. 調查時間：111 年 6 月 13 日至 6 月 19 日，共 7 天。
3. 調查方法：電腦輔助電話訪問系統(CATI)。
4. 樣本規模：1,539 份。

（三） 新進人員及未來僱用意向調查

1. 調查對象：公司規模 5 人以上，且登記在臺北市之工、商事業單位。
2. 調查時間：111 年 6 月 20 日至 9 月 16 日。
3. 調查方法：郵寄問卷調查為主，問卷催收時輔以傳真、電子郵件、網路問卷或電話線上訪問方式實施調查。
4. 樣本規模：1,672 家。

以下針對 3 項問卷調查之重點調查結果，摘述如下：

二、 調查結果總摘要

（一） 應屆畢業生就業意向調查摘要

學生畢業後規劃以「找工作/就業」和「就讀國內研究所」歷年調查都是此 2 項比例較高。

畢業後不立即找工作的原因：63.6%「提升個人競爭力」，30.1%「不清楚未來發展方向」、25.2%「想從事的工作須有專業證照或檢定考試」。

畢業後準備直接就業者中，40.1%在畢業前已開始找工作，86.3%認為 3 個月內可找到工作。畢業後半年內若未能找到工作，42.1%會先找兼職工作，26.2%會繼續努力進入職場，49.1%願意從事人力派遣工作。

關於就業準備方面，80.7%有打工經驗，65.4%有見習/實習，50.2%有專業證照，平均擁有 3 張，38.3%有參加過就業輔導活動，38.2%有修讀第二專長。就業準備的主要困難是：「專業技能不足」、「職場經歷不足」和「不知道自己適合哪方面的工作」等項目。

「良好的工作態度」是畢業生認為最重要的職場核心競爭力，且歷年調查都是以此項居冠，其他依次為「穩定性與抗壓性」、「高度學習意願及可塑性」、「表達溝通能力」和「團隊合作」。至於本身需再強化的核心能力，以「外語能力」居首，其次為「表達溝通能力」。

61.8%會優先考慮跟目前就讀科系專長相關的工作，求職主要考量是「薪資/獎金」和「工作穩定性」，而「交通因素」和「能正常上下班」比例較前次增加 4%。工作地點以臺北市和新北市較高，國外以美/加、日本和歐洲較高。

畢業生認為目前大學畢業生一般起薪每月應有 29,391 元，但自己的期望起薪為每月 37,425 元，能接受的最低起薪為 32,834 元。

畢業生希望進入的行業類別，以「出版影音及資通訊業」、「專業、科學及技術服務業」、「公共行政/公職」、「金融及保險業」和「藝術、娛樂及休閒服務業」等較高。工作類別以「行政及商業經理人員」、「公職」、「法律、社會及文化專業」較受青睞。

畢業生使用「民間人力銀行網站」找工作的比例高達 73.1%，歷年均排名第一，其次為「企業自己的求才網站」。46.0%畢業生聽過臺北市就業服務處，32.4%聽過台北人力銀行，33.0%聽過臺北青年職涯發展中心。

（二） 中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查摘要

臺北市 45 歲以上中高齡者的勞動參與狀況，43.1%目前有工作（一般工作者 37.8%、退休工作者 5.3%），7.8%目前求職中（一般求職者 3.5%、退休求職者 4.3%），49.1%屬於非勞動力（24.4%為退休非勞動力、24.7%為其他非勞動力）。

臺北市 45 歲以上中高齡工作者，平均工作年資達 30.2 年，從事行業以「批發及零售業」和「製造業」比例較高，擔任職務以「主管/經理人員/民意代表」、「服務及銷售工作人員」、「專業人員」和「事務支援人員」較高。73.4%工作地點在臺北市，85.6%從事全職工作，平均月薪 52,496 元。約 70%的公司福利有「三節獎金/禮品」或「尾牙或春酒」，84.5%滿意目前的工作。61.5%想過未來退離職場的年齡，22.1%還沒有想過什麼時候要退休，26.1%有辦理 45 歲以上員工的在職訓練，59.7%考慮屆齡退休後繼續工作。

臺北市 45 歲以上中高齡一般求職者，64.2%找工作的時間未滿 1 年，若以平均值來看，平均求職期間為 12.5 個月，找工作的最大困難是「年齡限制」，54.6%對找到理想工作有信心。60.5%想找「全職」工作、33.2%想找「服務及銷售工作」的職務，期望薪資以「25,250-29,999 元」最高，其次為「30,000-39,999 元」和「50,000-59,999 元」。68.3%希望工作地點在臺北市，35.7%希望公司有「三節獎金/禮品」。87.5%聽過臺北市就業服務處、70.9%知道臺北市就服站有提供相關服務，47.0%考慮向就服站尋求幫助，僅 6.4%知道「南港銀髮人才服務據點」，其中 50.3%會考慮到南港銀髮人才服務據點求職。

臺北市 45 歲以上中高齡退休求職者打算再工作的主因是「打發時間」，其中有 63.5%想找工作但尚未行動，已開始找工作者遇到的最大困難是「年齡限制」，58.3%對找到理想工作「有」信心。43.1%找工作「不限行業別」，此外，45.2%想找「兼職/部分工時」工作、20.0%想找「全職工作」。職務方面以「事務支援人員」最高（28.2%），29.6%期望薪資為「25,250-29,999 元」、26.2%期望「30,000-39,999 元」，88.8%希望留在臺北市工作。40.0%不在意公司福利。86.4%聽過臺北市就業服務處、56.8%知道臺北市就服站有提供相關服務，50.6%會考慮向就服站尋求幫助，僅 9.5%知道「南港銀髮人才服務據點」，其中 66.4%會考慮到南港銀髮人才服務據點求職。

（三） 新進人員及未來僱用意向調查摘要

臺北市 5 人以上事業單位當中，110 年共有 5 成有招募新進員工，平均每家提供 5.4 個工作機會，實際新進人數平均 5.3 人，空缺率僅 2.3%。觀察歷年調查結果，可能因為新冠肺炎疫情，110 年多數公司未開立職缺，因此預計招募人數和實際新進人數均為歷年新低，空缺率是僅次於 103 年的新低點。

招募新進人員比例較高的是「專業、科學及技術服務業」、「其他服務業」、「金融及保險業」、「電力及燃氣供應業」和「不動產業」，以及高資本額和員工人數較多的事業單位。「金融及保險業」和「不動產業」兩個行業預計招募人數較多，實際進用也是以這兩個行業較高，「職務別」方面，預計招募人數以「個人照顧工作」（20 人）最高，實際進用人數則是以「銷售及展示工作」、「電力及電子設備裝修」、「保安服務工作」平均 8-9 人較高。空缺率方面，以「個人照顧工作」（65.0%）最高。

110 年的新進正職員工中，56.5%為女性，比例為歷年新高，應屆佔 17.2%，是僅次於 104 年和 105 年的新高點。新進人員起薪，男性的平均起薪為 38,022 元，女性為 35,212 元，細分後依序為：非應屆男性 38,377 元、應屆男性 36,248 元、非應屆女性 36,000 元、應屆女性 32,721 元，除了非應屆男性的起薪較去年低之外，其他分層均為歷年新高，其中，男性應屆起薪大幅增加 2,830 元，創歷年新高。

86.5%的企業最常使用「民間人力銀行網站」徵才，招募職缺的月份，歷年調查都是以「全年都招募」的比例最高（49.8%）。招募職缺月份往年都是在畢業季節（5-8 月）比例較高，但 110 年 5 月中實施新冠肺炎三級警戒，因此 5、6 月招募比例為全年最低。

吸引新進員工的方式以「工作穩定/不加班」和「福利比其他同業更好」比例較高。從公告職缺到進用每位新進正職人員平均約 43 天，是僅次於 102 年（46 天）的第二高。徵才所需成本平均 4,913 元，較去年增加 683 元，創歷史新高。4 成 1 的企業在徵才方面有遭遇困難，比例較前一年度增加 3.6 個百分點，無法招募到新人的主因是「無人應徵或應徵人數太少」（71.5%），比例創歷年新高，其次為「求職者的專業能力不足」（32.2%）。容易遭遇困難的職務以「科學及工程專業人員」、「商業及行政專業人員」、「個人服務工作」比例較高。

本次調查臺北市 5 人以上公司中，員工平均年齡為 40 歲。若以 45 歲（中高齡）為分界，68.1%企業的員工平均年齡小於 45 歲，31.4%平均年齡大於 45 歲。如果政府補助企業進行中高齡員工的在職訓練，49.3%的企業「會」增加僱用中高齡員工，比例較前一年度減少 6.2 個百分點。政府若部份補助公司續聘屆齡退休員工，47.7%「會」考慮此補助方案，比例較前一年度增加 5.0 個百分點。

111 年下半年度，6 成 9 的事業單位無人事變動，3 成將增加僱用，較前一年度增加 5.2 個百分點，創歷年新高。預計公告職缺月份，主要在 6 至 8 月。增加僱用的主因是「退離者的補充」，徵才的行業別以「住宿及餐飲業」和「電力及燃氣供應業」超過 5 成 3 較高。

對於政府機關提供的徵才服務，企業建議比例依序為：「人才條件符合企業用人」（25.4%）、「加強人才訓練及媒合」（21.1%）、「增設求才管道」（17.4%）、「增加廣告宣傳」（14.2%）和「人才資源多元化」（11.6%）。

Abstract

This research included 3 surveys, the research methods' consists of following：

一、 Research methods

（一）New graduates' employment willingness

1. Survey respondent：New graduates from Taipei City's Universities of 2021 academic year.
2. Survey period：May 24 - June 30, 2022.
3. Survey method：Internet survey.
4. Sample size：1,592.

（二）Eemployment situation and employment intentions of the middle-aged and senior citizens

1. Survey respondent：Household registered in Taipei City.
2. Survey period：June 13 - June 19, 2022,
3. Survey method：Computer Assisted Telephone Interview(CATI).
4. Sample size：1,539.

（三）New recruits in 2021 and employment willingness in 2022

1. Survey respondent：The company has 5 or more staffs and registered in Taipei City.
2. Survey period：June 20 - Sep 16, 2022.
3. Survey method：Mail survey, fax, e-mail, online survey and telephone interview.
4. Sample size：1,672.

二、 Abstaract

（一）New graduates' employment willingness

Students' post-graduation plans include "finding a job/employment" and "studying in a domestic graduate school", which have been the two items with higher percentages.

The reasons for not looking for a job immediately after graduation: 63.6% "to enhance personal competitiveness", 30.1% "not sure of the direction of future development", and 25.2% "the job they want requires a professional license or examination".

Among those who are planning to find a job directly after graduation, 40.1% have started looking for a job before graduation, and 86.3% think they can find a job within 3 months. If they could not find a job within six months after graduation, 42.1% would look for a part-time job first, 26.2% would continue to work hard to enter the workplacw, and 49.1% would be willing to work as a manpower dispatch employee.

Regarding job readiness, 80.7% had part-time work experience, 65.4% had internships/traineeships, 50.2% had professional licenses, with an average of three, 38.3% had participated in career counseling activities, and 38.2% had studied a second major. The main difficulties in preparing for employment were the items of "insufficient professional skills", "insufficient workplace experience" and "not knowing what kind of job they are suitable for".

"Good work attitude" is regarded as the most important core competency of graduates in the workplace, and it has always been the most important competency in previous years surveys, followed by "stability and stress resistance", "high willingness to learn and plasticity", "communication skills" and "teamwork". As for the core competencies that need further strengthening, "foreign language ability" tops the list, followed by "communication skills".

61.8% would give priority to jobs related to their current majors, while "salary/bonus" and "job stability" are the main considerations in job hunting. The job locations are more likely to be in Taipei City and New Taipei City, for foreign areas, more likely to be in the U.S.A ,Canada, Japan and Europe.

Graduates believe that the average starting salary for college graduates should be NT$29,391 per month, but their expected starting salary is NT$37,425 per month, and the lowest starting salary they can accept is NT$32,834.

The types of industries that graduates would like to enter are higher in the "publishing, audio-visual and information and communication industries", "professional, scientific and technical services", "public administration/public service", "finance and insurance" and "arts, entertainment and leisure services". The job categories of "administrative and business managers", "public service", and "legal, social and cultural professions" are more popular.

The percentage of graduates who used the "Civil Human Resources Bank website" to find jobs was 73.1%, ranking first for all years, followed by "companies' own job search websites". 46.0% of graduates had heard of the Taipei Employment Service, 32.4% had heard of the Taipei Human Resources

Bank, and 33.0% had heard of the Taipei Youth Career Development Center.

（二）Eemployment situation and employment intentions of the middle-aged and senior citizens

The labor force participation status of middle-aged and senior citizens aged 45 or older in Taipei City is 43.1% (37.8% for general workers and 5.3% for retired workers), 7.8% are looking for jobs (3.5% for general job seekers and 4.3% for retired job seekers), and 49.1% belong to non-workers (24.4% for retired non-workers and 24.7% for other non-workers).

The average working experience of middle-aged and senior workers aged 45 or older in Taipei City reached 30.2 years, with a higher proportion of those working in the "wholesale and retail" and "manufacturing" industries, and a higher proportion of those working as "supervisors/managers/public opinion representatives," "service and sales workers," "professionals" and "business support workers. 73.4% work in Taipei City, 85.6% have full-time job. The average monthly salary is NT$52,496. About 70% of the company's benefits include "bonuses/gifts for three festivals" or "tailgate or spring dinner", 84.5% are satisfied with their current jobs, 61.5% have thought about their future retirement age, 22.1% have not thought about when they will retire, 26.1% have applied for on-the-job training for employees over 45, and 59.7% are considering continuing to work after retirement age.

In Taipei City, 64.2% of the middle-aged and older job seekers over 45 years old have been looking for a job for less than one year, and if look at the average, the average job seeking period is 12.5 months, 68.3% would like to work in Taipei City, and 35.7% would like the company to have "three festival bonuses/gifts". 87.5% have heard of the Taipei City Employment Service Office, 70.9% know that the Taipei City Employment Service Center provides related services, and 47.0% would consider seeking help from the Employment Service Center. Only 6.4% knew about the "Nan-gang Silver Hair Talent Service Point", and 50.3% of them would consider seeking jobs at the Nan-gang Silver Hair Talent Service Point.

In Taipei City, the main reason for retired middle-aged job seekers aged 45 or older to work again is to "pass time". 63.5% of them want to find a job but have not done so yet, the biggest difficulty for those who have started looking for a job is "age limit", 58.3% are "confident" in finding their ideal job, 43.1% are looking for a job "regardless of industry", In addition, 45.2% want to find a "part-time/part time" job and 20.0% want to find a "full-time job". In terms of jobs, the highest percentage (28.2%) was for "business support staff", 29.6% expected a salary of "NT$25,250-29,999", 26.2% expected "NT$30,000-39,999", and 88.8% wanted to stay in Taipei City. 40.0% did not care about company benefits. 86.4% had heard of the Taipei City Employment Service, 56.8% knew that the Taipei City Employment offer relative services. Only 9.5% knew about the "Nan-gang Silver Hair Talent Service Point", and 66.4% of them would consider seeking jobs at the Nan-gang Silver Hair Talent Service Point.

（三）New recruits in 2020 and employment willingness in 2021

Among the business units in Taipei City with 5 or more employees, 50% of them recruited new employees in 2021, with an average of 5.4 job opportunities per unit, and an average of 5.3 new employees, with a vacancy rate of only 2.3%. Looking at the survey results of previous years, probably due to the COVID19 epidemic, most companies did not create job vacancies in 2021, so the estimated number of recruits and the actual number of new recruits were both at a record low, and the vacancy rate was the second lowest point after 2014.

The higher percentage of new hires was in the "professional, scientific and technical services", "other services", "finance and insurance", "electricity and gas supply" and "real estate" sectors, as well as in high-capitalization and high-employee establishments. In terms of "duties", the highest number of recruits is expected for "personal care work" (20), while the actual number of recruits is higher for "sales and display work", "electrical and electronic equipment renovation", and "security service work", with an average of 8-9. The vacancy rate was the highest for "personal care work" (65.0%).

In 2021 , 56.5% of the new recruits were female, a record high, and 17.2% were freshmen, a new high after 2015 and 2016. The average starting salary for new recruits is $38,022 for males and $35,212 for females, broken down as follows: $38,377 for non-graduates males, $36,248 for graduates males, $36,000 for non-graduates females, and $32,721 for graduates females. The starting salary for male graduates increased by $2,830, a record high.

86.5% of the companies most often use private human resources bank website to recruit candidates, and the highest percentage (49.8%) recruits month for job vacancies is “in all years”. In previous years, the highest percentage of recruiting month was during the graduation season (May-August), but in May 2021, the COVID19 level 3 alert was implemented, so the lowest percentage of recruiting was in May and June.

The proportion of "stable work/no overtime" and "better benefits than others in the industry" were higher in attracting new employees. The average time from the announcement of a job opening to the hiring of each new regular employee was about 43 days, the second highest after 2013 (46 days). The average cost of recruiting is $4,913 per person, a record high of $683 higher than last year. 41% of companies have experienced difficulties in recruiting, an increase of 3.6 percentage points from the previous year, and the main reason for not being able to recruit is "no applicants or too few applicants" (71.5%), a record high, followed by "insufficient professional ability of job seekers" (32.2%). The percentage of jobs that are likely to encounter difficulties is higher for "science and engineering professionals", "business and administrative professionals" and "personal service jobs".

In this survey, the average age of employees in companies with five or more employees in Taipei City is 40 years old. If we use 45 years old (middle-aged) as the dividing line, 68.1% of the companies' employees are younger than 45 years old and 31.4% are older than 45 years old on average. If the government were to subsidize on-the-job training for middle-aged workers, 49.3% of companies "would" hire more middle-aged workers, a decrease of 6.2 percentage points from the previous year. If the government were to partially subsidize companies to

continue hiring employees at the age of retirement, 47.7% would "consider" this subsidy option, an increase of 5.0 percentage points from the previous year.

In the second half of 2022, 69% of business units will have no personnel changes and 30% will increase employment, a record high of 5.2 percentage points from the previous year. It is expected that job vacancies will be announced mainly in the months of June to August. The main reason for the increase in employment is the "replacement of retirees", and more than 53% of the recruiting industries are in the "accommodation and catering" and "electricity and gas supply" industries.

Regarding the recruitment services provided by government agencies, companies suggested, in order of preference, that "the conditions of talents meet the needs of enterprises" (25.4%), "strengthening training and matching of talents" (21.1%), "creating additional channels for seeking talents" (17.4%), "increasing advertisements" (14.2%) and "diversifying talents resources" (11.6%).

壹、總論

第一章、摘要

第一節、 應屆畢業生就業意向調查重點摘要

「111 年度就業與僱用意向調查案」以臺北市 110 學年度應屆畢業生為對象，瞭解其就業意向之情形與看法。由於調查期間遇新冠肺炎疫情影響，調查方式原採自填式問卷，改以網路問卷等方式進行調查。調查日期為 111 年 5 月 24 日至 6 月 30 日，共完成 1,592 份有效樣本，在 95%的信賴水準下，抽樣誤差為±2.4%。調查結果供臺北市就業服務處作為推展相關業務與提升服務品質之參考。

調查發現，受訪學生畢業後規劃以「找工作/就業」和「就讀國內研究所」這 2 項比例較高，歷年調查都是以此 2 項的比例較高。

畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或參與考試者，6 成 4 是為了「提升個人競爭力」，比例較去年增加 7.4 個百分點，為歷年調查次高，而「不清楚未來發展方向」近兩年比例在 30%左右；「想從事的工作須有專業證照或檢定考試」的比例近 3 年維持在 25%上下。

畢業後主要計畫為直接就業者當中，4 成在畢業前已開始找工作，8 成 6 認為自己可在 3 個月內找到工作。畢業後半年內若未能找到工作，有 4 成 2 會先找兼職工作，2 成 6 仍會繼續努力進入職場，4 成 9 願意從事人力派遣工作。

關於就業準備方面，調查發現，8 成 1 的畢業生有打工經驗，6 成 5 有參與見習、實習，有參與見習、實習者當中， 5 成會考慮向實習機構尋求工作機會。5 成已考取專業證照，平均擁有 3 張，3 成 8 有參加過就業輔導活動，近 3 成 8 有修讀第二專長，其中以修讀「跨領域學程」比例最高。就業準備的困難處，集中於「專業技能不足」、「職場經歷不足」和「不知道自己適合哪方面的工作」等項目。

「良好的工作態度」是畢業生認為最重要的職場核心競爭力，且歷年調查都是以此項居冠，其他依次為「穩定性與抗壓性」、「高度學習意願及可塑性」、「表達溝通能力」和「團隊合作」。至於本身需再強化的核心能力，以「外語能力」居首，其次為「表達溝通能力」。

6 成 2 的畢業生找工作會優先考慮跟目前就讀科系專長相關，求職主要考量「薪資/獎金」和「工作穩定性」，今年「交通因素」和「能正常上下班」比例增加 4%。臺北市仍是最受青睞工作地點（89.8%），其次為新北市（66.7%），而美/加（17.8%）、日本（13.4%）和歐洲（11.0%）是海外工作地點的前三名。

畢業生認為目前大學畢業生一般起薪每月應有 29,391 元，但自己的期望起薪為每月 37,425 元，能接受的最低起薪為 32,834 元。

畢業生希望進入的行業類別，以「出版影音及資通訊業」、「專業、科學及技術服務業」、「公共行政/公職」、「金融及保險業」和「藝術、娛樂及休閒服務業」等較高，比例均有 2 成，觀察歷年調查結果發現，「出版影音及資通訊業」近兩年均排名第一。關於工作類別則是以「行政及商業經理人員」、「公職」、「法律、社會及文化專業」較受青睞。

畢業生使用「民間人力銀行網站」找工作的比例高達 7 成 3，歷年均排名第一，其次為「企業自己的求才網站」。4 成 6 的畢業生聽過臺北市就業服務處，3 成 2 聽過台北人力銀行，3 成 3 聽過臺北青年職涯發展中心，畢業生對就服處「就業媒合資訊」、「校園徵才活動」和「業界實習獎助」等項目需求較高。

關於男、女性應屆畢業生在對於未來畢業後的規劃與相關看法，調查結果摘要如下：

一、 在畢業後規劃方面：

（一） 女性超過半數選擇進入職場，男性在就讀國內研究所、就業、服兵役的比例均有 2 成。

（二） 4 成準備就業的女性畢業生在「畢業前」開始找工作，男性在畢業前開始找工作的比例為 3 成 7，不論男女，約有 2 成 5「已找到全職工作」。

（三） 不論男女均有 8 成認為自己「3 個月內」可找到工作。

（四） 若畢業半年內無法成功就職，不論男女皆以「先找兼職工作」的比例最高；願意從事人力派遣工作皆有 5 成。

二、 在就業準備狀況方面：

（一） 女性（41.9%）「有修讀第二專長」的比例高於男性（33.5%）。

（二） 臺北市大學校院應屆畢業生，女性有見習實習的比例（70.5%）高於男性（58.9%），約有 5 成續求工作機會。

（三） 女性有打工的比例（84.1%）高於男性（76.4%），認為打工經驗對未來工作有幫助的比例均超過 7 成。

（四） 不同性別的畢業生，有專業證照的比例在 5 成左右。

（五） 不論男女，有參加就業輔導活動的比例均約 3 成 8，都是以參加就業博覽會的比例最高。

三、 在就業期待方面：

（一） 男性在認知起薪、希望起薪及能接受的最低起薪皆高於女性，其中，男性的認知起薪（30,302 元）高於女性（28,680 元），差異 1,622 元。；男性的希望起薪（41,008 元）高於女性（34,630 元），差距 6,378 元。

（二） 男性以「出版影音及資通訊業」（23.7%）和「專業、科學及技術服務業」（23.4%）為最希望進入的行業，女性則是「出版影音及資通訊業」（31.7%）。

（三） 男性最想要的工作職務是「科學及工程專業人員」、女性為「行政及商業經理」。

第二節、 中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查摘要

「111年度就業與僱用意向調查案-中高齡及高齡者就業情形及就業意向調查」針對戶籍在臺北市，且年齡為45歲以上者進行訪問。調查日期為111年6月13日至6月19日，共7天，完成1,539份有效樣本，在95%的信賴水準下，抽樣誤差介於±2.5%。關於本次調查結果，摘述如下：

臺北市45歲以上中高齡者的勞動參與狀況，調查結果顯示，有43.1%目前有工作（一般工作者37.8%、退休工作者5.3%），7.8%目前求職中（一般求職者3.5%、退休求職者4.3%），另有49.1%屬於非勞動力（24.4%為退休非勞動力、24.7%為其他非勞動力）。

臺北市45歲以上中高齡工作者，平均工作年資達30.2年，從事行業以「批發及零售業」和「製造業」比例較高，擔任「主管/經理人員/民意代表」有3成2最高，其次為「服務及銷售工作人員」、「專業人員」和「事務支援人員」，比例均超過1成4。7成3工作地點在臺北市，8成6從事全職工作，平均月薪52,496元。7成工作者公司福利有「三節獎金/禮品」或「尾牙或春酒」，8成5滿意目前的工作。6成2想過未來退離職場的年齡，2成2還沒有想過什麼時候要退休，2成6表示公司有辦理45歲以上員工的在職訓練，6成考慮屆齡退休後繼續工作。

臺北市45歲以上中高齡一般求職者，6成4找工作的時間未滿1年，若以平均值來看，平均求職期間為12.5個月，找工作的最大困難是「年齡限制」（5成2），5成5對找到理想工作有信心。6成1想找「全職」工作、3成3想找「服務及銷售工作」的職務，期望薪資以「25,250-29,999元」最高（2成6）、「30,000-39,999元」和「50,000-59,999元」分別有1成6。6成8希望工作地點在臺北市，3成6希望公司有「三節獎金/禮品」。8成8聽過臺北市就業服務處、7成1知道臺北市就服站有提供相關服務，4成7考慮向就服站尋求幫助，僅6.4%知道「南港銀髮人才服務據點」，其中5成會考慮到南港銀髮人才服務據點求職。

臺北市45歲以上中高齡退休求職者打算再工作的主因是「打發時間」（6成1），其中有6成4想找工作但尚未行動，已開始找工作者遇到的最大困難是「年齡限制」（7成3），6成對找到理想工作「有」信心。4成3找工作「不限行業別」，此外，想找「兼職/部分工時」工作的比例（4成5）大於「全職工作」（2成），職務方面以想找「事務支援人員」比例最高（2成8），3成期望薪資為「25,250-29,999元」、2成6期望「30,000-39,999元」，近9成希望留在臺北市工作。4成不在意公司福利。8成6聽過臺北市就業服務處、5成7知道臺北市就服站有提供相關服務，5成1會考慮向就服站尋求幫助，僅9.5%知道「南港銀髮人才服務據點」，其中6成6會考慮到南港銀髮人才服務據點求職。

第三節、 各行業新進人員及未來僱用意向調查重點摘要

「111 年度就業與僱用意向調查案」針對臺北市 110 年招募新進人員情形和 111 年下半年度的求才需求進行調查。調查日期為 111 年 6 月 20 日至 9 月 16 日，共完成 1,672 份臺北市員工人數在 5 人以上(含)事業單位之有效樣本，在 95%的信賴水準下，抽樣誤差介於±2.4%。關於本次調查結果，摘述如下：

臺北市 5 人以上事業單位當中，110 年共有 5 成有招募新進員工，平均每家提供 5.4 個工作機會，實際新進人數平均 5.3 人，空缺率僅 2.3%。觀察歷年調查結果，可能肇因於新冠肺炎疫情，多數公司未開立職缺，因此 110 年預計招募人數和實際新進人數均為歷年新低，空缺率是僅次於 103 年的新低點。

交叉分析顯示，行業別為「專業、科學及技術服務業」、「其他服務業」、「金融及保險業」、「電力及燃氣供應業」和「不動產業」、高資本額和員工人數較多的事業單位，有招募新進人員的比例較高。

關於招募人數和實際進用人數，從「行業別」來看，「金融及保險業」和「不動產業」預計招募人數較多，實際進用也是以這兩個行業較高。與 109 年度比較，預計招募人數以「運輸及倉儲業」和「住宿及餐飲業」平均減少超過 10 人較多；從「職務別」來看，預計招募人數以「個人照顧工作」（20 人）最高，實際進用人數則是以「銷售及展示工作」、「電力及電子設備裝修」、「保安服務工作」平均 8-9 人較高。空缺率方面，以「個人照顧工作」（65.0%）最高，其次為「資訊及通訊傳播技術員」（14.5%）和「醫療保健專業人員」（9.1%）。

110 年的新進正職員工當中，56.5%為女性，比例為歷年新高，應屆佔 17.2%，是僅次於 104 年和 105 年的新高點。在「行業別」方面，「藝術、娛樂及休閒服務業」、「礦業及土石採取業」、「電力及燃氣供應業」和「營建工程業」新進員工為男性比例相對較高，而「運輸及倉儲業」、「住宿及餐飲業」、「不動產業」、「批發及零售業」、「金融及保險業」和「支援服務業」則是女性為多。在「職務別」方面，「金屬/機具製造及有關工作」、「手工藝及印刷工作」、「電力及電子設備裝修」、「營建及有關工作」、「駕駛及移運設備操作」、「採礦/營建/製造/運輸勞力工」、「高階主管及總執行長」、「保安服務工作」、「資訊及通訊傳播技術員」和「科學及工程助理專業」7 成以上為男性；女性比例較高的是「教學專業人員」、「個人照顧工作」、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」、「醫療保健專業人員」、「會計/生產/運輸及有關事務」、「商業及行政助理專業」、「法律/社會/文化及有關助理專業」和「銷售及展示工作」。在「應屆」或「非應屆」方面，各行業分層的新進員工為非應屆比例都在 6 成以上，而進用應屆畢業生比例超過 2 成 5 的行業有「批發及零售業」、「不動產業」和「住宿及餐飲業」。

關於新進人員起薪，男性的平均起薪為 38,022 元，女性為 35,212 元，細分後依序為：非應屆男性 38,377 元、應屆男性 36,248 元、非應屆女性 36,000 元、應屆女性 32,721 元，本次除了非應屆男性的起薪較去年低之外，其他分層均為歷年新高，其中，男性應屆起薪大幅增加 2,830 元，創歷年新高。檢視發

現，「資訊及通訊專業人員」和「生產及專業服務經理人員」起薪超過 6 萬元，且「資訊及通訊專業人員」是少數應屆起薪 67,400 元高於非應屆 45,286 元的職務。

8 成 7 的企業最常使用「民間人力銀行網站」徵才，招募職缺的月份，歷年調查都是以「全年都招募」的比例最高，今年較去年增加 7.8 個百分點，達到 49.8%。再觀察招募月份發現，往年都是在畢業季節招募職缺的比例較高，但 110 年的 5、6 月招募比例僅約 8 個百分點，為全年最低，判斷應該是因為 110 年疫情爆發，自 5 月中起實施三級警戒，影響公司人員招募計畫所致。

吸引新進員工的方式以「工作穩定/不加班」和「福利比其他同業更好」比例較高。今年因應疫情新增兩個選項，分別有 15.0%提供「彈性工時」、6.7%可以「遠距上班/在家工作」。往年都是以「工作/收入穩定/不加班」排名第一，今年雖然仍排名第一，但比例較去年減少 13.0 個百分點，而「未來發展前景佳」一項在往年都是僅次於「工作/收入穩定/不加班」排名第 2，但今年度大幅減少 19.2 個百分點，排名降至第 6。而今年「都沒有」用任何方式吸引員工的比例達 36.7%，較前一年度增加將近 2 成，是僅次於 103 年的新高點。

從公告職缺到進用每位新進正職人員平均約需 43 天，是僅次於 102 年（46 天）的第二高。徵才所需成本平均 4,913 元，較去年增加 683 元，創歷史新高。

4 成 1 的企業在徵才方面有遭遇困難，比例較前一年度增加 3.6 個百分點，無法招募到新人的主因是「無人應徵或應徵人數太少」（71.5%），比例創歷年新高，其次為「求職者的專業能力不足」（32.2%）。容易遭遇困難的職務以「科學及工程專業人員」、「商業及行政專業人員」、「個人服務工作」比例較高。

本次調查臺北市 5 人以上公司中，包含正職與兼職，員工平均年齡為 40 歲。若以 45 歲（中高齡）為分界，68.1%企業的員工平均年齡小於 45 歲，31.4%平均年齡大於 45 歲。交叉分析顯示，各行業的平均年齡以「住宿及餐飲業」、「其他服務業」、「傳播及資通訊服務業」和「專業、科學及技術服務業」低於 38 歲較低，「礦業及土石採取業」、「運輸及倉儲業」、「不動產業」和「支援服務業」超過 42 歲較高。若以 45 歲以上員工佔公司員工比例來看，「運輸及倉儲業」和「礦業及土石採取業」有高達 64%員工屬於中高齡，而「傳播及資通訊服務業」、「其他服務業」和「金融及保險業」佔比低於 3 成相對較低。

如果政府補助企業進行中高齡員工的在職訓練，49.3%的企業「會」增加僱用中高齡員工，比例較前一年度減少 6.2 個百分點。政府若部份補助公司續聘屆齡退休員工，47.7%「會」考慮此補助方案，比例較前一年度增加 5.0 個百分點。

111 年下半年度，6 成 9 的事業單位無人事變動，3 成將增加僱用，比例較前一年度增加 5.2 個百分點，創歷年新高。預計公告職缺月份，主要在 6 至 8 月，共 625 個職務，預計增加僱用 2,044 人。增加僱用的主因是「退離者的補充」，要徵才的行業別以「住宿及餐飲業」和「電力及燃氣供應業」超過 5 成 3 較高。

對於政府機關提供的徵才服務，企業建議比例依序為：「人才條件符合企業用人」(25.4%)、「加強人才訓練及媒合」(21.1%)、「增設求才管道」(17.4%)、「增加廣告宣傳」(14.2%) 和「人才資源多元化」(11.6%)。

第二章、文獻探討

就業市場人力供需平衡與經濟成長有密切的關係，就業率及失業率往往可反映出一國消費及投資支出的力道，所以如何有效運用人力資源，調節就業市場人力供需便是一個重大的課題。本章先了解政府部門如何掌握就業市場人力供給和需求，觀察供需面向的重點指標，再從人力資源的角度，觀察臺北市近10年的人口概況、勞動參與率、就業率、失業率等趨勢，最後探討中高齡及高齡者勞動力開發。

第一節、 就業市場人力供給和需求

臺灣就業人力供給來源可分為學校培育出之人力、由職業訓練機構或經由產業相關課程培訓之人力及由海外延攬之人力。學校培育人力主要著重在基礎的理論教育，培育的時間長，但為國家長期的人力基石。若在短期發生產業結構快速調整或因景氣回轉發生人力短缺的情形時，可以職訓機構培訓之人力補強，而當國內培育及培訓之人力水準跟不上企業發展腳步時，延攬海外優秀人才亦是提供國內產業所需各類專業人才來源另一重要管道（經建會，95）。

海外延攬之人力主要為填補國內產業勞動力的不足；職業訓練機構培訓之人力，被視為短期產業結構快速調整時人力短缺之補強；學校供給之人力，在現今學用落差大的狀況下，仍為大多數產業人力供給的主要管道（國發會，103）。實務在推估人力供給時，不同產業會有不同的推估方式，但多會考量兩個來源：一為學校供給人力，二為其他產業轉入，即轉職人員。

學校供給人力會著重在了解畢業生可投入職場的人數，因為學生在畢業之後不一定馬上投入職場；而關於轉職人員，需透過雇主端調查了解，資料不易取得，所以常不包含在政府機關人力供給推估[1]中，但在目前跨領域人才需求及相關培訓課程增加的情況下，國內產業間人力流動的狀況預期會更加多元，在部份產業仍有考量之必要。

而在產業人力需求推估的部份，政府單位多採用雇主調查法及地中海區域計畫法來了解未來1~3年各產業的人力需求。雇主調查法是透過問卷、電話或實地訪問等方式，直接詢問雇主未來所需員工人數，了解雇主的人力需求；地中海區域計畫法為經濟合作暨發展組織（OECD）由經濟分析中投入產出的觀點出發，以達到特定經濟成長的目標所估計的人力需求（國發會，103），此方法所使用的部份參數，會使用到雇主調查法的推估值，故兩個方法常搭配在一起使用。

近幾年，臺灣人口結構因少子高齡化有所轉變，也導致勞動力人口邁入高齡化，且臺灣民間人口在 55 歲後就有勞參率下滑的狀況，使得勞動力短缺成

[1]目前僅在行政院主計總處人力運用報調查報告中，有針對各產業就業者轉職前後產業進行統計，可大致了解各產業轉職人口是屬於產業內（如製造業轉製造業），或產業間（如製造業轉服務業）移動。

為國內關注的議題，而政府也陸續提出：提升婦女的勞動參與（二度就業）、中高齡退休後再就業、移工變移民...等政策，試圖解決未來勞動力不足的問題。民國 111 年 4 月 30 日實施的「移工留才久用方案」被視為解決國家勞動力缺口的解方之一。

當勞動市場達到勞動力供需最終均衡點時，以經濟學的角度，也將決定最適的勞動供需數量及工資價格，否則將存在缺工及餘工（失業）的狀況。以下觀察近 5 年專科以上畢業生現況，初步了解學校供給之勞動力，並彙整目前政府機關關於缺工及薪資調查統計，歸納各調查指標，供後續研究參考。

一、近五年大專以上畢業生現況[2]（學校供給）

（一）近5年大專以上畢業生概況（統計至111年7月）

從勞動部薪資行情及大專生就業導航網站[3]中可發現，近五年大專畢業生中，106 ~107 年畢業生均約有 30 萬人，108 年跌破 30 萬，而 110 年畢業生約有 27 萬 2 千人，合計近五年大專畢業生共約 145 萬 4 千人。以教育程度來看，學士畢業生的人數最多，每年約有 20 多萬人，其次為碩士畢業生，每年約有 5 萬人；近 5 年女性畢業生的人數均高於男性；而以 111 年 7 月為統計基準，觀察近 5 年大專畢業生目前年齡，24 歲以下占 26.65%，25-29 歲占 57.10%，30 歲以上占 16.24%。

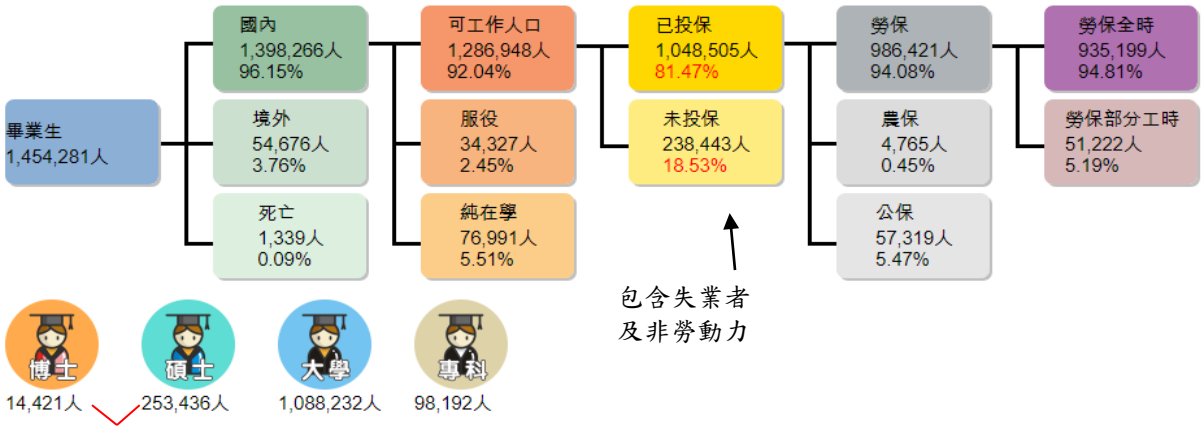
近五年大專畢業生勞動概況，扣除目前在境外（3.76%）、在學及軍保、服役的人數，可投入臺灣就業市場的勞動力約 128 萬 7 千人（92.04%，簡稱為可工作人口），其中已投保率占 81.47%，未投保者率 18.53%。

近五年大專畢業生已投保者中，依投保的種類，0.45%投保農保，5.47%為公保，94.08%為勞保（農/林/漁/牧業 0.60%、工業 25.98%、服務業 67.48%），而投保勞保者，94.81%為全時工作者、5.19 為部份工時工作者；依行業別來看，從事製造業占的人數最多（約 22 萬 9 千人），其次為批發零售業（約 17 萬 2 千人），第三為醫療保健及社會工作服務業（約 12 萬 1 千人）。

近五年大專畢業生投保勞保者中（占全體可工作人口 76.65%），接近 7 成 7（77.19%）留在六都工作，其中臺北市占 29.47%最高，其次為臺中市（12.50%）及新北市（11.41%），再其次為高雄市（9.24%）、桃園市（8.33%）、臺南市（6.22%）。六都以外的縣市，在新竹市（7.49%）工作的比例最高，其次為新竹縣（2.86%）、彰化縣（2.84%），其餘縣市比例小於 2%。

近五年大專畢業生已投保勞保者中，有 44.45%是留在戶籍地工作；而以戶籍在臺北市者來看，6 成 8（67.48%）留在臺北市工作。

[2] 薪資行情及大專生就業導航（報告引用 106-110 年畢業生之資料）https://yoursalary.taiwanjobs.gov.tw/
[3] 此處之大專畢業生包含：專科、學士、碩士、博士學歷之畢業生



註：
1. 身分別判定順序：(1)死亡、(2)境外、(3)服役、(4)公保、(5)農保、(6)勞保全時、(7)勞保部分工時、(8)純在學、(9)未投保。
2. 境外：係以比對資料日止，最近一年停留單一國家（地區）累計達90天者。其中地區係指「東南亞地區」，包含汶萊、緬甸、柬埔寨、印度尼西亞(印尼)、寮國、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國及越南。境外人數無法區分係為工作或就學等目的出境。
3. 100年畢業生自101年7月始有出境人數統計。
4. 純在學：統計年月在學且無其他身分別者。
5. 已投保率：已投保人數(公保、農保、勞保人數)除以可工作人口數之比率。
6. 未投保率：未投保人數除以可工作人口數之比率。

（二）畢業生投保率及薪資

近五年大專畢業生投保率為81.47%，其中博士學歷的投保率為84.72%，碩士學歷為86.69%，學士學歷為79.99%，專科學歷為83.36%。若以109學年度畢業生(110年)畢業後一年的狀況來看，投保率為73.07%，博士學歷的投保率為81.64%，碩士學歷為81.72%，學士學歷為70.07%，專科學歷為79.09%。

觀察投保勞保的畢業生，近五年大專畢業生勞退平均薪資為41,159元，其中博士學歷的勞退平均薪資為78,791元，碩士學歷為59,561元，學士學歷為37,233元，專科學歷為34,258元。若以行業別來看，勞退平均薪資超過4萬元的行業有：製造業、電力及燃氣供應業、出版影音及資通訊服務業、金融及保險業、醫療保健及社會工作服務業、專業、科學及技術服務業及運輸及倉儲業等，勞退平均薪資低於3萬元的行業有：住宿及餐飲業。依學門別來看，工程及工業學門、醫藥衛生學門、物理、化學及地球科學學門和資訊通訊科技學門屬投保率較高且勞退平均薪資較高的學門，而藝術學門、人文學門及語文學門屬投保率較低且勞退平均薪資較低的學門。

若以109學年度畢業生(110年)畢業後一年的狀況來看，博士學歷的勞退平均薪資為74,199元，碩士學歷為56,216元，學士學歷為32,225元，專科學歷為27,578元。若以行業別來看，勞退平均以製造業（46,472元）、電力及燃氣供應業（46,079元）、金融及保險業（42,404元）和出版影音及資通訊服務業（40,987元）較高，住宿及餐飲業（25,339元）較低。依學門別來看，醫藥衛生學門、工程及工業學門和其他學門屬投保率較高且勞退平均薪資較高的學門，而林業學門及人文學門屬投保率較低且勞退平均薪資較低的學門。

（三）畢業生尋職

近五年大專畢業生的第一份工作平均需花2.78個月尋職，從教育程度來看，

學士（3.01月）及專科（3.18月）學歷平均約花3個月找到工作，碩士學歷約1.89個月，博士學歷約1.10個月；從學門別來看，法律學門平均花費的時間最長，約5.55個月，其次為數學及統計學門（約4.16個月）。

截至110年7月底統計，近五年大專以上畢業生中，42.14%畢業後一年有換過工作[4]，且平均換過2.53個工作；以學士學歷來看，43.69%畢業後一年有換過工作，且平均換過2.55個工作。

（四）境外畢業生

截至110年7月底統計，近五年大專畢業生有3.76%（54,676人）在境外，其中在中國大陸比例最高26.46%，其次為美國（17.38%）、其他國家[5]（16.63%）和日本（15.59%）。

以教育程度來看，博士學歷的離境比率[6]（8.61%）最高，其次為碩士學歷（4.45%）及學士學歷（3.75%），專科學歷最低（1.41%）；以學門來看，運輸服務學門（7.93%）、語文學門（7.75%）、社會及行為科學學門（6.39%）和獸醫學門（6.07%）離境比率較高；以年齡來看，26-34歲離境比率超過5%較高。

[4] 工作個數分析：係分析各畢業年畢業後第 1 個工作為勞保全時且加保日期在畢業年 7 月 1 日後 365 天內者，畢業年 7 月 1 日至畢業後 365 天內勞保加保次數(不論 365 天時是否在保)。

[5] 境外人數：係以比對資料日止，最近一年停留單一國家（地區）累計達 90 天者。其中國家係指「東南亞地區」，包含汶萊、緬甸、柬埔寨、印度尼西亞(印尼)、寮國、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國及越南。

[6] 離境比率：境外人數除以畢業生人數之比率。

二、政府機關關於缺工及薪資調查

為掌握事業單位短期人力需求，了解員工短缺的情形，行政院主計總處及勞動部每年皆會針對勞動市場缺工及薪資狀況進行調查，提供政府單位及民間機構參考。相關指標整理如下。

辦理部會	統計資料名稱		調查資料內容		頻率發布時間
			缺工數據/指標	薪資統計	
行政院主計總處	受僱員工統計	薪資與生產力調查	偏重行業別資訊-中分類		每月/年
			◎員工進退 (1)進入率 (2)退出率 (3)流動率	◎每月平均薪資 (1)職員(監督/專技) (2)工員(非監督/專技) ◎國際統計 (1)主要國家工業/服務業月/週/日/時薪 (2)主要國家製造業工員工資	
		受僱員工動向調查	◎員工進退人次 (1)原因 (2)事業單位規模 (3)年齡 (4)教育程度 ◎進退員工特徵 (1)進入人次 -職類別/受僱經歷/招募方式/前 1 年轉業進入人次-前職行/職業,現職與前職之職類別 (2)退出人次-員工特性/ 職類 ◎2 及 8 月底空缺數	◎經常性薪資 (1)公民營事業規模 (2)僱用型態 ◎廠商支付每人非薪資報酬 (1)行業別 (2)公民營事業規模 (3)僱用型態 ◎調整經常性薪資之廠商員工比率 (1)行業別 (2)公民營事業規模 ◎經常性薪資計薪方式比率 (1)行業別 (2)公民營事業規模	每年 6/9 月 (6 月底只發布職類空缺及調薪統計資料)
		事業人力僱用狀況調查	◎廠商短缺員工概況 行業/職業/員工規模/遲敘時間/計薪單位/工作地點 ◎招募員工之困難 -行業/員工規模	◎按月/日/時計薪者平均最低薪資 -職類及員工規模	每年 12 月

資料來源：趙偉慈（105）、行政院主計總處網站

辦理部會	統計資料名稱	調查資料內容		頻率發布時間
		缺工數據/指標	薪資統計	
勞動部	職類別薪資調查	偏重職業別資訊-行業中分類，職業別細類		每年 7 月
		◎未來一年預計增減受 僱員工人數 ◎未來出缺僱用中高齡 者之意願（97 年） (1)行業別 (2)公民營及規模別	◎每月平均薪資 ◎經常性薪資報酬結構 (1)行業別 (2)公民營及規模別 ◎初任及受僱滿 3 年平均經常性薪資 (1)行業/職類別 (2)教育程度/大職類別	
	求職求才需求統計	◎求才人數 -性別/年齡/教育程度/職業/辦理單位 ◎求才未能補實原因	---	每月/年
	勞動統計 (外籍工作者)	◎產業及社福外籍勞工 -性別/開放項目/產業/國籍/行業/地區 ◎外國專業人員(人次) -性別/申請類別/教育程度/行業/核准機關/國籍/地區	◎外國專業人員薪資 (未公開)	每月/年
	◎外籍勞工管理及運用調查 ◎外籍勞工工作及生活關懷調查	◎在台人數 -產業/社福勞工	◎平均薪資 -經常性/加班費/其它	每年 12 月
	人力需求調查	◎下 1 季預計增減僱用 人數 (1)廠商特性 -行業/職業/員工規模 (2)僱用員工特性 -經常性/臨時或季節性/部分工時/派遣/ ◎增減僱用員工理由	---	每季 3/6/9/12 月

資料來源：趙偉慈（105）、勞動部網站

第二節、 臺北市人力資源概況

一、 人口概況

- 110 年底臺北市戶籍登記人口 252 萬人，總人口增加率為-29.98‰，工作年齡人口（15-64 歲）為 169 萬人。

110年底臺北市戶籍登記人口252萬人，總人口增加率為-29.98‰，較109年下降13.87個千分點。依人口結構觀察，工作年齡人口為169萬人，占臺北市總人口67.10%，幼年人口（0～14 歲）32萬人占12.93%，65 歲以上者則為50萬人占19.97%，與100年結構比較，65 歲以上老年人口上升7.21個百分點，工作年齡人口及幼年人口則分別下降5.70個及1.51個百分點。

臺北市在103年已邁入「高齡社會」(65歲以上人口比率超過14%)，111年6月底[7]設籍臺北市老年(65歲以上)人口計50.0萬人，占全市設籍人口20.3%，已邁入聯合國定義的「超高齡社會」，平均每5位市民就有1位年滿65歲。

人口結構變動

年底別	臺北市總人口		按年齡（萬人）				扶養比（%）	扶幼比	扶老比	育齡婦女平均每人生育數（人）
	（萬人）	增減率（‰）	0~14 歲	15~64 歲	65 歲以上	%				
100 年	265	12.29	38	192	33	12.76	37.37	19.84	17.53	1.20
101 年	267	8.40	38	194	34	13.04	37.69	19.73	17.96	1.41
102 年	268	4.97	38	194	36	13.50	38.46	19.77	18.69	1.21
103 年	270	5.88	38	193	38	14.08	39.37	19.74	19.62	1.35
104 年	270	0.92	37	192	39	14.76	40.28	19.57	20.70	1.34
105 年	269	-3.37	37	190	41	15.55	41.77	19.73	22.04	1.31
106 年	268	-4.62	36	187	43	16.37	43.17	19.73	23.43	1.22
107 年	266	-5.47	36	184	45	17.19	44.54	19.70	24.84	1.13
108 年	264	-8.82	35	181	47	18.07	46.01	19.62	26.38	1.09
109 年	260	-16.11	34	176	49	19.05	47.68	19.55	28.13	0.99
110 年	252	-29.98	32	169	50	19.97	49.03	19.27	29.76	0.96

資料來源：110 年臺北市統計年報

說明： 1.為利於比較，圖表編制方式參考勞動部 108 年勞動情勢統計要覽

2.扶養比(%)＝（0～14 歲人口＋65 歲以上人口）÷（15～64 歲人口）x 100 ＝扶幼比＋扶老比。

3.本章相關表格為次級資料整理，資料中多有因為數字太長而提高單位的現象，故本章中部份資料換算不為原始資料計算；另因尾數四捨五入，故部分總數與細項之間，或有未能吻合的狀況。

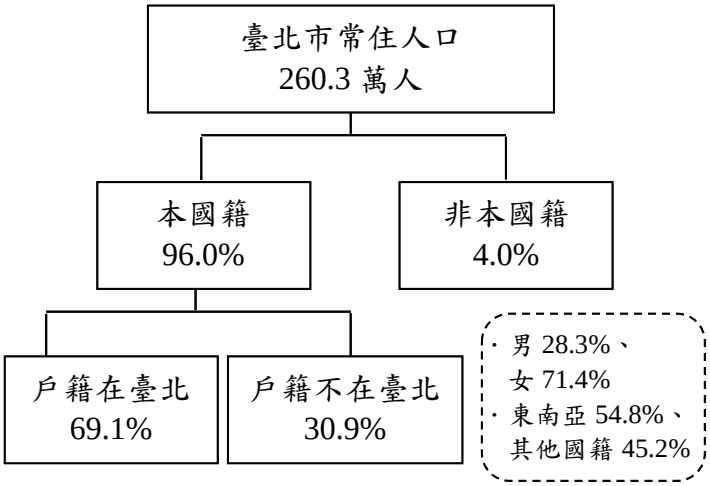
[7] 第 1196 號市政統計週報
https://dbas.gov.taipei/News_Content.aspx?n=61D456768E73CD92&sms=72544237BBE4C5F6&s=A93378E7328B66BA

- 109 年臺北市常住人口[8]有 260.3 萬人，其中本國籍占 96.0%；而本國籍中，戶籍在臺北市者占 69.1%，約 172.6 萬人。

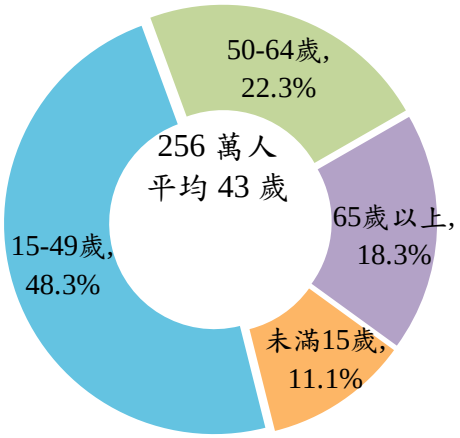
人口及住宅普查每隔10年辦理一次，以下為最近一次調查數據（109年）。

根據行政院主計總處在2021年8月31日公布2020年人口及住宅普查初步統計結果[9]，109年臺北市常住人口有260.3萬人，其中本國籍占96.0%；而本國籍中，戶籍在臺北市者占69.1%，約172.6萬人。觀察常住人口年齡結構（不含移工），工作年齡人口占70.6%，幼年人口占11.1%，65歲以上者占18.3%。

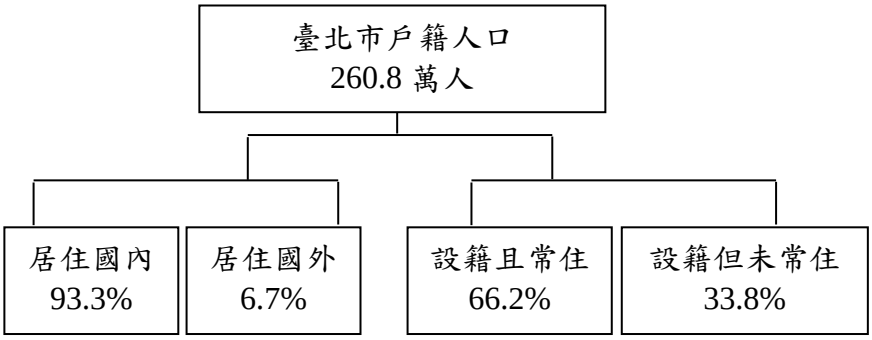
109 年臺北市常住人口總覽



常住人口年齡結構（不含產業及社福移工）



109年臺北市戶籍人口總覽



[8] 「常住人口」係指在所查戶內具有經常居住事實或意思者，無論其戶籍是否設於該處所，包括政府派駐國外工作人員及其眷屬、外勞與外僑，但不包括各國駐華文武公務人員及其眷屬。

[9] https://www.stat.gov.tw/lp.asp?ctNode=548&CtUnit=383&BaseDSD=7&mp=4

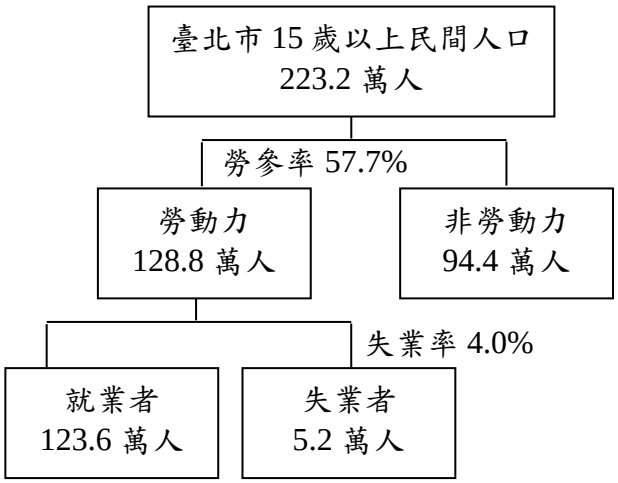
二、 人力資源

➢ 110 年勞動參與率為 57.7%，就業人數為 123.6 萬人。失業率為 4.0%

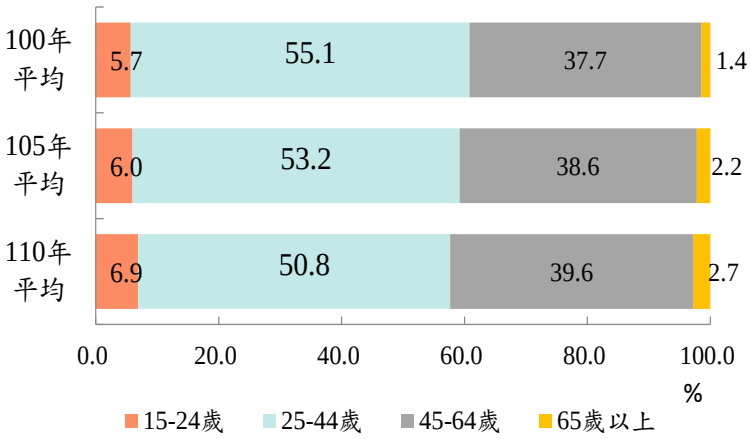
110年就業人數平均為123.6萬人，較109年減少4.2萬人。失業率自100年的4.4%下降至109年的3.9%，110年為4.0%，較109年增加1個百分點。

110年勞動力參與率平均為57.7%，較109年減少0.8個百分點。依年齡結構分，勞動力主力與100年相同皆為壯年族群（25～44歲），中高齡勞動力（45～64 歲）所占比重維持在38-40%。

110 年臺北市人力資源總覽



勞動力年齡結構變化



人力資源概況

單位：千人

年平均	15 歲以上民間人口	勞動力	就業者	失業者	非勞動力	勞動力參與率（%）	失業率（%）
100 年	2,237	1,263	1,207	56	973	56.5	4.4
101 年	2,266	1,278	1,224	54	988	56.4	4.3
102 年	2,286	1,298	1,243	55	988	56.8	4.2
103 年	2,299	1,315	1,262	52	985	57.2	4.0
104 年	2,313	1,325	1,275	50	987	57.3	3.8
105 年	2,316	1,332	1,280	52	984	57.5	3.9
106 年	2,311	1,326	1,276	50	985	57.4	3.8
107 年	2,305	1,334	1,284	49	971	57.9	3.7
108 年	2,293	1,336	1,286	50	957	58.3	3.7
109 年	2,274	1,329	1,278	51	944	58.5	3.9
110 年	2,232	1,288	1,236	52	944	57.7	4.0

資料來源：110 年臺北市統計年報（戶籍在臺北市）

說明：1.15 歲以上民間人口：係指 15 歲以上本國人口扣除武裝勞動力（現役軍人）、監管人口與失蹤人口，包括勞動力與非勞動力。

2.勞動力參與率：勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。

3.失業率：失業者占勞動力之比率。

三、　就業

- 110 年就業人數 123.6 萬人，男性占 64.5 萬人，高於女性之 59.1 萬人，年齡以 25～44 歲 62.6 萬人最多。

110年就業人數123萬6千人，其中男性為64.5萬人（占52.2%），多於女性之59.1萬人（占47.8%）。就性別來看，男性就業人數較100年增加1.6%，女性就業人數較100年增加3.1%；就年齡觀察，以25～44 歲之壯年就業者62萬6千人（占50.6%）最多，45～64歲者49萬9千人（占40.4%）居次；觀察教育程度，大學及以上就業人數由100年63萬6千人增至110年86萬4千人，大幅增加22萬8千人，占就業者比率由52.6%增為70.0%，反之其他教育程度就業人數均有減少的趨勢。

就業者-按性別、年齡、教育程度分

單位：千人

年平均	合計	按性別分		按年齡分				按教育程度分			
		男	女	15-24歲	25-44歲	45-64歲	65歲以上	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上
100年	1207	635	573	62	662	465	18	78	267	227	636
101年	1224	649	575	63	672	466	21	68	259	221	676
102年	1243	660	583	64	679	479	21	56	242	218	728
103年	1262	665	597	63	680	496	24	44	226	207	785
104年	1275	675	600	67	681	500	27	38	214	200	823
105年	1280	673	607	71	674	506	29	39	207	195	839
106年	1276	665	611	73	672	504	27	33	209	192	842
107年	1284	676	608	76	677	506	26	34	212	194	845
108年	1286	680	607	81	667	511	28	49	219	203	814
109年	1278	678	600	78	656	512	33	44	201	193	841
110年	1236	645	591	76	626	499	35	31	173	168	864

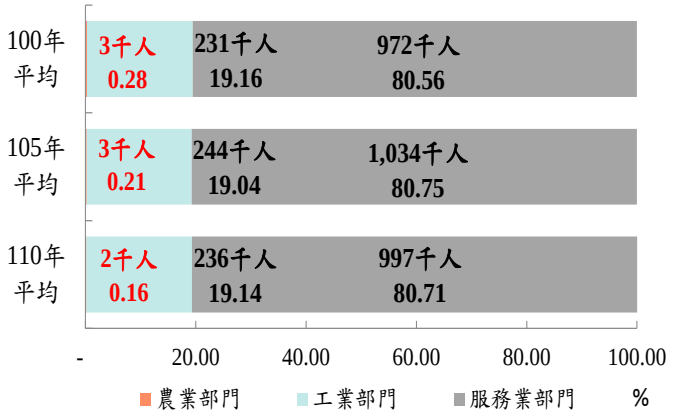
資料來源：110 年臺北市統計年報（戶籍在臺北市）

110 年就業人數以服務業部門 99.7 萬人最多，工業部門 23.6 萬人居次。

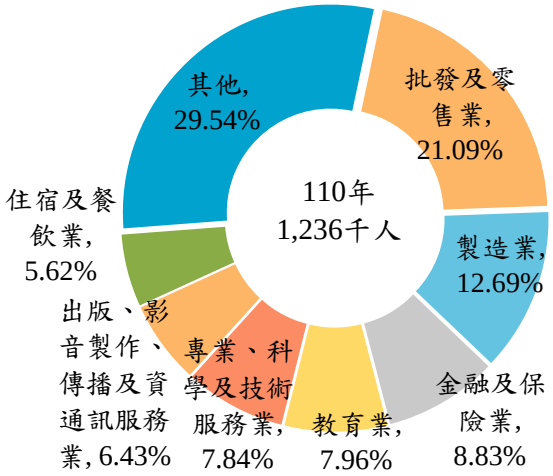
110 年就業人數以服務業部門 99 萬 7 千人最多，工業部門 23 萬 6 千人居次，農業部門則為 2 千人；與 100 年比較，產業結構變化不大。

以行業別觀察，110 年就業者人數以批發及零售業 26.1 萬人最多，製造業 15 萬 7 千人居次，金融及保險業 10 萬 9 千人居第三。

就業人數產業結構



110 年就業人數行業結構



就業者-按行業分

行業別		108 年（千人）	108 年 %	109 年（千人）	109 年 %	110 年（千人）	110 年 %	110 年較 108 年人數增減%
總計		1,286	100.00	1,278	100.0	1,236	100.0	-3.89
農、林、漁、牧業		2	0.13	1	0.09	2	0.16	0.00
工業	礦業及土石採取業	0	0.00	–	–	0	0.00	0.00
	製造業	162	12.62	163	12.72	157	12.69	-3.09
	電力及燃氣供應業	13	0.99	15	1.17	16	1.28	23.08
	用水供應及污染整治業	6	0.50	7	0.56	8	0.63	33.33
	營建工程業	53	4.13	54	4.19	56	4.54	5.66
服務業	批發及零售業	280	21.76	280	21.94	261	21.09	-6.79
	運輸及倉儲業	51	3.97	54	4.21	52	4.21	1.96
	住宿及餐飲業	88	6.83	82	6.39	69	5.62	-21.59
	出版影音及資通訊業	86	6.70	83	6.51	80	6.43	-6.98
	金融及保險業	113	8.76	112	8.80	109	8.83	-3.54
	不動產業	18	1.39	16	1.24	15	1.21	-16.67
	專業、科學及技術服務業	95	7.36	97	7.58	97	7.84	2.11
	支援服務業	41	3.15	39	3.02	36	2.88	-12.20
	公共行政及國防；強制性社會安全	54	4.17	55	4.32	54	4.35	0.00
	教育業	102	7.91	97	7.56	98	7.96	-3.92
	醫療保健及社會工作服務業	58	4.54	58	4.57	63	5.10	8.62
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	1.08	15	1.18	15	1.25	7.14
	其他服務業	52	4.01	51	3.95	49	3.93	-5.77

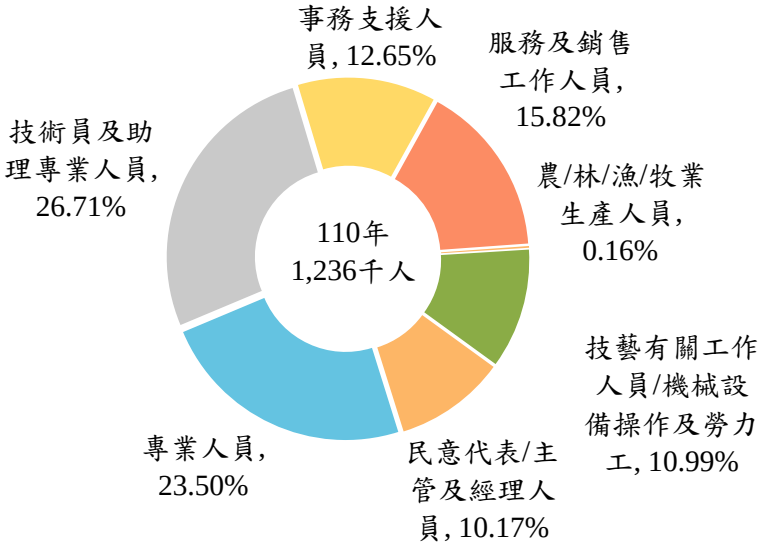
資料來源：110 年臺北市統計年報（戶籍在臺北市）

說明：「－」代表無數值或數值無統計。「0」代表數值不及半單位。增減%不為原始資料計算，僅供參考。

- 110 年就業人數以技術員及助理專業人員占全體就業者 26.71%居首，近 10 年則以專業人員增加 6.5 萬人最多。

就職業觀察，110 年就業人數以技術員及助理專業人員 33 萬人，占全體就業者 26.71%居首，專業人員 29 萬人（占 23.50%）次之，服務及銷售工作人員 19 萬 6 千人（占 15.82%）居第三，事務支援人員 15 萬 6 千人（占 12.65%）、技藝有關工作人員/機械設備操作及勞力工 13 萬 6 千人（占 10.99%）及民意代表/主管及經理人員 12 萬 6 千人（占 10.17%）分居四、五、六。近 10 年各職業之就業人數，以專業人員增加 6 萬 5 千人最多。

110 年就業人數職業結構



就業者-按職業分

行業別	100 年		105 年		110 年		110 年較 100 年增減	
	（千人）	%	（千人）	%	（千人）	%	人數（千人）	%
總計	1,207	100.00	1,280	100.00	1,236	100.00	29	2.40
民意代表、主管及經理人員	133	10.99	133	10.35	126	10.17	-7	-5.26
專業人員	225	18.64	299	23.36	290	23.50	65	28.89
技術員及助理專業人員	348	28.85	384	30.03	330	26.71	-18	-5.17
事務支援人員	152	12.60	137	10.67	156	12.65	4	2.63
服務及銷售工作人員	189	15.67	188	14.71	196	15.82	7	3.70
農、林、漁、牧業生產人員	3	0.29	2	0.17	2	0.16	-1	-33.33
技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工	157	12.97	137	10.71	136	10.99	-21	-13.38

資料來源：110 年臺北市統計年報（戶籍在臺北市）

說明： 1.「－」代表無數值或數值無統計。「0」代表數值不及半單位。增減%不為原始資料計算，僅供參考

111 年上半年臺北市各行業僱用中高齡者及高齡者之情況-人力資源調查統計

行政院主計總處之人力資源調查統計，採月報及年報形式發佈，有關「臺北市就業者之行業與年齡分配」，僅在月報上有公佈，每年 6 月及 12 月更新數據，而年報上無相關數據，文獻整理 111 年上半年資料，以供參考。

45-64 歲中高齡者從事之行業，以批發及零售業（22。43%）最高，其次為製造業（12.16%）、金融及保險業（10.06%）、教育業（8.60%）、專業、科學及技術服務業（5.66%）、營建工程業（5.45%）、運輸及倉儲業（5.45%）、公共行政及國防/強制性社會安全（5.03%）和醫療保健及社會工作服務業（5.03%），其他行業佔比在 5%以下。

65 歲以上高齡者從事之行業，以批發及零售業（37.14%）最高，其次為製造業（17.14%）、其他服務業（8.57%）、金融及保險業（5.71%）、專業、科學及技術服務業（5.71%）、營建工程業（5.71%）、住宿及餐飲業（5.71%），其他行業占比在 5%以下。

臺北市就業者之行業與年齡分配-111 年上半年

行業別		總計		15~24 歲		25~44 歲		45~64 歲		65 歲以上	
		(千人)	%	(千人)	%	(千人)	%	(千人)	%	(千人)	%
總計		1,170	100.00	65	100.00	593	100.00	477	100.00	35	100.00
農、林、漁、牧業		2	0.17	0	0.00	1	0.17	1	0.21	0	0.00
工業	礦業及土石採取業	0	0.00	-	-	0	0.00	-	-	-	-
	製造業	149	12.74	6	9.23	79	13.32	58	12.16	6	17.14
	電力及燃氣供應業	16	1.37	0	0.00	8	1.35	7	1.47	-	-
	用水供應及污染整治業	7	0.60	0	0.00	3	0.51	4	0.84	-	-
	營建工程業	52	4.44	2	3.08	22	3.71	26	5.45	2	5.71
服務業	批發及零售業	253	21.62	13	20.00	120	20.24	107	22.43	13	37.14
	運輸及倉儲業	53	4.53	2	3.08	24	4.05	26	5.45	1	2.86
	住宿及餐飲業	66	5.64	12	18.46	32	5.40	20	4.19	2	5.71
	出版影音及資通訊業	80	6.84	4	6.15	52	8.77	23	4.82	1	2.86
	金融及保險業	111	9.49	4	6.15	57	9.61	48	10.06	2	5.71
	不動產業	11	0.94	0	0.00	6	1.01	5	1.05	0	0.00
	專業、科學及技術服務業	85	7.26	6	9.23	50	8.43	27	5.66	2	5.71
	支援服務業	35	2.99	1	1.54	17	2.87	15	3.14	1	2.86
	公共行政及國防/強制性社會安全	45	3.85	2	3.08	19	3.20	24	5.03	0	0.00
	教育業	85	7.26	4	6.15	39	6.58	41	8.60	1	2.86
	醫療保健及社會工作服務業	63	5.38	4	6.15	34	5.73	24	5.03	1	2.86
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	1.20	2	3.08	9	1.52	4	0.84	0	0.00
	其他服務業	43	3.68	3	4.62	20	3.37	17	3.56	3	8.57

資料來源：111 年 8 月人力資源調查統計-月報表 48　https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=48958&ctNode=518
說明：「－」代表無數值或數值無統計。「0」代表數值不及半單位。

四、　失業

- 110 年失業率平均為 4.0%，較 109 年增加 1 個百分點；近 10 年來 15-24 歲失業率皆較其他年齡層高。

15-24 歲（14.9%）、大學（5.1%）教育程度失業率較高。110 年全年失業率平均為 4.0%，較 108 年增加 1 個百分點，其中男性失業率為 4.3%，女性失業率為 3.8%。按年齡層觀察，由於青少年（15～24 歲）高等教育在學率偏高，在畢業踏出校門後進入職場，對工作內容與希望待遇仍在磨合階段，且轉換工作頻率較高，所以失業率 14.9%高於其他年齡層，其次為 25～44 歲者 4.0%，45～64 歲者則為 2.4%。按教育程度別觀察，以大學 5.1%最高，其次依序為國中 3.7%、高中職 3.6%、專科 2.8%、研究所 2.4%及國小以下 1.4%。

失業率-按性別、年齡、教育程度分

單位：%

年平均	合計	按性別分		按年齡分				按教育程度分						
		男	女	15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及以上	國小以下	國中	高職	高中	專科	大學	研究所
100 年	4.4	4.9	4.0	14.4	4.9	2.4	0.2	2.5	4.3	5.0	5.2	4.0	5.1	2.4
101 年	4.3	4.8	3.7	12.1	5.0	2.2	-	2.5	5.4	4.3	3.8	4.0	4.9	2.8
102 年	4.2	4.8	3.6	16.4	4.5	2.1	0.1	1.7	3.9	4.1	3.0	3.5	5.2	3.2
103 年	4.0	4.7	3.2	15.2	4.5	1.8	-	2.8	4.5	4.0	3.5	3.9	4.7	2.2
104 年	3.8	4.3	3.1	12.5	4.2	2.0	0.0	4.0	4.7	3.4	3.3	3.3	4.6	2.3
105 年	3.9	4.6	3.1	11.0	5.0	1.6	0.0	1.8	4.3	3.8	5.0	3.3	4.6	2.5
106 年	3.8	4.1	3.4	11.4	4.5	1.7	0.0	1.8	3.4	4.0	2.7	3.3	4.7	2.1
107 年	3.7	3.7	3.7	13.7	4.0	1.7	0.1	1.1	3.4	3.5	3.4	2.6	4.4	3.2
108 年	3.7	3.8	3.6	16.3	3.7	1.5	0.8	4.5	2.4	2.7	4.7	2.4	4.8	2.6
109 年	3.9	3.8	3.9	13.7	4.1	2.0	0.9	0.9	2.9	3.1		3.1	5.1	2.3
110 年	4.0	4.3	3.8	14.9	4.0	2.4	1.1	1.4	3.7	3.6		2.8	5.1	2.4

資料來源：110 年臺北市統計年報（戶籍在臺北市）https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=47012&ctNode=518

說明：「－」代表無數值或數值無統計。「0」代表數值不及半單位。

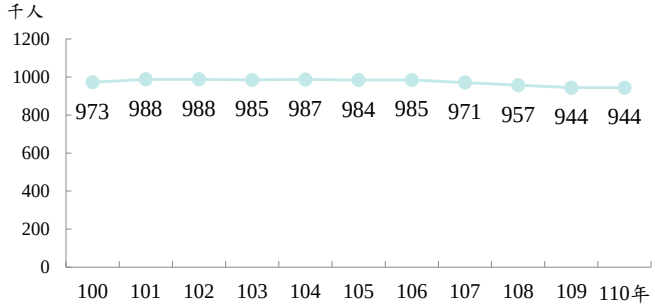
五、　非勞動力

- 110 年非勞動力為 94.4 萬人，未參與勞動原因以高齡、身心障礙者占 41.51%最高，料理家務者 25.84%居次。

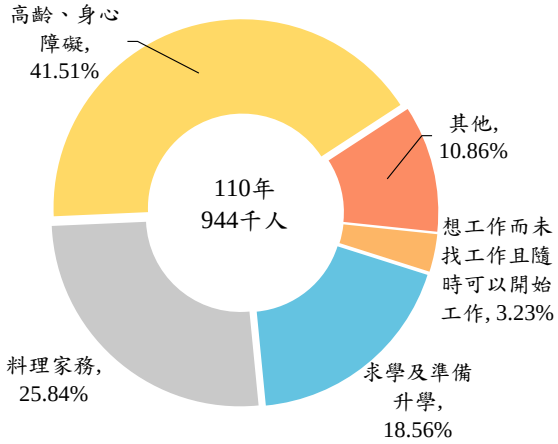
110 年非勞動力為 94 萬 4 千人，未參與勞動原因，以高齡、身心障礙者占 41.51%最高，其次為料理家務者占 25.84%，求學及準備升學者占 18.56%居第三。

若與 104 年比較，非勞動力減少 4 萬 3 千人，依未參與勞動原因觀察，增加人數最多者為高齡、身心障礙者，達 7 萬 9 千人，所占比率增加 9.80 個百分點，想工作而未找工作增加 1 萬 2 千人，所占比率增加 1.41 個百分點；因求學及準備升學而未參與勞動者則減少 5 萬人，所占比率下降 4.24 個百分點；因料理家務而未參與勞動者則減少 6 萬 4 千人，所占比率下降 5.37 個百分點；其他原因如賦閒、退休、傷病、待役等減少 2 萬 1 千人，所占比率下降 1.70 個百分點。

非勞動力人數



110 年未參與勞動之原因結構



非勞動力－按未參與勞動原因分

單位：千人、%

年平均	總計	%	想工作而未找工作	%	求學及準備升學	%	料理家務	%	高齡、身心障礙	%	其他	%
104 年	987	100.00%	18	1.82%	225	22.80%	308	31.21%	313	31.71%	124	12.56%
105 年	984	100.00%	19	1.93%	219	22.26%	298	30.28%	329	33.43%	120	12.20%
106 年	985	100.00%	24	2.44%	215	21.83%	298	30.25%	335	34.01%	114	11.57%
107 年	971	100.00%	25	2.57%	204	21.01%	298	30.69%	346	35.63%	99	10.20%
108 年	957	100.00%	25	2.61%	192	20.06%	291	30.41%	350	36.57%	99	10.34%
109 年	944	100.00%	29	3.07%	178	18.86%	271	28.71%	370	39.19%	96	10.17%
110 年	944	100.00%	30	3.23%	175	18.56%	244	25.84%	392	41.51%	103	10.86%

資料來源：臺北市政府勞動局統計資料庫查詢系統（戶籍在臺北市）
http://pxweb.bola.gov.taipei/pxweb/Dialog/statfile9.asp

六、　大專以上應屆畢業生

臺北市大學院校目前共有 24 所，其中公立的有 11 所、私立有 13 所；其中，大學有 22 所、學院有 1 所，專科學校則有 1 所。110 年（109 學年）大學校院畢業生人數約 5 萬 9 千人，其中，學士學歷畢業者約 4 萬人，碩士學歷約有 1 萬 5 千人，博士學歷約有 1 千多人。專科學校畢業者約有 2 千多人。

臺北市高等學校畢業生人數-在臺北市學校就學的畢業生

單位：人

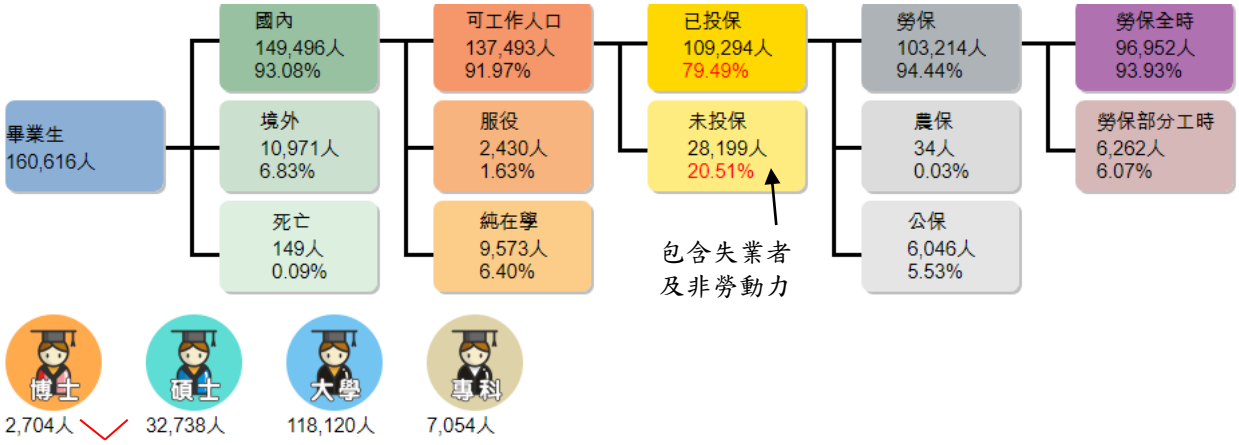
學年度	總計	大學校院				專科學校		
			學士	碩士	博士		副學士(五專)	副學士(二專)
總計	432,816	416,359	298,636	108,191	9,532	16,457	10,896	5,561
100 學年度	62,466	59,831	42,892	15,610	1,329	2,635	1,434	1,201
101 學年度	62,057	59,460	42,179	15,786	1,495	2,597	1,433	1,164
102 學年度	62,746	60,220	42,992	15,742	1,486	2,526	1,566	960
103 學年度	60,897	58,466	41,566	15,497	1,403	2,431	1,629	802
104 學年度	61,481	59,335	42,840	15,206	1,289	2,146	1,528	618
105 學年度	61,061	59,038	42,574	15,194	1,270	2,023	1,631	392
106 學年度	62,108	60,009	43,593	15,156	1,260	2,099	1,675	424
107 學年度	62,211	60,319	43,674	15,422	1,223	1,892	1,526	366
108 學年度	60,792	58,762	41,942	15,588	1,232	2,030	1,766	264
109 學年度	59,200	56,471	39,887	15,385	1,199	2,729	1,638	1,091

資料來源：110 年臺北市統計年報及教育部統計處教育統計查詢網（在臺北市學校就學的畢業生）
https://depart.moe.edu.tw/ED4500/News_Content.aspx?n=48EBDB3B9D51F2B8&sms=F78B10654B1FDBB5&s=4396A90696381274

說明：　學士人數包括大學四年制、大學二年制及學士後第二專長學士學位學程

近 5 年大專以上畢業生就業流向-戶籍在臺北市

從勞動部薪資行情及大專生就業導航網站中可發現(統計至 111 年 7 月)，近五年大專畢業生[10]中，戶籍在臺北市者約有 16 萬人，扣除目前在境外、服役、純在學的人，可工作人口約有 13 萬 7 千人，其中投保率為 79.49%，未投保率為 20.51%。



註：
1. 身分別判定順序：(1)死亡、(2)境外、(3)服役、(4)公保、(5)農保、(6)勞保全時、(7)勞保部分工時、(8)純在學、(9)未投保。
2. 境外：係以比對資料日止，最近一年停留單一國家（地區）累計達90天者。其中地區係指「東南亞地區」，包含汶萊、緬甸、柬埔寨、印度尼西亞(印尼)、寮國、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國及越南。境外人數無法區分係為工作或就學等目的出境。
3. 100年畢業生自101年7月始有出境人數統計。
4. 純在學：統計年月在學且無其他身分別者。
5. 已投保率：已投保人數(公保、農保、勞保人數)除以可工作人口數之比率。
6. 未投保率：未投保人數除以可工作人口數之比率。

[10] 此處之大專畢業生包含：專科、學士、碩士、博士學歷之畢業生

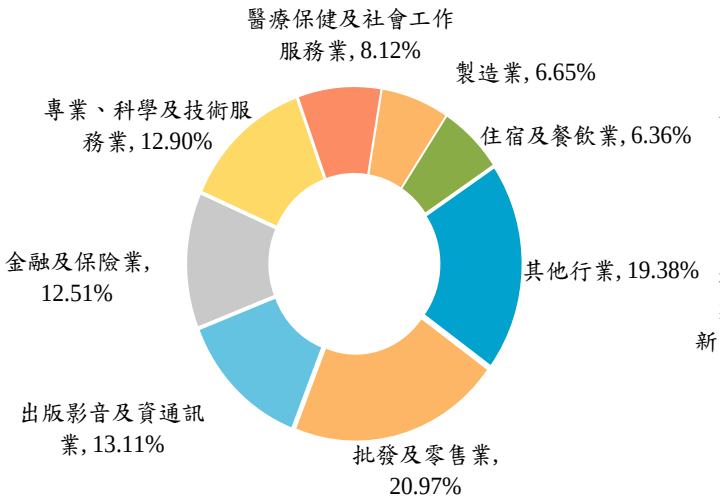
近 5 年大專以上畢業生就業流向-勞保提繳縣市在臺北市

從勞動部薪資行情及大專生就業導航網站中可發現(統計至 111 年 7 月)，近五年大專畢業生中，畢業生勞保提繳縣市為臺北市者，共有 29 萬人（290,679 人）[11]；而戶籍在臺北市且投保勞保的大專畢業生（103,214 人）有 67.48%在臺北市工作，約 7 萬人（69,649 人），則勞保提繳縣市為臺北市但戶籍不在臺北市者約有 22 萬 1 千人。

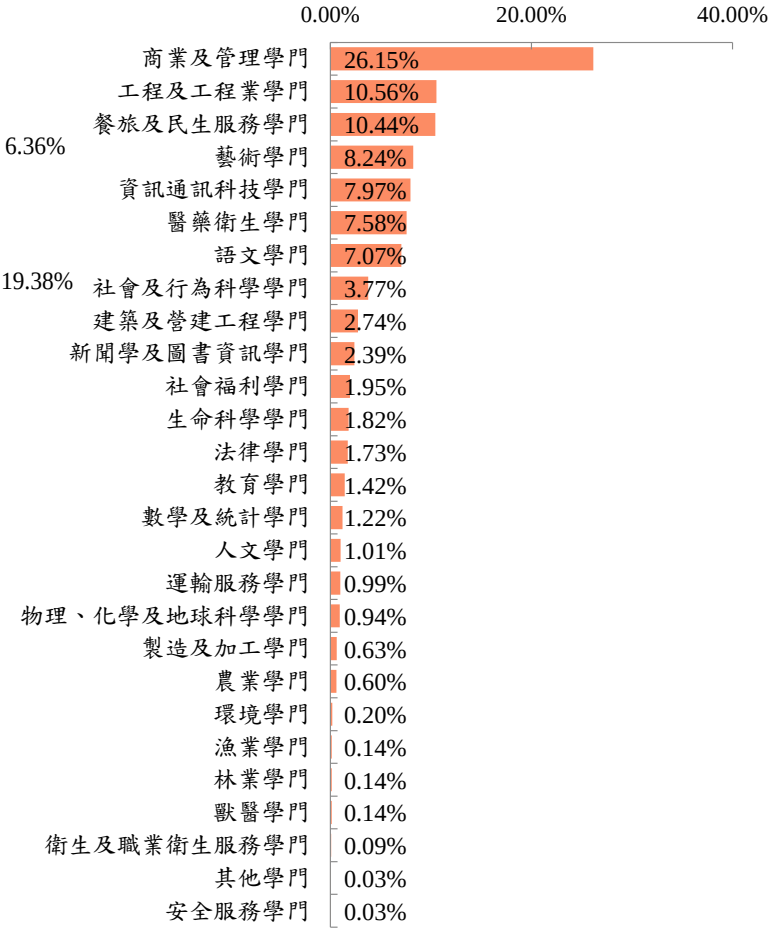
近五年大專畢業生中，畢業生勞保提繳縣市為臺北市者，有 20.97%從事批發及零售業，其次為出版影音及資通訊業（13.11%）、專業、科學及技術服務業（12.90%）、金融及保險業（12.51%）、再其次為醫療保健及社會工作服務業（8.12%）、製造業（6.65%）、住宿及餐飲業（6.36%）。

觀察畢業的學門，26.15%畢業於商業及管理學門，其次為工程及工程業學門（11.56%）及餐旅及民生服務學門（10.44%），另外，藝術學門、資訊通訊科技學門、醫藥衛生學門及語文學門的占比也超過 5%。

從事的行業



畢業的學門

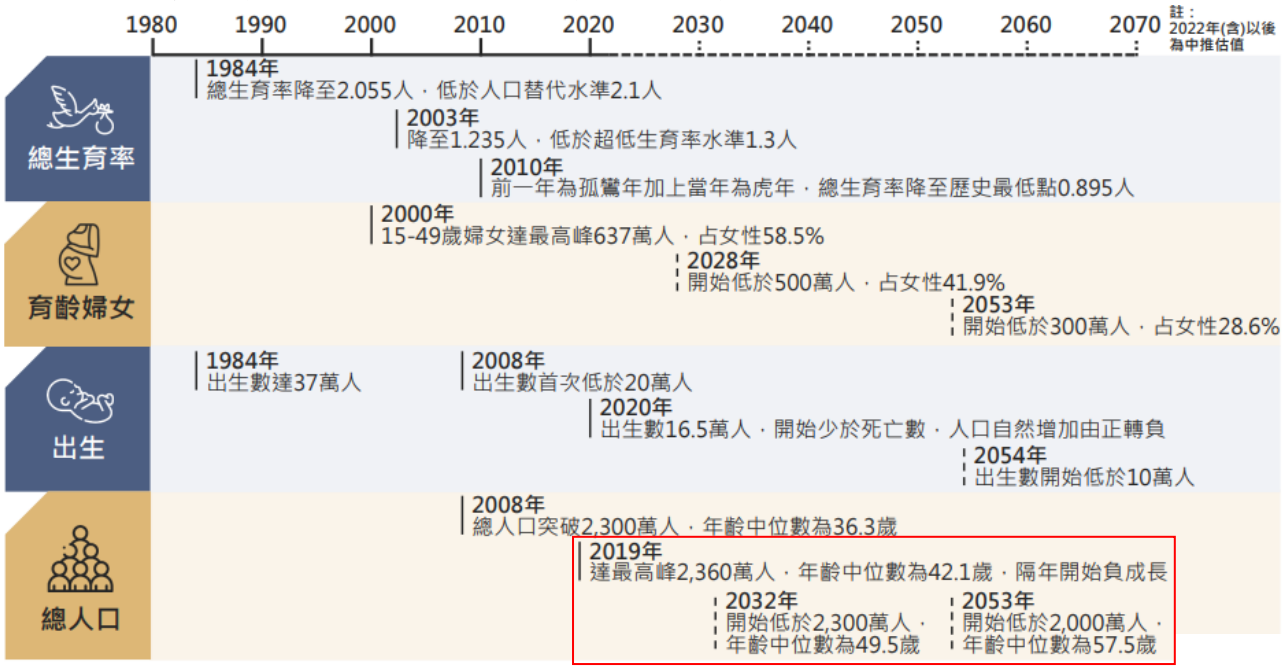


[11]統計至 111 年 7 月近五年(畢業年 106-110 年)大專畢業生中，畢業生勞保提繳縣市為臺北市者，共有 29 萬人（290,679 人）。

第三節、 中高齡及高齡者勞動力（45 歲以上）

根據 2022 年 8 月國發會發佈的最新人口報告，相較於 2020 年版的推估資料，臺灣進入超高齡社會[12]的時間點不變（2025 年）、人口紅利[13]結束時間點不變（2028 年），但依賴人口（幼年加老年）超過青壯年的時點提前 4 年，從 2064 年提前至 2060 年，老化程度稍有增加[14]。

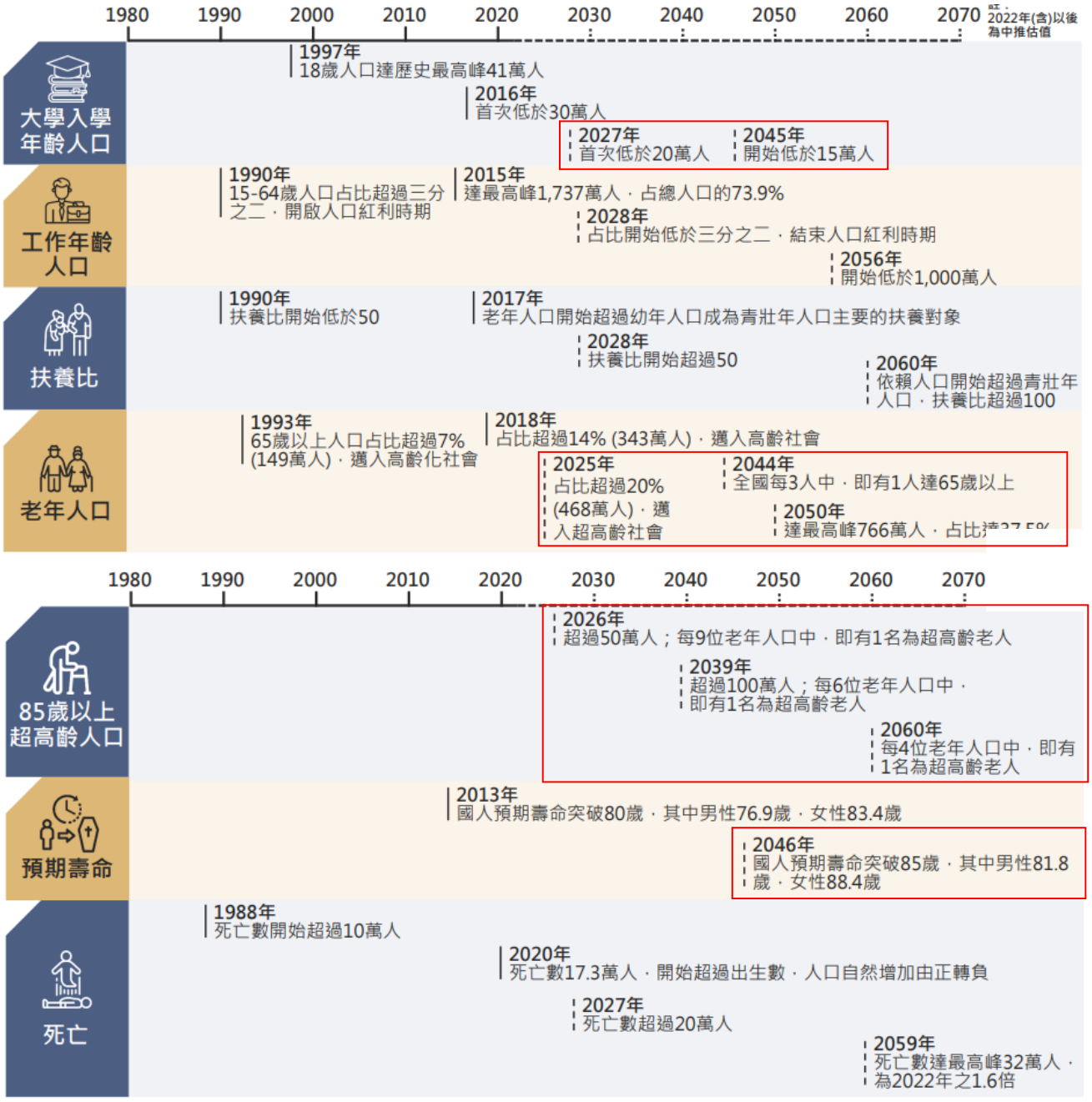
未來人口圖像-中華民國人口推估（2022 年至 2070 年）



[12] 超高齡社會(super-aged)：意即每 5 人就有 1 位年齡超過 65 歲。

[13] 工作年齡人口占比越大，代表勞動力充沛、社 會負擔越輕，此項有利的人口條件即人口紅利。若以工作年齡人口占比大於三分之二代表人口 紅利時期，則我國約介於 1990 年~2027 年間。引至「中華民國人口推估(2022 年至 2070 年)」簡報第 13 頁。

[14] https://finance.technews.tw/2022/08/22/2025-tw-get-older/

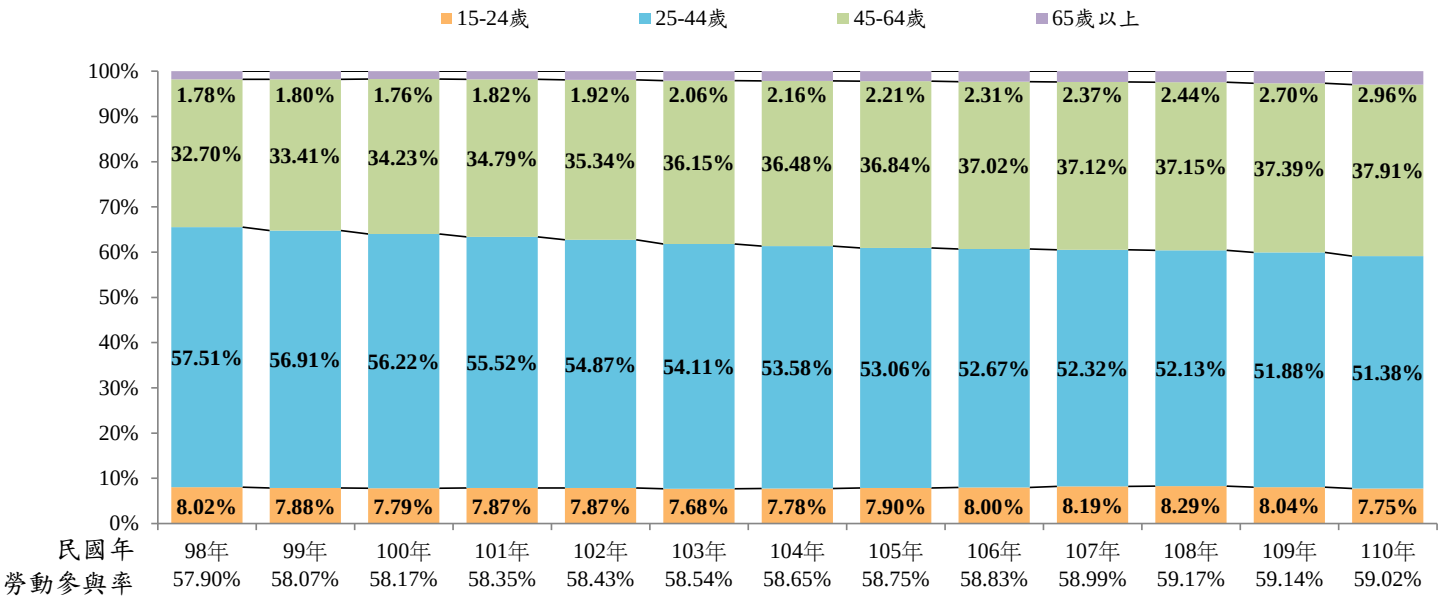


資料來源：「中華民國人口推估（2022 年至 2070 年）」簡報附錄。

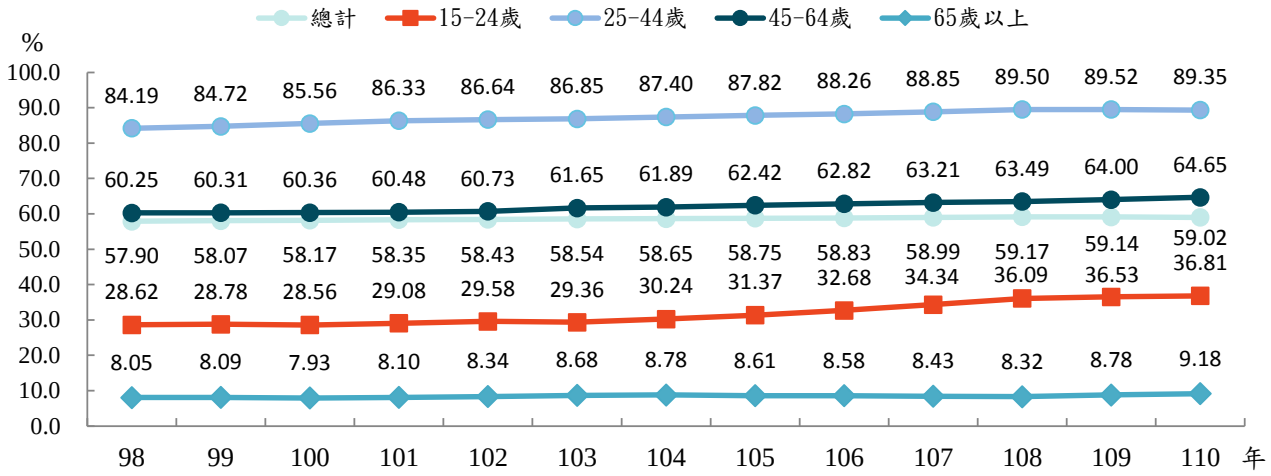
從人口的自然增加及社會增加來看，國發會表示「受新冠肺炎疫情影響，2020~2022 年社會增加出現負值，未來隨疫情穩定控制及政府推動多元移民管道下，社會增加人數可望回正並持續成長，惟增加幅度仍將不及人口自然減少的幅度，使未來人口續呈負成長」[15]人口結構負成長及高齡化，勢將衝擊勞動市場。一是勞動力老化的問題，中高齡人口將成為勞動市場的主力；二是勞動力短缺問題，因隨著年齡增加，勞工工作意願降低，退離勞動市場的「非勞動力」人口升高。

[15] https://www.ndc.gov.tw/Content_List.aspx?n=815932455EDB959E

98 至 110 年中華民國勞動力年齡結構



98 至 110 年各年齡層勞動參與率



和其他國家的勞動參與率比較起來，我國的勞動參與率隨著年齡增加而快速下降，55 歲以上者與日、韓、美等國的高度參與情形有很大的落差，形成一分水嶺（勞動部，103）。

2021 年勞動力參與率－按年齡分

單位：%

項目別	**臺北市**	中華民國	韓國	新加坡(3)	香港	日本	美國	加拿大	法國	德國	義大利	英國	挪威	丹麥	瑞典
總計	57.7	59.0	62.8	70.5	59.4	62.1	(1)61.7	65.1	55.8	60.6	48.6	(1)62.7	66.5	62.4	(4)73.8
15~19 歲	9.9	8.9	8.1	15.7	7.2	19.0	(2)36.2	49.7	17.0	29.1	6.3	(2)38.1	48.3	46.4	35.5
20~24 歲	60.6	58.9	47.1	62.4	57.4	75.3	70.8	76.0	64.6	71.8	43.1	73.6	72.9	73.1	72.8
25~29 歲	91.5	91.5	73.9	90.4	89.8	91.0	81.5	86.4	86.3	84.3	68.6	86.8	85.1	81.3	85.2
30~34 歲	92.2	91.8	79.4	93.4	87.5	87.6	82.3	88.1	87.7	86.7	77.0	87.8	88.2	86.7	90.9
35~39 歲	92.2	89.6	76.4	91.2	84.4	87.0	82.1	88.2	87.9	87.8	79.2	88.1	88.9	86.6	91.3
40~44 歲	85.4	85.5	78.3	90.6	82.9	88.1	82.0	88.7	89.4	88.6	80.0	88.3	86.9	89.4	93.4
45~49 歲	87.5	84.4	79.9	88.3	81.3	88.5	82.2	88.4	88.8	89.0	79.7	86.7	86.5	89.8	93.3
50~54 歲	79.0	75.4	79.3	84.8	78.1	87.5	79.2	86.5	87.9	87.7	77.0	84.3	84.2	88.5	92.9
55~59 歲	59.8	58.9	74.8	77.7	69.1	84.2	72.2	77.0	79.9	83.3	69.1	76.2	81.8	84.1	90.9
60~64 歲	38.5	38.6	62.2	65.9	48.0	73.8	57.0	57.9	38.2	63.3	41.8	56.6	69.6	64.8	73.1
65 歲以上	7.0	9.2	36.3	32.9	12.5	25.6	18.9	14.0	3.5	7.5	5.2	10.5	15.4	9.2	(5)20.0

資料來源：勞動部國際勞動統計，表 1-5　2021 年勞動力參與率－按年齡分

附註：
1.【美、英】係指 16 歲以上之勞動力參與率。
2.【美、英】係指 16~19 歲之勞動力參與率。
3.【新加坡】為每年 6 月定居居民勞動力參與率。
4.【瑞典】係指 15~74 歲之勞動力參與率。
5.【瑞典】係指 65~74 歲之勞動力參與率。

關於我國中高齡者提早退出職場的原因，除了自身健康和家庭因素外，近年來國內學者歸納出幾項原因（勞動部，103）：

一、 怯志工作者：多發生在產品週期快速變動的產業，中高齡者往往會面臨適應上的困難。當個人生產力停滯、技術落差，再加上勞動市場存在年齡歧視，一旦失業很容易成為「怯志工作者」，被動選擇退出勞動市場或提早退休。

二、 退休制度設計：早期的「勞動總合理論」中，認為工作機會或社會的總勞動僱用數是固定的，在這樣的概念下，一般會認為限制加班時數就可以增加工作機會，或是提早退休就可以將機會讓給年經人，且因為過去的平均壽命較短，在考量國人健康體力等因素下，衍生出縮減工時、鼓勵提早退休（公部門優退及舊制勞基法中的退休金請領規定）等政策。[16]所以，「早退」成為勞動市場中普遍的現象。勞動部 108 年勞工生活及就業狀況調查統計結果顯示，近 3 年勞工預計退休年齡平均為 61 歲。

勞工預計退休年齡

項目別	總計 %	未滿 50 歲	50 歲 %	51~54 歲 %	55 歲 %	56~60 歲 %	60 歲 %	61 歲以上%	平均年齡 (歲)
98 年	100.0	3.8	12.2	0.5	19.5	34.5		29.5	58.7
99 年	100.0	3.9	11.4	0.4	21.8	35.6		27.0	58.6
100 年	100.0	3.0	8.4	0.4	14.6	0.8	41.9	31.0	59.5
101 年	100.0	2.8	9.5	0.6	15.8	1.4	35.4	34.5	59.6
102 年	100.0	2.1	9.5	0.5	16.6	1.5	36.4	33.6	59.6
103 年	100.0	1.8	7.1	0.4	10.9	0.9	40.4	38.7	60.4
104 年	100.0	1.8	7.7	0.4	12.6	11.5	26.3	39.6	60.0
105 年	100.0	2.1	6.6	0.5	14.8	3.2	32.1	40.6	60.2
106 年	100.0	2.1	7.0	0.4	10.7	1.0	29.7	49.2	61.0
107 年	100.0	1.9	6.5	0.3	11.0	1.1	32.3	46.9	61.1
108 年	100.0	1.7	7.2	0.4	9.9	1.3	30.6	48.8	61.1
109 年	100.0	2.3	5.9	0.3	9.4	1.1	26.9	54.1	61.6
110 年	100.0	2.2	7.1	0.3	10.4	0.8	29.4	49.8	61.3
性別									
男	100.0	2.0	6.1	0.4	8.6	0.7	27.9	54.3	61.8
女	100.0	2.3	8.0	0.2	12.2	0.9	30.8	45.6	60.8

[16]但在晚近的實證研究顯示，若從「競合」的角度來看，中高齡者與其他年齡組之就業並不是替代關係而是微弱的互補關係（Calwij，2010），因為隨著技術進步，勞動市場對新技術的要求增加，對中高齡者形成某種進入障礙，讓青年的工作無法被中高齡者替代。而中高齡者的就業對青年就業的影響，在不同經濟條件下都差不多，但青年的就業機會與失業機率受循環性因素影響大，青年高失業的衝擊主要來自於景氣因素 (Munnel and Wu，2012)；而從市場區隔的角度來看，也因為同樣的原因(技術進步)，青年與中高齡者的勞動市場區隔會更明顯。

三、 國內產業環境：臺灣產業結構以中小企業為主，以經營年數的結構觀察（中小企業白皮書，2019），中小企業經營 10 年以內者占 48.85%，超過 10 年者占 51.15%，而大型企業經營年數超過 10 年者占 78.63%，10 年以內者占 21.37%，可以看出中小企業存續期間多較短。所以在勞動市場上，中高齡勞動者不斷因企業結束經營而轉職或「被迫提早退休」。

有鑑於此，近 20 年來政府在法制及政策面上做了許多調整及促進就業的方案。在法制面，2005 年 7 月實施的勞退新制、2007 年《就業服務法》的反年齡歧視修正、2008 年《勞動基準法》法定退休年齡延後至 65 歲，以及勞保老年年金給付從 107 年起逐年調高，109 年調高到 62 歲，至 115 年以後勞保老年年金給付為 65 歲，預計勞工平均退休年齡會逐年提高等[17][18]，均期望能讓企業對於中高齡及高齡者的僱用不再有制度上的考量及偏誤（勞動部，103）。

另外，在臺灣現行的勞保制度中，已領取老年給付者不能再加入勞工保險，僅能由雇主以自願投保方式為勞工申報參加職業災害保險；且《就業服務法》第 2 條對於中高齡者之定義為「年滿 45 歲至 65 歲之國民」，並未將 65 歲以上之高齡者納入就業促進的對象（劉佳鈞，105 年），所以在 2019 年 11 月《中高齡者及高齡者就業促進法》三讀通過後，企業可以「定期契約」的方式僱用 65 歲以上高齡者，一方面使雇主能依其事業狀況及勞工能力彈性調整人力配置，另一方面也希望藉此提高 65 歲以上勞工的勞動參與率。

專法上路後，發現「提供雇主在勞工滿 64 歲時提供的準備、調適及再就業等相關協助措施」，申請人數偏少；而「繼續僱用高齡者補助計畫」遭質疑錢未用在刀口上，因多數的受惠勞工為保全業及清潔業，是原本就會繼續僱用高齡者的行業。相關措施目前正在評估調整中。[19]

---

[17] 楊玉如、王雅雲(勞動部統計處科長、專員)，我國勞工退休年齡及國際比較研析，2015 年 12 月，主計月刊第 720 期。國內調查統計或公務統計中所指的「退休年齡」係領取一筆退休金後停止「主要」工作的年齡，不一定是退出勞動市場，所以無法代表實際退休年齡(不再工作年齡)。

[18] 行政院主計總處在 2016 年以前，每年均會訪問雇主勞工退休年齡(受雇員工動向調查)，2008 年勞工平均退休年齡為 56.3 歲，2016 年已達 58.6 歲。但 2017 年開始，主計總處不再訪問雇主調查勞工退休年齡，改以勞保請領年齡呈現勞工退休年齡。結果顯示，近二年平均請領勞保年金年齡都約 61.3 歲。
https://news.housefun.com.tw/news/article/404876233831.html

[19] 20220731 中時報導 https://www.chinatimes.com/realtimenews/20220731000027-260405?chdtv

勞工就業、退休與年齡歧視相關之法制

日　期	法　制	備　註
1958 年 7 月 21 日	《勞工保險條例》施行	2009 年修正，勞保老年年金給付從 2018 年起逐年調高，至 2026 年以後勞保老年年金給付為 65 歲。
1984 年 7 月 30 日	《勞動基準法》施行	1.勞退舊制依據。 2.2008 年修正，強制退休年齡延後到 65 歲。
1992 年 5 月 8 日	《就業服務法》施行	1.促進就業、就業服務。 2.2007 年 5 月第 5 條增列反年齡歧視。
2002 年 4 月 28 日	《職業災害勞工保護法》施行	
2003 年 1 月 1 日	《就業保險法》施行	保障勞工職業訓練及失業一定期間之基本生活。
2005 年 7 月 1 日	《勞工退休金條例》施行	勞退新制依據。
2008 年 10 月 1 日	《國民年金法》施行	
2019 年 11 月 15 日	《中高齡者及高齡者就業促進法》三讀	1.反年齡歧視。 2.允許企業以定期契約方式聘用 65 歲以上勞工。
2020 年 12 月 4 日	《中高齡者及高齡者就業促進法》施行	

註：本文獻整理。

為因應臺灣高齡少子化、整體勞參率偏低的勞動市場長期結構性問題，近年政府積極透過人口、勞動、教育、投資及產業政策，希望提升勞動力的量與質(生產力)，帶動經濟永續成長。(中央銀行，108 年)

資料來源：台灣勞動市場之結構性問題及改革 PDF 檔，中央銀行

在中高齡者及高齡者就業上，以「禁止年齡歧視」、「穩定在職者就業」、「促進失業者就業」、「支持退休後再就業」、「推動銀髮人才服務」及「開發就業機會」等方面著手[20]； 2021 年 9 月，衛福部發佈了高齡社會白皮書的修正核定本

[20]資料來源：行政院重要政策-中高齡者及高齡者就業促進法，108-12-19，新聞傳播處，https://www.ey.gov.tw/Page/5A8A0CB5B41DA11E/94f0e79c-ef0f-4f52-9352-07515172fcff

[21]，條列出各個面向的施政方針，在高齡者就業方面，提出了「促進高齡者職場連結」和「運用高齡人力資源」二行動策略。

高齡政策白皮書願景及政策方針

*整理自高齡政策白皮書附錄

人口老化是全球共同的挑戰。近年全球勞動市場出現結構性的轉變，許多國家均出現勞動供給成長下滑、有效需求下降及潛在產出成長減緩等問題（中央銀行，108 年），108 年 6 月，G20 財金首長會議首次將人口老化視為全球風險，探討生育率下降、高齡化等人口結構變遷，導致勞動力短缺等經濟攸關議題[22]，明確指出人口老化對總體經濟將產生重大影響，並對政策制定者形成極大的挑戰。G20（2019）對人口老化問題之政策建議如下（中央銀行，108 年）：

一、 政策制定者應採多管齊下的政策以緩和人口老化對勞動供給的負向影響，重點在於提高勞動參與率及生產力。

－進行勞動市場改革，提升高齡者[23]、婦女[24]、青年及移民者的勞參率，可直接緩　和勞動力減少的衝擊。

---

[21] 衛生福利部社會及家庭署 https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=1326&pid=10947

[22] 詳 https://japantoday.com/category/politics/In-historic-first-G20-weighs-aging-as-global-risk。
G20 由 G7(美國、英國、法國、德國、義大利、加拿大、日本)、金磚五國(中國、印度、巴西、俄羅斯、南非)，7 個重要經濟體(澳洲、墨西哥、南韓、土耳其、印尼、沙烏地阿拉伯、阿根廷)，及歐盟組成。(中央銀行，108 年)

[23] 促進高齡者健康及人力資本的政策，對延長勞動年齡至關重要。例如，支援終生學習、再培訓，提供勞動力流動性及可攜式退休金(pension portability)、彈性的工作契約與退休政策，以及採用新技術。

[24] 30 歲及 50 歲是婦女退出職場的兩大時點(主因育兒及照顧家庭年長者)，提供可負擔且高質量的兒童及年長者照護制度、彈性的工作契約，透過減稅或補貼、落實性別平等政策，以兼顧家庭與工作。另參考自 IMF(2018), “Pursuing Women’s Economic Empowerment,” IMF Staff Note to the Group of Seven, May。

—強化競爭及創新的政策，加速全球經濟整合有助技術擴散，則可提高生產力[25]。

二、 人口老化可能降低均衡實質利率，貨幣政策制定者需妥適因應人口老化對貨幣政策的影響；金融業因應人口結構變化而調整經營模式，政府相關單位宜關注其對金融穩定的影響。

各國政府需調整財政政策，並改革年金體系及健康照護制度，以確保財政可持續性、支持代際平等及減少老年貧窮。

今年8月，國發會發表人口推估報告並表示:「未來台灣人口有五大課題，一是努力提升生育率，以減緩人口老化速度；二是開發高齡及女性人力資源，充裕勞動供給數量；三是鼓勵產業轉型及育才，減輕勞動需求壓力；四是檢討移民政策，擴大勞動供給來源；五為建構共榮自主的高齡社會，完善老年保障。[26]」其中，今年施行的「留用外國中階技術人力計畫」(又稱：移工留才久用方案)，便為相關政策。

[25] 國際貿易、外人直接投資及全球價值鏈能使各國能夠相互學習，使用最新技術。

[26] 引用至 2022 年 08 月 22 日中央社報導，https://www.cna.com.tw/news/ahel/202208220199.aspx

延攬外國專業人才及留用外國中階技術人力相關法規

日　期	法　制	備　註

➢ 外國專業人才

情境一、當企業有聘僱外國人在臺灣從事專門性或技術性工作的需求。

相關法規　2018 年 2 月 8 日《外國專業人才延攬及僱用法》施行(簡稱外國人才專法) 。

1. 為進一步強化攬才力道，外國人才專法修法作業於 110 年 6 月 18 日經立法院三讀修正通過，同年 10 月 25 日正式施行。
2. 針對外國特定專業人才，給予多項優惠誘因，如就業金卡等。

情境二、當企業有聘僱畢業僑外生留臺工作的需求--主要依循「僑外生留臺工作評點制」。

相關法規　2004 年 1 月 13 日《外國人從事就業服務法》施行。

外國人相關資格規範和雇主相關資格規範，參考外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 6 款工作資格及審查標準，第 4 及第 5 條之 1 規定及勞動部 111 年 4 月 29 日勞動發管字第 11105069651 號公告。

情境三、當企業有聘僱外國人在臺求學期間從事工讀工作(非實習)的需求。

相關法規　「就業服務法」第 50 條及「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」第 30 條至第 35 條規定。

其他情境：外國人在臺實習、外國人來臺創業 (國家發展委員會「創業家簽證」業務簡介)。

➢ 外國中階技術人力

情境一、當企業有留用資深移工繼續在臺服務的需求。

政策目的：解套就業服務法第 52 條規定，在臺工作期間累計不得超過 12 年(產業類)。

相關法規　外國人從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款工作資格及審查標準，配合行政院於 111 年 2 月 17 日核定之「留用外國中階技術人力計畫」(又稱：移工留才久用方案)，同步於 111 年 4 月 29 日修正發布，並自 111 年 4 月 30 日施行。

情境二、當企業有聘僱僑外生從事中階技術工作之需求。

相關法規　外國人從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款工作資格及審查標準。

情境三、企業鼓勵優秀具發展潛力的移工在職進修，畢業後得從事中階技術工作(年輕移工在職進修專班)。

資料來源：產業人才發展資訊網 https://www.italent.org.tw/Content/01L/73

國發會提出應對人口變遷的 3 大面向

資料來源：最新 2022 至 2070 年人口推估報告 https://www.ndc.gov.tw/nc_14813_36128

在 2020 年 8 月的新聞報導中，國發會估計：「未來 10 年的勞動力仍充裕，且因女性及中高齡勞動參與率提升，台灣勞動力至 2031 年才會開始「持續」負成長[27]，預估還有十年的「緩衝期」」。而在今年 8 月，國發會主委龔明鑫在人才永續國際論壇上[28]表示：「在少子、高齡化已不可逆的情況下，臺灣未來 10 年工作年齡人口將快速下降，為吸引我國經濟成長所需外國勞動力，國發會估計，未來 10 年台灣必須引進 40 外來就業人口，會以「白領人才留台、來台」、「僑外生留台人數增加三倍」及「外籍移工資深技術生留台」等三大方向著手規劃。」而針對國發會提出的方案，有學者認為雖然方向正確，但實際的配套

[27] 中央社報導：https://www.cna.com.tw/news/afe/202008180347.aspx
TVBS 報導：https://news.tvbs.com.tw/life/1371818

[28] 經濟日報報導：https://money.udn.com/money/story/122229/6576591
聯合新聞網報導：https://udn.com/news/story/7238/6576399

措施仍需有詳細、具體的規劃[29]，「例如：增加僑外生留台人數，要如何增加？增加之後會不會造成人力的素質下降？另外，企業主會願意讓移工半工半讀嗎？如果移工真的想進修，學費誰來負擔呢？」辛炳隆教授表示還是需要有具體的作法才能達到增加就業人口的目標。

[29] 關鍵評論：https://www.thenewslens.com/article/172538

第四節、 小結

110 年 12 月底臺北市勞工退休金新制提繳人數[30]為 192.1 萬人，而在臺北市工作的外籍移工人數 3.9 萬人，合計約有 196 萬的勞工在臺北市工作；從戶籍地來看，戶籍在臺北市的就業者有 123.6 萬人，勞動參與率為 57.7%，失業率為 4.0%。

近 5 年大專以上畢業生勞保提繳縣市為臺北市者有 29 萬人，約 7 萬人戶籍在臺北市，另有 22 萬 1 千人戶籍不在臺北市；近年來，每一年從臺北市學校畢業、專科以上畢業生約有 5 萬 9 千人。從上述可知，臺北市有很多的外來勞動人口，且每一年皆有一批年輕的勞動人口進入臺北市的就業市場。這群年輕的就業人口中，大部份的戶籍皆不在臺北市，推論其大多可能是從臺北市學校畢業的學生，或地緣關係留在臺北市工作。

這批新來的勞動人口所進入的行業結構和目前臺北市現有勞工從事的行業結構略有不同，在專業、科學及技術服務業、醫療保健及社會工作服務業及出版影音及資通訊業的結構高於目前現有的行業比例。另從行政院主計總處 111 年上半年人力資源調查統計，45 歲以上中高齡及高齡就業市民從事的行業，以批發及零售業及製造業為主。而從前述可知，臺北市已進入超高齡社會，且和其他國家比較起來，55 歲以上勞動參與率較低。

依據聯合國於今年 7 月 11 日「世界人口日」發布的「2022 年世界人口展望」[31]，世界人口將在今年達到 80 億，但人口成長率會持續呈下降趨勢，2019 年以來全球人口成長率已不到 1%，預估 2086 年將達到人口峰值(104 億)，2050 年全球高齡人口將比小孩多兩倍；而根據國發會最新人口推估，臺灣人口於 2019 年達到最高峰（2,360 萬人），2053 年開始將低於 2,000 萬，此時年齡中位數為 57.5 歲，另外，工作年齡人口（15-64 歲）於 2056 年低於 1,000 萬人。

目前國內陸續有專家學者、政府單位在探討人口結構轉變對總體經濟及貨幣政策的影響[32]，並提出高齡化調適等相關政策，期望除了持續關注人口老化之演變外，也能及早研擬因應措施，減緩人口老化對經濟之負面影響。

除此之外，引進外來就業人口被視為解決臺灣未來 10 年勞動力短缺的解方之一，近年來，中央政府為了引進外國專業人才及中階技術人力，在法律和制度面修改了許多方案並提出三大方向，但後續的相關執行作法則有待規劃。

---

[30] 1.勞工退休金新制強制提繳對象：適用勞基法之勞工（含本國籍、外籍配偶、陸港澳地區配偶、永久居留之外籍人士）
2.勞工退休金新制提繳，係依提繳單位登記地址所在之縣市予以統計。所以可能有提繳單位在臺北市，但勞工不在臺北市工作的狀況。

[31] 新新聞報導：https://www.storm.mg/article/4421675?page=2
聯合國世界人口展望報告
https://www.un.org/development/desa/pd/sites/www.un.org.development.desa.pd/files/wpp2022_summary_of_results.pdf

[32] 人口結構變化對總體經濟之影響，中央銀行經濟研究處專員，鄭雅蔚

勞保提繳縣市在臺北市

單位：人、%

	臺北市 勞工退休金新制提繳人數 111 年 7 月底		近 5 年大專以上畢業生人數- 勞保提繳縣市在臺北市 統計至 111 年 7 月底		差距
總計	1,930,477	100.00%	290,679	100.00%	
批發及零售業	530,312	27.47%	60,951	20.97%	6.50%
金融及保險業	242,581	12.57%	36,377	12.51%	0.05%
出版影音及資通訊業	189,274	9.80%	38,095	13.11%	-3.30%
製造業	168,313	8.72%	19,318	6.65%	2.07%
住宿及餐飲業	146,168	7.57%	18,477	6.36%	1.22%
專業、科學及技術服務業	166,539	8.63%	37,512	12.90%	-4.28%
支援服務業	102,129	5.29%	9,725	3.35%	1.94%
醫療保健及社會工作服務業	89,561	4.64%	23,607	8.12%	-3.48%
運輸及倉儲業	68,137	3.53%	7,538	2.59%	0.94%
營建工程業	58,965	3.05%	7,942	2.73%	0.32%
其他服務業	44,116	2.29%	7,023	2.42%	-0.13%
不動產業	39,977	2.07%	5,943	2.04%	0.03%
教育業	36,599	1.90%	9,869	3.40%	-1.50%
公共行政及國防；強制性社會安全	21,119	1.09%	3,019	1.04%	0.06%
藝術、娛樂及休閒服務業	13,618	0.71%	3,905	1.34%	-0.64%
用水供應及污染整治業	7,464	0.39%	480	0.17%	0.22%
電力及燃氣供應業	4,113	0.21%	573	0.20%	0.02%
農、林、漁、牧業	1,335	0.07%	295	0.10%	-0.03%
礦業及土石採取業	157	0.01%	2	0.00%	0.01%
不詳	0	0.00%	28	0.01%	-0.01%

https://yoursalary.taiwanjobs.gov.tw/Salary/SalaryHome#

參考文獻

1. 行政院經濟建設委員會（95 年）。我國 94-104 年科技人力供需分析。
2. 行政院國家發展委員會（103 年）。「國家發展前瞻規劃」委辦研究計畫-產業人力供需評估 (含模型建立)(第二年度計畫)。
3. 趙偉慈（105 年），勞動市場缺工與薪資水準關聯性初探，行政院主計總處專員
4. 行政院主計總處（108 年），人力資源調查統計年報
5. 勞動部委託研究計劃（103 年），改善我國中高齡與高齡者勞動參與之因應對策，中華經濟研究院執行，吳惠林、杜英儀、彭素玲、王怡修
6. 台灣勞動市場之結構性問題及改革（108 年），中央銀行，https://www.cbc.gov.tw/dl-138390-aac76eddc1634d10a9480a5536b261a8.html
7. 2019 年中小企業白皮書，經濟部中小企業處 https://www.moeasmea.gov.tw/list-tw-2345
8. 劉佳鈞（105 年），中高齡及高齡者人力的運用與開發，國土及公共治理季刊第四卷第一期
9. 高齡社會白皮書，衛生福利部社會及家庭署 https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=1326&pid=10947

臺北市就業服務處

111 年度就業與僱用意向調查案

(應屆畢業生就業意向調查)

執行單位：艾普羅行銷市場研究股份有限公司

中華民國 111 年 10 月

摘 要

「111 年度就業與僱用意向調查案」以臺北市 110 學年度應屆畢業生為對象，瞭解其就業意向之情形與看法。由於調查期間遇新冠肺炎疫情影響，調查方式原採自填式問卷，改以網路問卷等方式進行調查。調查日期為 111 年 5 月 24 日至 6 月 30 日，共完成 1,592 份有效樣本，在 95%的信賴水準下，抽樣誤差為±2.4%。調查結果供臺北市就業服務處作為推展相關業務與提升服務品質之參考。

調查發現，受訪學生畢業後規劃以「找工作/就業」和「就讀國內研究所」這 2 項比例較高，歷年調查都是以此 2 項的比例較高。

畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或參與考試者，6 成 4 是為了「提升個人競爭力」，比例較去年增加 7.4 個百分點，為歷年調查次高，而「不清楚未來發展方向」近兩年比例在 30%左右；「想從事的工作須有專業證照或檢定考試」的比例近 3 年維持在 25%上下。

畢業後主要計畫為直接就業者當中，4 成在畢業前已開始找工作，8 成 6 認為自己可在 3 個月內找到工作。畢業後半年內若未能找到工作，有 4 成 2 會先找兼職工作，2 成 6 仍會繼續努力進入職場，4 成 9 願意從事人力派遣工作。

關於就業準備方面，調查發現，8 成 1 的畢業生有打工經驗，6 成 5 有參與見習、實習，有參與見習、實習者當中， 5 成會考慮向實習機構尋求工作機會。5 成已考取專業證照，平均擁有 3 張，3 成 8 有參加過就業輔導活動，近 3 成 8 有修讀第二專長，其中以修讀「跨領域學程」比例最高。就業準備的困難處，集中於「專業技能不足」、「職場經歷不足」和「不知道自己適合哪方面的工作」等項目。

「良好的工作態度」是畢業生認為最重要的職場核心競爭力，且歷年調查都是以此項居冠，其他依次為「穩定性與抗壓性」、「高度學習意願及可塑性」、「表達溝通能力」和「團隊合作」。至於本身需再強化的核心能力，以「外語能力」居首，其次為「表達溝通能力」。

6 成 2 的畢業生找的工作會優先考慮跟目前就讀科系專長相關，求職主要考量為「薪資/獎金」和「工作穩定性」，今年「交通因素」和「能正常上下班」比例增加 4%。臺北市仍是最受青睞工作地點（89.8%），其次為新北市（66.7%），而美/加（17.8%）、日本（13.4%）和歐洲（11.0%）則是海外工作地點的前三名。

畢業生認為目前大學畢業生一般起薪每月應有 29,391 元，但自己的期望起薪為每月 37,425 元，能接受的最低起薪為 32,834 元。

畢業生希望進入的行業類別，以「出版影音及資通訊業」、「專業、科學及技術服務業」、「公共行政/公職」、「金融及保險業」和「藝術、娛樂及休閒服務業」等較高，比例均有 2 成，觀察歷年調查結果發現，「出版影音及資通訊業」近兩年均排名第一。關於工作類別則是以「行政及商業經理人員」、「公職」、「法律、社會及文化專業」較受青睞。

畢業生使用「民間人力銀行網站」找工作的比例高達 7 成 3，歷年均排名第一，其次為「企業自己的求才網站」。4 成 6 的畢業生聽過臺北市就業服務處，3 成 2 聽過台北人力銀行，3 成 3 聽過臺北青年職涯發展中心，畢業生對就服處「就業媒合資訊」、「校園徵才活動」和「業界實習獎助」等項目需求較高。

關於男、女性應屆畢業生在對於未來畢業後的規劃與相關看法，調查結果摘要如下：

一、 在畢業後規劃方面：

（一）女性超過半數選擇進入職場，男性在就讀國內研究所、就業、服兵役的比例均有 2 成。

（二）4 成準備就業的女性畢業生在「畢業前」開始找工作，男性在畢業前開始找工作的比例為 3 成 7，不論男女，約有 2 成 5「已找到全職工作」。

（三）不論男女均有 8 成認為自己「3 個月內」可找到工作。

（四）若畢業半年內無法成功就職，不論男女皆以「先找兼職工作」的比例最高；願意從事人力派遣工作皆有 5 成。

二、 在就業準備狀況方面：

（一）女性（41.9%）「有修讀第二專長」的比例高於男性（33.5%）。

（二）臺北市大學校院應屆畢業生，女性有見習實習的比例（70.5%）高於男性（58.9%），約有 5 成續求工作機會。

（三）女性有打工的比例（84.1%）高於男性（76.4%），認為打工經驗對未來工作有幫助的比例均超過 7 成。

（四）不同性別的畢業生，有專業證照的比例在 5 成左右。

（五）不論男女，有參加就業輔導活動的比例均約 3 成 8，都是以參加就業博覽會的比例最高。

三、 在就業期待方面：

（一）男性在認知起薪、希望起薪及能接受的最低起薪皆高於女性，其中，男性的認知起薪（30,302 元）高於女性（28,680 元），差異 1,622 元。；男性的希望起薪（41,008 元）高於女性（34,630 元），差距 6,378 元。

（二）男性以「出版影音及資通訊業」（23.7%）和「專業、科學及技術服務業」（23.4%）為最希望進入的行業，女性則是「出版影音及資通訊業」（31.7%）。

（三）男性最想要的工作職務是「科學及工程專業人員」、女性為「行政及商業經理」。

目　錄

第一章、緒論 1
第一節、調查緣起 1
第二節、調查目的 2
第二章、調查過程與方法 3
第一節、調查範圍、日期與調查實施方式 3
第二節、調查內容 4
第三節、母體結構與抽樣方法 5
第四節、資料處理 7
第五節、統計分析方法 7
第三章、樣本特性分析 9
第一節、完成樣本數及抽樣誤差 9
第二節、樣本代表性檢定 11
第三節、信效度分析 13
第四節、樣本特性 14
第四章、調查結果分析 17
第一節、畢業後規劃 17
第二節、就業準備狀況 26
第三節、工作考量 47
第四節、就業期待 49
第五節、對臺北市就業服務處相關認知與看法 70
第五章、結論與建議 77
第一節、調查結論 77
第二節、建議 89
第三節、未來執行建議 91
第六章、性別分析專章 92
第一節、調查結果 92
第二節、調查結論 130
附錄一、各題百分比 136
附錄二、交叉分析表 155
附錄三、訪問校系總表 219
附錄四、畢業生報告審查意見對照表 223
附錄五、調查問卷 231

表 目 錄

表 2- 1 畢業生人數、比例、配置樣本數與預定抽取科系數分配表 5
表 3- 1 調查完成樣本數及科系數表 9
表 3- 2 母體結構與加權前後樣本分配 12
表 3- 3 複查結果表 13
表 3- 4 樣本結構：性別 14
表 3- 5 樣本結構：學門別 14
表 3- 6 樣本結構：學校類型 15
表 3- 7 樣本結構：戶籍 15
表 3- 8 樣本結構：就學貸款 16
表 3- 9 樣本結構：中低收入戶 16
表 3- 10 樣本結構：家庭平均月收入 16
表 4- 1 選項調整對照表_第一份工作應該待多久的時間 28
表 4- 2 職場核心就業力（複選題） 40
表 4- 3 自己最需強化的職場核心就業力（複選題） 41
表 4- 4 找工作的主要考量因素（複選題） 47
表 4- 5 希望的工作地點-國內（複選題） 51
表 4- 6 希望的工作地點-國外（複選題） 52
表 4- 7 希望進入的行業類別（複選題） 59
表 4- 8 希望進入藝術、娛樂及休閒服務業的應屆畢業生可能從事的具體工作
（開放題、複選題） 61
表 4- 9 希望從事的工作類別 63
表 4- 10 希望從事的工作類別-優先順序（複選題） 64
表 4- 11 希望從事的工作類別-歷年比較（複選題） 65
表 4- 12 希望從事的工作類別-第一順位 66
表 4- 13 希望從事的工作類別-第二順位 67
表 4- 14 希望從事的工作類別-第三順位 68
表 4- 15 找工作的主要管道（複選題） 69
表 4- 16 幫助畢業生就業之建議（開放題） 76

表 5-1「已經找到全職工作」者特質分析 78
表 5-2「第一份工作應做滿一年以上」者特質分析 80
表 6-1 希望從事的工作類別 115
表 6-2 希望從事的工作類別-優先順序（複選題）-男性 116
表 6-3 希望從事的工作類別-優先順序（複選題）-女性 117
表 6-4 希望從事的工作類別（複選題） 118
表 6-5 希望從事的工作類別-第一順位-男性 119
表 6-6 希望從事的工作類別-第二順位-男性 120
表 6-7 希望從事的工作類別-第三順位-男性 121
表 6-8 希望從事的工作類別-第一順位-女性 122
表 6-9 希望從事的工作類別-第二順位-女性 123
表 6-10 希望從事的工作類別-第三順位-女性 124

圖 目 錄

圖 4-1 畢業後最主要的規劃 17
圖 4-2 畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或準備考試的原因（複選題） 19
圖 4-3 打算開始找全職工作的時期 20
圖 4-4 找工作預計花費的時間 22
圖 4-5 從事人力派遣工作意願 23
圖 4-6 沒有意願從事人力派遣工作的原因（複選題） 24
圖 4-7 畢業半年內找不到工作的可能作法 25
圖 4-8 開始考慮未來工作的時期 26
圖 4-9 第一份工作至少應該要做多久時間 28
圖 4-10 第二專長的修讀狀況 29
圖 4-11 修讀哪些第二專長（複選題） 30
圖 4-12 見習與實習的經驗 31
圖 4-13 見習與實習工作的安排單位 32
圖 4-14 見習與實習工作是否有薪水或其他津貼（複選題） 33
圖 4-15 薪水是否是選擇見習/實習工作的主要考量 34
圖 4-16 畢業後是否向實習機構尋求工作機會 35
圖 4-17 畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因（複選題） 36
圖 4-18 在學期間是否有打工 37
圖 4-19 在學期間的打工經驗對未來工作的幫助性 38
圖 4-20 在學期間是否遇過打工詐騙 39
圖 4-21 遇過的打工詐騙類型 39
圖 4-22 畢業生核心能力 42
圖 4-23 有沒有專業證照情形 43
圖 4-24 進行就業準備時遭遇的困難（複選題） 44
圖 4-25 參與校內外就業輔導活動狀況 45
圖 4-26 有參加過的就業輔導活動類別（複選題） 46
圖 4-27 找工作是否一定與目前就讀科系相關 48
圖 4-28 希望進入的機構類型 49
圖 4-29 對目前大學畢業生一般起薪認知 53

圖 4- 30 希望的工作起薪 55
圖 4- 31 能接受的最低工作起薪 57
圖 4- 32 臺北市就業服務處知曉狀況 70
圖 4- 33 使用過臺北市就業服務處的服務（複選題） 71
圖 4- 34 台北人力銀行知曉狀況 72
圖 4- 36 臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況 73
圖 4- 37 使用過臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務（複選題） 74
圖 4- 38 對臺北市就業服務處之期望（複選題） 75
圖 6- 1 畢業後最主要的規劃 92
圖 6- 2 畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或準備考試的原因（複選題） 92
圖 6- 3 打算開始找全職工作的時期 93
圖 6- 4 找工作預計花費的時間 93
圖 6- 5 從事人力派遣工作意願 94
圖 6- 6 沒有意願從事人力派遣工作的原因（複選題） 94
圖 6- 7 畢業半年內找不到工作的可能作法 95
圖 6- 8 開始考慮未來工作的時期 96
圖 6- 9 覺得第一份工作至少應該待多久的時間 96
圖 6- 10 第二專長的修讀狀況 97
圖 6- 11 修讀哪些第二專長（複選題） 97
圖 6- 12 見習與實習的經驗 98
圖 6- 13 見習與實習工作的安排單位 98
圖 6- 14 見習與實習工作是否有薪水或其他津貼（複選題） 99
圖 6- 15 薪水是否是選擇見習/實習工作的主要考量 99
圖 6- 16 實習結束後會不會考慮向實習機構尋求工作機會 100
圖 6- 17 不會向實習機構尋求工作機會的原因（複選題） 100
圖 6- 18 在學期間是否有打工 101
圖 6- 19 在學期間的打工經驗對未來工作的幫助性 101
圖 6- 20 打工時有無遇過打工詐騙 102
圖 6- 21 職場核心就業力（複選題） 103
圖 6- 22 自己最需強化的職場核心就業力（複選題） 104

圖 6- 23 有沒有專業證照情形 105
圖 6- 24 進行就業準備時遭遇的困難（複選題） 105
圖 6- 25 參與校內外就業輔導活動狀況 106
圖 6- 26 有參加過的就業輔導活動類別（複選題） 106
圖 6- 27 找工作的主要考量因素（複選題） 107
圖 6- 28 找工作是否要優先考慮跟目前就讀科系專長有關 108
圖 6- 29 希望進入的機構類型 108
圖 6- 30 希望的工作地點-國內（複選題） 109
圖 6- 31 希望的工作地點-國外（複選題） 110
圖 6- 32 對目前大學畢業生一般起薪認知 111
圖 6- 33 希望的工作起薪 111
圖 6- 34 能接受的最低工作起薪 112
圖 6- 35 希望進入的行業類別（複選題） 113
圖 6- 36 找工作的主要管道（複選題） 125
圖 6- 37 臺北市就業服務處知曉狀況 126
圖 6- 38 使用過臺北市就業服務處的服務（複選題） 126
圖 6- 39 台北人力銀行知曉狀況 127
圖 6- 40 臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況 127
圖 6- 41 使用過臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務（複選題） 128
圖 6- 42 對臺北市就業服務處之期望（複選題） 129

附 表 目 錄

附表 1-1 畢業後最主要的規劃交叉表 156
附表 1-2 畢業後不立即找工作的原因交叉表（複選題） 157
附表 1-3 打算開始找全職工作的時期交叉表 159
附表 1-4 找工作預計花費的時間交叉表 160
附表 1-5 從事人力派遣工作意願交叉表 161
附表 1-6 沒有意願從事人力派遣工作的原因交叉表（複選題） 162
附表 1-7 畢業半年內找不到工作的可能作法交叉表 163
附表 1-8 開始打算或準備未來工作的時期交叉表 164
附表 1-9 第一份工作至少應該要做多久時間交叉表 165
附表 1-10 第二專長的修讀狀況交叉表 166
附表 1-11 修讀哪些第二專長交叉表（複選題） 167
附表 1-12 見習與實習的經驗交叉表 168
附表 1-13 見習與實習工作的安排單位交叉表 169
附表 1-14 見習與實習工作是否有薪水或其他津貼交叉表（複選題） 170
附表 1-15 薪水是不是選擇見習/實習工作的主要考量交叉表 171
附表 1-16 畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會交叉表 172
附表 1-17 畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因交叉表（複選題） 173
附表 1-18 在學期間是否有打工交叉表 175
附表 1-19 打工經驗對未來工作的幫助性交叉表 176
附表 1-20 打工是否遇過打工詐騙交叉表（複選題） 177
附表 1-21 遇過的打工詐騙類型交叉表（複選題） 178
附表 1-22 職場核心就業力交叉表（複選題） 179
附表 1-23 職場核心就業力交叉表（複選題）（續） 180
附表 1-24 自己最需強化的職場核心就業力交叉表（複選題） 181
附表 1-25 自己最需強化的職場核心就業力交叉表（複選題）（續） 182
附表 1-26 有沒有專業證照情形交叉表 183
附表 1-27 進行就業準備時遭遇的困難交叉表（複選題） 184
附表 1-28 參與校內外就業輔導活動狀況交叉表 186
附表 1-29 有參加過的就業輔導活動類別交叉表（複選題） 188

附表 1-30 找工作的主要考量因素交叉表（複選題）..... 189
附表 1-31 找工作是否要優先考慮跟目前就讀科系相關交叉表..... 190
附表 1-32 希望進入的機構類型交叉表..... 191
附表 1-33 希望的工作地點交叉表-國內（複選題）..... 192
附表 1-34 希望的工作地點交叉表-國內（複選題）（續 1）..... 193
附表 1-35 希望的工作地點交叉表-國外（複選題）..... 194
附表 1-36 對目前大學畢業生一般起薪認知交叉表..... 195
附表 1-37 對目前大學畢業生一般起薪認知交叉表（續）..... 196
附表 1-38 希望的工作起薪交叉表..... 197
附表 1-39 希望的工作起薪交叉表（續）..... 199
附表 1-40 能接受的最低工作起薪交叉表..... 201
附表 1-41 能接受的最低工作起薪交叉表（續）..... 202
附表 1-42 希望進入的行業類別交叉表（複選題）..... 203
附表 1-43 希望進入的行業類別交叉表（複選題）（續 1）..... 204
附表 1-44 希望進入的行業類別交叉表（複選題）（續 2）..... 205
附表 1-45 希望從事的工作類別交叉表（複選題）..... 206
附表 1-46 希望從事的工作類別交叉表（複選題）（續 1）..... 207
附表 1-47 希望從事的工作類別交叉表（複選題）（續 2）..... 208
附表 1-48 找工作的主要管道交叉表（複選題）..... 209
附表 1-49 臺北市就業服務處知曉狀況交叉表..... 211
附表 1-50 使用過臺北市就業服務處的服務交叉表（複選題）..... 212
附表 1-51 台北人力銀行知曉狀況交叉表..... 213
附表 1-52「臺北青年職涯發展中心」（TYS）知曉狀況交叉表..... 214
附表 1-53 使用過「臺北青年職涯發展中心」哪些服務交叉表（複選題）..... 215
附表 1-54 對臺北市就業服務處之期望交叉表（複選題）..... 216
附表 1-55 各學門的人員組成..... 218

第一章、緒論

第一節、 調查緣起

服務的本質，首要瞭解顧客想法與認知，才能給予真正需要的產品及服務。根據行政院主計總處的失業率調查統計顯示，20-24 歲的失業率高於其他年齡層，該年齡層也是大多數的大學校院應屆畢業生首次求職的年齡。對於這些初入職場的新鮮人來說，增加對各行業工作內容的認知、瞭解企業招募員工的選才標準，是應屆畢業生把握機會，成功邁入職場的第一步。

臺北市就業服務處於民國 102 年 1 月組織編修後，由「臺北市政府勞工局就業服務處」更名為「臺北市就業服務處」，以增進就業服務、諮詢及輔導協助之功能，符合社會環境、機關業務之實際需要為主。除了西門、信義、北投等 7 個就業服務站之外，轄下尚有「台北人力銀行」和「臺北青年職涯發展中心」，不論是要求職、求才、就業、創業或職涯發展規劃等，臺北市就業服務處都能提供全方位的完整服務。

依就業服務法第 16 條規定，「公立就業服務機構應蒐集、整理、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」。臺北市就業服務處自 99 年度起，透過各種調查方法，有效掌握臺北市就業勞動市場，歷年調查包括：99 年度「政府經貿及勞動政策對臺北市就業市場影響調查」、100 年度「臺北市 99 年下半年至 100 年上半年各產業新進人員身分結構調查」、101 年度「臺北市大學校院應屆畢業生就業意向調查」和「臺北市 100 年各行業新進人員及未來僱用意向調查」、102 年度「臺北市 102 年勞動市場就業與僱用意向調查（含 101 學年大學校院應屆畢業生及 101 年各行業新進人員兩項調查）」、103 年度至 111 年度執行「臺北市就業與僱用意向調查案」。臺北市就業服務處秉持著「以顧客為導向」的企業服務模式，追求卓越的工作精神，服務群眾，期盼提供給求職者，尤其是希望給年輕世代正確的認知、最佳的求職服務，為邁向更上一層的人生階段而共同努力！

第二節、 調查目的

「臺北市 111 年度大學校院應屆畢業生就業意向調查」，以臺北市就業市場發展趨勢為主軸，了解臺北市 110 學年度公私立大學校院應屆畢業生之就業期待，包括：

一、畢業後是否會直接投入就業市場及原因。

二、對未來就業之工作條件，包括：行業、工作型態、工作地點、工作型態、企業屬性及原因等之期待。

三、對薪資之期望。

四、從事彈性勞動工作型態之意願。

五、工作選擇之主要考量因素。

六、了解就業準備概況，包括：

（一）在學期間是否有從事工讀、打工經驗的幫助和是否遇過打工詐騙。

（二）在學期間是否有見習實習經驗及其幫助性。

（三）在學期間是否有參與校內外相關之就業輔導活動。

（四）如何進行就業準備及所遭遇之困難。

（五）求職時的主要考量。

（六）求職管道選擇。

（七）職場上重要之就業能力。

綜合上述各項，本調查可瞭解臺北市 110 學年度公私立大學校院應屆畢業生對即將踏入就業市場的方向、需求、期待、就業準備現況，及對於就業市場之了解，提供臺北市就業服務處作為業務內容檢討及提升服務品質改善之參考。

第二章、調查過程與方法

第一節、 調查範圍、日期與調查實施方式

本調查以設立且學校位於臺北市之 110 學年度公私立大學校院的應屆畢業生，以本校及分校在臺北市者為抽樣範圍，若分校在其他縣市，則分校不列入，若本校不在臺北市，分校在臺北市，則分校需納入抽樣範圍。

「大學校院」之範圍含公私立大學及技職體系學校（科技大學、二技及四技）（含日、夜間部），而「應屆畢業生」之範圍為畢業後可取得學士學位證書之應屆畢業生（不含延畢生及碩、博士）。

關於調查日期，本次調查之前測於中華民國 111 年 4 月 25 日至 4 月 28 日進行前測，共計完成 50 份有效樣本。正式調查執行時間為中華民國 111 年 5 月 24 日至 111 年 6 月 30 日，共完成 1,592 份有效樣本。

關於調查實施方式，本調查往年採用自填式問卷調查方式進行。由主辦單位發文至中選校系，預告調查訊息。調查單位再行聯繫樣本校系，詢問該校系畢業班人數較多之課程，於該課程期間，提供公文予授課教師確認，再由訪員到教室發放問卷，由同學自填問卷後回收。

由於新冠肺炎疫情影響，學校表示不方便訪員到校發放問卷，要求網路填寫，故今年問卷回收皆為網路問卷填寫[1][2]。（前置作業仍和往年相同，由主辦單位發文至中選校系，預告調查訊息。調查單位再行聯繫樣本校系，各校系的處理方式不一，有的由就輔單位統一處理發送問卷連結，有的就輔單位會協助轉文，後續再連繫各系助教或系祕，麻煩其轉發問卷連結給學生）

臺北市110學年度 大學校院應屆畢業生就業意向調查問卷

親愛的同學，您好！
臺北市就業服務處為瞭解110學年度大學院校應屆畢業生就業意向，委託艾普羅公司進行本調查。各項資料統計分析僅供臺北市就業服務處政策規劃參考，不會公開任何個人資訊，請放心填答。相關訊息公告於臺北市就業服務處官網 https://eso.gov.taipei/，謝謝您的合作！

臺北市就業服務處 聯絡人張先生：23085230分機309
艾普羅行銷市場研究公司：2308-7111分機8917 或 分機8912

本計畫完成後將在年底進行抽獎，獎項為現金1,000元，共30個名額，"完整填寫問卷者" 才可獲抽獎資格。

[1]與以前的調查狀況相比，可能產生的影響：往年在採面訪自填時，會有一些不再回學校的應屆畢業生無法訪問到；而採網路問卷填寫，少了現場填寫時助教、老師的現場協助及同儕的相互督促，學生回卷數也會有影響。

[2] 去年調查時剛好遇到三級警戒，多數問卷也為網路填寫回收（共回收 1,541 份問卷，其中面訪自填 29 份，EMAIL 郵寄 15 份，網路填寫 1,497 份）。

第二節、 調查內容

調查主題包括下列六大部分：

一、畢業後規劃

（一）畢業後最主要規劃（第 1 題）

（二）不立即找工作而選擇繼續升學/準備考試的原因（第 1-1 題）

（三）打算開始找全職工作的時間（第 2 題）

（四）預計花多久時間找到工作（第 2-1 題）

（五）從事人力派遣工作意願及沒有意願的原因（第 2-2、2-2A 題）

（六）畢業半年內找不到工作之可能作法（第 2-3 題）

二、就業準備狀況

（一）何時開始打算或準備以後要從事的工作（第 3 題）

（二）第一份工作應該要做多久（第 3-1 題）

（三）在學期間修讀第二專長之情形及修讀項目（第 4、4-1 題）

（四）在學期間見習、實習經驗及原因（第 5、5-1、5-2、5-3、5-4、5-5 題）

（五）在學期間打工狀況及是否遇過打工詐騙（第 6、6-1、6-2、6-2A 題）

（六）職場核心就業力認知及自評核心能力（第 7、8 題）

（七）在學期間就業準備：專業證照（第 9 題）

（八）進行就業準備時遭遇之困難（第 10 題）

（九）參與就業講座狀況（第 11 題）

三、工作考量

（一）找工作的主要考量因素（第 18 題）

（二）找工作是否一定要與目前就讀科系專長相關（第 19 題）

四、就業期待

（一）希望進入的機構類型（第 20 題）

（二）希望的工作地點（第 21 題）

（三）大學生畢業起薪認知（第 22 題）

（四）希望的工作起薪（第 23 題）

（五）能接受的最低工作起薪（第 24 題）

（六）希望進入的行業類別（第 25 題）

（七）希望進入藝術、娛樂及休閒服務業者可能從事的具體工作（第 25-1 題）

（八）希望從事的工作及該項工作就業難易度（第 26、27 題）

（九）主要透過哪些管道找工作（第 12 題）

五、臺北市就業服務處相關認知與看法

（一）臺北市就業服務處知曉狀況（第 13 題）

（二）使用過臺北市就業服務處的哪些服務（第 13-1 題）

（三）台北人力銀行知曉狀況（第 14 題）

（四）臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況（第 15 題）

（五）使用過臺北青年職涯發展中心（TYS）的哪些服務（第 15-1 題）

（六）對臺北市就業服務處之期望（第 16、17 題）

六、基本資料：包含性別、戶籍地、有無就學貸款、是否為低收入戶、家庭平均月收入、學校、科系。

第三節、 母體結構與抽樣方法

一、名冊來源：於教育部統計處網站之「各級學校基本資料」蒐集整理 110 學年度臺北市大學校院畢業生資訊。

二、母體結構與抽樣方法

調查區分「學門」、再區分「公私立/大學技職」，以學門/公私立/體系別作為組合。調查預設一班人數為 25 人（110 學年度臺北市畢業班每班平均 64 人），則每一組合預定抽出之科系數的計算方式為「應完成樣本數」/25，若配置樣本數少於 25，仍抽取 1 個科系，若配置樣本數未達 4 件，則不予抽取，以同一學門之其他組合增補之，其中，獸醫學門、運輸服務學門及環境學門因為配置樣本分別只有 3 件、2 件、2 件，故不予抽取。

關於校系抽出方式，係利用 R 分析軟體進行系統抽樣。各科系按照畢業生人數排序，並依序編碼，隨機方式抽選第一科系後，再依等距方式，抽選科系。若選中之科系拒訪，則以前一個序位科系為備用樣本，進行調查訪問，此外，抽取科系數為預定完成科系數之 2 倍。各組合之比例、配置樣本及預定抽取科系數請參考下表：

表 2-1 畢業生人數、比例、配置樣本數與預定抽取科系數分配表

學門別	公私立別	體系別	科系數	學生人數	比例	應配置樣本數	調整後樣本數	預定完成科系數	抽取科系數
教育	公立	大學	23	1,200	3.4%	51	51	3	6
	公立	技職	1	28	0.1%	2	0	0	0
	私立	大學	2	108	0.3%	5	7	1	2
藝術	公立	大學	21	917	2.6%	39	39	2	4
	公立	技職	13	375	1.1%	17	17	1	2
	私立	大學	17	1,234	3.5%	52	52	3	6
	私立	技職	14	1,036	2.9%	43	43	2	4

學門別	公私立別	體系別	科系數	學生人數	比例	應配置樣本數	調整後樣本數	預定完成科系數	抽取科系數
人文	公立	大學	8	294	0.8%	12	12	1	2
	公立	技職	1	49	0.1%	2	0	0	0
	私立	大學	4	178	0.5%	8	10	1	2
語文	公立	大學	19	1,096	3.1%	46	46	2	4
	公立	技職	7	263	0.7%	11	11	1	2
	私立	大學	20	1,573	4.4%	65	65	3	6
	私立	技職	6	266	0.7%	11	11	1	2
社會及行為科學	公立	大學	17	1,181	3.3%	49	49	2	4
	公立	技職	1	47	0.1%	2	0	0	0
	私立	大學	11	857	2.4%	36	38	2	4
新聞學及圖書資訊學門	公立	大學	4	203	0.6%	9	9	1	2
	私立	大學	12	1,078	3.0%	45	45	2	4
商業及管理	公立	大學	16	1,260	3.5%	52	52	3	6
	公立	技職	28	1,130	3.2%	48	48	2	4
	私立	大學	42	4,054	11.4%	168	168	7	14
	私立	技職	40	1,714	4.8%	71	71	3	6
法律	公立	大學	2	394	1.1%	17	17	1	2
	私立	大學	5	736	2.1%	31	31	2	4
生命科學	公立	大學	5	164	0.5%	8	11	1	2
	私立	大學	6	354	1.0%	15	15	1	2
	私立	技職	3	70	0.2%	3	0	0	0
環境	公立	大學	1	38	0.1%	**2**	0	0	0
物理、化學及地球科學	公立	大學	9	401	1.1%	17	17	1	2
	私立	大學	6	213	0.6%	9	9	1	2
數學及統計	公立	大學	5	256	0.7%	11	14	1	2
	私立	大學	2	84	0.2%	3	0	0	0
資訊通訊科技	公立	大學	7	435	1.2%	18	18	1	2
	公立	技職	14	569	1.6%	24	24	1	2
	私立	大學	10	859	2.4%	36	36	2	4
	私立	技職	13	484	1.4%	21	21	1	2
工程及工程業	公立	大學	9	688	1.9%	28	28	2	4
	公立	技職	26	1,762	4.9%	73	73	3	6
	私立	大學	10	630	1.8%	27	27	2	4
	私立	技職	17	727	2.0%	30	30	2	4
製造及加工	私立	大學	1	25	0.1%	2	0	0	0
	私立	技職	1	55	0.2%	3	7	1	1
建築及營建工程	公立	大學	3	159	0.4%	6	6	1	2
	公立	技職	7	345	1.0%	15	15	1	2
	私立	大學	4	163	0.5%	8	8	1	2
	私立	技職	6	222	0.6%	9	9	1	2
農業	公立	大學	7	275	0.8%	12	15	1	2
	私立	大學	2	87	0.2%	3	0	0	0

學門別	公私立別	體系別	科系數	學生人數	比例	應配置樣本數	調整後樣本數	預定完成科系數	抽取科系數
林業	公立	大學	1	64	0.2%	3	8	1	1
	私立	大學	1	40	0.1%	2	0	0	0
獸醫	公立	大學	1	63	0.2%	**3**	0	0	0
醫藥衛生	公立	大學	15	657	1.8%	27	27	2	4
	公立	技職	5	685	1.9%	28	28	2	4
	私立	大學	9	689	1.9%	28	28	2	4
社會福利	公立	大學	1	41	0.1%	2	0	0	0
	公立	技職	4	177	0.5%	8	10	1	2
	私立	大學	7	495	1.4%	21	21	1	2
餐旅及民生服務	公立	大學	8	440	1.2%	18	18	1	2
	公立	技職	2	100	0.3%	5	7	1	2
	私立	大學	8	523	1.5%	23	23	1	2
	私立	技職	25	1,309	3.7%	55	55	3	6
運輸服務	私立	技職	1	39	0.1%	**2**	0	0	0
其他	公立	技職	1	14	0.0%	0	0	0	0
總計			597	35,672	100.0%	1500	1500	86	170

第四節、 資料處理

一、問卷處理

每日調查結束後，先由負責督導進行複查作業，檢核是否為合格的有效樣本，同時針對無效樣本進行剔除，並再次重新控管樣本配置數量。

二、資料登錄

關於開放答案之處理，受訪者填答之內容由研究員判斷歸類，若比例偏低，則列入「其他」選項，再於資料下方逐一列出提供參考。開放題之處理比照複選題，會有次數、百分比等必要數據。

第五節、 統計分析方法

本研究以 SPSS 統計分析軟體運用次數分配、百分比及平均數等統計量數來描述調查結果，並依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，輔以卡方檢定來進行題組間關係的檢驗，相關統計分析方法及理論如下：

一、樣本適合度檢定與處理方式

為使樣本能充分反映母體結構，增加樣本的代表性與可靠性，調查樣本完成後，將與母體結構（各分層）進行樣本適合度檢定，若檢定結果與母體結構有顯著差異，則進行反覆加權，以確保樣本的代表性。

二、百分比

百分比是以次數分配方式來表示各變項百分比。次數分配係觀察變項內每個值原始資料出現次數；該次數除以總次數可得到對應的百分比。

三、交叉分析(Cross tabulation)與卡方檢定（Chi-square test）

在題組間關係的檢驗上，輔以交叉分析和卡方檢定。若交叉表經過卡方檢定，p 值小於 0.05，即表示兩變數間有顯著關聯性。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi_n^2 = \sum_{i=1}^{r}\sum_{j=1}^{c} \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

o_{ij} =交叉表中第 i 列與第 j 行的觀察次數

e_{ij} =在獨立性假設之下，交叉表中第 i 列與第 j 行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下，e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} =第 i 列合計×第 j 行合計/樣本合計數

四、ANOVA 變異數分析

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則使用變異數分析。

變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。

五、其他：依照不同題型進行各項統計分析。

第三章、樣本特性分析

第一節、 完成樣本數及抽樣誤差

本次調查共計完成 1,592 份有效樣本，在 95%的信心水準下，全體樣本的抽樣誤差在±2.4%以內（採「有限母體」修正公式）。調查完成樣本及科系數，請參考下表。

表 3- 1 調查完成樣本數及科系數表

學門別	公私立別	體系別	調整後配置樣本數	抽取科系數	完成科系數	有效樣本數
教育	公立	大學	51	6	6	44
	公立	技職	0	0	0	0
	私立	大學	7	2	2	19
藝術	公立	大學	39	4	4	20
	公立	技職	17	2	2	15
	私立	大學	52	8	8	29
	私立	技職	43	4	4	55
人文	公立	大學	12	2	2	12
	公立	技職	0	0	0	0
	私立	大學	10	4	4	5
語文	公立	大學	46	4	4	23
	公立	技職	11	2	1	4
	私立	大學	65	6	6	82
	私立	技職	11	4	3	18
社會及行為科學	公立	大學	49	4	4	39
	公立	技職	0	0	0	0
	私立	大學	38	4	4	40
新聞學及圖書資訊學門	公立	大學	9	2	2	7
	私立	大學	45	4	4	61
商業及管理	公立	大學	52	6	6	63
	公立	技職	48	6	5	34
	私立	大學	168	16	14	178
	私立	技職	71	6	6	76
法律	公立	大學	17	2	2	40
	私立	大學	31	4	4	24
生命科學	公立	大學	11	2	2	6
	私立	大學	15	2	2	14
	私立	技職	0	0	0	0
環境	公立	大學	0	0	0	0
物理、化學及地球科學	公立	大學	17	2	2	5
	私立	大學	9	6	6	29
數學及統計	公立	大學	14	2	2	28
	私立	大學	0	0	0	0
資訊通訊科技	公立	大學	18	2	2	9
	公立	技職	24	2	2	34
	私立	大學	36	4	4	13
	私立	技職	21	2	2	22
工程及工程業	公立	大學	28	4	4	10
	公立	技職	73	8	8	50
	私立	大學	27	4	4	36
	私立	技職	30	4	4	49

學門別	公私立別	體系別	調整後 配置樣本數	抽取科系數	完成科系數	有效樣本數
製造及加工	私立	大學	0	0	0	0
	私立	技職	7	1	1	5
建築及營建工程	公立	大學	6	2	2	10
	公立	技職	15	2	2	26
	私立	大學	8	4	4	4
	私立	技職	9	2	2	37
農業	公立	大學	15	2	2	10
	私立	大學	0	0	0	0
林業	公立	大學	8	1	1	3
	私立	大學	0	0	1	9
獸醫	公立	大學	0	0	0	0
醫藥衛生	公立	大學	27	4	4	35
	公立	技職	28	4	2	58
	私立	大學	28	4	4	46
社會福利	公立	大學	0	0	0	0
	公立	技職	10	2	2	14
	私立	大學	21	2	1	9
餐旅及民生服務	公立	大學	18	2	2	4
	公立	技職	7	2	2	7
	私立	大學	23	2	2	15
	私立	技職	55	6	6	107
運輸服務	私立	技職	0	0	0	0
其他	公立	技職	0	0	0	0
總計			1,500	188	181	1592

註：詳細問卷回收狀況，參見附錄三、訪問校系總表。

註：部份分類因回卷不順利有進行加抽，加抽數量分別為藝術學門私立大學 2 所、人文學門私立大學 2 所、語文學門私立技職 2 所、商業及管理學門公立技職 2 所、商業及管理學門私立大學 2 所、物理、化學及地球科學學門私立大學 4 所、工程及工程業學門公立技職 2 所。

第二節、 樣本代表性檢定

本研究分別針對成功樣本之性別、學校類型、學門別進行檢定，若檢定結果與母體結構不符，則採用加權方式，以符合母體結構。

加權方法採用以多變數反覆加權法（raking），針對有回答基本資料之有效樣本，針對其性別、學校類型及學門別等變數加權，並檢定加權後與母體結構是否仍有顯著差異，若有顯著差異則進行第二次加權，重複加權步驟，最後權數是各步驟調整的累乘，直到檢定沒有差異為止。

經由樣本代表性檢定結果顯示：本研究成功樣本與母體有不一致的現象。採用多變項反覆加權，實際做法是先調整性別比例，讓樣本性別與母體結構相符後，再依調整比率加權後取得學校類型比例，並依此計算學校類型調整比率，取得同時考慮性別與學校類型的新權數，如此循環性別、學校類型、學門別等變數比例都通過母體差異檢定為止，符合母體分布為止。

各變數進行調整時，第 i 次循環權數計算方式為 Wij= (Nj/N)∗(ni/nij)，其中 Nj 為第 j 層母體數，N 為母體數，nij 為第 i 次循環第 j 層樣本數，ni 為第 i 次循環總樣本數，j 代表該次循環調整變數之層數。

調查結果每一筆資料都乘以調整權數，$\frac{N_i}{N}\Big/\frac{n_i'}{n}$，$N_i$ 和 n_i' 是第 i 交叉組的母體人數和樣本加權人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本加權總人數，這樣使樣本與母體的分配在調整後完全一致。

調查樣本資料經過加權處理後，統計檢定顯示，加權後的樣本資料結構分布與母體結構一致，並無顯著差異，加權後之樣本代表性檢定結果請參見下表：

表 3- 2 母體結構與加權前後樣本分配

		母體	加權前樣本		加權後樣本		卡方檢定
		比例	人數	比例	人數	比例	
性別	男性	43.9	589	37.0	698	43.8	卡方檢定結果：p=0.9654，加權後樣本與母體結構無顯著差異。
	女性	56.1	1,003	63.0	894	56.2	
	總計	100.0	1,592	100.0	1,592	100.0	
學校類型	公立大學	28.5	368	23.1	445	27.9	卡方檢定結果：p=0.9275，加權後樣本與母體結構無顯著差異。
	公立技職	15.6	242	15.2	250	15.7	
	私立大學	39.4	613	38.5	626	39.3	
	私立技職	16.6	369	23.2	272	17.1	
	總計	100.0	1,592	100.0	1,592	100.0	
學門別	教育	3.8	63	4.0	60	3.8	卡方檢定結果：p=1.0000，加權後樣本與母體結構無顯著差異。
	藝術	10.0	119	7.5	160	10.0	
	人文	1.5	17	1.1	23	1.5	
	語文	9.0	127	8.0	143	9.0	
	社會及行為科學	5.9	79	5.0	93	5.9	
	新聞學及圖書資訊	3.6	68	4.3	57	3.6	
	商業及管理	23.0	351	22.0	366	23.0	
	法律	3.2	64	4.0	51	3.2	
	生命科學	1.7	20	1.3	26	1.7	
	物理、化學及地球科學	1.7	34	2.1	28	1.7	
	數學及統計	1.0	28	1.8	15	1.0	
	資訊通訊科技	6.6	78	4.9	105	6.6	
	工程及工程業	10.7	145	9.1	171	10.7	
	製造及加工	0.2	5	0.3	4	0.2	
	建築及營建工程	2.5	77	4.8	40	2.5	
	農業	1.0	10	0.6	16	1.0	
	林業	0.3	12	0.8	5	0.3	
	醫藥衛生	5.7	139	8.7	91	5.7	
	社會福利	2.0	23	1.4	32	2.0	
	餐旅及民生服務	6.7	133	8.4	106	6.7	
	總計	100.0	1,592	100.0	1,592	100.0	

第三節、 信效度分析

一、複查結果

本次調查共回收 1,592 份有效樣本，其中有 1,437 件有提供手機（佔全體受訪者的 90.3%），於 111 年 7 月 25 日，隨機抽樣有留下電話的受訪者，進行電話複查（預定至少完成有效樣本的 2 成）。[3]

本次複查共計完成 310 份有效樣本，複查之題目與複查結果如下：

1. S6.學校名稱
2. Q4.請問您在學期間有沒有修讀本科系以外的第二專長？
3. Q5.請問您在學期間有沒有見習、實習經驗？
4. Q6.請問您在學期間有沒有打工經驗？
5. Q9.請問您有沒有專業證照？

複查結果，5 題的細格一致性均超過 8 成以上，結果如下表所示：

表 3- 3 複查結果表

題號與題目	細格一致（%）
S6.學校名稱	100.0
Q4.修讀第二專長	81.3
Q5.見習、實習經驗	83.1
Q6.打工經驗	85.2
Q9.專業證照	82.1

關於複查結果，若有不一致的狀況，由於涉及續問與否的跳題問題，故仍保持原始填寫數據。

二、專家效度

本調查問卷以前一年度問卷為基礎，經學者專家及主辦單位共同開會討論，進行必要之語句、選項及題序調整後，經過前測程序及問卷審核修改後，再執行正式調查。

[3] 本調查有提供抽獎名額（30 名 1000 元），需完整填寫問卷者才有抽獎資格。

第四節、 樣本特性

本次調查資料經加權處理，以符合母體（性別、學門別、學校類型）比例。關於本次調查之樣本特性，詳見下表：

一、 性別：性別依照母體比例進行加權處理，加權後男性為 43.8%、女性 56.2%。

表 3- 4 樣本結構：性別

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度		107 學年度		108 學年度		109 學年度		110 學年度	
選項	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
男性	831	45.2	928	44.2	794	43.8	821	43.7	914	43.9	674	43.7	698	43.8
女性	1,008	54.8	1,170	55.8	1,017	56.2	1,058	56.3	1,170	56.1	867	56.3	894	56.2
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100	1,879	100.0	2,084	100.0	1,541	100.0	1,592	100.0

二、 學門別[4]：學門依照母體比例進行加權處理，其中，商業及管理學門的比例最高（23.0%），其次為工程及工程業（10.7%）及藝術學門（10.0%）。

表 3- 5 樣本結構：學門別

學年度	106 學年度		107 學年度		108 學年度		109 學年度		110 學年度	
選項	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
教育	62	3.4	65	3.5	75	3.6	55	3.6	60	3.8
藝術	180	10.0	188	10.0	199	9.6	160	10.4	160	10.0
人文	24	1.3	29	1.5	31	1.5	22	1.4	23	1.5
語文	144	7.9	161	8.6	190	9.1	144	9.3	143	9.0
社會及行為科學	95	5.3	114	6.1	124	6.0	92	6.0	93	5.9
新聞學及圖書資訊	57	3.1	66	3.5	70	3.4	57	3.7	57	3.6
商業及管理	489	27.0	487	25.9	510	24.5	389	25.2	366	23.0
法律	55	3.0	56	3.0	61	2.9	50	3.2	51	3.2
生命科學	32	1.8	38	2.0	38	1.8	29	1.9	26	1.7
物理、化學及地球科學	28	1.5	37	2.0	37	1.8	29	1.9	28	1.7
數學及統計	17	1.0	19	1.0	19	0.9	10	0.6	15	1.0
資訊通訊科技	124	6.9	116	6.2	133	6.4	96	6.3	105	6.6
工程及工程業	188	10.4	188	10.0	211	10.1	171	11.1	171	10.7
製造及加工	6	0.3	0	0.0	5	0.2	4	0.3	4	0.2
建築及營建工程	43	2.4	49	2.6	56	2.7	40	2.6	40	2.5
農業	17	0.9	18	0.9	20	0.9	11	0.7	16	1.0
林業	0	0.0	0	0.0	6	0.3	3	0.2	5	0.3
醫藥衛生	92	5.1	96	5.1	144	6.9	59	3.8	91	5.7
社會福利	35	1.9	35	1.9	39	1.9	29	1.9	32	2.0
餐旅及民生服務	116	6.4	117	6.2	116	5.6	93	6.0	106	6.7
運輸服務	6	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-
總和	1,811	100.0	1,879	100.0	2,084	100.0	1,541	100.0	1,592	100.0

[4]學門別於 106 年 9 月進行第 5 次修正，學門分類請參考教育部統計處網站：http://depart.moe.edu.tw/ED4500。

三、 學校類型：學校類型依照母體比例進行加權處理，其中，私立大學的比例最高（39.3%），其次依序為公立大學（27.9%）、私立技職（17.1%）和公立技職（15.7%）。

表 3- 6 樣本結構：學校類型

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度		107 學年度		108 學年度		109 學年度		110 學年度	
選項	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
公立大學	481	26.2	532	25.3	460	25.4	479	25.5	566	27.2	416	27.0	445	27.9
公立技職	263	14.3	288	13.7	253	14.0	280	14.9	295	14.2	217	14.1	250	15.7
私立大學	697	37.9	818	39.0	721	39.8	742	39.5	834	40.0	621	40.3	626	39.3
私立技職	398	21.6	460	21.9	376	20.8	378	20.1	389	18.7	287	18.6	272	17.1
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0	1,879	100.0	2,084	100.0	1,541	100.0	1,592	100.0

四、 戶籍：戶籍地以新北市（30.6%）和臺北市（23.5%）的比例較高，其次為桃園市（9.2%）和臺中市（6.4%），其他縣市的比例均小於 5%。

表 3- 7 樣本結構：戶籍

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度		107 學年度		108 學年度		109 學年度		110 學年度	
選項	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
臺北市	543	29.5	593	28.3	502	27.7	471	25.1	523	25.1	350	22.7	374	23.5
新北市	559	30.4	623	29.7	555	30.7	583	31.0	615	29.5	457	29.7	487	30.6
基隆市	47	2.6	63	3.0	68	3.8	41	2.2	54	2.6	50	3.2	61	3.8
宜蘭縣	37	2.0	48	2.3	58	3.2	57	3.0	61	2.9	41	2.7	48	3.0
桃園市	141	7.7	197	9.4	147	8.1	155	8.3	206	9.9	164	10.7	147	9.2
新竹市	20	1.1	32	1.5	27	1.5	28	1.5	36	1.7	27	1.8	18	1.1
新竹縣	26	1.4	42	2.0	29	1.6	29	1.6	39	1.9	41	2.6	25	1.5
苗栗縣	28	1.5	23	1.1	18	1.0	26	1.4	28	1.4	10	0.6	25	1.6
臺中市	124	6.7	119	5.7	102	5.6	115	6.1	142	6.8	97	6.3	102	6.4
彰化縣	49	2.7	51	2.5	41	2.3	68	3.6	61	2.9	48	3.1	39	2.4
南投縣	14	0.7	26	1.3	15	0.9	18	0.9	20	0.9	14	0.9	23	1.5
雲林縣	23	1.3	23	1.1	29	1.6	23	1.2	21	1.0	18	1.2	21	1.3
嘉義市	16	0.9	13	0.6	18	1.0	11	0.6	11	0.5	19	1.3	18	1.1
嘉義縣	7	0.4	18	0.9	13	0.7	21	1.1	16	0.8	8	0.5	11	0.7
臺南市	59	3.2	48	2.3	57	3.2	76	4.0	76	3.6	43	2.8	54	3.4
高雄市	74	4.0	99	4.7	68	3.8	81	4.3	93	4.5	72	4.7	77	4.8
屏東縣	16	0.9	27	1.3	20	1.1	21	1.1	22	1.1	13	0.9	25	1.6
花蓮縣	7	0.4	22	1.0	13	0.7	23	1.2	21	1.0	21	1.3	13	0.8
臺東縣	5	0.3	6	0.3	9	0.5	10	0.5	6	0.3	19	1.2	8	0.5
澎湖縣	11	0.6	10	0.5	8	0.4	8	0.4	7	0.4	8	0.5	2	0.1
金門縣	17	0.9	9	0.4	9	0.5	7	0.4	18	0.9	18	1.1	13	0.8
連江縣	2	0.1	-	-	1	0.1	2	0.1	2	0.1	2	0.1	4	0.2
未填答	13	0.7	7	0.3	2	0.1	5	0.3	6	0.3	-	-	-	-
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0	1,879	100.0	2,084	100.0	1,541	100.0	1,592	100.0

五、 就學貸款：24.7%的受訪者有申請就學貸款、75.3%沒有申請。

表 3- 8 樣本結構：就學貸款

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度		107 學年度		108 學年度		109 學年度		110 學年度	
選項	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
有	435	23.6	470	22.4	382	21.1	412	21.9	462	22.2	323	21.0	393	24.7
沒有	1,404	76.4	1,628	77.6	1,429	78.9	1,467	78.1	1,622	77.8	1,218	79.0	1,199	75.3
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0	1,879	100.0	2,084	100.0	1,541	100.0	1,592	100.0

六、 是否為中低收入戶：6.5%的受訪者為中低收入戶、93.5%不是。

表 3- 9 樣本結構：中低收入戶

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度		107 學年度		108 學年度		109 學年度		110 學年度	
選項	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
是	130	7.0	140	6.7	129	7.1	132	7.0	152	7.3	118	7.6	104	6.5
不是	1,709	93.0	1,958	93.3	1,682	92.9	1,747	93.0	1,932	92.7	1,423	92.4	1,488	93.5
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0	1,879	100.0	2,084	100.0	1,541	100.0	1,592	100.0

七、 同住家人之家庭平均月收入：家庭月收入在 3~5 萬元（14.9%）、5~7 萬元（14.9%）、9~12 萬元（10.8%）、7~9 萬元（10.0%）的比例較高，其餘收入分層的比例均低於 1 成，詳細數據請參考下表。

表 3- 10 樣本結構：家庭平均月收入

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度		107 學年度		108 學年度		109 學年度		110 學年度	
選項	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
家庭平均月收入	80,433 元		76,882 元		80,020 元		81,186 元		80,139 元		79,390 元		77,884 元	
未滿 3 萬元	106	5.8	113	5.4	72	4.0	94	5.0	115	5.5	91	5.9	86	5.4
3(含)~未滿 5 萬元	221	12.0	324	15.4	255	14.1	237	12.6	277	13.3	225	14.6	238	14.9
5(含)~未滿 7 萬元	299	16.3	267	12.7	236	13.0	247	13.2	267	12.8	209	13.5	237	14.9
7(含)~未滿 9 萬元	179	9.7	192	9.1	185	10.2	152	8.1	170	8.2	177	11.5	159	10.0
9(含)~未滿 12 萬元	225	12.3	227	10.8	205	11.3	230	12.2	200	9.6	151	9.8	173	10.8
12(含)~未滿 15 萬元	68	3.7	86	4.1	89	4.9	105	5.6	118	5.7	73	4.7	67	4.2
15 萬元(含)以上	161	8.8	134	6.4	122	6.7	129	6.9	155	7.4	133	8.6	118	7.4
不知道	579	31.5	756	36.1	648	35.8	686	36.5	782	37.5	483	31.3	514	32.3
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0	1,879	100.0	2,084	100.0	1,541	100.0	1,592	100.0

註：108 學年(含)以前的題目「與您同住家人的總月收入大約是多少？」，109 學年改成「您家庭平均月收入大約是多少」。

第四章、調查結果分析

本章分為五節，分別針對大學校院應屆畢業生之「畢業後規劃」、「就業準備狀況」、「工作考量」、「就業期待」以及「對臺北市就業服務處相關認知與看法」等主題進行分析、敘述與說明。

- 以下各項數據均為加權後之調查結果（受訪人數及百分比），因採四捨五入，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。
- 106 學年教育部重新規劃學門，部分科系分配至不同學門。
- 本年度的問卷問項與前一年度大致相同，但題目順序、敘述、選項內容、跳題條件有差異，故調查報告之年度數據比較僅供參考。
- 本調查報告列出自 100 學年度起之調查數據，而圖、表中未列出之年度，代表該年度無相關題目。

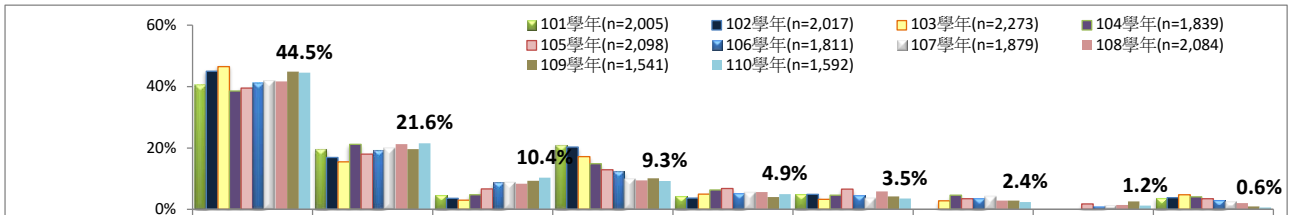
第一節、 畢業後規劃

一、 畢業後最主要規劃

題目 1：您畢業後最主要的計畫是哪一項？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後的最主要計畫，以「找工作/就業」的比例最高（44.5%），其次為「就讀國內研究所」（21.6%）和「準備國家考試」（10.4%），其他選項的比例均低於 1 成。

觀察歷年調查結果發現，都是以「找工作/就業」的比例最高，「就讀國內研究所」的比例居次。



	找工作/就業	就讀國內研究所	準備國家考試	服兵役	出國進修	準備證照或檢定等	暫無計劃	創業	出國打工旅遊
101學年(n=2,005)	40.4%	19.8%	4.8%	21.1%	4.4%	5.0%	0.0%		3.8%
102學年(n=2,017)	45.0%	16.9%	3.6%	20.3%	3.7%	4.9%	0.0%		3.8%
103學年(n=2,273)	46.5%	15.5%	3.0%	17.2%	5.0%	3.3%	2.8%		4.8%
104學年(n=1,839)	38.6%	21.2%	4.8%	14.9%	6.4%	4.7%	4.6%		4.1%
105學年(n=2,098)	39.5%	18.0%	6.7%	12.9%	6.8%	6.6%	3.5%	1.8%	3.5%
106學年(n=1,811)	41.1%	19.4%	8.8%	12.5%	5.2%	4.6%	3.6%	1.2%	3.1%
107學年(n=1,879)	41.9%	20.1%	9.0%	10.1%	5.6%	3.8%	4.3%	1.4%	2.7%
108學年(n=2,084)	41.6%	21.2%	8.4%	9.4%	5.6%	5.9%	2.9%	1.4%	2.1%
109學年(n=1,541)	44.8%	19.6%	9.3%	10.1%	4.0%	4.2%	2.9%	2.6%	1.0%
110學年(n=1,592)	44.5%	21.6%	10.4%	9.3%	4.9%	3.5%	2.4%	1.2%	0.6%

註 1：109 學年之「其他」包括實習、就讀學士後、準備研究所考試、上程式設計相關課程、考轉學考、等待清潔隊員工作，比例為 1.5%，不列入上圖，詳細數據請參考附錄一。

註 2：「創業」為 105 學年新增之選項；選項「找工作/就業」在 101-103 學年為「進入職場」。

圖 4- 1 畢業後最主要的規劃

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「就學貸款」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「畢業後最主要的規劃」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-1）：

性　　別：男性主要以找工作/就業（29.1%）的比例最高，其次為就讀國內研究所（23.9%）和服兵役（20.9%）；女性超過半數選擇找工作/就業（56.5%），其次為就讀研究所（19.7%），其他選項的比例則均低於 1 成。

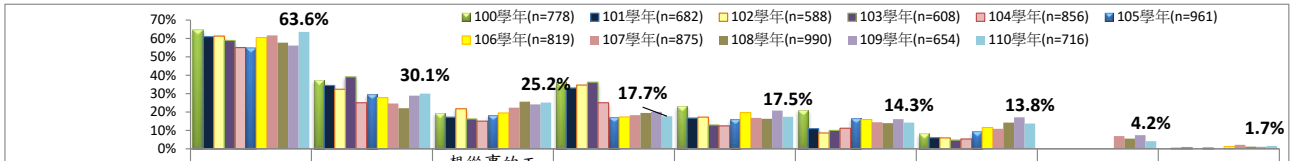
就學貸款：有就學貸款者表示會找工作/就業（55.0%）的比例高於沒有就學貸款者（41.1%）。

二、畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或準備考試的原因

題目 1-1：您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)

進一步針對畢業最主要計畫不是「找工作/就業」、「創業」和「服兵役」者（占全體受訪者的 45.0%），詢問畢業後不立即找工作的主要原因。在可複選的狀況下，調查結果發現，63.6%表示「想提升個人競爭力」，其次為「不清楚發展方向」（30.1%）及「想從事的工作須有專業證照或檢定考」（25.2%），再者，「對學術有興趣」（17.7%）和「想從事公職」（17.5%）的比例有 1 成 7。

觀察歷年調查結果發現，皆以「想提升個人競爭力」的比例最高，而今年數據為歷年次高，較去年增加 7.4 個百分點。「不清楚未來發展方向」近兩年比例在 30%左右；「想從事的工作須有專業證照或檢定考試」的比例近 3 年維持在 25%上下。其他詳細資訊請參考下表。



	想提升個人競爭力	不清楚未來發展方向	想從事的工作須有專業證照或檢定考試	對學術有興趣	想從事公職	親友師長建議/家人期望	工作難找	還不想找工作	其他
100學年(n=778)	64.7%	37.4%	19.3%	36.1%	23.3%	21.0%	8.4%		0.0%
101學年(n=682)	61.0%	34.5%	17.3%	33.1%	16.8%	11.0%	6.1%		0.3%
102學年(n=588)	61.3%	32.4%	21.8%	34.7%	17.3%	8.7%	6.0%		0.6%
103學年(n=608)	58.9%	39.1%	16.3%	36.3%	13.0%	10.0%	4.8%		0.0%
104學年(n=856)	55.1%	25.1%	15.1%	25.1%	12.5%	11.2%	5.4%		0.4%
105學年(n=961)	54.9%	30.0%	18.6%	17.4%	16.2%	16.9%	9.5%		0.5%
106學年(n=819)	60.5%	27.9%	19.5%	17.4%	19.7%	16.0%	11.6%		1.3%
107學年(n=875)	61.7%	24.7%	22.4%	18.4%	16.9%	14.5%	11.0%	7.0%	2.2%
108學年(n=990)	57.7%	22.1%	25.7%	19.5%	16.4%	14.0%	14.3%	5.6%	1.3%
109學年(n=654)	56.2%	29.0%	24.2%	20.1%	20.8%	16.2%	17.2%	7.4%	1.1%
110學年(n=716)	63.6%	30.1%	25.2%	17.7%	17.5%	14.3%	13.8%	4.2%	1.7%

註：104 學年以前的調查題目為「您沒有考慮**馬上**找工作的原因有哪些？」
註：107 學年將原「工作難找/還不想找工作」選項，拆成「工作難找」及「還不想找工作」

圖 4- 2 畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或準備考試的原因（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察交叉分析表發現，各分層多以「想提升個人競爭力」的比例最高。進一步從學門別來看，法律和醫藥衛生學門沒有立即找工作的原因是以「想從事的工作須有專業證照或檢定考」的比例最高，教育學門沒有立即找工作的原因是以「想提升個人競爭力」和「想從事的工作須有專業證照或檢定考」的比例較高，其他學門則是以「想提升個人競爭力」的比例最高。

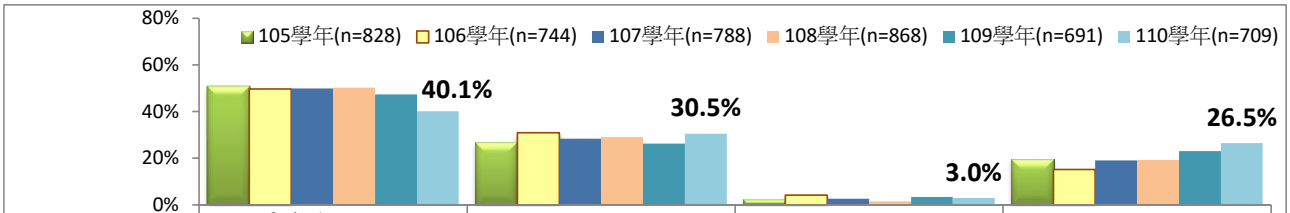
而畢業後最主要的計畫為就讀國內研究所及出國進修者，超過 8 成皆是為了想要提升個人競爭力。詳細數據請參考附表 1-2。

三、 打算開始找全職工作的時期

題目 2：您打算什麼時候開始找全職工作？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」者（佔全體受訪者的 44.5%），打算開始找全職工作的時間，以「畢業前/正在找」的比例最高（40.1%），其次為「畢業後再開始找」（30.5%），另有 26.5%表示已經找到全職工作、3.0%表示還沒想到何時要開始找工作。若換算為全體受訪者，則有 11.8%的應屆畢業生在畢業前已找到全職工作，比例為歷年新高。

與前次調查比較，「已經找到全職工作」的比例增加 3.5%，「畢業前開始找」的比例減少 7.2%，「畢業後再開始找」的比例增加 4.2%。



	畢業前開始找/正在找工作	畢業後再開始找	不知道何時開始找工作	已經找到全職工作
105學年(n=828)	50.9%	26.7%	2.6%	19.8%
106學年(n=744)	49.7%	30.9%	4.2%	15.2%
107學年(n=788)	49.9%	28.3%	2.7%	19.0%
108學年(n=868)	50.2%	29.0%	1.5%	19.3%
109學年(n=691)	47.3%	26.3%	3.4%	23.0%
110學年(n=709)	40.1%	30.5%	3.0%	26.5%

註：歷年畢業前已找到全職工作的比例（換算為全體）：105 學年 7.8%、106 學年 6.2%、107 學年 8.0%、108 學年 8.0%、109 學年 10.3%、110 學年 11.8%。

圖 4- 3 打算開始找全職工作的時期

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」和「家庭月收入」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「打算開始找全職工作的時期」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-3）：

性　　別：不論男女，均有 2 成 5「已找到全職工作」。男性「畢業前開始找/正在找工作」的比例最高（37.0%），其次為「畢業後再開始找」（34.0%）；女性以「畢業前開始找/正在找工作」的比例最高（41.3%），其次為「畢業後再開始找」（29.0%）和「已經找到全職工作」（27.0%）。

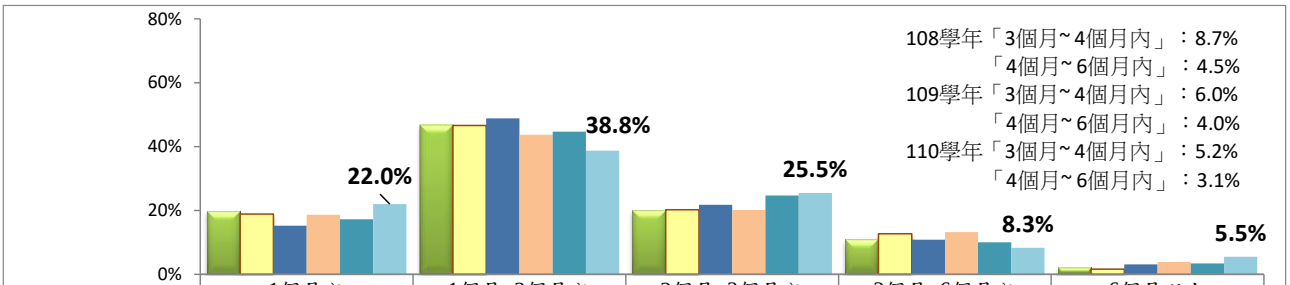
學校類型：公立技職（46.4%）及私立大學（40.4%）有 4 成「畢業前開始/正在找」找工作，而公立大學（37.3%）及私立技職（36.9%）約 3 成 7；私立技職（37.3%）和私立大學（32.4%）有 3 成「畢業後開始找工作」；回答「已經找到全職工作」的學校類型依序為：公立大學（37.9%）、公立技職（28.3%）、私立大學（23.9%）、私立技職（22.7%）。

家庭月收入：家庭月收入在 5 萬以下者已找到全職工作的比例（30.2%）高於 5 萬(含)-9 萬（21.9%）和 9 萬(含)以上（22.3%）。

四、 找工作預計花費的時間

題目2-1：您估計要花多久的時間才能找到全職工作？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（佔全體受訪者的 32.7%），對於找到工作預計花費的時間，以「1~2 個月內」的比例最高（38.8%），其次為「2~3 個月內」（25.5%），而回答「1 個月內」可找到工作者有 22.0%，以上累計有 86.3%的受訪者預計可在 3 個月內找到工作。而關於超過 3 個月以上的選項，「3~4 個月內」有 5.2%、「4~6 個月內」為 3.1%，而「6 個月以上」，比例為 5.5%。



	1個月內	1個月~2個月內	2個月~3個月內	3個月~6個月內	6個月以上
105學年(n=664)	19.8%	46.8%	20.2%	10.9%	2.2%
106學年(n=631)	18.9%	46.6%	20.2%	12.7%	1.6%
107學年(n=638)	15.2%	48.8%	21.7%	10.8%	3.1%
108學年(n=701)	18.7%	43.7%	20.1%	13.2%	3.8%
109學年(n=532)	17.2%	44.7%	24.7%	10.0%	3.4%
110學年(n=521)	22.0%	38.8%	25.5%	8.3%	5.5%

註： 105 學年題目為「您估計要花多久的時間才能找到工作？」。
註： 107 學年將原「3 個月~6 個月內」選項，拆成「3 個月~4 個月內」及「4 個月~6 個月內」。

圖 4- 4 找工作預計花費的時間

交叉分析

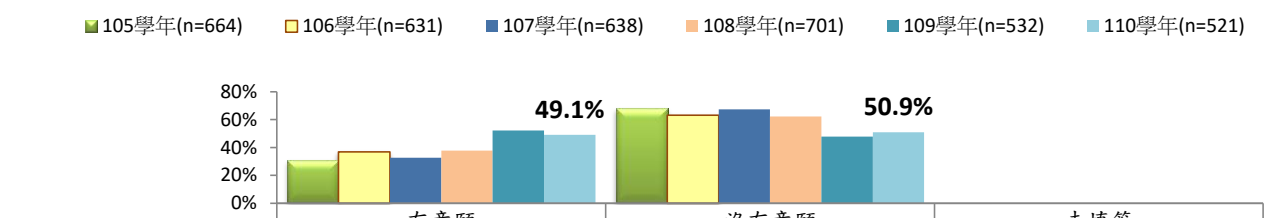
經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「找工作預計花費的時間」有顯著差異，詳細數據請參閱附表 1-4。

性　　別：女性（40.9%）認為要花「1 個月~2 個月內」的比例高於男性（33.6%），男性認為「1 個月內」（29.2%）就可找到工作的比例高於女性（19.1%）。

五、 從事人力派遣工作意願及沒有意願的原因

題目2-2：如果在畢業後半年內(111年7月-12月)都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（佔全體受訪者的 32.7%），若畢業半年內找不到理想工作，有意願接受人力派遣工作的比例為 49.1%，較前次減少 3.0%，其餘 50.9%沒有意願。



	有意願	沒有意願	未填答
105學年(n=664)	31.1%	68.6%	0.2%
106學年(n=631)	36.9%	63.1%	
107學年(n=638)	32.6%	67.4%	
108學年(n=701)	37.7%	62.3%	
109學年(n=532)	52.1%	47.9%	
110學年(n=521)	49.1%	50.9%	

註：105 學年題目為「如果在畢業後半年內(106 年 7 月-12 月)都找不到理想工作，您有沒有意願從事人力派遣工作？」。

圖 4- 5 從事人力派遣工作意願

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「戶籍」、「中低收入」和「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「從事人力派遣工作的意願」有顯著差異，詳細數據請參閱附表 1-5。

學校類型：公立大學、公立技職和私立技職回答「沒有」意願的比例高於有；私立大學回答「有」意願的比例高於沒有。

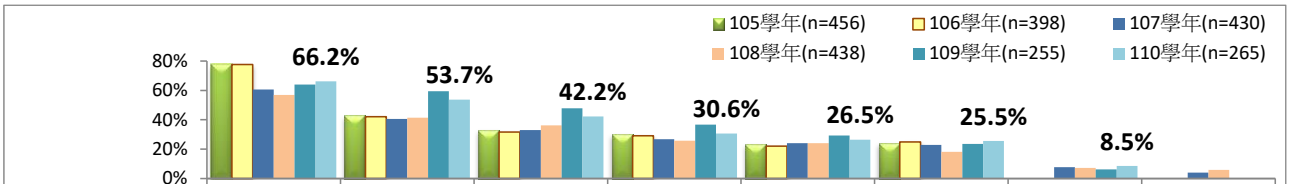
戶　　籍：戶籍在臺北市和中彰投的畢業生回答「沒有」意願的比例高於有；其他戶籍地的畢業生回答「有」意願的比例高於沒有。

中低收入：家裡為中低收入者回答「有」意願的比例（70.9%）高於不是中低收入者（47.4%）。

思考未來職業：有思考過未來職業者回答「有」意願的比例（介於 36.2%-50.7%）較從沒想過未來職業者（65.5%）低。

題目2-2A：您不想做人力派遣工作的原因有哪些？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生沒有意願從事人力派遣工作者（占全體受訪者的 16.6%），沒有意願的主要原因是「工作不穩定」（66.2%），其他理由還包括「沒有發展前景」（53.7%）、「沒有歸屬感」（42.2%）、「升遷機會少」（30.6%）、「薪資較差」（26.5%）、「福利較差」（25.5%）等，其他回答（8.5%）包含：「想做自己想做的工作」、「對派遣工作不了解」及「人力派遣的風評不好」。



	工作不穩定	沒有發展前景	沒有歸屬感	升遷機會少	薪資較差	福利較差	其他	未填答
105學年(n=456)	77.8%	43.1%	33.3%	30.4%	23.5%	24.1%	0.0%	
106學年(n=398)	77.7%	42.1%	31.7%	29.1%	22.1%	24.8%	0.0%	
107學年(n=430)	60.6%	40.6%	33.0%	26.7%	24.1%	22.9%	7.7%	3.9%
108學年(n=438)	56.9%	41.5%	36.1%	25.7%	24.0%	18.1%	7.2%	5.8%
109學年(n=255)	63.9%	59.4%	47.7%	36.6%	29.3%	23.5%	6.2%	
110學年(n=265)	66.2%	53.7%	42.2%	30.6%	26.5%	25.5%	8.5%	

註：105 學年題目為「您沒有意願從事人力派遣工作的原因有哪些？」。

圖 4- 6 沒有意願從事人力派遣工作的原因（複選題）

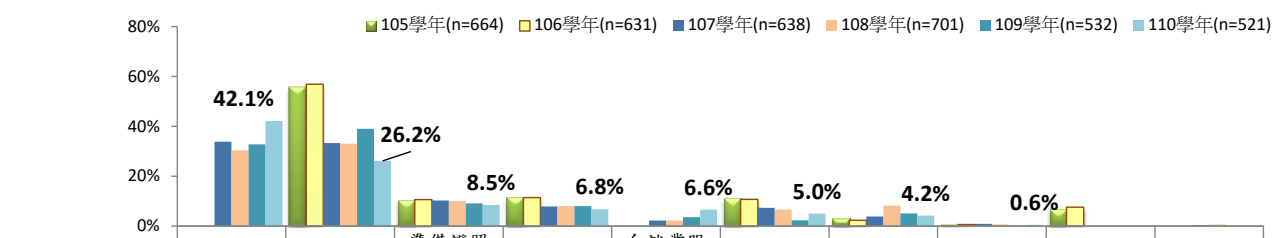
交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。從交叉分析觀察，大部分的分層都是以「工作不穩定」或「沒有發展前景」的比例最高，詳細數據請參考附表 1-6。

六、 畢業半年內找不到工作之可能作法

題目2-3：若畢業後半年內(111年7月-12月)找不到全職工作，您會優先考慮下列哪一種作法？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（佔全體受訪者的 32.7%），若畢業後半年內仍找不到工作，42.1%會「先找兼職工作」，26.2%仍會「設法進入職場」，其他選項的比例則低於 1 成。先找兼職工作的比例較 109 學年增加 9.3%，仍會「設法進入職場」的比例則減少 12.8%。



	先找兼職工作	還是設法進入職場	準備證照考試、檢定考試	準備國家考試	向就業服務單位尋求協助	赴國外打工旅遊	繼續升學	其他	半工半讀	未填答
105學年(n=664)		55.8%	10.4%	11.6%		11.2%	3.1%	0.9%	7.0%	
106學年(n=631)		56.9%	10.6%	11.4%		10.7%	2.3%	0.6%	7.6%	
107學年(n=638)	33.9%	33.3%	10.3%	7.9%	2.2%	7.3%	3.8%	0.9%		0.5%
108學年(n=701)	30.4%	33.1%	10.0%	8.0%	2.3%	6.7%	8.2%	0.7%		0.7%
109學年(n=532)	32.8%	39.0%	9.1%	8.0%	3.5%	2.3%	5.1%	0.2%		
110學年(n=521)	42.1%	26.2%	8.5%	6.8%	6.6%	5.0%	4.2%	0.6%		

註 1：105 學年題目為「若畢業後半年內(106 年 7 月-12 月)找不到工作，您會優先考慮下列哪一種作法？」
註 2：107 學年問卷選項移除「半工半讀」，新增選項「先找兼職工作」及「到公立就業服務機構尋求協助」。
註 3：110 學年選項「到公立就業服務機構尋求協助」改成「向就業服務單位尋求協助」

圖 4- 7 畢業半年內找不到工作的可能作法

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「畢業半年內找不到工作的可能作法」均無顯著差異，多數分層回答「先找兼職工作」或「還是設法進入職場」的比例最高，詳細數據請參閱附表 1-7。

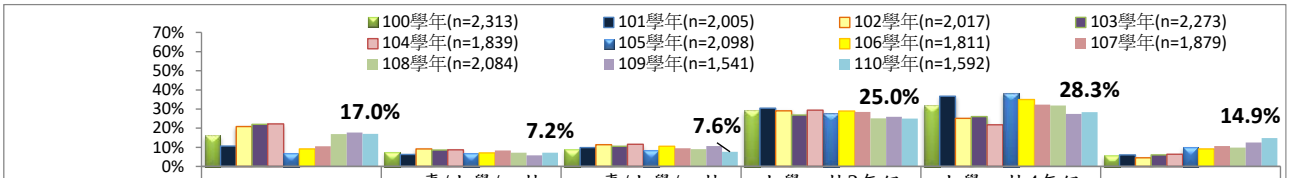
第二節、 就業準備狀況

一、 開始考慮未來工作的時期

題目 3：您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？

臺北市大學校院應屆畢業生打算或準備以後要做何種職業的開始時間以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」（28.3%）和「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」（25.0%）的比例較高。

觀察歷年調查結果，整體而言，都是以畢業前 2 年的「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」和「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」比例較高，選項的增減幅度都在 3%以內。[5]



	高中職/五專前	二專/大學/四技1年級	二專/大學/四技2年級	大學四技3年級/二技1年級	大學四技4年級/二技2年級	從沒想過
100學年(n=2,313)	16.3%	7.7%	8.9%	29.2%	32.1%	5.8%
101學年(n=2,005)	10.7%	6.3%	9.9%	30.4%	36.7%	6.0%
102學年(n=2,017)	20.9%	9.2%	11.3%	29.1%	25.1%	4.5%
103學年(n=2,273)	22.0%	8.6%	10.6%	26.9%	26.0%	6.0%
104學年(n=1,839)	22.2%	8.7%	11.6%	29.4%	21.7%	6.3%
105學年(n=2,098)	7.2%	7.2%	8.8%	27.9%	38.5%	10.3%
106學年(n=1,811)	9.2%	7.1%	10.5%	29.0%	35.0%	9.2%
107學年(n=1,879)	10.6%	8.3%	9.5%	28.5%	32.4%	10.7%
108學年(n=2,084)	17.0%	7.2%	9.0%	25.1%	31.9%	9.8%
109學年(n=1,541)	17.7%	5.8%	10.6%	26.0%	27.4%	12.5%
110學年(n=1,592)	17.0%	7.2%	7.6%	25.0%	28.3%	14.9%

註：104 學年以前的題目為「您是從什麼時候開始考慮以後想做什麼工作」；105 學年題目為「您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？」。

圖 4- 8 開始考慮未來工作的時期

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」和「學校類型」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「開始考慮未來工作的時期」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-8）：

性　　別：男性回答「大三/二技 1 年級」（25.2%）、「大四/二技 2 年級」（22.9%）和「高中職/五專前」（19.6%）的比例各有 2 成；女性有 32.5%回答「大四/二技 2 年級」，其次為「大三/二技 1 年級」（24.8%）。

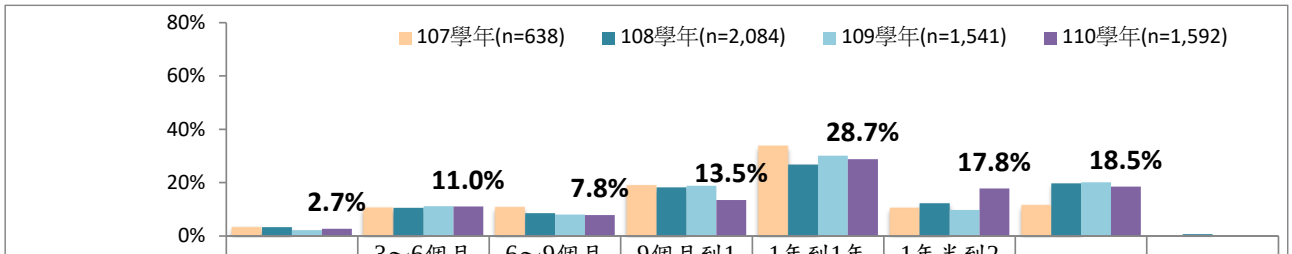
[5]教育部青年發展署於 102-103 學年度建置高級中等學校學生生涯檔案，並由教育部國民及學前教育署辦理研習，提供高級中等學校輔導教師協助在學青年生涯規劃。從時間點來看，推測 108 學年度之後的畢業生剛好有接收到相關資訊。建置高中職學生生涯歷程檔案計畫簡介 https://www.yda.gov.tw/content/messagess/contents.aspx?siteid=563426067575657313&MmmID=563620307141335707

學校類型：公立大學是以「大三/二技 1 年級」（34.3%）開始考慮未來工作時期的比例最高，其次為「大四/二技 2 年級」（21.8%）；公立技職回答「大四/二技 2 年級」（29.6%）和「高中職/五專前」（25.9%）的比例較高；私立大學回答「大四/二技 2 年級」（31.0%）的比例最高，其次為「大三/二技 1 年級」（24.4%）；私立技職回答「大四/二技 2 年級」（31.8%）的比例最高，其次為「從沒想過」（24.5%）。

二、 第一份工作應該待多久的時間

題目3-1：請問您覺得第一份工作至少應該要做多久？

臺北市大學校院應屆畢業生，覺得第一份工作至少應該待的時間，以「1 年到 1 年半」比例最高（28.7%），其次為「2 年以上」（18.5%）和「1 年半到 2 年內」（17.8%）。6 成 5（65.0%）的應屆畢業生認為第一份工作應做滿一年，和前次調查（59.9%）相比增加 5.1 個百分點。



	3個月內	3～6個月內	6～9個月內	9個月到1年內	1年到1年半內	1年半到2年內	2年以上	未填答
107學年(n=638)	3.5%	10.7%	11.0%	19.0%	33.6%	10.6%	11.7%	
108學年(n=2,084)	3.3%	10.5%	8.6%	18.2%	26.8%	12.2%	19.7%	0.7%
109學年(n=1,541)	2.2%	11.1%	8.1%	18.8%	30.1%	9.7%	20.1%	
110學年(n=1,592)	2.7%	11.0%	7.8%	13.5%	28.7%	17.8%	18.5%	

註：107 學年本題只問畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者。108、109、110 學年詢問所有受訪者。

註：110 學年選項調整及相關資訊如下表。

圖 4- 9 第一份工作至少應該要做多久時間

表 4- 1 選項調整對照表_第一份工作應該待多久的時間

110 學年選項	3 個月內	3～6 個月內	6～9 個月內	9 個月到 1 年內	1 年到 1 年半內		1 年半內到 2 年內	2 年到 3 年內	3 年以上	未填答
109 學年前選項	3 個月內	3~6 個月內	6~9 個月內	9~12 個月內	12~15 個月內	15~18 個月內	18~24 個月內	24 個月以上		
107 學年(n=638)	3.5%	10.7%	11.0%	19.0%	26.9%	6.6%	10.6%	11.7%		
108 學年(n=2,084)	3.3%	10.5%	8.6%	18.2%	21.6%	5.3%	12.2%	19.7%		0.7%
109 學年(n=1,541)	2.2%	11.1%	8.1%	18.8%	23.2%	6.9%	9.7%	20.1%		
110 學年(n=1,592)	2.7%	11.0%	7.8%	13.5%	28.7%		17.8%	9.8%	8.7%	

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」和「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「第一份工作應該要做多久的時間」有顯著差異，詳細數據請參閱附表 1-9。

性　　別：男性(36.5%)認為應做一年以內的比例略高於女性(33.8%)；不論男女認為應做超過 1 年半以上的比例均有 35%(男性 37.6%、女性 35.2%)。

學校類型：覺得第一份工作應做超過 1 年半以上的比例依序為：公立技職(41.4%)、公立大學(37.1%)、私立技職(35.1%)、私立大學(34.2%)。

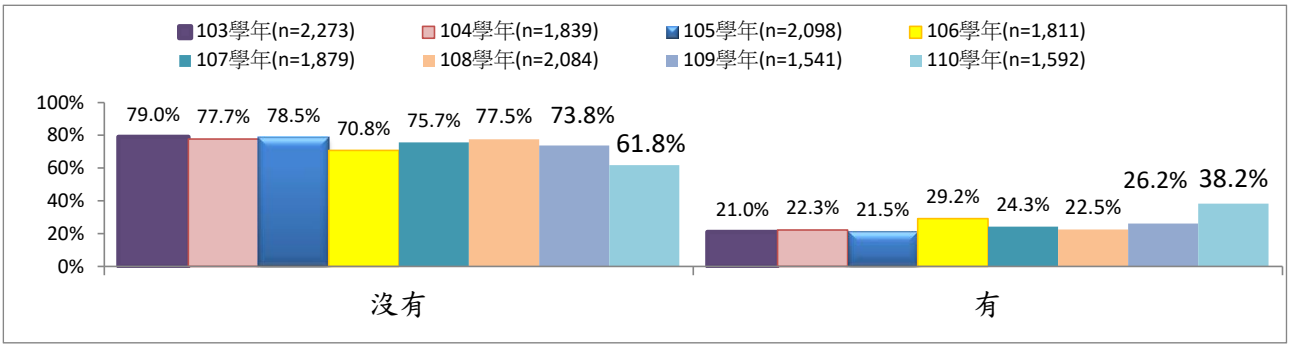
思考未來職業：有思考過未來職業者覺得第一份工作應做超過 1 年半以上的比例（介於 34.4%-47.4%）較從沒想過未來職業者（25.2%）高。

三、 第二專長的修讀狀況

題目 4：您在大學期間，有沒有為了以後就業做準備，修讀本科系以外的第二專長？(例如：雙主修、輔系、學程、或其他課程)

臺北市大學校院應屆畢業生有修讀第二專長的比例為 38.2%，其餘 61.8% 沒有修讀第二專長。

與前次調查比較，有修讀第二專長的比例增加 12.0%。



註：109 學年前題目為您有沒有修讀本科系以外的第二專長？

圖 4- 10 第二專長的修讀狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「家庭月收入」、「就學貸款」和「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「第二專長的修讀狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-10）：

性　　別：女性（41.9%）回答「有」的比例高於男性（33.5%）。

學校類型：不同學校類型，有修讀第二專長的比例依序為：公立大學（54.9%）、私立大學（38.1%）、公立技職（27.9%）、私立技職（20.7%）。

家庭月收入：家庭月收入在 9 萬(含)以上回答「有」的比例（47.0%）高於 5 萬(含)-9 萬（37.2%）和 5 萬以下者（32.3%）。

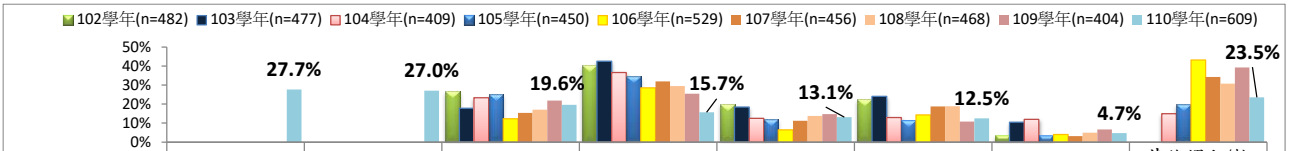
就學貸款：沒有就學貸款者有修讀第二專長（41.0%）的比例高於有就學貸款者（29.9%）。

思考未來職業：「從沒想過」（19.4%）有修讀第二專長的比例最低，其他時期有修讀第二專長的比例均超過 3 成（介於 31.9%-51.5%）。有思考過未來職業者有修讀第二專長的比例較從沒想過未來職業者高。

題目 4-1：您修讀哪些第二專長？（可複選）

針對臺北市大學校院應屆畢業生有修讀第二專長者（佔全體受訪者的 38.2%），續問修讀哪些第二專長，在可複選的狀況下，若不考慮「其他校內外課程/補習班」（23.5%），以修讀「跨領域學程」（27.7%）和「學分學程」（27.0%）的比例較高，其次為「輔系」（19.6%），而回答「專業學程」的比例有 15.7%，「雙主修」的比例為 13.1%，「教育學程」的比例為 12.5%，「就業學程」最低（4.7%）。

今年以新加入的選項「跨領域學程」和「學分學程」的比例最高，詳細數據請參考下圖。



	跨領域學程	學分學程	輔系	專業學程	雙主修	教育學程	就業學程	其他課程/校外補習班
102學年(n=482)			26.7%	40.5%	19.9%	22.4%	3.9%	
103學年(n=477)			17.8%	42.6%	18.4%	24.1%	10.5%	
104學年(n=409)			23.3%	36.6%	12.5%	12.9%	12.0%	14.9%
105學年(n=450)			25.1%	34.6%	12.1%	11.7%	3.8%	20.0%
106學年(n=529)			12.3%	28.5%	6.4%	14.3%	4.0%	43.2%
107學年(n=456)			15.3%	32.0%	11.2%	18.8%	3.1%	34.3%
108學年(n=468)			17.1%	29.5%	13.8%	18.9%	4.9%	30.7%
109學年(n=404)			21.8%	25.4%	14.7%	10.7%	6.7%	39.3%
110學年(n=609)	27.7%	27.0%	19.6%	15.7%	13.1%	12.5%	4.7%	23.5%

註：104 學年度該選項為「其他（請註明）」，並未舉例；105 學年問卷「其他課程」有增加附註，例如「校外補習班，例如外語、電腦、烹飪...等」；106 學年的「其他課程」選項內容為「其他課程/補習班（如：外語、電腦、烹飪、音樂等）」；107 學年「其他課程」選項內容修改成「為了就業準備的其他校內外課程/補習班」。

註：110 學年新增選項：跨領域學程、學分學程，「為了就業準備的其他校內外課程/補習班」改成「其他校內外課程/補習班」。

圖 4- 11 修讀哪些第二專長（複選題）

交叉分析

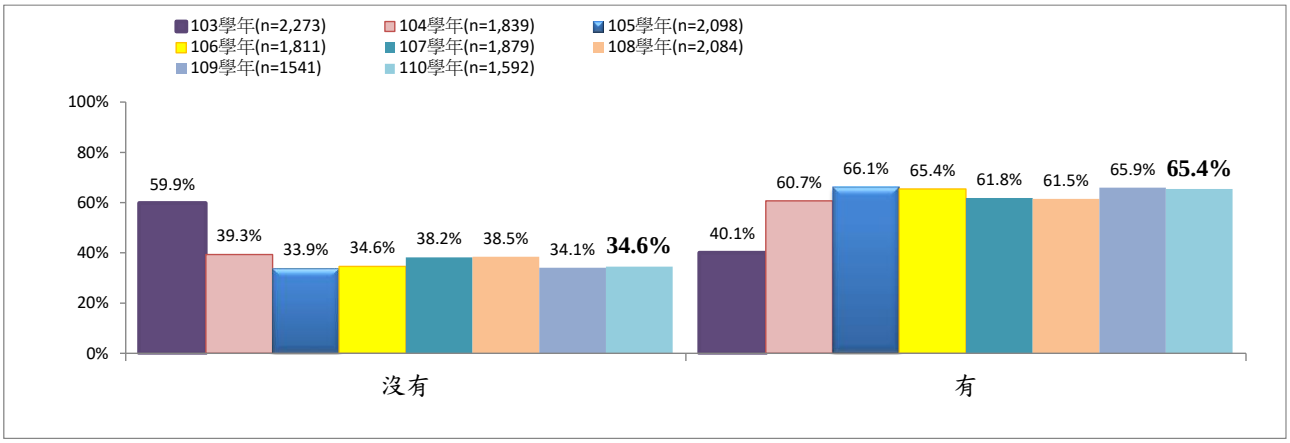
本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察交叉分析表發現，公立大學以「學分學程」最高，其他學校類型以「跨領域學程」最高。詳細數據請參考附表 1-11。

四、 見習或實習經驗

題目 5：您在學期間有沒有見習、實習經驗？

65.4%的臺北市大學校院應屆畢業生有見習/實習經驗、34.6%沒有。而沒有實習經驗者中，59.0%表示「沒有適合的見習/實習機會」，20.1%回答「不想參加見習/實習」，另有 20.8%表示是「因疫情影響而取消見習/實習」。

與前次調查比較，有見習/實習經驗的比例減少 0.5 個百分點。



註：107 學年將原「沒有」選項，區分為「沒有，不想參加見習/實習」及「沒有，沒有適合的見習/實習機會」。108 學年將原「沒有」選項，區分為「沒有，不想參加見習/實習」、「沒有，沒有適合的見習/實習機會」及「因疫情影響而取消見習/實習」。

註：110 學年將題目拆成兩題，先詢問有沒有參加，再詢問沒有參加者原因。

圖 4- 12 見習與實習的經驗

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「見習與實習的經驗」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-12）：

性　　別：女性回答有見習實習的比例（70.5%）高於男性（58.9%）。

學校類型：各學校類型分層「有」見習實習的比例均高於「沒有」，比例依序為：私立技職（74.3%）、公立技職（70.3%）、公立大學（64.4%）、私立大學（60.4%）。

學　　門：藝術、語文、法律、物理、化學及地球科學、農業等學門回答「沒有」見習實習的比例均高於「有」，其餘學門則是「有」高於「沒有」。

思考未來職業：有思考過未來職業者「有」見習實習的比例（介於 63.5%-75.4%）高於「從沒想過」者（51.4%）。

題目 5-1：是學校安排的見習/實習嗎？

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（佔全體受訪者的65.4%），有 38.2%表示見習/實習單位是學校安排的、42.4%回答是自己找的，19.4%回答「有學校安排也有自己找的」。

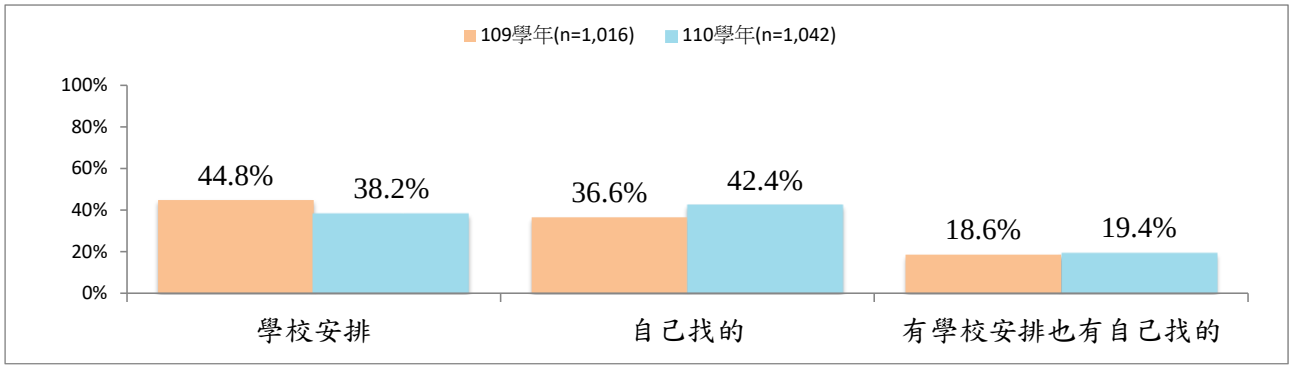


圖 4- 13 見習與實習工作的安排單位

交叉分析

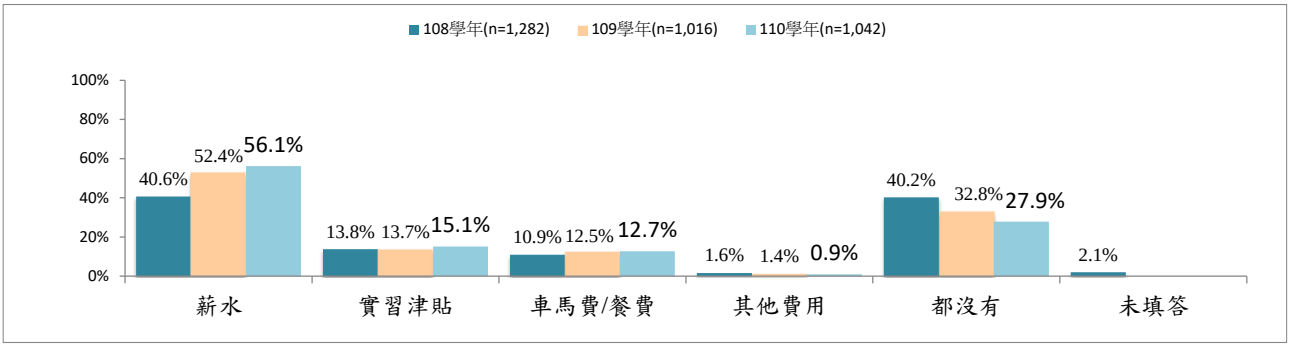
經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「見習與實習安排單位」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-13）：

學校類型：私立技職（46.3%）、公立技職（43.9%）和私立大學（42.0%）以學校安排的比例較高，公立大學（60.1%）表示實習工作是自己找的比例最高。

題目 5-2：您的見習/實習工作有沒有薪水或其他津貼？(可複選)

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（佔全體受訪者的65.4%），去參加見習/實習時，56.1%「有」領薪水，15.1%「有」領實習津貼，12.7%「有車馬費/餐費」，0.9%表示有其他費用補貼，27.9%沒有領任何費用。

與前次調查比較，有領薪水的比例增加 3.7%，都沒有的比例減少 4.9%。



註：107 學年題目為「您的見習/實習工作有沒有薪水？(可複選)」，選項為「薪水」、「只有車馬費/餐費」、「其他費用」和「都沒有」。108 學年題目修改為「您的見習/實習工作有沒有薪水或其他津貼？(可複選)」，選項為「薪水」、「實習津貼」、「車馬費/餐費」、「其他費用」和「都沒有」

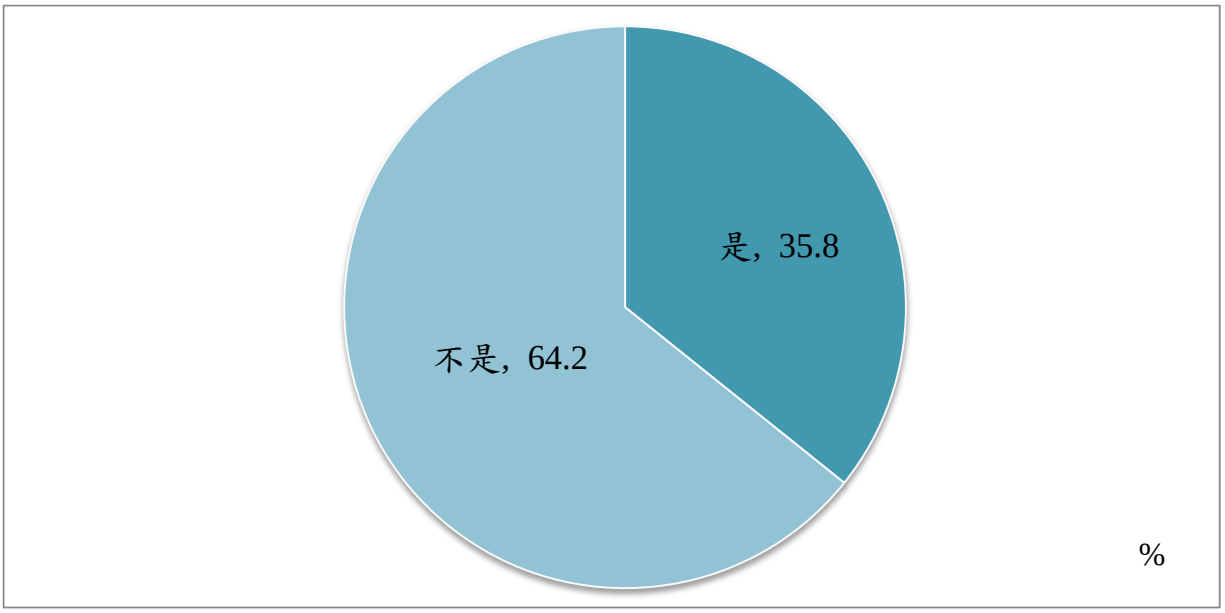
圖 4- 14 見習與實習工作是否有薪水或其他津貼（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察交叉分析可發現，私立技職表示見習/實習「有」薪水的比例有 93.5%，其餘學校類型依序為：公立大學（72.5%）、公立技職（64.3%）、私立大學（64.1%）。詳細數據請參考附表 1-14。

題目 5-3：薪水是不是您選擇見習/實習的主要考量？

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（佔全體受訪者的65.4%），35.8%回答「薪水是選擇見習/實習工作的主要考量」，64.2%回答不是。



註：本題為 110 學年新增之題目

圖 4- 15 薪水是否是選擇見習/實習工作的主要考量

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「家庭月收入」、「就學貸款」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「薪水是否是選擇見習/實習工作的主要考量」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-15）：

學校類型：不同學校類型，薪水「是」選擇見習/實習工作的主要考量的比例依序為：私立技職（48.7%）、公立技職（41.0%）、私立大學（32.2%）、公立大學（28.0%）。

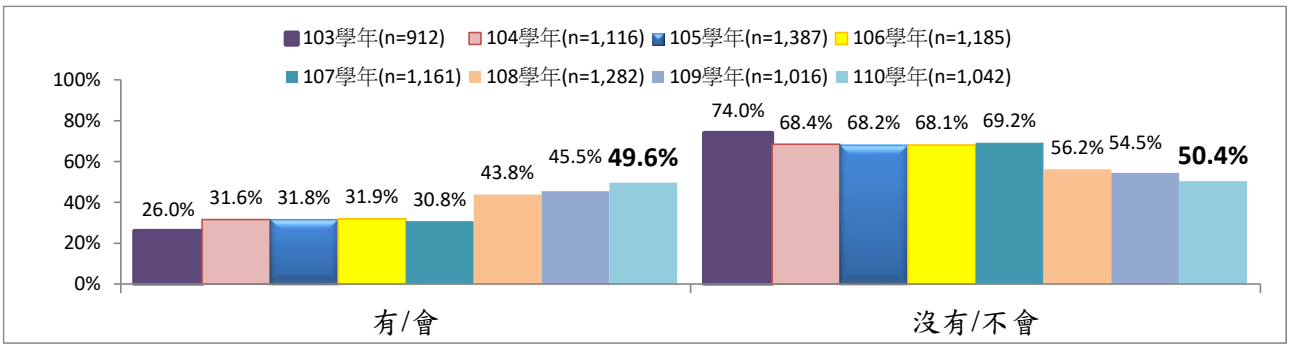
家庭月收入：家庭月收入在 9 萬(含)以上回答「不是」的比例（75.2%）高於 5 萬(含)-9 萬（62.1%）和 5 萬以下者（55.8%）。

就學貸款：沒有就學貸款者回答「不是」的比例（67.7%）的比例高於有就學貸款者（53.4%）。

題目 5-4：您畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會？

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（佔全體受訪者的 65.4%），有 49.6%會考慮向實習機構尋求工作機會、50.4%不會。

與前次調查比較，回答「會考慮」的比例增加 4.1 個百分點。



註：107 學年以前題目為「實習結束後，您有沒有向實習機構尋求工作機會」，108 學年題目修改為「您畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會？」。

圖 4- 16 畢業後是否向實習機構尋求工作機會

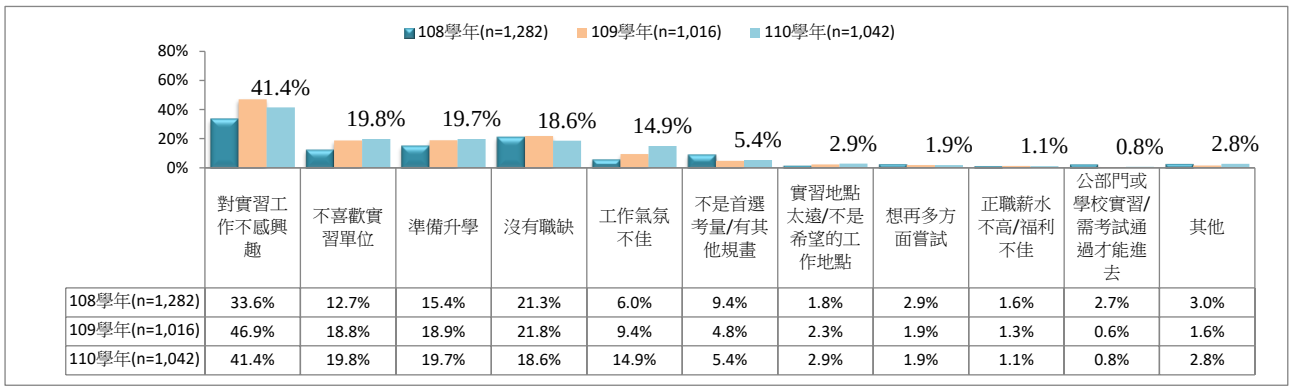
交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「畢業後是否向實習機構尋求工作機會」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-16）：

學校類型：公立大學「會」考慮向實習機構尋求工作機會的比例高於「不會」，其他分層則相反。各學校類型表示「會」考慮向實習機構尋求工作機會的比例依序為：公立大學 63.9%、公立技職 49.9%、私立大學 45.3%、私立技職 37.1%。

題目 5-5：您畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因？(可複選)

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗，但不會向實習機構尋求工作機會（佔全體受訪者的 33.0%）的原因，以「對實習工作不感興趣」（41.4%）、「不喜歡實習單位」（19.8%）、「準備升學」（19.7%）、「沒有職缺」（18.6%）和「工作氣氛不佳」（14.9%）等理由比例超過 1 成較高，其餘選項比例均在 1 成以下。



	對實習工作不感興趣	不喜歡實習單位	準備升學	沒有職缺	工作氣氛不佳	不是首選考量/有其他規畫	實習地點太遠/不是希望的工作地點	想再多方面嘗試	正職薪水不高/福利不佳	公部門或學校實習/需考試通過才能進去	其他
108學年(n=1,282)	33.6%	12.7%	15.4%	21.3%	6.0%	9.4%	1.8%	2.9%	1.6%	2.7%	3.0%
109學年(n=1,016)	46.9%	18.8%	18.9%	21.8%	9.4%	4.8%	2.3%	1.9%	1.3%	0.6%	1.6%
110學年(n=1,042)	41.4%	19.8%	19.7%	18.6%	14.9%	5.4%	2.9%	1.9%	1.1%	0.8%	2.8%

註：本題為 108 學年新增之題目 。

圖 4- 17 畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。進一步觀察交叉分析可發現，各學校類型均以「對實習工作不感興趣」最高，詳細數據請參考附表 1-17。

五、　打工經驗

題目 6：您在學期間有沒有打工經驗？

臺北市大學校院應屆畢業生有 80.7%在學期間有打工經驗、19.3%沒有。與前次調查比較，有打工的比例減少 1.0 個百分點。

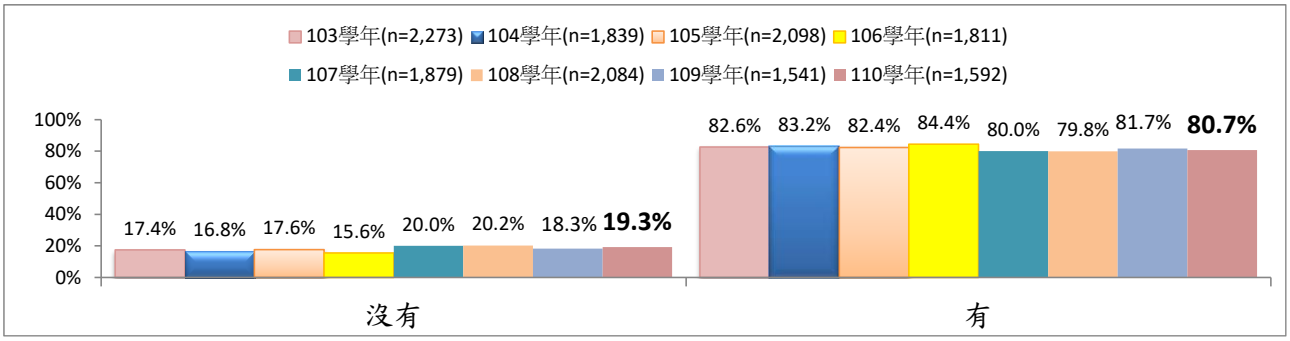


圖 4- 18 在學期間是否有打工

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「戶籍」、「家庭月收入」、「就學貸款」、「中低收入戶」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「在學期間是否有打工」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-18）：

性　　別：女性有打工的比例（84.1%）高於男性（76.4%）。

學校類型：有打工經驗的比例依序為「私立技職」（86.0%）、「私立大學」（81.9%）、「公立技職」（81.7%）、「公立大學」（75.3%）。

戶　　籍：有打工經驗的比例依序為「新北市」（85.9%）、「臺北市」（82.8%）、「基宜花東離島」（81.6%）、「南部地區」（77.8%）、「中彰投（77.4%）、「桃竹苗」（70.0%）。

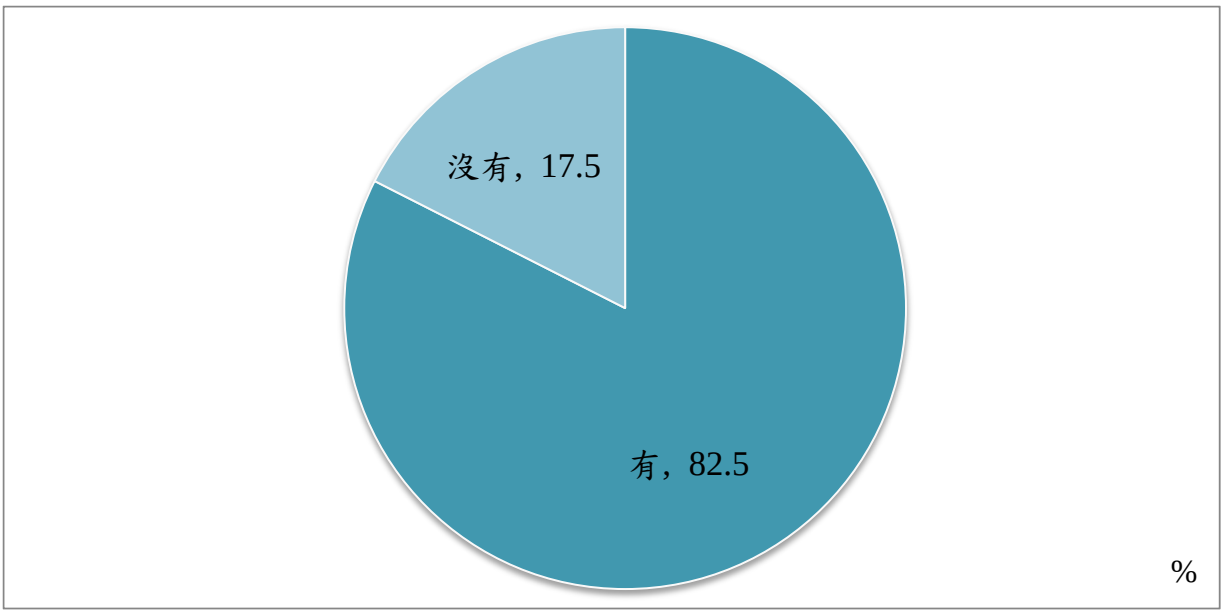
家庭月收入：家庭月收入未達 5 萬者（85.3%）和 5-9 萬（83.3%）有打工的比例較高，而家庭月收入在 9 萬以上有打工經驗的比例最低（73.9%）。

就學貸款：有就學貸款者，有打工的比例（89.7%）高於沒有就學貸款者（77.8%）。

中低收入戶：家中是中低收入戶者，有打工經驗的比例（93.0%）高於不是中低收入戶者（79.9%）。

題目 6-1：您覺得在學期間的打工經驗對未來工作有沒有幫助？

臺北市大學校院應屆畢業生在學期間有打工經驗者（佔全體受訪者的80.7%）認為在學期間的打工經驗對未來工作的幫助性，82.5%回答有幫助，17.5%認為沒有幫助。



註：本題為 110 學年新增之題目。

圖 4- 19 在學期間的打工經驗對未來工作的幫助性

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「家庭月收入」、「就學貸款」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「在學期間的打工經驗對未來工作的幫助性」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-19）：

性　　別：女性認為「有幫助」的比例（86.1%）高於男性（77.4%）。

學校類型：認為「有幫助」的比例依序為「私立技職」（86.2%）、「私立大學」（85.0%）、「公立技職」（81.4%）、「公立大學」（76.6%）。

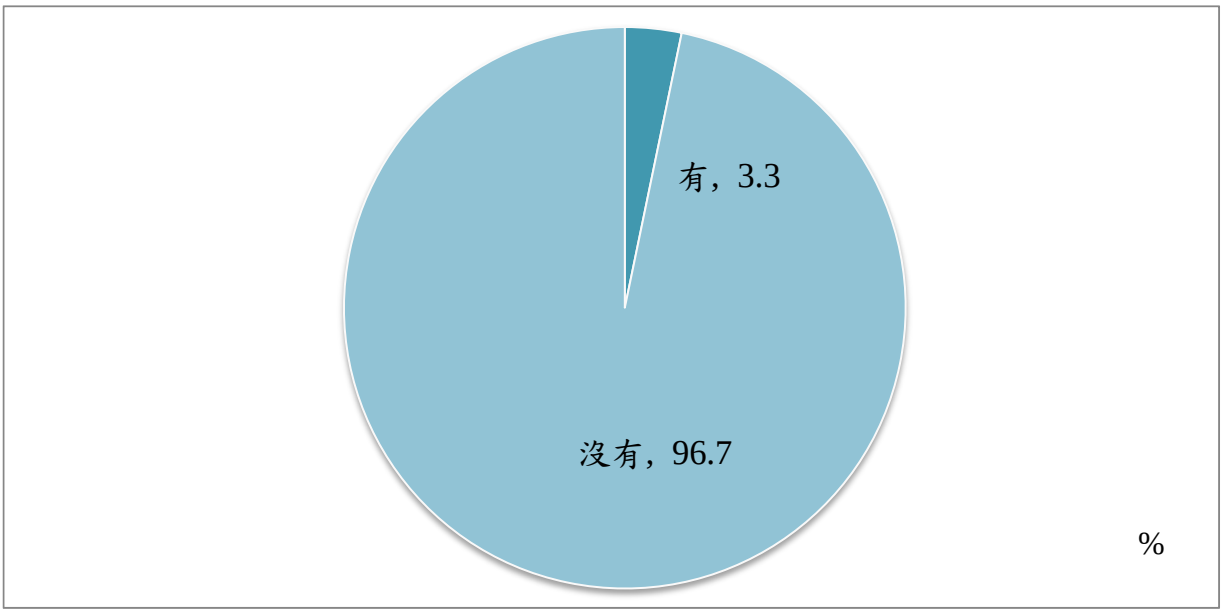
家庭月收入：家庭月收入未達 5 萬者（85.7%）和 5-9 萬（86.0%）認為「有幫助」的比例較高，而家庭月收入在 9 萬以上認為「有幫助」的比例最低（77.0%）。

就學貸款：有就學貸款者，認為「有幫助」的比例（86.2%）高於沒有就學貸款者（81.1%）。

思考未來職業：多數有思考過未來職業者認為「有幫助」的比例（介於 77.0%-88.7%）高於「從沒想過」者（76.7%）。

題目 6-2：您在打工時有沒有遇過打工詐騙？

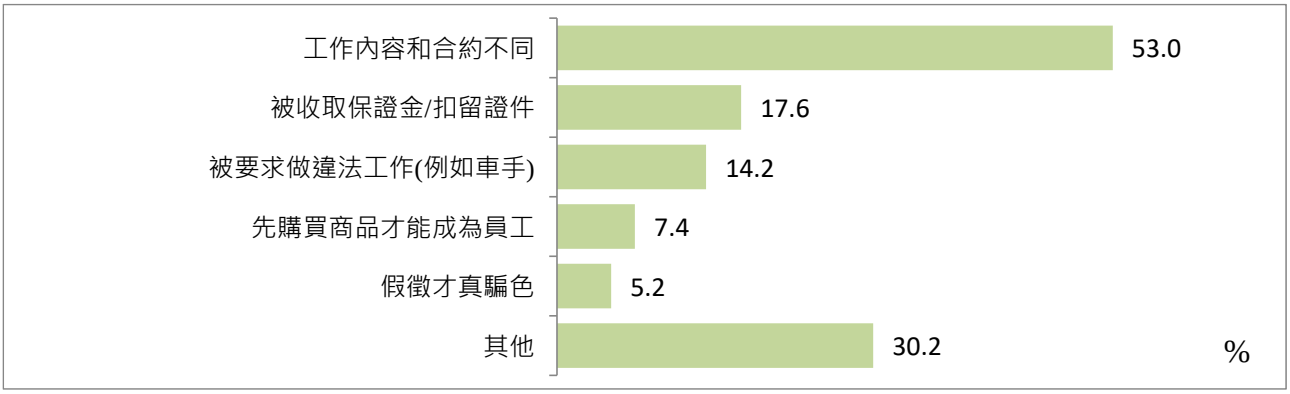
臺北市大學校院應屆畢業生在學期間有打工經驗者（佔全體受訪者的80.7%）是否遇過打工詐騙，96.7%回答沒有，3.3%有遇過打工詐騙。



註：本題為 110 學年新增之題目。

圖 4- 20 在學期間是否遇過打工詐騙

有遇過打工詐騙者（佔全體受訪者的 2.6%），多數遇到詐騙的類型為「工作內容和合約不同」。



註：本題為 110 學年新增之題目。其他包含：騙個資、點數詐騙（無使用要求退款，實際已使用過）、違反勞基法（給薪不達當時最低時薪、無勞健保）、設計委託沒有簽合約，沒有拿到說好的金額、說要給合約，但工作好幾天都沒給，結果疫情的關係，說要改遠距辦公，但不說薪水發放方法(之前都用當日現金)，最後直接叫我另謀他職。

圖 4- 21 遇過的打工詐騙類型

六、 職場核心就業力認知及自評核心能力

題目 7：您認為在就業市場上最重要的核心能力前三項是什麼？(可複選，最多 3 項)

臺北市大學校院應屆畢業生認為在就業市場上最重要的核心能力，在最多可複選 3 項的狀況下，統計結果顯示，「良好的工作態度」的比例最高（57.8%），其次為「穩定性及抗壓性」（55.7%），而「高度學習意願及可塑性」（28.7%）、「表達溝通能力」（28.3%）和「團隊合作能力」（23.5%）的比例也有 2 成，其他項目的比例均低於 2 成。

觀察歷年調查結果發現，都是以「良好的工作態度」比例最高，「穩定性及抗壓性」居次，關於各項能力的增減幅度，「表達溝通能力」增加 2.1%，新增選項「自信心」為 4.4%，其他項目增減幅度小於 2%。

表 4- 2 職場核心就業力（複選題）

選項	學年度									
	101 n=2,005	102 n=2,017	103 n=2,273	104 n=1,839	105 n=2,098	106 n=1,811	107 n=1,879	108 n=2,084	109 n=1,541	110 n=1,592
良好工作態度	55.2%	63.4%	60.1%	61.4%	62.1%	63.3%	60.1%	61.1%	58.3%	57.8%
穩定性及抗壓性	32.8%	45.2%	46.1%	44.5%	44.2%	44.5%	47.3%	47.9%	54.2%	55.7%
高度學習意願及可塑性	12.4%	22.3%	21.6%	30.3%	28.6%	30.2%	29.6%	30.2%	29.2%	28.7%
表達溝通能力	19.5%	30.7%	31.1%	29.2%	35.5%	34.6%	34.1%	36.5%	26.2%	28.3%
團隊合作能力	20.4%	32.2%	32.8%	20.1%	19.4%	20.5%	21.5%	17.7%	25.2%	23.5%
瞭解並遵守職業倫理及道德	4.7%	6.3%	7.1%	7.6%	7.2%	9.2%	8.6%	8.6%	17.4%	17.7%
誠信	6.9%	12.8%	12.5%	19.3%	21.0%	18.0%	17.8%	20.6%	16.3%	15.3%
專業知識與技術	8.9%	19.7%	19.0%	12.3%	14.3%	14.1%	13.7%	12.2%	14.0%	14.0%
發掘及解決問題能力	7.9%	12.8%	13.5%	14.8%	14.8%	15.9%	15.5%	13.1%	15.0%	13.8%
企圖心/接受挑戰	-	-	-	10.2%	9.1%	8.6%	9.0%	8.6%	8.2%	8.4%
外語能力	9.4%	16.7%	13.1%	13.6%	10.9%	10.4%	10.8%	7.9%	6.7%	6.2%
自我行銷能力	3.1%	4.0%	4.4%	4.0%	4.6%	4.3%	4.8%	5.9%	4.5%	4.5%
自信心	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.4%
擁有專業或技術證照	2.3%	2.3%	3.9%	2.8%	4.0%	3.4%	4.2%	4.3%	3.0%	3.7%
創新能力	3.6%	6.6%	5.8%	7.4%	5.9%	5.7%	5.8%	5.5%	3.1%	3.6%
領導能力	3.7%	6.1%	8.0%	4.5%	4.2%	4.0%	3.4%	3.7%	3.1%	2.8%
能將理論應用到實務	1.2%	2.2%	3.0%	2.9%	3.0%	3.2%	2.8%	3.5%	4.0%	2.7%
顧客導向能力	3.3%	6.0%	6.6%	2.2%	1.4%	1.7%	1.7%	1.6%	2.2%	1.8%
基礎電腦應用技能	0.7%	1.7%	1.7%	1.5%	1.3%	1.4%	1.8%	2.1%	1.8%	1.8%
瞭解產業環境及發展	1.7%	2.6%	2.9%	3.3%	2.4%	1.9%	2.2%	2.5%	3.0%	1.6%
職涯規劃能力	0.9%	2.2%	2.9%	1.3%	1.2%	1.0%	1.0%	1.2%	1.5%	0.9%

註：101-103 學年無「企圖心/接受挑戰」選項。110 學年新增選項「自信心」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-22、1-23。

題目 8：您認為自己最需要強化的核心能力的前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）

臺北市大學校院應屆畢業生認為自己在就業市場上最需要強化的核心能力以「外語能力」（38.1%）的比例最高，「表達溝通能力」（33.4%）居次，而「專業知識與技術」和「穩定性及抗壓性」的比例也有 2 成，其他項目的比例均低於 2 成。

觀察歷年調查結果發現，都是以「外語能力」的比例最高，關於各項能力的增減幅度，「專業知識與技術」增加 2.8%；「表達溝通能力」減少 3.5%、「自我行銷能力」減少 3.3%、「領導能力」減少 3.2%、「創新能力」減少 3.1%，新增選項「自信心」為 16.4%，其他項目增減幅度小於 2%。

表 4-3 自己最需強化的職場核心就業力（複選題）

選項	學年度									
	101 n=2,005	102 n=2,017	103 n=2,273	104 n=1,839	105 n=2,098	106 n=1,811	107 n=1,879	108 n=2,084	109 n=1,541	110 n=1,592
外語能力	36.0%	43.9%	48.8%	47.2%	43.1%	44.4%	42.5%	41.6%	39.9%	38.1%
表達溝通能力	16.2%	34.8%	42.2%	30.0%	35.6%	35.1%	32.5%	31.4%	36.9%	33.4%
專業知識與技術	13.5%	29.7%	34.7%	22.1%	25.2%	25.7%	24.6%	23.1%	25.0%	27.8%
穩定性及抗壓性	8.2%	23.0%	32.3%	21.7%	20.3%	21.6%	23.3%	23.4%	24.5%	23.3%
自我行銷能力	19.0%	16.3%	11.6%	20.0%	21.3%	22.0%	22.1%	23.2%	21.8%	18.5%
自信心	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.4%
領導能力	17.3%	19.4%	16.1%	17.8%	17.1%	14.6%	15.6%	17.0%	18.2%	15.0%
創新能力	12.8%	18.9%	9.6%	14.2%	12.1%	15.3%	14.3%	13.8%	18.0%	14.9%
擁有專業或技術證照	16.6%	16.5%	9.9%	16.2%	16.9%	17.1%	16.4%	15.9%	13.5%	14.5%
發掘及解決問題能力	4.8%	13.6%	8.3%	14.4%	15.1%	14.6%	13.9%	12.2%	15.2%	14.0%
企圖心/接受挑戰	-	-	-	12.9%	13.4%	14.1%	14.3%	14.0%	10.6%	9.8%
團隊合作能力	3.5%	13.1%	9.4%	7.0%	7.8%	6.0%	8.5%	7.3%	9.2%	9.8%
能將理論應用到實務	6.8%	7.1%	2.2%	10.5%	9.6%	8.5%	10.4%	10.3%	7.7%	9.1%
良好工作態度	3.2%	12.9%	46.3%	9.0%	7.0%	6.8%	6.4%	7.6%	8.1%	8.5%
基礎電腦應用技能	4.5%	5.4%	2.0%	6.4%	6.7%	7.5%	6.2%	8.8%	8.8%	8.2%
瞭解產業環境及發展	11.2%	7.0%	4.4%	9.5%	8.4%	7.2%	8.7%	7.8%	6.8%	5.5%
職涯規劃能力	11.2%	9.0%	5.1%	6.1%	5.6%	6.7%	6.7%	5.5%	6.1%	5.4%
高度學習意願及可塑性	1.9%	7.1%	5.4%	9.2%	8.7%	8.7%	8.6%	9.8%	6.1%	5.2%
顧客導向能力	2.8%	5.4%	3.2%	2.9%	3.2%	3.2%	3.6%	4.0%	4.0%	4.3%
瞭解並遵守職業倫理及道德	1.1%	2.8%	2.2%	2.6%	1.8%	2.3%	1.2%	2.5%	4.2%	2.6%
誠信	0.5%	2.6%	2.2%	3.9%	3.2%	3.4%	4.0%	4.4%	2.1%	2.4%

註：101-103 學年無「企圖心/接受挑戰」選項。110 學年新增選項「自信心」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-24、1-25。

綜合來看，若將「職場核心就業力」視為本屆畢業生進入職場的基本態度，比例愈高表示自我體認進入職場時這些是必須具備的項目，本次調查比例較高的項目有：「良好的工作態度」、「穩定性及抗壓性」、「高度學習意願及可塑性」、「表達溝通能力」和「團隊合作能力」等；將「最需強化的核心能力」視為畢業生對自我較沒有信心的項目，比例愈高表示認為自己愈缺乏相關能力，本次調查比例較高的項目有：「外語能力」、「表達溝通能力」、「專業知識與技術」和「穩定性及抗壓性」。

以下圖來看，本屆畢業生認為進入職場必需具備但自身需強化、較沒有信心的職場核心就業力，包含：「穩定性及抗壓性」和「表達溝通能力」。

認為重要性較次之、但自己需強化的職場核心就業力，包含：「外語能力」、「專業知識與技術」、「自我行銷能力」、「自信心」、「領導能力」和「創新能力」。

認為進入職場必需具備且對自我較有信心的職場核心就業力，包含：「良好工作態度」、「高度學習意願及可塑性」、「團隊合作能力」、「瞭解並遵守職業倫理及道德」和「誠信」。

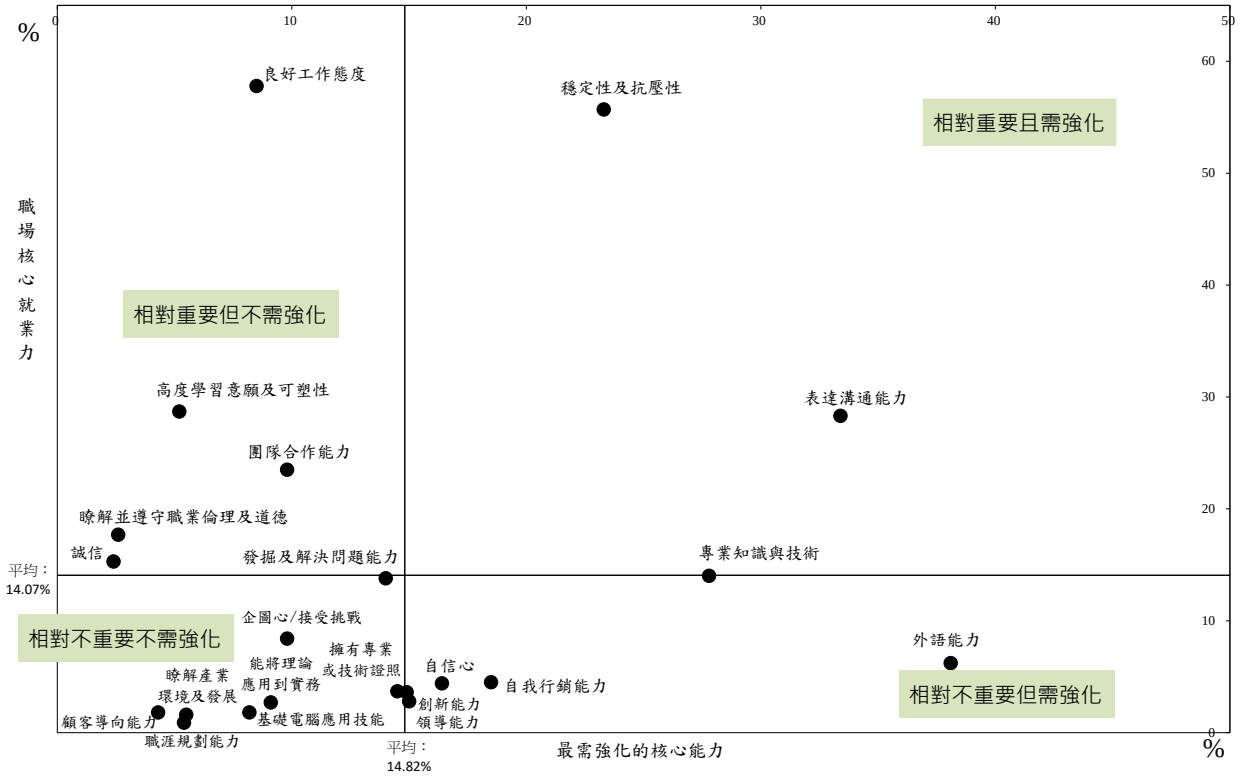


圖 4- 22 畢業生核心能力

題 7 和題 8 選項相同，將調查結果百分比排序後，跑 Spearman rho 等級相關係數（Spearman's rank correlation coefficient）[6]，發現兩題百分比排序並無顯著相關（相關係數為 0.164，p-value = 0.478 > 0.05）。顯示學生認為的「職場核心就業力」和認為自己本身「最需強化的核心就業能力」缺乏相關性。

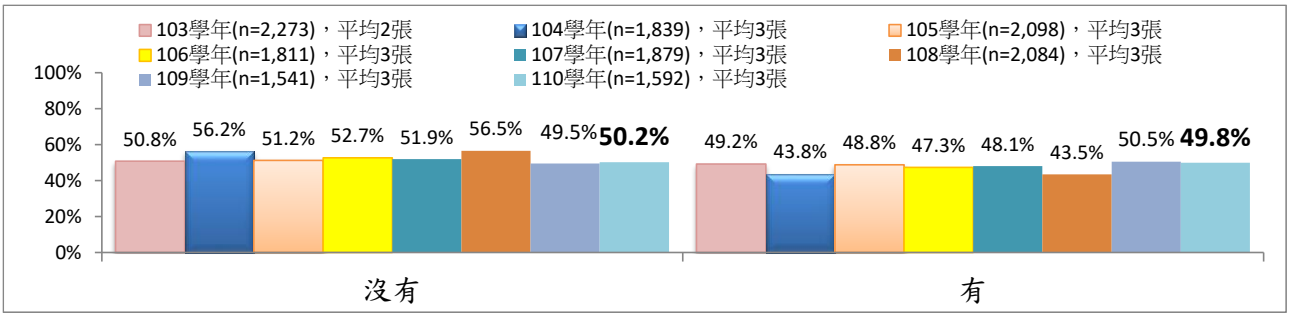
[6] 中興大學陳加忠教授教學網頁 http://amebse.nchu.edu.tw/new_page_517.htm

七、 專業證照

題目 9：您有沒有專業證照？

臺北市大學校院應屆畢業生有 49.8%表示有考取專業證照來為就業做準備，其餘 50.2%則沒有。有考取專業證照者當中，平均擁有 3 張專業證照。

與前次調查比較，有考取專業證照的比例減少 0.7%，關於專業證照數，最近 3 年的調查都是平均擁有 3 張專業證照。



註：104 學年以前的調查題目為「您有沒有考取專業證照來為就業做準備」；105 學年的題目為「您有沒有考取專業證照」；106 學年的題目為「您有沒有取得專業證照」；109 學年的題目為「您有沒有專業證照？」

圖 4- 23 有沒有專業證照情形

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「就學貸款」、「中低收入」的臺北市大學校院應屆畢業生，在「是否有專業證照」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-26）：

學校類型：私立技職有專業證照的比例最高，達 93.0%，公立技職也有 74.4%有專業證照，公立大學（24.0%）最低，私立大學則有 39.6%。若以平均數來看，公立技職和私立技職平均擁有 4 張專業證照，私立大學平均為 3 張，公立大學平均為 2 張。

學 門 別：「製造及加工」（100.0%）和「餐旅及民生服務」（95.3%）學門有專業證照的比例較高，「法律」、「林業」、「數學及統計」、「物理、化學及地球科學」和「生命科學」等五個學門的比例未達 1 成較低。

戶　　籍：戶籍在基宜花東離島（55.7%）和新北市（58.1%）有專業證照的比例超過 5 成以上較高，南部地區最低（37.9%）。

就學貸款：有就學貸款者，有專業證照的比例（58.3%）高於沒有就學貸款者（47.1%）。

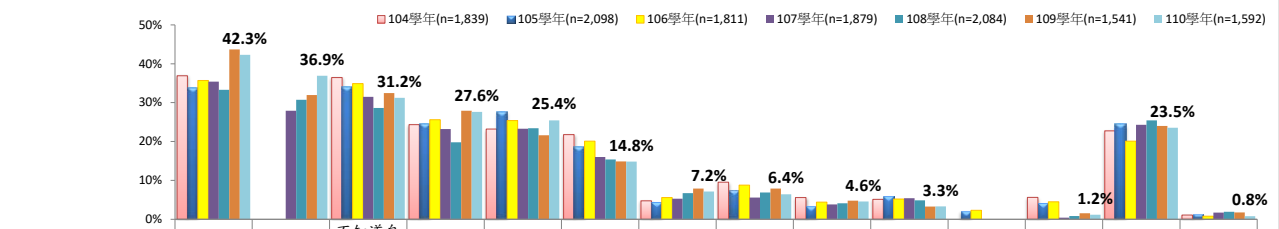
中低收入戶：家中是中低收入戶者，有專業證照的比例（64.6%）高於不是中低收入戶者（48.8%）。

八、 進行就業準備時遭遇的困難

題目 10：請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多 3 項）

臺北市大學校院應屆畢業生在就業準備中遭遇的困難方面，以「專業技能不足」（42.3%）的比例最高，其次為「職場經歷不足」（36.9%）、「不知道自己適合哪方面的工作」（31.2%）、「對各行業的工作內容不瞭解」（27.6%）、「面試技巧不足」（25.4%），另有 23.5%表示「尚未有就業準備」。

與前次調查比較，「職場經歷不足」的比例增加 4.9%，「面試技巧不足」增加 3.8%，其他選項的比例增減幅度均小於 2%。



	專業技能不足	職場經歷不足	不知道自己適合哪方面的工作	對各行業的工作內容不瞭解	面試技巧不足	不會撰寫英文自傳及履歷	不會撰寫中文自傳及履歷	不知道哪裡有就業機會	不知道求職管道	職業倫理的認知與應對	不知道求職窗口	都沒有困難	尚未有就業準備	其他
104學年(n=1,839)	36.9%		36.5%	24.3%	23.2%	21.8%	4.8%	9.6%	5.6%	5.1%		5.6%	22.7%	1.1%
105學年(n=2,098)	33.8%		34.0%	24.6%	27.6%	18.6%	4.5%	7.5%	3.4%	5.9%	2.2%	4.3%	24.4%	1.4%
106學年(n=1,811)	35.7%		34.9%	25.6%	25.4%	20.1%	5.6%	8.8%	4.4%	5.2%	2.3%	4.5%	20.1%	0.8%
107學年(n=1,879)	35.4%	27.9%	31.5%	23.2%	23.3%	16.0%	5.3%	5.6%	3.8%	5.4%		0.4%	24.3%	1.7%
108學年(n=2,084)	33.3%	30.7%	28.6%	19.8%	23.4%	15.4%	6.7%	6.9%	4.1%	4.9%		0.8%	25.4%	1.9%
109學年(n=1,541)	43.7%	32.0%	32.5%	27.9%	21.6%	14.9%	7.9%	7.9%	4.8%	3.3%		1.6%	24.0%	1.8%
110學年(n=1,592)	42.3%	36.9%	31.2%	27.6%	25.4%	14.8%	7.2%	6.4%	4.6%	3.3%		1.2%	23.5%	0.8%

註 1：104 學年沒有「不知道求職窗口」的選項。
註 2：107 學年刪除「不知道求職窗口」和「都沒有困難」的選項，新增「職場經驗不足」選項

圖 4- 24 進行就業準備時遭遇的困難（複選題）

交叉分析

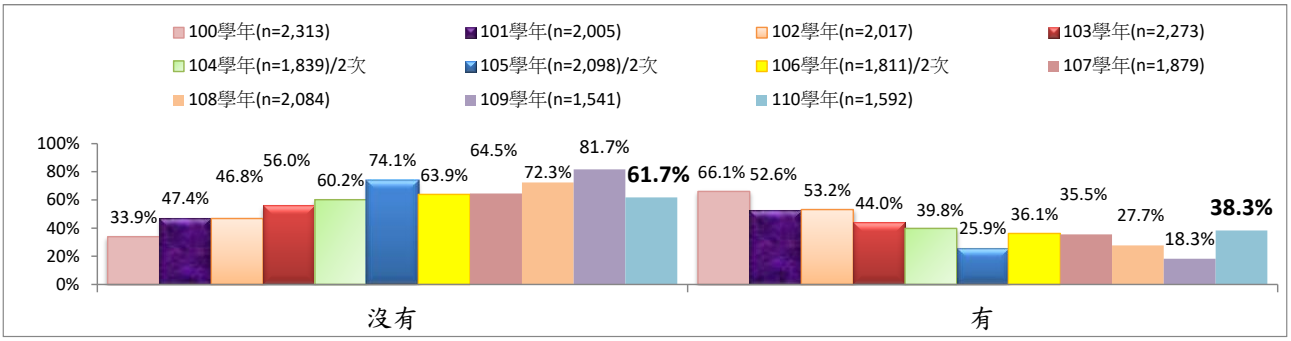
本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察各分層發現，大多都是以「專業技能不足」的比例較高。詳細數據請參考附表 1-27。

九、 參加校內外就業輔導活動狀況

題目 11：您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？

臺北市大學校院應屆畢業生當中，38.3%表示有參加過校內外舉辦的就業輔導活動，61.7%沒有。

與前次調查結果比較，有參加就業輔導活動的比例增加 20.0%。



註：104 學年以前的調查題目為「您有沒有參加過校內外舉辦的就業講座」；105 學年調查題目為「您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？(例如：面試技巧、履歷撰寫、企業駐診、瞭解就業市場、職場倫理及禮儀…等)？」；106 學年新增舉例「就業博覽會」；107 學年刪除舉例，並將舉例內容新增為第 11-1 題。

圖 4- 25 參與校內外就業輔導活動狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「就學貸款」、「開始準備未來從事職業的時間」及「畢業後主要計劃」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「參與校內外就業輔導活動狀況」有顯著差異（詳細數據請參閱附表 1-28）：

學校類型：「有參加」的比例依序為「公立大學」（50.6%）、「公立技職」（44.5%）、「私立技職」（34.7%）、「私立大學」（28.6%）。

學 門 別：「農業」（53.1%）、「商業及管理」（46.8%）和「教育」（46.2%）學門「有參加」的比例較高，「餐旅及民生服務」（19.1%）學門的比例未達 2 成最低。

戶　　籍：戶籍非在雙北者「有參加」的比例較高，依序為：中彰投（47.2%）、基宜花東離島（44.3%）、南部地區（42.3%）、桃竹苗（41.0%）、臺北市（34.8%）和新北市（33.2%）。

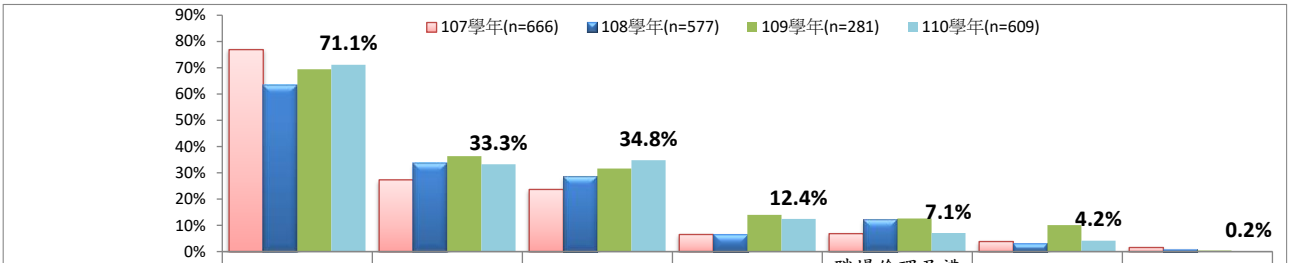
就學貸款：沒有就學貸款者，「有參加」的比例（40.1%）高於有就學貸款者（32.8%）。

思考未來職業：多數有思考過未來職業者「有參加」的比例（介於 34.0%-44.3%）高於「從沒想過」者（32.4%）。

畢業後計劃：畢業後主要計劃為出國進修（45.5%）和就讀國內研究所（44.6%）、「有參加」的比例較高，創業（25.0%）、其他計劃（27.8%）、服兵役（28.8%）「有參加」的比例較低。

題目 11-1：有參加過的就業輔導活動類別（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生在學期間有參加就業輔導活動者（佔全體受訪者的 38.3%）參加的活動類別，主要以「就業博覽會」(71.1%）的比例最高，其次為「職涯探索規劃」(33.3%）及「求職技巧(面試技巧/履歷撰寫)」（34.8%)，其餘選項比例皆不到 1 成 5。



	就業博覽會	職涯探索規劃	求職技巧	就業市場認識	職場倫理及禮儀	職業技能訓練	其他
107學年(n=666)	76.9%	27.3%	23.7%	6.6%	6.9%	3.8%	1.6%
108學年(n=577)	63.5%	33.7%	28.8%	6.8%	12.4%	3.2%	1.2%
109學年(n=281)	69.5%	36.3%	31.6%	14.0%	12.7%	10.1%	0.4%
110學年(n=609)	71.1%	33.3%	34.8%	12.4%	7.1%	4.2%	0.2%

註：本題只問有參加就業輔導活動者。

圖 4- 26 有參加過的就業輔導活動類別（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察各分層發現，都是以「就業博覽會」的比例最高。詳細數據請參考附表 1-29。

第三節、 工作考量

一、 找工作的主要考量因素

題目 18：如果您要找工作，主要考量因素有哪些？(可複選，最多 3 項)

臺北市大學校院應屆畢業生找工作的主要考量為「薪資/獎金」(49.8%)、「工作穩定性」(34.5%)、「交通因素」(33.2%) 和「能正常上下班」(30.4%)，其他選項的比例均低於 3 成。

與前次調查結果比較，「交通因素」增加 4.7%、「能正常上下班」增加 4.3%；「與興趣相符」減少 4.6%、「能發揮自己的專長」減少 3.6%；其餘選項的增減幅度小於 3%。

表 4- 4 找工作的主要考量因素（複選題）

選項	學年度										
	100 n=2,313	101 n=2,005	102 n=2,017	103 n=2,273	104 n=1,839	105 n=2,098	106 n=1,811	107 n=1,879	108 n=2,084	109 n=1,541	110 n=1,592
薪資/獎金	60.1%	55.8%	49.1%	47.8%	37.6%	44.5%	51.5%	50.7%	53.5%	47.3%	49.8%
工作穩定性	54.3%	46.2%	39.9%	42.9%	39.4%	37.3%	39.2%	36.5%	40.8%	36.6%	34.5%
交通因素	17.4%	17.0%	24.3%	15.5%	17.1%	19.4%	21.9%	21.3%	21.1%	28.5%	33.2%
能正常上下班	15.0%	15.5%	13.2%	13.1%	14.7%	17.2%	17.9%	19.2%	16.9%	26.1%	30.4%
與興趣相符	37.2%	31.5%	32.5%	28.0%	31.3%	30.6%	29.2%	31.1%	26.4%	32.9%	28.3%
有發展前景	40.5%	35.7%	37.9%	40.4%	41.9%	37.3%	35.7%	33.5%	34.9%	30.1%	27.5%
能學習到知識技能	33.7%	30.9%	33.6%	33.7%	27.6%	27.3%	22.9%	23.9%	25.1%	27.7%	25.3%
能發揮自己的專長	-	18.1%	19.9%	15.6%	23.6%	19.5%	19.3%	19.3%	18.3%	27.3%	23.7%
有升遷機會	15.2%	18.4%	21.8%	19.6%	13.4%	14.9%	13.1%	13.9%	15.0%	9.2%	10.2%
員工福利	-	-	-	13.6%	9.1%	10.4%	11.4%	12.0%	11.3%	7.3%	8.9%
能兼顧家庭	9.8%	7.4%	7.5%	6.9%	9.3%	9.7%	8.9%	9.4%	6.9%	7.2%	6.8%
有挑戰性	8.7%	12.3%	8.1%	12.5%	8.5%	8.6%	7.1%	8.1%	7.4%	5.8%	4.8%
公司規模大/知名度高	-	6.0%	6.1%	5.5%	4.4%	3.9%	4.2%	4.3%	5.0%	5.1%	3.7%
彈性工作/工作地點不拘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.2%
外商公司	-	3.3%	5.1%	3.3%	3.1%	2.7%	3.1%	3.3%	2.7%	2.6%	3.0%

註：100-102 學年「薪資與福利」為同一選項，103 學年分為「員工福利」與「個人薪資」兩個選項，104 學年為「員工福利」與「薪資/獎金」兩個選項。

註：110 學年新增「彈性工作/工作地點不拘」選項。

交叉分析

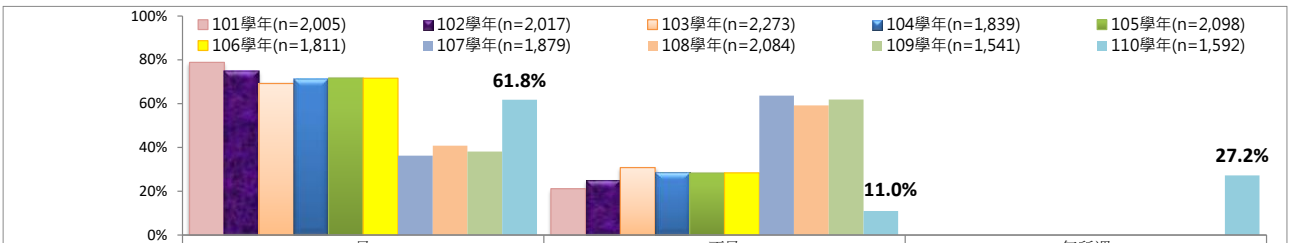
本題為複選題，不進行卡方檢定。各分層對於找工作的主要考量，都是以「薪資/獎金」、「工作穩定性」、「交通因素」、「能正常上下班」這 4 項的比例較高。詳細數據請參考附表 1-30。

二、找工作是否要優先考慮跟目前就讀科系專長相關

題目 19：您找的工作是不是要優先考慮跟目前就讀科系專長有關？

臺北市大學校院應屆畢業生中有 61.8%表示找的工作會優先考慮跟目前就讀的科系專長相關，11.0%表示不是。

此題問法已變動 3 次，趨勢數據僅供參考。



	是	不是	無所謂
101學年(n=2,005)	78.9%	21.1%	
102學年(n=2,017)	75.1%	24.9%	
103學年(n=2,273)	69.2%	30.8%	
104學年(n=1,839)	71.1%	28.9%	
105學年(n=2,098)	71.7%	28.3%	
106學年(n=1,811)	71.6%	28.4%	
107學年(n=1,879)	36.3%	63.7%	
108學年(n=2,084)	40.8%	59.2%	
109學年(n=1,541)	38.1%	61.9%	
110學年(n=1,592)	61.8%	11.0%	27.2%

註：106 學年以前題目為「您希望找的工作是不是和目前就讀科系專長有關？」。
註：107-109 學年題目為「您找的工作是不是一定要跟目前就讀科系專長有關？」
註：110 學年題目為「您找的工作是不是要優先考慮跟目前就讀科系專長有關？」，並新增選項「無所謂」。

圖 4- 27 找工作是否一定與目前就讀科系相關

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「戶籍」、「就學貸款」、「中低收入」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「找工作是否**要優先考慮跟**目前就讀科系相關」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-31）：

學校類型：表示「會優先考慮」的比例依序為「公立大學」(71.8%)、「公立技職」(67.9%)、「私立大學」(60.4%)、「私立技職」(43.0%)。

戶　　籍：戶籍非在雙北者「會優先考慮」的比例較高，依序為：中彰投（74.3%）、南部地區（69.5%）、基宜花東離島（61.8%）、桃竹苗（61.1%）、臺北市（58.1%）和新北市（57.5%）。

就學貸款：沒有就學貸款者（63.3%）回答「會優先考慮」的比例高於有就學貸款者（57.3%）。

中低收入：家庭非中低收入者（62.6%）回答「會優先考慮」的比例高於中低收入者（50.3%）。

思考未來職業：有思考過未來職業者「會優先考慮」的比例（介於 57.5%-80.7%）高於「從沒想過」者（43.9%）。

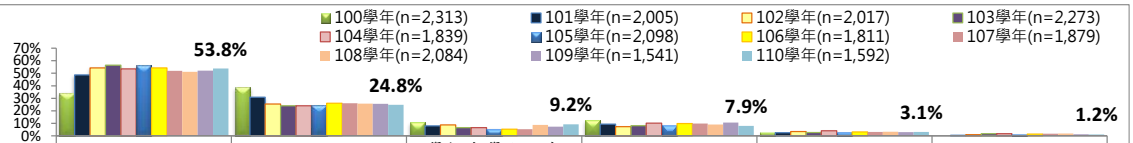
第四節、 就業期待

一、 希望進入的機構類型

題目 20：您最希望進入哪一種機構工作？

臺北市大學校院應屆畢業生當中，53.8%最希望進入「私人公司/企業」、24.8%希望進入「公家機關」、9.2%希望進入「學校或學術研究機構」、7.9%想要「自行創業」、3.1%選擇「非營利組織」、1.2%則不拘。

觀察歷年調查結果發現，除了 100 學年之外，101 學年以後的調查都是以「私人公司/企業」的比例最高，「公家機關」居次，其他詳細數據請參考下表。



	私人公司/企業	公家機關	學校或學術研究機構	想創業	非營利組織	其他/都可以
100學年(n=2,313)	34.6%	38.8%	11.1%	12.7%	2.8%	
101學年(n=2,005)	48.7%	30.9%	8.0%	9.4%	2.5%	0.5%
102學年(n=2,017)	54.3%	25.5%	8.7%	7.3%	3.4%	0.9%
103學年(n=2,273)	56.5%	24.1%	6.6%	8.2%	2.7%	1.8%
104學年(n=1,839)	53.5%	24.0%	6.5%	10.1%	4.1%	1.8%
105學年(n=2,098)	56.5%	24.7%	5.9%	8.4%	3.0%	1.5%
106學年(n=1,811)	54.3%	26.0%	5.3%	9.8%	3.1%	1.4%
107學年(n=1,879)	51.9%	26.0%	5.3%	9.8%	3.1%	1.8%
108學年(n=2,084)	51.2%	25.7%	8.7%	9.1%	3.3%	2.0%
109學年(n=1,541)	52.1%	25.7%	7.3%	10.6%	3.0%	1.3%
110學年(n=1,592)	53.8%	24.8%	9.2%	7.9%	3.1%	1.2%

圖 4- 28 希望進入的機構類型

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「戶籍」、「家庭月收入」和「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「希望進入的機構類型」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-32）：

性　　別：不論男女，比例較高的前兩名皆為「私人公司/企業」和「公家機關」。

學校類型：各學校類型分層比例較高的前兩名皆為「私人公司/企業」和「公家機關」。而私立技職（17.5%）表示「想創業」、公立大學希望進入「學校或學術研究機構」（16.0%）的比例超過 1 成。

戶　　籍：各戶籍分層比例較高的前兩名皆為「私人公司/企業」和「公家機關」。而桃竹苗（10.1%）表示「想創業」、桃竹苗（14.2%）、中彰投（14.5%）希望進入「學校或學術研究機構」的比例超過 1 成。

家庭月收入：各家庭月收入分層比例較高的前兩名皆為「私人公司/企業」和「公家機關」。家庭月收愈低者希望進入公家機關的比例愈高（5 萬以下 29.4%、5 萬(含)-9 萬 28.1%、9 萬(含)以上 19.3%）。

思考未來職業：各分層比例較高的前兩名皆為「私人公司/企業」和「公家機關」。

二、 希望的工作地點

題目 21：您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外最多勾選 6 項)？

臺北市大學校院應屆畢業生希望的工作地點，在最多複選 6 項的狀況下，統計結果顯示，國內以臺北市的比例最高（89.8%），其次為新北市（66.7%）；若觀察國外，則是以美/加（17.8%）、日本（13.4%）、歐洲（11.0%）的比例較高，其他國外區域的比例均低於 1 成。

與前次調查結果比較，新竹市減少 3.8%，其他縣市的增減幅度小於 3 個百分點；國外地點方面，各國的比例增減幅度均小於 3 個百分點。

表 4- 5 希望的工作地點-國內（複選題）

選項		學年度										
		100 n=2,313	101 n=2,005	102 n=2,017	103 n=2,273	104 n=1,839	105 n=2,098	106 n=1,811	107 n=1,879	108 n=2,084	109 n=1,541	110 n=1,592
國內	臺北市	43.2%	76.1%	93.2%	90.2%	85.8%	82.8%	84.8%	88.0%	88.4%	90.8%	89.8%
	新北市	24.2%	46.2%	68.3%	64.3%	42.0%	44.3%	46.8%	58.3%	61.7%	65.0%	66.7%
	臺中市	6.0%	17.7%	20.3%	18.7%	12.1%	9.6%	10.3%	17.2%	18.8%	20.9%	20.2%
	桃園市	4.7%	13.3%	21.3%	18.3%	8.1%	9.5%	10.4%	16.6%	19.3%	19.2%	16.4%
	新竹市	1.6%	5.4%	10.6%	5.9%	3.6%	4.4%	2.8%	7.4%	9.5%	13.1%	9.3%
	高雄市	3.5%	7.5%	14.4%	6.9%	6.4%	5.3%	4.7%	8.5%	8.6%	7.2%	8.8%
	臺南市	1.7%	4.1%	6.2%	5.7%	3.2%	3.4%	3.7%	7.2%	7.6%	7.0%	8.3%
	基隆市	2.2%	4.9%	10.8%	8.1%	2.9%	3.6%	4.2%	4.9%	4.9%	5.9%	5.9%
	宜蘭縣	1.4%	4.1%	4.8%	5.2%	2.3%	2.0%	2.6%	4.2%	4.5%	4.1%	5.0%
	新竹縣	0.9%	2.2%	2.8%	2.5%	1.7%	2.6%	1.1%	4.0%	6.3%	6.0%	4.2%
	花蓮縣	0.6%	1.4%	1.9%	1.8%	1.1%	1.3%	1.2%	1.9%	2.0%	2.9%	2.2%
	彰化縣	1.0%	3.8%	2.7%	2.0%	1.4%	1.5%	1.5%	2.3%	2.2%	2.6%	1.8%
	臺東縣	0.2%	0.6%	1.1%	0.8%	0.7%	0.7%	0.9%	1.7%	2.4%	2.4%	1.6%
	屏東縣	0.3%	1.3%	0.8%	0.7%	0.5%	0.7%	0.7%	1.0%	1.1%	1.0%	1.5%
	雲林縣	0.4%	0.5%	1.0%	1.1%	1.0%	0.5%	0.7%	1.0%	0.6%	1.0%	1.3%
	嘉義市	0.6%	1.2%	1.7%	1.1%	0.8%	0.4%	0.4%	1.2%	1.8%	1.2%	1.3%
	苗栗縣	0.4%	0.7%	0.8%	1.8%	0.4%	0.6%	0.7%	1.1%	1.3%	1.1%	1.2%
	南投縣	0.2%	0.8%	0.7%	1.2%	0.4%	0.4%	0.4%	0.8%	0.7%	0.9%	1.2%
	嘉義縣	0.2%	0.3%	0.5%	0.5%	0.2%	0.4%	0.3%	1.0%	1.1%	0.8%	0.9%
	澎湖縣	0.6%	0.5%	1.1%	0.9%	0.3%	0.3%	0.6%	0.7%	0.6%	0.6%	0.5%
	金門縣		0.3%	0.6%	0.9%	0.3%	0.4%	0.7%	0.6%	0.6%	0.5%	0.5%
	連江縣		0.0%	0.3%	0.2%	0.3%	0.1%	0.2%	0.4%	0.6%	0.1%	0.2%

註：106 學年以前本題皆為複選題且國內+國外合計最多 3 項；107 學年度調整成國內+國外最多勾選 6 項，所以不宜比較趨勢增減變化。

表 4- 6 希望的工作地點-國外（複選題）

選項		學年度										
		100 n=2,313	101 n=2,005	102 n=2,017	103 n=2,273	104 n=1,839	105 n=2,098	106 n=1,811	107 n=1,879	108 n=2,084	109 n=1,541	110 n=1,592
國外	美/加	-	-	-	12.7%	16.5%	16.3%	14.0%	21.8%	22.0%	18.5%	17.8%
	日本	-	-	-	9.9%	21.6%	18.7%	17.4%	22.2%	18.0%	13.9%	13.4%
	歐洲	-	-	-	8.0%	9.5%	8.1%	7.4%	13.2%	13.1%	11.9%	11.0%
	中國大陸	2.2%	2.2%	3.1%	7.0%	12.6%	14.9%	21.5%	20.2%	12.4%	7.6%	6.7%
	紐澳	-	-	-	3.5%	4.2%	2.6%	2.6%	6.1%	6.8%	5.8%	5.7%
	新加坡	-	-	-	4.2%	6.5%	5.7%	4.3%	11.0%	7.3%	5.4%	5.5%
	韓國	-	-	-	1.5%	2.9%	3.1%	3.7%	6.0%	5.5%	5.0%	5.4%
	港澳	-	-	-	2.5%	2.2%	3.5%	2.3%	6.7%	4.8%	3.1%	1.7%
	越/菲/泰/寮/印尼等國	-	-	-	-	-	1.3%	2.1%	2.5%	2.6%	2.2%	0.9%
	馬來西亞	-	-	-	0.6%	1.0%	0.5%	0.7%	1.9%	1.7%	0.6%	0.6%
	其他海外地區	3.9%	4.0%	13.0%	0.5%	1.5%	1.0%	0.8%	0.4%	0.8%	0.1%	0.5%

註：「越南/菲律賓/泰國/寮國等國」為 105 學年新增選項。

註：「越南/菲律賓/泰國/寮國等國」107 學年調整成「越南/菲律賓/泰國/寮國/印尼等國」。

註：109 學年度起將美國及加拿大視為同一選項。

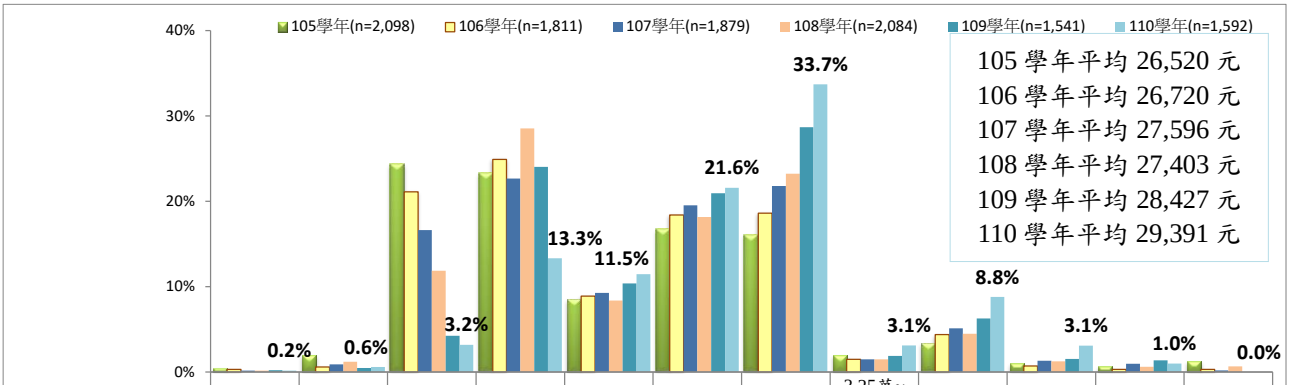
交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。各分層勾選「臺北市」的比例幾乎都在 8 成以上，排名第一。詳細數據請參考附表 1-33、1-34、1-35。

三、 對大學畢業生起薪的看法

題目 22：您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生認知的大學畢業生平均起薪為 29,391 元，若以區間來看，回答「3 萬~未滿 3.25 萬」（33.7%）和「2.8 萬~未滿 3 萬」（21.6%）等區間的比例較高，其次為「2.4 萬~未滿 2.6 萬」（13.3%）和「2.6 萬~未滿 2.8 萬」（11.5%），其他區間的比例均低於 1 成。與前次調查比較，認知起薪增加 964 元。勞動部今年 4 月發布之 110 年初任人員薪資統計結果，110 年大學畢業社會新鮮人，平均起薪為 30,000 元[7]。



	未滿2萬	2萬~未滿2.2萬	2.2萬~未滿2.4萬	2.4萬~未滿2.6萬	2.6萬~未滿2.8萬	2.8萬~未滿3萬	3萬~未滿3.25萬	3.25萬~未滿3.5萬	3.5萬~未滿4萬	4萬~未滿4.5萬	4.5萬以上	未填答
105學年(n=2,098)	0.5%	2.0%	24.4%	23.3%	8.5%	16.8%	16.1%	2.0%	3.4%	1.0%	0.7%	1.3%
106學年(n=1,811)	0.3%	0.6%	21.1%	24.9%	8.9%	18.4%	18.6%	1.5%	4.4%	0.7%	0.3%	0.3%
107學年(n=1,879)	0.2%	0.9%	16.6%	22.7%	9.3%	19.5%	21.8%	1.5%	5.1%	1.3%	1.0%	0.2%
108學年(n=2,084)	0.2%	1.2%	11.9%	28.5%	8.4%	18.2%	23.2%	1.5%	4.5%	1.3%	0.6%	0.7%
109學年(n=1,541)	0.2%	0.5%	4.2%	24.0%	10.4%	20.9%	28.7%	1.9%	6.3%	1.5%	1.4%	0.0%
110學年(n=1,592)	0.2%	0.6%	3.2%	13.3%	11.5%	21.6%	33.7%	3.1%	8.8%	3.1%	1.0%	0.0%

註：105 學年題目為「您認為目前大學畢業生一般起薪大約是多少？」。
註：108 學年問卷在詢問薪資問題前，有增加提示：「目前基本工資月薪為 23,800 元，時薪為 158 元」
註：109 學年問卷在詢問薪資問題前，有增加提示：「目前基本工資月薪為 24,000 元，時薪為 160 元」
註：110 學年問卷在詢問薪資問題前，有增加提示：「目前基本工資月薪為 25,250 元，時薪為 168 元」

圖 4- 29 對目前大學畢業生一般起薪認知

[7] 資料來源：勞動部網站 https://www.mol.gov.tw/1607/1632/1633/50679/post。

交叉分析

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」、「家庭月收入」、「就學貸款」的臺北市大學校院應屆畢業生，在「大學畢業生一般起薪認知」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-36、1-37）：

性　　別：男性的認知起薪（30,302 元）高於女性（28,680 元），差異 1,622 元。

學校類型：認知起薪由高至低依序為：公立技職（30,870 元）、公立大學（30,197 元）、私立大學（28,924 元）、私立技職（27,788 元），最高與最低差距 3,082 元。

學 門 別：建築及營建工程學門（32,062 元）、農業學門（31,378 元）、資訊通訊科技學門（30,971 元）、工程及工程業（30,563 元）、生命科學學門（30,207 元）、醫藥衛生學門（30,102 元）的認知起薪超過 3 萬元較高，餐旅及民生服務學門（26,762 元）的認知起薪未達 27,000 元較低，最高與最低差距 5,300 元。

家庭月收入：家庭月收入愈高，對於認知起薪也愈高，依序為：5 萬以下（28,916 元）、5-9 萬（29,237 元）、9 萬以上（30,248 元）。

就學貸款：「有」就學貸款者的認知起薪（28,993 元）低於「沒有」就學貸款者（29,521 元）。

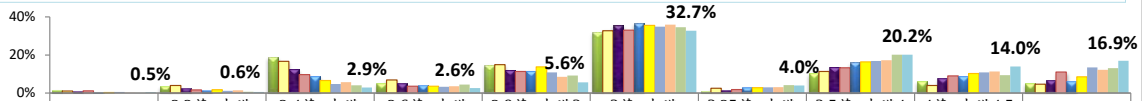
四、 希望的工作起薪

題目 23：您大學畢業後希望的工作起薪是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生希望的工作起薪平均為 37,425 元，若以區間來看，回答「3 萬~未滿 3.25 萬」的比例最高（32.7%），其次為「3.5 萬~未滿 4 萬」（20.2%）。

觀察歷年調查結果發現，都是以「3 萬~未滿 3.25 萬」的比例最高。若以平均期望起薪來看，101 學年（30,711 元）和 102 學年（31,689 元）較低，而 103 至 106 學年的期望起薪介於 32,140 元~33,726 元，107 學年期望起薪首度突破 3 萬 5 千元。

101 學年平均 30,711 元；102 學年平均 31,689 元；103 學年平均 32,140 元；104 學年平均 33,726 元；105 學年平均 32,657 元；106 學年平均 33,330 元；107 學年平均 35,620 元；108 學年平均 34,886 元 109 學年平均 35,406 元；110 學年平均 37,425 元



	未滿2.2萬	2.2萬~未滿2.4萬	2.4萬~未滿2.6萬	2.6萬~未滿2.8萬	2.8萬~未滿3萬	3萬~未滿3.25萬	3.25萬~未滿3.5萬	3.5萬~未滿4萬	4萬~未滿4.5萬	4.5萬以上
101學年(n=2,005)	1.6%	3.9%	18.9%	5.4%	14.8%	32.3%	1.3%	10.5%	6.2%	5.1%
102學年(n=2,017)	1.1%	4.0%	16.7%	6.9%	14.9%	32.7%	2.5%	11.3%	4.0%	4.7%
103學年(n=2,273)	1.1%	2.9%	12.7%	5.3%	12.4%	35.6%	1.5%	13.6%	8.0%	7.0%
104學年(n=1,839)	1.2%	1.6%	9.7%	3.6%	11.4%	33.0%	1.9%	13.3%	9.0%	11.0%
105學年(n=2,098)	0.6%	1.8%	8.8%	4.4%	11.9%	36.7%	3.1%	16.1%	8.8%	6.3%
106學年(n=1,811)	0.3%	1.8%	6.6%	3.6%	13.8%	35.5%	2.8%	16.4%	10.3%	8.5%
107學年(n=1,879)	0.6%	1.1%	4.8%	3.4%	10.9%	34.9%	3.0%	16.9%	10.8%	13.5%
108學年(n=2,084)	0.2%	1.5%	5.7%	3.6%	8.6%	36.0%	3.1%	17.3%	11.3%	12.2%
109學年(n=1,541)	0.1%	0.7%	4.1%	4.4%	9.2%	34.6%	4.2%	20.2%	9.4%	13.1%
110學年(n=1,592)	0.5%	0.6%	2.9%	2.6%	5.6%	32.7%	4.0%	20.2%	14.0%	16.9%

註：105 學年題目為「您希望大學畢業後的工作起薪是多少？」。

圖 4- 30 希望的工作起薪

交叉分析

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「家庭月收入」、「就學貸款」、「中低收入」、「開始打算未來工作的時間」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「希望的平均工作起薪」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-38、1-39）：

性　　別：男性的希望起薪（41,008 元）高於女性（34,630 元），差距 6,378 元。

學校類型：依照學校類型，希望工作起薪由高至低依序為：公立大學 44,755 元、公立技職 37,825 元、私立大學 34,580 元、私立技職 31,617 元。

學 門 別：醫藥衛生（55,791 元）期望起薪超過 5 萬最高，餐旅及民生服務學門（30,875 元）、製造及加工學門（31,463 元）、林業學門（31,494 元）和藝術學門（31,738 元）較低。

戶　　籍：中彰投地區（42,048 元）期望起薪最高，新北市最低（36,059 元）。

家庭月收入：家庭月收入愈高，對於希望起薪也愈高，依序為：5 萬以下（35,212 元）、5-9 萬（37,378 元）、9 萬以上（41,040 元）。

就學貸款：「有」就學貸款者的希望起薪（35,143 元）低於「沒有」就學貸款者（38,173 元）。

中低收入：「是」中低收入戶者的希望起薪（34,486 元）低於「不是」中低收入者（37,629 元）。

思考未來職業：「從沒想過」未來職業的希望起薪為「34,531 元」，低於有思考過未來工作的學生（介於 35,015 元~40,110 元）。

另外，希望進入行業為「醫療保健及社會工作服務業」、「電力及燃氣供應業」和「職業軍人」的希望起薪超過 40,000 較高，「其他服務業」和「住宿及餐飲業」的希望起薪低於 33,000 較低。

五、 能接受的最低工作起薪

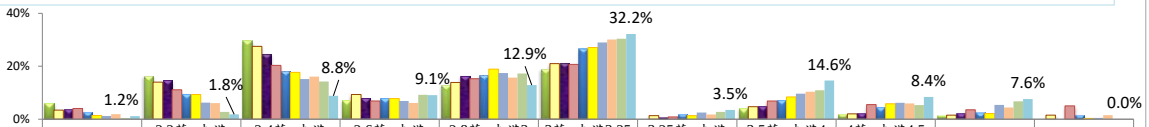
題目 24：您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生能接受的工作起薪平均為 32,834 元，與期望起薪 37,425 元比較，差距為 4,591 元。

以區間來看，回答「3 萬~未滿 3.25 萬」的比例最高（32.2%），其次為「2.8 萬~未滿 3 萬」（12.9%）和「3.5 萬~未滿 4 萬」（14.6%），其他區間的比例均低於 1 成。

觀察歷年調查結果發現，「3 萬~未滿 3.25 萬」的比例再創新高。若以平均最低要求起薪來看，以 101 學年（26,808 元）和 103 學年（27,721 元）較低，其他學年的金額介於 28,315 元至 32,834 元。今年較去年增加 1,536 元，今年的平均金額為歷年調查的新高。

101 學年平均 26,808 元；102 學年平均 28,315 元；103 學年平均 27,721 元；104 學年平均 28,937 元；105 學年平均 29,127 元；106 學年平均 29,169 元；107 學年平均 31,024 元；108 學年平均 30,375 元；109 學年平均 31,298 元；110 學年平均 32,834 元



	未滿2.2萬	2.2萬~未滿2.4萬	2.4萬~未滿2.6萬	2.6萬~未滿2.8萬	2.8萬~未滿3萬	3萬~未滿3.25萬	3.25萬~未滿3.5萬	3.5萬~未滿4萬	4萬~未滿4.5萬	4.5萬以上	未填答
101學年(n=2,005)	6.1%	16.3%	29.5%	7.2%	13.1%	19.1%	0.0%	4.2%	2.1%	1.4%	0.0%
102學年(n=2,017)	3.4%	14.0%	27.5%	9.3%	13.9%	21.0%	1.3%	4.7%	2.0%	1.5%	1.5%
103學年(n=2,273)	3.9%	14.7%	24.7%	8.1%	16.5%	21.3%	0.8%	5.0%	2.5%	2.4%	0.0%
104學年(n=1,839)	4.0%	11.1%	20.3%	6.9%	15.3%	20.7%	0.8%	6.9%	5.5%	3.5%	5.0%
105學年(n=2,098)	2.9%	9.5%	18.1%	7.9%	16.8%	26.5%	2.1%	7.3%	4.7%	2.6%	1.8%
106學年(n=1,811)	1.4%	9.3%	17.7%	7.8%	18.9%	27.1%	1.3%	8.4%	5.8%	2.1%	0.3%
107學年(n=1,879)	1.2%	6.3%	15.2%	6.8%	17.4%	29.0%	2.5%	9.6%	6.2%	5.4%	0.5%
108學年(n=2,084)	1.9%	6.1%	16.1%	6.1%	15.7%	30.1%	1.8%	10.4%	5.9%	4.4%	1.5%
109學年(n=1,541)	0.4%	2.7%	14.3%	9.2%	17.3%	30.4%	2.8%	10.9%	5.3%	6.7%	0.0%
110學年(n=1,592)	1.2%	1.8%	8.8%	9.1%	12.9%	32.2%	3.5%	14.6%	8.4%	7.6%	0.0%

註：105 學年題目為「您能接受最低的工作起薪是多少？」。

圖 4- 31 能接受的最低工作起薪

交叉分析

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「家庭月收入」、「就學貸款」、「中低收入」、「開始打算未來職業時間」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「能接受的最低工作起薪」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-40、1-41）：

性　　別：男性能接受的最低工作起薪（34,966 元）高於女性（31,171 元）。

學校類型：依學校類型，能接受的最低工作起薪由高至低依序為：公立大學 37,478 元、公立技職 34,649 元、私立大學 30,934 元、私立技職 27,944 元。

學 門 別：醫藥衛生學門（48,243 元）能接受的最低工作起薪最高，製造及加工（27,077 元）、餐旅及民生服務（27,613 元）、林業（28,206 元）、藝術（28,637 元）、語文（29,595 元）和新聞學及圖書資訊（29,967 元）較低，其他學門能接受的最低工作起薪介於 30,827 元至 36,833 元之間。

戶　　籍：中彰投（36,036 元）能接受的最低工作起薪最高，新北市（31,719 元）最低。

家庭月收入：家庭月收入愈高，對於能接受的最低工作起薪也愈高，依序為：5 萬以下（31,310 元）、5-9 萬（32,533 元）、9 萬以上（35,634 元）。

就學貸款：有就學貸款者能接受的最低工作起薪（30,723 元）低於沒有就學貸款者（33,526 元）。

中低收入：「是」中低收入戶者能接受的最低工作起薪（30,105 元）低於「不是」中低收入者（33,024 元）。

思考未來職業：「從沒想過」未來職業者能接受的最低工作起薪為「30,815 元」，低於有思考過未來工作的學生（介於 31,072 元~35,032 元）。

六、 希望進入的行業類別

題目25：您希望進入的行業類別是（可複選，最多3項）：

臺北市大學校院應屆畢業生希望進入的行業類別以「出版影音及資通訊業」（28.2%）、「專業、科學及技術服務業」（23.4%）、「公共行政/公職」（20.7%）、「金融及保險業」（19.9%）和「藝術、娛樂及休閒服務業」（19.8%）等 5 種行業的比例較高，其次「教育業」（16.3%），其他行業別的比例均低於 1 成 5。

觀察歷年調查結果發現，「出版影音及資通訊業」近兩年均排名第一。其他行業與前一年度比例差距較大的包括「藝術、娛樂及休閒服務業」較去年減少 3.7%；「批發及零售業」較去年減少 3.0%，其他行業別的比例增減幅度小於 3%。

從勞動部薪資行情及大專生就業導航網站可發現，近 5 年大專以上畢業生，勞保提繳縣市在臺北市者的行業分布，出版影音資通訊傳播業是前三名，可見出版影音資通訊傳播業的確是近年初入社會的畢業生行業選擇的選項之一。其他排名在前的行業有：批發及零售業、專業/科學及技術服務業、金融及保險業等。

表 4-7 希望進入的行業類別（複選題）

選項	學年度										
	100 n=2,313	101 n=2,005	102 n=2,017	103 n=2,273	104 n=1,839	105 n=2,098	106 n=1,811	107 n=1,879	108 n=2,084	109 n=1,541	110 n=1,592
出版影音及資通訊業	20.9%	28.6%	28.2%	30.0%	17.2%	22.6%	21.3%	22.2%	21.5%	28.1%	28.2%
專業、科學及技術服務業	24.8%	29.6%	35.6%	28.8%	24.3%	26.2%	21.7%	20.2%	19.5%	22.4%	23.4%
公共行政/公職	16.9%	29.3%	20.6%	21.9%	11.5%	14.5%	12.7%	24.2%	22.5%	22.1%	20.7%
金融及保險業	22.0%	23.2%	24.9%	24.9%	17.2%	18.1%	14.4%	15.9%	15.5%	18.8%	19.9%
藝術、娛樂及休閒服務業	30.7%	35.5%	36.1%	35.0%	27.1%	27.4%	29.8%	29.4%	28.5%	23.5%	19.8%
教育業	21.1%	24.5%	22.8%	22.2%	14.8%	13.3%	16.0%	19.3%	18.6%	16.6%	16.3%
製造業	4.0%	9.5%	9.7%	10.6%	13.2%	9.7%	9.0%	12.3%	11.1%	12.6%	11.9%
批發及零售業	12.1%	20.7%	18.6%	17.9%	17.3%	15.6%	19.6%	11.4%	12.2%	14.7%	11.7%
醫療保健及社會工作服務業	11.2%	12.9%	9.5%	7.8%	10.5%	9.6%	12.3%	13.8%	15.1%	12.5%	11.5%
住宿及餐飲業	22.7%	31.2%	30.9%	31.8%	20.4%	17.0%	19.4%	13.8%	13.4%	11.4%	9.0%
營建工程業	4.2%	7.2%	6.6%	9.4%	4.7%	5.7%	5.9%	5.1%	5.2%	7.7%	5.0%
其他服務業	8.3%	12.5%	11.2%	11.8%	7.9%	5.3%	5.6%	4.7%	6.5%	5.4%	4.8%
農、林、漁、牧業	4.4%	4.4%	5.0%	6.1%	5.3%	4.2%	4.0%	2.0%	2.9%	3.3%	3.9%
不動產業	5.4%	6.8%	7.8%	8.7%	3.5%	4.0%	4.0%	3.5%	3.5%	3.5%	2.8%
運輸及倉儲業	5.4%	9.6%	8.0%	8.6%	6.3%	6.1%	6.7%	4.2%	4.2%	2.9%	2.6%
電力及燃氣供應業	0.9%	2.8%	4.2%	5.2%	2.2%	1.8%	2.0%	1.7%	2.0%	2.2%	1.7%
支援服務業	4.2%	5.8%	5.5%	5.1%	3.4%	1.9%	3.3%	3.0%	2.6%	2.2%	1.3%
用水供應及污染整治業	0.1%	1.3%	2.2%	2.4%	1.8%	0.9%	0.9%	0.8%	1.1%	1.1%	1.0%
職業軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	2.3%	1.8%	0.8%
礦業及土石採取業	0.7%	1.2%	1.6%	1.7%	1.7%	1.0%	0.8%	0.3%	0.9%	0.7%	0.7%
不限行業別	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.5%

註：107 年選項調整，原「資訊及通訊傳播業」調整成「出版影音及資通訊業」，原「教育服務業」調整成「教育業」，原「營造業」調整成「營建工程業」。

註 2：108 學年將「公共行政及國防」拆成「公共行政/公職」和「職業軍人」。

註 3：110 年 1 月行業類別修正，「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」改成「出版影音及資通訊業」。

註 4：110 學年新增選項「不限行業別」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-42、1-43、1-44。

題目25_19：若您進入藝術、娛樂及休閒服務業，可能從事的具體工作是什麼？(開放題)

臺北市大學校院應屆畢業生若進入藝術、娛樂及休閒服務業，可能從事的具體工作以法律、社會及文化專業人員最高（21.6%），而法律/社會/文化及有關助理專業（14.0%）、科學及工程專業（12.4%）和商業及行政助理專業（10.3%）比例也有 1 成。另外，有 14.9%的人未填寫具體職務。

從職務來看，想擔任自媒體/網紅/Youtuber/意見領袖/小編/社群經營/部落客的比例有 9.5%、平面及多媒體設計師 8.1%、會議及活動規劃人員 7.5%、視覺藝術創作人員 6.9%、其他藝術及文化有關助理專業人員 6.2%、廣告及行銷專業人員 5.2%、運動/健身及休閒娛樂指導員 5.2%、廣播及視聽技術員 5.2%、藝術才藝教師 5.0%。其餘選項比例低於 5%。（詳細分類請見附錄一、各題百分比）

表 4- 8 希望進入藝術、娛樂及休閒服務業的應屆畢業生可能從事的具體工作（開放題、複選題）

選項		次數	百分比	合併百分比
專業人員	科學及工程專業	39	12.4%	46.8%
	教學專業	22	7.1%	
	商業及行政專業	18	5.7%	
	法律、社會及文化專業	68	21.6%	
技術員及助理專業人員	商業及行政助理專業	33	10.3%	29.6%
	法律/社會/文化及有關助理專業	44	14.0%	
	資訊及通訊傳播技術員	16	5.2%	
事務支援人員	顧客服務事務	8	2.5%	2.5%
服務及銷售工作人員	個人服務工作	12	3.7%	9.2%
	銷售及展示工作	17	5.5%	
技藝有關工作人員	手工藝及印刷工作	6	1.8%	2.6%
	其他技藝有關工作	2	0.8%	
其他	其他_自媒體/網紅/Youtuber/KOL (Key Opinion Leader)/小編/社群經營/部落客	30	9.5%	9.5%
未填寫具體工作	未填寫具體職務_劇場/電視/電影/娛樂產業工作人員	9	2.8%	23.6%
	未填寫具體職務_音樂相關工作	3	1.0%	
	未填寫具體職務_藝術相關工作(藝術家/藝術工作者/創作者/藝術治療師/藝術學術)	14	4.5%	
	未填寫具體職務_遊戲相關工作	1	0.3%	
	未填寫具體工作	47	14.9%	
總數		316	100.0%	100.0%

註：詳細分類請見百分比表。

註：參考勞動部109年7月「職類別薪資調查動態查詢」受僱員工及薪資中，「藝術、娛樂及休閒服務業」的職業分佈，歸類本次調查「希望進入藝術、娛樂及休閒服務業」的畢業生，可能從事的具體工作。

七、　希望從事的工作

題目26：如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？

關於畢業後打算找什麼樣的工作一題，最多可填寫三項，並且依照期望，分為第一順位、第二順位、第三順位。計算本題時，將第一順位選項百分比給予權重 3/6 單位，第二順位選項百分比給予權重 2/6 單位，第三順位選項百分比給予權重 1/6 單位，將上述數據加總後，即為單一工作類別之整體比例。

臺北市大學校院應屆畢業生希望從事的工作以「行政及商業經理」（11.1%）、「公職」（8.6%）、「法律、社會及文化專業」（8.2%）、「科學及工程專業」（7.2%）、「一般及文書事務」（7.1%）、「教學專業」（6.6%）、「商業及行政專業」（6.1%）、「餐旅、零售及其他場所服務經理」（5.5%）、「資訊及通訊專業」（5.2%）等工作的比例較高，其他工作類別的比例均低於 4%。與前一年度調查結果比較，各工作類別的比例增減幅度均小於 3%，詳細數據請參考下表。

表 4-9 希望從事的工作類別

年度		109 學年(n=1,541)		110 學年(n=1,592)		差距
選項		百分比	排名	百分比	排名	百分比
主管及經理人員	行政及商業經理	11.7%	1	11.1%	1	-0.6%
	生產及專業服務經理	2.6%	14	2.3%	15	-0.3%
	餐旅、零售及其他場所服務經理	5.9%	7	5.5%	8	-0.4%
專業人員	科學及工程專業	5.9%	6	7.2%	4	1.3%
	醫療保健專業	3.2%	10	3.6%	10	0.4%
	教學專業	6.7%	5	6.6%	6	-0.1%
	商業及行政專業	5.4%	8	6.1%	7	0.7%
	資訊及通訊專業	4.7%	9	5.2%	9	0.5%
	法律、社會及文化專業	9.0%	2	8.2%	3	-0.8%
技術及助理專業人員	科學及工程助理專業	1.8%	15	1.9%	17	0.1%
	醫療保健助理專業	1.8%	16	1.5%	18	-0.3%
	商業及行政助理專業	2.9%	11	3.4%	11	0.5%
	法律/社會/文化及有關助理專業	2.8%	13	3.4%	12	0.6%
	資訊及通訊傳播技術員	1.4%	20	1.2%	20	-0.2%
事務支援人員	一般及文書事務	7.3%	4	7.1%	5	-0.2%
	顧客服務事務	1.6%	17	2.0%	16	0.4%
	會計/生產/運輸及有關事務	1.5%	19	2.8%	14	1.3%
	其他事務支援	1.2%	23	0.9%	22	-0.3%
服務及銷售人員	個人服務工作	2.8%	12	3.1%	13	0.3%
	銷售及展示工作	1.4%	21	1.1%	21	-0.3%
	個人照顧工作	1.1%	24	0.7%	25	-0.4%
	保安服務工作	0.4%	33	0.3%	30	-0.1%
農林漁牧	農林漁牧生產人員	0.6%	29	0.7%	26	0.1%
技藝有關人員	營建及有關工作	1.2%	22	0.8%	23	-0.4%
	金屬/機具製造及有關工作	0.5%	30	0.3%	32	-0.2%
	手工藝及印刷工作	1.5%	18	1.2%	19	-0.3%
	電力及電子設備裝修	0.7%	26	0.8%	24	0.1%
	其他技藝有關工作	1.0%	25	0.5%	28	-0.5%
機械設備相關人員	生產機械設備操作	0.6%	28	0.3%	33	-0.3%
	組裝人員	0.5%	32	0.6%	27	0.1%
	駕駛及移運設備操作	0.5%	31	0.3%	31	-0.2%
勞力工	基層技術及勞力工	0.3%	34	0.3%	34	0.0%
公職	公職	8.8%	3	8.6%	2	0.3%
	職業軍人	0.7%	27	0.4%	29	-0.3%

註：108 學年將「公職、職業軍人」拆成「公職」和「職業軍人」。

若從順位來看，第一順位工作以「行政及商業經理人員」和「法律、社會及文化專業人員」的比例超過 10%較高，其次為「科學及工程專業」（9.9%）；第二順位工作以「行政及商業經理人員」、「商業及行政專業人員」、「公職」、「一般及文書事務人員」的比例超過 8%較高；第三順位工作以「一般及文書事務人員」、「行政及商業經理人員」和「公職」的比例超過 8%較高，詳細數據請參考下表。

表 4- 10 希望從事的工作類別-優先順序（複選題）

選項		第一順位 (n=1,541)	第二順位 (n=1,464)	第三順位 (n=1,408)
主管及經理人員	行政及商業經理	12.7%	9.5%	9.4%
	生產及專業服務經理	2.2%	2.4%	2.6%
	餐旅、零售及其他場所服務經理	4.4%	6.4%	6.7%
專業人員	科學及工程專業	9.9%	5.4%	2.4%
	醫療保健專業	5.4%	1.9%	2.0%
	教學專業	6.9%	6.3%	6.2%
	商業及行政專業	4.1%	9.5%	5.3%
	資訊及通訊專業	7.0%	4.0%	2.2%
	法律、社會及文化專業	10.7%	6.2%	4.8%
技術及助理專業人員	科學及工程助理專業	1.5%	2.8%	1.2%
	醫療保健助理專業	1.4%	1.8%	1.5%
	商業及行政助理專業	3.3%	3.2%	4.5%
	法律/社會/文化及有關助理專業	2.7%	3.8%	4.5%
	資訊及通訊傳播技術員	0.7%	1.9%	1.2%
事務支援人員	一般及文書事務	4.6%	8.1%	12.2%
	顧客服務事務	1.5%	2.1%	3.2%
	會計/生產/運輸及有關事務	3.1%	2.4%	2.8%
	其他事務支援	0.6%	1.0%	1.8%
服務及銷售人員	個人服務工作	3.1%	2.6%	4.0%
	銷售及展示工作	0.8%	1.2%	1.8%
	個人照顧工作	0.5%	0.9%	1.0%
	保安服務工作	0.1%	0.4%	0.9%
農林漁牧	農林漁牧生產人員	0.5%	1.0%	0.4%
技藝有關人員	營建及有關工作	1.0%	0.6%	0.6%
	金屬/機具製造及有關工作	0.3%	0.3%	0.2%
	手工藝及印刷工作	1.1%	1.1%	1.5%
	電力及電子設備裝修	0.5%	0.6%	2.0%
	其他技藝有關工作	0.4%	0.6%	0.4%
機械設備相關人員	生產機械設備操作	0.1%	0.3%	0.7%
	組裝人員	0.2%	0.8%	1.1%
	駕駛及移運設備操作	0.2%	0.5%	0.2%
勞力工	基層技術及勞力工	0.0%	0.4%	0.7%
公職	公職	7.9%	9.5%	9.1%
	職業軍人	0.2%	0.6%	0.9%

註：黃底標示代表認為該項工作「不容易找」的比例大於「容易找」，且樣本數大於 30。

臺北市大學校院應屆畢業生想從事的工作類別若以「回答次數比例」進行分析，在可複選的狀況下，以「行政及商業經理」（28.8%）、「公職」（24.3%）、「一般及文書事務」（22.5%）、「法律、社會及文化專業」（19.3%）、「教學專業」（17.9%）、「商業及行政專業」（17.0%）、「科學及工程專業」（15.5%）、「餐旅、零售及其他場所服務經理」（15.2%）、「資訊及通訊專業」（11.8%）等比例較高，其他工作類別的比例則低於 1 成。

與去年結果相較，「會計/生產/運輸及有關事務」的比例增加 3.4%，其他項目的比例增減均小於 3%。

表 4- 11 希望從事的工作類別-歷年比較（複選題）

選項	學年度										
	100 n=2,313	101 n=2,005	102 n=2,017	103 n=2,273	104 n=1,839	105 n=2,098	106 n=1,811	107 n=1,879	108 n=2,084	109 n=1,541	110 n=1,592
行政及商業經理	26.4%	22.6%	24.4%	19.5%	22.9%	23.3%	26.4%	26.0%	24.2%	31.3%	28.8%
公職	-	0.0%	0.0%	14.4%	17.5%	20.3%	21.5%	23.1%	25.4%	24.0%	24.3%
一般及文書事務	21.6%	24.7%	22.5%	16.6%	16.3%	16.5%	19.7%	20.2%	18.4%	23.4%	22.5%
法律/社會及文化專業	9.4%	11.6%	12.3%	13.9%	14.9%	16.6%	18.4%	24.4%	22.0%	22.2%	19.3%
教學專業	18.6%	17.2%	15.8%	16.3%	11.8%	13.4%	15.3%	17.1%	18.3%	18.8%	17.9%
商業及行政專業	21.3%	22.8%	26.3%	20.9%	17.4%	19.3%	17.7%	17.4%	15.4%	15.4%	17.0%
科學及工程專業	10.6%	13.6%	12.2%	11.4%	16.1%	16.7%	18.8%	15.1%	13.6%	13.6%	15.5%
餐旅/零售/其他場所服務經理	14.1%	17.3%	19.4%	17.0%	12.2%	15.8%	15.0%	12.1%	13.8%	17.5%	15.2%
資訊及通訊專業	8.5%	11.6%	10.9%	11.9%	6.2%	9.8%	9.5%	9.1%	9.8%	11.1%	11.8%
商業及行政助理專業	20.5%	21.6%	21.4%	24.2%	9.3%	9.7%	9.3%	6.8%	8.3%	8.2%	9.9%
法律/社會/文化/有關助理專業	13.9%	18.6%	20.4%	21.8%	7.1%	9.4%	8.7%	10.2%	11.1%	7.9%	9.8%
個人服務工作	10.0%	14.9%	14.2%	11.6%	14.3%	15.4%	16.2%	14.3%	12.4%	8.4%	8.2%
醫療保健專業	4.8%	5.6%	3.0%	3.3%	6.2%	6.2%	6.4%	8.4%	10.3%	7.6%	8.1%
會計/生產/運輸及有關事務	7.1%	8.5%	12.3%	6.0%	7.0%	8.2%	3.8%	5.6%	5.7%	4.0%	7.4%
生產及專業服務經理人員	3.6%	4.6%	7.7%	7.2%	7.4%	6.1%	5.6%	5.8%	7.0%	7.4%	6.6%
顧客服務事務	6.7%	11.1%	8.3%	7.4%	7.5%	4.7%	4.9%	5.3%	4.6%	5.5%	6.2%
科學及工程助理專業	5.7%	7.1%	9.0%	10.3%	6.6%	6.9%	8.4%	6.3%	6.6%	5.5%	5.0%
醫療保健助理專業	5.4%	7.3%	4.8%	6.2%	2.5%	3.6%	6.5%	4.0%	4.7%	5.0%	4.2%
銷售及展示工作	7.1%	8.9%	7.9%	6.1%	11.7%	7.7%	9.0%	7.2%	6.8%	4.4%	3.5%
資訊及通訊傳播技術員	6.4%	10.3%	7.3%	9.2%	2.1%	4.4%	3.8%	3.7%	2.9%	4.3%	3.4%
手工藝及印刷工作	3.4%	3.9%	3.7%	3.5%	3.1%	5.2%	5.8%	2.6%	3.1%	4.4%	3.3%
其他事務支援	2.7%	6.3%	5.0%	5.9%	4.2%	1.5%	1.5%	2.5%	2.4%	4.2%	3.1%
電力及電子設備裝修	1.2%	2.6%	1.1%	1.9%	2.4%	2.0%	2.3%	2.5%	2.5%	2.3%	2.8%
個人照顧工作	3.4%	3.5%	4.3%	2.0%	2.6%	2.8%	2.5%	2.9%	2.9%	3.0%	2.3%
營建及有關工作	2.2%	2.2%	1.6%	1.9%	1.8%	3.8%	2.8%	2.4%	3.0%	3.2%	2.0%
組裝人員	1.0%	2.3%	1.3%	0.8%	1.8%	1.1%	1.7%	1.2%	1.2%	1.5%	2.0%
農/林/漁/牧業生產人員	3.1%	2.6%	1.4%	2.3%	2.5%	3.5%	3.0%	2.4%	2.1%	1.8%	1.7%
職業軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4%	2.0%	1.5%
其他技藝有關工作	-	-	-	-	6.5%	1.1%	1.2%	2.6%	2.0%	2.8%	1.3%
保安服務工作	1.6%	2.2%	2.6%	0.9%	1.7%	1.2%	1.7%	1.6%	1.2%	1.0%	1.3%
基層技術及勞力工	1.3%	0.9%	0.2%	0.4%	0.7%	1.0%	1.2%	1.1%	0.8%	0.9%	1.1%
生產機械設備操作	0.6%	2.6%	7.7%	1.0%	2.7%	1.2%	1.7%	1.5%	1.5%	1.8%	1.0%
駕駛及移運設備操作	0.8%	1.4%	0.6%	0.4%	0.7%	0.8%	1.5%	0.6%	1.1%	1.5%	0.9%
金屬/機具製造及有關工作	0.5%	2.0%	1.2%	0.7%	2.4%	1.1%	0.7%	2.1%	1.0%	1.3%	0.8%

八、 希望從事的工作之就業難易度

題目27：您覺得您選的這項工作容不容易找？

針對想從事的第一順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第一順位工作以「會計/生產/運輸及有關事務」、「餐旅、零售及其他場所服務經理」、「醫療保健專業」、「一般及文書事務」、「個人服務工作」、「商業及行政助理專業」的容易度超過6成較高，認為「公職」不容易的比例最高（81.2%）。

表 4- 12 希望從事的工作類別-第一順位

選項	樣本數	容易%			不容易%			無意見%
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
會計/生產/運輸及有關事務	49	80.8	14.4	66.4	17.9	15.9	2.0	1.3
餐旅、零售及其他場所服務經理	71	79.6	33.8	45.8	15.7	15.7	-	4.7
醫療保健專業	85	74.0	28.3	45.7	23.5	14.6	8.9	2.5
一般及文書事務	74	71.5	8.4	63.1	25.0	21.4	3.6	3.5
個人服務工作	49	71.0	16.5	54.5	27.7	21.5	6.2	1.3
商業及行政助理專業	52	62.2	3.1	59.2	37.8	26.9	10.9	-
資訊及通訊專業	112	59.8	8.3	51.5	35.2	26.6	8.7	4.9
商業及行政專業	65	55.0	4.3	50.7	43.6	41.6	2.0	1.5
科學及工程專業	158	54.0	11.6	42.4	42.8	33.1	9.8	3.1
生產及專業服務經理	35	51.4	9.2	42.2	48.6	41.3	7.3	-
行政及商業經理	203	48.8	4.7	44.1	47.5	38.3	9.2	3.7
法律/社會/文化及有關助理專業	43	42.9	6.3	36.6	52.7	48.0	4.7	4.4
教學專業	110	41.4	0.4	41.0	58.6	41.2	17.4	-
法律、社會及文化專業	171	25.3	3.0	22.3	70.5	48.3	22.2	4.2
公職	126	17.5	2.0	15.5	81.2	44.9	36.4	1.3
職業軍人	3	100.0	30.8	69.2	-	-	-	-
基層技術及勞力工	0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
營建及有關工作	17	85.5	39.6	45.9	14.5	9.1	5.4	-
駕駛及移運設備操作	4	77.3	21.3	56.0	22.7	22.7	-	-
電力及電子設備裝修	8	77.1	36.2	41.0	22.9	11.4	11.4	-
組裝人員	4	75.0	-	75.0	25.0	25.0	-	-
醫療保健助理專業	23	65.1	12.0	53.1	32.5	27.1	5.3	2.5
生產機械設備操作	2	61.2	-	61.2	38.8	-	38.8	-
個人照顧工作	9	60.3	15.3	45.1	28.9	18.0	10.8	10.8
顧客服務事務	24	50.0	8.1	41.9	32.1	28.1	3.9	17.9
科學及工程助理專業	24	49.2	10.7	38.5	43.2	34.9	8.4	7.5
農/林/漁/牧業生產人員	8	47.3	11.1	36.2	52.7	52.7	-	-
銷售及展示工作	13	46.1	10.2	35.9	53.9	40.3	13.6	-
資訊及通訊傳播技術員	11	45.9	4.6	41.3	43.0	43.0	-	11.1
其他技藝有關工作	6	45.4	-	45.4	47.8	47.8	-	6.8
手工藝及印刷工作	17	31.5	7.8	23.7	58.6	39.7	18.8	9.9
其他事務支援	10	27.8	-	27.8	62.4	62.4	-	9.9
金屬/機具製造及有關工作	5	16.9	16.9	-	27.7	27.7	-	55.4
保安服務工作	2	-	-	-	100.0	100.0	-	-

針對應屆畢業生想從事的第二順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第二順位工作以「顧客服務事務」、「餐旅、零售及其他場所服務經理」、「一般及文書事務人員」、「個人服務工作」的容易度超過 6 成較高，認為「公職」不容易的比例最高（73.1%）。

表 4- 13 希望從事的工作類別-第二順位

選項	樣本數	容易%			不容易%			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
顧客服務事務	31	84.1	4.9	79.2	12.7	9.5	3.2	3.2
餐旅、零售及其他場所服務經理	93	80.7	19.9	60.8	16.1	13.6	2.5	3.2
一般及文書事務	119	67.8	9.4	58.4	26.2	23.0	3.2	6.0
個人服務工作	38	60.4	13.0	47.3	35.6	32.2	3.4	4.0
資訊及通訊專業	59	59.8	10.8	49.0	37.2	34.2	3.0	3.0
商業及行政助理專業	46	59.4	6.9	52.5	39.3	36.3	3.0	1.3
會計/生產/運輸及有關事務	34	58.8	16.5	42.3	38.3	35.9	2.4	3.0
商業及行政專業	138	57.7	5.6	52.1	37.8	34.5	3.2	4.5
科學及工程助理專業	41	57.5	10.4	47.1	40.3	40.3	-	2.2
生產及專業服務經理	36	55.6	9.6	46.0	44.4	36.6	7.9	-
行政及商業經理	140	50.9	7.9	42.9	47.4	38.2	9.2	1.7
科學及工程專業	79	46.9	9.3	37.5	48.3	39.3	9.0	4.9
教學專業	92	46.6	6.8	39.8	49.0	36.3	12.8	4.4
法律/社會/文化及有關助理專業	55	45.1	1.1	44.0	50.6	45.3	5.2	4.4
法律、社會及文化專業	90	29.2	0.7	28.5	66.1	58.5	7.6	4.7
公職	139	26.5	-	26.5	73.1	42.9	30.2	0.4
職業軍人	9	90.4	71.2	19.2	9.6	-	9.6	-
駕駛及移運設備操作	8	88.6	5.4	83.2	11.4	11.4	-	-
銷售及展示工作	17	86.5	-	86.5	13.5	3.5	10.0	-
基層技術及勞力工	6	85.9	14.4	71.5	14.1	14.1	-	-
生產機械設備操作	5	82.4	-	82.4	17.6	17.6	-	-
電力及電子設備裝修	9	72.6	16.2	56.5	27.4	27.4	-	-
營建及有關工作	8	68.3	5.8	62.5	26.6	26.6	-	5.1
保安服務工作	6	68.3	-	68.3	31.7	31.7	-	-
醫療保健助理專業	26	67.4	22.1	45.3	32.6	28.0	4.6	-
個人照顧工作	13	62.4	-	62.4	34.2	29.2	5.0	3.4
資訊及通訊傳播技術員	28	60.9	5.7	55.2	28.1	18.3	9.8	11.0
醫療保健專業	27	60.0	12.9	47.1	36.8	29.5	7.3	3.2
其他事務支援	14	56.5	-	56.5	37.5	37.5	-	6.0
農/林/漁/牧業生產人員	15	52.1	6.1	46.1	41.4	36.7	4.7	6.4
金屬/機具製造及有關工作	5	49.5	30.3	19.2	50.5	50.5	-	-
組裝人員	12	36.7	19.3	17.3	30.7	30.7	-	32.6
手工藝及印刷工作	17	22.4	3.8	18.6	77.6	70.6	7.0	-
其他技藝有關工作	9	15.7	-	15.7	59.2	38.9	20.3	25.1

針對應屆畢業生想從事的第三順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第三順位工作以「餐旅、零售及其他場所服務經理」、「顧客服務事務」、「一般及文書事務」、「商業及行政助理專業」、「個人服務工作」、「會計/生產/運輸及有關事務」的容易度超過6成較高，而「公職」不容易的比例超過7成最高。

表 4- 14 希望從事的工作類別-第三順位

選項	樣本數	容易%			不容易%			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
餐旅、零售及其他場所服務經理	94	82.2	34.4	47.8	17.8	14.7	3.1	-
顧客服務事務	45	75.5	20.1	55.3	21.2	17.9	3.3	3.4
一般及文書事務	172	71.8	20.5	51.4	25.7	22.2	3.5	2.5
商業及行政助理專業	63	70.6	12.7	57.9	25.2	20.4	4.8	4.2
個人服務工作	56	65.7	8.0	57.7	30.2	20.7	9.4	4.2
會計/生產/運輸及有關事務	39	62.5	12.4	50.1	29.7	29.7	-	7.8
商業及行政專業	74	51.1	7.3	43.8	42.3	35.7	6.6	6.5
教學專業	87	48.9	3.5	45.5	49.0	42.8	6.2	2.0
法律/社會/文化及有關助理專業	63	46.7	6.1	40.6	44.9	34.5	10.3	8.5
行政及商業經理	132	43.5	5.4	38.1	52.4	39.6	12.8	4.1
生產及專業服務經理	37	42.3	3.5	38.8	53.4	53.4	-	4.3
資訊及通訊專業	31	41.4	5.1	36.4	55.1	41.1	14.1	3.4
科學及工程專業	34	35.5	8.1	27.4	62.2	43.6	18.6	2.3
法律、社會及文化專業	67	24.6	1.3	23.3	66.9	51.2	15.7	8.5
公職	127	22.3	1.6	20.7	73.4	47.7	25.8	4.3
駕駛及移運設備操作	3	100.0	-	100.0	-	-	-	-
職業軍人	13	100.0	34.4	65.6	-	-	-	-
金屬/機具製造及有關工作	4	86.2	-	86.2	13.8	13.8	-	-
營建及有關工作	8	81.3	31.5	49.7	18.7	18.7	-	-
銷售及展示工作	25	79.9	27.7	52.2	20.1	9.1	11.0	-
基層技術及勞力工	10	78.1	46.6	31.5	21.9	13.3	8.6	-
組裝人員	16	72.7	27.7	45.0	27.3	27.3	-	-
生產機械設備操作	9	66.1	24.7	41.4	29.4	22.5	6.8	4.5
電力及電子設備裝修	28	57.7	17.7	40.0	26.5	19.7	6.8	15.8
醫療保健專業	28	56.3	20.4	35.9	40.6	10.6	30.0	3.1
醫療保健助理專業	20	53.0	20.6	32.4	47.0	47.0	-	-
保安服務工作	13	47.8	6.9	40.9	52.2	52.2	-	-
資訊及通訊傳播技術員	17	46.8	19.1	27.6	53.2	39.0	14.2	-
其他事務支援	25	46.6	-	46.6	36.3	33.7	2.5	17.1
手工藝及印刷工作	22	44.0	-	44.0	38.1	28.1	10.0	17.9
個人照顧工作	15	43.0	4.4	38.6	39.2	23.0	16.2	17.8
農/林/漁/牧業生產人員	6	42.9	15.3	27.6	40.3	40.3	-	16.8
科學及工程助理專業	17	36.2	7.8	28.4	53.0	43.0	10.0	10.8
其他技藝有關工作	6	30.8	10.1	20.7	54.6	54.6	-	14.6

九、 找工作的主要管道

題目12：如果您要找工作，您主要會透過哪些管道？(可複選，最多3項)

臺北市大學校院應屆畢業生主要透過「民間人力銀行網站」求職的比例最高（73.1%），其次為「師長、學長姐介紹」（34.4%）、「企業自己的求才網站」（30.0%）、「親友介紹」（26.1%）和「就業博覽會」（25.1%），其他管道的比例則低於 2 成。

觀察歷年調查結果發現，「民間人力銀行網站」的比例仍居第一，比例較去年減少 0.7%。與前一年度比例差距較大的選項包括：「政府求職網站」減少 12.3%、「校園徵才活動」增加 8.8%、「企業自己的求才網站」減少 6.4%；「師長、學長姐介紹」增加 4.3%。其餘選項變動幅度均小於 4%。

表 4- 15 找工作的主要管道（複選題）

選項	學年度									
	101 n=2,005	102 n=2,017	103 n=2,273	104 n=1,839	105 n=2,098	106 n=1,811	107 n=1,879	108 n=2,084	109 n=1,541	110 n=1,592
民間人力銀行網站	54.7%	74.2%	76.1%	70.5%	64.4%	67.1%	66.5%	67.5%	73.8%	73.1%
師長、學長姐介紹	13.9%	27.4%	29.1%	26.4%	25.2%	29.5%	27.9%	33.5%	30.1%	34.4%
企業自己的求才網站	22.8%	50.1%	48.5%	35.4%	29.3%	32.6%	31.0%	29.9%	36.4%	30.0%
親友介紹	32.7%	32.1%	34.6%	30.0%	19.9%	26.7%	24.6%	22.4%	26.2%	26.1%
就業博覽會	12.7%	23.5%	21.6%	18.3%	34.0%	33.0%	29.4%	24.6%	26.7%	25.1%
校園徵才活動	14.9%	18.5%	15.2%	15.2%	16.3%	9.9%	12.6%	13.4%	9.2%	18.0%
政府求職網站	29.6%	38.5%	38.7%	27.5%	20.3%	21.2%	20.9%	22.5%	30.1%	17.8%
考試	-	-	-	0.2%	12.8%	15.6%	17.3%	18.8%	16.3%	13.6%
FB/PTT 等社群媒體網站	-	-	-	1.0%	10.3%	10.6%	9.1%	9.1%	11.1%	11.2%
學校就業輔導單位	4.9%	8.7%	8.6%	6.0%	7.6%	4.9%	5.4%	4.3%	5.2%	5.7%
縣市就業服務處/站	6.5%	8.4%	9.1%	2.9%	4.0%	3.4%	3.2%	3.1%	2.9%	2.5%
報章雜誌求才廣告	2.7%	5.3%	5.2%	3.8%	3.5%	3.4%	3.8%	2.6%	2.0%	1.4%

註：104 學年以前的調查題目為「您主要會透過哪些管道來找工作」；105 學年新增選項「考試」、「FB/PTT 等社群媒體網站」；106 學年刪除「人才仲介公司」的選項。

交叉分析

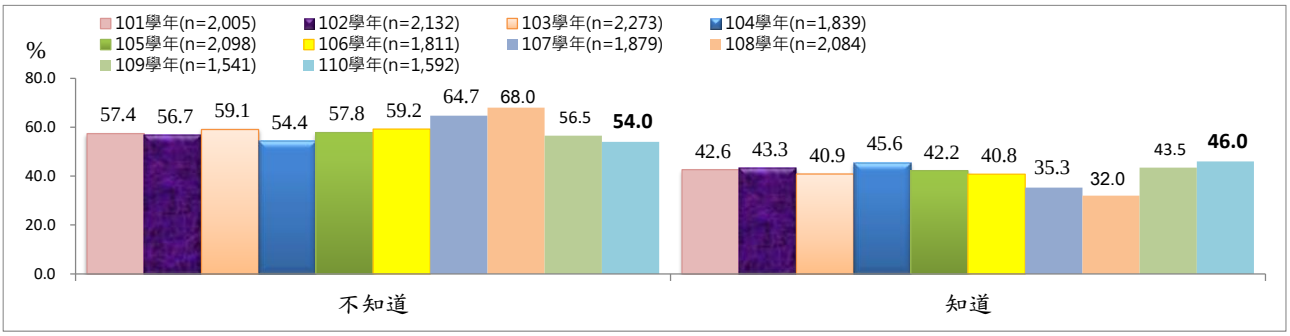
本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察各交叉分層發現，幾乎都是以「民間人力銀行」的比例最高，少數不同的例如：醫藥衛生學門在「師長、學長姐介紹」（59.0%）的比例高於「民間人力銀行」（47.6%），詳細數據請參考附表 1-48。

第五節、 對臺北市就業服務處相關認知與看法

一、 臺北市就業服務處知曉度及使用過哪些就業服務處的服務

題目 13：您知不知道臺北市就業服務處？

臺北市大學校院應屆畢業生有 46.0%「知道」臺北市就業服務處，54.0%則表示「不知道」。



註：106 學年以前題目為「您知不知道臺北市就業服務處或台北人力銀行」。

圖 4- 32 臺北市就業服務處知曉狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學門別」和「戶籍地」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「臺北市就業服務處知曉狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-49）：

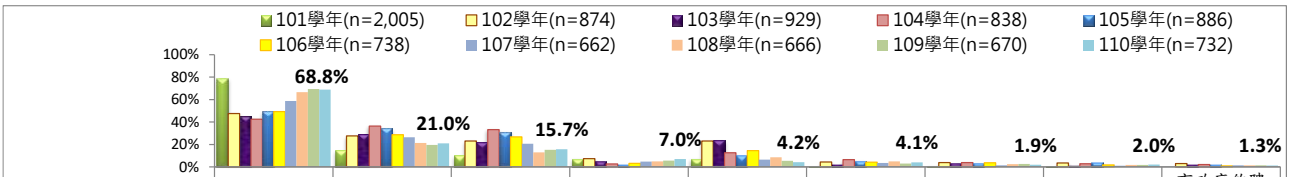
學 門 別：法律、人文、社會福利、教育、資訊通訊科技、和社會及行為科學學門知道的比例超過 5 成較高，林業和製造及加工學門未達 3 成最低。

戶　　籍：戶籍在臺北市（55.9%）知道的比例最高，桃竹苗地區（29.4%）最低。

題目 13-1：臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生知道臺北市就業服務處者（占全體受訪者的46.0%）當中，68.8%表示從未使用過相關服務、21.0%參加過「校園徵才活動」、15.7%參加過「就業博覽會」，其他項目的使用比例均低於 1 成。

觀察歷年調查結果發現，都是以「沒有使用過」的比例最高，其他項目的使用排名幾無變動，其他詳細數據請參考下圖。



	沒有使用過	校園徵才活動	就業博覽會	就業媒合資訊	求才求職資訊	職業訓練服務	業界提供的實習獎助	創業諮詢輔導	市政府約聘僱人員招募考試
101學年(n=2,005)	78.8%	15.1%	10.4%	7.5%	7.5%	1.1%	1.2%	0.9%	0.5%
102學年(n=874)	47.5%	27.6%	23.1%	7.4%	23.1%	4.3%	3.8%	3.4%	3.0%
103學年(n=929)	45.4%	29.3%	22.1%	5.6%	23.7%	2.3%	3.7%	1.6%	2.5%
104學年(n=838)	42.5%	36.4%	33.2%	2.6%	12.5%	6.4%	3.9%	2.8%	2.1%
105學年(n=886)	49.5%	34.9%	31.6%	2.3%	10.3%	5.7%	3.7%	4.3%	2.4%
106學年(n=738)	49.2%	28.6%	26.8%	3.1%	14.5%	4.2%	3.6%	1.8%	0.8%
107學年(n=662)	58.8%	26.4%	20.6%	4.7%	6.5%	3.5%	1.4%	1.1%	1.3%
108學年(n=666)	66.6%	21.4%	13.0%	5.0%	8.5%	4.8%	2.4%	1.7%	1.4%
109學年(n=670)	69.3%	19.6%	15.2%	5.6%	5.4%	2.9%	2.6%	1.8%	1.3%
110學年(n=732)	68.8%	21.0%	15.7%	7.0%	4.2%	4.1%	1.9%	2.0%	1.3%

註：原選項「業界提供的實習獎助」在 107 學年調整成「恰請業界提供的實習獎助」。

圖 4- 33 使用過臺北市就業服務處的服務（複選題）

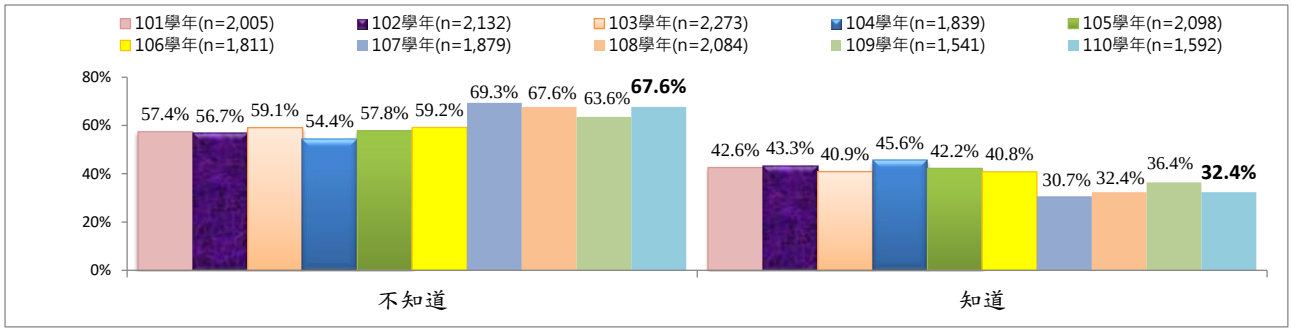
交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-50。

二、 台北人力銀行知曉度

題目 14：您知不知道台北人力銀行？

臺北市大學校院應屆畢業生有 32.4%「知道」台北人力銀行，67.6%則表示「不知道」。



註：106 學年以前題目為「您知不知道臺北市就業服務處或台北人力銀行」

圖 4- 34 台北人力銀行知曉狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「就學貸款」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「台北人力銀行知曉狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-51）：

學校類型：依學校類型，知道的比例由高至低依序為：私立技職 50.3%、私立大學 37.5%、公立技職 25.4%、公立大學 18.0%。

學 門 別：餐旅及民生服務學門（49.2%）知道的比例接近 5 成最高，農業學門（11.3%）未達 2 成最低。

戶　　籍：戶籍在臺北市（43.0%）和新北市（38.2%）知道的比例較高，中彰投地區的比例未達 2 成較低。

就學貸款：有就學貸款者（40.3%）「知道」的比例高於「沒有」就學貸款者（29.7%）。

三、 臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況

題目 15：您知不知道臺北市就業服務處有成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)協助青年就業？

臺北市大學校院應屆畢業生有 33.0%知道臺北市就業服務處有成立臺北青年職涯發展中心(TYS)協助青年就業，67.0%不知道。

觀察歷年調查趨勢，往年知道的比例介於 23.3%至 25.5%之間，去年的知曉度較以往增加約 15%，今年則較去年減少 6.3 個百分點。

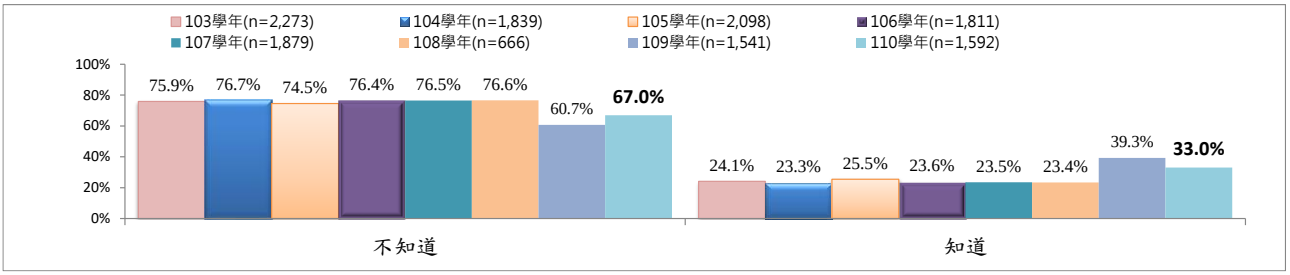


圖 4- 35 臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學門別」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學校院應屆畢業生，對於「臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-52）：

性　　別：女性知道的比例（35.8%）高於男性（29.5%）。

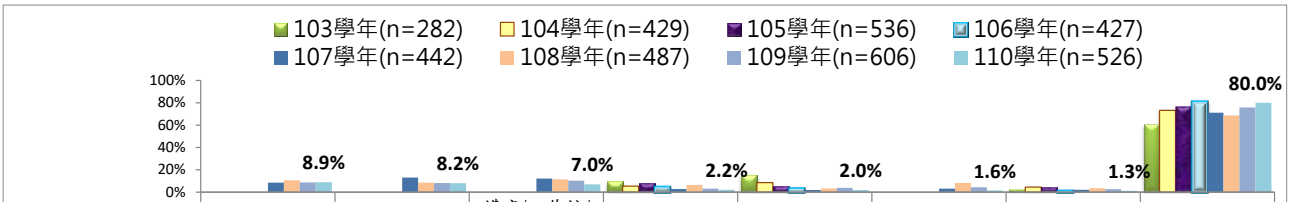
學 門 別：教育、林業、社會及行為科學和人文等學門知道的比例超過 4 成較高，物理、化學及地球科學學門（18.8%）最低。

思考未來職業：「從沒想過」者知道的比例最低（23.4%），其他分層知道的比例介於 25.4% ~ 39.7%。

四、使用臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務項目

題目 15-1：您有使用過「臺北青年職涯發展中心」的哪些服務？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生知道「臺北青年職涯發展中心」(TYS)者當中（占全體受訪者的 33.0%），80.0%從未使用過相關服務，關於相關服務項目方面，使用過「職涯諮詢」（8.9%）、「職業適性評測」（8.2%）和「講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪」（7.0%）比例較高，其餘選項比例不到 5%。



	職涯諮詢	職業適性測評	講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪	求職服務	職場體驗實習	中心參訪	創業發想平台	沒有使用過
103學年(n=282)				9.9%	15.6%		2.8%	61.3%
104學年(n=429)				5.5%	8.6%		4.6%	73.1%
105學年(n=536)				8.5%	5.6%		4.5%	76.0%
106學年(n=427)				5.6%	4.5%		2.4%	80.6%
107學年(n=442)	8.6%	13.1%	12.2%	2.9%	2.0%	3.2%	2.2%	71.2%
108學年(n=487)	10.7%	8.6%	11.5%	6.5%	3.4%	8.2%	3.6%	68.8%
109學年(n=606)	8.8%	8.3%	10.3%	3.2%	3.9%	4.3%	2.7%	75.8%
110學年(n=526)	8.9%	8.2%	7.0%	2.2%	2.0%	1.6%	1.3%	80.0%

註：107 學年調整選項，原「創業發想」調整成「創業發想平台」，原「職涯發展評估」及「職涯成長支持」合併成「職涯諮詢」，新增「職業適性測評」、「講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪」及「中心參訪」等選項。

圖 4- 36 使用過臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務（複選題）

交叉分析

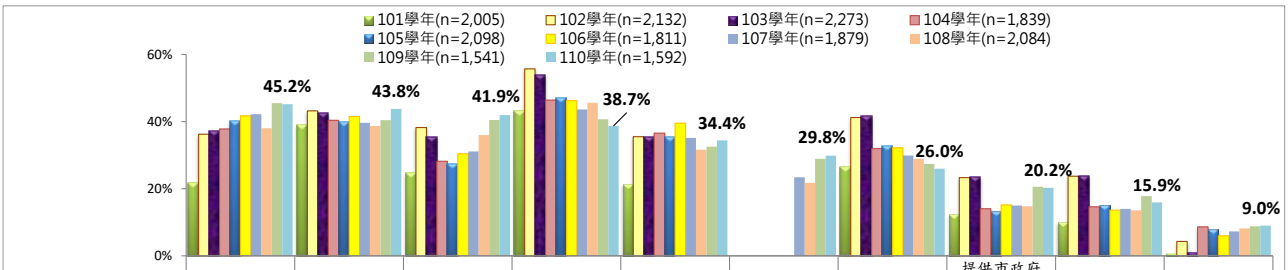
本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-53。

五、 對臺北市就業服務處之期望

題目 16：您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生希望臺北市就業服務處提供哪些服務？統計結果顯示，以「提供就業媒合資訊」（45.2%）的比例最高，其次，「舉辦校園徵才活動」（43.8%）和「業界提供實習獎助」（41.9%）等項目的需求比例也超過 4 成，關於「市府約聘僱人員招募考試」（20.2%）和「設立創業諮詢專線」（15.9%）的比例相對較低，另有 9.0%表示「都不需要」。

觀察歷年調查結果發現，「提供就業媒合資訊」和「舉辦校園徵才活動」的比例維持在 4 成左右，「提供求才求職資訊」的比例有逐年降低的趨勢，但仍維持在 4 成左右，「業界提供實習獎助」自 105 學年起則有逐年增加的趨勢，自 27.3%增加到 41.9%，其他詳細數據請參考下圖。



	提供就業媒合資訊	舉辦校園徵才活動	業界提供實習獎助	提供求才求職資訊	提供職業訓練服務	職涯探索與諮詢輔導	辦理就業博覽會	提供市政府約聘僱人員招募考試	設立創業諮詢專線	都不需要
101學年(n=2,005)	21.7%	39.1%	24.7%	43.1%	21.4%		26.6%	12.5%	10.1%	0.8%
102學年(n=2,132)	36.2%	43.2%	38.2%	55.7%	35.5%		41.2%	23.3%	23.7%	4.3%
103學年(n=2,273)	37.1%	42.6%	35.5%	54.0%	35.4%		41.6%	23.5%	23.7%	1.3%
104學年(n=1,839)	37.8%	40.4%	28.2%	46.3%	36.5%		31.9%	14.0%	14.6%	8.6%
105學年(n=2,098)	40.1%	39.8%	27.3%	47.0%	35.3%		32.8%	13.3%	15.2%	7.9%
106學年(n=1,811)	41.7%	41.5%	30.4%	46.2%	39.5%		32.2%	15.2%	13.6%	6.0%
107學年(n=1,879)	42.2%	39.6%	31.1%	43.6%	35.1%	23.4%	29.9%	15.0%	14.0%	7.3%
108學年(n=2,084)	38.0%	38.7%	36.0%	45.6%	31.6%	21.7%	28.9%	14.8%	13.5%	8.2%
109學年(n=1,541)	45.5%	40.4%	40.4%	40.7%	32.5%	28.9%	27.4%	20.6%	17.8%	8.8%
110學年(n=1,592)	45.2%	43.8%	41.9%	38.7%	34.4%	29.8%	26.0%	20.2%	15.9%	9.0%

註：107 學年新增選項「職涯探索與諮詢輔導」。

圖 4- 37 對臺北市就業服務處之期望（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-54。

題目 17：除了上述項目之外，您希望提供哪些協助幫助您順利就業？

以下整理應屆畢業生提出之具體、有建設性的意見，詳細資訊與意見，請參考下表：

表 4- 16 幫助畢業生就業之建議（開放題）

分類	意見	次數
就業/面試 25.0%	提供面試技巧	11
	模擬面試	
	如何提升個人的面試能力和技巧？來增加錄取的機會。	
職場訊息提供 21.8%	改善法律系就業博覽會都找不到相關工作的問題。 或是支持法律系就業環境更友善 （沒執照的人也能有適當管道知道有什麼工作）	10
	希望可以過濾掉一些體制比較不完善的小公司	
	各產業情況分析	
	主要還是希望企業資訊能夠相對公開透明，工作內容跟薪資條件與相關福利也是，雖然也能夠在有工作意願後再做其接觸資源的深入瞭解，但是一開始就能讓人了解主要需求與主要想了解的資訊，也比較能吸引人去嘗試應徵該工作	
	公開透明的公司簡介，例如觀察公司環境等	9
實習/產學合作 19.3%	增加在學實習廠商名額	
	提供跨領域的實習機會	
	能在在學時直接進入職場實習（商業及管理學門私立大學）	
	主要還是希望系上有提供實習的機會或是通道 （物理、化學及地球科學學門私立大學）	
	大四實習媒合（新聞學及圖書資訊學門私立大學）	
就業諮詢 13.1%	提供求職前必備準備工作的課程	6
	專人諮詢	
職訓/培訓 11.6%	提供專業講師以非同步的方式學習專業技能。	5
	專業考照課程	
	從課程中協助、了解需增強技能	
就業/ 履歷檢驗 9.5%	就業服務處要就專業領域提供協助是較為困難的(如資訊領域，要到滿足中小型以上企業期待，勢必需要某種程度的訓練與基礎才能達到)。比較建議舉辦的是履歷撰寫、面試技巧、模擬面試等等這類的會比較有幫助	4
就業/職缺媒合、職缺訊息 4.8%	進行工作與求職者間的媒合	2
	推薦北北基的工作	
講座 2.8%	多舉辦一些介紹不同產業/工作的線上/下講座 能夠幫助學生們早點認識產業，去選擇自己適合的工作	1
職能性向評估 1.4%	更明確的測驗志向	1
其他 1.9%	在國中就和學生介紹以免選錯科系浪費三年	1

註：108 學年(含)以前題目為「除了上述項目之外，您希望大學校院、臺北市就業服務處提供哪些協助，幫助您順利就業？」

第五章、結論與建議

本章分二節，在調查結論部分，係針對應屆畢業生畢業後的規劃方向、在學期間的就業準備狀況、找工作的主要考量因素、就業時期望選擇的行業、職務與薪資狀況及其對就業服務處的看法進行說明。

第一節、 調查結論

一、畢業後規劃

（一）4 成 5 北市畢業生畢業後將進入職場

關於畢業後的主要規劃，44.5%準備「找工作/就業」（其中 11.8%已找到全職工作，32.7%要找工作）、21.6%決定「就讀國內研究所」、10.4%準備國家考試、9.3%「服兵役」。各選項占比與去年趨勢相仿。

進一步觀察交叉分析，男性主要以找工作/就業（29.1%）的比例最高，其次為就讀國內研究所（23.9%）和服兵役（20.9%），女性以「找工作/就業」為主；學校類型方面，公立大學以「就讀國內研究所」和「找工作/就業」的比例較高，其他學校類型以「找工作/就業」最高。

（二）「想提升個人競爭力」是畢業後不立即工作的主因

畢業後不準備「找工作/就業」、「服兵役」或「創業」者當中，選擇升學、考試或其他規劃的原因，63.6%表示「想提升個人競爭力」，其次為「不清楚發展方向」（30.1%）及「想從事的工作須有專業證照或檢定考」（25.2%），再者，「對學術有興趣」（17.7%）和「想從事公職」（17.5%）的比例有 1 成 7。從交叉分析觀察，各分層多以「想提升個人競爭力」的比例最高。

從歷年調查發現，皆以「想提升個人競爭力」的比例最高。而「不清楚未來發展方向」近兩年比例在 30%左右；「想從事的工作須有專業證照或檢定考試」的比例近 3 年維持在 25%上下。

（三）4 成準備就業的畢業生在「畢業前」開始找工作

畢業後準備就業/找工作的應屆畢業生當中，40.1%表示「畢業前開始找或正在找」、30.5%表示「畢業後再開始找」。從交叉分析發現，不論男女，約有 2 成 5「已找到全職工作」；準備就業的公立大學生，接近 4 成（37.9%）已找到全職工作。

（四）有見習實習、會考慮向實習機構尋求工作機會者已找到工作的比例較高

關於「已經找到全職工作」者的特質，交叉分析顯示：

1. 見習實習：「有見習實習經驗」者，已經找到全職工作者的比例（32.9%）高於「沒有見習實習經驗」者（12.0%）。
2. 會考慮向實習機構尋求工作機會：實習結束後「會」考慮向實習機構尋求工作機會者當中，有 41.6%已經找到全職工作，比例高於「沒有」尋求工作機會者（24.8%）。

綜合來說：「已經找到全職工作」者當中，有見習實習經驗、畢業後會考慮向實習機構尋求工作機會的比例，高於「沒有找到全職工作」者。詳細數據請參考下表：

表 5- 1「已經找到全職工作」者特質分析

		Q2.您打算什麼時候開始找全職工作？					
		總計		已經找到全職工作	畢業前/正在找工作	畢業後再開始找	不知道何時開始找
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
整體		709	100.0	26.5	40.1	30.5	3.0
Q4.修讀第二專長	沒有	479	67.5	25.5	40.7	30.4	3.4
	有	230	32.5	28.5	38.8	30.6	2.0
Q5.見習實習經驗*	沒有	218	30.8	12.0	39.7	44.4	3.8
	有	490	69.2	32.9	40.2	24.3	2.6
Q5_4.實習結束會不會考慮向向實習機構尋求工作機會*	會	237	48.3	41.6	37.3	19.9	1.1
	不會	253	51.7	24.8	42.9	28.3	4.0
Q6.打工經驗	沒有	87	12.3	26.0	34.2	37.0	2.9
	有	622	87.7	26.5	40.9	29.6	3.0
Q9.專業證照	沒有	280	39.5	25.9	37.6	33.0	3.5
	有	429	60.5	26.9	41.7	28.8	2.7
Q11.參加就業輔導活動	沒有	435	61.5	25.2	39.5	32.8	2.5
	有	273	38.5	28.5	40.9	26.7	3.8
Q19.找的工作是不是要優先考慮跟目前就讀科系專長有關	是	399	56.4	28.5	39.7	29.5	2.3
	不是	91	12.9	23.2	47.4	29.4	-
	無所謂	218	30.8	24.1	37.7	32.7	5.4
學校類型*	公立大學	108	15.2	37.9	37.3	24.0	0.9
	公立技職	118	16.6	28.3	46.4	21.3	3.9
	私立大學	310	43.8	23.9	40.4	32.4	3.3
	私立技職	173	24.4	22.7	36.9	37.3	3.1
家庭月收入*	5 萬以下	69	9.8	30.2	36.2	33.6	-
	5 萬(含)-9 萬	167	35.2	21.9	42.3	30.5	5.3
	9 萬(含)以上	177	37.3	22.3	44.3	31.0	2.3

（五）8 成 6 準備就業的應屆畢業生預計「3 個月內」可找到工作

目前準備找工作的應屆畢業生當中，38.8%認為自己可以在「1~2 個月內」找到工作，「2~3 個月內」（25.5%）和「1 個月內」（22.0%），累計結果發現，86.3%預計可在 3 個月內找到工作。

（六）若畢業半年內無法成功就職，4 成 9 願意從事人力派遣工作

畢業後準備就業/找工作的應屆畢業生當中，畢業後半年內如果找不到理想工作，49.1%願意先從事人力派遣工作，50.9%不願意。從學校類型來看，公立大學、公立技職和私立技職回答「沒有」意願的比例高於有；私立大學回答「有」意願的比例高於沒有。

而不願從事人力派遣工作的主要原因依序為：「工作不穩定」、「沒有發展前景」、「沒有歸屬感」、「升遷機會少」、「薪資較差」和「福利較差」。

（七）即使畢業半年內找不到工作，4 成 2 會先找兼職工作，2 成 6 畢業生仍會設法進入職場

目前準備找工作的應屆畢業生當中，若畢業後半年內仍找不到工作，以「先找兼職工作」（42.1%）的比例最高，其次，26.2%表示還是會設法進入職場。從各交叉分層觀察，大多都是以「先找兼職工作」和「設法進入職場」的比例較高。

二、就業準備狀況

（一）約 5 成 3 在大三、大四才開始打算或準備以後要做的職業

對於從何時開始打算或準備以後要做的職業，調查發現，28.3%的畢業生在畢業當年（「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」）才開始考慮未來的工作、25.0%是從「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」開始籌劃，其他時期的比例較低，另有 14.9%畢業生表示，至今尚未想過相關問題。

進一步交叉分析發現，公立大學是以「大三/二技 1 年級」開始考慮未來工作時期的比例最高，公立技職則是「大四/二技 2 年級」和「高中職/五專前」比例較高，其他學校類型則是以「大四/二技 2 年級」的比例最高。

（二）6 成 5 的應屆畢業生認為第一份工作應做滿一年

應屆畢業生以「1 年到 1 年半」比例最高（28.7%），其次為「2 年以上」（18.5%）和「1 年半到 2 年內」（17.8%）。6 成 5（65.0%）的應屆畢業生認為第一份工作應做滿一年，和前次調查（59.9%）相比增加 5.1 個百分點。

換句話說，有 3 成 5 的學生認為第一份工作不用做滿一年，關於回答「應做滿一年」者的特質，交叉分析顯示：

1. 第二專長：「有修讀第二專長」者（68.6%），回答第一份工作應該要做滿一年的比例高於「沒有修讀」者（62.8%）。
2. 見習實習：「有見習實習經驗」者，回答第一份工作應該要做滿一年的比例（67.8%）高於「沒有見習實習經驗」者（59.7%）。
3. 會考慮向實習機構尋求工作機會：實習結束後「會」考慮向實習機構尋求工作機會者，回答第一份工作應該要做滿一年的比例（71.2%）高於「不會」考慮者（64.5%）。
4. 專業證照：「有專業證照」者，回答第一份工作應該要做滿一年的比例（68.2%）高於「沒有專業證照」者（61.9%）。
5. 工作是否要優先考慮跟目前就讀科系專長有關：工作「優先考慮」跟目前就讀科系有關者當中，回答第一份工作應該要做滿一年的比例（68.2%）高於不是（61.7%）及無所謂者（59.1%）。

表 5- 2「第一份工作應做滿一年以上」者特質分析

		Q3_1.第一份工作至少應該要做多久			
		總數		1 年內	1 年以上
		個數	直行%	橫列%	橫列%
整體		1,592	100.0	35.0	65.0
Q4.修讀第二專長*	沒有	983	61.8	37.2	62.8
	有	609	38.2	31.4	68.6
Q5.見習實習經驗*	沒有	550	34.6	40.3	59.7
	有	1,042	65.4	32.2	67.8
Q5_4.畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會*	會/已提出	517	49.6	28.8	71.2
	不會	525	50.4	35.5	64.5
Q6.打工經驗	沒有	307	19.3	36.3	63.7
	有	1,285	80.7	34.7	65.3
Q9.專業證照*	沒有	798	50.2	38.1	61.9
	有	794	49.8	31.8	68.2
Q11.參加就業輔導活動	沒有參加	983	61.7	36.6	63.4
	有參加	609	38.3	32.3	67.7
Q19.找的工作是不是要優先考慮跟目前就讀科系專長有關*	是	984	61.8	31.8	68.2
	不是	175	11.0	38.3	61.7
	無所謂	434	27.2	40.9	59.1

*：代表卡方檢定 p value < 0.05，

（三）3 成 8 的應屆畢業生有修讀第二專長、2 成 8 選修跨領域學程

臺北市大學校院應屆畢業生有修讀第二專長的比例為 38.2%，修讀內容以「跨領域學程」（27.7%）和「學分學程」（27.0%）的比例較高，其次為「其他校內外課程/補習班」（23.5%）。

交叉分析發現，公立大學、家庭月收入在 9 萬以上、沒有就學貸款者分層，有修讀第二專長的比例相對較高。有思考過未來職業者當中，有修讀第二專長的比例較從沒想過未來職業者高。

修讀第二專長者，以修讀「跨領域學程」（27.7%）和「學分學程」（27.0%）的比例較高

（四）6 成 5 在學期間有見習實習的相關經驗、5 成畢業後會考慮向實習單位尋求工作機會

65.4%的應屆畢業生有見習、實習經驗，與前次調查比較，有見習/實習經驗的比例減少 0.5 個百分點。

從交叉分析觀察發現，女性、技職體系、有思考過未來職業者，有見習、實習的比例相對較高；學門除了藝術、語文、法律、物理、化學及地球科學、農業等學門外，其餘學門回答「有實習者」高於「沒有」。

應屆畢業生有見習、實習的經驗者當中，見習/實習單位是學校安排的或自己找的各約 4 成左右。而從交叉分析觀察發現，私立技職、公立技職和私立大學以學校安排的比例較高，公立大學表示實習工作是自己找的比例最高。

有見習、實習的經驗者，見習/實習工作有薪水或其他津貼的比例（72.1%）高於沒有（27.9%），其中回答有領薪水的比例最高（56.1%），而回答有領實習津貼（15.1%）、車馬費/餐費（12.7%）的比例均有 1 成。

畢業後會不會考慮向實習機構尋求工作機會，49.6%表示會考慮或已提出，50.4%則表示不會。從交叉分析觀察發現，公立大學「會」考慮向實習機構尋求工作機會的比例高於「不會」，其他分層則相反。

不會向實習機構尋求工作機會的原因，以「對實習工作不感興趣」的比例最高，「不喜歡實習單位」、「沒有職缺」、「準備升學」和「工作氣氛不佳」居次。

（五）8 成 1 的應屆畢業生有打工，8 成 3 認為在學時期打工經驗對未來工作有幫助

80.7%的應屆畢業生在學期間有打工經驗，歷次調查有打工的比例皆有 8 成。從交叉分析來看，女性、學校類型屬於公私立技職和私立大學、家庭月收入低於 9 萬元、有就學貸款者、中低收入戶家庭等分層，有打工的比例相對較高。

在學期間的打工經驗對未來工作的幫助性，有打工經驗的學生中 82.5%回答「有幫助」，17.5%回答沒有。

有打工經驗的學生中，3.3%曾遇過打工詐騙，有遇過打工詐騙者（佔全體受訪者的 2.6%），多數遇到詐騙的類型為「工作內容和合約不同」（53.0%）。

（六）職場核心就業力「良好的工作態度」和「穩定性及抗壓性」最重要、「外語能力」需強化

關於職場上最重要的核心能力，今年調查結果顯示，57.8%的應屆畢業生認為「良好的工作態度」是重要的核心就業力之一，比例排名第一，「穩定性及抗壓性」（55.7%）排名第二，而「高度學習意願及可塑性」（28.7%）、「表達溝通能力」（28.3%）和「團隊合作能力」（23.5%）的比例也有 2 成。從歷年調查發現，「良好的工作態度」的比例均高居第一，「穩定性與抗壓性」排名第二。

應屆畢業生認為自己最需強化的核心能力，以「外語能力」比例最高（38.1%），其次則是「表達溝通能力」（33.4%）。從歷年調查觀察發現，「外語能力」一直都是比例最高的一項。

綜合來看，本屆畢業生認為進入職場必需具備且自身需強化、較沒有信心的職場核心就業力，包含：「穩定性及抗壓性」和「表達溝通能力」；認為重要性較次之、但自己需強化的職場核心就業力，包含：「外語能力」、「專業知識與技術」、「自我行銷能力」、「自信心」、「領導能力」和「創新能力」；認為進入職場必需具備且對自我較有信心的職場核心就業力，包含：「良好工作態度」、「高度學習意願及可塑性」、「團隊合作能力」、「瞭解並遵守職業倫理及道德」和「誠信」。

（七）5 成有考取專業證照，平均擁有 3 張

49.8%的應屆畢業生有考取專業證照，有考取者當中，平均擁有 3 張專業證照。從交叉分析來看，學校類型為私立技職、學門為製造及加工和餐旅及民生服務、有就學貸款者，有考取專業證照的比例相對較高。

從歷次調查結果比較發現，從 104 學年度至今年，擁有證照的平均同為 3 張。

（八）「專業技能不足」、「職場經驗不足」與「不知適合哪種工作」是就業準備主要困難點

對於就業時遭遇的困難，以「專業技能不足」（42.3%）的比例最高，其次為「職場經歷不足」（36.9%）、「不知道自己適合哪方面的工作」（31.2%）、「對各行業的工作內容不瞭解」（27.6%）、「面試技巧不足」（25.4%），另有 23.5%表示「尚未有就業準備」。

（九）3 成 8 參加過就業輔導活動，多為參加就業博覽會

應屆畢業生當中，38.3%有參加過就業輔導活動，與前次調查結果比較，有參加就業輔導活動的比例增加 20.0%。

關於參加就業輔導活動的種類，以「就業博覽會」（71.1%）的比例最高，其次為「職涯探索規劃」（33.3%）及「求職技巧(面試技巧/履歷撰寫)」（34.8%）。

三、工作考量

（一）「薪資/獎金」和「工作穩定性」是找工作主要考量因素

應屆畢業生找工作的主要考量以「薪資/獎金」、「工作穩定性」、「交通因素」、「能正常上下班」等項目的比例較高，從歷年調查來看，「薪資/獎金」和「工作穩定性」是比例最高的考量因素。

（二）6 成 2 的應屆畢業生會優先考慮跟目前就讀科系專長相關的工作

61.8%的應屆畢業生找的工作會優先考慮跟目前就讀科系專長相關，從交叉分析來看，公立大學（71.8%）、沒有就學貸款者（63.3%）、家庭非中低收入者（62.6%），會優先考慮跟目前就讀科系專長相關工作的比例相對較高。另外，愈早思考未來從事職業者，表示會優先考慮跟目前就讀科系專長相關工作的比例愈高。

四、就業期待

（一） 5 成 4 希望進入私人企業工作、2 成 5 選擇公家機關

53.8%的應屆畢業生最希望進入「私人公司/企業」，24.8%希望考取「公家機關」。從歷年調查結果發現，各選項的比例沒有太大的變動，排名亦相同，選擇私人企業就業的比例都超過 5 成以上，選擇「公家機關」的比例約在 2 成 5 左右。

（二） 9 成希望留在臺北市工作

應屆畢業生希望的工作地點，在國內加國外最多複選 6 項的狀況下，工作地點由高至低依序為：臺北市（89.8%）、新北市（66.7%）、臺中市（20.2%）、美/加（17.8%）、桃園市（16.4%）、日本（13.4%）、歐洲（11.0%），其他地點的比例均低於 1 成。

觀察歷年調查結果發現，國內都是以臺北市最高，新北市居次；國外地點方面，美/加、日本和歐洲排名前 3；中國大陸排名第 4，為近 8 年的新低點（6.7%）。

（三） 希望的平均工作起薪 37,425 元、能接受的最低起薪 32,834 元

關於「對大學畢業生一般起薪的認知」，調查顯示，臺北市大學校院應屆畢業生認知的大學畢業生平均起薪為 29,391 元，與前次調查比較，認知起薪增加 964 元。進一步從各分層來看：

1. 男性高於女性。
2. 公立學校高於私立。
3. 從學門來看，建築及營建工程、農業、資訊通訊科技、工程及工程業、生命科學、醫藥衛生的認知起薪超過 3 萬元較高，餐旅及民生服務認知起薪較低。
4. 家庭月收入愈高，認知起薪也愈高。
5. 有就學貸款者的認知起薪低於沒有就學貸款者。

應屆畢業生期望的工作起薪為 37,425 元，與去年調查結果比較，期望起薪增加 2,019 元。從各基本資料分層來看，期望起薪也有所不同：

1. 男性高於女性。
2. 公立學校高於私立。
3. 從學門來看，醫藥衛生學門期望起薪最高，，餐旅及民生服務學門、製造及加工學門、林業學門和藝術學門較低。
4. 中彰投地區期望起薪最高，新北市最低。
5. 家庭月收入愈高，希望起薪也愈高。
6. 有就學貸款者的希望起薪低於沒有就學貸款者。
7. 中低收入戶者的希望起薪低於非中低收入者。
8. 愈早思考未來工作的學生，希望起薪也愈高。

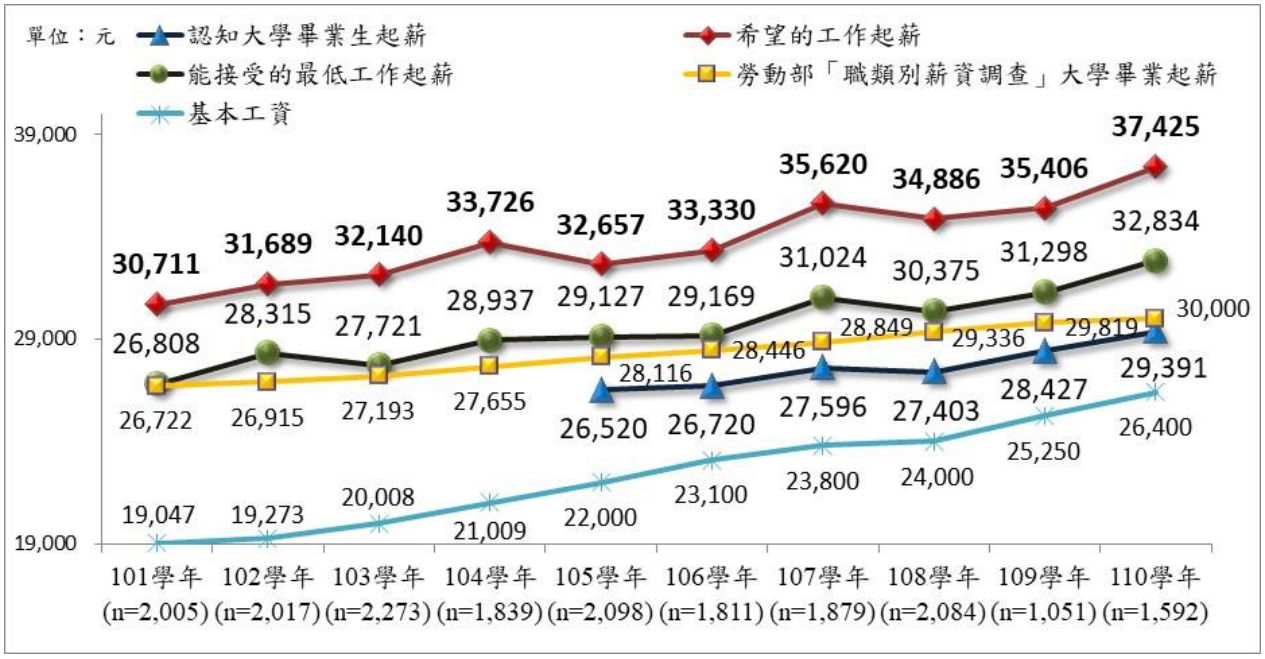
應屆畢業生能接受的最低工作起薪為 32,834 元，與期望起薪 37,425 比較，差距為 4,591 元。與去年調查結果比較，今年較去年增加 1,536 元，今年的平均金額為歷年調查的新高。關於各基本資料分層能接受的最低工作起薪如下：

1. 男性高於女性。
2. 公立學校高於私立。
3. 從學門來看，醫藥衛生學門最高，製造及加工、餐旅及民生服務、林業、藝術、語文和新聞學及圖書資訊較低。
4. 從地區來看，戶籍在中彰投最高、新北市最低。
5. 家庭月收入愈高，能接受的最低工作起薪也愈高。
6. 有就學貸款者低於沒有就學貸款者。
7. 中低收入戶者能接受的最低工作起薪低於非中低收入者。
8. 愈早思考未來工作的學生，能接受的最低工作起薪愈高。

（四） 歷年「期望起薪」與「能接受的最低工作起薪」趨勢分析

若將歷年大學生的「希望工作起薪」、「能接受的最低工作起薪」和「認知的大學畢業生起薪」等 3 題合併觀察發現，「希望工作起薪」以今年（110 學年）最高，101 學年最低；「能接受的最低工作起薪」以今年（110 學年）最高，101 學年最低，而「認知大學畢業生起薪」均低於上述 2 題，平均值為 29,391 元。

與勞動部歷年「職類別薪資調查」[8]公布之「初任人員每人每月經常性薪資」的大學畢業起薪比較，勞動部調查之大學畢業生起薪雖然每年持續上升，但增幅均低於 500 元，亦低於大學生能接受的最低工作起薪，以 110 學年為例，兩者差距為 2,834 元。



註：基本工資調整 https://www.mol.gov.tw/1607/28162/28166/28180/28182/

（五） 出版影音及資通訊業是最多大學生希望進入的行業首選

應屆畢業生希望進入的行業類別以「出版影音及資通訊業」（28.2%）、「專業、科學及技術服務業」（23.4%）、「公共行政/公職」（20.7%）、「金融及保險業」（19.9%）和「藝術、娛樂及休閒服務業」（19.8%）等 5 種行業的比例較高，其次「教育業」（16.3%），其他行業別的比例均低於 1 成 5。

觀察歷年調查結果發現，「出版影音及資通訊業」近兩年均排名第一。其他行業與前一年度比例差距較大的包括「藝術、娛樂及休閒服務業」較去年減少 3.7%；「批發及零售業」較去年減少 3.0%，其他行業別的比例增減幅度小於 3%。

[8] 勞動部為了解事業單位各職類之受僱員工人數及薪資水準，按年辦理「職類別薪資調查」，調查對象為從事工業及服務業之事業單位，受僱員工不包括參加作業而不支領薪資之雇主、自營作業者及無酬家屬工作者；111 年 4 月公布之調查於 110 年 8 月間辦理，回收有效樣本計 9,964 家。詳細資料內容可參考勞動部網站：https://statdb.mol.gov.tw/html/svy10/1035menu.htm。

詢問希望進入藝術、娛樂及休閒服務業的畢業生可能從事的具體工作，整體來看，以法律、社會及文化專業人員最高（21.6%）；而從職務來看，想擔任自媒體/網紅/Youtuber/意見領袖/小編/社群經營/部落客的比例有9.5%、平面及多媒體設計師 8.1%、會議及活動規劃人員 7.5%、視覺藝術創作人員 6.9%、其他藝術及文化有關助理專業人員 6.2%、廣告及行銷專業人員 5.2%、運動/健身及休閒娛樂指導員 5.2%、廣播及視聽技術員5.2%、藝術才藝教師 5.0%。其餘選項比例低於 5%。。

（六）「行政及商業經理人員」是最多畢業生想要的工作職務

臺北市大學校院應屆畢業生希望從事的工作若依照順位分別給予3/6、2/6、1/6 的權重，則調查發現「行政及商業經理」（11.1%）、「公職」（8.6%）、「法律、社會及文化專業」（8.2%）、「科學及工程專業」（7.2%）、「一般及文書事務」（7.1%）、「教學專業」（6.6%）、「商業及行政專業」（6.1%）、「餐旅、零售及其他場所服務經理」（5.5%）、「資訊及通訊專業」（5.2%）等工作的比例較高，其他工作類別的比例均低於 4%。與前一年度調查結果比較，各工作類別的比例增減幅度均小於 3%。

若從順位來看，第一順位工作以「行政及商業經理人員」和「法律、社會及文化專業人員」的比例超過 10%較高，其次為「科學及工程專業」（9.9%）；第二順位工作以「行政及商業經理人員」、「商業及行政專業人員」、「公職」和「一般及文書事務人員」的比例超過 8%較高；第三順位工作以「一般及文書事務人員」、「行政及商業經理人員」和「公職」的比例超過 8%較高。

若以各工作項目被勾選的次數來看（複選題形式），調查顯示，以「行政及商業經理」（28.8%）、「公職」（24.3%）、「一般及文書事務」（22.5%）、「法律、社會及文化專業」（19.3%）、「教學專業」（17.9%）、「商業及行政專業」（17.0%）、「科學及工程專業」（15.5%）、「餐旅、零售及其他場所服務經理」（15.2%）、「資訊及通訊專業」（11.8%）等比例較高，其他工作類別的比例則低於 1 成。

對於各項工作容不容易找，調查發現，「公職」在第一、第二、第三順位，都是公認最難進入工作。

（七）7 成 3 的應屆畢業生透過民間人力銀行網站找工作

73.1%的應屆畢業生主要透過「民間人力銀行網站」求職，其次為「師長、學長姐介紹」（34.4%）、「企業自己的求才網站」（30.0%）、「親友介紹」（26.1%）和「就業博覽會」（25.1%），其他管道的比例則低於 2 成。

觀察歷年調查結果發現，「民間人力銀行網站」的比例仍居第一，比例較去年減少 0.7%。與前一年度比例差距較大的選項包括：「政府求職網站」減少 12.3%、「校園徵才活動」增加 8.8%、「企業自己的求才網站」減少 6.4%；「師長、學長姐介紹」增加 4.3%。其餘選項變動幅度均小於 4%。

五、臺北市就業服務處相關認知與看法

（一）5 成 4 沒有聽過臺北市就業服務處

應屆畢業生當中，54.0%不知道臺北市就業服務處，46.0%表示知道。

從交叉分析來看，林業和製造及加工學門、戶籍在桃竹苗、有就學貸款者，知道的比例較低。

（二）「校園徵才活動」和「就業博覽會」使用比例較高

應屆畢業生對於臺北市就業服務處提供的相關服務當中，接觸過「校園徵才活動」和「就業博覽會」的比例超過 1 成 5 較高，其他服務項目曾使用的比例均低於 1 成。除了有使用者之外，68.8%的應屆畢業生表示從未使用過上述相關服務。

（三）6 成 8 沒有聽過台北人力銀行

應屆畢業生當中，67.6%不知道台北人力銀行，32.4%表示知道。

從交叉分析來看，公立大學、農業學門、戶籍在中彰投、沒有就學貸款者等，知道的比例較低。

（四）3 成 3 知道臺北青年職涯發展中心，8 成未曾使用相關服務

應屆畢業生當中，33.0%表示有聽過臺北青年職涯發展中心，觀察歷年調查趨勢，往年知道的比例介於 23.3%至 25.5%之間，，去年的知曉度較以往增加約 15%，今年則較去年減少 6.3 個百分點。從交叉分析來看，女性、教育、林業、社會及行為科學和人文等學門，知道的比例相對較高。

知道臺北青年職涯發展中心者當中，對其提供的相關服務，使用過「職涯諮詢」（8.9%）、「職業適性評測」（8.2%）和「講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪」（7.0%）比例較高，其餘選項比例不到 5%。知道 TYS 的畢業生，有 80.0%未曾使用過相關服務。

第二節、 建議

一、畢業生求職進入後疫情時代、心態變化值得企業注意

隨著新冠疫情逐漸緩解，各行各業均有復甦跡象，應屆畢業生的求職心態，也相對呈現變化。本次調查發現，應屆畢業生對找到工作的時間，比去年來得樂觀，認為一個月內能找到工作的比例，由 17.2%增加到 22.0%，另外，應屆畢業生對進入職場也更有彈性與務實，認為若半年內找不到工作就先找兼職的比例，也由 32.8%增加到 42.1%。更值得注意的，是畢業生認為第一份工作做滿的時間，一年半到兩年的比例，由 9.7%增加到 17.8%，顯示穩定度也增加。

相對的，由於通膨嚴重，應屆畢業生對於薪資的期待，對起薪的認知為 29391 元，希望的起薪為 37425 元，能接受的最低起薪為 32843 元，這些均創下歷史新高。另外，應屆畢業生找工作的考量因素，一直都是以薪資為首要考量，其次為穩定性，本次調查發現，交通因素躍居第三，比例由去年的 28.5%，增加到 33.2%，另外，正常上下班的重要性，也從 26.1%，增加到 30.4%。相對的，認為工作要和興趣相符的比例，由 32.9%，下降到 28.3%。至於重視工作發展前景的比例，更是逐年減少，從早年的四成，下降到目前的 27.5%。

應屆畢業生此種心態變化，相當值得需要徵才的企業注意，並且採取必要的配合，才能有效招募新血。建議透過媒體，發布這些調查結果，讓企業能配合調高應屆畢業生的起薪，企業在徵才時，也可依據本身企業特性，強調工作的穩定性與不用過度加班，此外並提供各種交通相關的便利或補貼，這樣將更有利吸引應屆畢業生進入職場，也更能發揮本項年度調查的價值。另外，針對特定需要員工投入長時間工時與持續加班的企業，諸如台積電等半導體產業，建議這些企業徵才時要特別提醒此種工作特性，讓新進人員有心理準備，如此才能降低新進員工的流動性。

二、就服處知曉程度創下歷史新高、針對畢業生需求加強服務

本次調查發現，台北市應屆畢業生對北市就服處的知曉程度為 46.0%，創下歷史新高！相對的，和應屆畢業生就業密切相關的台北青年職涯發展中心，知曉程度卻由 39.3%，下滑至 33.0%。下滑的原因，可歸咎為疫情導致許多就業輔導活動暫停，調查也顯示，應屆畢業生參與職涯發展中心舉辦的中心參訪活動之比例，108 年為 18.2%，109 年降為 4.3%，110 年更僅有 1.6%，知曉程度難免受到影響！調查也顯示，應屆畢業生求職主要使用民間的人力銀行網站，使用政府單位求職網站的比例，從 30.1%，下降到 17.8%，由此可知，就服處針對應屆畢業生的服務，必須和民間人力銀行有所區隔。

有鑑於青年職涯發展中心知曉程度滑落嚴重，配合疫情趨緩與活動解封，建議台北青年職涯發展中心邀請各校就業輔導單位舉辦座談，共同探討後疫情時代應屆畢業生的求職需求，並據以規劃與推出具體的服務項目。各校亦可推薦或轉介有需求的應屆畢業生前來中心，體驗與參與各種服務項目，並且了解市府提供的各種就業與創業資源。職涯發展中心亦可邀請輔導創業成功的青年，前往大專院校現身說法，傳授創業成功經驗，進而有效提昇職涯發展中心的知曉度與服務功能。

另外，報告中可發現實習對學生的就業是有幫助的，建議由就服處建立實習平台，透過官方的公權力和中立性去了解企業的實習職缺，讓需要實習生的企業可以上傳職缺，也讓需要實習機會的學生，不管是大一、大二、大三、大四或任何科系都可上平台找實習機會，探索未來職涯。

三、結合大專院校舉辦巡迴講座、強化職場核心就業力

本次調查發現，應屆畢業生認為的職場核心就業力，與認為最需要強化的職場核心就業力，和前次大致相同。兩者結合可以發現，對應屆畢業生而言，提昇職場穩定性與抗壓性，及具備良好的表達溝通能力，是相對重要而且需要強化的核心就業力。有鑑於培養職場穩定性與抗壓性與具備良好達能力，並非可以一蹴可及，建議就短期而言，可以結合北市大專院校，針對此兩大主題，邀請專業人士舉辦講座與工作坊，讓應屆畢業生初步了解職場的特性與生態，。就長期而言，建議大專院校邀請學者專家，開闢職場適應與溝通技巧等通識學分課程，提供應屆畢業生選讀，並且結合企業內部的短期實習，讓應屆畢業生提早適應職場氛圍，進而緩解新進職場的焦慮。

四、女性求職努力高於男性、行職業選擇的性別差異影響兩性薪資水平

本次調查發現，應屆畢業生當中，女性對求職所花的心力，明顯比男性來得多，像是女性為了就業修習第二專長的比例為 41.9％，明顯的比男性的 33.5％來得高。另外，女性參與見習或實習的比例為 70.5％，也比男性的 58.9％多很多。此外，女性有打工經驗的比例為 84.1％，男性僅 76.4％，都出現顯著差異。

然而，對於起薪的認知，本次調查發現，女性為 28,680 元，低於男性的 30,302 元，對於期望的待遇，女性為 34,630 元，低於男性的 41,008 元，對於最低可接受的待遇，女性為 31,171 元，低於男性的 34,966 元。更不幸的是，雖然女性可以接受更低的待遇，但是預期找到工作的平均時間，卻是比男性來得長，認為可以在一個月之內找到工作的比例，女性為 19.1％，低於男性的 29.2％。而認為要花一到兩個月才能找到工作的比例，女性為 40.9％，明顯比男性的 33.6％來得高。

造成此種差異，應是由女性和男性打算從事的職業所造成，本次調查顯示，應屆畢業生當中，女性以行政、商業經理、一般文書、公務員和老師等職業為優先，男性則偏向資訊通信、科學與工程類，因為不同行業和工作類型在市場上的起薪行情有落差，所以薪資水平會有差異性，另外一些職業，如公務員和教師等，卻是粥少僧多，面臨很大競爭，因此求職不易，花的時間自然較高。

雖是如此，本次調查仍然發現，對於實習見習是否有薪水與津貼，應屆畢業生當中，男性有 77.7%有收入，但是女性僅有 68.5%有錢可拿，在性別上出現明顯差異，這可能跟兩性選擇實習、見習的行業或工作類型不同或是企業對實習、見習是否該給予薪水津貼的態度不同等原因有關，建議針對此部份，深入探討造成差異之原因，教育體系也仍須持續改善學生選科、選系的性別刻板印象。

第三節、 未來執行建議

一、了解學生認為需加強的競爭力內容

應屆畢業生沒有直接找工作的主要原因是「想提升個人競爭力」，根據今年報告審查委員的意見，想了解應屆畢業生覺得自己競爭力不足的地方，即想加強競爭力的內容，可以一開放題的方式呈現。

二、關於打工詐騙題組

可進一步詢問：「受訪者是否聽聞過周遭同學有遇到打工詐騙的經歷?」，藉此了解打工詐騙的資訊可否在同儕間相互流通，成為同儕間的普遍經歷，還是說僅止於個人的受騙經驗，無法讓其他人獲益得到教訓。另外針對受訪者有被打工詐騙者，可以進一步追問「您面對打工詐騙時，有沒有對外尋求援助?如果有求助，是向哪些單位求助?如果沒有求助，又是因為什麼理由未發出求救訊號?」，透過這幾個追問，幫助就服處未來可以規畫如何與相關單位合作，共同防堵打工詐騙及協助學生解決受騙問題。

三、 關於就服處知曉度

題目 13「您知不知道臺北市就業服務處?」，建議在這道題目後再進一步追問「如果知道，您是從哪些管道得知?」，可以跟題目 12「如果您要找工作，您主要會透過哪些管道?」相互呼應，從而檢視就服處自身的宣傳管道，哪些有發揮效果，哪些成效不彰。建議就服處可以朝向如何擴大自己在畢業生族群中的能見度，以充分發揮就業輔導效果來做努力。

第六章、性別分析專章

為了解不同性別的應屆畢業生之就業意向，特立本專章描述分析不同性別在各題之比例與狀況。

第一節、 調查結果

題目 1：您畢業後最主要的計畫是哪一項？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後的最主要計畫，男性主要以找工作/就業（29.1%）的比例最高，其次為就讀國內研究所（23.9%）和服兵役（20.9%）；女性超過半數選擇找工作/就業（56.5%），其次為就讀研究所（19.7%），其他選項的比例則均低於 1 成。經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生對於「畢業後的最主要計畫」有顯著差異，詳細數據請參閱附表 1-1。

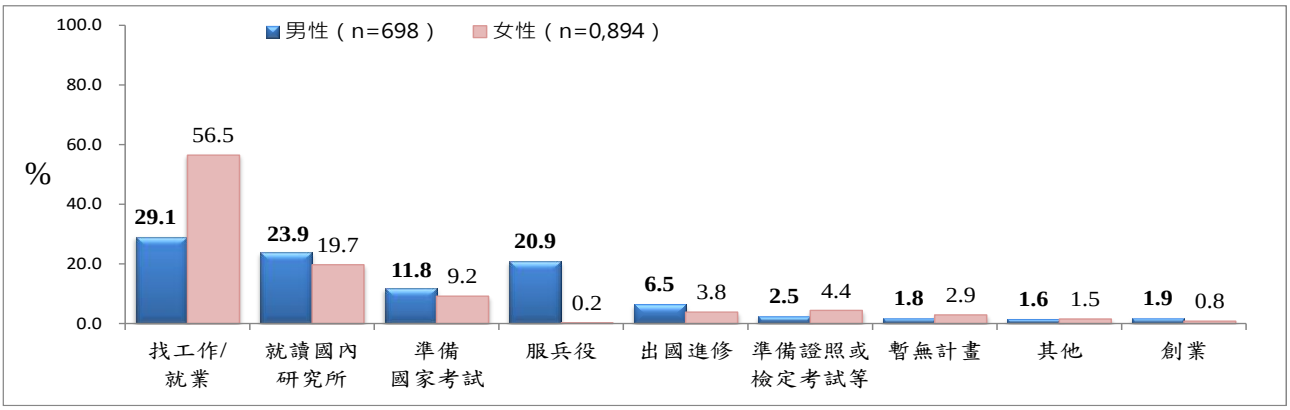


圖 6- 1 畢業後最主要的規劃

題目 1-1：您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)

進一步針對畢業最主要計畫不是「找工作/就業」、「創業」和「服兵役」者（占全體受訪者的 45.0%），詢問畢業後不立即找工作的主要原因。在可複選的狀況下，調查結果發現，男性以「想提升個人競爭力」（66.1%）的比例最高，其次為「不清楚未來方向」和「想從事的工作須有專業證照或檢定考試」，比例超過 2 成；女性以「想提升個人競爭力」（61.3%）的比例最高，其次為「不清楚未來方向」及「想從事的工作須有專業證照或檢定考」。詳細數據請參考附表 1-2。

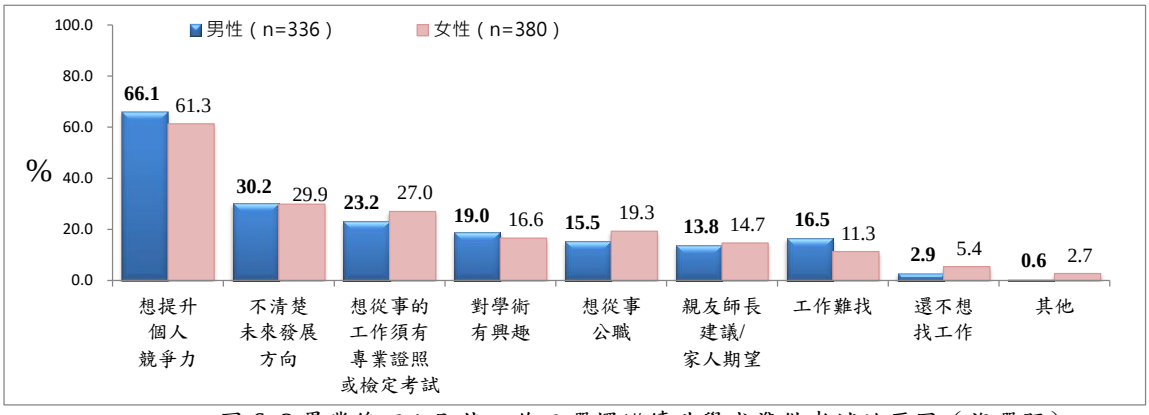


圖 6- 2 畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或準備考試的原因（複選題）

題目 2：您打算什麼時候開始找全職工作？

關於臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」者（佔全體受訪者的 44.5%），打算開始找全職工作的時間，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」對於「打算開始找全職工作的時間」有顯著差異。不論男女，均有 2 成 5「已找到全職工作」。男性「畢業前開始找/正在找工作」的比例最高（37.0%），其次為「畢業後再開始找」（34.0%）；女性以「畢業前開始找/正在找工作」的比例最高（41.3%），其次為「畢業後再開始找」（29.0%）和「已經找到全職工作」（27.0%），詳細數據請參閱附表 1-3。

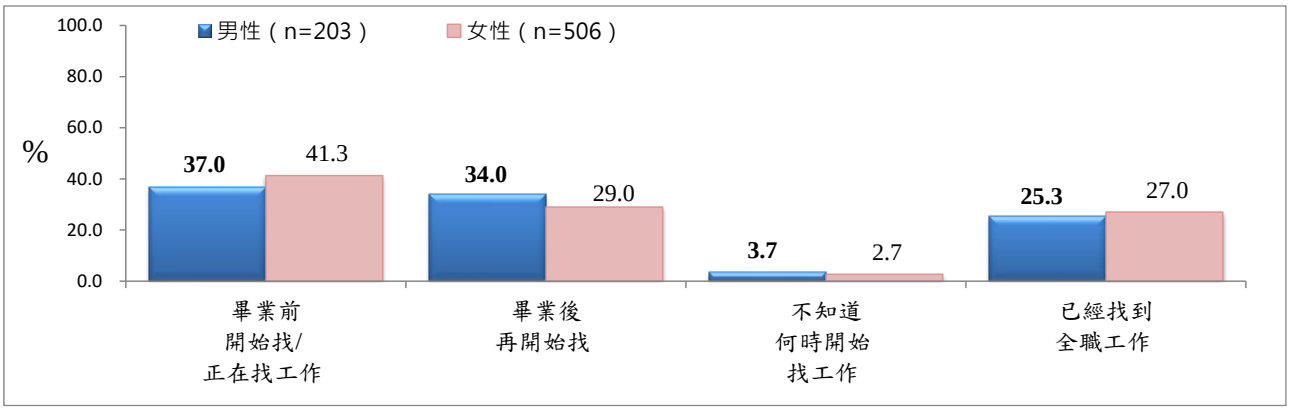


圖 6- 3 打算開始找全職工作的時期

題目 2-1：您估計要花多久的時間才能找到全職工作？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（佔全體受訪者的 32.7%），對於找到工作預計花費的時間，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」對於「找到工作預計花費的時間」有顯著差異，女性（40.9%）認為要花「1 個月~2 個月內」的比例高於男性（33.6%），男性認為「1 個月內」（29.2%）就可找到工作的比例高於女性（19.1%），詳細數據請參閱附表 1-4。

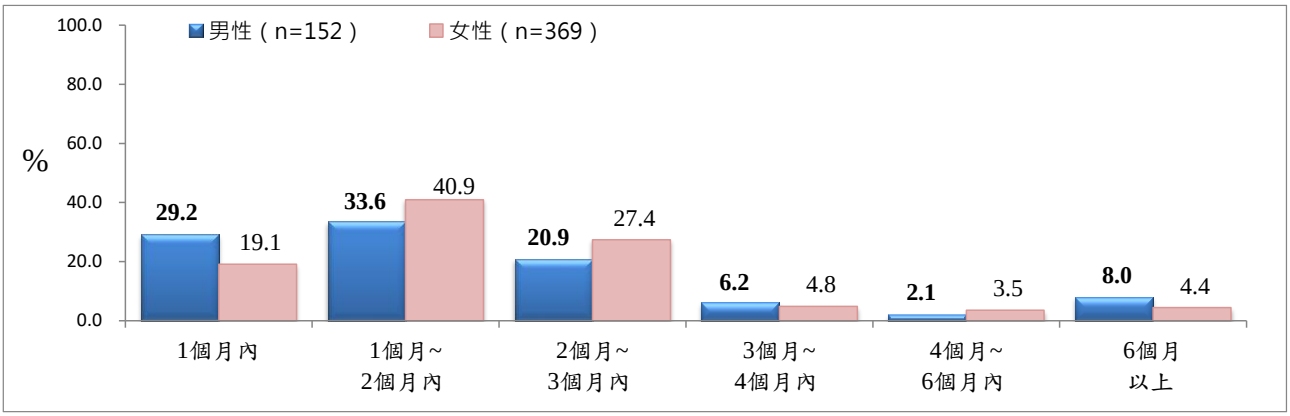


圖 6- 4 找工作預計花費的時間

題目 2-2：如果在畢業後半年內(111 年 7 月-12 月)都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（佔全體受訪者的 32.7%），若畢業半年內找不到理想工作，男性有 50.0%有意願接受人力派遣工作，50.0%不願意；女性有 48.7%有意願接受人力派遣工作，51.3%不願意。

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」對於「接受人力派遣工作的意願」沒有顯著差異。詳細數據請參閱附表 1-5。

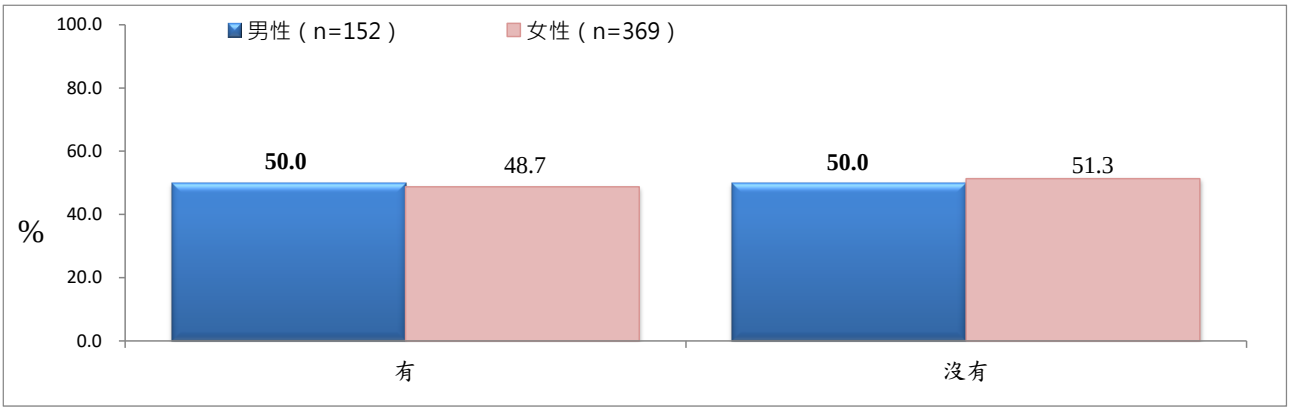


圖 6-5 從事人力派遣工作意願

題目 2-2A：您不想做人力派遣工作的原因有哪些？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生沒有意願從事人力派遣工作者（占全體受訪者的 16.6%），不想從事人力派遣工作的原因，男性以「工作不穩定」（71.0%）及「沒有發展前景」（62.0%）的比例超過 5 成較高，其次為「沒有歸屬感」（45.1%）及「升遷機會少」（44.8%）；女性以「工作不穩定」（64.4%）的比例最高，其次為「沒有發展前景」（50.4%）和「沒有歸屬感」（41.0%）。

本題為複選題，不進行卡方檢定。詳細數據請參考附表 1-6。

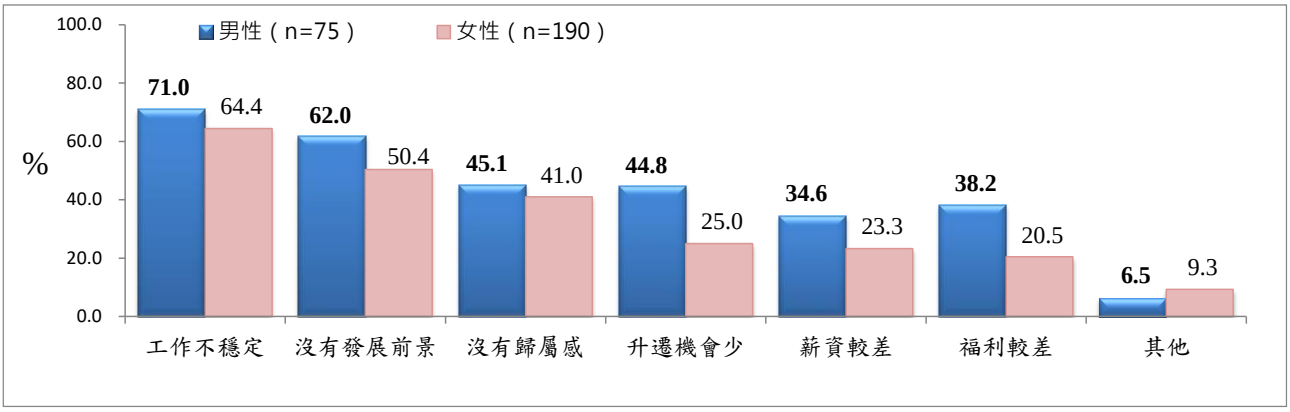


圖 6-6 沒有意願從事人力派遣工作的原因（複選題）

題目 2-3：若畢業後半年內(111 年 7 月-12 月)找不到全職工作，您會優先考慮下列哪一種作法？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（佔全體受訪者的 32.7%），若畢業後半年內仍找不到工作，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」對於「畢業半年內找不到工作的可能作法」沒有顯著差異。不論男女皆以「先找兼職工作」比例最高，其次為「還是設法進入職場」，詳細數據請參閱附表 1-7。

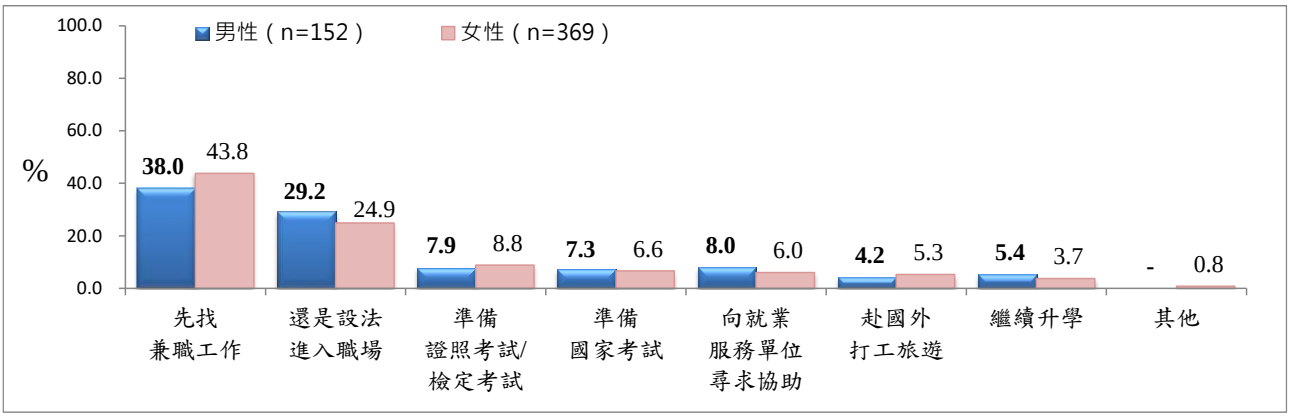


圖 6- 7 畢業半年內找不到工作的可能作法

題目 3：您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？

臺北市大學校院應屆畢業生打算或準備以後要做何種職業的開始時間，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」對於「開始考慮未來工作的時期」有顯著差異。男性回答「大三/二技 1 年級」（25.2%）、「大四/二技 2 年級」（22.9%）和「高中職/五專前」（19.6%）的比例各有 2 成；女性有 32.5%回答「大四/二技 2 年級」，其次為「大三/二技 1 年級」（24.8%）。詳細數據請參閱附表 1-8。

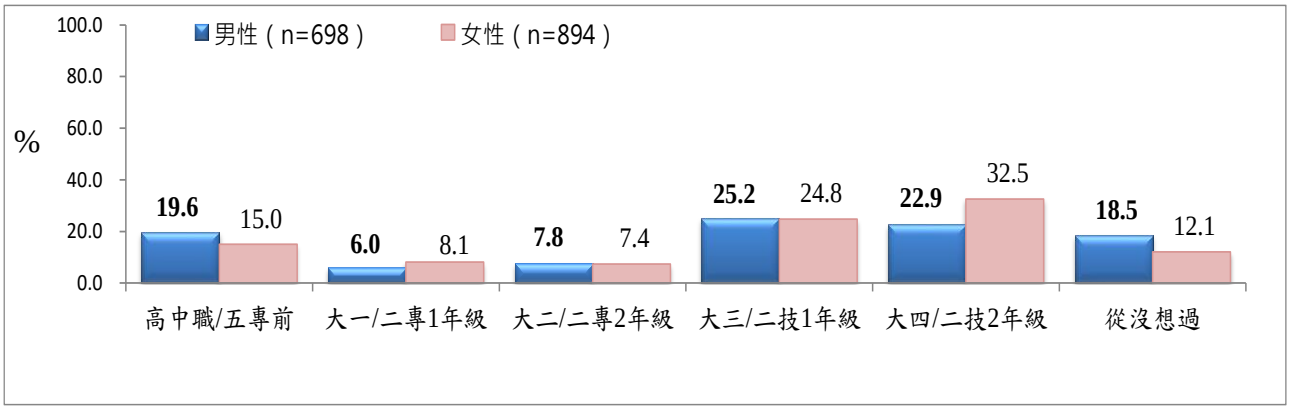


圖 6- 8 開始考慮未來工作的時期

題目 3-1：請問您覺得第一份工作至少應該要做多久？

臺北市大學校院應屆畢業生，覺得第一份工作至少應該待的時間，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」對於「第一份工作至少應該待的時間」有顯著差異。女性(36.5%)認為應做滿一年的比例略高於男性(33.8%)；不論男女認為應做超過 1 年半以上的比例均有 35%(男性 37.6%、女性 35.2%)，詳細數據請參閱附表 1-9。

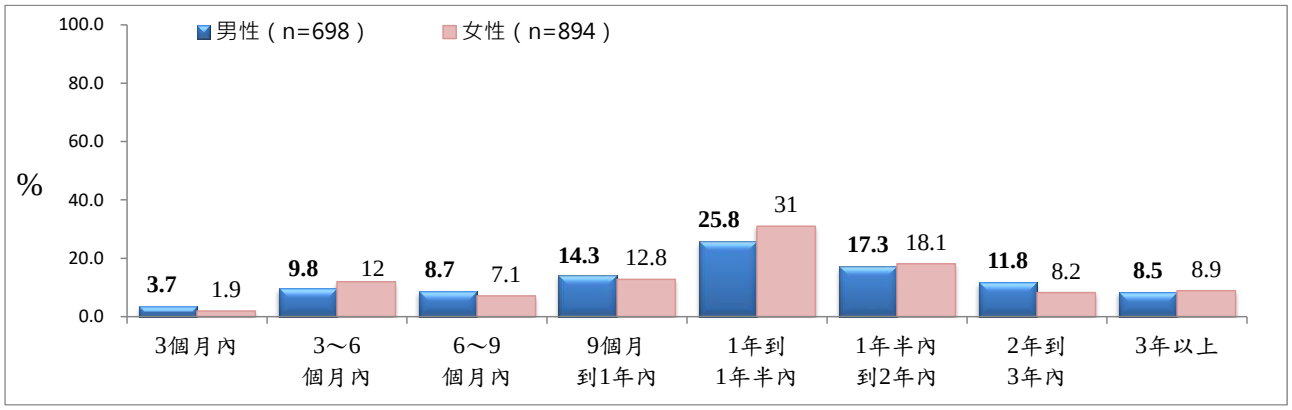


圖 6- 9 覺得第一份工作至少應該待多久的時間

題目 4：您在大學期間，有沒有為了以後就業做準備，修讀本科系以外的第二專長？

臺北市大學校院應屆畢業生，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生對於「第二專長的修讀狀況」有顯著差異。女性（41.9%）回答「有修讀」的比例高於男性（33.5%），詳細數據請參閱附表 1-10。

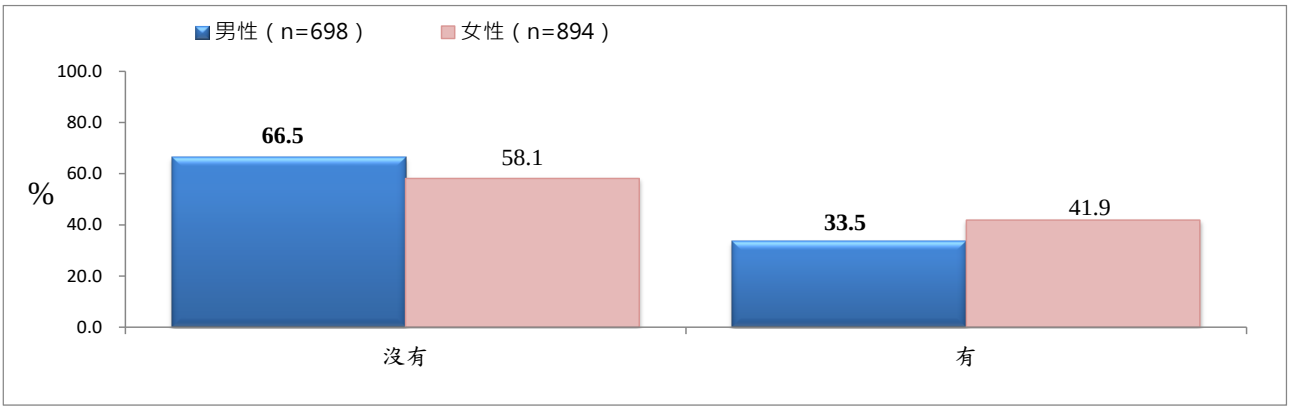


圖 6- 10 第二專長的修讀狀況

題目 4-1：您修讀哪些第二專長？（可複選）

針對臺北市大學校院應屆畢業生有修讀第二專長者（佔全體受訪者的 38.2%），續問修讀哪些第二專長。本題為複選題，不進行卡方檢定。男生以修讀「學分學程」的比例最高（29.1%），其次為「跨領域學程」（26.1%），女性則為跨領域學程（28.8%）最高，其次為「學分學程」（25.7%）及「其他課程/校外補習班」（24.6%），詳細數據請參考附表 1-11。

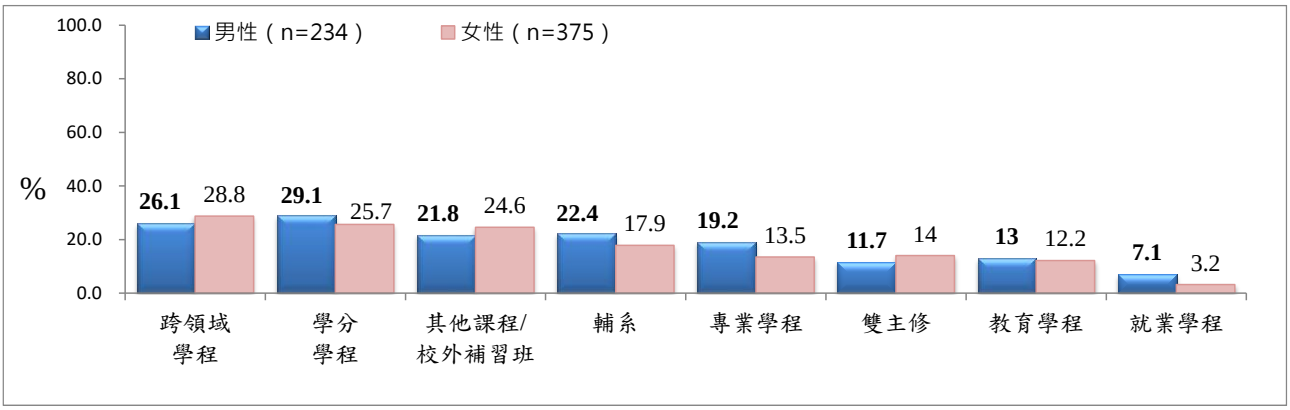


圖 6- 11 修讀哪些第二專長（複選題）

題目 5：您在學期間有沒有見習、實習經驗？

臺北市大學校院應屆畢業生的見習實習經驗，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」應屆畢業生對於「見習與實習的經驗」有顯著差異。女性回答有見習實習的比例（70.5%）高於男性（58.9%），詳細數據請參閱附表 1-12。

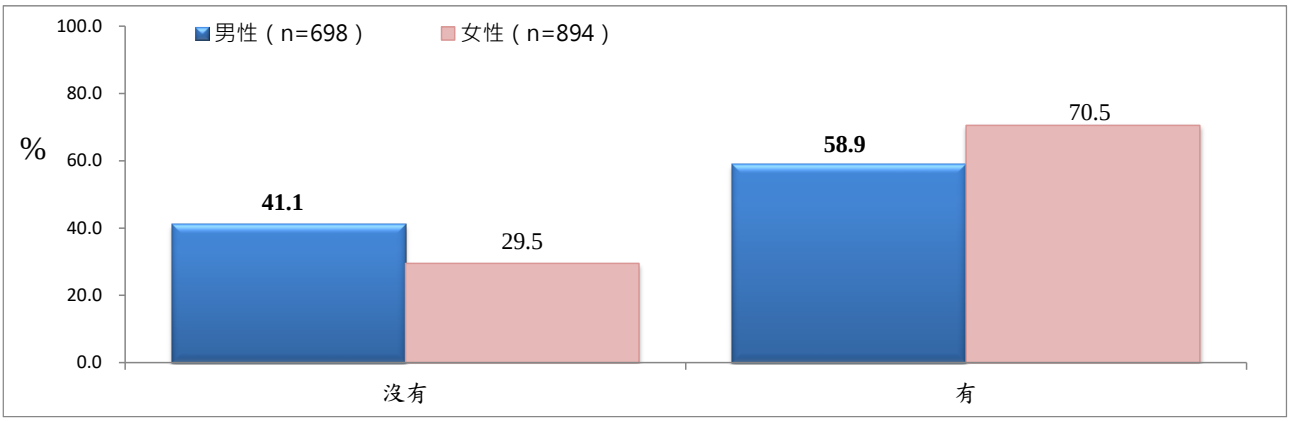


圖 6- 12 見習與實習的經驗

題目 5-1：是學校安排的見習/實習嗎？

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（佔全體受訪者的 65.4%），男性回答自己找的比例最高（46.4%），女性參與學校安排和自己找實習單位的比例接近（約 4 成）。詳細數據請參考附表 1-13。

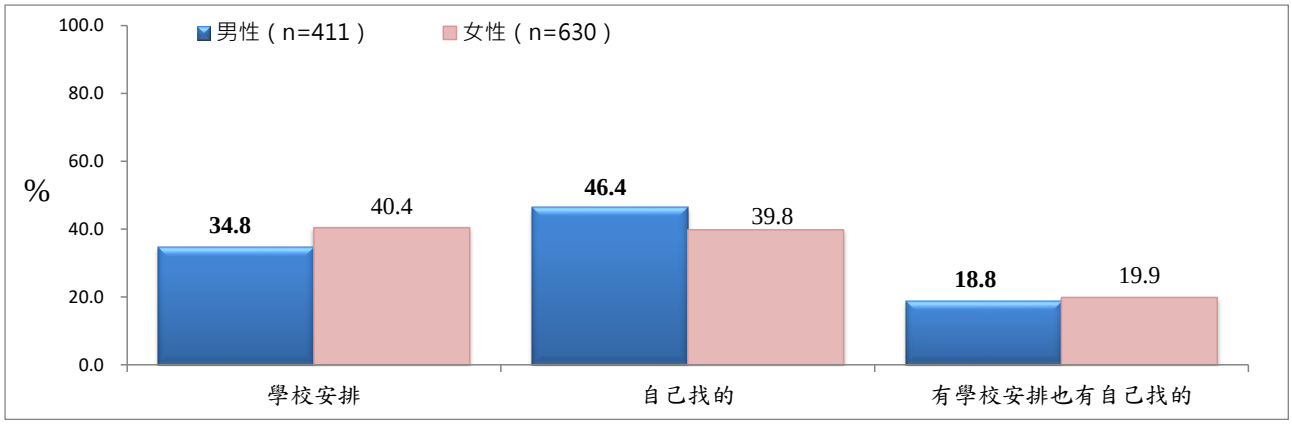


圖 6- 13 見習與實習工作的安排單位

題目 5-2：您的見習/實習工作有沒有薪水或其他津貼？(可複選)

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（佔全體受訪者的 65.4%），去參加見習/實習時，男性表示「有」薪水或其他津貼的比例為 77.7%，；女性回答「有」薪水或其他津貼的比例的比例為 68.5%，詳細數據請參閱附表 1-14。

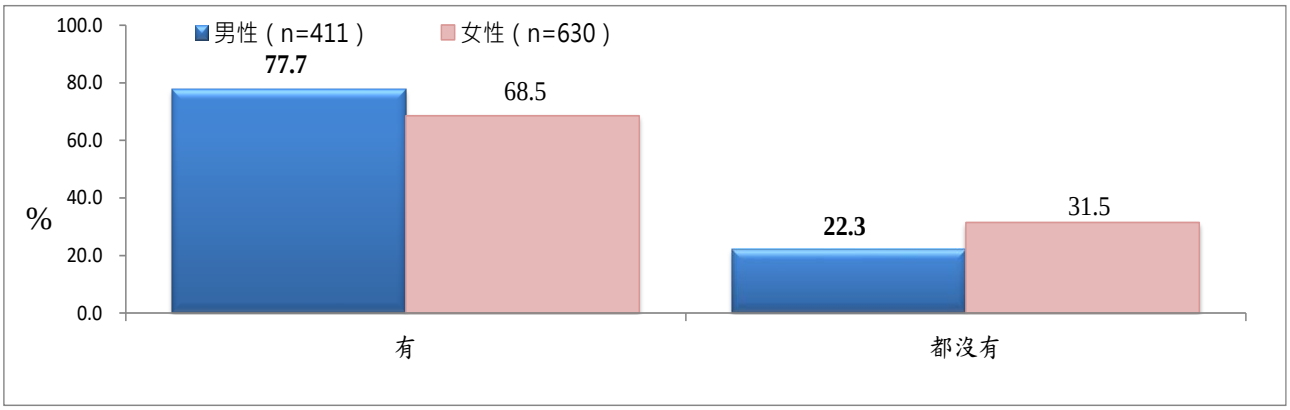


圖 6- 14 見習與實習工作是否有薪水或其他津貼（複選題）

題目 5-3：薪水是不是您選擇見習/實習工作的主要考量？

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（佔全體受訪者的 65.9%），經卡方檢定結果顯示，不同性別對於「薪水是選擇見習/實習工作的主要考量」沒有顯著差異，不論男女回答「不是」的比例均有 6 成，詳細數據請參考附表 1-15。

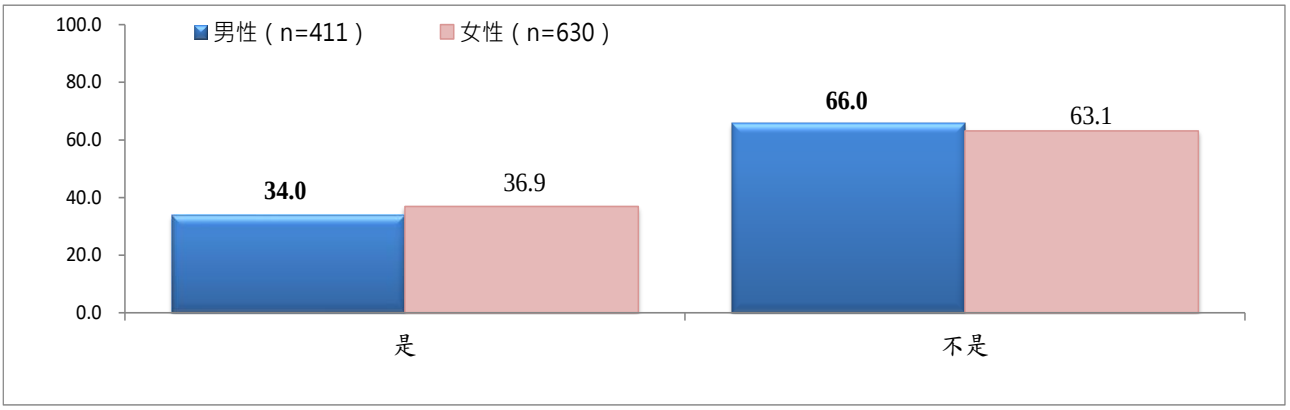


圖 6- 15 薪水是否是選擇見習/實習工作的主要考量

題目 5-4：您畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會？

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（佔全體受訪者的 65.4%），經卡方檢定結果顯示，不同性別對於「實習結束後是否向實習機構尋求工作機會」沒有顯著差異，有向實習單位尋求工作機會的比例約在 5 成上下，詳細數據請參考附表 1-16。

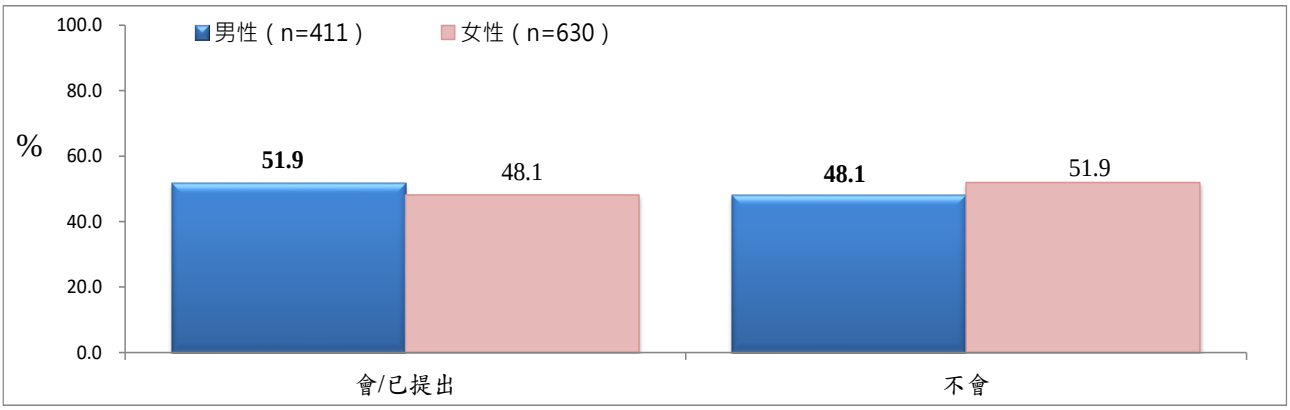


圖 6- 16 實習結束後會不會考慮向實習機構尋求工作機會

題目 5-5：您畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因？(可複選)

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗，但不會考慮向實習機構尋求工作機會的原因者（佔全體受訪者的 33.0%），不論男女皆回答「對實習工作不感興趣」的比例最高（約 4 成左右），詳細數據請參考附表 1-17。

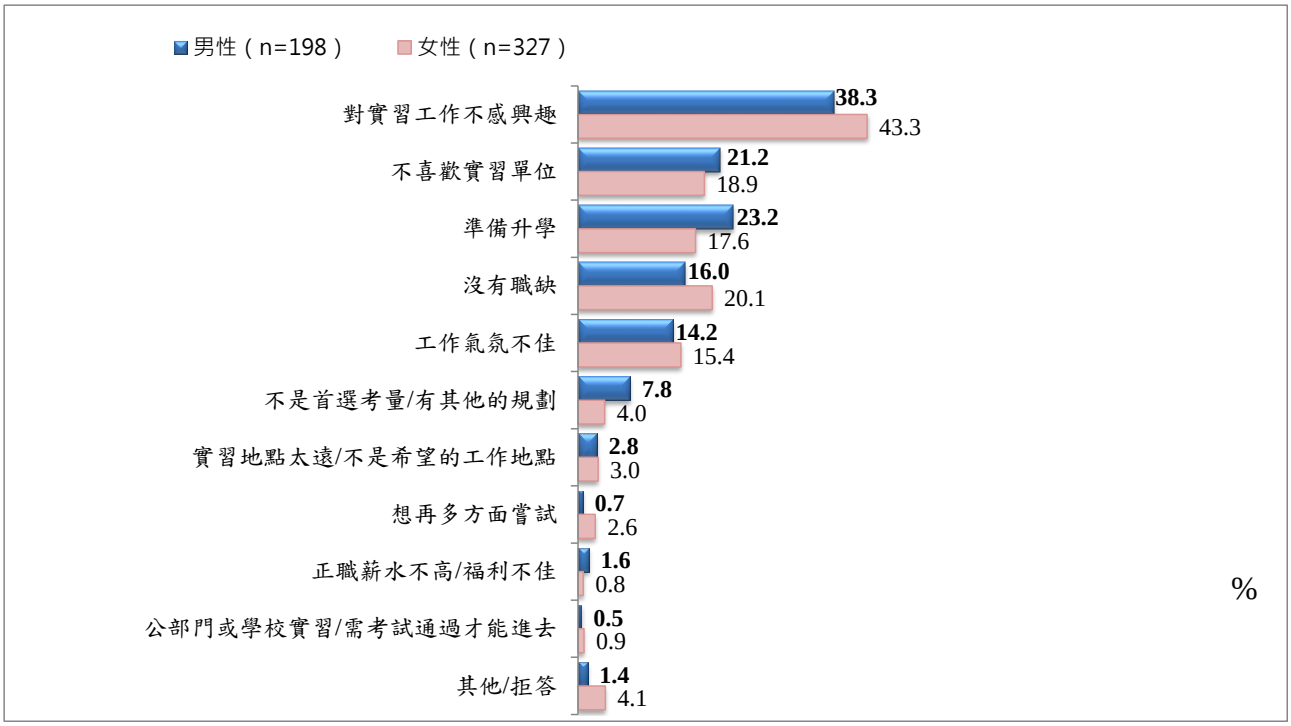


圖 6- 17 不會向實習機構尋求工作機會的原因（複選題）

題目 6：您在學期間有沒有打工經驗？

臺北市大學校院應屆畢業生的打工經驗，卡方檢定結果顯示，不同「性別」應屆畢業生，對於「在學期間是否有打工」有顯著差異。女性有打工的比例（84.1%）高於男性（76.4%）。詳細數據請參閱附表 1-18。

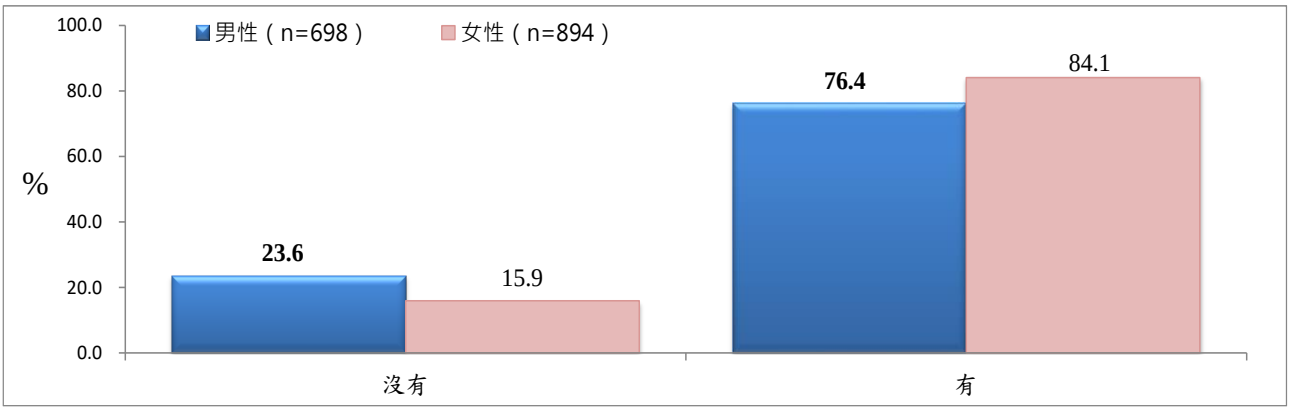


圖 6- 18 在學期間是否有打工

題目 6-1：您覺得在學期間的打工經驗對未來工作有沒有幫助？

臺北市大學校院應屆畢業生在學期間有打工經驗者（佔全體受訪者的 80.7%），卡方檢定結果顯示，不同「性別」應屆畢業生，對於「在學期間的打工經驗對未來工作的幫助性」有顯著差異。女性認為「有幫助」的比例（86.1%）高於男性（77.4%）。詳細數據請參考附表 1-19。

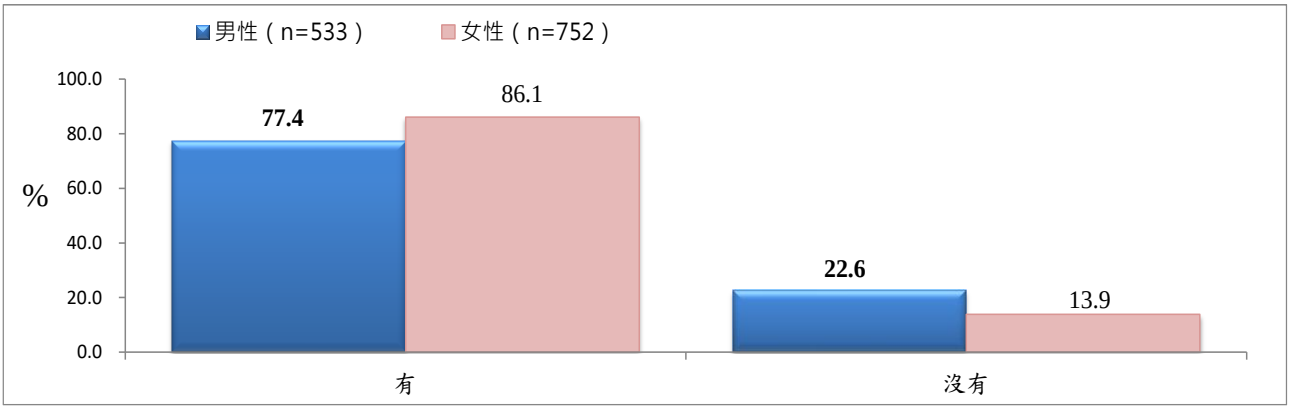


圖 6- 19 在學期間的打工經驗對未來工作的幫助性

題目 6-2：您在打工時有沒有遇過打工詐騙？

臺北市大學校院應屆畢業生的打工經驗，卡方檢定結果顯示，不同「性別」應屆畢業生，對於「打工時有無遇過打工詐騙」沒有顯著差異。詳細數據請參考附表 1-20。

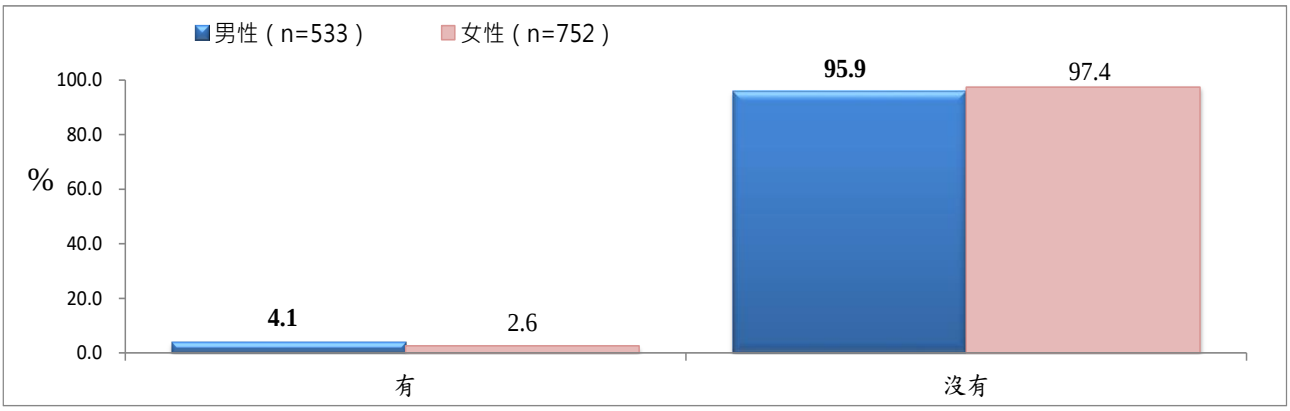


圖 6- 20 打工時有無遇過打工詐騙

題目 7：您認為在就業市場上最重要的核心能力前三項是什麼？(可複選，最多 3 項)

臺北市大學校院應屆畢業生認為在就業市場上最重要的核心能力，在最多可複選 3 項的狀況下，統計結果顯示，不論男女皆認為「良好的工作態度」和「穩定性及抗壓性」是就業市場上最重要的前二項核心能力。本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-22、1-23。

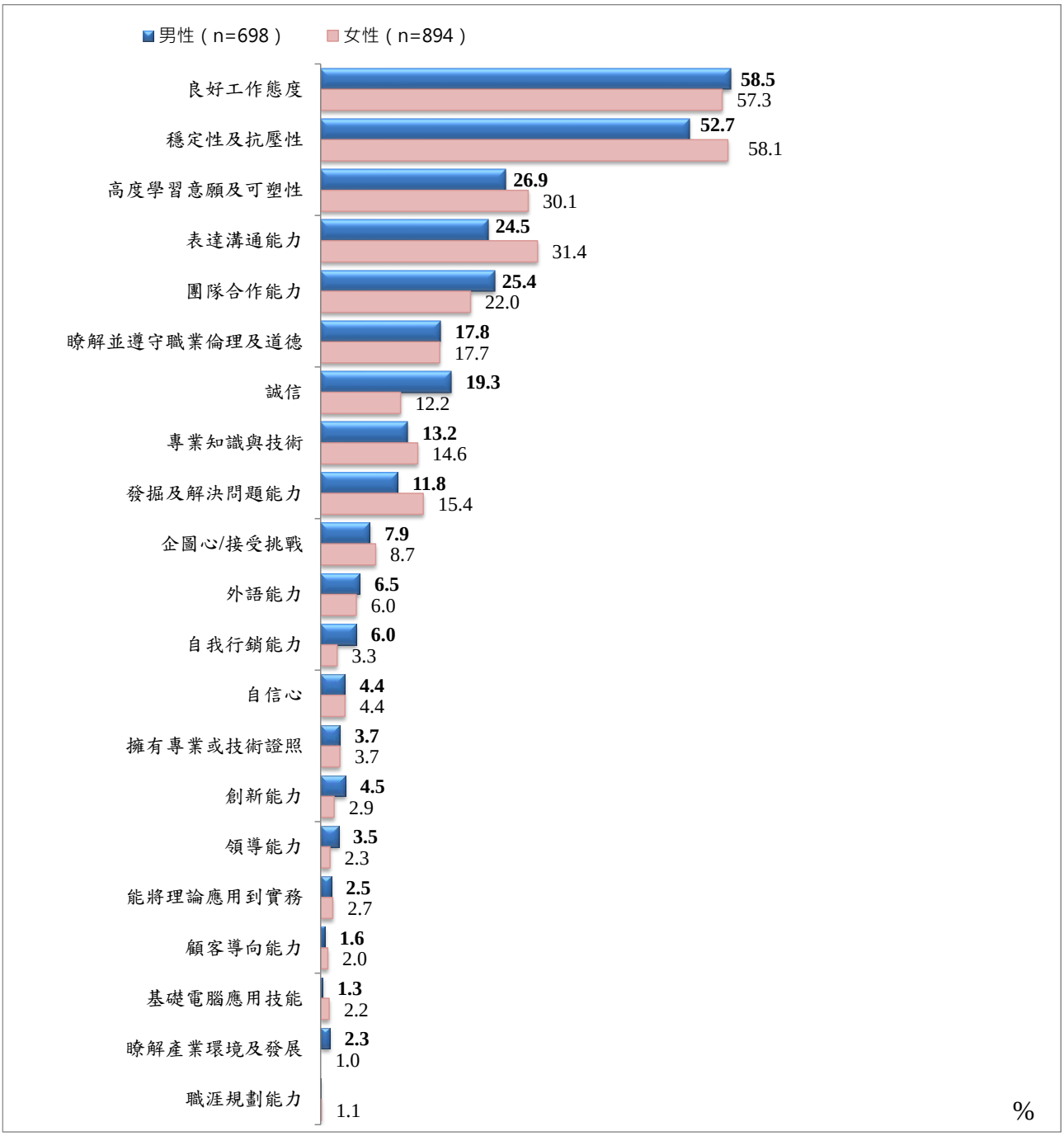


圖 6- 21 職場核心就業力（複選題）

題目 8：您認為自己最需要強化的核心能力的前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）

臺北市大學校院應屆畢業生認為自己在就業市場上最需要強化的核心能力，不論男女皆以「外語能力」、「表達溝通能力」、「專業知識與技術」和「穩定性及抗壓性」為最需要強化的核心能力。本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-24、1-25。

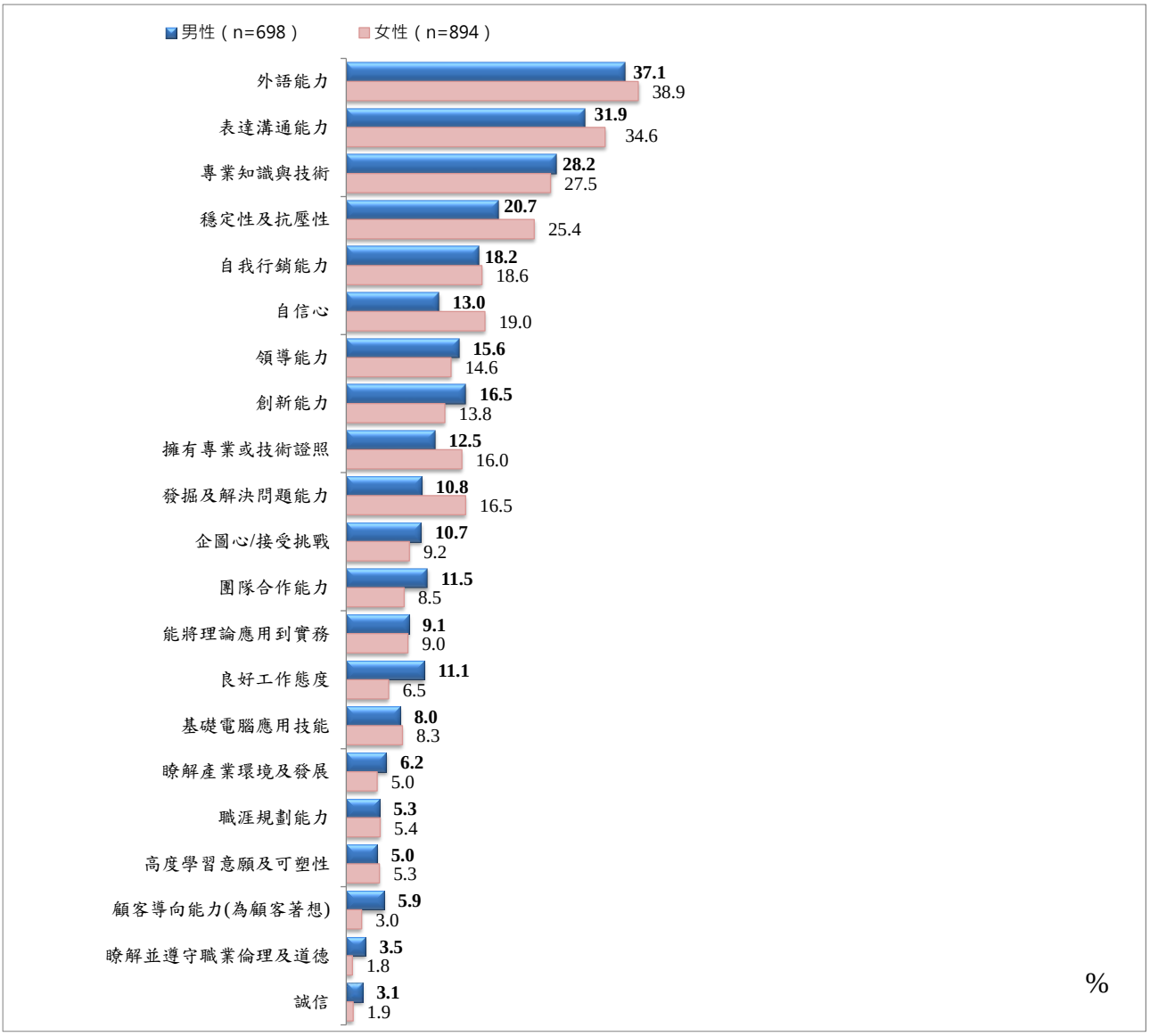


圖 6- 22 自己最需強化的職場核心就業力（複選題）

題目 9：您有沒有專業證照？

臺北市大學校院應屆畢業生有沒有專業證照，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」應屆畢業生對於「是否有專業證照」沒有顯著差異。男性有 52.2%表示有考取專業證照來為就業做準備，47.8%沒有；女性有 48.6%有考取專業證照來為就業做準備，51.4%沒有。不論男女，表示有專業證照的比例皆在 5 成左右，且平均皆擁有 3 張專業證照，詳細數據請參閱附表 1-26。

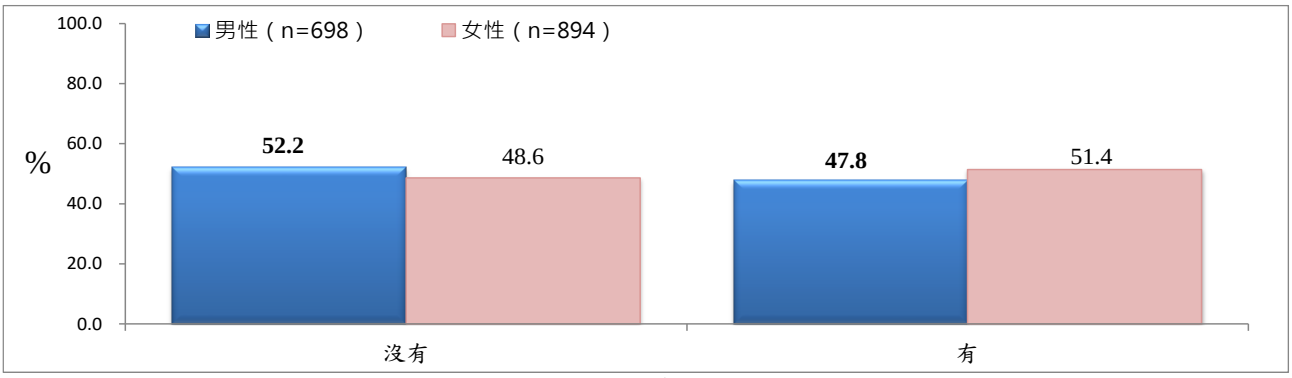


圖 6- 23 有沒有專業證照情形

題目 10：請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多 3 項）

臺北市大學校院應屆畢業生在就業準備中遭遇的困難方面，男性以「專業技能不足」（38.6%）和「職場經歷不足」（37.6%）比例較高，其次為「尚未有就業準備」（28.5%）、「對各行業的工作內容不瞭解」（27.6%）、「不知道自己適合哪方面的工作」（25.8%）和「面試技巧不足」（24.9%）；女性以「專業技能不足」（45.2%）最高，其次為「職場經歷不足」（36.4%）和「不知道自己適合哪方面的工作」（35.4%）。本題為複選題，不進行卡方檢定。詳細數據請參考附表 1-27。

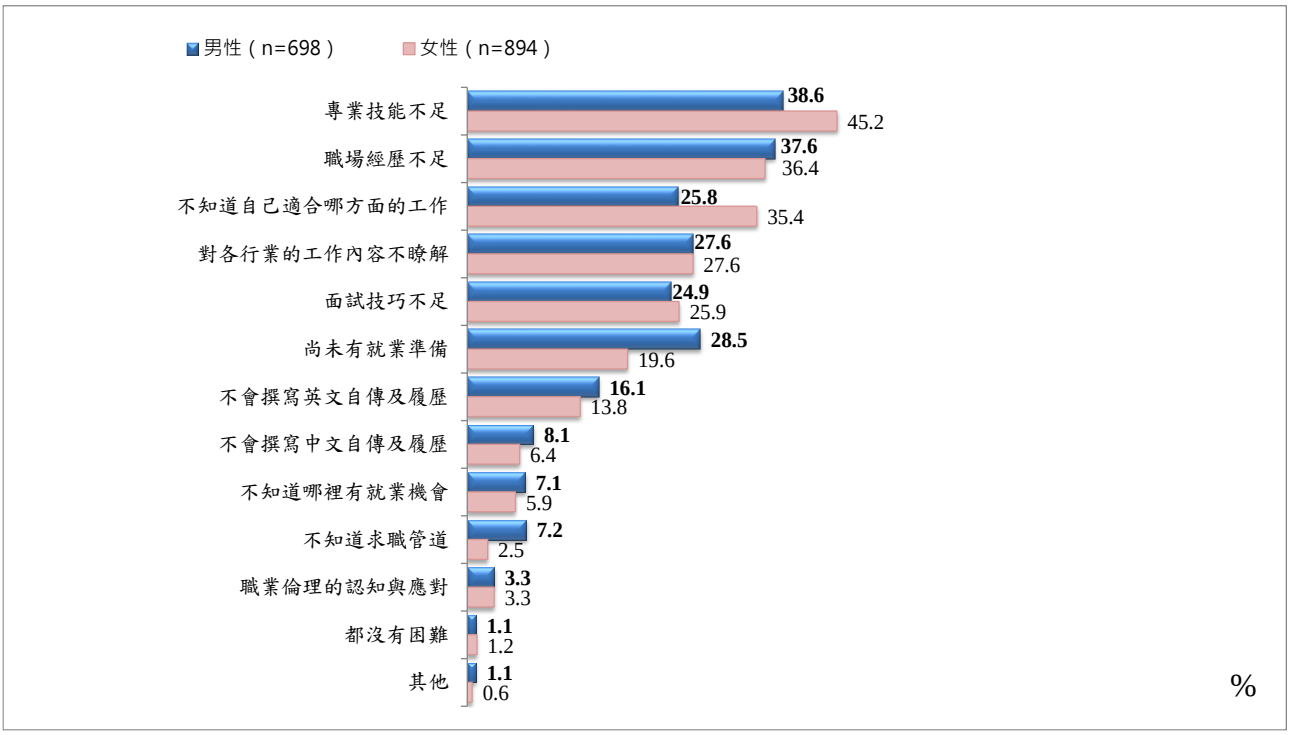


圖 6- 24 進行就業準備時遭遇的困難（複選題）

題目 11：您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「參與校內外就業輔導活動狀況」沒有顯著差異，不論男女，有參加的比例約 3 成 8，詳細數據請參閱附表 1-28。

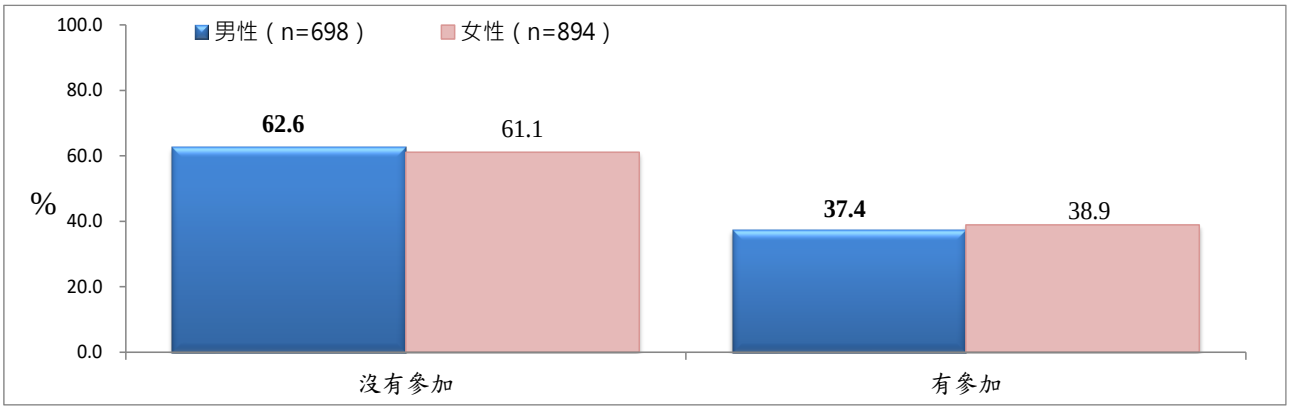


圖 6- 25 參與校內外就業輔導活動狀況

題目 11-1：有參加過的就業輔導活動類別（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生在學期間有參加就業輔導活動者（佔全體受訪者的 38.3%）參加的活動類別，不論男女皆以「就業博覽會」的比例最高，其次皆為「求職技巧(面試技巧/履歷撰寫)」及「職涯探索規劃」，其餘選項比例皆不到 2 成。本題為複選題，不進行卡方檢定。詳細數據請參考附表 1-29。

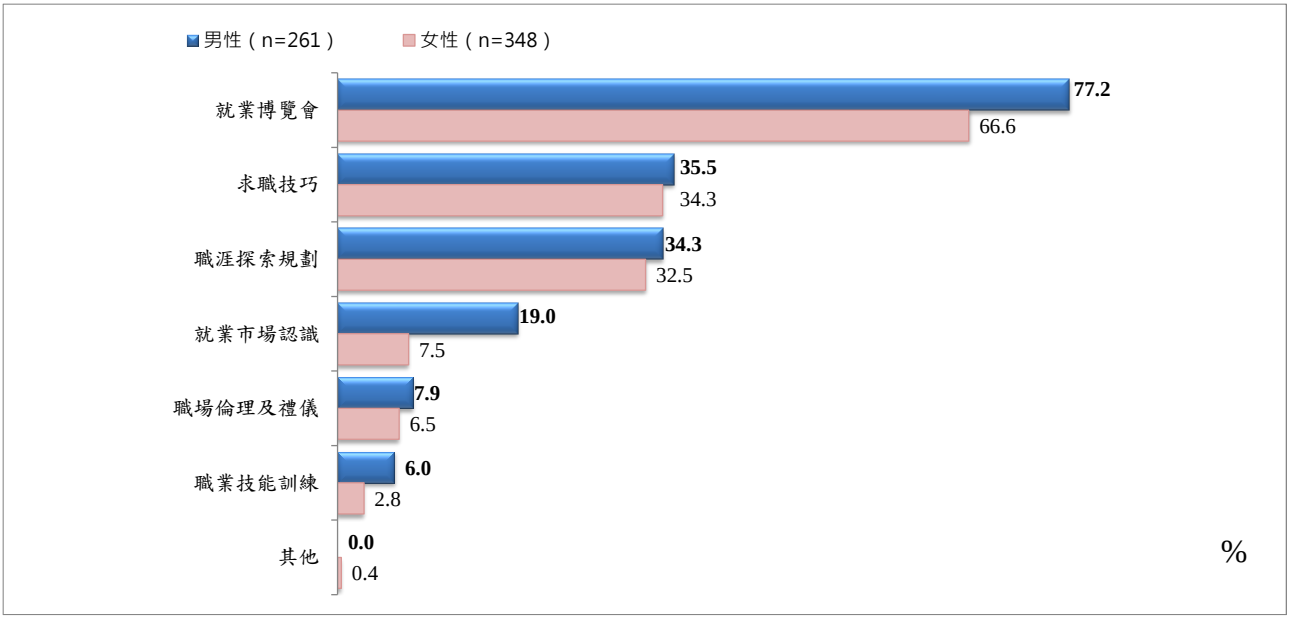


圖 6- 26 有參加過的就業輔導活動類別（複選題）

題目 18：如果您要找工作，主要考量因素有哪些？(可複選，最多 3 項)

臺北市大學校院應屆畢業生找工作的主要考量，不論男女皆以「薪資/獎金」為最高（約 50%）。另外，女性考量「工作穩定性」和「交通因素」的比例高於男性。本題為複選題，不進行卡方檢定。詳細數據請參考附表 1-30。

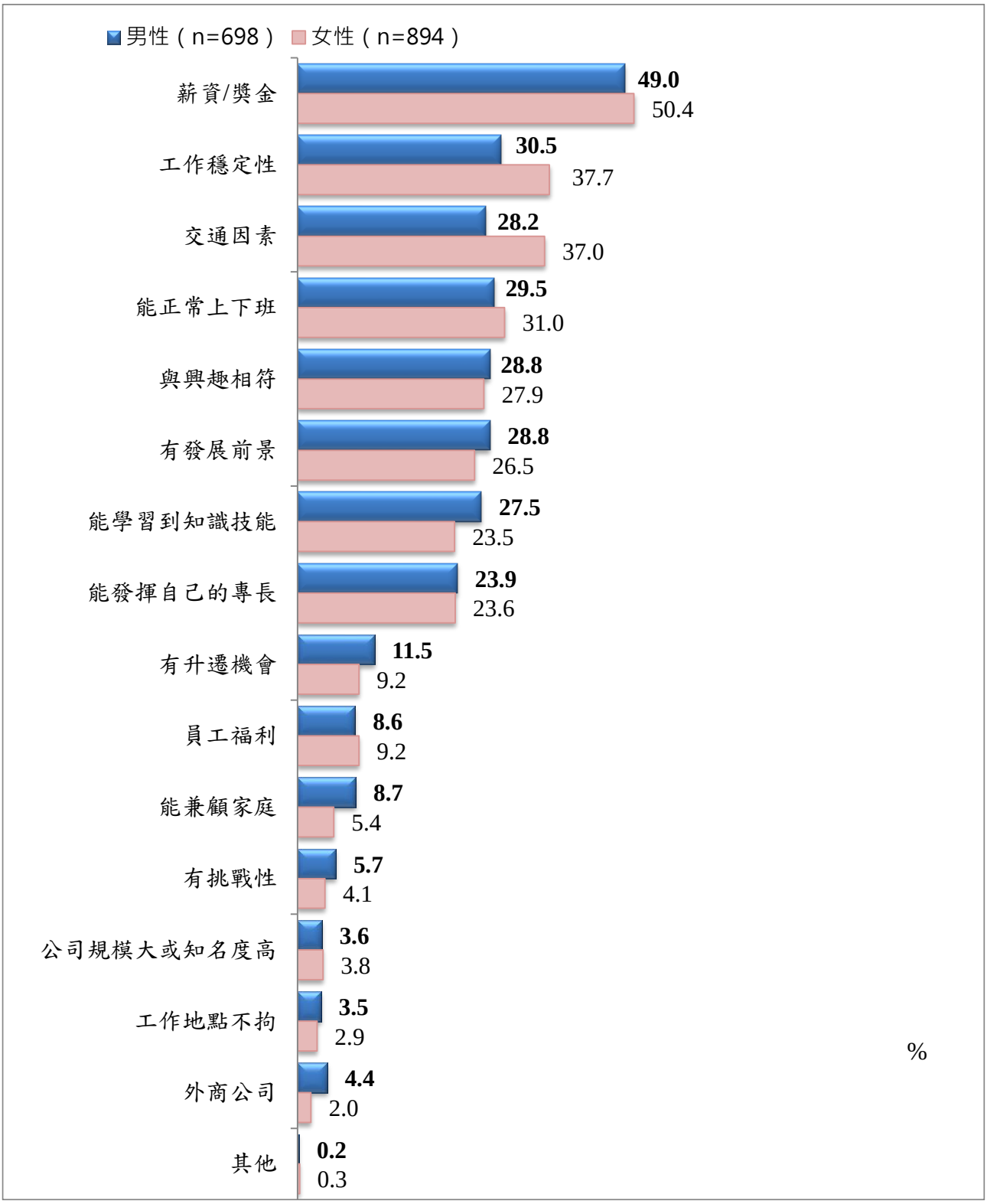


圖 6- 27 找工作的主要考量因素（複選題）

題目 19：您找的工作是不是要優先考慮跟目前就讀科系專長有關？

卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生中，對於「找工作是否優先考慮跟目前就讀的科系專長相關」沒有顯著差異，不論男女皆約有 6 成回答「是」，詳細數據請參閱附表 1-31。

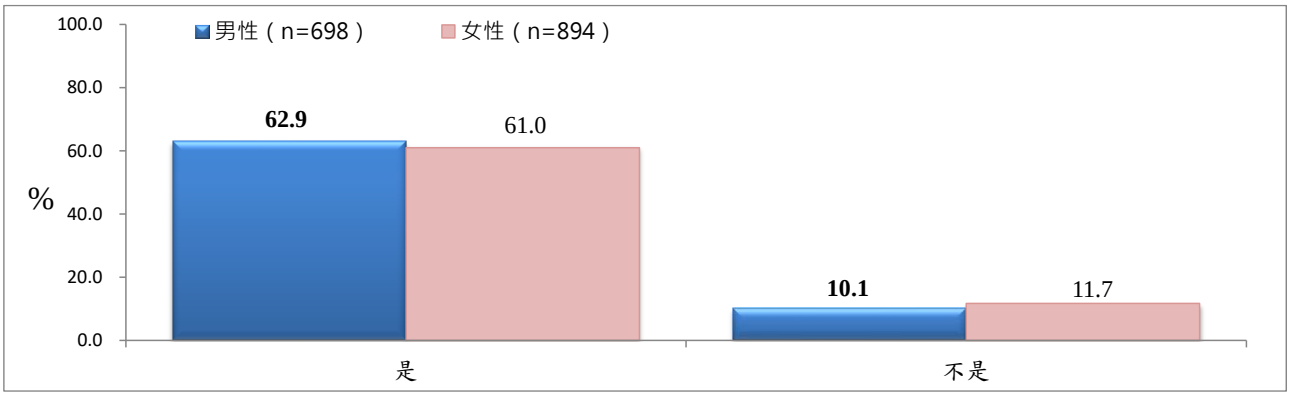


圖 6- 28 找工作是否要優先考慮跟目前就讀科系專長有關

題目 20：您最希望進入哪一種機構工作？

臺北市大學校院應屆畢業生當中，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「希望進入的機構類型」有顯著差異。不論男女，比例較高的前兩名皆為「私人公司/企業」和「公家機關」。詳細數據請參閱附表 1-32。

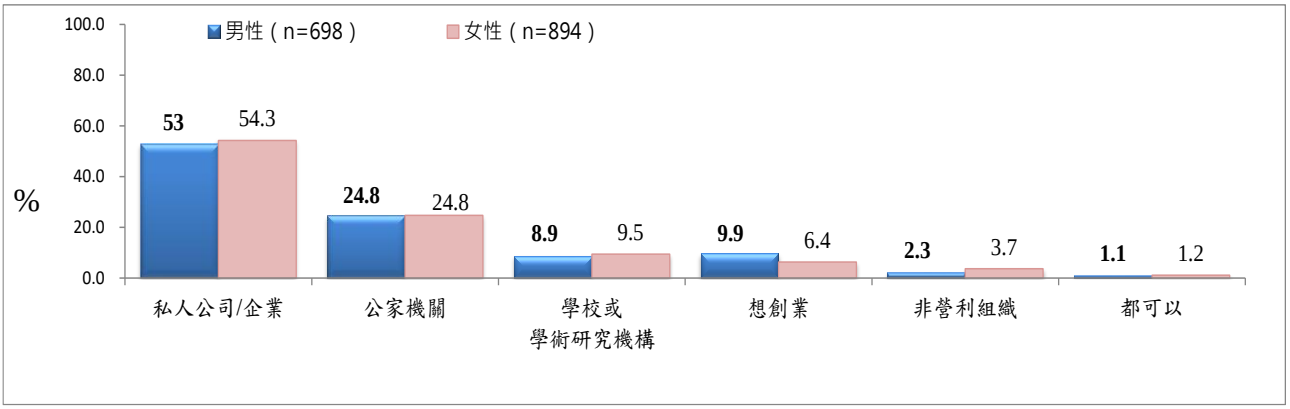


圖 6- 29 希望進入的機構類型

題目 21：您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外最多勾選 6 項)？

臺北市大學校院應屆畢業生希望的工作地點，在最多複選 6 項的狀況下，統計結果顯示，不論男女，國內皆以臺北市的比例最高，其次為新北市；若觀察國外，皆以美國/加拿大、日本、歐洲的比例較高。本題為複選題，不進行卡方檢定。詳細數據請參考附表 1-33、1-34、1-35。

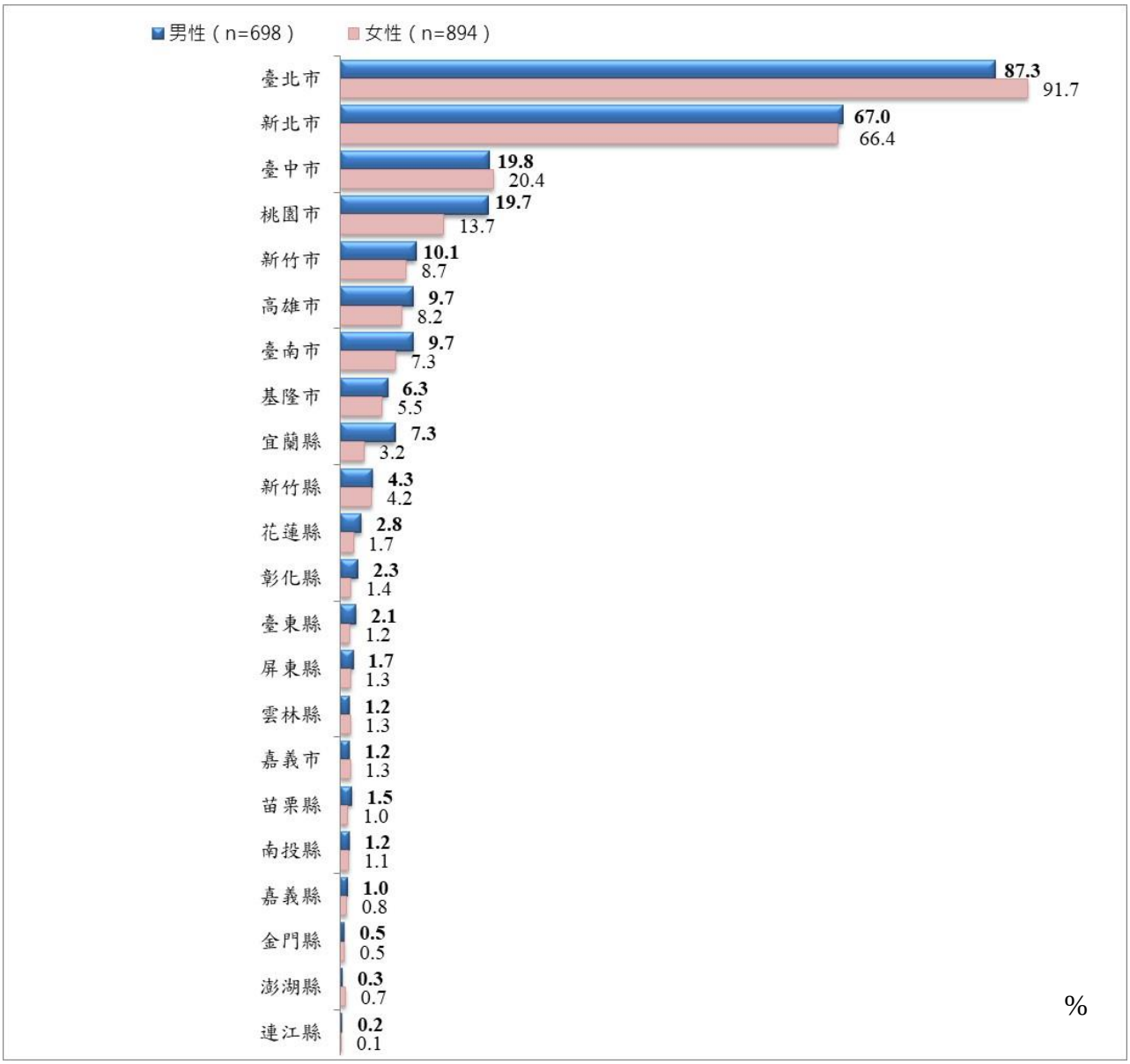


圖 6- 30 希望的工作地點-國內（複選題）

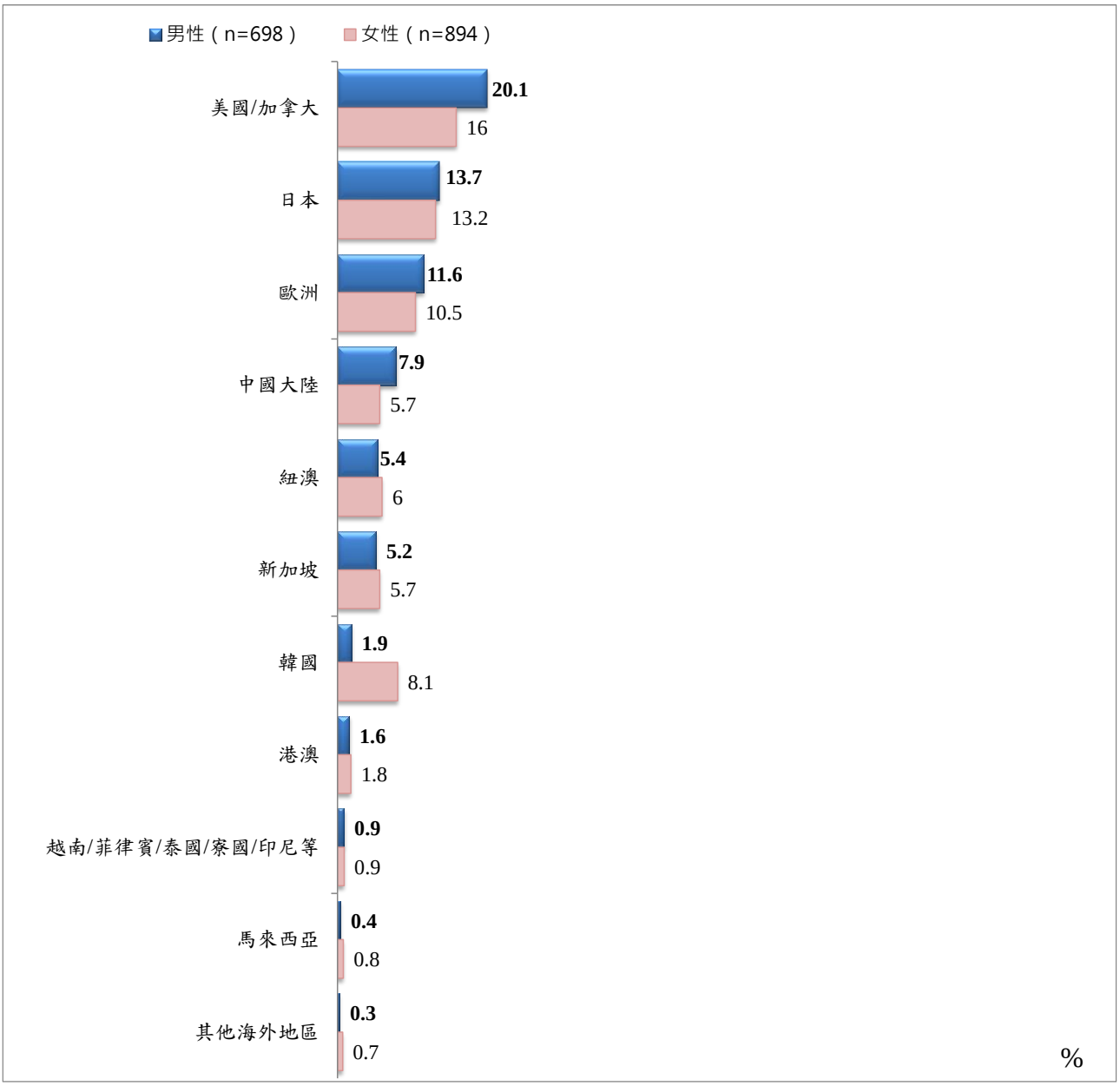
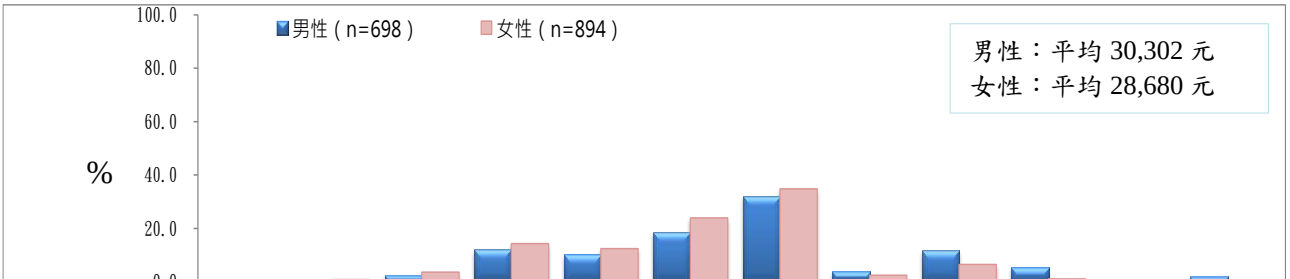


圖 6- 31 希望的工作地點-國外（複選題）

題目 22：您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生認知的大學畢業生平均起薪，若以區間來看，男性回答「3 萬~未滿 3.25 萬」（32.2%）的比例最高，其次為「2.8 萬~未滿 3 萬」（18.6%）；女性回答「3 萬~未滿 3.25 萬」（34.8%）的比例最高，其次為「2.8 萬~未滿 3 萬」（23.9%）

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「大學畢業生一般起薪認知」有顯著差異。男性的認知起薪（30,302 元）高於女性（28,680 元），差異 1,622 元。（詳細數據請參閱附表 1-36、1-37）。



	未滿2萬	2萬~未滿2.2萬	2.2萬~未滿2.4萬	2.4萬~未滿2.6萬	2.6萬~未滿2.8萬	2.8萬~未滿3萬	3萬~未滿3.25萬	3.25萬~未滿3.5萬	3.5萬~未滿4萬	4萬~未滿4.5萬	4.5萬~未滿5萬	5萬以上
男性（n=698）	0.2	0.4	2.7	12.1	10.2	18.6	32.2	4.0	11.7	5.6	0.2	2.1
女性（n=894）	0.1	0.8	3.6	14.3	12.4	23.9	34.8	2.4	6.5	1.1	-	-

圖 6- 32 對目前大學畢業生一般起薪認知

題目 23：您大學畢業後希望的工作起薪是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生希望的工作起薪，若以區間來看，男性回答「3 萬~未滿 3.25 萬」（25.7%）的比例最高，其次為「3.5 萬~未滿 4 萬」（20.3%）；女性回答「3 萬~未滿 3.25 萬」（38.2%）的比例最高，其次為「3.5 萬~未滿 4 萬」（20.1%），其餘選項比例皆低於 2 成。

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「希望的平均工作起薪」有顯著差異，男性的希望起薪（41,008 元）高於女性（34,630 元），差距 6,378 元（詳細數據請參閱附表 1-38、1-39）。

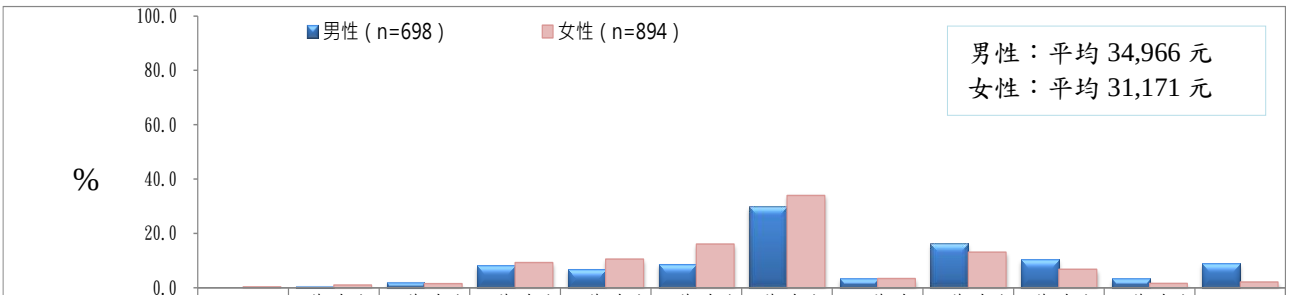
	未滿2萬	2萬~未滿2.2萬	2.2萬~未滿2.4萬	2.4萬~未滿2.6萬	2.6萬~未滿2.8萬	2.8萬~未滿3萬	3萬~未滿3.25萬	3.25萬~未滿3.5萬	3.5萬~未滿4萬	4萬~未滿4.5萬	4.5萬~未滿5萬	5萬以上
男性（n=698）	-	-	0.7	2.8	2.1	3.8	25.7	3.5	20.3	15.2	8.1	17.7
女性（n=894）	-	0.9	0.5	3.0	3.0	7.0	38.2	4.3	20.1	13.0	4.5	5.6

圖 6- 33 希望的工作起薪

題目 24：您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生能接受的工作起薪，以區間來看，男性回答「3 萬~未滿 3.25 萬」（29.9%）的比例最高；女性回答「3 萬~未滿 3.25 萬」（34.0%）的比例最高。

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「能接受的最低工作起薪」有顯著差異，男性能接受的最低工作起薪（34,966 元）高於女性（31,171 元）。（詳細數據請參閱附表 1-40、1-41）。



	未滿2萬	2萬~未滿2.2萬	2.2萬~未滿2.4萬	2.4萬~未滿2.6萬	2.6萬~未滿2.8萬	2.8萬~未滿3萬	3萬~未滿3.25萬	3.25萬~未滿3.5萬	3.5萬~未滿4萬	4萬~未滿4.5萬	4.5萬~未滿5萬	5萬以上
男性（n=698）	0.1	0.8	2.2	8.3	7.0	8.8	29.9	3.6	16.4	10.4	3.5	9.1
女性（n=894）	0.3	1.0	1.5	9.3	10.6	16.1	34.0	3.4	13.1	6.8	1.6	2.1

圖 6- 34 能接受的最低工作起薪

題目 25：您希望進入的行業類別是（可複選，最多 3 項）：

臺北市大學校院應屆畢業生希望進入的行業類別，男性以「出版影音及資通訊業」（23.7%）和「專業、科學及技術服務業」（23.4%）的比例較高，其次為「金融及保險業」（19.6%）、「製造業」（17.8%）和「公共行政/公職」（17.5%）。另外，在「藝術、娛樂及休閒服務業」和「教育業」的比例皆超過 1 成。

女性以「出版影音及資通訊業」（31.7%）的比例最高，其次為「專業、科學及技術服務業」（23.3%）、「金融及保險業」（23.3%）、「公共行政/公職」（23.0%）和「製造業」（20.0%）。另外，在「藝術、娛樂及休閒服務業」、「醫療保健及社會工作服務業」、「住宿及餐飲業」的比例皆超過 1 成。本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-42、1-43、1-44。

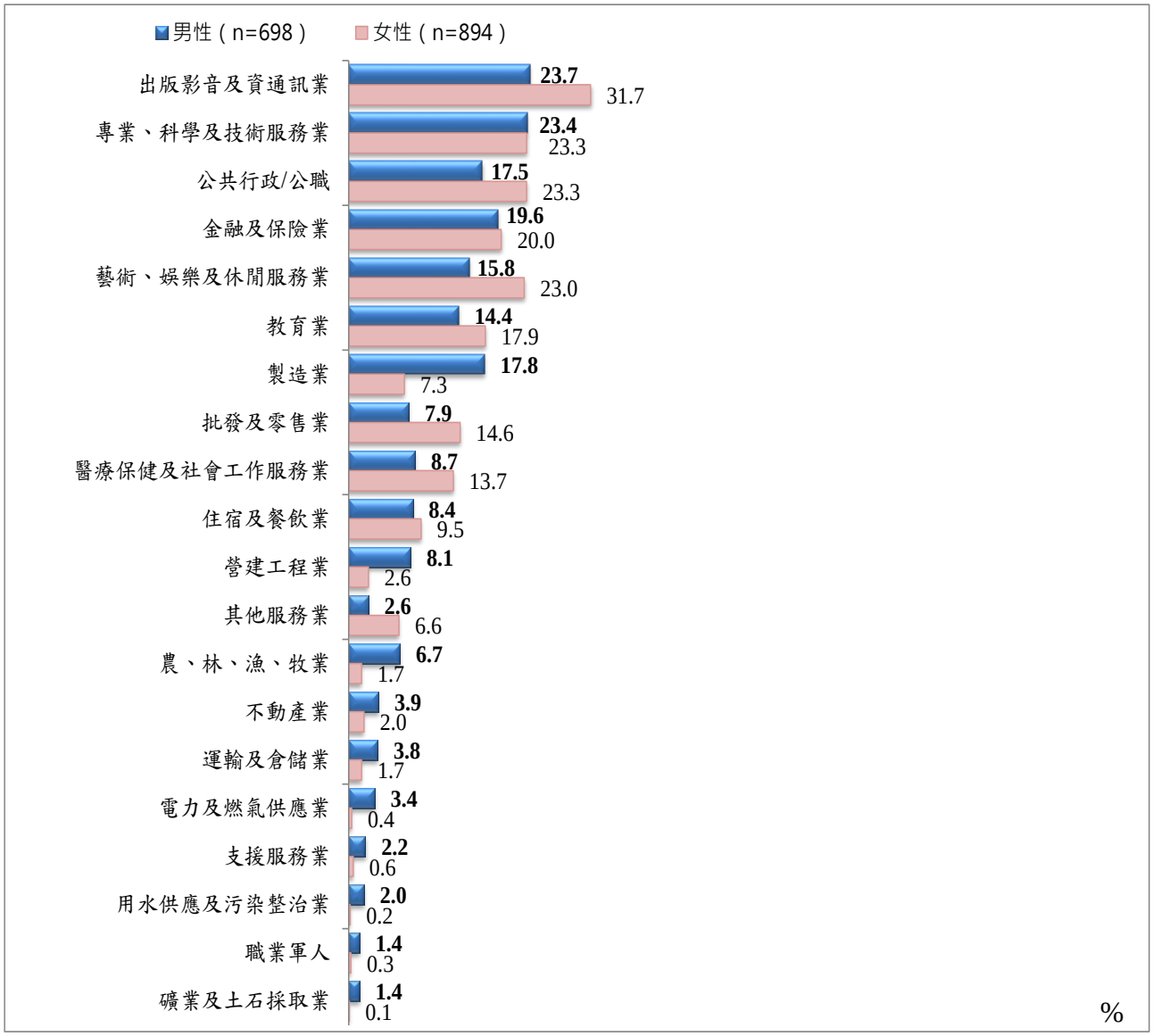


圖 6- 35 希望進入的行業類別（複選題）

題目 26：如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？

關於畢業後打算找什麼樣的工作一題，最多可填寫三項，並且依照期望，分為第一順位、第二順位、第三順位。計算本題時，將第一順位選項百分比給予權重 3/6 單位，第二順位選項百分比給予權重 2/6 單位，第三順位選項百分比給予權重 1/6 單位，將上述數據加總後，即為單一工作類別之整體比例。

臺北市大學校院應屆畢業生希望從事的工作，男性以「科學及工程專業」（10.9%）、「公職」（8.8%）、「資訊及通訊專業」（8.2%）、「行政及商業經理」（8.0%）、「法律、社會及文化專業」（6.4%）、「教學專業」（6.1%）、「餐旅、零售及其他場所服務經理」（5.7%）、「商業及行政專業」（5.2%）和「商業及行政助理專業」（4.3%）等工作的比例較高。

女性以「行政及商業經理」（13.6%）、「一般及文書事務」（9.9%）、「法律、社會及文化專業」（9.6%）、「公職」（8.5%）、「教學專業」（7.0%）、「商業及行政專業」（6.8%）、「餐旅、零售及其他場所服務經理」（5.2%）、「科學及工程專業」（4.3%）、「法律/社會/文化及有關助理專業」（4.1%）等工作的比例較高。其他工作類別的比例均低於 4%。

不同性別希望從事的工作類別百分比差距，男性高於女性 3%的有：「科學及工程專業」及「資訊及通訊專業」；女性高於男性 3%的有：「一般及文書事務」、「行政及商業經理」及「法律、社會及文化專業」。詳細數據請參考下表。

表 6-1 希望從事的工作類別

性別		男性(n=698)		女性(n=894)		差距
選項		百分比	排名	百分比	排名	百分比
主管及經理人員	行政及商業經理	8.0%	4	13.6%	1	5.6%
	生產及專業服務經理	2.8%	13	2.0%	16	-0.8%
	餐旅、零售及其他場所服務經理	5.7%	7	5.2%	7	-0.5%
專業人員	科學及工程專業	10.9%	1	4.3%	8	-6.6%
	醫療保健專業	3.6%	10	3.7%	11	0.0%
	教學專業	6.1%	6	7.0%	5	1.0%
	商業及行政專業	5.2%	8	6.8%	6	1.6%
	資訊及通訊專業	8.2%	3	2.9%	12	-5.4%
	法律、社會及文化專業	6.4%	5	9.6%	3	3.2%
技術及助理專業人員	科學及工程助理專業	2.9%	12	1.1%	20	-1.7%
	醫療保健助理專業	1.0%	23	2.0%	17	1.0%
	商業及行政助理專業	4.3%	9	2.8%	13	-1.5%
	法律/社會/文化及有關助理專業	2.4%	15	4.1%	9	1.8%
	資訊及通訊傳播技術員	2.2%	16	0.4%	24	-1.8%
事務支援人員	一般及文書事務	3.4%	11	9.9%	2	6.5%
	顧客服務事務	1.4%	19	2.4%	15	1.0%
	會計/生產/運輸及有關事務	2.8%	14	2.8%	14	0.0%
	其他事務支援	0.7%	29	1.1%	21	0.5%
服務及銷售人員	個人服務工作	2.0%	17	3.9%	10	1.9%
	銷售及展示工作	0.9%	25	1.2%	19	0.3%
	個人照顧工作	0.3%	34	1.1%	22	0.8%
	保安服務工作	0.7%	28	0.1%	31	-0.6%
農林漁牧	農林漁牧生產人員	1.2%	21	0.2%	26	-1.0%
技藝有關人員	營建及有關工作	1.4%	20	0.4%	25	-1.0%
	金屬/機具製造及有關工作	0.7%	27	0.0%	34	-0.7%
	手工藝及印刷工作	0.4%	32	1.8%	18	1.3%
	電力及電子設備裝修	1.6%	18	0.1%	29	-1.5%
	其他技藝有關工作	0.5%	31	0.5%	23	0.0%
機械設備相關人員	生產機械設備操作	0.4%	33	0.2%	27	-0.2%
	組裝人員	1.1%	22	0.2%	28	-0.9%
	駕駛及移運設備操作	0.7%	26	0.1%	32	-0.6%
勞力工	基層技術及勞力工	0.6%	30	0.1%	33	-0.5%
公職	公職	8.8%	2	8.5%	4	-0.4%
	職業軍人	0.9%	24	0.1%	30	-0.8%

若從順位來看，**男性**第一順位工作以「科學及工程專業人員」和「資訊及通訊專業人員」的比例超過 10%較高，其次為「公職」、「法律、社會及文化專業人員」和「行政及商業經理人員」超過 8%；第二順位工作以「科學及工程專業」和「公職」的比例超過 8%較高；第三順位工作以「公職」和「行政及商業經理人員」的比例超過 8%較高，詳細數據請參考下表。

表 6- 2 希望從事的工作類別-優先順序（複選題）-男性

選項		第一順位% (n=698)	第二順位% (n=636)	第三順位% (n=621)
主管及經理人員	行政及商業經理	8.5	7.1	8.2
	生產及專業服務經理	2.6	2.9	3.2
	餐旅、零售及其他場所服務經理	5.0	6.2	7.1
專業人員	科學及工程專業	14.1	9.7	3.5
	醫療保健專業	5.5	1.7	1.9
	教學專業	5.4	6.8	6.4
	商業及行政專業	3.9	7.2	4.9
	資訊及通訊專業	11.5	5.8	3.5
	法律、社會及文化專業	9.3	3.4	3.6
技術及助理專業人員	科學及工程助理專業	1.9	4.9	1.7
	醫療保健助理專業	0.6	1.3	1.5
	商業及行政助理專業	4.2	4.2	4.8
	法律/社會/文化及有關助理專業	2.0	2.4	3.6
	資訊及通訊傳播技術員	1.1	3.4	2.7
事務支援人員	一般及文書事務	1.1	4.6	7.9
	顧客服務事務	0.9	1.8	2.2
	會計/生產/運輸及有關事務	3.0	2.3	3.1
	其他事務支援	0.4	0.7	1.4
服務及銷售人員	個人服務工作	2.0	1.8	2.3
	銷售及展示工作	0.7	0.9	1.4
	個人照顧工作	0.4	-	0.5
	保安服務工作	0.1	1.0	1.8
農林漁牧	農林漁牧生產人員	1.1	1.8	0.6
技藝有關人員	營建及有關工作	1.9	0.7	1.3
	金屬/機具製造及有關工作	0.8	0.7	0.4
	手工藝及印刷工作	0.2	0.4	1.4
	電力及電子設備裝修	1.1	1.1	4.2
	其他技藝有關工作	0.5	0.5	0.2
機械設備相關人員	生產機械設備操作	0.1	0.4	1.2
	組裝人員	0.5	1.6	1.8
	駕駛及移運設備操作	0.6	1.1	0.3
勞力工	基層技術及勞力工	0.1	0.8	1.6
公職	公職	8.6	9.4	8.5
	職業軍人	0.4	1.4	1.5

註：黃底標示代表認為該項工作「不容易找」的比例大於「容易找」，且樣本數大於 30。

若從順位來看，女性第一順位工作以「行政及商業經理」和「法律、社會及文化專業人員」的比例超過 10%較高，其次為「教學專業人員」超過 8%；第二順位工作以「行政及商業經理」、「商業及行政專業人員」、「一般及文書事務人員」、「公職」和「法律、社會及文化專業人員」的比例超過 8%較高；第三順位工作以「一般及文書事務人員」、「行政及商業經理」、「公職」的比例超過 8%較高，詳細數據請參考下表。

表 6-3 希望從事的工作類別-優先順序（複選題）-女性

選項		第一順位% (n=894)	第二順位% (n=828)	第三順位% (n=787)
主管及經理人員	行政及商業經理	16.0	11.4	10.3
	生產及專業服務經理	1.9	2.1	2.1
	餐旅、零售及其他場所服務經理	4.0	6.5	6.4
專業人員	科學及工程專業	6.6	2.1	1.6
	醫療保健專業	5.3	2.0	2.1
	教學專業	8.1	5.9	6.0
	商業及行政專業	4.2	11.2	5.6
	資訊及通訊專業	3.6	2.7	1.1
	法律、社會及文化專業	11.9	8.3	5.6
技術及助理專業人員	科學及工程助理專業	1.2	1.2	0.8
	醫療保健助理專業	2.0	2.1	1.4
	商業及行政助理專業	2.6	2.4	4.2
	法律/社會/文化及有關助理專業	3.3	4.8	5.3
	資訊及通訊傳播技術員	0.3	0.7	0.1
事務支援人員	一般及文書事務	7.4	10.9	15.6
	顧客服務事務	2.0	2.3	4.0
	會計/生產/運輸及有關事務	3.1	2.4	2.5
	其他事務支援	0.8	1.2	2.1
服務及銷售人員	個人服務工作	3.9	3.1	5.3
	銷售及展示工作	0.8	1.4	2.1
	個人照顧工作	0.7	1.5	1.5
	保安服務工作	0.1	-	0.2
農林漁牧	農林漁牧生產人員	0.1	0.4	0.3
技藝有關人員	營建及有關工作	0.4	0.5	0.1
	金屬/機具製造及有關工作	-	-	0.2
	手工藝及印刷工作	1.8	1.7	1.7
	電力及電子設備裝修	-	0.2	0.3
	其他技藝有關工作	0.3	0.7	0.6
機械設備相關人員	生產機械設備操作	0.2	0.3	0.2
	組裝人員	-	0.2	0.6
	駕駛及移運設備操作	-	0.1	0.1
勞力工	基層技術及勞力工	-	0.1	0.1
公職	公職	7.4	9.5	9.5
	職業軍人	-	0.1	0.4

註：黃底標示代表認為該項工作「不容易找」的比例大於「容易找」，且樣本數大於 30。

臺北市大學校院應屆畢業生想從事的工作類別若以「回答次數比例」進行分析，在可複選的狀況下，男性以「公職」(24.3%)、「科學及工程專業」(23.3%)、「行政及商業經理」(21.2%)、「資訊及通訊專業」(18.0%)、「教學專業」(17.4%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理」(15.6%)、「法律、社會及文化專業」(15.3%)、「商業及行政專業」(14.4%)、「一般及文書事務」(12.3%) 和「商業及行政助理專業」(11.6%) 等比例較高；女性以「行政及商業經理」(34.8%)、「一般及文書事務」(30.5%)、「公職」(24.4%)、「法律、社會及文化專業」(22.5%)、「商業及行政專業」(19.1%)、「教學專業」(18.3%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理」(14.9%)、「法律/社會/文化及有關助理專業」(11.7%)、「個人服務工作」(10.2%) 等比例較高，其他工作類別的比例則低於 1 成。

表 6- 4 希望從事的工作類別（複選題）

選項	男性(n=698)	女性(n=894)
公職	24.3%	24.4%
科學及工程專業	23.3%	9.4%
行政及商業經理	21.2%	34.8%
資訊及通訊專業	18.0%	7.0%
教學專業	17.4%	18.3%
餐旅、零售及其他場所服務經理	15.6%	14.9%
法律、社會及文化專業	15.3%	22.5%
商業及行政專業	14.4%	19.1%
一般及文書事務	12.3%	30.5%
商業及行政助理專業	11.6%	8.5%
生產及專業服務經理	7.8%	5.7%
會計/生產/運輸及有關事務	7.8%	7.1%
醫療保健專業	7.8%	8.4%
科學及工程助理專業	7.6%	3.0%
法律/社會/文化及有關助理專業	7.3%	11.7%
資訊及通訊傳播技術員	6.5%	1.0%
電力及電子設備裝修	5.9%	0.4%
個人服務工作	5.6%	10.2%
顧客服務事務	4.6%	7.4%
營建及有關工作	3.6%	0.8%
組裝人員	3.5%	0.7%
醫療保健助理專業	3.1%	5.1%
農/林/漁/牧業生產人員	2.9%	0.7%
職業軍人	2.9%	0.4%
銷售及展示工作	2.8%	4.0%
保安服務工作	2.6%	0.3%
其他事務支援	2.2%	3.7%
基層技術及勞力工	2.2%	0.2%
駕駛及移運設備操作	1.8%	0.2%
金屬/機具製造及有關工作	1.8%	0.1%
手工藝及印刷工作	1.7%	4.6%
生產機械設備操作	1.6%	0.6%
其他技藝有關工作	1.2%	1.4%
個人照顧工作	0.8%	3.4%

題目 27：您覺得您選的這項工作容不容易找？

針對**男性**想從事的第一順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第一順位工作以「餐旅、零售及其他場所服務經理」的容易度超過 8 成最高，認為「公職」（85.9%）不容易的比例最高。

表 6-5 希望從事的工作類別-第一順位-男性

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
餐旅、零售及其他場所服務經理	35	80.8%	42.8%	37.9%	16.7%	16.7%	0.0%	2.6%
醫療保健專業	38	71.6%	20.4%	51.2%	24.6%	14.3%	10.3%	3.9%
資訊及通訊專業	80	65.5%	10.2%	55.3%	28.9%	22.4%	6.5%	5.6%
科學及工程專業	98	55.8%	14.8%	41.0%	40.3%	29.1%	11.2%	3.9%
行政及商業經理	59	40.2%	8.3%	31.9%	56.9%	42.4%	14.5%	2.9%
教學專業	38	30.0%	0.0%	30.0%	70.0%	52.7%	17.3%	0.0%
法律、社會及文化專業	65	26.3%	1.6%	24.7%	71.2%	41.4%	29.9%	2.5%
公職	60	14.1%	1.5%	12.6%	85.9%	43.8%	42.1%	0.0%
職業軍人	3	100.0%	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
基層技術及勞力工	0	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
營建及有關工作	13	90.1%	38.5%	51.6%	9.9%	3.2%	6.7%	0.0%
會計/生產/運輸及有關事務	21	78.1%	14.7%	63.4%	21.9%	21.9%	0.0%	0.0%
駕駛及移運設備操作	4	77.3%	21.3%	56.0%	22.7%	22.7%	0.0%	0.0%
電力及電子設備裝修	8	77.1%	36.2%	41.0%	22.9%	11.4%	11.4%	0.0%
商業及行政助理專業	29	76.2%	5.5%	70.6%	23.8%	7.6%	16.2%	0.0%
組裝人員	4	75.0%	0.0%	75.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
醫療保健助理專業	4	71.9%	0.0%	71.9%	28.1%	0.0%	28.1%	0.0%
個人服務工作	14	71.7%	23.1%	48.6%	28.3%	15.6%	12.7%	0.0%
個人照顧工作	3	66.8%	0.0%	66.8%	33.2%	33.2%	0.0%	0.0%
一般及文書事務	8	65.6%	11.2%	54.4%	34.4%	0.0%	34.4%	0.0%
顧客服務事務	7	58.5%	0.0%	58.5%	0.0%	0.0%	0.0%	41.5%
科學及工程助理專業	13	47.7%	17.5%	30.1%	38.4%	27.5%	10.9%	13.9%
法律/社會/文化及有關助理專業	14	43.2%	0.0%	43.2%	49.3%	39.9%	9.4%	7.5%
農/林/漁/牧業生產人員	7	42.5%	12.1%	30.3%	57.5%	57.5%	0.0%	0.0%
資訊及通訊傳播技術員	8	41.6%	0.0%	41.6%	58.4%	58.4%	0.0%	0.0%
商業及行政專業	27	36.9%	3.1%	33.9%	63.1%	58.3%	4.7%	0.0%
生產及專業服務經理	18	34.9%	9.3%	25.6%	65.1%	54.3%	10.9%	0.0%
其他技藝有關工作	4	23.6%	0.0%	23.6%	65.2%	65.2%	0.0%	11.2%
銷售及展示工作	5	17.6%	0.0%	17.6%	82.4%	82.4%	0.0%	0.0%
金屬/機具製造及有關工作	5	16.9%	16.9%	0.0%	27.7%	27.7%	0.0%	55.4%
其他事務支援	3	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
手工藝及印刷工作	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
保安服務工作	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
生產機械設備操作	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%

針對**男性**應屆畢業生想從事的第二順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第二順位工作以「餐旅、零售及其他場所服務經理」、「資訊及通訊專業」的容易度超過 7 成較高，認為「公職」不容易的比例超過 6 成較高。

表 6- 6 希望從事的工作類別-第二順位-男性

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
餐旅、零售及其他場所服務經理	40	82.4%	24.1%	58.3%	13.6%	9.4%	4.2%	4.0%
資訊及通訊專業	37	70.1%	11.9%	58.2%	29.9%	29.9%	0.0%	0.0%
科學及工程助理專業	31	59.7%	10.2%	49.5%	37.4%	37.4%	0.0%	2.9%
商業及行政專業	46	52.8%	5.8%	47.0%	43.4%	39.9%	3.5%	3.8%
科學及工程專業	62	44.2%	11.4%	32.9%	50.3%	42.6%	7.7%	5.5%
行政及商業經理	45	41.2%	11.2%	30.0%	55.8%	36.8%	19.0%	3.0%
教學專業	43	34.3%	5.1%	29.1%	56.4%	31.0%	25.4%	9.3%
公職	60	33.8%	0.0%	33.8%	66.2%	40.8%	25.4%	0.0%
顧客服務事務	12	91.6%	7.6%	83.9%	8.4%	8.4%	0.0%	0.0%
職業軍人	9	89.8%	69.4%	20.4%	10.2%	0.0%	10.2%	0.0%
電力及電子設備裝修	7	87.7%	19.5%	68.2%	12.3%	12.3%	0.0%	0.0%
駕駛及移運設備操作	7	87.0%	6.2%	80.8%	13.0%	13.0%	0.0%	0.0%
基層技術及勞力工	5	83.0%	17.3%	65.7%	17.0%	17.0%	0.0%	0.0%
其他事務支援	4	79.6%	0.0%	79.6%	20.4%	20.4%	0.0%	0.0%
醫療保健專業	11	77.8%	15.8%	62.0%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%
銷售及展示工作	6	69.2%	0.0%	69.2%	30.8%	0.0%	30.8%	0.0%
保安服務工作	6	68.3%	0.0%	68.3%	31.7%	31.7%	0.0%	0.0%
一般及文書事務	29	68.0%	3.6%	64.4%	29.1%	24.4%	4.7%	2.9%
生產機械設備操作	3	67.0%	0.0%	67.0%	33.0%	33.0%	0.0%	0.0%
營建及有關工作	4	65.7%	0.0%	65.7%	24.7%	24.7%	0.0%	9.6%
農/林/漁/牧業生產人員	11	63.6%	8.1%	55.5%	36.4%	30.2%	6.2%	0.0%
資訊及通訊傳播技術員	22	60.7%	7.1%	53.5%	25.5%	13.2%	12.3%	13.8%
生產及專業服務經理	18	57.3%	11.3%	46.0%	42.7%	32.8%	9.9%	0.0%
商業及行政助理專業	27	54.1%	9.3%	44.8%	43.6%	38.5%	5.2%	2.3%
金屬/機具製造及有關工作	5	49.5%	30.3%	19.2%	50.5%	50.5%	0.0%	0.0%
醫療保健助理專業	8	49.3%	9.1%	40.2%	50.7%	50.7%	0.0%	0.0%
會計/生產/運輸及有關事務	14	46.6%	0.0%	46.6%	53.4%	47.7%	5.7%	0.0%
個人服務工作	12	44.4%	20.4%	24.1%	55.6%	44.5%	11.1%	0.0%
手工藝及印刷工作	2	43.7%	0.0%	43.7%	56.3%	56.3%	0.0%	0.0%
法律/社會/文化及有關助理專業	15	37.3%	0.0%	37.3%	56.1%	50.3%	5.8%	6.7%
組裝人員	10	35.3%	22.3%	13.0%	35.5%	35.5%	0.0%	29.1%
法律、社會及文化專業	22	18.8%	0.0%	18.8%	81.2%	66.8%	14.4%	0.0%
其他技藝有關工作	3	0.0%	0.0%	0.0%	74.4%	74.4%	0.0%	25.6%
個人照顧工作	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

針對**男性**應屆畢業生想從事的第三順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第三順位工作以「餐旅、零售及其他場所服務經理」和「商業及行政助理專業」的容易度超過 7 成較高，而「公職」不容易的比例超過 7 成最高。

表 6- 7 希望從事的工作類別-第三順位-男性

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
餐旅、零售及其他場所服務經理	44	78.5%	35.9%	42.6%	21.5%	17.7%	3.8%	0.0%
商業及行政助理專業	30	70.1%	6.5%	63.6%	24.2%	16.4%	7.7%	5.7%
一般及文書事務	49	60.7%	24.7%	36.0%	39.3%	32.0%	7.3%	0.0%
商業及行政專業	30	48.9%	14.7%	34.1%	46.6%	33.6%	13.0%	4.5%
教學專業	40	46.0%	5.0%	41.0%	54.0%	44.8%	9.2%	0.0%
行政及商業經理	51	41.4%	7.1%	34.2%	52.2%	37.2%	15.0%	6.4%
公職	53	25.3%	3.8%	21.5%	72.0%	40.8%	31.2%	2.7%
職業軍人	9	100.0%	28.4%	71.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
金屬/機具製造及有關工作	2	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
駕駛及移運設備操作	2	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
基層技術及勞力工	10	81.9%	48.9%	33.0%	18.1%	9.0%	9.0%	0.0%
營建及有關工作	8	79.8%	34.0%	45.8%	20.2%	20.2%	0.0%	0.0%
顧客服務事務	14	77.0%	9.7%	67.3%	23.0%	16.9%	6.1%	0.0%
組裝人員	11	75.0%	34.7%	40.3%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
生產機械設備操作	7	74.5%	31.2%	43.3%	19.8%	19.8%	0.0%	5.7%
其他事務支援	8	68.9%	0.0%	68.9%	18.9%	18.9%	0.0%	12.1%
醫療保健專業	12	64.5%	37.3%	27.2%	35.5%	0.0%	35.5%	0.0%
個人服務工作	14	64.1%	18.3%	45.9%	25.8%	20.5%	5.3%	10.1%
法律/社會/文化及有關助理專業	22	59.0%	10.8%	48.2%	41.0%	17.7%	23.3%	0.0%
手工藝及印刷工作	9	56.8%	0.0%	56.8%	21.1%	21.1%	0.0%	22.2%
銷售及展示工作	9	55.4%	10.0%	45.4%	44.6%	13.4%	31.2%	0.0%
電力及電子設備裝修	26	54.3%	15.0%	39.3%	28.6%	21.3%	7.3%	17.1%
會計/生產/運輸及有關事務	19	49.9%	8.4%	41.5%	42.7%	42.7%	0.0%	7.4%
資訊及通訊傳播技術員	17	49.2%	20.1%	29.1%	50.8%	41.0%	9.8%	0.0%
保安服務工作	11	48.0%	8.1%	39.9%	52.0%	52.0%	0.0%	0.0%
資訊及通訊專業	22	42.4%	7.1%	35.3%	57.6%	42.9%	14.7%	0.0%
生產及專業服務經理	20	41.9%	0.0%	41.9%	50.2%	50.2%	0.0%	7.9%
科學及工程助理專業	11	39.6%	12.4%	27.2%	43.3%	36.2%	7.1%	17.1%
科學及工程專業	22	35.2%	11.4%	23.8%	61.3%	36.8%	24.5%	3.6%
個人照顧工作	3	31.2%	0.0%	31.2%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8%
醫療保健助理專業	9	29.4%	8.4%	21.0%	70.6%	70.6%	0.0%	0.0%
法律、社會及文化專業	23	26.4%	3.9%	22.4%	64.7%	46.1%	18.6%	8.9%
農/林/漁/牧業生產人員	4	24.5%	24.5%	0.0%	48.4%	48.4%	0.0%	27.0%
其他技藝有關工作	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%

針對女性想從事的第一順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第一順位工作以「餐旅、零售及其他場所服務經理」、「醫療保健專業」、「一般及文書事務」、「個人服務工作」、「商業及行政專業」的容易度超過6成5較高，認為「公職」和「法律、社會及文化專業」不容易的比例超過7成較高。

表 6-8 希望從事的工作類別-第一順位-女性

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
餐旅、零售及其他場所服務經理	36	78.5%	24.9%	53.5%	14.8%	14.8%	0.0%	6.8%
醫療保健專業	47	75.9%	34.6%	41.3%	22.7%	14.9%	7.8%	1.5%
一般及文書事務	66	72.2%	8.1%	64.1%	23.9%	23.9%	0.0%	3.9%
個人服務工作	35	70.7%	13.8%	56.9%	27.5%	23.8%	3.7%	1.8%
商業及行政專業	38	68.0%	5.1%	62.9%	29.5%	29.5%	0.0%	2.5%
行政及商業經理	143	52.4%	3.3%	49.1%	43.6%	36.6%	7.0%	4.0%
科學及工程專業	59	51.1%	6.3%	44.8%	47.1%	39.7%	7.4%	1.8%
教學專業	72	47.3%	0.6%	46.7%	52.7%	35.2%	17.5%	0.0%
資訊及通訊專業	32	45.8%	3.7%	42.1%	51.0%	37.1%	14.0%	3.2%
法律/社會/文化及有關助理專業	30	42.8%	9.2%	33.6%	54.3%	51.8%	2.5%	2.9%
法律、社會及文化專業	106	24.8%	3.9%	20.8%	70.1%	52.6%	17.4%	5.2%
公職	66	20.6%	2.4%	18.2%	77.0%	45.9%	31.2%	2.4%
生產機械設備操作	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
農/林/漁/牧業生產人員	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
會計/生產/運輸及有關事務	28	82.8%	14.2%	68.7%	14.9%	11.3%	3.5%	2.3%
其他技藝有關工作	2	79.4%	0.0%	79.4%	20.6%	20.6%	0.0%	0.0%
生產及專業服務經理	17	69.2%	9.1%	60.1%	30.8%	27.2%	3.5%	0.0%
營建及有關工作	3	67.3%	43.8%	23.5%	32.7%	32.7%	0.0%	0.0%
銷售及展示工作	7	65.6%	17.2%	48.4%	34.4%	11.6%	22.8%	0.0%
醫療保健助理專業	18	63.5%	14.8%	48.7%	33.5%	33.5%	0.0%	3.0%
資訊及通訊傳播技術員	3	58.0%	17.4%	40.6%	0.0%	0.0%	0.0%	42.0%
個人照顧工作	6	57.3%	22.3%	34.9%	26.9%	11.0%	15.9%	15.9%
科學及工程助理專業	11	51.0%	2.8%	48.3%	49.0%	43.5%	5.4%	0.0%
顧客服務事務	18	46.9%	11.2%	35.8%	43.9%	38.5%	5.4%	9.2%
商業及行政助理專業	23	45.0%	0.0%	45.0%	55.0%	50.8%	4.2%	0.0%
其他事務支援	7	39.1%	0.0%	39.1%	47.0%	47.0%	0.0%	13.9%
手工藝及印刷工作	16	33.8%	8.4%	25.4%	55.5%	35.3%	20.2%	10.6%
保安服務工作	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
金屬/機具製造及有關工作	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
電力及電子設備裝修	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
組裝人員	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
駕駛及移運設備操作	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
基層技術及勞力工	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業軍人	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

針對**女性**應屆畢業生想從事的第二順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第二順位工作以「餐旅、零售及其他場所服務經理」的容易度接近 8 成最高，認為「公職」不容易的比例最高（78.3%）。

表 6-9 希望從事的工作類別-第二順位-女性

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
餐旅、零售及其他場所服務經理	54	79.5%	16.9%	62.6%	17.9%	16.7%	1.2%	2.6%
一般及文書事務	90	67.7%	11.2%	56.5%	25.3%	22.5%	2.8%	7.0%
商業及行政專業	93	60.1%	5.5%	54.6%	35.0%	31.9%	3.0%	4.9%
教學專業	49	57.5%	8.3%	49.2%	42.5%	41.0%	1.5%	0.0%
行政及商業經理	95	55.5%	6.4%	49.1%	43.5%	38.9%	4.6%	1.0%
法律/社會/文化及有關助理專業	40	48.1%	1.5%	46.6%	48.4%	43.5%	5.0%	3.5%
法律、社會及文化專業	69	32.5%	0.9%	31.5%	61.4%	55.9%	5.4%	6.2%
公職	79	21.0%	0.0%	21.0%	78.3%	44.4%	33.9%	0.7%
生產機械設備操作	2	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
基層技術及勞力工	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
駕駛及移運設備操作	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業軍人	1	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
銷售及展示工作	12	94.8%	0.0%	94.8%	5.2%	5.2%	0.0%	0.0%
顧客服務事務	19	79.7%	3.3%	76.3%	15.2%	10.2%	5.1%	5.1%
醫療保健助理專業	17	76.2%	28.5%	47.8%	23.8%	17.0%	6.8%	0.0%
營建及有關工作	4	71.3%	12.5%	58.9%	28.7%	28.7%	0.0%	0.0%
會計/生產/運輸及有關事務	20	67.5%	28.4%	39.1%	27.4%	27.4%	0.0%	5.1%
個人服務工作	26	67.5%	9.8%	57.7%	26.7%	26.7%	0.0%	5.8%
商業及行政助理專業	20	66.5%	3.7%	62.8%	33.5%	33.5%	0.0%	0.0%
個人照顧工作	13	62.4%	0.0%	62.4%	34.2%	29.2%	5.0%	3.4%
資訊及通訊傳播技術員	6	61.8%	0.0%	61.8%	38.2%	38.2%	0.0%	0.0%
科學及工程專業	17	56.4%	1.8%	54.6%	41.0%	27.6%	13.4%	2.6%
生產及專業服務經理	17	53.8%	7.8%	46.0%	46.2%	40.5%	5.7%	0.0%
科學及工程助理專業	10	50.3%	11.1%	39.3%	49.7%	49.7%	0.0%	0.0%
醫療保健專業	16	48.0%	10.9%	37.1%	46.7%	34.5%	12.2%	5.3%
其他事務支援	10	46.5%	0.0%	46.5%	45.0%	45.0%	0.0%	8.6%
組裝人員	2	45.2%	0.0%	45.2%	0.0%	0.0%	0.0%	54.8%
資訊及通訊專業	22	43.1%	9.1%	33.9%	49.0%	41.2%	7.8%	7.9%
其他技藝有關工作	6	25.0%	0.0%	25.0%	50.2%	17.9%	32.3%	24.8%
手工藝及印刷工作	14	18.9%	4.5%	14.5%	81.1%	72.9%	8.2%	0.0%
農/林/漁/牧業生產人員	4	17.5%	0.0%	17.5%	56.6%	56.6%	0.0%	25.9%
電力及電子設備裝修	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
保安服務工作	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
金屬/機具製造及有關工作	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

針對**女性**應屆畢業生想從事的第三順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第三順位工作以「餐旅、零售及其他場所服務經理」、「一般及文書事務」、「顧客服務事務」和「商業及行政助理專業」的容易度超過 7 成較高，而「公職」及「法律、社會及文化專業」不容易的比例超過 6 成 5 較高。

表 6- 10 希望從事的工作類別-第三順位-女性

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
餐旅、零售及其他場所服務經理	51	85.4%	33.1%	52.3%	14.6%	12.1%	2.6%	0.0%
一般及文書事務	123	76.3%	18.8%	57.5%	20.2%	18.3%	2.0%	3.5%
顧客服務事務	31	74.8%	24.7%	50.1%	20.4%	18.3%	2.1%	4.8%
商業及行政助理專業	33	71.0%	18.3%	52.7%	26.1%	24.0%	2.2%	2.9%
個人服務工作	41	66.2%	4.4%	61.8%	31.7%	20.8%	10.8%	2.1%
商業及行政專業	44	52.7%	2.2%	50.4%	39.4%	37.2%	2.2%	7.9%
教學專業	47	51.4%	2.2%	49.2%	44.8%	41.1%	3.7%	3.8%
行政及商業經理	81	44.8%	4.3%	40.4%	52.5%	41.1%	11.4%	2.7%
法律/社會/文化及有關助理專業	41	40.1%	3.6%	36.5%	46.9%	43.5%	3.4%	13.0%
法律、社會及文化專業	44	23.7%	0.0%	23.7%	68.0%	53.8%	14.2%	8.3%
公職	75	20.2%	0.0%	20.2%	74.4%	52.5%	21.9%	5.4%
職業軍人	3	100.0%	51.7%	48.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
電力及電子設備裝修	2	100.0%	50.9%	49.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
駕駛及移運設備操作	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
營建及有關工作	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
銷售及展示工作	16	93.2%	37.2%	55.9%	6.8%	6.8%	0.0%	0.0%
會計/生產/運輸及有關事務	20	74.9%	16.2%	58.6%	16.9%	16.9%	0.0%	8.2%
農/林/漁/牧業生產人員	2	73.0%	0.0%	73.0%	27.0%	27.0%	0.0%	0.0%
醫療保健助理專業	11	72.2%	30.6%	41.6%	27.8%	27.8%	0.0%	0.0%
組裝人員	5	67.9%	12.8%	55.1%	32.1%	32.1%	0.0%	0.0%
金屬/機具製造及有關工作	1	59.6%	0.0%	59.6%	40.4%	40.4%	0.0%	0.0%
醫療保健專業	16	50.4%	8.2%	42.2%	44.3%	18.3%	26.0%	5.3%
保安服務工作	2	46.7%	0.0%	46.7%	53.3%	53.3%	0.0%	0.0%
個人照顧工作	12	45.8%	5.4%	40.4%	48.7%	28.6%	20.2%	5.4%
生產及專業服務經理	17	42.9%	7.7%	35.2%	57.1%	57.1%	0.0%	0.0%
其他技藝有關工作	5	39.9%	13.1%	26.8%	41.1%	41.1%	0.0%	19.0%
資訊及通訊專業	9	39.1%	0.0%	39.1%	49.1%	36.6%	12.5%	11.8%
科學及工程專業	12	36.1%	2.5%	33.7%	63.9%	55.5%	8.4%	0.0%
手工藝及印刷工作	13	35.6%	0.0%	35.6%	49.3%	32.8%	16.5%	15.1%
其他事務支援	17	35.3%	0.0%	35.3%	45.1%	41.3%	3.8%	19.6%
生產機械設備操作	2	34.1%	0.0%	34.1%	65.9%	32.9%	32.9%	0.0%
科學及工程助理專業	6	30.4%	0.0%	30.4%	69.6%	54.7%	14.9%	0.0%
資訊及通訊傳播技術員	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
基層技術及勞力工	0	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%

題目 12：如果您要找工作，您主要會透過哪些管道？(可複選，最多 3 項)

臺北市大學校院應屆畢業生求職的主要管道，不論男女均以「民間人力銀行網站」求職的比例最高。

另外，以「政府求職網站」當作求職的主要管道者有 1 成 5。本題為複選題，不進行卡方檢定。詳細數據請參考附表 1-48。

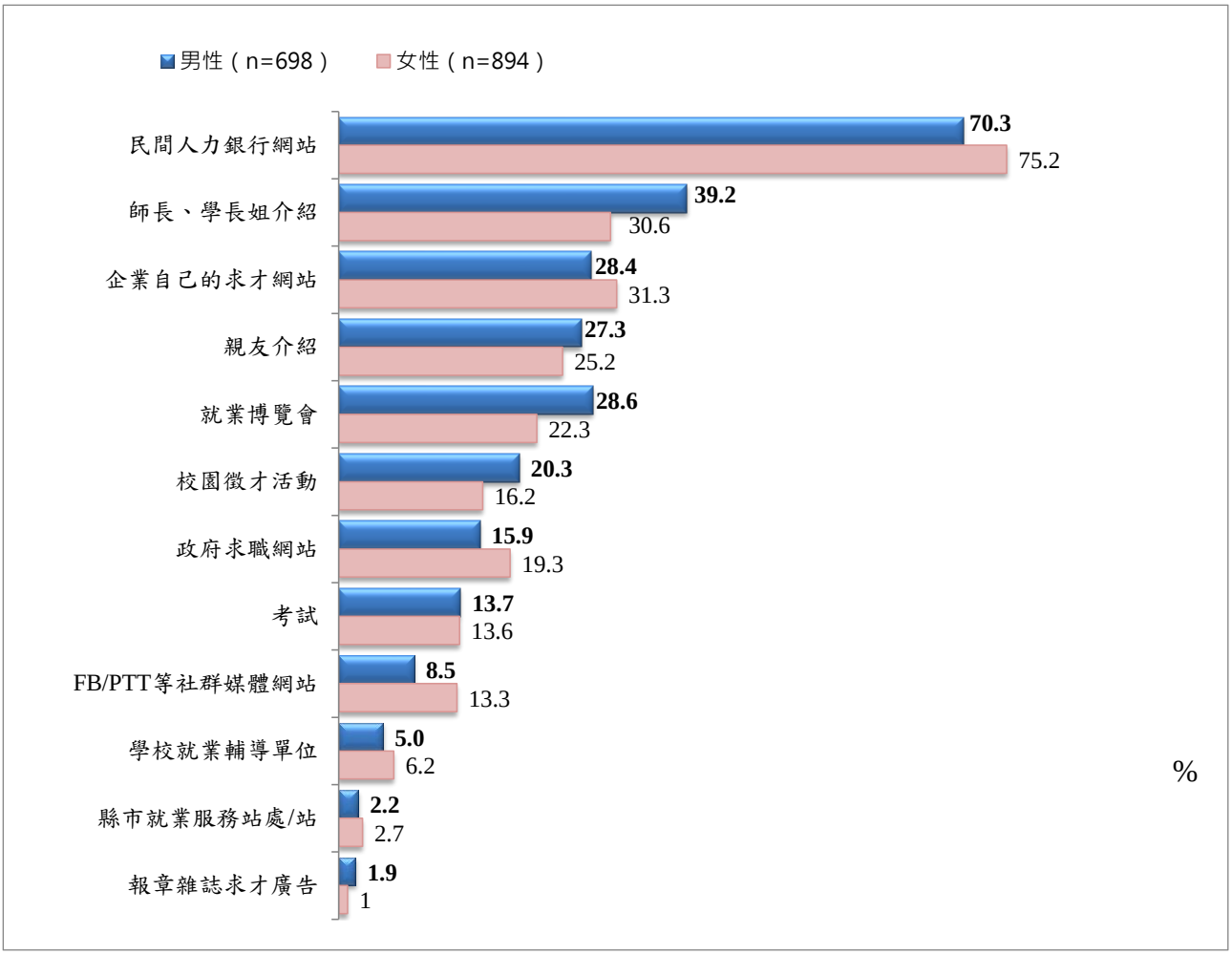


圖 6- 36 找工作的主要管道（複選題）

題目 13：您知不知道臺北市就業服務處？

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「臺北市就業服務處知曉狀況」沒有顯著差異。不論男女皆有 5 成表示知道臺北市就業服務處，詳細數據請參閱附表 1-49。

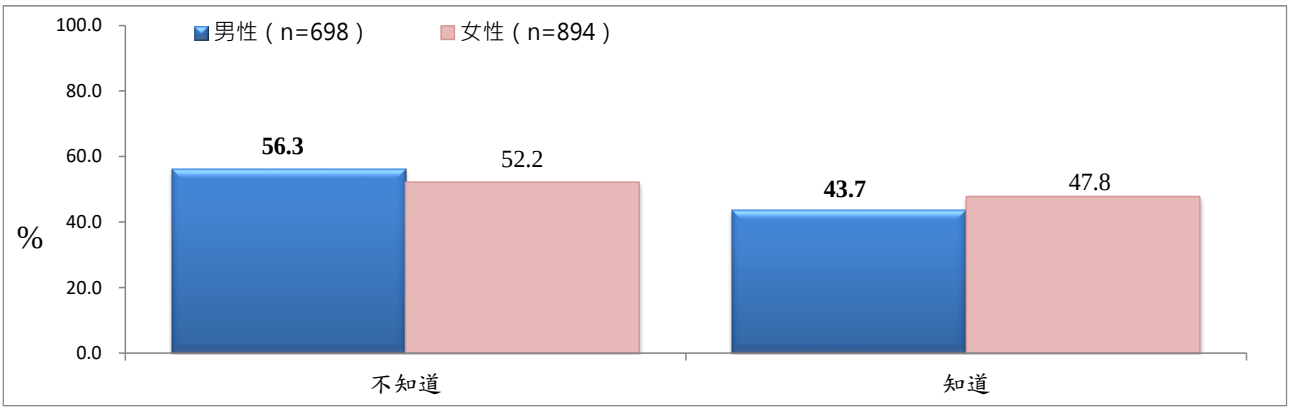


圖 6- 37 臺北市就業服務處知曉狀況

題目 13-1：臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生知道臺北市就業服務處者（占全體受訪者的 46.0%）當中，不論性別為何，沒有使用過就服處相關服務者約 7 成左右，而「校園徵才活動」及「就業博覽會」皆為使用度較高的服務，其他項目的使用比例均低於 1 成。本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-50。

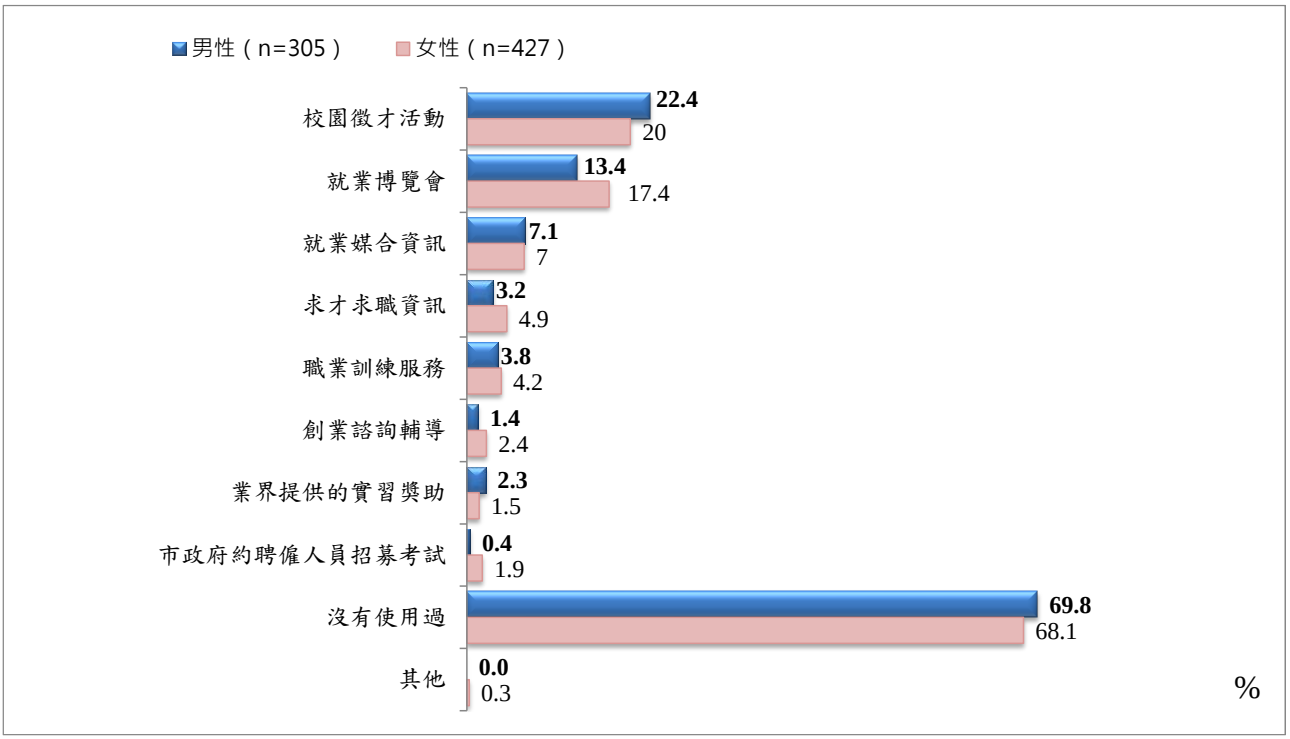


圖 6- 38 使用過臺北市就業服務處的服務（複選題）

題目 14：您知不知道台北人力銀行？

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「台北人力銀行知曉狀況」沒有顯著差異，不論男女均有 6 成表示知道，詳細數據請參閱附表 1-51。

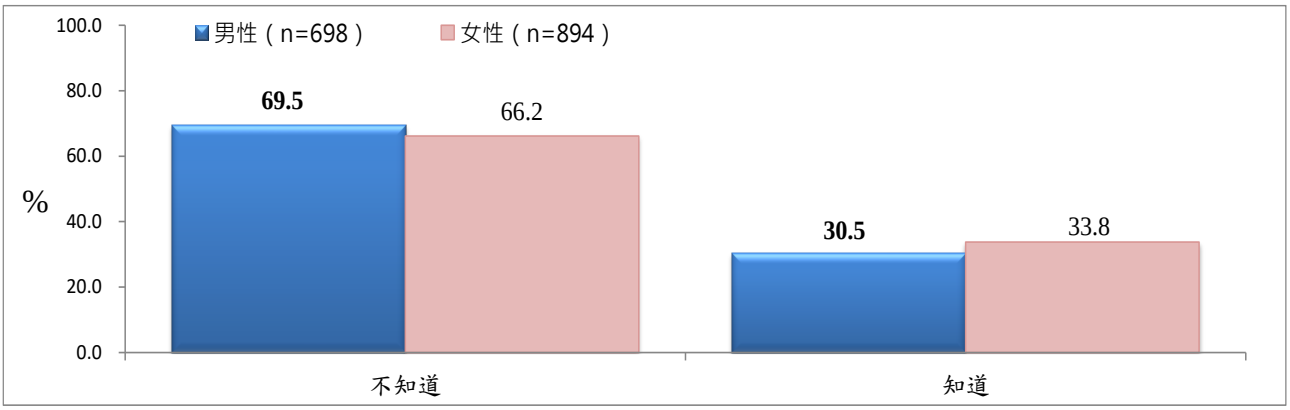


圖 6- 39 台北人力銀行知曉狀況

題目 15：您知不知道臺北市就業服務處有成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)協助青年就業？

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況」有顯著差異。女性知道的比例（35.8%）高於男性（29.5%），詳細數據請參閱附表 1-52。

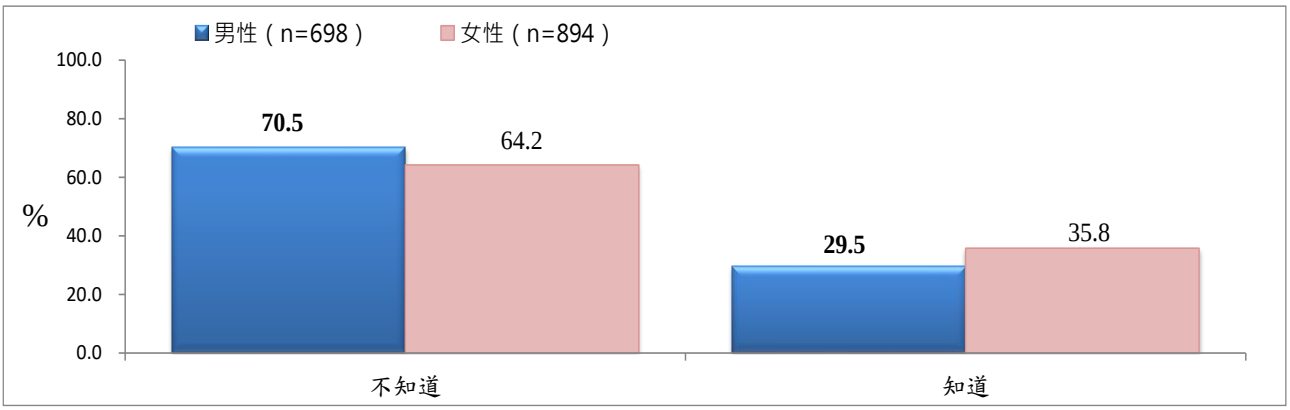


圖 6- 40 臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況

題目 15-1：您有使用過「臺北青年職涯發展中心」的哪些服務？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生知道「臺北青年職涯發展中心」(TYS)者當中（占全體受訪者的 33.0%），不論性別為何，沒有使用過臺北青年職涯發展中心相關服務者皆超過 7 成。另外，男性使用「職涯諮詢」的比例超過 1 成。

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-53。

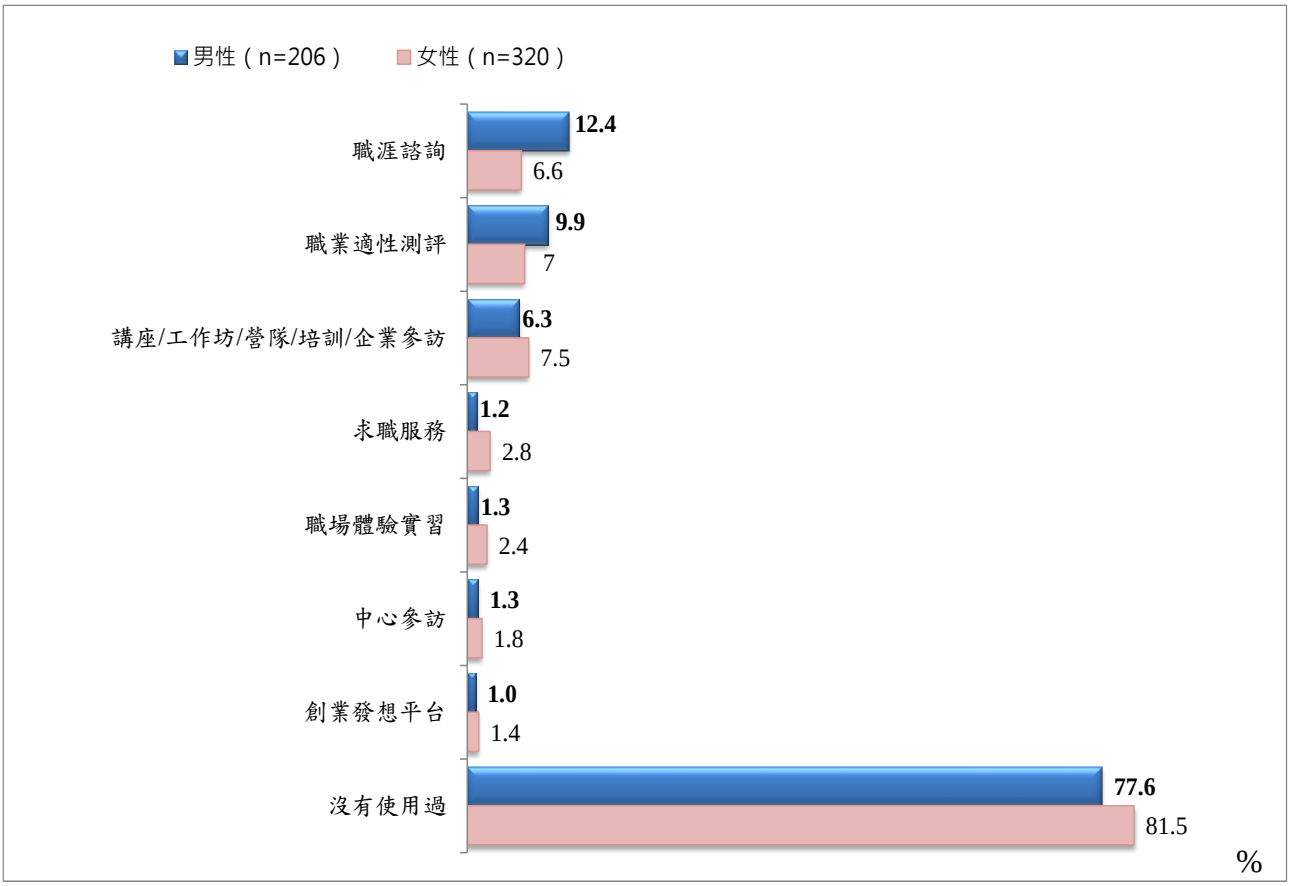


圖 6- 41 使用過臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務（複選題）

題目 16：您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生希望臺北市就業服務處提供哪些服務？統計結果顯示，不論男女皆以「提供就業媒合資訊」、「舉辦校園徵才活動」、「業界提供實習獎助」、「提供求才求職資訊」的比例較高。

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-54。

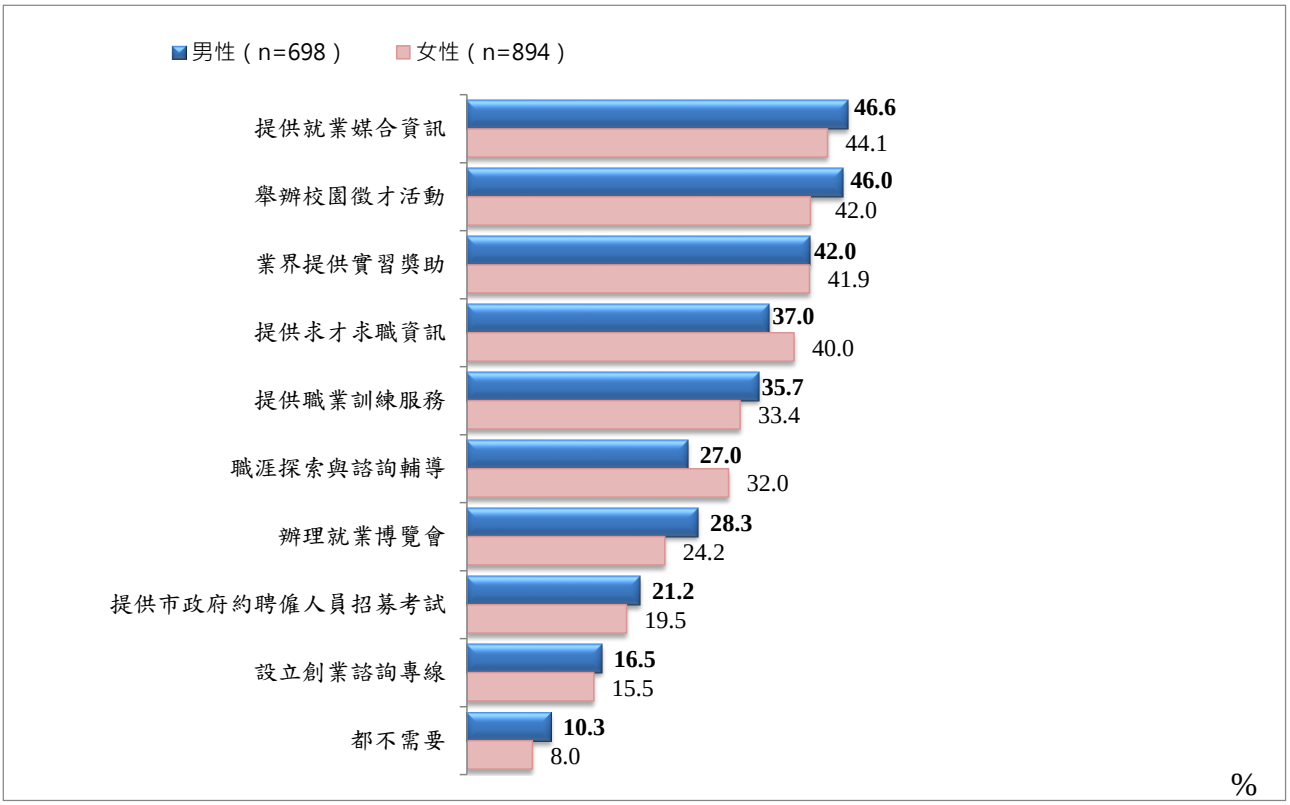


圖 6- 42 對臺北市就業服務處之期望（複選題）

第二節、 調查結論

一、 畢業後規劃

（一）女性超過半數選擇選擇進入職場，男性在就讀就業、國內研究所、服兵役的比例均有 2 成

關於畢業後的主要規劃，男性主要以找工作/就業（29.1%）的比例最高，其次為就讀國內研究所（23.9%）和服兵役（20.9%）；女性超過半數選擇找工作/就業（56.5%），其次為就讀研究所（19.7%），其他選項的比例則均低於 1 成。

（二）不論性別，畢業後不立即工作的主因皆為「想提升個人競爭力」

畢業後不準備「找工作/就業」、「服兵役」或「創業」者當中，選擇升學、考試或其他規劃的原因。不論男女，皆以「想提升個人競爭力」最高。

其次，不論男女在「不清楚未來方向」和「想從事的工作須有專業證照或檢定考試」的比例均超過 2 成。

（三）4 成準備就業的女性畢業生在「畢業前」開始找工作

畢業後準備就業/找工作的應屆畢業生當中，4 成的女性畢業前已在找工作；男性在畢業前開始找工作的比例為 3 成 7。不論男女，約有 2 成 5「已找到全職工作」。

（四）不論男女均有 8 成認為自己「3 個月內」可找到工作

目前準備找工作的應屆畢業生當中，找到工作預計花費的時間，不論男女皆以「1~2 個月內」的比例最高。累計有 83.7%的男性受訪者預計可在 3 個月內找到工作，女性則為 87.4%。

（五）若畢業半年內無法成功就職，不論男女願意從事人力派遣工作皆有 5 成

畢業後準備就業/找工作的應屆畢業生當中，畢業後半年內如果找不到理想工作，有意願接受人力派遣工作的比例：男性 50.0%，女性 48.7%。而不想從事人力派遣工作的原因，男性以「工作不穩定」及「沒有發展前景」的比例超過 5 成較高；女性以「工作不穩定」的比例超過 6 成最高，其次為「沒有發展前景」及「沒有歸屬感」。

（六）若畢業半年內找不到工作，不論男女皆以「先找兼職工作」的比例最高

目前準備找工作的應屆畢業生當中，畢業半年內找不到工作，不論男女皆以「先找兼職工作」比例最高（男性 38.0%、女性 43.8%），其次為「還是設法進入職場」

二、就業準備狀況

（一）男性有 2 成表示「高中職/五專前」即開始打算或準備以後要做的職業

對於從何時開始打算或準備以後要做的職業，男性回答「大三/二技 1 年級」（25.2%）、「大四/二技 2 年級」（22.9%）和「高中職/五專前」（19.6%）的比例各有 2 成；女性有 32.5%回答「大四/二技 2 年級」，其次為「大三/二技 1 年級」（24.8%）。

（二）不論男女皆有 3 成 5 認為第一份工作應該要做滿 1 年以上

覺得第一份工作至少應該待的時間，女性(36.5%)認為應做滿一年的比例略高於男性(33.8%)；不論男女認為應做超過 1 年半以上的比例均有 35%(男性 37.6%、女性 35.2%)。

（三）4 成 2 的女性在學期間有修讀第二專長

臺北市大學校院應屆畢業生，女性（41.9%）回答「有修讀」的比例高於男性（33.5%）。男生以修讀「學分學程」的比例最高（29.1%），其次為「跨領域學程」（26.1%），女性則為跨領域學程（28.8%）最高，其次為「學分學程」（25.7%）及「其他課程/校外補習班」（24.6%）。

（四）女性有見習實習的比例高於男性、考慮續求工作機會約有 5 成

臺北市大學校院應屆畢業生，女性有見習實習的比例（70.5%）高於男性（58.9%）。

有見習、實習的經驗者，男性回答有薪水或其他津貼的比例為 77.7%，女性為 68.5%；不論男女均有 6 成回答薪水「不是」選擇見習/實習工作的主要考量。

有見習、實習的經驗者，男性回答自己找的比例最高（46.4%），女性參與學校安排和自己找實習單位的比例接近（約 4 成）；而會考慮向實習單位尋求工作機會的比例約在 5 成上下。

不會考慮向實習單位尋求工作機會的原因，不論男女皆回答「對實習工作不感興趣」的比例最高（約 4 成左右）。

（五）女性有打工的比例高於男性，認為打工經驗對未來工作有幫助的比例均超過 7 成

臺北市大學校院應屆畢業生，女性有打工的比例（84.1%）高於男性（76.4%）。打工經驗對未來工作的幫助性，女性認為「有幫助」的比例（86.1%）高於男性（77.4%）。

（六）皆認為「良好的工作態度」和「穩定性及抗壓性」是就業市場上最重要的前二項核心能力；不論男女皆以「外語能力」、「表達溝通能力」、「專業知識與技術」和「穩定性及抗壓性」為最需要強化的核心能力

關於職場上最重要的核心能力，不論性別，皆認為「良好的工作態度」和「穩定性及抗壓性」是就業市場上最重要的前二項核心能力；而關於職場上最需要強化的核心能力，不論男女皆以「外語能力」、「表達溝通能力」、「專業知識與技術」和「穩定性及抗壓性」為最需要強化的核心能力。

（七）不同性別的畢業生，有專業證照的比例在 5 成左右，平均擁有 3 張

臺北市大學校院不同性別的應屆畢業生，男性有 52.2%表示有考取專業證照來為就業做準備，47.8%沒有；女性有 48.6%有考取專業證照來為就業做準備，51.4%沒有。不論男女，表示有專業證照的比例皆在 5 成左右，且平均皆擁有 3 張專業證照，且平均皆擁有 3 張專業證照。

（八）「專業技能不足」和「職場經歷不足」皆為就業準備主要困難點

不同性別在就業準備中遭遇的困難，男性以「專業技能不足」（38.6%）和「職場經歷不足」（37.6%）比例較高，其次為「尚未有就業準備」（28.5%）、「對各行業的工作內容不瞭解」（27.6%）、「不知道自己適合哪方面的工作」（25.8%）和「面試技巧不足」（24.9%）。

女性以「專業技能不足」（45.2%）最高，其次為「職場經歷不足」（36.4%）和「不知道自己適合哪方面的工作」（35.4%）。

（九）不論男女，有參加就業輔導活動的比例約 3 成 8

臺北市大學校院不同性別的應屆畢業生，不論男女，不論男女，有參加的比例約 3 成 8，且皆以「就業博覽會」的比例最高，其次為「職涯探索規劃」及「求職技巧(面試技巧/履歷撰寫)」。

三、工作考量

（一）「薪資/獎金」和「工作穩定性」皆為找工作主要考量因素

臺北市大學校院不同性別的應屆畢業生，找工作的主要考量，皆以「薪資/獎金」為最高（約 50%）。另外，女性考量「工作穩定性」和「交通因素」的比例高於男性。。

（二）不論男女皆約有 6 成要優先考慮跟目前就讀科系專長有關

臺北市大學校院應屆畢業生中，不論男女皆約有 6 成回答要優先考慮跟目前就讀科系專長有關。

四、就業期待

（一）皆有 5 成希望進入私人企業工作、2 成 5 選擇公家機關

臺北市大學校院不同性別的應屆畢業生中，不論男女，比例較高的前兩名皆為「私人公司/企業」和「公家機關」。

（二）不同性別皆有 9 成左右希望留在臺北市工作、其次為新北市

不同性別的應屆畢業生希望的工作地點，國內皆以臺北市的比例最高，其次為新北市；若觀察國外，皆以美國/加拿大、日本、歐洲的比例較高。

（三）男性在認知起薪、希望起薪及能接受的最低起薪皆高於女性

不同性別的大學畢業生對於一般起薪的認知，男性的認知起薪（30,302 元）高於女性（28,680 元），差異 1,622 元。

對於期望的工作起薪，男性的希望起薪（41,008 元）高於女性（34,630 元），差距 6,378 元。

而在能接受的最低工作起薪，男性能接受的最低工作起薪（34,966 元）高於女性（31,171 元）。

（四）男性以出版影音及資通訊業和專業、科學及技術服務業為最希望進入的行業，女性則是出版影音及資通訊業

不同性別的應屆畢業生希望進入的行業類別，男性以「出版影音及資通訊業」（23.7%）和「專業、科學及技術服務業」（23.4%）的比例較高，其次為「金融及保險業」（19.6%）、「製造業」（17.8%）和「公共行政/公職」（17.5%）。

女性以「出版影音及資通訊業」（31.7%）的比例最高，其次為「專業、科學及技術服務業」（23.3%）、「金融及保險業」（23.3%）、「公共行政/公職」（23.0%）和「製造業」（20.0%）。

（五）「科學及工程專業人員」是男性畢業生最想要的工作職務、女性為「行政及商業經理」

臺北市大學校院應屆畢業生希望從事的工作若依照順位分別給予 3/6、2/6、1/6 的權重，則調查發現男性以「科學及工程專業」（10.9%）、「公職」（8.8%）、「資訊及通訊專業」（8.2%）、「行政及商業經理」（8.0%）、「法律、社會及文化專業」（6.4%）、「教學專業」（6.1%）、「餐旅、零售及其他場所服務經理」（5.7%）、「商業及行政專業」（5.2%）和「商業及行政助理專業」（4.3%）等工作的比例較高。

女性以「行政及商業經理」（13.6%）、「一般及文書事務」（9.9%）、「法律、社會及文化專業」（9.6%）、「公職」（8.5%）、「教學專業」（7.0%）、「商業及行政專業」（6.8%）、「餐旅、零售及其他場所服務經理」（5.2%）、「科學及工程專業」（4.3%）、「法律/社會/文化及有關助理專業」（4.1%）等工作的比例較高。其他工作類別的比例均低於 4%。

不同性別希望從事的工作類別百分比差距，男性高於女性 3%的有：「科學及工程專業」及「資訊及通訊專業」；女性高於男性 3%的有：「一般及文書事務」、「行政及商業經理」及「法律、社會及文化專業」。詳細數據請參考下表。

若從順位來看，男性第一順位工作以「科學及工程專業人員」和「資訊及通訊專業人員」的比例超過 10%較高，其次為「公職」、「法律、社會及文化專業人員」和「行政及商業經理人員」超過 8%；第二順位工作以「科學及工程專業」和「公職」的比例超過 8%較高；第三順位工作以「公職」和「行政及商業經理人員」的比例超過 8%較高。

女性第一順位工作以「行政及商業經理」和「法律、社會及文化專業人員」的比例超過 10%較高，其次為「教學專業人員」超過 8%；第二順位工作以「行政及商業經理」、「商業及行政專業人員」、「一般及文書事務人員」、「公職」和「法律、社會及文化專業人員」的比例超過 8%較高；第三順位工作以「一般及文書事務人員」、「行政及商業經理」、「公職」的比例超過 8%較高。

若以各工作項目被勾選的次數來看（複選題形式），調查顯示，男性以「公職」（24.3%）、「科學及工程專業」（23.3%）、「行政及商業經理」（21.2%）、「資訊及通訊專業」（18.0%）、「教學專業」（17.4%）、「餐旅、零售及其他場所服務經理」（15.6%）、「法律、社會及文化專業」（15.3%）、「商業及行政專業」（14.4%）、「一般及文書事務」（12.3%）和「商業及行政助理專業」（11.6%）等比例較高；女性以「行政及商業經理」（34.8%）、「一般及文書事務」（30.5%）、「公職」（24.4%）、「法律、社會及文化專業」（22.5%）、「商業及行政專業」（19.1%）、「教學專業」（18.3%）、「餐旅、零售及其他場所服務經理」（14.9%）、「法律/社會/文化及有關助理專業」（11.7%）、「個人服務工作」（10.2%）等比例較高，其他

工作類別的比例則低於 1 成。

（六）求職的主要管道皆為民間人力銀行網站

不同性別的應屆畢業生求職的主要管道，皆以「民間人力銀行網站」比例最高，而以「政府求職網站」當作求職的主要管道者約 1 成 5。

五、臺北市就業服務處相關認知與看法

（一）均有 5 成聽過臺北市就業服務處

應屆畢業生對於臺北市就業服務處的知曉度，不論男女皆有 5 成表示知道臺北市就業服務處。

（二）「校園徵才活動」和「就業博覽會」使用比例較高

不同性別的應屆畢業生對於臺北市就業服務處提供的相關服務，沒有使用過就服處相關服務者約 7 成左右，而「校園徵才活動」及「就業博覽會」皆為使用度較高的服務，其他項目的使用比例均低於 1 成。

（三）均有 6 成聽過台北人力銀行

不同性別的應屆畢業生對於台北人力銀行的知曉度均有 6 成。

（四）女性聽過「臺北青年職涯發展中心」(TYS)的比例高於男性，男性使用「職涯諮詢」的比例較高

應屆畢業生對於「臺北青年職涯發展中心」(TYS)的知曉度，女性知道的比例（35.8%）高於男性（29.5%）。不論性別為何，沒有使用過臺北青年職涯發展中心相關服務者皆有 7 成。另外，男性使用「職涯諮詢」的比例超過 1 成。

附錄一、各題百分比

臺北市110學年度大學校院應屆畢業生就業意向調查

以下各項數據均為加權後之調查結果（受訪人數及百分比），因採四捨五入的關係，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。

Q1.您畢業後最主要的計畫是哪一項？（選項1~10，單選一項最主要的計畫）

選項	次數	百分比
就讀國內研究所（續答 Q1-1）	343	21.6
出國進修（續答 Q1-1）	79	4.9
準備國家考試（續答 Q1-1）	165	10.4
準備證照或檢定等（續答 Q1-1）	56	3.5
暫無計畫（含「自修」)（續答 Q1-1）	39	2.4
出國打工旅遊（續答 Q1-1）	10	0.6
其他（續答 Q1-1）	24	1.5
服兵役（跳答 Q3）	148	9.3
創業（跳答 Q3）	20	1.2
找工作/就業（跳答 Q2 題組）	709	44.5
總和	1,592	100.0

註：其他計畫包括：實習、就讀學士後、準備研究所考試、上程式設計相關課程、考轉學考、等待清潔隊員工作。

Q1-1.您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)（答題人數：716人）

選項	次數	百分比
想提升個人競爭力	455	63.6
不清楚未來發展方向	215	30.1
想從事的工作須有專業證照或檢定考試	180	25.2
對學術有興趣	127	17.7
想從事公職	125	17.5
親友師長建議/家人期望	102	14.3
工作難找	99	13.8
還不想找工作	30	4.2
其他	12	1.7
總和	716	100.0

註：其他原因包括：目前的兼職工作之後可能可轉正職、因車禍導致重傷，傷好了才找工作、家裡有礦、在自家公司上班並讀研究所、先準備證照或檢定、先完成實習、想出國唸書。

學門及學校型態	畢業後主要計劃	沒有考慮直接找工作的原因中， 回答還不想找工作者
工程及工程業學門公立技職	就讀國內研究所	經濟上不需要工作
工程及工程業學門私立技職	出國進修	新進入職場待遇差
社會及行為科學學門公立大學	就讀國內研究所	覺得報酬很不優
社會及行為科學學門公立大學	就讀國內研究所	還想用學生的身份多學習一些能力
社會及行為科學學門私立大學	就讀國內研究所	因為不知道自己能做哪些工作
建築及營建工程學門公立大學	就讀國內研究所	想要繼續創作， 等到真的快餓死了再工作也不急
建築及營建工程學門公立大學	其他	準備轉學考試
建築及營建工程學門私立技職	就讀國內研究所	想先讀研究所
商業及管理學門公立大學	就讀國內研究所	覺得個人能力不足以應付工作需求， 希望能夠進修後再找工作
商業及管理學門公立大學	暫無計畫（含「自修」)	拒答
商業及管理學門公立大學	準備證照或檢定考試等	先繼續做目前的工讀， 緩一下順便準備證照跟方向，不想這麼急
商業及管理學門公立技職	就讀國內研究所	疫情
商業及管理學門私立大學	就讀國內研究所	就不想出社會
商業及管理學門私立大學	暫無計畫（含「自修」)	時間將受到限制
教育學門公立大學	就讀國內研究所	覺得自己的能力不足
教育學門公立大學	就讀國內研究所	對未來一生的工作，還沒找到明確的方向， 覺得可以再探索一下
新聞學及圖書資訊學門私立大學	就讀國內研究所	我很爛，什麼都不會
資訊通訊科技學門公立技職	就讀國內研究所	不確定職涯方向
資訊通訊科技學門私立技職	暫無計畫（含「自修」)	還不確定想走的路，也還想提升自己的能力， 怕貿然進職場一頭霧水失去規劃能力
農業學門公立大學	就讀國內研究所	還想要更深入學問
農業學門公立大學	就讀國內研究所	還可以再多學一點東西再來面對社會
語文學門私立大學	就讀國內研究所	覺得以自己目前的能力 還不足以找到理想的工作。
數學及統計學門公立大學	出國進修	拒答
醫藥衛生學門私立大學	就讀國內研究所	個人能力、競爭力還不足 希望學歷高一點以拿到更高的薪水
醫藥衛生學門私立大學	就讀國內研究所	之前去實習的時候感到很無趣
醫藥衛生學門私立大學	就讀國內研究所	拒答
藝術學門公立大學	就讀國內研究所	有其他的安排
藝術學門私立大學	暫無計畫（含「自修」)	GapYear 不懂的話 GOOGLE 看看什麼意思
藝術學門私立技職	出國進修	不想馬上跳入職場

【Q2至Q2-4題組只問畢業後準備找工作/就業者，答題人數共709人】

Q2.您打算什麼時候開始找全職工作？

選項	次數	百分比
畢業前開始找/正在找工作	284	40.1
畢業後再開始找	216	30.5
不知道何時開始找工作	21	3.0
已經找到全職工作(跳 Q3)	188	26.5
總和	709	100.0

Q2-1.您估計要花多久的時間才能找到全職工作？

選項	次數	百分比
1 個月內	115	22.0
1 個月~2 個月內	202	38.8
2 個月~3 個月內	133	25.5
3 個月~4 個月內	27	5.2
4 個月~6 個月內	16	3.1
6 個月以上	29	5.5
總和	521	100.0

Q2-2.如果在畢業後半年內(111年7月-12月)都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？

選項	次數	百分比
有	256	49.1
沒有（續答 Q2-2A）	265	50.9
總和	521	100.0

Q2-2A.【本題只問不想從事人力派遣工作者】您不想做人力派遣工作的原因有哪些？（可複選）（答題人數：265人）

選項	次數	百分比
工作不穩定	175	66.2
沒有發展前景	142	53.7
沒有歸屬感	112	42.2
升遷機會少	81	30.6
薪資較差	70	26.5
福利較差	67	25.5
其他	22	8.5
總和	265	100.0

註：其他原因包括：與當前目標不符、想做自己想做的工作、我有我的工作計畫要走，我也要努力圓夢、自己找喜歡的打工，或許比較開心、對派遣工作不了解、人力派遣的風評不好。

Q2-3.若畢業後半年內(111年7月-12月)找不到全職工作，您會優先考慮下列哪一種作法？

選項	次數	百分比
先找兼職工作	219	42.1
還是設法進入職場	136	26.2
準備證照考試、檢定考試	44	8.5
準備國家考試	36	6.8
向就業服務單位尋求協助	34	6.6
赴國外打工旅遊	26	5.0
繼續升學	22	4.2
其他	3	0.6
總和	521	100.0

註：其他原因包括：自我提升、自由接案、回家鄉或是找就業服務中心幫忙。

Q3.您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？

選項	次數	百分比
高中職/五專前	271	17.0
1 年級二專/大學/四技	114	7.2
2 年級二專/大學/四技	121	7.6
3 年級大學/四技/二技 1 年級	398	25.0
4 年級大學/四技/二技 2 年級	451	28.3
從沒想過	237	14.9
總和	1,592	100.0

Q3-1.請問您覺得第一份工作至少應該要做多久？

選項	次數	百分比
3 個月內	43	2.7
3～6 個月內	175	11.0
6～9 個月內	124	7.8
9 個月到 1 年內	214	13.5
1 年到 1 年半內	458	28.7
1 年半內到 2 年內	283	17.8
2 年到 3 年內	156	9.8
3 年以上	139	8.7
總和	1,592	100.0

Q4.您在大學期間，有沒有為了以後就業做準備，修讀本科系以外的第二專長？(例如：雙主修、輔系、學程、或其他課程)

選項	次數	百分比
沒有（跳答 Q5）	983	61.8
有（續問 Q4-1）	609	38.2
總和	1,592	100.0

Q4-1.您修讀哪些第二專長？（可複選）（答題人數：609人）

選項	次數	百分比
雙主修	80	13.1
專業學程	96	15.7
輔系	119	19.6
就業學程	29	4.7
教育學程	76	12.5
學分學程	164	27.0
跨領域學程	169	27.7
其他課程/校外補習班	143	23.5
總和	609	100.0

Q5.您在學期間有沒有見習、實習經驗？

選項	次數	百分比
沒有（跳答 Q5A）	550	34.6
有（續問續問 Q5-1）	1,042	65.4
總和	1,592	100.0

Q5A.您在學期間沒有見習、實習經驗的原因？

選項	次數	百分比
沒有，不想參加見習/實習（跳答 Q6）	111	20.1
沒有，沒有適合的見習/實習機會（跳答 Q6）	325	59.0
沒有，因疫情影響而取消見習/實習（跳答 Q6）	115	20.8
總和	550	100.0

Q5-1.是學校安排的見習/實習嗎？（可複選）（答題人數：1,042人）

選項	次數	百分比
學校安排	398	38.2
自己找的	442	42.4
有學校安排也有自己找的	203	19.4
總和	1,042	100.0

Q5_2.您的見習/實習工作有沒有薪水或其他津貼？(可複選)

選項	次數	百分比
薪水	585	56.1
實習津貼	158	15.1
車馬費/餐費	132	12.7
都沒有	290	27.9
其他費用（獎助學金、提供住宿、生活費、業績獎金等）	10	0.9
總和	1,042	100.0

Q5_3. 薪水是不是您選擇見習/實習工作的主要考量？

選項	次數	百分比
是	372	35.8
不是	669	64.2
總和	1,042	100.0

Q5_3.您畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會？

選項	次數	百分比
會/已提出	517	49.6
不會	525	50.4
總和	1,042	100.0

Q5_4.您畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因？(可複選)（答題人數：525人）

選項	次數	百分比
對實習工作不感興趣	218	41.4
不喜歡實習單位	104	19.8
準備升學	104	19.7
沒有職缺	97	18.6
工作氣氛不佳	78	14.9
不是首選考量/有其他的規劃	28	5.4
實習地點太遠/不是希望的工作地點	15	2.9
想再多方面嘗試	10	1.9
正職薪水不高/福利不佳	6	1.1
公部門或學校實習/需考試通過才能進去	4	0.8
準備考試	2	0.3
其他	12	2.3
拒答	3	0.5
總和	525	100.0

註：其他原因包括：工作地點歇業、不好意思提、還在考慮、家裡有事、多年後再去目前經歷不足、在實習單位沒有學到東西、升遷機會極少、還不確定自己適不適合。

Q6.您在學期間有沒有打工經驗？

選項	次數	百分比
沒有（跳答 Q7）	307	19.3
有（續問 Q6-1）	1,285	80.7
總和	1,592	100.0

Q6-1.您覺得在學期間的打工經驗對未來工作有沒有幫助？

選項	次數	百分比
有	1,060	82.5
沒有	225	17.5
總和	1,285	100.0

Q6-2.您在打工時有沒有遇過打工詐騙？

選項	次數	百分比
有	42	3.3
沒有	1,243	96.7
總和	1,285	100.0

Q6-2A.您遇過哪些打工詐騙？（可複選）

選項	次數	百分比
工作內容和合約不同	22	53.0
被收取保證金/扣留證件	7	17.6
被要求做違法工作(例如車手)	6	14.2
先購買商品才能成為員工	3	7.4
假徵才真騙色	2	5.2
其他	13	30.2
總和	42	100.0

註：其他包括：騙個資、點數詐騙（無使用要求退款，實際已使用過）、
違反勞基法（給薪不達當時最低時薪、無勞健保）、
設計委託沒有簽合約，沒有拿到說好的金額、
說要給合約，但工作好幾天都沒給，結果疫情的關係，說要改遠距辦公，但不說薪水發放方法(之前都用當日現金)，最後直接叫我另謀他職。

【Q7與Q8之答題人數：1,592人】

Q7.您認為在就業市場上最重要的核心條件前三項是什麼？（可複選，最多3項）

Q8.您認為自己最需要強化的核心條件的前三項是什麼？（可複選，最多3項）

	Q7.最重要核心能力		Q8.需強化的核心能力	
選項	次數	百分比	次數	百分比
良好工作態度	921	57.8	136	8.5
穩定性及抗壓性	887	55.7	371	23.3
高度學習意願及可塑性	456	28.7	83	5.2
表達溝通能力	451	28.3	532	33.4
團隊合作能力	374	23.5	156	9.8
瞭解並遵守職業倫理及道德	282	17.7	41	2.6
誠信	244	15.3	39	2.4
專業知識與技術	223	14.0	443	27.8
發掘及解決問題能力	219	13.8	223	14.0
企圖心/接受挑戰	133	8.4	157	9.8
外語能力	99	6.2	607	38.1
自我行銷能力	71	4.5	294	18.5
自信心	71	4.4	261	16.4
擁有專業或技術證照	59	3.7	230	14.5
創新能力	57	3.6	238	14.9
領導能力	45	2.8	239	15.0
能將理論應用到實務	42	2.7	144	9.1
顧客導向能力(為顧客著想)	29	1.8	68	4.3
基礎電腦應用技能	29	1.8	130	8.2
瞭解產業環境及發展	25	1.6	88	5.5
職涯規劃能力	14	.9	85	5.4
其他	-	-	1	0.04
總和	1,592	100.0	1,592	100.0

註：Q8其他原因包括：懂得適當拒絕。

Q9.您有沒有專業證照？

選項	次數	百分比
沒有	798	50.2
有	794	49.8
總和	1,592	100.0

註：有考取專業證照者，平均考取3張證照（794人填答）。

Q10.請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多3項）（答題人數：1,592人）

選項	次數	百分比
專業技能不足	674	42.3
職場經歷不足	587	36.9
不知道自己適合哪方面的工作	497	31.2
對各行業的工作內容不瞭解	440	27.6
面試技巧不足	405	25.4
尚未有就業準備	374	23.5
不會撰寫英文自傳及履歷	236	14.8
不會撰寫中文自傳及履歷	114	7.2
不知道哪裡有就業機會	102	6.4
不知道求職管道	73	4.6
職業倫理的認知與應對	53	3.3
都沒有困難	18	1.2
其他	13	0.8
總和	1,592	100.0

註：其他意見包括：想去的團隊沒有職缺、國考還沒考過還沒有職業證照、疫情影響，整體產業不景氣，平均工作機會少、因尚未當兵屢屢被拒絕、專業技能在國內工作市場小、想做的工作與預期薪水不符、學歷不足。

Q11.您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？

選項	次數	百分比
沒有（跳答 Q12）	983	61.7
有（續問 Q11-1）	609	38.3
總和	1,592	100.0

Q11-1.就業輔導活動參加類別（可複選）（答題人數：609人）

選項	次數	百分比
就業博覽會	433	71.1
求職技巧(面試技巧/履歷撰寫)	212	34.8
職涯探索規劃	203	33.3
就業市場認識	76	12.4
職場倫理及禮儀	43	7.1
職業技能訓練	26	4.2
其他	1	0.2
總和	609	100.0

註：其他意見包括：近五年畢業學長姊職涯經驗分享會。

Q12.如果您要找工作，您主要會透過哪些管道？(可複選，最多3項)（答題人數：1,592人）

選項	次數	百分比
民間人力銀行網站	1,163	73.1
就業博覽會	399	25.1
政府求職網站（台灣就業通、Rich 職場體驗網）	284	17.8
報章雜誌求才廣告	22	1.4
企業自己的求才網站	478	30.0
縣市就業服務站處/站	40	2.5
師長、學長姐介紹	547	34.4
親友介紹	416	26.1
學校就業輔導單位	90	5.7
校園徵才活動	286	18.0
考試	217	13.6
FB/PTT 等社群媒體網站	178	11.2
其他	4	0.2
總和	1,592	100.0

註：其他意見包括：Linkedin, CakeResume。

Q13.您知不知道臺北市就業服務處？

選項	次數	百分比
不知道（跳答 Q14）	860	54.0
知道（續問 Q13-1）	732	46.0
總和	1,592	100.0

Q13-1.臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？（可複選）（答題人數：732人）

選項	次數	百分比
校園徵才活動	154	21.0
就業媒合資訊	52	7.0
業界提供的實習獎助	14	1.9
就業博覽會	115	15.7
職業訓練服務	30	4.1
市政府約聘僱人員招募考試	9	1.3
求才求職資訊	31	4.2
創業諮詢輔導	15	2.0
沒有使用過	504	68.8
其他	1	0.2
總和	732	100.0

註：其他意見包括：職涯探索相關線上講座

Q14.您知不知道台北人力銀行？

選項	次數	百分比
不知道	1,077	67.6
知道	515	32.4
總和	1,592	100.0

Q15.您知不知道臺北市就業服務處有成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)協助青年就業？

選項	次數	百分比
不知道（跳答 Q16）	1,066	67.0
知道（續問 Q15-1）	526	33.0
總和	1,592	100.0

Q15-1.您有使用過「臺北青年職涯發展中心」的哪些服務？（可複選）（答題人數：526人）

選項	次數	百分比
職涯諮詢	47	8.9
職業適性測評	43	8.2
講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪	37	7.0
中心參訪	8	1.6
創業發想平台	7	1.3
職場體驗實習	10	2.0
求職服務	11	2.2
沒有使用過	421	80.0
總和	526	100.0

Q16.您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）（答題人數：1,592人）

	次數	百分比
舉辦校園徵才活動	697	43.8
提供就業媒合資訊	719	45.2
業界提供實習獎助	668	41.9
辦理就業博覽會	413	26.0
提供職業訓練服務	547	34.4
提供市政府約聘僱人員招募考試	322	20.2
提供求才求職資訊	616	38.7
設立創業諮詢專線	254	15.9
職涯探索與諮詢輔導	475	29.8
都不需要	144	9.0
總和	1,592	100.0

Q17.除了上述項目之外，您希望大學校院、臺北市就業服務處提供哪些協助，幫助您順利就業？

Q18.如果您要找工作，主要考量因素有哪些？(可複選，最多3項)（答題人數：1,592人）

選項	次數	百分比
能學習到知識技能	402	25.3
交通因素	528	33.2
能正常上下班	483	30.4
工作穩定性	550	34.5
與興趣相符	450	28.3
能發揮自己的專長	377	23.7
有發展前景	438	27.5
能兼顧家庭	109	6.8
公司規模大或知名度高	59	3.7
薪資/獎金	792	49.8
有挑戰性	76	4.8
外商公司	48	3.0
員工福利	142	8.9
有升遷機會	163	10.2
彈性工作/工作地點不拘	51	3.2
其他	4	0.3
總和	1,592	100.0

註：其他意見包括：工作環境及氛圍、公司理念良好、老闆有人性。

Q19.您找的工作是不是要優先考慮跟目前就讀科系專長有關？

選項	次數	百分比
是	984	61.8
不是	175	11.0
無所謂	434	27.2
總和	1,592	100.0

Q20.您最希望進入哪一種機構工作？

選項	次數	百分比
公家機關如:政府機關、公營事業	395	24.8
非營利組織	50	3.1
私人公司/企業	856	53.8
想創業	126	7.9
學校或學術研究機構	147	9.2
都可以	18	1.2
總和	1,592	100.0

Q21.您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外最多勾選6項)（答題人數：1,592人）

分類	選項	次數	百分比
國內	臺北市	1,429	89.8
	新北市	1,061	66.7
	臺中市	321	20.2
	桃園市	260	16.4
	新竹市	148	9.3
	高雄市	141	8.8
	臺南市	132	8.3
	基隆市	93	5.9
	宜蘭縣	79	5.0
	新竹縣	68	4.2
	花蓮縣	35	2.2
	彰化縣	29	1.8
	臺東縣	25	1.6
	屏東縣	23	1.5
	雲林縣	20	1.3
	嘉義市	20	1.3
	苗栗縣	19	1.2
	南投縣	18	1.2
	嘉義縣	14	0.9
	金門縣	8	0.5
	澎湖縣	8	0.5
	連江縣	2	0.2
國外	美國/加拿大	283	17.8
	日本	213	13.4
	歐洲	175	11.0
	中國大陸	107	6.7
	紐澳	91	5.7
	新加坡	87	5.5
	韓國	86	5.4
	港澳	28	1.7
	越南/菲律賓/泰國/寮國/印尼等	14	0.9
	馬來西亞	9	0.6
	其他海外地區	8	0.5
總和		1,592	100.0

註：其他海外地區包括：南美洲、俄羅斯、賽爾維亞、有得住有得吃、交通方便的地方，薪水待遇不錯都可以、隨遇而安/不拘。

Q22.您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？平均29,391元/月

選項	次數	百分比
未滿 2 萬	3	0.2
2 萬~未滿 2.2 萬	9	0.6
2.2 萬~未滿 2.4 萬	51	3.2
2.4 萬~未滿 2.6 萬	212	13.3
2.6 萬~未滿 2.8 萬	183	11.5
2.8 萬~未滿 3 萬	344	21.6
3 萬~未滿 3.25 萬	536	33.7
3.25 萬~未滿 3.5 萬	50	3.1
3.5 萬~未滿 4 萬	140	8.8
4 萬~未滿 4.5 萬	49	3.1
4.5 萬~未滿 5 萬	1	0.1
5 萬以上	14	0.9
總和	1,592	100.0

Q23.您大學畢業後希望的工作起薪是多少？平均37,425元/月

選項	次數	百分比
未滿 2 萬	-	-
2 萬~未滿 2.2 萬	8	0.5
2.2 萬~未滿 2.4 萬	10	0.6
2.4 萬~未滿 2.6 萬	46	2.9
2.6 萬~未滿 2.8 萬	41	2.6
2.8 萬~未滿 3 萬	90	5.6
3 萬~未滿 3.25 萬	521	32.7
3.25 萬~未滿 3.5 萬	63	4.0
3.5 萬~未滿 4 萬	321	20.2
4 萬~未滿 4.5 萬	222	14.0
4.5 萬~未滿 5 萬	96	6.0
5 萬以上	174	10.9
總和	1,592	100.0

Q24.您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？平均32,834元/月

選項	次數	百分比
未滿 2 萬	4	0.3
2 萬~未滿 2.2 萬	14	0.9
2.2 萬~未滿 2.4 萬	29	1.8
2.4 萬~未滿 2.6 萬	141	8.8
2.6 萬~未滿 2.8 萬	144	9.1
2.8 萬~未滿 3 萬	205	12.9
3 萬~未滿 3.25 萬	513	32.2
3.25 萬~未滿 3.5 萬	55	3.5
3.5 萬~未滿 4 萬	232	14.6
4 萬~未滿 4.5 萬	134	8.4
4.5 萬~未滿 5 萬	38	2.4
5 萬以上	82	5.2
總和	1,592	100.0

Q25.您希望進入的行業類別是（可複選，最多3項）（答題人數：1,592人）

選項	次數	百分比
出版影音及資通訊業	449	28.2%
專業、科學及技術服務業	372	23.4%
公共行政/公職	330	20.7%
金融及保險業	316	19.9%
藝術、娛樂及休閒服務業	316	19.8%
教育業	260	16.3%
製造業	190	11.9%
批發及零售業	186	11.7%
醫療保健及社會工作服務業	183	11.5%
住宿及餐飲業	144	9.0%
營建工程業	79	5.0%
其他服務業	77	4.8%
農、林、漁、牧業	62	3.9%
不動產業	45	2.8%
運輸及倉儲業	42	2.6%
電力及燃氣供應業	27	1.7%
支援服務業	20	1.3%
用水供應及污染整治業	16	1.0%
職業軍人	13	0.8%
礦業及土石採取業	11	0.7%
不限行業別	56	3.5%
總和	1,592	100.0

Q25_19.若您進入藝術、娛樂及休閒服務業，可能從事的具體工作是什麼？

選項	次數	百分比	選項	次數	百分比
2171.室內設計師	2	0.7	21.科學及工程專業	39	12.4
2172.平面及多媒體設計師(網頁/廣告/多媒體/遊戲動畫設計師)	26	8.1			
2173.產品及服裝設計師	11	3.6			
2392.音樂才藝教師	7	2.1	23.教學專業	22	7.1
2393.藝術才藝教師	16	5.0			
2431.廣告及行銷專業人員(企劃	17	5.2	24.商業及行政專業	18	5.7
2432.美術館、圖書館及博物館助理專業人員	1	0.4			
2641.作家及有關撰稿人員(編劇	6	1.9	26.法律/社會/文化及有關助理專業	68	21.6
2643.語言學及翻譯專業人員	1	0.2			
2651.視覺藝術創作人員(插畫家、	22	6.9			
2652.音樂、歌唱表演及作曲人員	15	4.7			
2653.舞蹈表演及編舞人員	7	2.2			
2654.電影、舞台及有關導演與製作人	6	1.9			
2655.演員	10	3.3			
2656.廣播、電視及其他媒體播報員(主持/主播/DJ)	2	0.6			
3332.會議及活動規劃人員(策展/活動規劃人員	24	7.5	33.商業及行政助理專業	33	10.3
3339.其他企業支援服務代理人(經紀人	4	1.3			
3342.專業秘書(藝術行政/音樂行政	4	1.4			
3422.運動、健身及休閒娛樂指導員(健身教練、水上休閒運動指導)	17	5.2	34.法律/社會/文化及有關助理專業	44	14.0
3431.攝影師(攝影記者)	6	2.0			
3432.美術館、圖書館及博物館助理專業人員	2	0.6			
3439.其他藝術及文化有關助理專業人員(燈光師/戲劇服裝師/場記/節目助理及舞台相關人員)	20	6.2			
3521.廣播及視聽技術員(電視、電影攝影人員、影片剪輯/製作)	16	5.2	35.資訊及通訊傳播技術員	16	5.2
4221.旅遊諮詢及有關事務人員	2	0.6	42.服務事務	8	2.5
4222.接待員及服務台事務人員	6	1.9			
5113.嚮導人員	8	2.6	51.個人服務工作	12	3.7
5139.餐飲服務人員	1	0.3			
5140.美髮、美容及造型設計有關工作人員	2	0.8			
5220.商店銷售人員	2	0.8	52.銷售及展示工作	17	5.5
5230.收銀員及售票員	3	1.1			
5291.時裝及其他模特兒	6	2.0			
5292.展售說明人員	5	1.6			
7318.紡織品及皮革手工藝工作人員	6	1.8	73.手工藝及印刷工作	6	1.8
7933.縫紉、刺繡及有關工作人員	1	0.4	79.其他技藝有關工作	2	0.8
7999.其他未分類技藝有關工作人員	1	0.4			
9400.其他_自媒體/網紅/Youtuber/KOL(KeyOpinionLeader)/小編/社群經營/部落客	30	9.5	其他	30	9.5
9501.未填寫具體職務_劇場/電視/電影/娛樂產業工作人員	9	2.8	未填寫具體職務	74	23.6
9502.未填寫具體職務_音樂相關工作	3	1.0			
9503.未填寫具體職務_藝術相關工作(藝術家/藝術工作者/創作者/藝術治療師/藝術學術)	14	4.5			
9504.未填寫具體職務_遊戲相關工作	1	0.3			
9500.未填寫具體工作	47	14.9			
總數	316	100.0	總數	316	100.0

Q26.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？（答題人數：1,592人）

分類	選項	次數	百分比
主管及經理人員	行政及商業經理人員	459	28.8
	生產及專業服務經理人員	106	6.6
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	242	15.2
專業人員	科學及工程專業	246	15.5
	醫療保健專業	130	8.1
	教學專業	284	17.9
	商業及行政專業	271	17.0
	資訊及通訊專業	188	11.8
	法律、社會及文化專業	308	19.3
技術員及助理專業人員	科學及工程助理專業	80	5.0
	醫療保健助理專業	68	4.2
	商業及行政助理專業	157	9.9
	法律/社會/文化及有關助理專業	156	9.8
	資訊及通訊傳播技術員	55	3.4
事務支援人員	一般及文書事務	358	22.5
	顧客服務事務	98	6.2
	會計/生產/運輸及有關事務	118	7.4
	其他事務支援	49	3.1
服務及銷售工作人員	個人服務工作	131	8.2
	銷售及展示工作	55	3.5
	個人照顧工作	36	2.3
	保安服務工作	21	1.3
農林漁牧	農/林/漁/牧業生產人員	27	1.7
技藝有關工作人員	營建及有關工作	32	2.0
	金屬/機具製造及有關工作	14	0.8
	手工藝及印刷工作	53	3.3
	電力及電子設備裝修	45	2.8
	其他技藝有關工作	21	1.3
機械設備操作及組裝人員	生產機械設備操作	17	1.0
	組裝人員	31	2.0
	駕駛及移運設備操作	15	0.9
勞力工	基層技術及勞力工	17	1.1
公職	公職、職業軍人	411	25.8
總和		1,592	100.0

Q27.您覺得您選的這項工作容不容易找

第一順位工作	次數	百分比	合併百分比
很容易	150	9.4	51.2
還算容易	665	41.7	
不太容易	538	33.8	45.5
很不容易	185	11.6	
無意見	54	3.4	3.4
總和	1,592	100.0	100.0

第二順位工作	次數	百分比	合併百分比
很容易	119	8.1	54.1
還算容易	674	46.0	
不太容易	503	34.4	42.3
很不容易	116	7.9	
無意見	53	3.6	3.6
總和	1,464	100.0	100.0

第三順位工作	次數	百分比	合併百分比
很容易	170	12.1	54.0
還算容易	590	41.9	
不太容易	451	32.0	41.3
很不容易	131	9.3	
無意見	66	4.7	4.7
總和	1,408	100.0	100.0

S1.性別

選項	次數	百分比
男性	698	43.8
女性	894	56.2
總和	1,592	100.0

S2.您的戶籍所在地

選項	次數	百分比
臺北市	374	23.5
新北市	487	30.6
基隆市	61	3.8
宜蘭縣	48	3.0
桃園市	147	9.2
新竹市	18	1.1
新竹縣	25	1.5
苗栗縣	25	1.6
臺中市	102	6.4
彰化縣	39	2.4
南投縣	23	1.5
雲林縣	21	1.3
嘉義市	18	1.1
嘉義縣	11	0.7
臺南市	54	3.4
高雄市	77	4.8
屏東縣	25	1.6
花蓮縣	13	0.8
臺東縣	8	0.5
澎湖縣	2	0.1
金門縣	13	0.8
連江縣	4	0.2
總和	1,592	100.0

S3.您目前有沒有就學貸款？

選項	次數	百分比
有	393	24.7
沒有	1,199	75.3
總和	1,592	100.0

S4.您的家庭是不是低收入戶或中低收入戶？

選項	次數	百分比
是	104	6.5
不是	1,488	93.5
總和	1,592	100.0

S5.您家庭平均月收入大約是多少？

選項	次數	百分比
未滿 3 萬元	86	5.4
3 萬(含)~未滿 5 萬元	238	14.9
5 萬(含)~未滿 7 萬元	237	14.9
7 萬(含)~未滿 9 萬元	159	10.0
9 萬(含)~未滿 12 萬元	173	10.8
12 萬(含)~未滿 15 萬元	67	4.2
15 萬元(含)以上	118	7.4
不知道	514	32.3
總和	1,592	100.0

S6.學校類型

選項	次數	百分比
公立大學	445	27.9
公立技職	250	15.7
私立大學	626	39.3
私立技職	272	17.1
總和	1,592	100.0

S7.學門

選項	次數	百分比
教育	60	3.8
藝術	160	10.0
人文	23	1.5
語文	143	9.0
社會及行為科學	93	5.9
新聞學及圖書資訊	57	3.6
商業及管理	366	23.0
法律	51	3.2
生命科學	26	1.7
物理、化學及地球科學	28	1.7
數學及統計	15	1.0
資訊通訊科技	105	6.6
工程及工程業	171	10.7
製造及加工	4	0.2
建築及營建工程	40	2.5
農業	16	1.0
林業	5	0.3
醫藥衛生	91	5.7
社會福利	32	2.0
餐旅及民生服務	106	6.7
總和	1,592	100.0

附錄二、交叉分析表

說明：

1. 表內樣本數因加權處理後四捨五入的關係，部分細項樣本數相加不等於合計樣本數。

2. 單選題每一橫行之百分比加總等於 100.0%，部分不等於 100.0%係因為四捨五入的關係。

3.「戶籍」和「家庭平均月收入」勾選「不知道」或未填答者，在交叉表中設定為遺漏值。

4. *表示經卡方檢定或單因子變異數分析達顯著水準 $p<.05$。該題若採卡方檢定不予註明，若採單因子變異數分析，會在表中註明。

5. a 表示該變項組間期望值小於 5 的比率超過 20%，卡方檢定分析顯著性僅供參考。

6. 戶籍中的「南部地區」包含雲林縣、嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣。

附表 1-1 畢業後最主要的規劃交叉表

		Q1.您畢業後最主要的計畫是哪一項？											
		總計		找工作/就業	就讀國內研究所	準備國家考試	服兵役	出國進修	準備證照或檢定考試等	暫無計畫	其他	創業	出國打工旅遊
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	44.5	21.6	10.4	9.3	4.9	3.5	2.4	1.5	1.2	0.6
性別*	男性	698	43.8	29.1	23.9	11.8	20.9	6.5	2.5	1.8	1.6	1.9	0.2
	女性	894	56.2	56.5	19.7	9.2	0.2	3.8	4.4	2.9	1.5	0.8	1.0
學校類型a	公立大學	445	27.9	24.2	32.8	17.9	5.7	8.9	4.0	2.4	3.1	0.6	0.3
	公立技職	250	15.7	47.1	26.7	7.5	9.6	3.5	2.6	1.2	0.8	1.1	-
	私立大學	626	39.3	49.6	18.5	9.6	8.6	4.5	3.8	2.4	1.1	1.1	0.8
	私立技職	272	17.1	63.6	5.5	2.5	16.3	0.7	2.8	3.5	0.7	2.9	1.5
學門a	教育	60	3.8	22.5	26.1	16.0	6.0	2.1	14.7	6.8	5.8	-	-
	藝術	160	10.0	65.8	8.3	1.1	12.0	2.3	2.9	3.2	2.0	2.4	-
	人文	23	1.5	32.1	35.9	17.1	-	7.5	7.5	-	-	-	-
	語文	143	9.0	50.6	16.1	8.4	5.4	6.3	4.3	2.9	3.6	-	2.4
	社會及行為科學	93	5.9	26.2	32.9	24.0	4.8	6.9	4.2	-	1.0	-	-
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	61.0	11.6	1.6	13.7	3.1	-	4.7	2.6	1.8	-
	商業及管理	366	23.0	53.8	17.9	8.1	7.5	6.3	2.7	1.0	0.5	1.2	1.0
	法律	51	3.2	8.0	10.2	67.1	6.1	2.0	5.1	1.5	-	-	-
	生命科學	26	1.7	28.8	44.4	-	5.6	16.1	5.1	-	-	-	-
	物理、化學及地球科學	28	1.7	31.2	34.0	3.2	13.6	-	6.4	5.5	2.9	3.2	-
	數學及統計	15	1.0	21.6	47.8	-	11.9	4.0	6.8	-	7.9	-	-
	資訊通訊科技	105	6.6	40.4	24.9	3.9	21.2	4.8	0.9	1.1	2.9	-	-
	工程及工程業	171	10.7	25.2	40.1	4.5	15.6	5.4	1.7	5.4	1.1	0.5	0.5
	製造及加工	4	0.2	55.7	18.6	25.8	-	-	-	-	-	-	-
	建築及營建工程	40	2.5	23.9	51.0	6.7	6.4	4.5	1.2	1.6	-	4.6	-
	農業	16	1.0	11.3	55.0	-	11.3	22.5	-	-	-	-	-
	林業	5	0.3	24.2	45.1	15.3	8.9	-	-	-	6.4	-	-
	醫藥衛生	91	5.7	36.7	13.4	33.3	2.5	4.9	6.4	1.2	-	0.8	0.8
	社會福利	32	2.0	87.3	-	4.2	-	-	4.2	4.2	-	-	-
	餐旅及民生服務	106	6.7	65.1	7.5	1.7	10.5	1.4	2.8	3.0	0.8	5.9	1.2
戶籍a	臺北市	374	23.5	40.5	22.9	9.6	9.9	5.0	5.0	3.7	1.6	1.1	0.7
	新北市	487	30.6	49.9	18.5	9.0	9.7	3.9	2.8	2.2	1.1	1.9	1.0
	桃竹苗	215	13.5	40.5	20.8	10.8	7.9	10.5	5.1	1.6	1.3	0.9	0.6
	中彰投	164	10.3	47.7	23.9	8.5	8.9	3.4	3.0	1.3	3.3	-	-
	南部地區	206	12.9	38.8	27.8	15.7	6.2	5.0	1.9	1.1	2.2	1.2	-
	基宜花東離島	147	9.2	47.1	18.0	10.8	12.8	1.6	2.5	4.4	-	1.6	1.2
家庭月收入a	5 萬以下	324	30.0	51.7	18.7	7.7	9.4	2.3	4.3	2.3	0.7	2.2	0.6
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	44.7	22.4	13.3	9.4	2.1	2.3	2.7	1.1	1.0	1.1
	9 萬(含)以上	358	33.2	36.6	27.8	12.9	5.4	9.5	3.0	2.3	1.1	1.2	0.3
就學貸款*	有	393	24.7	55.0	16.7	8.2	9.6	1.6	3.9	1.8	0.6	1.9	0.5
	沒有	1,199	75.3	41.1	23.1	11.0	9.2	6.0	3.4	2.6	1.8	1.0	0.7
中低收入a	是	104	6.5	47.3	14.4	9.8	13.8	1.7	3.0	2.7	2.2	2.0	3.0
	不是	1,488	93.5	44.3	22.1	10.4	9.0	5.2	3.6	2.4	1.5	1.2	0.5
開始打算以後工作a	高中職/五專前	271	17.0	37.8	25.8	12.1	6.1	7.0	3.4	1.8	3.5	1.5	0.9
	大一/二專 1 年級	114	7.2	34.9	32.6	14.5	8.4	0.8	7.0	1.6	0.3	-	-
	大二/二專 2 年級	121	7.6	28.6	34.3	10.0	7.7	7.8	6.2	1.2	1.8	1.9	0.5
	大三/二技 1 年級	398	25.0	37.2	27.1	11.8	5.9	7.2	3.7	3.2	1.6	1.8	0.5
	大四/二技 2 年級	451	28.3	60.1	13.0	10.9	8.3	1.7	3.1	1.3	0.4	1.0	0.1
	從沒想過	237	14.9	47.5	11.9	3.0	21.6	5.6	1.2	4.9	1.6	0.7	1.9

附表 1-2 畢業後不立即找工作的原因交叉表（複選題）

		Q1-1.您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(複選)										
		總計		想提升個人競爭力	不清楚未來發展方向	想從事的工作須有專業證照或檢定考試	對學術有興趣	想從事公職	親友師長建議/家人期望	工作難找	還不想找工作	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		716	100.0	63.6	30.1	25.2	17.7	17.5	14.3	13.8	4.2	1.7
性別	男性	336	47.0	66.1	30.2	23.2	19.0	15.5	13.8	16.5	2.9	0.6
	女性	380	53.0	61.3	29.9	27.0	16.6	19.3	14.7	11.3	5.4	2.7
學校類型	公立大學	309	43.2	63.3	29.9	29.9	21.6	17.7	15.6	14.7	4.9	0.3
	公立技職	106	14.8	67.3	28.7	17.9	12.2	15.1	15.1	14.3	3.3	-
	私立大學	254	35.5	65.6	29.1	22.4	16.9	18.1	12.5	12.9	3.3	2.9
	私立技職	47	6.5	46.2	39.5	25.8	9.4	18.0	12.8	11.5	6.5	8.1
學門	教育	43	6.0	47.0	21.1	46.1	11.2	20.7	10.3	9.5	4.3	2.2
	藝術	32	4.4	74.9	35.6	25.7	16.7	-	14.6	7.2	12.8	2.7
	人文	16	2.2	63.8	-	17.3	15.0	33.1	7.9	-	-	-
	語文	63	8.8	66.6	35.4	23.2	31.9	29.8	8.4	20.0	1.7	-
	社會及行為科學	64	9.0	53.0	27.9	16.9	15.1	27.5	18.7	19.4	5.7	-
	新聞學及圖書資訊	13	1.9	82.2	38.4	5.5	25.4	6.9	23.2	13.0	7.6	10.9
	商業及管理	137	19.2	65.0	28.6	18.7	15.1	19.7	10.2	11.6	5.5	2.3
	法律	43	6.1	37.5	15.3	63.8	4.1	35.0	-	16.1	-	-
	生命科學	17	2.4	89.3	39.2	21.6	36.2	7.7	18.4	34.7	-	-
	物理、化學及地球科學	14	2.0	72.7	29.0	30.0	39.9	16.7	15.0	-	-	-
	數學及統計	10	1.4	59.9	41.1	36.8	32.5	16.2	4.3	14.6	6.0	-
	資訊通訊科技	40	5.7	84.6	35.7	5.2	20.2	18.0	22.9	23.9	5.2	-
	工程及工程業	100	14.0	75.8	40.9	9.3	18.4	5.8	20.2	12.9	2.3	2.5
	製造及加工	2	0.2	100.0	-	58.1	-	-	58.1	58.1	-	-
	建築及營建工程	26	3.6	76.8	29.8	28.9	11.0	10.4	17.1	3.6	6.0	1.6
	農業	13	1.8	85.5	64.5	-	35.5	14.5	29.1	45.9	20.9	-
	林業	3	0.4	67.5	69.9	30.1	13.3	36.2	50.5	-	-	-
	醫藥衛生	55	7.6	38.8	13.9	56.5	11.3	6.3	14.6	5.2	3.0	-
	社會福利	4	0.6	66.7	-	33.3	-	33.3	-	-	-	33.3
	餐旅及民生服務	20	2.7	41.0	38.4	27.5	15.2	12.4	17.8	9.9	-	6.5
戶籍	臺北市	181	25.3	64.6	32.8	20.4	16.6	16.6	12.4	19.1	6.0	2.6
	新北市	187	26.2	59.8	32.0	22.6	15.2	19.5	12.4	15.1	3.5	3.0
	桃竹苗	109	15.2	66.2	38.5	29.0	22.4	15.1	14.6	13.5	8.0	-
	中彰投	71	9.9	68.0	22.6	36.0	25.9	8.8	18.4	7.6	2.6	-
	南部地區	111	15.4	62.1	22.7	28.2	19.1	21.3	15.9	6.7	2.0	0.7
	基宜花東離島	57	7.9	64.9	22.5	22.5	7.9	21.7	17.3	14.3	-	1.9
家庭月收入	5 萬以下	119	23.7	63.5	33.3	23.6	19.6	20.7	15.8	16.4	4.3	1.0
	5 萬(含)-9 萬	178	35.6	58.1	24.1	27.8	19.2	23.0	13.9	11.2	3.2	1.8
	9 萬(含)以上	204	40.7	69.0	28.1	22.7	20.1	15.3	14.9	13.9	3.4	0.9
就學貸款	有	132	18.4	57.6	28.3	26.2	16.9	21.4	10.7	15.4	0.9	3.6
	沒有	584	81.6	64.9	30.5	25.0	17.9	16.6	15.1	13.4	4.9	1.2
中低收入	是	38	5.3	48.9	21.4	29.2	21.8	24.4	6.5	13.1	1.6	1.1
	不是	678	94.7	64.4	30.6	25.0	17.5	17.1	14.7	13.8	4.3	1.7
開始打算以後工作	高中職/五專前	148	20.7	57.0	20.4	33.5	22.0	11.9	15.0	10.4	7.0	3.4
	大一/二專 1 年級	65	9.0	59.4	18.1	32.6	10.3	19.5	25.4	10.1	6.1	-
	大二/二專 2 年級	75	10.5	78.9	17.4	25.9	22.3	12.1	6.1	10.2	1.7	1.0
	大三/二技 1 年級	219	30.6	68.3	28.6	23.9	20.6	19.4	13.8	10.7	3.8	1.3
	大四/二技 2 年級	138	19.3	55.3	37.9	22.3	7.9	24.7	12.1	20.9	2.0	-

		Q1-1.您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(複選)										
		總計		想提升個人競爭力	不清楚未來發展方向	想從事的工作須有專業證照或檢定考試	對學術有興趣	想從事公職	親友師長建議/家人期望	工作難找	還不想找工作	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		716	100.0	63.6	30.1	25.2	17.7	17.5	14.3	13.8	4.2	1.7
	從沒想過	71	10.0	66.2	63.5	10.3	21.0	13.1	16.5	23.4	4.8	4.6
畢業後最主要的計畫	就讀國內研究所	343	47.9	88.4	31.6	14.6	30.2	5.9	24.1	13.2	6.1	0.5
	出國進修	79	11.0	83.1	36.4	9.0	15.1	1.7	7.1	10.8	4.1	4.4
	準備國家考試	165	23.0	15.3	19.2	39.0	1.1	54.6	7.1	19.2	-	-
	準備證照或檢定等	56	7.8	51.3	25.1	79.0	4.5	10.7	-	9.4	1.6	-
	暫無計劃	39	5.4	43.8	65.9	5.7	8.1	8.3	3.3	15.5	10.6	11.9
	出國打工旅遊	10	1.4	49.1	66.8	-	-	-	-	19.2	-	6.3
	其他	24	3.4	43.6	1.2	50.9	16.4	18.4	3.7	-	3.9	6.1

附表 1-3 打算開始找全職工作的時期交叉表

		Q2.您打算什麼時候開始找全職工作？					
		總計		畢業前開始找/正在找工作	畢業後再開始找	不知道何時開始找工作	已經找到全職工作
		個數	行%	列%	列%	列%	列%
總計		709	100.0	40.1	30.5	3.0	26.5
性別 *	男性	203	28.6	37.0	34.0	3.7	25.3
	女性	506	71.4	41.3	29.0	2.7	27.0
學校類型 *	公立大學	108	15.2	37.3	24.0	0.9	37.9
	公立技職	118	16.6	46.4	21.3	3.9	28.3
	私立大學	310	43.8	40.4	32.4	3.3	23.9
	私立技職	173	24.4	36.9	37.3	3.1	22.7
學門 a	教育	13	1.9	32.8	19.2	6.9	41.1
	藝術	105	14.8	42.2	44.5	5.6	7.7
	人文	8	1.1	46.8	36.5	-	16.7
	語文	73	10.2	45.5	33.8	2.9	17.8
	社會及行為科學	24	3.5	24.6	27.0	3.8	44.6
	新聞學及圖書資訊	35	4.9	48.3	26.4	7.1	18.2
	商業及管理	197	27.8	39.0	25.1	1.3	34.6
	法律	4	0.6	56.5	29.0	-	14.5
	生命科學	8	1.1	47.3	52.7	-	-
	物理、化學及地球科學	9	1.2	36.9	25.0	10.2	27.9
	數學及統計	3	0.5	36.8	44.9	-	18.4
	資訊通訊科技	42	6.0	36.4	29.4	-	34.2
	工程及工程業	43	6.1	33.7	38.1	5.4	22.8
	製造及加工	2	0.3	33.3	33.3	-	33.3
	建築及營建工程	10	1.3	38.7	29.4	-	31.9
	農業	2	0.3	100.0	-	-	-
	醫藥衛生	1	0.2	36.8	36.8	-	26.5
	社會福利	33	4.7	26.4	19.7	-	53.9
	餐旅及民生服務	28	3.9	55.6	16.1	4.7	23.7
戶籍	臺北市	69	9.8	40.4	31.0	2.4	26.1
	新北市	152	21.4	36.2	31.7	5.3	26.7
	桃竹苗	243	34.3	39.9	31.9	3.6	24.7
	中彰投	87	12.3	43.4	29.2	-	27.4
	南部地區	78	11.0	53.9	21.0	4.6	20.4
	基宜花東離島	80	11.3	34.3	31.6	0.9	33.2
家庭月收入 *	5 萬以下	69	9.8	36.2	33.6	-	30.2
	5 萬(含)-9 萬	167	35.2	42.3	30.5	5.3	21.9
	9 萬(含)以上	177	37.3	44.3	31.0	2.3	22.3
就學貸款	有	131	27.5	38.7	24.9	0.8	35.6
	沒有	216	30.5	40.3	32.0	2.8	24.8
中低收入	是	492	69.5	40.0	29.8	3.0	27.2
	不是	49	6.9	44.5	25.3	3.6	26.6
開始打算以後工作 a	高中職/五專前	660	93.1	39.7	30.8	2.9	26.5
	大一/二專 1 年級	102	14.5	43.6	26.3	3.5	26.6
	大二/二專 2 年級	40	5.6	31.1	11.1	2.3	55.5
	大三/二技 1 年級	35	4.9	37.2	45.9	-	16.9
	大四/二技 2 年級	148	20.9	43.2	29.3	2.1	25.4
	從沒想過	271	38.3	41.8	30.1	1.8	26.3

附表 1-4 找工作預計花費的時間交叉表

		Q2-1.您估計要花多久的時間才能找到全職工作？							
		總計		1 個月內	1 個月~2 個月內	2 個月~3 個月內	3 個月~4 個月內	4 個月~6 個月內	6 個月以上
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		521	100.0	22.0	38.8	25.5	5.2	3.1	5.5
性別*	男性	152	29.1	29.2	33.6	20.9	6.2	2.1	8.0
	女性	369	70.9	19.1	40.9	27.4	4.8	3.5	4.4
學校類型a	公立大學	67	12.8	13.4	33.0	32.4	8.8	-	12.3
	公立技職	84	16.2	26.6	41.1	19.9	3.2	4.5	4.8
	私立大學	236	45.3	20.3	39.2	29.8	5.1	2.2	3.4
	私立技職	134	25.7	26.5	39.3	17.9	4.8	5.3	6.2
學門	教育	8	1.5	21.0	37.1	30.2	-	-	11.7
	藝術	97	18.6	19.3	34.7	22.4	6.9	4.6	12.1
	人文	6	1.2	27.9	56.1	-	-	-	16.0
	語文	60	11.4	13.5	37.2	42.0	4.0	1.5	1.8
	社會及行為科學	14	2.6	32.4	38.5	22.2	-	-	6.8
	新聞學及圖書資訊	29	5.5	17.4	41.2	35.5	3.2	2.6	-
	商業及管理	129	24.7	18.2	41.9	26.3	4.9	4.2	4.5
	法律	3	0.7	16.9	-	40.5	21.3	-	21.3
	生命科學	8	1.5	47.3	33.3	19.4	-	-	-
	物理、化學及地球科學	6	1.2	20.5	44.9	10.2	10.2	-	14.2
	數學及統計	3	0.5	-	16.2	45.0	16.2	-	22.5
	資訊通訊科技	28	5.4	29.9	33.9	23.0	-	3.5	9.6
	工程及工程業	33	6.4	12.8	40.6	29.9	11.3	2.7	2.7
	製造及加工	1	0.3	-	50.0	-	50.0	-	-
	建築及營建工程	6	1.2	33.8	40.8	14.1	-	11.3	-
	農業	2	0.4	-	-	100.0	-	-	-
	林業	1	0.2	-	100.0	-	-	-	-
	醫藥衛生	15	3.0	52.9	36.6	7.0	-	3.5	-
	社會福利	21	4.1	39.4	48.1	6.3	6.1	-	-
	餐旅及民生服務	51	9.8	29.2	39.2	20.2	6.3	2.5	2.5
戶籍	臺北市	111	21.3	19.4	34.1	26.9	8.4	4.6	6.6
	新北市	183	35.1	19.7	39.8	27.8	3.7	3.7	5.3
	桃竹苗	63	12.1	17.3	50.2	18.5	4.7	3.7	5.6
	中彰投	62	11.9	27.4	43.7	20.5	3.7	1.0	3.6
	南部地區	53	10.2	21.1	42.6	27.4	3.7	-	5.2
	基宜花東離島	48	9.3	37.1	20.1	26.9	7.7	2.2	6.0
家庭月收入a	5 萬以下	131	37.1	25.0	37.1	20.0	7.3	6.1	4.5
	5 萬(含)-9 萬	138	39.0	19.3	40.4	25.5	6.0	0.6	8.2
	9 萬(含)以上	84	23.9	30.1	31.0	34.1	3.6	-	1.2
就學貸款	有	163	31.2	21.8	45.0	21.9	5.5	2.0	3.9
	沒有	358	68.8	22.1	36.0	27.1	5.1	3.6	6.2
中低收入	是	36	6.9	18.3	47.9	19.3	4.3	-	10.3
	不是	485	93.1	22.3	38.1	25.9	5.3	3.3	5.1
開始打算以後工作	高中職/五專前	75	14.4	37.9	34.1	18.7	2.2	3.0	4.1
	大一/二專 1 年級	18	3.4	18.4	46.1	31.4	-	-	4.2
	大二/二專 2 年級	29	5.5	28.1	41.6	19.9	5.4	-	4.9
	大三/二技 1 年級	110	21.2	16.8	33.9	33.2	8.8	2.2	5.1
	大四/二技 2 年級	200	38.4	19.3	41.2	25.6	5.8	2.4	5.7
	從沒想過	89	17.1	19.8	41.0	21.9	3.0	7.3	7.0

附表 1-5 從事人力派遣工作意願交叉表

		Q2-2.如果在畢業後半年內(111 年 7 月-12 月)都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？			
		總計		有	沒有
		個數	行%	列%	列%
總計		521	100.0	49.1	50.9
性別	男性	152	29.1	50.0	50.0
	女性	369	70.9	48.7	51.3
學校類型 *	公立大學	67	12.8	45.4	54.6
	公立技職	84	16.2	47.6	52.4
	私立大學	236	45.3	51.8	48.2
	私立技職	134	25.7	46.9	53.1
學門	教育	8	1.5	76.7	23.3
	藝術	97	18.6	41.7	58.3
	人文	6	1.2	79.9	20.1
	語文	60	11.4	51.2	48.8
	社會及行為科學	14	2.6	44.5	55.5
	新聞學及圖書資訊	29	5.5	43.6	56.4
	商業及管理	129	24.7	55.3	44.7
	法律	3	0.7	55.2	44.8
	生命科學	8	1.5	52.7	47.3
	物理、化學及地球科學	6	1.2	55.1	44.9
	數學及統計	3	0.5	38.7	61.3
	資訊通訊科技	28	5.4	51.6	48.4
	工程及工程業	33	6.4	42.4	57.6
	製造及加工	1	0.3	50.0	50.0
	建築及營建工程	6	1.2	68.6	31.4
	農業	2	0.4	100.0	-
	林業	1	0.2	50.0	50.0
	醫藥衛生	15	3.0	39.8	60.2
	社會福利	21	4.1	39.8	60.2
	餐旅及民生服務	51	9.8	45.3	54.7
戶籍 *	臺北市	111	21.3	40.7	59.3
	新北市	183	35.1	53.6	46.4
	桃竹苗	63	12.1	57.6	42.4
	中彰投	62	11.9	36.2	63.8
	南部地區	53	10.2	50.6	49.4
	基宜花東離島	48	9.3	54.8	45.2
家庭月收入	5 萬以下	131	37.1	46.7	53.3
	5 萬(含)-9 萬	138	39.0	55.5	44.5
	9 萬(含)以上	84	23.9	46.5	53.5
就學貸款	有	163	31.2	54.2	45.8
	沒有	358	68.8	46.7	53.3
中低收入 *	是	36	6.9	70.9	29.1
	不是	485	93.1	47.4	52.6
開始打算以後工作 *	高中職/五專前	75	14.4	41.5	58.5
	大一/二專 1 年級	18	3.4	36.2	63.8
	大二/二專 2 年級	29	5.5	46.4	53.6
	大三/二技 1 年級	110	21.2	40.8	59.2
	大四/二技 2 年級	200	38.4	50.7	49.3
	從沒想過	89	17.1	65.5	34.5

附表 1-6 沒有意願從事人力派遣工作的原因交叉表（複選題）

		Q2-2A.您不想做人力派遣工作的原因有哪些？（可複選）								
		總計		工作不穩定	沒有發展前景	沒有歸屬感	升遷機會少	薪資較差	福利較差	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		265	100.0	66.2	53.7	42.2	30.6	26.5	25.5	8.5
性別	男性	75	28.3	71.0	62.0	45.1	44.8	34.6	38.2	6.5
	女性	190	71.7	64.4	50.4	41.0	25.0	23.3	20.5	9.3
學校類型	公立大學	37	13.8	77.4	76.5	30.5	38.2	40.2	30.7	13.8
	公立技職	44	16.7	59.9	45.2	53.3	28.5	16.5	23.8	10.5
	私立大學	114	43.0	68.5	53.8	39.6	31.9	26.7	25.5	5.5
	私立技職	70	26.5	60.8	46.9	45.3	26.0	25.2	23.8	9.3
學門	教育	2	0.7	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-
	藝術	57	21.4	66.9	58.5	41.2	28.8	18.0	12.4	12.3
	人文	1	0.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
	語文	29	11.0	81.8	38.1	39.8	29.9	21.3	21.3	11.9
	社會及行為科學	8	2.8	87.7	58.3	24.6	46.0	33.8	12.3	-
	新聞學及圖書資訊	16	6.1	55.4	61.8	40.0	30.9	15.4	15.4	4.6
	商業及管理	58	21.8	60.9	62.2	44.3	35.6	39.2	37.7	5.5
	法律	2	0.6	100.0	100.0	52.5	52.5	52.5	100.0	-
	生命科學	4	1.4	100.0	70.5	41.0	41.0	70.5	41.0	-
	數學及統計	3	1.1	100.0	31.6	31.6	31.6	-	-	-
	資訊通訊科技	2	0.6	63.2	-	36.8	-	36.8	63.2	-
	工程及工程業	14	5.1	100.0	82.7	47.1	60.4	56.1	50.8	-
	製造及加工	18	6.9	47.1	39.2	36.8	10.8	10.8	18.6	14.1
	建築及營建工程	1	0.3	100.0	100.0	-	-	100.0	100.0	-
	農業	2	0.8	49.1	35.8	34.1	-	15.0	-	-
	林業	0	0.2	-	100.0	-	-	-	-	-
	醫藥衛生	9	3.5	41.8	36.1	56.6	27.8	36.3	28.0	6.0
	社會福利	13	4.8	75.2	30.5	59.3	14.1	-	28.8	10.2
	餐旅及民生服務	28	10.6	51.9	43.5	36.8	25.6	21.6	20.1	12.9
戶籍	臺北市	66	24.9	69.5	62.9	36.7	27.9	27.4	18.2	10.2
	新北市	85	32.1	70.2	49.1	36.1	24.0	25.2	23.3	8.9
	桃竹苗	27	10.1	67.5	56.5	58.1	61.6	30.9	37.2	6.9
	中彰投	39	14.7	58.6	59.6	46.3	33.3	32.9	33.2	5.2
	南部地區	26	10.0	56.6	43.8	46.6	17.9	22.1	21.8	8.0
	基宜花東離島	22	8.3	64.8	41.9	50.2	37.2	17.1	31.9	9.9
家庭月收入	5 萬以下	70	39.8	65.9	58.0	41.2	27.9	20.7	24.7	9.5
	5 萬(含)-9 萬	60	34.4	71.5	57.5	42.6	34.1	35.2	28.1	8.5
	9 萬(含)以上	45	25.7	70.0	50.4	52.5	28.7	25.8	21.7	4.2
就學貸款	有	74	28.1	63.4	47.8	43.8	28.8	23.3	24.4	7.2
	沒有	190	71.9	67.4	56.0	41.5	31.3	27.7	25.9	9.0
中低收入	是	10	3.9	57.6	41.0	67.5	22.6	8.0	8.0	-
	不是	254	96.1	66.6	54.2	41.1	30.9	27.2	26.2	8.8
開始打算以後工作	高中職/五專前	44	16.6	66.2	62.9	43.3	35.9	27.7	28.0	9.6
	大一/二專 1 年級	11	4.3	60.5	39.0	53.2	34.3	27.8	27.8	13.0
	大二/二專 2 年級	15	5.8	60.8	56.5	50.0	-	11.1	4.3	13.0
	大三/二技 1 年級	65	24.7	59.8	57.1	35.9	30.1	27.7	20.8	3.3
	大四/二技 2 年級	99	37.3	75.4	48.3	41.4	30.4	28.7	32.2	12.0
	從沒想過	30	11.3	55.1	54.6	48.4	38.9	22.2	20.1	2.2

附表 1-7 畢業半年內找不到工作的可能作法交叉表

		Q2-3.若畢業後半年內(111 年 7 月-12 月)找不到全職工作，您會優先考慮下列哪一種作法？									
		總計		先找兼職工作	還是設法進入職場	準備證照考試、檢定考試	準備國家考試	向就業服務單位尋求協助	赴國外打工旅遊	繼續升學	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		521	100.0	42.1	26.2	8.5	6.8	6.6	5.0	4.2	0.6
性別	男性	152	29.1	38.0	29.2	7.9	7.3	8.0	4.2	5.4	-
	女性	369	70.9	43.8	24.9	8.8	6.6	6.0	5.3	3.7	0.8
學校類型a	公立大學	67	12.8	37.6	25.4	10.3	13.0	-	5.2	8.5	-
	公立技職	84	16.2	42.7	26.1	1.8	4.0	8.2	7.0	8.5	1.6
	私立大學	236	45.3	38.6	26.2	11.6	7.8	6.8	5.5	3.5	-
	私立技職	134	25.7	50.2	26.5	6.4	3.8	8.7	2.7	0.7	1.1
學門	教育	8	1.5	21.0	21.0	25.5	11.7	9.3	11.7	-	-
	藝術	97	18.6	57.1	19.3	4.9	2.7	7.4	4.3	2.0	2.3
	人文	6	1.2	27.9	36.1	20.1	-	16.0	-	-	-
	語文	60	11.4	40.8	30.3	4.6	9.4	1.8	9.4	3.7	-
	社會及行為科學	14	2.6	24.9	18.7	22.2	13.7	13.7	6.8	-	-
	新聞學及圖書資訊	29	5.5	34.4	31.0	11.3	6.8	6.1	2.6	7.7	-
	商業及管理	129	24.7	40.8	24.5	13.0	5.8	4.6	5.0	6.2	-
	法律	3	0.7	-	-	42.6	23.5	-	33.9	-	-
	生命科學	8	1.5	14.0	19.4	19.4	14.0	14.0	19.4	-	-
	物理、化學及地球科學	6	1.2	30.7	10.2	10.2	24.4	14.2	-	10.2	-
	數學及統計	3	0.5	22.5	38.7	16.2	-	-	-	22.5	-
	資訊通訊科技	28	5.4	33.5	20.8	-	21.4	13.2	5.6	5.6	-
	工程及工程業	33	6.4	29.2	34.7	6.6	8.1	15.1	3.2	3.1	-
	製造及加工	1	0.3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	建築及營建工程	6	1.2	45.5	40.3	9.4	-	-	4.7	-	-
	農業	2	0.4	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	林業	1	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	醫藥衛生	15	3.0	33.0	42.5	3.5	7.1	3.5	7.0	3.5	-
	社會福利	21	4.1	24.7	39.6	-	6.1	14.9	-	14.6	-
	餐旅及民生服務	51	9.8	63.5	25.2	6.2	1.3	1.3	1.3	-	1.3
戶籍	臺北市	111	21.3	46.0	28.8	4.0	4.0	6.4	7.6	3.2	-
	新北市	183	35.1	42.1	24.3	9.9	9.3	4.8	6.3	2.0	1.2
	桃竹苗	63	12.1	43.1	22.4	13.2	4.0	5.6	1.7	10.0	-
	中彰投	62	11.9	34.0	30.4	9.9	5.6	10.6	2.4	7.1	-
	南部地區	53	10.2	41.8	31.3	5.5	8.2	5.1	3.1	5.0	-
	基宜花東離島	48	9.3	43.0	21.2	8.8	7.5	11.9	3.7	2.6	1.3
家庭月收入a	5 萬以下	131	37.1	43.8	18.4	7.8	7.9	13.1	6.2	2.2	0.7
	5 萬(含)-9 萬	138	39.0	45.3	30.9	5.4	5.3	5.7	3.1	4.3	-
	9 萬(含)以上	84	23.9	32.6	25.8	11.8	8.0	2.4	11.4	6.5	1.6
就學貸款a	有	163	31.2	50.8	23.7	10.6	3.9	5.4	3.0	1.3	1.2
	沒有	358	68.8	38.2	27.3	7.6	8.1	7.2	5.9	5.5	0.2
中低收入	是	36	6.9	41.5	31.0	6.1	2.5	11.3	7.7	-	-
	不是	485	93.1	42.2	25.8	8.7	7.1	6.3	4.8	4.5	0.6
開始打算以後工作	高中職/五專前	75	14.4	32.3	33.7	6.9	7.8	3.7	11.5	3.3	0.9
	大一/二專 1 年級	18	3.4	40.9	19.8	11.3	6.6	4.2	8.2	9.1	-
	大二/二專 2 年級	29	5.5	52.4	18.7	10.6	3.4	12.4	2.6	-	-
	大三/二技 1 年級	110	21.2	41.4	23.7	9.1	7.0	8.8	4.2	4.9	0.8
	大四/二技 2 年級	200	38.4	43.7	27.5	10.2	4.3	5.6	3.2	4.9	0.7
	從沒想過	89	17.1	44.8	23.7	4.2	12.6	7.3	4.5	2.9	-
有無意願接受派遣	有	256	49.1	43.4	25.8	9.5	5.9	6.4	5.2	3.5	0.3
	沒有	265	50.9	40.9	26.5	7.5	7.7	6.9	4.8	4.9	0.8

附表 1-8 開始打算或準備未來工作的時期交叉表

		Q3.您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？							
		總計		高中職/五專前	大一/二專 1 年級	大二/二專 2 年級	大三/二技 1 年級	大四/二技 2 年級	從沒想過
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	17.0	7.2	7.6	25.0	28.3	14.9
性別 *	男性	698	43.8	19.6	6.0	7.8	25.2	22.9	18.5
	女性	894	56.2	15.0	8.1	7.4	24.8	32.5	12.1
學校類型 *	公立大學	445	27.9	16.1	9.0	8.4	34.3	21.8	10.4
	公立技職	250	15.7	25.9	6.5	6.8	17.8	29.6	13.5
	私立大學	626	39.3	14.5	7.5	8.2	24.4	31.0	14.5
	私立技職	272	17.1	16.3	4.0	5.8	17.5	31.8	24.5
學門 a	教育	60	3.8	19.7	14.6	7.7	24.2	25.7	8.0
	藝術	160	10.0	27.7	6.5	8.4	14.7	26.3	16.4
	人文	23	1.5	24.6	10.7	14.9	25.7	24.1	-
	語文	143	9.0	13.4	7.1	7.1	23.8	33.6	15.0
	社會及行為科學	93	5.9	5.2	12.3	4.7	41.3	21.5	15.0
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	10.3	6.4	9.5	31.6	28.0	14.2
	商業及管理	366	23.0	10.1	5.8	7.8	29.7	35.0	11.6
	法律	51	3.2	27.1	9.6	7.0	34.9	17.6	3.8
	生命科學	26	1.7	12.6	5.1	20.1	19.2	32.3	10.6
	物理、化學及地球科學	28	1.7	3.2	7.8	18.2	33.7	21.1	16.0
	數學及統計	15	1.0	25.6	4.0	-	44.9	14.8	10.8
	資訊通訊科技	105	6.6	13.8	7.5	7.0	26.1	21.7	23.9
	工程及工程業	171	10.7	16.5	3.3	5.9	23.2	25.8	25.4
	製造及加工	4	0.2	-	-	37.1	-	62.9	-
	建築及營建工程	40	2.5	27.3	4.3	8.0	26.2	30.4	3.7
	農業	16	1.0	22.5	8.1	-	16.2	30.6	22.5
	林業	5	0.3	6.4	6.4	8.9	52.4	25.9	-
	醫藥衛生	91	5.7	41.1	15.0	5.2	11.0	17.5	10.2
	社會福利	32	2.0	16.3	8.4	12.5	14.2	48.5	-
	餐旅及民生服務	106	6.7	19.2	3.5	5.6	17.4	29.5	24.7
戶籍	臺北市	374	23.5	16.8	5.5	8.3	28.0	26.5	14.9
	新北市	487	30.6	15.7	6.9	5.9	23.0	31.7	16.7
	桃竹苗	215	13.5	19.1	8.0	5.0	22.1	29.2	16.7
	中彰投	164	10.3	19.2	8.0	7.3	26.1	29.8	9.5
	南部地區	206	12.9	21.3	8.8	10.3	25.5	21.5	12.6
	基宜花東離島	147	9.2	10.5	7.8	11.9	26.1	28.6	15.1
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	16.9	6.6	9.1	22.2	30.4	14.7
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	17.2	9.9	8.7	24.2	28.9	11.2
	9 萬(含)以上	358	33.2	17.9	6.8	5.4	32.5	24.9	12.5
就學貸款	有	393	24.7	16.5	7.7	11.1	17.7	29.4	17.6
	沒有	1,199	75.3	17.2	7.0	6.5	27.4	28.0	14.0
中低收入	是	104	6.5	22.9	6.9	5.7	16.4	25.9	22.2
	不是	1,488	93.5	16.6	7.2	7.7	25.6	28.5	14.4
畢業後最主要的計畫 a	就讀國內研究所	343	21.6	20.4	10.8	12.1	31.4	17.1	8.2
	出國進修	79	4.9	24.3	1.2	12.0	36.2	9.5	16.8
	準備國家考試	165	10.4	19.9	10.0	7.4	28.4	29.9	4.3
	準備證照或檢定等	56	3.5	16.5	14.2	13.4	26.1	24.9	5.0
	暫無計劃	39	2.4	12.8	4.6	3.8	33.1	15.3	30.4
	出國打工旅遊	10	0.6	23.5	-	5.9	20.1	5.9	44.5
	其他	24	1.5	39.4	1.2	8.9	26.7	7.7	16.0
	服兵役	148	9.3	11.2	6.5	6.3	16.0	25.3	34.7
	創業	20	1.2	20.7	-	11.3	36.5	23.1	8.4
	找工作/就業	709	44.5	14.5	5.6	4.9	20.9	38.3	15.9
找工作的時間 a	畢業前開始找/正在找工作	284	40.1	15.7	4.4	4.5	22.5	39.9	13.0
	畢業後再開始找	216	30.5	12.5	2.0	7.4	20.1	37.9	20.2
	不知道何時開始找工作	21	3.0	17.1	4.4	-	14.8	23.4	40.3
	已經找到全職工作	188	26.5	14.5	11.8	3.1	20.1	38.0	12.5

附表 1-9 第一份工作至少應該要做多久時間交叉表

		Q3_1.請問您覺得第一份工作至少應該要做多久？									
		總計		3 個月內	3～6 個月內	6～9 個月內	9 個月到 1 年內	1 年到 1 年半內	1 年半內到 2 年內	2 年到 3 年內	3 年以上
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	2.7	11.0	7.8	13.5	28.7	17.8	9.8	8.7
性別*	男性	698	43.8	3.7	9.8	8.7	14.3	25.8	17.3	11.8	8.5
	女性	894	56.2	1.9	12.0	7.1	12.8	31.0	18.1	8.2	8.9
學校類型*	公立大學	445	27.9	1.5	9.8	7.1	14.8	29.6	16.5	12.4	8.2
	公立技職	250	15.7	4.6	9.6	7.8	12.5	24.1	17.7	14.4	9.3
	私立大學	626	39.3	2.6	11.2	8.9	13.2	30.0	19.1	6.2	8.9
	私立技職	272	17.1	3.0	14.0	6.3	12.9	28.8	16.8	9.7	8.6
學門a	教育	60	3.8	-	19.1	3.4	17.6	17.1	15.3	8.6	18.9
	藝術	160	10.0	5.3	15.3	7.8	9.5	33.8	9.3	11.2	7.9
	人文	23	1.5	-	-	11.7	12.8	33.1	20.9	7.5	13.9
	語文	143	9.0	2.4	11.8	10.8	14.5	35.0	12.7	5.8	7.0
	社會及行為科學	93	5.9	3.0	9.1	6.7	21.2	18.7	21.1	8.4	11.8
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	2.6	11.9	7.4	19.2	26.9	21.4	6.0	4.7
	商業及管理	366	23.0	2.3	8.4	6.5	10.6	33.8	21.9	8.3	8.1
	法律	51	3.2	1.6	12.4	9.6	14.3	37.8	11.2	3.1	9.9
	生命科學	26	1.7	5.6	24.3	12.6	21.7	12.1	13.1	-	10.6
	物理、化學及地球科學	28	1.7	3.2	-	9.5	16.5	45.1	7.8	12.7	5.2
	數學及統計	15	1.0	-	14.8	4.0	24.4	30.2	7.9	4.0	14.8
	資訊通訊科技	105	6.6	5.9	12.6	9.0	10.6	22.0	23.1	12.6	4.1
	工程及工程業	171	10.7	2.5	11.4	10.6	15.8	22.6	17.6	12.7	6.9
	製造及加工	4	0.2	-	44.3	-	-	18.6	-	-	37.1
	建築及營建工程	40	2.5	3.3	5.3	1.2	20.5	22.9	26.4	14.1	6.2
	農業	16	1.0	-	11.3	8.1	-	50.0	19.4	11.3	-
	林業	5	0.3	-	6.4	8.1	26.5	33.1	8.9	17.0	-
	醫藥衛生	91	5.7	-	6.0	3.8	10.4	18.9	23.0	23.2	14.8
	社會福利	32	2.0	-	4.1	5.9	13.8	33.4	8.3	18.1	16.5
	餐旅及民生服務	106	6.7	2.9	15.6	10.0	12.0	28.9	17.9	5.3	7.4
戶籍	臺北市	374	23.5	2.3	9.5	9.2	12.3	30.2	17.4	10.7	8.4
	新北市	487	30.6	2.9	9.7	7.4	12.4	29.6	19.7	9.6	8.7
	桃竹苗	215	13.5	3.7	13.6	8.7	13.0	31.1	13.9	9.6	6.5
	中彰投	164	10.3	3.6	10.6	4.2	18.1	28.0	22.8	4.1	8.6
	南部地區	206	12.9	2.7	9.0	8.2	12.8	24.7	17.3	13.4	11.8
	基宜花東離島	147	9.2	0.6	18.6	7.6	16.3	25.3	13.0	10.0	8.5
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	2.7	13.6	6.3	14.1	30.2	14.8	7.6	10.7
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	3.1	10.2	9.2	11.6	32.7	16.5	9.7	7.1
	9 萬(含)以上	358	33.2	2.1	10.5	9.1	13.5	24.5	23.6	8.7	8.0
就學貸款	有	393	24.7	2.9	12.6	7.5	13.5	30.7	15.7	8.4	8.6
	沒有	1,199	75.3	2.6	10.5	7.9	13.5	28.1	18.5	10.3	8.7
中低收入	是	104	6.5	2.0	13.0	4.6	17.9	24.7	17.9	5.6	14.3
	不是	1,488	93.5	2.7	10.9	8.0	13.2	29.0	17.8	10.1	8.3
開始打算以後工作*	高中職/五專前	271	17.0	3.8	12.5	6.9	11.4	18.0	21.1	10.8	15.5
	大一/二專 1 年級	114	7.2	1.3	9.3	5.0	4.7	38.8	15.3	12.8	12.8
	大二/二專 2 年級	121	7.6	3.0	6.0	13.7	9.8	33.2	15.9	12.7	5.8
	大三/二技 1 年級	398	25.0	1.7	9.4	10.2	13.2	28.9	20.4	10.0	6.3
	大四/二技 2 年級	451	28.3	3.1	11.2	5.8	15.1	30.3	17.3	8.6	8.5
	從沒想過	237	14.9	2.8	15.1	7.0	19.2	30.8	12.5	7.7	5.0

附表 1-10 第二專長的修讀狀況交叉表

		Q4. 您在大學期間，有沒有為了以後就業做準備，修讀本科系以外的第二專長？			
		總計		沒有	有
		個數	行%	列%	列%
總計		1,592	100.0	61.8	38.2
性別 *	男性	698	43.8	66.5	33.5
	女性	894	56.2	58.1	41.9
學校類型 *	公立大學	445	27.9	45.1	54.9
	公立技職	250	15.7	72.1	27.9
	私立大學	626	39.3	61.9	38.1
	私立技職	272	17.1	79.3	20.7
學門 a	教育	60	3.8	41.3	58.7
	藝術	160	10.0	65.0	35.0
	人文	23	1.5	27.4	72.6
	語文	143	9.0	41.8	58.2
	社會及行為科學	93	5.9	34.3	65.7
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	50.9	49.1
	商業及管理	366	23.0	55.8	44.2
	法律	51	3.2	62.8	37.2
	生命科學	26	1.7	74.3	25.7
	物理、化學及地球科學	28	1.7	76.6	23.4
	數學及統計	15	1.0	39.2	60.8
	資訊通訊科技	105	6.6	79.1	20.9
	工程及工程業	171	10.7	77.9	22.1
	製造及加工	4	0.2	100.0	-
	建築及營建工程	40	2.5	80.4	19.6
	農業	16	1.0	38.7	61.3
	林業	5	0.3	71.8	28.2
	醫藥衛生	91	5.7	80.7	19.3
	社會福利	32	2.0	71.2	28.8
	餐旅及民生服務	106	6.7	81.7	18.3
戶籍	臺北市	374	23.5	64.0	36.0
	新北市	487	30.6	66.0	34.0
	桃竹苗	215	13.5	59.1	40.9
	中彰投	164	10.3	57.6	42.4
	南部地區	206	12.9	59.3	40.7
	基宜花東離島	147	9.2	54.0	46.0
家庭月收入 *	5 萬以下	324	30.0	67.7	32.3
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	62.8	37.2
	9 萬(含)以上	358	33.2	53.0	47.0
就學貸款 *	有	393	24.7	70.1	29.9
	沒有	1,199	75.3	59.0	41.0
中低收入	是	104	6.5	66.1	33.9
	不是	1,488	93.5	61.5	38.5
開始打算以後工作 *	高中職/五專前	271	17.0	57.6	42.4
	大一/二專 1 年級	114	7.2	56.8	43.2
	大二/二專 2 年級	121	7.6	48.5	51.5
	大三/二技 1 年級	398	25.0	51.7	48.3
	大四/二技 2 年級	451	28.3	68.1	31.9
	從沒想過	237	14.9	80.6	19.4

附表 1-11 修讀哪些第二專長交叉表（複選題）

		Q4_1.您修讀哪些第二專長？（可複選）									
		總計		跨領域學程	學分學程	其他課程/校外補習班	輔系	專業學程	雙主修	教育學程	就業學程
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		609	100.0	27.7	27.0	23.5	19.6	15.7	13.1	12.5	4.7
性別	男性	234	38.4	26.1	29.1	21.8	22.4	19.2	11.7	13.0	7.1
	女性	375	61.6	28.8	25.7	24.6	17.9	13.5	14.0	12.2	3.2
學校類型	公立大學	244	40.1	8.3	38.4	20.1	31.3	13.1	22.6	21.5	-
	公立技職	70	11.5	37.5	27.5	29.0	7.5	21.1	2.4	8.5	8.2
	私立大學	239	39.2	43.5	18.0	24.3	15.2	13.6	9.7	6.7	4.6
	私立技職	56	9.3	33.1	15.6	28.1	2.6	29.3	-	3.2	21.2
學門	教育	35	5.8	4.2	43.0	5.3	8.9	14.2	22.8	57.1	-
	藝術	56	9.2	31.3	28.6	37.3	6.7	9.7	-	21.0	-
	人文	17	2.8	5.9	10.3	26.4	-	-	27.9	55.9	-
	語文	83	13.7	35.0	19.6	28.8	35.2	11.6	14.5	15.4	-
	社會及行為科學	61	10.1	17.9	20.0	19.1	40.6	7.5	28.7	4.9	-
	新聞學及圖書資訊	28	4.6	29.8	26.9	31.2	20.0	12.1	6.2	2.6	-
	商業及管理	161	26.5	35.8	35.9	17.4	20.9	19.1	11.3	1.3	8.7
	法律	19	3.1	5.5	30.9	30.2	22.0	8.3	26.7	-	-
	生命科學	7	1.1	37.4	-	15.6	49.0	-	19.7	-	-
	物理、化學及地球科學	6	1.1	23.5	-	30.8	-	9.8	-	12.4	33.3
	數學及統計	9	1.5	-	22.5	6.5	13.1	6.5	17.8	64.5	-
	資訊通訊科技	22	3.6	35.2	33.3	10.4	9.3	36.7	-	13.8	7.1
	工程及工程業	38	6.2	28.7	28.3	29.7	7.5	19.7	2.7	7.5	20.3
	建築及營建工程	8	1.3	26.8	15.5	20.5	-	39.0	19.7	6.2	9.3
	農業	10	1.6	-	18.4	18.4	31.6	-	50.0	18.4	-
	林業	1	0.2	31.6	-	-	-	-	68.4	-	-
	醫藥衛生	18	2.9	20.9	21.7	47.5	11.8	31.6	4.4	-	-
	社會福利	9	1.5	85.9	42.4	-	-	42.4	-	14.1	-
	餐旅及民生服務	19	3.2	25.0	3.3	44.7	-	30.2	-	-	13.2
戶籍	臺北市	135	22.1	32.0	25.7	25.6	23.9	20.5	12.7	3.7	4.8
	新北市	165	27.2	23.6	27.8	30.2	19.1	13.4	14.2	8.9	7.0
	桃竹苗	88	14.4	22.2	22.2	20.3	26.9	6.3	9.5	24.8	2.0
	中彰投	69	11.4	35.2	25.1	18.6	14.5	19.0	15.0	15.0	5.2
	南部地區	84	13.7	25.5	32.7	20.6	15.6	17.6	14.4	14.4	4.5
	基宜花東離島	68	11.1	31.6	28.7	15.7	13.0	18.2	12.2	18.3	2.1
家庭月收入	5 萬以下	105	24.9	33.4	26.8	28.2	17.5	20.2	6.4	11.0	5.9
	5 萬(含)-9 萬	148	35.1	26.7	33.6	14.0	22.6	13.2	15.4	19.0	3.0
	9 萬(含)以上	168	40.0	25.4	20.5	28.0	21.9	10.7	16.6	9.8	2.6
就學貸款	有	118	19.3	38.1	26.0	20.9	10.2	17.7	11.2	14.7	7.6
	沒有	491	80.7	25.3	27.3	24.1	21.9	15.2	13.5	12.0	4.0
中低收入	是	35	5.8	26.6	29.6	31.3	9.2	17.9	2.1	14.1	6.2
	不是	574	94.2	27.8	26.9	23.0	20.2	15.6	13.8	12.4	4.6
開始打算以後工作	高中職/五專前	115	18.9	25.9	26.5	24.5	16.0	15.8	11.0	24.1	5.5
	大一/二專 1 年級	49	8.1	26.4	13.8	18.7	27.3	9.8	16.2	28.3	3.2
	大二/二專 2 年級	62	10.3	29.1	31.3	23.0	21.7	16.6	15.7	13.8	4.3
	大三/二技 1 年級	192	31.6	22.3	32.6	22.8	24.6	14.4	15.1	8.1	2.8
	大四/二技 2 年級	144	23.7	35.3	23.8	23.0	12.6	20.1	10.5	6.8	8.0
	從沒想過	46	7.6	31.1	23.4	31.1	18.6	12.0	10.9	1.3	2.7

附表 1-12 見習與實習的經驗交叉表

		Q5.您在學期間有沒有見習、實習經驗？			
		總計		沒有	有
		個數	行%	列%	列%
總計		1,592	100.0	34.6	65.4
性別 *	男性	698	43.8	41.1	58.9
	女性	894	56.2	29.5	70.5
學校類型 *	公立大學	445	27.9	35.6	64.4
	公立技職	250	15.7	29.7	70.3
	私立大學	626	39.3	39.6	60.4
	私立技職	272	17.1	25.7	74.3
學門 *	教育	60	3.8	11.7	88.3
	藝術	160	10.0	59.5	40.5
	人文	23	1.5	46.5	53.5
	語文	143	9.0	65.3	34.7
	社會及行為科學	93	5.9	43.0	57.0
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	27.0	73.0
	商業及管理	366	23.0	22.8	77.2
	法律	51	3.2	57.0	43.0
	生命科學	26	1.7	47.5	52.5
	物理、化學及地球科學	28	1.7	64.7	35.3
	數學及統計	15	1.0	48.9	51.1
	資訊通訊科技	105	6.6	37.4	62.6
	工程及工程業	171	10.7	40.6	59.4
	製造及加工	4	0.2	-	100.0
	建築及營建工程	40	2.5	8.0	92.0
	農業	16	1.0	72.5	27.5
	林業	5	0.3	11.2	88.8
	醫藥衛生	91	5.7	1.8	98.2
	社會福利	32	2.0	4.1	95.9
	餐旅及民生服務	106	6.7	10.4	89.6
戶籍	臺北市	374	23.5	36.2	63.8
	新北市	487	30.6	34.8	65.2
	桃竹苗	215	13.5	38.8	61.2
	中彰投	164	10.3	36.9	63.1
	南部地區	206	12.9	31.9	68.1
	基宜花東離島	147	9.2	24.4	75.6
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	35.0	65.0
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	31.1	68.9
	9 萬(含)以上	358	33.2	35.3	64.7
就學貸款	有	393	24.7	35.4	64.6
	沒有	1,199	75.3	34.3	65.7
中低收入	是	104	6.5	34.4	65.6
	不是	1,488	93.5	34.6	65.4
開始打算以後工作 *	高中職/五專前	271	17.0	25.4	74.6
	大一/二專 1 年級	114	7.2	24.6	75.4
	大二/二專 2 年級	121	7.6	30.1	69.9
	大三/二技 1 年級	398	25.0	36.5	63.5
	大四/二技 2 年級	451	28.3	34.6	65.4
	從沒想過	237	14.9	48.6	51.4

附表 1-13 見習與實習工作的安排單位交叉表

		Q5_1.是學校安排的見習/實習嗎？				
		總計		學校安排	自己找的	有學校安排也有自己找的
		個數	行%	列%	列%	列%
總計		1,042	100.0	38.2	42.4	19.4
性別	男性	411	39.5	34.8	46.4	18.8
	女性	630	60.5	40.4	39.8	19.9
學校類型*	公立大學	286	27.5	23.8	60.1	16.0
	公立技職	176	16.9	43.9	37.2	18.9
	私立大學	378	36.2	42.0	39.5	18.5
	私立技職	202	19.4	46.3	27.1	26.6
學門a	教育	53	5.1	48.2	28.6	23.3
	藝術	65	6.2	21.0	48.9	30.0
	人文	12	1.2	34.0	38.1	27.9
	語文	50	4.8	17.6	63.7	18.7
	社會及行為科學	53	5.1	15.9	72.3	11.8
	新聞學及圖書資訊	42	4.0	22.7	55.5	21.8
	商業及管理	282	27.1	37.5	46.7	15.7
	法律	22	2.1	18.3	57.4	24.3
	生命科學	14	1.3	59.7	30.7	9.6
	物理、化學及地球科學	10	0.9	40.2	42.5	17.3
	數學及統計	8	0.7	53.4	31.1	15.5
	資訊通訊科技	66	6.3	15.8	67.3	16.9
	工程及工程業	101	9.7	38.7	50.8	10.5
	製造及加工	4	0.3	37.1	18.6	44.3
	建築及營建工程	37	3.5	46.1	35.5	18.4
	農業	4	0.4	-	100.0	-
	林業	4	0.4	10.0	70.9	19.1
	醫藥衛生	89	8.6	81.6	0.9	17.6
	社會福利	31	2.9	59.3	13.2	27.5
	餐旅及民生服務	95	9.1	44.1	20.6	35.3
戶籍	臺北市	238	22.9	36.0	44.2	19.7
	新北市	317	30.5	38.7	40.7	20.6
	桃竹苗	131	12.6	42.9	40.6	16.5
	中彰投	103	9.9	38.4	39.5	22.1
	南部地區	140	13.4	39.0	43.9	17.0
	基宜花東離島	111	10.7	34.4	46.2	19.4
家庭月收入	5 萬以下	210	29.4	39.4	37.7	22.9
	5 萬(含)-9 萬	273	38.2	43.0	39.6	17.5
	9 萬(含)以上	232	32.4	30.3	51.5	18.2
就學貸款	有	254	24.4	41.7	36.7	21.6
	沒有	788	75.6	37.0	44.2	18.8
中低收入	是	68	6.5	42.2	35.3	22.6
	不是	974	93.5	37.9	42.9	19.2
開始打算以後工作	高中職/五專前	202	19.4	44.5	35.8	19.7
	大一/二專 1 年級	86	8.3	42.2	36.6	21.3
	大二/二專 2 年級	85	8.1	32.8	50.5	16.6
	大三/二技 1 年級	252	24.2	29.6	51.3	19.1
	大四/二技 2 年級	295	28.3	37.7	41.7	20.6
	從沒想過	122	11.7	47.4	34.9	17.6

附表 1-14 見習與實習工作是否有薪水或其他津貼交叉表（複選題）

		Q5_2.您的見習/實習工作有沒有薪水或其他津貼？(可複選)							
		總計		有	薪水	實習津貼	車馬費/餐費	其他費用	都沒有
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,042	100.0	72.1	56.1	15.1	12.7	0.9	27.9
性別	男性	411	39.5	77.7	60.0	21.0	12.6	1.3	22.3
	女性	630	60.5	68.5	53.6	11.3	12.8	0.7	31.5
學校類型	公立大學	286	27.5	72.5	51.9	20.5	10.5	1.3	27.5
	公立技職	176	16.9	64.3	54.4	10.7	11.0	1.9	35.7
	私立大學	378	36.2	64.1	44.6	13.2	14.0	0.3	35.9
	私立技職	202	19.4	93.5	85.2	15.0	15.0	0.7	6.5
學門	教育	53	5.1	37.0	26.8	6.6	3.5	-	63.0
	藝術	65	6.2	78.7	39.0	19.6	31.4	2.1	21.3
	人文	12	1.2	52.0	30.1	21.9	-	-	48.0
	語文	50	4.8	90.4	77.5	9.3	15.8	2.1	9.6
	社會及行為科學	53	5.1	81.4	67.5	10.0	16.5	-	18.6
	新聞學及圖書資訊	42	4.0	55.9	37.2	7.7	16.3	-	44.1
	商業及管理	282	27.1	80.9	67.9	15.1	14.9	0.2	19.1
	法律	22	2.1	46.1	27.5	13.6	8.8	-	53.9
	生命科學	14	1.3	49.0	-	49.0	-	-	51.0
	物理、化學及地球科學	10	0.9	82.7	82.7	-	-	-	17.3
	數學及統計	8	0.7	38.8	15.5	23.3	-	-	61.2
	資訊通訊科技	66	6.3	96.9	84.6	25.6	15.2	3.1	3.1
	工程及工程業	101	9.7	71.0	60.2	14.6	10.6	-	29.0
	製造及加工	4	0.3	74.2	55.7	-	37.1	-	25.8
	建築及營建工程	37	3.5	81.9	69.3	10.5	8.2	1.8	18.1
	農業	4	0.4	100.0	-	59.0	-	41.0	-
	林業	4	0.4	45.4	-	19.1	35.4	-	54.6
	醫藥衛生	89	8.6	40.1	12.4	26.7	2.7	-	59.9
	社會福利	31	2.9	17.3	8.8	-	8.7	4.3	82.7
	餐旅及民生服務	95	9.1	95.2	90.9	9.1	11.9	0.9	4.8
戶籍	臺北市	238	22.9	72.7	57.8	13.6	14.9	-	27.3
	新北市	317	30.5	78.1	62.7	15.9	12.5	0.7	21.9
	桃竹苗	131	12.6	64.5	51.0	12.0	13.8	1.8	35.5
	中彰投	103	9.9	70.8	55.1	13.0	5.4	1.3	29.2
	南部地區	140	13.4	68.2	44.9	20.9	11.1	0.5	31.8
	基宜花東離島	111	10.7	69.1	55.2	14.8	16.3	2.8	30.9
家庭月收入	5 萬以下	210	29.4	75.4	58.0	16.2	15.7	1.3	24.6
	5 萬(含)-9 萬	273	38.2	71.1	55.7	13.6	11.4	1.2	28.9
	9 萬(含)以上	232	32.4	76.1	56.7	17.6	13.7	0.8	23.9
就學貸款	有	254	24.4	76.0	59.9	16.9	15.4	1.5	24.0
	沒有	788	75.6	70.9	54.9	14.6	11.9	0.8	29.1
中低收入	是	68	6.5	72.9	64.6	7.1	10.5	-	27.1
	不是	974	93.5	72.1	55.5	15.7	12.9	1.0	27.9
開始打算以後工作	高中職/五專前	202	19.4	70.2	47.2	19.1	13.5	1.2	29.8
	大一/二專 1 年級	86	8.3	62.4	45.3	14.2	8.6	2.6	37.6
	大二/二專 2 年級	85	8.1	74.8	62.4	14.1	14.2	-	25.2
	大三/二技 1 年級	252	24.2	74.7	62.2	14.5	11.6	1.2	25.3
	大四/二技 2 年級	295	28.3	71.8	56.2	14.7	13.2	0.6	28.2
	從沒想過	122	11.7	75.8	61.6	12.4	14.3	-	24.2
安排實習人員	學校安排	398	38.2	54.7	40.4	12.4	11.5	0.5	45.3
	自己找的	442	42.4	87.2	72.1	14.8	13.5	1.5	12.8
	有學校安排也有自己找的	203	19.4	73.4	52.3	21.4	13.5	0.5	26.6
尋求工作機會	會/已提出	517	49.6	73.1	56.4	16.2	13.2	1.5	26.9
	不會	525	50.4	71.2	55.9	14.1	12.2	0.4	28.8

註：有%=1-都沒有%

附表 1-15 薪水是不是選擇見習/實習工作的主要考量交叉表

		Q5-3. 薪水是不是您選擇見習/實習工作的主要考量？			
		總計		是	不是
		個數	行%	列%	列%
總計		1,042	100.0	35.8	64.2
性別	男性	411	39.5	34.0	66.0
	女性	630	60.5	36.9	63.1
學校類型 *	公立大學	286	27.5	28.0	72.0
	公立技職	176	16.9	41.0	59.0
	私立大學	378	36.2	32.2	67.8
	私立技職	202	19.4	48.7	51.3
學門 a	教育	53	5.1	29.8	70.2
	藝術	65	6.2	44.4	55.6
	人文	12	1.2	18.0	82.0
	語文	50	4.8	37.0	63.0
	社會及行為科學	53	5.1	33.3	66.7
	新聞學及圖書資訊	42	4.0	34.6	65.4
	商業及管理	282	27.1	39.9	60.1
	法律	22	2.1	13.5	86.5
	生命科學	14	1.3	33.7	66.3
	物理、化學及地球科學	10	0.9	60.6	39.4
	數學及統計	8	0.7	13.4	86.6
	資訊通訊科技	66	6.3	47.0	53.0
	工程及工程業	101	9.7	18.9	81.1
	製造及加工	4	0.3	37.1	62.9
	建築及營建工程	37	3.5	31.3	68.7
	農業	4	0.4	29.5	70.5
	林業	4	0.4	34.5	65.5
	醫藥衛生	89	8.6	22.9	77.1
	社會福利	31	2.9	43.0	57.0
	餐旅及民生服務	95	9.1	51.0	49.0
戶籍	臺北市	238	22.9	36.8	63.2
	新北市	317	30.5	39.3	60.7
	桃竹苗	131	12.6	30.3	69.7
	中彰投	103	9.9	30.3	69.7
	南部地區	140	13.4	31.9	68.1
	基宜花東離島	111	10.7	39.9	60.1
家庭月收入 *	5 萬以下	210	29.4	44.2	55.8
	5 萬(含)-9 萬	273	38.2	37.9	62.1
	9 萬(含)以上	232	32.4	24.8	75.2
就學貸款 *	有	254	24.4	46.6	53.4
	沒有	788	75.6	32.3	67.7
中低收入	是	68	6.5	43.5	56.5
	不是	974	93.5	35.2	64.8
開始打算以後工作	高中職/五專前	202	19.4	36.1	63.9
	大一/二專 1 年級	86	8.3	34.2	65.8
	大二/二專 2 年級	85	8.1	34.6	65.4
	大三/二技 1 年級	252	24.2	29.2	70.8
	大四/二技 2 年級	295	28.3	40.9	59.1
安排實習人員	從沒想過	122	11.7	38.4	61.6
	學校安排	398	38.2	34.2	65.8
	自己找的	442	42.4	35.2	64.8
	有學校安排也有自己找的	203	19.4	40.0	60.0

附表 1-16 畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會交叉表

		Q5_4 您畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會？			
		總計		會/已提出	不會
		個數	行%	列%	列%
總計		1,042	100.0	49.6	50.4
性別	男性	411	39.5	51.9	48.1
	女性	630	60.5	48.1	51.9
學校類型 *	公立大學	286	27.5	63.9	36.1
	公立技職	176	16.9	49.9	50.1
	私立大學	378	36.2	45.3	54.7
	私立技職	202	19.4	37.1	62.9
學門 a	教育	53	5.1	51.7	48.3
	藝術	65	6.2	40.7	59.3
	人文	12	1.2	92.0	8.0
	語文	50	4.8	56.5	43.5
	社會及行為科學	53	5.1	43.6	56.4
	新聞學及圖書資訊	42	4.0	42.5	57.5
	商業及管理	282	27.1	50.9	49.1
	法律	22	2.1	40.7	59.3
	生命科學	14	1.3	27.0	73.0
	物理、化學及地球科學	10	0.9	59.8	40.2
	數學及統計	8	0.7	61.2	38.8
	資訊通訊科技	66	6.3	56.4	43.6
	工程及工程業	101	9.7	46.0	54.0
	製造及加工	4	0.3	-	100.0
	建築及營建工程	37	3.5	42.0	58.0
	農業	4	0.4	70.5	29.5
	林業	4	0.4	59.2	40.8
	醫藥衛生	89	8.6	62.5	37.5
	社會福利	31	2.9	52.6	47.4
	餐旅及民生服務	95	9.1	40.7	59.3
戶籍	臺北市	238	22.9	49.2	50.8
	新北市	317	30.5	50.5	49.5
	桃竹苗	131	12.6	59.0	41.0
	中彰投	103	9.9	44.8	55.2
	南部地區	140	13.4	46.3	53.7
	基宜花東離島	111	10.7	45.3	54.7
家庭月收入	5 萬以下	210	29.4	48.2	51.8
	5 萬(含)-9 萬	273	38.2	50.2	49.8
	9 萬(含)以上	232	32.4	55.3	44.7
就學貸款	有	254	24.4	46.7	53.3
	沒有	788	75.6	50.5	49.5
中低收入	是	68	6.5	41.3	58.7
	不是	974	93.5	50.2	49.8
開始打算以後工作	高中職/五專前	202	19.4	54.2	45.8
	大一/二專 1 年級	86	8.3	47.0	53.0
	大二/二專 2 年級	85	8.1	48.7	51.3
	大三/二技 1 年級	252	24.2	50.6	49.4
	大四/二技 2 年級	295	28.3	50.8	49.2
	從沒想過	122	11.7	39.3	60.7
安排實習人員	學校安排	398	38.2	50.4	49.6
	自己找的	442	42.4	49.3	50.7
	有學校安排也有自己找的	203	19.4	48.7	51.3

附表 1-17 畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因交叉表（複選題）

		Q5_5.您畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因？(可複選)												
		總計		對實習工作不感興趣	不喜歡實習單位	準備升學	沒有職缺	工作氣氛不佳	不是首選考量/有其他的規劃	實習地點太遠/不是希望的工作地點	想再多方面嘗試	正職薪水不高/福利不佳	公部門或學校實習/需考試通過才能進去	其他/拒答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		525	100.0	41.4	19.8	19.7	18.6	14.9	5.4	2.9	1.9	1.1	0.8	3.1
性別	男性	198	37.7	38.3	21.2	23.2	16.0	14.2	7.8	2.8	0.7	1.6	0.5	1.4
	女性	327	62.3	43.3	18.9	17.6	20.1	15.4	4.0	3.0	2.6	0.8	0.9	4.1
學校類型	公立大學	104	19.7	35.7	12.4	31.1	28.1	0.9	7.5	-	-	1.6	2.1	0.9
	公立技職	88	16.8	33.1	17.0	25.7	13.4	13.2	2.8	8.8	3.1	-	1.2	4.9
	私立大學	207	39.3	46.6	20.8	19.6	17.4	19.1	5.4	2.8	0.9	1.5	0.4	3.3
	私立技職	127	24.2	43.4	26.0	6.5	16.2	20.7	5.5	1.4	4.2	0.7	-	3.1
學門	教育	26	4.9	22.8	19.9	34.6	44.4	3.6	-	-	-	-	2.9	-
	藝術	38	7.3	41.5	23.8	6.9	28.3	11.8	-	-	7.1	2.3	-	5.8
	人文	1	0.2	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	語文	22	4.1	56.0	20.1	12.8	16.0	23.0	4.9	-	-	-	-	3.0
	社會及行為科學	30	5.7	63.0	17.7	25.5	11.6	-	11.5	-	-	5.4	3.9	-
	新聞學及圖書資訊	24	4.6	39.8	24.5	19.1	13.0	39.1	10.4	-	7.3	-	-	-
	商業及管理	139	26.4	49.8	19.8	16.8	16.0	19.9	3.7	1.8	2.6	-	-	4.9
	法律	13	2.5	36.5	10.3	34.4	21.2	-	5.7	-	-	-	8.0	4.6
	生命科學	10	1.9	-	-	28.8	64.4	-	-	10.5	-	14.6	-	-
	物理、化學及地球科學	4	0.7	22.5	16.2	-	22.5	16.2	16.2	22.5	-	-	-	-
	數學及統計	3	0.6	-	-	20.0	20.0	-	60.0	-	-	-	-	-
	資訊通訊科技	29	5.5	39.7	19.4	29.3	5.9	7.4	7.1	5.5	-	-	-	-
	工程及工程業	55	10.4	31.5	17.6	37.1	16.6	21.9	5.9	-	-	-	-	1.6
	製造及加工	4	0.7	55.7	37.1	18.6	25.8	18.6	-	-	-	-	-	-
	建築及營建工程	21	4.0	48.1	13.0	32.7	16.9	5.2	3.0	1.4	2.0	-	-	-
	農業	1	0.3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	林業	2	0.3	60.0	22.3	-	-	-	-	-	-	17.7	-	-
	醫藥衛生	34	6.4	17.9	22.9	20.8	25.7	10.8	8.4	8.6	-	-	-	6.1
	社會福利	15	2.8	36.2	9.0	-	9.0	18.0	-	18.3	-	9.3	-	9.3
	餐旅及民生服務	57	10.8	48.5	25.9	4.5	10.6	14.4	7.7	6.0	2.3	-	1.8	2.7
戶籍	臺北市	121	23.1	40.2	27.0	24.1	20.9	14.3	7.8	1.2	1.1	-	1.8	1.6
	新北市	157	29.9	42.2	19.6	13.3	18.4	15.8	2.9	1.5	2.8	0.9	-	4.0
	桃竹苗	54	10.2	45.0	17.8	21.0	14.1	11.6	8.1	5.7	1.1	3.6	-	1.8
	中彰投	57	10.9	32.5	17.2	26.2	18.0	13.8	6.0	4.1	-	-	-	4.2
	南部地區	75	14.3	40.7	12.9	21.6	18.9	12.6	6.2	8.0	1.8	1.1	2.3	2.6
	基宜花東離島	61	11.6	48.0	18.4	18.2	18.4	20.6	3.1	-	3.4	2.4	-	4.0
家庭月收入	5 萬以下	109	31.3	38.8	19.6	14.4	27.3	15.3	5.4	4.2	1.7	1.2	-	4.4
	5 萬(含)-9 萬	136	39.0	44.1	22.3	18.4	12.1	13.5	5.8	3.6	1.9	0.9	1.3	2.8
	9 萬(含)以上	104	29.7	46.2	22.6	28.0	14.1	18.8	6.9	1.5	-	1.6	-	1.8
就學貸款	有	135	25.8	44.4	22.8	14.3	18.7	17.7	4.6	4.0	2.6	0.2	1.4	3.9
	沒有	390	74.2	40.4	18.7	21.6	18.5	14.0	5.7	2.5	1.6	1.4	0.5	2.8
中低收入	是	40	7.6	34.8	24.8	8.3	13.8	20.5	9.2	7.4	1.5	7.4	1.8	-
	不是	485	92.4	42.0	19.3	20.7	19.0	14.5	5.1	2.5	1.9	0.5	0.7	3.3
開始打算以後工作	高中職/五專前	92	17.6	27.1	22.8	23.0	20.1	15.7	8.2	4.4	0.7	1.3	1.1	3.8
	大一/二專 1 年級	46	8.7	24.5	20.3	31.5	20.1	12.0	5.2	1.3	4.6	-	4.2	1.2
	大二/二專 2 年級	43	8.3	29.1	13.4	38.7	22.2	8.7	7.1	4.3	6.9	-	-	-
	大三/二技 1 年級	125	23.8	48.0	17.1	21.1	15.9	12.2	6.0	0.8	1.0	-	-	4.2
	大四/二技 2 年級	145	27.6	50.1	19.0	12.1	17.9	16.2	2.9	4.3	1.7	3.1	0.7	3.1
	從沒想過	74	14.0	48.9	25.3	9.9	19.3	21.4	5.0	2.0	0.6	-	-	3.3

		Q5_5.您畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因？(可複選)												
		總計		對實習工作不感興趣	不喜歡實習單位	準備升學	沒有職缺	工作氣氛不佳	不是首選考量/有其他的規劃	實習地點太遠/不是希望的工作地點	想再多方面嘗試	正職薪水不高/福利不佳	公部門或學校實習/需考試通過才能進去	其他/拒答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		525	100.0	41.4	19.8	19.7	18.6	14.9	5.4	2.9	1.9	1.1	0.8	3.1
安排實習人員	學校安排	197	37.6	40.0	24.8	14.8	20.7	18.7	3.2	4.8	2.2	0.7	0.9	3.0
	自己找的	224	42.6	41.2	16.0	23.7	14.7	10.8	8.6	1.5	2.2	0.9	0.5	3.1
	有學校安排也有自己找的	104	19.8	44.6	18.3	20.6	22.7	16.6	2.6	2.3	0.6	2.1	1.1	3.1

附表 1-18 在學期間是否有打工交叉表

		Q6.您在學期間有沒有打工經驗？			
		總計		沒有	有
		個數	行%	列%	列%
總計		1,592	100.0	19.3	80.7
性別 *	男性	698	43.8	23.6	76.4
	女性	894	56.2	15.9	84.1
學校類型 *	公立大學	445	27.9	24.7	75.3
	公立技職	250	15.7	18.3	81.7
	私立大學	626	39.3	18.1	81.9
	私立技職	272	17.1	14.0	86.0
學門 a	教育	60	3.8	15.4	84.6
	藝術	160	10.0	16.5	83.5
	人文	23	1.5	11.7	88.3
	語文	143	9.0	20.9	79.1
	社會及行為科學	93	5.9	13.9	86.1
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	7.4	92.6
	商業及管理	366	23.0	18.6	81.4
	法律	51	3.2	27.3	72.7
	生命科學	26	1.7	26.8	73.2
	物理、化學及地球科學	28	1.7	20.6	79.4
	數學及統計	15	1.0	20.5	79.5
	資訊通訊科技	105	6.6	25.6	74.4
	工程及工程業	171	10.7	26.4	73.6
	製造及加工	4	0.2	-	100.0
	建築及營建工程	40	2.5	28.1	71.9
	農業	16	1.0	33.8	66.2
	林業	5	0.3	29.0	71.0
	醫藥衛生	91	5.7	28.8	71.2
	社會福利	32	2.0	-	100.0
	餐旅及民生服務	106	6.7	7.2	92.8
戶籍 *	臺北市	374	23.5	17.2	82.8
	新北市	487	30.6	14.1	85.9
	桃竹苗	215	13.5	30.0	70.0
	中彰投	164	10.3	22.6	77.4
	南部地區	206	12.9	22.2	77.8
	基宜花東離島	147	9.2	18.4	81.6
家庭月收入 *	5 萬以下	324	30.0	14.7	85.3
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	16.7	83.3
	9 萬(含)以上	358	33.2	26.1	73.9
就學貸款 *	有	393	24.7	10.3	89.7
	沒有	1,199	75.3	22.2	77.8
中低收入 *	是	104	6.5	7.0	93.0
	不是	1,488	93.5	20.1	79.9
開始打算以後工作	高中職/五專前	271	17.0	23.1	76.9
	大一/二專 1 年級	114	7.2	25.7	74.3
	大二/二專 2 年級	121	7.6	16.8	83.2
	大三/二技 1 年級	398	25.0	17.4	82.6
	大四/二技 2 年級	451	28.3	18.0	82.0
	從沒想過	237	14.9	18.7	81.3

附表 1-19 打工經驗對未來工作的幫助性交叉表

		Q6-1.您覺得在學期間的打工經驗對未來工作有沒有幫助？			
		總計		有	沒有
		個數	行%	列%	列%
總計		1,285	100.0	82.5	17.5
性別 *	男性	533	41.5	77.4	22.6
	女性	752	58.5	86.1	13.9
學校類型 *	公立大學	335	26.0	76.6	23.4
	公立技職	204	15.9	81.4	18.6
	私立大學	513	39.9	85.0	15.0
	私立技職	234	18.2	86.2	13.8
學門 a	教育	51	3.9	96.0	4.0
	藝術	133	10.4	89.1	10.9
	人文	21	1.6	81.7	18.3
	語文	113	8.8	83.4	16.6
	社會及行為科學	80	6.3	75.8	24.2
	新聞學及圖書資訊	53	4.1	79.3	20.7
	商業及管理	298	23.2	84.0	16.0
	法律	37	2.9	70.4	29.6
	生命科學	19	1.5	77.3	22.7
	物理、化學及地球科學	22	1.7	86.9	13.1
	數學及統計	12	0.9	86.4	13.6
	資訊通訊科技	78	6.1	76.5	23.5
	工程及工程業	126	9.8	73.6	26.4
	製造及加工	4	0.3	100.0	-
	建築及營建工程	29	2.2	70.5	29.5
	農業	11	0.8	41.5	58.5
	林業	3	0.3	87.5	12.5
	醫藥衛生	65	5.0	83.5	16.5
	社會福利	32	2.5	91.6	8.4
	餐旅及民生服務	99	7.7	91.9	8.1
戶籍	臺北市	310	24.1	82.8	17.2
	新北市	418	32.5	82.9	17.1
	桃竹苗	150	11.7	81.7	18.3
	中彰投	127	9.9	79.2	20.8
	南部地區	160	12.4	81.0	19.0
	基宜花東離島	120	9.3	86.5	13.5
家庭月收入 *	5 萬以下	276	31.7	85.7	14.3
	5 萬(含)-9 萬	330	37.9	86.0	14.0
	9 萬(含)以上	264	30.4	77.0	23.0
就學貸款 *	有	353	27.4	86.2	13.8
	沒有	932	72.6	81.1	18.9
中低收入	是	96	7.5	83.4	16.6
	不是	1,189	92.5	82.4	17.6
開始打算以後工作 *	高中職/五專前	209	16.2	88.7	11.3
	大一/二專 1 年級	85	6.6	77.0	23.0
	大二/二專 2 年級	101	7.8	84.3	15.7
	大三/二技 1 年級	328	25.5	82.7	17.3
	大四/二技 2 年級	370	28.8	82.5	17.5
	從沒想過	193	15.0	76.7	23.3

附表 1-20 打工是否遇過打工詐騙交叉表（複選題）

		Q6-2.您在打工時有沒有遇過打工詐騙？			
		總計		有	沒有
		個數	行%	列%	列%
總計		1,285	100.0	3.3	96.7
性別	男性	533	41.5	4.1	95.9
	女性	752	58.5	2.6	97.4
學校類型	公立大學	335	26.0	1.4	98.6
	公立技職	204	15.9	3.7	96.3
	私立大學	513	39.9	4.2	95.8
	私立技職	234	18.2	3.4	96.6
學門 a	教育	51	3.9	-	100.0
	藝術	133	10.4	4.4	95.6
	人文	21	1.6	-	100.0
	語文	113	8.8	1.9	98.1
	社會及行為科學	80	6.3	-	100.0
	新聞學及圖書資訊	53	4.1	4.7	95.3
	商業及管理	298	23.2	4.5	95.5
	法律	37	2.9	-	100.0
	生命科學	19	1.5	-	100.0
	物理、化學及地球科學	22	1.7	6.9	93.1
	數學及統計	12	0.9	5.0	95.0
	資訊通訊科技	78	6.1	2.5	97.5
	工程及工程業	126	9.8	5.4	94.6
	製造及加工	4	0.3	-	100.0
	建築及營建工程	29	2.2	1.1	98.9
	農業	11	0.8	-	100.0
	林業	3	0.3	-	100.0
	醫藥衛生	65	5.0	-	100.0
	社會福利	32	2.5	14.2	85.8
	餐旅及民生服務	99	7.7	2.3	97.7
戶籍	臺北市	310	24.1	2.4	97.6
	新北市	418	32.5	3.9	96.1
	桃竹苗	150	11.7	5.3	94.7
	中彰投	127	9.9	1.9	98.1
	南部地區	160	12.4	0.4	99.6
	基宜花東離島	120	9.3	5.8	94.2
家庭月收入	5 萬以下	276	31.7	3.5	96.5
	5 萬(含)-9 萬	330	37.9	2.5	97.5
	9 萬(含)以上	264	30.4	4.0	96.0
就學貸款	有	353	27.4	3.6	96.4
	沒有	932	72.6	3.1	96.9
中低收入	是	96	7.5	4.0	96.0
	不是	1,189	92.5	3.2	96.8
開始打算以後工作	高中職/五專前	209	16.2	1.4	98.6
	大一/二專 1 年級	85	6.6	3.9	96.1
	大二/二專 2 年級	101	7.8	3.2	96.8
	大三/二技 1 年級	328	25.5	4.4	95.6
	大四/二技 2 年級	370	28.8	3.2	96.8
	從沒想過	193	15.0	3.0	97.0

附表 1-21 遇過的打工詐騙類型交叉表（複選題）

		Q6-2A.您遇過哪些打工詐騙？（可複選）							
		總計		工作內容和合約不同	被收取保證金/扣留證件	被要求做違法工作	先購買商品才能成為員工	假徵才真騙色	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		42	100.0	53.0	17.6	14.2	7.4	5.2	30.2
性別	男性	22	52.8	55.5	23.2	24.1	6.4	6.4	29.1
	女性	20	47.2	50.1	11.3	3.2	8.5	3.7	31.4
學校類型	公立大學	5	11.5	48.5	-	-	-	-	87.4
	公立技職	8	18.0	63.5	18.9	18.9	18.9	18.9	17.6
	私立大學	21	51.4	60.1	11.6	16.4	3.4	3.4	26.0
	私立技職	8	19.2	26.8	42.7	12.4	11.8	-	18.7
學門	藝術	6	14.0	33.6	-	-	-	-	66.4
	語文	2	5.1	-	-	-	-	-	100.0
	新聞學及圖書資訊	2	6.0	41.0	-	41.0	29.5	29.5	-
	商業及管理	13	32.0	67.4	18.1	-	-	-	34.7
	物理、化學及地球科學	2	3.6	-	100.0	41.9	-	-	-
	數學及統計	1	1.4	100.0	-	-	-	-	-
	資訊通訊科技	2	4.7	-	100.0	50.0	-	-	-
	工程及工程業	7	16.1	49.7	21.1	21.1	21.1	21.1	29.1
	建築及營建工程	0	0.7	-	-	-	100.0	-	-
	社會福利	5	10.8	100.0	-	41.4	-	-	-
	餐旅及民生服務	2	5.5	72.1	-	-	27.9	-	-
戶籍	臺北市	7	17.5	37.1	20.7	8.7	-	-	65.7
	新北市	16	39.5	46.8	18.0	6.0	1.9	4.5	34.9
	桃竹苗	8	19.1	82.7	-	-	17.3	-	-
	中彰投	2	5.9	41.8	58.2	100.0	58.2	58.2	-
	南部地區	1	1.4	100.0	-	-	-	-	-
	基宜花東離島	7	16.6	49.8	20.7	27.0	-	-	29.5
家庭月收入	5 萬以下	10	34.0	42.6	15.4	30.0	-	-	42.1
	5 萬(含)-9 萬	8	29.1	59.0	12.0	-	-	-	41.0
	9 萬(含)以上	10	36.9	89.9	-	-	-	-	26.6
就學貸款	有	13	30.2	44.6	19.6	16.0	-	-	35.8
	沒有	29	69.8	56.6	16.7	13.5	10.6	7.4	27.7
中低收入	是	4	9.3	84.5	-	26.3	-	-	15.5
	不是	38	90.7	49.7	19.4	13.0	8.2	5.7	31.7
開始打算以後工作	高中職/五專前	3	7.2	100.0	-	-	-	-	-
	大一/二專 1 年級	3	7.9	40.8	19.2	19.2	-	-	40.0
	大二/二專 2 年級	3	7.7	49.6	27.4	-	-	23.0	-
	大三/二技 1 年級	15	34.8	49.5	19.3	12.9	5.1	-	44.8
	大四/二技 2 年級	12	28.6	38.8	13.3	8.3	7.9	-	39.9
	從沒想過	6	13.9	75.4	24.6	42.2	24.6	24.6	-

附表 1-22 職場核心就業力交叉表（複選題）

		Q7.您認為在就業市場上最重要的核心條件前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）											
		總計		良好工作態度	穩定性及抗壓性	高度學習意願及可塑性	表達溝通能力	團隊合作能力	瞭解並遵守職業倫理及道德	誠信	專業知識與技術	發掘及解決問題能力	企圖心/接受挑戰
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	57.8	55.7	28.7	28.3	23.5	17.7	15.3	14.0	13.8	8.4
性別	男性	698	43.8	58.5	52.7	26.9	24.5	25.4	17.8	19.3	13.2	11.8	7.9
	女性	894	56.2	57.3	58.1	30.1	31.4	22.0	17.7	12.2	14.6	15.4	8.7
學校類型	公立大學	445	27.9	42.2	55.4	35.4	30.3	21.8	14.1	15.1	19.4	19.0	8.0
	公立技職	250	15.7	58.2	56.5	27.3	23.8	26.6	17.2	14.4	13.9	15.0	8.6
	私立大學	626	39.3	60.7	54.1	29.0	32.1	23.3	18.1	13.9	13.2	12.7	8.5
	私立技職	272	17.1	76.4	59.2	18.2	20.7	23.9	23.2	19.6	7.3	6.7	8.2
學門	教育	60	3.8	55.0	72.3	38.5	24.3	23.0	13.5	16.8	7.1	12.2	7.6
	藝術	160	10.0	60.4	53.2	14.4	32.3	21.6	20.1	18.4	11.8	13.6	9.5
	人文	23	1.5	39.6	47.0	43.3	37.9	31.6	17.1	17.1	5.4	27.8	12.8
	語文	143	9.0	58.5	52.2	34.8	29.4	20.1	21.2	15.1	10.8	13.2	7.1
	社會及行為科學	93	5.9	46.0	57.3	42.4	27.2	20.8	9.4	10.7	20.1	17.6	13.5
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	60.9	55.4	37.5	35.9	20.8	15.2	12.1	10.6	11.1	11.3
	商業及管理	366	23.0	60.4	59.3	29.7	29.8	22.3	15.7	13.7	12.4	14.5	8.1
	法律	51	3.2	43.5	54.5	34.0	22.6	24.8	5.5	8.9	30.7	19.4	6.6
	生命科學	26	1.7	46.0	53.0	18.7	28.3	12.1	4.0	16.6	26.2	19.2	9.1
	物理、化學及地球科學	28	1.7	54.1	61.5	15.9	40.2	23.6	26.1	11.0	18.8	12.6	8.7
	數學及統計	15	1.0	44.9	64.8	23.8	33.0	32.4	6.8	27.8	19.4	11.9	4.0
	資訊通訊科技	105	6.6	50.4	49.5	25.4	32.8	25.0	16.2	16.4	20.8	12.0	5.9
	工程及工程業	171	10.7	56.3	47.1	25.8	21.8	33.4	21.7	23.7	12.9	12.8	9.0
	製造及加工	4	0.2	100.0	100.0	18.6	-	37.1	44.3	-	-	-	-
	建築及營建工程	40	2.5	55.8	50.4	20.3	22.1	22.5	14.7	14.0	19.7	18.1	9.6
	農業	16	1.0	38.7	53.1	16.2	58.1	22.5	30.6	19.4	11.3	16.2	-
	林業	5	0.3	32.3	41.0	49.9	58.8	43.7	-	-	25.9	15.3	-
	醫藥衛生	91	5.7	57.2	58.0	36.1	23.4	26.6	18.0	12.9	15.4	12.8	6.2
	社會福利	32	2.0	87.6	34.5	36.4	20.7	12.2	24.9	8.2	22.5	20.5	10.1
	餐旅及民生服務	106	6.7	75.8	67.1	20.1	22.1	21.0	28.0	14.1	6.1	5.2	7.9
戶籍	臺北市	374	23.5	56.5	56.9	31.2	30.2	26.7	14.4	14.6	13.6	15.1	8.0
	新北市	487	30.6	62.4	57.0	24.3	26.0	21.7	19.4	15.7	14.7	11.5	10.1
	桃竹苗	215	13.5	54.5	52.3	29.6	25.2	25.2	15.0	11.4	15.5	14.0	7.6
	中彰投	164	10.3	52.8	52.3	33.1	36.0	17.1	20.6	17.2	13.5	16.2	6.0
	南部地區	206	12.9	54.3	58.3	32.4	26.4	26.4	17.1	16.5	12.7	18.1	8.6
	基宜花東離島	147	9.2	61.4	53.4	24.8	30.2	22.2	22.2	17.8	12.8	8.8	6.9
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	60.8	52.5	25.0	25.9	22.5	16.1	18.0	14.0	15.2	7.3
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	59.4	55.9	30.5	27.4	21.6	19.2	13.7	14.5	15.3	8.7
	9 萬(含)以上	358	33.2	52.2	56.1	31.2	29.8	22.8	16.2	15.1	18.0	12.9	8.4
就學貸款	有	393	24.7	61.9	59.3	26.1	26.6	24.0	17.5	14.9	13.5	11.9	6.0
	沒有	1,199	75.3	56.5	54.5	29.5	28.9	23.3	17.8	15.4	14.2	14.4	9.1
中低收入	是	104	6.5	63.8	60.0	33.3	20.8	18.4	13.3	21.4	13.9	10.8	6.6
	不是	1,488	93.5	57.4	55.4	28.3	28.9	23.9	18.0	14.9	14.0	14.0	8.5
開始打算以後工作	高中職/五專前	271	17.0	63.9	55.5	22.9	26.0	22.7	17.5	16.6	13.0	12.3	8.7
	大一/二專 1 年級	114	7.2	51.2	58.2	27.2	33.8	22.4	18.6	8.8	19.9	15.8	12.0
	大二/二專 2 年級	121	7.6	53.4	52.0	29.3	23.0	24.9	21.7	16.7	11.6	20.6	6.4
	大三/二技 1 年級	398	25.0	51.6	53.3	33.5	29.6	24.1	12.4	16.1	17.7	15.7	9.2
	大四/二技 2 年級	451	28.3	59.5	58.1	29.8	29.1	25.6	19.3	14.0	12.3	13.5	6.2
	從沒想過	237	14.9	63.6	56.0	25.4	27.6	19.3	21.3	17.5	10.5	8.4	10.0

附表 1-23 職場核心就業力交叉表（複選題）(續)

		Q7.您認為在就業市場上最重要的核心條件前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）										
		外語能力	自我行銷能力	自信心	擁有專業或技術證照	創新能力	領導能力	能將理論應用到實務	顧客導向能力	基礎電腦應用技能	瞭解產業環境及發展	職涯規劃能力
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		6.2	4.5	4.4	3.7	3.6	2.8	2.7	1.8	1.8	1.6	0.9
性別	男性	6.5	6.0	4.4	3.7	4.5	3.5	2.5	1.6	1.3	2.3	0.6
	女性	6.0	3.3	4.4	3.7	2.9	2.3	2.7	2.0	2.2	1.0	1.1
學校類型	公立大學	6.8	6.4	4.1	4.2	4.8	3.1	3.7	0.9	0.8	2.6	0.4
	公立技職	8.5	5.3	8.6	4.2	1.8	2.9	2.9	0.7	0.2	0.8	1.5
	私立大學	6.2	3.8	2.2	3.8	3.1	2.2	2.7	1.8	3.3	0.7	0.8
	私立技職	3.1	2.3	6.2	2.2	4.3	3.8	0.7	4.4	1.5	2.6	1.4
學門	教育	11.1	3.3	1.5	2.8	5.9	-	2.1	-	1.5	-	1.5
	藝術	5.8	3.7	5.0	1.2	4.0	5.3	2.9	3.5	3.0	3.5	-
	人文	-	-	5.4	-	14.9	-	-	-	-	-	-
	語文	5.2	5.6	4.5	4.0	3.2	1.8	5.1	2.1	2.5	1.3	2.2
	社會及行為科學	4.5	5.0	3.5	3.7	2.6	4.8	2.6	-	3.7	-	1.0
	新聞學及圖書資訊	3.1	1.6	2.6	4.7	4.3	1.3	-	-	3.1	3.8	1.3
	商業及管理	7.2	4.5	3.9	3.7	2.4	1.9	2.0	1.9	2.2	1.3	0.4
	法律	11.9	2.0	2.0	12.4	1.5	3.1	2.9	-	4.4	3.5	-
	生命科學	18.2	10.6	-	5.1	9.6	5.6	10.6	-	-	-	-
	物理、化學及地球科學	2.3	4.0	6.4	-	6.1	-	-	2.3	-	-	-
	數學及統計	6.8	4.0	6.8	2.9	4.0	2.9	-	4.0	-	-	-
	資訊通訊科技	5.5	10.1	6.5	3.4	4.4	2.0	7.3	2.0	1.6	0.9	-
	工程及工程業	8.9	3.2	6.3	2.0	3.8	3.0	1.4	1.9	-	0.5	1.1
	製造及加工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建築及營建工程	4.0	9.2	6.8	9.6	3.8	6.0	2.2	2.5	0.8	6.4	1.7
	農業	22.5	-	-	-	-	-	-	-	-	11.3	-
	林業	6.4	-	8.9	-	-	-	-	-	8.9	-	-
	醫藥衛生	3.4	4.4	3.7	8.0	4.5	2.2	1.7	1.7	0.6	-	1.6
	社會福利	-	-	4.1	4.1	5.9	-	4.2	-	-	-	4.1
	餐旅及民生服務	1.2	3.8	5.4	2.7	1.4	6.2	1.2	4.2	0.8	2.3	1.4
戶籍	臺北市	5.6	4.0	3.5	3.1	2.4	4.2	1.5	2.7	1.4	0.9	0.7
	新北市	6.0	4.2	3.7	3.1	3.5	2.1	2.7	1.7	2.5	2.0	1.4
	桃竹苗	7.3	4.1	9.2	3.3	4.3	5.4	4.2	2.2	2.2	1.7	0.9
	中彰投	8.9	7.4	3.9	4.4	4.2	1.3	1.4	1.0	1.2	1.2	0.4
	南部地區	4.7	5.5	3.2	3.6	2.7	1.2	2.1	1.9	1.4	2.4	-
	基宜花東離島	6.0	2.6	4.9	7.2	6.5	1.8	5.2	0.7	1.4	1.0	1.4
家庭月收入	5 萬以下	5.1	3.8	5.5	2.7	4.4	3.5	4.2	3.3	2.7	1.9	1.4
	5 萬(含)-9 萬	6.9	3.6	4.3	2.9	3.0	1.1	2.4	1.4	1.5	2.3	1.2
	9 萬(含)以上	7.6	4.4	2.9	4.6	4.3	3.8	3.4	1.0	2.4	0.4	1.3
就學貸款	有	7.3	4.8	4.9	3.0	3.1	3.1	2.8	3.4	2.0	1.0	1.0
	沒有	5.9	4.4	4.3	4.0	3.8	2.7	2.6	1.3	1.7	1.7	0.8
中低收入	是	5.4	-	5.4	1.7	3.1	0.8	3.1	3.2	0.7	6.3	3.0
	不是	6.3	4.8	4.4	3.9	3.6	3.0	2.6	1.8	1.9	1.2	0.7
開始打算以後工作	高中職/五專前	3.6	4.1	5.2	5.0	5.6	2.9	2.8	2.8	2.6	0.7	0.9
	大一/二專 1 年級	7.3	1.8	5.4	5.5	0.5	1.4	2.7	1.3	1.7	2.1	1.4
	大二/二專 2 年級	5.6	3.9	3.6	2.8	5.6	3.6	1.8	5.7	-	2.5	0.5
	大三/二技 1 年級	7.3	6.5	3.2	4.0	3.9	2.6	2.2	0.5	1.3	2.1	1.3
	大四/二技 2 年級	6.8	3.6	4.4	2.7	3.0	1.9	3.8	1.5	1.6	0.8	0.7
	從沒想過	6.0	4.7	5.6	3.4	2.5	5.2	1.5	1.8	3.0	2.4	0.4

附表 1-24 自己最需強化的職場核心就業力交叉表（複選題）

		Q8.您認為自己最需要強化的核心條件的前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）											
		總計		外語能力	表達溝通能力	專業知識與技術	穩定性及抗壓性	自我行銷能力	自信心	領導能力	創新能力	擁有專業或技術證照	發掘及解決問題能力
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	38.1	33.4	27.8	23.3	18.5	16.4	15.0	14.9	14.5	14.0
性別	男性	698	43.8	37.1	31.9	28.2	20.7	18.2	13.0	15.6	16.5	12.5	10.8
	女性	894	56.2	38.9	34.6	27.5	25.4	18.6	19.0	14.6	13.8	16.0	16.5
學校類型	公立大學	445	27.9	34.2	33.2	27.9	23.7	22.0	14.0	16.0	15.6	16.1	14.3
	公立技職	250	15.7	46.0	35.0	28.3	18.1	16.0	20.2	19.4	13.8	12.2	16.4
	私立大學	626	39.3	38.4	32.0	28.9	24.8	18.5	15.1	13.4	15.2	17.8	12.1
	私立技職	272	17.1	36.6	35.5	24.5	24.1	14.8	19.6	13.1	14.4	6.1	15.6
學門	教育	60	3.8	53.3	19.2	30.7	24.9	10.8	16.0	19.7	22.8	19.1	9.0
	藝術	160	10.0	44.4	35.3	22.2	21.3	19.5	23.0	12.9	9.3	6.0	14.8
	人文	23	1.5	40.7	29.9	40.7	17.1	17.1	9.6	12.8	5.9	19.2	23.0
	語文	143	9.0	29.3	26.6	28.8	29.6	15.1	20.9	15.6	9.8	24.5	12.5
	社會及行為科學	93	5.9	34.2	39.7	27.9	30.2	21.1	9.7	12.8	13.5	16.3	24.0
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	44.9	36.7	36.5	25.5	21.7	10.5	13.5	17.2	17.5	10.3
	商業及管理	366	23.0	34.5	31.1	24.4	21.8	21.8	15.2	15.8	16.7	18.6	13.6
	法律	51	3.2	45.8	14.8	40.7	22.9	17.2	10.5	6.1	6.0	35.5	11.5
	生命科學	26	1.7	51.0	40.4	25.7	28.3	16.2	13.6	21.2	23.1	4.0	11.0
	物理、化學及地球科學	28	1.7	40.1	45.1	23.7	30.6	9.3	16.0	5.5	8.7	7.8	15.8
	數學及統計	15	1.0	27.3	44.9	24.4	18.7	18.7	17.6	21.6	29.5	9.7	11.9
	資訊通訊科技	105	6.6	37.5	38.6	43.3	18.1	13.9	12.7	12.5	13.5	9.6	16.2
	工程及工程業	171	10.7	43.2	33.8	27.0	17.3	21.1	15.4	17.8	22.2	11.4	10.0
	製造及加工	4	0.2	55.7	37.1	-	44.3	18.6	18.6	-	-	-	18.6
	建築及營建工程	40	2.5	46.4	33.3	27.0	13.8	20.5	10.0	15.1	14.9	12.0	11.5
	農業	16	1.0	53.1	27.5	30.6	19.4	30.6	-	11.3	22.5	-	16.2
	林業	5	0.3	48.5	23.4	35.4	33.1	17.0	16.1	-	-	-	12.8
	醫藥衛生	91	5.7	24.2	43.6	26.3	33.8	18.0	19.7	16.1	11.8	7.6	12.1
	社會福利	32	2.0	44.6	30.5	18.2	14.0	18.1	24.8	20.5	22.3	20.7	16.6
	餐旅及民生服務	106	6.7	33.7	39.2	23.8	25.7	12.0	23.2	17.0	13.9	5.5	17.4
戶籍	臺北市	374	23.5	35.1	32.2	28.9	20.0	20.3	16.3	18.2	14.7	11.8	17.7
	新北市	487	30.6	38.2	35.6	28.8	24.9	18.7	15.0	10.7	14.8	11.3	13.8
	桃竹苗	215	13.5	37.9	34.3	24.6	22.1	16.2	20.5	14.9	15.9	15.6	10.7
	中彰投	164	10.3	45.2	24.8	31.1	26.1	14.8	13.1	19.9	16.8	17.2	15.5
	南部地區	206	12.9	34.4	36.4	25.5	20.6	23.1	17.9	15.8	14.8	19.6	11.6
	基宜花東離島	147	9.2	43.1	33.2	26.0	29.0	13.9	16.7	15.0	12.8	19.9	11.6
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	43.6	33.1	27.5	20.1	16.9	21.9	15.8	14.0	14.8	14.5
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	37.2	36.2	28.4	24.0	18.2	12.2	15.1	15.0	13.7	11.7
	9 萬(含)以上	358	33.2	34.7	31.3	30.2	26.7	20.8	14.3	15.1	16.0	13.0	14.1
就學貸款	有	393	24.7	39.1	32.1	28.5	22.1	16.7	18.4	12.6	15.6	13.9	13.4
	沒有	1,199	75.3	37.8	33.8	27.6	23.7	19.0	15.7	15.8	14.7	14.7	14.2
中低收入	是	104	6.5	32.9	33.3	24.2	31.6	17.1	15.7	12.5	8.3	11.1	14.8
	不是	1,488	93.5	38.5	33.4	28.1	22.8	18.5	16.4	15.2	15.4	14.7	13.9
開始打算以後工作	高中職/五專前	271	17.0	38.2	30.9	26.7	21.2	16.6	14.2	19.1	14.6	11.6	10.0
	大一/二專 1 年級	114	7.2	46.8	25.9	33.2	28.1	11.8	19.9	16.8	12.2	12.8	11.0
	大二/二專 2 年級	121	7.6	45.0	34.1	31.1	24.7	15.5	15.9	11.4	22.2	12.8	17.9
	大三/二技 1 年級	398	25.0	35.1	31.8	27.6	24.6	22.8	14.4	15.4	15.4	18.6	12.7
	大四/二技 2 年級	451	28.3	35.7	36.9	26.6	22.2	19.0	16.1	12.9	14.8	12.9	17.4
	從沒想過	237	14.9	40.1	35.4	27.4	22.9	16.9	21.2	14.8	12.3	15.4	13.6

附表 1-25 自己最需強化的職場核心就業力交叉表（複選題）(續)

		Q8.您認為自己最需要強化的核心條件的前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）										
		企圖心/接受挑戰	團隊合作能力	能將理論應用到實務	良好工作態度	基礎電腦應用技能	瞭解產業環境及發展	職涯規劃能力	高度學習意願及可塑性	顧客導向能力(為顧客著想)	瞭解並遵守職業倫理及道德	誠信
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	
總計		9.8	9.8	9.1	8.5	8.2	5.5	5.4	5.2	4.3	2.6	2.4
性別	男性	10.7	11.5	9.1	11.1	8.0	6.2	5.3	5.0	5.9	3.5	3.1
	女性	9.2	8.5	9.0	6.5	8.3	5.0	5.4	5.3	3.0	1.8	1.9
學校類型	公立大學	10.5	8.9	14.8	4.7	8.3	8.7	7.0	3.1	3.8	1.1	1.5
	公立技職	10.2	10.7	6.8	9.9	5.7	3.6	4.0	4.6	1.7	2.6	2.4
	私立大學	8.5	9.1	7.3	9.2	10.3	4.5	4.4	6.3	3.8	2.5	2.8
	私立技職	11.5	12.0	5.9	12.1	5.4	4.6	6.2	6.6	8.4	5.1	3.2
學門	教育	13.4	1.2	12.9	3.7	12.9	6.3	6.0	1.5	3.1	-	-
	藝術	15.8	11.0	5.6	10.0	2.9	5.2	5.7	4.0	5.2	3.8	3.3
	人文	5.4	10.2	22.4	-	21.4	14.9	5.4	-	4.3	-	-
	語文	7.1	8.1	13.0	4.5	14.2	10.5	5.1	4.9	4.8	1.7	2.0
	社會及行為科學	11.7	5.4	13.4	2.8	13.2	4.2	7.2	5.8	-	-	2.4
	新聞學及圖書資訊	9.4	1.8	6.9	12.3	2.9	4.2	5.6	5.2	4.3	4.3	-
	商業及管理	8.0	7.4	7.5	10.4	11.0	5.4	4.3	6.4	3.9	2.9	2.6
	法律	6.0	15.3	25.2	8.8	5.3	4.5	2.0	5.7	3.5	-	1.5
	生命科學	-	18.7	9.1	11.2	-	-	-	11.2	5.6	-	4.0
	物理、化學及地球科學	8.7	21.6	4.0	10.1	8.7	-	4.0	2.3	7.2	-	6.4
	數學及統計	6.8	10.8	10.8	6.8	20.5	4.0	7.9	-	4.0	-	-
	資訊通訊科技	7.8	20.3	8.9	9.2	6.4	4.1	5.7	6.8	5.8	3.7	0.7
	工程及工程業	13.9	10.0	8.3	7.3	6.7	2.6	6.2	3.3	3.8	2.1	2.3
	製造及加工	-	-	18.6	44.3	-	-	-	-	-	44.3	-
	建築及營建工程	11.1	10.3	7.7	9.8	7.4	8.8	6.7	7.5	8.1	3.3	2.9
	農業	11.3	8.1	19.4	-	-	19.4	8.1	-	-	-	-
	林業	8.9	17.8	17.0	17.6	-	-	8.1	20.1	8.9	-	-
	醫藥衛生	10.7	8.1	7.9	13.2	4.4	6.3	3.4	3.1	3.1	4.2	3.8
	社會福利	4.1	12.4	-	4.1	-	5.7	10.1	8.3	-	4.2	4.1
	餐旅及民生服務	9.7	13.5	3.2	10.4	4.8	5.4	7.4	7.4	7.7	3.5	4.2
戶籍	臺北市	10.0	8.1	8.8	8.6	8.6	5.9	4.6	5.4	4.7	2.7	4.4
	新北市	9.5	10.5	11.1	8.4	7.9	5.8	5.9	4.8	5.0	2.3	2.1
	桃竹苗	10.5	10.8	5.4	7.6	8.0	8.2	7.6	4.8	4.9	2.1	2.9
	中彰投	8.2	9.3	9.8	6.0	8.0	6.8	4.6	9.2	2.0	1.7	1.6
	南部地區	12.5	11.7	10.3	7.9	8.5	2.8	6.4	2.0	1.8	2.9	0.4
	基宜花東離島	7.7	8.2	5.7	13.9	8.3	2.4	1.8	6.6	5.8	4.3	1.5
家庭月收入	5 萬以下	8.8	8.2	6.5	6.2	6.8	3.8	4.6	5.8	5.0	2.1	2.9
	5 萬(含)-9 萬	11.6	12.4	10.0	9.2	9.1	5.0	4.8	4.7	3.9	2.5	1.9
	9 萬(含)以上	9.3	9.1	12.1	6.6	9.6	6.4	5.5	5.2	2.4	1.9	2.3
就學貸款	有	9.7	10.8	6.6	11.0	5.9	4.4	6.0	6.8	6.6	3.7	2.6
	沒有	9.9	9.5	9.9	7.7	8.9	5.9	5.2	4.7	3.5	2.2	2.4
中低收入	是	8.6	10.7	5.7	16.4	6.8	7.1	4.0	8.3	8.9	1.3	4.6
	不是	9.9	9.7	9.3	8.0	8.3	5.4	5.5	5.0	3.9	2.6	2.3
開始打算以後工作	高中職/五專前	10.6	11.5	11.7	10.4	8.1	7.6	4.0	4.9	4.4	1.8	2.5
	大一/二專 1 年級	9.3	14.9	5.9	9.5	12.6	3.5	3.4	5.2	1.3	1.2	0.8
	大二/二專 2 年級	6.2	11.6	8.3	6.1	7.0	1.1	4.2	5.3	6.4	-	-
	大三/二技 1 年級	9.6	9.1	9.4	6.5	7.7	7.9	5.8	4.3	4.6	1.6	2.2
	大四/二技 2 年級	10.1	8.5	9.7	8.6	8.2	5.9	5.7	6.3	3.2	4.1	3.7
	從沒想過	11.1	8.2	6.2	10.6	7.6	1.9	7.1	4.8	5.9	4.0	2.4

附表 1-26 有沒有專業證照情形交叉表

		Q9.您有沒有專業證照？				
		總計		證照數	沒有	有
		個數	行%	平均數	列%	列%
總計		1,592	100.0	3	50.2	49.8
性別	男性	698	43.8	3	52.2	47.8
	女性	894	56.2	3	48.6	51.4
學校類型 *	公立大學	445	27.9	2	76.0	24.0
	公立技職	250	15.7	4	25.6	74.4
	私立大學	626	39.3	3	60.4	39.6
	私立技職	272	17.1	4	7.0	93.0
學門 *	教育	60	3.8	3	63.6	36.4
	藝術	160	10.0	3	48.7	51.3
	人文	23	1.5	4	75.4	24.6
	語文	143	9.0	3	62.8	37.2
	社會及行為科學	93	5.9	2	68.0	32.0
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	3	74.9	25.1
	商業及管理	366	23.0	4	34.1	65.9
	法律	51	3.2	2	90.1	9.9
	生命科學	26	1.7	5	96.0	4.0
	物理、化學及地球科學	28	1.7	1	93.6	6.4
	數學及統計	15	1.0	3	92.1	7.9
	資訊通訊科技	105	6.6	4	38.1	61.9
	工程及工程業	171	10.7	3	58.7	41.3
	製造及加工	4	0.2	4	-	100.0
	建築及營建工程	40	2.5	3	34.8	65.2
	農業	16	1.0	1	88.7	11.3
	林業	5	0.3	2	91.1	8.9
	醫藥衛生	91	5.7	2	50.3	49.7
	社會福利	32	2.0	2	29.6	70.4
	餐旅及民生服務	106	6.7	4	4.7	95.3
戶籍 *	臺北市	374	23.5	3	52.7	47.3
	新北市	487	30.6	3	41.9	58.1
	桃竹苗	215	13.5	4	52.2	47.8
	中彰投	164	10.3	3	56.5	43.5
	南部地區	206	12.9	3	62.1	37.9
	基宜花東離島	147	9.2	3	44.3	55.7
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	3	45.3	54.7
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	3	48.2	51.8
	9 萬(含)以上	358	33.2	3	52.8	47.2
就學貸款 *	有	393	24.7	3	41.7	58.3
	沒有	1,199	75.3	3	52.9	47.1
中低收入 *	是	104	6.5	3	35.4	64.6
	不是	1,488	93.5	3	51.2	48.8
開始打算以後工作	高中職/五專前	271	17.0	3	45.2	54.8
	大一/二專 1 年級	114	7.2	3	47.1	52.9
	大二/二專 2 年級	121	7.6	3	54.3	45.7
	大三/二技 1 年級	398	25.0	3	59.4	40.6
	大四/二技 2 年級	451	28.3	4	45.2	54.8
	從沒想過	237	14.9	3	49.2	50.8

附表 1-27 進行就業準備時遭遇的困難交叉表（複選題）

		Q10.請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多 3 項）														
		總計		專業技能不足	職場經歷不足	不知道自己適合哪方面的工作	對各行業的工作內容不瞭解	面試技巧不足	尚未有就業準備	不會撰寫英文自傳及履歷	不會撰寫中文自傳及履歷	不知道哪裡有就業機會	不知道求職管道	職業倫理的認知與應對	都沒有困難	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	42.3	36.9	31.2	27.6	25.4	23.5	14.8	7.2	6.4	4.6	3.3	1.2	0.8
性別	男性	698	43.8	38.6	37.6	25.8	27.6	24.9	28.5	16.1	8.1	7.1	7.2	3.3	1.1	1.1
	女性	894	56.2	45.2	36.4	35.4	27.6	25.9	19.6	13.8	6.4	5.9	2.5	3.3	1.2	0.6
學校類型	公立大學	445	27.9	41.9	41.0	27.4	27.6	23.2	27.6	11.0	6.8	6.8	6.1	2.5	1.2	0.9
	公立技職	250	15.7	37.6	39.9	30.5	25.6	29.9	21.9	16.5	6.3	5.5	3.0	4.5	2.0	0.5
	私立大學	626	39.3	44.8	34.4	28.9	27.2	24.8	25.1	14.2	7.5	5.9	4.3	2.3	0.9	1.1
	私立技職	272	17.1	41.6	33.2	43.7	30.4	26.5	14.9	20.9	7.8	7.6	4.3	5.7	0.9	0.3
學門	教育	60	3.8	48.2	46.2	26.3	21.4	17.9	22.7	16.2	2.8	6.9	4.9	3.7	2.8	-
	藝術	160	10.0	38.1	30.9	39.3	34.1	30.0	20.8	16.3	5.1	11.2	7.3	3.8	0.9	0.9
	人文	23	1.5	54.1	56.6	10.7	12.8	38.5	32.6	10.7	-	11.7	13.4	4.3	5.4	7.5
	語文	143	9.0	54.3	31.1	39.4	36.7	21.2	25.5	10.2	6.6	3.9	1.7	0.7	1.5	1.4
	社會及行為科學	93	5.9	50.5	38.9	30.0	32.2	19.8	20.3	12.2	8.4	11.6	5.7	-	-	1.4
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	62.8	42.8	23.0	24.0	18.0	17.4	19.5	8.2	13.2	6.6	4.3	-	-
	商業及管理	366	23.0	41.5	39.1	31.1	29.6	29.3	14.5	16.5	7.4	4.8	1.6	2.6	1.2	0.7
	法律	51	3.2	55.5	33.4	18.2	25.8	21.4	25.5	12.0	10.7	6.7	5.5	-	-	-
	生命科學	26	1.7	36.9	26.8	34.8	9.6	18.7	47.0	5.6	12.6	7.0	11.2	-	-	-
	物理、化學及地球科學	28	1.7	47.8	27.4	11.9	38.7	10.1	38.2	24.6	6.9	6.3	2.3	8.7	-	-
	數學及統計	15	1.0	29.1	54.0	40.3	27.3	25.6	32.4	7.9	4.0	4.0	7.9	-	-	-
	資訊通訊科技	105	6.6	45.4	33.7	28.5	25.5	28.8	27.3	14.6	5.4	6.4	7.6	2.2	3.4	-
	工程及工程業	171	10.7	28.2	34.4	35.5	27.8	29.6	36.7	17.8	10.7	4.1	8.4	2.7	-	-
	製造及加工	4	0.2	44.3	18.6	55.7	44.3	-	25.8	55.7	18.6	-	18.6	18.6	-	-
	建築及營建工程	40	2.5	38.5	44.6	22.4	22.3	19.8	35.4	9.9	-	6.8	0.8	2.0	3.2	-
	農業	16	1.0	19.4	46.9	30.6	38.7	11.3	41.9	-	8.1	-	-	-	-	-
	林業	5	0.3	67.7	51.7	32.1	28.2	8.9	17.8	24.2	6.4	-	12.8	-	-	-
	醫藥衛生	91	5.7	39.3	45.9	14.6	6.6	25.8	26.9	8.4	6.4	4.0	4.0	8.6	1.6	2.7
	社會福利	32	2.0	18.2	43.0	18.1	18.1	42.0	24.9	4.1	8.2	8.2	-	4.1	-	4.2
	餐旅及民生服務	106	6.7	39.9	29.0	46.7	28.3	19.7	13.3	21.8	8.5	5.0	2.7	9.7	1.2	-
戶籍	臺北市	374	23.5	39.7	36.5	32.9	27.4	23.4	23.9	15.2	7.7	6.0	3.3	1.6	1.0	1.3
	新北市	487	30.6	39.8	33.2	33.0	29.6	25.3	25.6	14.0	7.6	7.3	4.7	3.0	1.7	0.7
	桃竹苗	215	13.5	41.7	39.4	30.5	29.0	26.4	24.4	14.0	4.7	8.3	3.3	4.1	0.9	0.6
	中彰投	164	10.3	44.0	41.7	25.7	29.3	29.3	18.8	16.0	4.7	6.6	7.2	2.8	1.4	0.9
	南部地區	206	12.9	48.2	36.9	26.2	23.8	20.4	24.8	9.0	9.3	3.7	5.5	5.7	-	-
	基宜花東離島	147	9.2	48.2	41.1	35.4	23.0	32.8	17.9	24.7	7.9	5.6	5.0	4.9	1.4	1.2
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	41.9	30.3	31.0	26.4	27.0	20.5	18.7	9.6	7.3	4.9	4.1	2.3	0.2
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	43.3	38.5	30.8	27.3	27.4	23.5	16.6	6.4	5.0	4.9	3.6	0.7	1.1
	9 萬(含)以上	358	33.2	44.4	39.6	27.1	27.2	25.5	22.6	9.7	5.1	9.1	2.9	2.3	1.4	1.1
就學貸款	有	393	24.7	41.9	30.9	32.3	28.8	24.6	20.5	19.2	9.7	5.0	5.5	4.9	1.5	0.2
	沒有	1,199	75.3	42.5	38.9	30.9	27.2	25.7	24.5	13.4	6.3	6.9	4.3	2.8	1.1	1.0
中低收入	是	104	6.5	39.9	40.8	24.5	20.6	20.9	15.5	21.9	10.4	6.7	6.3	2.1	3.3	0.7
	不是	1,488	93.5	42.5	36.6	31.7	28.1	25.8	24.1	14.4	6.9	6.4	4.5	3.4	1.0	0.8

		Q10.請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多3項）														
		總計		專業技能不足	職場經歷不足	不知道自己適合哪方面的工作	對各行業的工作內容不瞭解	面試技巧不足	尚未有就業準備	不會撰寫英文自傳及履歷	不會撰寫中文自傳及履歷	不知道哪裡有就業機會	不知道求職管道	職業倫理的認知與應對	都沒有困難	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	42.3	36.9	31.2	27.6	25.4	23.5	14.8	7.2	6.4	4.6	3.3	1.2	0.8
開始打算以後工作	高中職/五專前	271	17.0	33.1	38.9	20.0	23.7	25.3	24.3	15.8	5.6	5.7	6.6	5.7	2.8	1.8
	大一/二專1年級	114	7.2	46.6	39.4	16.9	22.4	21.3	27.3	20.0	6.4	6.9	3.9	2.5	0.8	-
	大二/二專2年級	121	7.6	46.2	35.5	29.0	30.2	20.6	21.4	17.3	5.2	6.7	7.2	2.3	-	1.4
	大三/二技1年級	398	25.0	42.8	40.4	24.2	26.3	25.0	24.8	15.4	5.7	5.1	1.8	2.7	1.8	0.8
	大四/二技2年級	451	28.3	46.4	37.2	38.6	28.7	31.8	18.0	11.6	7.5	7.6	5.5	3.9	0.2	0.5
	從沒想過	237	14.9	40.4	27.7	49.8	33.4	18.7	30.3	15.3	12.1	6.8	4.3	1.3	0.6	0.3

附表 1-28 參與校內外就業輔導活動狀況交叉表

		Q11.您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？			
		總計		沒有參加	有參加
		個數	行%	列%	列%
總計		1,592	100.0	61.7	38.3
性別	男性	698	43.8	62.6	37.4
	女性	894	56.2	61.1	38.9
學校類型 *	公立大學	445	27.9	49.4	50.6
	公立技職	250	15.7	55.5	44.5
	私立大學	626	39.3	71.4	28.6
	私立技職	272	17.1	65.3	34.7
學門 *	教育	60	3.8	53.8	46.2
	藝術	160	10.0	69.9	30.1
	人文	23	1.5	70.1	29.9
	語文	143	9.0	58.7	41.3
	社會及行為科學	93	5.9	56.6	43.4
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	61.8	38.2
	商業及管理	366	23.0	53.2	46.8
	法律	51	3.2	64.8	35.2
	生命科學	26	1.7	69.6	30.4
	物理、化學及地球科學	28	1.7	59.0	41.0
	數學及統計	15	1.0	65.9	34.1
	資訊通訊科技	105	6.6	71.9	28.1
	工程及工程業	171	10.7	59.5	40.5
	製造及加工	4	0.2	55.7	44.3
	建築及營建工程	40	2.5	58.3	41.7
	農業	16	1.0	46.9	53.1
	林業	5	0.3	75.0	25.0
	醫藥衛生	91	5.7	65.3	34.7
	社會福利	32	2.0	59.4	40.6
	餐旅及民生服務	106	6.7	80.9	19.1
戶籍 *	臺北市	374	23.5	65.2	34.8
	新北市	487	30.6	66.8	33.2
	桃竹苗	215	13.5	59.0	41.0
	中彰投	164	10.3	52.8	47.2
	南部地區	206	12.9	57.7	42.3
	基宜花東離島	147	9.2	55.7	44.3
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	62.3	37.7
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	59.7	40.3
	9 萬(含)以上	358	33.2	61.0	39.0
就學貸款 *	有	393	24.7	67.2	32.8
	沒有	1,199	75.3	59.9	40.1
中低收入	是	104	6.5	63.6	36.4
	不是	1,488	93.5	61.6	38.4
開始打算以後工作 *	高中職/五專前	271	17.0	65.7	34.3
	大一/二專 1 年級	114	7.2	66.0	34.0
	大二/二專 2 年級	121	7.6	55.9	44.1
	大三/二技 1 年級	398	25.0	55.7	44.3
	大四/二技 2 年級	451	28.3	62.1	37.9
	從沒想過	237	14.9	67.6	32.4

		Q11.您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？			
		總計		沒有參加	有參加
		個數	行%	列%	列%
總計		1,592	100.0	61.7	38.3
畢業後 最主要的計畫 *	就讀國內研究所	343	21.6	55.4	44.6
	出國進修	79	4.9	54.5	45.5
	準備國家考試	165	10.4	66.9	33.1
	準備證照或檢定等	56	3.5	60.4	39.6
	暫無計劃	39	2.4	68.2	31.8
	出國打工旅遊	10	0.6	59.1	40.9
	其他	24	1.5	72.2	27.8
	服兵役	148	9.3	71.2	28.8
	創業	20	1.2	75.0	25.0
	找工作/就業	709	44.5	61.5	38.5

附表 1-29 有參加過的就業輔導活動類別交叉表（複選題）

		Q11-1.您參加過哪些就業輔導活動？(可複選)								
		總計		就業博覽會	求職技巧	職涯探索規劃	就業市場認識	職場倫理及禮儀	職業技能訓練	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		609	100.0	71.1	34.8	33.3	12.4	7.1	4.2	0.2
性別	男性	261	42.9	77.2	35.5	34.3	19.0	7.9	6.0	-
	女性	348	57.1	66.6	34.3	32.5	7.5	6.5	2.8	0.4
學校類型	公立大學	225	36.9	82.6	37.2	31.6	9.7	1.5	1.2	0.2
	公立技職	111	18.2	75.3	28.5	27.3	12.9	9.3	4.7	-
	私立大學	179	29.3	56.4	36.0	38.9	13.8	5.6	5.7	0.6
	私立技職	94	15.5	66.7	34.5	33.9	15.9	20.7	8.0	-
學門	教育	28	4.5	76.0	27.4	38.1	6.0	2.7	6.0	-
	藝術	48	7.9	49.2	23.7	38.7	15.7	13.0	2.9	-
	人文	7	1.1	85.7	32.2	32.2	-	-	-	-
	語文	59	9.7	69.4	31.8	30.7	9.3	2.2	1.8	1.8
	社會及行為科學	41	6.7	70.9	48.9	53.4	17.7	-	2.3	-
	新聞學及圖書資訊	22	3.6	45.6	65.3	36.3	3.4	3.4	-	-
	商業及管理	171	28.1	68.0	43.1	33.5	13.7	10.5	4.3	-
	法律	18	2.9	74.4	23.1	26.4	15.7	-	-	-
	生命科學	8	1.3	100.0	-	46.6	-	-	-	-
	物理、化學及地球科學	11	1.9	71.8	14.8	29.0	21.2	7.8	-	-
	數學及統計	5	0.9	100.0	8.4	20.0	-	-	-	-
	資訊通訊科技	30	4.8	91.3	30.6	22.5	5.0	3.4	-	-
	工程及工程業	69	11.3	88.2	27.4	29.6	18.5	9.3	13.7	-
	製造及加工	2	0.3	100.0	58.1	58.1	58.1	58.1	58.1	-
	建築及營建工程	17	2.7	86.1	6.6	16.5	16.6	1.8	-	-
	農業	9	1.4	57.6	57.6	42.4	-	-	-	-
	醫藥衛生	1	0.2	32.2	-	67.8	-	-	-	32.2
	社會福利	32	5.2	73.6	28.2	21.3	4.8	1.7	4.1	-
	餐旅及民生服務	13	2.1	69.8	65.1	45.3	10.1	10.1	-	-
戶籍	臺北市	20	3.3	52.4	27.9	28.6	18.3	24.0	7.6	-
	新北市	130	21.4	72.7	44.9	29.8	13.2	6.3	4.2	-
	桃竹苗	162	26.5	62.5	30.6	36.0	13.4	8.5	4.2	0.9
	中彰投	88	14.5	68.5	42.1	34.9	7.3	3.0	3.7	-
	南部地區	77	12.7	83.6	18.9	32.7	20.9	4.4	3.1	-
	基宜花東離島	87	14.3	77.1	31.7	28.4	10.4	5.6	4.4	-
家庭月收入	5 萬以下	65	10.7	70.1	38.2	38.6	8.2	16.2	5.9	-
	5 萬(含)-9 萬	122	29.0	69.1	37.6	31.0	13.4	8.4	6.4	-
	9 萬(含)以上	160	37.9	74.7	31.6	38.8	10.7	9.9	4.5	0.2
就學貸款	有	140	33.1	74.7	38.4	29.6	12.6	3.6	2.3	-
	沒有	129	21.2	63.9	28.8	36.2	10.3	7.8	3.9	-
中低收入	是	480	78.8	73.1	36.5	32.5	13.0	6.9	4.3	0.3
	不是	38	6.2	61.0	43.4	39.3	13.2	7.2	6.4	-
開始打算以後工作	高中職/五專前	572	93.8	71.8	34.3	32.9	12.4	7.1	4.1	0.3
	大一/二專 1 年級	93	15.3	76.5	30.3	25.9	14.7	3.1	6.8	-
	大二/二專 2 年級	39	6.4	66.7	24.7	29.5	11.6	13.6	-	-
	大三/二技 1 年級	53	8.8	73.3	39.3	32.6	7.3	4.4	4.1	-
	大四/二技 2 年級	176	28.9	70.8	44.3	34.9	13.4	9.5	5.0	0.8
	從沒想過	171	28.1	67.3	31.6	37.0	13.0	6.3	3.3	-

附表 1-30 找工作的主要考量因素交叉表（複選題）

		Q18.如果您要找工作，主要考量因素有哪些？可複選，最多 3 項																	
		總計		薪資/獎金	工作穩定性	交通因素	能正常上下班	與興趣相符	有發展前景	能學習到知識技能	能發揮自己的專長	有升遷機會	員工福利	能兼顧家庭	有挑戰性	公司規模大或知名度高	工作地點不拘	外商公司	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	
總計		1,592	100.0	49.8	34.5	33.2	30.4	28.3	27.5	25.3	23.7	10.2	8.9	6.8	4.8	3.7	3.2	3.0	0.3
性別	男性	698	43.8	49.0	30.5	28.2	29.5	28.8	28.8	27.5	23.9	11.5	8.6	8.7	5.7	3.6	3.5	4.4	0.2
	女性	894	56.2	50.4	37.7	37.0	31.0	27.9	26.5	23.5	23.6	9.2	9.2	5.4	4.1	3.8	2.9	2.0	0.3
學校類型	公立大學	445	27.9	53.3	30.0	24.0	24.2	28.5	35.4	25.1	33.3	10.2	7.3	8.4	5.3	5.4	3.3	2.9	-
	公立技職	250	15.7	55.6	37.2	33.1	31.5	21.9	27.7	23.7	19.6	7.4	12.7	10.6	3.3	3.4	0.5	4.0	0.2
	私立大學	626	39.3	47.6	36.5	36.7	29.0	29.2	25.6	25.0	22.3	10.2	8.6	4.2	5.5	3.7	4.3	3.1	0.4
	私立技職	272	17.1	43.7	35.0	39.9	42.4	31.8	18.9	27.8	15.0	12.9	9.0	6.9	3.5	1.5	2.9	2.1	0.5
學門	教育	60	3.8	52.2	41.0	33.9	20.3	30.8	23.8	26.1	30.5	4.9	8.0	14.8	5.1	1.5	4.3	-	-
	藝術	160	10.0	43.1	27.6	37.1	27.8	43.1	26.8	32.1	29.5	4.2	3.2	2.4	3.7	3.2	8.8	1.2	-
	人文	23	1.5	43.7	60.4	31.6	37.4	29.9	35.3	16.7	26.7	12.8	-	-	-	5.4	-	-	-
	語文	143	9.0	40.0	38.5	28.5	36.9	34.3	29.6	24.7	26.9	7.4	9.2	1.5	5.3	1.5	5.2	6.7	0.7
	社會及行為科學	93	5.9	57.7	31.5	31.2	23.9	24.5	33.0	28.0	30.4	19.0	6.7	2.5	1.2	2.0	2.0	2.7	-
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	32.3	20.0	32.5	20.3	42.8	35.2	42.1	28.5	8.2	11.3	2.9	3.8	6.0	8.7	-	-
	商業及管理	366	23.0	52.1	32.6	32.8	28.4	23.6	29.4	21.7	19.6	14.4	10.4	6.3	7.3	6.4	2.4	4.0	0.2
	法律	51	3.2	61.7	37.7	24.5	28.4	13.7	34.2	18.5	24.2	10.7	9.2	10.1	7.0	4.2	-	2.0	-
	生命科學	26	1.7	43.9	48.4	44.4	27.2	40.5	30.8	24.3	29.3	-	-	-	5.6	-	-	-	-
	物理、化學及地球科學	28	1.7	51.7	54.3	29.0	29.3	17.5	23.7	28.4	19.0	10.9	5.5	13.6	3.2	2.9	-	-	2.3
	數學及統計	15	1.0	51.7	51.7	21.6	28.4	25.6	5.7	28.4	40.3	7.9	7.9	2.9	7.9	7.9	-	7.9	-
	資訊通訊科技	105	6.6	47.4	33.2	46.0	43.3	23.9	14.4	23.2	24.0	5.9	8.3	7.1	4.5	4.4	1.5	6.5	-
	工程及工程業	171	10.7	46.2	36.1	25.4	29.2	25.6	34.0	23.9	20.2	11.9	9.0	13.6	5.1	4.8	2.0	4.8	-
	製造及加工	4	0.2	18.6	18.6	81.4	44.3	18.6	-	62.9	37.1	18.6	-	-	-	-	-	-	-
	建築及營建工程	40	2.5	56.4	30.8	31.5	29.9	25.6	26.7	26.9	19.2	13.1	8.0	7.6	6.3	3.0	3.5	2.2	-
	農業	16	1.0	80.6	-	11.3	38.7	19.4	30.6	8.1	16.2	22.5	22.5	11.3	8.1	8.1	11.3	-	-
	林業	5	0.3	62.9	42.0	35.4	32.3	29.8	17.0	28.2	34.6	8.9	8.9	-	-	-	-	-	-
	醫藥衛生	91	5.7	59.4	35.1	32.6	25.8	21.9	28.2	29.9	25.0	4.2	13.9	10.2	1.7	0.6	0.6	1.5	1.4
	社會福利	32	2.0	57.3	44.3	33.1	43.1	20.8	12.4	24.6	18.1	8.2	14.2	15.6	8.3	-	-	-	-
	餐旅及民生服務	106	6.7	53.1	37.3	43.3	37.0	34.1	19.1	21.5	16.9	11.0	11.9	7.1	0.6	1.4	2.0	-	0.6
戶籍	臺北市	374	23.5	54.7	31.9	30.7	31.0	27.1	27.0	25.7	23.3	10.8	8.2	7.7	4.6	4.6	4.3	3.5	0.2
	新北市	487	30.6	44.9	36.2	39.2	34.8	29.5	24.1	23.3	21.7	9.0	10.2	4.5	4.4	4.4	2.7	2.7	0.3
	桃竹苗	215	13.5	48.6	32.9	27.3	23.1	34.6	29.7	25.5	30.7	10.8	7.8	7.5	4.8	3.4	2.6	3.3	0.2
	中彰投	164	10.3	52.8	39.2	30.7	29.2	21.1	31.0	28.5	24.6	6.5	6.8	8.2	8.0	2.6	3.2	3.2	0.5
	南部地區	206	12.9	55.1	36.1	25.7	28.4	26.3	31.6	25.3	21.6	10.5	12.0	8.9	3.8	2.8	2.1	3.0	-
	基宜花東離島	147	9.2	44.4	30.8	41.2	28.9	28.8	27.8	26.7	23.2	15.5	6.3	7.0	4.0	2.5	4.6	2.2	0.7
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	52.2	36.0	32.8	27.5	25.7	26.8	28.8	21.5	11.0	10.6	8.8	3.5	3.4	2.6	2.2	0.5
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	50.6	33.4	34.6	31.5	29.1	26.6	20.9	28.0	8.9	9.5	5.6	4.3	3.4	3.3	3.6	0.6
	9 萬(含)以上	358	33.2	51.1	28.6	31.3	32.2	26.4	32.2	29.3	29.7	10.8	5.6	4.8	4.9	3.3	1.6	2.5	-
就學貸款	有	393	24.7	49.2	38.4	36.5	33.6	26.4	23.1	26.4	19.3	8.8	11.3	5.3	3.6	2.2	3.0	3.2	0.8
	沒有	1,199	75.3	50.0	33.3	32.1	29.3	28.9	29.0	24.9	25.1	10.7	8.2	7.3	5.1	4.2	3.3	3.0	0.1
中低收入	是	104	6.5	45.7	30.4	33.1	34.6	28.9	25.6	24.7	17.5	14.5	12.5	9.4	3.0	2.9	0.8	6.2	1.5
	不是	1,488	93.5	50.1	34.8	33.2	30.1	28.3	27.7	25.3	24.1	9.9	8.7	6.6	4.9	3.8	3.4	2.8	0.2
開始打算以後工作	高中職/五專前	271	17.0	49.0	32.9	27.4	28.5	30.9	28.1	27.9	28.4	8.7	8.4	7.5	4.7	4.3	3.4	3.1	-
	大一/二專 1 年級	114	7.2	56.5	35.0	33.3	35.4	33.8	18.5	18.5	29.5	10.3	6.7	5.7	2.8	0.9	3.9	3.2	-
	大二/二專 2 年級	121	7.6	50.9	26.3	28.1	29.0	31.9	34.4	35.6	26.1	14.2	4.5	7.1	2.4	1.2	3.7	1.3	-
	大三/二技 1 年級	398	25.0	52.6	31.5	30.4	26.0	28.1	32.3	22.2	28.5	10.3	7.7	6.9	5.3	4.1	3.7	4.2	-
	大四/二技 2 年級	451	28.3	45.9	40.5	35.5	30.1	27.6	26.8	27.8	19.9	9.8	11.7	6.3	5.0	4.3	1.4	1.7	0.7
	從沒想過	237	14.9	49.5	34.0	42.4	38.5	22.4	21.1	20.7	13.5	10.7	9.7	7.2	5.5	4.0	5.0	4.0	0.6

附表 1-31 找工作是否要優先考慮跟目前就讀科系相關交叉表

		Q19.您找的工作是不是要優先考慮跟目前就讀科系專長有關？				
		總計		是	不是	無所謂
		個數	行%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	61.8	11.0	27.2
性別	男性	698	43.8	62.9	10.1	27.1
	女性	894	56.2	61.0	11.7	27.4
學校類型 *	公立大學	445	27.9	71.8	7.6	20.6
	公立技職	250	15.7	67.9	8.1	24.0
	私立大學	626	39.3	60.4	12.6	27.0
	私立技職	272	17.1	43.0	15.4	41.6
學門 a	教育	60	3.8	52.8	7.3	39.9
	藝術	160	10.0	59.5	12.3	28.2
	人文	23	1.5	36.4	41.2	22.4
	語文	143	9.0	47.0	15.4	37.6
	社會及行為科學	93	5.9	56.9	22.3	20.8
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	58.4	14.2	27.4
	商業及管理	366	23.0	58.9	12.7	28.5
	法律	51	3.2	86.7	1.5	11.8
	生命科學	26	1.7	65.2	14.7	20.1
	物理、化學及地球科學	28	1.7	70.8	7.8	21.4
	數學及統計	15	1.0	67.6	-	32.4
	資訊通訊科技	105	6.6	69.6	6.5	23.9
	工程及工程業	171	10.7	68.5	4.6	27.0
	製造及加工	4	0.2	62.9	18.6	18.6
	建築及營建工程	40	2.5	71.8	9.7	18.4
	農業	16	1.0	61.3	-	38.7
	林業	5	0.3	66.9	-	33.1
	醫藥衛生	91	5.7	91.2	2.4	6.4
	社會福利	32	2.0	75.1	4.1	20.8
	餐旅及民生服務	106	6.7	44.8	13.3	41.9
戶籍 *	臺北市	374	23.5	58.1	12.2	29.7
	新北市	487	30.6	57.5	12.0	30.5
	桃竹苗	215	13.5	61.1	10.9	28.1
	中彰投	164	10.3	74.3	9.0	16.7
	南部地區	206	12.9	69.5	10.5	20.1
	基宜花東離島	147	9.2	61.8	7.4	30.8
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	58.5	11.3	30.2
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	64.5	8.6	26.9
	9 萬(含)以上	358	33.2	65.4	12.4	22.2
就學貸款 *	有	393	24.7	57.3	9.2	33.5
	沒有	1,199	75.3	63.3	11.5	25.2
中低收入 *	是	104	6.5	50.3	11.3	38.4
	不是	1,488	93.5	62.6	10.9	26.5
開始打算以後工作 *	高中職/五專前	271	17.0	69.7	10.4	19.9
	大一/二專 1 年級	114	7.2	80.7	6.6	12.7
	大二/二專 2 年級	121	7.6	60.7	9.9	29.4
	大三/二技 1 年級	398	25.0	66.9	11.3	21.7
	大四/二技 2 年級	451	28.3	57.5	14.1	28.4
	從沒想過	237	14.9	43.9	7.6	48.5

附表 1-32 希望進入的機構類型交叉表

		Q20.您最希望進入哪一種機構工作？							
		總計		私人公司/企業	公家機關	學校或學術研究機構	想創業	非營利組織	都可以
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	53.8	24.8	9.2	7.9	3.1	1.2
性別 *	男性	698	43.8	53.0	24.8	8.9	9.9	2.3	1.1
	女性	894	56.2	54.3	24.8	9.5	6.4	3.7	1.2
學校類型 *	公立大學	445	27.9	54.5	21.2	16.0	4.8	3.3	0.3
	公立技職	250	15.7	50.5	31.2	4.8	8.2	2.7	2.6
	私立大學	626	39.3	58.0	23.2	8.8	5.9	3.6	0.6
	私立技職	272	17.1	45.7	28.7	3.4	17.5	2.2	2.6
學門 a	教育	60	3.8	13.6	28.9	37.3	12.2	8.0	-
	藝術	160	10.0	57.1	14.5	10.4	10.5	3.1	4.4
	人文	23	1.5	32.1	37.4	30.5	-	-	-
	語文	143	9.0	53.7	20.2	17.0	4.0	3.9	1.2
	社會及行為科學	93	5.9	57.2	22.7	8.7	2.7	7.4	1.2
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	72.9	15.5	4.2	5.6	-	1.8
	商業及管理	366	23.0	61.4	26.7	2.2	7.2	2.4	0.2
	法律	51	3.2	44.6	50.2	1.5	1.2	2.6	-
	生命科學	26	1.7	30.8	31.3	32.3	-	5.6	-
	物理、化學及地球科學	28	1.7	46.4	29.3	12.4	9.6	2.3	-
	數學及統計	15	1.0	38.1	17.6	37.5	6.8	-	-
	資訊通訊科技	105	6.6	67.1	19.0	8.2	4.0	1.5	-
	工程及工程業	171	10.7	60.1	23.3	5.5	9.0	-	2.0
	製造及加工	4	0.2	18.6	44.3	-	37.1	-	-
	建築及營建工程	40	2.5	65.6	14.9	3.4	15.1	-	1.1
	農業	16	1.0	58.1	11.3	19.4	-	11.3	-
	林業	5	0.3	58.0	42.0	-	-	-	-
	醫藥衛生	91	5.7	46.9	34.0	6.5	8.8	1.2	2.6
	社會福利	32	2.0	14.2	38.9	20.7	4.1	22.1	-
	餐旅及民生服務	106	6.7	41.0	28.2	4.5	22.5	3.3	0.6
戶籍 *	臺北市	374	23.5	56.5	22.8	6.3	8.8	3.8	1.9
	新北市	487	30.6	52.7	25.9	9.0	8.3	2.5	1.4
	桃竹苗	215	13.5	49.8	24.2	14.2	10.1	1.5	0.2
	中彰投	164	10.3	59.7	15.2	14.5	6.2	4.3	-
	南部地區	206	12.9	53.7	29.9	8.3	4.6	3.2	0.4
	基宜花東離島	147	9.2	49.4	30.7	5.6	7.7	4.4	2.3
家庭月收入 *	5 萬以下	324	30.0	50.9	29.4	7.9	7.4	3.7	0.7
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	49.5	28.1	11.1	5.8	4.0	1.4
	9 萬(含)以上	358	33.2	59.0	19.3	9.3	9.1	2.7	0.6
就學貸款	有	393	24.7	53.8	25.6	6.0	8.8	3.5	2.3
	沒有	1,199	75.3	53.8	24.5	10.3	7.6	3.0	0.8
中低收入	是	104	6.5	50.3	33.5	6.6	6.9	-	2.7
	不是	1,488	93.5	54.0	24.2	9.4	8.0	3.3	1.0
開始打算以後工作 *	高中職/五專前	271	17.0	48.3	23.2	13.7	11.4	1.9	1.5
	大一/二專 1 年級	114	7.2	48.1	25.3	16.8	3.8	5.0	1.0
	大二/二專 2 年級	121	7.6	50.0	25.0	9.0	8.3	6.5	1.3
	大三/二技 1 年級	398	25.0	61.6	20.3	8.9	6.9	2.1	0.2
	大四/二技 2 年級	451	28.3	54.3	28.1	6.3	6.4	3.4	1.5
	從沒想過	237	14.9	50.5	27.6	6.6	10.5	3.0	1.7

附表 1-33 希望的工作地點交叉表-國內（複選題）

		Q21.您希望的工作地點是：可複選，國內+國外合計最多 6 項												
		總計		臺北市	新北市	臺中市	桃園市	新竹市	高雄市	臺南市	基隆市	宜蘭縣	新竹縣	花蓮縣
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	89.8	66.7	20.2	16.4	9.3	8.8	8.3	5.9	5.0	4.2	2.2
性別	男性	698	43.8	87.3	67.0	19.8	19.7	10.1	9.7	9.7	6.3	7.3	4.3	2.8
	女性	894	56.2	91.7	66.4	20.4	13.7	8.7	8.2	7.3	5.5	3.2	4.2	1.7
學校類型	公立大學	445	27.9	88.6	58.6	22.1	16.7	12.8	10.6	11.5	4.4	5.3	5.6	3.4
	公立技職	250	15.7	86.9	62.0	30.7	15.8	14.5	13.1	13.4	3.2	4.3	7.3	2.1
	私立大學	626	39.3	92.9	67.9	18.1	16.1	6.9	8.1	5.8	4.7	4.4	3.0	1.6
	私立技職	272	17.1	87.1	81.1	11.9	16.7	4.5	3.7	4.1	13.3	6.4	2.0	1.6
學門	教育	60	3.8	82.6	60.7	18.4	29.3	15.7	7.6	5.2	9.8	9.8	8.0	3.3
	藝術	160	10.0	93.2	71.1	18.9	13.0	7.2	3.0	6.2	7.3	5.2	2.0	-
	人文	23	1.5	74.3	58.3	16.1	20.3	23.6	11.7	-	14.9	20.3	23.6	7.5
	語文	143	9.0	93.8	66.5	23.4	15.1	5.7	9.4	9.0	0.5	3.2	2.6	2.6
	社會及行為科學	93	5.9	96.3	67.8	17.7	13.0	8.2	6.2	5.2	5.9	1.4	4.7	-
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	93.4	74.2	28.6	14.0	1.3	8.2	9.5	7.4	6.1	1.3	1.8
	商業及管理	366	23.0	94.1	64.9	13.7	11.3	4.5	7.1	6.3	4.9	2.3	2.5	1.6
	法律	51	3.2	89.8	56.1	37.3	19.6	5.5	27.8	15.7	5.7	1.2	2.6	3.8
	生命科學	26	1.7	79.7	65.1	25.3	13.6	13.6	21.7	9.6	9.1	5.6	12.1	12.6
	物理、化學及地球科學	28	1.7	84.1	77.5	15.8	18.8	23.7	4.0	10.9	8.7	11.9	5.5	7.2
	數學及統計	15	1.0	81.3	55.1	23.3	17.6	17.6	14.8	13.7	7.9	7.9	17.6	-
	資訊通訊科技	105	6.6	90.2	77.2	18.9	16.1	14.7	4.9	4.9	1.9	7.7	6.1	3.5
	工程及工程業	171	10.7	84.9	72.8	23.9	23.8	18.2	13.4	11.7	10.9	6.3	5.9	1.4
	製造及加工	4	0.2	81.4	55.7	18.6	18.6	18.6	-	-	18.6	44.3	-	18.6
	建築及營建工程	40	2.5	92.3	67.7	27.4	13.0	6.0	5.2	7.8	8.7	4.7	1.1	1.1
	農業	16	1.0	66.2	27.5	19.4	33.8	19.4	11.3	19.4	-	11.3	11.3	-
	林業	5	0.3	93.6	78.3	47.6	35.4	8.1	11.2	11.2	8.9	23.4	17.0	6.4
	醫藥衛生	91	5.7	82.4	55.1	26.0	21.9	15.5	15.9	23.1	2.3	6.2	6.0	4.1
	社會福利	32	2.0	87.6	44.9	34.5	18.4	12.4	13.8	5.7	-	4.1	4.1	4.1
	餐旅及民生服務	106	6.7	86.1	72.3	12.7	15.4	2.0	3.8	2.8	7.4	3.4	0.8	0.6
戶籍	臺北市	374	23.5	97.1	54.7	8.3	8.2	6.6	2.8	3.9	4.3	2.4	2.1	1.9
	新北市	487	30.6	92.5	92.2	9.1	10.6	4.4	3.2	3.1	4.7	2.8	1.3	0.9
	桃竹苗	215	13.5	86.4	59.2	15.8	62.4	31.7	2.7	0.6	0.9	4.2	19.7	0.5
	中彰投	164	10.3	80.1	46.2	79.0	4.3	7.7	7.3	11.3	0.5	2.3	4.4	0.8
	南部地區	206	12.9	79.5	48.8	31.1	8.4	7.3	43.7	38.6	1.6	1.9	1.4	4.0
	基宜花東離島	147	9.2	92.1	71.0	12.4	13.3	4.4	4.7	2.7	33.0	27.2	0.6	8.8
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	88.5	69.8	18.1	17.1	7.4	8.6	7.9	8.7	4.1	2.4	2.2
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	90.5	71.5	22.3	17.1	7.7	8.7	9.1	6.3	7.3	3.3	2.2
	9 萬(含)以上	358	33.2	92.8	61.8	21.4	15.6	12.0	9.1	7.1	5.0	2.6	5.6	2.6
就學貸款	有	393	24.7	87.8	72.8	20.4	17.6	7.2	10.1	9.4	8.0	6.8	1.7	3.0
	沒有	1,199	75.3	90.4	64.7	20.1	15.9	10.0	8.4	8.0	5.2	4.4	5.1	1.9
中低收入	是	104	6.5	87.0	70.5	14.5	14.0	7.1	7.6	9.5	5.7	7.0	5.5	2.9
	不是	1,488	93.5	90.0	66.4	20.5	16.5	9.5	8.9	8.2	5.9	4.8	4.2	2.1
開始打算以後工作	高中職/五專前	271	17.0	86.4	60.9	23.7	19.2	8.4	12.8	10.5	4.9	4.4	5.1	3.8
	大一/二專 1 年級	114	7.2	91.4	75.8	27.3	20.4	12.3	6.9	10.0	1.6	7.1	5.1	2.2
	大二/二專 2 年級	121	7.6	84.5	60.5	22.6	10.9	9.1	11.3	11.6	7.6	5.9	1.5	3.9
	大三/二技 1 年級	398	25.0	92.8	64.5	19.3	12.7	10.4	9.2	6.8	4.1	4.1	3.6	2.4
	大四/二技 2 年級	451	28.3	90.2	70.0	19.7	18.0	7.9	6.8	8.1	6.5	4.8	4.5	1.1
	從沒想過	237	14.9	89.6	69.2	13.6	16.9	9.8	7.1	6.4	9.8	6.0	4.9	1.0

附表 1-34 希望的工作地點交叉表-國內（複選題）（續 1）

		Q21.您希望的工作地點是：可複選，國內+國外合計最多 6 項										
		彰化縣	臺東縣	屏東縣	雲林縣	嘉義市	苗栗縣	南投縣	嘉義縣	金門縣	澎湖縣	連江縣
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1.8	1.6	1.5	1.3	1.3	1.2	1.2	0.9	0.5	0.5	0.2
性別	男性	2.3	2.1	1.7	1.2	1.2	1.5	1.2	1.0	0.5	0.3	0.2
	女性	1.4	1.2	1.3	1.3	1.3	1.0	1.1	0.8	0.5	0.7	0.1
學校類型	公立大學	2.2	3.2	1.7	2.2	1.6	1.7	2.0	1.6	1.3	0.6	0.6
	公立技職	3.5	1.3	1.5	1.2	1.8	1.7	2.1	0.2	0.5	-	-
	私立大學	1.5	0.7	1.8	0.9	1.1	0.9	0.6	0.9	0.1	0.7	-
	私立技職	0.4	1.4	0.2	0.8	0.5	0.5	0.2	0.3	0.2	0.2	-
學門	教育	-	2.8	1.5	2.8	1.2	-	3.4	6.2	2.1	1.5	-
	藝術	-	3.8	-	0.8	-	0.9	2.0	-	-	-	-
	人文	-	-	-	7.5	7.5	5.4	-	7.5	-	-	-
	語文	0.9	1.9	1.5	1.5	3.3	-	1.3	0.9	0.9	1.5	-
	社會及行為科學	-	-	-	-	-	4.7	1.2	-	-	-	-
	新聞學及圖書資訊	5.2	1.3	3.1	-	-	1.8	1.6	1.3	1.3	-	-
	商業及管理	1.5	0.7	1.6	0.3	0.5	0.5	-	0.5	0.5	0.3	0.5
	法律	8.6	2.6	-	2.9	2.0	-	-	-	1.5	3.1	1.5
	生命科學	-	7.0	5.6	-	-	-	-	-	-	-	-
	物理、化學及地球科學	3.2	6.4	-	-	2.9	-	-	2.9	-	-	-
	數學及統計	-	4.0	-	2.9	6.8	-	-	4.0	4.0	-	-
	資訊通訊科技	4.5	-	1.9	-	-	1.5	1.5	-	-	-	-
	工程及工程業	0.8	0.5	1.6	2.2	2.5	1.7	0.6	-	-	-	-
	製造及加工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建築及營建工程	2.7	1.1	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-
	農業	-	-	11.3	11.3	-	-	11.3	11.3	-	-	-
	林業	-	14.5	17.0	-	-	25.9	-	-	-	-	-
	醫藥衛生	4.7	1.1	2.4	4.2	2.4	2.4	1.2	1.8	-	1.7	-
	社會福利	4.1	4.1	-	4.1	-	-	9.7	-	4.1	-	-
	餐旅及民生服務	0.6	1.4	0.6	-	1.6	1.2	0.6	-	0.6	0.6	-
戶籍	臺北市	0.2	2.5	-	0.3	0.6	0.5	0.5	0.3	-	0.4	-
	新北市	0.3	0.6	0.2	0.2	0.4	0.2	0.2	0.7	-	0.6	-
	桃竹苗	0.7	0.1	0.2	-	-	6.2	0.9	0.3	0.3	-	-
	中彰投	12.8	0.8	-	1.7	0.9	1.0	8.4	-	-	0.6	-
	南部地區	1.5	3.5	9.7	6.2	5.7	-	-	3.7	1.2	0.4	1.2
	基宜花東離島	0.6	2.6	1.2	1.8	1.9	1.0	-	1.2	3.6	1.2	-
家庭月收入	5 萬以下	3.0	2.5	2.0	0.9	0.9	1.3	1.3	0.7	0.6	0.2	-
	5 萬(含)-9 萬	0.9	1.1	1.3	1.3	2.0	1.3	0.8	1.1	0.5	0.8	0.2
	9 萬(含)以上	1.0	0.9	0.6	0.8	0.3	1.7	1.6	0.2	0.6	0.5	-
就學貸款	有	3.0	1.7	1.9	1.4	2.5	1.0	-	1.3	0.2	-	-
	沒有	1.4	1.5	1.3	1.2	0.9	1.3	1.5	0.7	0.6	0.6	0.2
中低收入	是	4.1	2.1	2.3	0.5	2.0	0.7	1.2	2.0	0.6	-	-
	不是	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.2	1.2	0.8	0.5	0.5	0.2
開始打算以後工作	高中職/五專前	2.9	3.5	0.6	1.5	2.6	0.5	2.2	1.3	1.2	0.3	0.3
	大一/二專 1 年級	2.0	0.8	-	0.6	1.1	2.0	1.6	2.0	1.1	0.9	-
	大二/二專 2 年級	1.3	0.6	5.1	2.8	2.1	0.5	0.6	2.1	-	-	-
	大三/二技 1 年級	2.1	1.3	0.7	0.5	0.8	0.8	1.0	0.5	0.2	0.7	-
	大四/二技 2 年級	0.7	1.5	1.1	1.0	1.0	1.2	1.3	0.5	0.7	0.6	0.4
	從沒想過	2.1	0.7	3.2	2.4	0.6	2.8	-	0.8	-	0.3	-

附表 1-35 希望的工作地點交叉表-國外（複選題）

		Q21.您希望的工作地點是：可複選，國內+國外合計最多 6 項										
		美國/加拿大	日本	歐洲	中國大陸	紐澳	新加坡	韓國	港澳	越南/菲律賓/泰國/寮國/印尼等	馬來西亞	其他海外地區
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		17.8	13.4	11.0	6.7	5.7	5.5	5.4	1.7	0.9	0.6	0.5
性別	男性	20.1	13.7	11.6	7.9	5.4	5.2	1.9	1.6	0.9	0.4	0.3
	女性	16.0	13.2	10.5	5.7	6.0	5.7	8.1	1.8	0.9	0.8	0.7
學校類型	公立大學	27.8	12.6	16.1	7.4	7.7	10.6	3.7	3.0	1.2	0.9	0.7
	公立技職	15.4	12.6	9.6	6.1	7.2	3.2	4.7	1.3	0.4	0.8	0.5
	私立大學	16.7	13.9	10.3	6.7	5.0	4.5	5.7	1.3	0.9	0.4	0.6
	私立技職	6.3	14.4	5.3	6.1	2.8	1.5	8.2	1.1	1.0	0.3	-
學門	教育	11.3	7.3	3.7	5.6	3.7	4.3	3.1	-	-	1.5	1.2
	藝術	25.7	20.9	12.6	12.0	5.1	3.2	7.0	-	-	-	0.9
	人文	5.4	11.7	-	18.2	-	5.4	-	10.7	5.4	-	-
	語文	14.9	17.1	16.1	7.2	10.1	5.9	8.8	2.0	1.8	-	0.9
	社會及行為科學	22.4	15.2	10.6	5.2	1.7	8.7	5.0	2.7	1.0	2.7	-
	新聞學及圖書資訊	12.4	24.5	10.5	6.9	7.4	2.9	4.2	-	-	1.3	1.8
	商業及管理	19.7	6.1	9.4	8.3	5.1	7.7	7.3	2.8	1.9	0.9	0.3
	法律	23.3	15.0	14.7	5.1	3.5	6.4	2.0	5.8	2.0	-	-
	生命科學	19.2	28.3	30.2	-	5.1	5.1	4.0	-	-	-	-
	物理、化學及地球科學	16.7	12.6	16.7	5.5	8.6	6.1	4.6	-	3.2	-	-
	數學及統計	10.8	15.9	15.9	-	-	-	-	-	-	-	7.9
	資訊通訊科技	15.2	8.1	6.5	4.4	3.9	1.9	1.1	1.5	-	-	-
	工程及工程業	21.8	20.2	12.7	4.6	5.2	4.9	1.8	0.6	-	0.5	0.6
	製造及加工	-	-	-	-	-	-	18.6	-	-	-	-
	建築及營建工程	11.5	10.6	1.1	4.3	3.7	2.3	8.7	1.7	-	-	1.6
	農業	27.5	27.5	46.9	-	30.6	27.5	-	-	-	-	-
	林業	-	19.3	6.4	6.4	6.4	8.9	6.4	8.9	-	-	-
	醫藥衛生	19.5	8.9	11.9	5.5	6.5	3.9	1.8	0.8	-	-	-
	社會福利	4.1	8.2	4.2	4.1	4.1	8.4	8.3	-	-	-	-
	餐旅及民生服務	8.1	12.5	7.4	5.1	8.9	2.9	9.4	2.0	0.6	1.0	-
戶籍	臺北市	19.2	13.7	8.3	5.5	5.4	6.7	4.6	1.6	0.4	0.5	1.1
	新北市	16.4	11.6	12.2	6.7	5.5	5.6	6.8	1.6	0.9	0.8	-
	桃竹苗	17.4	11.7	12.3	8.1	6.5	7.9	3.1	1.4	1.3	1.3	-
	中彰投	18.8	17.9	8.2	8.5	2.9	5.4	5.8	4.1	1.4	-	1.0
	南部地區	21.6	16.0	15.0	6.2	9.0	1.8	5.2	2.1	0.5	-	0.7
	基宜花東離島	12.8	12.1	9.4	6.4	4.6	3.4	6.0	-	1.8	0.5	0.9
家庭月收入	5 萬以下	13.9	15.6	9.6	8.0	5.2	3.8	6.8	2.0	1.0	0.6	1.0
	5 萬(含)-9 萬	17.9	11.8	11.1	5.2	7.2	7.0	7.2	2.2	0.9	0.7	0.3
	9 萬(含)以上	22.2	11.8	14.2	6.1	6.8	7.0	2.9	2.2	1.5	1.0	0.4
就學貸款	有	13.1	14.6	8.0	7.1	5.9	3.1	9.4	1.6	0.4	0.5	0.5
	沒有	19.3	13.0	12.0	6.5	5.7	6.2	4.1	1.8	1.1	0.6	0.5
中低收入	是	11.2	9.0	9.8	13.8	6.4	5.5	5.7	6.2	1.5	-	1.6
	不是	18.2	13.7	11.1	6.2	5.7	5.5	5.4	1.4	0.9	0.6	0.4
開始打算以後工作	高中職/五專前	21.8	14.2	11.3	8.2	5.8	3.9	5.3	1.3	0.2	0.4	0.7
	大一/二專 1 年級	8.1	8.9	8.0	4.2	7.0	4.2	3.8	1.6	1.1	0.8	0.6
	大二/二專 2 年級	25.2	10.8	15.2	9.3	6.6	7.2	4.6	2.5	1.4	-	0.8
	大三/二技 1 年級	21.0	15.1	13.3	4.7	6.9	11.7	5.6	2.1	1.9	1.5	0.2
	大四/二技 2 年級	15.2	10.4	10.0	5.8	4.6	2.3	5.4	1.3	0.6	-	0.7
	從沒想過	13.8	18.8	8.0	9.8	4.6	2.4	6.4	2.1	0.3	0.7	0.3

附表 1-36 對目前大學畢業生一般起薪認知交叉表

		Q22.您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？								
		總計		平均	未滿 2 萬	2 萬~未滿 2.2 萬	2.2 萬~未滿 2.4 萬	2.4 萬~未滿 2.6 萬	2.6 萬~未滿 2.8 萬	2.8 萬~未滿 3 萬
		個數	行%	金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	29,391	0.2	0.6	3.2	13.3	11.5	21.6
性別*	男性	698	43.8	30,302	0.2	0.4	2.7	12.1	10.2	18.6
	女性	894	56.2	28,680	0.1	0.8	3.6	14.3	12.4	23.9
學校類型*	公立大學	445	27.9	30,197	-	0.6	3.5	8.9	8.2	17.1
	公立技職	250	15.7	30,870	-	-	2.7	8.0	8.5	18.3
	私立大學	626	39.3	28,924	0.1	0.7	2.9	13.5	12.7	25.5
	私立技職	272	17.1	27,788	0.6	0.9	3.9	24.9	16.7	23.0
學門*	教育	60	3.8	28,615	-	-	8.6	15.9	7.4	15.9
	藝術	160	10.0	28,115	0.5	3.0	4.2	21.1	19.6	19.8
	人文	23	1.5	28,983	-	-	-	9.6	20.9	49.1
	語文	143	9.0	28,539	-	-	7.1	11.0	13.0	24.8
	社會及行為科學	93	5.9	29,557	-	1.0	2.2	8.3	6.9	19.9
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	29,198	-	-	-	9.2	13.0	33.3
	商業及管理	366	23.0	29,551	-	-	1.2	8.2	10.1	28.8
	法律	51	3.2	29,868	-	-	9.3	8.7	3.2	24.3
	生命科學	26	1.7	30,207	-	-	-	12.1	14.7	25.7
	物理、化學及地球科學	28	1.7	29,406	-	-	3.2	13.3	12.7	16.5
	數學及統計	15	1.0	29,044	-	-	-	22.7	15.9	13.7
	資訊通訊科技	105	6.6	30,971	-	-	3.5	11.7	7.5	14.0
	工程及工程業	171	10.7	30,563	0.5	1.2	3.7	12.0	9.7	11.9
	製造及加工	4	0.2	28,272	-	-	-	55.7	-	18.6
	建築及營建工程	40	2.5	32,062	-	0.8	0.8	8.0	4.8	15.0
	農業	16	1.0	31,378	-	-	-	16.2	8.1	22.5
	林業	5	0.3	28,097	-	-	-	14.5	11.2	47.6
	醫藥衛生	91	5.7	30,102	0.8	-	4.8	9.0	7.1	13.4
	社會福利	32	2.0	29,333	-	-	-	12.4	9.9	18.2
	餐旅及民生服務	106	6.7	26,762	-	1.2	1.8	37.0	21.8	19.9
戶籍	臺北市	374	23.5	29,483	0.2	1.9	4.3	11.3	11.1	16.4
	新北市	487	30.6	29,057	0.3	0.2	2.3	15.1	13.5	24.4
	桃竹苗	215	13.5	29,092	-	0.4	5.7	15.1	11.6	22.7
	中彰投	164	10.3	30,070	-	-	2.4	9.5	8.9	21.0
	南部地區	206	12.9	29,780	-	-	1.7	15.3	10.1	18.7
	基宜花東離島	147	9.2	29,400	-	0.2	2.6	11.6	10.4	28.4
家庭月收入*	5 萬以下	324	30.0	28,916	0.3	0.8	4.3	17.7	12.8	21.6
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	29,237	0.2	0.3	1.9	13.5	12.6	26.4
	9 萬(含)以上	358	33.2	30,248	-	-	2.3	8.0	5.7	20.4
就學貸款*	有	393	24.7	28,993	-	0.7	3.7	15.6	14.3	21.4
	沒有	1,199	75.3	29,521	0.2	0.5	3.0	12.6	10.5	21.6
中低收入	是	104	6.5	29,065	-	-	2.6	12.6	13.2	32.2
	不是	1,488	93.5	29,414	0.2	0.6	3.2	13.4	11.3	20.8
開始打算以後工作	從沒想過	271	17.0	29,643	-	0.9	4.0	13.7	16.1	15.4
	高中職/五專前	114	7.2	28,882	-	-	6.1	8.8	10.3	25.5
	大一/二專 1 年級	121	7.6	29,592	-	-	3.6	12.7	10.0	24.1
	大二/二專 2 年級	398	25.0	29,763	0.2	0.2	2.7	11.8	9.4	19.9
	大三/二技 1 年級	451	28.3	29,228	-	0.9	2.2	13.3	11.6	26.1
	大四/二技 2 年級	237	14.9	28,931	0.7	1.0	3.4	17.9	10.7	19.6

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-37 對目前大學畢業生一般起薪認知交叉表（續）

		Q22.您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？						
		平均	3 萬~未滿 3.25 萬	3.25 萬~未滿 3.5 萬	3.5 萬~未滿 4 萬	4 萬~未滿 4.5 萬	4.5 萬~未滿 5 萬	5 萬以上
		金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		29,391	33.7	3.1	8.8	3.1	0.1	0.9
性別 *	男性	30,302	32.2	4.0	11.7	5.6	0.2	2.1
	女性	28,680	34.8	2.4	6.5	1.1	-	-
學校類型 *	公立大學	30,197	39.8	3.8	12.9	4.5	-	0.7
	公立技職	30,870	35.7	4.9	12.2	7.1	0.6	2.0
	私立大學	28,924	33.4	2.7	6.4	1.3	-	0.9
	私立技職	27,788	22.5	1.3	4.5	1.3	-	0.3
學門 *	教育	28,615	42.1	1.5	6.5	2.1	-	-
	藝術	28,115	22.5	1.2	4.5	1.2	-	2.5
	人文	28,983	5.4	-	7.5	7.5	-	-
	語文	28,539	36.8	1.9	4.5	1.0	-	-
	社會及行為科學	29,557	46.0	6.1	9.6	-	-	-
	新聞學及圖書資訊	29,198	34.6	1.8	3.4	4.7	-	-
	商業及管理	29,551	36.7	4.4	9.1	1.5	-	-
	法律	29,868	36.7	2.0	12.1	1.5	-	2.0
	生命科學	30,207	32.9	-	9.1	-	-	5.6
	物理、化學及地球科學	29,406	34.7	2.3	17.3	-	-	-
	數學及統計	29,044	30.2	-	13.7	4.0	-	-
	資訊通訊科技	30,971	32.6	5.6	14.7	6.9	-	3.4
	工程及工程業	30,563	33.8	5.6	11.8	6.6	0.8	2.2
	製造及加工	28,272	-	-	25.8	-	-	-
	建築及營建工程	32,062	33.9	2.7	15.8	16.6	-	1.7
	農業	31,378	22.5	-	19.4	11.3	-	-
	林業	28,097	26.7	-	-	-	-	-
	醫藥衛生	30,102	43.4	0.6	14.0	6.7	-	-
	社會福利	29,333	46.9	8.4	4.1	-	-	-
	餐旅及民生服務	26,762	16.7	-	1.4	-	-	-
戶籍	臺北市	29,483	34.6	4.3	13.1	1.9	-	0.8
	新北市	29,057	30.5	2.8	7.9	2.2	-	0.7
	桃竹苗	29,092	31.0	2.7	7.1	2.2	-	1.6
	中彰投	30,070	42.6	1.9	6.3	5.1	0.9	1.4
	南部地區	29,780	36.6	3.0	8.0	6.2	-	0.3
	基宜花東離島	29,400	31.8	3.1	7.2	3.7	-	1.0
家庭月收入*	5 萬以下	28,916	27.9	1.6	8.7	3.2	-	1.1
	5 萬(含)-9 萬	29,237	32.9	2.3	5.9	2.7	-	1.4
	9 萬(含)以上	30,248	43.3	4.7	10.5	4.8	-	0.4
就學貸款*	有	28,993	31.3	2.2	6.5	3.3	-	1.0
	沒有	29,521	34.5	3.4	9.5	3.0	0.1	0.9
中低收入	是	29,065	28.3	0.9	6.1	3.2	-	0.9
	不是	29,414	34.1	3.3	9.0	3.1	0.1	0.9
開始打算以後工作	高中職/五專前	29,643	33.7	1.8	6.7	5.2	-	2.6
	大一/二專 1 年級	28,882	40.2	2.2	5.2	1.8	-	-
	大二/二專 2 年級	29,592	29.5	2.7	14.8	2.5	-	-
	大三/二技 1 年級	29,763	36.5	3.7	11.4	3.7	-	0.4
	大四/二技 2 年級	29,228	30.7	4.3	7.3	2.8	0.3	0.5
	從沒想過	28,931	33.6	2.1	8.5	1.0	-	1.5

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-38 希望的工作起薪交叉表

		Q23.您大學畢業後希望的工作起薪是多少？							
		總計		平均	2 萬~未滿 2.2 萬	2.2 萬~未滿 2.4 萬	2.4 萬~未滿 2.6 萬	2.6 萬~未滿 2.8 萬	2.8 萬~未滿 3 萬
		個數	行%	金額	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	37,425	0.5	0.6	2.9	2.6	5.6
性別*	男性	698	43.8	41,008	-	0.7	2.8	2.1	3.8
	女性	894	56.2	34,630	0.9	0.5	3.0	3.0	7.0
學校類型*	公立大學	445	27.9	44,755	-	0.3	1.1	0.8	1.3
	公立技職	250	15.7	37,825	1.1	0.6	1.9	1.8	2.4
	私立大學	626	39.3	34,580	0.3	0.6	2.5	2.4	5.4
	私立技職	272	17.1	31,617	1.0	1.1	7.9	6.7	16.4
學門*	教育	60	3.8	36,036	-	2.1	2.8	2.8	4.0
	藝術	160	10.0	31,738	2.3	0.5	5.6	4.4	6.2
	人文	23	1.5	34,999	-	-	4.3	-	11.7
	語文	143	9.0	33,093	-	1.8	5.1	3.5	7.7
	社會及行為科學	93	5.9	37,402	-	-	-	1.4	1.0
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	33,184	-	-	-	3.6	9.5
	商業及管理	366	23.0	35,759	-	-	0.4	2.2	6.0
	法律	51	3.2	42,616	-	-	-	-	2.6
	生命科學	26	1.7	40,463	-	-	4.0	-	-
	物理、化學及地球科學	28	1.7	37,324	-	-	-	-	-
	數學及統計	15	1.0	37,984	-	-	7.9	-	4.0
	資訊通訊科技	105	6.6	44,547	-	2.2	3.8	2.0	2.8
	工程及工程業	171	10.7	39,563	1.2	1.1	4.7	1.8	3.9
	製造及加工	4	0.2	31,463	-	-	-	18.6	37.1
	建築及營建工程	40	2.5	40,888	1.5	-	4.4	-	5.5
	農業	16	1.0	44,054	-	-	-	-	-
	林業	5	0.3	31,494	-	-	8.9	-	-
	醫藥衛生	91	5.7	55,791	-	-	0.6	-	-
	社會福利	32	2.0	33,932	-	-	-	-	-
	餐旅及民生服務	106	6.7	30,875	1.2	0.6	8.5	9.7	19.2
戶籍*	臺北市	374	23.5	36,361	1.3	1.3	1.6	1.8	6.3
	新北市	487	30.6	36,059	0.2	0.4	3.6	3.4	9.0
	桃竹苗	215	13.5	37,364	0.6	0.8	5.4	2.4	2.2
	中彰投	164	10.3	42,048	-	-	1.2	1.5	3.3
	南部地區	206	12.9	39,691	-	0.4	2.9	2.9	1.2
	基宜花東離島	147	9.2	36,421	0.4	-	2.2	2.8	6.7
家庭月收入*	5 萬以下	324	30.0	35,212	0.4	0.9	4.8	3.8	6.3
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	37,378	0.3	0.3	3.2	2.3	5.9
	9 萬(含)以上	358	33.2	41,040	-	0.7	0.9	1.2	3.8
就學貸款*	有	393	24.7	35,143	1.1	1.2	3.8	3.0	7.3
	沒有	1,199	75.3	38,173	0.3	0.4	2.6	2.5	5.1
中低收入*	是	104	6.5	34,486	0.3	1.4	5.1	3.2	9.4
	不是	1,488	93.5	37,629	0.5	0.5	2.8	2.6	5.4
開始打算以後工作*	高中職/五專前	271	17.0	39,895	0.5	0.5	4.6	2.7	3.8
	大一/二專 1 年級	114	7.2	40,110	-	-	1.2	2.4	5.4
	大二/二專 2 年級	121	7.6	37,847	-	1.7	1.4	2.3	6.5
	大三/二技 1 年級	398	25.0	39,298	0.2	0.3	1.9	1.8	4.5
	大四/二技 2 年級	451	28.3	35,015	0.4	0.6	3.0	2.5	7.1
	從沒想過	237	14.9	34,531	1.6	1.0	4.3	4.3	6.5

註：本題採 ANOVA 檢定。

		Q23.您大學畢業後希望的工作起薪是多少？							
		總計		平均	2 萬~未滿 2.2 萬	2.2 萬~未滿 2.4 萬	2.4 萬~未滿 2.6 萬	2.6 萬~未滿 2.8 萬	2.8 萬~未滿 3 萬
		個數	行%	金額	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	37,425	0.5	0.6	2.9	2.6	5.6
希望進入的行業類別(複選)	農、林、漁、牧業	62	3.9	36,430	-	-	0.7	3.8	5.5
	礦業及土石採取業	11	0.7	38,794	-	-	-	7.7	-
	製造業	190	11.9	39,619	0.9	1.6	1.6	3.8	4.5
	電力及燃氣供應業	27	1.7	42,508	-	-	-	-	3.4
	用水供應及污染整治業	16	1.0	34,530	-	-	5.6	-	9.2
	營建工程業	79	5.0	37,952	0.4	-	4.4	1.2	2.7
	批發及零售業	186	11.7	33,557	0.3	1.1	1.9	4.3	7.8
	運輸及倉儲業	42	2.6	34,612	-	-	5.6	-	8.8
	住宿及餐飲業	144	9.0	32,674	2.0	2.1	5.3	10.0	10.1
	出版影音及資通訊業	449	28.2	35,294	0.5	0.7	4.6	3.5	7.0
	金融及保險業	316	19.9	38,409	-	0.2	0.2	0.4	3.3
	不動產業	45	2.8	37,916	-	-	-	-	0.7
	專業/科學及技術服務業	372	23.4	38,841	0.4	0.3	3.1	2.1	4.7
	支援服務業	20	1.3	33,548	-	4.5	10.4	4.9	9.3
	公共行政/公職	330	20.7	35,321	-	0.8	2.2	1.6	8.5
	職業軍人	13	0.8	41,403	-	-	-	-	-
	教育業	260	16.3	35,904	-	1.2	2.1	2.0	6.9
	醫療保健及社會工作服務業	183	11.5	43,969	-	-	1.9	-	3.3
	藝術/娛樂及休閒服務業	316	19.8	34,024	0.7	0.3	3.6	3.4	6.8
	其他服務業	77	4.8	31,861	0.8	-	6.8	4.6	14.7
	不限行業別	56	3.5	33,890	1.9	1.3	5.8	7.7	3.6

附表 1-39 希望的工作起薪交叉表（續）

		Q23.您大學畢業後希望的工作起薪是多少？						
		平均	3 萬~未滿 3.25 萬	3.25 萬~未滿 3.5 萬	3.5 萬~未滿 4 萬	4 萬~未滿 4.5 萬	4.5 萬~未滿 5 萬	5 萬以上
		金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		37,425	32.7	4.0	20.2	14.0	6.0	10.9
性別 *	男性	41,008	25.7	3.5	20.3	15.2	8.1	17.7
	女性	34,630	38.2	4.3	20.1	13.0	4.5	5.6
學校類型 *	公立大學	44,755	18.2	2.0	23.3	20.2	9.4	23.3
	公立技職	37,825	23.1	3.7	22.1	20.9	10.5	12.1
	私立大學	34,580	43.1	5.9	20.2	10.7	3.9	4.9
	私立技職	31,617	41.3	2.8	13.3	4.8	1.3	3.3
學門 *	教育	36,036	27.6	4.9	25.0	19.7	4.9	6.2
	藝術	31,738	52.2	2.9	15.5	5.0	3.9	1.5
	人文	34,999	23.6	-	32.6	20.4	-	7.5
	語文	33,093	39.3	4.4	22.1	9.1	4.3	2.7
	社會及行為科學	37,402	24.3	6.7	30.4	19.4	9.5	7.4
	新聞學及圖書資訊	33,184	50.0	2.6	18.4	9.2	3.4	3.4
	商業及管理	35,759	37.6	4.8	24.4	13.6	4.6	6.4
	法律	42,616	19.3	2.6	18.7	18.4	17.3	21.1
	生命科學	40,463	49.5	5.6	5.1	13.1	-	22.7
	物理、化學及地球科學	37,324	36.7	3.2	27.8	15.6	6.3	10.4
	數學及統計	37,984	22.7	-	20.5	13.7	14.8	16.5
	資訊通訊科技	44,547	18.5	3.0	19.2	25.7	5.2	17.6
	工程及工程業	39,563	24.2	6.1	13.1	14.6	8.2	21.0
	製造及加工	31,463	18.6	-	-	25.8	-	-
	建築及營建工程	40,888	14.8	-	23.1	19.2	12.6	18.9
	農業	44,054	-	-	30.6	19.4	22.5	27.5
	林業	31,494	69.4	15.3	-	-	6.4	-
	醫藥衛生	55,791	7.4	0.6	11.7	25.4	10.8	43.5
	社會福利	33,932	37.2	14.2	44.6	4.1	-	-
	餐旅及民生服務	30,875	41.8	0.6	10.4	4.3	2.2	1.4
戶籍 *	臺北市	36,361	31.9	2.7	21.6	14.5	6.3	10.5
	新北市	36,059	38.3	4.3	18.2	10.9	3.8	7.9
	桃竹苗	37,364	30.4	4.4	19.7	14.0	8.1	12.0
	中彰投	42,048	22.3	3.6	26.2	17.5	8.4	16.2
	南部地區	39,691	27.4	3.5	19.4	19.8	7.0	15.4
	基宜花東離島	36,421	38.6	6.5	18.1	10.7	5.8	8.1
家庭月收入 *	5 萬以下	35,212	36.5	4.5	17.9	11.6	4.8	8.6
	5 萬(含)-9 萬	37,378	36.6	3.5	19.4	13.4	4.8	10.4
	9 萬(含)以上	41,040	27.8	4.7	18.8	15.1	9.7	17.2
就學貸款 *	有	35,143	41.2	2.9	18.6	11.0	2.9	7.1
	沒有	38,173	29.9	4.3	20.7	14.9	7.1	12.2
中低收入 *	是	34,486	37.7	6.0	14.3	11.3	5.8	5.5
	不是	37,629	32.4	3.8	20.6	14.2	6.1	11.3
開始打算以後工作 *	高中職/五專前	39,895	26.9	4.6	16.9	14.6	11.7	13.2
	大一/二專 1 年級	40,110	28.1	1.2	20.6	19.2	7.4	14.4
	大二/二專 2 年級	37,847	29.4	6.0	23.5	13.0	3.9	12.2
	大三/二技 1 年級	39,298	29.3	3.6	21.2	15.8	6.5	15.0
	大四/二技 2 年級	35,015	40.2	3.2	20.1	12.0	3.6	7.5
	從沒想過	34,531	34.8	5.5	20.6	12.0	3.9	5.5

		Q23.您大學畢業後希望的工作起薪是多少？						
		平均	3 萬~未滿 3.25 萬	3.25 萬~未滿 3.5 萬	3.5 萬~未滿 4 萬	4 萬~未滿 4.5 萬	4.5 萬~未滿 5 萬	5 萬以上
		金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		37,425	32.7	4.0	20.2	14.0	6.0	10.9
希望進入的行業類別(複選)	農、林、漁、牧業	36,430	40.0	5.4	14.2	14.7	3.9	11.9
	礦業及土石採取業	38,794	8.3	-	36.7	24.0	10.2	13.1
	製造業	39,619	21.3	3.5	18.0	16.8	9.7	18.3
	電力及燃氣供應業	42,508	17.9	7.3	21.8	13.6	17.8	18.1
	用水供應及污染整治業	34,530	41.0	-	23.7	-	20.4	-
	營建工程業	37,952	28.2	2.2	26.3	12.7	7.0	14.8
	批發及零售業	33,557	43.5	1.9	21.2	8.4	4.1	5.3
	運輸及倉儲業	34,612	39.7	-	21.3	13.6	-	11.0
	住宿及餐飲業	32,674	33.3	2.8	21.0	8.9	0.9	3.5
	出版影音及資通訊業	35,294	38.5	5.1	18.8	10.1	3.7	7.4
	金融及保險業	38,409	32.9	4.8	19.7	18.3	8.5	11.6
	不動產業	37,916	31.1	1.3	37.2	11.8	2.8	15.1
	專業/科學及技術服務業	38,841	28.2	4.6	22.6	16.6	5.8	11.5
	支援服務業	33,548	9.5	9.8	25.5	16.6	9.5	-
	公共行政/公職	35,321	36.9	4.8	21.7	10.4	6.7	6.3
	職業軍人	41,403	64.4	8.4	-	11.3	-	15.8
	教育業	35,904	29.9	3.9	24.6	17.1	5.2	7.0
	醫療保健及社會工作服務業	43,969	23.3	6.3	20.1	17.9	5.8	21.4
	藝術/娛樂及休閒服務業	34,024	43.5	4.4	20.6	7.8	3.4	5.4
	其他服務業	31,861	40.2	3.6	18.6	7.7	1.1	1.8
	不限行業別	33,890	38.1	5.5	13.8	9.8	7.3	5.1

附表 1-40 能接受的最低工作起薪交叉表

		Q24.您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？								
		總計		平均	未滿 2 萬	2 萬~未滿 2.2 萬	2.2 萬~未滿 2.4 萬	2.4 萬~未滿 2.6 萬	2.6 萬~未滿 2.8 萬	2.8 萬~未滿 3 萬
		個數	行%	金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	32,834	0.3	0.9	1.8	8.8	9.1	12.9
性別 *	男性	698	43.8	34,966	0.1	0.8	2.2	8.3	7.0	8.8
	女性	894	56.2	31,171	0.3	1.0	1.5	9.3	10.6	16.1
學校類型 *	公立大學	445	27.9	37,478	-	0.6	0.8	3.9	3.5	4.9
	公立技職	250	15.7	34,649	0.5	0.5	2.5	2.7	6.2	9.5
	私立大學	626	39.3	30,934	-	1.2	2.0	8.9	9.3	17.2
	私立技職	272	17.1	27,944	1.0	1.1	2.2	22.4	20.1	19.2
學門 *	教育	60	3.8	30,827	-	3.4	1.5	13.6	6.8	9.0
	藝術	160	10.0	28,637	1.9	2.1	3.7	9.3	14.9	19.4
	人文	23	1.5	30,911	-	-	-	17.1	15.6	14.9
	語文	143	9.0	29,595	-	2.7	4.8	6.8	11.5	16.6
	社會及行為科學	93	5.9	33,209	-	-	-	-	5.6	7.4
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	29,967	-	-	4.3	-	13.5	24.9
	商業及管理	366	23.0	31,835	-	-	0.4	8.1	7.7	15.9
	法律	51	3.2	34,518	-	-	-	5.1	5.3	5.3
	生命科學	26	1.7	36,332	-	-	-	12.1	5.6	24.8
	物理、化學及地球科學	28	1.7	32,225	-	-	-	10.1	4.6	2.3
	數學及統計	15	1.0	33,243	-	-	-	11.9	7.9	2.9
	資訊通訊科技	105	6.6	36,643	-	-	2.4	12.0	8.4	5.4
	工程及工程業	171	10.7	34,650	-	1.2	2.3	10.0	7.6	9.3
	製造及加工	4	0.2	27,077	-	-	-	37.1	18.6	18.6
	建築及營建工程	40	2.5	35,051	-	2.3	1.1	3.7	3.9	7.3
	農業	16	1.0	36,833	-	-	-	-	-	-
	林業	5	0.3	28,206	-	-	8.9	17.0	11.2	12.8
	醫藥衛生	91	5.7	48,243	-	-	0.6	1.5	-	1.2
	社會福利	32	2.0	31,510	-	-	-	4.2	4.1	18.1
	餐旅及民生服務	106	6.7	27,613	0.8	2.0	3.1	26.2	21.4	18.1
戶籍 *	臺北市	374	23.5	32,268	-	1.4	1.7	7.1	8.9	12.7
	新北市	487	30.6	31,719	0.5	1.1	1.3	11.9	11.9	14.4
	桃竹苗	215	13.5	32,956	0.6	0.8	3.1	7.5	7.5	11.8
	中彰投	164	10.3	36,036	-	-	3.6	7.4	5.3	7.5
	南部地區	206	12.9	34,401	-	0.7	0.7	7.4	6.6	13.3
	基宜花東離島	147	9.2	32,024	-	0.4	1.0	8.6	9.9	15.4
家庭月收入 *	5 萬以下	324	30.0	31,310	0.5	0.9	2.1	15.1	10.8	14.1
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	32,533	-	1.3	1.9	8.5	7.9	13.8
	9 萬(含)以上	358	33.2	35,634	-	0.3	1.2	2.7	4.6	11.0
就學貸款*	有	393	24.7	30,723	0.8	0.8	1.8	12.5	12.7	17.5
	沒有	1,199	75.3	33,526	0.1	0.9	1.8	7.6	7.9	11.4
中低收入*	是	104	6.5	30,105	-	2.2	2.6	14.1	9.5	15.7
	不是	1,488	93.5	33,024	0.3	0.8	1.7	8.5	9.0	12.7
開始打算以後工作 *	高中職/五專前	271	17.0	35,032	-	1.6	3.0	9.7	6.2	6.9
	大一/二專 1 年級	114	7.2	34,280	-	2.9	1.3	5.7	9.8	10.2
	大二/二專 2 年級	121	7.6	33,152	-	-	1.7	9.6	8.0	16.0
	大三/二技 1 年級	398	25.0	34,025	0.2	-	0.8	7.2	9.6	9.3
	大四/二技 2 年級	451	28.3	31,072	0.2	0.9	1.7	9.0	9.4	18.1
	從沒想過	237	14.9	30,815	1.0	1.1	2.5	11.3	11.0	15.7

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-41 能接受的最低工作起薪交叉表（續）

		Q24.您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？						
		平均	3 萬~未滿 3.25 萬	3.25 萬~未滿 3.5 萬	3.5 萬~未滿 4 萬	4 萬~未滿 4.5 萬	4.5 萬~未滿 5 萬	5 萬以上
		金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		32,834	32.2	3.5	14.6	8.4	2.4	5.2
性別 *	男性	34,966	29.9	3.6	16.4	10.4	3.5	9.1
	女性	31,171	34.0	3.4	13.1	6.8	1.6	2.1
學校類型 *	公立大學	37,478	30.2	3.2	22.8	14.6	3.4	12.2
	公立技職	34,649	24.4	6.1	18.5	16.3	6.9	5.7
	私立大學	30,934	38.8	3.6	12.1	4.1	0.7	2.0
	私立技職	27,944	27.6	1.3	3.2	0.9	0.7	0.3
學門 *	教育	30,827	38.4	2.8	13.8	9.2	1.5	-
	藝術	28,637	39.9	1.4	4.9	1.2	-	1.2
	人文	30,911	5.4	7.5	39.6	-	-	-
	語文	29,595	42.2	1.7	10.0	3.2	0.6	-
	社會及行為科學	33,209	43.3	11.5	20.7	5.5	3.0	3.0
	新聞學及圖書資訊	29,967	41.9	1.6	10.5	1.6	1.6	-
	商業及管理	31,835	35.8	3.7	17.4	7.6	1.5	1.8
	法律	34,518	28.4	2.8	27.0	19.7	2.0	4.5
	生命科學	36,332	27.3	-	13.1	5.1	-	12.1
	物理、化學及地球科學	32,225	45.2	5.5	17.1	12.0	3.2	-
	數學及統計	33,243	38.1	-	7.9	17.6	13.7	-
	資訊通訊科技	36,643	21.0	3.0	19.6	14.5	2.6	11.2
	工程及工程業	34,650	26.6	2.3	11.9	11.1	7.3	10.3
	製造及加工	27,077	25.8	-	-	-	-	-
	建築及營建工程	35,051	28.2	6.1	12.3	22.9	8.3	3.9
	農業	36,833	19.4	-	50.0	22.5	-	8.1
	林業	28,206	50.1	-	-	-	-	-
	醫藥衛生	48,243	10.6	-	21.2	23.9	5.2	35.9
	社會福利	31,510	34.8	26.6	12.2	-	-	-
	餐旅及民生服務	27,613	21.7	1.0	3.0	1.8	-	0.8
戶籍 *	臺北市	32,268	35.1	3.2	14.7	8.8	3.0	3.2
	新北市	31,719	32.8	4.1	11.6	4.8	1.5	4.2
	桃竹苗	32,956	28.6	4.1	18.1	10.1	1.0	6.7
	中彰投	36,036	29.8	2.3	18.5	13.4	1.6	10.3
	南部地區	34,401	28.4	3.0	15.2	12.0	6.5	6.3
	基宜花東離島	32,024	36.1	3.4	13.8	6.3	1.2	3.9
家庭月收入 *	5 萬以下	31,310	31.5	3.2	9.3	5.2	4.1	3.2
	5 萬(含)-9 萬	32,533	33.2	3.9	16.1	7.3	0.9	5.1
	9 萬(含)以上	35,634	34.3	3.9	16.6	13.1	3.3	8.9
就學貸款*	有	30,723	33.2	1.7	9.9	5.0	1.1	3.1
	沒有	33,526	31.9	4.1	16.1	9.5	2.8	5.9
中低收入*	是	30,105	33.4	3.3	9.3	8.2	1.5	-
	不是	33,024	32.1	3.5	14.9	8.4	2.5	5.5
開始打算以後工作 *	高中職/五專前	35,032	30.0	2.5	16.1	11.4	3.7	8.9
	大一/二專 1 年級	34,280	24.7	4.8	16.3	13.3	2.8	8.2
	大二/二專 2 年級	33,152	35.1	3.4	12.3	6.1	1.9	5.8
	大三/二技 1 年級	34,025	31.6	2.9	18.4	10.0	2.8	7.1
	大四/二技 2 年級	31,072	33.4	4.9	12.9	6.3	1.5	1.7
	從沒想過	30,815	35.7	2.2	10.0	5.2	1.9	2.4

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-42 希望進入的行業類別交叉表（複選題）

		Q25.您希望進入的行業類別是（可複選，最多 3 項）：							
		總計		出版影音及資通訊業	專業、科學及技術服務業	公共行政/公職	金融及保險業	藝術、娛樂及休閒服務業	教育業
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	28.2	23.4	20.7	19.9	19.8	16.3
性別	男性	698	43.8	23.7	23.4	17.5	19.6	15.8	14.4
	女性	894	56.2	31.7	23.3	23.3	20.0	23.0	17.9
學校類型	公立大學	445	27.9	26.0	29.9	24.2	25.0	18.8	26.1
	公立技職	250	15.7	24.5	18.6	15.9	13.8	14.9	13.2
	私立大學	626	39.3	32.4	24.9	22.3	22.9	19.6	15.1
	私立技職	272	17.1	25.4	13.5	16.0	10.0	26.5	6.2
學門	教育	60	3.8	21.3	8.0	36.3	6.8	26.8	72.1
	藝術	160	10.0	58.4	22.1	12.2	0.8	63.5	17.6
	人文	23	1.5	40.1	13.9	37.4	-	26.2	44.4
	語文	143	9.0	52.6	17.1	28.3	4.6	23.0	34.9
	社會及行為科學	93	5.9	20.8	22.5	23.2	41.4	7.9	15.4
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	84.4	16.9	11.7	6.0	41.4	20.2
	商業及管理	366	23.0	19.2	29.4	22.7	53.1	12.6	6.8
	法律	51	3.2	14.0	73.2	57.7	37.9	2.9	10.4
	生命科學	26	1.7	-	46.0	35.8	5.6	14.7	17.1
	物理、化學及地球科學	28	1.7	11.5	40.5	22.8	15.1	6.4	12.4
	數學及統計	15	1.0	15.9	29.5	24.4	27.9	4.0	48.3
	資訊通訊科技	105	6.6	50.2	26.8	18.8	18.6	11.0	14.1
	工程及工程業	171	10.7	16.0	21.2	13.6	5.4	5.9	7.8
	製造及加工	4	0.2	18.6	-	-	-	-	-
	建築及營建工程	40	2.5	17.6	27.5	5.5	7.5	11.6	7.9
	農業	16	1.0	-	30.6	35.6	-	11.3	-
	林業	5	0.3	6.4	25.9	24.2	-	32.9	-
	醫藥衛生	91	5.7	2.5	8.5	6.0	1.2	10.2	9.0
	社會福利	32	2.0	18.4	12.2	20.2	-	4.1	36.9
	餐旅及民生服務	106	6.7	10.2	7.4	14.7	6.0	32.4	5.7
戶籍	臺北市	374	23.5	27.4	25.7	20.7	20.0	15.8	12.6
	新北市	487	30.6	29.8	22.7	22.0	20.1	21.1	13.3
	桃竹苗	215	13.5	27.4	20.1	21.0	22.6	26.8	20.6
	中彰投	164	10.3	30.0	26.0	13.2	18.5	18.0	23.8
	南部地區	206	12.9	23.6	23.2	22.5	17.7	16.8	19.2
	基宜花東離島	147	9.2	30.5	21.7	22.4	19.2	22.1	17.6
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	29.1	20.0	21.7	16.9	24.0	15.1
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	28.3	26.0	25.4	18.3	17.4	16.2
	9 萬(含)以上	358	33.2	27.4	21.4	18.5	25.6	21.4	16.5
就學貸款	有	393	24.7	32.3	24.0	21.3	16.9	19.5	12.6
	沒有	1,199	75.3	26.8	23.1	20.6	20.8	19.9	17.6
中低收入	是	104	6.5	29.4	14.9	15.0	13.7	15.6	16.3
	不是	1,488	93.5	28.1	23.9	21.1	20.3	20.1	16.4
開始打算以後工作	高中職/五專前	271	17.0	23.8	18.7	13.0	11.6	20.3	21.7
	大一/二專 1 年級	114	7.2	26.0	19.5	25.2	20.6	18.4	21.6
	大二/二專 2 年級	121	7.6	31.4	29.4	19.0	21.7	24.0	15.7
	大三/二技 1 年級	398	25.0	32.2	28.8	20.7	23.9	17.0	17.9
	大四/二技 2 年級	451	28.3	28.0	23.2	23.4	22.7	20.6	12.4
	從沒想過	237	14.9	26.2	18.6	23.5	15.7	21.1	12.9

附表 1-43 希望進入的行業類別交叉表（複選題）（續 1）

		Q25.您希望進入的行業類別是（可複選，最多 3 項）：						
		製造業	批發及零售業	醫療保健及社會工作服務業	住宿及餐飲業	營建工程業	其他服務業	農、林、漁、牧業
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		11.9	11.7	11.5	9.0	5.0	4.8	3.9
性別	男性	17.8	7.9	8.7	8.4	8.1	2.6	6.7
	女性	7.3	14.6	13.7	9.5	2.6	6.6	1.7
學校類型	公立大學	8.1	7.8	8.9	5.1	4.3	0.9	5.1
	公立技職	26.7	9.4	22.2	6.4	9.3	3.3	1.5
	私立大學	8.0	12.9	12.3	9.2	1.5	2.9	3.3
	私立技職	13.5	17.3	4.1	17.5	10.3	17.1	5.5
學門	教育	5.1	7.4	5.9	9.1	-	1.5	4.9
	藝術	3.0	13.4	0.9	12.4	4.1	4.6	2.6
	人文	-	5.4	-	5.4	-	-	7.5
	語文	6.5	17.0	2.6	10.3	0.6	3.0	0.9
	社會及行為科學	5.5	10.7	5.5	6.6	4.4	2.2	-
	新聞學及圖書資訊	2.6	16.1	-	1.3	-	4.8	1.8
	商業及管理	5.5	16.4	5.2	9.9	1.0	1.5	2.0
	法律	-	-	1.2	3.5	-	-	1.2
	生命科學	10.6	4.0	48.4	-	-	4.0	33.4
	物理、化學及地球科學	27.6	7.2	2.3	6.3	12.8	8.4	6.4
	數學及統計	2.9	11.9	-	4.0	2.9	2.9	-
	資訊通訊科技	17.6	10.7	6.9	2.0	1.6	5.2	0.9
	工程及工程業	52.7	4.8	9.1	9.0	12.0	1.9	5.1
	製造及加工	55.7	18.6	-	37.1	-	18.6	-
	建築及營建工程	8.0	3.8	-	6.9	79.5	4.6	2.8
	農業	38.7	16.2	-	-	-	-	53.1
	林業	-	8.9	-	6.4	17.8	15.3	78.3
	醫藥衛生	4.3	2.8	90.3	1.8	0.8	1.9	3.0
	社會福利	4.2	16.6	63.1	4.1	-	12.2	-
	餐旅及民生服務	9.0	16.8	10.3	28.6	4.4	30.9	6.2
戶籍	臺北市	11.9	15.2	9.1	9.3	6.1	5.2	3.5
	新北市	13.9	13.8	9.9	10.4	4.5	6.0	4.1
	桃竹苗	5.8	11.6	13.4	8.8	2.3	3.4	3.5
	中彰投	11.2	5.5	17.4	5.8	5.9	3.0	2.7
	南部地區	14.0	8.1	16.2	9.4	5.8	2.6	4.7
	基宜花東離島	12.2	7.9	6.7	6.9	5.7	7.6	5.0
家庭月收入	5 萬以下	12.9	11.4	10.9	12.6	6.4	7.6	3.5
	5 萬(含)-9 萬	13.4	12.7	14.1	7.4	5.5	2.9	3.3
	9 萬(含)以上	10.4	11.7	10.6	5.2	3.8	2.7	3.6
就學貸款	有	11.4	14.4	11.0	13.3	3.9	8.9	3.2
	沒有	12.1	10.8	11.6	7.6	5.3	3.5	4.1
中低收入	是	14.6	16.9	15.2	12.8	3.0	8.9	3.1
	不是	11.7	11.3	11.2	8.8	5.1	4.6	3.9
開始打算以後工作	高中職/五專前	11.2	9.3	16.6	7.2	6.3	5.9	5.1
	大一/二專 1 年級	8.4	8.3	19.9	6.1	4.3	5.9	2.8
	大二/二專 2 年級	10.1	12.2	12.4	7.7	4.2	1.1	4.5
	大三/二技 1 年級	10.8	9.0	8.1	5.5	5.7	2.9	2.9
	大四/二技 2 年級	10.7	14.7	11.1	10.6	4.1	5.8	4.5
	從沒想過	19.4	14.6	7.6	16.1	4.7	6.5	3.1

附表 1-44 希望進入的行業類別交叉表（複選題）(續 2)

		Q25.您希望進入的行業類別是（可複選，最多 3 項）：							
		不動產業	運輸及倉儲業	電力及燃氣供應業	支援服務業	用水供應及污染整治業	職業軍人	礦業及土石採取業	不限行業別
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	
總計		2.8	2.6	1.7	1.3	1.0	0.8	0.7	3.5
性別	男性	3.9	3.8	3.4	2.2	2.0	1.4	1.4	3.6
	女性	2.0	1.7	0.4	0.6	0.2	0.3	0.1	3.4
學校類型	公立大學	4.0	2.3	0.8	0.3	1.2	0.4	0.8	0.8
	公立技職	-	3.4	4.0	0.6	0.6	0.2	0.6	2.2
	私立大學	3.6	1.7	0.4	1.7	1.2	0.7	0.3	4.2
	私立技職	1.7	4.6	3.9	2.5	0.7	2.1	1.5	7.5
學門	教育	1.7	-	-	-	-	-	2.1	1.5
	藝術	-	-	-	2.0	-	-	-	1.3
	人文	7.5	-	-	-	-	-	-	4.3
	語文	0.5	4.9	1.0	1.0	-	0.7	0.6	6.0
	社會及行為科學	15.1	1.7	-	2.2	-	-	-	3.4
	新聞學及圖書資訊	-	-	-	3.6	-	-	-	1.8
	商業及管理	4.3	4.7	0.5	1.2	-	0.8	0.2	3.0
	法律	3.2	-	-	-	-	2.0	-	4.2
	生命科學	-	-	-	-	-	-	-	-
	物理、化學及地球科學	18.8	3.2	-	-	8.7	-	10.4	3.2
	數學及統計	-	-	-	-	-	-	-	4.0
	資訊通訊科技	-	0.9	-	2.4	-	0.9	-	5.9
	工程及工程業	0.6	3.8	12.3	1.6	3.4	-	1.4	5.9
	製造及加工	-	-	-	-	-	18.6	-	25.8
	建築及營建工程	8.4	5.9	3.4	-	-	-	1.1	1.1
	農業	-	-	-	-	30.6	-	8.1	-
	林業	-	8.9	-	-	20.1	8.9	-	-
	醫藥衛生	-	0.8	1.1	-	-	1.6	-	2.0
	社會福利	-	-	-	-	-	-	-	-
	餐旅及民生服務	0.6	3.9	-	1.7	1.7	3.7	0.8	4.8
戶籍	臺北市	3.2	2.0	3.1	1.4	1.1	0.7	0.9	3.8
	新北市	3.7	2.9	0.4	2.3	1.3	1.0	0.9	3.3
	桃竹苗	1.3	2.7	0.7	-	1.1	-	0.8	1.7
	中彰投	2.3	0.9	2.3	-	1.5	1.3	-	2.9
	南部地區	2.4	2.8	2.1	1.0	-	0.3	-	3.6
	基宜花東離島	2.4	4.9	2.3	1.3	0.6	1.7	1.0	6.9
家庭月收入	5 萬以下	2.4	3.7	1.6	1.3	0.5	1.5	0.4	2.4
	5 萬(含)-9 萬	4.3	3.0	1.4	1.5	0.4	0.8	0.3	2.5
	9 萬(含)以上	2.0	2.9	2.0	0.3	1.0	0.7	1.1	5.0
就學貸款	有	2.6	2.7	0.8	1.9	0.8	0.9	0.3	3.3
	沒有	2.9	2.6	1.9	1.1	1.1	0.7	0.8	3.6
中低收入	是	2.0	2.4	1.7	1.7	0.9	1.4	1.7	3.4
	不是	2.9	2.6	1.7	1.2	1.0	0.7	0.6	3.5
開始打算以後工作	高中職/五專前	1.7	3.1	0.5	1.1	1.1	0.6	0.5	2.7
	大一/二專 1 年級	4.9	2.6	-	1.2	-	-	-	0.9
	大二/二專 2 年級	1.7	2.0	0.8	-	0.7	1.2	0.9	2.5
	大三/二技 1 年級	3.5	2.2	2.1	0.5	0.6	1.2	0.7	3.1
	大四/二技 2 年級	3.1	2.4	2.1	2.1	1.0	0.3	1.0	3.4
	從沒想過	2.1	3.5	2.7	1.8	2.1	1.4	0.6	7.2

附表 1-45 希望從事的工作類別交叉表（複選題）

		Q26_1.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？											
		總計		行政及商業經理	公職	一般及文書事務	法律、社會及文化專業	教學專業	商業及行政專業	科學及工程專業	餐旅、零售及其他場所服務經理	資訊及通訊專業	商業及行政助理專業
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	28.8	24.3	22.5	19.3	17.9	17.0	15.5	15.2	11.8	9.9
性別	男性	698	43.8	21.2	24.3	12.3	15.3	17.4	14.4	23.3	15.6	18.0	11.6
	女性	894	56.2	34.8	24.4	30.5	22.5	18.3	19.1	9.4	14.9	7.0	8.5
學校類型	公立大學	445	27.9	30.1	28.9	14.6	24.5	31.0	22.3	18.0	6.5	13.1	10.8
	公立技職	250	15.7	17.7	27.5	14.7	10.1	14.2	14.3	24.0	9.1	22.9	7.8
	私立大學	626	39.3	36.5	24.4	29.6	20.8	15.7	17.3	11.5	17.1	8.2	11.8
	私立技職	272	17.1	19.3	13.7	26.2	15.9	4.7	10.4	12.5	30.5	7.9	5.8
學門	教育	60	3.8	29.2	45.3	27.7	17.0	68.7	8.9	2.8	20.7	-	5.4
	藝術	160	10.0	17.8	12.1	15.8	54.2	20.1	4.5	9.5	19.1	8.8	2.4
	人文	23	1.5	20.4	41.7	45.9	30.5	50.8	-	7.5	18.8	11.7	5.4
	語文	143	9.0	38.9	29.4	41.2	34.7	39.4	14.8	2.3	18.4	2.5	5.6
	社會及行為科學	93	5.9	46.0	29.6	26.1	20.0	11.9	35.8	6.9	6.0	8.9	24.1
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	51.5	11.1	23.2	38.6	9.5	17.5	5.5	16.4	20.0	1.3
	商業及管理	366	23.0	57.0	21.8	28.7	10.3	4.9	42.0	1.4	13.8	4.9	25.2
	法律	51	3.2	15.6	54.4	21.3	78.9	18.4	7.7	-	1.5	1.2	8.3
	生命科學	26	1.7	-	38.8	22.7	4.0	12.1	4.0	82.9	11.2	9.1	-
	物理、化學及地球科學	28	1.7	22.0	26.8	28.0	9.3	18.8	5.5	60.1	12.7	-	19.7
	數學及統計	15	1.0	17.6	28.4	10.8	4.0	63.0	5.7	56.8	7.9	24.4	6.8
	資訊通訊科技	105	6.6	10.5	22.7	18.7	2.0	12.1	12.3	20.3	9.1	79.8	1.6
	工程及工程業	171	10.7	7.6	21.7	5.9	4.0	14.7	2.6	55.3	12.0	18.4	2.3
	製造及加工	4	0.2	-	-	18.6	18.6	-	18.6	25.8	81.4	-	-
	建築及營建工程	40	2.5	14.7	26.2	10.2	10.9	12.5	6.6	50.2	6.2	3.9	2.0
	農業	16	1.0	19.4	19.4	27.5	-	19.4	-	69.4	-	-	-
	林業	5	0.3	-	15.3	8.9	6.4	6.4	-	28.2	32.3	-	11.2
	醫藥衛生	91	5.7	8.9	20.8	6.2	3.1	17.0	9.5	13.6	6.3	4.7	3.4
	社會福利	32	2.0	-	36.8	12.4	29.1	42.9	-	-	12.4	-	-
	餐旅及民生服務	106	6.7	13.0	18.8	27.3	4.8	5.5	3.5	0.8	44.5	1.8	4.7
戶籍	臺北市	374	23.5	30.7	22.6	23.8	17.2	14.3	16.7	16.1	17.9	14.4	12.7
	新北市	487	30.6	28.8	20.9	29.2	18.6	15.1	16.2	14.5	18.1	12.8	8.6
	桃竹苗	215	13.5	28.2	26.0	17.7	21.1	21.4	18.1	13.2	13.0	10.0	9.7
	中彰投	164	10.3	25.3	22.9	14.6	15.5	20.8	15.1	15.7	10.1	14.4	8.7
	南部地區	206	12.9	29.4	31.4	18.3	24.0	26.6	18.2	17.4	8.8	7.7	9.3
	基宜花東離島	147	9.2	28.3	29.3	18.8	22.4	15.6	19.7	17.3	16.1	7.5	9.5
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	24.6	26.3	24.3	20.4	17.3	13.8	12.4	16.4	11.2	8.6
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	29.0	28.4	22.3	18.6	20.4	17.0	14.8	14.1	10.0	10.4
	9 萬(含)以上	358	33.2	33.3	19.8	21.4	21.5	17.7	21.5	19.2	11.3	14.1	13.1
就學貸款	有	393	24.7	24.5	24.3	27.9	17.8	13.5	12.9	13.3	19.5	10.1	8.7
	沒有	1,199	75.3	30.3	24.4	20.8	19.8	19.3	18.4	16.2	13.7	12.4	10.3
中低收入	是	104	6.5	29.5	18.6	24.2	16.2	12.4	17.3	8.0	15.7	10.9	7.6
	不是	1,488	93.5	28.8	24.7	22.4	19.6	18.2	17.0	16.0	15.1	11.9	10.0
開始打算以後工作	高中職/五專前	271	17.0	21.3	18.7	13.3	21.0	25.4	12.7	17.2	14.3	10.3	7.0
	大一/二專 1 年級	114	7.2	24.2	31.0	22.1	22.1	28.0	15.3	12.8	10.6	12.7	8.6
	大二/二專 2 年級	121	7.6	29.1	24.7	16.1	25.6	18.0	18.9	19.8	13.7	12.6	10.5
	大三/二技 1 年級	398	25.0	33.0	24.9	18.8	20.4	21.4	22.3	16.8	10.9	14.6	10.2
	大四/二技 2 年級	451	28.3	34.0	24.9	30.4	16.6	10.6	18.2	12.2	16.4	8.0	12.4
	從沒想過	237	14.9	22.7	25.5	27.9	16.4	12.1	10.8	16.4	24.0	15.3	8.4

附表 1-46 希望從事的工作類別交叉表（複選題）(續 1)

		Q26_1.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？											
		法律/社會/文化及有關助理專業	個人服務工作	醫療保健專業	會計/生產/運輸及有關事務	生產及專業服務經理	顧客服務事務	科學及工程助理專業	醫療保健助理專業	銷售及展示工作	資訊及通訊傳播技術員	手工藝及印刷工作	其他事務支援
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		9.8	8.2	8.1	7.4	6.6	6.2	5.0	4.2	3.5	3.4	3.3	3.1
性別	男性	7.3	5.6	7.8	7.8	7.8	4.6	7.6	3.1	2.8	6.5	1.7	2.2
	女性	11.7	10.2	8.4	7.1	5.7	7.4	3.0	5.1	4.0	1.0	4.6	3.7
學校類型	公立大學	10.1	2.7	9.1	11.9	6.0	3.3	4.7	1.8	1.2	0.9	2.5	3.9
	公立技職	3.3	6.9	15.4	3.8	8.9	4.8	11.8	7.8	3.1	5.6	3.2	2.2
	私立大學	12.7	6.9	6.7	8.1	7.3	7.4	3.7	5.5	3.6	3.6	2.2	3.0
	私立技職	8.5	21.3	3.2	1.6	3.9	9.3	2.5	2.2	7.2	5.2	7.4	2.8
學門	教育	11.4	7.2	9.2	-	3.1	3.1	-	-	1.7	-	2.8	9.2
	藝術	28.4	9.5	2.6	-	1.8	4.9	1.8	4.6	10.7	3.0	12.5	1.6
	人文	-	12.8	-	-	-	4.3	-	-	-	-	-	8.5
	語文	13.4	5.6	2.2	0.5	2.7	8.2	1.7	3.0	4.8	-	2.1	5.8
	社會及行為科學	7.9	2.0	-	18.3	4.0	2.7	-	1.2	2.2	1.4	-	5.7
	新聞學及圖書資訊	24.5	3.1	1.3	-	-	9.0	-	-	3.8	10.2	4.3	7.9
	商業及管理	3.1	3.8	1.0	23.2	9.9	10.7	0.6	2.2	3.0	1.0	1.5	1.6
	法律	46.9	4.4	2.6	4.7	5.6	1.6	-	-	-	1.2	-	-
	生命科學	-	9.6	18.7	-	5.6	4.0	14.7	13.1	-	-	-	5.1
	物理、化學及地球科學	-	3.2	2.3	3.2	3.2	2.3	33.1	-	-	-	-	8.6
	數學及統計	-	-	-	15.4	4.0	2.9	7.9	-	-	4.0	-	7.9
	資訊通訊科技	-	1.6	2.2	1.1	8.4	3.0	1.9	4.3	2.6	17.8	-	3.6
	工程及工程業	1.7	4.5	9.1	2.8	9.3	3.4	25.1	3.8	1.4	10.2	2.1	0.5
	製造及加工	-	18.6	18.6	-	25.8	18.6	-	-	-	-	-	-
	建築及營建工程	3.1	2.0	-	2.2	6.7	-	14.9	-	2.7	2.3	5.6	-
	農業	11.3	-	11.3	-	19.4	11.3	27.5	-	-	-	-	-
	林業	21.7	15.3	-	8.1	-	-	17.0	-	-	17.8	6.4	-
	醫藥衛生	1.2	8.6	84.3	0.6	12.4	2.3	2.5	28.7	-	-	5.3	1.2
	社會福利	30.8	20.5	12.2	-	20.0	4.1	-	4.1	-	-	-	4.2
	餐旅及民生服務	9.4	47.6	4.3	1.7	1.8	10.5	-	4.3	8.1	-	9.1	2.6
戶籍	臺北市	10.7	8.2	7.1	6.9	6.1	5.1	3.9	2.6	5.3	4.3	2.9	4.2
	新北市	8.8	10.4	6.2	7.3	6.9	9.0	4.3	3.1	4.2	2.9	3.3	1.2
	桃竹苗	11.0	8.1	9.7	10.2	9.4	3.7	5.7	7.5	2.3	3.3	3.1	3.4
	中彰投	10.0	6.5	10.0	6.3	4.3	3.1	7.2	6.0	2.5	3.1	2.8	2.9
	南部地區	8.6	4.7	13.5	8.0	7.0	4.6	6.0	7.6	1.0	1.7	5.4	4.3
	基宜花東離島	10.3	7.8	5.4	5.1	5.3	8.9	5.8	0.8	2.4	6.0	2.6	4.5
家庭月收入	5 萬以下	7.6	11.1	8.9	8.4	6.0	6.2	4.1	3.6	2.8	5.8	4.0	3.3
	5 萬(含)-9 萬	10.4	7.3	6.7	5.1	4.9	6.7	5.6	4.8	2.0	2.8	4.2	4.9
	9 萬(含)以上	12.8	6.2	7.0	8.3	7.6	5.0	5.6	4.5	3.6	2.2	2.9	1.0
就學貸款	有	9.4	11.8	8.5	8.1	5.3	5.8	4.8	4.9	4.5	4.9	5.9	4.1
	沒有	9.9	7.0	8.0	7.2	7.1	6.3	5.1	4.0	3.1	3.0	2.5	2.7
中低收入	是	6.3	15.5	13.6	6.4	8.9	7.8	1.4	3.4	2.7	0.9	5.2	3.7
	不是	10.0	7.7	7.8	7.5	6.5	6.1	5.3	4.3	3.5	3.6	3.2	3.0
開始打算以後工作	高中職/五專前	10.5	10.3	15.1	5.6	6.7	2.5	4.2	6.9	3.6	5.9	3.4	1.8
	大一/二專 1 年級	9.1	5.1	13.7	8.0	7.0	8.8	3.8	4.7	2.7	1.9	4.7	1.3
	大二/二專 2 年級	11.7	5.9	7.1	8.6	5.6	4.9	3.7	4.1	1.0	2.9	3.8	0.9
	大三/二技 1 年級	9.0	5.3	4.6	8.4	7.3	5.6	5.9	3.1	3.1	2.5	1.5	3.7
	大四/二技 2 年級	10.8	9.9	7.3	8.4	5.9	7.6	4.6	4.3	4.5	1.9	3.5	3.7
	從沒想過	7.7	9.9	5.6	4.8	7.1	8.1	6.7	2.9	3.6	6.0	5.1	4.4

附表 1-47 希望從事的工作類別交叉表（複選題）（續 2）

		Q26_1.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？											
		電力及電子設備裝修	個人照顧工作	營建及有關工作	組裝人員	農/林/漁/牧業生產人員	職業軍人	其他技藝有關工作	保安服務工作	基層技術及勞力工	生產機械設備操作	駕駛及移運設備操作	金屬/機具製造及有關工作
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2.8	2.3	2.0	2.0	1.7	1.5	1.3	1.3	1.1	1.0	0.9	0.8
性別	男性	5.9	0.8	3.6	3.5	2.9	2.9	1.2	2.6	2.2	1.6	1.8	1.8
	女性	0.4	3.4	0.8	0.7	0.7	0.4	1.4	0.3	0.2	0.6	0.2	0.1
學校類型	公立大學	0.4	1.2	0.9	-	1.1	0.4	1.0	2.3	-	-	-	-
	公立技職	8.7	6.6	5.2	2.4	0.8	1.6	1.4	-	0.8	1.1	0.6	1.3
	私立大學	1.4	1.0	0.2	1.0	2.1	1.0	1.0	0.4	1.4	1.0	0.8	0.9
	私立技職	4.4	2.9	5.1	6.9	2.6	4.4	2.7	3.0	2.3	2.9	3.0	1.6
學門	教育	-	4.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	藝術	1.2	2.3	0.5	0.5	-	-	4.4	3.6	-	0.9	1.3	-
	人文	-	-	-	-	-	-	-	7.5	-	-	-	-
	語文	-	0.6	-	1.0	-	0.7	-	-	1.4	-	-	-
	社會及行為科學	-	5.5	1.7	-	-	-	1.0	-	-	-	-	-
	新聞學及圖書資訊	-	-	-	-	-	1.8	4.3	-	-	-	1.8	-
	商業及管理	-	0.3	-	0.4	0.6	0.8	0.5	0.3	0.4	-	0.5	-
	法律	-	-	-	-	-	2.0	-	4.1	-	-	-	-
	生命科學	-	-	-	-	20.8	4.0	-	-	5.6	-	-	-
	物理、化學及地球科學	6.4	-	-	-	3.2	-	-	-	6.4	7.8	3.2	-
	數學及統計	-	2.9	-	-	-	4.0	-	4.0	-	-	-	-
	資訊通訊科技	4.5	-	0.9	5.2	0.9	2.8	0.9	0.9	3.0	-	1.5	0.7
	工程及工程業	20.7	-	1.6	11.3	3.4	3.1	-	3.5	1.9	5.8	1.1	7.2
	製造及加工	-	-	-	-	-	-	18.6	-	-	18.6	-	-
	建築及營建工程	2.3	0.8	60.2	2.1	1.7	3.2	5.1	-	3.3	1.1	2.1	1.2
	農業	-	-	-	-	22.5	-	-	-	-	-	-	-
	林業	-	-	8.9	8.9	60.5	8.9	-	-	-	-	8.9	-
	醫藥衛生	-	3.5	-	-	-	1.2	1.5	0.8	-	-	-	-
	社會福利	-	38.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	餐旅及民生服務	-	6.0	1.7	1.4	4.3	4.7	3.9	1.7	2.5	2.0	3.9	-
戶籍	臺北市	3.4	2.4	2.6	1.3	0.6	1.0	1.4	0.3	1.9	0.6	1.5	1.3
	新北市	2.6	1.3	1.7	3.0	1.6	1.4	1.3	1.2	0.6	1.7	1.2	1.7
	桃竹苗	1.1	1.5	0.4	2.0	4.6	2.0	1.0	0.4	1.2	0.7	0.6	-
	中彰投	4.2	7.5	4.1	1.4	0.4	1.7	2.8	3.3	-	2.3	-	0.3
	南部地區	3.5	1.8	1.9	1.2	1.6	1.0	0.7	1.5	-	-	-	-
	基宜花東離島	2.2	0.8	1.9	1.8	2.0	2.8	1.2	3.0	3.1	0.6	1.2	-
家庭月收入	5 萬以下	4.8	2.2	1.4	1.9	1.9	1.1	2.4	1.3	0.7	1.3	1.4	0.7
	5 萬(含)-9 萬	2.4	2.6	2.5	2.3	1.9	2.2	1.2	1.1	1.9	1.8	1.1	1.0
	9 萬(含)以上	2.6	0.4	1.9	0.7	0.8	1.5	-	1.7	1.4	1.0	1.2	1.2
就學貸款	有	2.4	2.9	2.6	2.9	0.7	1.7	0.9	0.8	0.6	1.5	0.7	1.6
	沒有	2.9	2.0	1.9	1.7	2.0	1.4	1.5	1.4	1.2	0.9	1.0	0.6
中低收入	是	3.1	1.9	1.3	4.1	4.0	4.1	3.6	1.5	0.8	2.6	2.6	0.7
	不是	2.8	2.3	2.1	1.8	1.5	1.3	1.2	1.3	1.1	0.9	0.8	0.9
開始打算以後工作	高中職/五專前	3.2	4.3	3.3	0.8	3.7	1.5	1.8	1.5	0.7	1.1	0.5	1.7
	大一/二專 1 年級	0.8	0.8	1.0	2.1	0.8	1.2	1.2	-	0.4	1.9	-	0.8
	大二/二專 2 年級	2.5	1.9	2.4	1.9	1.0	2.6	3.1	1.4	1.3	0.5	0.7	0.7
	大三/二技 1 年級	1.8	0.9	2.1	1.2	1.3	1.4	1.1	0.7	0.7	0.7	1.0	0.5
	大四/二技 2 年級	2.3	3.3	1.9	1.9	1.8	1.2	1.2	1.1	1.1	1.0	1.0	0.7
	從沒想過	6.2	0.9	1.1	4.7	0.6	1.7	0.6	3.0	2.4	1.6	1.7	0.9

附表 1-48 找工作的主要管道交叉表（複選題）

		Q12.如果您要找工作，主要會透過哪些管道？可複選，最多 3 項														
		總計		民間人力銀行網站	師長、學長姐介紹	企業自己的求才網站	親友介紹	就業博覽會	校園徵才活動	政府求職網站	考試	FB/PTT 等社群媒體網站	學校就業輔導單位	縣市就業服務站處/站	報章雜誌求才廣告	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	73.1	34.4	30.0	26.1	25.1	18.0	17.8	13.6	11.2	5.7	2.5	1.4	0.2
性別	男性	698	43.8	70.3	39.2	28.4	27.3	28.6	20.3	15.9	13.7	8.5	5.0	2.2	1.9	0.3
	女性	894	56.2	75.2	30.6	31.3	25.2	22.3	16.2	19.3	13.6	13.3	6.2	2.7	1.0	0.2
學校類型	公立大學	445	27.9	68.9	45.5	28.7	18.7	26.0	25.2	14.2	20.5	16.7	5.4	2.3	0.7	0.8
	公立技職	250	15.7	73.9	36.3	33.0	20.6	34.2	26.7	15.4	7.9	5.1	7.8	2.7	0.8	-
	私立大學	626	39.3	76.8	30.9	32.4	27.2	21.4	13.6	18.5	14.0	10.4	4.8	2.0	1.4	-
	私立技職	272	17.1	70.5	22.4	23.8	40.8	23.6	8.0	24.5	6.7	9.8	6.2	3.9	2.9	-
學門	教育	60	3.8	79.7	39.1	17.6	29.7	25.6	7.1	20.3	31.2	11.4	3.1	2.5	1.2	-
	藝術	160	10.0	72.9	39.1	32.0	39.7	12.6	5.7	19.8	6.8	18.1	2.2	2.2	3.3	-
	人文	23	1.5	54.0	10.7	37.5	16.7	41.1	18.2	22.4	35.3	13.9	-	24.6	-	-
	語文	143	9.0	78.4	31.2	26.6	27.3	21.4	13.3	24.9	16.2	7.8	2.3	2.2	2.8	-
	社會及行為科學	93	5.9	77.4	40.0	33.9	17.5	25.7	23.2	7.4	18.2	21.1	5.3	2.2	-	-
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	79.5	41.4	31.9	35.1	18.5	6.4	15.0	3.4	30.1	4.3	-	1.8	-
	商業及管理	366	23.0	78.6	23.9	35.1	24.2	21.2	25.1	16.1	11.6	11.0	7.5	1.8	-	-
	法律	51	3.2	69.5	27.8	24.5	18.5	31.9	9.8	22.7	41.6	5.5	1.5	5.3	2.6	-
	生命科學	26	1.7	55.1	43.5	22.7	4.0	38.8	5.1	33.8	26.8	9.6	5.1	-	-	-
	物理、化學及地球科學	28	1.7	69.9	22.8	39.6	17.4	37.2	19.8	22.6	28.5	2.3	-	4.0	5.5	-
	數學及統計	15	1.0	51.1	32.4	10.8	28.4	46.0	22.7	20.5	30.2	4.0	7.9	2.9	-	-
	資訊通訊科技	105	6.6	81.6	32.3	29.0	23.2	28.4	26.0	12.4	6.5	8.1	3.7	0.9	-	3.3
	工程及工程業	171	10.7	69.7	37.3	34.7	23.0	35.5	27.2	20.5	6.7	3.7	7.0	3.5	3.0	-
	製造及加工	4	0.2	81.4	37.1	18.6	37.1	44.3	-	25.8	-	-	18.6	-	-	-
	建築及營建工程	40	2.5	72.8	36.6	35.3	23.2	41.3	17.1	11.5	19.2	3.8	2.9	3.0	2.3	-
	農業	16	1.0	46.9	80.6	27.5	11.3	50.0	30.6	11.3	11.3	8.1	11.3	-	-	-
	林業	5	0.3	73.3	25.9	17.0	35.6	20.1	11.2	32.3	24.2	8.1	-	15.3	-	-
	醫藥衛生	91	5.7	47.6	59.0	25.9	19.9	28.2	23.2	7.5	18.1	10.3	13.8	1.8	0.6	-
	社會福利	32	2.0	77.8	44.6	16.5	16.5	22.2	16.3	32.4	8.3	4.2	14.2	4.1	-	-
	餐旅及民生服務	106	6.7	71.6	31.1	20.0	43.4	16.3	4.3	20.1	5.3	14.8	6.4	1.6	1.4	-
戶籍	臺北市	374	23.5	71.6	34.5	31.9	30.9	24.5	18.4	15.6	14.8	13.0	3.8	2.9	1.4	0.4
	新北市	487	30.6	77.5	30.3	28.0	27.9	23.2	14.5	17.4	12.4	10.3	7.2	1.0	0.9	-
	桃竹苗	215	13.5	68.4	40.3	29.7	24.4	24.9	19.1	17.9	16.4	8.9	6.1	4.5	1.6	-
	中彰投	164	10.3	74.7	47.6	31.3	20.2	30.5	22.5	17.2	10.1	11.3	2.8	0.8	0.8	-
	南部地區	206	12.9	70.4	34.1	30.3	22.3	21.4	21.8	19.0	18.4	11.2	7.4	2.9	1.4	-
	基宜花東離島	147	9.2	70.6	24.3	30.4	22.5	31.9	16.4	24.0	7.8	12.8	5.4	5.1	3.5	1.4
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	72.8	32.9	24.8	24.7	25.3	16.6	22.5	12.8	10.1	7.2	4.7	2.5	0.6
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	73.9	39.0	30.5	27.1	24.3	15.5	17.6	14.7	12.5	5.6	1.9	1.0	-
	9 萬(含)以上	358	33.2	73.8	37.6	33.8	24.1	26.9	22.8	12.6	15.0	8.7	5.7	2.0	0.3	-
就學貸款	有	393	24.7	78.2	27.8	29.7	28.8	22.2	14.0	22.2	10.8	10.2	5.8	2.9	1.7	0.5
	沒有	1,199	75.3	71.4	36.5	30.1	25.2	26.0	19.2	16.4	14.5	11.5	5.6	2.4	1.3	0.1
中低收入	是	104	6.5	69.6	27.6	28.4	26.1	21.9	16.9	22.0	13.0	8.8	5.4	3.4	4.5	-
	不是	1,488	93.5	73.3	34.9	30.1	26.1	25.3	18.0	17.5	13.7	11.4	5.7	2.5	1.2	0.2

		Q12.如果您要找工作，主要會透過哪些管道？可複選，最多 3 項														
		總計		民間人力銀行網站	師長、學長姐介紹	企業自己的求才網站	親友介紹	就業博覽會	校園徵才活動	政府求職網站	考試	FB/PTT 等社群媒體網站	學校就業輔導單位	縣市就業服務站處/站	報章雜誌求才廣告	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	73.1	34.4	30.0	26.1	25.1	18.0	17.8	13.6	11.2	5.7	2.5	1.4	0.2
開始打算以後工作	高中職/五專前	271	17.0	62.1	44.9	24.5	29.0	24.4	19.4	18.1	16.9	7.3	5.2	2.9	1.9	-
	大一/二專 1 年級	114	7.2	69.9	40.1	31.4	22.2	24.5	16.8	16.1	23.3	13.2	2.0	0.6	0.9	-
	大二/二專 2 年級	121	7.6	71.0	45.6	36.2	19.5	25.9	20.1	19.7	9.4	10.4	3.7	3.9	1.3	-
	大三/二技 1 年級	398	25.0	74.4	32.3	35.7	20.6	24.2	24.6	18.2	15.1	14.5	5.6	1.8	1.0	0.5
	大四/二技 2 年級	451	28.3	78.8	32.2	28.9	28.7	25.4	12.6	16.2	11.9	9.2	7.5	3.2	0.8	-
	從沒想過	237	14.9	75.1	21.5	25.0	32.4	26.5	14.8	19.9	8.0	13.6	5.5	2.3	2.6	0.6

附表 1-49 臺北市就業服務處知曉狀況交叉表

		Q13.您知不知道臺北市就業服務處？			
		總計		不知道	知道
		個數	行%	列%	列%
總計		1,592	100.0	54.0	46.0
性別	男性	698	43.8	56.3	43.7
	女性	894	56.2	52.2	47.8
學校類型	公立大學	445	27.9	54.5	45.5
	公立技職	250	15.7	49.0	51.0
	私立大學	626	39.3	53.9	46.1
	私立技職	272	17.1	58.1	41.9
學門 *	教育	60	3.8	41.8	58.2
	藝術	160	10.0	65.3	34.7
	人文	23	1.5	41.2	58.8
	語文	143	9.0	56.0	44.0
	社會及行為科學	93	5.9	45.9	54.1
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	54.1	45.9
	商業及管理	366	23.0	51.7	48.3
	法律	51	3.2	40.4	59.6
	生命科學	26	1.7	56.1	43.9
	物理、化學及地球科學	28	1.7	69.4	30.6
	數學及統計	15	1.0	61.9	38.1
	資訊通訊科技	105	6.6	45.7	54.3
	工程及工程業	171	10.7	54.5	45.5
	製造及加工	4	0.2	81.4	18.6
	建築及營建工程	40	2.5	65.8	34.2
	農業	16	1.0	53.1	46.9
	林業	5	0.3	75.8	24.2
	醫藥衛生	91	5.7	56.0	44.0
	社會福利	32	2.0	41.4	58.6
	餐旅及民生服務	106	6.7	63.3	36.7
戶籍 *	臺北市	374	23.5	44.1	55.9
	新北市	487	30.6	51.6	48.4
	桃竹苗	215	13.5	70.6	29.4
	中彰投	164	10.3	53.6	46.4
	南部地區	206	12.9	57.5	42.5
	基宜花東離島	147	9.2	58.4	41.6
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	55.1	44.9
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	51.4	48.6
	9 萬(含)以上	358	33.2	51.0	49.0
就學貸款	有	393	24.7	55.4	44.6
	沒有	1,199	75.3	53.5	46.5
中低收入	是	104	6.5	52.0	48.0
	不是	1,488	93.5	54.1	45.9
開始打算以後工作	高中職/五專前	271	17.0	50.8	49.2
	大一/二專 1 年級	114	7.2	54.6	45.4
	大二/二專 2 年級	121	7.6	50.2	49.8
	大三/二技 1 年級	398	25.0	49.7	50.3
	大四/二技 2 年級	451	28.3	56.9	43.1
	從沒想過	237	14.9	60.9	39.1

附表 1-50 使用過臺北市就業服務處的服務交叉表（複選題）

		Q13_1.臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？（可複選）											
		總計		校園徵才活動	就業博覽會	就業媒合資訊	求才求職資訊	職業訓練服務	創業諮詢輔導	業界提供的實習獎助	市政府約聘僱人員招募考試	沒有使用過	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		732	100.0	21.0	15.7	7.0	4.2	4.1	2.0	1.9	1.3	68.8	0.2
性別	男性	305	41.7	22.4	13.4	7.1	3.2	3.8	1.4	2.3	0.4	69.8	-
	女性	427	58.3	20.0	17.4	7.0	4.9	4.2	2.4	1.5	1.9	68.1	0.3
學校類型	公立大學	203	27.7	15.5	11.5	6.1	1.2	1.3	-	-	0.5	74.5	0.6
	公立技職	128	17.4	34.2	25.8	11.8	8.3	7.1	5.6	3.3	2.0	54.0	-
	私立大學	289	39.4	18.5	12.1	6.0	3.9	3.7	2.5	2.1	1.3	73.8	-
	私立技職	114	15.5	22.4	21.3	6.0	5.7	6.5	0.3	2.9	1.8	62.7	-
學門	教育	35	4.8	15.9	23.3	3.7	4.2	-	-	-	2.7	68.7	-
	藝術	55	7.6	11.2	8.1	1.6	3.4	5.6	-	3.5	-	79.7	-
	人文	14	1.9	12.7	9.1	12.7	-	12.7	-	-	-	78.2	-
	語文	63	8.6	19.2	16.5	6.9	1.7	2.7	2.3	1.0	1.7	71.6	-
	社會及行為科學	51	6.9	17.3	10.1	12.4	3.7	1.8	-	-	2.5	69.0	-
	新聞學及圖書資訊	26	3.6	24.3	20.7	6.3	-	3.9	-	-	-	69.1	-
	商業及管理	177	24.1	23.9	17.1	8.0	3.2	4.1	3.0	2.1	0.6	65.1	0.7
	法律	30	4.1	21.8	9.1	2.7	6.6	4.7	2.7	-	-	72.4	-
	生命科學	12	1.6	24.3	27.5	-	-	-	-	-	-	59.7	-
	物理、化學及地球科學	8	1.2	18.0	7.5	7.5	18.0	-	-	10.4	-	74.5	-
	數學及統計	6	0.8	20.8	25.4	10.4	15.0	-	-	-	-	46.2	-
	資訊通訊科技	57	7.8	23.7	15.4	2.7	3.2	3.2	2.0	2.7	2.5	67.1	-
	工程及工程業	78	10.6	25.2	15.8	9.8	3.0	3.0	1.3	2.3	-	68.7	-
	製造及加工	1	0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	建築及營建工程	14	1.9	27.6	18.3	8.0	3.1	2.2	7.3	-	-	56.6	-
	農業	8	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	林業	1	0.2	26.5	26.5	26.5	26.5	26.5	26.5	26.5	26.5	73.5	-
	醫藥衛生	40	5.5	22.8	15.8	6.4	5.5	2.4	-	-	-	67.7	-
	社會福利	19	2.6	30.9	20.9	23.9	13.9	13.9	13.9	13.9	13.9	69.1	-
	餐旅及民生服務	39	5.3	17.1	21.1	3.9	12.4	10.9	2.6	-	1.6	65.9	-
戶籍	臺北市	209	28.5	19.7	14.3	6.6	3.5	4.7	1.2	3.4	1.4	69.9	-
	新北市	236	32.2	17.7	13.4	6.6	3.0	4.2	1.4	0.4	0.4	71.7	0.5
	桃竹苗	63	8.6	13.7	18.1	3.9	4.3	2.3	2.3	0.5	0.5	73.2	-
	中彰投	76	10.4	33.2	19.1	8.7	6.7	3.8	4.4	1.7	2.7	60.2	-
	南部地區	87	11.9	22.2	18.1	6.9	4.9	4.4	2.1	1.1	1.2	69.0	-
	基宜花東離島	61	8.4	29.1	20.1	11.7	7.3	3.2	3.7	4.7	3.2	60.2	-
家庭月收入	5 萬以下	145	28.3	22.6	17.6	9.2	6.3	8.1	4.4	0.9	3.2	63.1	-
	5 萬(含)-9 萬	193	37.5	18.8	17.6	7.0	5.5	5.8	1.2	2.2	1.2	66.5	-
	9 萬(含)以上	175	34.2	26.3	18.6	7.1	3.6	0.6	1.1	1.5	0.6	66.4	-
就學貸款	有	175	23.9	19.0	14.9	6.5	5.7	6.0	3.2	2.1	0.6	67.1	0.7
	沒有	557	76.1	21.6	16.0	7.2	3.7	3.5	1.6	1.8	1.5	69.4	-
中低收入	是	50	6.8	14.4	16.8	5.0	7.0	4.8	6.0	3.1	-	68.6	-
	不是	683	93.2	21.5	15.7	7.2	4.0	4.0	1.7	1.8	1.4	68.8	0.2
開始打算以後工作	高中職/五專前	133	18.2	16.5	14.2	8.9	4.3	5.4	1.7	3.4	1.2	72.0	-
	大一/二專 1 年級	52	7.1	19.8	26.1	8.3	3.2	6.2	4.5	1.2	-	65.1	-
	大二/二專 2 年級	60	8.2	18.6	15.7	5.1	3.0	5.0	5.7	3.3	-	71.0	-
	大三/二技 1 年級	200	27.3	26.8	12.0	8.1	2.5	2.4	1.0	1.2	1.8	64.3	0.6
	大四/二技 2 年級	194	26.5	21.1	20.1	7.0	8.2	4.4	2.3	1.1	2.1	68.1	-
	從沒想過	93	12.7	17.0	11.0	2.8	0.7	3.4	-	1.9	-	76.2	-

附表 1-51 台北人力銀行知曉狀況交叉表

		Q14.您知不知道台北人力銀行？			
		總計		不知道	知道
		個數	行%	列%	列%
總計		1,592	100.0	67.6	32.4
性別	男性	698	43.8	69.5	30.5
	女性	894	56.2	66.2	33.8
學校類型 *	公立大學	445	27.9	82.0	18.0
	公立技職	250	15.7	74.6	25.4
	私立大學	626	39.3	62.5	37.5
	私立技職	272	17.1	49.7	50.3
學門 *	教育	60	3.8	68.4	31.6
	藝術	160	10.0	63.4	36.6
	人文	23	1.5	64.1	35.9
	語文	143	9.0	76.6	23.4
	社會及行為科學	93	5.9	75.4	24.6
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	69.5	30.5
	商業及管理	366	23.0	69.8	30.2
	法律	51	3.2	73.3	26.7
	生命科學	26	1.7	72.2	27.8
	物理、化學及地球科學	28	1.7	62.9	37.1
	數學及統計	15	1.0	78.4	21.6
	資訊通訊科技	105	6.6	69.9	30.1
	工程及工程業	171	10.7	61.6	38.4
	製造及加工	4	0.2	62.9	37.1
	建築及營建工程	40	2.5	57.4	42.6
	農業	16	1.0	88.7	11.3
	林業	5	0.3	69.4	30.6
	醫藥衛生	91	5.7	68.2	31.8
	社會福利	32	2.0	67.6	32.4
	餐旅及民生服務	106	6.7	50.8	49.2
戶籍 *	臺北市	374	23.5	57.0	43.0
	新北市	487	30.6	61.8	38.2
	桃竹苗	215	13.5	77.1	22.9
	中彰投	164	10.3	82.5	17.5
	南部地區	206	12.9	79.1	20.9
	基宜花東離島	147	9.2	67.9	32.1
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	66.2	33.8
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	67.2	32.8
	9 萬(含)以上	358	33.2	70.7	29.3
就學貸款 *	有	393	24.7	59.7	40.3
	沒有	1,199	75.3	70.3	29.7
中低收入	是	104	6.5	63.7	36.3
	不是	1,488	93.5	67.9	32.1
開始打算以後工作	高中職/五專前	271	17.0	67.1	32.9
	大一/二專 1 年級	114	7.2	66.6	33.4
	大二/二專 2 年級	121	7.6	63.2	36.8
	大三/二技 1 年級	398	25.0	68.5	31.5
	大四/二技 2 年級	451	28.3	69.0	31.0
	從沒想過	237	14.9	67.1	32.9

附表 1-52「臺北青年職涯發展中心」（TYS）知曉狀況交叉表

		Q15.您知不知道臺北市就業服務處有成立臺北青年職涯發展中心(TYS)協助青年就業？			
		總計		不知道	知道
		個數	行%	列%	列%
總計		1,592	100.0	67.0	33.0
性別 *	男性	698	43.8	70.5	29.5
	女性	894	56.2	64.2	35.8
學校類型	公立大學	445	27.9	69.9	30.1
	公立技職	250	15.7	67.3	32.7
	私立大學	626	39.3	66.2	33.8
	私立技職	272	17.1	63.7	36.3
學門 *	教育	60	3.8	55.9	44.1
	藝術	160	10.0	78.1	21.9
	人文	23	1.5	59.9	40.1
	語文	143	9.0	66.5	33.5
	社會及行為科學	93	5.9	58.7	41.3
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	63.5	36.5
	商業及管理	366	23.0	61.6	38.4
	法律	51	3.2	66.7	33.3
	生命科學	26	1.7	75.8	24.2
	物理、化學及地球科學	28	1.7	81.2	18.8
	數學及統計	15	1.0	77.3	22.7
	資訊通訊科技	105	6.6	72.7	27.3
	工程及工程業	171	10.7	65.5	34.5
	製造及加工	4	0.2	62.9	37.1
	建築及營建工程	40	2.5	72.2	27.8
	農業	16	1.0	72.5	27.5
	林業	5	0.3	58.0	42.0
	醫藥衛生	91	5.7	72.7	27.3
	社會福利	32	2.0	67.6	32.4
	餐旅及民生服務	106	6.7	68.7	31.3
戶籍	臺北市	374	23.5	57.2	42.8
	新北市	487	30.6	65.8	34.2
	桃竹苗	215	13.5	72.2	27.8
	中彰投	164	10.3	77.2	22.8
	南部地區	206	12.9	69.8	30.2
	基宜花東離島	147	9.2	72.9	27.1
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	68.6	31.4
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	63.6	36.4
	9 萬(含)以上	358	33.2	69.2	30.8
就學貸款	有	393	24.7	67.4	32.6
	沒有	1,199	75.3	66.9	33.1
中低收入	是	104	6.5	59.0	41.0
	不是	1,488	93.5	67.5	32.5
開始打算以後工作 *	高中職/五專前	271	17.0	65.7	34.3
	大一/二專 1 年級	114	7.2	74.6	25.4
	大二/二專 2 年級	121	7.6	62.4	37.6
	大三/二技 1 年級	398	25.0	60.3	39.7
	大四/二技 2 年級	451	28.3	67.9	32.1
	從沒想過	237	14.9	76.6	23.4

附表 1-53 使用過「臺北青年職涯發展中心」哪些服務交叉表（複選題）

		Q15_1.您有使用過臺北青年職涯發展中心的哪些服務？（可複選）									
		總計		職涯諮詢	職業適性測評	講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪	求職服務	職場體驗實習	中心參訪	創業發想平台	沒有使用過
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		526	100.0	8.9	8.2	7.0	2.2	2.0	1.6	1.3	80.0
性別	男性	206	39.2	12.4	9.9	6.3	1.2	1.3	1.3	1.0	77.6
	女性	320	60.8	6.6	7.0	7.5	2.8	2.4	1.8	1.4	81.5
學校類型	公立大學	134	25.5	3.5	2.9	6.7	1.2	1.0	1.7	-	85.8
	公立技職	82	15.5	15.5	15.8	8.9	-	1.7	1.8	-	76.0
	私立大學	211	40.2	8.3	8.2	6.0	3.3	2.5	0.9	2.6	80.5
	私立技職	99	18.8	11.9	8.9	8.1	2.8	2.5	2.7	1.3	74.4
學門	教育	26	5.0	6.3	6.3	2.8	-	-	3.5	-	86.7
	藝術	35	6.7	5.6	8.1	-	4.0	4.0	-	-	82.3
	人文	9	1.8	13.4	13.4	18.6	-	-	-	-	68.0
	語文	48	9.1	12.5	6.6	1.3	1.3	2.8	2.8	-	80.4
	社會及行為科學	39	7.3	7.8	2.4	16.2	11.4	4.8	-	2.4	72.4
	新聞學及圖書資訊	21	4.0	7.0	3.5	10.5	3.5	-	-	3.5	78.9
	商業及管理	140	26.7	10.7	13.1	10.7	1.8	2.9	2.7	2.7	73.7
	法律	17	3.2	-	-	3.5	-	-	-	-	96.5
	生命科學	6	1.2	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	物理/化學及地球科學	5	1.0	-	-	-	-	-	-	17.0	83.0
	數學及統計	3	0.7	-	-	17.5	-	-	-	-	82.5
	資訊通訊科技	29	5.5	12.5	14.5	5.1	2.5	-	-	-	74.4
	工程及工程業	59	11.2	13.0	9.9	8.1	-	2.4	3.0	-	79.0
	製造及加工	1	0.3	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	建築及營建工程	11	2.1	17.0	3.8	-	7.6	3.8	-	3.8	75.4
	農業	4	0.8	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	林業	2	0.4	-	-	21.2	-	-	-	-	78.8
	醫藥衛生	25	4.7	4.4	4.4	4.4	-	-	2.1	-	95.6
	社會福利	10	2.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	餐旅及民生服務	33	6.3	6.5	6.9	3.9	-	-	-	-	85.3
戶籍	臺北市	160	30.5	12.5	9.3	11.0	3.1	2.8	2.1	1.2	74.0
	新北市	167	31.7	9.3	9.5	5.4	1.1	1.3	1.6	1.3	79.2
	桃竹苗	60	11.3	5.2	6.3	7.5	4.3	1.6	1.6	2.8	79.9
	中彰投	37	7.1	3.7	3.7	-	-	-	-	-	96.3
	南部地區	62	11.8	6.9	3.2	5.8	2.3	4.6	1.5	1.6	85.8
	基宜花東離島	40	7.6	6.3	12.5	5.3	1.6	-	1.3	-	83.3
家庭月收入	5 萬以下	102	28.6	10.2	8.8	6.8	2.2	3.7	3.1	1.0	76.7
	5 萬(含)-9 萬	144	40.5	6.9	6.8	6.5	1.7	1.6	1.6	1.3	81.0
	9 萬(含)以上	110	30.9	8.5	6.8	7.2	-	0.4	1.7	1.2	81.4
就學貸款	有	128	24.4	7.5	10.0	4.3	3.0	5.5	1.5	2.9	78.9
	沒有	397	75.6	9.3	7.6	7.9	1.9	0.9	1.6	0.8	80.4
中低收入	是	42	8.1	14.1	9.5	13.3	1.0	1.4	2.1	-	71.2
	不是	483	91.9	8.4	8.0	6.5	2.3	2.0	1.5	1.4	80.8
開始打算以後工作	高中職/五專前	93	17.7	8.3	3.1	4.5	0.5	3.9	2.5	2.0	87.5
	大一/二專 1 年級	29	5.5	14.9	9.3	12.0	2.5	-	3.2	-	74.6
	大二/二專 2 年級	46	8.7	8.3	9.5	7.4	6.7	5.3	2.2	2.2	77.5
	大三/二技 1 年級	158	30.0	9.3	12.2	9.6	2.8	1.2	0.3	1.1	74.0
	大四/二技 2 年級	145	27.6	7.1	5.7	4.3	1.9	1.8	0.7	1.5	85.0
	從沒想過	55	10.5	10.9	9.8	8.1	-	-	4.8	-	76.5

附表 1-54 對臺北市就業服務處之期望交叉表（複選題）

		Q16.您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）											
		總計		提供就業媒合資訊	舉辦校園徵才活動	業界提供實習獎助	提供求才求職資訊	提供職業訓練服務	職涯探索與諮詢輔導	辦理就業博覽會	提供市政府約聘僱人員招募考試	設立創業諮詢專線	都不需要
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	45.2	43.8	41.9	38.7	34.4	29.8	26.0	20.2	15.9	9.0
性別	男性	698	43.8	46.6	46.0	42.0	37.0	35.7	27.0	28.3	21.2	16.5	10.3
	女性	894	56.2	44.1	42.0	41.9	40.0	33.4	32.0	24.2	19.5	15.5	8.0
學校類型	公立大學	445	27.9	51.4	44.3	46.9	42.2	28.8	34.3	25.7	18.8	13.5	8.4
	公立技職	250	15.7	47.0	47.9	43.4	38.8	36.3	32.0	33.9	26.3	20.9	7.9
	私立大學	626	39.3	42.4	44.5	42.2	37.3	36.3	26.2	24.2	19.8	15.7	7.6
	私立技職	272	17.1	39.7	37.3	31.8	35.9	37.4	28.9	23.1	17.9	15.7	14.4
學門	教育	60	3.8	39.4	50.3	45.9	42.5	39.8	35.8	27.3	27.9	16.7	4.3
	藝術	160	10.0	47.4	33.6	44.5	40.3	35.2	35.4	20.0	17.2	15.1	7.7
	人文	23	1.5	55.1	40.0	34.2	38.5	36.3	38.1	45.5	29.9	11.7	5.4
	語文	143	9.0	48.3	37.6	42.6	40.8	48.0	37.6	25.4	24.9	19.1	6.7
	社會及行為科學	93	5.9	55.8	49.0	45.3	44.8	20.0	28.3	19.2	20.1	12.1	3.7
	新聞學及圖書資訊	57	3.6	49.0	33.0	38.7	37.6	31.4	23.8	12.4	15.0	14.8	8.7
	商業及管理	366	23.0	45.3	44.0	40.6	33.8	30.4	25.2	22.2	17.5	11.7	10.0
	法律	51	3.2	50.6	47.7	47.7	30.6	35.6	30.6	15.6	27.0	9.2	8.5
	生命科學	26	1.7	42.0	55.6	37.4	46.4	28.3	36.4	43.5	36.4	21.7	5.1
	物理、化學及地球科學	28	1.7	38.6	46.5	41.0	29.4	39.5	30.6	30.9	17.4	27.7	8.4
	數學及統計	15	1.0	32.4	51.1	43.2	39.2	28.4	34.1	26.7	15.9	18.7	14.8
	資訊通訊科技	105	6.6	45.1	50.2	49.4	46.2	39.0	32.3	38.8	28.6	18.6	6.2
	工程及工程業	171	10.7	42.6	46.1	37.8	41.2	42.9	30.4	35.2	18.6	23.1	7.8
	製造及加工	4	0.2	44.3	25.8	44.3	74.2	18.6	37.1	25.8	18.6	18.6	-
	建築及營建工程	40	2.5	51.6	49.6	40.9	40.4	30.2	25.5	28.6	19.3	14.6	10.9
	農業	16	1.0	53.1	53.1	64.4	61.3	33.8	45.0	45.0	30.6	45.0	8.1
	林業	5	0.3	17.0	29.0	34.6	45.1	33.1	40.2	19.3	15.3	8.1	24.2
	醫藥衛生	91	5.7	41.8	51.2	43.5	37.5	17.8	24.0	28.4	12.0	10.3	15.2
	社會福利	32	2.0	47.1	44.7	44.5	50.5	34.5	16.6	20.7	30.6	16.6	16.5
	餐旅及民生服務	106	6.7	32.9	39.4	32.8	28.2	38.1	27.6	24.4	16.0	17.3	15.8
戶籍	臺北市	374	23.5	43.0	43.3	41.4	35.6	32.8	29.6	26.9	18.6	14.9	11.2
	新北市	487	30.6	40.3	46.1	41.0	36.3	37.4	25.5	24.9	19.4	16.5	9.2
	桃竹苗	215	13.5	44.9	38.7	38.5	39.9	32.1	34.1	25.9	18.8	13.5	9.4
	中彰投	164	10.3	51.2	41.8	47.8	41.1	37.1	29.6	24.7	23.1	21.0	9.9
	南部地區	206	12.9	53.5	45.6	43.3	42.2	28.8	37.1	26.7	21.9	13.8	7.1
	基宜花東離島	147	9.2	49.1	44.3	43.1	45.1	36.6	28.6	27.6	23.9	17.4	4.0
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	47.8	43.1	41.8	40.9	38.9	36.2	28.1	22.8	17.2	6.9
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	43.3	45.3	41.6	37.7	36.3	31.2	31.8	24.5	15.6	8.9
	9 萬(含)以上	358	33.2	48.6	44.0	44.9	38.2	30.4	22.9	24.4	16.7	16.4	6.9
就學貸款	有	393	24.7	45.8	42.4	42.3	39.0	40.1	30.5	25.7	22.7	19.0	8.4
	沒有	1,199	75.3	45.0	44.2	41.8	38.6	32.5	29.6	26.0	19.4	14.9	9.2
中低	是	104	6.5	45.1	44.9	46.7	33.6	43.1	21.8	22.3	24.5	13.7	8.2

		Q16.您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）											
		總計		提供就業媒合資訊	舉辦校園徵才活動	業界提供實習獎助	提供求才求職資訊	提供職業訓練服務	職涯探索與諮詢輔導	辦理就業博覽會	提供市政府約聘僱人員招募考試	設立創業諮詢專線	都不需要
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,592	100.0	45.2	43.8	41.9	38.7	34.4	29.8	26.0	20.2	15.9	9.0
收入	不是	1,488	93.5	45.2	43.7	41.6	39.0	33.8	30.4	26.2	19.9	16.1	9.1
開始打算以後工作	高中職/五專前	271	17.0	39.0	46.9	44.7	32.2	32.8	25.4	24.3	13.9	17.8	14.6
	大一/二專 1 年級	114	7.2	40.9	50.6	55.1	29.2	33.0	31.2	26.3	22.1	16.2	9.0
	大二/二專 2 年級	121	7.6	49.7	51.9	45.2	42.6	33.8	29.1	27.4	19.2	17.9	6.5
	大三/二技 1 年級	398	25.0	43.2	40.8	38.2	36.3	24.6	29.8	25.5	16.3	10.2	8.8
	大四/二技 2 年級	451	28.3	50.4	40.8	41.6	40.9	41.3	29.7	25.1	21.4	16.7	6.6
	從沒想過	237	14.9	45.5	43.4	37.6	48.5	40.5	34.9	29.3	31.5	20.9	8.9

附表 1-55 各學門的人員組成

		學門																					
		總計		教育	藝術	人文	語文	社會及行為科學	新聞學及圖書資訊	商業及管理	法律	生命科學	物理/化學及地球科學	數學及統計	資訊通訊科技	工程及工程業	製造及加工	建築及營建工程	農業	林業	醫藥衛生	社會福利	餐旅及民生服務
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計(列%)		1,592	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
性別	男性	698	43.8	30.9	33.7	50.7	24.7	42.1	37.4	33.1	48.6	47.6	67.2	71.4	77.4	76.1	25.8	68.9	67.6	64.6	40.4	17.4	31.7
	女性	894	56.2	69.1	66.3	49.3	75.3	57.9	62.6	66.9	51.4	52.4	32.8	28.6	22.6	23.9	74.2	31.1	32.4	35.4	59.6	82.6	68.3
學校類型	公立大學	445	27.9	75.2	25.3	77.0	22.5	57.3	11.3	24.3	67.6	34.3	19.0	100.0	16.9	10.5	-	19.5	100.0	27.3	32.6	-	5.5
	公立技職	250	15.7	-	14.2	-	3.1	-	-	9.6	-	-	-	-	46.0	37.9	-	40.5	-	-	35.4	58.7	7.1
	私立大學	626	39.3	24.8	28.5	23.0	65.0	42.7	88.7	52.2	32.4	65.7	81.0	-	17.4	26.2	-	6.0	-	72.7	31.9	41.3	16.8
	私立技職	272	17.1	-	32.1	-	9.4	-	-	14.0	-	-	-	-	19.6	25.3	100.0	34.0	-	-	-	-	70.7
戶籍	臺北市	374	23.5	19.6	23.0	4.3	24.1	32.0	20.4	26.9	17.5	12.6	25.4	11.9	25.8	23.3	18.6	26.9	35.6	6.4	16.4	16.5	22.9
	新北市	487	30.6	27.9	31.0	41.2	32.5	18.6	31.0	34.5	23.2	24.7	39.3	20.5	37.0	29.8	-	24.7	-	37.1	15.1	18.5	46.6
	桃竹苗	215	13.5	21.6	16.8	18.2	12.6	18.6	13.0	11.6	6.6	13.6	17.4	21.6	8.9	11.9	18.6	4.4	33.8	41.2	15.6	16.6	10.9
	中彰投	164	10.3	7.1	9.0	5.4	9.1	9.2	16.1	6.5	15.9	19.7	2.3	17.6	13.0	11.6	-	20.8	11.3	-	15.3	30.3	5.0
	南部地區	206	12.9	13.6	11.1	11.7	14.7	12.3	5.1	12.2	23.9	18.7	6.1	28.4	5.4	13.4	-	13.8	19.4	6.4	31.0	8.2	5.1
	基宜花東離島	147	9.2	10.3	9.2	19.2	7.0	9.3	14.3	8.2	13.0	10.6	9.5	-	9.8	9.9	62.9	9.3	-	8.9	6.5	9.9	9.4
家庭月收入	5 萬以下	324	30.0	22.5	43.3	17.6	30.4	24.3	33.3	25.2	21.1	40.8	27.7	34.3	28.7	30.8	50.0	29.0	-	9.5	23.3	32.2	51.9
	5 萬(含)-9 萬	397	36.8	44.9	36.9	48.7	25.4	32.6	30.8	38.3	28.2	6.7	56.3	40.5	36.0	37.0	50.0	37.0	64.8	50.0	37.4	62.9	37.9
	9 萬(含)以上	358	33.2	32.7	19.8	33.7	44.2	43.1	35.9	36.5	50.7	52.6	16.1	25.2	35.4	32.1	-	34.0	35.2	40.5	39.3	5.0	10.2
就學貸款	有	393	24.7	19.2	30.6	11.7	27.4	13.9	30.0	21.4	13.0	20.8	43.9	7.9	33.5	22.5	18.6	30.6	-	21.7	20.4	37.3	36.6
	沒有	1,199	75.3	80.8	69.4	88.3	72.6	86.1	70.0	78.6	87.0	79.2	56.1	92.1	66.5	77.5	81.4	69.4	100.0	78.3	79.6	62.7	63.4
中低收入	是	104	6.5	4.9	1.9	5.4	10.2	5.8	9.7	6.3	1.6	8.0	7.8	4.0	5.4	6.5	18.6	8.0	-	-	9.1	8.3	9.7
	不是	1,488	93.5	95.1	98.1	94.6	89.8	94.2	90.3	93.7	98.4	92.0	92.2	96.0	94.6	93.5	81.4	92.0	100.0	100.0	90.9	91.7	90.3
思考未來職業	高中職/五專前	271	17.0	19.7	27.7	24.6	13.4	5.2	10.3	10.1	27.1	12.6	3.2	25.6	13.8	16.5	-	27.3	22.5	6.4	41.1	16.3	19.2
	大一/二專 1 年級	114	7.2	14.6	6.5	10.7	7.1	12.3	6.4	5.8	9.6	5.1	7.8	4.0	7.5	3.3	-	4.3	8.1	6.4	15.0	8.4	3.5
	大二/二專 2 年級	121	7.6	7.7	8.4	14.9	7.1	4.7	9.5	7.8	7.0	20.1	18.2	-	7.0	5.9	37.1	8.0	-	8.9	5.2	12.5	5.6
	大三/二技 1 年級	398	25.0	24.2	14.7	25.7	23.8	41.3	31.6	29.7	34.9	19.2	33.7	44.9	26.1	23.2	-	26.2	16.2	52.4	11.0	14.2	17.4
	大四/二技 2 年級	451	28.3	25.7	26.3	24.1	33.6	21.5	28.0	35.0	17.6	32.3	21.1	14.8	21.7	25.8	62.9	30.4	30.6	25.9	17.5	48.5	29.5
	從沒想過	237	14.9	8.0	16.4	-	15.0	15.0	14.2	11.6	3.8	10.6	16.0	10.8	23.9	25.4	-	3.7	22.5	-	10.2	-	24.7

附錄三、訪問校系總表

學門	學系	完成樣本數
教育	中國文化大學教育學系	19
	國立臺北教育大學教育經營與管理學系	5
	國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系	18
	國立臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系	2
	國立臺灣師範大學人類發展與家庭學系	1
	臺北市立大學英語教學系	11
	臺北市立大學體育學系	7
藝術	大同大學媒體設計學系	9
	中國文化大學舞蹈學系	6
	中國科技大學視覺傳達設計系	3
	中國科技大學數位多媒體設計系	25
	世新大學廣播電視電影學系	2
	世新大學數位多媒體設計學系	2
	國立臺北教育大學藝術與造形設計學系	10
	國立臺灣師範大學美術學系	4
	國立臺灣戲曲學院客家戲學系	7
	國立臺灣戲曲學院劇場藝術學系	8
	實踐大學服裝設計學系	10
	臺北市立大學音樂學系	6
	臺北城市科技大學數位多媒體設計系	18
	德明財經科技大學多媒體設計系	9
人文	東吳大學哲學系	5
	國立政治大學民族學系	6
	臺北市立大學歷史與地理學系	6
語文	中國文化大學中國文學系	23
	中國文化大學日本語文學系	4
	中國文化大學德國語文學系	12
	中國文化大學英國語文學系	1
	中國科技大學應用英語系	2
	東吳大學中國文學系	13
	東吳大學德國文化學系	15
	國立政治大學歐洲語文學系	7
	國立政治大學中國文學系	1
	國立臺北商業大學應用外語系	4
	國立臺灣大學中國文學系	12
	國立臺灣師範大學臺灣語文學系	3
	實踐大學應用外語學系	14
	臺北城市科技大學應用外語系	16

學門	學系	完成樣本數
社會及行為科學	中國文化大學勞動暨人力資源學系	1
	中國文化大學地理學系	1
	東吳大學社會學系	37
	東吳大學經濟系	1
	國立政治大學地政學系	9
	國立政治大學經濟學系	25
	臺北市立大學心理與諮商學系	5
新聞學及圖書資訊	中國文化大學新聞學系	1
	世新大學資訊傳播學系	29
	世新大學圖文傳播暨數位出版學系	18
	世新大學新聞學系	1
	國立臺灣大學圖書資訊學系	7
	銘傳大學新聞學系	12
商業及管理	大同大學事業經營學系	2
	中國文化大學國際貿易學系	4
	中國文化大學會計學系	21
	中國文化大學廣告學系	16
	中華科技大學行銷與流通管理系	10
	世新大學企業管理學系	10
	國立政治大學企業管理學系	6
	國立政治大學金融學系	18
	國立政治大學財政學系	17
	國立政治大學財務管理學系	6
	國立政治大學廣告學系	11
	國立臺北商業大學企業管理系	14
	國立臺北商業大學會計資訊系	4
	國立臺北商業大學財務金融系	11
	國立臺北護理健康大學健康事業管理系	5
	國立臺灣大學會計學系	5
	實踐大學風險管理與保險學系	44
	實踐大學財務金融學系	20
	實踐大學會計學系	19
	臺北城市科技大學行銷與流通管理系	14
	臺北醫學大學醫務管理學系	17
	銘傳大學風險管理與保險學系	5
	銘傳大學國際企業學系	13
	銘傳大學會計學系	5
	銘傳大學財務金融學系	2
	德明財經科技大學行銷管理系	19
	德明財經科技大學流通管理系	12
	德明財經科技大學財政稅務系	10
	德明財經科技大學國際貿易系	11

學門	學系	完成樣本數
法律	東吳大學法律學系	12
	國立政治大學法律學系	35
	國立臺灣大學法律學系	5
	銘傳大學法律學系	10
	銘傳大學財金法律學系	2
生命科學	中國文化大學生命科學系	14
	國立臺灣大學生命科學系	2
	國立臺灣師範大學生命科學系	4
物理、化學及地球科學	中國文化大學土地資源學系	9
	中國文化大學化學系	12
	中國文化大學地質學系	8
	國立臺灣大學化學系	3
	國立臺灣師範大學地球科學系	2
數學及統計	國立政治大學應用數學系	1
	國立臺灣師範大學數學系	27
資訊通訊科技	大同大學資訊工程學系	7
	中國文化大學資訊管理學系	2
	國立臺北科技大學資訊工程系	4
	國立臺北教育大學資訊科學系	1
	國立臺北護理健康大學資訊管理系	25
	國立臺灣大學資訊工程學系	5
	國立臺灣科技大學資訊工程系	5
	國立臺灣師範大學資訊工程學系	3
	實踐大學資訊科技與管理學系	4
	臺北城市科技大學資訊工程系	8
	臺北城市科技大學資訊管理系	14
工程及工程業	大同大學化學工程與生物科技學系	30
	大同大學機械工程學系	5
	中華科技大學電機工程系	12
	中華科技大學機械工程系	24
	國立臺北科技大學工業工程與管理系	1
	國立臺北科技大學電資學士班	7
	國立臺北科技大學機械工程系	1
	國立臺灣大學工程科學及海洋工程學系	2
	國立臺灣大學生物機電工程學系	1
	國立臺灣大學電機工程學系	6
	國立臺灣科技大學工業管理系	6
	國立臺灣科技大學材料科學與工程系	22
	國立臺灣科技大學電子工程系	8
	國立臺灣科技大學電機工程系	5
	國立臺灣師範大學電機工程學系	1
	臺北城市科技大學電腦與通訊工程系	13
	臺北醫學大學生物醫學工程學系	1

學門	學系	完成樣本數
製造及加工	中華科技大學食品科學系	5
建築及營建工程	中國文化大學都市計劃與開發管理學系	4
	中國科技大學建築系	2
	中華科技大學建築系	35
	國立臺灣大學土木工程學系	10
	國立臺灣科技大學營建工程系	26
農業	國立臺灣大學植物病理與微生物學系	1
	國立臺灣大學農業化學系	9
林業	中國文化大學森林暨自然保育學系	9
	國立臺灣大學森林環境暨資源學系	3
醫藥衛生	國立陽明交通大學牙醫學系	19
	國立臺北護理健康大學護理助產及婦女健康系	16
	國立臺北護理健康大學護理系	42
	國立臺灣大學醫學檢驗暨生物技術學系	3
	國立臺灣大學藥學系	13
	臺北醫學大學公共衛生學系	11
	臺北醫學大學牙醫學系	16
	臺北醫學大學牙體技術學系	13
	臺北醫學大學醫學檢驗暨生物技術學系	5
	臺北醫學大學醫學系	1
社會福利	中國文化大學社會福利學系	2
	東吳大學社會工作學系	1
	國立臺北護理健康大學高齡健康照護系	6
	國立臺北護理健康大學嬰幼兒保育系	8
	實踐大學社會工作學系	6
餐旅及民生服務	中國科技大學觀光與休閒事業管理系	10
	台北海洋科技大學海洋休閒觀光系	19
	國立臺北護理健康大學休閒產業與健康促進系	4
	國立臺北護理健康大學運動保健系	3
	實踐大學餐飲管理學系	15
	臺北市立大學技擊運動學系	4
	臺北城市科技大學化妝品應用與管理系	56
	臺北城市科技大學休閒事業系	22

附錄四、畢業生報告審查意見對照表

吳委員重禮

委員意見	意見回覆
1. P.6，學門分類中，有工程及工程業學門和建築及營建工程學門，請確認是否有誤植。	從教育部-大專校院一覽表可發現 https://ulist.moe.gov.tw/Home/Index 各校院的分類方式有： 學院、領域、學門、學類和細學類。而「工程及工程業學門」和「建築及營建工程學門」為同一領域下不同學門，其領域為「工程、製造及營建領域」。
2. P.14，樣本特性中，為何只有學門別的樣本結構表是從 106 學年度開始，而沒有 104-105 學年度資料？	學門別於 106 年 9 月進行第 5 次修正，由於 104-105 學年度調查數字無法對應至新分類，故表格中沒有呈現。
3. P.23，圖 4-5 的圖例沒有放所有年度。	已修改。
4. P.28，呈現的表需要有表標題，其後的表次序需要重新編排。	已補上標題並重新編排表序。
5. P.42，圖要加單位，P.61、67、68 和附錄一都有相同的狀況。	已補充單位至圖中。 附錄一每一張表的第一列已說明相關數字為何，不再重覆描述。
6. P.70、72，本案在 106 學年以後，將受訪者對於「台北市就業服務處」、「台北人力銀行」的知曉度題目拆成兩題，分別為題 13、14，其分析結果發現知曉程度有下降趨勢，故又重新整合兩題，了解是否是因為拆題導致知曉度下降，建議再調整說明，圖下註解請確認後調整。	綜合王委員意見一併修正。
7. 題 13、題 14、題 15 分析結果發現，101 學年-110 學年受訪者對於「台北市就業服務處」、「台北人力銀行」、「台北青年職涯發展中心」知曉程度都未超過 50%，以及使用政府單位求職網站比例也逐漸下降（如頁 90），建議政府多加宣傳或舉辦活動，使民眾多加利用政府資源。	提供就服處參考。

王委員業鼎

委員意見	意見回覆
1. P.3，倒數第二段應為往年作法，文字上要調整敘述；最後一段也是，建議詳細敘述網路問卷發放過程。	已調整文字敘述。
2. P.13，複查結果敘述中，有提供的電話，改為有提供「手機」，為什麼會有這麼多學生願意提供手機？是因什麼原因（抽獎），建議寫入報告中。	已修正為手機並加入抽獎內容。
3. P.16，家庭平均月收入建議可跟家庭收支調查報告做看看比較。	本報告的調查對象為在臺北市大專校院就讀的大學應屆畢業生，多數非臺北市民。不建議進行比較。
4. P.59，行業的分法是以主計總處的統計標準分類來分（行業大類），但「出版影音及資通訊業」其實裡面包含傳統的出版影音產業及資通訊業兩個不同的行業，分析的角度不同，建議是否之後可拆分行業。支援服務業和其他服務業的內涵可稍加說明。	提供就服處參考。 學生在問卷填寫時，其實可看到各行業大類的就業資訊（請參考附錄四調查問卷第 25 題） https://mobile.stat.gov.tw/StandardIndustrialClassification.aspx N.支援服務業：從事支援企業或組織營運之例行性活動（少部分服務家庭）之行業，如租賃、人力仲介及供應、旅行及其他相關服務、保全及偵探、建築物及綠化服務、行政支援服務等。 S.其他服務業：從事 G 至 R 大類以外服務之行業，如宗教、職業及類似組織、個人及家庭用品維修、洗衣、美髮及美容美體、殯葬及相關服務、家事服務等。
5. P.73，建議刪除本頁。	已刪除。 其他綜合吳委員意見一併修正。
6. P.75，為何知道但未使用，是否定位不清楚？ 7. P.76、77，可從中了解私人人力銀行和台北市就業服務處、TYS 定位不同的地方（例如:提供公家單位職缺、輔導青年履歷撰寫協助…等）。	艾普羅意見回覆如性平辦公室第二點。 提供就服處參考。
8. P.81，可改以「做 1 年以上」的角度來寫報告。	已修正敘述。

戴委員立安

委員意見	意見回覆
1. P.16，就學貸款人數較去年減少，中低收入戶也為歷年最低，但家庭平均月收入卻是歷年次低，尤其基本工資是每年在調高，怎麼會有這樣一個現象？	調查對象為臺北市大專校院就讀的大學應屆畢業生，數據是大概觀察這一年的畢業生的基本狀況。若從戶籍地來看，也可發現戶籍在臺北市的畢業生比例有逐年減少，每一年在臺北市大專校院就讀的大學應屆畢業生組成並不同。 一般來說，若調查題目遇到薪資、收入，受訪者的回答都會比較保守；另外，學生是否清楚家中的平均月收入也是一個問題。 相對於家庭平均月收入，就學貸款和中低收入戶的數據是學生自身的狀況，數據的真實性會較高。
2. P.19，不找工作的原因是「想提升個人競爭力」，這不知道是托辭還是真的覺得有哪些競爭力不足的地方，問卷中所問的核心能力，好像也不是他們所認為的「競爭力」，建議可了解學生認為需加強的競爭力內容，可以是一個開放題。	提供就服處參考，建議若要增加題目，相對地也要思考哪些題目可拿掉，由於此調查歷年都會因各種目的增加題目，需避免問卷膨脹過大，造成學生拒訪及執行困難。 已增加至未來執行建議中。
3. P.20、P.160，已經找到全職工作者的應屆畢業生的輪廓，家庭月收入 5 萬以下、有就學貸款者較多，或是實習時有將薪水做為主要考量，這有可能是因為本身家庭經濟條件的關係，導致學生需立刻進入職場。但從另一個角度，如果學生沒有經濟方面的急迫性，會不會就不會有相對的動機去找工作，這樣就服處做得再多，學生也不一定能感受到，在工作媒合上也有可能會有落差。	提供就服處參考。
4. P.22，應屆畢業生有 8 成認為 3 個月就能找到工作，但在過去的一些統計例子，有些人可能要畢業半年或一年以上才會找到工作。另外一個解讀是：如果學生覺得工作很好找，會不會就覺得可以先做喜歡的事情無所謂，反正 3 個月內就可找到工作，可能對找工作這件事太過樂觀。尤其疫情的關係，很多產業受影響，無薪假的比例高，學生會不會對職場實際的狀況不了解 ，還是有些脫節，造成有找工作很容易的錯覺，這是一個很大的問題。	提供就服處參考。

委員意見	意見回覆
5. P.25，註解要加編碼。從圖中可以發現先找兼職工作的比例增加，這可能是學生覺得這陣子工作不好找，所以先找兼職的工作；也可能是我很重視自己的時間，所以我先找兼職工作。第二種情形是我比較擔心的狀況，後面的數據可以證實，就是應屆畢業投入職場的動機和優先性已經沒有那麼的強烈，除非有經濟上的必要性，迫使學生需很快投入職場，找工作似乎變成一個比較被動的事情。因為臺北，至少在家庭收支這一部份是被說得很高的，所以學生沒有那麼快進入職場的必要性或是動機。	已補充。 提供就服處參考。
6. P.26，從來沒想過的比例約 1 成多，但比例在增加，可能跟工作很好找的錯覺有關。	提供就服處參考。
7. P.29，今年有修讀第二專長的比例變高，比去年多了 10 幾個百分點，這不知道是否和下一題的選項新增有關。	109 學年前題目為您有沒有修讀本科系以外的第二專長？ 110 年題目調整成「您在大學期間，有沒有為了以後就業做準備，修讀本科系以外的第二專長？(例如：雙主修、輔系、學程、或其他課程)」 接續的問題為，「您修讀哪些第二專長？（可複選）」，今年有新增兩個選項，跨領域學程和學分學程，而調查出來的數據為新增選項最高。 可能和題目修改和選項新增有關。
8. P.42，艾普羅是以 IPA 圖的方式呈現，但建議跑序列相關，去看學生認為「重要」及「自己需要強化」，兩題是否有序位相關性。	已補充於報告中。 加跑 Spearman's rank correlation coefficient，觀察兩題的序位相關性。
9. P.47，觀察這 10 年來的數據，一開始可能大家認為找工作的主要考量，前兩項薪資獎金和工作穩定性以前超過半數以上都覺得很重要，今年掉到多少 49.8%跟 34.5%，可能中間有波動，但基本上看起來他的趨勢是往下走，也就是說薪資獎金工作和穩定性很重要，但是好像沒有以前那麼重要的；而正常上下班的比例以前一成多，現在到三成多，開始有所謂的錢多事少離家近，搭配前面所講的希望找兼職工作增加，然後 3 個月內可以找到工作…等這幾個條件拼湊起來，我覺得還沒有馬上有動機要找工作的這一群人，我覺得其實是看起來好像對他們來講沒有那麼急迫性，要進入就業市場，那原因是因為我要提升我的競爭力，但是要提升哪一方面的競爭力？	提供就服處參考。
10. P.61，表 4-7 的第三行加總應是百分比。	已修正。
11. P.71，知曉度增加，但沒有使用過的比例增加，這是調查方式的影響？如果是轉移到私人人力銀行裡，這裡面就牽涉到就服處的定位。	提供就服處參考。

委員意見	意見回覆
12. P.79，可呈現已找到全職工作者的 profile，這群人是找工作較積極的人。	已補充至報告結論。 詳細資料參見附表 1-56。
13. P.87，圖上建議補上近年基本工資的線。	已補充至圖中。
14. P.90-91，建議的第一點最後一段，希望強調工作穩定性，而且不要過度加班，要提供交通的相關便利補貼，去吸引畢業生入職場，發揮這個調查的價值。可是寫法上面可能要有另外的考量，企業基於它的公平性也好，或者針對其他有經驗的員工也好，不太可能太特別獨厚應屆畢業生，然後去做這些配合調整，我想企業基本上不會從這個角度去考量。甚至有可能會有一些產業的差異。比方來講，像台積電，它其實就是 24 小時不能停工的，那如果這樣的話，就變成是說誰適合這樣的工作？那可能是應屆畢業生自己要去考量的，而不是企業要去調整自己，或是降低自己或提供更優渥的條件去吸引沒有工作經驗的應屆畢業生。	已修改相關敘述內容。
15. 建議的第 2 點的最後部份提到，可以邀請各大專院校畢業生去中心參訪，然後組團到各大專院校去展示，跟提供就業跟創業服務項目。我這比較難想像說這需要什麼提示或是你做什麼樣的看板，這些對他們吸引畢業生進入職場會幫助多少？這點其實我會比較懷疑。	已修改相關敘述內容。
16. 建議的第 3 點，是在講說要去提升職場的穩定性、抗壓性，具備良好的表達溝通能力，但是這個要怎麼做？因為就算是巡迴講座，學生就算去聽個演講，因為增加工作的穩定性、抗壓性、良好表達溝通能力不是一個操作的東西，就是說，學生知道這個很重要，可是這恐怕不是演講座談，可以讓它提升能力的部分。就算學生可以認知到，但是有沒有辦法達到這樣的效果。所謂的職場穩定性跟抗壓性良好，表達溝通能力，這個可能跟學生的個性和生長環境，這些可能都有關，那我們要怎麼樣，就是辦巡迴講座能達到這樣的目標，我會有點懷疑。	已修改相關敘述內容。
17. 由就服處建立實習平台，透過官方的公權力和中立性去了解企業的實習職缺，讓需要實習生的企業可以上傳職缺， 也讓需要實習機會的學生，不管是大一、大二、大三、大四或任何科系都可上平台找實習機會，探索未來職涯。	已補充相關資訊於報告建議。

臺北市性別平等辦公室

委員意見	意見回覆
1. 請於第六章性別分析專章，針對性別統計出現顯著落差之題項分析造成落差的可能原因，並增加「第三節、建議」給予就服處可改善問題的具體策略建議。	已補充如第五章、建議四。
2. 有關就業準備所遭遇的困難（p.105），可發現女性特別在選擇「不知道適合哪方面工作」比例（35.4%）高於男性（25.8%），惟其使用過台北青年職涯發展中心的職涯諮詢與職業適性測評 2 項服務比率卻較男性低（13.6%：22.3%）（p.128），但希望臺北市就服處提供職涯探索與諮詢輔導服務比率卻較高（32.0%：27.0%）（p.129）。故建議針對此現象分析可能原因，並提出就服處可改善的建議策略，協助女性應屆畢業生更加瞭解並使用就服處及青年職涯發展中心該些服務。	這些服務並沒有強制性要求學生一定要使用，則會來使用相關服務者，必定是「知道」、可能「已經沒有其他辦法」且「回想或意識到可求助哪些單位者」，政府單位的相關就業服務往往是民眾求助的最後一道防線。 女性應屆畢業生可能的確有「不知道適合哪方面工作」的就業困難，但她們可能有其他現有的、更快速的求助方式（例如：親友、師長、學校就服單位等），一般來說，女性多會先從周遭可能協助她們的人去尋求幫助。等到這些方法都沒辦法解決她們的困難，如果她們知道 TYS、且在當下想到去 TYS 尋求協助，則 TYS 才會派上用場。 從上所述，一就是提高 TYS 及其相關服務的「知曉度」，讓學生有辦法在需要幫助時想到 TYS。 二是從她們可能求助的管道去轉介，例如學生會找師長、會找學校就服或輔導人員，則這些人員是否知道可把學生轉給 TYS 就是一個問題，中間的銜接是關鍵。另外，TYS 和就服處能提供多少學生相關服務？轉介過來的學生 TYS 要怎麼協助？學生可能會有什麼問題（相關應對）？輔導流程是什麼？這也是要去仔細思考的問題。
3. 第五章最後指出應屆畢業生找工作在今年選擇「交通因素」及「能正常上下班」比例都顯著提升，相反選「與興趣相符」、「有工作前景」比例逐年減少。性別分析專章更呈現女性認為「交通因素」是找工作重要考量的比例（37%）顯著高於男性（28.2%）（p.107），推測此現象反映擁有私人運具的性別差異在其中發揮一定影響（女性擁有私人運具比率較男性低，較常使用綠運輸），故建議納入分析中（p.133），最後第六章第三節再提出建議企業提供交通補助或便利措施作為吸引女性新進人才策略。	如戴委員所說，不可能要求企業去針對特定族群（應屆畢業生、甚至是應屆畢業生中的女性）提出補助或便利措施，這對其他求職者來說並不公平。

委員意見	意見回覆
4. 應屆畢業生的認知、希望及能接受的最低工作起薪（p.111-112、133），皆有男性顯著高於女性的落差。此結果除呼應男女傾向選擇的工作類別不同（P.115）造成的影響之外，亦有研究指出排除教育程度、行業、工作職務等因素，男女間仍有同工不同酬情形存在，推測因而導致男女對工作起薪認知及態度的差異。故有關工作起薪相關性別差異尚須加入其他變項因素之分析（p.133），並於第六章最後加入建議從教育端繼續努力破除學生選組選系性別刻板現象，並對企業宣導職場性別平等－推動男女同工同酬，更有利吸引女性專業人才加入。	已加入報告建議（第五章、建議四）。 提供就服處參考。

臺北市政府研究發展考核委員會

委員意見	意見回覆
1. P17，題目 1 的內文第一段採用「大學校院」，P18 交叉分析的內文第一段採用「大學院校」，用詞前後不一，後面每一道題目內文跟其他章節裡都有同樣狀況，若無其他理由，建議文字統一。	已修改一致為「大學校院」。
2. P39，新增題目「您在打工時有沒有遇過打工詐騙?」，這裡要肯定執行單位艾普羅的用心，就服處在輔導畢業生求職的同時，也肩負著提醒畢業生如何避免求職陷阱的重責大任，這題剛好可以跟前幾個月的柬埔寨詐騙新聞相互呼應，與時事結合。由於這題所得到的調查結果，實際遇到打工詐騙的比例僅 3.3%，建議可以針對這一題再做衍生，進一步詢問受訪者是否聽聞過周遭同學有遇到打工詐騙的經歷?藉此了解打工詐騙的資訊可否在同儕間相互流通，成為同儕間的普遍經歷，還是說僅止於個人的受騙經驗，無法讓其他人獲益得到教訓。另外針對受訪者有被打工詐騙者，可以進一步追問「您面對打工詐騙時，有沒有對外尋求援助?如果有求助，是向哪些單位求助?如果沒有求助，又是因為什麼理由未發出求救訊號?」，透過這幾個追問，幫助就服處未來可以規畫如何與相關單位合作，共同防堵打工詐騙及協助學生解決受騙問題。	提供就服處參考，建議若要增加題目，相對地也要思考哪些題目可拿掉，由於此調查歷年都會因各種目的增加題目，需避免問卷膨脹過大，造成學生拒訪及執行困難。 已增加至未來執行建議中。
3. P70，題目 13「您知不知道臺北市就業服務處?」，建議在這道題目後再進一步追問「如果知道，您是從哪些管道得知?」，可以跟題目 12「如果您要找工作，您主要會透過哪些管道?」相互呼應，從而檢視就服處自身的宣傳管道，哪些有發揮效果，哪些成效不彰。建議就服處可以朝向如何擴大自己在畢業生族群中的能見度，以充分發揮就業輔導效果來做努力。	提供就服處參考，已增加至未來執行建議中。

委員意見	意見回覆
4. P111~P112，題目 22、23、24，分別問畢業生的認知起薪、希望的起薪跟能接受的最低起薪，建議在內文裡能附上當年度政府部門調查的大學畢業生實際起薪數據，將有助於讀者理解畢業生的想法跟實際的落差到底有多少。	結論四、就業期待中第(四)點的圖中，已加入勞動部歷年「職類別薪資調查」 公布之「初任人員每人每月經常性薪資」的大學畢業起薪。
5. P142，Q6-2A 的註解文字，排版跑掉及漏了標點符號，請修正。	已修正。
6. P149~P150，延續上一個議題，Q22~Q24 的題目後方，可以括弧標註實際起薪為多少錢，方便讀者比較。	結論四、就業期待中第(四)點的圖中，已加入勞動部歷年「職類別薪資調查」 公布之「初任人員每人每月經常性薪資」的大學畢業起薪。

附錄五、調查問卷

臺北市 110 學年度大學校院應屆畢業生就業意向調查問卷

No.

親愛的同學，您好！

臺北市就業服務處為瞭解 110 學年度**大學院校應屆畢業生**就業意向，委託艾普羅公司進行本調查。各項資料統計分析僅供臺北市就業服務處政策規劃參考，不會公開任何個人資訊，請放心填答。相關訊息公告於臺北市就業服務處官網，謝謝您的合作！

臺北市就業服務處聯絡人張先生：23085230 分機 309

艾普羅行銷市場研究公司：2308-7111 分機 8917 或分機 8912

A1.您是中華民國國籍的學生嗎？	□是(續答)	□不是(結束填答，請直接繳回本卷)
A2.您是 110 學年度的大學應屆畢業生嗎？	□是(續答)	□不是(結束填答，請直接繳回本卷)
A3.您是在職進修的學生嗎？	□不是(續答)	□是(結束填答，請直接繳回本卷)

S6. 學校：_____ **S7. 科系：**_____

本計畫完成後將在年底進行抽獎，獎項為現金 1,000 元，共 30 個名額，完整填寫問卷者才可獲抽獎資格。請填寫姓名及電話，中獎將以電話通知。姓名：_____聯絡電話：_____

(得獎名單會公佈在 https://www.facebook.com/艾普羅行銷市場研究-102635122282465)

Q1.您畢業後最主要的計畫是哪一項？（選項01~10，單選一項最主要的計畫）

□(01)就讀國內研究所
□(02)出國進修
□(03)準備國家考試
□(04)準備證照或檢定考試等
□(05)暫無計畫（含「自修」）
□(06)出國打工旅遊
□(07)其他(請說明)_____

Q1-1.您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)

□(01)不清楚未來發展方向
□(02)想提升個人競爭力
□(03)工作難找
□(04)對學術有興趣
□(05)親友師長建議/家人期望
□(06)想從事公職
□(07)想從事的工作須有專業證照或檢定考試
□(08)還不想找工作，原因：_____
□(96)其他(請說明)_____

□(08)服兵役(含志願役、義務役)
□(09)創業

續答 Q3

□(10)找工作/就業（**續答 Q2 題組**）

Q2.您打算什麼時候開始找全職工作？

□(01)畢業前開始找/正在找工作 □(02)畢業後再開始找 □(03)不知道何時開始找工作
□(96)其他(請說明) □(97)已經找到全職工作(跳 **Q3**)

Q2-1.您估計要花多久的時間才能找到全職工作？

□(01) 1 個月內 □(02) 1～2 個月內 □(03) 2～3 個月內
□(04) 3～4 個月內 □(05) 4～6 個月內 □(06) 6 個月以上

Q2-2.如果在畢業後半年內(110年7月-12月)都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？（人力派遣是指企業依人力需求委託派遣公司在約定期間內，派遣員工前往指定的工作場所並依其指揮管理下，完成合約上所指定的工作任務。）

□(01)有
□(02)沒有

Q2-2A.您不想做人力派遣工作的原因有哪些？（可複選）

□(01)工作不穩定□(02)升遷機會少□(03)薪資較差□(04)福利較差
□(05)沒有發展前景□(06)沒有歸屬感□(96)其他(請說明) _____

Q2-3.若畢業後半年內(110年7月-12月)找不到全職工作，您會優先考慮下列哪一種作法？(單選)

□(01)還是設法進入職場 □(02)準備證照考試、檢定考試 □(03)赴國外打工旅遊
□(04)繼續升學 □(05)準備國家考試 □(06)先找兼職工作
□(07)向就業服務單位尋求協助 □(96)其他(請說明) _____

Q3.您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？

□(01)高中(職)/五專前 □(02)1 年級(二專/大學/四技) □(03)2 年級(二專/大學/四技)
□(04)3 年級(大學/四技)/**二技** 1 年級 □(05)4 年級(大學/四技)/**二技** 2 年級 □(06)從沒想過

Q3-1.請問您覺得第一份工作至少應該要做多久？

□(01) 3個月內　□(02) 3～6個月內　□(03) 6～9個月內　□(04) 9個月到1年內
□(05) 1 年到 1 年半內　□(06) 1 年半到 2 年內　□(07) 2 年到 3 年內　□(08) 3 年以上

Q4. 您在大學期間，有沒有為了以後就業做準備，修讀本科系以外的第二專長？

□(01)沒有
□(02)有 →

Q4-1.您修讀哪些第二專長？（**可複選**）
□(01)雙主修　□(02)專業學程　□(03)輔系　□(04)就業學程　□(05)教育學程
□(06)學分學程□(07)跨領域學程□(08)其他課程/校外補習班
□(96)其他(請說明)_____

Q5.您在學期間有沒有見習、實習經驗？

□(01)沒有，原因：□(01)不想參加見習/實習□(02)沒有適合的見習/實習機會□(03)因疫情影響而取消

□(02)有

Q5-1.是學校安排的見習/實習嗎？(可複選)□(01)學校安排□(02)自己找的

Q5-2.您的見習/實習有沒有薪水或其他津貼？(可複選)
□(01)薪水□(02)實習津貼□(03)車馬費/餐費□(04)其他費用(請說明)_____□(05)都沒有

Q5-3.(自己找的)薪水是不是您選擇見習/實習的主要考量？□(01)是□(02)不是

Q5-4.您畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作？□(01)會/已提出□(02)不會

Q5-5.您畢業後不會向實習機構尋求工作的原因？（可複選）
□(01)對實習工作不感興趣□(02)不喜歡實習單位□(03)沒有職缺□(04)工作氣氛不佳
□(05)準備升學□(96)其他(請說明)_____

Q6.您在學期間有沒有打工經驗？

□(01)沒有
□(02)有 →

Q6-1.您覺得在學期間的打工經驗對未來工作有沒有幫助？□(01)有　□(02)沒有

Q6-2.您在打工時有沒有遇過打工詐騙？
□(01)有 →
□(02)沒有

Q6-2A.您遇過哪些打工詐騙？（可複選）
□(01)被收取保證金/扣留證件□(02)先購買商品才能成為員工
□(03)假徵才真騙色　□(04)被要求做違法工作(例如車手)
□(05)工作內容和合約不同　□(96)其他(請說明)_____

Q7.您認為在就業市場上最重要的核心條件前三項是什麼？（可複選，最多勾選3項）

□(01)良好工作態度　□(02)穩定性及抗壓性　□(03)瞭解並遵守職業倫理及道德
□(04)誠信　□(05)高度學習意願及可塑性　□(06)團隊合作能力
□(07)表達溝通能力　□(08)領導能力　□(09)顧客導向能力(為顧客著想)
□(10)創新能力　□(11)發掘及解決問題能力　□(12)專業知識與技術
□(13)基礎電腦應用技能　□(14)外語能力　□(15)能將理論應用到實務
□(16)擁有專業或技術證照　□(17)職涯規劃能力　□(18)瞭解產業環境及發展
□(19)自我行銷能力　□(20)企圖心/接受挑戰　□(21)自信心
□(96)其他(請說明) _____

Q8.您認為自己最需要強化的核心條件的前三項是什麼？（可複選，最多勾選3項）

□(01)良好工作態度　□(02)穩定性及抗壓性　□(03)瞭解並遵守職業倫理及道德
□(04)誠信　□(05)高度學習意願及可塑性　□(06)團隊合作能力
□(07)表達溝通能力　□(08)領導能力　□(09)顧客導向能力(為顧客著想)
□(10)創新能力　□(11)發掘及解決問題能力　□(12)專業知識與技術
□(13)基礎電腦應用技能　□(14)外語能力　□(15)能將理論應用到實務
□(16)擁有專業或技術證照　□(17)職涯規劃能力　□(18)瞭解產業環境及發展
□(19)自我行銷能力　□(20)企圖心/接受挑戰　□(21)自信心
□(96)其他(請說明) _____

Q9.您有沒有專業證照？□(01)沒有□(02)有，取得專業證照_____張

Q10.請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多勾選3項）

□(01)尚未有就業準備　□(02)對各行業的工作內容不瞭解　□(03)專業技能不足
□(04)不會撰寫中文自傳及履歷　□(05)不知道自己適合哪方面的工作　□(06)不知道求職管道
□(07)不會撰寫英文自傳及履歷　□(08)職業倫理的認知與應對　□(09)職場經歷不足
□(10)不知道哪裡有就業機會　□(11)面試技巧不足□(96)其他(請說明)

Q11.您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？

□(01)沒有
□(02)有 →

Q11-1.您參加過哪些就業輔導活動？(可複選)
□(01)就業博覽會□(02)求職技巧(面試技巧/履歷撰寫)□(03)職涯探索規劃
□(04)就業市場認識□(05)職場倫理及禮儀□(06)職業技能訓練
□(96)其他(請說明) _____

Q12.如果您要找工作，主要會透過哪些管道？（可複選，<u>最多勾選 3 項</u>）

□(01)民間人力銀行網站 □(02)就業博覽會 □(03)政府求職網站(台灣就業通、Rich 職場體驗網)
□(04)報章雜誌求才廣告 □(05)企業自己的求才網站 □(06)縣市就業服務處/站
□(07)師長、學長姐介紹 □(08)親友介紹 □(09)學校就業輔導單位
□(10)校園徵才活動 □(11)考試 □(12) FB/PTT 等社群媒體網站
□(96)其他(請說明)_____

Q13.您知不知道「臺北市就業服務處」？（網站：<u>https://eso.gov.taipei/</u>）

□(01)不知道
□(02)知道 →

Q13-1.臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？（可複選）
□(01)校園徵才活動 □(02)就業媒合資訊
□(03)業界提供的實習獎助 □(04)就業博覽會
□(05)職業訓練服務 □(06)市政府約聘僱人員招募考試
□(07)求才求職資訊 □(08)創業諮詢輔導
□(95)沒有使用過 □(96)其他(請說明)_____

Q14.您知不知道「台北人力銀行」？（網站：<u>https://www.okwork.taipei/ESO/</u>）

□(01)不知道 □(02)知道

Q15.您知不知道臺北市就業服務處有成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)協助青年就業？

□(01)不知道
□(02)知道 →

Q15-1.您有使用過「臺北青年職涯發展中心」的哪些服務？（可複選）
□(01)職涯諮詢□(02)職業適性測評 □(03)講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪
□(04)中心參訪□(05)創業發想平台 □(06)職場體驗實習
□(07)求職服務□(95)沒有使用過

Q16.您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）

□(01)舉辦校園徵才活動 □(02)提供就業媒合資訊 □(03)業界提供實習獎助
□(04)辦理就業博覽會 □(05)提供職業訓練服務 □(06)提供市政府約聘僱人員招募考試
□(07)提供求才求職資訊 □(08)設立創業諮詢專線 □(09)職涯探索與諮詢輔導
□(95)都不需要

Q17.除了上述項目之外，您希望<u>大學院校</u>、<u>臺北市就業服務處</u>提供哪些協助，幫助您順利就業？

Q18.如果您要找工作，主要考量因素有哪些？（可複選，<u>最多勾選3項</u>）

□(01)能學習到知識技能 □(02)交通因素 □(03)能正常上下班
□(04)工作穩定性 □(05)與興趣相符 □(06)能發揮自己的專長
□(07)有發展前景 □(08)能兼顧家庭 □(09)公司規模大或知名度高
□(10)薪資/獎金 □(11)有挑戰性 □(12)外商公司
□(13)員工福利 □(14)有升遷機會 □(15)彈性工作/工作地點不拘
□(96)其他(請說明)_____

Q19. 您找的工作是不是要優先考慮跟目前科系專長有關？ □(01)是 □(02)不是 □(03)無所謂

Q20.您最希望進入哪一種機構工作？（<u>單選一項</u>最主要的）

□(01)公家機關(如:政府機關、公營事業) □(02)非營利組織(例：協會/學會/基金會/聯盟/教會)
□(03)私人公司/企業 □(04)想創業
□(05)學校或學術研究機構 □(96)其他(請說明)_____

Q21.您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外最多勾選6項)

國內(若不考慮在國內就業則不需勾選)

□(01)臺北市 □(02)新北市 □(03)基隆市 □(04)宜蘭縣 □(05)桃園市 □(06)新竹市
□(07)新竹縣 □(08)苗栗縣 □(09)臺中市 □(10)彰化縣 □(11)南投縣 □(12)雲林縣
□(13)嘉義市 □(14)嘉義縣 □(15)臺南市 □(16)高雄市 □(17)屏東縣 □(18)花蓮縣
□(19)臺東縣 □(20)澎湖縣 □(21)金門縣 □(22)連江縣

國外(若不考慮海外就業則不需勾選)

□(23)中國大陸 □(24)港澳 □(25)日本 □(26)韓國 □(27)新加坡 □(28)馬來西亞
□(29)美國 □(30)歐洲 □(31)紐澳 □(32)越南/菲律賓/泰國/寮國/印尼等
□(96)其他海外地區(請說明) _____

提示：自今年起基本工資為月薪25,250元，時薪為168元

Q22.您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？ _____萬_____千元/月

Q23.您大學畢業後希望的工作起薪是多少？ _____萬_____千元/月

Q24.您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？ _____萬_____千元/月

Q25.您希望進入的行業類別是（可複選，最多勾選3項）：

□(01)農、林、漁、牧業	(農作栽培、畜牧養殖、林業、漁撈業)
□(02)礦業及土石採取業	(石油及天然氣礦業、砂石採取及其他礦業)
□(03)製造業	(電子/食品/紡織/印刷/石化相關/塑膠/鋼鐵/家具...等製造)
□(04)電力及燃氣供應業	(電力供應、氣體燃料供應)
□(05)用水供應及污染整治業	(廢水及污水處理、廢棄物清除、資源回收)
□(06)營建工程業	(建築/土木/道路/裝修...等工程、機電/電路/建築...等設備安裝)
□(07)批發及零售業	(商品批發/零售、零售攤販、電子購物及郵購、網拍、直銷)
□(08)運輸及倉儲業	(水上/陸上運輸、郵政快遞、外送員)
□(09)住宿及餐飲業	(餐飲/住宿服務、餐館、飲料店、外燴及團膳承包)
□(10)出版影音及資通訊業	(文字/軟體出版、資訊服務、新聞/影片及電視節目製作、廣播、電信)
□(11)金融及保險業	(銀行/保險/證券/期貨/投資顧問)
□(12)不動產業	(不動產開發經營/經紀/管理/租賃)
□(13)專業、科學及技術服務業	(律師/會計師/地政士/技術顧問/市場研究/製圖設計/廣告/攝影/翻譯)
□(14)支援服務業	(設備/汽車租賃、人力仲介、保全、清潔服務、行政支援服務)
□(15)公共行政/公職	(政府機關、民意機關)
□(16)職業軍人	(志願役)
□(17)教育業	(各層級教職、教育輔助服務、其他教育業)
□(18)醫療保健及社會工作服務業	(醫院、診所、居住照顧服務、社工)
□(19)藝術、娛樂及休閒服務業	(藝術表演、運動娛樂休閒服務業、部落客) ▶若您進入藝術、娛樂及休閒服務業，可能從事的具體工作是什麼？_____
□(20)其他服務業	(宗教/職業團體、汽機車/設備維修、美容、洗衣、殯葬、家事服務)
□(96)其他(請說明)_____	
□(97)不限行業別(請說明從事職業)_____	

註：Q25 若不知行業別，可填入企業名稱、經營項目或主要生產之產品在(96)其他。

(請參考下表填入代碼，若無適當類別，請在空格內填入工作名稱，並續答**Q21**) **Q26.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？**		**Q27.您覺得您選的這項工作容不容易找？**				
		很容易	還算容易	不太容易	很不容易	不知道
1.第一順位想從事的工作，填代碼：【　　】	→	□	□	□	□	□
2.第二順位想從事的工作，填代碼：【　　】	→	□	□	□	□	□
3.第三順位想從事的工作，填代碼：【　　】	→	□	□	□	□	□

分類與代碼		**工作類別**
主管及經理人員	12	**行政及商業經理**：財務/人資/行銷/廣告/公關/研發等
	13	**生產及專業服務經理**：製造/營造/配送/資通訊/醫療保健/金融保險/社福/教育服務
	14	**餐旅、零售及其他場所服務經理**：旅館/餐廳/批發/零售/運動/休閒/文化
專業人員	21	**科學及工程專業**：理化地科/數統/生命科學/科技/建築/規劃/測量/工程師/設計師
	22	**醫療保健專業**：醫師/護理/藥師/其他醫療保健專業：物理治療師/營養師/職能治療師
	23	**教學專業**：各層級教師/才藝教師/補習班教師/資訊技術訓練師/家教
	24	**商業及行政專業**：財會/行政/行銷公關/資通訊及醫療等技術銷售專業人員
	25	**資訊及通訊專業**：軟體與應用程式開發及分析/資料庫及網路專業人員
	26	**法律/社會/文化專業**：法律/社會科學類相關/作家記者語言翻譯/創作及表演藝術（視覺藝術創作/音樂/舞蹈/影劇/電視/廣播/其他創作及表演藝術人員/藝術治療師）
技術員及助理專業人員	31	**科學及工程助理專業**：理化/工程科學/製造營造監督/製程控制技術人員/船舶航空駕駛
	32	**醫療保健助理專業**：醫學藥學技術員/護理助理/其他醫療保健助理-牙醫助理/物理治療
	33	**商業及行政助理專業**：財務助理-證券.信貸.會統/銷售代理-保險.採購/不動產經紀人/秘書
	34	**法律/社會/文化及有關助理專業**：法律助理/社工助理/運動健身工作人員/藝術文化烹飪助理-攝影師.行政主廚.其他藝術文化相關助理
	35	**資訊及通訊傳播技術員**：資通訊操作技術員/電信及傳播技術員
事務支援人員	41	**一般及文書事務**：一般辦公室事務/事務秘書/資料輸入及有關事務
	42	**顧客服務事務**：銀行櫃員/收帳員/顧客資訊事務-接待員及服務台事務.總機.客服.調查訪談
	43	**會計/生產/運輸及有關事務**：會計/統計/財務/生產及運輸有關事務
	44	**其他事務支援**：人事事務/圖書館事務/郵件處理及投遞/教育有關事務/其他未分類事務
服務及銷售工作人員	51	**個人服務工作**：旅遊運輸相關服務/廚師/餐飲服務/美髮美容/家事管理/其他個人服務-占星算命.殯葬.寵物美容照料.汽車駕駛教練
	52	**銷售及展示工作**：街頭及市場銷售/收銀售票/模特兒/電話行銷/餐飲櫃台/夾娃娃機台主
	53	**個人照顧工作**：個人照顧-兒童照顧.個人健康照顧工作人員
	54	**保安服務工作**：消防員/警察/戒護人員/保全及警衛/其他保安服務
農林漁牧	61	**農/林/漁/牧業生產人員**：農業栽培/動物飼育/農林漁牧生產
技藝有關工作人員	71	**營建及有關工作**：營建構造/建築物修整/油漆及建築物清潔
	72	**金屬/機具製造及有關工作**：金屬鑄造/焊接/板金/鍛造/機具製造等/機械維修
	73	**手工藝及印刷工作**：精密儀器製造及修理-樂器.珠寶.陶瓷.玻璃.紡織.皮革/印刷
	74	**電力及電子設備裝修**：電力設備裝修/電子設備裝修-資通訊設備裝修
	75	**其他技藝有關工作**：食品製造/家具木工/成衣相關技藝/其他-潛水.各種檢查人員
機械設備操作及組裝人員	81	**生產機械設備操作**：採礦/金屬製造/藥品化妝品/塑膠/紡織/食品/木材等各種機械設備操作
	82	**組裝人員**：機械組裝/電力及電子設備組裝/其他組裝
	83	**駕駛及移運設備操作**：餐食外送員/軌道車輛駕駛/各種車輛駕駛/移運設備操作
勞力工	91	**基層技術及勞力工**：清潔工及幫工/農林漁牧工/採礦.營建.製造.運輸工/其他基層技術工
公職	92	**公職/公務人員**
	93	**職業軍人**
其他	96	在 **Q26** 的空格內填寫工作類別或內容，並續答 **Q27**

★★★★★以下基本資料僅供調查統計分析使用，請放心填答★★★★★

S1. 性別：□(01)男性□(02)女性□(03)其他

S2. 您的戶籍所在地：

□(01)臺北市 □(02)新北市 □(03)基隆市 □(04)宜蘭縣 □(05)桃園市 □(06)新竹市
□(07)新竹縣 □(08)苗栗縣 □(09)臺中市 □(10)彰化縣 □(11)南投縣 □(12)雲林縣
□(13)嘉義市 □(14)嘉義縣 □(15)臺南市 □(16)高雄市 □(17)屏東縣 □(18)花蓮縣
□(19)臺東縣 □(20)澎湖縣 □(21)金門縣 □(22)連江縣

S3. 您目前有沒有就學貸款？□(01)有□(02)沒有

S4. 您的家庭是不是低收入戶或中低收入戶？□(01)是□(02)不是

S5. 與您同住家人的總月收入大約是多少？

□(01)未滿 3 萬元 □(02) 3 萬(含)~未滿 5 萬元 □(03) 5 萬(含)~未滿 7 萬元
□(04) 7 萬(含)~未滿 9 萬元 □(05) 9 萬(含)~未滿 12 萬元 □(06) 12 萬(含)~未滿 15 萬元
□(07) 15 萬元(含)以上 □(97)不知道

問卷結束，謝謝您！

臺北市就業服務處網站

臺北市就業服務處

111 年度就業與僱用意向調查案

(中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查)

執行單位：艾普羅行銷市場研究股份有限公司

中華民國 111 年 9 月

摘　要

「111 年度就業與僱用意向調查案-中高齡及高齡者就業情形及就業意向調查」針對戶籍在臺北市，且年齡為 45 歲以上者進行訪問。調查日期為 111 年 6 月 13 日至 6 月 19 日，共 7 天，完成 1,539 份有效樣本，在 95%的信賴水準下，抽樣誤差介於±2.5%。關於本次調查結果，摘述如下：

臺北市 45 歲以上中高齡者的勞動參與狀況，調查結果顯示，有 43.1%目前有工作（一般工作者 37.8%、退休工作者 5.3%），7.8%目前求職中（一般求職者 3.5%、退休求職者 4.3%），另有 49.1%屬於非勞動力（24.4%為退休非勞動力、24.7%為其他非勞動力）。

臺北市 45 歲以上中高齡工作者，平均工作年資達 30.2 年，從事行業以「批發及零售業」和「製造業」比例較高，擔任「主管/經理人員/民意代表」有 3 成 2 最高，其次為「服務及銷售工作人員」、「專業人員」和「事務支援人員」，比例均超過 1 成 4。7 成 3 工作地點在臺北市，8 成 6 從事全職工作，平均月薪 52,496 元。7 成工作者公司福利有「三節獎金/禮品」或「尾牙或春酒」，8 成 5 滿意目前的工作。6 成 2 想過未來退離職場的年齡，2 成 2 還沒有想過什麼時候要退休，2 成 6 表示公司有辦理 45 歲以上員工的在職訓練，6 成考慮屆齡退休後繼續工作。

臺北市 45 歲以上中高齡一般求職者，6 成 4 找工作的時間未滿 1 年，若以平均值來看，平均求職期間為 12.5 個月，找工作的最大困難是「年齡限制」（5 成 2），5 成 5 對找到理想工作有信心。6 成 1 想找「全職」工作、3 成 3 想找「服務及銷售工作」的職務，期望薪資以「25,250-29,999 元」最高（2 成 6）、「30,000-39,999 元」和「50,000-59,999 元」分別有 1 成 6。6 成 8 希望工作地點在臺北市，3 成 6 希望公司有「三節獎金/禮品」。8 成 8 聽過臺北市就業服務處、7 成 1 知道臺北市就服站有提供相關服務，4 成 7 考慮向就服站尋求幫助，僅 6.4%知道「南港銀髮人才服務據點」，其中 5 成會考慮到南港銀髮人才服務據點求職。

臺北市 45 歲以上中高齡退休求職者打算再工作的主因是「打發時間」（6 成 1），其中有 6 成 4 想找工作但尚未行動，已開始找工作者遇到的最大困難是「年齡限制」（7 成 3），6 成對找到理想工作「有」信心。4 成 3 找工作「不限行業別」，此外，想找「兼職/部分工時」工作的比例（4 成 5）大於「全職工作」（2 成），職務方面以想找「事務支援人員」比例最高（2 成 8），3 成期望薪資為「25,250-29,999 元」、2 成 6 期望「30,000-39,999 元」，近 9 成希望留在臺北市工作。4 成不在意公司福利。8 成 6 聽過臺北市就業服務處、5 成 7 知道臺北市就服站有提供相關服務，5 成 1 會考慮向就服站尋求幫助，僅 9.5%知道「南港銀髮人才服務據點」，其中 6 成 6 會考慮到南港銀髮人才服務據點求職。

目　錄

第一章、調查目的、過程與方法.....1
第一節、 調查緣起與目的.....1
第二節、 調查地區與對象.....2
第三節、 調查日期與時間.....2
第四節、 調查實施方式.....2
第五節、 抽樣設計及樣本配置.....3
第六節、 有效樣本與抽樣誤差.....3
第七節、 電話接觸結果.....4
第八節、 統計分析方法.....5
第二章、樣本特性分析.....6
第一節、 樣本代表性檢定.....6
第二節、 樣本特性.....8
第三章、調查結果分析.....15
第一節、 臺北市 45 歲以上民眾勞動參與狀況調查.....16
第二節、 臺北市 45 歲以上工作者現況調查.....21
第三節、 臺北市 45 歲以上**一般求職者**現況與期待調查.....37
第四節、 臺北市 45 歲以上**退休求職者**現況與期待調查.....55
第四章、結論與建議.....69
第一節、 調查結論.....69
第二節、 調查建議.....77
第五章、性別分析專章.....79
附錄一、各題百分比.....82
附錄二、交叉分析表.....104
附錄三、調查問卷.....179

表 目 錄

表 1- 1 電訪接觸記錄表 4
表 2- 1 加權前後樣本結構概況與樣本代表性檢定（性別） 6
表 2- 2 加權前後樣本結構概況與樣本代表性檢定（年齡） 7
表 2- 3 加權前後樣本結構概況與樣本代表性檢定（戶籍行政區） 7
表 2- 4 樣本結構：戶籍行政區 8
表 2- 5 樣本結構：年齡 8
表 2- 6 樣本結構：性別 9
表 2- 7 樣本結構：學歷 9
表 2- 8 樣本結構：家中經濟主要負擔者 9
表 2- 9 樣本結構：家中有無需長照者或 6 歲以下幼兒之情形 10
表 2- 10 樣本結構：主要負擔家中照護需求 10
表 2- 11 樣本結構：健康狀況 10
表 2- 12 樣本結構：退休準備 10
表 2- 13 樣本結構：臺北市 45 歲以上市民就業/求職/非勞動力狀況結構表 I 11
表 2- 14 樣本結構：臺北市 45 歲以上市民就業/求職/非勞動力狀況結構表 II 14
表 3- 1 臺北市 45-64 歲其他非勞動力市民目前沒有在工作的主因 20
表 3- 2 臺北市 45 歲以上工作者之總工作年資 21
表 3- 3 臺北市 45 歲以上工作者-從事行業別 23
表 3- 4 臺北市 45 歲以上工作者-工作職務別 25
表 3- 5 臺北市 45 歲以上工作者-工作地點 27
表 3- 6 臺北市 45 歲以上工作者-工作型態 28
表 3- 7 臺北市 45 歲以上工作者-薪資狀況 29
表 3- 8 臺北市 45 歲以上工作者-工作滿意度 31
表 3- 9 臺北市 45 歲以上工作者-公司員工福利（複選題） 33
表 3- 10 臺北市 45 歲以上工作者-預計退離職場年齡 35
表 3- 11 臺北市 45 歲以上工作者-屆齡退休繼續工作意願 36
表 3- 12 臺北市 45 歲以上一般求職者-找工作花費時間 37
表 3- 13 臺北市 45 歲以上一般求職者-想從事的行業別（複選題） 39
表 3- 14 臺北市 45 歲以上一般求職者-想從事的職務別 41
表 3- 15 臺北市 45 歲以上一般求職者-優先考量的工作型態 43

表 3- 16 臺北市 45 歲以上一般求職者-從事彈性工時工作的意願 44
表 3- 17 臺北市 45 歲以上一般求職者-想找的工作地點 45
表 3- 18 臺北市 45 歲以上一般求職者-期望薪資待遇 46
表 3- 19 臺北市 45 歲以上一般求職者-期望員工福利（複選題） 47
表 3- 20 臺北市 45 歲以上一般求職者-求職期間遭遇的困難（複選題） 48
表 3- 21 臺北市 45 歲以上一般求職者-求職信心 54
表 3- 22 臺北市 45 歲以上退休求職者-是否已開始求職 55
表 3- 23 臺北市 45 歲以上退休求職者-退休後再求職的原因（複選題） 56
表 3- 24 臺北市 45 歲以上退休求職者-想從事的行業別（複選題） 57
表 3- 25 臺北市 45 歲以上退休求職者-想從事的職務別 58
表 3- 26 臺北市 45 歲以上退休求職者-想找的工作型態 60
表 3- 27 臺北市 45 歲以上退休求職者從事彈性工時工作意願.....60
表 3- 28 臺北市 45 歲以上退休求職者-想找的工作地點（複選題） 61
表 3- 29 臺北市 45 歲以上退休求職者-期望的薪資待遇 62
表 3- 30 臺北市 45 歲以上退休求職者-期望的員工福利（複選題） 63
表 3- 31 臺北市 45 歲以上退休求職者-求職期間遭遇的困難（複選題） 64
表 3- 32 臺北市 45 歲以上退休求職者-求職信心 68
表 4- 1 臺北市 45 歲以上工作者與求職者-行業別 71
表 4- 2 臺北市 45 歲以上工作者與求職者-職務別 72
表 4- 3 臺北市 45 歲以上工作者與求職者-平均月薪 73
表 4- 4 臺北市 45 歲以上工作者與求職者-員工福利 73
表 4- 5 臺北市 45 歲以上求職者-求職期望與求職遭遇困難 74
表 4- 6 臺北市 45 歲以上求職者-臺北市就業服務處/就業服務站知曉狀況 75
表 4- 7 臺北市 45 歲以上求職者-南港銀髮人才服務據點知曉狀況 75
表 4- 8 臺北市 45 歲以上求職者-求職信心 76
表 5- 1 不同員工身份別的平均薪資與性別交叉分析表 80
表 5- 2 臺北市 45-79 歲不同性別之中高齡及高齡工作者-預定離開職場不再工作的年齡.....81

圖 目 錄

圖 1- 1 調查問卷流程圖 2
圖 2- 1 調查問卷流程圖（含調查結果數據） 11
圖 3- 1 臺北市中高齡及高齡者勞動參與狀況 16
圖 3- 2 臺北市 45 歲以上工作者-公司辦理在職訓練 34
圖 3- 3 臺北市 45 歲以上一般求職者-臺北市就服處和就服站知曉狀況 49
圖 3- 4 臺北市 45 歲以上一般求職者-向臺北市就業服務站尋求幫助狀況 50
圖 3- 5 臺北市 45 歲以上一般求職者-對南港銀髮人才服務據點知曉狀況與使用意願 52
圖 3- 6 臺北市 45 歲以上退休求職者--臺北市就服處和就服站知曉狀況 65
圖 3- 7 臺北市 45 歲以上退休求職者--向臺北市就業服務站尋求幫助狀況 66
圖 3- 8 臺北市 45 歲以上退休求職者--對南港銀髮人才服務據點知曉狀況與使用意願 67

附 表 目 錄

附表 3-1 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡者勞動參與狀況.....105
附表 3-2 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者身份別-老闆/員工/自營作業者.....106
附表 3-3 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡者退休辦理情況.....107
附表 3-4 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡者求職意願-未曾辦理退休且目前無工作.....108
附表 3-5 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡者沒有求職意願原因-未曾辦理退休且目前無工作109
附表 3-6 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡者求職意願-已辦理退休且目前無工作.....110
附表 3-7 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-退休後是否還在原公司.....111
附表 3-8 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-總工作年資.....112
附表 3-9 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-從事行業別（一）.....113
附表 3-10 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-從事行業別（二）.....114
附表 3-11 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-從事行業別（三）.....115
附表 3-12 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-工作職務別.....116
附表 3-13 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-工作地點.....117
附表 3-14 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-工作型態(全職/兼職).....118
附表 3-15 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-薪資狀況(一).....120
附表 3-16 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-薪資狀況(二).....122
附表 3-17 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-工作滿意度.....124
附表 3-18 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-公司員工福利（複選題）.....126
附表 3-19 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-公司為中高齡員工辦理在職訓練情形.....127
附表 3-20 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-預計退離職場年齡.....129
附表 3-21 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-屆齡退休繼續工作意願.....132
附表 3-22 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-找工作花費時間.....134
附表 3-23 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-想從事的行業別（複選題）（一）...135
附表 3-24 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-想從事的行業別（複選題）（二）...136
附表 3-25 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-想從事的職務別.....137
附表 3-26 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-想找的工作型態(全職/兼職).....138
附表 3-27 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-從事彈性工時工作的意願.....140
附表 3-28 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-想找的工作地點(複選題).....142
附表 3-29 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-期望薪資待遇.....144
附表 3-30 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-期望員工福利(複選題).....146

附表 3-31 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-求職期間遭遇的困難(複選題).....147
附表 3-32 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-臺北市就業服務處知曉度 149
附表 3-33 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-臺北市就業服務站知曉度 150
附表 3-34 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-向臺北市就業服務站尋求幫助意願 .151
附表 3-35 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-南港區銀髮人才服務據點知曉度 153
附表 3-36 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-向南港銀髮人才據點尋求協助意願 .154
附表 3-37 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-求職信心 155
附表 3-38 臺北市 45 歲以上歲中高齡及高齡退休求職者-是否已開始求職 157
附表 3-39 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-退休後再求職的原因（複選題） 158
附表 3-40 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-想從事的行業別（複選題）（一） ...160
附表 3-41 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-想從事的行業別（複選題）（二） ...161
附表 3-42 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-想從事的職務別 162
附表 3-43 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-想找的工作型態(全職/兼職).....163
附表 3-44 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-從事彈性工時工作的意願 164
附表 3-45 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-想找的工作地點（複選題） 165
附表 3-46 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-期望的薪資待遇 166
附表 3-47 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-期望的員工福利（複選題） 168
附表 3-48 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-求職期間遭遇的困難（複選題） 169
附表 3-49 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-臺北市就業服務處知曉度 170
附表 3-50 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-臺北市就業服務站知曉度 171
附表 3-51 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-向臺北市就業服務站尋求幫助意願 .172
附表 3-52 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-南港區銀髮人才服務據點知曉度 174
附表 3-53 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-向南港銀髮人才據點尋求協助意願 .176
附表 3-54 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-求職信心 177

第一章、調查目的、過程與方法

第一節、 調查緣起與目的

台灣人口在 109 年已邁入負成長，今年「生不如死（出生大於死亡）」的情況持續惡化，臺北市更是六都中高齡人口增加最快的城市。依照內政部 110 年 9 月最新戶口統計，我國 65 歲以上高齡人口已占全人口的 16.68%，而臺北市更高達 19.75%。根據國發會公布的「中華民國人口推估」，台灣人口將在 2025 年進入超高齡社會[1]，到了 2034 年，全國人口約有一半為 50 歲以上的中高齡族群，人口結構負成長及高齡化，勢將衝擊勞動市場。針對勞動力老化和伴隨而來的勞動力短缺問題，勞動力縮減可能引發的經濟成長及產業發展問題，逐漸浮上檯面。

過去國人比較早退休，許多人不到 60 歲即退休賦閒在家，但自 108 年 12 月開始實施《中高齡者及高齡者就業促進法》，透過補助企業續聘屆齡退休員工等方式，希望提高中高齡勞動參與率，降低賦閒人口。本報告以臺北市就業市場發展趨勢為主軸，調查中高齡者及高齡者的就業情況、就業需求及就業期待。調查採電話訪問方式，訪問戶籍在臺北市，且年滿 45 歲以上，本次調查主題如下：

一、臺北市 45 歲以上中高齡及高齡者[2]勞動參與狀況：目前有沒有工作、工作身份別（受雇者、雇主、自營作業者、無酬家屬工作者）、有無辦理過退休、目前無工作且未曾辦理退休者找工作意願（目前無工作或已退休者）及沒有工作的主要原因、已退休者再求職意願。

二、臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者現況：已退休的工作者是否在原公司工作、工作總年資、行業別、職務別、工作地點、工作型態（全職/兼職）、平均月薪、工作滿意度、公司員工福利、公司是否為 45 歲以上員工辦理在職訓練、預定退離職場不再工作的年齡、屆齡退休者對於公司願意續聘時之留任意願。

三、臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者現況與期待：求職期間、想找的行業別、職務別、工作型態（全職/兼職）、從事彈性工作意願、期望之工作地點、能接受的最低薪資待遇（月薪）、期望員工福利、求職遇到的困難、對臺北市就業服務處知曉狀況、對臺北市就業服務站相關服務知曉狀況、向臺北市就業服務站尋求幫助意願、對臺北市就業服務站服務之建議、不考慮向臺北市就業服務站尋求幫助原因、南港銀髮人才服務據點知曉狀況、向南港銀髮人才服務據點尋求協助意願、不考慮向南港銀髮人才服務據點尋求協助的原因、找工作的信心程度。

四、臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者現況與期待：是否開始找工作、退休後再找工作的原因、想找的行業別、職務別、工作型態（全職/兼職）、

[1] 超高齡社會：意即每 5 人就有 1 位年齡超過 65 歲。

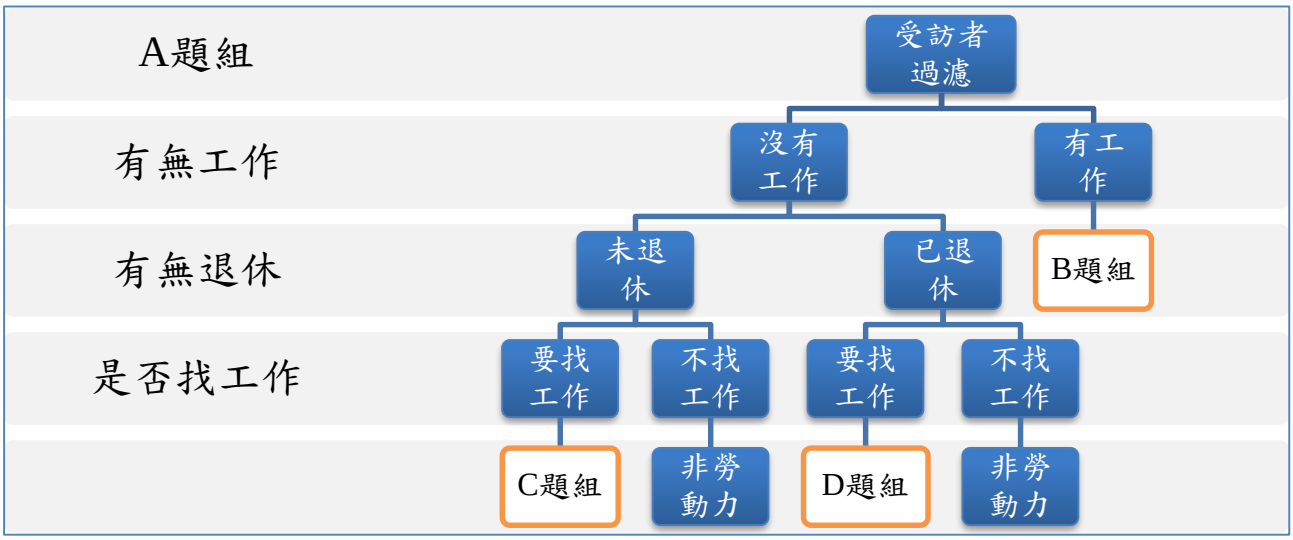
[2] 中高齡、高齡定義：依據「就業服務法」，「中高齡者」之定義為年滿 45-65 歲之國民，「高齡者」之定義為逾 65 歲之國民。

從事彈性工作意願、期望之工作地點、能接受的最低薪資待遇（月薪）、期望員工福利、求職遇到的困難、對臺北市就業服務處知曉狀況、對臺北市就業服務站相關服務知曉狀況、向臺北市就業服務站尋求幫助意願、對臺北市就業服務站服務之建議、不考慮向臺北市就業服務站尋求幫助原因、南港銀髮人才服務據點知曉狀況、向南港銀髮人才服務據點尋求協助意願、不考慮向南港銀髮人才服務據點尋求協助的原因、找工作的信心程度。

五、基本資料：是否為家庭經濟主要負擔者、家中有無長照家人或照護幼兒需求、是否為主要照護者、健康狀況、退休準備、學歷、年齡、性別、戶籍行政區。

綜合上述各項，可瞭解臺北市 45 歲以上市民之工作現況、求職需求與期待，以作為臺北市中高齡就業政策擬定及修正的依據，並達到協助中高齡者順利就業之目標。

圖 1- 1 調查問卷流程圖



第二節、 調查地區與對象

以設籍在臺北市，年齡在 45 歲以上的市民為調查對象。

第三節、 調查日期與時間

本次調查於民國 111 年 6 月 13 日至 6 月 19 日，共計 7 天完成。調查時間為平日晚班 6 時 00 分至 10 時 00 分、假日午班 1 時 30 分至 5 時 30 分及晚班 6 時 00 分至 10 時 00 分。

第四節、 調查實施方式

本研究採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)，結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行調查。並配合現場同步監聽、監看與錄音，以掌握調查品質的監控。

電話調查方法無可避免仍可能發生電話占線等問題，為突破這些方法上的限制，本研究採用下列方式克服：

一、電話占線問題：對於占線中的電話號碼，以不同日期、不同時段及三次重撥電話的方式進行追蹤調查。

二、電話無人接聽之處理：對於無人接聽的住宅電話，也以不同日期、不同時段及三次重撥電話的方式進行追蹤調查。

三、受訪者拒訪或不在之處理：對於抽出戶內有合格受訪者，但受訪者沒時間或不在家時，以指定時間約訪方式進行受訪者追蹤。

第五節、 抽樣設計及樣本配置

抽樣母體為中華電信臺北市住宅電話號碼簿。本研究採用 CATI 中的系統隨機抽樣，從抽樣母體中抽取播出之電話樣本，如下所述：

一、以臺北市電話為抽樣母體，為使未登錄之住宅電話也有相同被抽中之機率，抽出之電話號碼會進行「尾 2 碼」亂數，以涵蓋未登記的住宅電話。

二、為使樣本具代表性，可了解 45 歲以上民眾的就業情況、就業需求及就業期待，先將成功樣本分為「勞動力(就業/失業)」與「非勞動力(目前無工作也沒在找工作)」兩大區塊：

（一）若受訪者為非勞動力，則詢問「個人狀況題組」和「基本資料（學歷、年齡、性別、戶籍行政區）」後結束訪問，此部分的完成樣本依調查執行狀況所需，不設上限。

（二）若受訪者為勞動力，則續問主要問項。

第六節、 有效樣本與抽樣誤差

本次調查共計完成 1,539 份有效樣本，在 95%的信心水準下，全體受訪樣本的抽樣誤差在正負 2.5%之間。其中，勞動力（就業/失業）完成 783 份（有工作 663 份、待業/求職中 120 份），非勞動力完成 756 份（退休非勞動力 376 人、其他非勞動力 380 人）。

第七節、 電話接觸結果

本次調查總共撥出 52,823 個電話號碼，本次調查共完成 1,539 份有效樣本，有效樣本佔整體撥打樣本的 2.9%。若扣除「無法訪問」的樣本，則調查成功率為 87.4%。另外，有 5.9%訪問開始即拒訪（對主題沒興趣、不清楚/太忙）、0.1%為家人代為拒訪、5.3%於訪問中途拒絕繼續接受訪問，詳細接觸結果請參見下表。

表 1- 1 電訪接觸記錄表

項目	訪問結果	次數	百分比	整體百分比
訪問成功	**成功**	1,539	87.4%	2.9%
未完成訪問	已約訪，但於訪問結束前未能完成訪問	23	1.3%	0.0%
訪問失敗	開始拒訪(對主題沒興趣、不清楚/太忙)	104	5.9%	0.2%
	開始拒訪(家人代為拒訪)	1	0.1%	0.0%
	中途拒訪(問卷太長、什麼都沒說就掛電話)	94	5.3%	0.2%
小計		**1,761**	**100.0%**	**3.3%**
無法訪問	空號	29,925	58.6%	56.7%
	無人接聽	9,956	19.5%	18.8%
	無法確認有無合格受訪者(接電話即拒訪)	5,246	10.3%	9.9%
	非住宅電話	2,492	4.9%	4.7%
	傳真機	1,496	2.9%	2.8%
	戶中無合格受訪者	963	1.9%	1.8%
	忙線	659	1.3%	1.2%
	不在母體範圍內(地區拒答、戶籍不在臺北市)	195	0.4%	0.4%
	電話故障/暫停使用/改號	62	0.1%	0.1%
	語言不通	46	0.1%	0.1%
	身心障礙無法接受訪問(例：重聽)	22	0.0%	0.0%
小計		**51,062**	**100.0%**	**96.7%**
總計		**52,823**		**100.0%**

第八節、 統計分析方法

本研究以 SPSS 統計分析軟體運用次數分配、百分比及平均數等統計量數來描述調查結果，並依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，輔以卡方檢定來進行題組間關係的檢驗，相關統計分析方法及理論如下：

一、百分比

百分比是以次數分配方式來表示各變項百分比。次數分配係觀察變項內每個值原始資料出現次數；該次數除以總次數可得到對應的百分比。

二、交叉分析(Crosstabulation)與卡方檢定（Chi-square test）

在題組間關係的檢驗上，輔以交叉分析和卡方檢定（Chi-square test）。若交叉表的卡方顯著水準小於 0.05，即表示兩變數間有顯著關聯性。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi_n^2 = \sum_{i=1}^{r}\sum_{j=1}^{c} \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

o_{ij} =交叉表中第 i 列與第 j 行的觀察次數

e_{ij} =在獨立性假設之下，交叉表中第 i 列與第 j 行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下，e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} =第 i 列合計×第 j 行合計/樣本合計數

三、單因子變異數分析（ANOVA）

單因子變異數分析為檢定一類別尺度自變數，對一連續尺度依變數的影響，即檢定一自變數多個選項間，其依變數的平均數是否有顯著差異存在。

四、其他：依照不同題型進行各項統計分析。

第二章、樣本特性分析

第一節、 樣本代表性檢定

為使樣本能充分反映母體結構，增加樣本的代表性及可靠性，調查結果將依照臺北市之「性別」、「年齡」、「地區（行政區）」，逐一進行卡方檢定（NPAR Chi-square Test），確認是否符合母體比例。若檢定結果與母體結構有顯著差異，則進一步採用反覆加權，以確保樣本具代表性。加權方式採用「多變項反覆加權」（Raking）方式，依序以性別、年齡和行政區變項進行權數調整，如此反覆進行，直到每一變數的樣本分配與母體分配皆已無顯著差異為止。

由表 2-1、2-2、2-3 的樣本代表性檢定結果顯示：本研究成功樣本的結構與母體有不一致的現象。採用多變項反覆加權，實際做法是先調整臺北市 45 歲以上人口的性別比例，讓樣本性別與母體人口結構相符後，再依調整比例加權後取得樣本年齡分布值，並依此計算年齡調整比例，取得同時考慮性別與年齡的新權數，如此循環性別、年齡、行政區等人口變數比例都通過母體差異檢定為止，符合母體分布為止。

各變數進行調整時，第 i 次循環權數計算方式為 Wij= (Nj/N)＊(ni/nij)，其中 Nj 為第 j 層母體數，N 為臺北市 45 歲以上人口總和，nij 為第 i 次循環第 j 層樣本數，ni 為第 i 次循環總樣本數，j 代表該次循環調整變數之層數。

調查結果每一筆資料都乘以調整權數，$\frac{N_i}{N}\Big/\frac{n_i'}{n}$，$N_i$和$n_i'$是第$i$交叉組的母體人數和樣本加權人數，而$N$和$n$是母體總人數和樣本加權總人數，這樣使樣本與母體的分配在調整後完全一致。最後的權數是各步調整權數累乘。

調查樣本資料經過加權處理後，統計檢定顯示，加權後的樣本資料結構分布與臺北市 45 歲以上[3]人口結構一致，並無顯著差異，詳細人口比例及加權前後數據請參閱下表。

表 2- 1 加權前後樣本結構概況與樣本代表性檢定（性別）

人口變項		母體		加權前		卡方檢定結果	加權後		卡方檢定結果
		人數	百分比	人數	百分比		人數	百分比	
總計		1,245,549	100.0	1,539	100.0	-	1,539	100.0	-
性別	男	565,070	45.4	570	37.0	p=0.0000 與母體結構有顯著差異	699	45.4	p=0.9793 與母體結構無顯著差異
	女	680,479	54.6	969	63.0		840	54.6	

[3] 母體人口資料（性別、年齡、戶籍行政區）來源為內政部 111 年 5 月戶籍人口統計資料。

表 2-2 加權前後樣本結構概況與樣本代表性檢定（年齡）

人口變項		母體		加權前		卡方檢定結果	加權後		卡方檢定結果
		人數	百分比	人數	百分比		人數	百分比	
總計		1,245,549	100.0	1,539	100.0	-	1,539	100.0	-
年齡	45-49 歲	191,376	15.3	121	7.9	p=0.0000 與母體結構有顯著差異	235	15.3	p=1.0000 與母體結構無顯著差異
	50-54 歲	191,846	14.9	162	10.5		229	14.9	
	55-59 歲	193,718	14.9	170	11.0		229	14.9	
	60-64 歲	189,372	14.7	240	15.6		226	14.7	
	65-69 歲	178,924	13.9	279	18.2		214	13.9	
	70-74 歲	130,738	10.9	264	17.2		169	11.0	
	75-79 歲	74,522	6.0	136	8.8		93	6.0	
	80 歲以上	115,433	9.3	166	10.8		144	9.4	

表 2-3 加權前後樣本結構概況與樣本代表性檢定（戶籍行政區）

人口變項		母體		加權前		卡方檢定結果	加權後		卡方檢定結果
		人數	百分比	人數	百分比		人數	百分比	
總計		1,245,549	100.0	1,539	100.0	-	1,539	100.0	-
戶籍行政區	松山區	95,567	7.7	91	5.9	p=0.0000 與母體結構有顯著差異	118	7.7	p=1.0000 與母體結構無顯著差異
	信義區	106,257	8.5	108	7.0		131	8.5	
	大安區	146,956	11.8	106	6.9		182	11.8	
	中山區	109,785	8.8	106	6.9		136	8.8	
	中正區	71,363	5.7	75	4.9		88	5.7	
	大同區	59,465	4.8	63	4.1		73	4.8	
	萬華區	93,288	7.5	148	9.6		115	7.5	
	文山區	127,189	10.2	248	16.1		157	10.2	
	南港區	55,239	4.4	88	5.7		68	4.4	
	內湖區	126,149	10.1	161	10.5		156	10.1	
	士林區	134,820	10.8	182	11.8		167	10.8	
	北投區	119,471	9.6	163	10.6		148	9.6	

第二節、 樣本特性

本次調查資料之樣本特性，詳見下表：

一、 戶籍：本次調查之行政區依照母體比例進行加權，各行政區之樣本分布，請參考下表。

表 2- 4 樣本結構：戶籍行政區

	次數	百分比
松山區	118	7.7
信義區	131	8.5
大安區	182	11.8
中山區	136	8.8
中正區	88	5.7
大同區	73	4.8
萬華區	115	7.5
文山區	157	10.2
南港區	68	4.4
內湖區	156	10.1
士林區	167	10.8
北投區	148	9.6
總和	1,539	100.0

二、 年齡：本次調查之年齡依照母體比例進行加權，各年齡分層之樣本分布，請參考下表。

表 2- 5 樣本結構：年齡

	次數	百分比	合併百分比
45-49 歲(62-66 年次)	235	15.3	30.2
50-54 歲(57-61 年次)	229	14.9	
55-59 歲(52-56 年次)	229	14.9	29.6
60-64 歲(47-51 年次)	226	14.7	
65 歲滿(46 年次)	63	4.1	24.8
66-69 歲(42-45 年次)	150	9.8	
70-74 歲(37-41 年次)	169	11.0	
75-79 歲(32-36 年次)	93	6.0	15.4
80 歲以上(31 年次以前)	144	9.4	
總和	1,539	100.0	100.0

三、 性別：本次調查之性別依照母體比例進行加權，男、女性之樣本分布，請參考下表。

表 2- 6 樣本結構：性別

	次數	百分比
男性	699	45.4
女性	840	54.6
總和	1,539	100.0

四、 學歷：本次調查之學歷分布，以大學（29.1%）和高中職（23.9%）的比例較高，其次為專科（16.7%）、研究所以上（11.5%）和小學以下（10.2%），而國初中學歷分層比例低於 1 成（8.1%），另有 0.6%的受訪者拒答，詳細數據請參考下表。

表 2- 7 樣本結構：學歷

	次數	百分比
小學及以下	158	10.2
國(初)中	124	8.1
高中職	367	23.9
專科	256	16.7
大學	447	29.1
研究所以上	177	11.5
不知道/拒答	9	0.6
總和	1,539	100.0

五、 家中經濟主要負擔者：本次調查的 45 歲以上受訪者中，有 52.4%為家中經濟的主要負擔者，47.2%不是，詳細數據請參考下表。

表 2- 8 樣本結構：家中經濟主要負擔者

	次數	百分比
是（包含負擔一半或以上）	610	52.4
不是	549	47.2
拒答	4	0.4
總和	1,163	100.0

六、 家中有無須長照者或 6 歲以下幼兒之情形：本次調查的 45 歲以上受訪者中，20.3%表示家中有需要長照的家人或 6 歲以下幼兒，其餘 79.3%則表示沒有。家中有需長照或幼兒者當中，59.1%為其主要照顧者、22.0%為共同照顧者、18.4%不是主要照顧者，詳細數據請參考下表。

表 2- 9 樣本結構：家中有無需長照者或 6 歲以下幼兒之情形

	次數	百分比
有	236	20.3
沒有	922	79.3
拒答	5	0.4
總和	1,163	100.0

表 2- 10 樣本結構：主要負擔家中照護需求

	次數	百分比
是	140	59.1
2 人以上輪流照顧（含受訪者本人）	52	22.0
不是	44	18.4
拒答	1	0.4
總和	236	100.0

七、 健康狀況：本次調查的 45 歲以上受訪者中，有 69.8%認為目前健康狀況好（很好 20.9%、還算好 48.9%），19.3%認為身體狀況普通，屬於不好也不壞，認為身體狀況不好的比例有 10.7%（不太好 8.9%、很不好 1.9%），詳細數據請參考下表。

表 2- 11 樣本結構：健康狀況

	次數	百分比	合併百分比
很好	321	20.9	69.8
還算好	753	48.9	
普通	297	19.3	19.3
不太好	136	8.9	10.7
很不好	29	1.9	
拒答	2	0.2	0.2
總和	1,539	100.0	100.0

八、 退休後財務規劃：本次調查的 45 歲以上受訪者中，62.1%表示有準備退休的生活費，36.0%則沒有，詳細數據請參考下表。

表 2- 12 樣本結構：退休準備

	次數	百分比
都沒有	554	36.0
有	956	62.1
拒答	29	1.9
總和	1,539	100.0

九、 本次調查共成功訪問 1,539 位年滿 45 歲且戶籍設在臺北市的臺北市民。調查結果顯示，有 43.1%目前有工作（一般工作者 37.8%、退休後再工作者 5.3%）、7.8%目前求職中（一般求職者 3.5%、退休後求職者 4.3%）、49.1%為非勞動力（24.4%為已退休的非勞動力、24.7%為其他非勞動力）。關於本次調查不同族群之樣本結構，請參考圖 2-1、表 2-13、表 2-14。

圖 2- 1 調查問卷流程圖（含調查結果數據）

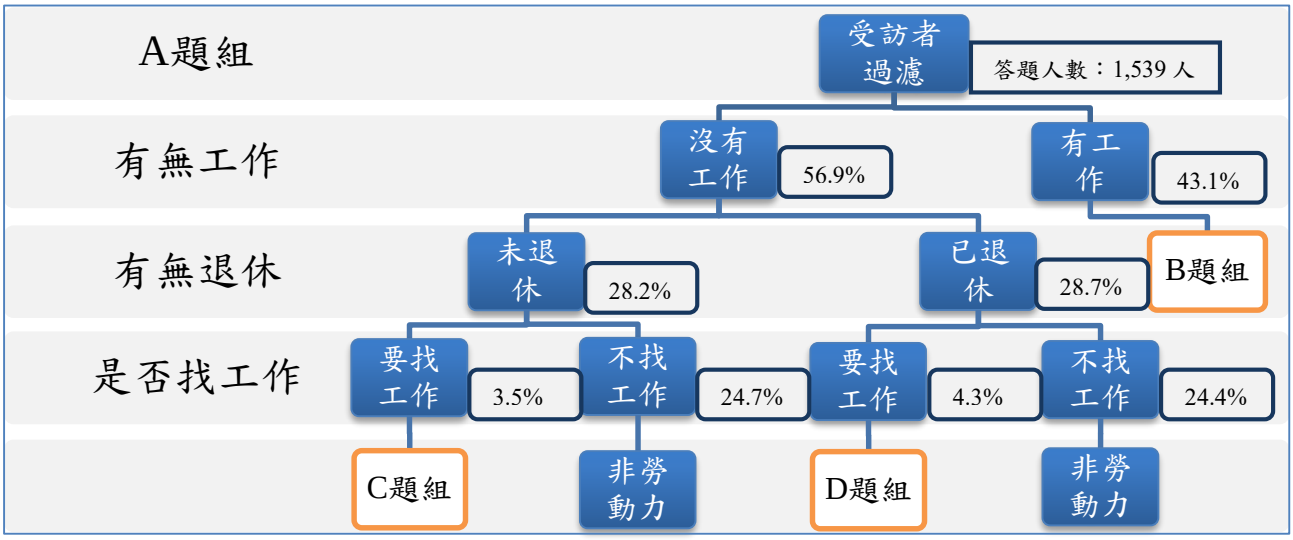


表 2- 13 樣本結構：臺北市 45 歲以上市民就業/求職/非勞動力狀況結構表 I

	次數	百分比
目前有工作	**663**	**43.1**
一般工作者	581	37.8
退休後再工作者	82	5.3
目前求職中	**120**	**7.8**
一般求職者	53	3.5
退休後求職者	67	4.3
非勞動力	**756**	**49.1**
退休非勞動力	376	24.4
其他非勞動力	380	24.7
總和	1,539	100.0

第三節、 45 歲以上市民：工作、求職、非勞動力之基本資料

從性別方面來看，「有工作者」和「一般求職者」是男性比例大於女性（男性約 5 成 3、女性約 4 成 7），「退休求職者」、「退休非勞動力」和「其他非勞動力」則是女性比例大於男性（退休求職者：女性 58.5%、男性 41.5%；非勞動力：女性 52.5%、男性 47.5%；其他非勞動力：女性 69.1%、男性 30.9%。）

在年齡方面，若區分為「45-64 歲」和「65 歲以上」兩個分層，「一般工作者」和「一般求職者」分別都有 9 成 6 是 45-64 歲，「退休求職者」在 45-64 歲和 65 歲以上的比例約各佔一半（45-64 歲 50.8%、65 歲以上 49.2%），「退休工作者」和「其他非勞動力」分別都有 5 成 6 是 65 歲以上，而「退休非勞動力」則有高達 8 成是 65 歲以上。以下為不同類別者的基本資料分布狀況說明：

一、目前有工作者（占全體受訪者的 43.1%）

從基本資料分布來看，臺北市 45 歲以上有工作的市民，男性占 52.4%、女性占 47.6%；從年齡來看，45-54 歲占 54.3%、55-64 歲占 35.1%、65-74 歲占 8.9%、75 歲以上占 1.7%；從學歷來看，小學以下 3.1%、國初中 5.0%、高中職 25.2%、專科 18.7%、大學 31.4%、研究所以上 16.4%。

從工作身份來看，73.6%為受僱者(員工)、15.4%為自營作業者、10.3%為雇主(老闆)、0.7%為無酬家屬工作者。

工作者的平均年資為 30.2 年，近 3 年的平均工作年資介於 29.9 年至 30.5 年之間，差距不大。

（一）一般工作者（占全體受訪者的 37.8%）

從基本資料分布來看，臺北市 45 歲以上一般工作者中，男性占 52.2%、女性占 47.8%；從年齡來看，45-64 歲占 95.8%、65 歲以上占 4.2%；從學歷來看，小學以下 2.4%、國初中 3.9%、高中職 24.8%、專科 18.6%、大學 33.4%、研究所以上 16.8%。一般工作者的平均年資為 29 年。

（二）退休工作者（占全體受訪者的 5.3%）

從基本資料分布來看，臺北市 45 歲以上退休工作者中，男性占 53.7%、女性占 46.3%；從年齡來看，45-64 歲占 44.4%、65 歲以上占 55.6%；從學歷來看，小學以下 7.9%、國初中 13.2%、高中職 28.6%、專科 19.6%、大學 17.5%、研究所以上 13.3%。退休工作者的平均年資為 39 年。

二、求職者（占全體受訪者的 7.8%）

從基本資料分布來看，臺北市 45 歲以上求職中的市民，男性占 46.4%、女性占 53.6%；從年齡來看，45-54 歲占 29.0%、55-64 歲占 41.6%、65-74 歲占 25.1%、75 歲以上占 4.3%；從學歷來看，小學以下 4.5%、國初中 8.4%、高中職 21.2%、專科 20.2%、大學 36.4%、研究所以上 9.5%；從戶籍分區來看，大安/文山 24.4%、士林/北投 22.7%、松山/信義 17.9%、南港

/內湖 15.0%、中山/大同 12.7%、中正/萬華 7.3%。

（一）一般求職者（占全體受訪者的 3.5%）

從基本資料分布來看，臺北市 45 歲以上一般求職市民中，男性占 52.6%、女性占 47.4%；從年齡來看，45-54 歲占 53.3%、55-64 歲占 42.1%、65-74 歲占 1.8%、75 歲以上占 2.7%；從學歷來看，小學以下 6.5%、國初中 12.4%、高中職 23.0%、專科 12.0%、大學 35.8%、研究所以上 10.3%。

（二）退休求職者（占全體受訪者的 4.1%）

從基本資料分布來看，臺北市 45 歲以上退休求職市民中，男性占 41.5%、女性占 58.5%；從年齡來看，45-54 歲占 9.5%、55-64 歲占 41.2%、65-74 歲占 43.6%、75 歲以上占 5.6%；從學歷來看，小學以下 2.9%、國初中 5.1%、高中職 19.7%、專科 26.7%、大學 36.8%、研究所以上 8.8%。

三、沒工作也不找工作的市民-非勞動力（占全體受訪者的 49.1%）

從基本資料分布來看，臺北市 45 歲以上沒工作也不找工作的市民中，男性占 39.1%、女性占 60.9%；從年齡來看，45-54 歲占 9.2%、55-64 歲占 22.8%、65-74 歲占 38.8%、75 歲以上占 29.2%；從學歷來看，小學以下 17.4%、國初中 10.7%、高中職 23.1%、專科 14.3%、大學 25.8%、研究所以上 7.6%。

（一）退休非勞動力（占全體受訪者的 24.4%）

從基本資料分布來看，臺北市 45 歲以上退休非勞動力中，男性占 47.5%、女性占 52.5%；從年齡來看，45-54 歲占 1.0%、55-64 歲占 19.1%、65-74 歲占 50.9%、75 歲以上占 29.0%；從學歷來看，小學以下 13.9%、國初中 10.5%、高中職 19.6%、專科 14.2%、大學 30.7%、研究所以上 9.8%。

（二）其他非勞動力（占全體受訪者的 24.7%）

從基本資料分布來看，臺北市 45 歲以上其他非勞動力中，男性占 30.9%、女性占 69.1%；從年齡來看，45-54 歲占 17.4%、55-64 歲占 26.4%、65-74 歲占 26.8%、75 歲以上占 29.4%；從學歷來看，小學以下 21.0%、國初中 10.9%、高中職 26.5%、專科 14.4%、大學 21.0%、研究所以上 5.4%。

詳細數據請參考下頁表 2-14。

表 2- 14 樣本結構：臺北市 45 歲以上市民就業/求職/非勞動力狀況結構表 II

		總數		有工作			求職者			沒工作也沒找工作		
				有工作	一般工作者	退休工作者	**求職者**	一般求職者	退休求職者	**非勞動力**	退休非勞動力	其他非勞動力
整體（%）		1,539	100.0	**43.1**	37.8	5.3	**7.8**	3.5	4.3	**49.1**	24.4	24.7
		個數	直行%	**直行%**	直行%	直行%	**直行%**	直行%	直行%	**直行%**	直行%	直行%
性別	男性	699	45.4	**52.4**	52.2	53.7	**46.4**	52.6	41.5	**39.1**	47.5	30.9
	女性	840	54.6	**47.6**	47.8	46.3	**53.6**	47.4	58.5	**60.9**	52.5	69.1
年齡	45-49 歲	235	15.3	**29.8**	34.0	-	**7.4**	16.7	-	**3.8**	-	7.6
	50-54 歲	229	14.9	**24.5**	26.9	7.3	**21.5**	36.6	9.5	**5.4**	1.0	9.8
	55-59 歲	229	14.9	**21.5**	22.4	14.9	**20.6**	27.3	15.2	**8.2**	4.0	12.5
	60-64 歲	226	14.7	**13.6**	12.4	22.2	**21.0**	14.8	26.0	**14.6**	15.2	14.0
	65 歲	63	4.1	**1.7**	1.0	6.6	**3.9**	-	7.0	**6.3**	8.3	4.4
	66-69 歲	150	9.8	**5.0**	1.7	28.3	**12.7**	-	22.7	**13.5**	18.9	8.2
	70-74 歲	169	11.0	**2.3**	1.0	11.2	**8.6**	1.8	13.9	**18.9**	23.7	14.2
	75-79 歲	93	6.0	**1.1**	0.3	6.4	**3.9**	2.7	4.8	**10.7**	11.7	9.8
	80 歲以上	144	9.4	**0.6**	0.3	3.1	**0.4**	-	0.8	**18.4**	17.3	19.6
年齡 1	45-64 歲	920	59.8	**89.4**	95.8	44.4	**70.6**	95.5	50.8	**32.0**	20.1	43.8
	65 歲以上	619	40.2	**10.6**	4.2	55.6	**29.4**	4.5	49.2	**68.0**	79.9	56.2
年齡 2	45-54 歲	465	30.2	**54.3**	60.9	7.3	**29.0**	53.3	9.5	**9.2**	1.0	17.4
	55-64 歲	455	29.6	**35.1**	34.8	37.1	**41.6**	42.1	41.2	**22.8**	19.1	26.4
	65-74 歲	382	24.8	**8.9**	3.7	46.1	**25.1**	1.8	43.6	**38.8**	50.9	26.8
	75 歲以上	237	15.4	**1.7**	0.6	9.6	**4.3**	2.7	5.6	**29.2**	29.0	29.4
學歷	小學及以下	158	10.2	**3.1**	2.4	7.9	**4.5**	6.5	2.9	**17.4**	13.9	21.0
	國(初)中	124	8.1	**5.0**	3.9	13.2	**8.4**	12.4	5.1	**10.7**	10.5	10.9
	高中職	367	23.9	**25.2**	24.8	28.6	**21.2**	23.0	19.7	**23.1**	19.6	26.5
	專科	256	16.7	**18.7**	18.6	19.6	**20.2**	12.0	26.7	**14.3**	14.2	14.4
	大學	447	29.1	**31.4**	33.4	17.5	**36.4**	35.8	36.8	**25.8**	30.7	21.0
	研究所以上	177	11.5	**16.4**	16.8	13.3	**9.5**	10.3	8.8	**7.6**	9.8	5.4
	拒答	9	0.6	**0.1**	0.2	-	**-**	-	-	**1.1**	1.4	0.9
戶籍	松山區	118	7.7	**7.1**	7.3	6.1	**7.2**	8.6	6.1	**8.2**	8.9	7.5
	信義區	131	8.5	**7.8**	7.3	11.7	**10.7**	5.9	14.4	**8.8**	10.4	7.3
	大安區	182	11.8	**10.2**	10.9	5.0	**11.8**	15.6	8.7	**13.2**	13.2	13.3
	中山區	136	8.8	**7.8**	7.4	10.3	**7.1**	3.2	10.2	**10.0**	8.6	11.3
	中正區	88	5.7	**6.3**	6.6	4.2	**3.3**	4.2	2.6	**5.6**	5.8	5.4
	大同區	73	4.8	**4.3**	4.5	2.5	**5.7**	9.0	3.0	**5.1**	5.0	5.2
	萬華區	115	7.5	**9.0**	8.8	9.9	**4.1**	1.8	5.8	**6.7**	6.3	7.2
	文山區	157	10.2	**9.4**	9.2	11.1	**12.7**	7.7	16.6	**10.5**	11.2	9.8
	南港區	68	4.4	**4.7**	4.7	5.1	**4.4**	2.6	5.9	**4.2**	5.3	3.1
	內湖區	156	10.1	**11.3**	10.9	13.8	**10.5**	13.7	8.0	**9.0**	8.9	9.2
	士林區	167	10.8	**12.7**	12.8	11.9	**7.5**	8.3	6.9	**9.7**	8.0	11.4
	北投區	148	9.6	**9.4**	9.5	8.4	**15.2**	19.3	11.8	**8.9**	8.4	9.4
戶籍分區	士林/北投	314	20.4	**22.1**	22.3	20.3	**22.7**	27.7	18.7	**18.6**	16.4	20.8
	南港/內湖	224	14.6	**16.0**	15.6	18.9	**15.0**	16.4	13.9	**13.2**	14.2	12.2
	松山/信義	249	16.2	**14.9**	14.5	17.8	**17.9**	14.4	20.6	**17.0**	19.3	14.8
	中山/大同	209	13.6	**12.1**	12.0	12.8	**12.7**	12.2	13.2	**15.1**	13.6	16.5
	中正/萬華	203	13.2	**15.3**	15.5	14.2	**7.3**	6.0	8.4	**12.3**	12.1	12.6
	大安/文山	339	22.0	**19.6**	20.1	16.0	**24.4**	23.4	25.3	**23.8**	24.4	23.1

第三章、調查結果分析

本章分為四節，分別為「臺北市 45 歲以上勞動參與狀況」、「臺北市 45 歲以上工作者現況」、「臺北市 45 歲以上一般求職者現況與期待」、「臺北市 45 歲以上退休求職者現況與期待」等主題進行分析、敘述與說明。關於本報告之說明與注意事項，如下所示：

- 調查結果經過加權，以下各項數據（包含次數與百分比）採四捨五入，各選項受訪人數合計可能不等於總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。
- 本報告之百分比數據採四捨五入取至小數點下 1 位，因此不同選項經過加總後，可能會有±0.1%的差異。
- 中高齡的定義為年滿 45 歲以上至 65 歲；高齡的定義為超過 65 歲以上者。
- 本調查的合格受訪者為戶籍在臺北市、年滿 45 歲者，經樣本過濾後，若屬於「非勞動力者」，則只問個人狀況題組、和基本資料題組，做為樣本檢定加權使用。
- 為利於報告撰寫，將本次調查樣本分類定義如下：
  1. 一般工作者：未曾退休且目前有工作者
  2. 退休工作者：曾退休且目前有工作者
  3. 一般求職者：未曾退休且目前在找工作
  4. 退休求職者：曾退休且目前在找工作
  5. 退休非勞動力：已退休且目前沒有在找工作
  6. 其他非勞動力：未曾退休且目前沒有在找工作
- 依據「就業服務法」，「中高齡者」之定義為年滿 45-65 歲之國民，「高齡者」之定義為逾 65 歲之國民；本案需求面調查（企業）將年齡切割為 45-54 歲、55-64 歲、65 歲以上；而從本調查文獻可知，和其他國家的勞動參與率比較起來，我國的勞動參與率隨著年齡增加而快速下降，55 歲以上者與日、韓、美等國的高度參與情形有很大的落差；故在交叉分析時，將年齡以下方式合併供參：
  1. 本調查原年齡間距（5 歲一級距）：45-49 歲、50-54 歲、55-59 歲、60-64 歲、65 歲、66-69 歲、70-74 歲、75-79 歲、80 歲以上。
  2. 年齡 1：45-64 歲、65 歲以上。
  3. 年齡 2：45-54 歲、55-64 歲、65-74 歲、75 歲以上。
- 關於年度比較方面，109 年的合格受訪者的年齡為 45 歲至 79 歲之間，不包含年滿 80 歲以上者，與前一年度（110 年）和本次（111 年）訪問「45 歲以上」不同，故部分題目不進行年度比較。部分題目因樣本數較少，抽樣誤差大，年度比較結果僅供參考。

第一節、 臺北市中高齡及高齡者勞動參與狀況調查

題目 A1：請問您目前有沒有在工作？

題目 A2：（A1 回答有工作才問本題）請問您是老闆(雇主)、員工(受雇者)還是自營作業者？【回答老闆/自營作業者，追問】請問您有沒有跟您領薪水的員工？

題目 A3：請問您有沒有在「公民營機構」或「工會」辦理過退休？

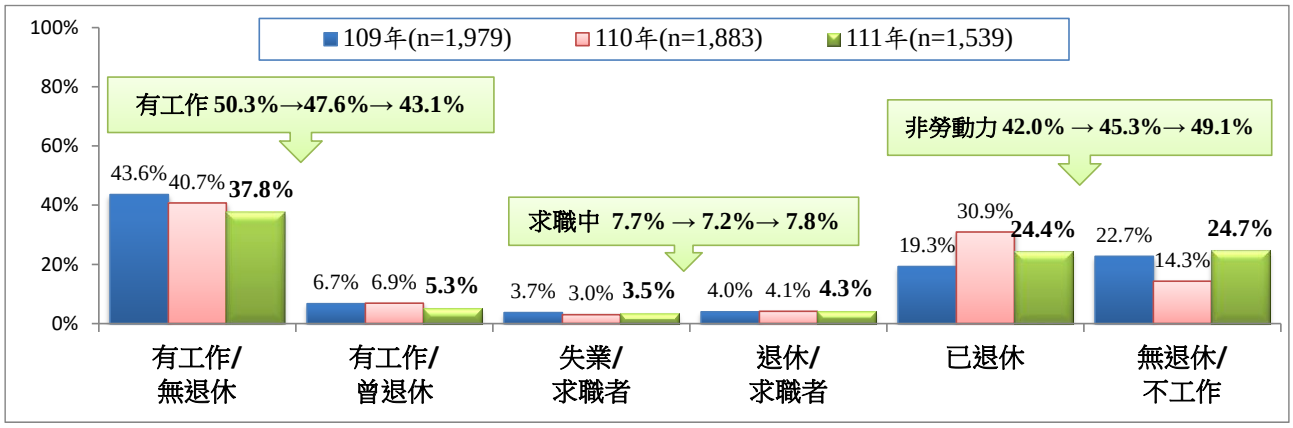
題目 A4：（沒有工作且沒有退休者，才問本題）請問您目前有沒有在找工作？

題目 A5：（沒有工作且已退休者）請問您有沒有打算再找有薪水的工作，重新投入職場？（不包含擔任志工...等無償工作）

本次調查結果顯示，45 歲以上的臺北市民，43.1%目前「有工作」[4]（一般工作者 37.8%、退休工作者 5.3%）、7.8%「求職中」（一般求職者 3.5%、退休求職者 4.3%）、49.1%為「非勞動力」（24.4%為退休非勞動力、24.7%為其他非勞動力）。

進一步追問發現，目前有工作者（占全體受訪者的 43.1%）中，73.6%為「受僱者(員工)」、15.4%是「自營作業者」，10.3%是「雇主(老闆)」，0.7%為「無酬家屬工作者」。

近 3 年調查結果比較，有工作的比例從 50.3%、47.6%降至 43.1%，求職中的比例從 7.7%降為 7.2%後，再上升至 7.8%，非勞動力則從 42.0%、45.3%增加至 49.1%。整體而言，有工作的比例呈現下降的趨勢，非勞動力則持續增加，求職比例維持在 7.2%至 7.8%之間，變動幅度小於 1 個百分點（109 年合格受訪者為 45-79 歲，110 年和 111 年為 45 歲以上，故年度比較僅供參考）。



註 1：由於百分比數據採四捨五入取至小數點下 1 位，因此選項加總可能會有±0.1%的差異，本報告各題可能都有此狀況，以下不再附註。

註 2：109 年合格受訪者為「45-79 歲」，110 與 111 年為「45 歲以上」，故年度比較結果僅供參考。

註 3：109、110 年 A3 題目為「請問您退休了嗎」。

註 4：109、110 年 A5 題目為「請問您有沒有打算再找工作，重新投入職場？」。

圖 3- 1 臺北市中高齡及高齡者勞動參與狀況

[4] 有工作者的定義：每週有薪水的工作 1 小時以上（包含打零工），或「無酬家屬工作者」（幫同戶長或其他家屬從事營利工作而不支領薪資但工時超過 15 小時以上之就業者，例如：幫忙家人顧店送貨、幫忙農務）。如果是「正職員工」，但目前減班休息或無薪假，均屬於有工作。

交叉分析（中高齡與高齡者勞動參與狀況）

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「年齡」、「年齡 1」、「年齡 2」、「學歷」的受訪者，在「中高齡者就業情形」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-1）：

性　　別：男性 49.7%有工作、8.0%求職中、42.3%為非勞動力（25.6%退休非勞動力、16.8%其他非勞動力）；女性 37.6%有工作、7.6%求職中、54.8%為非勞動力（23.5%退休非勞動力、31.2%其他非勞動力）。男性有工作的比例高於女性，女性為非勞動力的比例高於男性。

年　　齡：若不考慮 65 歲單一年齡層，則年齡愈大，有工作的比例愈低，依序為：45-49 歲（84.0%）、50-54 歲（70.9%）、55-59 歲（62.1%）、60-64 歲（40.1%）、66-69 歲（21.9%）、70-74 歲（9.0%）、75-79 歲（7.6%）和 80 歲以上（2.8%），而 65 歲有工作的比例為 17.5%；關於求職者的比例，以 50-54 歲（11.3%）、60-64 歲（11.2%）、55-59 歲（10.8%）和 66-69 歲（10.1%）較高，80 歲以上僅 0.4%最低；關於非勞動力，60 歲以下小於 3 成，60-64 歲為 48.8%，65 歲以上超過 6 成 8 為非勞動力。

年 齡　1：45-64 歲 64.5%有工作、9.2%求職中、26.3%為非勞動力；65 歲以上 11.3%有工作、5.7%求職中、83.0%為非勞動力。

年 齡　2：年齡愈大，目前有工作的比例愈低，依序為：45-54 歲（77.5%）、55-64 歲（51.2%）、65-74 歲（15.5%）、75 歲以上（4.7%）。求職者的比例以 55-64 歲（11.0%）最高，其次為 65-74 歲（7.9%）和 45-54 歲（7.5%），75 歲以上最低（2.2%）。年齡愈大，屬於非勞動力的比例愈高，依序為：45-54 歲(15.0%)、55-64 歲(37.9%)、65-74 歲(76.7%)、75 歲以上(93.1%)。

學　　歷：國中以下學歷者有工作的比例較低（小學及以下 13.0%、國(初)中 26.8%）、高中職到大學有工作的比例介於 45.6%至 48.5%之間（高中職 45.6%、專科 48.5%、大學 46.6%），而研究所以上學歷有工作的比例最高（61.3%）；關於各學歷分層求職中的比例，以小學以下最低（3.4%），其他分層的比例介於 6.4%~9.8%之間；關於非勞動力，以小學以下最高（83.6%），研究所以上最低（32.3%），其他分層的非勞動力比例介於 42.1%~65.1%之間。

交叉分析（A2.身份別）

經卡方檢定結果，不同「性別」、「年齡」、「學歷」、「戶籍」、「戶籍分區」和「勞動參與情形」的受訪者在「45 歲以上中高齡及高齡工作者身份別」方面有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析，以下針對重要分層進行敘述說明，詳細數據請參閱附表 3-2。

性　　別：不論男女，都是以「受雇者」的比例最高，其中，女性為受雇者的比例（79.0%）高於男性（68.7%）；男性有 18.9%為自營工作者，女性則為 11.6%；男性有 11.6%為雇主身份，女性為 8.8%。整體來看，男女性為雇主的比例約 1 成上下，女性為受雇者的比例高於男性，男性為自營工作者的比例高於女性。

年　　齡：若將年齡分為 65 歲以上及以下，交叉分析結果顯示，45-64 歲有 75.9%為受雇者、14.2%為自營工作者、9.2%為雇主，而 65 歲以上的受雇者比例只有 53.9%、25.9%為自營工作者、18.9%為雇主。

學　　歷：研究所以上學歷為受雇者的比例達 86.2%，其次，專科（76.4%）和大學學歷（74.2%）的比例約 7 成 5 左右，高中職以下的比例低於 7 成；觀察雇主的比例，以研究所以上學歷最低（6.6%），其他分層的比例，教育程度愈高，雇主的比例也愈高，比例介於 8.5%至 11.7%之間；關於自營工作者的比例，以國中以下在 3 成上下較高，其次為高中職（22.1%），專科以上學歷的比例介於 7.2%至 13.1%之間。

勞動情形：一般工作者有 75.9%為受雇者、13.3%為自營工作者、10.1%為雇主；而退休工作者只有 57.3%為受雇者，高達 30.8%為自營工作者、11.0%為雇主。

交叉分析（A3.退休辦理情況）

經卡方檢定結果顯示，不同「年齡」、「年齡 1」、「年齡 2」的受訪者在「45 歲以上中高齡及高齡工作者退休辦理情況」有顯著差異，而「工作身份」交叉分層有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析，其他結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-3）：

年　　齡：45-64 歲和 80 歲以上的各分層都是以「沒有退休」的比例較高，65-79 歲分層則是「有退休」的比例較高。

年 齡　1：若將年齡以 65 歲上下為分界，45-64 歲 15.9%有退休、84.1%沒有；65 歲以上 61.2%有退休、38.8%沒有。

年 齡　2：有退休的比例：45-54 歲 3.5%、55-64 歲 28.6%、65-74 歲 67.5%、75 歲以上 51.0%。

交叉分析（A4.未辦理退休者的求職與否）

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「年齡 1」、「年齡 2」、「學歷」的受訪者，在「45 歲以上中高齡及高齡工作者未辦理退休且目前無工作者的求職意願」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-4）：

性　　別：未曾辦理退休且目前無工作的受訪者當中，男性有 19.2%正在找工作，女性則有 8.8%正在找工作。

年 齡 1：未曾辦理退休且目前無工作的受訪者當中，45-64 歲 23.4%正在找工作、65 歲以上僅 1.1%正在找工作。

年 齡 2：未曾辦理退休且目前無工作的受訪者當中，45-54 歲有 30.0%正在找工作、55-64 歲有 18.3%，而 65-74 歲和 75 歲以上要找工作的比例僅 1.0%和 1.3%。

學　　歷：未曾辦理退休且目前無工作的受訪者當中，大學（19.3%）和研究所以上學歷（21.2%）目前正在找工作的比例在 2 成上下，而國初中至專科學歷正在找工作的比例介於 10.5%至 13.8%之間，小學以下學歷僅 4.2%正在找工作。

交叉分析（A5.已辦理退休者的求職與否）

經卡方檢定結果顯示，不同「年齡 1」、「年齡 2」、「學歷」的受訪者，在「45 歲以上中高齡及高齡已辦理退休且目前無工作者的求職意願」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-6）：

年 齡 1：已退休但有意願再找工作的受訪者當中，45-64 歲 30.9%正在找工作、65 歲以上有有 9.9%正在找工作。

年 齡 2：已退休但有意願再找工作的受訪者當中，年齡愈大，要找工作的比例愈低，依序為 45-54 歲（63.3%）、55-64 歲（27.7%）、65-74 歲（13.2%）、75 歲以上（3.3%）。

學　　歷：已退休但有意願再找工作的受訪者當中，專科學歷者要找工作的比例最高（25.0%），小學以下（3.6%）和國中學歷（8.0%）較低，其他分層想求職的比例介於 13.7%至 17.6%之間。

題目 A4-1.（A4 回答「沒有在找工作」且年齡為 45-64 歲者，才問本題）請問您目前沒有在工作的最主要原因是什麼？（單選一項最重要的原因）

題目 A4-2.（A4-1 回答「想工作但還沒開始行動」者，才問本題）請問您「想工作但還沒開始行動」的主要原因是什麼？

本次調查結果顯示，45-64 歲的臺北市民目前沒有在工作的主因，依序為：「料理家務/照顧家人」(41.1%)、「不需要工作/有錢」(25.3%)、「健康因素/身心障礙」(17.3%)、「長期找不到工作所以放棄」(9.3%)、「想工作但還沒開始行動」(2.2%)，另外還有其他理由包括「自國外退休回國養老」[5]和「已有下一份工作」。

進一步針對「想工作但沒開始行動」(2.2%) 追問還沒開始找工作的原因，所有受訪者均表示「疫情因素/擔心染疫」，因此延後求職時間。

與前一年度比較，因「新冠疫情因素」延後求職的比例從 14.4%降為 2.2%，「長期找不到工作所以放棄」增加 9.3 個百分點，「不需要工作/有錢」增加 8.9%個百分點。

表 3- 1 臺北市 45-64 歲其他非勞動力市民目前沒有在工作的主因

	110 年(n=131)		111 年(n=166)		年度差距
原因	次數	百分比	次數	百分比	百分點
料理家務/照顧家人	56	43.0	68	41.1	-1.9
不需要工作/有錢	22	16.4	42	25.3	8.9
健康因素/身心障礙	18	13.4	29	17.3	3.9
長期找不到工作所以放棄	-	-	15	9.3	9.3
想工作但還沒開始行動	11	8.2	4	2.2	-6.0
新冠疫情因素	19	14.4			-12.4
其他原因	5	3.9	6	3.4	-0.5
拒答	1	0.7	1	0.9	0.2
總數	131	100.0	166	100.0	

註：「長期找不到工作所以放棄」為 111 年新增選項。

交叉分析

經卡方檢定結果，不同「性別」、「學歷」和「戶籍」的受訪者在「目前沒有在工作的主因」方面有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析。以下仍針對重要內容敘述說明，提供參考（詳細數據請參閱附表 3-5）。

性　　別：男性未退休也未工作的主要理由是不需要工作/有錢（28.1%）、健康因素/身心障礙（23.2%）和料理家務/照顧家人（21.2%）；女性有高達 52.1%為料理家務/照顧家人、23.7%是因為不需要工作/有錢。

[5] 今年因為 A3 題目修改為「有沒有從公民營機構或工會辦理退休」，自國外退休回國者，不包含在內，才會續問本題，實際應屬於「退休勞動力」族群，而非「其他非勞動力」。

第二節、 臺北市 45 歲以上工作者現況調查[6]

本主題訪問對象為有工作者，包括「一般工作者」與「退休後工作者（退休後再就業）」共 663 位，占全體受訪者的 43.1%。

題目 B1：請問您從第一份正式工作開始到現在，總共工作幾年了？（從開始工作即起算，不包含打工，包含之後自行創業）

111 年調查結果顯示，臺北市 45 歲以上工作者中，僅 0.4%的總工作年資在 10 年以內、9.7%為 10(含)-20 年、42.7%為 20(含)-30 年、30.8%為 30(含)-40 年、12.5%為 40(含)-50 年、3.5%為 50 年(含)以上，其餘 0.5%未回答。平均工作 30.2 年。

與前一年度調查結果比較，平均工作年資差距 0.3 年（110 年 30.5 年、111 年 30.2 年），各分層的比例差距均小於 2 個百分點。

表 3- 2 臺北市 45 歲以上工作者之總工作年資

	109 年 (n=996)	**110 年 (n=896)**	**111 年 (n=663)**	**年度差異**
平均（年）	**29.9**	**30.5**	**30.2**	**-0.3**
10 年以內	0.9%	1.6%	0.4%	-1.2%
10(含)-20 年	6.3%	9.1%	9.7%	0.6%
20(含)-30 年	36.2%	41.1%	42.7%	1.6%
30(含)-40 年	36.7%	32.2%	30.8%	-1.4%
40(含)-50 年	14.3%	13.3%	12.5%	-0.8%
50 年(含)以上	3.0%	2.1%	3.5%	1.4%
未回答	2.6%	0.6%	0.5%	-0.1%

註：本題由受訪者回答年份，分析時才分組。

交叉分析

經 ANOVA 變異數分析與 F 檢定顯示，不同「年齡」、「年齡 1」、「年齡 2」、「學歷」、「勞動情形」在「整體工作年資」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-8）：

年　　齡：45-54 歲的工作年資在 30 年以下，55-65 歲的工作年資介於 33 至 37 年之間，66 歲以上的工作年資在 42 年至 50 年之間。

年 齡 1：「45-64 歲」的平均工作年資為 29 年、「65 歲以上」為 42 年。

年 齡 2：年齡愈大，平均工作年資愈高，依序為：「45-54 歲」（25 年）、「55-64 歲」（35 年）、「65-74 歲」（41 年）、「75 歲以上」（45 年）。

學　　歷：影響工作年資的主因應該仍是年齡，故以下僅列出各學歷分層的工作年資提供參考：「小學及以下」（38 年）、「國(初)中」（39 年）、「高中職」（33 年）、「專科」（30 年）、「大學」（29 年）、「研究所以

[6] 關於年度比較，由於 109 年的合格受訪者的年齡為 45 歲至 79 歲之間，與今年「45 歲以上」不同，故年度比較結果之差異，可能要較保守解讀。

上」(25 年)。

勞動情形：曾辦理過退休者的平均工作年資（39 年）高於沒有辦理退休者（29 年)。

題目 B2：請問您目前是從事什麼行業？

關於臺北市 45 歲以上工作者從事的行業，以從事「批發及零售業」（16.5%）和「製造業」（14.7%）的比例較高，其次為「支援服務業」（7.6%）、「營建工程業」（6.3%）、「專業、科學及技術服務業」（6.1%）、「金融及保險業」（6.0%）、「醫療保健及社會工作服務業」（5.8%）、「教育業」（5.6%）、「運輸及倉儲業」（5.5%）、「其他服務業」（5.5%）、「公共行政及國防」（5.2%）等行業，比例介於 5.2%~7.6%之間，其他行業別的比例均低於 5 個百分點。

與前一年度調查結果比較，「批發及零售業」減少 3.6 個百分點、「教育業」減少 2.7 個百分點，而「製造業」增加 2.0 個百分點，其他行業別的變動比例均小於 2 個百分點。

表 3- 3 臺北市 45 歲以上工作者-從事行業別

	109 年 (n=996)	**110 年 (n=896)**	**111 年 (n=663)**	**年度差異**
批發及零售業	17.0%	20.1%	16.5%	-3.6%
製造業	14.2%	12.7%	14.7%	2.0%
支援服務業	6.1%	5.8%	7.6%	1.8%
營建工程業	6.0%	4.8%	6.3%	1.5%
專業、科學及技術服務業	4.6%	5.5%	6.1%	0.6%
金融及保險業	8.7%	5.8%	6.0%	0.2%
醫療保健及社會工作服務業	5.9%	5.1%	5.8%	0.7%
教育業	6.9%	8.3%	5.6%	-2.7%
運輸及倉儲業	4.4%	5.8%	5.5%	-0.3%
其他服務業	6.1%	4.6%	5.5%	0.9%
公共行政及國防	3.9%	4.0%	5.2%	1.2%
出版影音及資通訊業	5.7%	6.5%	4.6%	-1.9%
住宿及餐飲業	5.0%	6.1%	4.6%	-1.5%
藝術、娛樂及休閒服務業	2.5%	2.3%	1.8%	-0.5%
電力及燃氣供應業	1.2%	1.1%	1.8%	0.7%
不動產業	0.6%	0.9%	1.0%	0.1%
用水供應及污染整治業	-	-	0.7%	0.7%
農林漁牧業	0.6%	0.3%	0.6%	0.3%
礦業及土石採取業	-	0.1%	-	-0.1%
拒答	0.6%	0.2%	0.1%	

交叉分析

經卡方檢定結果，不同「性別」、「學歷」、「戶籍」、「戶籍分區」、「工作身份」、「工作年資」、「勞動情形」的受訪者在「工作行業別」方面有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析。以下針對重要內容敘述說明，提供參考（詳細數據請參閱附表 3-9、3-10、3-11）：

在「性別」方面，不論男女，都是以「批發及零售業」和「製造業」的比例較高，男性有 16.7%從事「批發及零售業」、16.2%從事「製造業」，女性有 16.3%從事「批發及零售業」、13.0%從事「製造業」。

在「學歷」方面，列出比例較高的行業別如下：

1. 小學以下學歷：「其他服務業」[7]（30.4%）、「營建工程業」（15.6%）。
2. 國初中學歷：「批發及零售業」（18.0%）、「住宿及餐飲業」（15.6%）、「製造業」（14.1%）、「營建工程業」（12.0%）。
3. 高中職學歷：「批發及零售業」（19.3%）、「支援服務業」（16.8%）、「製造業」（13.7%）。
4. 專科學歷：「批發及零售業」（20.3%）、「製造業」（19.3%）。
5. 大學學歷：「批發及零售業」（16.7%）、「製造業」（13.2%）、「金融及保險業」（11.6%）。
6. 研究所以上學歷：「教育業」（22.2%）、「製造業」（14.5%）、「出版影音及資通訊業」（11.9%）、「公共行政及國防」（11.3%）。

[7]「其他服務業」為上面其他大類以外的服務業，例如：宗教組織、職業團體、工商業/專門職業/勞工/農民/政治團體、個人及家庭用品維修、洗衣、美髮及美容美體、殯葬及相關服務、家事服務等。

題目 B3：請問您目前的職務名稱是什麼？

關於臺北市 45 歲以上工作者的職務類別，調查顯示，以擔任「主管/經理人員/民意代表」的比例最高（31.8%），其次為「專業人員」（16.8%）、「服務及銷售工作人員」（18.5%）和「事務支援人員」（14.3%），比例均超過 1 成。而其他職務比例，由高至低依序為：「技術員及助理專業人員」（7.2%）、「基層技術工及勞力工」（6.4%）、「機械設備操作及組裝人員」（2.8%）、「技藝有關工作人員」（2.3%）。若將職務類別分為「專業人員跟主管[8]」和「基層員工」，則有 55.7%為「專業人員跟主管」、44.3%為「基層員工」。

與前一年度調查結果比較，除了「技術員及助理專業人員」和「服務及銷售工作人員」分別增加 2.1 個百分點，「主管/經理人員/民意代表」減少 2.1 個百分點、「專業人員」減少 1.1 個百分點，其他各職務類別的變動幅度均小於 1 個百分點。

表 3- 4 臺北市 45 歲以上工作者-工作職務別

	109 年 (n=996)	**110 年 (n=896)**	**111 年 (n=663)**	**年度差異**
專業人員與主管	**59.0%**	**56.9%**	**55.7%**	**-1.2%**
主管/經理人員/民意代表	35.2%	33.9%	31.8%	-2.1%
專業人員	16.7%	17.9%	16.8%	-1.1%
技術員及助理專業人員	7.1%	5.1%	7.2%	2.1%
基層員工	**40.3%**	**42.9%**	**44.3%**	**1.4%**
服務及銷售工作人員	14.6%	16.4%	18.5%	2.1%
事務支援人員	13.3%	14.1%	14.3%	0.2%
基層技術工及勞力工	6.2%	7.1%	6.4%	-0.7%
機械設備操作及組裝人員	2.7%	3.2%	2.8%	-0.4%
技藝有關工作人員	3.0%	1.8%	2.3%	0.5%
農、林、漁、牧業生產人員	0.5%	0.2%	-	-0.2%
拒答	**0.6%**	**0.2%**	**-**	**-0.2%**

[8]「專業人員跟主管」包括：主管/經理人員/民意代表、專業人員、技術員及助理專業人員，而「基層員工」則是除了上述職務以外的其他職務（不包含「拒答」）。

交叉分析

經卡方檢定結果，不同「性別」的受訪者在「工作職務別」有顯著差異，而在「年齡」、「學歷」、「戶籍」、「戶籍分區」、「健康狀況」、「退休準備」、「工作身份」和「工作年資」等分層有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析。以下針對重要內容敘述說明，提供參考（詳細數據請參閱附表 3-12）。

在「性別」方面，男性有 63.4%為專業人員跟主管、36.6%為基層員工；女性有 47.2%為專業人員跟主管、52.8%為基層員工。進一步觀察各職務別發現，男性以「民意代表、主管及經理人員」（39.8%）和「專業人員」（14.8%）比例較高；女性則是以「民意代表、主管及經理人員」（22.9%）、「服務及銷售工作人員」（22.8%）、「事務支援人員」（20.8%）、「專業人員」（18.9%）的比例較高。

在「學歷」方面，專科以上學歷是「專業人員跟主管」的比例高於「基層員工」，高中職以下學歷則反之，且教育程度愈高，為「專業人員跟主管」的比例也愈高，教育程度愈低，為「基層員工」的比例愈高。

題目 B4：請問您的工作地點是在臺北市的哪一個行政區，還是在其他縣市？

關於臺北市 45 歲以上工作者的工作地點，調查顯示，工作地點在「臺北市」者有 73.4%，「非臺北市的其他縣市」有 17.1%，9.5%表示工作地點「無固定區域」。而工作地點在臺北市者，只有「大安區」（10.9%）的比例超過 1 成較高，其次為「中山區」（9.5%）、「內湖區」（8.8%）、「士林區」（8.2%）、「中正區」（6.5%）、「松山區」（6.2%）、「信義區」（5.0%），比例介於 5.0%~9.5%，其他地點的比例均低於 5 個百分點。

與前一年度調查結果比較，在臺北市工作的比例減少 3.9 個百分點，到其他縣市的比例增加 2.0 個百分點，無固定工作區域的比例增加 1.9 個百分點。

表 3- 5 臺北市 45 歲以上工作者-工作地點

	109 年(n=996)	**110 年(n=896)**	**111 年(n=663)**	**年度差異**
臺北市	**77.7%**	**77.3%**	**73.4%**	**-3.9%**
大安區	11.1%	10.6%	10.9%	**0.3%**
中山區	10.7%	9.4%	9.5%	**0.1%**
內湖區	9.1%	8.3%	8.8%	**0.5%**
士林區	5.6%	6.3%	8.2%	**1.9%**
中正區	7.2%	5.7%	6.5%	**0.8%**
松山區	8.8%	8.6%	6.2%	**-2.4%**
信義區	7.0%	6.8%	5.0%	**-1.8%**
北投區	4.9%	4.4%	4.3%	**-0.1%**
文山區	3.3%	4.5%	4.0%	**-0.5%**
萬華區	3.4%	3.3%	3.9%	**0.6%**
大同區	3.6%	4.9%	3.2%	**-1.7%**
南港區	2.9%	4.5%	2.9%	**-1.6%**
其他縣市	14.5%	15.1%	17.1%	**2.0%**
無固定區域	7.4%	7.6%	9.5%	**1.9%**
拒答	0.4%	-	-	-

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的受訪者在「工作地點」有顯著差異，而在「年齡」、「學歷」、「戶籍」和「戶籍分區」有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-13）：

性　　別：女性（83.8%）工作地點在臺北市的比例高於男性（64.0%），男性工作地點在「其他縣市」（22.2%）和「無固定區域」（13.8%）的比例高於女性（其他縣市 11.5%、無固定區域 4.7%）。

題目 B5：請問您目前的工作是「全職」還是「兼職」？（「雇主」不問本題）

關於臺北市 45 歲以上的工作者中（不包括雇主），有 85.6%目前的工作是「全職」、14.4%則是「兼職或部分工時」的工作。

與前一年度調查結果比較，從事「全職工作」的比例增加 4.3 個百分點，而從事「兼職/部份工時」的比例減少 3.6 個百分點。

表 3- 6 臺北市 45 歲以上工作者-工作型態

	109 年(n=877)	**110 年(n=779)**	**111 年(n=595)**	**年度差異**
全職工作	85.8%	81.3%	85.6%	4.3%
兼職/部份工時	14.2%	18.0%	14.4%	-3.6%
拒答	-	0.7%	-	-0.7%

交叉分析

經卡方檢定結果，不同「性別」、「年齡 1」、「年齡 2」、「學歷」、「家中經濟負擔者」、「退休與否」、「職務名稱」、「職務類別」的受訪者在「工作為全職或兼職」方面有顯著差異，而在「年齡」和「行業類別」分層有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析。以下針對重要內容敘述說明，提供參考（詳細數據請參閱附表 3-14）。

性　　別：男性（89.1%）從事全職工作的比例高於女性（81.9%）。

年 齡 1：45-64 歲從事全職工作的比例（88.1%）高於 65 歲以上（62.0%）。

年 齡 2：年齡分層愈大，從事全職工作的比例愈低，依序為 45-54 歲(90.7%)、55-64 歲(83.7%)、65-74 歲(64.6%)、75 歲以上(49.4%)。

學　　歷：專科以上學歷者，從事全職工作的比例在 9 成上下較高（專科 90.4%、大學 93.7%、研究所以上 88.9%），高中職有 78.7%，而國初中以下學歷從事全職工作的比例較低，分別為國中(54.7%)、小學及以下(63.4%)。

經濟負擔：「是」家中經濟主要負擔者，有 90.9%從事全職工作，「不是」家中經濟主要負擔者，則有 75.5%從事全職工作。

退休與否：已有辦理過退休者，62.3%從事全職工作，沒有辦理退休者，有 88.9%從事全職工作。

職務類別：各分層都是以從事全職工作的比例高於兼職，其中以「基層技術工及勞力工」的比例最低（61.0%），民意代表、主管及經理人員（93.5%）和事務支援人員（90.4%）從事全職工作的比例超過 9 成較高。若分為「專業人員跟主管」和「基層員工」，「專業人員跟主管」有 90.8%從事全職工作，「基層員工」則為 80.0%。

題目 B6：請問您目前工作的月薪大約是多少？（「雇主」和「無酬家屬工作者」不問本題）

針對目前有工作，且身份為「員工」或「自營作業者」（不包含「雇主」和「無酬家屬工作者」），詢問目前工作的月薪（若薪資為「底薪+獎金」等特殊狀況，則請受訪者計算每月平均），調查顯示，以月薪「30,000-39,999 元」（18.7%）的比例最高，其次為「40,000-49,999 元」（16.6%）、「不到 25,250 元」（11.6%）和「10 萬元以上」（10.2%），其他分層的比例小於 1 成。除此之外，1.3%的受訪者表示「無固定薪資」、5.9%未回答。今年度調查 45 歲以上的平均薪資為 52,496 元。

與前一年度調查結果比較，「25,250-29,999 元」和「50,000-59,999 元」分別減少 4.8 和 4.4 個百分點，「40,000-49,999 元」和「60,000-69,999 元」分別增加 3.0 和 3.9 個百分點。

表 3- 7 臺北市 45 歲以上工作者-薪資狀況

<table>
<tr><th></th><th>109 年(n=867)</th><th>110 年(n=768)</th><th>111 年(n=590)</th><th>年度差異</th></tr>
<tr><td>平均薪資（元）</td><td>-</td><td>50,420 元</td><td>52,496 元</td><td>2,076 元</td></tr>
<tr><td>不到 25,250 元</td><td>11.7%</td><td>12.7%</td><td>11.6%</td><td>-1.1%</td></tr>
<tr><td>25,250-29,999 元</td><td>9.0%</td><td>11.8%</td><td>7.0%</td><td>-4.8%</td></tr>
<tr><td>30,000-39,999 元</td><td>16.9%</td><td>17.0%</td><td>18.7%</td><td>1.7%</td></tr>
<tr><td>40,000-49,999 元</td><td>15.1%</td><td>13.6%</td><td>16.6%</td><td>3.0%</td></tr>
<tr><td>50,000-59,999 元</td><td>9.9%</td><td>13.0%</td><td>8.6%</td><td>-4.4%</td></tr>
<tr><td>60,000 元-69,999 元</td><td rowspan="5">28.2%</td><td rowspan="5">25.4%</td><td>5.6%</td><td>9.5%</td><td>3.9%</td></tr>
<tr><td>70,000 元-79,999 元</td><td>4.6%</td><td>5.8%</td><td>1.2%</td></tr>
<tr><td>80,000-89,999 元</td><td>4.2%</td><td>3.3%</td><td>-0.9%</td></tr>
<tr><td>90,000-99,999 元</td><td>1.2%</td><td>1.4%</td><td>0.2%</td></tr>
<tr><td>10 萬元以上</td><td>9.8%</td><td>10.2%</td><td>0.4%</td></tr>
<tr><td>無固定薪資</td><td>3.5%</td><td>1.3%</td><td>1.3%</td><td>0.0%</td></tr>
<tr><td>不知道/拒答</td><td>5.8%</td><td>5.2%</td><td>5.9%</td><td>0.7%</td></tr>
</table>

註 1：110 年度將 6 萬元以上的選項拆為每 1 萬元一個級距，最高為 10 萬元以上，並取組中點計算平均薪資（109 年因為最高為 6 萬元以上，故不予計算之）。

註 2：因應最低基本工資調整因素，故選項方面，109 年度「不到 23,800 元」、110 年度「不到 24,000 元」、111 年度「不到 25,250 元」進行比較；109 年度「23,801-29,999 元」、110 年度「24,000-29,999 元」、111 年度「25,250-29,999 元」進行比較。

交叉分析

經 ANOVA 變異數分析與 F 檢定顯示，不同「性別」、「年齡 1」、「年齡 2」、「學歷」、「戶籍」、「戶籍分區」、「退休準備」、「退休與否」、「職務類別」、「職務類別 1」、「工作地點」和「全職/兼職」的受訪者，關於其「工作月薪」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-15、3-16）：

性　　別：「男性」的平均月薪（57,115 元）高於「女性」（47,427 元）。

年 齡 1：「45-64 歲」（53,668 元）的平均月薪高於「65 歲以上」（41,444 元）。

年 齡 2：「45-54 歲」（53,911 元）和「55-64 歲」（53,252 元）的平均薪資約 5 萬 3 千元左右較高，「65-74 歲」（41,403 元）和「75 歲以上」（41,658 元）約在 4 萬 1 千元左右相對較低。

學　　歷：教育程度愈高，平均月薪愈高，依序為：「小學及以下」（29,686 元）、「國(初)中」（37,556 元）、「高中職」（38,736 元）、「專科」（52,134 元）、「大學」（61,177 元）、「研究所以上」（69,534 元）。

戶　　籍：「松山區」（70,774 元）、「大安區」（68,187 元）、「中山區」（61,768 元）、「內湖區」（54,192 元）、「中正區」（53,516 元）和「文山區」（52,089 元）超過 5 萬元較高，而「大同區」（41,675 元）最低。

戶籍分區：「大安/文山」（60,544 元）的平均月薪較高，「士林/北投」（45,142 元）較低。

退休準備：「有」退休準備者的平均月薪（56,131 元）高於「沒有」（41,501 元）。

退休與否：「沒有」退休者的平均月薪（54,083 元）高於退休後再就職者（40,934 元）。

職務類別：「民意代表、主管及經理人員」（68,095 元）和「專業人員」（63,257 元）的平均月薪超過 6 萬元較高，「基層技術工及勞力工」（33,819 元）、「機械設備操作及組裝人員」（36,659 元）和「服務及銷售工作人員」（39,126 元）未達 4 萬元較低。

職務類別1：「專業人員跟主管」（63,502 元）的平均月薪高於「基層員工」（41,343 元）。

工 作 地：若以工作地點來看，「大安區」（65,708 元）、「其他縣市」（62,007 元）、「內湖區」（60,071 元）、「南港區」（55,365 元）和「松山區」（51,405 元）超過 5 萬元較高，而「萬華區」（40,352 元）和「北投區」（40,129 元）較低。

全職兼職：「全職工作」（56,304 元）的平均薪資高於「兼職/部份工時」（30,804 元）。

題目 B7：請問您對目前的工作滿不滿意？

對於目前工作的滿意情形，調查結果顯示，臺北市 45 歲以上工作者，高達 84.5%滿意目前工作（18.6%非常滿意、65.9%還算滿意）、13.1%不滿意（8.6%不太滿意、4.4%非常不滿意），2.5%表示不知道、無意見或拒答。

與前一年度調查結果比較，滿意度增加 6.6 個百分點，為近 3 年最高，不滿意度則減少 4.7 個百分點，為近 3 年最低。

表 3- 8 臺北市 45 歲以上工作者-工作滿意度

	109 年(n=996)	110 年(n=896)	111 年(n=663)	年度差異
滿意度	**80.0%**	**77.9%**	**84.5%**	**6.6%**
非常滿意	18.4%	20.3%	18.6%	-1.7%
還算滿意	61.6%	57.6%	65.9%	8.3%
不滿意度	**14.8%**	**17.8%**	**13.1%**	**-4.7%**
不太滿意	10.5%	12.5%	8.6%	-3.9%
非常不滿意	4.3%	5.3%	4.4%	-0.9%
不知道/無意見/拒答	**5.2%**	**4.4%**	**2.5%**	**-1.9%**

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「年齡 1」、「退休準備」、「全職/兼職」、「退休與否」的受訪者，在「工作滿意度」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-17）：

年 齡 1：年齡為 45-64 歲有 84.6%滿意、13.6%不滿意、1.9%未表態；65 歲以上有 83.9%表示滿意、8.6%不滿意、7.5%未表態。

退休準備：有退休準備者的滿意度為 89.5%，高於沒有退休準備者的 68.4%。

全職兼職：全職工作者的工作滿意度（85.5%）高於兼職工作者（73.7%）。

退休與否：未曾退休者的工作滿意度（85.0%）高於已退休者（80.8%）。

經卡方檢定結果，不同「年齡 2」、「學歷」、「負擔照護需求」、「健康狀況」、「工作身份」、「工作月薪」和「從事行業別」有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析。以下針對重要內容敘述說明，提供參考。

在「年齡 2」方面，若以 10 歲為級距，75 歲以上（93.2%）和 45-54 歲（86.9%）的滿意度較高，而 55-64 歲（80.9%）和 65-74 歲（82.2%）的滿意度在 8 成左右。

在「學歷」方面，教育程度愈高，工作滿意度也愈高，依序為：小學及以下(65.2%)、國中(71.9%)、高中職(78.4%)、專科(86.7%)、大學(86.7%)、研究所以上(94.3%)。

在「工作身份」方面，無酬家屬工作者的滿意度為 100%，其次，老闆（90.6%）和員工（86.4%）的滿意度在 9 成上下，自營作業者的滿意度為

70.6%最低。

在從事「行業類別」[9]方面，「運輸及倉儲業」（66.4%）的滿意度未達 7 成最低，其次，「營建工程業」（71.3%）和「其他服務業」（79.2%）的滿意度介於 7 至 8 成之間，其他行業別的滿意度均超過 8 成；從不滿意度來看，以「運輸及倉儲業」（33.6%）和「營建工程業」（27.6%）在 3 成上下較高。

[9] 藝術、娛樂及休閒服務業、電力及燃氣供應業、不動產業、農林漁牧業、用水供應及污染整治業等分層的樣本數未達 30，不予分析。

題目 B8：請問您的公司有提供哪些員工福利？（逐一隨機提示選項，可複選）

針對臺北市 45 歲以上工作者（不包含「自營作業者」）的公司提供的員工福利，在逐一提示選項且可複選的狀況下，調查結果顯示，有提供「三節獎金/禮品」（72.0%）和「尾牙或春酒」（69.8%）的公司比例在 7 成上下，其次，有「員工團體保險」（60.7%）、「定期健康檢查」（54.3%）、「績效獎金」（51.1%）和「員工旅遊」（47.3%）的比例介於 4 成 7 至 6 成 1 之間，今年新增提示的「侍親假」有 35.0%的公司提供。除了有提供員工福利者之外，有 1 成的受訪者表示公司未提供上述任何員工福利。

不包括今年新增提示的「侍親假」、「侍親津貼」兩項，與前一年度調查結果比較，有「定期健康檢查」的比例增加 3.1 個百分點、「進修補助」的比例檢少 3.1 個百分點，其他項目的變動幅度小於 2 個百分點。

表 3- 9 臺北市 45 歲以上工作者-公司員工福利（複選題）

	109 年(n=846)	**110 年(n=754)**	**111 年(n=561)**	**年度差異**
三節獎金/禮品	69.3%	70.6%	72.0%	1.4%
尾牙或春酒	70.9%	70.1%	69.8%	-0.3%
員工團體保險	59.8%	59.3%	60.7%	1.4%
定期健康檢查	49.5%	51.2%	54.3%	3.1%
績效獎金	49.0%	55.3%	51.1%	-4.2%
員工旅遊	48.2%	48.9%	47.3%	-1.6%
侍親假	-	2.0%	35.0%	33.0%
進修補助	35.0%	33.0%	29.9%	-3.1%
員工餐廳	20.7%	19.8%	20.4%	0.6%
家屬醫療補助	16.2%	16.1%	15.7%	-0.4%
侍親津貼	-	0.5%	15.7%	15.2%
其他	0.9%	0.3%	1.0%	0.7%
都沒有	9.9%	9.3%	10.1%	0.8%

註：109 年和 110 年未提示「侍親假」與「侍親津貼」兩項。

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，詳細數據請參閱附表 3-18。

題目 B9.請問您的公司有沒有針對 45 歲以上的員工辦理「在職訓練」？（本題只問受雇者和雇主）

關於臺北市 45 歲以上工作者（不包括「自營工作者」和「無酬家屬工作者」）的公司是否有針對 45 歲以上員工辦理「在職訓練」，調查結果顯示，26.1%表示有辦理、69.9%沒有。

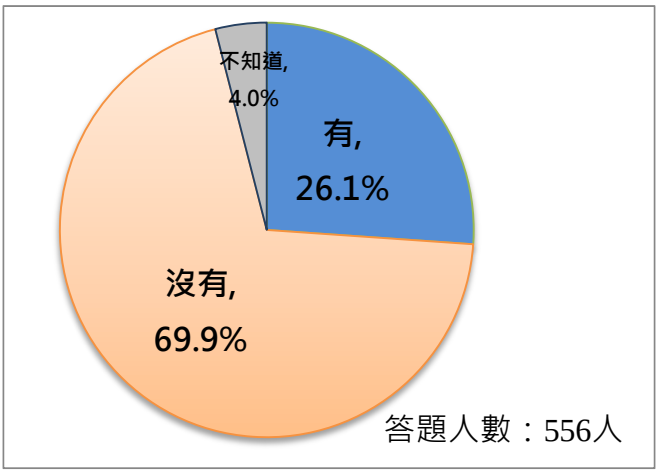


圖 3- 2 臺北市 45 歲以上工作者-公司辦理在職訓練

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「職務類別 1」的受訪者在「任職公司是否針對 45 歲以上的員工辦理在職訓練」有顯著差異，而「行業類別」有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析。以下針對重要內容敘述說明，(詳細數據請參閱附表 3-19)：

行業類別：教育業(49.5%)、醫療保健及社會工作服務業(45.8%)、金融及保險業(45.4%)和運輸及倉儲業(40.9%)等 4 個行業類別有為 45 歲以上員工辦理在職訓練的比例較高，藝術、娛樂及休閒服務業(6.4%)、住宿及餐飲業(7.1%)、營建工程業(14.2%)、批發及零售業(16.0%)等 4 個行業未達 2 成較低。

職務類別 1：專業人員跟主管（31.6%）的公司有為 45 歲以上工作者辦理在職訓練的比例高於基層員工（19.5%）。

題目 B10：請問您有沒有想過大約幾歲會離開職場，不再工作（希望在幾歲時能完全退休）？

對於預定退離職場的年齡，調查結果顯示，臺北市 45 歲以上工作者，有 61.5%想過未來退離職場的年齡，預定在 65-69 歲退休的比例達 32.2%最高，其次為 60-64 歲（15.6%）。另有 22.1%表示還沒有想過什麼時候要退離職場，13.1%回答要一直工作，3.2%要視未來狀況再決定。

與前一年度調查結果比較，預定在 65-69 歲退休的比例增加 6.4 個百分點，為近 3 年最高，60-64 歲和 55-59 歲退休的比例分別減少 3.1 和 2.4 個百分點，而想在 65 歲以上（65-69 歲和 70 歲以上數據合併）退離職場的比例較去年增加 4.6 個百分點，顯示要延後退休的比例較去年增加（未達顯著水準）。

表 3- 10 臺北市 45 歲以上工作者-預計退離職場年齡

<table>
<tr><th></th><th colspan="2">109 年(n=846)</th><th colspan="2">110 年(n=754)</th><th colspan="2">111 年(n=663)</th><th colspan="2">年度差異</th></tr>
<tr><td>有想過退離職場年齡</td><td colspan="2">66.%</td><td colspan="2">62.4%</td><td colspan="2">61.5%</td><td colspan="2">-0.9%</td></tr>
<tr><td>45-49 歲</td><td colspan="2">0.4%</td><td colspan="2">0.2%</td><td colspan="2">0.1%</td><td colspan="2">-0.1%</td></tr>
<tr><td>50-54 歲</td><td colspan="2">1.5%</td><td colspan="2">2.7%</td><td colspan="2">2.8%</td><td colspan="2">0.1%</td></tr>
<tr><td>55-59 歲</td><td colspan="2">7.1%</td><td colspan="2">8.5%</td><td colspan="2">6.1%</td><td colspan="2">-2.4%</td></tr>
<tr><td>60-64 歲</td><td colspan="2">23.9%</td><td colspan="2">18.7%</td><td colspan="2">15.6%</td><td colspan="2">-3.1%</td></tr>
<tr><td>65-69 歲</td><td rowspan="2">65 歲以上</td><td>27.4%</td><td rowspan="2">33.1%</td><td>25.8%</td><td rowspan="2">32.3%</td><td>32.2%</td><td rowspan="2">36.9%</td><td>6.4%</td><td rowspan="2">4.6%</td></tr>
<tr><td>70 歲以上</td><td>5.7%</td><td>6.5%</td><td>4.7%</td><td>-1.8%</td></tr>
<tr><td colspan="2">做到不能做為止</td><td colspan="2">12.3%</td><td colspan="2">14.1%</td><td colspan="2">13.1%</td><td colspan="2">-1.0%</td></tr>
<tr><td colspan="2">還沒決定/沒有想過</td><td colspan="2">17.5%</td><td colspan="2">21.0%</td><td colspan="2">22.1%</td><td colspan="2">1.1%</td></tr>
<tr><td colspan="2">視未來狀況決定</td><td colspan="2">4.2%</td><td colspan="2">2.4%</td><td colspan="2">3.2%</td><td colspan="2">0.8%</td></tr>
<tr><td colspan="2">拒答</td><td colspan="2">-</td><td colspan="2">0.1%</td><td colspan="2">0.1%</td><td colspan="2">-</td></tr>
</table>

交叉分析

經卡方檢定結果，不同「性別」、「年齡」、「學歷」、「戶籍」、「經濟負擔」、「健康狀況」、「工作身份」、「全職/兼職」、「工作年資」、「行業類別」、「職務類別」、「工作月薪」、「工作滿意度」和「勞動情形」的受訪者在「預定退離職場年齡」方面有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析。以下針對重要內容敘述說明，提供參考（詳細數據請參閱附表 3-20）。

大部份的分層都是以希望在「65-69 歲」退離職場的比例最高，部份不同的狀況，分述如下：從「年齡」來看，最年輕的 45-49 歲以「還沒決定」的比例最高，65 歲以上則是以「70 歲以上」或「做到不能做為止」的比例較高；從「學歷」來看，國中和專科以上學歷都是以「65-69 歲」退休的比例最高，小學以下學歷是以「做到不能做為止」最高、高中職是以「還沒決定」的比例最高；從「行業別」來看，「專業、科學及技術服務業」是以「60-64 歲」的比例最高，「用水供應及污染整治業」是以「做到不能做為止」的比例最高，「住宿及餐飲業」、「支援服務業」、「醫療保健及社會工作服務業」和「藝術、娛樂及休閒服務業」是以「還沒決定」的比例最高。

題目 B11.如果您年滿 65 歲屆齡退休時，貴公司以定期勞動契約，例如一年一聘的方式，繼續僱用，請問您會不會考慮繼續工作？（本題只問受雇者）

關於臺北市 45 歲以上工作者（不包括「雇主」、「自營工作者」和「無酬家屬工作者」)，對於若 65 歲屆齡退休時，若公司以定期勞動契約繼續僱用，調查結果顯示，有 6 成會考慮（一定會 31.0%、可能會 28.7%)，2 成 5 不考慮（可能不會 10.8%、一定不會 14.2%)，另有 4.6%還沒決定、9.6%視未來狀況決定、1.1%拒答。

表 3- 11 臺北市 45 歲以上工作者-屆齡退休繼續工作意願

	次數	百分比	合併百分比
一定會	151	31.0	59.7
可能會	140	28.7	
可能不會	53	10.8	25.0
一定不會	69	14.2	
還沒決定/沒有想過	23	4.6	15.3
視未來狀況決定	47	9.6	
拒答	5	1.1	
總和	488	100.0	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果，不同「學歷」、「戶籍」的受訪者在「工作行業別」有顯著差異，而「工作月薪」、「行業類別」交叉分層有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析。以下針對重要內容敘述說明，提供參考（詳細數據請參閱附表 3-21)：

學　　歷：專科學歷會考慮繼續工作的比例最高（72.5%)，國中學歷最低（46.4%)；不考慮繼續工作的比例以大學（32.1%)、研究所以上（30.8%)、國中（30.0%）的比例超過 3 成較高；「視未來狀況決定」的比例以國中以下學歷較高（小學 27.5%、國中 23.6%)。

工作滿意度：對目前工作感到滿意者，有 61.8%會想要繼續工作、23.9%不考慮；對目前工作不滿意者，有 42.8%會想要繼續工作、32.9%不考慮。

離開職場年齡：想做到 70 歲以上者，有 79.4%會想要繼續工作、9.1%不考慮；希望做到不能做為止者，有 73.7%會想要繼續工作、11.3%不考慮；希望在 59 歲以前退離職場者，會想要繼續工作的比例低於 3 成 6。

第三節、 臺北市 45 歲以上一般求職者現況與期待調查

本主題訪問臺北市 45 以上一般求職者共 53 位，占全體受訪者的 3.5%。

題目 C1：請問您目前找工作大概花了多久時間？

45 歲以上一般求職者當中，有 64.2%找工作花費的時間未滿 1 年，13.2%找工作已滿 1 年，10.9%的求職期介於 1-3 年之間、10.3%尋職時間超過 3 年，另有 1.4%拒答。整體來說，本次調查的平均求職期間為 12.5 個月。

與前一年度調查結果比較，找工作時間在 1 年以內的比例增加 6.5 個百分，求職滿 1 年的比例增加 2.7 個百分點，時間在 1-3 年和 3 年以上的比例分別減少 6.0 和 3.4 個百分點，今年未訪問到求職超過 6 年以上者。平均求職時間減少 1.6 個月。

表 3- 12 臺北市 45 歲以上一般求職者-找工作花費時間

到目前為止找工作花費時間（月）	**109 年 (n=73)**	**110 年 (n=57)**	**111 年 (n=53)**	**年度差異**
平均時間（月）	**12.2**	**14.1**	**12.5**	**-1.6**
1 年(含)以內	**54.3%**	**57.7%**	**64.2%**	**6.5%**
1 個月	17.0%	16.1%	17.2%	1.1%
2 個月	9.8%	11.6%	3.9%	-7.7%
3 個月	13.1%	7.7%	21.1%	13.4%
4 個月	5.8%	2.6%	-	-2.6%
5 個月	4.0%	2.3%	7.4%	5.1%
6 個月	1.3%	17.3%	11.6%	-5.7%
7 個月	2.2%	-	3.0%	3.0%
8 個月	1.0%	-	-	-
12 個月（1 年）	**14.5%**	**10.5%**	**13.2%**	**2.7%**
1~3 年	**8.9%**	**16.9%**	**10.9%**	**-6.0%**
15 個月（1 年 3 個月）	-	1.3%	-	-1.3%
18 個月（1 年 6 個月）	1.9%	3.5%	-	-3.5%
22 個月	-	-	2.1%	2.1%
24 個月（2 年）	5.5%	10.7%	7.8%	-2.9%
28 個月（2 年 4 個月）	-	1.4%	-	-1.4%
30 個月（2 年 6 個月）	1.5%	-	1.0%	1.0%
3 年(含)以上	**13.7%**	**13.7%**	**10.3%**	**-3.4%**
36 個月（3 年）	5.2%	6.2%	-	-6.2%
42 個月（3 年 4 個月）	1.7%	-	-	-
48 個月（4 年）	2.1%	2.7%	1.3%	-1.4%
60 個月（5 年）	0.9%	2.2%	9.0%	6.8%
6 年(含)以上	3.8%	2.5%	-	**-2.5%**
拒答	**8.6%**	**1.2%**	**1.4%**	**0.2%**

註：本題由受訪者直接回答，再依照受訪者回答予以分類。

交叉分析

經 ANOVA 變異數分析與 F 檢定顯示，不同「經濟負擔者」的受訪者，對於「找工作花費時間」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-22）：

經濟負擔：有經濟負擔者，平均已花了 9 個月找工作，而無經濟負擔者，平均已花了 18 個月找工作。

題目 C2：請問您目前要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）

45 歲以上一般求職者想從事的行業別，在不提示選項但可複選的狀況下，調查結果顯示，想找「製造業」(14.6%)、「出版影音及資通訊業」(11.8%)、「批發及零售業」(10.5%)、「住宿及餐飲業」(10.0%) 和「運輸及倉儲業」(8.9%) 的比例較高，其次依序為「藝術、娛樂及休閒服務業」(5.5%)、「支援服務業」(5.4%)、「醫療保健及社會工作服務業」(4.2%)、「專業、科學及技術服務業」(3.4%)、「電力及燃氣供應業」(1.9%)、「教育業」(1.8%)、「其他服務業」(1.3%)、「公共行政及國防」(1.0%)，另有 17.5%表示有工作即可（不限行業別)、11.3%表示還沒開始想。

與前一年度調查結果比較，增加比例最多的是「出版影音及資通訊業」和「製造業」，分別增加 11.8 和 8.5 個百分點，減少最多的是「金融及保險業」，下降 7.6 個百分點。

表 3- 13 臺北市 45 歲以上一般求職者-想從事的行業別（複選題）

	109 年 (n=73)	**110 年 (n=57)**	**111 年 (n=53)**	**年度差異**
製造業	7.7%	6.1%	14.6%	8.5%
出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	4.1%	-	11.8%	11.8%
批發及零售業	4.3%	10.7%	10.5%	-0.2%
住宿及餐飲業	8.9%	13.3%	10.0%	-3.3%
運輸及倉儲業	1.8%	4.0%	8.9%	4.9%
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	5.5%	5.5%
支援服務業	10.4%	9.9%	5.4%	-4.5%
醫療保健及社會工作服務業	5.7%	4.9%	4.2%	-0.7%
專業、科學及技術服務業	2.7%	-	3.4%	3.4%
電力及燃氣供應業	-	2.5%	1.9%	-0.6%
教育業	3.3%	-	1.8%	1.8%
其他服務業	6.6%	2.6%	1.3%	-1.3%
公共行政及國防	-	-	1.0%	1.0%
金融及保險業	0.9%	7.6%	-	-7.6%
營建工程業	4.0%	5.2%	-	-5.2%
用水供應及污染整治業	-	1.4%	-	-1.4%
不限行業別	46.9%	38.6%	17.5%	-21.1%
還沒開始想	-	-	11.3%	11.3%
總數	107.3%	106.8%	109.1%	-

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，大部分的分層都是以回答「不限行業別」的比例最高，以下針對重要分層敘述說明（詳細數據請參閱附表 3-23、3-24）：

在「性別」方面，男性想找「製造業」的比例最高（27.7%），女性想找「批發及零售業」的比例最高（22.2%）。

從年齡方面來看，45-54 歲想找「製造業」的比例最高（27.3%），其他分層大致上是以「不限行業別」的比例較高。

題目 C3：請問您目前要找什麼類型的職務工作？

關於 45 歲以上一般求職者想找的職務工作，調查結果顯示，想從事「服務及銷售工作人員」(33.2%) 最高，其次為「事務支援人員」(16.1%) 和「專業人員」(11.0%)，其他職務比例依序為：「民意代表、主管及經理人員」(6.9%)、「基層技術工及勞力工」(6.2%) 和「技術員及助理專業人員」(5.8%)。除了上述有想要特定職務工作之外，其餘 17.9%的受訪者表示「有工作就好」，不限定特定職務、2.9%拒答。

與前一年度調查結果比較，想找「專業人員」職務的比例增加 7.5 個百分點，而想做「事務支援人員」的比例減少 8.0 個百分點，其他職務的比例增減幅度較小。

表 3- 14 臺北市 45 歲以上一般求職者-想從事的職務別

	109 年(n=73)	**110 年(n=57)**	**111 年(n=53)**	**年度差異**
服務及銷售工作人員	35.0%	29.4%	33.2%	3.8%
事務支援人員	7.5%	24.1%	16.1%	-8.0%
專業人員	7.2%	3.5%	11.0%	7.5%
民意代表、主管及經理人員	11.1%	9.8%	6.9%	-2.9%
基層技術工及勞力工	16.0%	6.8%	6.2%	-0.6%
技術員及助理專業人員	5.4%	5.7%	5.8%	0.1%
技藝有關工作人員	-	2.7%	-	-2.7%
機械設備操作及組裝人員	3.6%	-	-	-
有工作就好	14.2%	16.7%	17.9%	1.2%
拒答	-	1.2%	2.9%	-1.7%
總數	100.0%	100.0%	100.0%	

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「年齡」、「學歷」、「戶籍」、「戶籍分區」、「經濟負擔」、「有長照家人」、「退休準備」的受訪者在「想從事的職務別」有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析。以下針對重要內容敘述說明(詳細數據請參閱附表 3-25)：

從交叉表觀察發現，在「性別」方面，男性以想找「服務及銷售工作人員」(34.4%) 的比例最高，14.8%想找「專業人員」、11.7%想找「基層技術工及勞力工」、11.0%想找「技術員及助理專業人員」，另有 17.0%表示「有工作就好」；女性以想找「事務支援人員」(33.9%) 和「服務及銷售工作人員」(31.8%) 的比例最高，19.0%表示「有工作就好」。

在「年齡」方面，年齡為 65-74 歲有 100.0%表示任何職務工作都可以，45-64 歲是以「服務及銷售工作人員」的比例最高 (45-54 歲 24.0%、55-64 歲 45.3%)，75 歲以上有 51.8%想找「專業人員」、48.2%想找「服務及銷售工作人員」。

在「學歷」方面，研究所以上學歷想找「民意代表、主管及經理人員」的比例最高（39.1%），大學學歷想找「專業人員」的比例最高（30.8%），小學以下、高中職和專科學歷都是以想找「服務及銷售工作人員」的比例最高（小學以下 50.4%、高中職 65.7%、專科 42.6%），國中則是表示「都可以」的比例最高（50.3%）。

題目 C4：請問您優先考量的工作是「全職」還是「兼職」？

關於一般求職者想找的工作是全職或兼職，調查顯示，60.5%想找全職工作、25.7%要找兼職工作，其餘 12.0%則是都可以，只要有工作就好。

與前一年度調查結果比較，想找全職工作的比例減少 7.8 個百分點，想找「兼職/部份工時」的比例增加 5.8 個百分點。

表 3- 15 臺北市 45 歲以上一般求職者-優先考量的工作型態

	109 年(n=73)	**110 年(n=57)**	**111 年(n=53)**	**年度差異**
全職工作	55.0%	68.3%	60.5%	-7.8%
兼職/部份工時	22.3%	19.9%	25.7%	5.8%
都可以/有工作就好	22.7%	10.7%	12.0%	1.3%
不知道/拒答	-	1.2%	1.8%	0.6%
總數	100.0%	100.0%	100.0%	

註：109、110 年題目為「請問您希望要找的工作是「全職工作」還是「兼職工作」」。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「年齡」、「戶籍」、「戶籍分區」、「負擔照護需求」、「退休準備」、「找工作時間」的受訪者，在「想找的工作類別是全職或兼職」方面有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析。以下針對重要內容敘述說明(詳細數據請參閱附表 3-26)：

在「年齡」方面，若區分為 45-64 歲（中高齡）和 65 歲以上（高齡），45-64 歲有 63.3%想找「全職工作」，26.9%想找「兼職/部分工時」，9.7%表示「都可以」，65 歲以上有 59.3%表示「都可以」，40.7%未表示意見。

題目 C4-1：（本題只問 C4 回答「全職工作」者）如果一直找不到理想的全職工作，您有沒有意願找彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？

想找「全職工作」者當中，若找不到理想的全職工作，有高達 75.0%願意找彈性工時的工作、25.0%不願意。

與前一年度調查結果比較，願意退而求其次改從事兼職工作的比例增加 21.1 個百分點，不願意的比例減少 10.2 個百分點，視情況而定的比例減少 10.9 個百分點。

表 3- 16 臺北市 45 歲以上一般求職者-從事彈性工時工作的意願

	109 年(n=40)	**110 年(n=39)**	**111 年(n=32)**	**年度差異**
有	66.1%	53.9%	75.0%	21.1%
沒有	27.3%	35.2%	25.0%	-10.2%
不一定、看情形	6.6%	10.9%	-	-10.9%
總和	100.0%	100.0%	100.0%	

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「年齡」、「想從事的職務類別」、「想從事的職務類別 1」、「找工作的時間」的受訪者，在「從事彈性工時工作意願」方面有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定。詳細數據請參閱附表 3-27。

題目 C5：請問您找工作有沒有一定要在臺北市的哪個行政區？（不提示，可複選）

關於 45 歲以上一般求職者想找的工作地點，在不提示選項且可複選的狀況下，調查結果顯示，8.5%表示「希望在臺北市內，但無限定行政區」，其他有選定行政區者，以「大安區」(14.4%)、「北投區」(13.0%)、「內湖區」(10.7%)、「中正區」(8.0%)、「大同區」(6.8%)、「信義區」(5.8%) 和「松山區」(5.3%)、的比例較高，「文山區」(4.4%)、「士林區」(3.4%)、「南港區」(3.2%)、「中山區」(2.0%) 和「萬華區」(1.8%) 的比例未達 5 個百分點較低，另有 31.7%的求職者表示「沒有限定一定要在臺北市內」。

與前一年度調查結果比較，想在中山區找工作的比例減少 14.5 個百分點，想在大安區和北投區謀職的比例分別增加 10.8 和 9.1 個百分點，其他行政區的變動幅度小於 6 個百分點，而「希望在臺北市內但無固定行政區」的比例減少 12.8 個百分點，「沒有限定一定要在臺北市內」的比例增加 6.5 個百分點。

表 3- 17 臺北市 45 歲以上一般求職者-想找的工作地點

	109 年 (n=73)	**110 年 (n=57)**	**111 年 (n=53)**	**年度差異**
大安區	5.0%	3.6%	14.4%	10.8%
北投區	7.2%	3.9%	13.0%	9.1%
內湖區	7.0%	9.6%	10.7%	1.1%
中正區	1.4%	4.0%	8.0%	4.0%
大同區	3.9%	1.3%	6.8%	5.5%
信義區	8.0%	8.8%	5.8%	-3.0%
松山區	9.4%	11.1%	5.3%	-5.8%
文山區	1.2%	2.7%	4.4%	1.7%
士林區	9.3%	8.9%	3.4%	-5.5%
南港區	0.9%	7.7%	3.2%	-4.5%
中山區	10.2%	16.5%	2.0%	-14.5%
萬華區	5.3%	2.6%	1.8%	-0.8%
希望在臺北市內但無固定行政區	30.3%	21.3%	8.5%	-12.8%
沒有限定/可以到其他縣市	34.1%	25.2%	31.7%	6.5%
總數	133.2%	127.2%	119.0%	

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，詳細數據請參閱附表 3-28。

題目 C6：請問您希望這份工作每月最低薪資待遇是多少？

關於 45 歲以上一般求職者期望的最低月薪，調查顯示，期望高於基本薪資（25,250 元）但不超過 3 萬元的比例最高「25,250-29,999 元」（26.0%），比例較低的分層是「不到 25,250 元」（7.2%）和「40,000-49,999 元」（7.1%），其他分層的比例介於 10.2%至 16.2%之間。另有 12.3%並無設定最低薪資待遇，認為「有薪水就好」，5.2%表示不知道或拒答（部份求職者想找的兼職/部份工時的工作，故期望薪資可能會低於最低基本工資）。

與前一年度調查結果比較，期望薪資在 5 萬元以上的比例增加，低於 5 萬元的分層的比例都下降，其中，期望薪資在「40,000-49,999 元」的比例減少 16.8 個百分點，而高一分層的「50,000-59,999 元」增加 12.0 個百分點，「沒有設定，有薪水就好」增加 6.6 個百分點。

表 3- 18 臺北市 45 歲以上一般求職者-期望薪資待遇

	109 年(n=73)	**110 年(n=57)**	**111 年(n=53)**	**年度差異**
前一年度基本工資（元）	**23,800 元**	**24,000 元**	**25,250 元**	**1,250 元**
不到 25,250 元	14.1%	11.3%	7.2%	-4.1%
25,250-29,999 元	13.3%	27.0%	26.0%	-1.0%
30,000-39,999 元	41.5%	19.9%	16.2%	-3.7%
40,000-49,999 元	13.0%	23.9%	7.1%	-16.8%
50,000-59,999 元	4.4%	3.8%	15.8%	12.0%
60,000 元以上	3.2%	8.5%	10.2%	1.7%
沒有設定，有薪水就好	10.4%	5.7%	12.3%	6.6%
不知道/拒答	-	-	5.2%	5.2%
總數	100.0%	100.0%	100.0%	-
平均薪資（元）	35,252 元	37,045 元	40,000 元	2,955

註 1：取組中點計算平均薪資。

註 2：因應最低基本工資調整因素，故選項方面，109 年度「不到 23,800 元」、110 年度「不到 24,000 元」、111 年度「不到 25,250 元」進行比較；109 年度「23,801-29,999 元」、110 年度「24,000-29,999 元」、111 年度「25,250-29,999 元」進行比較。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學歷」、「戶籍」、「戶籍分區」、「退休準備」、「找工作的時間」、「想從事的職務類別」、「想從事的職務類別 1」、「想從事全職或兼職工作」的受訪者，對於「期望的薪資待遇」方面有有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定。詳細數據請參閱附表 3-29。

題目 C7：請問您希望公司提供哪些員工福利？（不提示選項，可複選）

關於一般求職者希望公司提供的員工福利，在不提示但可複選的狀況下，調查結果顯示，以「三節獎金/禮品」(35.7%) 最高，其後依序為：「定期健康檢查」(14.7%)、「員工旅遊」(12.2%)、「尾牙、春酒」(10.8%)、「員工餐廳」(8.0%)、「員工團體保險」(6.7%)、「績效獎金」(4.0%) 和「進修補助」(4.0%)。另外，有 51.7%的求職者表示「沒有員工福利也沒關係」。

與前一年度調查結果比較，希望有「定期健康檢查」的比例增加 13.1 個百分點，其他項目的比例增減幅度小於 1 成，而表示「沒有也沒關係」的比例雖然減少 7.3 個百分點，但仍為歷年比例最高項目。

表 3- 19 臺北市 45 歲以上一般求職者-期望員工福利（複選題）

	109 年(n=73)	**110 年(n=57)**	**111 年(n=53)**	**年度差異**
三節獎金/禮品	28.4%	29.3%	35.7%	6.4%
定期健康檢查	7.5%	1.6%	14.7%	13.1%
員工旅遊	12.9%	14.6%	12.2%	-2.4%
尾牙、春酒	5.6%	1.6%	10.8%	9.2%
員工餐廳	5.1%	1.6%	8.0%	6.4%
員工團體保險	5.6%	6.3%	6.7%	0.4%
績效獎金	9.8%	5.9%	4.0%	-1.9%
進修補助	13.6%	0.0%	4.0%	4.0%
家屬醫療補助	5.7%	-	-	-
其他	11.9%	5.5%	-	-3.3%
沒有也沒關係	51.6%	59.0%	51.7%	-7.3%
總和	157.7%	125.4%	147.8%	

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，詳細數據請參閱附表 3-30。

題目 C8：請問您目前在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？（不提示，可複選）

關於 45 歲以上一般求職者在找工作過程中遭遇的困難方面，在不提示選項但可複選的狀況下，調查結果顯示，10.8%表示「沒有遭遇困難」。對於求職的阻礙，以「年齡限制」的比例最高（52.3%），其次依序為：「無法取得面試機會」（11.9%）、「勞動條件不理想」（11.1%）、「語言限制」（10.7%）、「教育程度不符合」（8.9%）、「找不到想做的職業類別」（6.9%）、「待遇不符期望」（4.2%）、「專長技能不符」（3.5%）。

與前一年度調查結果比較，認為「無法取得面試機會」的比例減少 13.8 個百分點，「語言限制」的比例前兩年度均為 0%，今年則有 10.7%，而認為「沒有遭遇困難」的比例增加 3.7 個百分點。

表 3- 20 臺北市 45 歲以上一般求職者-求職期間遭遇的困難（複選題）

	109 年(n=73)	**110 年(n=57)**	**111 年(n=53)**	**年度差異**
年齡限制	47.5%	59.4%	52.3%	-7.1%
無法取得面試機會	28.4%	25.7%	11.9%	-13.8%
勞動條件不理想	11.1%	10.2%	11.1%	0.9%
語言限制	-	-	10.7%	10.7%
教育程度不符合	4.0%	3.7%	8.9%	5.2%
找不到想做的職業類別	0.0%	4.0%	6.9%	2.9%
待遇不符期望	9.1%	2.9%	4.2%	1.3%
專長技能不符	13.5%	6.5%	3.5%	-3.0%
性別限制	4.2%	-	-	-
其他	2.9%	3.7%	-	-3.7%
沒有遭遇困難	12.2%	7.1%	10.8%	3.7%
不知道/拒答	7.7%	1.1%	1.8%	0.7%
總和	140.7%	124.3%	122.1%	

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定。從交叉表觀察發現，大部分的分層都是以「年齡限制」的比例最高，部分分層不同，例如，從「學歷」方面來看，小學以下學歷以「沒有遭遇困難」和「未表態」的比例較高、國中學歷以「無法取得面試機會」比例最高、「研究所以上」學歷以「找不到想做的職業類別」的比例最高。詳細數據請參閱附表 3-31。

題目 C9：請問您有沒有聽過臺北市就業服務處？

題目 C10：臺北市就業服務處在臺北市有設置 7 個就業服務站，提供就業服務、職業訓練、就業研習課程、失業認定等相關服務，請問您知不知道？

45 歲以上一般求職者對於臺北市就業服務處和臺北市的就業服務站相關服務的知曉度方面，高達 87.5%聽過臺北市就業服務處、70.9%知道臺北市就服站有提供相關服務。

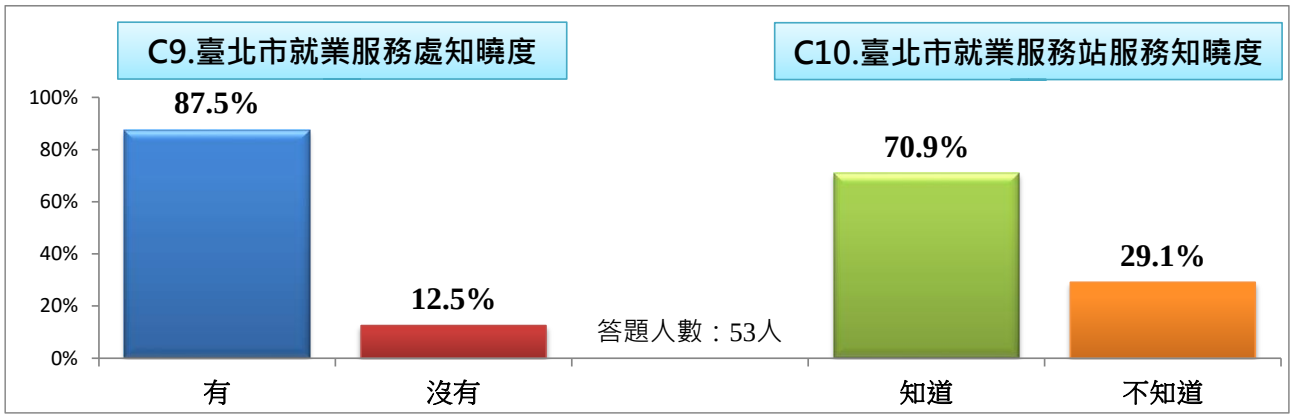


圖 3- 3 臺北市 45 歲以上一般求職者-臺北市就服處和就服站知曉狀況

交叉分析（C9.臺北市就業服務處知曉度）

經卡方檢定結果顯示，不同「年齡 1」、「年齡 2」、「戶籍」、「戶籍分區」的受訪者，對於「臺北市就業服務處知曉度」有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，詳細數據請參閱附表 3-32。

交叉分析（C10.臺北市就業服務站提供相關服務知曉度）

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」和「臺北市就業服務處知曉狀況」的受訪者，對於「臺北市就業服務站提供相關服務知曉度」有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析，以下針對此交叉狀況，進行敘述說明（詳細數據請參閱附表 3-33）：

在「性別」方面，男性（89.0%）知道有臺北市就業服務站相關服務的比例高於女性（50.7%）；在「年齡」方面，45-64 歲知道的比例（72.8%）高於 65 歲以上（30.7%）。進一步觀察發現，「知道」臺北市就業服務處者，76.4%「知道」臺北市就業服務站提供的相關服務，「不知道」臺北市就業服務處者，則只有 32.3%「知道」。

題目 C11：您目前找工作會不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助？

題目 C11-1：（C11 回答「會」共 25 位或「已去過」共 10 位，才問本題）除了剛剛提到服務之外，請問您希望臺北市就業服務處提供哪些其他服務？

題目 C11-2：（不考慮到臺北市就業服務站求職者共 17 位才問本題）請問您不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助的原因有哪些？(複選題)

45 歲以上一般求職者有 47.0%表示會考慮到臺北市就業服務站求職、18.3%表示已經去過，但也有 31.5%表示不考慮。

進一步針對不考慮向就服站求職者詢問原因，調查結果顯示，32.2%認為「幫助應該不大」、19.5%擔心「自己條件不夠好」、18.3%表示「曾經去過，但不考慮再去」、8.4%覺得「自己找得到工作」。對於「曾經去過，但不考慮再去」的原因，受訪者表示「提供的工作不適合，且店家也認為求職者不適任」和「就服站的人員服務不好、不夠熱心」。

關於就服站提供的服務，受訪者提供的建議包括：「對二次就業要完善規劃，職訓要有配套措施，訓練師不夠專業」、「曾經參加職業訓練課程，但開課時要失業認定證明，且不可補證件，因此無法參加課程」、「提供就業窗口」、「提供具專業技能的中高齡族群工作機會」、「有些單位要加 LINE，因為沒手機，沒辦法加 LINE，且職訓地點在醒吾大學林口太遠，不會開車」和「法律諮詢」。（部分受訪者可能不瞭解就服站現有提供的服務，因此提出的建議可能是目前就服站已有之服務）

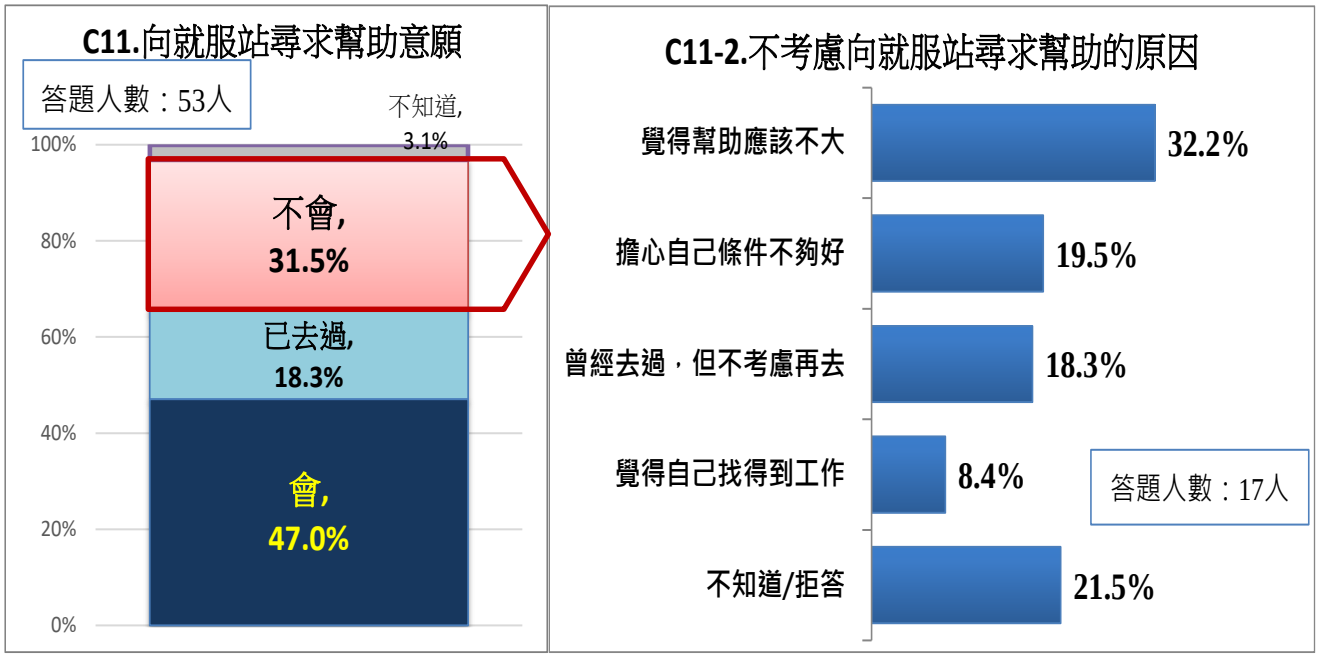


圖 3- 4 臺北市 45 歲以上一般求職者-向臺北市就業服務站尋求幫助狀況

交叉分析（C11.向臺北市就業服務站尋求幫助意願）

經卡方檢定結果顯示，不同「年齡」、「年齡 1」、「學歷」和「對臺北市就業服務站服務知曉狀況」的受訪者，對於「向臺北市就業服務站尋求幫助意願」有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析，以下針對重要分層內容進行敘述說明（詳細數據請參閱附表 3-34）：

在「年齡」方面，45-64 歲有 47.8%會考慮向就服站尋求幫助、31.1%不考慮、19.2%已去過，而 65 歲以上有 40.7%不考慮向就服站尋求幫助，但也有 30.7%會考慮、28.6%表示不知道或拒答、0.0%去過就服站。

在「學歷」方面，國中以下和研究所以上學歷是以「不考慮」向就服站尋求幫助的比例最高，而高中職和大學學歷「會考慮」的比例最高，專科學歷有 66.9%表示已去過就服站。

題目 C12：臺北市就業服務處協助中高齡者能有工作機會再次就業，在南港區成立銀髮人才服務據點，請問您知不知道？

題目 C13：請問您會不會想要去南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會？

題目 C13-1：(不考慮到南港銀髮人才服務據點求職者才問本題) 請問您不考慮到南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會的原因有哪些？(複選題)

45 歲以上一般求職者僅 6.4%知道「南港銀髮人才服務據點」，對於到此據點求職的意願，調查結果顯示，50.3%會考慮到南港銀髮人才服務據點求職、45.2%不考慮。

「不考慮」到南港銀髮人才服務據點求職的原因，高達 65.9%是因為「南港地點太遠」、21.7%「覺得幫助應該不大」、14.2%「擔心自己的條件不夠好」、5.8%「覺得自己找得到工作」。

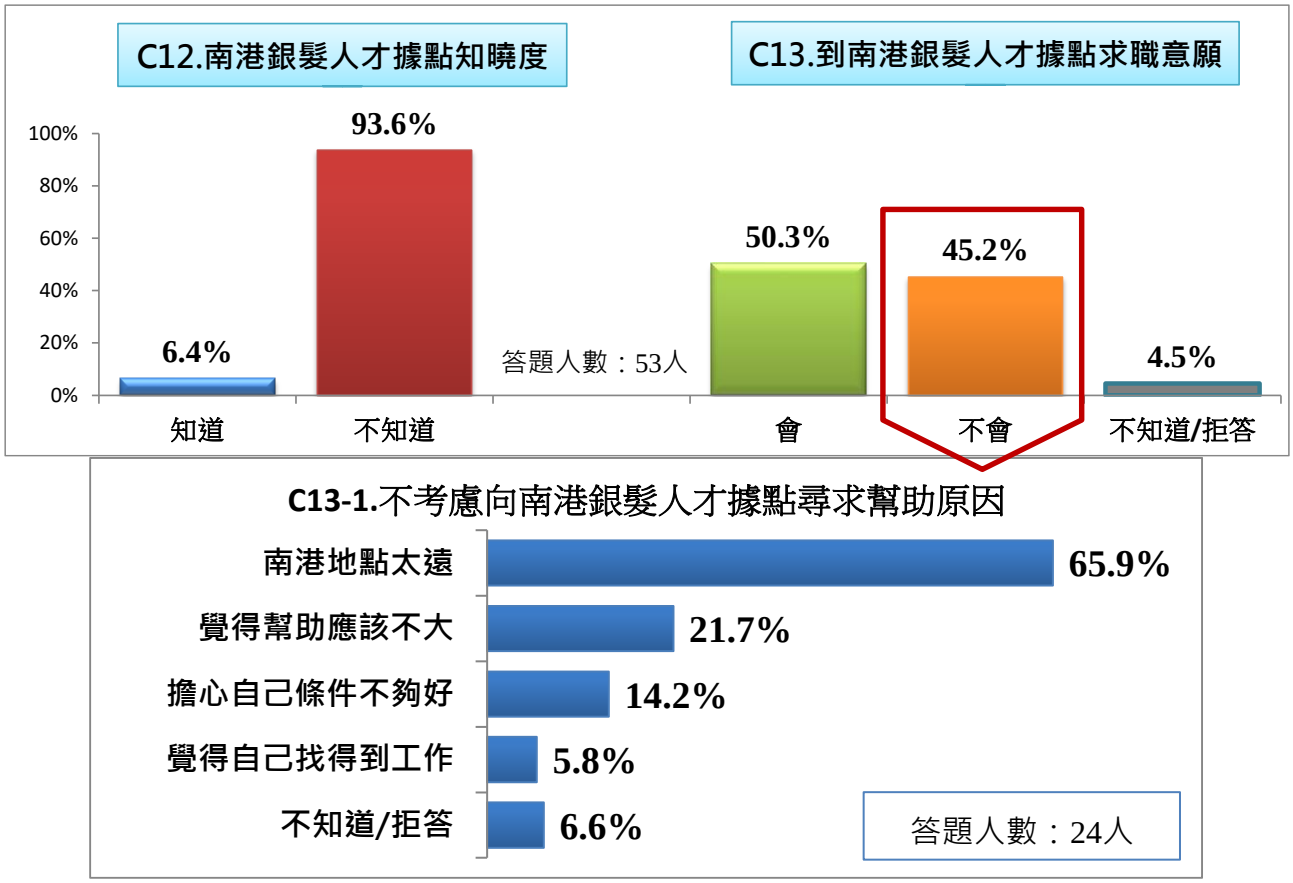


圖 3- 5 臺北市 45 歲以上一般求職者-對南港銀髮人才服務據點知曉狀況與使用意願

交叉分析（C12.南港銀髮人才服務據點知曉狀況）

經卡方檢定結果顯示，不同「戶籍」、「戶籍分區」、「想從事全職/兼職」的受訪者，對於「南港銀髮人才服務據點知曉狀況」有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析，以下針對重要分層內容進行敘述說明，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-35）：

從「年齡」方面來看，僅 50-54 歲和 55-59 歲兩個分層各有約 1 成的求職者知道南港銀髮人才服務據點，其他分層的知曉度均為 0%。

從「學歷」方面來看，專科學歷的知曉度 18.4%、大學學歷為 11.7%，其他分層的知曉度均為 0%。

交叉分析（C13.向南港銀髮人才服務據點尋求工作機會意願）

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「年齡」、「年齡 1」、「年齡 2」、「學歷」和「想從事全職/兼職」的受訪者，對於「向南港銀髮人才服務據點尋求工作機會意願」有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析，以下針對重要分層內容進行敘述說明，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-36）：

在「年齡」方面，45-54 歲有 55.6%會想要去南港銀髮人才服務據點、55-64 歲想去的比例未過半（45.7%），65 歲以上有 30.7%會考慮、69.3%表示不知道或拒答。

在「學歷」方面，除了小學以下（0.0%）和研究所以上（20.2%）表示會考慮的比例較低之外，國中到大學學歷表示會向南港銀髮人才服務據點尋求工作機會的比例介於 50.1%和 66.9%之間。

題目 C14：請問您對找到想從事的工作有沒有信心？

關於 45 歲以上一般求職者對於找到理想工作的信心，調查結果顯示，54.6%表示有信心，其餘 45.4%沒有信心。

與前一年度調查結果比較，對找到理想工作「有信心」的比例增加 5.5 個百分點。

表 3- 21 臺北市 45 歲以上一般求職者-求職信心

	109 年(n=73)	**110 年(n=57)**	**111 年(n=53)**	**年度差異**
有信心	59.9%	49.1%	54.6%	5.5%
沒有信心	40.1%	50.9%	45.4%	-5.5%
總和	100.0%	100.0%	100.0%	

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學歷」、「想從事的職務類別 1」的受訪者，對於其「求職信心」有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析，以下針對重要分層內容進行敘述說明，詳細數據請參閱附表 3-37。

從「年齡」方面來看，45-64 歲對於找到想從事工作表示有信心的比例（55.8%）高於 65 歲以上（30.7%）。

從「學歷」方面來看，大學學歷有信心找到想從事工作的比例最高（83.8%），其次為專科（57.4%）和國中學歷（50.1%），而研究所以上學歷、高中職學歷和小學以下學歷有信心的比例較低，依序為 39.1%、32.7%、0.0%。

第四節、 臺北市 45 歲以上**退休求職者**現況與期待調查

本主題訪問退休求職者共 67 位，占全體受訪者的 4.3%。

題目 D1：請問您退休後有開始找工作了嗎？

45 歲以上已退休但仍想求職者中，36.5%已開始找工作，其餘 63.5%則是想重返職場，但還沒開始行動。

與前一年度調查結果比較，已開始著手找工作的比例減少 3.3 個百分點。

表 3- 22 臺北市 45 歲以上退休求職者-是否已開始求職

	109 年(n=78)	**110 年(n=77)**	**111 年(n=67)**	**年度差異**
已開始找工作	25.2%	39.8%	36.5%	-3.3%
還沒開始找工作	74.8%	60.2%	63.5%	3.3%
總數	100.0%	100.0%	100.0%	

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「經濟負擔者」的受訪者，在「是否已經開始求職」有顯著差異，而在「年齡」、「年齡 2」、「戶籍分區」分層有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，以下針對重要分層內容進行敘述說明，詳細數據請參閱附表 3-38。

經濟負擔者：家中經濟的主要負擔者（51.1%）表示已開始找工作的比例高於不是家中經濟主要負擔者（26.2%）。

題目 D2：請問您退休後打算再找工作的主要原因有哪些？（不提示，可複選）

關於 45 歲以上臺北市民退休後想再次投入職場的原因，在不提示選項但可複選的狀況下，各項理由的比例依序為：「怕無聊，打發時間」（60.6%）、「有金錢壓力/經濟上需要」（35.6%）、「想存更多錢」（15.0%）、「持續和社會互動，避免脫節」（11.1%）、「希望能對家庭和社會有貢獻」（8.8%）、「覺得自己仍有能力/有公司願意任用」（7.0%）、「避免自己大腦退化」（3.3%）、「想傳承經驗或技術」（1.6%）。

與前一年度調查結果比較，「怕無聊，打發時間」增加 10.3 個百分點、「希望能對家庭和社會有貢獻」增加 6.8 個百分點，而「有金錢壓力/經濟上需要」的比例減少 11.7 個百分點，其他項目的比例增減幅度小於 5 個百分點。

表 3- 23 臺北市 45 歲以上退休求職者-退休後再求職的原因（複選題）

	109 年 (n=78)	**110 年 (n=77)**	**111 年 (n=67)**	**年度差異**
怕無聊，打發時間	53.2%	50.3%	60.6%	10.3%
有金錢壓力/經濟上需要	48.5%	47.3%	35.6%	-11.7%
想存更多錢	14.1%	16.7%	15.0%	-1.7%
持續和社會互動，避免脫節	12.7%	13.9%	11.1%	-2.8%
希望能對家庭和社會有貢獻	1.1%	2.0%	8.8%	6.8%
覺得自己仍有能力/有公司願意任用	6.3%	6.8%	7.0%	0.2%
避免自己大腦退化	7.6%	2.7%	3.3%	0.6%
想傳承經驗或技術	-	6.0%	1.6%	-4.4%
拒答	-	1.9%	-	-1.9%
總和	143.6%	147.6%	143.0%	

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，各分層都是以回答「怕無聊，打發時間」和「有金錢壓力/經濟上需要」的比例較高，詳細數據請參閱附表 3-39。

題目 D3：請問您要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）

關於 45 歲以上退休求職者想從事的行業別，在不提示選項但可複選的狀況下，調查顯示，以「批發及零售業」(10.5%)、「支援服務業」(9.2%) 和「出版影音及資通訊業」(5.9%) 的比例較高，其他行業別的比例均低於 5 個百分點，另有 43.1%表示求職「不限行業別」、9.6%「還沒開始想」。

與前一年度調查結果比較，求職「不限行業別」的比例增加 8.4 個百分點，其他分層的比例增減幅度均小於 5 個百分點。

表 3- 24 臺北市 45 歲以上退休求職者-想從事的行業別（複選題）

	109 年(n=78)	110 年(n=77)	111 年(n=67)	年度差異
批發及零售業	4.3%	12.6%	10.5%	-2.1%
支援服務業	11.1%	11.8%	9.2%	-2.6%
出版影音及資通訊業	4.1%	1.8%	5.9%	4.1%
製造業	3.9%	7.7%	4.7%	-3.0%
其他服務業	7.1%	5.3%	4.0%	-1.3%
金融及保險業	1.1%	-	3.9%	3.9%
住宿及餐飲業	3.3%	7.9%	3.6%	-4.3%
教育業	3.7%	5.3%	3.3%	-2.0%
醫療保健及社會工作服務業	1.6%	3.0%	2.2%	-0.8%
運輸及倉儲業	1.1%	2.5%	2.2%	-0.3%
公共行政及國防	1.2%	2.2%	0.7%	-1.5%
專業、科學及技術服務業	6.6%	2.2%	0.6%	-1.6%
藝術、娛樂及休閒服務業	-	3.4%	-	-3.4%
營建工程業	-	2.0%	-	-2.0%
農林漁牧業	-	1.7%	-	-1.7%
礦業及土石採取業	1.4%	-	-	-
電力及燃氣供應業	0.7%	-	-	-
不限行業別	44.5%	34.7%	43.1%	8.4%
還沒開始想	1.6%	7.1%	9.6%	2.5%
拒答	4.9%	1.3%	-	-1.3%
總和	102.2%	112.5%	103.5%	

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，大部分的分層都是以回答「不限行業別」的比例最高，詳細數據請參閱附表 3-40、3-41。

題目 D4：請問您要找什麼類型的職務工作？

關於 45 歲以上退休求職者想找的職務，調查結果顯示，以「事務支援人員」(28.2%)、「服務及銷售工作人員」(17.4%) 和「專業人員」(10.1%) 三種職務的比例較高，其他職務工作的比例均低於 5 個百分點，依序為：「基層技術工及勞力工」(4.2%)、「民意代表、主管及經理人員」(3.1%)、「技術員及助理專業人員」(2.6%)、「機械設備操作及組裝人員」(2.2%)、「技藝有關工作人員」(2.1%)、「農、林、漁、牧業生產人員」(0.8%)。另有 25.6%表示「都可以/有工作就好」，3.7%表示「還沒開始想」。

與前一年度調查結果比較，「基層技術工及勞力工」減少 12.2 個百分點，希望從事「事務支援人員」的比例增加 9.1 個百分點，其他分層的比例增減幅度均小於 5 個百分點。

表 3- 25 臺北市 45 歲以上退休求職者-想從事的職務別

	109 年(n=78)	**110 年(n=77)**	**111 年(n=67)**	**年度差異**
事務支援人員	13.0%	19.1%	28.2%	9.1%
服務及銷售工作人員	23.8%	18.2%	17.4%	-0.8%
專業人員	14.1%	8.6%	10.1%	1.5%
基層技術工及勞力工	13.2%	16.4%	4.2%	-12.2%
民意代表、主管及經理人員	1.8%	6.6%	3.1%	-3.5%
技術員及助理專業人員	8.1%	3.1%	2.6%	-0.5%
機械設備操作及組裝人員	3.1%	-	2.2%	2.2%
技藝有關工作人員	-	0.8%	2.1%	1.3%
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	0.8%	0.8%
都可以/有工作就好	11.6%	21.0%	25.6%	4.6%
還沒開始想	11.4%	6.3%	3.7%	-2.6%
總和	100.0%	100.0%	100.0%	

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，關於其「想從事的職務別」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-42。以下針對重要分層內容進行敘述說明。

從交叉表觀察發現，男性想找「事務支援人員」(22.1%) 和「服務及銷售工作人員」(21.5%) 的比例較高，而有 31.8%表示「都可以」，女性想找「事務支援人員」的比例最高 (32.5%)，其次為「服務及銷售工作人員」(14.5%) 和專業人員 (12.4%)，另有 21.1%表示「都可以」。

年齡在 45-64 歲想找「事務支援人員」的比例最高 (33.9%) ，65 歲以上表示「都可以」的比例最高 (29.8%) ，另有 22.3%想找「事務支援人員」、20.4%想找「服務及銷售工作人員」工作。

在學歷方面，小學以下學歷想找「基層技術工及勞力工」的比例最高 (56.4%)；高中職和大學學歷想找「事務支援人員」的比例最高 (高中職

38.9%、大學 37.8%)；研究所以上學歷想找「專業人員」的比例最高（58.2%），而國中和專科學歷則是以「都可以」的比例接近 4 成最高。

題目 D5：請問您要找的工作是「全職工作」還是「兼職工作」？

題目 D5-1：請問您有沒有意願從事彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？

關於 45 歲以上退休後想再次投入職場者，有 45.2%想找「兼職/部分工時」的工作，20.0%想找「全職工作」，其餘 34.9%則表示「都可以/有工作就好」。

進一步針對想找「全職工作」的受訪者，追問若無法找到全職工作，則改為從事「彈性工時」工作的意願。調查顯示，高達 92.1%表示有意願、7.9%不願意。

與前一年度調查結果比較，想找全職工作的比例減少 6.8 個百分點、找兼職/部分工時減少 7.3 個百分點，都可以/有工作就好的比例增加 14.2 個百分點。若找不到全職工作時，願意改從事彈性工時工作的比例增加 10.9 個百分點。

表 3- 26 臺北市 45 歲以上退休求職者-想找的工作型態

	109 年(n=78)	**110 年(n=77)**	**111 年(n=67)**	**年度差異**
全職工作	37.8%	26.8%	20.0%	-6.8%
兼職/部份工時	41.4%	52.5%	45.2%	-7.3%
都可以/有工作就好	20.8%	20.7%	34.9%	14.2%
總和	100.0%	100.0%	100.0%	

表 3- 27 臺北市 45 歲以上退休求職者從事彈性工時工作意願

	109 年(n=46)	**110 年(n=21)**	**111 年(n=13)**	**年度差異**
有	72.8%	81.2%	92.1%	10.9%
沒有	27.2%	18.8%	7.9%	-10.9%
總和	100.0%	100.0%	100.0%	

交叉分析（D5、想找全職或兼職工作）

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」和「是否開始找工作」的受訪者，對於「想找的工作是全職或兼職」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-43）：

性　　別：男性有 27.9%想找全職工作、24.4%想找兼職工作、47.7%都可以；女性有 14.3%想找全職工作、59.9%想找兼職工作、25.7%都可以。

是否開始找工作：已開始找工作者有 38.3%想找全職工作、23.8%想找兼職工作、37.9%都可以；還沒開始找工作者僅 9.4%想找全職工作，另有 57.4%想找兼職工作、33.1%不限。

交叉分析（D5-1、從事彈性工時工作意願）

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，關於其「從事彈性工時工作意願」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-44。

題目 D6：請問您找工作有沒有優先考慮在臺北市的哪個行政區？（不提示，可複選）

關於退休求職者找工作的工作地點，在不提示選項且可以複選的狀況下，有 21.6%希望在臺北市但無限定特定行政區，而有明確指定行政區的比例，由高至低依序為：「信義區」(22.3%)、「大安區」(17.2%)、「松山區」(11.4%)、「士林區」(10.8%)、「北投區」(8.6%)、「內湖區」(8.4%)、「文山區」(8.3%)、「中山區」(8.1%)、「南港區」(6.6%)、「中正區」(6.5%)、「萬華區」(4.8%)，另有 11.2%表示不限定一定要在臺北市。

與前一年度調查結果比較，信義區、大安區、松山區和文山區分別增加 15.0、9.8、6.8 和 5.2 個百分點，「希望在臺北市內但無固定行政區」的比例減少 6.7 個百分點，其他分層的比例增減幅度小於 5 個百分點。

表 3- 28 臺北市 45 歲以上退休求職者-想找的工作地點（複選題）

	109 年 (n=78)	**110 年 (n=77)**	**111 年 (n=67)**	**年度差異**
信義區	5.0%	7.3%	22.3%	15.0%
大安區	8.8%	7.4%	17.2%	9.8%
松山區	5.2%	4.6%	11.4%	6.8%
士林區	9.3%	14.2%	10.8%	-3.4%
北投區	6.1%	9.5%	8.6%	-0.9%
內湖區	6.3%	7.2%	8.4%	1.2%
文山區	4.7%	3.1%	8.3%	5.2%
中山區	8.6%	7.6%	8.1%	0.5%
南港區	0.0%	2.8%	6.6%	3.8%
中正區	0.8%	8.5%	6.5%	-2.0%
萬華區	2.4%	5.0%	4.8%	-0.2%
大同區	4.9%	4.1%	-	-4.1%
希望在臺北市內但無固定行政區	33.7%	28.3%	21.6%	-6.7%
沒有限定/可以到其他縣市	25.5%	15.4%	11.2%	-4.2%
總和	121.3%	125.0%	145.8%	

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，詳細數據請參閱附表 3-45。

題目 D7：請問您希望這份工作的最低薪資待遇是多少？

關於 45 歲以上退休求職者希望的最低薪資待遇，調查顯示，14.9%的希望待遇低於最低基本工資（25,250 元以下）、29.6%希望薪資待遇為「25,250-29,999 元」、26.2%希望有「30,000-39,999 元」，而期望薪資超過 4 萬以上的比例共計 11.8%（「40,000-49,999 元」4.9%、「50,000-59,999 元」4.9%、「60,000 元以上」2.0%）。除了有明確表示薪資待遇者之外，有 17.6%認為「沒有設定，有薪水就好」（部份求職者想找的兼職/部份工時的工作，故期望薪資可能會低於最低基本工資）。

與前一年度調查結果比較，期望薪資低於最低基本工資的比例減少 13.0 個百分點，「25,250-29,999 元」和「30,000-39,999 元」分別增加 6.3 和 7.5 個百分點，其他分層的比例增減幅度小於 3 個百分點。

表 3- 29 臺北市 45 歲以上退休求職者-期望的薪資待遇

	109 年(n=78)	**110 年(n=77)**	**111 年(n=67)**	**年度差異**
前一年度基本工資（元）	**23,800 元**	**24,000 元**	**25,250 元**	**1,250 元**
不到 25,250 元	33.7%	27.9%	14.9%	-13.0%
25,250-29,999 元	23.2%	23.3%	29.6%	6.3%
30,000-39,999 元	17.4%	18.7%	26.2%	7.5%
40,000-49,999 元	2.7%	5.3%	4.9%	-0.4%
50,000-59,999 元	2.9%	2.0%	4.9%	2.9%
60,000 元以上	3.0%	4.6%	2.0%	-2.6%
沒有設定，有薪水就好	17.0%	18.2%	17.6%	-0.6%
總和	100.0%	100.0%	100.0%	-
平均薪資（元）	29,534 元	30,787 元	32,606 元	1,819 元

註 1：取組中點計算平均薪資。

註 2：因應最低基本工資調整因素，故選項方面，109 年度「不到 23,800 元」、110 年度「不到 24,000 元」、111 年度「不到 25,250 元」進行比較；109 年度「23,801-29,999 元」、110 年度「24,000-29,999 元」、111 年度「25,250-29,999 元」進行比較。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，對於其「期望的薪資待遇」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-46。

從交叉表觀察發現，在「性別」方面，男性期望最低薪資在「25,250-29,999 元」（30.3%）和「30,000-39,999 元」（26.4%）的比例超過 2 成較高，而女性也是以上述兩個分層的比例較高，比例分別為 29.2%和 26.1%。此外，對薪水沒有要求，只要有薪水就好的比例，男性為 10.4%，女性有 22.7%。

若以年齡來看，45-64 歲以期望「25,250-29,999 元」（38.7%）和「30,000-39,999 元」（29.8%）的比例較高；65 歲以上者，則是以「沒有要求」的比例最高（26.1%），其次是「30,000-39,999 元」（22.5%）和「25,250-29,999 元」（20.3%）。

題目 D8：請問您有沒有希望公司提供哪些員工福利？（不提示選項，可複選）

關於 45 歲以上退休求職者期望的員工福利，在不提示選項但可複選的狀況下，調查結果顯示，以「三節獎金/禮品」（23.5%）和「員工旅遊」的比例超過 1 成較高，其他項目依序為：「定期健康檢查」（9.9%）、「員工餐廳」（9.0%）、「員工團體保險」（7.6%）、「績效獎金」（6.7%）、「尾牙、春酒」（4.9%）、「進修補助」（4.0%）、「家屬醫療補助」（3.4%）。除了有表示期望的員工福利者之外，另有 40.0%表示「沒有也沒關係」，13.2%都沒有/拒答。

與前一年度調查結果比較，具體項目方面，「績效獎金」減少 10.2 個百分點、「進修補助」減少 5.2 個百分點，其他項目的比例增減幅度小於 5 個百分點，而表示「沒有也沒關係」雖然減少 14.2 個百分點，但仍為歷年比例最高項目。

表 3- 30 臺北市 45 歲以上退休求職者-期望的員工福利（複選題）

	109 年(n=78)	**110 年(n=77)**	**111 年(n=67)**	**年度差異**
三節獎金/禮品	10.0%	24.7%	23.5%	-1.2%
員工旅遊	9.8%	15.3%	18.7%	3.4%
定期健康檢查	2.2%	10.7%	9.9%	-0.8%
員工餐廳	4.7%	8.4%	9.0%	0.6%
員工團體保險	6.4%	11.7%	7.6%	-4.1%
績效獎金	6.8%	16.9%	6.7%	-10.2%
尾牙、春酒	2.5%	4.9%	4.9%	0.0%
進修補助	0.8%	9.2%	4.0%	-5.2%
家屬醫療補助	2.0%	6.5%	3.4%	-3.1%
其他	7.1%	0.0%	4.1%	4.1%
沒有也沒關係	58.9%	54.2%	40.0%	-14.2%
拒答	11.4%	10.5%	13.2%	2.7%
總和	122.5%	173.0%	145.0%	

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，詳細數據請參閱附表 3-47。

題目 D9：請問您在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？（不提示，可複選）（還沒開始找工作者，本題不問）

關於退休求職者在求職過程中是否遭遇困難，在不提示選項且可複選的狀況下，詢問已開始找工作者，72.6%反應「年齡限制」是最大的阻礙，其他理由的比例小於 1 成，依序為：「無法取得面試機會」（9.0%）、「找不到想做的職業類別」（8.2%）、「勞動條件不理想」（7.2%）、「待遇不符期望」（3.9%）和「專長技能不符/專業能力不足」（2.1%），除此之外，有 9.1%表示並無遭遇困難。

與前一年度調查結果比較，「年齡限制」和「找不到想做的職業類別」的比例分別增加 10.9 和 6.2 個百分點，而「專長技能不符/專業能力不足」和「無法取得面試機會」的比例分別減少 6.3 和 5.6 個百分點，其他項目的比例增減幅度小於 5 個百分點。

表 3- 31 臺北市 45 歲以上退休求職者-求職期間遭遇的困難（複選題）

	109 年(n=20)	**110 年(n=31)**	**111 年(n=24)**	**年度差異**
年齡限制	72.2%	61.7%	72.6%	10.9%
無法取得面試機會	5.1%	14.6%	9.0%	-5.6%
找不到想做的職業類別	4.6%	2.0%	8.2%	6.2%
勞動條件不理想	14.3%	6.5%	7.2%	0.7%
待遇不符期望	4.8%	3.9%	3.9%	0.0%
專長技能不符/專業能力不足	4.1%	8.4%	2.1%	-6.3%
語言限制	7.5%	2.9%	-	-2.9%
婚姻狀況限制	0.0%	2.9%	-	-2.9%
教育程度不符合	4.8%	2.1%	-	-2.1%
性別限制	4.9%	-	-	-
其他	3.0%	6.4%	-	-6.4%
沒有遭遇困難	23.0%	7.8%	9.1%	1.3%
不知道/拒答	0.0%	8.3%	5.9%	-2.4%
總和	148.3%	127.5%	118.0%	

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，大部分分層都是以「年齡限制」的問題比例最高，詳細數據請參閱附表 3-48。

題目 D10：請問您有沒有聽過臺北市就業服務處？

題目 D11：臺北市就業服務處在臺北市有設置 7 個就業服務站，提供就業服務、職業訓練、就業研習課程、失業認定等相關服務，請問您知不知道？

關於 45 歲以上退休求職者對於臺北市就業服務處和臺北市的就業服務站相關服務的知曉度方面，高達 86.4%聽過臺北市就業服務處，但只有 56.8%知道臺北市就服站有提供相關服務。

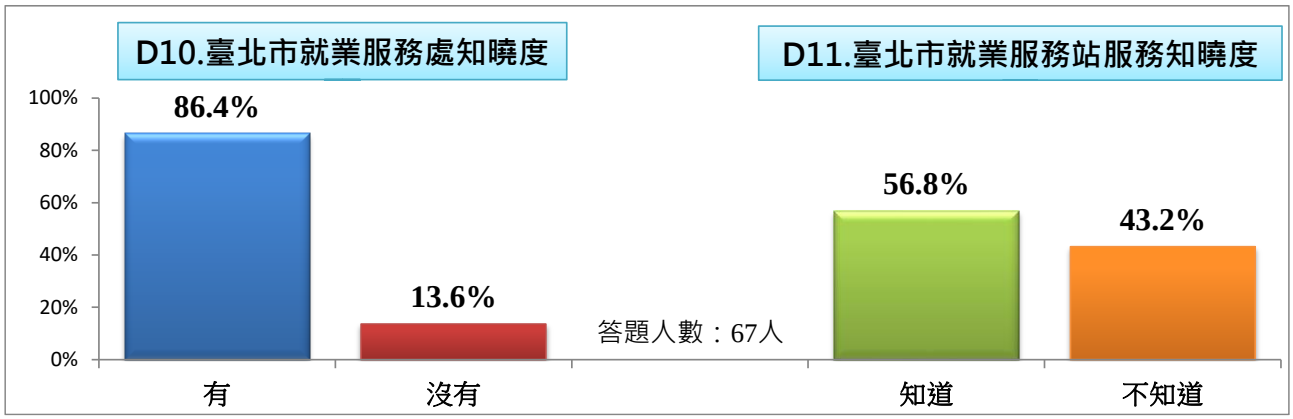


圖 3- 6 臺北市 45 歲以上退休求職者--臺北市就服處和就服站知曉狀況

交叉分析（D10.臺北市就業服務處知曉度）

經卡方檢定結果顯示，不同「年齡 1」的受訪者，對於「臺北市就業服務處知曉度」有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析，以下針對重要分層內容進行敘述說明，詳細數據請參閱附表 3-49。

在「年齡」方面，45-64 歲有高達 95.5%有聽過臺北市就業服務處，而 65 歲以上的知曉比例也有 77.0%。

交叉分析（D11.臺北市就業服務站提供相關服務知曉度）

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「年齡 1」的受訪者，對於「臺北市就業服務站提供相關服務知曉度」有顯著差異，而在「年齡」、「年齡 2」和「對臺北市就業服務處知曉狀況不同」分層有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，原則上不進行分析，以下針對重要分層進行敘述說明（詳細數據請參閱附表 3-50）：

在「性別」方面，女性知道臺北市就業服務站提供相關服務的比例（68.5%）高於男性（40.2%）。

在「年齡」方面，45-64 歲知道臺北市就業服務站提供相關服務的比例（74.9%）高於 65 歲以上（38.1%）。

有聽過臺北市就業服務處者，知道臺北市就業服務站提供相關服務的比例（64.2%），而沒聽過臺北市就業服務處者，僅 9.2%知道臺北市就業服務站提供相關服務。

題目 D12：您目前找工作會不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助？

題目 D12-1：（D12 回答「會」共 34 位或「已去過」共 4 位，才問本題）除了剛剛提到服務之外，請問您希望臺北市就業服務處提供哪些其他服務？

題目 D12-2：（D12 回答「不會」共 26 位才問本題）請問您不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助的原因有哪些？(複選題)

45 歲以上退休求職者有 50.6%表示會考慮到臺北市就業服務站求職、5.8%表示已經去過，但也有 38.7%表示不考慮。

進一步針對不考慮向就服站求職者詢問原因，調查結果顯示，29.6%認為「幫助應該不大」、22.5%覺得「自己找得到工作」、18.9%擔心「自己條件不夠好」、14.2%是因為「其他個人因素」、9.8%認為「工作薪資偏低」，3.6%表示「曾經去過，但不考慮再去」。對於「曾經去過，但不考慮再去」的原因，受訪者表示「面試的幾間公司都認為求職者年齡太大（求職者年齡 70-74 歲）」。

關於就服站提供的服務，受訪者提供的建議包括：「希望能找到跟以前一樣的塑膠射出醫療材料的作業員工作」、「應該要有符合年齡的工作資訊可以查」、「應標示清楚工作要求的專業條件和工作時間…等」、「提供適合的職業訓練」、「提供公平的平台，不要有年齡歧視」、「勞退人員不在服務範圍」、「希望能提供真正適合中高齡者的工作」。（部分受訪者可能不瞭解就服站現有提供的服務，因此提出的建議可能是目前就服站已有之服務）

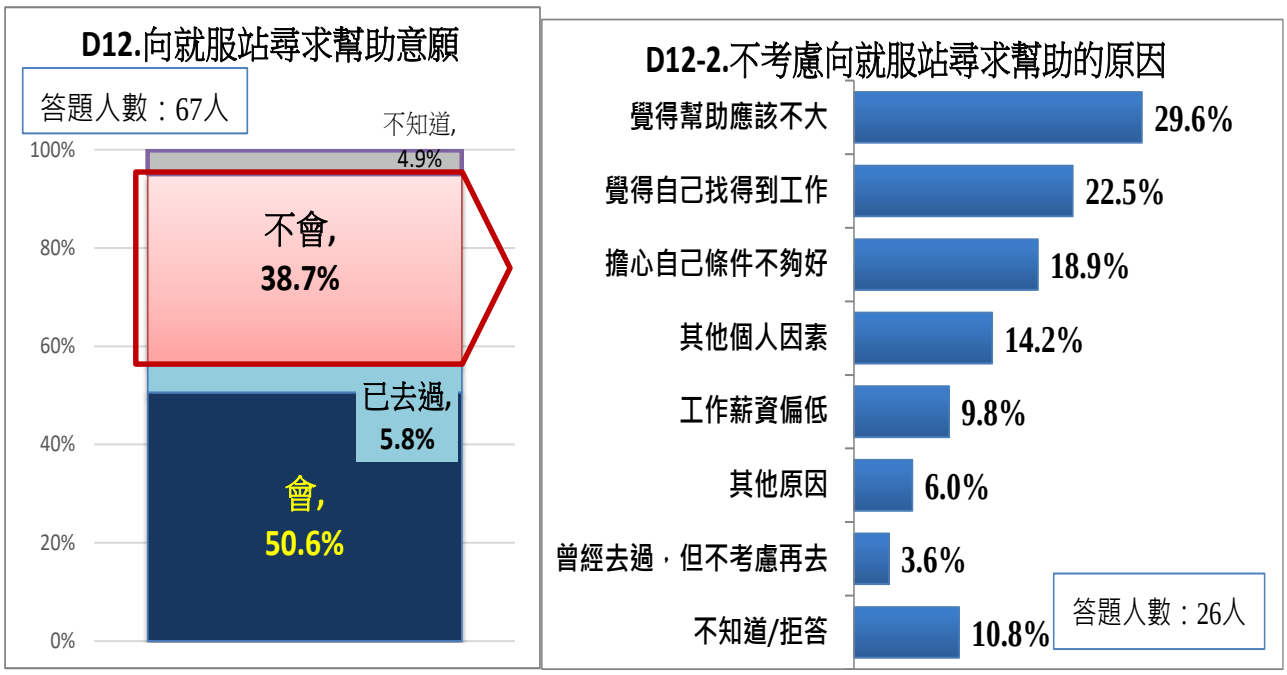


圖 3- 7 臺北市 45 歲以上退休求職者--向臺北市就業服務站尋求幫助狀況

交叉分析（D12.向臺北市就業服務站尋求幫助意願）

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，對於「向臺北市就業服務站尋求幫助意願」均無顯著差異詳細數據請參閱附表 3-51。

題目 D13：臺北市就業服務處協助中高齡者能有工作機會再次就業，在南港區成立銀髮人才服務據點，請問您知不知道？

題目 D14：請問您會不會想要去南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會？

題目 D14-1：（不考慮到南港銀髮人才服務據點求職者才問本題）請問您不考慮到南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會的原因有哪些？(複選題)

45 歲以上退休求職者僅 9.5%知道「南港銀髮人才服務據點」，對於到此據點求職的意願，調查結果顯示，66.4%會考慮到南港銀髮人才服務據點求職、30.0%不考慮。

「不考慮」到南港銀髮人才服務據點求職的原因，53.0%是因為「南港地點太遠」、18.5%「不急著找工作」、18.2%「覺得幫助應該不大」、13.1%「覺得自己找得到工作」、4.7%「曾經去過，所以不考慮」，受訪者表示「面試的幾間公司都認為求職者年齡太大（求職者年齡 70-74 歲）」。

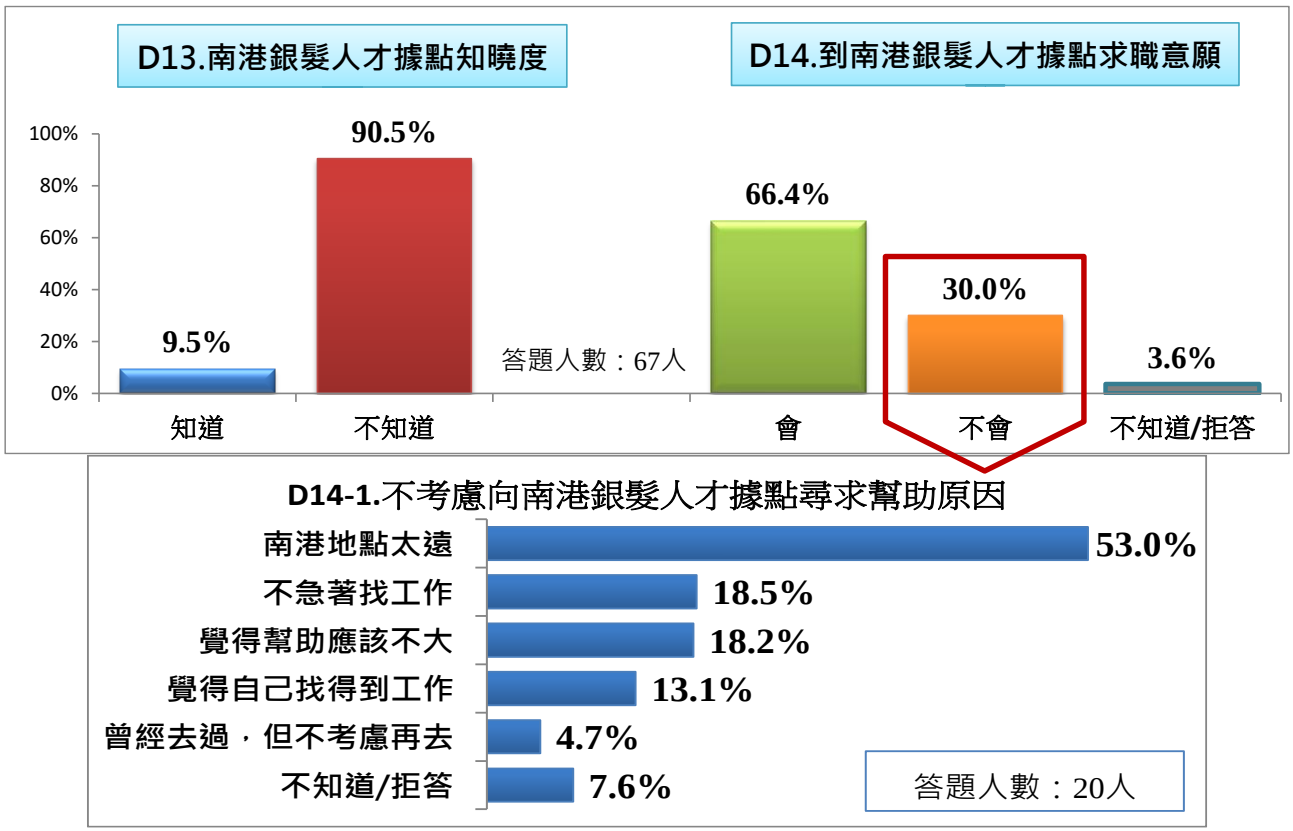


圖 3- 8 臺北市 45 歲以上退休求職者--對南港銀髮人才服務據點知曉狀況與使用意願

交叉分析（D13.南港銀髮人才服務據點知曉狀況）

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，對於「南港銀髮人才服務據點知曉狀況」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-52。

交叉分析（D14.向南港銀髮人才服務據點尋求工作機會意願）

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，對於「向南港銀髮人才服務據點尋求工作機會意願」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-53。

題目 D15：請問您對找到想從事的工作有沒有信心？

關於 45 歲以上退休後想再次投入職場者，對於找到理想工作的信心，調查結果顯示，58.3%表示有信心，其餘 41.7%則表示沒有信心。

與前一年度調查結果比較，有信心的比例減少 1.3 個百分點。

表 3- 32 臺北市 45 歲以上退休求職者-求職信心

	109 年(n=78)	**110 年(n=77)**	**111 年(n=67)**	**年度差異**
有信心	41.6%	59.6%	58.3%	-1.3%
沒有信心	58.4%	40.4%	41.7%	1.3%
總和	100.0%	100.0%	100.0%	

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料的受訪者，關於其「求職的信心」均無顯著差異。（詳細數據請參閱附表 3-54）

第四章、結論與建議

第一節、 調查結論

本次調查共成功訪問 1,539 位戶籍設在臺北市，且年齡為 45 歲以上的臺北市民。調查結果顯示，有 43.1%目前有工作（一般工作者 37.8%、退休工作者 5.3%），7.8%目前求職中（一般求職者 3.5%、退休求職者 4.3%），另有 49.1%屬於非勞動力（24.4%為退休非勞動力、24.7%為其他非勞動力）。關於不同族群之輪廓，分述如下：

一、45 歲以上市民：工作、求職、非勞動力之基本資料

在性別方面，「有工作者」和「一般求職者」是男性比例大於女性，「退休求職者」、「退休非勞動力」和「其他非勞動力」是女性比例大於男性。

在年齡方面，若區分為「45-64 歲」和「65 歲以上」兩個分層，「一般工作者」和「一般求職者」有 9 成 6 是 45-64 歲，「退休求職者」在 45-64 歲和 65 歲以上的比例約各半，「退休工作者」、「其他非勞動力」和退休非勞動力」則是以 5 歲以上居多。以下為不同類別者的基本資料分布狀況說明：

（一） 目前有工作者（占全體受訪者的 43.1%）

工作者的平均年資為 30.2 年，近 3 年的平均工作年資都在 30 年上下。

工作身份方面，73.6%為受僱者(員工)、15.4%為自營作業者、10.3%為雇主(老闆)、0.7%為無酬家屬工作者。

工作者當中，男性占 52.4%、女性占 47.6%；年齡方面，45-54 歲有 54.3%、55-64 歲有 35.1%；在學歷方面，以大學 31.4%、高中職 25.2%、研究所以上 16.4%、專科 18.7%等較多。

1. 一般工作者（占全體受訪者的 37.8%）

一般工作者的平均年資為 29 年。男性占 52.2%、女性占 47.8%，45-64 歲占 95.8%；學歷以大學 33.4%、高中職 24.8%、專科 18.6%、研究所以上 16.8%較多。

2. 退休工作者（占全體受訪者的 5.3%）

退休工作者的平均年資為 39 年。男性占 53.7%、女性占 46.3%；年齡方面，45-64 歲占 44.4%、65 歲以上占 55.6%；學歷以高中職 28.6%、專科 19.6%、大學 17.5%較多。

（二） 求職者（占全體受訪者的 7.8%）

男性占 46.4%、女性占 53.6%；年齡方面，55-64 歲占 41.6%、45-54 歲占 29.0%、65-74 歲占 25.1%；學歷以大學 36.4%、高中職 21.2%、專科 20.2%較多。

1. 一般求職者（占全體受訪者的 3.5%）

男性占 52.6%、女性占 47.4%；年齡方面，45-54 歲占 53.3%、55-64 歲占 42.1%；學歷方面，以大學 35.8%和高中職 23.0%較多。

2. 退休求職者（占全體受訪者的 4.1%）

男性占 41.5%、女性占 58.5%；年齡方面，55-64 歲占 41.2%、65-74 歲占 43.6%；學歷方面，以大學 36.8%和高中職 19.7%較多。

（三） 沒工作也不找工作的市民-非勞動力（占全體受訪者的 49.1%）

男性占 39.1%、女性占 60.9%；年齡方面，55-64 歲占 22.8%、65-74 歲占 38.8%、75 歲以上占 29.2%；學歷以高中職 23.1%和大學 25.8%較多。

1. 退休非勞動力（占全體受訪者的 24.4%）

男性占 47.5%、女性占 52.5%；年齡偏長，65-74 歲占 50.9%、75 歲以上占 29.0%。

2. 其他非勞動力（占全體受訪者的 24.7%）

男性占 30.9%、女性占 69.1%；年齡分布平均，45-54 歲占 17.4%、55-64 歲占 26.4%、65-74 歲占 26.8%、75 歲以上占 29.4%。

二、行業別（工作、求職、非勞動力）

目前臺北市的工作者，以從事「批發及零售業」（16.5%）和「製造業」（14.7%）的比例較高，若區分為「一般工作者」和「退休工作者」，「一般工作者」從事的行業比前兩名與整體相同，而「退休工作者」，則是從事「製造業」（15.6%）、「住宿及餐飲業」（11.9%）、「營建工程業」（11.8%）和「支援服務業」（11.0%）的比例超過 1 成以上較高。

而求職者當中，有指定行業別者當中，「一般求職者」想找「製造業」的比例最高（14.6%），其次，想找「出版/影音製作/傳播/資通訊服務業」、「批發及零售業」和「住宿及餐飲業」的比例介於 10.0%至 11.8%之間；「退休求職者」則是想找「批發及零售業」和「支援服務業」的比例在 1 成上下較高。

表 4- 1 臺北市 45 歲以上工作者與求職者-行業別

	有工作者			求職者（複選）	
	整體	一般	退休後工作	一般	退休後求職
樣本數	663	581	82	53	67
行業別	直%	直%	直%	直%	直%
批發及零售業	**16.5**	**17.5**	9.7	**10.5**	**10.5**
製造業	**14.7**	**14.5**	**15.6**	**14.6**	4.7
支援服務業	**7.6**	7.1	**11.0**	5.4	**9.2**
營建工程業	**6.3**	5.6	**11.8**	-	-
專業、科學及技術服務業	**6.1**	6.2	5.9	3.4	0.6
金融及保險業	**6.0**	6.1	5.0	-	3.9
醫療保健及社會工作服務業	**5.8**	6.3	2.3	4.2	2.2
教育業	**5.6**	5.6	5.2	1.8	3.3
運輸及倉儲業	**5.5**	5.4	6.6	8.9	2.2
其他服務業	**5.5**	6.1	1.4	1.3	4.0
公共行政及國防	**5.2**	5.8	0.9	1.0	0.7
出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	**4.6**	4.1	7.9	**11.8**	5.9
住宿及餐飲業	**4.6**	3.5	**11.9**	**10.0**	3.6
藝術、娛樂及休閒服務業	**1.8**	1.8	1.8	5.5	-
電力及燃氣供應業	**1.8**	1.9	0.9	1.9	-
不動產業	**1.0**	1.1	-	-	-
用水供應及污染整治業	**0.7**	0.5	2.0	-	-
農林漁牧業	**0.6**	0.7	-	-	-
拒答	**0.2**	0.2	-	-	-
不限行業別				17.5	43.1
還沒開始想				11.3	9.6

三、職務別

目前臺北市的工作者的職務別，整體來看，以擔任「民意代表、主管及經理人員」的比例（31.8%）最高，若區分為「一般工作者」和「退休工作者」，則一般工作者也是以擔任「民意代表、主管及經理人員」的比例（32.1%）最高，而「退休工作者」則是以擔任「民意代表、主管及經理人員」（29.2%）和「服務及銷售工作人員」（26.0%）的比例較高。

而求職者當中，有指定職務別者當中，「一般求職者」以指定「服務及銷售工作人員」的比例最高（33.2%），「退休求職者」則是以想找「事務支援人員」的比例最高（28.2%）。

關於全職或兼職（部分工時）工作，「一般工作者」從事全職工作的比例（88.9%）高於「退休工作者」（62.3%），求職者方面，「一般求職者」有60.5%想找全職工作，「退休工作者」則只有 20.0%想找全職，另有 45.2%主要想找兼職工作。

表 4- 2 臺北市 45 歲以上工作者與求職者-職務別

	有工作者			求職者	
	整體	一般	退休後工作	一般	退休後求職
樣本數	663	581	82	53	67
職務別	直%	直%	直%	直%	直%
民意代表、主管及經理人員	**31.8**	**32.1**	**29.2**	6.9	3.1
專業人員	**16.8**	16.7	17.0	11.0	10.1
技術員及助理專業人員	**7.2**	7.4	5.7	5.8	2.6
事務支援人員	**14.3**	15.5	6.0	16.1	**28.2**
服務及銷售工作人員	**18.5**	17.4	**26.0**	**33.2**	17.4
技藝有關工作人員	**2.3**	2.4	1.9	-	2.1
機械設備操作及組裝人員	**2.8**	2.3	5.7	-	2.2
基層技術工及勞力工	**6.4**	6.2	8.4	6.2	4.2
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	-	-	0.8
都可以				17.9	**25.6**
還沒開始想/拒答				2.9	3.7
全職/兼職					
全職工作	**85.6**	**88.9**	**62.3**	**60.5**	20.0
兼職/部份工時	**14.4**	11.1	37.7	25.7	**45.2**
都可以/有工作就好				12.0	**34.9**
不知道/拒答				1.8	-

四、平均月薪

目前臺北市的工作者的平均月薪，以 6 萬元以上最高（30.2%），其次為 30,000-39,999 元（18.7%）和 40,000-49,999 元（16.6%），另有 1 成多（11.6%）的平均月薪低於最低基本工資。若區分為「一般工作者」和「退休工作者」，「一般工作者」的平均月薪是以 6 萬元以上最高（32.9%），「退休工作者」則是以不到最低基本工資的比例最多（31.9%）。

關於求職者，「一般求職者」和「退休求職者」對於月薪要求都是以高於基本工資但不超過 3 萬元級距（25,250-29,999 元）的比例最高。

表 4- 3 臺北市 45 歲以上工作者與求職者-平均月薪

	有工作者			求職者	
	整體	一般	退休後工作	一般	退休後求職
樣本數	663	581	82	53	67
月薪	直%	直%	直%	直%	直%
不到 25,250 元（基本工資）	11.6	8.8	31.9	7.2	14.9
25,250-29,999 元	7.0	6.6	10.4	26.0	29.6
30,000-39,999 元	18.7	18.6	19.6	16.2	26.2
40,000-49,999 元	16.6	17.5	9.6	7.1	4.9
50,000-59,999 元	8.6	8.6	8.8	15.8	4.9
60,000 元以上	30.2	32.9	11.1	10.2	2.0
無固定薪資	1.3	1.1	2.5		
沒有設定，有薪水就好				12.3	17.6
不知道/拒答	5.9	5.9	6.1	5.2	
平均薪資-取組中點計算（元）	**52,496**	**54,083**	**40,934**	**40,000**	**32,606**

五、員工福利

目前臺北市的工作者員工福利，有工作者都是以有「三節獎金/禮品」和「尾牙或春酒」的比例較高，而求職者對於員工福利的要求，不論是「一般求職者」或「退休求職者」，都是以希望有「三節獎金/禮品」的比例最高。

表 4- 4 臺北市 45 歲以上工作者與求職者-員工福利

	有工作者			求職者	
	整體	一般	退休後工作	一般	退休後求職
樣本數	663	581	82	53	67
員工福利（複選題）	直%	直%	直%	直%	直%
三節獎金/禮品	72.0	73.4	60.0	35.7	23.5
尾牙或春酒	69.8	71.5	55.4	10.8	4.9
員工團體保險	60.7	62.7	42.5	6.7	7.6
定期健康檢查	54.3	56.2	37.5	14.7	9.9
績效獎金	51.1	53.3	31.7	4.0	6.7
員工旅遊	47.3	49.4	28.9	12.2	18.7
員工餐廳	20.4	21.2	13.2	8.0	9.0

六、求職者求職期望與困難

求職者當中，「一般求職者」有 60.5%希望找全職工作，「退休求職者」有 45.2%要找兼職/部分工時的工作，34.9%表示「都可以/有工作就好」。

對於找不到全職工作時，改從事彈性工時工作的意願，「退休求職者」有意願的比例（92.1%）高於「一般求職者」(75.0%)。

關於想找的工作地點，不論是「一般求職者」或「退休求職者」，都是以「臺北市」最優先，除了臺北市之外，一般求職者還有 31.7%表示「沒有限定/可以到其他縣市」。

對於求職的困難狀況，不論是「一般求職者」或「退休求職者」，都是以「年齡限制」的比例最高，其中，「退休求職者」有高達 72.6%認為年齡是影響求職的主因，「一般求職者」也有逾半數（52.3%）因年齡因素無法順利找到想從事的工作。

表 4- 5 臺北市 45 歲以上求職者-求職期望與求職遭遇困難

	一般求職者	退休求職者
樣本數	**53**	**67**
全職/兼職	**直%**	**直%**
全職工作	**60.5**	20.0
兼職/部份工時	25.7	**45.2**
都可以/有工作就好	12.0	34.9
不知道/拒答	1.8	-
從事彈性工時工作意願	**直%**	**直%**
有	**75.0**	**92.1**
沒有	25.0	7.9
工作地點（複選題）	**直%**	**直%**
臺北市	**78.8**	**100.0**
希望在臺北市內但無固定行政區	8.5	21.6
沒有限定/可以到其他縣市	31.7	11.2
求職遭遇的困難（複選題）	**直%**	**直%**
年齡限制	**52.3**	**72.6**
無法取得面試機會	11.9	9.0
勞動條件不理想	11.1	7.2
語言限制	10.7	-
教育程度不符合	8.9	-
找不到想做的職業類別	6.9	8.2
待遇不符期望	4.2	3.9
專長技能不符	3.5	2.1
沒有遭遇困難	10.8	9.1

七、求職者對臺北市就業服務處和就業服務站知曉狀況

求職者對於臺北市就業服務處的知曉狀況，不論是「一般求職者」或「退休求職者」，知道臺北市就業服務處的比例均接近 9 成。而對於臺北市就業服務站的知曉度則不如就業服務處，其中，「一般求職者」知道就業服務站的比例（70.9%）高於「退休求職者」(56.8%)。

求職者對於向臺北市就業服務站尋求幫助的意願，「一般求職者」和「退休求職者」有意願的比例相近，約在 5 成上下，此外，「一般求職者」有 18.3%主動表示已經去過臺北市就業服務站，「退休求職者」只有 5.8%去過。進一步觀察發現，「退休求職者」有近 4 成不考慮向臺北市就業服務站尋求工作，不考慮的主因是「幫助應該不大」、「自己找得到工作」和「自己條件不夠好」。

表 4- 6 臺北市 45 歲以上求職者-臺北市就業服務處/就業服務站知曉狀況

	一般求職者	退休求職者
樣本數	**53**	**67**
臺北市就業服務處知曉度	**直%**	**直%**
有聽過	**87.5**	**86.4**
沒有聽過	12.5	13.6
臺北市就業服務站服務知曉度	**直%**	**直%**
知道	**70.9**	**56.8**
不知道	29.1	43.2
向臺北市就業服務站尋求幫助意願	**直%**	**直%**
會	**47.0**	**50.6**
不會	31.5	38.7
已去過	18.3	5.8
未回答	3.1	4.9

八、求職者對南港銀髮人才服務據點知曉狀況

求職者對南港銀髮人才服務據點的知曉狀況，「一般求職者」和「退休求職者」，知道的比例均低於 1 成。雖然知道的比例偏低，但知道此服務據點後，超過 5 成會考慮向南港銀髮人才服務據點尋求幫助，且「退休求職者」有意願的比例（66.4%）高於「一般求職者」(50.3%)。不論是「一般求職者」或「退休求職者」，沒有意願向南港銀髮人才服務據點尋求協助的主因都是「南港地點太遠」。

表 4- 7 臺北市 45 歲以上求職者-南港銀髮人才服務據點知曉狀況

	一般求職者	退休求職者
樣本數	**53**	**67**
南港銀髮人才服務據點知曉狀況	**直%**	**直%**
知道	6.4	9.5
不知道	**93.6**	**90.5**
向南港銀髮人才服務據點求職意願	**直%**	**直%**
會	**50.3**	**66.4**
不會	45.2	30.0
未回答	4.5	3.6

不考慮向南港銀髮人才服務據點尋求幫助原因(複選)	直%	直%
南港地點太遠	**65.9**	**53.0**
覺得幫助應該不大	21.7	18.2
擔心自己條件不夠好，去了也找不到，挫折感更大	14.2	-
覺得自己找得到工作	5.8	13.1
不急著找工作	-	18.5
不知道/拒答	6.6	7.6

九、求職者的求職信心

現階段仍在求職者當中，對於找到工作的狀況，「有信心」的比例高於「沒有信心」，其中「一般求職者」有 54.6%有信心，「退休求職者」則有 58.3%有信心。

表 4- 8 臺北市 45 歲以上求職者-求職信心

	一般求職者	退休求職者
樣本數	**53**	**67**
求職信心（找到想從事工作的信心）	**直%**	**直%**
有信心	54.6	58.3
沒有信心	45.4	41.7

第二節、 調查建議

一、中高齡市民工作意願持續提升、設立專責單位加強就業輔導

北市已經進入高齡化社會，平均每 5 人中就有一位是銀髮族，其中有不少人雖然退休，但身體狀況良好，仍想留在職場。連續三年的調查發現，雖然台北市中高齡求職者的比例，都保持在 7 到 8 個百分點之間，並無明顯變化，但是中高齡市民準備離職的年齡出現消長，打算 65 到 69 歲再退出職場的比例，增加了 6.4%。雖然 65-69 歲退休比例增加有可能是源於勞保法定退休年齡不斷延後所致[10]，但從調查中也顯示，若到達 65 歲屆齡退休，高達 59.7%的受訪者表示想透過定期勞動契約的方式繼續工作。由此可見，隨著高齡社會的到來，針對中高齡的就業輔導，已經是當務之急。

有鑑於此，北市就服處在去年 10 月 1 日成立「南港銀髮人才服務據點」，針對 55 歲以上以及退休仍想再就業的求職者，提供「職涯諮詢」、「就業媒合」、「世代交流」、「研習課程」等四大服務。服務據點配置 5 位 55 歲以上的業務輔導員，他們具備勞工關係、人資背景，熟識職場環境，加上年齡與銀髮族相近，能夠提供求職者完整的就業諮詢，並幫忙推薦到最合適的職缺。建議持續類似之專責單位，有效提升北市中高齡民眾的就業服務水準。

二、宣傳拓展銀髮人才服務據點、提升知曉程度與便利性

北市設立的南港銀髮人才服務據點，作法極具前瞻性，但運作迄今將近一年，知曉程度仍然偏低。調查發現，受訪的 45 歲以上求職者當中，高達 87.5%知道台北市就業服務處，但只有 6.4%知道南港銀髮人才服務據點，在告知此項服務據點之後，雖有 50.3%的受訪者表示會考慮去尋求協助，但也有 45.2%不會去，不考慮的主因是「據點（南港）太偏遠」。

綜合上述，建議以南港銀髮人才據點為模式，選擇北市各行政區交通便利之處，逐步開辦服務據點，讓中高齡求職者可以就近獲得求職服務。除此之外，更要加強宣導服務成果，結合銀髮族重新進入職場的成功案例，透過案例宣導與報導，不僅能協助高齡市民重返職場，同時也能讓市民瞭解市府對高齡者的政策作為，進而肯定市府照顧中高齡市民的決心與成果。

此外，到勞動部的「銀髮就業網」求職或求才都是直接連結到「台灣就業通」，但「台灣就業通」的網站設計以統計端考量，與民間人力銀行相較，使用上不夠直覺，建議臺北市就服處對於網站設計考量可再從使用者端進行考量，以幫助更多求職者找到合適的工作。

[10] 法定請領年齡自勞保年金制度 98 年 1 月 1 日施行日起，第 10 年提高 1 歲，之後的每兩年都需要逐步上調，直到 65 歲為止，明年(112 年)起，法定請領年齡將啟動第三次調整，提高到 63 歲，114 年提高為 64 歲，116 年以後為 65 歲，代表 47 年次的勞工要滿 61 歲，48 年次者為 62 歲、49 年次為 63 歲、50 年次為 64 歲，51 年次以後的勞工都要到 65 歲才能請領。

三、蒐集彈性工作機會、配合職訓研習協助銀髮族重回職場

本次調查顯示，北市中高齡民眾求職的彈性持續增加，45 歲以上求職者堅持一定要找到全職工作的比例，從 6 成 8 降至 6 成 1，另外，若沒有全職工作，願意配合改為彈性工作的比例，也由 5 成 4 增加到 7 成 5，至於 45 歲以上退休者要找工作者，想要全職的比例，也從 2 成 7 降至 2 成，可接受彈性工時的比例則由 8 成 1 大幅增長至 9 成 2。

有鑑於此，建議考量中高齡及高齡者體能負荷和時間等因素，針對市內中大型企業進行調查，主動蒐集與開發大量「彈性工時」職缺，建立「彈性工時資訊專區」，提供有心重入職場的中高齡市民選擇，尤其對中高齡及高齡女性一般求職者有助益，此外，針對這些職缺，規劃提供必要的就業準備研習課程與世代交流講座等，從而讓銀髮族得以與職場無縫接軌。結合銀髮人才服務據點、銀髮人才職訓專案與銀髮人才職缺資源，打造三位一體的就業輔導方案，以充分滿足北市中高齡市民的就業需求。

第五章、性別分析專章

為了解不同性別在本調查中的差異，特立本專章描述分析不同性別的臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者，在各題之比例與狀況。其他主題因樣本數過少，不建議再進行細部的性別分析。

一、勞動參與狀況

男性 49.7%有工作、8.0%求職中、42.3%為非勞動力（25.6%退休非勞動力、16.8%其他非勞動力）；女性 37.6%有工作、7.6%求職中、54.8%為非勞動力（23.5%退休非勞動力、31.2%其他非勞動力）。男性有工作的比例高於女性，女性為非勞動力的比例高於男性。

關於有工作者的身分方面，男性有 68.7%為受雇者、18.9%為自營作業者、11.6%為雇主、0.8%為無酬家屬工作者；女性方面，有高達 79.0%為受雇者、11.6%為自營作業者、8.8%雇主、0.6%為無酬家屬工作者。

關於非勞動力方面，不同性別沒有找工作的主要理由，男性的主要原因依序為：「不需要工作/有錢」（28.1%）、「健康因素/身心障礙」（23.2%）、「料理家務/照顧家人」（21.2%）；女性則有高達 52.1%是因為「料理家務/照顧家人」、23.7%表示「不需要工作/有錢」。

二、工作者年資

經 ANOVA 變異數分析與 F 檢定顯示，不同性別的平均工作年資無顯著差異。男性和女性的平均工作年資同為 30 年。

三、從事行業

經卡方檢定結果，「性別」在「工作行業別」有顯著差異，但交叉分層有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，卡方檢定結果僅供參考。

不論男女，都是以「批發及零售業」最高（男性 16.7%、女性 16.3%），「製造業」居次（男性 16.2%、女性 13.0%），男性排名第 3 的是「營建工程業」（9.7%），女性則是以「支援服務業」（9.3%）和「教育業」（9.0%）的比例較高。

四、工作職務別

經卡方檢定結果顯示，「性別」在「工作職務別」有顯著差異，男性有 63.4%為專業人員跟主管、36.6%為基層員工；女性則有 52.8%為基層員工 47.2%為專業人員跟主管。進一步觀察各職務別發現，男性以「主管人員」（39.8%）、「專業人員」（14.8%）和「服務及銷售工作人員」（14.6%）的比例較高；女性則是以「主管人員」（22.9%）、「服務及銷售工作人員」（22.8%）、「事務支援人員」（20.8%）和「專業人員」（18.9%）的比例較高。

五、工作地點

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的受訪者，在「工作地點」有顯著差異。女性（83.8%）工作地點在臺北市的比例高於男性（64.0%），男性工作地點在「其他縣市」（22.2%）和「無固定區域」（13.8%）的比例高於女性（其他縣市 11.5%、無固定區域 4.7%）。

關於工作地點在性別方面造成差異，可能原因之一是男性擁有汽機車比例高於女性造成的。根據 110 年底公路總局的統計資料[11]顯示，臺北市共有 54 萬 1370 輛汽車，其中，車主為男性的共 28 萬 4287 輛（52.5%）、女性為 25 萬 7083 輛（47.5%）；機車方面，臺北市共有 88 萬 8440 輛，其中，車主為男性的有 57 萬 4332 輛（64.6%）、女性為 31 萬 4108 輛（35.4%），因此，女性可能會選擇大眾運輸相對較方便的區域通勤。除了交通因素之外，也可能因為女性有家庭照顧需求、個人因素...等，造成不同性別在工作地點上的差異。

六、員工工作型態

經卡方檢定結果顯示，「性別」在「員工工作型態」有顯著差異。男性有 89.1%從事全職工作、10.9%從事兼職/部分工時工作，女性有 81.9%從事全職工作、18.1%從事兼職/部分工時工作。

七、工作月薪

經 ANOVA 變異數分析與 F 檢定顯示，不同「性別」的受訪者，在「工作月薪」有顯著差異。「男性」的平均月薪（57,115 元）高於「女性」（47,427 元）。

進一步從員工身別來觀察男女性別的薪資差異，男性全職工作的平均薪資為 59,642 元、女性全職工作的平均薪資為 52,335 元，差距 7,307 元。在兼職工作方面，男性兼職工作的平均薪資為 38,021 元、女性兼職工作的平均薪資為 25,799 元，差距為 12,222 元（由於兼職/部分工時的工作性質不一，因此平均薪資的比較僅供參考）。

表 5- 1 不同員工身份別的平均薪資與性別交叉分析表

	男性	女性	兩性差異
全職工作	59,642	52,335	7,307
兼職/部份工時	38,021	25,799	12,222
整體	57,115	47,427	9,688

八、工作滿意度

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的受訪者，在「工作滿意度」無顯

[11] 資料來源：https://www.thb.gov.tw/sites/ch/modules/StatisticsSex/StatisticsSex-List?node=b2726f57-5e6f-4336-bf83-c6a85fad887c

著差異。男性有 83.7%滿意、13.4%不滿意、2.9%未表態；女性有 85.4%表示滿意、12.6%不滿意、2.0%未表態。

九、預定退離職場年齡

經卡方檢定結果顯示，男女性各年齡層在「預定退離職場年齡」有顯著差異，但交叉分層有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，卡方檢定結果僅供參考。

男性年齡在 45-54 歲者，有 28.3%還沒有想過什麼時候要退離職場，而預定在 65-69 歲退離職場的比例為 33.5%最高。

男性年齡在 55-64 歲者，有 11.4%還沒有想過什麼時候要退離職場，而預定在 65-69 歲退離職場的比例達 50.2%。

男性年齡在 65-74 歲者，有 18.3%還沒有想過什麼時候要退離職場，另有 28.2%希望「做到不能做為止」、25.4%希望「70 歲以上再退休」。

女性年齡在 45-54 歲者，有 28.4%還沒有想過什麼時候要退離職場，而預定在 65-69 歲（22.5%）和 60-64 歲（20.6%）退離職場者比例各有 2 成多。

女性年齡在 55-64 歲者，有 14.9%還沒有想過什麼時候要退離職場，而預定在 65-69 歲退離職場者為 39.5%，其次為 60-64 歲（21.9%），另有 13.4%表示要一直工作下去。

女性年齡在 65-74 歲者，有 23.2%還沒有想過什麼時候要退離職場，40.0%希望「做到不能做為止」、17.7%希望「70 歲以上」再退休。

表 5- 2 臺北市 45-79 歲不同性別之中高齡及高齡工作者-預定離開職場不再工作的年齡

		B9.預定離開職場不再工作的年齡										
		總數	45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲以上	做到不能做為止	還沒決定/沒有想過	視未來狀況決定	拒答
		個數	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	
男性	總數	347	-	2.0	5.2	12.5	37.2	6.8	12.7	20.8	2.7	-
	45-54 歲	180	-	3.9	9.3	17.8	33.5	-	5.6	28.3	1.6	-
	55-64 歲	128	-	-	1.1	8.9	50.2	10.6	16.3	11.4	1.4	-
	65-74 歲	33	-	-	-	-	14.5	25.4	28.2	18.3	13.6	-
	75 歲以上	7	-	-	-	-	-	25.8	62.6	11.5	-	-
女性	總數	316	0.3	3.6	7.1	19.0	26.7	2.4	13.5	23.4	3.8	0.1
	45-54 歲	180	0.4	6.4	10.3	20.6	22.5	1.7	9.6	28.4	-	-
	55-64 歲	105	-	-	3.6	21.9	39.5	-	13.4	14.9	6.8	-
	65-74 歲	26	-	-	-	-	9.3	17.7	40.0	23.2	9.9	-
	75 歲以上	5	-	-	-	-	-	-	15.8	25.6	49.0	9.6

附錄一、各題百分比

➢ 以下各項數據因採四捨五入的關係，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。

AREA.請問您戶籍是設在臺北市的哪個行政區？

	次數	百分比
松山區	118	7.7
信義區	131	8.5
大安區	182	11.8
中山區	136	8.8
中正區	88	5.7
大同區	73	4.8
萬華區	115	7.5
文山區	157	10.2
南港區	68	4.4
內湖區	156	10.1
士林區	167	10.8
北投區	148	9.6
總和	1,539	100.0

AGE.請問您今年幾歲？（若無法回答，追問「請問您是民國幾年出生？」）

	次數	百分比
45-49 歲(62-66 年次)	235	15.3
50-54 歲(57-61 年次)	229	14.9
55-59 歲(52-56 年次)	229	14.9
60-64 歲(47-51 年次)	226	14.7
65 歲滿(46 年次)	63	4.1
66-69 歲(42-45 年次)	150	9.8
70-74 歲(37-41 年次)	169	11.0
75-79 歲(32-36 年次)	93	6.0
80 歲以上(31 年次以前)	144	9.4
總和	1,539	100.0

B 題組是「目前有工作者」、C 題組是「求職者」、D 題組是「退休後求職者」

【A 題組：受訪者過濾】

A1.請問您目前有沒有在工作？【有工作者的定義：每週有薪水的工作 1 小時以上（包含打零工），或「無酬家屬工作者」（幫同戶長或其他家屬從事營利工作而不支領薪資但工時超過 15 小時以上之就業者，例如：幫忙家人顧店送貨、幫忙農務）；「正職員工」但目前減班休息或無薪假均屬於有工作】

	次數	百分比
有工作	663	43.1
沒有在工作（跳問 A3）	876	56.9
總和	1,539	100.0

A2.（A1 回答 01 才問本題）請問您是老闆(雇主)、員工(受雇者)還是自營作業者？
【回答老闆/自營作業者，追問】請問您有沒有跟您領薪水的員工？
→有，勾選 12；沒有勾選 13
（同時複選 11+13 或 11+14，勾 11 為主；同時複選 13+14，勾 13）
（「自營作業者」定義：自己經營或合夥經營事業但沒有僱用員工；「無酬家屬工作者」定義：指幫同戶長或其他家屬從事營利工作而不支領薪資之就業者，例如：幫忙家人顧店送貨、幫忙農務，但不支領薪水）

	次數	百分比
有工作-受雇者（包含「打零工」）	488	73.6
有工作-雇主(有請員工)	68	10.3
有工作-自營工作者(沒有請員工)	102	15.4
有工作-無酬家屬工作者	5	0.7
總和	663	100.0

A3.請問您有沒有在「公民營機構」或「工會」辦理過退休？（包含自願辦理退休、屆齡退休、符合優退條件而退休）（訪員參考資訊：（一）自請退休：工作 15 年以上年滿 55 歲者；工作 25 年以上者；工作 10 年以上年滿 60 歲者。勞工有權隨時請求退休。（二）強制退休：年滿 65 歲者；身心障礙不堪勝任工作者；勞工如擔任具有危險性、堅強體力等特殊性質之工作，但不得少於 55 歲。）

	次數	百分比
有	525	34.1
沒有	1,014	65.9
總和	1,539	100.0

跳題狀況 1：有工作，本題答完跳 B 題組。
跳題狀況 2：沒有工作（A1 勾選 98）且本題回答有退休（A3 勾選 01），本題答完跳 A5。
跳題狀況 3：沒有工作（A1 勾選 98）且本題回答沒有退休（A3 勾選 98），本題答完續問 A4。

A4.（A1 回答「98」且 A3 回答 98 者，才問本題）請問您目前有沒有在找工作？

	次數	百分比
有/正在找（跳 C 題組）	53	12.3
沒有（續問 A4-1）	380	87.7
總和	433	100.0

A4-1.（A4 回答「沒有在找工作」且年齡為 45-64 歲者，才問本題）請問您目前沒有在工作的最主要原因是什麼？（單選一項最重要的原因，回答 04 選項續問 A4-2，其他跳基本資料）

	次數	百分比
料理家務/照顧家人	68	41.1
不需要工作/有錢	42	25.3
健康因素/身心障礙	29	17.3
長期找不到工作所以放棄	15	9.3
想工作但還沒開始行動（續問 A4-2）	4	2.2
進修	1	0.6
其他（自國外退休回國養老*2、已談妥下一份工作但尚未述職）	6	3.4
拒答	1	0.9
總和	166	100.0

A4-2.（A4-1 回答「想工作但還沒開始行動」者，才問本題）請問您「想工作但還沒開始行動」的主要原因是什麼？（不提示，可複選，本題答完跳基本資料）**答題人數：4 人。**

	次數	百分比
擔心疫情染病	4	100.0
總和	4	100.0

A5.（A1 回答「98」且 A3 回答 01 者，才問本題）請問您有沒有打算再找有薪水的工作，重新投入職場？（不包含擔任志工...等無償工作）

	次數	百分比
有（跳 D 題組）	67	15.1
沒有(跳 HEAL 健康程度題)	376	84.9
總和	443	100.0

	次數	百分比	合併百分比
一般工作者	581	37.8	43.1
退休工作者	82	5.3	
一般求職者	53	3.5	7.8
退休求職者	67	4.3	
退休非勞動力	376	24.4	49.1
其他非勞動力	380	24.7	
總和	1,539	100.0	100.0

【B 題組：目前有工作者，答題人數 663】

B0.(A3 回答 01 有退休過者才問本題)請問您辦理退休後，是不是還在原公司工作？

	次數	百分比
是	32	39.3
不是/拒答	50	60.7
總和	82	100.0

B1.請問您從第一份正式工作開始到現在，總共工作幾年了？（從開始工作即起算，不包含打工，包含之後自行創業）

	次數	百分比	合併百分比
5 年-未滿 10 年	3	0.4	10.1
10 年-未滿 15 年	14	2.1	
15 年-未滿 20 年	50	7.6	
20 年-未滿 25 年	139	20.9	42.7
25 年-未滿 30 年	145	21.8	
30 年-未滿 35 年	140	21.2	30.8
35 年-未滿 40 年	64	9.6	
40 年-未滿 45 年	58	8.7	15.9
45 年-未滿 50 年	25	3.8	
50 年以上	23	3.5	
不知道/忘記了/拒答	3	0.5	0.5
總和	663	100.0	100.0

B2.請問您目前是從事什麼行業？（若受訪者無法回答行業別，則記錄受訪者的公司名稱或公司主要的產品或業務，事後再分類）

	次數	百分比
批發及零售業	110	16.5
製造業	97	14.7
支援服務業	50	7.6
營建工程業	42	6.3
專業、科學及技術服務業	41	6.1
金融及保險業	40	6.0
醫療保健及社會工作服務業	39	5.8
教育業	37	5.6
運輸及倉儲業	37	5.5
其他服務業	36	5.5
公共行政及國防	34	5.2
出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	30	4.6
住宿及餐飲業	30	4.6
藝術、娛樂及休閒服務業	12	1.8
電力及燃氣供應業	12	1.8

	次數	百分比
不動產業	6	1.0
用水供應及污染整治業	4	0.7
農林漁牧業	4	0.6
拒答	1	0.2
總和	663	100.0

B3.請問您目前的職務名稱是什麼？

	次數	百分比
民意代表、主管及經理人員	211	31.8
專業人員	111	16.8
技術員及助理專業人員	48	7.2
事務支援人員	95	14.3
服務及銷售工作人員	122	18.5
技藝有關工作人員	15	2.3
機械設備操作及組裝人員	18	2.8
基層技術工及勞力工	43	6.4
總和	663	100.0

B4.請問您的工作地點是在臺北市的哪一個行政區，還是在其他縣市？（以主要辦公/打卡地點所在位置勾選）

	次數	百分比
松山區	41	6.2
信義區	33	5.0
大安區	73	10.9
中山區	63	9.5
中正區	43	6.5
大同區	21	3.2
萬華區	26	3.9
文山區	27	4.0
南港區	19	2.9
內湖區	58	8.8
士林區	54	8.2
北投區	28	4.3
其他縣市	113	17.1
無固定區域	63	9.5
總和	663	100.0

B5.請問您目前的工作是「全職」還是「兼職」？（A2 回答「老闆」共 68 位，本題不問）

	次數	百分比
全職工作(每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)	510	85.6
兼職/部份工時(比全時勞工上班時數有縮短者)	86	14.4
總和	595	100.0

B6.請問您目前工作的月薪大約是多少？（A2 回答「老闆」共 68 位或「無酬家屬工作者」共 5 位，本題不問）（若薪資為「底薪+獎金」等特殊狀況，則請受訪者計算每月平均）

	次數	百分比
不到 25,250 元（基本工資）	69	11.6
25,250-29,999 元	42	7.0
30,000-39,999 元	111	18.7
40,000-49,999 元	98	16.6
50,000-59,999 元	51	8.6
60,000-69,999 元	56	9.5
70,000-79,999 元	34	5.8
80,000-89,999 元	20	3.3
90,000-99,999 元	9	1.4
10 萬元以上	60	10.2
無固定薪資	8	1.3
不知道/拒答	35	5.9
總和	590	100.0

B7.請問您對目前的工作滿不滿意？

	次數	百分比	合併百分比
非常滿意	123	18.6	84.5
還算滿意	437	65.9	
不太滿意	57	8.6	13.1
非常不滿意	29	4.4	
不知道/無意見/拒答	16	2.5	2.5
總和	663	100.0	100.0

B8.請問您的公司有提供哪些員工福利？（逐一隨機提示選項 01-11，可複選）（A2 回答 13 自營工作者共 102 位，不問本題）答題人數：561 人

	次數	百分比
三節獎金/禮品	404	72.0
尾牙或春酒	392	69.8
員工團體保險	340	60.7
定期健康檢查	304	54.3
績效獎金	286	51.1
員工旅遊	265	47.3
侍親假	196	35.0
進修補助	168	29.9
員工餐廳	115	20.4
侍親津貼	88	15.7
家屬醫療補助	88	15.7
其他(請紀錄)	6	1.0
都沒有（無固定雇主/無員工/時薪人員）	57	10.1
總和	561	100.0

其他福利：「鼓勵員工參加運動賽事 1000 元」、「育兒津貼」、「全薪病假」、「生育補助」。

B9.（本題只問 A2 回答受雇者共 488 位和雇主共 68 位）請問您的公司有沒有針對 45 歲以上的員工辦理「在職訓練」？

	次數	百分比
有	145	26.1
沒有	389	69.9
不知道	22	4.0
總和	556	100.0

B10.請問您有沒有想過大約幾歲會離開職場，不再工作（希望在幾歲時能完全退休）？
【本題回答完跳基本資料】

	次數	百分比
45-49 歲	1	0.1
50-54 歲	19	2.8
55-59 歲	41	6.1
60-64 歲	104	15.6
65-69 歲	214	32.2
70 歲以上	31	4.7
做到不能做為止	87	13.1
還沒決定/沒有想過	146	22.1
視未來狀況決定	21	3.2
拒答	0	0.1
總和	663	100.0

B11.（本題只問 A2 回答受雇者共 488 位）如果您年滿 65 歲屆齡退休時，貴公司以定期勞動契約，例如一年一聘的方式，繼續僱用，請問您會不會考慮繼續工作？
【本題回答完跳基本資料】

	次數	百分比	合併百分比
一定會	151	31.0	59.7
可能會	140	28.7	
可能不會	53	10.8	25.0
一定不會	69	14.2	
還沒決定/沒有想過	23	4.6	15.3
視未來狀況決定	47	9.6	
拒答	5	1.1	
總和	488	100.0	100.0

【C 題組：求職者-目前失業/待業中，答題人數 53】

C1.請問您目前找工作大概花了多久時間？（超過 3 年以上追問：這 N 年都是一直在找工作嗎？若有中斷，則以中斷事由結束後重新起算時間。）

	次數	百分比
1 個月	9	17.2
2 個月	2	3.9
3 個月	11	21.1
5 個月	4	7.4
6 個月	6	11.6
7 個月	2	3.0
12 個月（1 年）	7	13.2
22 個月	1	2.1
24 個月（2 年）	4	7.8
30 個月	1	1.0
48 個月（4 年）	1	1.3
60 個月（5 年）	5	9.0
拒答	1	1.4
總和	53	100.0

C2.請問您目前要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）（若受訪者無法回答行業別，則記錄受訪者的公司名稱或公司主要的產品或業務，事後再分類）

	次數	百分比
製造業	8	14.6
出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	6	11.8
批發及零售業	6	10.5
住宿及餐飲業	5	10.0
運輸及倉儲業	5	8.9
藝術、娛樂及休閒服務業	3	5.5
支援服務業	3	5.4
醫療保健及社會工作服務業	2	4.2
專業、科學及技術服務業	2	3.4
電力及燃氣供應業	1	1.9
教育業	1	1.8
其他服務業	1	1.3
公共行政及國防	1	1.0
不限行業別	9	17.5
還沒開始想	6	11.3
總和	53	100.0

C3.請問您目前要找什麼類型的職務工作？

	次數	百分比
服務及銷售工作人員	18	33.2
事務支援人員	9	16.1
專業人員	6	11.0
民意代表、主管及經理人員	4	6.9
基層技術工及勞力工	3	6.2
技術員及助理專業人員	3	5.8
都可以	8	17.9
拒答	4	2.9
總和	53	100.0

C4.請問您優先考量的工作是「全職」還是「兼職」？

	次數	百分比
全職工作(每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)（續問 C4-1）	32	60.5
兼職/部份工時(比全時勞工上班時數有縮短者)	14	25.7
都可以/有工作就好	6	12.0
不知道/拒答	1	1.8
總和	53	100.0

C4-1.（本題只問 C4 回答全職工作共 32 位）如果一直找不到理想的全職工作，您有沒有意願找彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？

	次數	百分比
有	24	75.0
沒有	8	25.0
總和	32	100.0

C5.請問您找工作有沒有優先考慮在臺北市的哪個行政區？（回答「有」追問：是哪個行政區）（不提示，可複選）答題人數：53 人。

	次數	百分比
大安區	8	14.4
北投區	7	13.0
內湖區	6	10.7
中正區	4	8.0
大同區	4	6.8
信義區	3	5.8
松山區	3	5.3
文山區	2	4.4
士林區	2	3.4
南港區	2	3.2
中山區	1	2.0
萬華區	1	1.8
希望在臺北市內但無固定行政區	5	8.5
沒有限定/可以到其他縣市	17	31.7
拒答	2	3.8
總和	53	100.0

C6.請問您希望這份工作每月最低薪資待遇是多少？

	次數	百分比
不到 25,250 元（基本工資）	4	7.2
25,250-29,999 元	14	26.0
30,000-39,999 元	9	16.2
40,000-49,999 元	4	7.1
50,000-59,999 元	8	15.8
60,000 元以上	5	10.2
沒有設定，有薪水就好	7	12.3
不知道/拒答	3	5.2
總和	53	100.0

C7.請問您希望公司提供哪些員工福利？（不提示選項，可複選）（「勞健保不是員工福利」）答題人數：53 人。

	次數	百分比
三節獎金/禮品	19	35.7
定期健康檢查	8	14.7
員工旅遊	6	12.2
尾牙、春酒	6	10.8
員工餐廳	4	8.0
員工團體保險	4	6.7
績效獎金	2	4.0
進修補助	2	4.0
沒有也沒關係	27	51.7
總和	53	100.0

C8.請問您目前在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？（不提示，可複選）
答題人數：53 人。

	次數	百分比
年齡限制	28	52.3
無法取得面試機會	6	11.9
勞動條件不理想（工作環境/工作內容/工作地點…）	6	11.1
語言限制	6	10.7
教育程度不符合	5	8.9
找不到想做的職業類別	4	6.9
待遇不符期望	2	4.2
專長技能不符（含證照資格不符）/專業能力不足	2	3.5
沒有遭遇困難	6	10.8
不知道/拒答	1	1.8
總和	53	100.0

C9.請問您有沒有聽過臺北市就業服務處？

	次數	百分比
有	47	87.5
沒有	7	12.5
總和	53	100.0

C10.臺北市就業服務處在臺北市有設置 7 個就業服務站，提供就業服務、職業訓練、就業研習課程、失業認定等相關服務，請問您知不知道？（12 個行政區共 7 個就業服務站，萬華區、北投區、文山區、南港區、內湖區、信義區、中正區）

	次數	百分比
知道	38	70.9
不知道	15	29.1
總和	53	100.0

C11.您目前找工作會不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助？

	次數	百分比
會/應該會/可能會	25	47.0
不會/應該不會/可能不會	17	31.5
已去過就業服務站	10	18.3
不知道/拒答	2	3.1
總和	53	100.0

C11-1.（C11 回答「會」共 25 位或「已去過」共 10 位，才問本題）除了剛剛提到服務之外，請問您希望臺北市就業服務處提供哪些其他服務？（既有服務：就業服務、職業訓練、就業研習課程、失業認定等）

1. 有些單位要加 LINE，因為沒手機，沒辦法加 LINE，且職訓地點在醒吾大學林口太遠，不會開車
2. 對二次就業要完善規劃，職訓要有配套措施，訓練師不夠專業
3. 曾經參加職業訓練課程，但開課時要失業認定證明，且不可補證件，因此無法參加課程
4. 提供具專業技能的中高齡族群工作機會
5. 提供法律諮詢
6. 提供就業諮詢窗口

C11-2.（不考慮到臺北市就業服務站求職者共 17 位才問本題）請問您不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助的原因有哪些？(複選題)

	次數	百分比
覺得幫助應該不大	5	32.2
擔心自己條件不夠好，就算去了也找不到，挫折感更大	3	19.5
曾經去過，但...所以不考慮（加權前為 2 位）（不考慮的原因：提供的工作不適合且店家也認為其不適任；就服站的人員服務不好、不夠熱心）	3	18.3
覺得自己找得到工作	1	8.4
不知道/拒答	4	21.5
總和	17	100.0

C12.臺北市就業服務處協助中高齡者能有工作機會再次就業，在南港區成立銀髮人才服務據點，請問您知不知道？

	次數	百分比
知道	3	6.4
不知道	50	93.6
總和	53	100.0

C13.請問您會不會想要去南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會？

	次數	百分比
會/應該會/可能會	27	50.3
不會/應該不會/可能不會	24	45.2
不知道/拒答	2	4.5
總和	53	100.0

C13-1.（不考慮到南港銀髮人才服務據點求職者共 24 位才問本題）請問您不考慮到南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會的原因有哪些？(複選題) 答題人數：24 人。

	次數	百分比
南港地點太遠	16	65.9
覺得幫助應該不大	5	21.7
擔心自己條件不夠好，就算去了也找不到，挫折感更大	3	14.2
覺得自己找得到工作	1	5.8
不知道/拒答	2	6.6
總和	24	100.0

C14.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？【本題回答完跳基本資料】

	次數	百分比
有信心	29	54.6
沒有信心	24	45.4
總和	53	100.0

【D 題組：退休後再求職者，答題人數 67】

D1.請問您退休後有開始找工作了嗎？

	次數	百分比
已開始找工作	24	36.5
還沒開始找工作	42	63.5
總和	67	100.0

D2.請問您退休後打算再找工作的主要原因有哪些？（不提示，可複選）答題人數 67 人。

	次數	百分比
怕無聊，打發時間	40	60.6
有金錢壓力/經濟上需要	24	35.6
想存更多錢	10	15.0
持續和社會互動，避免脫節	7	11.1
希望能對家庭和社會有貢獻	6	8.8
覺得自己仍有能力/有公司願意任用	5	7.0
避免自己大腦退化	2	3.3
想傳承經驗或技術	1	1.6
總和	67	100.0

D3. 請問您要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）答題人數 67 人。

	次數	百分比
批發及零售業	7	10.5
支援服務業	6	9.2
出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	4	5.9
製造業	3	4.7
其他服務業	3	4.0
金融及保險業	3	3.9
住宿及餐飲業	2	3.6
教育業	2	3.3
運輸及倉儲業	2	2.2
醫療保健及社會工作服務業	1	2.2
公共行政及國防	0	0.7
專業、科學及技術服務業	0	0.6
不限行業別	29	43.1
還沒開始想	6	9.6
總和	67	100.0

D4.請問您要找什麼類型的職務工作？

	次數	百分比
事務支援人員	19	28.2
服務及銷售工作人員	12	17.4
專業人員	7	10.1
基層技術工及勞力工	3	4.2
民意代表、主管及經理人員	2	3.1
技術員及助理專業人員	2	2.6
機械設備操作及組裝人員	1	2.2
技藝有關工作人員	1	2.1
農、林、漁、牧業生產人員	1	0.8
都可以	17	25.6
還沒開始想	3	3.7
總和	67	100.0

D5.請問您優先考量的工作是「全職」還是「兼職」？

	次數	百分比
全職工作(每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)（續問 D5-1）	13	20.0
兼職/部份工時(比全時勞工上班時數有縮短者)	30	45.2
都可以/有工作就好	23	34.9
總和	67	100.0

D5-1.（本題只問 D5 回答全職工作共 13 位）請問您有沒有意願從事彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？

	次數	百分比
有	12	92.1
沒有	1	7.9
總和	13	100.0

D6.請問您找工作有沒有優先考慮在臺北市的哪個行政區？（回答「有」追問：是哪個行政區）（不提示，可複選）答題人數 67 人。

	次數	百分比
信義區	15	22.3
大安區	11	17.2
松山區	8	11.4
士林區	7	10.8
北投區	6	8.6
內湖區	6	8.4
文山區	6	8.3
中山區	5	8.1
南港區	4	6.6

	次數	百分比
中正區	4	6.5
萬華區	3	4.8
希望在臺北市內但無固定行政區	14	21.6
沒有限定/可以到其他縣市	8	11.2
總和	67	100.0

D7.請問您希望這份工作的最低薪資待遇是多少？

	次數	百分比
不到 25,250 元（基本工資）	10	14.9
25,250-29,999 元	20	29.6
30,000-39,999 元	17	26.2
40,000-49,999 元	3	4.9
50,000-59,999 元	3	4.9
60,000 元以上	1	2.0
沒有設定，有薪水就好	12	17.6
總和	67	100.0

D8.請問您有沒有希望公司提供哪些員工福利？（不提示選項，可複選）

	次數	百分比
三節獎金/禮品	16	23.5
員工旅遊	12	18.7
定期健康檢查	7	9.9
員工餐廳	6	9.0
員工團體保險（非勞健保）	5	7.6
績效獎金	4	6.7
尾牙、春酒	3	4.9
進修補助	3	4.0
家屬醫療補助	2	3.4
其他(交通津貼*2、全勤獎金)	3	4.1
沒有也沒關係/有法定的福利即可	27	40.0
都沒有/拒答	9	13.2
總和	67	100.0

D9.請問您在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？（不提示，可複選）（D1 回答 02 還沒開始找工作者，本題不問）答題人數 24 人。

	次數	百分比
年齡限制	18	72.6
無法取得面試機會	2	9.0
找不到想做的職業類別	2	8.2
勞動條件不理想（工作環境/工作內容/工作地點…）	2	7.2
待遇不符期望	1	3.9
專長技能不符（含證照資格不符）/專業能力不足	1	2.1
沒有遭遇困難	2	9.1
不知道/拒答	1	5.9
總和	24	100.0

D10.請問您有沒有聽過臺北市就業服務處？

	次數	百分比
有	58	86.4
沒有	9	13.6
總和	67	100.0

D11.臺北市就業服務處在臺北市有設置 7 個就業服務站，提供就業服務、職業訓練、就業研習課程、失業認定等相關服務，請問您知不知道？（12 個行政區共 7 個就業服務站，萬華區、北投區、文山區、南港區、內湖區、信義區、中正區）

	次數	百分比
知道	38	56.8
不知道	29	43.2
總和	67	100.0

D12.您目前找工作會不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助？

	次數	百分比
會/應該會/可能會	34	50.6
不會/應該不會/可能不會	26	38.7
已去過就業服務站	4	5.8
不知道/拒答	3	4.9
總和	67	100.0

D12-1.（D12 回答「會」共 34 位或「已去過」共 4 位，才問本題）除了剛剛提到服務之外，請問您希望臺北市就業服務處提供哪些其他服務？（既有服務：就業服務、職業訓練、就業研習課程、失業認定等）

1. 希望能找到跟以前一樣的塑膠射出醫療材料的作業員工作
2. 應該要有符合年齡的工作資訊可以查
3. 應標示清楚工作要求的專業條件和工作時間…等
4. 提供適合的職業訓練
5. 提供公平的平台，不要有年齡歧視
6. 勞退人員不在服務範圍
7. 希望能提供真正適合中高齡者的工作

D12-2.（D12 回答「不會」共 26 位才問本題）請問您不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助的原因有哪些？(複選題)

	次數	百分比
覺得幫助應該不大	8	29.6
覺得自己找得到工作	6	22.5
擔心自己條件不夠好，就算去了也找不到，挫折感更大	5	18.9
其他個人因素	4	14.2
工作薪資偏低	3	9.8
其他原因	2	6.0
曾經去過，但…所以不考慮 （不考慮的原因：應試公司都嫌他年齡太大。該名受訪者年齡為 70-74 歲）	1	3.6
不知道/拒答	3	10.8
總和	26	100.0

其他原因：「沒有勞工身份無法全額補助」。

D13.臺北市就業服務處協助中高齡者能有工作機會再次就業，在南港區成立銀髮人才服務據點，請問您知不知道？

	次數	百分比
知道	6	9.5
不知道	60	90.5
總和	67	100.0

D14.請問您會不會想要去南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會？

	次數	百分比
會/應該會/可能會	44	66.4
不會/應該不會/可能不會	20	30.0
不知道/拒答	2	3.6
總和	67	100.0

D14-1.（不考慮到南港銀髮人才服務據點求職者才問本題）請問您不考慮到南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會的原因有哪些？(複選題)

	次數	百分比
南港地點太遠	11	53.0
不急著找工作	4	18.5
覺得幫助應該不大	4	18.2
覺得自己找得到工作	3	13.1
曾經去過，但...所以不考慮 （不考慮的原因：雖然名為銀髮人才服務據點，但還是要年輕的，應試公司都嫌他年齡太大。該名受訪者年齡為 70-74 歲）	1	4.7
不知道/拒答	2	7.6
總和	20	100.0

D15.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？【本題回答完跳基本資料】

	次數	百分比
有信心	39	58.3
沒有信心	28	41.7
總和	67	100.0

【基本資料】

ECO.請問您是家庭經濟的主要負擔者嗎？（只有自己一人，自己負擔自己的，屬於「是」）（退休非勞動力共 376 人，不問本題）

	次數	百分比
是（包含負擔一半或以上）	610	52.4
不是	549	47.2
拒答	4	0.4
總和	1,163	100.0

CARE1.請問您目前有沒有需要長時間照顧的家人或 6 歲以下的幼兒？（沒有同住，但是需要去照顧者也算「有」）（退休非勞動力共 376 人，不問本題）

	次數	百分比
有	236	20.3
沒有	922	79.3
拒答	5	0.4
總和	1,163	100.0

CARE2.（前題回答「有」，才問本題）請問您是家中主要照顧他們的人嗎？

	次數	百分比
是	140	59.1
2 人以上輪流照顧（含受訪者本人）	52	22.0
不是	44	18.4
拒答	1	0.4
總和	236	100.0

HEAL.請問您覺得自己目前的健康狀況好不好？

	次數	百分比	合併百分比
很好	321	20.9	69.8
還算好	753	48.9	
普通	297	19.3	19.3
不太好	136	8.9	10.7
很不好	29	1.9	
拒答	2	0.2	0.2
總和	1,539	100.0	100.0

MON.請問您有沒有為了退休後的生活費用做財務準備，例如：儲蓄、投資、保險...等？（訪員參考：房子、土地、存款、股票、債券、基金、金飾等保值財物、儲蓄型保險...等上面任一項有就算有）

	次數	百分比
都沒有	554	36.0
有	956	62.1
拒答	29	1.9
總和	1,539	100.0

EDU.請問您的教育程度是？

	次數	百分比
小學及以下	158	10.2
國(初)中	124	8.1
高中職	367	23.9
專科	256	16.7
大學	447	29.1
研究所以上	177	11.5
拒答	9	0.6
總和	1,539	100.0

SEX.性別

	次數	百分比
男性	699	45.4
女性	840	54.6
總和	1,539	100.0

附錄二、交叉分析表

說明：

1. 表內樣本數因四捨五入的關係，部分細項樣本數相加不等於合計樣本數。

2. 單選題每一橫行之百分比加總等於 100.0%，部分不等於 100.0%係因為四捨五入的關係。

3. 因為跳題，部份基本資料（列變數）個數加總不等於表格的總數。

4. *表示經卡方檢定或單因子變異數分析達顯著水準 $p<0.05$。該題若採卡方檢定不予註明，若採單因子變異數分析，會在表中註明。（學歷分層若拒答，交叉分析時設為遺漏值）

5. a 表示卡方檢定顯著水準 $p<0.05$，但交叉表細格的期望次數，小於 5 的占比超過 20%，卡方檢定分析僅供參考。若遇到此狀況，會以費雪精確性檢定進一步分析，若檢定顯著水準 $p<0.05$，則標”*”，若不顯著，仍標示”a”供參。

6. 關於職務類別的分類，為利於分析，故進一步以專業人員/基層員工分類：

(1) 專業人員跟主管（主管/經理人員/民意代表、專業人員、技術員及助理專業人員、公職）
(2) 基層員工（事務支援人員、服務及銷售工作人員、農、林、漁、牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工）

7. 關於戶籍所在行政區，為利於分析，進一步分類如下：

(1) 士林/北投
(2) 南港/內湖
(3) 松山/信義
(4) 中山/大同
(5) 中正/萬華
(6) 大安/文山

附表 3-1 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡者勞動參與狀況

		總數		有工作			求職者			沒工作也沒有在找工作		
				有工作	一般工作者	退休工作者	**求職者**	一般求職者	退休求職者	**非勞動力**	退休非勞動力	其他非勞動力
		個數	直%	**橫%**	橫%	橫%	**橫%**	橫%	橫%	**橫%**	橫%	橫%
總數		1,539	100.0	**43.1**	37.8	5.3	**7.8**	3.5	4.3	**49.1**	24.4	24.7
性別 *	男性	699	45.4	**49.7**	43.4	6.3	**8.0**	4.0	4.0	**42.3**	25.6	16.8
	女性	840	54.6	**37.6**	33.1	4.5	**7.6**	3.0	4.6	**54.8**	23.5	31.2
年齡 *	45-49 歲	235	15.3	**84.0**	84.0	-	**3.8**	3.8	-	**12.3**	-	12.3
	50-54 歲	229	14.9	**70.9**	68.2	2.6	**11.3**	8.5	2.8	**17.9**	1.6	16.3
	55-59 歲	229	14.9	**62.1**	56.8	5.3	**10.8**	6.3	4.4	**27.1**	6.5	20.6
	60-64 歲	226	14.7	**40.1**	32.0	8.1	**11.2**	3.5	7.7	**48.8**	25.3	23.5
	65 歲滿	63	4.1	**17.5**	9.0	8.5	**7.4**	-	7.4	**75.2**	49.1	26.1
	66-69 歲	150	9.8	**21.9**	6.5	15.4	**10.1**	-	10.1	**68.0**	47.2	20.8
	70-74 歲	169	11.0	**9.0**	3.5	5.4	**6.1**	0.6	5.5	**84.9**	52.9	32.0
	75-79 歲	93	6.0	**7.6**	1.9	5.7	**5.0**	1.5	3.5	**87.4**	47.3	40.1
	80 歲以上	144	9.4	**2.8**	1.0	1.8	**0.4**	-	0.4	**96.8**	45.2	51.6
年齡 1 *	45-64 歲	920	59.8	**64.5**	60.5	4.0	**9.2**	5.5	3.7	**26.3**	8.2	18.1
	65 歲以上	619	40.2	**11.3**	4.0	7.4	**5.7**	0.4	5.3	**83.0**	48.5	34.4
年齡 2 *	45-54 歲	465	30.2	**77.5**	76.2	1.3	**7.5**	6.1	1.4	**15.0**	0.8	14.2
	55-64 歲	455	29.6	**51.2**	44.5	6.7	**11.0**	4.9	6.0	**37.9**	15.8	22.0
	65-74 歲	382	24.8	**15.5**	5.6	9.9	**7.9**	0.3	7.6	**76.7**	50.0	26.6
	75 歲以上	237	15.4	**4.7**	1.4	3.3	**2.2**	0.6	1.6	**93.1**	46.1	47.1
學歷 *	小學及以下	158	10.3	**13.0**	8.8	4.1	**3.4**	2.2	1.2	**83.6**	33.1	50.6
	國(初)中	124	8.1	**26.8**	18.1	8.7	**8.1**	5.3	2.8	**65.1**	31.9	33.3
	高中職	367	24.0	**45.6**	39.2	6.4	**6.9**	3.3	3.6	**47.5**	20.0	27.4
	專科	256	16.8	**48.5**	42.2	6.3	**9.4**	2.5	6.9	**42.1**	20.8	21.3
	大學	447	29.2	**46.6**	43.4	3.2	**9.8**	4.3	5.5	**43.6**	25.8	17.8
	研究所以上	177	11.6	**61.3**	55.1	6.2	**6.4**	3.1	3.3	**32.3**	20.8	11.5
戶籍	松山區	118	7.7	**40.1**	35.8	4.3	**7.3**	3.9	3.5	**52.6**	28.3	24.3
	信義區	131	8.5	**39.4**	32.1	7.3	**9.7**	2.4	7.3	**50.9**	29.9	21.0
	大安區	182	11.8	**37.1**	34.9	2.2	**7.8**	4.6	3.2	**55.1**	27.3	27.8
	中山區	136	8.8	**38.1**	31.8	6.2	**6.3**	1.3	5.0	**55.7**	24.0	31.7
	中正區	88	5.7	**47.6**	43.7	3.9	**4.5**	2.5	1.9	**47.9**	24.5	23.4
	大同區	73	4.8	**38.7**	35.9	2.7	**9.2**	6.5	2.7	**52.1**	25.4	26.7
	萬華區	115	7.5	**51.7**	44.6	7.1	**4.2**	0.8	3.4	**44.1**	20.6	23.6
	文山區	157	10.2	**39.8**	34.0	5.8	**9.7**	2.6	7.0	**50.6**	26.9	23.7
	南港區	68	4.4	**46.0**	39.9	6.1	**7.8**	2.1	5.7	**46.2**	29.1	17.1
	內湖區	156	10.1	**48.1**	40.8	7.3	**8.1**	4.7	3.4	**43.8**	21.5	22.3
	士林區	167	10.8	**50.5**	44.7	5.8	**5.4**	2.6	2.7	**44.1**	18.1	26.0
	北投區	148	9.6	**42.1**	37.4	4.7	**12.3**	7.0	5.4	**45.6**	21.5	24.1
戶籍分區	士林/北投	314	20.4	**46.6**	41.3	5.3	**8.7**	4.7	4.0	**44.8**	19.7	25.1
	南港/內湖	224	14.6	**47.4**	40.5	6.9	**8.0**	3.9	4.1	**44.5**	23.8	20.7
	松山/信義	249	16.2	**39.7**	33.9	5.9	**8.6**	3.1	5.5	**51.7**	29.1	22.5
	中山/大同	209	13.6	**38.3**	33.3	5.0	**7.3**	3.1	4.2	**54.4**	24.5	29.9
	中正/萬華	203	13.2	**49.9**	44.2	5.7	**4.3**	1.6	2.8	**45.8**	22.3	23.5
	大安/文山	339	22.0	**38.3**	34.5	3.9	**8.6**	3.7	5.0	**53.0**	27.1	25.9

附表 3-2 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者身份別-老闆/員工/自營作業者

		A2.（A1 回答 01 才問本題）請問您是老闆(雇主)、員工(受雇者)還是自營作業者？					
		總數		有工作-受雇者	有工作-雇主	有工作-自營工作者	有工作-無酬家屬工作者
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別 a	總數	663	100.0	73.6	10.3	15.4	0.7
	男性	347	52.4	68.7	11.6	18.9	0.8
	女性	316	47.6	79.0	8.8	11.6	0.6
年齡 a	45-49 歲	198	29.8	83.8	4.1	11.1	1.1
	50-54 歲	162	24.5	78.1	8.5	12.7	0.7
	55-59 歲	142	21.5	74.7	11.0	14.4	-
	60-64 歲	90	13.6	56.8	19.0	23.4	0.8
	65 歲滿	11	1.7	76.9	8.2	14.9	-
	66-69 歲	33	5.0	48.8	26.1	25.1	-
	70-74 歲	15	2.3	43.8	17.1	39.1	-
	75-79 歲	7	1.1	58.1	17.0	25.0	-
	80 歲以上	4	0.6	63.7	-	15.3	21.1
年齡 1 a	45-64 歲	593	89.4	75.9	9.2	14.2	0.7
	65 歲以上	70	10.6	53.9	18.9	25.9	1.2
年齡 2 a	45-54 歲	360	54.3	81.2	6.1	11.8	0.9
	55-64 歲	233	35.1	67.7	14.1	17.9	0.3
	65-74 歲	59	8.9	52.8	20.4	26.8	-
	75 歲以上	11	1.7	60.1	10.8	21.4	7.6
學歷 a	小學及以下	20	3.1	56.3	8.5	31.1	4.1
	國(初)中	33	5.0	62.6	9.1	28.2	-
	高中職	167	25.3	66.6	10.2	22.1	1.1
	專科	124	18.7	76.4	11.7	11.8	-
	大學	208	31.5	74.2	11.7	13.1	1.0
	研究所以上	109	16.4	86.2	6.6	7.2	-
戶籍 a	松山區	47	7.1	81.0	15.3	3.6	-
	信義區	52	7.8	74.5	2.8	22.7	-
	大安區	67	10.2	75.8	8.8	15.4	-
	中山區	52	7.8	74.4	18.4	7.3	-
	中正區	42	6.3	78.5	12.6	8.9	-
	大同區	28	4.3	76.7	8.9	14.5	-
	萬華區	60	9.0	74.4	6.4	19.2	-
	文山區	62	9.4	74.3	9.7	16.0	-
	南港區	31	4.7	71.9	6.2	21.9	-
	內湖區	75	11.3	67.1	8.1	24.8	-
	士林區	84	12.7	66.7	16.1	12.5	4.7
	北投區	62	9.4	76.0	7.4	15.3	1.4
戶籍分區 a	士林/北投	146	22.1	70.6	12.4	13.7	3.3
	南港/內湖	106	16.0	68.5	7.5	24.0	-
	松山/信義	99	14.9	77.6	8.8	13.6	-
	中山/大同	80	12.1	75.2	15.0	9.8	-
	中正/萬華	102	15.3	76.1	9.0	14.9	-
	大安/文山	130	19.6	75.0	9.3	15.7	-
勞動情形 a	一般工作者	581	87.6	75.9	10.1	13.3	0.7
	退休工作者	82	12.4	57.3	11.0	30.8	0.9

附表 3-3 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡者退休辦理情況

		A3.請問您有沒有從「公民營機構」或「工會」辦理過退休？			
		總數		有	沒有
		個數	直%	橫%	橫%
性別	總數	1,539	100.0	34.1	65.9
	男性	699	45.4	35.8	64.2
	女性	840	54.6	32.7	67.3
年齡 *	45-49 歲	235	15.3	-	100.0
	50-54 歲	229	14.9	7.0	93.0
	55-59 歲	229	14.9	16.2	83.8
	60-64 歲	226	14.7	41.1	58.9
	65 歲滿	63	4.1	65.0	35.0
	66-69 歲	150	9.8	72.8	27.2
	70-74 歲	169	11.0	63.9	36.1
	75-79 歲	93	6.0	56.5	43.5
	80 歲以上	144	9.4	47.4	52.6
年齡 1 *	45-64 歲	920	59.8	15.9	84.1
	65 歲以上	619	40.2	61.2	38.8
年齡 2 *	45-54 歲	465	30.2	3.5	96.5
	55-64 歲	455	29.6	28.6	71.4
	65-74 歲	382	24.8	67.5	32.5
	75 歲以上	237	15.4	51.0	49.0
學歷	小學及以下	158	10.3	38.4	61.6
	國(初)中	124	8.1	43.3	56.7
	高中職	367	24.0	30.0	70.0
	專科	256	16.8	34.1	65.9
	大學	447	29.2	34.5	65.5
	研究所以上	177	11.6	30.3	69.7
戶籍	松山區	118	7.7	36.1	63.9
	信義區	131	8.5	44.5	55.5
	大安區	182	11.8	32.7	67.3
	中山區	136	8.8	35.2	64.8
	中正區	88	5.7	30.4	69.6
	大同區	73	4.8	30.9	69.1
	萬華區	115	7.5	31.0	69.0
	文山區	157	10.2	39.7	60.3
	南港區	68	4.4	41.0	59.0
	內湖區	156	10.1	32.2	67.8
	士林區	167	10.8	26.6	73.4
	北投區	148	9.6	31.5	68.5
戶籍分區	士林/北投	314	20.4	28.9	71.1
	南港/內湖	224	14.6	34.9	65.1
	松山/信義	249	16.2	40.5	59.5
	中山/大同	209	13.6	33.7	66.3
	中正/萬華	203	13.2	30.8	69.2
	大安/文山	339	22.0	36.0	64.0
工作身份 a	員工	488	73.6	9.6	90.4
	老闆	68	10.3	13.3	86.7
	自營作業者	102	15.4	24.7	75.3
	無酬家屬工作者	5	0.7	15.3	84.7

附表 3-4 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡者求職意願-未曾辦理退休且目前無工作

		A4.（A1 回答「98」且 A3 回答 98 者，才問本題）請問您目前有沒有在找工作？			
		總數		有/正在找	沒有
		個數	直%	橫%	橫%
性別 *	總數	433	100.0	12.3	87.7
	男性	145	33.5	19.2	80.8
	女性	288	66.5	8.8	91.2
年齡 a	45-49 歲	38	8.7	23.5	76.5
	50-54 歲	57	13.1	34.3	65.7
	55-59 歲	62	14.3	23.5	76.5
	60-64 歲	61	14.1	13.0	87.0
	65 歲滿	17	3.8	-	100.0
	66-69 歲	31	7.2	-	100.0
	70-74 歲	55	12.7	1.8	98.2
	75-79 歲	39	8.9	3.7	96.3
	80 歲以上	74	17.2	-	100.0
年齡 1 *	45-64 歲	217	50.2	23.4	76.6
	65 歲以上	216	49.8	1.1	98.9
年齡 2 *	45-54 歲	95	21.8	30.0	70.0
	55-64 歲	123	28.3	18.3	81.7
	65-74 歲	103	23.7	1.0	99.0
	75 歲以上	113	26.1	1.3	98.7
學歷 *	小學及以下	83	19.4	4.2	95.8
	國(初)中	48	11.1	13.8	86.2
	高中職	113	26.3	10.8	89.2
	專科	61	14.2	10.5	89.5
	大學	99	23.0	19.3	80.7
	研究所以上	26	6.0	21.2	78.8
戶籍	松山區	33	7.7	13.7	86.3
	信義區	31	7.1	10.2	89.8
	大安區	59	13.6	14.1	85.9
	中山區	45	10.3	3.8	96.2
	中正區	23	5.3	9.7	90.3
	大同區	24	5.6	19.5	80.5
	萬華區	28	6.5	3.5	96.5
	文山區	41	9.6	9.9	90.1
	南港區	13	3.0	10.8	89.2
	內湖區	42	9.7	17.3	82.7
	士林區	48	11.0	9.2	90.8
	北投區	46	10.6	22.4	77.6
戶籍分區	士林/北投	94	21.6	15.7	84.3
	南港/內湖	55	12.7	15.8	84.2
	松山/信義	64	14.8	12.0	88.0
	中山/大同	69	16.0	9.4	90.6
	中正/萬華	51	11.8	6.3	93.7
	大安/文山	100	23.1	12.4	87.6

附表 3-5 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡者沒有求職意願原因-未曾辦理退休且目前無工作

		A4_1.請問您目前沒有在工作的最主要原因是什麼？									
		總數		料理家務/照顧家人	不需要工作/有錢	健康因素/身心障礙	長期找不到工作所以放棄	想工作但還沒開始行動	進修	其他	拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別a	總數	166	100.0	41.1	25.3	17.3	9.3	2.2	0.6	3.4	0.9
	男性	60	35.8	21.2	28.1	23.2	13.7	-	1.7	9.6	2.5
	女性	107	64.2	52.1	23.7	14.0	6.8	3.4	-	-	-
年齡	45-49 歲	29	17.3	50.3	10.1	29.2	10.4	-	-	-	-
	50-54 歲	37	22.4	32.4	28.2	12.1	16.2	2.7	-	8.4	-
	55-59 歲	47	28.4	46.9	21.3	14.8	9.4	5.4	2.2	-	-
	60-64 歲	53	31.8	36.9	34.9	16.8	3.7	-	-	4.9	2.8
年齡 2	45-54 歲	66	39.8	40.2	20.3	19.5	13.6	1.5	-	4.7	-
	55-64 歲	100	60.2	41.6	28.5	15.9	6.4	2.6	1.0	2.6	1.5
學歷a	小學及以下	4	2.3	48.2	-	13.3	-	-	-	-	38.5
	國(初)中	11	6.4	28.5	32.0	26.0	13.5	-	-	-	-
	高中職	48	29.0	45.5	31.4	17.2	4.3	1.6	-	-	-
	專科	36	21.5	48.8	8.7	24.8	14.7	-	-	3.1	-
	大學	50	30.2	35.5	28.7	14.5	8.8	4.1	2.1	6.2	-
	研究所以上	18	10.6	34.9	33.9	6.1	12.3	4.3	-	8.4	-
戶籍a	松山區	12	7.5	35.2	37.8	8.9	18.1	-	-	-	-
	信義區	8	4.5	81.0	-	-	19.0	-	-	-	-
	大安區	26	15.5	54.4	21.8	-	11.6	-	-	12.1	-
	中山區	27	16.3	30.1	30.1	12.4	16.5	-	-	5.5	5.5
	中正區	5	3.2	-	19.2	80.8	-	-	-	-	-
	大同區	2	1.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	萬華區	11	6.9	38.9	30.4	22.2	8.5	-	-	-	-
	文山區	21	12.9	47.2	19.2	19.2	2.4	7.0	4.9	-	-
	南港區	5	2.8	-	28.7	49.4	-	21.9	-	-	-
	內湖區	18	10.9	46.4	30.3	17.3	-	-	-	6.1	-
	士林區	12	7.2	58.0	33.0	9.0	-	-	-	-	-
	北投區	19	11.3	30.1	22.0	36.3	6.0	5.7	-	-	-
戶籍分區	士林/北投	31	18.5	41.0	26.3	25.6	3.6	3.5	-	-	-
	南港/內湖	23	13.7	37.0	29.9	23.8	-	4.5	-	4.8	-
	松山/信義	20	12.0	52.5	23.5	5.6	18.4	-	-	-	-
	中山/大同	29	17.3	28.4	28.4	11.7	21.2	-	-	5.1	5.1
	中正/萬華	17	10.1	26.5	26.8	41.0	5.8	-	-	-	-
	大安/文山	47	28.4	51.2	20.6	8.7	7.4	3.2	2.2	6.6	-

附表 3-6 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡者求職意願-已辦理退休且目前無工作

		A5.請問您有沒有打算再找有薪水的工作，重新投入職場？			
		總數		有	沒有
		個數	直%	橫%	橫%
性別	總數	443	100.0	15.1	84.9
	男性	206	46.6	13.4	86.6
	女性	237	53.4	16.5	83.5
年齡 a	50-54 歲	10	2.3	63.3	36.7
	55-59 歲	25	5.7	40.6	59.4
	60-64 歲	75	16.8	23.3	76.7
	65 歲滿	36	8.1	13.0	87.0
	66-69 歲	86	19.5	17.6	82.4
	70-74 歲	98	22.2	9.4	90.6
	75-79 歲	47	10.6	6.8	93.2
	80 歲以上	66	14.8	0.8	99.2
年齡 1 *	45-64 歲	110	24.7	30.9	69.1
	65 歲以上	333	75.3	9.9	90.1
年齡 2 *	45-54 歲	10	2.3	63.3	36.7
	55-64 歲	100	22.5	27.7	72.3
	65-74 歲	221	49.8	13.2	86.8
	75 歲以上	113	25.5	3.3	96.7
學歷 *	小學及以下	54	12.3	3.6	96.4
	國(初)中	43	9.8	8.0	92.0
	高中職	87	19.8	15.2	84.8
	專科	71	16.3	25.0	75.0
	大學	140	32.0	17.6	82.4
	研究所以上	43	9.8	13.7	86.3
戶籍	松山區	38	8.5	10.9	89.1
	信義區	49	11.0	19.7	80.3
	大安區	55	12.5	10.5	89.5
	中山區	39	8.9	17.3	82.7
	中正區	23	5.3	7.4	92.6
	大同區	21	4.7	9.8	90.2
	萬華區	28	6.2	14.1	85.9
	文山區	53	12.0	20.8	79.2
	南港區	24	5.4	16.4	83.6
	內湖區	39	8.8	13.8	86.2
	士林區	35	7.8	13.2	86.8
	北投區	40	8.9	20.0	80.0
戶籍分區	士林/北投	74	16.8	16.8	83.2
	南港/內湖	63	14.1	14.8	85.2
	松山/信義	86	19.5	15.9	84.1
	中山/大同	60	13.5	14.7	85.3
	中正/萬華	51	11.5	11.0	89.0
	大安/文山	109	24.5	15.5	84.5

附表 3-7 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-退休後是否還在原公司

		B0.請問您辦理是否續留原公司			
		總數		是	不是/拒答
		個數	直%	橫%	橫%
性別	總數	82	100.0	39.3	60.7
	男性	44	53.7	39.6	60.4
	女性	38	46.3	39.1	60.9
年齡	50-54 歲	6	7.3	26.8	73.2
	55-59 歲	12	14.9	30.5	69.5
	60-64 歲	18	22.2	32.1	67.9
	65 歲滿	5	6.6	22.3	77.7
	66-69 歲	23	28.3	51.4	48.6
	70-74 歲	9	11.2	46.7	53.3
	75-79 歲	5	6.4	45.9	54.1
	80 歲以上	3	3.1	49.2	50.8
年齡 1	45-64 歲	36	44.4	30.7	69.3
	65 歲以上	46	55.6	46.2	53.8
年齡 2	45-54 歲	6	7.3	26.8	73.2
	55-64 歲	30	37.1	31.4	68.6
	65-74 歲	38	46.1	46.1	53.9
	75 歲以上	8	9.6	47.0	53.0
學歷	小學及以下	6	7.9	6.7	93.3
	國(初)中	11	13.2	28.2	71.8
	高中職	23	28.6	49.9	50.1
	專科	16	19.6	42.6	57.4
	大學	14	17.5	39.6	60.4
	研究所以上	11	13.3	42.1	57.9
戶籍	松山區	5	6.1	15.1	84.9
	信義區	10	11.7	61.7	38.3
	大安區	4	5.0	29.6	70.4
	中山區	8	10.3	37.6	62.4
	中正區	3	4.2	49.4	50.6
	大同區	2	2.5	100.0	-
	萬華區	8	9.9	19.2	80.8
	文山區	9	11.1	34.0	66.0
	南港區	4	5.1	17.8	82.2
	內湖區	11	13.8	40.5	59.5
	士林區	10	11.9	46.5	53.5
	北投區	7	8.4	43.0	57.0
戶籍分區	士林/北投	17	20.3	45.0	55.0
	南港/內湖	16	18.9	34.4	65.6
	松山/信義	15	17.8	45.7	54.3
	中山/大同	10	12.8	49.6	50.4
	中正/萬華	12	14.2	28.2	71.8
	大安/文山	13	16.0	32.6	67.4
經濟負擔者	是	54	66.3	38.4	61.6
	不是	28	33.7	41.2	58.8
有長照家人	有	18	21.4	21.6	78.4
	沒有	64	78.6	44.2	55.8
負擔照護需求	是	9	51.2	21.4	78.6
	不是/拒答	9	48.8	21.8	78.2
負擔照護需求 1	主要照顧者	7	37.3	-	100.0
	輪流照顧者	2	13.9	78.8	21.2
	不是/拒答	9	48.8	21.8	78.2
健康狀況	好	61	74.7	44.5	55.5
	不好	7	8.7	35.8	64.2
	普通/拒答	14	16.6	18.1	81.9
退休準備	沒有	22	26.5	28.5	71.5
	有/拒答	60	73.5	43.2	56.8

附表 3-8 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-總工作年資

		B1.請問您從第一份正式工作開始到現在，總共工作幾年了？													
		總數			5 年-未滿 10 年	10 年-未滿 15 年	15 年-未滿 20	20 年-未滿 25 年	25 年-未滿 30 年	30 年-未滿 35 年	35 年-未滿 40 年	40 年-未滿 45 年	45 年-未滿 50 年	50 年以上	未表態
		個數	直%	平均數	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	663	100.0	30	0.4	2.1	7.6	20.9	21.8	21.2	9.6	8.7	3.8	3.5	0.5
	男性	347	52.4	30	-	1.3	8.1	21.3	21.7	21.8	8.6	8.3	4.7	3.6	0.6
	女性	316	47.6	30	0.9	3.0	7.1	20.5	21.9	20.4	10.8	9.1	2.8	3.4	0.3
年齡*	45-49 歲	198	29.8	23	0.7	5.2	16.9	44.6	27.3	5.3	-	-	-	-	-
	50-54 歲	162	24.5	28	0.5	0.7	7.2	23.3	32.0	26.3	9.3	0.7	-	-	-
	55-59 歲	142	21.5	33	0.5	-	1.1	5.6	17.7	46.3	15.3	9.2	2.9	-	1.5
	60-64 歲	90	13.6	37	-	1.6	4.2	0.9	9.9	16.8	25.4	29.4	9.0	2.9	-
	65 歲滿	11	1.7	36	-	-	-	14.9	10.9	19.0	12.7	35.8	6.7	-	-
	66-69 歲	33	5.0	42	-	2.6	-	5.4	5.1	8.3	4.4	26.4	22.2	22.9	2.7
	70-74 歲	15	2.3	45	-	-	-	2.7	-	4.3	7.6	27.4	16.7	41.1	-
	75-79 歲	7	1.1	43	-	-	-	-	21.5	9.7	-	-	31.9	36.8	-
	80 歲以上	4	0.6	50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
年齡 1*	45-64 歲	593	89.4	29	0.5	2.2	8.5	22.7	23.6	22.6	10.1	6.9	2.1	0.4	0.4
	65 歲以上	70	10.6	42	-	1.2	-	5.5	6.3	8.8	5.7	24.0	18.3	29.0	1.3
年齡 2*	45-54 歲	360	54.3	25	0.6	3.2	12.5	35.0	29.4	14.7	4.2	0.3	-	-	-
	55-64 歲	233	35.1	35	0.3	0.6	2.3	3.7	14.7	34.8	19.2	17.0	5.3	1.1	0.9
	65-74 歲	59	8.9	41	-	1.4	-	6.5	4.9	9.3	6.8	28.4	17.9	23.3	1.5
	75 歲以上	11	1.7	45	-	-	-	-	13.7	6.2	-	-	20.4	59.7	-
學歷*	小學及以下	20	3.1	38	-	-	7.9	-	15.4	16.2	6.9	24.0	-	29.7	-
	國(初)中	33	5.0	39	-	-	4.9	4.1	4.5	18.0	14.7	26.8	14.6	12.4	-
	高中職	167	25.3	33	-	3.4	7.5	13.2	15.8	19.7	16.1	12.2	7.4	4.8	-
	專科	124	18.7	30	1.6	1.8	7.4	10.5	30.4	23.7	9.6	8.2	3.1	2.0	1.7
	大學	208	31.5	29	0.4	0.4	7.9	28.0	21.9	24.6	9.0	5.5	0.7	1.1	0.4
	研究所以上	109	16.4	25	-	4.6	8.2	40.3	26.8	15.9	-	1.6	2.4	-	-
戶籍	松山區	47	7.1	32	-	-	6.6	-	44.5	23.7	10.3	7.8	-	6.9	-
	信義區	52	7.8	27	-	8.5	16.2	16.2	28.8	11.8	2.9	4.4	5.7	1.4	4.1
	大安區	67	10.2	31	-	-	6.1	17.1	23.7	24.5	17.9	4.3	2.5	3.9	-
	中山區	52	7.8	30	-	4.3	-	38.5	9.3	20.9	5.0	9.9	5.2	5.2	1.7
	中正區	42	6.3	29	-	-	10.8	26.0	16.6	30.2	-	10.2	2.5	3.7	-
	大同區	28	4.3	30	-	10.6	5.5	21.1	11.7	18.5	18.7	7.1	3.5	3.4	-
	萬華區	60	9.0	29	2.2	-	9.5	25.3	19.5	20.8	6.7	12.4	-	3.6	-
	文山區	62	9.4	30	2.5	-	8.1	17.7	22.0	27.5	4.8	12.8	2.2	2.4	-
	南港區	31	4.7	33	-	-	-	22.8	16.5	27.7	12.8	5.0	9.2	6.0	-
	內湖區	75	11.3	31	-	-	4.4	24.6	23.8	19.4	11.9	9.7	5.4	0.9	-
	士林區	84	12.7	31	-	3.2	7.4	26.0	11.0	13.8	17.9	11.2	6.3	3.4	-
	北投區	62	9.4	29	-	2.4	13.6	13.5	31.8	21.6	4.1	5.9	3.5	3.5	-
戶籍分區	士林/北投	146	22.1	30	-	2.8	10.0	20.7	19.9	17.1	12.0	8.9	5.1	3.4	-
	南港/內湖	106	16.0	31	-	-	3.1	24.1	21.6	21.8	12.2	8.3	6.5	2.4	-
	松山/信義	99	14.9	29	-	4.5	11.6	8.4	36.3	17.5	6.5	6.0	3.0	4.0	2.1
	中山/大同	80	12.1	30	-	6.5	1.9	32.3	10.2	20.0	9.8	8.9	4.6	4.6	1.1
	中正/萬華	102	15.3	29	1.3	-	10.1	25.6	18.3	24.7	4.0	11.5	1.0	3.7	-
	大安/文山	130	19.6	31	1.2	-	7.1	17.4	22.9	25.9	11.6	8.4	2.4	3.2	-
退休準備	沒有	157	23.7	31	0.5	1.7	9.3	17.1	25.8	13.3	11.7	11.6	4.4	3.4	1.3
	有/拒答	506	76.3	30	0.4	2.2	7.1	22.1	20.5	23.6	9.0	7.8	3.6	3.5	0.2
勞動情形*	一般工作者	581	87.6	29	0.5	2.1	8.5	23.6	22.5	22.2	9.6	7.1	1.6	1.7	0.5
	退休工作者	82	12.4	39	-	1.7	1.2	2.2	16.5	13.8	9.9	19.6	19.0	16.0	-
續留原公司	是	32	39.3	40	-	-	-	3.7	11.6	15.5	10.5	23.9	23.9	10.9	-
	不是/拒答	50	60.7	38	-	2.9	2.0	1.2	19.7	12.6	9.5	16.9	15.8	19.3	-

註：本表使用 ANOVA 分析。

附表 3-9 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-從事行業別（一）

		B2.請問您目前是從事什麼行業？							
		總數		批發及零售業	製造業	支援服務業	營建工程業	專業、科學及技術服務業	金融及保險業
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別 a	總數	663	100.0	16.5	14.7	7.6	6.3	6.1	6.0
	男性	347	52.4	16.7	16.2	6.0	9.7	6.1	5.5
	女性	316	47.6	16.3	13.0	9.3	2.7	6.2	6.6
年齡	45-49 歲	198	29.8	17.4	22.2	9.4	3.4	7.6	2.2
	50-54 歲	162	24.5	13.7	5.1	2.5	6.2	6.0	10.7
	55-59 歲	142	21.5	17.2	15.1	6.3	7.0	3.8	4.9
	60-64 歲	90	13.6	16.7	14.7	10.7	10.0	6.9	6.9
	65 歲滿	11	1.7	26.7	-	14.3	8.2	8.2	8.2
	66-69 歲	33	5.0	12.1	17.2	10.5	15.3	7.4	3.8
	70-74 歲	15	2.3	22.8	26.1	13.8	3.1	7.4	6.0
	75-79 歲	7	1.1	30.5	10.8	9.9	-	-	7.8
	80 歲以上	4	0.6	21.1	-	32.3	-	-	31.3
年齡 1	45-64 歲	593	89.4	16.2	14.7	6.9	6.0	6.1	5.9
	65 歲以上	70	10.6	19.1	14.8	13.0	9.1	6.3	7.0
年齡 2	45-54 歲	360	54.3	15.7	14.5	6.3	4.6	6.9	6.0
	55-64 歲	233	35.1	17.0	14.9	8.0	8.1	5.0	5.7
	65-74 歲	59	8.9	17.6	16.3	12.1	10.9	7.5	5.2
	75 歲以上	11	1.7	27.1	6.9	18.0	-	-	16.3
學歷 a	小學及以下	20	3.1	11.7	11.8	15.1	15.6	-	-
	國(初)中	33	5.0	18.0	14.1	6.8	12.0	3.1	-
	高中職	167	25.3	19.3	13.7	16.8	8.1	3.5	2.0
	專科	124	18.7	20.3	19.3	9.5	3.9	9.7	4.6
	大學	208	31.5	16.7	13.2	2.4	5.7	7.4	11.6
	研究所以上	109	16.4	8.1	14.5	-	4.2	5.9	5.9
戶籍 a	松山區	47	7.1	15.1	19.1	6.2	2.7	2.3	1.9
	信義區	52	7.8	13.4	15.3	4.1	-	16.8	-
	大安區	67	10.2	12.8	4.4	-	8.0	14.5	11.4
	中山區	52	7.8	16.6	22.1	5.7	12.0	3.2	5.6
	中正區	42	6.3	23.9	7.0	2.5	-	4.1	11.4
	大同區	28	4.3	31.3	12.6	9.2	18.5	-	5.5
	萬華區	60	9.0	11.3	12.6	8.0	1.2	6.4	3.2
	文山區	62	9.4	10.0	19.2	8.2	8.4	6.3	11.8
	南港區	31	4.7	17.0	13.2	10.1	2.9	7.7	4.5
	內湖區	75	11.3	17.0	6.6	9.9	11.4	8.9	8.4
	士林區	84	12.7	21.5	21.5	11.6	6.6	-	4.5
	北投區	62	9.4	16.6	20.5	13.6	4.6	1.7	1.8
戶籍分區 a	士林/北投	146	22.1	19.4	21.1	12.4	5.8	0.7	3.4
	南港/內湖	106	16.0	17.0	8.6	9.9	8.9	8.5	7.3
	松山/信義	99	14.9	14.2	17.1	5.1	1.3	9.9	0.9
	中山/大同	80	12.1	21.8	18.7	7.0	14.3	2.1	5.6
	中正/萬華	102	15.3	16.5	10.3	5.7	0.7	5.4	6.6
	大安/文山	130	19.6	11.5	11.5	3.9	8.2	10.6	11.6
工作身份 a	員工	488	73.6	14.1	14.9	8.1	4.7	4.8	7.0
	老闆	68	10.3	27.2	20.5	4.8	17.2	4.4	2.2
	自營作業者	102	15.4	18.8	9.9	7.2	7.2	14.0	3.8
	無酬家屬工作者	5	0.7	61.0	15.3	-	-	-	-
工作年資 a	20 年(含)以內	67	10.1	10.2	15.4	9.2	10.0	5.8	-
	20-未滿 30 年	283	42.9	14.9	16.5	7.2	1.8	6.7	6.1
	30-未滿 40 年	204	30.9	21.3	11.4	4.4	7.7	6.4	7.6
	40 年以上	106	16.0	16.2	14.3	14.1	13.8	4.5	6.5
勞動情形 a	一般工作者	581	87.6	17.5	14.5	7.1	5.6	6.2	6.1
	退休工作者	82	12.4	9.7	15.6	11.0	11.8	5.9	5.0
續留原公司	是	32	39.3	10.0	28.0	1.4	13.6	6.0	6.9
	不是/拒答	50	60.7	9.5	7.6	17.2	10.7	5.8	3.9

附表 3-10 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-從事行業別（二）

		B2.請問您目前是從事什麼行業？							
		總數		醫療保健及社會工作服務業	教育業	運輸及倉儲業	其他服務業	公共行政及國防	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別 a	總數	663	100.0	5.8	5.6	5.5	5.5	5.2	4.6
	男性	347	52.4	5.2	2.5	5.4	6.3	4.7	5.8
	女性	316	47.6	6.5	9.0	5.7	4.6	5.7	3.3
年齡	45-49 歲	198	29.8	8.3	3.4	5.5	5.1	5.3	2.6
	50-54 歲	162	24.5	4.3	8.0	8.5	4.1	9.0	6.5
	55-59 歲	142	21.5	7.1	9.8	4.0	7.1	2.2	7.5
	60-64 歲	90	13.6	2.5	2.2	5.7	7.1	5.9	1.0
	65 歲滿	11	1.7	-	-	-	5.9	-	10.9
	66-69 歲	33	5.0	5.8	3.6	3.6	2.0	-	2.6
	70-74 歲	15	2.3	6.4	-	-	2.7	-	3.1
	75-79 歲	7	1.1	-	-	-	10.7	10.5	9.7
	80 歲以上	4	0.6	-	-	-	15.3	-	-
年齡 1	45-64 歲	593	89.4	6.0	6.0	6.0	5.6	5.7	4.6
	65 歲以上	70	10.6	4.1	1.7	1.7	4.4	1.1	4.6
年齡 2	45-54 歲	360	54.3	6.5	5.5	6.9	4.6	7.0	4.4
	55-64 歲	233	35.1	5.3	6.9	4.6	7.1	3.6	4.9
	65-74 歲	59	8.9	4.9	2.0	2.0	2.9	-	4.3
	75 歲以上	11	1.7	-	-	-	12.4	6.7	6.2
學歷 a	小學及以下	20	3.1	-	-	-	30.4	-	-
	國(初)中	33	5.0	2.5	-	7.3	12.1	2.2	-
	高中職	167	25.3	3.0	-	4.7	9.2	1.9	2.0
	專科	124	18.7	8.9	1.8	7.4	3.3	-	2.7
	大學	208	31.5	6.0	5.1	7.6	2.1	8.8	5.2
	研究所以上	109	16.4	8.4	22.2	1.3	2.0	11.3	11.9
戶籍 a	松山區	47	7.1	8.0	8.4	16.7	-	6.5	9.5
	信義區	52	7.8	8.8	5.4	6.9	-	3.1	4.1
	大安區	67	10.2	13.9	14.4	-	10.5	3.2	1.8
	中山區	52	7.8	4.2	3.1	2.1	2.9	5.7	3.2
	中正區	42	6.3	5.1	-	-	8.9	17.8	5.7
	大同區	28	4.3	-	-	-	11.5	7.6	-
	萬華區	60	9.0	7.3	-	13.6	9.9	2.2	8.3
	文山區	62	9.4	0.7	14.0	3.9	3.3	6.0	4.2
	南港區	31	4.7	-	-	10.2	6.3	7.5	7.5
	內湖區	75	11.3	5.4	3.8	7.5	6.1	3.3	5.2
	士林區	84	12.7	3.6	4.0	3.7	4.3	1.9	3.2
	北投區	62	9.4	7.6	6.4	2.8	4.3	5.7	3.5
戶籍分區 a	士林/北投	146	22.1	5.3	5.0	3.3	4.3	3.5	3.3
	南港/內湖	106	16.0	3.8	2.7	8.3	6.2	4.6	5.9
	松山/信義	99	14.9	8.4	6.8	11.6	-	4.7	6.7
	中山/大同	80	12.1	2.7	2.0	1.3	5.9	6.4	2.1
	中正/萬華	102	15.3	6.4	-	8.0	9.5	8.6	7.2
	大安/文山	130	19.6	7.5	14.2	1.9	7.1	4.5	2.9
工作身份 a	員工	488	73.6	6.8	6.6	6.6	5.1	7.0	4.8
	老闆	68	10.3	3.8	2.4	1.6	-	-	2.8
	自營作業者	102	15.4	2.9	3.2	3.3	11.4	-	4.1
	無酬家屬工作者	5	0.7	-	-	-	-	-	23.7
工作年資 a	20 年(含)以內	67	10.1	6.3	4.6	4.5	10.8	5.3	4.1
	20-未滿 30 年	283	42.9	8.4	8.9	6.7	3.4	4.6	6.2
	30-未滿 40 年	204	30.9	4.0	3.8	5.9	4.2	8.3	3.0
	40 年以上	106	16.0	2.4	0.7	2.3	10.4	0.7	3.8
勞動情形 a	一般工作者	581	87.6	6.3	5.6	5.4	6.1	5.8	4.1
	退休工作者	82	12.4	2.3	5.2	6.6	1.4	0.9	7.9
續留原公司	是	32	39.3	3.3	3.7	-	2.0	-	9.3
	不是/拒答	50	60.7	1.7	6.2	10.9	1.0	1.5	6.9

附表 3-11 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-從事行業別（三）

		B2.請問您目前是從事什麼行業？								
		總數		住宿及餐飲業	藝術、娛樂及休閒服務業	電力及燃氣供應業	不動產業	用水供應及污染整治業	農林漁牧業	拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別 a	總數	663	100.0	4.6	1.8	1.8	1.0	0.7	0.6	0.2
	男性	347	52.4	3.6	0.8	2.6	0.8	0.4	1.1	0.4
	女性	316	47.6	5.6	2.8	0.8	1.1	0.9	-	-
年齡	45-49 歲	198	29.8	1.6	0.8	1.5	1.5	0.7	1.5	-
	50-54 歲	162	24.5	5.8	2.2	3.5	2.1	1.0	-	0.8
	55-59 歲	142	21.5	4.1	1.5	1.5	-	1.0	-	-
	60-64 歲	90	13.6	6.9	1.9	-	-	-	1.0	-
	65 歲滿	11	1.7	10.9	-	6.7	-	-	-	-
	66-69 歲	33	5.0	9.2	6.9	-	-	-	-	-
	70-74 歲	15	2.3	4.3	4.3	-	-	-	-	-
	75-79 歲	7	1.1	10.1	-	-	-	-	-	-
	80 歲以上	4	0.6	-	-	-	-	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	593	89.4	4.2	1.5	1.8	1.1	0.7	0.7	0.2
	65 歲以上	70	10.6	8.0	4.2	1.1	-	-	-	-
年齡 2	45-54 歲	360	54.3	3.5	1.4	2.4	1.8	0.8	0.8	0.4
	55-64 歲	233	35.1	5.2	1.6	0.9	-	0.6	0.4	-
	65-74 歲	59	8.9	8.3	5.0	1.3	-	-	-	-
	75 歲以上	11	1.7	6.4	-	-	-	-	-	-
學歷 a	小學及以下	20	3.1	10.9	-	-	-	-	4.4	-
	國(初)中	33	5.0	15.6	1.6	4.7	-	-	-	-
	高中職	167	25.3	8.5	5.2	0.9	-	1.0	-	-
	專科	124	18.7	5.3	-	2.3	0.9	-	-	-
	大學	208	31.5	0.9	0.8	0.5	2.5	1.3	1.5	0.6
	研究所以上	109	16.4	-	-	4.3	-	-	-	-
戶籍 a	松山區	47	7.1	3.6	-	-	-	-	-	-
	信義區	52	7.8	11.7	1.6	-	5.7	3.1	-	-
	大安區	67	10.2	1.8	-	-	3.4	-	-	-
	中山區	52	7.8	-	1.7	5.9	-	-	5.9	-
	中正區	42	6.3	4.9	-	8.8	-	-	-	-
	大同區	28	4.3	3.7	-	-	-	-	-	-
	萬華區	60	9.0	7.7	3.8	-	-	2.2	-	2.3
	文山區	62	9.4	4.2	-	-	-	-	-	-
	南港區	31	4.7	-	4.6	5.6	-	-	2.9	-
	內湖區	75	11.3	3.8	2.6	-	-	-	-	-
	士林區	84	12.7	5.5	4.5	1.9	-	1.8	-	-
	北投區	62	9.4	5.5	1.1	2.5	1.8	-	-	-
戶籍分區 a	士林/北投	146	22.1	5.5	3.0	2.1	0.8	1.0	-	-
	南港/內湖	106	16.0	2.7	3.2	1.7	-	-	0.9	-
	松山/信義	99	14.9	7.9	0.9	-	3.0	1.6	-	-
	中山/大同	80	12.1	1.3	1.1	3.8	-	-	3.8	-
	中正/萬華	102	15.3	6.6	2.2	3.7	-	1.3	-	1.3
	大安/文山	130	19.6	2.9	-	-	1.7	-	-	-
工作身份 a	員工	488	73.6	3.6	1.5	1.9	1.3	0.6	0.6	-
	老闆	68	10.3	9.1	2.0	-	-	-	-	2.0
	自營作業者	102	15.4	6.4	3.3	2.2	-	1.5	0.9	-
	無酬家屬工作者	5	0.7	-	-	-	-	-	-	-
工作年資 a	20 年(含)以內	67	10.1	7.8	4.0	-	-	1.9	-	-
	20-未滿 30 年	283	42.9	3.6	0.3	1.6	1.4	-	1.1	0.5
	30-未滿 40 年	204	30.9	4.1	1.8	3.4	1.1	1.5	-	-
	40 年以上	106	16.0	6.1	3.5	-	-	-	0.9	-
勞動情形 a	一般工作者	581	87.6	3.5	1.8	1.9	1.1	0.5	0.7	0.2
	退休工作者	82	12.4	11.9	1.8	0.9	-	2.0	-	-
續留原公司	是	32	39.3	10.8	-	-	-	5.0	-	-
	不是/拒答	50	60.7	12.6	3.0	1.5	-	-	-	-

附表 3-12 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-工作職務別

		B3.請問您目前的職務名稱是什麼？											
		總數		專業人員跟主管	專業人員跟主管			基層員工	基層員工				
					民意代表、主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員		服務及銷售工作人員	事務支援人員	基層技術工及勞力工	機械設備操作及組裝人員	技藝有關工作人員
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別*	總數	663	100.0	55.7	31.8	16.8	7.2	44.3	18.5	14.3	6.4	2.8	2.3
	男性	347	52.4	63.4	39.8	14.8	8.8	36.6	14.6	8.4	6.4	3.7	3.5
	女性	316	47.6	47.2	22.9	18.9	5.4	52.8	22.8	20.8	6.5	1.7	1.0
年齡a	45-49 歲	198	29.8	53.1	25.1	16.9	11.1	46.9	17.7	18.4	6.0	2.6	2.3
	50-54 歲	162	24.5	61.2	32.4	20.2	8.6	38.8	17.5	15.4	4.4	1.5	-
	55-59 歲	142	21.5	54.8	32.3	20.1	2.4	45.2	22.3	10.6	6.9	2.0	3.4
	60-64 歲	90	13.6	54.5	37.6	9.1	7.9	45.5	13.1	14.3	8.5	4.8	4.7
	65 歲滿	11	1.7	54.8	35.7	19.1	-	45.2	7.6	20.0	-	17.6	-
	66-69 歲	33	5.0	52.3	31.7	18.0	2.6	47.7	21.8	7.9	10.1	3.1	4.8
	70-74 歲	15	2.3	54.2	51.0	-	3.2	45.8	21.1	6.4	18.3	-	-
	75-79 歲	7	1.1	62.3	62.3	-	-	37.7	28.0	-	-	9.7	-
	80 歲以上	4	0.6	46.6	46.6	-	-	53.4	53.4	-	-	-	-
年齡1	45-64 歲	593	89.4	55.9	30.7	17.4	7.8	44.1	18.1	15.1	6.2	2.5	2.3
	65 歲以上	70	10.6	53.8	40.4	11.5	1.9	46.2	21.8	8.3	8.7	5.2	2.2
年齡2a	45-54 歲	360	54.3	56.7	28.4	18.4	9.9	43.3	17.6	17.0	5.3	2.1	1.2
	55-64 歲	233	35.1	54.7	34.4	15.8	4.5	45.3	18.7	12.0	7.6	3.1	3.9
	65-74 歲	59	8.9	53.3	37.4	13.6	2.3	46.7	19.0	9.8	10.3	5.0	2.7
	75 歲以上	11	1.7	56.6	56.6	-	-	43.4	37.2	-	-	6.2	-
學歷a	小學及以下	20	3.1	15.2	15.2	-	-	84.8	41.3	-	37.0	-	6.5
	國(初)中	33	5.0	30.5	23.1	5.0	2.4	69.5	42.8	-	20.2	6.5	-
	高中職	167	25.3	30.1	24.8	1.2	4.1	69.9	31.6	13.4	13.0	6.1	5.7
	專科	124	18.7	57.7	29.2	16.7	11.8	42.3	14.6	18.5	3.8	3.7	1.7
	大學	208	31.5	69.3	39.9	19.4	10.0	30.7	11.3	16.8	0.9	0.6	1.1
	研究所以上	109	16.4	82.5	35.8	42.6	4.1	17.5	4.8	12.7	-	-	-
戶籍a	松山區	47	7.1	72.6	35.9	26.8	9.9	27.4	19.4	4.8	-	3.2	-
	信義區	52	7.8	53.0	27.9	22.3	2.8	47.0	16.6	24.0	4.8	-	1.6
	大安區	67	10.2	87.2	43.9	22.0	21.4	12.8	4.4	6.6	-	1.8	-
	中山區	52	7.8	68.3	46.5	18.6	3.2	31.7	5.7	18.8	4.3	-	2.9
	中正區	42	6.3	56.8	35.9	11.1	9.8	43.2	23.1	15.0	-	-	5.0
	大同區	28	4.3	44.4	31.0	8.0	5.5	55.6	33.8	3.7	3.7	3.7	10.6
	萬華區	60	9.0	39.6	17.3	16.1	6.2	60.4	29.7	14.8	9.6	5.2	1.2
	文山區	62	9.4	63.8	31.4	27.5	4.9	36.2	14.4	12.8	6.2	2.9	-
	南港區	31	4.7	41.1	23.3	14.5	3.2	58.9	22.0	13.6	7.5	8.7	7.1
	內湖區	75	11.3	55.3	36.7	13.1	5.5	44.7	12.5	19.5	8.7	1.5	2.5
	士林區	84	12.7	38.5	29.0	7.5	1.9	61.5	29.3	15.5	13.1	3.6	-
	北投區	62	9.4	43.2	20.2	12.9	10.1	56.8	19.0	16.4	12.2	4.4	4.7
戶籍分區a	士林/北投	146	22.1	40.5	25.3	9.8	5.4	59.5	24.9	15.9	12.7	4.0	2.0
	南港/內湖	106	16.0	51.1	32.7	13.5	4.9	48.9	15.3	17.8	8.3	3.6	3.9
	松山/信義	99	14.9	62.4	31.7	24.5	6.2	37.6	17.9	14.8	2.5	1.5	0.9
	中山/大同	80	12.1	59.8	41.0	14.9	4.0	40.2	15.7	13.5	4.1	1.3	5.6
	中正/萬華	102	15.3	46.7	25.0	14.1	7.7	53.3	27.0	14.9	5.6	3.0	2.8
	大安/文山	130	19.6	75.9	37.9	24.6	13.4	24.1	9.2	9.6	3.0	2.3	-
工作年資a	20 年(含)以內	67	10.1	50.7	19.2	20.1	11.4	49.3	17.3	6.5	16.5	2.4	6.7
	20-未滿 30 年	283	42.9	57.7	25.0	22.5	10.2	42.3	16.5	18.1	3.6	2.8	1.3
	30-未滿 40 年	204	30.9	55.6	40.2	11.2	4.2	44.4	20.0	13.3	5.3	3.8	2.0
	40 年以上	106	16.0	53.2	42.4	8.3	2.5	46.8	22.1	10.8	10.1	1.0	2.8
勞動情形	一般工作者	581	87.6	56.2	32.1	16.7	7.4	43.8	17.4	15.5	6.2	2.3	2.4
	退休工作者	82	12.4	51.9	29.2	17.0	5.7	48.1	26.0	6.0	8.4	5.7	1.9
續留原公司	是	32	39.3	54.7	38.6	10.0	6.0	45.3	15.9	10.3	5.1	9.1	4.9
	不是/拒答	50	60.7	50.2	23.1	21.5	5.5	49.8	32.6	3.2	10.5	3.5	-

附表 3-13 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-工作地點

		B4.請問您的工作地點是在臺北市的哪一個戶籍，還是在其他縣市？																
		總數		**臺北市**	松山	信義	大安	中山	中正	大同	萬華	文山	南港	內湖	士林	北投	其他縣市	無固定區域
		個數	直%	**橫%**	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別*	總數	663	100.0	**73.4**	6.2	5.0	10.9	9.5	6.5	3.2	3.9	4.0	2.9	8.8	8.2	4.3	17.1	9.5
	男性	347	52.4	**64.0**	5.5	6.3	9.5	7.9	4.0	2.7	3.8	1.5	2.2	8.8	9.1	2.7	22.2	13.8
	女性	316	47.6	**83.8**	7.0	3.6	12.6	11.2	9.3	3.7	4.0	6.9	3.6	8.8	7.2	6.1	11.5	4.7
年齡a	45-49 歲	198	29.8	**75.7**	8.1	7.3	10.1	7.0	6.5	3.2	5.1	2.8	1.7	6.9	11.4	5.6	16.4	7.9
	50-54 歲	162	24.5	**75.5**	3.5	4.0	14.8	12.3	5.1	1.5	3.1	4.5	5.1	12.4	7.2	2.1	16.5	8.0
	55-59 歲	142	21.5	**64.1**	7.6	3.1	8.9	10.1	4.8	2.6	2.2	4.1	0.7	8.5	7.1	4.5	19.8	16.1
	60-64 歲	90	13.6	**75.2**	2.4	5.6	9.6	10.3	11.0	2.3	1.9	6.6	3.7	8.8	8.3	4.6	18.4	6.3
	65 歲滿	11	1.7	**93.3**	11.8	8.2	17.6	8.2	10.9	-	-	-	6.7	22.2	7.6	-	-	6.7
	66-69 歲	33	5.0	**76.1**	11.1	6.4	10.7	4.4	11.4	4.0	10.3	3.9	5.5	2.3	4.4	1.8	16.3	7.5
	70-74 歲	15	2.3	**81.5**	4.4	-	10.9	7.4	-	23.6	10.3	5.3	2.9	4.8	3.2	8.7	7.9	10.6
	75-79 歲	7	1.1	**89.3**	10.1	-	-	28.0	-	24.2	16.2	-	-	10.8	-	-	-	10.7
	80 歲以上	4	0.6	**36.3**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.3	63.7	-
年齡1	45-64 歲	593	89.4	**72.8**	5.9	5.1	11.0	9.7	6.4	2.5	3.4	4.2	2.7	9.1	8.7	4.2	17.6	9.6
	65 歲以上	70	10.6	**79.0**	9.1	4.3	10.2	7.8	7.0	9.4	8.7	3.0	4.3	6.7	3.9	4.8	13.0	8.0
年齡2	45-54 歲	360	54.3	**75.6**	6.0	5.8	12.2	9.4	5.9	2.5	4.2	3.6	3.2	9.4	9.5	4.0	16.5	7.9
	55-64 歲	233	35.1	**68.4**	5.6	4.0	9.2	10.2	7.2	2.5	2.1	5.1	1.9	8.6	7.5	4.5	19.3	12.3
	65-74 歲	59	8.9	**80.7**	9.5	5.1	12.1	5.9	8.4	8.2	8.4	3.5	5.1	6.7	4.7	3.2	11.1	8.2
	75 歲以上	11	1.7	**70.1**	6.4	-	-	17.8	-	15.4	10.4	-	-	6.9	-	13.2	23.1	6.8
學歷a	小學及以下	20	3.1	**70.8**	10.0	-	7.9	12.5	4.5	2.4	4.2	-	4.4	-	9.4	15.5	8.6	20.5
	國(初)中	33	5.0	**54.9**	-	6.3	4.4	5.5	-	6.2	8.2	1.5	4.7	-	4.5	13.7	19.4	25.7
	高中職	167	25.3	**70.8**	1.3	5.0	4.9	10.1	4.9	4.6	5.9	2.8	3.7	8.8	15.0	3.8	16.1	13.1
	專科	124	18.7	**70.5**	13.1	2.6	9.9	7.4	1.3	2.4	3.2	5.5	-	12.5	8.3	4.4	22.1	7.3
	大學	208	31.5	**78.5**	6.0	6.6	14.5	8.9	10.1	1.8	1.9	2.6	4.1	12.4	7.0	2.7	13.6	7.9
	研究所以上	109	16.4	**77.1**	7.5	5.4	17.4	12.1	10.2	3.9	4.3	8.7	1.6	2.1	1.1	2.8	20.6	2.3
戶籍a	松山區	47	7.1	**75.0**	28.3	5.9	17.6	11.7	-	-	-	-	-	8.3	3.2	-	20.2	4.8
	信義區	52	7.8	**75.4**	11.2	32.0	11.2	-	10.8	-	-	-	3.1	7.2	-	-	17.6	7.0
	大安區	67	10.2	**79.3**	6.1	-	41.7	4.6	4.0	-	3.2	10.0	-	-	6.6	3.2	6.2	14.5
	中山區	52	7.8	**74.7**	7.1	5.9	4.2	39.9	2.9	-	-	-	-	2.9	5.9	5.9	25.3	-
	中正區	42	6.3	**80.5**	-	-	36.4	4.5	32.6	-	1.7	-	-	5.3	-	-	10.8	8.6
	大同區	28	4.3	**72.3**	-	-	-	18.4	-	48.1	-	-	5.8	-	-	-	17.2	10.6
	萬華區	60	9.0	**76.3**	1.2	2.2	1.1	9.2	13.4	-	38.8	-	3.0	5.4	2.1	-	15.5	8.1
	文山區	62	9.4	**61.3**	3.0	7.9	4.1	6.4	4.6	1.3	-	29.7	-	2.9	1.3	-	25.9	12.8
	南港區	31	4.7	**84.6**	10.6	5.3	5.6	6.0	12.9	-	-	-	29.9	14.3	-	-	13.1	2.4
	內湖區	75	11.3	**67.7**	5.6	1.2	5.2	5.3	2.1	1.7	-	-	6.1	40.5	-	-	18.9	13.3
	士林區	84	12.7	**72.2**	1.8	2.5	2.7	9.0	1.9	2.8	-	-	-	4.3	44.3	3.1	19.1	8.7
	北投區	62	9.4	**71.5**	4.1	-	2.8	6.1	2.4	4.9	-	2.4	-	5.9	9.8	33.1	13.0	15.5
戶籍分區a	士林/北投	146	22.1	**71.9**	2.8	1.4	2.7	7.8	2.1	3.7	-	1.0	-	5.0	29.7	15.8	16.5	11.6
	南港/內湖	106	16.0	**72.7**	7.1	2.4	5.3	5.5	5.3	1.2	-	-	13.1	32.8	-	-	17.2	10.1
	松山/信義	99	14.9	**75.2**	19.3	19.5	14.3	5.6	5.6	-	-	-	1.6	7.7	1.5	-	18.9	6.0
	中山/大同	80	12.1	**73.8**	4.6	3.8	2.7	32.3	1.9	17.1	-	-	2.0	1.9	3.8	3.8	22.4	3.7
	中正/萬華	102	15.3	**78.1**	0.7	1.3	15.7	7.2	21.4	-	23.5	-	1.8	5.3	1.3	-	13.6	8.3
	大安/文山	130	19.6	**70.6**	4.6	3.8	23.6	5.5	4.3	0.6	1.7	19.5	-	1.4	4.0	1.7	15.7	13.7

附表 3-14 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-工作型態(全職/兼職)

		B5.請問您目前的工作是「全職」還是「兼職」？			
		總數		全職工作	兼職/部份工時
		個數	直%	橫%	橫%
性別 *	總數	595	100.0	85.6	14.4
	男性	307	51.6	89.1	10.9
	女性	288	48.4	81.9	18.1
年齡 a	45-49 歲	190	31.8	90.4	9.6
	50-54 歲	149	25.0	91.2	8.8
	55-59 歲	127	21.3	85.8	14.2
	60-64 歲	73	12.3	80.0	20.0
	65 歲滿	10	1.7	80.8	19.2
	66-69 歲	24	4.1	57.8	42.2
	70-74 歲	13	2.1	64.7	35.3
	75-79 歲	6	1.0	36.3	63.7
	80 歲以上	4	0.7	68.7	31.3
年齡 1 *	45-64 歲	538	90.4	88.1	11.9
	65 歲以上	57	9.6	62.0	38.0
年齡 2 *	45-54 歲	338	56.8	90.7	9.3
	55-64 歲	200	33.6	83.7	16.3
	65-74 歲	47	7.9	64.6	35.4
	75 歲以上	10	1.7	49.4	50.6
學歷 *	小學及以下	19	3.1	63.4	36.6
	國(初)中	30	5.1	54.7	45.3
	高中職	150	25.3	78.7	21.3
	專科	110	18.4	90.4	9.6
	大學	184	31.0	93.7	6.3
	研究所以上	101	17.1	88.9	11.1
戶籍	松山區	40	6.7	94.4	5.6
	信義區	50	8.5	85.0	15.0
	大安區	61	10.3	98.0	2.0
	中山區	42	7.1	76.8	23.2
	中正區	37	6.2	89.9	10.1
	大同區	26	4.3	86.0	14.0
	萬華區	56	9.4	80.1	19.9
	文山區	56	9.5	80.9	19.1
	南港區	29	4.9	85.8	14.2
	內湖區	69	11.6	80.7	19.3
	士林區	71	11.9	86.8	13.2
	北投區	58	9.7	84.4	15.6
戶籍分區	士林/北投	128	21.5	85.7	14.3
	南港/內湖	98	16.5	82.2	17.8
	松山/信義	90	15.2	89.1	10.9
	中山/大同	68	11.4	80.3	19.7
	中正/萬華	92	15.5	84.0	16.0
	大安/文山	118	19.8	89.8	10.2
經濟負擔者 *	是	390	65.5	90.9	9.1
	不是	205	34.5	75.5	24.5
有長照家人	有	116	19.4	84.7	15.3
	沒有	480	80.6	85.8	14.2
負擔照護需求	是	90	77.5	86.9	13.1
	不是/拒答	26	22.5	76.9	23.1
負擔照護需求 1	主要照顧者	64	55.4	84.2	15.8
	輪流照顧者	26	22.1	93.7	6.3
	不是/拒答	26	22.5	76.9	23.1
健康狀況	好	431	72.5	85.4	14.6
	不好	48	8.0	76.1	23.9
	普通/拒答	116	19.5	90.3	9.7

		B5.請問您目前的工作是「全職」還是「兼職」？			
		總數		全職工作	兼職/部份工時
		個數	直%	橫%	橫%
退休準備	沒有	147	24.6	83.3	16.7
	有/拒答	449	75.4	86.3	13.7
退休與否 *	有	73	12.3	62.3	37.7
	沒有	522	87.7	88.9	11.1
從事行業類別 a	農林漁牧業	4	0.7	77.1	22.9
	製造業	83	14.0	88.4	11.6
	電力及燃氣供應業	12	2.0	93.6	6.4
	用水供應及污染整治業	4	0.7	63.5	36.5
	營建工程業	30	5.1	83.8	16.2
	批發及零售業	91	15.3	91.9	8.1
	運輸及倉儲業	36	6.0	96.4	3.6
	住宿及餐飲業	24	4.0	68.3	31.7
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	29	4.8	88.3	11.7
	金融及保險業	38	6.4	94.2	5.8
	不動產業	6	1.1	100.0	-
	專業、科學及技術服務業	38	6.4	86.2	13.8
	支援服務業	47	7.9	74.5	25.5
	公共行政及國防	34	5.8	97.7	2.3
	教育業	35	5.9	77.5	22.5
	醫療保健及社會工作服務業	36	6.0	76.1	23.9
	藝術、娛樂及休閒服務業	11	1.8	85.4	14.6
	其他服務業	36	6.1	72.7	27.3
職務類別 *	民意代表、主管及經理人員	155	26.0	93.5	6.5
	專業人員	106	17.8	89.1	10.9
	技術員及助理專業人員	47	7.9	85.7	14.3
	事務支援人員	94	15.8	90.4	9.6
	服務及銷售工作人員	120	20.1	78.6	21.4
	技藝有關工作人員	14	2.4	70.9	29.1
	機械設備操作及組裝人員	17	2.9	88.1	11.9
	基層技術工及勞力工	43	7.2	61.0	39.0
職務類別 1 *	專業人員跟主管	307	51.7	90.8	9.2
	基層員工	288	48.3	80.0	20.0
續留原公司	是	26	36.0	59.3	40.7
	不是/拒答	47	64.0	63.9	36.1

附表 3-15 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-薪資狀況(一)

		B6.請問您目前工作的月薪大約是多少？（A2 回答 12「老闆」或 14「無酬家屬工作者」者，本題不問）								
		總數			不到 25,250 元	25,250-29,999 元	30,000-39,999 元	40,000-49,999 元	50,000-59,999 元	60,000-69,999 元
		個數	直%	平均數	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別 *	總數	590	100.0	52,496	11.6	7.0	18.7	16.6	8.6	9.5
	男性	304	51.5	57,115	8.9	3.3	18.0	17.8	8.3	11.9
	女性	286	48.5	47,427	14.5	11.0	19.5	15.3	8.9	6.9
年齡	45-49 歲	187	31.8	52,407	6.9	4.3	24.0	21.7	6.5	13.5
	50-54 歲	148	25.0	55,903	7.4	6.8	15.2	17.2	9.0	11.0
	55-59 歲	127	21.5	56,009	15.9	3.5	15.8	10.9	7.2	10.5
	60-64 歲	73	12.3	48,597	14.6	12.4	17.7	13.4	17.4	1.4
	65 歲滿	10	1.7	48,289	11.8	11.8	22.9	12.9	22.8	-
	66-69 歲	24	4.1	39,330	32.8	12.9	26.8	13.9	3.1	-
	70-74 歲	13	2.1	39,341	23.2	18.9	5.6	16.9	3.9	-
	75-79 歲	6	1.0	31,728	29.3	24.6	11.9	24.8	-	-
	80 歲以上	3	0.5	58,327	-	60.3	-	-	-	-
年齡 1 *	45-64 歲	534	90.5	53,668	10.2	5.9	18.8	16.8	8.8	10.5
	65 歲以上	56	9.5	41,444	24.7	17.9	18.3	14.7	6.3	-
年齡 2 *	45-54 歲	335	56.7	53,911	7.1	5.4	20.1	19.7	7.6	12.4
	55-64 歲	199	33.8	53,252	15.4	6.7	16.5	11.8	10.9	7.2
	65-74 歲	47	8.0	41,403	25.7	14.3	20.3	14.5	7.5	-
	75 歲以上	9	1.5	41,658	19.0	37.1	7.8	16.1	-	-
學歷 *	小學及以下	18	3.0	29,686	44.7	29.3	8.4	11.5	6.2	-
	國(初)中	30	5.1	37,556	20.9	16.9	29.4	14.6	8.3	5.2
	高中職	148	25.2	38,736	17.9	12.6	27.9	24.1	4.9	6.0
	專科	110	18.6	52,134	9.4	4.8	14.7	26.3	12.2	12.3
	大學	182	30.9	61,177	6.2	2.2	17.8	14.7	11.7	8.4
	研究所以上	101	17.2	69,534	5.9	3.2	9.2	-	5.0	16.4
戶籍 *	松山區	40	6.8	70,774	5.6	7.5	3.8	9.5	2.3	13.5
	信義區	50	8.5	43,850	13.3	11.0	31.2	13.1	4.2	4.2
	大安區	61	10.4	68,187	2.0	2.0	10.2	17.1	5.7	14.7
	中山區	42	7.1	61,768	12.9	-	12.4	22.5	6.1	10.4
	中正區	37	6.2	53,516	14.5	7.2	17.7	-	12.7	11.8
	大同區	26	4.4	41,675	18.1	4.1	22.0	12.0	23.5	8.4
	萬華區	56	9.4	46,236	17.3	6.9	32.5	12.0	4.0	10.3
	文山區	56	9.5	52,089	15.0	8.8	14.2	14.7	12.2	5.8
	南港區	29	5.0	48,291	8.2	14.1	19.2	15.3	14.8	8.0
	內湖區	69	11.7	54,192	10.9	3.9	15.2	17.1	15.3	10.6
	士林區	67	11.3	46,115	17.8	5.0	14.5	29.6	5.6	9.3
	北投區	57	9.6	44,073	5.5	16.2	31.5	23.5	5.6	6.4
戶籍分區 *	士林/北投	123	20.9	45,142	12.1	10.1	22.3	26.8	5.6	7.9
	南港/內湖	98	16.7	52,350	10.1	7.0	16.4	16.6	15.2	9.8
	松山/信義	90	15.3	54,838	9.9	9.5	19.1	11.5	3.4	8.3
	中山/大同	68	11.5	54,363	14.9	1.6	16.1	18.5	12.7	9.6
	中正/萬華	92	15.7	48,897	16.2	7.0	26.6	7.3	7.4	10.9
	大安/文山	118	20.0	60,544	8.2	5.2	12.1	15.9	8.8	10.5
經濟負擔者	是	388	65.9	56,006	9.1	3.9	17.8	17.1	9.9	10.4
	不是	201	34.1	45,634	16.5	13.1	20.6	15.5	6.1	7.7
有長照家人	有	115	19.5	51,534	13.3	5.2	19.4	13.1	9.0	14.4
	沒有	475	80.5	52,724	11.2	7.5	18.6	17.4	8.5	8.3
負擔照護需求	是	89	77.3	50,047	15.5	5.5	19.3	14.4	6.4	15.5
	不是/拒答	26	22.7	56,972	5.7	4.3	20.0	8.7	17.7	10.9
負擔照護需求 1	主要照顧者	64	55.8	48,813	19.3	6.0	21.3	11.7	4.1	11.0
	輪流照顧者	25	21.6	53,216	5.6	4.3	14.1	21.4	12.3	27.0
	不是/拒答	26	22.7	56,972	5.7	4.3	20.0	8.7	17.7	10.9
健康狀況	好	428	72.4	51,619	11.4	7.3	18.9	18.1	9.2	10.4
	不好	47	7.9	51,673	13.5	9.1	23.3	17.5	2.3	1.7
	普通/拒答	116	19.7	56,199	11.6	5.3	16.2	10.7	9.0	9.1

		B6.請問您目前工作的月薪大約是多少？（A2 回答 12「老闆」或 14「無酬家屬工作者」者，本題不問）								
		總數			不到 25,250 元	25,250-29,999 元	30,000-39,999 元	40,000-49,999 元	50,000-59,999 元	60,000-69,999 元
		個數	直%	平均數	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
退休準備*	沒有	143	24.3	41,501	18.7	12.5	25.1	17.0	6.2	7.8
	有/拒答	447	75.7	56,131	9.3	5.3	16.7	16.4	9.4	10.0
退休與否*	有	72	12.2	40,934	31.9	10.4	19.6	9.6	8.8	-
	沒有	518	87.8	54,083	8.8	6.6	18.6	17.5	8.6	10.8
從事行業類別	農林漁牧業	4	0.7	39,869	22.9	-	-	77.1	-	-
	製造業	83	14.0	51,196	9.5	5.9	18.0	19.6	6.4	14.4
	電力及燃氣供應業	12	2.0	69,731	-	-	6.4	13.3	18.1	22.3
	用水供應及污染整治業	4	0.7	28,149	36.5	-	29.5	-	-	-
	營建工程業	30	5.1	59,097	7.7	-	12.6	30.2	23.8	-
	批發及零售業	88	14.9	52,729	11.4	5.2	23.3	15.3	9.3	8.1
	運輸及倉儲業	36	6.0	54,569	6.7	5.3	22.6	19.2	11.4	11.4
	住宿及餐飲業	24	4.1	30,351	33.9	29.6	19.2	17.3	-	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	27	4.7	52,465	18.7	4.2	9.4	4.9	14.5	12.6
	金融及保險業	38	6.5	73,819	1.4	3.2	2.6	7.0	16.4	18.3
	不動產業	6	1.1	69,685	-	-	-	17.7	-	-
	專業、科學及技術服務業	38	6.4	52,876	5.2	4.0	23.6	22.0	15.9	-
	支援服務業	47	8.0	36,636	17.2	14.4	39.4	15.7	5.5	-
	公共行政及國防	34	5.8	56,526	2.3	4.7	15.2	17.1	2.3	22.9
	教育業	35	6.0	68,166	15.7	4.5	2.1	9.3	-	-
	醫療保健及社會工作服務業	36	6.1	54,253	12.5	4.1	29.1	12.0	3.0	16.4
	藝術、娛樂及休閒服務業	11	1.8	35,055	17.1	34.0	27.7	8.4	-	12.8
	其他服務業	36	6.2	43,859	19.0	11.6	17.1	22.3	8.6	12.8
職務類別*	民意代表、主管及經理人員	155	26.2	68,095	2.8	3.6	12.7	8.4	9.7	12.5
	專業人員	106	18.0	63,257	10.8	2.0	3.1	15.6	11.9	8.7
	技術員及助理專業人員	47	7.9	50,631	7.0	-	32.9	28.4	2.2	8.9
	事務支援人員	93	15.7	48,589	6.4	5.2	25.2	26.0	9.4	8.5
	服務及銷售工作人員	117	19.8	39,126	22.3	12.9	26.2	15.7	5.8	10.1
	技藝有關工作人員	14	2.4	43,176	5.0	12.2	41.2	9.2	24.8	-
	機械設備操作及組裝人員	17	2.9	36,659	6.1	28.1	20.8	45.0	-	-
	基層技術工及勞力工	42	7.1	33,819	37.0	18.0	21.0	8.6	7.3	8.0
職務類別 1*	專業人員跟主管	307	52.1	63,502	6.2	2.5	12.5	13.9	9.3	10.7
	基層員工	283	47.9	41,343	17.4	12.0	25.5	19.5	7.8	8.2
工作地點*	松山區	38	6.4	51,405	10.1	1.7	14.2	31.9	4.6	-
	信義區	28	4.7	48,333	11.0	10.4	23.9	22.7	7.5	3.8
	大安區	66	11.3	65,708	3.1	7.2	16.2	7.1	8.4	11.6
	中山區	57	9.6	48,408	12.7	5.4	18.6	20.9	12.1	7.9
	中正區	39	6.6	46,263	16.3	9.5	24.4	10.6	9.7	11.5
	大同區	18	3.0	41,085	18.1	-	28.6	11.1	12.3	12.3
	萬華區	22	3.8	40,352	28.3	7.7	35.7	10.3	-	5.8
	文山區	23	3.9	49,754	21.7	13.7	10.8	6.7	3.4	-
	南港區	17	2.9	55,365	8.5	11.3	13.8	9.2	9.6	19.6
	內湖區	53	9.0	60,071	4.3	2.2	21.6	8.2	15.2	6.6
	士林區	46	7.8	41,622	19.0	9.5	10.3	42.5	1.1	9.8
	北投區	26	4.5	40,129	11.7	28.1	17.0	21.7	7.8	5.6
	其他縣市	100	16.9	62,007	4.7	5.6	15.6	15.6	6.3	13.4
	無固定區域	58	9.8	48,287	19.7	2.0	23.9	10.9	16.1	14.9
全職/兼職*	全職工作	505	85.6	56,304	4.1	5.7	20.3	18.5	8.9	11.1
	兼職/部份工時	85	14.4	30,804	56.0	15.3	9.7	5.1	6.7	-
續留原公司	是	26	35.4	45,677	33.8	15.7	14.1	6.6	2.9	-
	不是/拒答	47	64.6	38,173	30.8	7.4	22.6	11.2	12.0	-
工作年資	20 年(含)以內	67	11.4	45,559	18.8	12.2	24.8	14.7	4.1	4.2
	20-未滿 30 年	268	45.6	54,901	7.0	5.5	18.0	19.2	7.3	13.9
	30-未滿 40 年	172	29.4	55,176	11.4	4.9	18.8	13.3	9.5	9.1
	40 年以上	80	13.6	44,208	21.8	12.6	16.4	15.8	15.0	-

註：本表使用 ANOVA 分析。

附表 3-16 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-薪資狀況(二)

		B6.請問您目前工作的月薪大約是多少？（A2 回答 12「老闆」或 14「無酬家屬工作者」者，本題不問）								
		總數			70,000-79,999 元	80,000-89,999 元	90,000-99,999 元	10 萬元以上	無固定薪資	未表態
		個數	直%	平均數	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別 *	總數	590	100.0	52,496	5.8	3.3	1.4	10.2	1.3	5.9
	男性	304	51.5	57,115	7.8	2.5	1.2	14.4	1.3	4.5
	女性	286	48.5	47,427	3.7	4.2	1.7	5.7	1.3	7.4
年齡	45-49 歲	187	31.8	52,407	5.1	4.0	0.8	8.1	-	5.0
	50-54 歲	148	25.0	55,903	9.4	2.5	2.6	10.2	1.3	7.5
	55-59 歲	127	21.5	56,009	5.6	5.6	2.6	12.8	2.3	7.2
	60-64 歲	73	12.3	48,597	4.3	1.5	-	11.1	0.7	5.6
	65 歲滿	10	1.7	48,289	8.9	-	-	8.9	-	-
	66-69 歲	24	4.1	39,330	-	-	-	10.5	-	-
	70-74 歲	13	2.1	39,341	-	-	-	7.3	13.4	10.8
	75-79 歲	6	1.0	31,728	-	-	-	-	9.3	-
	80 歲以上	3	0.5	58,327	-	-	-	39.7	-	-
年齡 1 *	45-64 歲	534	90.5	53,668	6.3	3.7	1.6	10.2	1.0	6.3
	65 歲以上	56	9.5	41,444	1.6	-	-	10.0	4.0	2.4
年齡 2 *	45-54 歲	335	56.7	53,911	7.0	3.4	1.6	9.0	0.6	6.1
	55-64 歲	199	33.8	53,252	5.1	4.1	1.6	12.1	1.7	6.6
	65-74 歲	47	8.0	41,403	1.9	-	-	9.3	3.6	2.9
	75 歲以上	9	1.5	41,658	-	-	-	13.9	6.1	-
學歷 *	小學及以下	18	3.0	29,686	-	-	-	-	-	-
	國(初)中	30	5.1	37,556	-	-	-	2.3	2.5	-
	高中職	148	25.2	38,736	.6	0.7	1.1	.4	2.9	.7
	專科	110	18.6	52,134	5.2	1.0	1.5	8.1	1.0	3.7
	大學	182	30.9	61,177	9.4	2.8	2.1	18.1	-	6.5
	研究所以上	101	17.2	69,534	10.6	12.1	1.5	16.7	1.5	17.9
戶籍 *	松山區	40	6.8	70,774	5.9	-	8.1	25.4	-	18.3
	信義區	50	8.5	43,850	13.2	4.2	-	-	-	5.6
	大安區	61	10.4	68,187	12.3	8.4	-	21.8	-	6.1
	中山區	42	7.1	61,768	-	-	-	28.3	-	7.5
	中正區	37	6.2	53,516	11.9	-	6.0	5.8	-	12.4
	大同區	26	4.4	41,675	-	-	-	-	12.0	-
	萬華區	56	9.4	46,236	8.9	2.4	-	5.7	-	-
	文山區	56	9.5	52,089	5.1	5.6	-	11.2	3.7	3.7
	南港區	29	5.0	48,291	9.8	4.6	-	2.5	-	3.5
	內湖區	69	11.7	54,192	2.5	3.4	-	12.1	1.8	7.2
	士林區	67	11.3	46,115	1.6	1.7	2.4	4.2	1.7	6.6
	北投區	57	9.6	44,073	-	5.2	2.6	1.8	-	1.9
戶籍分區 *	士林/北投	123	20.9	45,142	.9	3.3	2.5	3.1	.9	4.4
	南港/內湖	98	16.7	52,350	4.7	3.7	-	9.2	1.3	6.1
	松山/信義	90	15.3	54,838	10.0	2.4	3.6	11.3	-	11.2
	中山/大同	68	11.5	54,363	-	-	-	17.5	4.6	4.6
	中正/萬華	92	15.7	48,897	10.1	1.5	2.4	5.8	-	4.9
	大安/文山	118	20.0	60,544	8.8	7.0	-	16.7	1.8	4.9
經濟負擔者	是	388	65.9	56,006	7.7	4.1	1.8	11.4	.7	6.0
	不是	201	34.1	45,634	2.3	1.7	0.7	7.8	2.0	5.9
有長照家人	有	115	19.5	51,534	4.5	2.9	1.3	8.0	1.1	7.7
	沒有	475	80.5	52,724	6.2	3.4	1.5	10.7	1.3	5.5
負擔照護需求	是	89	77.3	50,047	4.8	3.8	1.7	5.8	-	7.4
	不是/拒答	26	22.7	56,972	3.5	-	-	15.6	5.0	8.6
負擔照護需求 1	主要照顧者	64	55.8	48,813	6.6	5.3	-	7.2	-	7.6
	輪流照顧者	25	21.6	53,216	-	-	6.0	2.4	-	6.9
	不是/拒答	26	22.7	56,972	3.5	-	-	15.6	5.0	8.6
健康狀況	好	428	72.4	51,619	4.5	3.8	1.6	8.7	1.5	4.6
	不好	47	7.9	51,673	2.9	-	-	19.1	1.6	8.9
	普通/拒答	116	19.7	56,199	11.8	2.9	1.4	11.8	0.4	9.7

		B6.請問您目前工作的月薪大約是多少？（A2 回答 12「老闆」或 14「無酬家屬工作者」者，本題不問）								
		總數			70,000-79,999 元	80,000-89,999 元	90,000-99,999 元	10 萬元以上	無固定薪資	未表態
		個數	直%	平均數	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
退休準備*	沒有	143	24.3	41,501	2.1	2.5	1.1	1.9	.4	4.8
	有/拒答	447	75.7	56,131	7.0	3.6	1.5	12.8	1.6	6.3
退休與否*	有	72	12.2	40,934	-	2.0	-	9.1	2.5	6.1
	沒有	518	87.8	54,083	6.7	3.5	1.6	10.3	1.1	5.9
從事行業類別	農林漁牧業	4	0.7	39,869	-	-	-	-	-	-
	製造業	83	14.0	51,196	5.0	1.8	-	7.9	2.3	9.5
	電力及燃氣供應業	12	2.0	69,731	-	-	-	26.2	-	13.8
	用水供應及污染整治業	4	0.7	28,149	-	-	-	-	-	34.0
	營建工程業	30	5.1	59,097	-	3.6	-	22.1	-	-
	批發及零售業	88	14.9	52,729	6.5	1.2	-	13.4	4.4	2.0
	運輸及倉儲業	36	6.0	54,569	6.7	3.8	4.6	8.4	-	-
	住宿及餐飲業	24	4.1	30,351	-	-	-	-	-	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	27	4.7	52,465	8.1	5.3	-	5.9	-	16.4
	金融及保險業	38	6.5	73,819	2.0	2.7	9.9	23.9	1.4	11.3
	不動產業	6	1.1	69,685	82.3	-	-	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	38	6.4	52,876	4.7	5.6	-	10.3	-	8.6
	支援服務業	47	8.0	36,636	-	-	3.5	-	1.1	3.2
	公共行政及國防	34	5.8	56,526	23.6	3.9	-	-	-	7.9
	教育業	35	6.0	68,166	11.9	15.8	4.2	19.7	2.3	14.5
	醫療保健及社會工作服務業	36	6.1	54,253	-	8.3	-	14.6	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	11	1.8	35,055	-	-	-	-	-	-
	其他服務業	36	6.2	43,859	-	-	-	5.7	-	2.9
職務類別*	民意代表、主管及經理人員	155	26.2	68,095	6.9	2.3	3.5	23.7	2.8	11.1
	專業人員	106	18.0	63,257	15.4	9.9	1.4	12.6	.7	7.9
	技術員及助理專業人員	47	7.9	50,631	2.1	9.3	-	6.7	2.4	-
	事務支援人員	93	15.7	48,589	5.0	-	-	6.7	-	7.6
	服務及銷售工作人員	117	19.8	39,126	1.6	-	1.4	.6	1.1	2.2
	技藝有關工作人員	14	2.4	43,176	-	7.6	-	-	-	-
	機械設備操作及組裝人員	17	2.9	36,659	-	-	-	-	-	-
	基層技術工及勞力工	42	7.1	33,819	-	-	-	-	-	-
職務類別 1*	專業人員跟主管	307	52.1	63,502	9.1	6.0	2.2	17.2	2.0	8.3
	基層員工	283	47.9	41,343	2.3	.4	.6	2.5	.5	3.4
工作地點*	松山區	38	6.4	51,405	9.8	3.6	-	7.5	-	16.6
	信義區	28	4.7	48,333	5.8	-	-	11.0	-	3.8
	大安區	66	11.3	65,708	14.2	4.8	4.9	19.9	-	2.7
	中山區	57	9.6	48,408	4.2	-	-	7.8	1.9	8.7
	中正區	39	6.6	46,263	8.6	2.7	4.1	-	-	2.7
	大同區	18	3.0	41,085	-	-	-	-	17.6	-
	萬華區	22	3.8	40,352	-	9.7	-	2.6	-	-
	文山區	23	3.9	49,754	4.5	13.0	6.4	3.7	-	16.1
	南港區	17	2.9	55,365	10.5	-	-	11.6	-	6.0
	內湖區	53	9.0	60,071	6.7	4.3	4.2	13.1	1.4	12.4
	士林區	46	7.8	41,622	-	-	-	2.8	2.5	2.5
	北投區	26	4.5	40,129	8.1	-	-	-	-	-
	其他縣市	100	16.9	62,007	5.5	4.0	-	21.0	.8	7.5
	無固定區域	58	9.8	48,287	-	4.4	-	6.7	1.3	-
全職/兼職*	全職工作	505	85.6	56,304	6.8	3.6	1.7	11.5	.9	6.9
	兼職/部份工時	85	14.4	30,804	-	1.3	-	2.1	3.8	-
續留原公司	是	26	35.4	45,677	-	5.7	-	16.2	5.0	-
	不是/拒答	47	64.6	38,173	-	-	-	5.2	1.1	9.5
工作年資	20 年(含)以內	67	11.4	45,559	2.7	4.8	2.2	7.1	-	4.4
	20-未滿 30 年	268	45.6	54,901	5.9	4.1	.8	10.2	1.0	6.9
	30-未滿 40 年	172	29.4	55,176	8.0	3.1	2.8	11.5	1.2	6.2
	40 年以上	80	13.6	44,208	1.1	-	-	10.2	3.4	3.5

註：本表使用 ANOVA 分析。

附表 3-17 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-工作滿意度

		B7.請問您對目前的工作滿不滿意？								
		總數		滿意度	非常滿意	還算滿意	不滿意度	不太滿意	非常不滿意	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	663	100.0	84.5	18.6	65.9	13.1	8.6	4.4	2.5
	男性	347	52.4	83.7	20.1	63.6	13.4	8.6	4.8	2.9
	女性	316	47.6	85.4	17.0	68.3	12.6	8.6	4.0	2.0
年齡 a	45-49 歲	198	29.8	86.0	12.6	73.5	13.1	5.3	7.8	0.9
	50-54 歲	162	24.5	88.0	21.6	66.4	11.3	9.0	2.3	0.7
	55-59 歲	142	21.5	80.0	16.7	63.3	17.3	13.4	3.9	2.7
	60-64 歲	90	13.6	82.4	21.7	60.6	12.8	9.6	3.2	4.8
	65 歲滿	11	1.7	91.8	11.8	80.0	8.2	-	8.2	-
	66-69 歲	33	5.0	78.6	29.5	49.1	15.7	12.7	2.9	5.7
	70-74 歲	15	2.3	82.8	35.9	46.9	-	-	-	17.2
	75-79 歲	7	1.1	89.3	50.9	38.4	-	-	-	10.7
	80 歲以上	4	0.6	100.0	-	100.0	-	-	-	-
年齡 1 *	45-64 歲	593	89.4	84.6	17.4	67.1	13.6	8.9	4.6	1.9
	65 歲以上	70	10.6	83.9	28.5	55.3	8.6	6.0	2.7	7.5
年齡 2 a	45-54 歲	360	54.3	86.9	16.6	70.3	12.3	7.0	5.3	0.8
	55-64 歲	233	35.1	80.9	18.7	62.3	15.6	11.9	3.6	3.5
	65-74 歲	59	8.9	82.2	27.8	54.3	10.3	7.1	3.2	7.6
	75 歲以上	11	1.7	93.2	32.4	60.7	-	-	-	6.8
學歷 a	小學及以下	20	3.1	65.2	29.2	36.0	19.9	4.1	15.8	15.0
	國(初)中	33	5.0	71.9	12.2	59.7	19.0	19.0	-	9.1
	高中職	167	25.3	78.4	17.5	61.0	19.4	11.3	8.1	2.1
	專科	124	18.7	86.7	9.5	77.2	10.3	7.2	3.1	3.0
	大學	208	31.5	86.7	21.2	65.6	12.4	8.2	4.2	0.9
	研究所以上	109	16.4	94.3	26.0	68.3	4.7	4.7	-	1.1
戶籍	松山區	47	7.1	79.2	17.3	61.8	18.5	11.8	6.6	2.3
	信義區	52	7.8	97.1	18.4	78.7	2.9	2.9	-	-
	大安區	67	10.2	96.8	32.5	64.4	3.2	3.2	-	-
	中山區	52	7.8	90.3	17.5	72.8	8.4	8.4	-	1.4
	中正區	42	6.3	79.8	8.7	71.1	15.2	8.9	6.3	5.0
	大同區	28	4.3	83.2	18.5	64.7	13.4	13.4	-	3.4
	萬華區	60	9.0	79.0	15.9	63.1	15.2	11.5	3.7	5.8
	文山區	62	9.4	84.2	13.5	70.7	11.6	8.0	3.6	4.2
	南港區	31	4.7	76.4	8.7	67.6	18.4	6.5	11.9	5.3
	內湖區	75	11.3	80.8	18.0	62.8	16.7	11.2	5.5	2.5
	士林區	84	12.7	76.2	25.3	50.9	22.4	9.0	13.4	1.4
	北投區	62	9.4	89.0	16.8	72.2	9.8	9.8	-	1.2
戶籍分區	士林/北投	146	22.1	81.7	21.7	59.9	17.1	9.3	7.7	1.3
	南港/內湖	106	16.0	79.5	15.2	64.2	17.2	9.8	7.4	3.3
	松山/信義	99	14.9	88.5	17.9	70.6	10.4	7.2	3.2	1.1
	中山/大同	80	12.1	87.8	17.9	69.9	10.2	10.2	-	2.1
	中正/萬華	102	15.3	79.3	12.9	66.4	15.2	10.4	4.8	5.5
	大安/文山	130	19.6	90.7	23.3	67.4	7.2	5.5	1.7	2.0
經濟負擔者	是	445	67.2	84.8	18.3	66.5	13.6	8.4	5.2	1.6
	不是	218	32.8	84.3	19.3	65.0	12.0	9.0	3.0	3.7
有長照家人	有	128	19.3	86.8	10.7	76.1	13.2	10.9	2.3	-
	沒有	534	80.7	83.9	20.3	63.6	13.0	8.1	5.0	3.1
負擔照護需求 a	是	100	78.1	91.2	8.4	82.8	8.8	7.3	1.5	-
	不是/拒答	28	21.9	71.0	19.0	52.1	29.0	23.9	5.1	-
負擔照護需求 1a	主要照顧者	68	53.4	94.5	7.0	87.6	5.5	3.3	2.2	-
	輪流照顧者	32	24.7	84.0	11.5	72.5	16.0	16.0	-	-
	不是/拒答	28	21.9	71.0	19.0	52.1	29.0	23.9	5.1	-
健康	好	486	73.3	87.7	21.8	65.8	10.4	7.3	3.2	1.9

		B7.請問您對目前的工作滿不滿意？								
		總數		滿意度	非常滿意	還算滿意	不滿意度	不太滿意	非常不滿意	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
狀況 a	不好	48	7.2	62.7	6.4	56.3	34.2	19.7	14.5	3.1
	普通/拒答	129	19.5	80.6	10.9	69.6	15.1	9.6	5.6	4.3
退休準備*	沒有	157	23.7	68.4	9.0	59.4	25.9	15.7	10.2	5.7
	有/拒答	506	76.3	89.5	21.6	67.9	9.1	6.4	2.6	1.5
工作身份 a	員工	488	73.6	86.4	18.4	68.0	11.9	8.2	3.8	1.7
	老闆	68	10.3	90.6	27.5	63.1	8.7	6.4	2.3	0.7
	自營作業者	102	15.4	70.6	14.0	56.6	21.9	12.6	9.2	7.5
	無酬家屬工作者	5	0.7	100.0	15.3	84.7	-	-	-	-
全職/兼職*	全職工作	510	85.6	85.5	18.0	67.5	13.0	8.1	4.9	1.5
	兼職/部份工時	86	14.4	73.7	15.4	58.3	16.9	13.2	3.6	9.4
退休與否*	有	82	12.4	80.8	21.2	59.5	12.2	9.6	2.5	7.1
	沒有	581	87.6	85.0	18.2	66.8	13.2	8.5	4.7	1.8
工作月薪 a	不到 25,250 元	69	11.6	61.3	13.5	47.8	32.0	13.6	18.4	6.7
	25,250-29,999 元	42	7.0	80.9	13.5	67.4	16.2	11.5	4.7	2.9
	30,000-39,999 元	111	18.7	80.1	12.5	67.6	17.0	14.3	2.7	2.9
	40,000-49,999 元	98	16.6	90.4	13.7	76.7	8.8	4.7	4.1	0.8
	50,000-59,999 元	51	8.6	78.9	25.7	53.2	15.5	11.8	3.7	5.6
	60,000-69,999 元	56	9.5	96.8	10.4	86.4	3.2	3.2	-	-
	70,000-79,999 元	34	5.8	91.1	11.4	79.8	8.9	6.2	2.6	-
	80,000-89,999 元	20	3.3	88.5	-	88.5	5.6	5.6	-	5.8
	90,000-99,999 元	9	1.4	100.0	18.5	81.5	-	-	-	-
	10 萬元以上	60	10.2	89.2	46.6	42.6	10.8	5.6	5.2	-
	無固定薪資	8	1.3	80.5	20.0	60.5	6.8	-	6.8	12.7
	不知道/拒答	35	5.9	86.0	22.9	63.1	10.9	10.9	-	3.2
從事行業類別 a	農林漁牧業	4	0.6	77.1	-	77.1	-	-	-	22.9
	製造業	97	14.7	91.9	18.0	73.8	7.0	4.8	2.1	1.2
	電力及燃氣供應業	12	1.8	81.9	26.2	55.8	-	-	-	18.1
	用水供應及污染整治業	4	0.7	100.0	-	100.0	-	-	-	-
	營建工程業	42	6.3	71.3	23.8	47.5	27.6	22.5	5.1	1.1
	批發及零售業	110	16.5	82.5	18.0	64.4	15.3	6.6	8.7	2.2
	運輸及倉儲業	37	5.5	66.4	3.7	62.8	33.6	19.0	14.5	-
	住宿及餐飲業	30	4.6	88.6	11.9	76.7	8.4	4.9	3.4	3.1
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	30	4.6	89.7	15.8	73.9	8.8	8.8	-	1.5
	金融及保險業	40	6.0	90.9	20.6	70.3	9.1	9.1	-	-
	不動產業	6	1.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	41	6.1	90.3	5.8	84.6	4.3	4.3	-	5.4
	支援服務業	50	7.6	80.7	19.4	61.3	17.9	7.8	10.1	1.4
	公共行政及國防	34	5.2	89.1	22.0	67.1	10.9	10.9	-	-
	教育業	37	5.6	83.9	40.5	43.4	11.0	11.0	-	5.1
	醫療保健及社會工作服務業	39	5.8	91.4	16.6	74.8	8.6	5.8	2.8	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	12	1.8	67.8	6.7	61.1	32.2	19.4	12.7	-
	其他服務業	36	5.5	79.2	32.9	46.3	12.4	8.0	4.4	8.4
	拒答	1	0.2	100.0	100.0	-	-	-	-	-
續留原公司	是	32	39.3	87.1	25.0	62.1	5.0	5.0	-	7.9
	不是/拒答	50	60.7	76.7	18.8	57.9	16.8	12.6	4.2	6.5

附表 3-18 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-公司員工福利（複選題）

		B8. 請問您的公司有提供哪些員工福利？（逐一隨機提示選項 01-11，可複選）														
		總數		三節獎金/禮品	尾牙或春酒	員工團體保險	定期健康檢查	績效獎金	員工旅遊	侍親假	進修補助	員工餐廳	家屬醫療補助	侍親津貼	其他	都沒有
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
勞動情形	總數	561	100.0	72.0	69.8	60.7	54.3	51.1	47.3	35.0	29.9	20.4	15.7	15.7	1.0	10.1
	一般工作者	504	89.9	73.4	71.5	62.7	56.2	53.3	49.4	37.3	31.7	21.2	16.6	17.1	1.1	9.3
	退休工作者	57	10.1	60.0	55.4	42.5	37.5	31.7	28.9	14.0	13.5	13.2	7.2	3.3	-	17.8
從事行業類別	農林漁牧業	3	0.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	87	15.6	84.7	75.0	72.5	58.1	62.0	48.5	34.6	28.5	33.2	14.4	16.1	2.5	10.7
	電力及燃氣供應業	9	1.7	44.9	100.0	100.0	60.6	60.6	28.0	16.9	28.0	10.9	-	17.2	-	-
	用水供應及污染整治業	3	0.5	100.0	100.0	55.4	100.0	-	100.0	100.0	44.6	-	-	-	-	-
	營建工程業	35	6.2	72.0	74.7	48.7	36.7	33.7	51.3	32.7	45.7	8.7	16.5	30.7	-	13.5
	批發及零售業	90	16.1	81.2	77.7	60.7	35.7	60.9	49.4	31.9	27.4	10.8	15.3	12.2	1.4	8.2
	運輸及倉儲業	33	5.9	80.0	78.2	75.1	71.9	54.9	59.9	38.4	25.6	33.9	7.4	23.2	-	4.0
	住宿及餐飲業	24	4.2	68.5	55.3	49.5	51.0	29.9	28.4	25.0	8.8	42.3	8.1	4.7	-	13.7
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	26	4.7	74.7	81.2	61.3	48.5	37.3	55.6	16.6	31.5	13.8	14.2	13.1	-	12.8
	金融及保險業	36	6.4	93.5	82.8	80.7	90.2	75.7	74.4	56.4	63.6	9.5	24.4	27.5	-	-
	不動產業	6	1.1	100.0	100.0	82.3	46.5	46.5	46.5	-	46.5	46.5	46.5	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	26	4.7	67.4	63.4	42.9	33.2	56.7	42.7	34.4	17.2	17.3	4.8	13.8	-	7.2
	支援服務業	43	7.7	55.8	46.2	37.0	34.8	25.2	14.3	12.8	7.1	14.3	2.1	10.9	-	19.3
	公共行政及國防	34	6.1	45.4	37.4	46.4	75.8	57.9	53.0	63.1	29.1	13.2	15.6	20.9	-	2.3
	教育業	34	6.0	26.5	45.7	45.9	60.1	29.1	30.8	44.7	30.6	31.9	10.4	20.6	6.7	20.6
	醫療保健及社會工作服務業	36	6.4	77.7	87.8	67.7	72.9	59.8	60.8	31.4	48.8	13.9	48.8	10.0	-	8.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	1.5	55.8	55.1	45.7	45.7	31.5	17.4	21.1	6.4	-	-	-	-	34.8
	其他服務業	25	4.4	82.0	69.8	71.1	52.6	48.8	48.0	54.7	31.4	32.9	30.5	10.7	-	14.8
	拒答	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
全職/兼職	全職工作	430	87.2	74.9	73.1	66.5	60.2	56.3	52.1	36.5	33.3	20.4	16.4	14.9	1.3	6.3
	兼職/部份工時	63	12.8	39.3	44.3	31.5	32.3	14.6	20.7	7.5	10.1	16.7	7.5	5.4	-	36.7
續留原公司	是	21	36.6	64.7	70.4	43.5	44.0	46.1	36.9	34.1	17.7	10.9	19.7	9.0	-	15.2
	不是/拒答	36	63.4	57.3	46.7	41.9	33.7	23.3	24.2	2.4	11.0	14.6	-	-	-	19.3

附表 3-19 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-公司為中高齡員工辦理在職訓練情形

		B9.請問您的公司有沒有針對 45 歲以上的員工辦理「在職訓練」？				
		總數		有	沒有	不知道
		個數	直%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	556	100.0	26.1	69.9	4.0
	男性	279	50.1	25.9	68.3	5.8
	女性	277	49.9	26.3	71.5	2.2
年齡	45-49 歲	174	31.2	21.4	73.1	5.5
	50-54 歲	141	25.3	27.4	68.4	4.2
	55-59 歲	122	21.9	26.9	72.0	1.1
	60-64 歲	69	12.3	26.8	71.0	2.2
	65 歲滿	9	1.7	40.3	37.2	22.5
	66-69 歲	25	4.4	35.0	62.1	2.9
	70-74 歲	9	1.7	35.3	64.7	-
	75-79 歲	5	1.0	23.6	54.8	21.7
	80 歲以上	3	0.5	49.2	50.8	-
年齡 1	45-64 歲	505	90.8	25.1	71.2	3.6
	65 歲以上	51	9.2	35.6	56.7	7.8
年齡 2	45-54 歲	314	56.5	24.1	71.0	4.9
	55-64 歲	191	34.3	26.8	71.7	1.5
	65-74 歲	43	7.8	36.2	57.2	6.5
	75 歲以上	8	1.4	31.9	53.5	14.6
學歷	小學及以下	13	2.4	16.2	70.5	13.3
	國(初)中	24	4.3	11.5	88.5	-
	高中職	129	23.2	14.9	83.0	2.1
	專科	109	19.7	24.5	72.9	2.6
	大學	179	32.3	34.4	59.6	6.0
	研究所以上	101	18.2	32.3	63.5	4.2
戶籍	松山區	46	8.2	29.4	58.4	12.3
	信義區	40	7.2	17.2	82.8	-
	大安區	57	10.3	31.3	66.6	2.1
	中山區	48	8.6	18.5	81.5	-
	中正區	38	6.9	27.8	70.4	1.9
	大同區	24	4.4	10.8	89.2	-
	萬華區	48	8.7	29.5	63.3	7.2
	文山區	52	9.4	28.6	69.9	1.5
	南港區	25	4.4	31.5	63.1	5.4
	內湖區	56	10.1	32.9	60.1	7.0
	士林區	70	12.5	29.7	70.3	-
	北投區	52	9.3	17.0	72.9	10.1
戶籍分區	士林/北投	122	21.9	24.3	71.4	4.3
	南港/內湖	81	14.5	32.4	61.0	6.5
	松山/信義	86	15.4	23.7	69.8	6.5
	中山/大同	72	13.0	15.9	84.1	-
	中正/萬華	86	15.5	28.7	66.4	4.8
	大安/文山	110	19.7	30.0	68.2	1.8
全職/兼職	全職工作	426	87.2	28.8	67.0	4.2
	兼職/部份工時	62	12.8	17.0	78.8	4.2
從事行業類別 a	農林漁牧業	3	0.5	-	100.0	-
	製造業	87	15.6	22.8	66.1	11.0
	電力及燃氣供應業	9	1.7	28.0	72.0	-
	用水供應及污染整治業	3	0.5	-	100.0	-
	營建工程業	35	6.2	14.2	79.9	5.9
	批發及零售業	87	15.7	16.0	81.8	2.2
	運輸及倉儲業	33	6.0	40.9	59.1	-
	住宿及餐飲業	24	4.3	7.1	92.9	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	25	4.5	24.0	71.2	4.8
	金融及保險業	36	6.5	45.4	47.4	7.3
	不動產業	6	1.1	-	100.0	-
	專業、科學及技術服務業	26	4.8	32.8	67.2	-
	支援服務業	43	7.7	20.8	77.5	1.7

		B9.請問您的公司有沒有針對 45 歲以上的員工辦理「在職訓練」？				
		總數		有	沒有	不知道
		個數	直%	橫%	橫%	橫%
	公共行政及國防	34	6.2	27.1	68.4	4.5
	教育業	34	6.1	49.5	50.5	-
	醫療保健及社會工作服務業	36	6.4	45.8	54.2	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	1.5	6.4	93.6	-
	其他服務業	25	4.5	23.2	71.5	5.4
	拒答	1	0.2	-	-	100.0
從事職務類別	民意代表、主管及經理人員	156	28.1	26.6	69.8	3.7
	專業人員	102	18.3	39.4	56.3	4.3
	技術員及助理專業人員	46	8.3	31.2	56.5	12.3
	事務支援人員	94	16.9	24.8	73.4	1.8
	服務及銷售工作人員	94	16.9	20.7	77.8	1.5
	技藝有關工作人員	10	1.8	-	86.9	13.1
	機械設備操作及組裝人員	17	3.1	6.5	93.5	-
	基層技術工及勞力工	37	6.6	14.5	79.9	5.6
職務類別 1*	專業人員跟主管	304	54.7	31.6	63.2	5.2
	基層員工	252	45.3	19.5	77.9	2.6
工作月薪	不到 25,250 元	44	9.1	19.9	75.8	4.3
	25,250-29,999 元	28	5.8	14.1	85.9	-
	30,000-39,999 元	90	18.5	26.3	67.8	6.0
	40,000-49,999 元	85	17.5	20.4	75.7	4.0
	50,000-59,999 元	42	8.5	20.0	72.4	7.6
	60,000-69,999 元	53	10.8	34.9	60.4	4.7
	70,000-79,999 元	34	7.1	24.2	73.0	2.8
	80,000-89,999 元	17	3.5	38.9	61.1	-
	90,000-99,999 元	9	1.7	18.5	81.5	-
	10 萬元以上	52	10.7	41.9	52.1	6.0
	無固定薪資	3	0.7	16.9	83.1	-
	不知道/拒答	30	6.1	46.1	53.9	-
勞動情形	一般工作者	500	89.9	25.8	70.4	3.8
	退休工作者	56	10.1	29.1	65.5	5.5
續留原公司	是	20	35.8	30.6	67.3	2.2
	不是/拒答	36	64.2	28.2	64.5	7.3

附表 3-20 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-預計退離職場年齡

		B10.請問您有沒有想過大約幾歲會離開職場，不再工作（希望在幾歲時能完全退休）？											
		總數		45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲以上	做到不能做為止	還沒決定/沒有想過	視未來狀況決定	拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別 a	總數	663	100.0	0.1	2.8	6.1	15.6	32.2	4.7	13.1	22.1	3.2	0.1
	男性	347	52.4	-	2.0	5.2	12.5	37.2	6.8	12.7	20.8	2.7	-
	女性	316	47.6	0.3	3.6	7.1	19.0	26.7	2.4	13.5	23.4	3.8	0.1
年齡 a	45-49 歲	198	29.8	-	6.9	9.5	12.8	25.8	-	8.6	36.4	-	-
	50-54 歲	162	24.5	0.5	3.1	10.2	27.0	30.6	1.9	6.4	18.5	1.8	-
	55-59 歲	142	21.5	-	-	3.7	21.4	42.7	2.1	13.0	14.1	3.2	-
	60-64 歲	90	13.6	-	-	-	4.3	49.7	11.7	18.3	11.2	4.8	-
	65 歲滿	11	1.7	-	-	-	-	35.8	-	47.9	8.2	8.2	-
	66-69 歲	33	5.0	-	-	-	-	9.9	31.1	25.0	23.4	10.7	-
	70-74 歲	15	2.3	-	-	-	-	-	18.2	41.0	23.1	17.6	-
	75-79 歲	7	1.1	-	-	-	-	-	24.0	20.0	18.5	31.4	6.1
	80 歲以上	4	0.6	-	-	-	-	-	-	84.7	15.3	-	-
年齡 1a	45-64 歲	593	89.4	0.1	3.1	6.8	17.5	34.8	2.8	10.5	22.3	2.0	-
	65 歲以上	70	10.6	-	-	-	-	10.3	20.9	35.0	20.0	13.2	0.6
年齡 2a	45-54 歲	360	54.3	0.2	5.2	9.8	19.2	28.0	0.8	7.6	28.3	0.8	-
	55-64 歲	233	35.1	-	-	2.2	14.7	45.4	5.8	15.0	13.0	3.8	-
	65-74 歲	59	8.9	-	-	-	-	12.2	22.0	33.4	20.5	12.0	-
	75 歲以上	11	1.7	-	-	-	-	-	15.3	43.5	17.3	20.0	3.9
學歷 a	小學及以下	20	3.1	-	-	-	19.7	10.6	2.4	33.6	24.1	7.5	2.1
	國(初)中	33	5.0	-	5.4	-	5.6	33.1	10.9	7.8	19.0	18.2	-
	高中職	167	25.3	-	3.4	4.4	12.6	22.6	5.0	21.7	25.5	4.6	-
	專科	124	18.7	-	2.3	6.6	24.5	33.6	5.2	14.3	11.5	2.1	-
	大學	208	31.5	-	3.1	8.0	12.5	40.1	3.8	5.4	25.5	1.6	-
	研究所以上	109	16.4	0.7	1.5	7.6	18.5	33.4	4.0	11.3	22.9	-	-
戶籍 a	松山區	47	7.1	-	-	9.8	18.6	32.1	2.7	11.1	22.6	3.2	-
	信義區	52	7.8	-	3.1	5.7	24.8	19.6	8.0	10.5	28.3	-	-
	大安區	67	10.2	-	-	-	14.4	40.1	13.2	3.6	26.4	2.5	-
	中山區	52	7.8	-	-	5.9	20.7	34.9	8.1	20.1	7.5	2.8	-
	中正區	42	6.3	-	-	5.3	28.4	27.5	2.0	16.7	18.4	1.7	-
	大同區	28	4.3	-	18.5	-	11.2	16.8	3.5	7.1	39.1	3.7	-
	萬華區	60	9.0	-	5.2	11.3	7.7	31.8	0.9	8.7	26.1	7.5	0.7
	文山區	62	9.4	1.3	1.7	4.1	21.2	32.6	3.7	17.2	14.7	3.6	-
	南港區	31	4.7	-	-	6.5	13.3	58.3	-	15.6	4.6	1.7	-
	內湖區	75	11.3	-	6.5	12.0	14.9	28.2	2.7	11.2	19.3	5.3	-
	士林區	84	12.7	-	3.2	1.4	7.0	36.5	4.9	16.8	28.4	1.9	-
	北投區	62	9.4	-	-	10.1	11.9	28.3	3.1	17.9	25.6	3.2	-
戶籍分區	士林/北投	146	22.1	-	1.8	5.1	9.1	33.0	4.2	17.2	27.2	2.4	-
	南港/內湖	106	16.0	-	4.6	10.4	14.4	37.1	1.9	12.5	14.9	4.2	-
	松山/信義	99	14.9	-	1.6	7.7	21.8	25.5	5.5	10.8	25.6	1.5	-
	中山/大同	80	12.1	-	6.6	3.8	17.3	28.5	6.5	15.5	18.7	3.1	-
	中正/萬華	102	15.3	-	3.0	8.8	16.3	30.0	1.4	12.0	22.9	5.1	0.4
	大安/文山	130	19.6	0.6	0.8	2.0	17.6	36.5	8.6	10.1	20.7	3.0	-
經濟負擔者 a	是	445	67.2	0.2	2.1	5.1	14.1	35.5	5.5	12.0	22.9	2.3	0.1
	不是	218	32.8	-	4.2	8.1	18.7	25.7	3.0	14.9	20.4	4.9	-
有長照家人	有	128	19.3	-	-	4.6	19.3	32.6	5.1	12.6	21.4	4.4	-
	沒有	534	80.7	0.1	3.5	6.5	14.8	32.2	4.6	13.3	22.3	2.6	0.1
負擔照護需求	是	100	78.1	-	-	5.9	17.6	32.0	5.7	11.1	23.8	4.0	-
	不是/拒答	28	21.9	-	-	-	25.2	34.7	3.2	17.8	12.9	6.1	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	68	53.4	-	-	8.6	11.8	28.6	6.5	12.1	28.2	4.2	-
	輪流照顧者	32	24.7	-	-	-	30.3	39.2	3.8	9.0	14.4	3.4	-
	不是/拒答	28	21.9	-	-	-	25.2	34.7	3.2	17.8	12.9	6.1	-

		B10.請問您有沒有想過大約幾歲會離開職場，不再工作（希望在幾歲時能完全退休）？											
		總數		45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65-69歲	70歲以上	做到不能做為止	還沒決定/沒有想過	視未來狀況決定	拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
健康狀況a	好	486	73.3	-	3.1	4.9	15.6	33.2	5.4	13.1	22.6	2.1	0.1
	不好	48	7.2	1.7	3.4	5.3	12.7	31.2	2.5	15.9	21.5	5.9	-
	普通/拒答	129	19.5	-	1.3	11.1	16.8	29.0	3.0	12.3	20.2	6.4	-
退休準備	沒有	157	23.7	0.5	3.5	6.2	11.7	28.1	4.3	14.9	27.3	3.5	-
	有/拒答	506	76.3	-	2.6	6.1	16.8	33.5	4.9	12.6	20.4	3.1	0.1
工作身份a	員工	488	73.6	0.2	2.9	7.4	18.0	34.2	3.5	11.3	20.5	2.0	-
	老闆	68	10.3	-	2.4	-	12.2	29.3	9.7	17.1	23.7	5.0	0.6
	自營作業者	102	15.4	-	2.7	4.2	7.1	26.0	7.4	18.1	26.4	8.0	-
	無酬家屬工作者	5	0.7	-	-	-	-	-	-	32.9	67.1	-	-
全職/兼職a	全職工作	510	85.6	0.2	3.0	7.8	16.9	34.7	3.6	10.3	21.2	2.3	-
	兼職/部份工時	86	14.4	-	2.1	0.9	10.7	19.6	7.5	26.5	25.8	7.0	-
工作年資a	20年(含)以內	67	10.1	-	8.9	-	8.0	31.9	1.5	12.0	37.8	-	-
	20-未滿30年	283	42.9	0.3	2.8	11.1	21.2	28.1	1.4	6.7	27.0	1.4	-
	30-未滿40年	204	30.9	-	2.2	4.5	15.7	45.0	5.6	14.1	10.2	2.7	-
	40年以上	106	16.0	-	-	-	5.7	19.7	14.1	28.7	20.4	11.0	0.4
從事行業類別a	農林漁牧業	4	0.6	-	-	-	-	77.1	-	22.9	-	-	-
	製造業	97	14.7	-	1.1	8.7	14.3	29.0	5.5	14.9	23.5	3.0	-
	電力及燃氣供應業	12	1.8	-	-	-	26.2	54.1	-	19.7	-	-	-
	用水供應及污染整治業	4	0.7	-	-	-	-	34.0	-	36.5	29.5	-	-
	營建工程業	42	6.3	-	12.5	4.0	6.5	31.7	10.3	14.4	16.6	4.0	-
	批發及零售業	110	16.5	0.7	4.0	7.3	9.4	27.4	5.0	13.1	25.8	6.8	0.4
	運輸及倉儲業	37	5.5	-	-	6.5	28.7	43.3	1.6	4.4	13.3	2.2	-
	住宿及餐飲業	30	4.6	-	-	4.5	6.7	20.3	10.3	24.5	28.7	5.0	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	30	4.6	-	5.4	4.4	10.2	32.9	3.8	17.5	25.8	-	-
	金融及保險業	40	6.0	-	-	6.9	23.0	50.3	2.0	8.6	9.2	-	-
	不動產業	6	1.0	-	-	46.5	17.7	-	35.8	-	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	41	6.1	-	-	2.6	31.6	24.2	3.8	10.0	25.1	2.7	-
	支援服務業	50	7.6	-	-	6.2	11.5	27.3	4.9	16.7	32.0	1.4	-
	公共行政及國防	34	5.2	-	-	9.4	15.6	54.1	-	-	18.8	2.1	-
	教育業	37	5.6	-	4.4	8.5	26.3	35.3	3.2	10.1	10.2	2.0	-
	醫療保健及社會工作服務業	39	5.8	-	4.2	-	23.4	25.5	-	14.1	32.8	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	12	1.8	-	9.6	9.8	-	19.1	-	17.1	34.3	10.1	-
	其他服務業	36	5.5	-	4.9	-	13.2	32.3	8.1	15.6	23.2	2.5	-
	拒答	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
從事職務類別a	民意代表、主管及經理人員	211	31.8	0.4	-	4.2	15.1	34.9	6.8	13.2	22.3	2.8	0.2
	專業人員	111	16.8	-	5.9	10.2	18.2	33.1	3.7	9.8	16.9	2.2	-
	技術員及助理專業人員	48	7.2	-	-	11.0	19.3	37.2	-	5.0	25.2	2.3	-
	事務支援人員	95	14.3	-	-	11.0	21.5	39.9	-	10.7	14.0	2.9	-
	服務及銷售工作人員	122	18.5	-	7.3	1.0	13.1	19.7	6.8	11.7	33.6	6.8	-
	技藝有關工作人員	15	2.3	-	19.7	-	14.7	37.9	5.6	16.9	5.2	-	-
	機械設備操作及組裝人員	18	2.8	-	-	9.8	4.3	32.3	3.7	33.1	16.8	-	-
	基層技術工及勞力工	43	6.4	-	-	3.8	6.3	27.8	7.0	29.7	23.8	1.5	-
職務類別1	專業人員跟主管	369	55.7	0.2	1.8	6.9	16.6	34.7	5.0	11.1	21.1	2.6	0.1
	基層員工	294	44.3	-	4.1	5.1	14.4	29.1	4.4	15.6	23.3	4.0	-
工作月薪a	不到25,250元	69	11.6	-	2.2	1.1	6.1	21.5	10.2	24.0	27.2	7.7	-
	25,250-29,999元	42	7.0	-	3.1	2.8	14.4	21.3	8.3	22.9	27.1	-	-
	30,000-39,999元	111	18.7	-	6.8	10.0	12.6	27.0	1.4	12.3	26.4	3.6	-
	40,000-49,999元	98	16.6	-	1.1	7.6	23.4	30.7	2.6	14.8	13.6	6.2	-
	50,000-59,999元	51	8.6	-	4.5	2.0	17.0	45.4	2.2	5.7	23.3	-	-
	60,000-69,999元	56	9.5	1.4	2.9	6.0	17.3	41.6	5.3	4.0	21.5	-	-
	70,000-79,999元	34	5.8	-	-	22.2	14.0	40.0	6.6	-	14.6	2.6	-
	80,000-89,999元	20	3.3	-	-	19.7	23.2	17.7	-	5.6	33.8	-	-

		B10.請問您有沒有想過大約幾歲會離開職場，不再工作（希望在幾歲時能完全退休）？											
		總數		45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65-69歲	70歲以上	做到不能做為止	還沒決定/沒有想過	視未來狀況決定	拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
	90,000-99,999元	9	1.4	-	-	-	26.0	54.9	-	-	19.1	-	-
	10萬元以上	60	10.2	-	2.7	2.8	17.6	44.9	3.0	11.8	16.0	1.2	-
	無固定薪資	8	1.3	-	-	-	-	28.3	-	39.5	22.3	10.0	-
	不知道/拒答	35	5.9	-	-	7.6	22.4	36.8	6.2	9.7	17.4	-	-
工作滿意度a	滿意	560	84.5	0.1	2.1	6.2	15.3	33.2	5.2	13.2	21.4	3.1	0.1
	不滿意	87	13.1	-	5.7	5.2	19.2	28.9	1.7	10.6	27.7	1.0	-
	未表態	16	2.5	-	11.0	7.0	6.8	16.0	2.9	23.3	16.2	16.7	-
勞動情形a	一般工作者	581	87.6	0.1	3.2	6.7	17.1	34.9	2.7	10.2	23.3	1.9	-
	退休工作者	82	12.4	-	-	2.1	5.2	13.4	19.4	34.0	13.2	12.2	0.5
續留原公司	是	32	39.3	-	-	-	-	10.8	27.7	38.3	13.9	8.0	1.3
	不是/拒答	50	60.7	-	-	3.4	8.5	15.1	13.9	31.2	12.8	15.0	-

附表 3-21 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡工作者-屆齡退休繼續工作意願

		B11.如果您年滿 65 歲屆齡退休時，貴公司以定期勞動契約，例如一年一聘的方式，繼續僱用，請問您會不會考慮繼續工作？											
		總數		**會**	一定會	可能會	**不會**	可能不會	一定不會	**其他**	還沒決定	視未來狀況決定	未表態
		個數	橫%	**橫%**	橫%	橫%	**橫%**	橫%	橫%	**橫%**	橫%	橫%	橫%
性別	總數	488	100.0	**59.7**	31.0	28.7	**25.0**	10.8	14.2	**15.3**	4.6	9.6	1.1
	男性	239	48.9	**57.4**	34.2	23.2	**28.1**	10.7	17.4	**14.5**	4.0	9.3	1.1
	女性	250	51.1	**61.8**	27.9	33.9	**22.0**	10.9	11.2	**16.1**	5.2	9.8	1.1
年齡	45-49 歲	166	33.9	**65.9**	34.3	31.7	**26.0**	14.7	11.3	**8.0**	0.8	7.3	-
	50-54 歲	127	26.0	**54.9**	24.6	30.3	**26.4**	12.4	14.0	**18.8**	9.9	7.9	1.0
	55-59 歲	106	21.8	**55.5**	26.7	28.8	**26.2**	7.9	18.3	**18.3**	5.1	13.2	-
	60-64 歲	51	10.5	**51.6**	30.1	21.5	**23.7**	6.6	17.1	**24.8**	6.5	14.5	3.8
	65 歲滿	9	1.7	**91.2**	60.7	30.6	**8.8**	-	8.8	**-**	-	-	-
	66-69 歲	16	3.3	**71.5**	56.5	15.0	**17.9**	5.6	12.3	**10.5**	-	10.5	-
	70-74 歲	7	1.4	**53.0**	18.2	34.7	**16.2**	-	16.2	**30.8**	-	24.6	6.3
	75-79 歲	4	0.8	**69.3**	69.3	-	**17.4**	-	17.4	**13.3**	-	-	13.3
	80 歲以上	3	0.5	**49.2**	49.2	-	**-**	-	-	**50.8**	-	-	50.8
年齡 1	45-64 歲	450	92.2	**58.7**	29.3	29.5	**25.9**	11.5	14.4	**15.4**	5.0	9.7	0.7
	65 歲以上	38	7.8	**71.0**	51.6	19.3	**14.3**	2.4	11.9	**14.7**	-	8.8	6.0
年齡 2	45-54 歲	292	59.9	**61.1**	30.0	31.1	**26.2**	13.7	12.5	**12.7**	4.7	7.5	0.4
	55-64 歲	158	32.3	**54.2**	27.8	26.4	**25.4**	7.5	17.9	**20.4**	5.5	13.6	1.2
	65-74 歲	31	6.4	**73.0**	49.5	23.4	**15.1**	2.9	12.2	**12.0**	-	10.6	1.3
	75 歲以上	7	1.4	**61.6**	61.6	-	**10.7**	-	10.7	**27.7**	-	-	27.7
學歷 *	小學及以下	11	2.4	**61.3**	37.1	24.2	**-**	-	-	**38.7**	-	27.5	11.3
	國(初)中	21	4.3	**46.4**	25.6	20.8	**30.0**	15.3	14.7	**23.6**	-	23.6	-
	高中職	112	22.9	**62.3**	34.5	27.7	**16.7**	4.4	12.4	**21.0**	6.4	14.3	0.4
	專科	95	19.5	**72.5**	31.8	40.8	**19.6**	8.6	10.9	**7.9**	1.1	6.2	0.6
	大學	155	31.8	**52.7**	31.9	20.8	**32.1**	14.0	18.0	**15.2**	5.7	8.5	1.1
	研究所以上	94	19.2	**58.4**	25.3	33.1	**30.8**	15.8	15.1	**10.8**	6.0	3.2	1.5
戶籍 *	松山區	38	7.9	**40.3**	14.8	25.5	**38.0**	26.3	11.7	**21.7**	8.5	9.9	3.4
	信義區	39	7.9	**59.5**	26.2	33.4	**32.8**	11.8	21.0	**7.7**	5.5	2.2	-
	大安區	51	10.5	**67.0**	49.7	17.3	**28.5**	10.1	18.5	**4.4**	4.4	-	-
	中山區	38	7.9	**80.5**	45.1	35.4	**8.5**	2.8	5.7	**11.0**	7.1	3.9	-
	中正區	33	6.7	**70.8**	25.3	45.4	**21.7**	6.5	15.3	**7.5**	-	3.1	4.3
	大同區	22	4.5	**46.3**	9.7	36.6	**27.5**	10.0	17.5	**26.2**	7.5	18.6	-
	萬華區	44	9.1	**60.2**	32.2	28.0	**23.8**	7.1	16.7	**16.0**	6.0	9.1	0.9
	文山區	46	9.5	**56.5**	25.3	31.1	**26.4**	8.0	18.4	**17.1**	3.3	12.7	1.1
	南港區	23	4.6	**42.8**	28.3	14.6	**28.2**	9.0	19.2	**28.9**	-	28.9	-
	內湖區	50	10.3	**64.9**	41.5	23.4	**23.4**	12.5	10.9	**11.7**	-	8.2	3.5
	士林區	56	11.5	**50.4**	30.4	19.9	**26.2**	12.1	14.0	**23.5**	6.0	17.4	-
	北投區	47	9.7	**65.2**	25.4	39.9	**17.2**	11.9	5.3	**17.5**	6.4	11.1	-
戶籍分區	士林/北投	103	21.2	**57.2**	28.1	29.0	**22.1**	12.0	10.0	**20.8**	6.2	14.5	-
	南港/內湖	73	14.9	**58.1**	37.4	20.7	**24.9**	11.4	13.5	**17.0**	-	14.6	2.4
	松山/信義	77	15.8	**49.9**	20.5	29.4	**35.4**	19.0	16.4	**14.7**	7.0	6.0	1.7
	中山/大同	60	12.3	**68.1**	32.3	35.8	**15.4**	5.4	10.0	**16.5**	7.3	9.2	-
	中正/萬華	77	15.8	**64.7**	29.3	35.4	**22.9**	6.8	16.1	**12.4**	3.4	6.6	2.4
	大安/文山	97	20.0	**62.0**	38.1	23.9	**27.5**	9.1	18.4	**10.5**	3.9	6.0	0.5
經濟負擔者	是	317	64.9	**59.2**	32.2	27.0	**24.4**	12.4	12.0	**16.4**	4.7	10.2	1.6
	不是	171	35.1	**60.6**	28.7	31.9	**26.1**	7.9	18.2	**13.3**	4.5	8.5	0.3
有長照家人	有	86	17.6	**61.4**	26.9	34.6	**24.8**	11.7	13.1	**13.7**	5.9	6.4	1.4
	沒有	402	82.4	**59.3**	31.9	27.4	**25.0**	10.6	14.4	**15.7**	4.4	10.3	1.0
負擔照護需求	是	68	78.6	**60.5**	24.9	35.6	**25.3**	13.6	11.8	**14.1**	7.5	4.8	1.8
	不是/拒答	18	21.4	**64.7**	33.9	30.8	**23.0**	4.9	18.1	**12.2**	-	12.2	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	48	55.9	**64.5**	25.7	38.8	**18.6**	12.5	6.1	**16.8**	7.6	6.7	2.6
	輪流照顧者	20	22.8	**50.7**	23.0	27.7	**41.8**	16.1	25.7	**7.5**	7.5	-	-
	不是/拒答	18	21.4	**64.7**	33.9	30.8	**23.0**	4.9	18.1	**12.2**	-	12.2	-
健康狀況	好	353	72.3	**61.6**	34.6	27.0	**25.2**	10.2	15.0	**13.2**	4.5	7.6	1.1
	不好	39	7.9	**57.1**	25.1	32.0	**23.2**	3.9	19.3	**19.7**	1.9	17.8	-
	普通/拒答	97	19.8	**53.6**	20.2	33.5	**24.8**	15.8	9.0	**21.5**	6.3	13.5	1.7
退休準	沒有	110	22.5	**53.4**	26.2	27.2	**24.6**	10.1	14.4	**22.0**	5.9	14.1	2.1

		B11.如果您年滿 65 歲屆齡退休時，貴公司以定期勞動契約，例如一年一聘的方式，繼續僱用，請問您會不會考慮繼續工作？											
		總數		**會**	一定會	可能會	**不會**	可能不會	一定不會	**其他**	還沒決定	視未來狀況決定	未表態
		個數	橫%	**橫%**	橫%	橫%	**橫%**	橫%	橫%	**橫%**	橫%	橫%	橫%
備	有/拒答	378	77.5	**61.5**	32.4	29.1	**25.1**	11.0	14.1	**13.4**	4.3	8.3	0.8
全職/兼職	全職工作	426	87.2	**57.9**	28.4	29.5	**26.6**	11.7	14.9	**15.5**	5.3	9.2	1.0
	兼職/部份工時	62	12.8	**71.7**	48.7	23.0	**14.3**	4.6	9.6	**14.1**	-	12.4	1.7
退休與否	有	47	9.6	**67.2**	44.7	22.5	**13.0**	1.9	11.1	**19.8**	-	15.8	3.9
	沒有	441	90.4	**58.9**	29.5	29.3	**26.3**	11.8	14.5	**14.9**	5.1	8.9	0.8
工作月薪a	不到 25,250 元	44	9.1	**67.4**	40.2	27.2	**15.3**	2.6	12.7	**17.3**	-	16.1	1.2
	25,250-29,999 元	28	5.8	**66.6**	17.2	49.4	**10.1**	6.3	3.8	**23.3**	6.0	11.2	6.0
	30,000-39,999 元	90	18.5	**63.4**	36.1	27.3	**21.8**	11.0	10.7	**14.8**	5.1	9.8	-
	40,000-49,999 元	85	17.5	**69.1**	42.0	27.1	**15.2**	5.9	9.3	**15.8**	6.5	9.3	-
	50,000-59,999 元	42	8.5	**64.0**	28.0	36.0	**16.6**	5.2	11.3	**19.5**	8.3	11.2	-
	60,000-69,999 元	53	10.8	**44.6**	27.8	16.8	**37.8**	15.3	22.6	**17.6**	6.4	11.1	-
	70,000-79,999 元	34	7.1	**52.2**	37.3	15.0	**41.4**	29.4	12.1	**6.3**	-	2.2	4.2
	80,000-89,999 元	17	3.5	**18.8**	-	18.8	**74.0**	47.0	27.0	**7.3**	-	-	7.3
	90,000-99,999 元	9	1.7	**81.5**	17.4	64.2	**18.5**	-	18.5	**-**	-	-	-
	10 萬元以上	52	10.7	**58.9**	26.4	32.5	**36.5**	9.1	27.3	**4.6**	3.2	1.4	-
	無固定薪資	3	0.7	**59.8**	24.6	35.2	**-**	-	-	**40.2**	-	23.3	16.9
	不知道/拒答	30	6.1	**50.8**	16.4	34.4	**18.4**	5.7	12.6	**30.8**	7.6	23.2	-
從事行業類別a	農林漁牧業	3	0.6	**100.0**	100.0	-	**-**	-	-	**-**	-	-	-
	製造業	73	14.9	**62.0**	32.7	29.3	**31.1**	18.9	12.2	**6.9**	3.8	3.1	-
	電力及燃氣供應業	9	1.9	**72.3**	22.5	49.8	**-**	-	-	**27.7**	-	27.7	-
	用水供應及污染整治業	3	0.6	**100.0**	100.0	-	**-**	-	-	**-**	-	-	-
	營建工程業	23	4.7	**54.6**	26.4	28.1	**9.8**	-	9.8	**35.6**	-	35.6	-
	批發及零售業	69	14.1	**62.1**	34.3	27.8	**19.6**	8.9	10.7	**18.3**	8.1	10.2	-
	運輸及倉儲業	32	6.6	**51.5**	31.0	20.5	**36.4**	18.6	17.7	**12.2**	3.3	8.8	-
	住宿及餐飲業	17	3.6	**75.1**	8.4	66.7	**12.3**	-	12.3	**12.6**	7.7	4.9	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	23	4.8	**70.1**	25.8	44.4	**11.1**	11.1	-	**18.7**	9.0	9.7	-
	金融及保險業	34	7.0	**51.7**	33.2	18.5	**30.3**	3.3	27.1	**18.0**	4.8	11.6	1.6
	不動產業	6	1.3	**53.5**	35.8	17.7	**46.5**	46.5	-	**-**	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	24	4.8	**79.6**	41.3	38.3	**12.5**	-	12.5	**7.9**	3.4	4.5	-
	支援服務業	40	8.1	**74.3**	36.4	37.9	**8.5**	4.5	4.0	**17.2**	-	12.9	4.3
	公共行政及國防	34	7.0	**39.1**	15.5	23.6	**44.9**	12.8	32.1	**16.0**	4.5	7.4	4.2
	教育業	32	6.6	**47.2**	32.0	15.3	**32.2**	14.9	17.3	**20.5**	9.4	5.6	5.5
	醫療保健及社會工作服務業	33	6.8	**35.4**	7.4	28.0	**50.5**	19.0	31.4	**14.2**	3.3	10.9	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	7	1.5	**45.7**	24.4	21.3	**16.0**	16.0	-	**38.3**	-	38.3	-
	其他服務業	25	5.1	**77.7**	59.5	18.2	**15.7**	7.2	8.4	**6.6**	6.6	-	-
勞動情形	一般工作者	441	90.4	**58.9**	29.5	29.3	**26.3**	11.8	14.5	**14.9**	5.1	8.9	0.8
	退休工作者	47	9.6	**67.2**	44.7	22.5	**13.0**	1.9	11.1	**19.8**	-	15.8	3.9
續留原公司	是	14	30.0	**78.4**	59.0	19.4	**12.4**	6.4	5.9	**9.2**	-	5.4	3.9
	不是/拒答	33	70.0	**62.4**	38.5	23.9	**13.3**	-	13.3	**24.3**	-	20.3	3.9
工作滿意度	滿意	422	86.4	**61.8**	32.0	29.8	**23.9**	10.8	13.2	**14.2**	3.9	9.0	1.3
	不滿意	58	11.9	**42.8**	21.3	21.5	**32.9**	12.6	20.3	**24.3**	8.9	15.4	-
	未表態	8	1.7	**67.8**	47.9	20.0	**22.9**	-	22.9	**9.3**	9.3	-	-
預計退離職場年齡	45-49 歲	1	0.2	**-**	-	-	**100.0**	-	100.0	**-**	-	-	-
	50-54 歲	14	2.9	**35.8**	24.2	11.6	**43.0**	15.6	27.4	**21.2**	-	21.2	-
	55-59 歲	36	7.4	**29.0**	6.6	22.4	**55.4**	28.0	27.3	**15.6**	3.7	8.5	3.4
	60-64 歲	88	18.0	**55.4**	9.9	45.4	**34.0**	17.1	16.9	**10.7**	3.4	7.3	-
	65-69 歲	167	34.2	**58.3**	30.3	28.0	**21.6**	4.7	16.9	**20.1**	7.2	11.7	1.2
	70 歲以上	17	3.5	**79.4**	73.4	5.9	**9.1**	5.3	3.8	**11.5**	-	11.5	-
	做到不能做為止	55	11.3	**73.7**	53.1	20.6	**11.3**	5.7	5.6	**15.0**	-	12.7	2.4
	還沒決定/沒有想過	100	20.5	**69.4**	39.0	30.4	**19.7**	13.4	6.3	**10.9**	6.2	3.7	1.0
	視未來狀況決定	10	2.0	**61.6**	55.4	6.2	**15.8**	-	15.8	**22.6**	-	22.6	-

附表 3-22 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-找工作花費時間

		C1.請問您目前找工作大概花了多久時間？									
		總數			不到 1 年	1 年(含)	1-2 年(含)	2-3 年(含)	3-4 年(含)	5 年(含)以上	未表態
		個數	直%	**平均(月)**	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	53	100.0	**12**	64.2	13.2	9.9	1.0	1.3	9.0	1.4
	男性	28	52.6	**12**	69.8	5.6	14.8	-	2.5	7.2	-
	女性	25	47.4	**13**	58.0	21.6	4.4	2.0	-	11.0	2.9
年齡	45-49 歲	9	16.7	**13**	41.5	11.9	46.6	-	-	-	-
	50-54 歲	19	36.6	**9**	83.1	8.1	-	-	-	8.8	-
	55-59 歲	15	27.3	**14**	60.2	25.3	-	-	-	14.5	-
	60-64 歲	8	14.8	**13**	61.2	9.2	14.1	6.5	9.0	-	-
	65 歲滿	-	-	**.**	-	-	-	-	-	-	-
	66-69 歲	-	-	**.**	-	-	-	-	-	-	-
	70-74 歲	1	1.8	**60**	-	-	-	-	-	100.0	-
	75-79 歲	1	2.7	**3**	48.2	-	-	-	-	-	51.8
	80 歲以上	-	-	**.**	-	-	-	-	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	51	95.5	**12**	65.9	13.8	10.3	1.0	1.4	7.5	-
	65 歲以上	2	4.5	**36**	28.6	-	-	-	-	40.7	30.7
年齡 2	45-54 歲	28	53.3	**10**	70.1	9.3	14.6	-	-	6.1	-
	55-64 歲	22	42.1	**14**	60.6	19.6	5.0	2.3	3.2	9.4	-
	65-74 歲	1	1.8	**60**	-	-	-	-	-	100.0	-
	75 歲以上	1	2.7	**3**	48.2	-	-	-	-	-	51.8
學歷	小學及以下	3	6.5	**19**	71.7	-	-	-	-	28.3	-
	國(初)中	7	12.4	**20**	50.1	23.9	-	-	-	26.0	-
	高中職	12	23.0	**5**	94.1	5.9	-	-	-	-	-
	專科	6	12.0	**21**	66.9	-	-	-	-	33.1	-
	大學	19	35.8	**9**	66.1	5.5	21.8	2.7	-	-	3.9
	研究所以上	5	10.3	**19**	-	66.9	20.2	-	12.9	-	-
戶籍	松山區	5	8.6	**28**	37.8	-	24.4	-	-	37.8	-
	信義區	3	5.9	**6**	51.3	48.7	-	-	-	-	-
	大安區	8	15.6	**16**	24.3	25.8	49.9	-	-	-	-
	中山區	2	3.2	**60**	-	-	-	-	-	57.0	43.0
	中正區	2	4.2	**3**	100.0	-	-	-	-	-	-
	大同區	5	9.0	**4**	100.0	-	-	-	-	-	-
	萬華區	1	1.8	**3**	100.0	-	-	-	-	-	-
	文山區	4	7.7	**31**	19.3	25.6	-	12.5	17.2	25.3	-
	南港區	1	2.6	**6**	100.0	-	-	-	-	-	-
	內湖區	7	13.7	**3**	100.0	-	-	-	-	-	-
	士林區	4	8.3	**7**	64.3	35.7	-	-	-	-	-
	北投區	10	19.3	**9**	82.6	7.0	-	-	-	10.3	-
戶籍分區	士林/北投	15	27.7	**9**	77.1	15.6	-	-	-	7.2	-
	南港/內湖	9	16.4	**4**	100.0	-	-	-	-	-	-
	松山/信義	8	14.4	**19**	43.3	19.8	14.5	-	-	22.4	-
	中山/大同	6	12.2	**13**	73.5	-	-	-	-	15.1	11.4
	中正/萬華	3	6.0	**3**	100.0	-	-	-	-	-	-
	大安/文山	12	23.4	**21**	22.6	25.8	33.3	4.1	5.7	8.4	-
經濟負擔者*	是	34	63.5	**9**	68.1	13.0	12.3	1.5	-	2.9	2.2
	不是	19	36.5	**18**	57.3	13.6	5.7	-	3.7	19.7	-
長照家人	有	18	33.4	**15**	68.8	12.1	-	-	4.0	15.2	-
	沒有	35	66.6	**11**	61.9	13.8	14.8	1.5	-	5.9	2.1
負擔照護需求	是	17	94.5	**12**	72.8	12.8	-	-	4.2	10.2	-
	不是/拒答	1	5.5	**60**	-	-	-	-	-	100.0	-
健康狀況 a	好	9	70.3	**11**	62.3	16.9	14.1	1.4	-	5.4	-
	不好	8	16.4	**22**	59.8	8.3	-	-	-	31.9	-
	普通/拒答	1	13.3	**9**	79.5	-	-	-	10.0	-	10.4
退休準備	沒有	37	39.9	**12**	76.0	7.4	-	-	-	13.1	3.5
	有/拒答	9	60.1	**13**	56.3	17.1	16.5	1.6	2.2	6.3	-

註：本題使用 ANOVA 檢定。

附表 3-23 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-想從事的行業別（複選題）(一)

		C2.請問您目前要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）								
		總數		製造業	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業	運輸及倉儲業	藝術、娛樂及休閒服務業	支援服務業
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	53	100.0	14.6	11.8	10.5	10.0	8.9	5.5	5.4
	男性	28	52.6	27.7	14.8	-	13.2	11.4	5.0	2.5
	女性	25	47.4	-	8.5	22.2	6.4	6.2	6.0	8.6
年齡	45-49 歲	9	16.7	69.7	46.6	18.4	-	-	-	-
	50-54 歲	19	36.6	7.9	-	8.8	16.2	8.1	7.2	-
	55-59 歲	15	27.3	-	14.8	15.5	14.8	21.8	10.5	-
	60-64 歲	8	14.8	-	-	-	-	-	-	27.5
	70-74 歲	1	1.8	-	-	-	-	-	-	-
	75-79 歲	1	2.7	-	-	-	-	-	-	48.2
年齡 1	45-64 歲	51	95.5	15.3	12.4	11.0	10.4	9.3	5.8	4.3
	65 歲以上	2	4.5	-	-	-	-	-	-	28.6
年齡 2	45-54 歲	28	53.3	27.3	14.6	11.8	11.1	5.6	5.0	-
	55-64 歲	22	42.1	-	9.6	10.1	9.6	14.1	6.8	9.7
	65-74 歲	1	1.8	-	-	-	-	-	-	-
	75 歲以上	1	2.7	-	-	-	-	-	-	48.2
學歷	小學及以下	3	6.5	-	-	-	-	-	-	50.4
	國(初)中	7	12.4	-	-	-	24.3	23.9	-	-
	高中職	12	23.0	-	-	22.2	17.6	25.9	-	-
	專科	6	12.0	24.3	-	18.4	24.3	-	-	-
	大學	19	35.8	32.6	21.8	9.0	-	-	7.4	-
	研究所以上	5	10.3	-	39.1	-	-	-	27.7	20.2
戶籍	松山區	5	8.6	-	-	37.8	-	-	-	24.4
	信義區	3	5.9	-	-	-	51.3	-	48.7	-
	大安區	8	15.6	49.9	75.7	-	-	-	-	-
	中山區	2	3.2	-	-	-	-	-	-	-
	中正區	2	4.2	-	-	-	-	-	-	-
	大同區	5	9.0	-	-	-	45.1	32.7	-	22.2
	萬華區	1	1.8	-	-	-	-	-	-	-
	文山區	4	7.7	-	-	-	-	-	-	-
	南港區	1	2.6	-	-	-	-	-	100.0	-
	內湖區	7	13.7	-	-	38.5	-	22.2	-	-
	士林區	4	8.3	-	-	24.5	-	35.7	-	-
	北投區	10	19.3	35.0	-	-	15.0	-	-	6.7
戶籍分區	士林/北投	15	27.7	24.5	-	7.4	10.5	10.7	-	4.7
	南港/內湖	9	16.4	-	-	32.2	-	18.6	16.2	-
	松山/信義	8	14.4	-	-	22.4	20.9	-	19.8	14.5
	中山/大同	6	12.2	-	-	-	33.2	24.0	-	16.3
	中正/萬華	3	6.0	-	-	-	-	-	-	-
	大安/文山	12	23.4	33.3	50.6	-	-	-	-	-
經濟負擔者	是	34	63.5	22.9	18.6	8.0	15.7	-	8.7	2.0
	不是	19	36.5	-	-	14.9	-	24.5	-	11.2
有長照家人	有	18	33.4	8.7	12.1	-	8.7	17.8	7.9	-
	沒有	35	66.6	17.5	11.7	15.8	10.6	4.5	4.3	8.1
負擔照護需求	是	17	94.5	9.2	12.8	-	9.2	18.9	8.4	-
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	-	-	-	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	9	51.4	-	-	-	16.9	-	15.4	-
	輪流照顧者	8	43.1	20.2	28.0	-	-	41.4	-	-
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	-	-	-	-
健康狀況	好	37	70.3	20.7	16.8	4.6	14.2	12.7	7.8	5.8
	不好	9	16.4	-	-	31.2	-	-	-	-
	普通/拒答	7	13.3	-	-	16.5	-	-	-	9.7
退休準備	沒有	21	39.9	9.7	-	7.7	17.4	15.0	-	8.2
	有/拒答	32	60.1	17.8	19.7	12.4	5.0	4.9	9.2	3.5

附表 3-24 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-想從事的行業別（複選題）(二)

		C2.請問您目前要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）									
		總數		醫療保健及社會工作服務業	專業、科學及技術服務業	電力及燃氣供應業	教育業	其他服務業	公共行政及國防	不限行業別	還沒開始想
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	53	100.0	4.2	3.4	1.9	1.8	1.3	1.0	17.5	11.3
	男性	28	52.6	7.9	-	3.6	-	2.5	-	15.9	12.8
	女性	25	47.4	-	7.1	-	3.9	-	2.0	19.3	9.7
年齡	45-49 歲	9	16.7	-	11.9	-	-	-	-	-	-
	50-54 歲	19	36.6	11.4	-	-	5.0	-	-	18.6	16.8
	55-59 歲	15	27.3	-	-	-	-	-	-	22.6	-
	60-64 歲	8	14.8	-	-	12.9	-	-	6.5	18.2	34.9
	70-74 歲	1	1.8	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	75-79 歲	1	2.7	-	51.8	-	-	48.2	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	51	95.5	4.4	2.1	2.0	1.9	-	1.0	16.4	11.9
	65 歲以上	2	4.5	-	30.7	-	-	28.6	-	40.7	-
年齡 2	45-54 歲	28	53.3	7.8	3.7	-	3.4	-	-	12.8	11.5
	55-64 歲	22	42.1	-	-	4.5	-	-	2.3	21.0	12.3
	65-74 歲	1	1.8	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	75 歲以上	1	2.7	-	51.8	-	-	48.2	-	-	-
學歷	小學及以下	3	6.5	-	-	-	-	19.9	-	28.3	21.3
	國(初)中	7	12.4	-	-	-	-	-	-	25.8	26.0
	高中職	12	23.0	-	-	-	-	-	-	21.6	12.7
	專科	6	12.0	-	-	-	-	-	-	33.1	-
	大學	19	35.8	11.7	9.4	5.4	5.1	-	2.7	6.1	10.6
	研究所以上	5	10.3	-	-	-	-	-	-	12.9	-
戶籍	松山區	5	8.6	-	-	-	-	-	-	-	37.8
	信義區	3	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-
	大安區	8	15.6	-	-	-	-	-	-	-	24.3
	中山區	2	3.2	-	43.0	-	-	-	-	57.0	-
	中正區	2	4.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	大同區	5	9.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	萬華區	1	1.8	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	文山區	4	7.7	-	25.6	-	-	-	12.5	61.9	-
	南港區	1	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-
	內湖區	7	13.7	-	-	-	-	-	-	39.4	-
	士林區	4	8.3	-	-	23.1	-	-	-	-	16.7
	北投區	10	19.3	-	-	-	-	6.7	-	28.3	15.0
戶籍分區	士林/北投	15	27.7	-	-	6.9	-	4.7	-	19.8	15.5
	南港/內湖	9	16.4	-	-	-	-	-	-	33.0	-
	松山/信義	8	14.4	-	-	-	-	-	-	-	22.4
	中山/大同	6	12.2	-	11.4	-	-	-	-	15.1	-
	中正/萬華	3	6.0	69.4	-	-	30.6	-	-	-	-
	大安/文山	12	23.4	-	8.5	-	-	-	4.1	20.5	16.2
經濟負擔者	是	34	63.5	6.6	2.2	3.0	2.9	2.0	1.5	7.4	12.7
	不是	19	36.5	-	5.4	-	-	-	-	35.1	8.9
有長照家人	有	18	33.4	12.5	-	-	-	-	-	14.0	18.4
	沒有	35	66.6	-	5.1	2.9	2.8	1.9	1.5	19.3	7.8
負擔照護需求	是	17	94.5	13.2	-	-	-	-	-	9.0	19.4
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	-	-	-	100.0	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	9	51.4	24.3	-	-	-	-	-	7.8	35.7
	輪流照顧者	8	43.1	-	-	-	-	-	-	10.4	-
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	-	-	-	100.0	-
健康狀況	好	37	70.3	-	2.8	2.7	2.6	-	1.4	11.5	7.4
	不好	9	16.4	-	-	-	-	-	-	49.1	19.7
	普通/拒答	7	13.3	31.4	10.4	-	-	9.7	-	10.0	21.9
退休準備	沒有	21	39.9	-	3.5	-	4.6	3.2	-	18.5	15.4
	有/拒答	32	60.1	6.9	3.3	3.2	-	-	1.6	16.8	8.6

附表 3-25 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-想從事的職務別

		C3.請問您目前要找什麼類型的職務工作？（單選）									
		總數		民意代表/主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	基層技術工及勞力工	都可以	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別 a	總數	53	100.0	6.9	11.0	5.8	16.1	33.2	6.2	17.9	2.9
	男性	28	52.6	5.5	14.8	11.0	-	34.4	11.7	17.0	5.5
	女性	25	47.4	8.5	6.8	-	33.9	31.8	-	19.0	-
年齡 a	45-49 歲	9	16.7	-	46.6	23.1	11.9	18.4	-	-	-
	50-54 歲	19	36.6	7.9	5.0	-	18.7	26.5	16.8	17.1	7.9
	55-59 歲	15	27.3	14.8	-	-	15.4	62.6	-	7.2	-
	60-64 歲	8	14.8	-	-	12.9	20.6	13.4	-	53.1	-
	70-74 歲	1	1.8	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	75-79 歲	1	2.7	-	51.8	-	-	48.2	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	51	95.5	7.3	10.1	6.0	16.8	33.4	6.5	16.9	3.0
	65 歲以上	2	4.5	-	30.7	-	-	28.6	-	40.7	-
年齡 2	45-54 歲	28	53.3	5.5	18.1	7.2	16.5	24.0	11.6	11.7	5.5
	55-64 歲	22	42.1	9.6	-	4.5	17.2	45.3	-	23.3	-
	65-74 歲	1	1.8	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	75 歲以上	1	2.7	-	51.8	-	-	48.2	-	-	-
學歷 a	小學及以下	3	6.5	-	-	-	-	50.4	-	49.6	-
	國(初)中	7	12.4	-	-	-	-	-	49.7	50.3	-
	高中職	12	23.0	-	-	-	15.7	65.7	-	5.9	12.7
	專科	6	12.0	24.3	-	-	16.7	42.6	-	16.4	-
	大學	19	35.8	-	30.8	16.1	23.4	19.0	-	10.6	-
	研究所以上	5	10.3	39.1	-	-	20.2	27.7	-	12.9	-
戶籍 a	松山區	5	8.6	-	-	-	62.2	-	-	37.8	-
	信義區	3	5.9	-	-	-	-	48.7	-	51.3	-
	大安區	8	15.6	25.8	49.9	-	-	-	-	24.3	-
	中山區	2	3.2	-	43.0	-	-	-	-	57.0	-
	中正區	2	4.2	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	大同區	5	9.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	萬華區	1	1.8	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	文山區	4	7.7	-	-	-	57.4	-	-	42.6	-
	南港區	1	2.6	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	內湖區	7	13.7	-	-	-	16.0	60.6	23.4	-	-
	士林區	4	8.3	-	-	23.1	-	24.5	35.7	16.7	-
	北投區	10	19.3	15.0	-	19.9	21.2	21.7	-	7.0	15.0
戶籍分區 a	士林/北投	15	27.7	10.5	-	20.9	14.8	22.6	10.7	9.9	10.5
	南港/內湖	9	16.4	-	-	-	13.4	67.0	19.6	-	-
	松山/信義	8	14.4	-	-	-	36.9	19.8	-	43.3	-
	中山/大同	6	12.2	-	11.4	-	-	73.5	-	15.1	-
	中正/萬華	3	6.0	-	30.6	-	-	69.4	-	-	-
	大安/文山	12	23.4	17.3	33.3	-	19.0	-	-	30.3	-
經濟負擔者 a	是	34	63.5	10.9	17.3	9.1	3.9	36.2	-	17.9	4.6
	不是	19	36.5	-	-	-	37.3	27.8	16.9	17.9	-
有長照家人 a	有	18	33.4	20.8	-	-	4.5	46.9	-	19.2	8.7
	沒有	35	66.6	-	16.6	8.7	21.9	26.3	9.3	17.3	-
負擔照護需求	是	17	94.5	22.0	-	-	4.7	49.6	-	14.5	9.2
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	-	-	-	100.0	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	9	51.4	-	-	-	-	56.5	-	26.6	16.9
	輪流照顧者	8	43.1	48.2	-	-	10.4	41.4	-	-	-
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	-	-	-	100.0	-
健康狀況	好	37	70.3	9.9	13.7	8.2	17.9	29.0	4.2	17.1	-
	不好	9	16.4	-	-	-	21.3	31.2	19.5	28.0	-
	普通/拒答	7	13.3	-	10.4	-	-	57.6	-	10.0	21.9
退休準備 a	沒有	21	39.9	-	8.1	9.7	10.5	40.9	15.4	8.1	7.3
	有/拒答	32	60.1	11.6	13.0	3.2	19.8	28.0	-	24.5	-

附表 3-26 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-想找的工作型態(全職/兼職)

		C4.請問您優先考量的工作是「全職」還是「兼職」？					
		總數		全職工作	兼職/部份工時	都可以/有工作就好	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	53	100.0	60.5	25.7	12.0	1.8
	男性	28	52.6	75.6	13.0	8.0	3.5
	女性	25	47.4	43.8	39.8	16.4	-
年齡 a	45-49 歲	9	16.7	81.6	18.4	-	-
	50-54 歲	19	36.6	50.8	32.4	16.8	-
	55-59 歲	15	27.3	62.7	29.3	8.1	-
	60-64 歲	8	14.8	75.0	18.5	6.5	-
	70-74 歲	1	1.8	-	-	-	100.0
	75-79 歲	1	2.7	-	-	100.0	-
年齡 1 a	45-64 歲	51	95.5	63.3	26.9	9.7	-
	65 歲以上	2	4.5	-	-	59.3	40.7
年齡 2 a	45-54 歲	28	53.3	60.4	28.0	11.5	-
	55-64 歲	22	42.1	67.0	25.5	7.5	-
	65-74 歲	1	1.8	-	-	-	100.0
	75 歲以上	1	2.7	-	-	100.0	-
學歷	小學及以下	3	6.5	30.6	21.3	19.9	28.3
	國(初)中	7	12.4	74.0	-	26.0	-
	高中職	12	23.0	55.3	32.0	12.7	-
	專科	6	12.0	81.6	18.4	-	-
	大學	19	35.8	54.1	33.2	12.7	-
	研究所以上	5	10.3	72.3	27.7	-	-
戶籍 a	松山區	5	8.6	24.4	37.8	37.8	-
	信義區	3	5.9	51.3	48.7	-	-
	大安區	8	15.6	100.0	-	-	-
	中山區	2	3.2	-	-	43.0	57.0
	中正區	2	4.2	-	100.0	-	-
	大同區	5	9.0	67.3	32.7	-	-
	萬華區	1	1.8	-	100.0	-	-
	文山區	4	7.7	87.5	-	12.5	-
	南港區	1	2.6	-	100.0	-	-
	內湖區	7	13.7	45.5	38.5	16.0	-
	士林區	4	8.3	83.3	16.7	-	-
	北投區	10	19.3	71.3	7.0	21.7	-
戶籍分區 a	士林/北投	15	27.7	74.9	9.9	15.2	-
	南港/內湖	9	16.4	38.2	48.4	13.4	-
	松山/信義	8	14.4	35.4	42.2	22.4	-
	中山/大同	6	12.2	49.5	24.0	11.4	15.1
	中正/萬華	3	6.0	-	100.0	-	-
	大安/文山	12	23.4	95.9	-	4.1	-
經濟負擔者	是	34	63.5	59.5	27.3	10.3	2.9
	不是	19	36.5	62.2	22.9	14.9	-
有長照家人	有	18	33.4	47.0	29.1	18.4	5.5
	沒有	35	66.6	67.2	24.0	8.8	-
負擔照護需求 a	是	17	94.5	49.8	30.8	19.4	-
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	100.0
負擔照護需求 1 a	主要照顧者	9	51.4	24.7	39.6	35.7	-
	輪流照顧者	8	43.1	79.7	20.3	-	-
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	100.0
健康狀況	好	37	70.3	71.7	21.2	4.5	2.6
	不好	9	16.4	53.3	27.0	19.7	-
	普通/拒答	7	13.3	10.0	47.9	42.0	-
退休準備 a	沒有	21	39.9	60.1	12.3	27.6	-
	有/拒答	32	60.1	60.7	34.6	1.6	3.1
找工作時間 a	不到 1 年	34	64.2	56.6	33.4	10.0	-
	1 年(含)	7	13.2	68.0	32.0	-	-
	1-2 年(含)	5	9.9	100.0	-	-	-

		C4.請問您優先考量的工作是「全職」還是「兼職」？					
		總數		全職工作	兼職/部份工時	都可以/有工作就好	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%
	2-3 年(含)	1	1.0	-	-	100.0	-
	3-4 年(含)	1	1.3	100.0	-	-	-
	5 年(含)以上	5	9.0	43.8	-	35.8	20.4
	拒答	1	1.4	-	-	100.0	-

附表 3-27 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-從事彈性工時工作的意願

		C4-1.（本題只問 C4 回答 01 者）如果一直找不到理想的全職工作，您有沒有意願找彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？			
		總數		有	沒有
		個數	直%	橫%	橫%
性別	總數	32	100.0	75.0	25.0
	男性	21	65.7	67.3	32.7
	女性	11	34.3	89.8	10.2
年齡 a	45-49 歲	7	22.5	14.6	85.4
	50-54 歲	10	30.8	88.7	11.3
	55-59 歲	9	28.3	100.0	-
	60-64 歲	6	18.4	88.0	12.0
年齡 2 a	45-54 歲	17	53.3	57.3	42.7
	55-64 歲	15	46.7	95.3	4.7
學歷	小學及以下	1	3.3	100.0	-
	國(初)中	5	15.2	100.0	-
	高中職	7	21.0	83.4	16.6
	專科	5	16.2	100.0	-
	大學	10	32.0	39.8	60.2
	研究所以上	4	12.3	82.1	17.9
戶籍	松山區	1	3.5	100.0	-
	信義區	2	5.0	100.0	-
	大安區	8	25.8	50.1	49.9
	大同區	3	10.0	100.0	-
	文山區	4	11.2	80.3	19.7
	內湖區	3	10.3	100.0	-
	士林區	4	11.4	100.0	-
	北投區	7	22.8	56.7	43.3
戶籍分區	士林/北投	11	34.2	71.2	28.8
	南港/內湖	3	10.3	100.0	-
	松山/信義	3	8.4	100.0	-
	中山/大同	3	10.0	100.0	-
	大安/文山	12	37.0	59.3	40.7
經濟負擔者	是	20	62.5	69.2	30.8
	不是	12	37.5	84.8	15.2
有長照家人	有	8	26.0	91.5	8.5
	沒有	24	74.0	69.3	30.7
負擔照護需求 1	主要照顧者	2	27.0	68.6	31.4
	輪流照顧者	6	73.0	100.0	-
健康狀況	好	27	83.4	72.7	27.3
	不好	5	14.4	100.0	-
	普通/拒答	1	2.2	-	100.0
退休準備	沒有	13	39.7	83.9	16.1
	有/拒答	19	60.3	69.2	30.8
想從事行業類別	製造業	8	24.1	20.0	80.0
	電力及燃氣供應業	1	3.2	100.0	-
	批發及零售業	1	3.4	100.0	-
	運輸及倉儲業	3	9.9	100.0	-
	住宿及餐飲業	5	16.5	100.0	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	6	19.6	34.1	65.9
	專業、科學及技術服務業	1	3.3	100.0	-
	支援服務業	2	6.7	100.0	-
	不限行業別	6	20.0	71.6	28.4
	還沒開始想	2	6.3	100.0	-
想從事職務類別 a	民意代表、主管及經理人員	4	11.5	100.0	-
	專業人員	4	12.9	-	100.0
	技術員及助理專業人員	3	9.5	33.2	66.8
	事務支援人員	5	16.0	78.2	21.8
	服務及銷售工作人員	7	23.2	100.0	-
	基層技術工及勞力工	3	10.2	100.0	-

		C4-1.（本題只問 C4 回答 01 者）如果一直找不到理想的全職工作，您有沒有意願找彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？			
		總數		有	沒有
		個數	直%	橫%	橫%
	都可以	5	16.7	86.8	13.2
想從事職務類別 1a	專業人員跟主管	11	33.9	43.2	56.8
	基層員工	16	49.4	92.9	7.1
	有工作就好	5	16.7	86.8	13.2
找工作時間 a	不到 1 年	19	60.0	83.6	16.4
	1 年(含)	5	14.9	100.0	-
	1-2 年(含)	5	16.3	21.1	78.9
	3-4 年(含)	1	2.2	-	100.0
	5 年(含)以上	2	6.5	100.0	-

附表 3-28 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-想找的工作地點(複選題)

		C5.請問您找工作有沒有優先考慮在臺北市的哪個行政區？																
		總數		大安	北投	內湖	中正	大同	信義	松山	文山	士林	南港	中山	萬華	希望在臺北市內	沒有限定	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	53	100.0	14.4	13.0	10.7	8.0	6.8	5.8	5.3	4.4	3.4	3.2	2.0	1.8	8.5	31.7	3.8
	男性	28	52.6	7.9	20.9	6.1	7.9	-	-	-	-	-	6.1	-	-	5.6	52.2	7.2
	女性	25	47.4	21.6	4.2	15.8	8.1	14.2	12.3	11.2	9.4	7.1	-	4.2	3.9	11.6	9.0	-
年齡	45-49 歲	9	16.7	-	23.1	18.4	11.9	-	-	-	11.9	-	-	-	-	-	46.6	-
	50-54 歲	19	36.6	20.2	15.9	8.7	16.4	5.0	13.3	8.8	4.1	-	8.7	-	5.0	13.8	15.2	-
	55-59 歲	15	27.3	14.8	7.3	16.1	-	10.7	-	-	-	7.3	-	-	-	7.5	43.6	-
	60-64 歲	8	14.8	19.9	-	-	-	13.4	6.5	14.1	6.5	9.3	-	13.4	-	9.2	21.9	25.6
	70-74 歲	1	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	75-79 歲	1	2.7	-	48.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51.8	-
年齡1	45-64 歲	51	95.5	15.1	12.2	11.2	8.4	7.1	6.1	5.6	4.7	3.5	3.4	2.1	1.9	8.9	29.8	4.0
	65 歲以上	2	4.5	-	28.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71.4	-
年齡2	45-54 歲	28	53.3	13.9	18.1	11.8	15.0	3.4	9.1	6.1	6.5	-	6.0	-	3.4	9.5	25.0	-
	55-64 歲	22	42.1	16.6	4.7	10.4	-	11.7	2.3	5.0	2.3	8.0	-	4.7	-	8.1	36.0	9.0
	65-74 歲	1	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	75 歲以上	1	2.7	-	48.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51.8	-
學歷	小學及以下	3	6.5	30.6	19.9	-	-	30.6	-	-	-	21.3	-	30.6	-	-	28.3	-
	國(初)中	7	12.4	-	-	25.8	-	-	24.3	26.0	-	-	25.8	-	-	23.9	-	-
	高中職	12	23.0	-	12.7	13.4	-	12.7	-	-	6.5	-	-	-	-	23.9	30.8	-
	專科	6	12.0	-	41.0	18.4	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-	40.7	-
	大學	19	35.8	23.4	10.8	6.1	22.3	5.1	7.8	-	8.2	-	-	-	5.1	-	38.4	10.6
	研究所以上	5	10.3	39.1	-	-	-	-	-	20.2	-	-	-	-	-	-	40.7	-
戶籍	松山區	5	8.6	37.8	-	-	-	-	-	62.2	-	-	-	-	-	-	-	-
	信義區	3	5.9	-	-	-	-	-	51.3	-	-	-	-	-	-	-	48.7	-
	大安區	8	15.6	25.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49.9	24.3
	中山區	2	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	中正區	2	4.2	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	大同區	5	9.0	22.2	-	-	-	54.9	-	-	-	-	-	22.2	-	-	45.1	-
	萬華區	1	1.8	-	-	-	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	文山區	4	7.7	12.5	-	-	25.6	-	12.5	-	57.4	-	-	-	-	-	42.6	-
	南港區	1	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	內湖區	7	13.7	-	-	77.8	-	-	-	-	-	-	23.4	-	-	-	22.2	-
	士林區	4	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	60.2	23.1	-
	北投區	10	19.3	-	67.0	-	-	-	-	-	-	10.3	-	-	-	17.9	15.0	-
戶籍分區	士林/北投	15	27.7	-	46.9	-	-	-	-	-	-	12.2	-	-	-	30.6	17.4	-
	南港/內湖	9	16.4	-	-	65.3	-	-	-	-	-	-	19.6	-	-	-	34.7	-
	松山/信義	8	14.4	22.4	-	-	-	-	20.9	36.9	-	-	-	-	-	-	19.8	-
	中山/大同	6	12.2	16.3	-	-	-	40.3	-	-	-	-	-	16.3	-	-	59.7	-
	中正/萬華	3	6.0	69.4	-	-	100.0	30.6	30.6	-	-	-	-	-	30.6	-	-	-
	大安/文山	12	23.4	21.4	-	-	8.5	-	4.1	-	19.0	-	-	-	-	-	47.5	16.2
經濟負擔者	是	34	63.5	14.4	17.3	4.8	9.5	2.9	9.2	-	3.9	2.2	-	-	2.9	5.3	40.0	6.0
	不是	19	36.5	14.3	5.5	20.8	5.4	13.5	-	14.6	5.4	5.5	8.8	5.5	-	13.9	17.4	-
有長照家人	有	18	33.4	24.5	17.4	-	12.5	8.7	-	9.7	4.5	-	-	-	-	-	35.2	-
	沒有	35	66.6	9.3	10.7	16.0	5.7	5.8	8.7	3.1	4.4	5.1	4.8	3.0	2.8	12.7	30.0	5.7
負擔照護需求	是	17	94.5	26.0	18.4	-	13.2	9.3	-	10.2	4.7	-	-	-	-	-	31.4	-
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
負擔照護需求1	主要照顧者	9	51.4	24.3	33.8	-	24.3	-	-	18.8	-	-	-	-	-	-	23.1	-
	輪流照顧者	8	43.1	28.0	-	-	-	20.3	-	-	10.4	-	-	-	-	-	41.3	-
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-

		C5.請問您找工作有沒有優先考慮在臺北市的哪個行政區？																
		總數		大安	北投	內湖	中正	大同	信義	松山	文山	士林	南港	中山	萬華	希望在臺北市內	沒有限定	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
健康狀況	好	37	70.3	14.5	9.6	3.1	5.4	9.6	8.3	3.0	4.2	2.0	-	2.8	2.6	7.2	41.3	5.4
	不好	9	16.4	-	12.2	38.3	-	-	-	19.7	9.1	12.2	19.5	-	-	20.7	-	-
	普通/拒答	7	13.3	31.4	31.6	16.5	31.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.5	-
退休準備	沒有	21	39.9	5.0	32.5	21.2	4.6	9.6	4.6	8.1	-	5.0	8.0	5.0	4.6	7.4	21.2	-
	有/拒答	32	60.1	20.7	-	3.7	10.2	4.9	6.6	3.5	7.4	2.3	-	-	-	9.2	38.7	6.3

附表 3-29 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-期望薪資待遇

		C6.請問您希望這份工作每月最低薪資待遇是多少？									
		總數		不到 25,250 元	25,250-29,999 元	30,000-39,999 元	40,000-49,999 元	50,000-59,999 元	60,000 元以上	沒有設定，有薪水就好	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	53	100.0	7.2	26.0	16.2	7.1	15.8	10.2	12.3	5.2
	男性	28	52.6	5.6	17.2	16.8	13.4	26.1	5.5	8.0	7.2
	女性	25	47.4	8.9	35.8	15.6	-	4.4	15.3	17.2	2.9
年齡	45-49 歲	9	16.7	-	11.9	18.4	23.1	46.6	-	-	-
	50-54 歲	19	36.6	8.1	36.7	13.0	8.7	-	16.8	16.8	-
	55-59 歲	15	27.3	15.4	25.1	19.2	-	14.8	14.8	10.7	-
	60-64 歲	8	14.8	-	15.7	9.0	-	27.0	-	13.4	34.9
	70-74 歲	1	1.8	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	75-79 歲	1	2.7	-	51.8	-	-	-	-	48.2	-
年齡 1	45-64 歲	51	95.5	7.5	25.8	15.1	7.4	16.6	10.7	11.6	5.4
	65 歲以上	2	4.5	-	30.7	40.7	-	-	-	28.6	-
年齡 2	45-54 歲	28	53.3	5.6	28.9	14.7	13.2	14.6	11.5	11.5	-
	55-64 歲	22	42.1	10.0	21.8	15.6	-	19.1	9.6	11.7	12.3
	65-74 歲	1	1.8	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	75 歲以上	1	2.7	-	51.8	-	-	-	-	48.2	-
學歷 a	小學及以下	3	6.5	-	-	28.3	-	-	-	50.4	21.3
	國(初)中	7	12.4	23.9	24.3	-	25.8	-	-	26.0	-
	高中職	12	23.0	-	34.0	35.8	-	17.6	-	12.7	-
	專科	6	12.0	35.0	16.4	-	-	-	24.3	24.3	-
	大學	19	35.8	-	28.9	13.5	10.8	27.1	9.0	-	10.6
	研究所以上	5	10.3	-	27.7	12.9	-	20.2	39.1	-	-
戶籍 a	松山區	5	8.6	-	-	-	-	24.4	37.8	37.8	-
	信義區	3	5.9	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	大安區	8	15.6	-	-	-	-	49.9	25.8	-	24.3
	中山區	2	3.2	-	43.0	57.0	-	-	-	-	-
	中正區	2	4.2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	大同區	5	9.0	-	-	-	-	45.1	-	54.9	-
	萬華區	1	1.8	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	文山區	4	7.7	-	82.8	17.2	-	-	-	-	-
	南港區	1	2.6	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	內湖區	7	13.7	16.0	-	60.6	23.4	-	-	-	-
	士林區	4	8.3	35.7	24.5	-	-	23.1	-	-	16.7
	北投區	10	19.3	10.3	22.1	10.9	19.9	-	15.0	21.7	-
戶籍分區 a	士林/北投	15	27.7	18.0	22.8	7.6	14.0	6.9	10.5	15.2	5.0
	南港/內湖	9	16.4	13.4	-	67.0	19.6	-	-	-	-
	松山/信義	8	14.4	-	40.8	-	-	14.5	22.4	22.4	-
	中山/大同	6	12.2	-	11.4	15.1	-	33.2	-	40.3	-
	中正/萬華	3	6.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	大安/文山	12	23.4	-	27.4	5.7	-	33.3	17.3	-	16.2
經濟負擔者 a	是	34	63.5	-	34.7	11.9	6.1	21.6	10.9	6.6	8.2
	不是	19	36.5	19.6	10.8	23.8	8.8	5.7	8.9	22.3	-
有長照家人 a	有	18	33.4	-	25.7	26.5	-	-	20.8	27.1	-
	沒有	35	66.6	10.8	26.2	11.1	10.6	23.8	4.9	4.9	7.8
負擔照護需求	是	17	94.5	-	27.1	22.2	-	-	22.0	28.7	-
	不是/拒答	1	5.5	-	-	100.0	-	-	-	-	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	9	51.4	-	41.2	23.1	-	-	-	35.7	-
	輪流照顧者	8	43.1	-	10.4	21.1	-	-	48.2	20.3	-
	不是/拒答	1	5.5	-	-	100.0	-	-	-	-	-
健康狀況	好	37	70.3	4.2	18.0	16.8	5.5	22.5	14.5	11.1	7.4
	不好	9	16.4	12.2	29.8	18.7	19.5	-	-	19.7	-
	普通/拒答	7	13.3	16.5	63.7	10.0	-	-	-	9.7	-

		C6.請問您希望這份工作每月最低薪資待遇是多少？									
		總數		不到25,250元	25,250-29,999元	30,000-39,999元	40,000-49,999元	50,000-59,999元	60,000元以上	沒有設定，有薪水就好	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
退休準備 a	沒有	21	39.9	12.4	15.4	20.8	17.7	10.1	-	23.6	-
	有/拒答	32	60.1	3.7	33.1	13.2	-	19.6	17.0	4.9	8.6
找工作時間 a	不到 1 年	34	64.2	3.4	24.1	20.3	11.0	9.3	9.6	14.2	8.1
	1 年(含)	7	13.2	22.4	47.0	-	-	-	30.6	-	-
	1-2 年(含)	5	9.9	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	2-3 年(含)	1	1.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	3-4 年(含)	1	1.3	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	5 年(含)以上	5	9.0	22.1	21.7	20.4	-	-	-	35.8	-
	拒答	1	1.4	-	100.0	-	-	-	-	-	-
想從事行業類別	製造業	8	14.6	-	-	-	26.5	53.5	20.0	-	-
	電力及燃氣供應業	1	1.9	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	批發及零售業	6	10.5	20.9	19.3	29.1	-	-	30.7	-	-
	運輸及倉儲業	5	8.9	33.2	-	34.0	-	-	-	32.8	-
	住宿及餐飲業	5	10.0	-	30.3	-	-	40.5	-	29.2	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	6	11.8	-	-	-	-	65.9	34.1	-	-
	專業、科學及技術服務業	2	3.4	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	支援服務業	3	5.4	-	-	-	-	38.9	-	61.1	-
	公共行政及國防	1	1.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	教育業	1	1.8	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	醫療保健及社會工作服務業	2	4.2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	3	5.5	-	52.0	48.0	-	-	-	-	-
	其他服務業	1	1.3	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	不限行業別	9	17.5	11.4	27.5	42.7	18.3	-	-	-	-
	還沒開始想	6	11.3	-	25.7	-	-	-	-	28.6	45.8
想從事職務類別 a	民意代表、主管及經理人員	4	6.9	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	專業人員	6	11.0	-	29.3	-	-	70.7	-	-	-
	技術員及助理專業人員	3	5.8	-	-	-	66.8	33.2	-	-	-
	事務支援人員	9	16.1	12.4	27.7	26.8	-	13.0	20.1	-	-
	服務及銷售工作人員	18	33.2	6.6	27.3	26.4	-	12.2	-	27.5	-
	基層技術工及勞力工	3	6.2	48.1	-	-	51.9	-	-	-	-
	都可以	10	17.9	-	35.4	17.7	-	-	-	18.0	28.9
	拒答	2	2.9	-	100.0	-	-	-	-	-	-
想從事職務類別 1a	專業人員跟主管	13	23.7	-	13.6	-	16.3	40.9	29.3	-	-
	基層員工	29	55.4	12.9	24.4	23.6	5.8	11.1	5.8	16.4	-
	有工作就好	10	17.9	-	35.4	17.7	-	-	-	18.0	28.9
	拒答	2	2.9	-	100.0	-	-	-	-	-	-
優先考量全職兼職 a	全職工作	32	60.5	8.2	17.4	10.7	11.7	26.2	11.5	8.1	6.3
	兼職/部份工時	14	25.7	8.6	39.8	22.2	-	-	12.6	11.4	5.4
	都可以/有工作就好	6	12.0	-	43.9	18.3	-	-	-	37.7	-
	不知道/拒答	1	1.8	-	-	100.0	-	-	-	-	-

附表 3-30 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-期望員工福利(複選題)

		C7.請問您希望公司提供哪些員工福利？										
		總數		三節獎金/禮品	定期健康檢查	員工旅遊	尾牙、春酒	員工餐廳	員工團體保險	績效獎金	進修補助	沒有也沒關係
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	53	100.0	35.7	14.7	12.2	10.8	8.0	6.7	4.0	4.0	51.7
	男性	28	52.6	31.3	14.8	11.1	12.9	5.5	7.2	-	-	55.9
	女性	25	47.4	40.5	14.6	13.5	8.5	10.7	6.0	8.5	8.5	47.0
年齡	45-49 歲	9	16.7	81.6	46.6	-	23.1	18.4	-	-	-	-
	50-54 歲	19	36.6	20.9	-	15.9	7.9	7.9	-	-	-	71.2
	55-59 歲	15	27.3	45.7	25.3	23.4	14.8	7.3	10.5	14.8	14.8	43.8
	60-64 歲	8	14.8	12.9	-	-	-	-	25.6	-	-	61.5
	70-74 歲	1	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	75-79 歲	1	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
年齡 1	45-64 歲	51	95.5	37.3	15.4	12.8	11.3	8.4	7.0	4.2	4.2	49.4
	65 歲以上	2	4.5	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
年齡 2	45-54 歲	28	53.3	39.9	14.6	10.9	12.7	11.2	-	-	-	48.9
	55-64 歲	22	42.1	34.1	16.4	15.2	9.6	4.7	15.8	9.6	9.6	50.0
	65-74 歲	1	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	75 歲以上	1	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
學歷	小學及以下	3	6.5	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	國(初)中	7	12.4	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	高中職	12	23.0	28.0	-	12.7	12.7	13.4	-	-	-	58.6
	專科	6	12.0	35.0	-	59.3	-	41.0	-	-	-	40.7
	大學	19	35.8	58.6	21.8	6.1	10.8	-	10.6	-	-	30.8
	研究所以上	5	10.3	39.1	66.9	-	39.1	-	27.7	39.1	39.1	33.1
戶籍	松山區	5	8.6	37.8	-	-	-	-	-	-	-	62.2
	信義區	3	5.9	-	48.7	-	-	-	48.7	-	-	51.3
	大安區	8	15.6	75.7	75.7	-	25.8	-	24.3	25.8	25.8	-
	中山區	2	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	中正區	2	4.2	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	大同區	5	9.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	萬華區	1	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	文山區	4	7.7	45.0	-	-	-	-	-	-	-	55.0
	南港區	1	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	內湖區	7	13.7	32.1	-	32.1	-	22.4	-	-	-	45.5
	士林區	4	8.3	47.6	-	-	-	-	-	-	-	52.4
	北投區	10	19.3	45.3	-	40.4	35.0	25.4	-	-	-	39.6
戶籍分區	士林/北投	15	27.7	46.0	-	28.3	24.5	17.8	-	-	-	43.5
	南港/內湖	9	16.4	26.9	-	26.9	-	18.8	-	-	-	54.3
	松山/信義	8	14.4	22.4	19.8	-	-	-	19.8	-	-	57.8
	中山/大同	6	12.2	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	中正/萬華	3	6.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	大安/文山	12	23.4	65.5	50.6	-	17.3	-	16.2	17.3	17.3	18.2
經濟負擔者	是	34	63.5	37.8	23.1	9.2	17.0	9.4	10.5	6.4	6.4	42.3
	不是	19	36.5	31.9	-	17.5	-	5.5	-	-	-	68.1
有長照家人	有	18	33.4	25.2	12.1	17.4	20.8	8.7	-	12.1	12.1	66.1
	沒有	35	66.6	40.9	16.0	9.6	5.8	7.6	10.0	-	-	44.5
負擔照護需求	是	17	94.5	26.7	12.8	18.4	22.0	9.2	-	12.8	12.8	64.1
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
負擔照護需求 1	主要照顧者	9	51.4	16.9	-	16.9	16.9	-	-	-	-	83.1
	輪流照顧者	8	43.1	38.4	28.0	20.2	28.0	20.2	-	28.0	28.0	41.4
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
健康狀況	好	37	70.3	35.6	20.9	7.3	11.2	4.1	9.5	5.7	5.7	50.8
	不好	9	16.4	33.7	-	12.2	-	30.9	-	-	-	47.5
	普通/拒答	7	13.3	38.4	-	38.4	21.9	-	-	-	-	61.6
退休準備	沒有	21	39.9	27.5	-	17.8	16.9	12.7	-	-	-	64.8
	有/拒答	32	60.1	41.1	24.5	8.5	6.7	4.8	11.1	6.7	6.7	43.0

附表 3-31 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-求職期間遭遇的困難(複選題)

		C8.請問您目前在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？											
		總數		沒有遭遇困難	年齡限制	無法取得面試機會	勞動條件不理想	語言限制	教育程度不符合	找不到想做的職業類別	待遇不符期望	專長技能不符/專業能力不足	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	53	100.0	10.8	52.3	11.9	11.1	10.7	8.9	6.9	4.2	3.5	1.8
	男性	28	52.6	10.6	53.5	16.9	5.5	20.4	5.6	-	7.9	-	3.5
	女性	25	47.4	11.0	50.9	6.4	17.4	-	12.6	14.6	-	7.4	-
年齡	45-49 歲	9	16.7	-	100.0	-	-	46.6	18.4	-	-	-	-
	50-54 歲	19	36.6	24.0	26.6	17.0	18.7	7.9	12.2	-	11.4	4.1	-
	55-59 歲	15	27.3	-	56.7	-	10.7	-	-	25.3	-	7.3	-
	60-64 歲	8	14.8	13.4	51.7	38.5	9.2	-	9.3	-	-	-	-
	70-74 歲	1	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	75-79 歲	1	2.7	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
年齡1	45-64 歲	51	95.5	11.3	51.9	12.5	11.7	11.2	9.3	7.2	4.4	3.7	-
	65 歲以上	2	4.5	-	59.3	-	-	-	-	-	-	-	40.7
年齡2	45-54 歲	28	53.3	16.5	49.6	11.7	12.8	20.1	14.1	-	7.8	2.8	-
	55-64 歲	22	42.1	4.7	54.9	13.6	10.2	-	3.3	16.4	-	4.7	-
	65-74 歲	1	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	75 歲以上	1	2.7	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
學歷	小學及以下	3	6.5	30.6	19.9	-	-	-	21.3	-	-	-	28.3
	國(初)中	7	12.4	-	26.0	50.1	-	-	23.9	-	-	-	-
	高中職	12	23.0	-	74.6	-	40.5	12.7	19.9	-	-	6.5	-
	專科	6	12.0	24.3	59.0	-	-	-	-	-	-	16.7	-
	大學	19	35.8	16.4	56.2	16.0	5.1	21.8	-	-	11.7	-	-
	研究所以上	5	10.3	-	33.1	-	-	-	-	66.9	-	-	-
戶籍	松山區	5	8.6	37.8	62.2	-	-	-	-	-	-	-	-
	信義區	3	5.9	-	-	51.3	-	-	-	48.7	-	-	-
	大安區	8	15.6	-	49.9	24.3	-	49.9	-	25.8	-	-	-
	中山區	2	3.2	-	43.0	-	-	-	-	-	-	-	57.0
	中正區	2	4.2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	大同區	5	9.0	22.2	45.1	-	32.7	-	-	-	-	-	-
	萬華區	1	1.8	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	文山區	4	7.7	-	100.0	-	-	-	19.3	-	-	19.3	-
	南港區	1	2.6	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	內湖區	7	13.7	-	76.6	23.4	-	-	22.4	-	-	-	-
	士林區	4	8.3	-	47.6	23.1	-	-	52.4	-	-	-	-
	北投區	10	19.3	15.0	59.6	-	33.0	15.0	-	-	-	10.3	-
戶籍分區	士林/北投	15	27.7	10.5	56.0	6.9	23.1	10.5	15.7	-	-	7.2	-
	南港/內湖	9	16.4	16.2	64.3	19.6	-	-	18.8	-	-	-	-
	松山/信義	8	14.4	22.4	36.9	20.9	-	-	-	19.8	-	-	-
	中山/大同	6	12.2	16.3	44.6	-	24.0	-	-	-	-	-	15.1
	中正/萬華	3	6.0	-	-	-	30.6	-	-	-	69.4	-	-
	大安/文山	12	23.4	-	66.5	16.2	-	33.3	6.4	17.3	-	6.4	-
經濟負擔者	是	34	63.5	8.7	50.6	13.7	9.6	16.8	9.4	10.9	6.6	2.4	2.9
	不是	19	36.5	14.3	55.3	8.8	13.8	-	8.1	-	-	5.5	-
有長照家人	有	18	33.4	16.6	35.9	-	17.4	8.7	4.5	12.1	12.5	4.5	5.5
	沒有	35	66.6	7.8	60.5	17.9	8.0	11.7	11.2	4.3	-	3.0	-
負擔照護需求	是	17	94.5	17.6	38.0	-	18.5	9.2	4.7	12.8	13.2	4.7	-
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
負擔照護需求1	主要照顧者	9	51.4	32.3	26.6	-	16.9	16.9	-	-	24.3	-	-
	輪流照顧者	8	43.1	-	51.7	-	20.3	-	10.4	28.0	-	10.4	-
	不是/拒答	1	5.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
健康狀況	好	37	70.3	15.3	49.6	12.4	9.8	11.1	6.2	9.8	-	-	2.6
	不好	9	16.4	-	68.3	19.5	8.3	-	27.9	-	-	21.3	-

		C8.請問您目前在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？											
		總數		沒有遭遇困難	年齡限制	無法取得面試機會	勞動條件不理想	語言限制	教育程度不符合	找不到想做的職業類別	待遇不符期望	專長技能不符/專業能力不足	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
	普通/拒答	7	13.3	-	46.7	-	21.9	21.9	-	-	31.4	-	-
退休準備	沒有	21	39.9	12.3	55.4	8.0	11.9	7.3	15.1	-	-	5.0	-
	有/拒答	32	60.1	9.8	50.2	14.5	10.6	13.0	4.8	11.5	6.9	2.5	3.1
找工作時間	不到 1 年	34	64.2	16.8	47.0	18.6	15.2	4.5	9.3	-	6.5	2.3	-
	1 年(含)	7	13.2	-	25.3	-	10.3	-	22.4	52.2	-	-	-
	1-2 年(含)	5	9.9	-	100.0	-	-	78.9	-	-	-	-	-
	2-3 年(含)	1	1.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	3-4 年(含)	1	1.3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5 年(含)以上	5	9.0	-	57.5	-	-	-	-	-	-	22.1	20.4
	拒答	1	1.4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
想從事行業類別	製造業	8	14.6	-	100.0	-	-	53.5	-	-	-	-	-
	電力及燃氣供應業	1	1.9	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	批發及零售業	6	10.5	30.7	69.3	-	-	-	29.1	-	-	-	-
	運輸及倉儲業	5	8.9	-	34.0	-	32.8	-	33.2	-	-	-	-
	住宿及餐飲業	5	10.0	29.2	40.5	30.3	-	-	-	-	-	-	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	6	11.8	-	65.9	-	-	65.9	-	34.1	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	2	3.4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	支援服務業	3	5.4	37.1	62.9	-	-	-	-	-	-	-	-
	公共行政及國防	1	1.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	教育業	1	1.8	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	醫療保健及社會工作服務業	2	4.2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	3	5.5	48.0	-	-	-	-	-	52.0	-	-	-
	其他服務業	1	1.3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	不限行業別	9	17.5	-	59.8	18.3	19.8	-	8.6	-	-	20.0	10.5
	還沒開始想	6	11.3	-	28.6	33.5	25.7	25.7	12.2	-	-	-	-
想從事職務類別	民意代表、主管及經理人員	4	6.9	-	41.9	-	-	-	-	58.1	-	-	-
	專業人員	6	11.0	-	83.3	-	16.7	70.7	-	-	-	-	-
	技術員及助理專業人員	3	5.8	-	100.0	33.2	-	-	-	-	-	-	-
	事務支援人員	9	16.1	20.1	67.4	-	13.1	-	9.3	-	-	21.7	-
	服務及銷售工作人員	18	33.2	22.7	47.2	-	8.8	-	9.3	8.6	12.6	-	-
	基層技術工及勞力工	3	6.2	-	-	51.9	-	-	48.1	-	-	-	-
	都可以	10	17.9	-	44.0	38.0	7.6	-	7.7	-	-	-	10.3
	拒答	2	2.9	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
想從事職務類別 1	專業人員跟主管	13	23.7	-	75.3	8.1	7.7	32.8	-	17.0	-	-	-
	基層員工	29	55.4	19.4	47.8	5.8	9.1	-	13.6	5.2	7.5	6.3	-
	有工作就好	10	17.9	-	44.0	38.0	7.6	-	7.7	-	-	-	10.3
	拒答	2	2.9	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
想從事全職/兼職	全職工作	32	60.5	8.1	60.5	19.7	3.5	12.9	7.4	6.7	-	5.8	-
	兼職/部份工時	14	25.7	22.9	25.8	-	23.8	-	17.4	11.2	16.2	-	-
	都可以/有工作就好	6	12.0	-	75.7	-	24.3	24.3	-	-	-	-	-
	不知道/拒答	1	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

附表 3-32 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-臺北市就業服務處知曉度

		C9.請問您有沒有聽過臺北市就業服務處？			
		總數		有	沒有/不知道/拒答
		個數	直%	橫%	橫%
性別	總數	53	100.0	87.5	12.5
	男性	28	52.6	86.4	13.6
	女性	25	47.4	88.8	11.2
年齡	45-49 歲	9	16.7	100.0	-
	50-54 歲	19	36.6	91.2	8.8
	55-59 歲	15	27.3	85.2	14.8
	60-64 歲	8	14.8	85.9	14.1
	70-74 歲	1	1.8	-	100.0
	75-79 歲	1	2.7	51.8	48.2
年齡 1 a	45-64 歲	51	95.5	90.2	9.8
	65 歲以上	2	4.5	30.7	69.3
年齡 2 a	45-54 歲	28	53.3	93.9	6.1
	55-64 歲	22	42.1	85.5	14.5
	65-74 歲	1	1.8	-	100.0
	75 歲以上	1	2.7	51.8	48.2
學歷	小學及以下	3	6.5	51.9	48.1
	國(初)中	7	12.4	74.0	26.0
	高中職	12	23.0	82.4	17.6
	專科	6	12.0	100.0	-
	大學	19	35.8	100.0	-
	研究所以上	5	10.3	79.8	20.2
戶籍 a	松山區	5	8.6	37.8	62.2
	信義區	3	5.9	100.0	-
	大安區	8	15.6	100.0	-
	中山區	2	3.2	43.0	57.0
	中正區	2	4.2	100.0	-
	大同區	5	9.0	54.9	45.1
	萬華區	1	1.8	100.0	-
	文山區	4	7.7	100.0	-
	南港區	1	2.6	100.0	-
	內湖區	7	13.7	100.0	-
	士林區	4	8.3	100.0	-
	北投區	10	19.3	93.3	6.7
戶籍分區 a	士林/北投	15	27.7	95.3	4.7
	南港/內湖	9	16.4	100.0	-
	松山/信義	8	14.4	63.1	36.9
	中山/大同	6	12.2	51.8	48.2
	中正/萬華	3	6.0	100.0	-
	大安/文山	12	23.4	100.0	-

附表 3-33 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-臺北市就業服務站知曉度

		C10.臺北市就業服務處在臺北市有設置 7 個就業服務站，提供就業服務、職業訓練、就業研習課程、失業認定等相關服務，請問您知不知道？			
		總數		知道	不知道
		個數	直%	橫%	橫%
性別 *	總數	53	100.0	70.9	29.1
	男性	28	52.6	89.0	11.0
	女性	25	47.4	50.7	49.3
年齡	45-49 歲	9	16.7	88.1	11.9
	50-54 歲	19	36.6	70.7	29.3
	55-59 歲	15	27.3	59.0	41.0
	60-64 歲	8	14.8	85.9	14.1
	70-74 歲	1	1.8	-	100.0
	75-79 歲	1	2.7	51.8	48.2
年齡 1	45-64 歲	51	95.5	72.8	27.2
	65 歲以上	2	4.5	30.7	69.3
年齡 2	45-54 歲	28	53.3	76.2	23.8
	55-64 歲	22	42.1	68.5	31.5
	65-74 歲	1	1.8	-	100.0
	75 歲以上	1	2.7	51.8	48.2
學歷	小學及以下	3	6.5	51.9	48.1
	國(初)中	7	12.4	49.7	50.3
	高中職	12	23.0	78.4	21.6
	專科	6	12.0	100.0	-
	大學	19	35.8	75.8	24.2
	研究所以上	5	10.3	40.7	59.3
戶籍	松山區	5	8.6	37.8	62.2
	信義區	3	5.9	48.7	51.3
	大安區	8	15.6	74.2	25.8
	中山區	2	3.2	43.0	57.0
	中正區	2	4.2	100.0	-
	大同區	5	9.0	67.3	32.7
	萬華區	1	1.8	-	100.0
	文山區	4	7.7	74.4	25.6
	南港區	1	2.6	-	100.0
	內湖區	7	13.7	84.0	16.0
	士林區	4	8.3	75.5	24.5
	北投區	10	19.3	93.3	6.7
戶籍分區	士林/北投	15	27.7	88.0	12.0
	南港/內湖	9	16.4	70.4	29.6
	松山/信義	8	14.4	42.2	57.8
	中山/大同	6	12.2	60.9	39.1
	中正/萬華	3	6.0	69.4	30.6
	大安/文山	12	23.4	74.2	25.8
找工作時間	不到 1 年	34	64.2	75.1	24.9
	1 年(含)	7	13.2	54.4	45.6
	1-2 年(含)	5	9.9	78.9	21.1
	2-3 年(含)	1	1.0	100.0	-
	3-4 年(含)	1	1.3	100.0	-
	5 年(含)以上	5	9.0	43.8	56.2
	拒答	1	1.4	100.0	-
臺北市就業服務處知曉度 a	有	47	87.5	76.4	23.6
	沒有/不知道/拒答	7	12.5	32.3	67.7

附表 3-34 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-向臺北市就業服務站尋求幫助意願

		C11.您目前找工作會不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助？					
		總數		會/應該會/可能會	不會/應該不會/可能不會	已去過就業服務站	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	53	100.0	47.0	31.5	18.3	3.1
	男性	28	52.6	43.6	29.5	24.5	2.5
	女性	25	47.4	50.9	33.8	11.5	3.9
年齡 a	45-49 歲	9	16.7	100.0	-	-	-
	50-54 歲	19	36.6	29.5	40.8	24.7	5.0
	55-59 歲	15	27.3	48.8	43.2	8.1	-
	60-64 歲	8	14.8	32.6	19.9	47.5	-
	70-74 歲	1	1.8	-	100.0	-	-
	75-79 歲	1	2.7	51.8	-	-	48.2
年齡 1 a	45-64 歲	51	95.5	47.8	31.1	19.2	1.9
	65 歲以上	2	4.5	30.7	40.7	-	28.6
年齡 2	45-54 歲	28	53.3	51.6	28.0	17.0	3.4
	55-64 歲	22	42.1	43.1	35.0	21.9	-
	65-74 歲	1	1.8	-	100.0	-	-
	75 歲以上	1	2.7	51.8	-	-	48.2
學歷 a	小學及以下	3	6.5	21.3	58.8	-	19.9
	國(初)中	7	12.4	24.3	75.7	-	-
	高中職	12	23.0	74.6	25.4	-	-
	專科	6	12.0	16.7	16.4	66.9	-
	大學	19	35.8	59.8	10.1	25.0	5.1
	研究所以上	5	10.3	20.2	66.9	12.9	-
戶籍	松山區	5	8.6	24.4	37.8	37.8	-
	信義區	3	5.9	51.3	48.7	-	-
	大安區	8	15.6	49.9	25.8	24.3	-
	中山區	2	3.2	43.0	57.0	-	-
	中正區	2	4.2	100.0	-	-	-
	大同區	5	9.0	45.1	54.9	-	-
	萬華區	1	1.8	-	-	-	100.0
	文山區	4	7.7	45.0	37.8	17.2	-
	南港區	1	2.6	-	100.0	-	-
	內湖區	7	13.7	60.6	23.4	16.0	-
	士林區	4	8.3	41.2	35.7	23.1	-
	北投區	10	19.3	48.2	15.0	30.1	6.7
戶籍分區	士林/北投	15	27.7	46.1	21.3	28.0	4.7
	南港/內湖	9	16.4	50.8	35.7	13.4	-
	松山/信義	8	14.4	35.4	42.2	22.4	-
	中山/大同	6	12.2	44.6	55.4	-	-
	中正/萬華	3	6.0	69.4	-	-	30.6
	大安/文山	12	23.4	48.2	29.8	22.0	-
經濟負擔者	是	34	63.5	52.9	24.0	18.1	4.9
	不是	19	36.5	36.8	44.6	18.6	-
有長照家人	有	18	33.4	26.0	52.6	21.4	-
	沒有	35	66.6	57.6	21.0	16.7	4.7
負擔照護需求	是	17	94.5	27.5	49.8	22.6	-
	不是/拒答	1	5.5	-	100.0	-	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	9	51.4	24.3	51.1	24.7	-
	輪流照顧者	8	43.1	31.5	48.3	20.2	-
	不是/拒答	1	5.5	-	100.0	-	-
健康狀況	好	37	70.3	44.8	31.6	21.0	2.6
	不好	9	16.4	60.8	39.2	-	-
	普通/拒答	7	13.3	41.8	21.9	26.6	9.7
退休準備	沒有	21	39.9	49.1	35.8	7.3	7.8
	有/拒答	32	60.1	45.7	28.7	25.6	-
找工作時間	不到 1 年	34	64.2	47.4	21.3	26.4	4.9
	1 年(含)	7	13.2	25.3	74.7	-	-

		C11.您目前找工作會不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助？					
		總數		會/應該會/可能會	不會/應該不會/可能不會	已去過就業服務站	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%
	1-2 年(含)	5	9.9	100.0	-	-	-
	2-3 年(含)	1	1.0	-	100.0	-	-
	3-4 年(含)	1	1.3	-	-	100.0	-
	5 年(含)以上	5	9.0	22.1	77.9	-	-
	拒答	1	1.4	100.0	-	-	-
想從事行業類別	製造業	8	14.6	80.0	-	20.0	-
	電力及燃氣供應業	1	1.9	-	-	100.0	-
	批發及零售業	6	10.5	48.5	-	51.5	-
	運輸及倉儲業	5	8.9	34.0	66.0	-	-
	住宿及餐飲業	5	10.0	70.8	-	29.2	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	6	11.8	65.9	34.1	-	-
	專業、科學及技術服務業	2	3.4	100.0	-	-	-
	支援服務業	3	5.4	38.9	37.1	-	24.1
	公共行政及國防	1	1.0	-	100.0	-	-
	教育業	1	1.8	-	-	-	100.0
	醫療保健及社會工作服務業	2	4.2	100.0	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	3	5.5	-	100.0	-	-
	其他服務業	1	1.3	-	-	-	100.0
	不限行業別	9	17.5	52.4	40.0	7.6	-
	還沒開始想	6	11.3	12.2	54.2	33.5	-
想從事職務類別	民意代表、主管及經理人員	4	6.9	-	58.1	41.9	-
	專業人員	6	11.0	83.3	-	-	16.7
	技術員及助理專業人員	3	5.8	66.8	-	33.2	-
	事務支援人員	9	16.1	73.9	6.0	20.1	-
	服務及銷售工作人員	18	33.2	49.3	31.4	15.4	3.9
	基層技術工及勞力工	3	6.2	-	100.0	-	-
	都可以	10	17.9	32.2	39.2	28.6	-
	拒答	2	2.9	-	100.0	-	-
想從事職務類別 1	專業人員跟主管	13	23.7	54.9	17.0	20.3	7.7
	基層員工	29	55.4	50.9	31.7	15.1	2.3
	有工作就好	10	17.9	32.2	39.2	28.6	-
	拒答	2	2.9	-	100.0	-	-
想從事全職/兼職	全職工作	32	60.5	55.3	23.4	21.3	-
	兼職/部份工時	14	25.7	38.9	32.8	21.1	7.1
	都可以/有工作就好	6	12.0	29.9	59.3	-	10.8
	不知道/拒答	1	1.8	-	100.0	-	-
就業服務站知曉度 a	知道	38	70.9	50.4	23.8	25.8	-
	不知道	15	29.1	38.9	50.4	-	10.7

附表 3-35 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-南港區銀髮人才服務據點知曉度

		C12.臺北市就業服務處協助中高齡者能有工作機會再次就業，在南港區成立銀髮人才服務據點，請問您知不知道？			
		總數		知道	不知道
		個數	直%	橫%	橫%
性別	總數	53	100.0	6.4	93.6
	男性	28	52.6	7.9	92.1
	女性	25	47.4	4.6	95.4
年齡	45-49 歲	9	16.7	-	100.0
	50-54 歲	19	36.6	11.4	88.6
	55-59 歲	15	27.3	8.1	91.9
	60-64 歲	8	14.8	-	100.0
	70-74 歲	1	1.8	-	100.0
	75-79 歲	1	2.7	-	100.0
年齡 1	45-64 歲	51	95.5	6.7	93.3
	65 歲以上	2	4.5	-	100.0
年齡 2	45-54 歲	28	53.3	7.8	92.2
	55-64 歲	22	42.1	5.2	94.8
	65-74 歲	1	1.8	-	100.0
	75 歲以上	1	2.7	-	100.0
學歷	小學及以下	3	6.5	-	100.0
	國(初)中	7	12.4	-	100.0
	高中職	12	23.0	-	100.0
	專科	6	12.0	18.4	81.6
	大學	19	35.8	11.7	88.3
	研究所以上	5	10.3	-	100.0
戶籍 a	松山區	5	8.6	-	100.0
	信義區	3	5.9	-	100.0
	大安區	8	15.6	-	100.0
	中山區	2	3.2	-	100.0
	中正區	2	4.2	100.0	-
	大同區	5	9.0	-	100.0
	萬華區	1	1.8	-	100.0
	文山區	4	7.7	-	100.0
	南港區	1	2.6	-	100.0
	內湖區	7	13.7	16.0	84.0
	士林區	4	8.3	-	100.0
	北投區	10	19.3	-	100.0
戶籍分區 a	士林/北投	15	27.7	-	100.0
	南港/內湖	9	16.4	13.4	86.6
	松山/信義	8	14.4	-	100.0
	中山/大同	6	12.2	-	100.0
	中正/萬華	3	6.0	69.4	30.6
	大安/文山	12	23.4	-	100.0
找工作時間	不到 1 年	34	64.2	9.9	90.1
	1 年(含)	7	13.2	-	100.0
	1-2 年(含)	5	9.9	-	100.0
	2-3 年(含)	1	1.0	-	100.0
	3-4 年(含)	1	1.3	-	100.0
	5 年(含)以上	5	9.0	-	100.0
	拒答	1	1.4	-	100.0
想從事全職/兼職 a	全職工作	32	60.5	-	100.0
	兼職/部份工時	14	25.7	24.8	75.2
	都可以/有工作就好	6	12.0	-	100.0
	不知道/拒答	1	1.8	-	100.0

附表 3-36 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-向南港銀髮人才據點尋求協助意願

		C13.請問您會不會想要去南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會？				
		總數		會/應該會/可能會	不會/應該不會/可能不會	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%
性別 a	總數	53	100.0	50.3	45.2	4.5
	男性	28	52.6	61.8	29.7	8.5
	女性	25	47.4	37.5	62.5	-
年齡 a	45-49 歲	9	16.7	76.9	23.1	-
	50-54 歲	19	36.6	45.8	54.2	-
	55-59 歲	15	27.3	42.0	58.0	-
	60-64 歲	8	14.8	52.6	38.4	9.0
	70-74 歲	1	1.8	-	-	100.0
	75-79 歲	1	2.7	51.8	-	48.2
年齡 1 a	45-64 歲	51	95.5	51.2	47.4	1.4
	65 歲以上	2	4.5	30.7	-	69.3
年齡 2 a	45-54 歲	28	53.3	55.6	44.4	-
	55-64 歲	22	42.1	45.7	51.1	3.2
	65-74 歲	1	1.8	-	-	100.0
	75 歲以上	1	2.7	51.8	-	48.2
學歷 a	小學及以下	3	6.5	-	51.9	48.1
	國(初)中	7	12.4	50.1	49.9	-
	高中職	12	23.0	56.8	43.2	-
	專科	6	12.0	66.9	33.1	-
	大學	19	35.8	58.4	41.6	-
	研究所以上	5	10.3	20.2	66.9	12.9
戶籍	松山區	5	8.6	24.4	75.6	-
	信義區	3	5.9	51.3	48.7	-
	大安區	8	15.6	74.2	25.8	-
	中山區	2	3.2	43.0	-	57.0
	中正區	2	4.2	-	100.0	-
	大同區	5	9.0	45.1	54.9	-
	萬華區	1	1.8	100.0	-	-
	文山區	4	7.7	25.6	57.1	17.2
	南港區	1	2.6	-	100.0	-
	內湖區	7	13.7	100.0	-	-
	士林區	4	8.3	23.1	76.9	-
	北投區	10	19.3	45.1	48.2	6.7
戶籍分區	士林/北投	15	27.7	38.5	56.8	4.7
	南港/內湖	9	16.4	83.8	16.2	-
	松山/信義	8	14.4	35.4	64.6	-
	中山/大同	6	12.2	44.6	40.3	15.1
	中正/萬華	3	6.0	30.6	69.4	-
	大安/文山	12	23.4	58.1	36.2	5.7
想從事全職/兼職 a	全職工作	32	60.5	60.7	37.1	2.2
	兼職/部份工時	14	25.7	27.7	72.3	-
	都可以/有工作就好	6	12.0	54.2	35.0	10.8
	不知道/拒答	1	1.8	-	-	100.0
南港區銀髮人才服務據點知曉度	知道	3	6.4	34.5	65.5	-
	不知道	50	93.6	51.4	43.9	4.8

附表 3-37 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡一般求職者-求職信心

		C14.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？			
		總數		有信心	沒有信心
		個數	直%	橫%	橫%
性別	總數	53	100.0	54.6	45.4
	男性	28	52.6	61.8	38.2
	女性	25	47.4	46.7	53.3
年齡	45-49 歲	9	16.7	69.7	30.3
	50-54 歲	19	36.6	63.1	36.9
	55-59 歲	15	27.3	52.1	47.9
	60-64 歲	8	14.8	28.6	71.4
	70-74 歲	1	1.8	-	100.0
	75-79 歲	1	2.7	51.8	48.2
年齡 1	45-64 歲	51	95.5	55.8	44.2
	65 歲以上	2	4.5	30.7	69.3
年齡 2	45-54 歲	28	53.3	65.2	34.8
	55-64 歲	22	42.1	43.9	56.1
	65-74 歲	1	1.8	-	100.0
	75 歲以上	1	2.7	51.8	48.2
學歷 a	小學及以下	3	6.5	-	100.0
	國(初)中	7	12.4	50.1	49.9
	高中職	12	23.0	32.7	67.3
	專科	6	12.0	57.4	42.6
	大學	19	35.8	83.8	16.2
	研究所以上	5	10.3	39.1	60.9
戶籍	松山區	5	8.6	37.8	62.2
	信義區	3	5.9	51.3	48.7
	大安區	8	15.6	75.7	24.3
	中山區	2	3.2	43.0	57.0
	中正區	2	4.2	100.0	-
	大同區	5	9.0	45.1	54.9
	萬華區	1	1.8	100.0	-
	文山區	4	7.7	37.8	62.2
	南港區	1	2.6	100.0	-
	內湖區	7	13.7	39.4	60.6
	士林區	4	8.3	23.1	76.9
	北投區	10	19.3	63.2	36.8
戶籍分區	士林/北投	15	27.7	51.2	48.8
	南港/內湖	9	16.4	49.2	50.8
	松山/信義	8	14.4	43.3	56.7
	中山/大同	6	12.2	44.6	55.4
	中正/萬華	3	6.0	100.0	-
	大安/文山	12	23.4	63.2	36.8
經濟負擔者	是	34	63.5	62.9	37.1
	不是	19	36.5	40.3	59.7
有長照家人	有	18	33.4	41.1	58.9
	沒有	35	66.6	61.4	38.6
負擔照護需求	是	17	94.5	43.5	56.5
	不是/拒答	1	5.5	-	100.0
負擔照護需求 1	主要照顧者	9	51.4	56.5	43.5
	輪流照顧者	8	43.1	28.0	72.0
	不是/拒答	1	5.5	-	100.0
健康狀況	好	37	70.3	60.5	39.5
	不好	9	16.4	40.0	60.0
	普通/拒答	7	13.3	41.8	58.2
退休準備	沒有	21	39.9	53.7	46.3
	有/拒答	32	60.1	55.3	44.7
找工作時間	不到 1 年	34	64.2	54.7	45.3
	1 年(含)	7	13.2	40.9	59.1
	1-2 年(含)	5	9.9	78.9	21.1
	2-3 年(含)	1	1.0	100.0	-

		C14.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？			
		總數		有信心	沒有信心
		個數	直%	橫%	橫%
	3-4 年(含)	1	1.3	-	100.0
	5 年(含)以上	5	9.0	43.8	56.2
	拒答	1	1.4	100.0	-
想從事行業類別	製造業	8	14.6	80.0	20.0
	電力及燃氣供應業	1	1.9	100.0	-
	批發及零售業	6	10.5	30.7	69.3
	運輸及倉儲業	5	8.9	-	100.0
	住宿及餐飲業	5	10.0	100.0	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	6	11.8	100.0	-
	專業、科學及技術服務業	2	3.4	41.2	58.8
	支援服務業	3	5.4	-	100.0
	公共行政及國防	1	1.0	100.0	-
	教育業	1	1.8	100.0	-
	醫療保健及社會工作服務業	2	4.2	100.0	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	3	5.5	48.0	52.0
	其他服務業	1	1.3	-	100.0
	不限行業別	9	17.5	73.3	26.7
	還沒開始想	6	11.3	-	100.0
想從事職務類別	民意代表、主管及經理人員	4	6.9	58.1	41.9
	專業人員	6	11.0	100.0	-
	技術員及助理專業人員	3	5.8	100.0	-
	事務支援人員	9	16.1	65.4	34.6
	服務及銷售工作人員	18	33.2	41.5	58.5
	基層技術工及勞力工	3	6.2	51.9	48.1
	都可以	10	17.9	35.4	64.6
	拒答	2	2.9	-	100.0
想從事職務類別 1a	專業人員跟主管	13	23.7	87.7	12.3
	基層員工	29	55.4	49.6	50.4
	有工作就好	10	17.9	35.4	64.6
	拒答	2	2.9	-	100.0
想從事全職/兼職	全職工作	32	60.5	60.9	39.1
	兼職/部份工時	14	25.7	51.6	48.4
	都可以/有工作就好	6	12.0	38.0	62.0
	不知道/拒答	1	1.8	-	100.0

附表 3-38 臺北市 45 歲以上歲中高齡及高齡退休求職者-是否已開始求職

		D1.請問您退休後有開始找工作了嗎？			
		總數		已開始找工作	還沒開始找工作
		個數	直%	橫%	橫%
性別	總數	67	100.0	36.5	63.5
	男性	28	41.5	40.7	59.3
	女性	39	58.5	33.5	66.5
年齡 a	50-54 歲	6	9.5	17.3	82.7
	55-59 歲	10	15.2	48.6	51.4
	60-64 歲	17	26.0	55.1	44.9
	65 歲滿	5	7.0	27.6	72.4
	66-69 歲	15	22.7	10.1	89.9
	70-74 歲	9	13.9	29.4	70.6
	75-79 歲	3	4.8	100.0	-
	80 歲以上	1	0.8	-	100.0
年齡 1	45-64 歲	34	50.8	46.1	53.9
	65 歲以上	33	49.2	26.7	73.3
年齡 2 a	45-54 歲	6	9.5	17.3	82.7
	55-64 歲	28	41.2	52.7	47.3
	65-74 歲	29	43.6	19.0	81.0
	75 歲以上	4	5.6	85.8	14.2
學歷	小學及以下	2	2.9	-	100.0
	國(初)中	3	5.1	52.7	47.3
	高中職	13	19.7	30.8	69.2
	專科	18	26.7	47.1	52.9
	大學	25	36.8	27.5	72.5
	研究所以上	6	8.8	58.0	42.0
戶籍	松山區	4	6.1	37.5	62.5
	信義區	10	14.4	46.5	53.5
	大安區	6	8.7	79.3	20.7
	中山區	7	10.2	-	100.0
	中正區	2	2.6	60.3	39.7
	大同區	2	3.0	52.4	47.6
	萬華區	4	5.8	56.8	43.2
	文山區	11	16.6	49.8	50.2
	南港區	4	5.9	43.9	56.1
	內湖區	5	8.0	14.1	85.9
	士林區	5	6.9	-	100.0
	北投區	8	11.8	18.6	81.4
戶籍分區 a	士林/北投	12	18.7	11.8	88.2
	南港/內湖	9	13.9	26.7	73.3
	松山/信義	14	20.6	43.8	56.2
	中山/大同	9	13.2	12.0	88.0
	中正/萬華	6	8.4	57.9	42.1
	大安/文山	17	25.3	59.9	40.1
經濟負擔者 *	是	29	44.3	51.1	48.9
	不是	37	55.7	26.2	73.8
有長照家人	有	14	20.5	44.2	55.8
	沒有	53	79.5	34.5	65.5
負擔照護需求	是	11	81.9	53.9	46.1
	不是/拒答	2	18.1	-	100.0
負擔照護需求 1	主要照顧者	8	59.8	46.0	54.0
	輪流照顧者	3	22.1	75.4	24.6
	不是/拒答	2	18.1	-	100.0
健康狀況	好	55	83.1	38.6	61.4
	不好	4	5.6	48.8	51.2
	普通/拒答	8	11.3	15.1	84.9
退休準備	沒有	16	24.2	45.7	54.3
	有/拒答	51	75.8	33.6	66.4

附表 3-39 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-退休後再求職的原因（複選題）

		D2.請問您退休後打算再找工作的主要原因有哪些？									
		總數		怕無聊，打發時間	有金錢壓力/經濟上需要	想存更多錢	持續和社會互動，避免脫節	希望能對家庭和社會有貢獻	覺得自己仍有能力/有公司願意任用	避免自己大腦退化	想傳承經驗或技術
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	67	100.0	60.6	35.6	15.0	11.1	8.8	7.0	3.3	1.6
	男性	28	41.5	51.5	42.0	23.2	6.5	10.2	5.6	-	-
	女性	39	58.5	67.0	31.0	9.1	14.4	7.8	7.9	5.6	2.7
年齡	50-54 歲	6	9.5	82.7	40.3	-	-	-	17.3	-	-
	55-59 歲	10	15.2	62.2	42.5	10.2	21.1	10.2	-	-	-
	60-64 歲	17	26.0	63.5	44.8	8.7	4.6	6.0	-	3.0	6.0
	65 歲滿	5	7.0	45.2	75.4	-	-	-	13.0	11.6	-
	66-69 歲	15	22.7	41.2	25.3	28.2	21.5	9.9	8.3	7.4	-
	70-74 歲	9	13.9	69.5	-	23.5	13.3	24.8	18.0	-	-
	75-79 歲	3	4.8	76.6	54.5	30.5	-	-	-	-	-
	80 歲以上	1	0.8	100.0	-	-	-	-	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	34	50.8	66.8	43.3	7.6	8.7	6.1	3.2	1.5	3.1
	65 歲以上	33	49.2	54.2	27.7	22.6	13.7	11.6	10.8	5.1	-
年齡 2	45-54 歲	6	9.5	82.7	40.3	-	-	-	17.3	-	-
	55-64 歲	28	41.2	63.1	43.9	9.3	10.7	7.6	-	1.9	3.8
	65-74 歲	29	43.6	50.9	25.3	22.2	15.4	13.1	12.2	5.7	-
	75 歲以上	4	5.6	79.9	46.7	26.1	-	-	-	-	-
學歷	小學及以下	2	2.9	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	國(初)中	3	5.1	63.1	58.7	-	-	-	-	15.8	-
	高中職	13	19.7	79.1	28.5	8.7	10.4	5.2	14.1	3.9	-
	專科	18	26.7	46.1	55.0	10.9	11.8	2.4	9.6	3.4	-
	大學	25	36.8	59.9	26.6	24.7	16.1	14.5	2.5	2.1	4.2
	研究所以上	6	8.8	51.1	28.5	14.1	-	20.3	8.0	-	-
戶籍	松山區	4	6.1	55.3	59.8	17.9	-	22.3	-	-	-
	信義區	10	14.4	61.2	42.3	22.4	8.9	10.7	-	-	10.7
	大安區	6	8.7	79.3	38.0	-	36.9	-	-	-	-
	中山區	7	10.2	63.9	18.0	14.4	28.5	-	-	-	-
	中正區	2	2.6	-	60.3	-	-	39.7	39.7	-	-
	大同區	2	3.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	萬華區	4	5.8	40.5	46.2	-	-	-	-	13.3	-
	文山區	11	16.6	46.3	27.4	22.4	5.3	18.9	14.2	4.6	-
	南港區	4	5.9	69.9	64.1	-	-	11.0	-	13.8	-
	內湖區	5	8.0	47.7	14.1	14.9	24.7	13.5	22.1	-	-
	士林區	5	6.9	68.4	-	18.3	13.3	-	26.5	13.3	-
	北投區	8	11.8	78.2	59.3	25.6	-	-	-	-	-
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	74.6	37.5	22.9	4.9	-	9.7	4.9	-
	南港/內湖	9	13.9	57.1	35.3	8.6	14.2	12.5	12.7	5.8	-
	松山/信義	14	20.6	59.5	47.5	21.1	6.2	14.2	-	-	7.5
	中山/大同	9	13.2	72.2	13.9	11.1	21.9	-	-	-	-
	中正/萬華	6	8.4	28.1	50.5	-	-	12.2	12.2	9.2	-
	大安/文山	17	25.3	57.7	31.0	14.7	16.2	12.4	9.3	3.0	-
經濟負擔者	是	29	44.3	54.9	43.3	18.8	9.4	6.8	1.6	3.6	-
	不是	37	55.7	63.7	30.7	12.4	12.9	10.7	11.4	3.1	2.8
有長照家人	有	14	20.5	57.1	64.0	15.2	-	3.4	3.4	3.7	-
	沒有	53	79.5	61.5	28.2	14.9	14.0	10.2	7.9	3.1	2.0
負擔照護需求	是	11	81.9	55.0	70.9	3.8	-	4.2	4.2	4.6	-
	不是/拒答	2	18.1	66.2	33.1	66.9	-	-	-	-	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	8	59.8	47.6	60.1	5.2	-	5.7	5.7	6.3	-
	輪流照顧者	3	22.1	75.1	100.0	-	-	-	-	-	-
	不是/拒答	2	18.1	66.2	33.1	66.9	-	-	-	-	-
健康狀況	好	55	83.1	58.0	35.2	16.3	13.4	9.8	6.1	2.0	1.9
	不好	4	5.6	65.7	76.4	-	-	-	-	14.5	-
	普通/拒答	8	11.3	76.9	18.8	12.9	-	5.7	16.7	6.8	-

		D2.請問您退休後打算再找工作的主要原因有哪些？									
		總數		怕無聊，打發時間	有金錢壓力/經濟上需要	想存更多錢	持續和社會互動，避免脫節	希望能對家庭和社會有貢獻	覺得自己仍有能力/有公司願意任用	避免自己大腦退化	想傳承經驗或技術
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
退休準備	沒有	16	24.2	53.7	50.2	16.2	4.9	-	-	3.4	-
	有/拒答	51	75.8	62.8	30.9	14.6	13.1	11.6	9.2	3.2	2.0
找工作	已開始找工作	24	36.5	59.1	52.3	5.8	8.8	7.9	6.4	2.2	4.2
	還沒開始找工作	42	63.5	61.4	26.0	20.3	12.5	9.3	7.3	3.9	-

附表 3-40 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-想從事的行業別（複選題）(一)

		D3.請問您要找哪些行業的工作？								
		總數		批發及零售業	支援服務業	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	製造業	其他服務業	金融及保險業	住宿及餐飲業
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	67	100.0	10.5	9.2	5.9	4.7	4.0	3.9	3.6
	男性	28	41.5	8.7	10.3	6.5	4.3	-	5.2	-
	女性	39	58.5	11.9	8.3	5.5	5.0	6.9	3.1	6.2
年齡	50-54 歲	6	9.5	-	-	17.3	-	-	-	-
	55-59 歲	10	15.2	15.0	10.6	21.1	-	-	-	-
	60-64 歲	17	26.0	6.0	6.3	4.1	15.4	10.6	-	3.6
	65 歲滿	5	7.0	-	17.6	-	-	-	25.8	-
	66-69 歲	15	22.7	22.0	9.6	-	-	5.6	-	5.6
	70-74 歲	9	13.9	12.3	17.8	-	-	-	15.4	10.1
	75-79 歲	3	4.8	-	-	-	15.1	-	-	-
	80 歲以上	1	0.8	-	-	-	-	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	34	50.8	7.6	6.4	11.7	7.9	5.4	-	1.9
	65 歲以上	33	49.2	13.6	12.0	-	1.5	2.6	8.0	5.4
年齡 2	45-54 歲	6	9.5	-	-	17.3	-	-	-	-
	55-64 歲	28	41.2	9.3	7.9	10.4	9.7	6.7	-	2.3
	65-74 歲	29	43.6	15.4	13.5	-	-	2.9	9.0	6.1
	75 歲以上	4	5.6	-	-	-	13.0	-	-	-
學歷	小學及以下	2	2.9	-	56.4	-	-	-	-	-
	國(初)中	3	5.1	-	-	-	15.0	-	-	-
	高中職	13	19.7	7.1	19.4	-	5.4	6.5	7.3	15.1
	專科	18	26.7	20.8	13.9	6.2	10.9	-	-	2.4
	大學	25	36.8	9.8	-	8.7	-	7.4	4.9	-
	研究所以上	6	8.8	-	-	12.1	-	-	8.0	-
戶籍	松山區	4	6.1	-	-	-	-	-	-	-
	信義區	10	14.4	28.0	18.6	-	-	19.6	-	-
	大安區	6	8.7	-	-	36.9	-	-	20.7	-
	中山區	7	10.2	28.5	10.4	-	-	-	-	-
	中正區	2	2.6	60.3	-	-	-	-	-	-
	大同區	2	3.0	-	-	-	-	-	47.6	-
	萬華區	4	5.8	13.3	-	-	-	-	-	26.8
	文山區	11	16.6	3.8	-	16.3	15.5	-	4.2	7.7
	南港區	4	5.9	11.0	-	-	-	-	-	-
	內湖區	5	8.0	-	20.5	-	-	14.9	-	9.8
	士林區	5	6.9	-	36.9	-	-	-	-	-
	北投區	8	11.8	-	10.4	-	18.3	-	-	-
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	-	20.1	-	11.6	-	-	-
	南港/內湖	9	13.9	4.7	11.9	-	-	8.6	-	5.7
	松山/信義	14	20.6	19.7	13.1	-	-	13.8	-	-
	中山/大同	9	13.2	21.9	8.0	-	-	-	10.9	-
	中正/萬華	6	8.4	27.7	-	-	-	-	-	18.6
	大安/文山	17	25.3	2.5	-	23.4	10.1	-	9.9	5.0
經濟負擔者	是	29	44.3	12.9	3.7	9.8	8.4	-	1.6	1.5
	不是	37	55.7	9.0	13.8	3.0	1.9	7.4	5.9	5.5
有長照家人	有	14	20.5	7.6	6.0	-	-	-	3.4	3.1
	沒有	53	79.5	11.3	10.0	7.5	5.9	5.1	4.1	3.8
負擔照護需求	是	11	81.9	9.2	-	-	-	-	4.2	3.8
	不是/拒答	2	18.1	-	33.1	-	-	-	-	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	8	59.8	12.6	-	-	-	-	5.7	5.2
	輪流照顧者	3	22.1	-	-	-	-	-	-	-
	不是/拒答	2	18.1	-	33.1	-	-	-	-	-
退休準備	沒有	16	24.2	-	13.5	-	10.7	-	-	2.6
	有/拒答	51	75.8	13.9	7.8	7.8	2.8	5.3	5.2	3.9
找工作	已開始找工作	24	36.5	7.8	3.9	16.2	7.0	4.2	1.9	3.4
	還沒開始找工作	42	63.5	12.2	12.2	-	3.4	3.9	5.1	3.7

附表 3-41 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-想從事的行業別（複選題）(二)

		D3.請問您要找哪些行業的工作？								
		總數		教育業	運輸及倉儲業	醫療保健及社會工作服務業	公共行政及國防	專業、科學及技術服務業	不限行業別	還沒開始想
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	67	100.0	3.3	2.2	2.2	0.7	0.6	43.1	9.6
	男性	28	41.5	-	5.4	-	1.8	-	54.1	5.5
	女性	39	58.5	5.7	-	3.7	-	1.1	35.2	12.5
年齡	50-54 歲	6	9.5	25.2	-	-	-	-	57.5	-
	55-59 歲	10	15.2	-	-	-	-	-	53.3	-
	60-64 歲	17	26.0	-	-	8.4	-	-	32.4	13.2
	65 歲滿	5	7.0	13.0	16.0	-	-	-	16.0	11.6
	66-69 歲	15	22.7	-	-	-	-	-	52.2	13.4
	70-74 歲	9	13.9	-	-	-	-	4.7	30.8	16.6
	75-79 歲	3	4.8	-	23.4	-	15.1	-	61.5	-
	80 歲以上	1	0.8	-	-	-	-	-	100.0	-
年齡 1	45-64 歲	34	50.8	4.7	-	4.3	-	-	43.4	6.8
	65 歲以上	33	49.2	1.8	4.6	-	1.5	1.3	42.7	12.5
年齡 2	45-54 歲	6	9.5	25.2	-	-	-	-	57.5	-
	55-64 歲	28	41.2	-	-	5.3	-	-	40.1	8.3
	65-74 歲	29	43.6	2.1	2.6	-	-	1.5	39.6	14.1
	75 歲以上	4	5.6	-	20.1	-	13.0	-	67.0	-
學歷	小學及以下	2	2.9	-	-	-	-	-	43.6	-
	國(初)中	3	5.1	-	21.8	-	-	-	37.4	25.7
	高中職	13	19.7	-	-	-	-	-	35.8	13.0
	專科	18	26.7	-	-	-	2.7	-	33.1	16.8
	大學	25	36.8	9.0	-	-	-	1.8	58.4	-
	研究所以上	6	8.8	-	12.9	25.0	-	-	28.0	14.1
戶籍	松山區	4	6.1	-	-	-	-	-	82.1	17.9
	信義區	10	14.4	16.6	-	-	-	-	26.0	-
	大安區	6	8.7	-	-	25.1	-	-	17.3	-
	中山區	7	10.2	-	-	-	-	-	55.7	15.8
	中正區	2	2.6	-	-	-	-	-	39.7	-
	大同區	2	3.0	-	-	-	-	-	52.4	-
	萬華區	4	5.8	-	-	-	-	-	59.8	-
	文山區	11	16.6	-	-	-	4.4	-	42.2	14.1
	南港區	4	5.9	-	19.1	-	-	11.0	45.0	13.8
	內湖區	5	8.0	-	14.1	-	-	-	40.7	-
	士林區	5	6.9	13.3	-	-	-	-	36.6	13.3
	北投區	8	11.8	-	-	-	-	-	47.3	24.0
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	4.9	-	-	-	-	43.4	20.0
	南港/內湖	9	13.9	-	16.2	-	-	4.7	42.5	5.8
	松山/信義	14	20.6	11.7	-	-	-	-	42.7	5.3
	中山/大同	9	13.2	-	-	-	-	-	54.9	12.2
	中正/萬華	6	8.4	-	-	-	-	-	53.7	-
	大安/文山	17	25.3	-	-	8.7	2.9	-	33.6	9.2
經濟負擔者	是	29	44.3	-	5.2	5.0	1.7	-	44.2	7.6
	不是	37	55.7	6.1	-	-	-	-	41.4	11.5
有長照家人	有	14	20.5	-	10.9	-	-	3.2	52.2	13.6
	沒有	53	79.5	4.2	-	2.8	0.9	-	40.7	8.6
負擔照護需求	是	11	81.9	-	13.4	-	-	3.8	56.3	9.3
	不是/拒答	2	18.1	-	-	-	-	-	33.8	33.1
負擔照護需求 1	主要照顧者	8	59.8	-	9.1	-	-	5.3	49.4	12.8
	輪流照顧者	3	22.1	-	24.9	-	-	-	75.1	-
	不是/拒答	2	18.1	-	-	-	-	-	33.8	33.1
退休準備	沒有	16	24.2	-	-	-	3.0	-	62.3	10.9
	有/拒答	51	75.8	4.4	3.0	2.9	-	0.9	36.9	9.2
找工作	已開始找工作	24	36.5	-	6.2	6.0	2.0	-	38.9	6.3
	還沒開始找工作	42	63.5	5.2	-	-	-	1.0	45.5	11.5

附表 3-42 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-想從事的職務別

		D4.請問您要找什麼類型的職務工作？												
		總數		事務支援人員	服務及銷售工作人員	專業人員	基層技術工及勞力工	民意代表/主管及經理人員	技術員及助理專業人員	機械設備操作及組裝人員	技藝有關工作人員	農林漁牧業生產人員	都可以	還沒開始想
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	67	100.0	28.2	17.4	10.1	4.2	3.1	2.6	2.2	2.1	0.8	25.6	3.7
	男性	28	41.5	22.1	21.5	7.0	-	3.8	3.0	5.3	2.6	-	31.8	3.0
	女性	39	58.5	32.5	14.5	12.4	7.1	2.7	2.3	-	1.9	1.3	21.1	4.3
年齡	50-54 歲	6	9.5	57.5	-	25.2	-	-	-	-	-	-	17.3	-
	55-59 歲	10	15.2	36.1	30.5	-	10.6	10.2	-	-	-	-	12.6	-
	60-64 歲	17	26.0	24.0	10.4	12.6	3.6	6.0	-	4.1	8.3	3.0	28.1	-
	65 歲滿	5	7.0	25.8	17.6	13.0	11.6	-	-	16.0	-	-	16.0	-
	66-69 歲	15	22.7	16.4	19.3	-	-	-	11.4	-	-	-	43.4	9.5
	70-74 歲	9	13.9	28.2	32.0	17.5	5.6	-	-	-	-	-	5.1	11.5
	75-79 歲	3	4.8	31.1	-	23.4	-	-	-	-	-	-	45.5	-
	80 歲以上	1	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
年齡 1	45-64 歲	34	50.8	33.9	14.5	11.2	5.1	6.1	-	2.1	4.2	1.5	21.4	-
	65 歲以上	33	49.2	22.3	20.4	9.1	3.2	-	5.3	2.3	-	-	29.8	7.6
年齡 2	45-54 歲	6	9.5	57.5	-	25.2	-	-	-	-	-	-	17.3	-
	55-64 歲	28	41.2	28.4	17.8	7.9	6.2	7.6	-	2.6	5.2	1.9	22.4	-
	65-74 歲	29	43.6	21.7	23.1	7.7	3.7	-	6.0	2.6	-	-	26.8	8.6
	75 歲以上	4	5.6	26.7	-	20.1	-	-	-	-	-	-	53.3	-
學歷	小學及以下	2	2.9	-	-	-	56.4	-	-	-	-	-	-	43.6
	國(初)中	3	5.1	-	-	-	15.8	-	-	21.8	-	15.0	37.4	9.9
	高中職	13	19.7	38.9	19.0	-	8.8	-	-	5.4	-	-	22.4	5.5
	專科	18	26.7	24.6	28.8	4.1	-	-	-	-	4.1	-	35.1	3.3
	大學	25	36.8	37.8	16.2	10.8	-	8.5	-	-	-	-	26.8	-
	研究所以上	6	8.8	-	-	58.2	-	-	29.7	-	12.1	-	-	-
戶籍	松山區	4	6.1	37.5	-	-	-	-	22.3	-	-	-	22.3	17.9
	信義區	10	14.4	24.6	37.8	16.6	-	10.7	-	-	-	-	10.2	-
	大安區	6	8.7	74.9	-	25.1	-	-	-	-	-	-	-	-
	中山區	7	10.2	14.4	51.7	-	-	-	-	-	-	-	33.9	-
	中正區	2	2.6	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	大同區	2	3.0	47.6	-	-	-	-	-	-	-	-	52.4	-
	萬華區	4	5.8	-	24.0	-	16.2	-	-	-	-	-	59.8	-
	文山區	11	16.6	13.8	6.4	4.2	-	9.4	-	6.4	6.4	4.6	45.7	3.1
	南港區	4	5.9	26.0	11.0	11.0	13.8	-	-	19.1	-	-	19.1	-
	內湖區	5	8.0	29.8	20.5	27.7	9.8	-	-	-	-	-	12.3	-
	士林區	5	6.9	26.5	-	13.3	23.6	-	-	-	-	-	18.3	18.3
	北投區	8	11.8	19.6	16.4	9.1	-	-	10.4	-	9.1	-	27.8	7.5
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	22.1	10.4	10.7	8.7	-	6.6	-	5.8	-	24.3	11.5
	南港/內湖	9	13.9	28.1	16.5	20.6	11.5	-	-	8.1	-	-	15.1	-
	松山/信義	14	20.6	28.5	26.5	11.7	-	7.5	6.7	-	-	-	13.8	5.3
	中山/大同	9	13.2	22.0	39.9	-	-	-	-	-	-	-	38.1	-
	中正/萬華	6	8.4	30.6	16.6	-	11.2	-	-	-	-	-	41.5	-
	大安/文山	17	25.3	34.8	4.2	11.4	-	6.2	-	4.2	4.2	3.0	29.9	2.0
經濟負擔者	是	29	44.3	24.6	9.3	11.7	5.6	-	-	2.6	4.9	1.8	33.7	5.7
	不是	37	55.7	32.0	24.4	8.0	3.2	5.7	4.8	1.9	-	-	20.0	-
有長照家人	有	14	20.5	29.8	22.3	12.1	-	-	12.7	5.4	-	-	15.3	2.5
	沒有	53	79.5	27.7	16.2	9.6	5.2	3.9	-	1.3	2.7	1.0	28.2	4.1
負擔照護需求	是	11	81.9	36.4	19.9	14.7	-	-	8.1	6.6	-	-	11.2	3.0
	不是/拒答	2	18.1	-	33.1	-	-	-	33.1	-	-	-	33.8	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	8	59.8	31.2	27.2	11.0	-	-	11.1	9.1	-	-	6.3	4.1
	輪流照顧者	3	22.1	50.5	-	24.9	-	-	-	-	-	-	24.6	-
	不是/拒答	2	18.1	-	33.1	-	-	-	33.1	-	-	-	33.8	-
退休準備	沒有	16	24.2	11.0	23.2	-	10.1	-	-	-	4.5	3.2	42.9	5.2
	有/拒答	51	75.8	33.6	15.6	13.4	2.3	4.1	3.4	2.9	1.4	-	20.0	3.3
找工作	已開始找	24	36.5	23.4	15.5	11.0	2.2	4.2	-	6.0	2.9	2.1	32.6	-
	還沒開始找	42	63.5	30.9	18.5	9.7	5.3	2.5	4.1	-	1.7	-	21.5	5.9

附表 3-43 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-想找的工作型態(全職/兼職)

		D5.請問您優先考量的工作是「全職」還是「兼職」？				
		總數		全職工作	兼職/部份工時	都可以
		個數	直%	橫%	橫%	橫%
性別 *	總數	67	100.0	20.0	45.2	34.9
	男性	28	41.5	27.9	24.4	47.7
	女性	39	58.5	14.3	59.9	25.7
年齡	50-54 歲	6	9.5	58.8	-	41.2
	55-59 歲	10	15.2	15.0	41.1	43.9
	60-64 歲	17	26.0	20.8	55.9	23.3
	65 歲滿	5	7.0	33.6	16.0	50.4
	66-69 歲	15	22.7	3.4	61.0	35.6
	70-74 歲	9	13.9	14.6	59.5	25.9
	75-79 歲	3	4.8	15.1	23.4	61.5
	80 歲以上	1	0.8	100.0	-	-
年齡 1	45-64 歲	34	50.8	26.2	41.0	32.9
	65 歲以上	33	49.2	13.6	49.5	36.9
年齡 2	45-54 歲	6	9.5	58.8	-	41.2
	55-64 歲	28	41.2	18.6	50.4	30.9
	65-74 歲	29	43.6	11.8	53.3	34.9
	75 歲以上	4	5.6	27.1	20.1	52.8
學歷	小學及以下	2	2.9	-	56.4	43.6
	國(初)中	3	5.1	52.4	31.7	15.8
	高中職	13	19.7	7.1	41.9	51.0
	專科	18	26.7	33.0	52.6	14.4
	大學	25	36.8	19.3	34.7	46.0
	研究所以上	6	8.8	-	78.0	22.0
戶籍	松山區	4	6.1	-	62.5	37.5
	信義區	10	14.4	36.3	28.0	35.7
	大安區	6	8.7	-	25.1	74.9
	中山區	7	10.2	-	67.6	32.4
	中正區	2	2.6	-	100.0	-
	大同區	2	3.0	52.4	-	47.6
	萬華區	4	5.8	37.7	29.5	32.8
	文山區	11	16.6	28.9	35.5	35.6
	南港區	4	5.9	19.1	41.1	39.8
	內湖區	5	8.0	-	67.2	32.8
	士林區	5	6.9	-	68.4	31.6
	北投區	8	11.8	42.6	47.0	10.4
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	27.0	54.9	18.2
	南港/內湖	9	13.9	8.1	56.2	35.8
	松山/信義	14	20.6	25.5	38.3	36.2
	中山/大同	9	13.2	12.0	52.1	35.9
	中正/萬華	6	8.4	26.1	51.1	22.8
	大安/文山	17	25.3	19.0	31.9	49.1
經濟負擔者	是	29	44.3	22.0	53.8	24.2
	不是	37	55.7	19.1	38.7	42.3
有長照家人	有	14	20.5	30.5	43.7	25.7
	沒有	53	79.5	17.2	45.5	37.2
負擔照護需求	是	11	81.9	30.0	45.9	24.1
	不是/拒答	2	18.1	33.1	33.8	33.1
負擔照護需求 1	主要照顧者	8	59.8	41.1	44.6	14.3
	輪流照顧者	3	22.1	-	49.5	50.5
	不是/拒答	2	18.1	33.1	33.8	33.1
健康狀況	好	55	83.1	21.6	47.8	30.6
	不好	4	5.6	22.1	29.1	48.8
	普通/拒答	8	11.3	7.1	33.4	59.5
退休準備	沒有	16	24.2	30.9	29.1	40.0
	有/拒答	51	75.8	16.5	50.3	33.2
找工作 *	已開始找工作	24	36.5	38.3	23.8	37.9
	還沒開始找工作	42	63.5	9.4	57.4	33.1

附表 3-44 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-從事彈性工時工作的意願

		D5_1.請問您有沒有意願從事彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？			
		總數		有	沒有
		個數	直%	橫%	橫%
性別	總數	13	100.0	92.1	7.9
	男性	8	58.0	100.0	-
	女性	6	42.0	81.1	18.9
年齡	50-54 歲	4	28.1	100.0	-
	55-59 歲	2	11.4	100.0	-
	60-64 歲	4	27.0	70.7	29.3
	65 歲滿	2	11.8	100.0	-
	66-69 歲	1	3.9	100.0	-
	70-74 歲	1	10.2	100.0	-
	75-79 歲	0	3.7	100.0	-
	80 歲以上	1	4.0	100.0	-
年齡 1	45-64 歲	9	66.5	88.1	11.9
	65 歲以上	4	33.5	100.0	-
年齡 2	45-54 歲	4	28.1	100.0	-
	55-64 歲	5	38.4	79.4	20.6
	65-74 歲	3	25.8	100.0	-
	75 歲以上	1	7.7	100.0	-
學歷	國(初)中	2	13.4	100.0	-
	高中職	1	7.0	100.0	-
	專科	6	44.0	100.0	-
	大學	5	35.5	77.7	22.3
戶籍	信義區	4	26.2	100.0	-
	大同區	1	7.9	-	100.0
	萬華區	1	11.0	100.0	-
	文山區	3	24.0	100.0	-
	南港區	1	5.6	100.0	-
	北投區	3	25.2	100.0	-
戶籍分區	士林/北投	3	25.2	100.0	-
	南港/內湖	1	5.6	100.0	-
	松山/信義	4	26.2	100.0	-
	中山/大同	1	7.9	-	100.0
	中正/萬華	1	11.0	100.0	-
	大安/文山	3	24.0	100.0	-
經濟負擔者	是	6	47.8	83.4	16.6
	不是	7	52.2	100.0	-
有長照家人	有	4	31.4	100.0	-
	沒有	9	68.6	88.4	11.6
負擔照護需求	是	3	80.4	100.0	-
	不是/拒答	1	19.6	100.0	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	3	80.4	100.0	-
	不是/拒答	1	19.6	100.0	-
健康狀況	好	12	89.8	91.2	8.8
	不好	1	6.2	100.0	-
	普通/拒答	1	4.0	100.0	-
退休準備	沒有	5	37.4	100.0	-
	有/拒答	8	62.6	87.3	12.7
找工作	已開始找工作	9	70.0	88.7	11.3
	還沒開始找工作	4	30.0	100.0	-

附表 3-45 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-想找的工作地點（複選題）

		D6.請問您找工作有沒有優先考慮在臺北市的哪個行政區？														
		總數		信義	大安	松山	士林	北投	內湖	文山	中山	南港	中正	萬華	臺北市內	沒有限定
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	67	100.0	22.3	17.2	11.4	10.8	8.6	8.4	8.3	8.1	6.6	6.5	4.8	21.6	11.2
	男性	28	41.5	12.2	6.4	11.7	9.2	12.1	10.0	10.4	4.4	8.8	1.8	2.1	19.9	25.2
	女性	39	58.5	29.4	24.8	11.2	12.0	6.2	7.3	6.7	10.7	5.1	9.9	6.7	22.9	1.3
年齡	50-54 歲	6	9.5	25.2	-	-	24.3	24.3	-	17.3	-	16.0	-	-	17.3	-
	55-59 歲	10	15.2	51.0	36.1	15.5	10.6	-	-	-	30.5	-	15.0	-	-	22.8
	60-64 歲	17	26.0	18.5	18.5	17.2	9.9	9.9	19.7	10.0	6.2	-	9.6	9.6	24.5	7.0
	65 歲滿	5	7.0	16.0	25.8	16.0	13.0	17.6	-	-	-	43.6	-	-	-	-
	66-69 歲	15	22.7	14.4	9.9	8.8	11.9	7.9	-	12.2	8.1	-	-	7.3	37.9	14.8
	70-74 歲	9	13.9	10.1	4.5	10.5	5.1	5.1	23.6	3.6	-	14.8	7.4	4.5	30.3	10.4
	75-79 歲	3	4.8	30.5	46.2	-	-	-	-	15.1	-	-	15.1	-	-	23.4
	80 歲以上	1	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
年齡 1	45-64 歲	34	50.8	29.5	20.3	13.5	12.8	9.6	10.1	8.4	12.3	3.0	9.4	4.9	15.8	10.5
	65 歲以上	33	49.2	14.8	14.0	9.3	8.8	7.6	6.7	8.1	3.7	10.4	3.6	4.6	27.7	12.0
年齡 2	45-54 歲	6	9.5	25.2	-	-	24.3	24.3	-	17.3	-	16.0	-	-	17.3	-
	55-64 歲	28	41.2	30.5	25.0	16.6	10.2	6.3	12.4	6.3	15.2	-	11.6	6.1	15.4	12.9
	65-74 歲	29	43.6	13.3	10.7	10.5	9.9	8.6	7.5	7.5	4.2	11.7	2.3	5.2	29.4	11.0
	75 歲以上	4	5.6	26.1	39.6	-	-	-	-	13.0	-	-	13.0	-	14.2	20.1
學歷	小學及以下	2	2.9	-	-	-	56.4	-	-	-	-	-	-	-	-	43.6
	國(初)中	3	5.1	21.8	-	21.8	-	-	-	9.9	-	59.5	-	-	15.6	15.0
	高中職	13	19.7	9.7	10.8	3.2	4.6	-	12.3	13.5	-	7.7	10.0	11.9	18.1	12.7
	專科	18	26.7	28.2	17.1	-	16.4	21.0	13.8	8.9	14.6	5.3	17.1	5.8	20.9	10.5
	大學	25	36.8	23.0	19.7	20.3	10.7	8.2	3.2	4.5	11.4	1.8	-	2.4	26.2	4.2
	研究所以上	6	8.8	37.1	37.1	25.0	-	-	12.4	12.1	-	-	-	-	23.6	27.0
戶籍	松山區	4	6.1	22.3	22.3	59.8	-	-	-	-	-	-	-	-	40.2	-
	信義區	10	14.4	77.0	15.8	-	-	-	9.8	-	15.8	9.8	15.8	-	23.0	-
	大安區	6	8.7	62.0	100.0	25.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中山區	7	10.2	-	-	37.7	-	-	-	-	57.1	-	-	-	28.5	-
	中正區	2	2.6	60.3	60.3	-	-	-	-	-	-	-	100.0	60.3	-	-
	大同區	2	3.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.4	47.6
	萬華區	4	5.8	-	10.7	-	-	-	-	-	-	-	16.2	40.2	27.0	32.8
	文山區	11	16.6	10.2	16.1	3.8	-	-	-	49.9	-	-	4.4	5.3	24.4	25.8
	南港區	4	5.9	19.1	-	19.1	-	-	-	-	-	89.0	-	-	11.0	-
	內湖區	5	8.0	-	-	-	-	-	73.6	-	-	-	-	-	12.3	14.1
	士林區	5	6.9	-	-	-	63.4	13.3	-	-	-	-	-	-	18.3	18.3
	北投區	8	11.8	-	-	-	54.9	65.3	9.1	-	-	-	-	-	24.3	10.4
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	-	-	-	58.0	46.2	5.8	-	-	-	-	-	22.1	13.3
	南港/內湖	9	13.9	8.1	-	8.1	-	-	42.5	-	-	37.6	-	-	11.7	8.2
	松山/信義	14	20.6	60.7	17.7	17.8	-	-	6.9	-	11.1	6.9	11.1	-	28.1	-
	中山/大同	9	13.2	-	-	29.0	-	-	-	-	44.0	-	-	-	33.9	10.9
	中正/萬華	6	8.4	18.5	25.9	-	-	-	-	-	-	-	41.8	46.3	18.7	22.8
	大安/文山	17	25.3	28.1	45.0	11.2	-	-	-	32.7	-	-	2.9	3.5	16.0	16.9
經濟負擔者	是	29	44.3	34.7	30.6	14.1	11.7	8.0	2.5	9.1	5.3	10.5	10.5	5.6	24.8	10.8
	不是	37	55.7	13.2	7.2	9.7	10.5	9.5	13.4	7.9	10.6	2.6	3.6	4.3	19.9	9.7
有長照家人	有	14	20.5	24.1	18.7	16.6	-	6.0	-	6.2	-	14.0	18.7	7.6	32.4	11.5
	沒有	53	79.5	21.8	16.8	10.1	13.7	9.3	10.6	8.8	10.2	4.7	3.4	4.1	18.8	11.2
負擔照護需求	是	11	81.9	29.4	22.8	20.3	-	-	-	7.6	-	17.1	22.8	9.2	32.1	6.7
	不是/拒答	2	18.1	-	-	-	-	33.1	-	-	-	-	-	-	33.8	33.1
負擔照護需求 1	主要照顧者	8	59.8	40.3	31.2	9.1	-	-	-	10.4	-	14.4	31.2	12.6	44.0	-
	輪流照顧者	3	22.1	-	-	50.5	-	-	-	-	-	24.6	-	-	-	24.9
	不是/拒答	2	18.1	-	-	-	-	33.1	-	-	-	-	-	-	33.8	33.1
健康狀況	好	55	83.1	26.8	20.7	9.1	12.0	8.9	10.1	8.4	6.9	5.7	7.9	5.7	21.8	8.4
	不好	4	5.6	-	-	-	-	22.1	-	9.1	-	34.5	-	-	-	34.3
	普通/拒答	8	11.3	-	-	33.8	8.0	-	-	6.8	20.9	-	-	-	30.8	20.5
退休準備	沒有	16	24.2	12.1	15.0	8.7	12.9	6.2	11.7	8.8	-	8.0	12.5	2.6	20.6	19.9
	有/拒答	51	75.8	25.5	17.9	12.3	10.2	9.4	7.3	8.1	10.7	6.2	4.6	5.5	22.0	8.5

附表 3-46 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-期望的薪資待遇

		D7.請問您希望這份工作的最低薪資待遇是多少？								
		總數		不到 25,250 元	25,250-29,999 元	30,000-39,999 元	40,000-49,999 元	50,000-59,999 元	60,000 元以上	有薪水就好
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	67	100.0	14.9	29.6	26.2	4.9	4.9	2.0	17.6
	男性	28	41.5	10.0	30.3	26.4	10.2	8.0	4.7	10.4
	女性	39	58.5	18.3	29.2	26.1	1.1	2.7	-	22.7
年齡	50-54 歲	6	9.5	-	58.4	17.3	24.3	-	-	-
	55-59 歲	10	15.2	-	-	74.2	-	10.2	-	15.5
	60-64 歲	17	26.0	22.5	54.1	8.3	-	6.0	-	9.1
	65 歲滿	5	7.0	17.6	32.0	38.8	-	-	-	11.6
	66-69 歲	15	22.7	11.0	18.4	25.1	8.2	7.8	3.9	25.6
	70-74 歲	9	13.9	27.3	17.6	19.3	5.0	-	7.8	23.0
	75-79 歲	3	4.8	30.5	23.4	-	-	-	-	46.2
	80 歲以上	1	0.8	-	-	-	-	-	-	100.0
年齡 1	45-64 歲	34	50.8	11.5	38.7	29.8	4.6	6.1	-	9.3
	65 歲以上	33	49.2	18.3	20.3	22.5	5.2	3.6	4.0	26.1
年齡 2	45-54 歲	6	9.5	-	58.4	17.3	24.3	-	-	-
	55-64 歲	28	41.2	14.2	34.1	32.6	-	7.6	-	11.5
	65-74 歲	29	43.6	17.3	20.4	25.4	5.9	4.0	4.5	22.5
	75 歲以上	4	5.6	26.1	20.1	-	-	-	-	53.8
學歷	小學及以下	2	2.9	-	-	56.4	-	-	-	43.6
	國(初)中	3	5.1	9.9	58.7	-	-	-	-	31.4
	高中職	13	19.7	24.2	48.4	7.1	-	-	-	20.3
	專科	18	26.7	25.9	14.1	42.2	2.4	-	-	15.5
	大學	25	36.8	7.2	23.5	29.4	6.3	13.2	2.4	18.0
	研究所以上	6	8.8	-	53.5	12.1	22.0	-	12.4	-
戶籍	松山區	4	6.1	-	59.8	-	-	-	-	40.2
	信義區	10	14.4	10.2	25.5	41.3	-	23.0	-	-
	大安區	6	8.7	-	25.1	57.6	-	-	-	17.3
	中山區	7	10.2	10.4	-	36.1	-	-	-	53.5
	中正區	2	2.6	60.3	39.7	-	-	-	-	-
	大同區	2	3.0	47.6	52.4	-	-	-	-	-
	萬華區	4	5.8	16.2	-	56.8	-	-	-	27.0
	文山區	11	16.6	6.9	35.9	16.3	8.0	9.4	5.3	18.2
	南港區	4	5.9	-	64.1	11.0	-	-	-	24.8
	內湖區	5	8.0	36.9	49.5	-	-	-	13.5	-
	士林區	5	6.9	-	13.3	55.2	-	-	-	31.6
	北投區	8	11.8	36.2	24.7	9.1	30.0	-	-	-
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	22.9	20.5	26.0	19.0	-	-	11.6
	南港/內湖	9	13.9	21.3	55.7	4.7	-	-	7.8	10.5
	松山/信義	14	20.6	7.2	35.7	29.0	-	16.1	-	12.0
	中山/大同	9	13.2	19.0	12.0	27.8	-	-	-	41.2
	中正/萬華	6	8.4	29.7	12.2	39.4	-	-	-	18.7
	大安/文山	17	25.3	4.5	32.2	30.6	5.3	6.2	3.5	17.9
經濟負擔者	是	29	44.3	11.8	25.2	35.7	3.1	4.1	2.0	18.2
	不是	37	55.7	17.8	34.2	19.6	6.5	5.7	2.0	14.3
有長照家人	有	14	20.5	16.0	47.4	17.2	12.5	-	-	6.9
	沒有	53	79.5	14.6	25.0	28.5	2.9	6.1	2.5	20.4
負擔照護需求	是	11	81.9	12.2	57.9	13.6	7.9	-	-	8.4
	不是/拒答	2	18.1	33.1	-	33.8	33.1	-	-	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	8	59.8	16.8	42.3	18.6	10.9	-	-	11.5
	輪流照顧者	3	22.1	-	100.0	-	-	-	-	-
	不是/拒答	2	18.1	33.1	-	33.8	33.1	-	-	-
健康狀況	好	55	83.1	14.6	31.8	27.3	5.9	5.9	2.4	12.2
	不好	4	5.6	31.1	20.0	34.3	-	-	-	14.5
	普通/拒答	8	11.3	8.7	18.8	13.8	-	-	-	58.8
退休準備	沒有	16	24.2	4.5	35.9	35.0	-	-	-	24.5
	有/拒答	51	75.8	18.2	27.6	23.4	6.4	6.4	2.6	15.4

		D7.請問您希望這份工作的最低薪資待遇是多少？								
		總數		不到 25,250 元	25,250-29,999 元	30,000-39,999 元	40,000-49,999 元	50,000-59,999 元	60,000 元以上	有薪水就好
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
想從事行業類別	製造業	3	4.7	22.9	38.7	22.9	-	-	-	15.4
	批發及零售業	7	10.5	24.8	-	45.1	-	16.7	-	13.4
	運輸及倉儲業	2	2.2	-	100.0	-	-	-	-	-
	住宿及餐飲業	2	3.6	47.8	-	17.2	17.5	-	-	17.5
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	4	5.9	-	-	100.0	-	-	-	-
	金融及保險業	3	3.9	36.5	-	45.7	17.7	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	0	0.6	-	-	-	-	-	-	100.0
	支援服務業	6	9.2	25.0	41.9	33.1	-	-	-	-
	公共行政及國防	0	0.7	-	-	-	-	-	-	100.0
	教育業	2	3.3	-	72.6	27.4	-	-	-	-
	醫療保健及社會工作服務業	1	2.2	-	100.0	-	-	-	-	-
	其他服務業	3	4.0	29.6	31.8	-	-	38.6	-	-
	不限行業別	29	43.1	9.7	33.9	18.7	5.4	3.6	4.5	24.1
	還沒開始想	6	9.6	14.6	26.5	-	12.8	-	-	46.1
想從事職務類別	民意代表、主管及經理人員	2	3.1	-	-	-	-	100.0	-	-
	專業人員	7	10.1	-	56.4	19.6	6.9	-	10.7	6.4
	技術員及助理專業人員	2	2.6	-	52.6	-	47.4	-	-	-
	事務支援人員	19	28.2	14.9	35.0	25.9	10.5	-	-	13.8
	服務及銷售工作人員	12	17.4	13.2	19.6	39.0	-	10.1	-	18.0
	農、林、漁、牧業生產人員	1	0.8	-	100.0	-	-	-	-	-
	技藝有關工作人員	1	2.1	50.5	-	49.5	-	-	-	-
	機械設備操作及組裝人員	1	2.2	-	100.0	-	-	-	-	-
	基層技術工及勞力工	3	4.2	41.5	-	39.0	-	-	-	19.5
	都可以	17	25.6	16.3	24.7	29.0	-	-	3.4	26.5
	還沒開始想	3	3.7	37.3	-	-	-	-	-	62.7
想從事職務類別 1	專業人員跟主管	11	15.9	-	44.7	12.6	12.2	19.6	6.8	4.1
	基層員工	37	54.8	16.9	29.6	30.6	5.4	3.2	-	14.3
	有工作就好	17	25.6	16.3	24.7	29.0	-	-	3.4	26.5
	拒答	3	3.7	37.3	-	-	-	-	-	62.7

附表 3-47 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-期望的員工福利（複選題）

		D8.請問您有沒有希望公司提供哪些員工福利？													
		總數		三節獎金/禮品	員工旅遊	定期健康檢查	員工餐廳	員工團體保險	績效獎金	尾牙/春酒	進修補助	家屬醫療補助	其他	沒有也沒關係	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	67	100.0	23.5	18.7	9.9	9.0	7.6	6.7	4.9	4.0	3.4	4.1	40.0	13.2
	男性	28	41.5	26.2	17.6	11.7	12.5	8.0	7.8	8.8	4.0	5.1	5.6	41.3	16.2
	女性	39	58.5	21.6	19.5	8.6	6.6	7.3	5.9	2.2	4.1	2.2	3.1	39.0	11.1
年齡	50-54 歲	6	9.5	34.5	59.7	33.2	41.6	-	-	17.3	42.5	-	24.3	-	-
	55-59 歲	10	15.2	15.0	21.1	-	21.1	15.0	-	-	-	-	-	15.5	33.5
	60-64 歲	17	26.0	25.6	16.3	4.6	-	10.3	-	-	-	-	4.2	46.7	7.0
	65 歲滿	5	7.0	49.6	16.0	33.6	17.6	-	33.6	16.0	-	17.6	-	38.8	11.6
	66-69 歲	15	22.7	18.9	12.1	9.5	2.8	3.4	18.9	9.5	-	9.5	-	54.0	12.2
	70-74 歲	9	13.9	14.6	12.3	7.6	-	5.0	-	-	-	-	5.1	58.9	14.2
	75-79 歲	3	4.8	30.5	-	-	-	23.4	-	-	-	-	-	31.1	15.1
	80 歲以上	1	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
年齡 1	45-64 歲	34	50.8	24.1	25.9	8.6	14.1	9.8	-	3.2	8.0	-	6.7	28.5	13.7
	65 歲以上	33	49.2	22.9	11.3	11.3	3.8	5.3	13.5	6.6	-	6.9	1.4	51.7	12.8
年齡 2	45-54 歲	6	9.5	34.5	59.7	33.2	41.6	-	-	17.3	42.5	-	24.3	-	-
	55-64 歲	28	41.2	21.7	18.0	2.9	7.8	12.0	-	-	-	-	2.6	35.1	16.8
	65-74 歲	29	43.6	22.5	12.8	12.8	4.3	3.4	15.3	7.5	-	7.8	1.6	53.1	12.7
	75 歲以上	4	5.6	26.1	-	-	-	20.1	-	-	-	-	-	40.8	13.0
學歷	小學及以下	2	2.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43.6	56.4
	國(初)中	3	5.1	58.7	21.8	21.8	-	-	21.8	21.8	-	-	-	15.6	25.7
	高中職	13	19.7	22.6	5.4	14.2	3.2	3.9	10.4	6.5	-	6.5	3.6	58.7	7.8
	專科	18	26.7	32.5	27.8	16.3	4.6	18.6	7.9	9.5	6.2	7.9	4.1	16.7	12.3
	大學	25	36.8	8.5	24.7	4.5	19.5	-	-	-	6.5	-	6.3	53.1	11.9
	研究所以上	6	8.8	48.6	-	-	-	20.9	15.6	-	-	-	-	26.4	12.1
戶籍	松山區	4	6.1	22.3	-	-	-	-	22.3	-	-	-	-	55.3	22.3
	信義區	10	14.4	34.8	16.6	8.9	-	15.8	8.9	8.9	16.6	8.9	-	32.7	-
	大安區	6	8.7	25.1	36.9	-	36.9	-	-	-	-	-	-	38.0	-
	中山區	7	10.2	-	44.3	10.4	-	-	-	-	-	-	-	41.3	14.4
	中正區	2	2.6	60.3	60.3	-	-	-	-	-	-	-	-	39.7	-
	大同區	2	3.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	萬華區	4	5.8	24.0	-	-	-	13.3	13.3	-	-	-	-	29.9	46.2
	文山區	11	16.6	40.4	26.3	15.2	13.8	4.2	5.3	15.2	9.9	5.3	-	24.0	31.8
	南港區	4	5.9	38.2	30.1	45.0	-	-	19.1	19.1	-	-	-	11.0	13.8
	內湖區	5	8.0	-	-	14.9	-	29.0	-	-	-	-	-	71.0	-
	士林區	5	6.9	-	13.3	-	-	-	-	-	-	-	-	63.1	23.6
	北投區	8	11.8	25.6	-	10.4	30.0	12.6	10.4	-	-	10.4	34.7	33.1	-
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	16.2	4.9	6.6	19.0	8.0	6.6	-	-	6.6	22.0	44.1	8.7
	南港/內湖	9	13.9	16.1	12.7	27.6	-	16.7	8.1	8.1	-	-	-	45.6	5.8
	松山/信義	14	20.6	31.1	11.7	6.2	-	11.1	12.9	6.2	11.7	6.2	-	39.5	6.7
	中山/大同	9	13.2	-	34.1	8.0	-	-	-	-	-	-	-	54.8	11.1
	中正/萬華	6	8.4	35.1	18.5	-	-	9.2	9.2	-	-	-	-	32.9	32.0
	大安/文山	17	25.3	35.2	29.9	10.0	21.7	2.8	3.5	10.0	6.5	3.5	-	28.8	20.8
經濟負擔者	是	29	44.3	28.7	13.6	8.1	7.4	14.7	6.4	4.6	-	2.0	2.5	23.3	23.3
	不是	37	55.7	20.2	23.4	11.7	10.7	2.2	7.1	5.3	7.4	4.6	5.5	51.1	5.7
有長照家人	有	14	20.5	42.5	21.0	19.4	14.0	20.0	18.1	5.4	-	6.0	-	35.3	5.5
	沒有	53	79.5	18.6	18.1	7.5	7.8	4.4	3.7	4.8	5.1	2.7	5.2	41.2	15.2
負擔照護需求	是	11	81.9	44.6	25.6	16.4	9.8	24.4	14.8	6.6	-	-	-	28.4	6.8
	不是/拒答	2	18.1	33.1	-	33.1	33.1	-	33.1	-	-	33.1	-	66.9	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	8	59.8	52.0	26.0	13.4	13.4	24.3	11.1	-	-	-	-	20.2	9.3
	輪流照顧者	3	22.1	24.6	24.6	24.6	-	24.9	24.6	24.6	-	-	-	50.5	-
	不是/拒答	2	18.1	33.1	-	33.1	33.1	-	33.1	-	-	33.1	-	66.9	-
健康狀況	好	55	83.1	24.2	19.1	9.1	9.4	9.1	5.2	4.6	4.9	2.6	4.9	38.3	10.3
	不好	4	5.6	42.1	20.0	42.1	22.1	-	42.1	20.0	-	22.1	-	-	57.9
	普通/拒答	8	11.3	9.4	15.1	-	-	-	-	-	-	-	-	72.0	12.9
退休準備	沒有	16	24.2	17.2	4.6	13.2	-	23.8	11.5	8.2	-	3.6	4.5	27.5	30.2
	有/拒答	51	75.8	25.5	23.2	8.9	11.9	2.4	5.1	3.9	5.3	3.3	4.0	43.9	7.8

附表 3-48 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-求職期間遭遇的困難（複選題）

		D9.請問您在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？									
		總數		沒有遭遇困難	年齡限制	無法取得面試機會	找不到想做的職業類別	勞動條件不理想	待遇不符期望	專長技能不符/專業能力不足	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	24	100.0	9.1	72.6	9.0	8.2	7.2	3.9	2.1	5.9
	男性	11	46.3	6.6	84.1	11.5	8.3	6.3	8.3	-	4.1
	女性	13	53.7	11.2	62.7	6.8	8.1	8.1	-	3.9	7.4
年齡	50-54 歲	1	4.5	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	55-59 歲	5	20.3	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	60-64 歲	10	39.2	15.3	68.3	7.4	11.1	18.5	-	5.4	-
	65 歲滿	1	5.3	58.0	-	-	-	-	-	-	42.0
	66-69 歲	2	6.3	-	34.0	38.3	-	-	-	-	27.7
	70-74 歲	3	11.2	-	50.3	32.6	34.5	-	34.5	-	17.1
	75-79 歲	3	13.2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	16	64.0	9.4	80.6	4.5	6.8	11.3	-	3.3	-
	65 歲以上	9	36.0	8.5	58.4	16.8	10.7	-	10.7	-	16.3
年齡 2	45-54 歲	1	4.5	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	55-64 歲	15	59.5	10.1	79.1	4.9	7.3	12.2	-	3.5	-
	65-74 歲	6	22.7	13.5	34.1	26.6	17.0	-	17.0	-	25.8
	75 歲以上	3	13.2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
學歷	國(初)中	2	7.4	41.5	28.5	-	-	-	-	-	30.0
	高中職	4	16.6	-	55.0	39.4	-	-	-	12.6	10.4
	專科	8	34.4	-	93.0	7.0	11.2	-	11.2	-	-
	大學	7	27.7	-	84.3	-	15.7	15.7	-	-	-
	研究所以上	3	13.9	43.1	43.2	-	-	20.9	-	-	13.8
戶籍	松山區	2	6.3	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	信義區	4	18.4	-	100.0	-	21.0	-	21.0	-	-
	大安區	5	18.9	31.7	68.3	-	-	-	-	-	-
	中正區	1	4.2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	大同區	1	4.3	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
	萬華區	2	9.1	-	81.3	18.7	-	-	-	-	-
	文山區	6	22.6	-	63.9	23.5	-	12.9	-	9.3	16.2
	南港區	2	7.1	43.4	25.1	-	-	-	-	-	31.4
	內湖區	1	3.1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	北投區	1	6.0	-	67.7	32.3	-	-	-	-	-
戶籍分區	士林/北投	1	6.0	-	67.7	32.3	-	-	-	-	-
	南港/內湖	2	10.1	30.2	48.0	-	-	-	-	-	21.9
	松山/信義	6	24.7	-	100.0	-	15.7	-	15.7	-	-
	中山/大同	1	4.3	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
	中正/萬華	3	13.3	-	87.2	12.8	-	-	-	-	-
	大安/文山	10	41.5	14.4	65.9	12.8	-	7.0	-	5.1	8.8
經濟負擔者	是	15	60.8	14.9	67.2	3.9	7.1	11.9	-	-	6.8
	不是	10	39.2	-	80.9	16.7	9.9	-	9.9	5.4	4.4
有長照家人	有	6	24.8	12.3	80.0	-	-	-	-	-	7.7
	沒有	18	75.2	8.0	70.2	11.9	10.9	9.6	5.1	2.8	5.3
負擔照護需求 1	主要照顧者	4	62.3	19.8	67.8	-	-	-	-	-	12.4
	輪流照顧者	2	37.7	-	100.0	-	-	-	-	-	-
健康狀況	好	21	87.9	10.3	71.3	6.9	9.3	8.2	4.4	2.4	4.2
	不好	2	7.5	-	70.3	-	-	-	-	-	29.7
	普通/拒答	1	4.7	-	100.0	62.1	-	-	-	-	-
退休準備	沒有	7	30.2	-	72.1	13.6	-	-	-	7.0	7.3
	有/拒答	17	69.8	13.0	72.8	7.0	11.8	10.4	5.5	-	5.2

附表 3-49 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-臺北市就業服務處知曉度

		D10.請問您有沒有聽過臺北市就業服務處？			
		總數		有	沒有/不知道/拒答
		個數	直%	橫%	橫%
性別	總數	67	100.0	86.4	13.6
	男性	28	41.5	82.2	17.8
	女性	39	58.5	89.4	10.6
年齡	50-54 歲	6	9.5	100.0	-
	55-59 歲	10	15.2	85.0	15.0
	60-64 歲	17	26.0	100.0	-
	65 歲滿	5	7.0	66.4	33.6
	66-69 歲	15	22.7	81.2	18.8
	70-74 歲	9	13.9	66.4	33.6
	75-79 歲	3	4.8	100.0	-
	80 歲以上	1	0.8	100.0	-
年齡 1 a	45-64 歲	34	50.8	95.5	4.5
	65 歲以上	33	49.2	77.0	23.0
年齡 2	45-54 歲	6	9.5	100.0	-
	55-64 歲	28	41.2	94.5	5.5
	65-74 歲	29	43.6	74.1	25.9
	75 歲以上	4	5.6	100.0	-
學歷	小學及以下	2	2.9	56.4	43.6
	國(初)中	3	5.1	68.3	31.7
	高中職	13	19.7	85.6	14.4
	專科	18	26.7	83.5	16.5
	大學	25	36.8	94.3	5.7
	研究所以上	6	8.8	84.4	15.6
戶籍	松山區	4	6.1	77.7	22.3
	信義區	10	14.4	84.2	15.8
	大安區	6	8.7	100.0	-
	中山區	7	10.2	85.6	14.4
	中正區	2	2.6	100.0	-
	大同區	2	3.0	52.4	47.6
	萬華區	4	5.8	76.0	24.0
	文山區	11	16.6	91.7	8.3
	南港區	4	5.9	69.9	30.1
	內湖區	5	8.0	100.0	-
	士林區	5	6.9	81.7	18.3
	北投區	8	11.8	89.6	10.4
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	86.7	13.3
	南港/內湖	9	13.9	87.3	12.7
	松山/信義	14	20.6	82.3	17.7
	中山/大同	9	13.2	78.0	22.0
	中正/萬華	6	8.4	83.4	16.6
	大安/文山	17	25.3	94.5	5.5

附表 3-50 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-臺北市就業服務站知曉度

		D11.臺北市就業服務處在臺北市有設置 7 個就業服務站，提供就業服務、職業訓練、就業研習課程、失業認定等相關服務，請問您知不知道？			
		總數		知道	不知道
		個數	直%	橫%	橫%
性別 *	總數	67	100.0	56.8	43.2
	男性	28	41.5	40.2	59.8
	女性	39	58.5	68.5	31.5
年齡 a	50-54 歲	6	9.5	100.0	-
	55-59 歲	10	15.2	72.5	27.5
	60-64 歲	17	26.0	67.1	32.9
	65 歲滿	5	7.0	24.6	75.4
	66-69 歲	15	22.7	52.9	47.1
	70-74 歲	9	13.9	30.7	69.3
	75-79 歲	3	4.8	15.1	84.9
	80 歲以上	1	0.8	-	100.0
年齡 1 *	45-64 歲	34	50.8	74.9	25.1
	65 歲以上	33	49.2	38.1	61.9
年齡 2 a	45-54 歲	6	9.5	100.0	-
	55-64 歲	28	41.2	69.1	30.9
	65-74 歲	29	43.6	41.3	58.7
	75 歲以上	4	5.6	13.0	87.0
學歷	小學及以下	2	2.9	100.0	-
	國(初)中	3	5.1	15.8	84.2
	高中職	13	19.7	44.8	55.2
	專科	18	26.7	70.0	30.0
	大學	25	36.8	54.3	45.7
	研究所以上	6	8.8	63.5	36.5
戶籍	松山區	4	6.1	-	100.0
	信義區	10	14.4	61.8	38.2
	大安區	6	8.7	62.0	38.0
	中山區	7	10.2	49.5	50.5
	中正區	2	2.6	60.3	39.7
	大同區	2	3.0	52.4	47.6
	萬華區	4	5.8	13.3	86.7
	文山區	11	16.6	60.0	40.0
	南港區	4	5.9	39.8	60.2
	內湖區	5	8.0	55.5	44.5
	士林區	5	6.9	100.0	-
	北投區	8	11.8	83.6	16.4
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	89.6	10.4
	南港/內湖	9	13.9	48.9	51.1
	松山/信義	14	20.6	43.4	56.6
	中山/大同	9	13.2	50.2	49.8
	中正/萬華	6	8.4	27.7	72.3
	大安/文山	17	25.3	60.7	39.3
臺北市就業服務處知曉度 a	有	58	86.4	64.2	35.8
	沒有/不知道/拒答	9	13.6	9.2	90.8

附表 3-51 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-向臺北市就業服務站尋求幫助意願

		D12.您目前找工作會不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助？					
		總數		會/應該會/可能會	不會/應該不會/可能不會	已去過就業服務站	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	67	100.0	50.6	38.7	5.8	4.9
	男性	28	41.5	48.7	34.8	9.2	7.3
	女性	39	58.5	51.9	41.5	3.4	3.2
年齡	50-54 歲	6	9.5	33.2	49.5	17.3	-
	55-59 歲	10	15.2	35.9	64.1	-	-
	60-64 歲	17	26.0	67.0	24.7	8.3	-
	65 歲滿	5	7.0	71.0	29.0	-	-
	66-69 歲	15	22.7	56.4	20.2	4.0	19.3
	70-74 歲	9	13.9	37.9	58.5	-	3.6
	75-79 歲	3	4.8	30.5	46.2	23.4	-
	80 歲以上	1	0.8	-	100.0	-	-
年齡 1	45-64 歲	34	50.8	51.3	41.2	7.5	-
	65 歲以上	33	49.2	49.8	36.1	4.1	9.9
年齡 2	45-54 歲	6	9.5	33.2	49.5	17.3	-
	55-64 歲	28	41.2	55.5	39.3	5.2	-
	65-74 歲	29	43.6	52.8	33.8	2.1	11.2
	75 歲以上	4	5.6	26.1	53.8	20.1	-
學歷	小學及以下	2	2.9	56.4	-	-	43.6
	國(初)中	3	5.1	52.7	37.4	-	9.9
	高中職	13	19.7	54.6	40.8	4.6	-
	專科	18	26.7	54.2	35.6	10.2	-
	大學	25	36.8	51.5	40.0	-	8.5
	研究所以上	6	8.8	23.6	51.4	25.0	-
戶籍	松山區	4	6.1	59.8	17.9	-	22.3
	信義區	10	14.4	45.6	42.2	-	12.2
	大安區	6	8.7	20.7	79.3	-	-
	中山區	7	10.2	62.3	37.7	-	-
	中正區	2	2.6	60.3	39.7	-	-
	大同區	2	3.0	52.4	47.6	-	-
	萬華區	4	5.8	42.8	57.2	-	-
	文山區	11	16.6	57.2	23.4	16.3	3.1
	南港區	4	5.9	80.9	19.1	-	-
	內湖區	5	8.0	30.3	55.5	14.1	-
	士林區	5	6.9	55.2	13.3	13.3	18.3
	北投區	8	11.8	51.7	39.1	9.1	-
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	53.0	29.6	10.7	6.7
	南港/內湖	9	13.9	51.7	40.1	8.2	-
	松山/信義	14	20.6	49.8	34.9	-	15.2
	中山/大同	9	13.2	60.0	40.0	-	-
	中正/萬華	6	8.4	48.2	51.8	-	-
	大安/文山	17	25.3	44.6	42.7	10.7	2.0
經濟負擔者	是	29	44.3	43.5	40.6	7.5	8.4
	不是	37	55.7	56.8	38.5	4.7	-
有長照家人	有	14	20.5	80.6	11.4	5.5	2.5
	沒有	53	79.5	42.8	45.8	5.9	5.5
負擔照護需求	是	11	81.9	83.6	6.6	6.7	3.0
	不是/拒答	2	18.1	66.9	33.1	-	-
負擔照護需求 1	主要照顧者	8	59.8	95.9	-	-	4.1
	輪流照顧者	3	22.1	50.5	24.6	24.9	-
	不是/拒答	2	18.1	66.9	33.1	-	-
健康狀況	好	55	83.1	54.1	35.1	7.0	3.8
	不好	4	5.6	36.6	54.3	-	9.1
	普通/拒答	8	11.3	31.3	57.6	-	11.1
退休準備	沒有	16	24.2	51.1	39.2	4.5	5.2
	有/拒答	51	75.8	50.4	38.5	6.3	4.8
想從事行業類	製造業	3	4.7	38.7	38.4	22.9	-

		D12.您目前找工作會不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助？					
		總數		會/應該會/可能會	不會/應該不會/可能不會	已去過就業服務站	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%
別	批發及零售業	7	10.5	61.6	21.6	-	16.7
	運輸及倉儲業	2	2.2	49.7	-	50.3	-
	住宿及餐飲業	2	3.6	82.8	17.2	-	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	4	5.9	-	54.3	45.7	-
	金融及保險業	3	3.9	63.5	36.5	-	-
	專業、科學及技術服務業	0	0.6	100.0	-	-	-
	支援服務業	6	9.2	74.7	15.4	9.9	-
	公共行政及國防	0	0.7	-	100.0	-	-
	教育業	2	3.3	-	100.0	-	-
	醫療保健及社會工作服務業	1	2.2	-	100.0	-	-
	其他服務業	3	4.0	70.4	29.6	-	-
	不限行業別	29	43.1	51.8	42.1	-	6.1
	還沒開始想	6	9.6	62.5	32.3	-	5.3
想從事職務類別	民意代表、主管及經理人員	2	3.1	100.0	-	-	-
	專業人員	7	10.1	13.3	75.6	11.1	-
	技術員及助理專業人員	2	2.6	52.6	47.4	-	-
	事務支援人員	19	28.2	41.3	55.5	3.2	-
	服務及銷售工作人員	12	17.4	64.6	25.3	-	10.1
	農、林、漁、牧業生產人員	1	0.8	100.0	-	-	-
	技藝有關工作人員	1	2.1	-	-	100.0	-
	機械設備操作及組裝人員	1	2.2	100.0	-	-	-
	基層技術工及勞力工	3	4.2	100.0	-	-	-
	都可以	17	25.6	54.2	34.0	6.4	5.4
	還沒開始想	3	3.7	23.8	29.2	-	47.0
想從事職務類別 1	專業人員跟主管	11	15.9	36.8	56.1	7.1	-
	基層員工	37	54.8	54.7	36.5	5.6	3.2
	有工作就好	17	25.6	54.2	34.0	6.4	5.4
	拒答	3	3.7	23.8	29.2	-	47.0
想從事全職/兼職	全職工作	13	20.0	62.3	29.4	8.2	-
	兼職/部份工時	30	45.2	45.3	37.4	9.3	8.1
	都可以/有工作就好	23	34.9	50.7	45.7	-	3.6
臺北市就業服務站知曉度	知道	38	56.8	43.7	45.8	8.3	2.2
	不知道	29	43.2	59.5	29.4	2.6	8.4

附表 3-52 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-南港區銀髮人才服務據點知曉度

		D13.（年滿 45 歲以上者，才問本題）臺北市就業服務處協助中高齡者能有工作機會再次就業，在南港區成立銀髮人才服務據點，請問您知不知道？			
		總數		知道	不知道
		個數	直%	橫%	橫%
性別	總數	67	100.0	9.5	90.5
	男性	28	41.5	14.3	85.7
	女性	39	58.5	6.0	94.0
年齡	50-54 歲	6	9.5	-	100.0
	55-59 歲	10	15.2	-	100.0
	60-64 歲	17	26.0	12.5	87.5
	65 歲滿	5	7.0	-	100.0
	66-69 歲	15	22.7	8.3	91.7
	70-74 歲	9	13.9	25.8	74.2
	75-79 歲	3	4.8	15.1	84.9
	80 歲以上	1	0.8	-	100.0
年齡 1	45-64 歲	34	50.8	6.4	93.6
	65 歲以上	33	49.2	12.6	87.4
年齡 2	45-54 歲	6	9.5	-	100.0
	55-64 歲	28	41.2	7.9	92.1
	65-74 歲	29	43.6	12.6	87.4
	75 歲以上	4	5.6	13.0	87.0
學歷	小學及以下	2	2.9	-	100.0
	國(初)中	3	5.1	-	100.0
	高中職	13	19.7	3.2	96.8
	專科	18	26.7	8.0	92.0
	大學	25	36.8	9.3	90.7
	研究所以上	6	8.8	37.1	62.9
戶籍	松山區	4	6.1	-	100.0
	信義區	10	14.4	9.8	90.2
	大安區	6	8.7	25.1	74.9
	中山區	7	10.2	14.4	85.6
	中正區	2	2.6	-	100.0
	大同區	2	3.0	-	100.0
	萬華區	4	5.8	-	100.0
	文山區	11	16.6	14.6	85.4
	南港區	4	5.9	-	100.0
	內湖區	5	8.0	-	100.0
	士林區	5	6.9	18.3	81.7
	北投區	8	11.8	6.0	94.0
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	10.5	89.5
	南港/內湖	9	13.9	-	100.0
	松山/信義	14	20.6	6.9	93.1
	中山/大同	9	13.2	11.1	88.9
	中正/萬華	6	8.4	-	100.0
	大安/文山	17	25.3	18.3	81.7
經濟負擔者	是	29	44.3	15.4	84.6
	不是	37	55.7	5.0	95.0
有長照家人	有	14	20.5	6.1	93.9
	沒有	53	79.5	10.3	89.7
負擔照護需求 a	是	11	81.9	-	100.0
	不是/拒答	2	18.1	33.8	66.2
負擔照護需求 1	主要照顧者	8	59.8	-	100.0
	輪流照顧者	3	22.1	-	100.0
	不是/拒答	2	18.1	33.8	66.2
健康狀況	好	55	83.1	9.6	90.4
	不好	4	5.6	-	100.0
	普通/拒答	8	11.3	12.9	87.1
退休準備	沒有	16	24.2	14.3	85.7
	有/拒答	51	75.8	7.9	92.1

		D13.（年滿 45 歲以上者，才問本題）臺北市就業服務處協助中高齡者能有工作機會再次就業，在南港區成立銀髮人才服務據點，請問您知不知道？			
		總數		知道	不知道
		個數	直%	橫%	橫%
想從事行業類別	製造業	3	4.7	15.4	84.6
	批發及零售業	7	10.5	-	100.0
	運輸及倉儲業	2	2.2	-	100.0
	住宿及餐飲業	2	3.6	-	100.0
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	4	5.9	17.9	82.1
	金融及保險業	3	3.9	-	100.0
	專業、科學及技術服務業	0	0.6	-	100.0
	支援服務業	6	9.2	15.4	84.6
	公共行政及國防	0	0.7	100.0	-
	教育業	2	3.3	-	100.0
	醫療保健及社會工作服務業	1	2.2	100.0	-
	其他服務業	3	4.0	-	100.0
	不限行業別	29	43.1	9.4	90.6
	還沒開始想	6	9.6	-	100.0
想從事職務類別	民意代表、主管及經理人員	2	3.1	-	100.0
	專業人員	7	10.1	21.6	78.4
	技術員及助理專業人員	2	2.6	-	100.0
	事務支援人員	19	28.2	5.2	94.8
	服務及銷售工作人員	12	17.4	8.1	91.9
	農、林、漁、牧業生產人員	1	0.8	-	100.0
	技藝有關工作人員	1	2.1	49.5	50.5
	機械設備操作及組裝人員	1	2.2	-	100.0
	基層技術工及勞力工	3	4.2	-	100.0
	都可以	17	25.6	13.0	87.0
	還沒開始想	3	3.7	-	100.0
想從事職務類別 1	專業人員跟主管	11	15.9	13.8	86.2
	基層員工	37	54.8	7.2	92.8
	有工作就好	17	25.6	13.0	87.0
	拒答	3	3.7	-	100.0
想從事全職/兼職	全職工作	13	20.0	10.7	89.3
	兼職/部份工時	30	45.2	13.0	87.0
	都可以/有工作就好	23	34.9	4.2	95.8

附表 3-53 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-向南港銀髮人才據點尋求協助意願

		D14.（年滿 45 歲以上者，才問本題）請問您會不會想要去南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會？				
		總數		會/應該會/可能會	不會/應該不會/可能不會	未表態
		個數	直%	橫%	橫%	橫%
性別	總數	67	100.0	66.4	30.0	3.6
	男性	28	41.5	66.4	33.6	-
	女性	39	58.5	66.5	27.4	6.2
年齡	50-54 歲	6	9.5	57.5	42.5	-
	55-59 歲	10	15.2	71.9	28.1	-
	60-64 歲	17	26.0	76.7	12.5	10.8
	65 歲滿	5	7.0	75.4	13.0	11.6
	66-69 歲	15	22.7	67.6	32.4	-
	70-74 歲	9	13.9	43.7	56.3	-
	75-79 歲	3	4.8	68.9	31.1	-
	80 歲以上	1	0.8	-	100.0	-
年齡 1	45-64 歲	34	50.8	71.7	22.8	5.5
	65 歲以上	33	49.2	61.0	37.3	1.6
年齡 2	45-54 歲	6	9.5	57.5	42.5	-
	55-64 歲	28	41.2	74.9	18.3	6.8
	65-74 歲	29	43.6	61.2	36.9	1.9
	75 歲以上	4	5.6	59.2	40.8	-
學歷	小學及以下	2	2.9	56.4	43.6	-
	國(初)中	3	5.1	43.7	40.5	15.8
	高中職	13	19.7	58.1	41.9	-
	專科	18	26.7	73.7	15.8	10.5
	大學	25	36.8	61.5	38.5	-
	研究所以上	6	8.8	100.0	-	-
戶籍	松山區	4	6.1	100.0	-	-
	信義區	10	14.4	73.6	26.4	-
	大安區	6	8.7	82.7	17.3	-
	中山區	7	10.2	28.5	55.7	15.8
	中正區	2	2.6	60.3	39.7	-
	大同區	2	3.0	52.4	47.6	-
	萬華區	4	5.8	26.7	73.3	-
	文山區	11	16.6	54.9	45.1	-
	南港區	4	5.9	75.2	11.0	13.8
	內湖區	5	8.0	85.1	-	14.9
	士林區	5	6.9	50.1	49.9	-
	北投區	8	11.8	94.0	6.0	-
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	77.9	22.1	-
	南港/內湖	9	13.9	80.9	4.7	14.4
	松山/信義	14	20.6	81.5	18.5	-
	中山/大同	9	13.2	33.9	53.9	12.2
	中正/萬華	6	8.4	37.0	63.0	-
	大安/文山	17	25.3	64.5	35.5	-
想從事全職/兼職	全職工作	13	20.0	73.7	26.3	-
	兼職/部份工時	30	45.2	70.6	23.2	6.2
	都可以/有工作就好	23	34.9	56.9	40.8	2.3
南港區銀髮人才服務據點知曉度	知道	6	9.5	49.6	50.4	-
	不知道	60	90.5	68.2	27.8	4.0

附表 3-54 臺北市 45 歲以上中高齡及高齡退休求職者-求職信心

		D15.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？			
		總數		有信心	沒有信心
		個數	直%	橫%	橫%
性別	總數	67	100.0	58.3	41.7
	男性	28	41.5	70.1	29.9
	女性	39	58.5	49.8	50.2
年齡	50-54 歲	6	9.5	58.8	41.2
	55-59 歲	10	15.2	51.4	48.6
	60-64 歲	17	26.0	51.2	48.8
	65 歲滿	5	7.0	72.4	27.6
	66-69 歲	15	22.7	64.3	35.7
	70-74 歲	9	13.9	61.1	38.9
	75-79 歲	3	4.8	68.9	31.1
	80 歲以上	1	0.8	-	100.0
年齡 1	45-64 歲	34	50.8	52.7	47.3
	65 歲以上	33	49.2	64.0	36.0
年齡 2	45-54 歲	6	9.5	58.8	41.2
	55-64 歲	28	41.2	51.3	48.7
	65-74 歲	29	43.6	64.6	35.4
	75 歲以上	4	5.6	59.2	40.8
學歷	小學及以下	2	2.9	100.0	-
	國(初)中	3	5.1	21.8	78.2
	高中職	13	19.7	51.8	48.2
	專科	18	26.7	61.4	38.6
	大學	25	36.8	60.5	39.5
	研究所以上	6	8.8	61.0	39.0
戶籍	松山區	4	6.1	40.2	59.8
	信義區	10	14.4	58.7	41.3
	大安區	6	8.7	20.7	79.3
	中山區	7	10.2	57.1	42.9
	中正區	2	2.6	60.3	39.7
	大同區	2	3.0	100.0	-
	萬華區	4	5.8	24.0	76.0
	文山區	11	16.6	72.8	27.2
	南港區	4	5.9	30.1	69.9
	內湖區	5	8.0	58.0	42.0
	士林區	5	6.9	100.0	-
	北投區	8	11.8	70.9	29.1
戶籍分區	士林/北投	12	18.7	81.6	18.4
	南港/內湖	9	13.9	46.2	53.8
	松山/信義	14	20.6	53.2	46.8
	中山/大同	9	13.2	67.0	33.0
	中正/萬華	6	8.4	35.1	64.9
	大安/文山	17	25.3	54.8	45.2
經濟負擔者	是	29	44.3	50.2	49.8
	不是	37	55.7	63.2	36.8
有長照家人	有	14	20.5	62.9	37.1
	沒有	53	79.5	57.0	43.0
負擔照護需求	是	11	81.9	62.1	37.9
	不是/拒答	2	18.1	66.9	33.1
負擔照護需求 1	主要照顧者	8	59.8	75.8	24.2
	輪流照顧者	3	22.1	24.9	75.1
	不是/拒答	2	18.1	66.9	33.1
健康狀況	好	55	83.1	61.9	38.1
	不好	4	5.6	22.1	77.9
	普通/拒答	8	11.3	49.4	50.6
退休準備	沒有	16	24.2	49.7	50.3
	有/拒答	51	75.8	61.0	39.0

		D15.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？			
		總數		有信心	沒有信心
		個數	直%	橫%	橫%
想從事行業類別	製造業	3	4.7	83.7	16.3
	批發及零售業	7	10.5	62.2	37.8
	運輸及倉儲業	2	2.2	100.0	-
	住宿及餐飲業	2	3.6	56.4	43.6
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	4	5.9	45.7	54.3
	金融及保險業	3	3.9	100.0	-
	專業、科學及技術服務業	0	0.6	100.0	-
	支援服務業	6	9.2	74.5	25.5
	公共行政及國防	0	0.7	100.0	-
	教育業	2	3.3	27.4	72.6
	醫療保健及社會工作服務業	1	2.2	-	100.0
	其他服務業	3	4.0	38.6	61.4
	不限行業別	29	43.1	53.4	46.6
	還沒開始想	6	9.6	46.9	53.1
想從事職務類別	民意代表、主管及經理人員	2	3.1	100.0	-
	專業人員	7	10.1	54.7	45.3
	技術員及助理專業人員	2	2.6	52.6	47.4
	事務支援人員	19	28.2	37.5	62.5
	服務及銷售工作人員	12	17.4	69.5	30.5
	農、林、漁、牧業生產人員	1	0.8	-	100.0
	技藝有關工作人員	1	2.1	100.0	-
	機械設備操作及組裝人員	1	2.2	100.0	-
	基層技術工及勞力工	3	4.2	57.8	42.2
	都可以	17	25.6	60.9	39.1
	還沒開始想	3	3.7	86.5	13.5
想從事職務類別 1	專業人員跟主管	11	15.9	63.3	36.7
	基層員工	37	54.8	53.6	46.4
	有工作就好	17	25.6	60.9	39.1
	拒答	3	3.7	86.5	13.5
想從事全職/兼職	全職工作	13	20.0	80.8	19.2
	兼職/部份工時	30	45.2	59.6	40.4
	都可以/有工作就好	23	34.9	43.6	56.4

附錄三、調查問卷

臺北市中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查問卷

先生(小姐)您好！這裡是艾普羅民調公司，我們接受臺北市就業服務處的委託，正在進行有關臺北市民眾就業情形的訪問。請問您年滿 45 歲了嗎？（67 年次以後出生者非合格受訪者）

【沒有】請問您家中有沒有年齡在 45 歲以上的人可以來接受我們的訪問？

→【有】重述訪問開頭語

→【有，但不在家】約訪

→【沒有】結束訪問（無合格受訪者）

【若對方不願接受訪問請說明】我們的問題您可以聽聽看，若是覺得不方便回答時，您可以告訴我們，我們就跳過去，不想回答也沒有關係。

【若有疑慮】這份問卷是接受臺北市就業服務處委託執行，您的意見將成為臺北市政府決策時的重要參考，並且所有資料與意見都會保密，請放心。如果您對本調查有任何疑慮，請撥 1999 為民服務專線詢問。

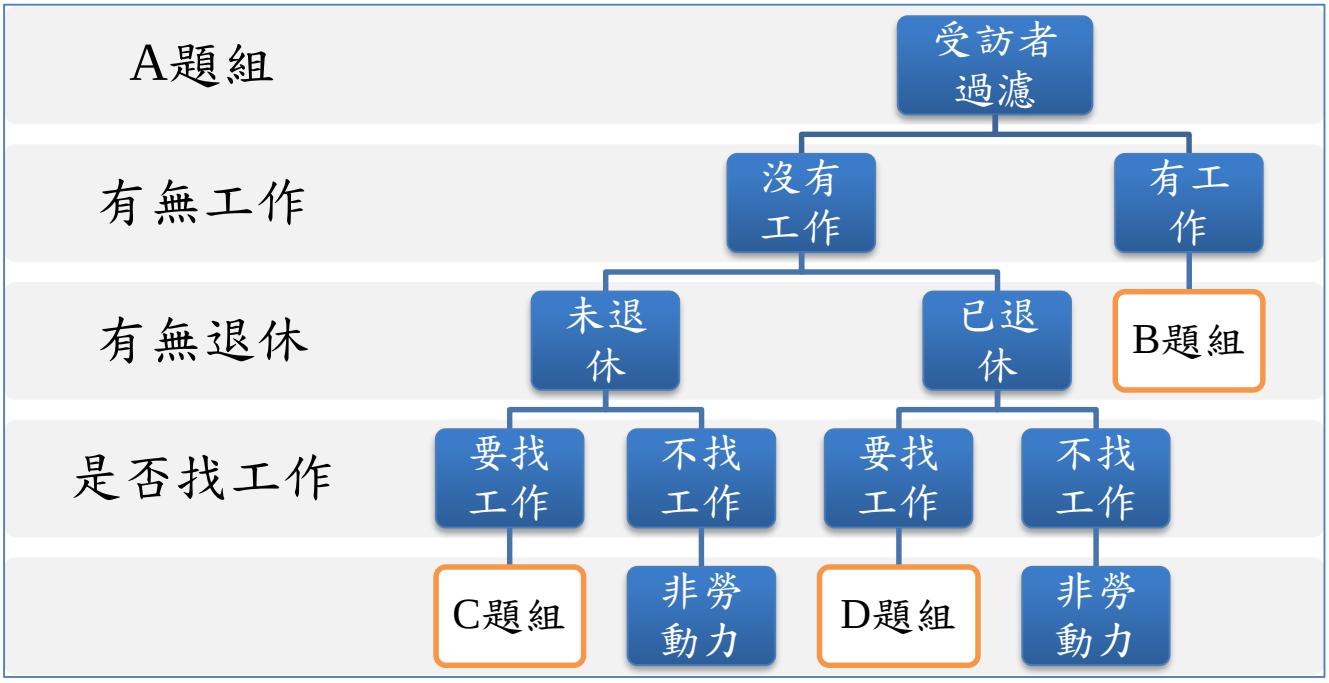
AREA.請問您戶籍是設在臺北市的哪個行政區？

(01) 松山區　(02) 信義區　(03) 大安區　(04) 中山區
(05) 中正區　(06) 大同區　(07) 萬華區　(08) 文山區
(09) 南港區　(10) 內湖區　(11) 士林區　(12) 北投區
(97) 戶籍不在臺北市(結束訪問)　(98)不知道/拒答(結束訪問)

AGE.請問您今年幾歲？（若無法回答，追問「請問您是民國幾年出生？」）

(01)45-49 歲(62-66 年次)　(02)50-54 歲(57-61 年次)　(03)55-59 歲(52-56 年次)　(04)60-64 歲(47-51 年次)
(05)65-69 歲(42-46 年次)　(06)70-74 歲(37-41 年次)　(07)75-79 歲(32-36 年次)　(08)80 歲以上(31 年次以前)
(98)不知道/拒答(結束訪問)

B 題組是「目前有工作者」、C 題組是「求職者」、D 題組是「退休後求職者」



【A 題組：受訪者過濾】

A1.請問您目前有沒有在工作？【有工作者的定義：每週有薪水的工作 1 小時以上（包含打零工），或「無酬家屬工作者」（幫同戶長或其他家屬從事營利工作而不支領薪資但工時超過 15 小時以上之就業者，例如：幫忙家人顧店送貨、幫忙農務）；「正職員工」但目前減班休息或無薪假均屬於有工作】

(01) 有工作　　(98) 沒有在工作（跳問 A3）

A2.（A1 回答 01 才問本題）請問您是老闆(雇主)、員工(受雇者)還是自營作業者？
【回答老闆/自營作業者，追問】請問您有沒有跟您領薪水的員工？有，勾選 12；沒有勾選 13
（同時複選 11+13 或 11+14，勾 11 為主；同時複選 13+14，勾 13）
（「自營作業者」定義：自己經營或合夥經營事業但沒有僱用員工；「無酬家屬工作者」定義：指幫同戶長或其他家屬從事營利工作而不支領薪資之就業者，例如：幫忙家人顧店送貨、幫忙農務，但不支領薪水）

(11) 有工作-員工（包含「打零工」）　　(12) 有工作-老闆
(13) 有工作-自營工作者　　(14) 有工作-無酬家屬工作者

A2.（A1 回答 01 才問本題）請問您是老闆(雇主)、員工(受雇者)還是自營作業者？
「雇主」定義：指自己經營或合夥經營事業且有僱用員工；
「自營作業者」定義：自己經營或合夥經營事業但沒有僱用員工；
「受僱者」定義：指為薪資或其他經濟報酬而受僱用的人(包含無固定雇主者)；
「無酬家屬工作者」定義：指幫同戶長或其他家屬從事營利工作但不支領薪資之就業者，例如：幫忙家人顧店送貨、幫忙農務，但不支領薪水）

如果有兩種身份者(從事兩種以上工作者，不需追問，依受訪者回答)，其主要、次要工作區分方法
1.以工作時間較長者為主要工作(例如：是受僱者，但有經營網拍，看哪一個工作時間較長)
2.當工作時數相同，以有薪水的工作為主要工作 (例如：同時複選 13+14，勾 13)
~選項內容:
11 有工作-受雇者（包含「打零工」）
12 有工作-雇主(有請員工)
13 有工作-自營工作者(沒有請員工)
14 有工作-無酬家屬工作者

A3.請問您有沒有在「公民營機構」或「工會」辦理過退休？（包含自願辦理退休、屆齡退休、符合優退條件而退休）（訪員參考資訊：（一）自請退休：工作 15 年以上年滿 55 歲者；工作 25 年以上者；工作 10 年以上年滿 60 歲者。勞工有權隨時請求退休。（二）強制退休：年滿 65 歲者；身心障礙不堪勝任工作者；勞工如擔任具有危險性、堅強體力等特殊性質之工作，但不得少於 55 歲。）

(01) 有　　(98) 沒有

跳題狀況 1：有工作，本題答完跳 B 題組。
跳題狀況 2：沒有工作（A1 勾選 98）且本題回答有退休（A3 勾選 01），本題答完跳 A5。
跳題狀況 3：沒有工作（A1 勾選 98）且本題回答沒有退休（A3 勾選 98），本題答完續問 A4。

A4.（A1 回答「98」且 A3 回答 98 者，才問本題）請問您目前有沒有在找工作？
(21) 有/正在找（跳 C 題組）　　(98) 沒有（續問 A4-1）

A4-1.（A4 回答「沒有在找工作」且年齡為 45-64 歲者，才問本題）請問您目前沒有在工作的最主要原因是什麼？（單選一項最重要的原因，回答 04 選項續問 A4-2，其他跳基本資料）

(01)料理家務/照顧家人
(02)健康因素/身心障礙
(03)進修
(04)想工作但還沒開始行動（續問 A4-2）
(05)不需要工作/有錢
(96)其他（請註明）
(98)拒答

A4-2.（A4-1 回答「想工作但還沒開始行動」者，才問本題）請問您「想工作但還沒開始行動」的主要原因是什麼？（不提示，可複選，本題答完跳基本資料）

(01)專長技能不符（含證照資格不符）/專業能力不足
(02)待遇不符期望
(03)勞動條件不理想（工作環境/工作內容/工作地點…）
(04)找不到想做的工作
(05)無法取得面試機會
(06)擔心疫情染病
(96)其他（請註明）
(98)拒答

A5.（A1 回答「98」且 A3 回答 01 者，才問本題）請問您有沒有打算再找有薪水的工作，重新投入職場？（不包含擔任志工...等無償工作）

(01)有（跳 D 題組）
(98)沒有(跳 HEAL 健康程度題)

【B 題組：目前有工作者】

B0.(有退休過者 A3 回答 01 者才問本題)請問您辦理退休後，是不是還在原公司工作？

(01)是　(98)不是/拒答

B1.請問您從第一份正式工作開始到現在，總共工作幾年了？（從開始工作即起算，不包含打工，包含之後自行創業）（若無法回答則追問：您記不記得是從民國幾年開始工作？）

(01)5 年以內（民國 107 年以後）
(02)5 年-未滿 10 年（民國 102-106 年）
(03)10 年-未滿 15 年（民國 97-101 年）
(04)15 年-未滿 20 年（民國 92-96 年）
(05)20 年-未滿 25 年（民國 87-91 年）
(06)25 年-未滿 30 年（民國 82-86 年）
(07)30 年-未滿 35 年（民國 77-81 年）
(08)35 年-未滿 40 年（民國 72-76 年）
(09)40 年-未滿 45 年（民國 67-71 年）
(10)45 年-未滿 50 年（民國 62-66 年）
(11)50 年以上（民國 61 年以前）
(98)不知道/忘記了/拒答（追問：您記不記得是從民國幾年開始工作？）

B2.請問您目前是從事什麼行業？（若受訪者無法回答行業別，則記錄受訪者的公司名稱或公司主要的產品或業務，事後再分類）

(01)農林漁牧業
(02)礦業及土石採取業
(03)製造業
(04)電力及燃氣供應業
(05)用水供應及污染整治業
(06)營建工程業
(07)批發及零售業
(08)運輸及倉儲業
(09)住宿及餐飲業
(10)出版/影音製作/傳播/資通訊服務業
(11)金融及保險業
(12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業
(14)支援服務業
(15)公共行政及國防（公職/軍人）
(16)教育業
(17)醫療保健及社會工作服務業
(18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業
(96)其他(訪員請紀錄)
(98)拒答

B3.請問您目前的職務名稱是什麼？（單選）

(01)民意代表、主管及經理人員
(02)專業人員
(03)技術員及助理專業人員
(04)事務支援人員
(05)服務及銷售工作人員
(06)農、林、漁、牧業生產人員
(07)技藝有關工作人員
(08)機械設備操作及組裝人員
(09)基層技術工及勞力工
(96)其他(訪員請紀錄)
(98)拒答

B4.請問您的工作地點是在臺北市的哪一個行政區，還是在其他縣市？（以主要辦公/打卡地點所在位置勾選）

(01)松山區　(02)信義區　(03)大安區　(04)中山區
(05)中正區　(06)大同區　(07)萬華區　(08)文山區
(09)南港區　(10)內湖區　(11)士林區　(12)北投區
(90)其他縣市　(91)無固定區域　(98)拒答

B5.請問您目前的工作是「全職」還是「兼職」？（A2 回答 12「老闆」者，本題不問）

(01)全職工作 (每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)
(02)兼職/部份工時 (比全時勞工上班時數有縮短者)
(98)不知道/拒答

B6.請問您目前工作的月薪大約是多少？（A2 回答 12「老闆」或 14「無酬家屬工作者」者，本題不問）（若薪資為「底薪+獎金」等特殊狀況，則請受訪者計算每月平均）

(01)不到 25,250 元（基本工資）
(02)25,250-29,999 元
(03)30,000-39,999 元
(04)40,000-49,999 元
(05)50,000-59,999 元
(06)60,000-69,999 元
(07)70,000-79,999 元
(08)80,000-89,999 元
(09)90,000-99,999 元
(10) 10 萬元以上
(90)無固定薪資（追問，每個月平均大約是多少）
(96)其他(訪員請紀錄)
(98)不知道/拒答

B7.請問您對目前的工作滿不滿意？（回答「還好/還可以」，追問「比較偏向滿意還是不滿意」）

(01)非常滿意
(02)還算滿意
(03)不太滿意
(04)非常不滿意
(98)不知道/無意見/拒答

B8.（A2 回答 13 自營工作者，不問本題）請問您的公司有提供哪些員工福利？（逐一隨機提示選項 01-11，可複選）（「勞健保不是員工福利」）

(01)定期健康檢查
(02)三節獎金/禮品
(03)尾牙或春酒
(04)員工旅遊
(05)績效獎金
(06)進修補助
(07)家屬醫療補助
(08)員工餐廳（包含「用餐折扣」）
(09)員工團體保險（非勞健保）
(10)侍親假(家裡長輩如果生病，可以申請留職停薪)
(11)侍親津貼(請侍親假留職停薪時，可申請生活補助)
(96)其他(訪員請紀錄)
(97)都沒有（無固定雇主/無員工）
(98)拒答

B9.（本題只問 A2 回答 11 員工和 12 雇主）**請問您的公司有沒有針對 45 歲以上的員工辦理「在職訓練」？**

(01)有
(02)沒有
(98)不知道

B10.請問您有沒有想過大約幾歲會離開職場，不再工作（希望在幾歲時能完全退休）？【本題回答完跳基本資料】

(01) 45-49 歲
(02) 50-54 歲
(03) 55-59 歲
(04) 60-64 歲
(05) 65-69 歲
(06) 70 歲以上
(07)做到不能做為止
(95)還沒決定/沒有想過
(97)視未來狀況決定
(98)拒答

B11.（本題只問 A2 回答 11 員工者）**如果您年滿 65 歲屆齡退休時，貴公司以定期勞動契約，例如一年一聘的方式，繼續僱用，請問您會不會考慮繼續工作？【本題回答完跳基本資料】**

(01)一定會
(02)可能會
(03)可能不會
(04)一定不會
(95)還沒決定/沒有想過
(97)視未來狀況決定
(98)拒答

【C 題組：求職者-目前失業/待業中】

C1.請問您目前找工作大概花了多久時間？（超過 3 年以上追問：這 N 年都是一直在找工作嗎？若有中斷，則以中斷事由結束後重新起算時間。）

(01)_____年_____月(訪員請紀錄)　　(98)拒答

C2.請問您目前要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）（若受訪者無法回答行業別，則記錄受訪者的公司名稱或公司主要的產品或業務，事後再分類）

(01)農林漁牧業
(02)礦業及土石採取業
(03)製造業
(04)電力及燃氣供應業
(05)用水供應及污染整治業
(06)營建工程業
(07)批發及零售業
(08)運輸及倉儲業
(09)住宿及餐飲業
(10)出版/影音製作/傳播/資通訊服務業
(11)金融及保險業
(12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業
(14)支援服務業
(15)公共行政及國防；強制性社會安全
(16)教育業
(17)醫療保健及社會工作服務業
(18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業
(92)不限行業別
(96)其他(訪員請紀錄)
(97)還沒開始想
(98)拒答

C3.請問您目前要找什麼類型的職務工作？（單選）（若受訪者無法回答職務，則記錄受訪者希望的工作類型，事後再分類）

(01)民意代表、主管及經理人員
(02)專業人員
(03)技術員及助理專業人員
(04)事務支援人員
(05)服務及銷售工作人員
(06)農、林、漁、牧業生產人員
(07)技藝有關工作人員
(08)機械設備操作及組裝人員
(09)基層技術工及勞力工
(90)都可以
(96)其他(訪員請紀錄)
(98)拒答

C4.請問您優先考量的工作是「全職」還是「兼職」？

(01)全職工作 (每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)（續問 C4-1）
(02)兼職/部份工時 (比全時勞工上班時數有縮短者)
(90)都可以/有工作就好
(98)不知道/拒答

C4-1.（本題只問 C4 回答 01 者）如果一直找不到理想的全職工作，您有沒有意願找彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？

(01)有　　(02)沒有　　(98) 不一定、看情形

C5.請問您找工作有沒有優先考慮在臺北市的哪個行政區？（回答「有」追問：是哪個行政區）（回答「沒有」追問：有沒有一定要在臺北市，回答「有」勾 90、回答「沒有」勾 91）（不提示，可複選）

(01)松山區 (02)信義區 (03)大安區 (04)中山區
(05)中正區 (06)大同區 (07)萬華區 (08)文山區
(09)南港區 (10)內湖區 (11)士林區 (12)北投區
(90)希望在臺北市內但無固定行政區 (91)沒有限定/可以到其他縣市
(98)拒答

C6.請問您希望這份工作每月最低薪資待遇是多少？

(01)不到 25,250 元（基本工資） (02)25,250-29,999 元
(03)30,000-39,999 元 (04)40,000-49,999 元
(05)50,000-59,999 元 (06)60,000 元以上
(90)沒有設定，有薪水就好（追問，要超過 25,250 元以上嗎?回答"要"再繼續往上追問）
(96)其他(訪員請紀錄) (98)不知道/拒答

C7.請問您希望公司提供哪些員工福利？（不提示選項，可複選）（「勞健保不是員工福利」）

（侍親假：類似育嬰假，家裡如果有長輩年邁生病，可請假留職停薪。）
（侍親津貼：請侍親假留職停薪時，可申請津貼作為生活的補助。）

(01)定期健康檢查 (02)三節獎金/禮品
(03)尾牙、春酒 (04)員工旅遊
(05)績效獎金 (06)進修補助
(07)家屬醫療補助 (08)員工餐廳
(09)員工團體保險（非勞健保） (10)侍親假(家裡長輩如果生病，可以申請留職停薪)
(11)侍親津貼(請侍親假留職停薪時，可申請生活補助) (96)其他(訪員請紀錄)
(97)沒有也沒關係 (98)都沒有/拒答

C8.請問您目前在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？（不提示，可複選）

(00)沒有遭遇困難 (01)專長技能不符（含證照資格不符）/專業能力不足
(02)教育程度不符合 (03)年齡限制
(04)性別限制 (05)語言限制
(06)婚姻狀況限制 (07)找不到想做的職業類別
(08)待遇不符期望 (09)勞動條件不理想（工作環境/工作內容/工作地點…）
(10)無法取得面試機會
(96)其他(訪員請紀錄) (98)不知道/拒答

C9.請問您有沒有聽過臺北市就業服務處？

(01)有 (02)沒有/不知道/拒答

C10.臺北市就業服務處在臺北市有設置 7 個就業服務站，提供就業服務、職業訓練、就業研習課程、失業認定等相關服務，請問您知不知道？（12 個行政區共 7 個就業服務站，萬華區、北投區、文山區、南港區、內湖區、信義區、中正區）

(01)知道 (02)不知道

C11.您目前找工作會不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助？

(01)會/應該會/可能會 (02)不會/應該不會/可能不會

(03)已去過就業服務站

(98)不知道/拒答

C11-1.（C11 回答 01 或 03 者，才問本題）除了剛剛提到服務之外，請問您希望臺北市就業服務處提供哪些其他服務？（既有服務：就業服務、職業訓練、就業研習課程、失業認定等）

C11-2.（不考慮到臺北市就業服務站求職者才問本題）請問您不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助的原因有哪些？(複選題)

(01)覺得幫助應該不大

(02)擔心自己條件不夠好，就算去了也找不到，挫折感更大

(03)覺得自己找得到工作

(95)其他原因(請紀錄)

(96)曾經去過，但…所以不考慮（原因請紀錄）

(98)不知道/拒答

C12.（年滿 45 歲以上者，才問本題）臺北市就業服務處協助中高齡者能有工作機會再次就業，在南港區成立銀髮人才服務據點，請問您知不知道？

(01)知道

(02)不知道

C13.（年滿 45 歲以上者，才問本題）請問您會不會想要去南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會？

(01)會/應該會/可能會

(02)不會/應該不會/可能不會

(98)不知道/拒答

C13-1.（不考慮到南港銀髮人才服務據點求職者才問本題）請問您不考慮到南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會的原因有哪些？(複選題)

(01)覺得幫助應該不大

(02)擔心自己條件不夠好，就算去了也找不到，挫折感更大

(03)覺得自己找得到工作

(04)南港地點太遠

(95)其他原因(請紀錄)

(96)曾經去過，但…所以不考慮（原因請紀錄）

(98)不知道/拒答

C14.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？【本題回答完跳基本資料】

(01)有信心

(02)沒有信心

【D 題組：退休後再求職者】

D1.請問您退休後有開始找工作了嗎？

(01)已開始找工作　(02)還沒開始找工作

D2.請問您退休後打算再找工作的主要原因有哪些？（不提示，可複選）

(01)有金錢壓力/經濟上需要　(02)想存更多錢
(03)怕無聊，打發時間　(04)持續和社會互動，避免脫節
(05)避免自己大腦退化　(06)覺得自己仍有能力/有公司願意任用
(07)希望能對家庭和社會有貢獻　(08)想傳承經驗或技術
(96)其他(訪員請紀錄)　(98)拒答

D3. 請問您要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）（若受訪者無法回答行業別，則記錄受訪者的公司名稱或公司主要的產品或業務，事後再分類）

(01)農林漁牧業　(02)礦業及土石採取業
(03)製造業　(04)電力及燃氣供應業
(05)用水供應及污染整治業　(06)營建工程業
(07)批發及零售業　(08)運輸及倉儲業
(09)住宿及餐飲業　(10)出版/影音製作/傳播/資通訊服務業
(11)金融及保險業　(12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業　(14)支援服務業
(15)公共行政及國防；強制性社會安全　(16)教育業
(17)醫療保健及社會工作服務業　(18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業　(92)不限行業別
(96)其他(訪員請紀錄)　(97)還沒開始想
(98)拒答

D4.請問您要找什麼類型的職務工作？（單選）（若受訪者無法回答職務，則記錄受訪者希望的工作類型，事後再分類）

(01)民意代表、主管及經理人員　(02)專業人員
(03)技術員及助理專業人員　(04)事務支援人員
(05)服務及銷售工作人員　(06)農、林、漁、牧業生產人員
(07)技藝有關工作人員　(08)機械設備操作及組裝人員
(09)基層技術工及勞力工　(90)都可以
(96)其他(訪員請紀錄)　(98)拒答

D5.請問您優先考量的工作是「全職」還是「兼職」？

(01) 全職工作 (每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)（續問 D5-1）
(02) 兼職/部份工時 (比全時勞工上班時數有縮短者)
(90) 都可以/有工作就好
(98) 不知道/拒答

D5-1.（本題只問 D5 回答 01 者）請問您有沒有意願從事彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？

(01)有　　(02)沒有

D6.請問您找工作有沒有優先考慮在臺北市的哪個行政區？（回答「有」追問：是哪個行政區）（回答「沒有」追問：有沒有一定要在臺北市，回答「有」勾 90、回答「沒有」勾 91）（不提示，可複選）

(01)松山區	(02)信義區	(03)大安區	(04)中山區
(05)中正區	(06)大同區	(07)萬華區	(08)文山區
(09)南港區	(10)內湖區	(11)士林區	(12)北投區
(90)希望在臺北市內但無固定行政區		(91)沒有限定/可以到其他縣市	(98)拒答

D7.請問您希望這份工作的最低薪資待遇是多少？

(01)不到 25,250 元（基本工資）　　(02)25,250-29,999 元
(03)30,000-39,999 元　　(04)40,000-49,999 元
(05)50,000-59,999 元　　(06)60,000 元以上
(90)沒有設定，有薪水就好（追問，要超過 25,250 元以上嗎?回答"要"再繼續往上追問）
(96)其他(訪員請紀錄)　　(98)不知道/拒答

D8.請問您有沒有希望公司提供哪些員工福利？（不提示選項，可複選）（「勞健保不是員工福利」）

（侍親假：類似育嬰假，家裡如果有長輩年邁生病，可請假留職停薪。）
（侍親津貼：請侍親假留職停薪時，可申請津貼作為生活的補助。）

(01)定期健康檢查　　(02)三節獎金/禮品
(03)尾牙、春酒　　(04)員工旅遊
(05)績效獎金　　(06)進修補助
(07)家屬醫療補助　　(08)員工餐廳
(09)員工團體保險（非勞健保）　　(10)侍親假(家裡長輩如果生病，可以申請留職停薪)
(11)侍親津貼(請侍親假留職停薪時，可申請生活補助)　　(96)其他(訪員請紀錄)
(97)沒有也沒關係　　(98)都沒有/拒答

D9.請問您在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？（不提示，可複選）（D1 回答 02 還沒開始找工作者，本題不問）

(00)沒有遭遇困難　　(01)專長技能不符（含證照資格不符）/專業能力不足
(02)教育程度不符合　　(03)年齡限制
(04)性別限制　　(05)語言限制
(06)婚姻狀況限制　　(07)找不到想做的職業類別
(08)待遇不符期望　　(09)勞動條件不理想（工作環境/工作內容/工作地點…）
(10)無法取得面試機會
(96)其他(訪員請紀錄)　　(98)不知道/拒答

D10.請問您有沒有聽過臺北市就業服務處？

(01)有　　(02)沒有/不知道/拒答

D11.臺北市就業服務處在臺北市有設置 7 個就業服務站，提供就業服務、職業訓練、就業研習課程、失業認定等相關服務，請問您知不知道？（12 個行政區共 7 個就業服務站，萬華區、北投區、文山區、南港區、內湖區、信義區、中正區）

(01)知道　(02)不知道

D12.您目前找工作會不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助？

(01)會/應該會/可能會　(02)不會/應該不會/可能不會

(03)已去過就業服務站　(98)不知道/拒答

D12-1.（D12 回答 01 或 03 者才問本題）除了剛剛提到服務之外，請問您希望臺北市就業服務處提供哪些其他服務？（既有服務：就業服務、職業訓練、就業研習課程、失業認定等）

D12-2.（不考慮到臺北市就業服務站求職者才問本題）請問您不會考慮向臺北市就業服務站尋求幫助的原因有哪些？(複選題)

(01)覺得幫助應該不大

(02)擔心自己條件不夠好，就算去了也找不到，挫折感更大

(03)覺得自己找得到工作

(95)其他原因(請紀錄)

(96)曾經去過，但…所以不考慮（原因請紀錄）

(98)不知道/拒答

D13.（年滿 45 歲以上者，才問本題）臺北市就業服務處協助中高齡者能有工作機會再次就業，在南港區成立銀髮人才服務據點，請問您知不知道？

(01)知道　(02)不知道

D14.（年滿 45 歲以上者，才問本題）請問您會不會想要去南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會？

(01)會/應該會/可能會　(02)不會/應該不會/可能不會

(98)不知道/拒答

D14-1.（不考慮到南港銀髮人才服務據點求職者才問本題）請問您不考慮到南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會的原因有哪些？(複選題)

(01)覺得幫助應該不大

(02)擔心自己條件不夠好，就算去了也找不到，挫折感更大

(03)覺得自己找得到工作

(04)南港地點太遠

(95)其他原因(請紀錄)

(96)曾經去過，但…所以不考慮（原因請紀錄）

(98)不知道/拒答

D15.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？【本題回答完跳基本資料】

(01)有信心　(02)沒有信心

【基本資料】

ECO.請問您是家庭經濟的主要負擔者嗎？（只有自己一人，自己負擔自己的，屬於「是」）

(01)是（包含負擔一半或以上）　(02) 不是　(98)拒答

CARE1.請問您目前有沒有需要長時間照顧的家人或 6 歲以下的幼兒？（沒有同住，但是需要去照顧者也算「有」）

(01) 有　(02)沒有　(98)拒答

CARE2.（前題回答「有」，才問本題）請問您是家中主要照顧他們的人嗎？

(01) 是　(02)2 人以上輪流照顧（含受訪者本人）　(03)不是　(98)拒答

HEAL.請問您覺得自己目前的健康狀況好不好？

(01)很好　(02) 還算好　(03) 普通　(04) 不太好
(05) 很不好　(98)拒答

MON.請問您有沒有為了退休後的生活費用做財務準備，例如：儲蓄、投資、保險...等？（訪員參考：房子、土地、存款、股票、債券、基金、金飾等保值財物、儲蓄型保險…等上面任一項有就算有）

(01)都沒有　(02) 有　(98)拒答

EDU.請問您的教育程度是？

(01) 小學及以下　(02) 國(初)中　(03) 高中職　(04) 專科
(05) 大學　(06) 研究所以上　(98)拒答

SEX.性別(訪員請自行勾選)

(01)男性　(02)女性
(03)其他

111 年就業與僱用意向調查案中高齡報告會議紀錄暨審查意見修正對照表

王委員業鼎

委員意見	意見回覆
1. 第 2 頁：圖 1-1 流程圖，加上調查人數與百分比，會讓閱讀報告更清楚完整。	新增圖 2-1（P.11）。
2. 第 33 頁：建議將表 3-10「65-69 歲」和「70 歲以上」分層合併，65 歲以上加總較去年增加 4.6 個百分點，調查顯示，45 歲以上民眾可能期望再晚一點退休。	表 3-10 調整，合併 65 歲以上數據。 內文修改如下：與前一年度調查結果比較，預定在 65-69 歲退休的比例增加 6.4 個百分點，為近 3 年最高，60-64 歲和 55-59 歲退休的比例分別減少 3.1 和 2.4 個百分點，而想在 65 歲以上（65-69 歲和 70 歲以上數據合併）退離職場的比例較去年增加 4.6 個百分點，顯示要延後退休的比例較去年增加（未達顯著水準）。（P.35）
3. 第 44、60 頁：在表 3-18、3-29 中加入平均薪資，進而統整於表 4-3 可檢視，有工作者的平均薪資，與一般求職者、退休求職者的期望平均薪資差異。	1. 表 3-18 新增平均薪資（P.46）。 2. 表 3-29 新增平均薪資（P.62）。 3. 新增平均薪資於表 4-3（P.73）。

吳委員重禮

委員意見	意見回覆
1. 第 17、18 頁：第 17 頁「請參閱附表 3-6」、第 18 頁「請參閱附表 3-5」，請再檢視報告。	因寫作順序需要，內文先寫 A5，再寫 A4-1 和 A4-2，而附表是依照題目順序排列，故報告本文中，「參閱附表 3-6」在前，「參閱附表 3-5」在後。
2. 第 45、61 頁：表 3-19、3-30 中的「沒有也沒關係」，於報告中增加文字敘述（年度比較的部分）。	增加年度比較敘述： P.47：而表示「沒有也沒關係」的比例雖然減少 7.3 個百分點，但仍為歷年比例最高項目。 P.63：而表示「沒有也沒關係」雖然減少 14.2 個百分點，但仍為歷年比例最高項目(調整字句排序與敘述)
3. 給委託單位的建議，對於高齡化的社會，南港銀髮人才服務據點此單位未來可能會越來越重要，或許可作為未來宣傳的主要賣點。	提供臺北市就業服務處參考。

戴委員立安

委員意見	意見回覆
1. 第 3 頁：CATI 對於臺北市的抽樣，應刪除「分層」。	已修正。（P.3）
2. 第 14 頁：圖 3-1 歷年的工作者、求職者比例，是否有其他外部的相關資料可作比較。	1. 報告中，關於年度比較的敘述為「近 3 年調查結果比較，有工作的比例從 50.3%、47.6%降至 43.1%」。由於第一年調查時的合格受訪者為 45-79 歲，第二年起為 45 歲以上。為避免誤解 3 年內有工作的比例大幅下降，故於此段後方附註內容如下：

委員意見	意見回覆
	109 年合格受訪者為 45-79 歲，110 年和 111 年為 45 歲以上，故年度比較僅供參考（原解釋內容附註於圖下）。(P.16) 2. 依照中華民國統計資訊網公布之資訊（單位為「千人」)，45 歲以上人口數為 125.5 萬人，就業者 51.2 萬（40.8%）、失業者 1 萬（0.8%）、非勞動力 73.3 萬人（58.4%）。與調查結果比較，調查結果的就業者多 2.3%，非勞動力少 9.3%，失業者少 7%。判斷造成落差的原因，除了部分變數樣本數較少造成的抽樣誤差之外（政府統計資料與本調查都可能有此情況），也有可能部分求職者並無積極求職。如果將調查中的「退休求職者」(4.3%）歸類為非勞動力，則三個分層的差異都在抽樣誤差範圍內。 3. https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=49046&ctNode=518
3. 第 16 頁：報告中「可能影響卡方檢定結果」改為「不適用卡方檢定，原則上不進行分析」。	已修正。(P.18、P.20、P.24、P.26、P.27、P.28、P.31、P.34、P.35、P.36、P.41、P.43、P.44、P.46、P.49、P.51、P.52、P.53、P.54、P.55、P.65)
4. 第 16 頁：「工作身分別」在附表 3-3 標示 a(不適用卡方檢定)，需再作確認。	關於標示「a」的情況，報告內文統一撰寫方式如下（以本題為例)：不同「年齡」、「年齡 1」、「年齡 2」和**「工作身份」**的受訪者，在「45 歲以上中高齡及高齡工作者退休辦理情況」有顯著差異，**但「工作身份」交叉分層有「細格的期望次數小於 5 的占比超過 20%」的狀況，不適用卡方檢定，不予敘述**。
5. 第 19 頁：「經 ANOVA 檢定結果」改為「經 ANOVA 變異數分析與 F 檢定」。	已修正。(P.22、P.31、P.39、P.80、P.81)
6. 第 19、20 頁：「退休與否」改為「勞動情形」(附表 3-8)。	已修正。(P.21、P.22)
7. 第 33 頁：預計 65-69 歲離開職場比例的增加，有可能是法定退休年齡延長為 65 歲，要留意報告上的解讀。	該段內容修改為：與前一年度調查結果比較，預定在 65-69 歲退休的比例增加 6.4 個百分點，為近 3 年最高，60-64 歲和 55-59 歲退休的比例分別減少 3.1 和 2.4 個百分點，而想在 65 歲以上（65-69 歲和 70 歲以上數據合併）退離職場的比例較去年增加 4.6 個百分點，顯示要延後退休的比例較去年增加（未達顯著水準)。(P.35)
8. 第 44 頁：表 3-18 全職、兼職的期望薪資待遇可能有所不同，建議區分表達。	附表 3-29（P.145）新增與 C4（希望從事全職或兼職）的交叉內容，由於分層樣本數太少（全職 32、兼職 14)，檢定結果為「a」，故正文中不增加此相關內容。
9. 第 67、68 頁：建議以第 12 頁表 2-14 作	1. 原內容移到 P.12、13，新增第三節，標題

委員意見	意見回覆
內容的摘要即可。	為「 45 歲以上市民：工作、求職、非勞動力之基本資料」。 2. 原建議章節內容縮減。
10. 第 67 頁：委員說註 10 的是說明以加權前數字來寫，需要再檢查報告會不會有不一致的地方。	此段內容為前一年度的，今年度無此情況，相關敘述已刪除，謝謝委員。
11. 第 69 頁：表 4-1 開始的表格，表頭的「退休」，應表達清楚勿過於簡化；表格內的數據再檢查修正。	表頭修改如下：(表 4-1 至表 4-4，P.71-P.73) 有工作者：退休→退休後工作 求職者：退休→退休後求職。
12. 第 72 頁：表 4-5 內 113.0 改為 100.0。	已修改。(P.74)
13. 第 75 頁：建議第一點，打算 65-69 歲再退出職場的比例增加，可能是勞退規定或個別需求，未必是當務之急(需要再考量企業求才端，是否有此需求)，解讀上要再留意。	第一段中間增加下面內容：雖然 65-69 歲退休比例增加有可能是源於勞保法定退休年齡不斷延後所致，但從調查中也顯示，…..（P.77）
14. 第 75 頁：建議第二點，勞動部的銀髮就業網會連結到台灣就業通，但網站設計以統計端考量，不方便使用。臺北市就服處對於網站設計考量可再從使用者端進行考量。	增加相關內容與該項建議之第三段，內容如下：此外，到勞動部的「銀髮就業網」求職或求才都是直接連結到「台灣就業通」，但「台灣就業通」的網站設計以統計端考量，與民間人力銀行相較，使用上不夠直覺，建議臺北市就服處對於網站設計考量可再從使用者端進行考量，以幫助更多求職者找到合適的工作。（P.77）

研考會委員

委員意見	意見回覆
1. P1，第 1 節第 1 段第 5 行「…超高齡社會」，插入註腳小「1」放的位置建議改到逗點前，放在超高齡社會一詞後面表示備註。同樣情形，第 2 段第 5 行後段，插入註腳小「2」，建議放在「中高齡者及高齡者」一詞的後方，比較能夠清楚說明是詞彙解釋，除非插入註腳的用意是要解釋整句話，才放在句子後方。	依照委員建議修改，謝謝委員。(P.1)
2. P15，交叉分析項下的年齡，內文括弧請將半形改成全形，以利閱讀。	已修正。(P.17)
3. P27，第 1 段第 1 句「…，且身分為『員工』或『自營作業者』者…」，建議把後面的「者」字移除。	已刪除。(P.29)
4. P55，題目 D3：請問您要找那些行業的工作?建議未來可以一併調查受訪者退休前的工作為何?以釐清受訪者在退休後的二度就業，與退休前的工作是否有所關連，是否具有延續性，是否有助於退休後的求職。	下次調查可考慮增列「您目前要找的工作，是不是跟退休前工作一樣？」。

委員意見	意見回覆
5. P73，八、求職者對南港銀髮人才服務據點知曉狀況，結論是知道比例均低於1成，但只要知道據點，就會有超過5成會考慮尋求幫助，但沒有意願尋求協助的主因都是因為南港地點太遠。上述調查結論是個很重要資訊，值得就服處思考，未來如何強化知曉度。只要知曉度能夠提高，尋求協助的人數就會大幅攀升，且針對距離太遠的問題，可以進一步探索南港的服務據點是否成效良好，設若成效不錯，也可以考慮增設據點，讓臺北市東西南北各方都至少有一個服務據點，提高民眾尋求協助的意願。P75，調查建議第二點，對此有所著墨，值得就服處採行。	提供予臺北市就業服務處參考。

性別平等辦公室

委員意見	意見回覆
1. 本案性別分析專章僅呈現中高齡及高齡工作者相關統計性別差異，但站在就服處角度，如何使機關服務可以送到中高齡及高齡求職者手上更顯重要。針對男女中高齡及高齡一般求職者對本市各就業服務站知曉度（p.150）、找工作已去過就業服務站尋求幫助（p.151）以及會想去南港銀髮人才服務據點尋求就業協助或找工作機會（p.154），皆可發現女性比率明顯低於男性，雖樣本數不多，但仍凸顯是未來值得深究之問題，建議報告提醒就服處進一步思考提升本市各項（銀髮）就業服務之女性使用率，或於未來問卷設計問項詢問不想使用就業服務站服務之原因，有利瞭解是否有就服處業務可再精進的方向。	本次調查有詢問「不想向就業服務站尋求幫助的原因」，但因為樣本數太少（一般求職者共17人、退休求職者共26人），為避免使用少數的數據推論整體，故未針對基本資料進行進一步分析或說明。
2. 性別分析專章部分主題之分析除呈現性別比例狀況，建議可增加分析論述，例如：男女選擇工作地點是否希望在台北市或沒有限制縣市的落差比例甚大（p.117、142、165），反映擁有私人交通運具的性別差異影響男女選擇工作地點，建議增加相關論述內容。	1. P.80 新增內容如下：關於工作地點在性別方面造成差異，可能原因之一是男性擁有汽機車比例高於女性造成的。根據110年底公路總局的統計資料 顯示，臺北市共有54萬1370輛汽車，其中，車主為男性的共28萬4287輛（52.5%）、女性為25萬7083輛（47.5%）；機車方面，臺北市共有88萬8440輛，其中，車主為男性的有57萬4332輛（64.6%）、女性為31萬4108輛（35.4%），因此，女性可能會選擇大眾運輸相對較方便的區域通勤。除了交通因素之外，也可能因為女性有家庭照顧需求、個人因素…等，造成不同性別在工作地點上的差異。 2. 一般求職者和退休求職者由於樣本數太少

委員意見	意見回覆
	且檢定結果性別亦無顯著差異，故未列入。
3. 針對第四章結論與建議處（p.75）請就服處主動蒐集與開發本市內大型企業「彈性工時」職缺，提供有心就業之中高齡市民選擇。建議接續此重點，於性別分析專章補充以下結論建議說明：中男女高齡及高齡一般求職者願意接受彈性工時工作比例皆高於 65%，女性甚至比男性高出超過 20 個百分點（p.75），因此主動建立類似彈性工時資訊專區之服務，將更有利中高齡及高齡女性取得相關工作訊息。	將本段建議新增於報告建議第三點（P.78）第二段第二行。整段內容如下：有鑑於此，建議考量中高齡及高齡者體能負荷和時間等因素，針對市內中大型企業進行調查，主動蒐集與開發大量「彈性工時」職缺，建立「彈性工時資訊專區」，提供有心重入職場的中高齡市民選擇，尤其對中高齡及高齡女性一般求職者有助益，此外，針對這些職缺，規劃提供必要的就業準備研習課程與世代交流講座等，從而讓銀髮族得以與職場無縫接軌。結合銀髮人才服務據點、銀髮人才職訓專案與銀髮人才職缺資源，打造三位一體的就業輔導方案，以充分滿足北市中高齡市民的就業需求。

臺北市就業服務處

111 年度就業與僱用意向調查案

(各行業新進人員及未來僱用意向調查)

執行單位：艾普羅行銷市場研究股份有限公司

中華民國 111 年 9 月

摘要

「111 年度就業與僱用意向調查案」針對臺北市 110 年招募新進人員情形和 111 年下半年度的求才需求進行調查。調查日期為 111 年 6 月 20 日至 9 月 16 日，共完成 1,672 份臺北市員工人數在 5 人以上(含)事業單位之有效樣本，在 95%的信賴水準下，抽樣誤差介於±2.4%。關於本次調查結果，摘述如下：

臺北市 5 人以上事業單位當中，110 年共有 5 成有招募新進員工，平均每家提供 5.4 個工作機會，實際新進人數平均 5.3 人，空缺率僅 2.3%。觀察歷年調查結果，可能肇因於新冠肺炎疫情，多數公司未開立職缺，因此 110 年預計招募人數和實際新進人數均為歷年新低，空缺率是僅次於 103 年的新低點。

交叉分析顯示，行業別為「專業、科學及技術服務業」、「其他服務業」、「金融及保險業」、「電力及燃氣供應業」和「不動產業」、高資本額和員工人數較多的事業單位，有招募新進人員的比例較高。

關於招募人數和實際進用人數，從「行業別」來看，「金融及保險業」和「不動產業」預計招募人數較多，實際進用也是以這兩個行業較高。與 109 年度比較，預計招募人數以「運輸及倉儲業」和「住宿及餐飲業」平均減少超過 10 人較多；從「職務別」來看，預計招募人數以「個人照顧工作」（20 人）最高，實際進用人數則是以「銷售及展示工作」、「電力及電子設備裝修」、「保安服務工作」平均 8-9 人較高。空缺率方面，以「個人照顧工作」（65.0%）最高，其次為「資訊及通訊傳播技術員」（14.5%）和「醫療保健專業人員」（9.1%）。

110 年的新進正職員工當中，56.5%為女性，比例為歷年新高，應屆佔 17.2%，是僅次於 104 年和 105 年的新高點。在「行業別」方面，「藝術、娛樂及休閒服務業」、「礦業及土石採取業」、「電力及燃氣供應業」和「營建工程業」新進員工為男性比例相對較高，而「運輸及倉儲業」、「住宿及餐飲業」、「不動產業」、「批發及零售業」、「金融及保險業」和「支援服務業」則是女性為多。在「職務別」方面，「金屬/機具製造及有關工作」、「手工藝及印刷工作」、「電力及電子設備裝修」、「營建及有關工作」、「駕駛及移運設備操作」、「採礦/營建/製造/運輸勞力工」、「高階主管及總執行長」、「保安服務工作」、「資訊及通訊傳播技術員」和「科學及工程助理專業」7 成以上為男性；女性比例較高的是「教學專業人員」、「個人照顧工作」、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」、「醫療保健專業人員」、「會計/生產/運輸及有關事務」、「商業及行政助理專業」、「法律/社會/文化及有關助理專業」和「銷售及展示工作」。在「應屆」或「非應屆」方面，各行業分層的新進員工為非應屆比例都在 6 成以上，而進用應屆畢業生比例超過 2 成 5 的行業有「批發及零售業」、「不動產業」和「住宿及餐飲業」。

關於新進人員起薪，男性的平均起薪為 38,022 元，女性為 35,212 元，細分後依序為：非應屆男性 38,377 元、應屆男性 36,248 元、非應屆女性 36,000 元、應屆女性 32,721 元，本次除了非應屆男性的起薪較去年低之外，其他分層均為歷年新高，其中，男性應屆起薪大幅增加 2,830 元，創歷年新高。檢視發現，「資

訊及通訊專業人員」和「生產及專業服務經理人員」起薪超過 6 萬元，且「資訊及通訊專業人員」是少數應屆起薪 67,400 元高於非應屆 45,286 元的職務。

8 成 7 的企業最常使用「民間人力銀行網站」徵才，招募職缺的月份，歷年調查都是以「全年都招募」的比例最高，今年較去年增加 7.8 個百分點，達到 49.8%。再觀察招募月份發現，往年都是在畢業季節招募職缺的比例較高，但 110 年的 5、6 月招募比例僅約 8 個百分點，為全年最低，判斷應該是因為 110 年疫情爆發，自 5 月中起實施三級警戒，影響公司人員招募計畫所致。

吸引新進員工的方式以「工作穩定/不加班」和「福利比其他同業更好」比例較高。今年因應疫情新增兩個選項，分別有 15.0%提供「彈性工時」、6.7%可以「遠距上班/在家工作」。往年都是以「工作/收入穩定/不加班」排名第一，今年雖然仍排名第一，但比例較去年減少 13.0 個百分點，而「未來發展前景佳」一項在往年都是僅次於「工作/收入穩定/不加班」排名第 2，但今年度大幅減少 19.2 個百分點，排名降至第 6。而今年「都沒有」用任何方式吸引員工的比例達 36.7%，較前一年度增加將近 2 成，是僅次於 103 年的新高點。

從公告職缺到進用每位新進正職人員平均約需 43 天，是僅次於 102 年（46 天）的第二高。徵才所需成本平均 4,913 元，較去年增加 683 元，創歷史新高。

4 成 1 的企業在徵才方面有遭遇困難，比例較前一年度增加 3.6 個百分點，無法招募到新人的主因是「無人應徵或應徵人數太少」(71.5%)，比例創歷年新高，其次為「求職者的專業能力不足」(32.2%)。容易遭遇困難的職務以「科學及工程專業人員」、「商業及行政專業人員」、「個人服務工作」比例較高。

本次調查臺北市 5 人以上公司中，包含正職與兼職，員工平均年齡為 40 歲。若以 45 歲（中高齡）為分界，68.1%企業的員工平均年齡小於 45 歲，31.4%平均年齡大於 45 歲。交叉分析顯示，各行業的平均年齡以「住宿及餐飲業」、「其他服務業」、「傳播及資通訊服務業」和「專業、科學及技術服務業」低於 38 歲較低，「礦業及土石採取業」、「運輸及倉儲業」、「不動產業」和「支援服務業」超過 42 歲較高。若以 45 歲以上員工佔公司員工比例來看，「運輸及倉儲業」和「礦業及土石採取業」有高達 64%員工屬於中高齡，而「傳播及資通訊服務業」、「其他服務業」和「金融及保險業」佔比低於 3 成相對較低。

如果政府補助企業進行中高齡員工的在職訓練，49.3%的企業「會」增加僱用中高齡員工，比例較前一年度減少 6.2 個百分點。政府若部份補助公司續聘屆齡退休員工，47.7%「會」考慮此補助方案，比例較前一年度增加 5.0 個百分點。

111 年下半年度，6 成 9 的事業單位無人事變動，3 成將增加僱用，比例較前一年度增加 5.2 個百分點，創歷年新高。預計公告職缺月份，主要在 6 至 8 月，共 625 個職務，預計增加僱用 2,044 人。增加僱用的主因是「退離者的補充」，要徵才的行業別以「住宿及餐飲業」和「電力及燃氣供應業」超過 5 成 3 較高。

對於政府機關提供的徵才服務，企業建議比例依序為：「人才條件符合企業用人」(25.4%)、「加強人才訓練及媒合」(21.1%)、「增設求才管道」(17.4%)、「增加廣告宣傳」(14.2%) 和「人才資源多元化」(11.6%)。

目錄

第一章、緒論 1
第一節、 調查緣起 1
第二節、 調查目的 1
第二章、調查過程與方法 3
第一節、 調查對象、日期與調查實施方式 3
第二節、 調查內容 3
第三節、 母體結構與抽樣方法 5
第四節、 資料處理 7
第五節、 統計分析方法 8
第三章、樣本特性分析 9
第一節、 完成樣本數 9
第二節、 樣本代表性檢定 10
第三節、 信效度分析 11
第四節、 樣本特性 12
第四章、調查結果分析 14
第一節、 110 年 1~12 月進用新進人員狀況 15
第二節、 110 年 1~12 月招募正職人員概況 33
第三節、 中高齡員工僱用現況調查 46
第四節、 對臺北市就服處的建議 53
第五節、 對大學生及所需人才的相關看法 55
第六節、 111 年下半年度的求才需求 58
第五章、結論與建議 69
第一節、 調查結論 69
第二節、 調查建議 76
第三節、 下一年度執行建議 78
第六章、性別分析專章 80
附錄一、各題百分比 84
附錄二、交叉分析表 103

附錄三、歷年調查研究方法比較表 154
附錄四、調查問卷 155

表目錄

表 2- 1 母體結構表（行業、員工規模）.....5
表 2- 2 抽樣樣本分配表（行業、員工規模）.....6
表 3- 1 調查完成樣本數表.....9
表 3- 2 母體結構與加權前後樣本分配.....10
表 3- 3 複查結果表.....11
表 3- 4 樣本結構：行業別.....12
表 3- 5 樣本結構：員工規模別.....12
表 3- 6 樣本結構：資本額.....13
表 4- 1 去年是否招募新進人員（正職/非正職）.....15
表 4- 2 去年招募非正職新進人員（級距）.....15
表 4- 3 前一年度招募新進正職人員狀況（職缺種類/預計招募人數/新進人員數/空缺數）..17
表 4- 4 招募新進正職人員狀況 100-105 年（職缺種類）-行業別.....18
表 4- 5 招募新進正職人員狀況 106-110 年（職缺種類）-行業別.....19
表 4- 6 招募新進正職人員狀況 100-103 年(預計招募人數/平均新進人數/空缺率)-行業別 ...21
表 4- 7 招募新進正職人員狀況 104-107 年(預計招募人數/平均新進人數/空缺率)-行業別 ...22
表 4- 8 招募新進正職人員狀況 108-110 年(預計招募人數/平均新進人數/空缺率)-行業別....23
表 4- 9 實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）.....25
表 4- 10 實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆-年度比較）.....25
表 4- 11 實際新進正職人員狀況（平均起薪）.....27
表 4- 12 僱用新進正職人員之偏好（應屆/非應屆/沒有偏好）.....30
表 4- 13 優先選擇僱用應屆畢業生的原因（複選題）.....31
表 4- 14 優先選擇僱用非應屆畢業生的原因（複選題）.....32
表 4- 15 最常使用的求才管道（複選題）.....33
表 4- 16 招募職缺的月份（複選題）.....34
表 4- 17 吸引新進正職人員的方式（複選題）.....35
表 4- 18 招募正職人員所需時間.....36
表 4- 19 招募每位新進正職人員所需成本.....37
表 4- 20 是否提供新進正職人員任何說明與訓練.....38

表 4- 21 提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）.....39
表 4- 22 提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數.....40
表 4- 23 提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本.....41
表 4- 24 進用正職人員是否遭遇困難.....42
表 4- 25 哪些職務在進用新進正職人員時遭遇困難（複選題）.....43
表 4- 26 進用新進正職人員過程中遭遇困難的原因（複選題）.....44
表 4- 27 各職務在進用新進正職人員時遭遇哪些困難（複選題）.....45
表 4- 28 公司僱用員工平均年齡（包含正職與兼職）.....46
表 4- 29 公司僱用中高齡員工現況.....46
表 4- 30 公司僱用中高齡員工現況（性別）.....47
表 4- 31 公司僱用中高齡員工現況（年齡）.....47
表 4- 32 公司僱用中高齡員工原因（複選題）.....50
表 4- 33 政府補助企業辦理中高齡員工在職訓練對增加僱用中高齡員工意願的影響.....51
表 4- 34 政府補助企業聘用 65 歲以上高齡員工對公司續聘屆齡退休員工意願的影響.....52
表 4- 35 對政府機關提供徵才服務的改進建議.....53
表 4- 36 應屆畢業生的優點（複選題）.....55
表 4- 37 應屆畢業生的缺點（複選題）.....56
表 4- 38 公司所需人才應具備之特質或能力.....57
表 4- 39 年度人才需求變動情形（複選題）.....58
表 4- 40 今年(111 年)下半年度減少僱用（職務/人數）.....59
表 4- 41 今年(111 年)下半年度減少僱用原因（複選題）.....60
表 4- 42 今年(111 年)下半年度增加僱用職務/人數/月份.....61
表 4- 43 今年(111 年)下半年度增加僱用的原因（複選題）.....63
表 4- 44 今年(111 年)下半年度增加僱用人員學歷偏好.....64
表 4- 45 今年(111 年)下半年度增加僱用人員相關工作經驗要求.....65
表 4- 46 今年(111 年)下半年度增加僱用人員體系偏好.....66
表 4- 47 今年(111 年)下半年度增加僱用人員科系偏好.....67
表 4- 48 對新進員工能在公司任職的最短時間的期望.....68
表 6- 1 實際新進正職人員狀況（性別-年度比較）.....80
表 6- 2 實際新進正職人員狀況（性別-年度比較）.....81

圖目錄

圖 5- 1 各事業單位對應屆畢業生的看法（優點/缺點）.....75

附表目錄

附表 2- 1 去年(110 年)是否招募新進人員 105
附表 2- 2 去年(110 年)招募新進正職人員狀況 106
附表 2- 3 去年(110 年)招募新進正職人員狀況-職務別 107
附表 2- 4 去年(110 年)實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆） 108
附表 2- 5 去年(110 年)實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）-職務別 109
附表 2- 6 去年(110 年)實際新進正職人員狀況（平均起薪） 110
附表 2- 7 去年(110 年)實際新進正職人員狀況（平均起薪）-職務別 111
附表 2- 8 僱用新進正職人員之偏好 112
附表 2- 9 偏好僱用應屆畢業生的原因（複選題） 113
附表 2- 10 偏好僱用非應屆畢業生的原因（複選題） 114
附表 2- 11 去年(110 年)招募正職人員最常使用的求才管道（複選題） 115
附表 2- 12 去年(110 年)招募正職人員最常使用的求才管道（複選題）（續完） 116
附表 2- 13 去年(110 年)招募職缺的月份（複選題） 117
附表 2- 14 去年(110 年)吸引正職求職者的方式（複選題） 118
附表 2- 15 去年(110 年)招募正職人員所需時間 119
附表 2- 16 去年(110 年)招募每位正職人員所需成本 120
附表 2- 17 去年(110 年)是否提供新進正職人員任何說明與訓練 121
附表 2- 18 去年(110 年)提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題） 122
附表 2- 19 去年(110 年)提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）（續完） 123
附表 2- 20 去年(110 年)提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數 124
附表 2- 21 去年(110 年)提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本 125
附表 2- 22 去年(110 年)進用新進正職人員過程中有無遭遇困難 126
附表 2- 23 去年(110 年)各職務在進用正職人員時遭遇哪些困難（複選題） 127
附表 2- 24 去年(110 年)各職務在進用新進正職人員時遭遇哪些困難（複選題）（續） 128
附表 2- 25 公司員工組成現況（45 歲以上中高齡占比） 129
附表 2- 26 公司員工組成現況（男性占比） 130
附表 2- 27 公司僱用中高齡員工原因（複選題） 131
附表 2- 28 公司僱用中高齡員工原因（複選題）（續完） 132

附表 2- 29 政府補助企業辦理中高齡員工在職訓練對增加僱用中高齡員工意願的影響.....133
附表 2- 30 政府補助企業聘用 65 歲以上高齡員工對公司續聘屆齡退休員工意願的影響...134
附表 2- 31 對政府機關提供徵才服務的改進建議（複選題）.....135
附表 2- 32 大專院校應屆畢業生的優點（複選題）.....136
附表 2- 33 大專院校應屆畢業生的缺點（複選題）.....137
附表 2- 34 公司所需人才應具備之特質或能力（複選題）.....138
附表 2- 35 公司所需人才應具備之特質或能力（複選題）(續完）.....139
附表 2- 36 今年(111 年)下半年度人才需求變動情形（複選題）.....140
附表 2- 37 今年(111 年)下半年度增加僱用月份.....141
附表 2- 38 今年(111 年)下半年度增加僱用月份-職務別.....142
附表 2- 39 今年(111 年)下半年度增加僱用的原因（複選題）.....143
附表 2- 40 今年(111 年)下半年度增加僱用的原因（複選題）-職務別.....144
附表 2- 41 今年(111 年)下半年度人才招募學歷偏好.....145
附表 2- 42 今年(111 年)下半年度人才招募學歷偏好-職務別.....146
附表 2- 43 今年(111 年)下半年度人才招募相關工作經驗.....147
附表 2- 44 今年(111 年)下半年度人才招募相關工作經驗-職務別.....148
附表 2- 45 今年(111 年)下半年度人才招募體系偏好.....149
附表 2- 46 今年(111 年)下半年度人才招募體系偏好-職務別.....150
附表 2- 47 今年(111 年)下半年度人才招募優先科系.....151
附表 2- 48 今年(111 年)下半年度人才招募優先科系-職務別.....152
附表 2- 49 對新進員工能在公司任職的最短時間的期望.....153

第一章、緒論

第一節、 調查緣起

臺北市就業服務處於民國 102 年 1 月組織編修後，由「臺北市政府勞工局就業服務處」更名為「臺北市就業服務處」，以增進就業服務、諮詢及輔導協助之功能，符合社會環境、機關業務之實際需要為主。除了西門、信義、北投等 7 個就業服務站之外，轄下尚有「台北人力銀行」和「臺北青年職涯發展中心」，不論是要求職、求才、就業、創業或職涯發展規劃等，臺北市就業服務處都能提供全方位的完整服務。

勞動投入為事業單位經營過程中之主要項目之一，若能長期觀察勞動需求並掌握廠商實際人力需求之行業或職類等資訊，將有助瞭解並掌握勞動市場之變動趨勢，提供政府制定職訓政策及勞動供需媒合之參考。因此，本調查依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」及第 21 條「政府應依就業與失業狀況相關調查資料，策訂人力供需調節措施，促進人力資源有效運用及國民就業」，來檢視臺北市各行業之進用新進人員之狀況及未來半年對新進人員的需求及偏好，作為臺北市就業服務處擬定相關措施的重要參考依據。

臺北市就業服務處自 99 年度起，透過各種調查方法，有效掌握臺北市就業勞動市場，歷年調查包括：99 年度「政府經貿及勞動政策對臺北市就業市場影響調查」、100 年度「臺北市 99 年下半年至 100 年上半年各產業新進人員身分結構調查」、101 年度「臺北市大專校院應屆畢業生就業意向調查」和「臺北市 100 年各行業新進人員及未來僱用意向調查」、102 年度「臺北市 102 年勞動市場就業與僱用意向調查（含 101 學年大學校院應屆畢業生及 101 年各行業新進人員兩項調查）」、103 年度至 111 年度執行「臺北市就業與僱用意向調查案」。臺北市就業服務處秉持著「以顧客為導向」的企業服務模式，追求卓越的工作精神，服務群眾，期盼透過建置優質的人才資料庫，為徵才與求才搭建最佳媒合橋樑！

第二節、 調查目的

依據就業服務法第 16、21 條規定，臺北市就業服務處特別辦理就業與僱用意向調查，本案共包含兩項調查，其中之一是瞭解臺北各行業新進人員及未來僱用意向，進而促進臺北市就業環境發展。透過本次調查，調查員工規模 5 人(含)以上且公司登記於臺北市之工、商事業單位，以掌握各行業的用人需求狀況及未來半年就業市場趨勢,瞭解各行業所釋出的職缺種類、新進人員資料、對新進人員的偏好、求才的需求、新進人員薪資等重要資料，作為臺北市就業服務處擬定相關就業輔導措施的重要參考依據。本案的調查目的如下：

一、 臺北市各行業於 110 年度進用新進人員狀況。

二、 臺北市各行業於 110 年度招募正職人員概況。

三、 臺北市各行業中高齡員工僱用現況。

四、 對臺北市就業服務處的建議。

五、 對大學生及所需人才的相關看法。

六、 臺北市各行業於 111 年度下半年度的求才需求。

綜合上述各項，本調查可瞭解臺北市各事業單位在過去一年與未來的僱用狀況，提供臺北市就業服務處作為業務內容檢討及提升服務品質改善之參考。

第二章、調查過程與方法

第一節、 調查對象、日期與調查實施方式

本調查之對象為員工規模為 5 人（含）以上，且公司登記於臺北市之工、商事業單位。母體資料由臺北市就業服務處分別行文給經濟部及勞保局，取得臺北市之工、商事業單位登記清冊和勞工保險投保人數名冊，再依相關資料整理成為調查母體。

關於調查實施方式，本調查先電話聯繫以分層隨機抽樣抽出之 7,000 家訪問公司，詢問「公司正職員工人數」、「公司地址」、「收件者姓名、單位、職稱、分機號碼」，最後提醒收到問卷後協助完整填寫再直接寄回。問卷寄出 2 週後若未收到回卷，則進行問卷催收，若受訪者表示尚未收到問卷或收到問卷但未寄回，則詢問使用傳真問卷、電子郵件、網路問卷或電話線上訪問等方式實施調查之意願，以提高問卷回收率（若以電話線上進行訪問，會先確認受訪者已收到郵寄問卷，若無，則採用傳真、E-mail 或再次郵寄等方式將問卷傳給受訪者，再擇期進行訪問）。

關於調查日期，本次調查之前測於中華民國 111 年 4 月 20 日進行，共計完成 54 份有效樣本。正式調查執行時間為中華民國 111 年 6 月 20 日至 9 月 16 日，共計完成 1,672 份有效樣本。

第二節、 調查內容

調查主題包括下列七大部分：

一、110 年進用新進人員狀況

（一）110 年是否招募新進人員（第 1 題）

（二）110 年正職人員招募情形：職務/預計招募人數/實際新進正職人員之人員狀況、人數及平均起薪（第 2 題）

（三）僱用新進正職人員是否偏好應屆畢業生（第 3 題）

二、110 年招募正職人員概況

（一）最常使用的求才管道（第 4 題）

（二）招募職缺的月份（第 5 題）

（三）吸引求職者的方式（第 6 題）

（四）進用正職人員的平均所需時間（第 7 題）

（五）進用正職人員的平均成本（第 8 題）

（六）提供新進正職人員說明與訓練之狀況、時數及平均成本（第 9 題）

（七）進用正職人員遭遇困難狀況（第 10 題）

（八）進用哪些職務正職人員曾遭遇困難及遭遇困難的原因（第 10-1 題）

三、中高齡員工現況

（一）現職中高齡員工狀況：人數、性別（第 11 題）

（二）僱用中高齡員工原因（第 12 題）

（三）為現職中高齡員工辦理「在職訓練」意願（第 13 題）

（四）若政府提供補助則繼續僱用年滿 65 歲員工意願（第 14 題）

四、對臺北市就服處的改進建議（第 15 題、第 16 題）

五、對大學生及所需人才的相關看法

（一）大學院校應屆畢業生的優點（第 17 題）

（二）大學院校應屆畢業生的缺點（第 18 題）

（三）目前公司所需人才必須具備的特質或能力（第 19 題）

六、111 年下半年度（6-12 月）的求才需求

（一）111 年下半年度人才需求預計增加、減少或沒有變動（第 20 題）

（二）111 年下半年度減少僱用的職務、人數、原因（第 20-1 題）

（三）111 年下半年度增加僱用的職務、人數、月份、原因、學歷、相關工作經驗、體系、優先科系偏好（第 20-2 題）

（四）期望新進員工在公司任職時間（第 21 題）

七、基本資料：公司名稱、統一編號、公司正職員工人數、填表人姓名、填表人所屬部門與職稱、聯絡電話。

第三節、 母體結構與抽樣方法

一、名冊來源與母體結構：由臺北市就業服務處提供臺北市公司登記清冊共176,500 家[1]（名冊為截至 111 年設址在台北市且仍存在之公司，資料欄位包括：行業別[2]、公司統一編號、公司名稱、公司地址、電話、負責人、資本額），再依照勞保局提供之 110 年 3 月資料，公司投保人數在 5 人（含）以上之公司，共計 34,858 家。關於母體之行業別與員工規模如下表所示：

表 2- 1 母體結構表（行業、員工規模）

年度 / 行業別	109 年		110 年		**111 年**	
	家數	百分比	家數	百分比	**家數**	**百分比**
農、林、漁、牧業	537	1.5	520	1.4	511	1.5
礦業及土石採取業	89	0.2	92	0.2	89	0.3
製造業	8,119	22.0	8,160	22.1	7,775	22.3
電力及燃氣供應業	195	0.5	205	0.6	203	0.6
用水供應及污染整治業	87	0.2	80	0.2	76	0.2
營建工程業	4,420	12.0	4,389	11.9	4,175	12.0
批發及零售業	6,258	16.9	5,946	16.1	5,427	15.6
運輸及倉儲業	1,601	4.3	1,551	4.2	1,452	4.2
住宿及餐飲業	807	2.2	853	2.3	767	2.2
出版影音及資通訊業[3]	2,477	6.7	2,465	6.7	2,173	6.2
金融及保險業	2,018	5.5	2,087	5.6	1,935	5.6
不動產業	1,374	3.7	1,404	3.8	1,340	3.8
專業、科學及技術服務業	5,649	15.3	5,940	16.1	5,736	16.5
支援服務業	1,511	4.1	1,416	3.8	1,487	4.3
公共行政及國防；強制性社會安全	4	0.01	2	0.01	2	0.01
教育業	23	0.1	33	0.1	35	0.1
醫療保健及社會工作服務業	3	0.01	3	0.01	3	0.01
藝術、娛樂及休閒服務業	179	0.5	198	0.5	184	0.5
其他服務業	930	2.5	933	2.5	879	2.5
未分類	689	1.9	663	1.8	609	1.7
總和	36,970	100.0	36,940	100.0	34,858	100.0
員工規模別	家數	百分比	家數	百分比	**家數**	**百分比**
5-29 人	30,161	81.6	30,155	81.6	28,601	82.1
30-99 人	4,778	12.9	4,714	12.8	4,388	12.6
100 人以上	2,031	5.5	2,071	5.6	1,869	5.4
總和	36,970	100.0	36,940	100.0	34,858	100.0

[1]109 年度提供之總名單數為 182,377 家、110 年為 183,739 家。
[2]關於行政院主計總處對於行業別的定義，請參考附錄二的說明 5。
[3]行政院主計總處 110 年 1 月將「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」更名為「出版影音及資通訊業」。

二、抽樣設計與樣本配置

調查採用分層隨機抽樣法，依照員工人數 5 人以上的臺北市公司，按行業別及員工規模別分層，依照各層家數母體比例分配樣本數。

各層內公司以系統隨機抽樣法，隨機抽出 7,000 家訪問公司。關於樣本配置如下表所示：

表 2- 2 抽樣樣本分配表（行業、員工規模）

員工規模 / 行業別	5-29 人			30-99 人			100 人以上		
	母體比例	抽樣比例	抽樣家數	母體比例	抽樣比例	抽樣家數	母體比例	抽樣比例	抽樣家數
農、林、漁、牧業	1.1	0.8	58	0.3	0.3	24	0.1	0.3	20
礦業及土石採取業	0.2	0.2	15	0.03	-	-	0.01	-	-
製造業	18.9	16.8	1173	2.4	4.1	288	1.0	1.4	100
電力及燃氣供應業	0.5	0.5	36	0.1	0.1	10	0.01	0.03	2
用水供應及污染整治業	0.2	0.3	21	0.01	-	-	-	-	0.0
營建工程業	10.6	10.0	700	1.0	1.5	104	0.4	0.5	35
批發及零售業	12.5	12.4	865	2.1	2.2	155	1.0	1.0	70
運輸及倉儲業	3.7	3.5	247	0.4	0.5	36	0.1	0.1	8
住宿及餐飲業	2.1	2.0	140	0.1	0.2	14	0.03	-	-
出版影音及資通訊業	4.8	4.7	331	1.0	1.0	69	0.5	0.5	38
金融及保險業	3.6	3.4	240	1.2	1.3	91	0.7	0.8	57
不動產業	2.6	2.1	149	0.7	1.0	72	0.5	0.6	42
專業、科學及技術服務業	13.2	11.9	832	2.4	3.1	216	0.9	1.1	80
支援服務業	3.6	3.5	245	0.5	0.6	42	0.1	0.2	13
公共行政及國防	0.01	-	-	-	-	-	-	-	-
教育業	0.1	-	-	0.01	-	-	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	0.01	-	-	-	-	-	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.4	0.7	50	0.1	0.1	8	0.02	-	-
其他服務業	2.3	2.2	152	0.2	0.3	20	0.04	0.11	8
未分類	1.6	1.5	103	0.1	0.2	13	0.03	0.11	8
整體	**82.1**	76.5	**5,357**	**12.6**	16.6	**1,162**	**5.4**	6.9	**481**

第四節、 資料處理

一、問卷處理

回收問卷先由負責督導進行複查作業，檢核是否為合格的有效樣本，確認無誤後，才進行資料之分析，如內容有缺漏或錯誤，則交回執行部門，進行問卷內容補正或增補樣本。

二、資料登錄

調查問卷由訪員鍵入系統中，系統能自動判斷內容跳題，不會有誤植或輸入錯誤等相關問題。

關於開放答案之處理，受訪者填答之內容將全部輸入系統中，再由研究員判斷歸類，若比例偏低，則列入「其他」選項，再於資料下方逐一列出提供參考。開放題之處理比照複選題，會有次數、百分比等必要數據。

第五節、 統計分析方法

本研究以 SPSS 統計分析軟體運用次數分配、百分比及平均數等統計量數來描述調查結果，並依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，輔以卡方檢定來進行題組間關係的檢驗，相關統計分析方法及理論如下：

一、百分比

百分比是以次數分配方式來表示各變項百分比。次數分配係觀察變項內每個值原始資料出現次數；該次數除以總次數可得到對應的百分比。

二、交叉分析(Crosstabulation)與卡方檢定（Chi-square test）

在題組間關係的檢驗上，輔以交叉分析和卡方檢定（Chi-square test）。若交叉表的卡方顯著水準小於.05，即表示兩變數間有顯著關聯性。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi_n^2 = \sum_{i=1}^{r}\sum_{j=1}^{c} \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

o_{ij} =交叉表中第 i 列與第 j 行的觀察次數

e_{ij} =在獨立性假設之下，交叉表中第 i 列與第 j 行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下，e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} =第 i 列合計×第 j 行合計/樣本合計數

三、其他：依照不同題型進行各項統計分析。

第三章、樣本特性分析

第一節、 完成樣本數

本次調查共計完成 1,672 份有效樣本，在 95%的信心水準下，全體樣本的抽樣誤差在±2.4%以內[4]。

關於調查問卷回收方面，扣除「資料填寫有誤或主要題目未填，但聯繫補卷失敗」（主要題目為第 1 題、第 2-1 題、第 20 題，若此 3 題有任一題空白且補卷失敗，則視為無效樣本-廢卷）、「重複收卷（不同回收管道收到同一家公司的問卷、同一間公司重複填寫網路問卷）」、「沒有在臺北市進用員工」、「員工人數不足 5 人」、「即將結束營業」等無效問卷後，共計回收 1,672 份有效問卷，其中，電訪成功 1,024 份（61.2%）、網路問卷 324 份[5]（19.3%）、傳真回卷 159 份（9.5%）、電子郵件回覆 98 份（5.8%）、郵寄回卷 67 份（4.0%）。關於各分層之調查完成樣本，請參考下表：

表 3- 1 調查完成樣本數表

員工規模 / 行業別	5-29 人			30-99 人			100 人以上		
	母體比例	成功樣本比例	成功樣本數	母體比例	成功樣本比例	成功樣本數	母體比例	成功樣本比例	成功樣本數
農、林、漁、牧業	1.1	1.1	19	0.3	0.2	3	0.1	0.1	1
礦業及土石採取業	0.2	0.3	5	0.0	-	-	0.01	-	-
製造業	18.9	17.7	296	2.4	3.4	57	1.0	0.9	15
電力及燃氣供應業	0.5	0.7	12	0.1	0.2	3	0.01	-	-
用水供應及污染整治業	0.2	0.5	8	0.0	-	-	-	-	-
營建工程業	10.6	11.1	185	1.0	1.0	16	0.4	0.4	7
批發及零售業	12.5	12.7	213	2.1	1.7	28	1.0	0.5	9
運輸及倉儲業	3.7	4.3	72	0.4	0.2	4	0.1	0.1	1
住宿及餐飲業	2.1	1.2	20	0.1	0.2	4	0.03	-	-
出版影音及資通訊業	4.8	4.4	74	1.0	0.5	8	0.5	0.4	6
金融及保險業	3.6	3.3	55	1.2	1.4	23	0.7	0.9	15
不動產業	2.6	3.1	51	0.7	1.0	16	0.5	0.5	9
專業、科學及技術服務業	13.2	13.0	218	2.4	2.6	43	0.9	0.7	11
支援服務業	3.6	4.1	69	0.5	0.5	9	0.1	0.1	2
公共行政及國防	0.01	-	-	-	-	-	-	-	-
教育業	0.1	-	-	0.01	-	-	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	0.01	-	-	-	-	-	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.4	0.8	14	0.1	-	-	0.02	-	-
其他服務業	2.3	2.2	36	0.2	0.3	5	0.04	-	-
未分類	1.6	1.5	25	0.1	0.2	4	0.03	0.1	1
整體	**82.1**	**82.1**	**1,372**	**12.6**	**13.3**	**223**	**5.4**	**4.6**	**77**

[4]採用有限母體修正公式計算抽樣誤差。

[5]前一年度因新冠肺炎疫情因素，增加網路問卷供填寫（以電話通知後，依照受訪者要求，以 e-mail 或郵寄問卷方式提供網路網址），今年度沿用。

第二節、 樣本代表性檢定

本研究分別針對成功樣本之行業別與員工規模別進行檢定，若檢定結果與母體結構不符，則採用加權方式，以符合母體結構。

經樣本代表性檢定結果顯示，本研究成功樣本與母體一致，樣本次數與比例請參考下表：

表 3- 2 母體結構與加權前後樣本分配[6]

	母體		樣本數	
行業別	家數	百分比	家數	百分比
農、林、漁、牧業	511	1.5	23	1.4
礦業及土石採取業	89	0.3	5	0.3
製造業	7,775	22.3	368	22.0
電力及燃氣供應業	203	0.6	15	0.9
用水供應及污染整治業	76	0.2	8	0.5
營建工程業	4,175	12.0	208	12.4
批發及零售業	5,427	15.6	250	15.0
運輸及倉儲業	1,452	4.2	77	4.6
住宿及餐飲業	767	2.2	24	1.4
傳播及資通訊服務業	2,173	6.2	88	5.3
金融及保險業	1,935	5.6	93	5.6
不動產業	1,340	3.8	76	4.5
專業、科學及技術服務業	5,736	16.5	272	16.3
支援服務業	1,487	4.3	80	4.8
公共行政及國防	2	0.01	-	-
教育業	35	0.1	-	-
醫療保健及社會工作服務業	3	0.01	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	184	0.5	14	0.8
其他服務業	879	2.5	41	2.5
未分類	609	1.7	30	1.8
總和	34,858	100.0	1,672	100.0
員工規模別	**家數**	**百分比**	家數	百分比
5-29 人	28,601	82.1	1,372	82.1
30-99 人	4,388	12.6	223	13.3
100 人以上	1,869	5.4	77	4.6
總和	34,858	100.0	1,672	100.0

[6]調查結果經過加權，加權後的次數非整數，以加權後的「員工規模別」來看，「5-29 人」分層為 1,340.7 人（取整數為 1,341 人）、「30-99 人」分層為 209.5 人（取整數為 210 人）、「100 人以上」分層為 90.8 人（取整數為 91 人），實際合計應為 1,641 人，而非 1,642 人。

第三節、 信效度分析

一、複查結果

本次調查共回收 1,672 份有效樣本，問卷全部回收後，於 9 月 28 日隨機抽樣進行電話複查（至少完成有效樣本的 2 成），共計完成 352 件複查。複查之題目如下：

（一）員工人數

（二）110 年有無招募新進員工

（三）僱用新進正職人員是否優先考慮應屆畢業生

（四）去年有沒有招募非正職員工

（五）今年下半年人才需求有無變動

複查結果顯示，5 題細格一致性均超過 7 成 2，其中，關於第 4 題去年是否有招募「非正職」員工，19.0%複查時回答「有」，但問卷僅填寫「有招募正職人員」，未填寫非正職人員招募人數，猜測可能不想花時間計算人數因而略過（招募非正職人員僅需填寫人數，無其他題目），或不願填答。關於第 5 題下半年人才需求變動，有 14.8%複查時表示「沒有變動」，但問卷填寫減少或增加僱用，猜測可能是因為現階段無變動或是公司政策變動而影響，此外，有 13.6%複查時表示「有變動」，但問卷勾選「沒有變動」，除了可能因為不想填寫相關內容的因素外，亦可能是因為受到環境或景氣變動造成不一致的情形。關於複查結果，如下表所示：

表 3- 3 複查結果表

題目	細格一致（%）
1.員工人數	93.8
2.110 年有無招募新進員工	89.2
3.僱用新進正職人員是否優先考慮應屆畢業生	99.1
4.去年有無招募非正職員工	81.0
5.今年下半年人才需求有無變動	71.6

二、專家效度

本調查問卷以前一年度問卷為基礎，經學者專家及主辦單位共同開會討論，進行必要之語句、選項及題序調整後，經過前測程序及問卷審核修改後，再執行正式調查。

第四節、 樣本特性

本次調查資料之樣本特性，詳見下表：

一、 行業別：以「製造業」(22.0%) 的比例超過 2 成較高。

表 3- 4 樣本結構：行業別

行業別＼年度	109 年			110 年			111 年		
	母體	樣本		母體	樣本		母體	樣本	
	百分比	家數	百分比	百分比	家數	百分比	百分比	家數	百分比
農、林、漁、牧業	1.5	22	1.5	1.4	23	1.4	1.5	23	1.4
礦業及土石採取業	0.2	3	0.2	0.2	4	0.2	0.3	5	0.3
製造業	22.0	337	22.0	22.1	363	22.1	22.3	368	22.0
電力及燃氣供應業	0.5	8	0.5	0.6	8	0.5	0.6	15	0.9
用水供應及污染整治業	0.2	3	0.2	0.2	3	0.2	0.2	8	0.5
營建工程業	12.0	184	12.0	11.9	195	11.9	12.0	208	12.4
批發及零售業	16.9	260	16.9	16.1	265	16.1	15.6	250	15.0
運輸及倉儲業	4.3	67	4.3	4.2	69	4.2	4.2	77	4.6
住宿及餐飲業	2.2	34	2.2	2.3	38	2.3	2.2	24	1.4
傳播及資通訊服務業	6.7	103	6.7	6.7	110	6.7	6.2	88	5.3
金融及保險業	5.5	84	5.5	5.6	93	5.7	5.6	93	5.6
不動產業	3.7	57	3.7	3.8	62	3.8	3.8	76	4.5
專業、科學及技術服務業	15.3	235	15.3	16.1	264	16.1	16.5	272	16.3
支援服務業	4.1	63	4.1	3.8	63	3.8	4.3	80	4.8
教育業	0.1	1	0.1	0.1	-	-	0.1	-	-
醫療保健及社會工作服務業	0.01	-	-	0.01	-	-	0.01	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.5	7	0.5	0.5	9	0.5	0.5	14	0.8
其他服務業	2.5	39	2.5	2.5	42	2.5	2.5	41	2.5
未分類	1.9	29	1.9	1.8	30	1.8	1.7	30	1.8
總和	100.0	1,535	100.0	100.0	1,641	100.0	100.0	1,672	100.0

二、 員工規模別：員工人數介於 5-29 人的比例最高（82.1%），30-99 人居次（13.3%），100 人以上最低（4.6%）。

表 3- 5 樣本結構：員工規模別

員工規模別＼年度	109 年			110 年			111 年		
	母體	樣本		母體	樣本		母體	樣本	
	百分比	家數	百分比	百分比	家數	百分比	百分比	家數	百分比
5-29 人	81.6	1,253	81.6	81.6	1,341	81.7	82.1	1,372	82.1
30-99 人	12.9	197	12.8	12.8	210	12.8	12.6	223	13.3
100 人以上	5.5	85	5.5	5.6	91	5.5	5.4	77	4.6
總和	100.0	1,535	100.0	100.0	1,641	100.0	100.0	1,672	100.0

三、 資本額：本次調查的公司當中，20.6%的資本額小於 5 百萬、22.8%的資本額在 5 百萬以上未滿 1 千萬、15.1%的資本額在 1 千萬以上未滿 1 千 5 百萬、14.8%的資本額在 1 千 5 百萬以上未滿 3 千萬、12.1%的資本額在 3 千萬以上未滿 1 億、15.1%的公司資本額在 1 億元（含）以上。

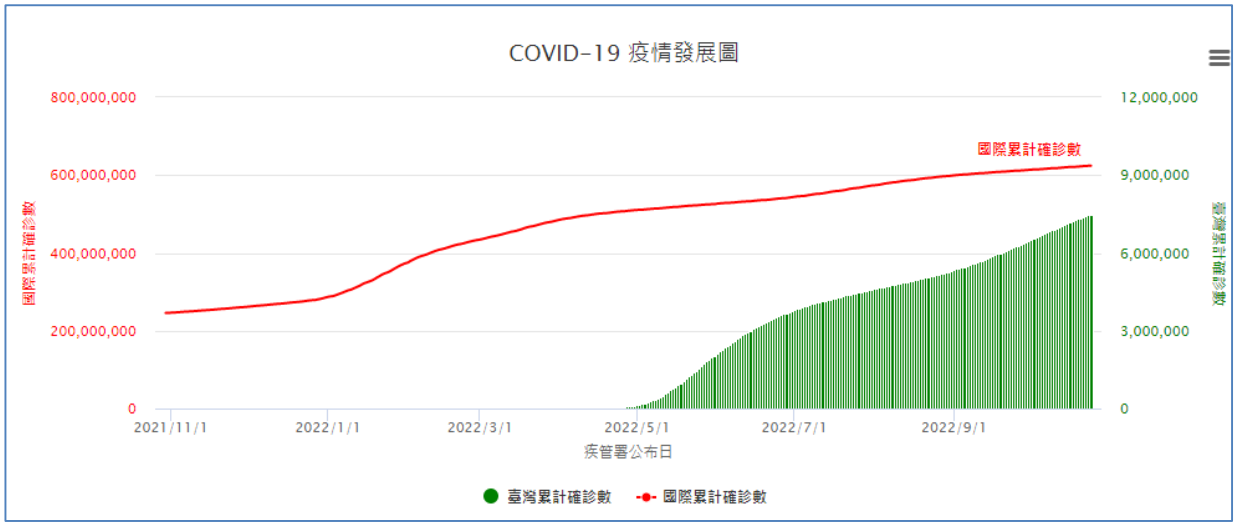
表 3- 6 樣本結構：資本額

員工規模別＼年度	109 年			110 年			111 年		
	母體	樣本		母體	樣本		母體	樣本	
	百分比	家數	百分比	百分比	家數	百分比	百分比	家數	百分比
未滿 5 百萬	25.9	312	20.3	26.3	314	19.1	25.5	338	20.2
5 百萬~未滿 1 千萬	23.4	361	23.5	22.7	367	22.4	21.3	379	22.7
1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	13.4	208	13.6	13.3	225	13.7	13.2	253	15.1
1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	14.7	254	16.5	14.5	285	17.4	14.3	247	14.8
3 千萬~未滿 1 億	11.2	222	14.5	11.4	200	12.2	11.5	203	12.1
1 億元以上	11.4	177	11.6	11.7	250	15.2	14.2	252	15.1
總和	100.0	1,535	100.0	100.0	1,641	100.0	100.0	1,672	100.0

第四章、調查結果分析

本章共有六節，分別為臺北市公司之「110 年 1~12 月進用新進人員狀況」、「110 年 1~12 月招募正職人員概況」、「中高齡員工僱用現況」、「對臺北市就服處的建議」、「對大學生及所需人才的相關看法」、「111 年下半年度的求才需求」等主題進行分析、敘述與說明。關於本報告之說明與注意事項，如下所示：

- 111 年調查期間為 6 月 20 日至 9 月 16 日，此時間區段與我國確診人數大幅增加的期間重疊，可能因為確診人數太多，執行調查時，部分無法聯繫到合格受訪者（無人接聽、無法訪問、無法轉接給合格受訪者...），即使成功聯繫到受訪者，但也有部分因染疫或公司政策在家上班，無法調閱公司資料，可能因此影響調查結果而未可知。下圖為衛福部網頁擷取的「台灣累計確診數（綠色區）」和「國際累計確診數（紅色線）」，提供參考。



- 101 年以「行業別」為樣本代表性檢定項目；103 年、104 年以「行業別」和「資本額」作為檢定項目；102 年、105-111 年以「行業別」和「員工規模別」作為檢定項目。
- 101 年的調查對象為「臺北市工商事業單位」，102 年調查對象為「有僱用新進人員且公司員工人數在 5 人以上的事業單位」，103-111 年調查以「員工規模在 5 人以上之事業單位」為調查對象，且有新進員工的比例需佔有效樣本的 5 成以上。
- 關於詢問前一年度進用新進人員狀況，105-110 年調查只問「正職人員」招募情形（非正職人員僅統計人數），101-104 年數據包含「正職」（典型）和「非正職」（非典型）。
- 因歷年調查不盡相同（包含：問卷之順序、敘述、選項、調查方法、樣本代表性檢定項目等），故調查報告之年度數據比較僅供參考。
- 歷年比較表格中未列之年度，代表該年度無相同題目。

第一節、 110 年 1~12 月進用新進人員狀況

一、 110 年進用新進人員狀況

題目 1：貴公司去年(110 年)在臺北市有沒有招募新進人員（含正職與非正職人員）？

本次調查共成功訪問1,672家員工人數在5人以上的事業單位，其中，43.1%只有招募正職人員、5.1%同時招募正職及兼職人員、1.8%只招募非正職人員，合計共有836家(50.0%)在去年(110年)有招募新進人員(包含正職與非正職)，另有50.0%的公司沒有招募新進人員。

表 4-1 去年是否招募新進人員（正職/非正職）

選項	家數	百分比	合併百分比	合併百分比
只有招募正職人員	720	43.1	48.2	50.0
有招募正職及非正職人員	86	5.1		
只有招募非正職人員	30	1.8	1.8	
沒有招募	836	50.0	50.0	50.0
總和	1,672	100.0	100.0	100.0

註：109 年有新進人員比例為 57.4%(44.7%只招募正職、11.3%有招募正職非正職、1.5%只有非正職)；108 年有新進人員比例為 62.3%(51.4%只招募正職、8.8%有招募正職非正職、2.2%只有非正職)；107 年有新進人員比例為 57.9%(50.0%只招募正職、7.9%有招募正職非正職、1.1%只有非正職)；106 年有新進人員比例為 69.9%(58.2%只招募正職、10.2%有招募正職非正職、1.5%只有非正職)；105 年有新進人員比例為 65.8%(55.0%只招募正職、10.2%有招募正職非正職、0.6%只有非正職)，為符合標規，抽樣時加抽有新進員工的企業，故年度數據不進行比較，僅供參考。

有招募非正職人員的事業單位當中(共116家)，平均每家事業單位進用9位非正職員工。若以級距區分，31.9%家招募1位、14.7%家招募2位、16.4%家招募3位、13.8%家招募4-9位、14.7%家招募10-49位、6.0%家招募50位以上非正職人員。

表 4-2 去年招募非正職新進人員（級距）

招募非正職人員人數	家數	百分比	累計百分比
1 人	37	31.9	31.9
2 人	17	14.7	46.6
3 人	19	16.4	62.9
4-9 人	16	13.8	76.7
10-49 人	17	14.7	91.4
50 人以上	7	6.0	97.4
未填答	3	2.6	100.0
總和	116	100.0	

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額」、「員工人數」的事業單位，對於「110 年是否有招募新進人員的狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2-1）：

行 業 別：「專業、科學及技術服務業」（64.0%）、「其他服務業」（63.4%）、「金融及保險業」（60.2%）、「電力及燃氣供應業」（60.0%）和「不動產業」（57.9%）有招募新進人員的比例介於 57.9%和 64.0%之間較高，而未招募新進人員的以「運輸及倉儲業」（67.5%）、「用水供應及污染整治業」（62.5%）、「批發及零售業」（60.8%）和「礦業及土石採取業」（60.0%）等行業較高。

資 本 額：資本額「1 億元以上」的事業單位有招募新人的比例達 63.9%最高，而未招募新進人員的以資本額「1 千萬-未滿 1 千 5 百萬」（55.5%）和「5 百萬-未滿 1 千萬」（58.0%）的事業單位較高。

員工人數：員工人數愈多的事業單位，有招募新人的比例愈高，依序為：5-9 人 36.3%、10-19 人 50.4%、20-29 人 69.7%、30-99 人 71.3%、100 人以上 83.1%。

二、 110 年正職人員招募情形

題目 2：貴公司去年(110 年)各職務的新進正職人員招募情況：職務類別/預計招募人數/實際招募人數

去年(110 年)有新進正職員工的事業單位當中（共 806 家，佔全體成功樣本的 50.0%），平均每家填寫了 1.4 類職缺（職務數），平均每家預計招募 5.4 人（預計招募人數），實際的新進平均人數為 5.3 人，平均每家未補滿的缺額人數為 0.1 人（空缺人數），空缺率僅 2.3%。

今年職缺種類為自 104 年來的新低，較前一年度減少 0.2 類，而「預計招募人數平均」、「新進正職人數平均」和「空缺人數平均」都是歷年新低，而空缺率是除了 103 年調查以外的新低。其中，「預計招募人數平均」從 8.3 人降為 5.4 人，「新進正職人數平均」從 7.6 人降為 5.3 人，空缺人數從 0.7 人降為 0.1 人，而空缺率從去年的 8.5%減少至 2.3%。

表 4- 3 前一年度招募新進正職人員狀況（職缺種類/預計招募人數/新進人員數/空缺數）

各年度招募情況	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
樣本數（家數）	607	1,182	1,147	973	1,053	1,305	1,390	1,212	923	918	806
職缺種類(平均)	1.9	1.6	1.2	1.2	1.6	1.5	1.6	1.6	1.6	1.6	1.4
預計招募人數(平均)	13.2	9.0	8.6	7.2	8.9	8.2	6.1	8.1	8.3	8.3	5.4
新進正職人數(平均)	12.5	8.5	7.7	7.1	7.5	7.6	5.8	7.6	7.9	7.6	5.3
空缺人數(平均)	0.7	0.5	0.9	0.1	1.4	0.6	0.3	0.5	0.4	0.7	0.1
空缺率（%）	5.1	5.2	10.5	1.5	15.7	7.4	4.9	6.1	4.6	8.5	2.3

註 1：職缺種類＝職務別/家數

註 2：工作機會數（平均）＝預計招募人數/家數

註 3：新進正職人數（平均）＝實際新進正職人數/家數

註 4：空缺人數（平均）＝（預計招募人數-實際新進正職人數）/家數

註 5：空缺率＝空缺人數/預計招募人數

三、 109 年正職人員招募情形：職缺

去年(110 年)有新進正職員工的事業單位平均職缺種類為 1.4 類，進一步觀察各行業別，平均職缺種類介於 1.0 類至 1.7 類之間。與前一年度比較，整體職缺種類減少 0.2 類，從行業來看，除了「傳播及資通訊服務業」增加 0.2 類之外，其他行業別的職務類別均減少或持平。各年度之職缺種類詳細數據請參考下表。

表 4- 4 招募新進正職人員狀況 100-105 年（職缺種類）-行業別

	100 年		101 年		102 年		103 年		104 年		105 年	
	家數	職缺種類	家數	職缺種類	家數	職缺種類	家數	職缺種類	家數	職缺種類	家數	職缺種類
行業別/整體	**607**	**1.9**	**1,182**	**1.6**	**1,147**	**1.2**	**973**	**1.2**	**1,053**	**1.6**	**1,305**	**1.5**
農、林、漁、牧業	5	1.7	12	2.4	11	1.0	19	1.4	3	2.1	18	1.4
礦業及土石採取業	2	1.2	1	2.0	2	1.0	3	1.1	-	-	2	1.5
製造業	92	1.8	195	1.7	115	1.1	203	1.2	251	1.7	220	1.7
電力及燃氣供應業	2	1.8	4	1.6	3	1.6	5	1.2	2	2.8	8	1.8
用水供應及污染整治業	1	1.1	4	1.2	10	1.0	5	1.2	4	1.0	8	1.8
營建工程業	70	1.5	150	1.4	177	1.0	180	1.3	78	1.6	168	1.4
批發及零售業	147	1.8	254	1.5	328	1.3	363	1.2	362	1.5	263	1.4
運輸及倉儲業	37	2.4	64	1.2	36	1.3	18	1.2	40	1.7	63	1.5
住宿及餐飲業	17	2.3	33	1.3	27	2.2	6	1.0	48	1.6	30	1.4
傳播及資通訊服務業	21	1.9	65	1.6	48	1.1	57	1.3	36	1.7	78	1.6
金融及保險業	54	2.3	56	1.8	96	1.1	50	1.3	36	1.9	59	1.7
不動產業	16	2.0	34	1.6	28	1.0	14	1.5	19	1.3	27	1.6
專業/科學及技術服務業	94	1.9	199	1.7	197	1.1	42	1.3	108	1.5	232	1.6
支援服務業	16	1.3	35	1.7	22	1.1	8	1.3	31	1.5	48	1.5
公共行政與國防	-	-	-	-	1	1.1	-	-	-	-	1	1.0
教育業	1	1.4	1	1.0	1	1.1	-	-	4	1.8	1	1.0
醫療保健及社工服務業	1	2.0	1	2.0	1	1.2	-	-	2	1.7	-	-
藝術/娛樂及休閒服務業	3	4.3	10	2.1	3	1.2	1	1.0	11	1.8	6	1.8
其他服務業	11	1.9	31	1.5	11	1.4	-	-	5	1.0	32	1.7
未分類	17	1.6	33	1.3	33	1.2	-	-	20	1.3	42	1.4

表 4- 5 招募新進正職人員狀況 106-110 年（職缺種類）-行業別

	106 年		107 年		108 年		109 年		110 年	
	家數	職缺種類	家數	職缺種類	家數	職缺種類	家數	職缺種類	家數	職缺種類
行業別/整體	**1,390**	**1.6**	**1,212**	**1.6**	**923**	**1.6**	**918**	**1.6**	**806**	**1.4**
農、林、漁、牧業	18	2.1	16	1.6	14	1.3	16	1.7	10	1.1
礦業及土石採取業	4	1.9	5	3.0	3	1.2	3	2.6	2	1.5
製造業	305	1.7	282	1.7	196	1.7	199	1.9	166	1.5
電力及燃氣供應業	9	1.7	12	1.9	7	1.6	5	2.8	9	1.3
用水供應及污染整治業	6	1.0	-	-	1	1.5	-	-	3	1.0
營建工程業	171	1.5	136	1.5	102	1.6	97	1.6	100	1.3
批發及零售業	233	1.4	168	1.5	121	1.5	113	1.4	93	1.3
運輸及倉儲業	57	1.6	58	1.6	38	1.6	33	1.6	24	1.2
住宿及餐飲業	27	1.5	23	1.2	22	1.3	26	1.3	9	1.2
傳播及資通訊服務業	92	1.7	92	1.5	77	1.8	74	1.5	45	1.7
金融及保險業	77	1.7	67	1.9	57	1.7	57	1.8	55	1.5
不動產業	45	1.8	45	1.6	36	1.3	40	1.6	44	1.5
專業/科學及技術服務業	221	1.6	182	1.5	165	1.6	182	1.5	165	1.4
支援服務業	58	1.5	60	1.8	37	1.4	28	1.3	38	1.3
公共行政與國防	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育業	1	1.0	3	1.3	1	1.5	-	-	-	-
醫療保健及社工服務業	-	-	1	1.0	-	-	-	-	-	-
藝術/娛樂及休閒服務業	8	1.2	8	1.6	2	1.7	5	2.0	6	1.0
其他服務業	34	1.4	33	1.6	26	1.6	26	1.5	26	1.3
未分類	26	1.5	21	1.6	10	1.4	14	1.5	11	1.1

註：本表之「公司數」為「有招募新進員工公司家數」，部分行業有新進員工的公司數較少，數據解讀宜審慎。

交叉分析（職缺種類）

資 本 額：從資本額來看，資本額在「1 億元以上」有 1.7 類最高，其他分層則介於 1.2 類至 1.5 類之間。

員工人數：員工人數愈多，平均職缺種類愈多，依序為：員工數 5-9 人（職缺 1.2 類）、10-19 人（職缺 1.3 類）、20-29 人（職缺 1.5 類）、30-99 人（職缺 1.5 類）、100 人以上（職缺 2.1 類）。

詳細數據請參閱附表 2-2。

四、 110 年正職人員招募情形：預計招募人數/實際新進人員/空缺率

去年(110 年)有新進正職員工的事業單位，預計招募人數為 5.4 人，實際新進人數為 5.3 人，空缺率 2.3%。

從行業別來看，預計招募人數和實際進用人數以「金融及保險業」（預計 12.4 人、實際 12.3 人）和「不動產業」（預計 9.6 人、實際 9.4 人）兩個行業別較多，其次為「批發及零售業」（預計和實際均為 6.0 人）和「傳播及資通訊服務業」（預計 5.5 人、實際 5.1 人），其他行業的平均人數少於 5 人。空缺率方面，「其他服務業」最高（11.5%），其次為「傳播及資通訊服務業」（6.9%）。

與 109 年度調查結果比較，110 年度預計招募人數減少 2.9 人、實際招募人數減少 2.3 人，空缺率減少 6.2 個百分點。比較行業別情形，除了「用水供應及污染整治業」、「批發及零售業」、「金融及保險業」和「不動產業」四個行業的預計招募人數有微幅增加之外，其他行業均下降，其中又以「運輸及倉儲業」和「住宿及餐飲業」平均減少超過 10 人較多。

觀察歷年調查結果，110 年度預計招募人數和實際新進人數均為歷年新低，由於僧多粥少，因此，空缺率是僅次於 103 年（1.5%）的新低點。關於 110 年企業招募人數創歷史新低，可能肇因於新冠肺炎疫情。關於新冠肺炎疫情的重大政策宣布時間，主要在 110 年 5 月 15 日提升雙北地區疫情警戒至第三級，並加嚴、加大全國相關限制措施，5 月 19 日暫停未持有我國居留證之非本國籍人士入境並暫停旅客來台轉機，5 月 25 日全國各級學校延長停止到校上課期間（採居家線上學習），直至同年 7 月 27 日，指揮中心始調降疫情警戒標準至第二級[7]。

關於歷年企業之預計招募人數、實際新進人數和空缺率等數據，請參考表 4-6、4-7、4-8。

[7] 新冠肺炎疫情相關訊息之時間軸來自衛生福利部：https://covid19.mohw.gov.tw/ch/sp-timeline0-205.html

表 4- 6 招募新進正職人員狀況 100-103 年(預計招募人數/平均新進人數/空缺率)-行業別

	100 年			101 年			102 年			103 年		
	預計招募人數	平均新進人數	空缺率(%)	預計招募人數	平均新進人數	空缺率(%)	預計招募人數	平均新進人數	空缺率(%)	預計招募人數	平均新進人數	空缺率(%)
行業別/整體	**13.2**	**12.5**	**5.1**	**9.0**	**8.5**	**5.2**	**7.8**	**8.6**	**10.5**	**7.2**	**7.1**	**1.5**
農、林、漁、牧業	2.8	3.1	0.0	12.9	12.0	6.8	6.6	6.6	-	9.7	7.8	19.3
礦業及土石採取業	2.4	2.3	5.4	5.6	5.9	-	5.8	5.8	-	7.6	7.6	-
製造業	6.7	6.1	8.5	10.8	10.2	5.3	3.8	3.5	7.9	5.5	5.3	3.4
電力及燃氣供應業	44.8	44.5	0.7	8.6	8.4	2.4	3.8	3.8	-	2.0	1.8	11.0
用水供應及污染整治業	2.3	2.3	0.0	5.4	5.3	3	1.5	1.5	-	10.8	8.6	20.0
營建工程業	9.6	8.4	12.5	5.0	4.7	6.5	4.4	4.2	4.5	5.1	5.1	-
批發及零售業	10.1	9.4	6.7	8.2	7.6	7.2	12.3	11.8	4.1	9.4	9.3	-
運輸及倉儲業	21.9	21.3	2.8	6.6	6.7	-	4.9	4.9	-	3.8	3.8	-
住宿及餐飲業	28.6	25.6	10.7	6.7	6.2	7.7	12.2	7.7	36.9	11.1	11.1	0.7
傳播及資通訊服務業	4.8	5.2	0.0	6.9	6.8	1.4	8.8	4.5	48.9	10.6	10.4	1.8
金融及保險業	38.5	35.9	6.9	28.3	25.6	9.5	20.0	16.3	18.5	5.3	5.3	-
不動產業	21.3	20.5	3.9	10.0	9.5	5.3	2.5	2.3	8.0	4.5	4.5	-
專業/科學及技術服務業	10.8	11.7	0.0	5.5	5.3	3.6	4.6	4.2	8.7	5.5	5.5	-
支援服務業	2.8	1.9	32.5	6.5	6.8	-	5.0	5.0	-	2.8	2.8	-
公共行政與國防	-	-	-	-	-	-	6.6	3.4	48.5	-	-	-
教育業	4.0	3.4	15.1	2.0	2.0	-	9.4	9.4	-	-	-	-
醫療保健及社工服務業	4.3	3.7	15.4	9.0	9.0	-	19.0	19.0	-	-	-	-
藝術/娛樂及休閒服務業	17.5	16.7	4.3	30.9	36.2	-	2.2	1.7	22.7	1.0	1.0	-
其他服務業	10.3	9.7	5.7	20.5	19.0	7.2	6.0	5.5	8.3	-	-	-
未分類	2.9	2.7	6.7	33.0	6.4	9.6	33.0	15.9	20.8	-	-	-

表 4- 7 招募新進正職人員狀況 104-107 年(預計招募人數/平均新進人數/空缺率)-行業別

	104 年			105 年			106 年			107 年		
	預計招募人數	平均新進人數	空缺率(%)	預計招募人數	平均新進人數	空缺率(%)	預計招募人數	平均新進人數	空缺率(%)	預計招募人數	平均新進人數	空缺率(%)
行業別/整體	**8.9**	**7.5**	**15.7**	**8.2**	**7.6**	**7.4**	**6.1**	**5.8**	**4.9**	**8.1**	**7.6**	**6.1**
農、林、漁、牧業	9.3	9.3	0.0	5.6	5.5	1.3	10.8	8.8	18.9	5.4	4.8	10.5
礦業及土石採取業	-	-	-	1.5	1.5	0.0	3.8	3.8	0.0	64.6	64.0	0.9
製造業	7.4	6.4	13.4	10.1	9.6	5.4	7.0	6.5	8.2	7.6	7.1	6.4
電力及燃氣供應業	4.5	4.5	0.0	6.7	5.2	23.1	3.4	3.1	6.8	8.9	7.4	16.8
用水供應及污染整治業	-	-	-	5.0	4.3	13.3	1.0	1.0	0.0	-	-	-
營建工程業	5.8	5.1	11.7	5.4	4.9	8.8	4.9	4.8	3.0	6.2	5.4	13.0
批發及零售業	6.5	5.1	21.1	7.8	7.0	9.9	3.6	3.5	2.6	7.7	7.5	3.5
運輸及倉儲業	10.8	9.8	9.2	8.5	7.9	6.5	7.3	7.2	1.7	6.3	6.1	4.1
住宿及餐飲業	9.2	6.8	26.5	6.0	5.1	15.4	6.2	6.1	0.5	4.7	3.9	17.4
傳播及資通訊服務業	16.7	11.8	29.5	12.3	10.6	13.9	7.8	7.7	2.0	6.3	5.7	9.5
金融及保險業	52.1	49.7	4.5	13.9	12.9	6.8	10.2	9.6	6.4	14.6	13.9	4.8
不動產業	8.2	7.5	8.4	14.4	14.1	2.3	5.3	5.0	4.9	7.2	7.2	0.6
專業/科學及技術服務業	4.9	4.2	14.2	6.3	6.0	4.9	4.9	4.6	5.9	7.3	6.9	4.9
支援服務業	17.5	12.9	26.1	7.0	6.8	2.8	14.6	14.5	0.2	13.8	13.2	3.9
公共行政與國防	-	-	-	2.0	2.0	0.0	-	-	-	-	-	-
教育業	6.0	5.3	12.5	2.0	1.5	25.0	2.0	2.0	0.0	3.0	3.0	-
醫療保健及社工服務業	4.0	3.5	12.5	-	-	-	-	-	-	4.0	4.0	-
藝術/娛樂及休閒服務業	2.7	2.7	0.0	12.7	12.7	0.5	4.0	4.0	0.0	5.4	5.4	-
其他服務業	2.4	1.8	25.0	9.2	8.9	2.9	3.3	3.3	2.1	9.8	8.6	12.4
未分類	3.8	2.7	29.3	5.4	5.1	5.9	2.6	2.5	5.5	6.0	6.0	0.8

註：107 年的「礦業及土石採取業」因為少數公司進用較多人，因此預計招募人數較高。

表 4- 8 招募新進正職人員狀況 108-110 年(預計招募人數/平均新進人數/空缺率)-行業別

	108 年				109 年				**110 年**			
	家數	預計招募人數	平均新進人數	空缺率(%)	家數	預計招募人數	平均新進人數	空缺率(%)	**家數**	**預計招募人數**	**平均新進人數**	**空缺率(%)**
行業別/整體	**923**	**8.3**	**7.9**	**4.6**	**918**	**8.3**	**7.6**	**8.5**	**806**	**5.4**	**5.3**	2.3
農、林、漁、牧業	14	6.3	5.9	6.3	16	6.3	4.6	27.7	10	4.9	4.9	0.0
礦業及土石採取業	3	2.8	2.8	0.0	3	8.3	8.3	0.0	2	2.0	2.0	0.0
製造業	197	7.4	7.2	3.0	199	8.2	7.2	12.4	166	4.5	4.3	3.5
電力及燃氣供應業	7	7.5	7.5	0.0	5	10.0	9.8	2.0	9	2.2	2.2	0.0
用水供應及污染整治業	1	2.5	2.5	0.0	-	-	-	-	3	1.3	1.3	0.0
營建工程業	104	6.0	5.5	8.7	97	9.1	8.3	9.2	100	4.0	3.9	3.5
批發及零售業	121	5.6	5.3	4.4	113	5.3	5.1	3.3	93	6.0	6.0	1.1
運輸及倉儲業	39	5.7	5.4	4.8	33	13.2	11.4	13.6	24	2.4	2.4	0.0
住宿及餐飲業	22	6.9	7.6	0.0	26	14.8	13.5	8.6	9	3.9	3.9	0.0
傳播及資通訊服務業	80	6.0	5.7	4.7	74	8.3	8.1	2.3	45	5.5	5.1	6.9
金融及保險業	58	21.6	19.8	8.3	57	11.6	10.1	12.9	55	12.4	12.3	0.9
不動產業	36	5.9	5.6	6.2	40	8.5	8.1	4.7	44	9.6	9.4	2.1
專業/科學及技術服務業	166	8.8	8.5	3.5	182	6.8	6.5	4.6	165	4.9	4.8	1.4
支援服務業	37	19.4	18.5	4.7	28	13.6	12.0	11.8	38	4.6	4.6	0.0
公共行政與國防	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育業	1	2.5	2.5	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-
醫療保健及社工服務業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
藝術/娛樂及休閒服務業	2	5.9	5.9	0.0	5	11.2	11.2	0.0	6	3.3	3.3	0.0
其他服務業	26	7.7	7.6	0.9	26	6.1	5.8	5.1	26	3.7	3.3	11.5
未分類	10	3.3	3.1	4.9	14	6.0	5.9	1.2	11	3.5	3.5	0.0

註 1：各年度各行業別之樣本數請參考前頁表 4-3，部分行業有新進員工的公司數較少，數據宜審慎解讀。

註 2：108 年的「住宿及餐飲業」因為有一家員工人數分類為 100 人以上且資本額超過 1 億元的公司，填寫預計招募人數為 80 人、實際新進人數為 237 人，故空缺率為負數（-11.4），依委員建議改為「0」較合理易懂。

交叉分析（預計招募人數/實際進用人數/空缺率）

行 業 別：「金融及保險業」（12.4 人）和「不動產業」（9.6 人）預計招募人數較高，實際進用人數也是以「金融及保險業」（12.3 人）和「不動產業」（9.4 人）較多。空缺率方面，則是以「其他服務業」（11.5%）和「傳播及資通訊服務業」（6.9%）較高，其他行業的空缺率均低於 4 個百分點，還有 9 個行業別的空缺率為 0%，可能是預計招募人數較少所致（平均少於 5 人）。

資 本 額：資本額「1 億元以上」的預計招募人數（9.4 人）和實際進用人數（9.2 人）均高於其他分層，空缺率方面則是「5 百萬~未滿 1 千萬」最高（5.1%）。

員工人數：員工人數愈多的分層，預計招募人數和實際進用人數也愈多，預計招募人數和實際進用人數依序為：「5-9 人」（2.0 人、2.0 人）、「10-19 人」（2.6 人、2.6 人）、「20-29 人」（4.4 人、4.2 人）、「30-99 人」（6.6 人、6.4 人）、「100 人以上」（27.9 人、27.6 人）。空缺率方面，各分層均低於 5 個百分點，其中以「5-9 人」的小公司最高（4.5%），「10-19 人」最低（0.6%）。

職 務 別：預計招募人數以「個人照顧工作」（20.0 人）、「銷售及展示工作」（9.2 人）、「電力及電子設備裝修」（8.9 人）、「保安服務工作」（8.0 人）、「清潔工及幫工」（6.3 人）、「資訊及通訊專業人員」（6.1 人）、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」（6.0 人）和「採礦/營建/製造/運輸勞力工」（5.0 人）較高，實際進用人數則是以「銷售及展示工作」（8.9 人）、「電力及電子設備裝修」（8.8 人）、「保安服務工作」（8.0 人）、「個人照顧工作」（7.0 人）、「清潔工及幫工」（6.3 人）、「資訊及通訊專業人員」（6.1 人）、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」（5.7 人）和「採礦/營建/製造/運輸勞力工」（5.0 人）較高。空缺率方面，以「個人照顧工作」（預計招募 20 人，實際招募 7 人，空缺率 65.0%）最高，其次，「資訊及通訊傳播技術員」（14.5%）和「醫療保健專業人員」（9.1%）的空缺率約在 1 成上下較高。

詳細數據請參閱附表 2-2、2-3。

五、 110 年正職人員招募情形：新進人員之性別/應屆與否

Q2_3 .實際新進正職人員基本資料（性別/應屆與否）

關於各職務類別新進正職人員之狀況，本次調查有填寫新進人員之「性別」及「應屆/非應屆」總共合計有 4,256 位新進正職人員。其中，17.2%為應屆畢業生，若以性別區分，男性佔 43.5%，女性佔 56.5%。

表 4- 9 實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）

應屆與否 性別	應屆		非應屆		整體	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
男性	269	6.3%	1,584	37.2%	1,853	43.5%
女性	461	10.8%	1,942	45.6%	2,403	56.5%
合計	730	17.2%	3,526	82.8%	4,256	100.0%

觀察歷年調查結果發現，110 年新進正職人員的人數為歷年新低，而應屆畢業生的比例為 17.2%，僅次於 104 年和 105 年的 17.6%。關於新進員工的性別方面，101 年、102 年、104 年、105 年、106 年和 109 年男性比例高於女性，而 100 年、103 年、107 年、108 年和 110 年則是女性比例高於男性，且 110 年女性比例達 56.5%，為歷年新高。

表 4- 10 實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆-年度比較）

新進員工	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
新進正職人員人數	7,647	10,110	9,921	6,911	7,226	9,870	8,107	9,215	7,225	6,984	4,356
應屆畢業生僱用比例	14.4%	13.9%	15.1%	12.4%	17.6%	17.6%	14.9%	15.4%	13.9%	15.1%	17.2%
男性新進人員比例	44.7%	51.8%	51.5%	47.4%	52.2%	55.0%	52.8%	49.9%	48.0%	52.1%	43.5%
女性新進人員比例	55.3%	48.2%	48.5%	52.6%	47.8%	45.0%	47.2%	50.1%	52.0%	47.9%	56.5%

交叉分析（性別）

行 業 別：「藝術、娛樂及休閒服務業」(80.0%)、「礦業及土石採取業」(75.0%)、「電力及燃氣供應業」(75.0%) 和「營建工程業」(67.6%) 等行業的男性新進員工比例超過 6 成 7 較高，而「運輸及倉儲業」(66.7%)、「住宿及餐飲業」(65.7%)、「不動產業」(64.6%)、「批發及零售業」(63.4%)、「金融及保險業」(63.4%) 和「支援服務業」(63.0%) 女性新進員工比例超過 6 成 3 較高。

資 本 額：資本額在「1 千萬~未滿 1 千 5 百萬」(55.0%) 和「3 千萬~未滿 1 億」(53.1%) 進用男性的比例約為 5 成 4 左右較高，「1 千 5 百萬~未滿 3 千萬」最低 (33.9%)。

員工人數：新進正職人員為男性的比例以「30-99 人」最高 (54.6%)，「100 人以上」最低 (33.9%)。

職 務 別：「金屬/機具製造及有關工作」(100.0%)、「手工藝及印刷工作」(100.0%)、「電力及電子設備裝修」(100.0%)、「營建及有關工作」(96.8%)、「駕駛及移運設備操作」(90.9%)、「採礦/營建/製造/運輸勞力工」(73.3%)、「高階主管及總執行長」(71.4%)、「保安服務工作」(71.4%)、「資訊及通訊傳播技術員」(70.8%) 和「科學及工程助理專業」(70.7%) 的新進正職人員有 7 成以上為男性；新進正職人員為女性比例較高的是「教學專業人員」(100.0%)、「個人照顧工作」(85.7%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」(77.5%)、「醫療保健專業人員」(75.0%)、「會計/生產/運輸及有關事務」(74.2%)、「商業及行政助理專業」(74.0%)、「法律/社會/文化及有關助理專業」(72.7%) 和「銷售及展示工作」(69.9%) 較高。

交叉分析（應屆/非應屆）

行 業 別：各行業分層的新進員工都是以非應屆的比例較高，平均都在 6 成以上，而應屆畢業生比例較高的行業以「批發及零售業」(30.5%)、「不動產業」(27.8%)、「住宿及餐飲業」(25.7%)、「專業、科學及技術服務業」(22.8%) 和「營建工程業」(20.1%) 超過 2 成較高。

資 本 額：各資本額分層之新進正職人員為「非應屆」的比例均超過 8 成以上，其中又以資本額為「1 千萬~未滿 1 千 5 百萬」的比例為 88.1%最高，「1 千 5 百萬~未滿 3 千萬」最低 (80.2%)。

員工人數：員工人數為 20-29 人 (95.2%) 和 10-19 人 (91.4%) 的新進人員為非應屆的比例較高，員工人數為 100 人以上為 76.8%最低。

職 務 別：除了「手工藝及印刷工作」(66.7%)和「電力及電子設備裝修」(58.6%) 是應屆的比例高於非應屆之外，其他分層都是非應屆比例較高。

詳細數據請參閱附表 2-4、2-5。

六、 110 年正職人員招募情形：新進人員平均起薪

Q2_4 .新進正職人員平均起薪

關於各職務類別新進正職人員的平均起薪，男性的平均起薪為 38,022 元，女性為 35,212 元，差距為 2,810 元。應屆畢業生平均起薪為 34,019 元[8]，已有工作經驗的非應屆者平均起薪為 37,139 元，差距 3,120 元。

若再細分「性別」與「應屆與否」發現，由高至低依序為：非應屆男性（38,377 元）、應屆男性（36,248 元）、非應屆女性（36,000 元）、應屆女性（32,721 元），應屆男性與應屆女性的平均起薪差異為 3,120 元。

與前一年度比較，非應屆男性起薪減少 1,536 元，其他分層的平均起薪上升，其中，男性應屆起薪大幅增加 2,830 元，創歷年新高，女性應屆起薪亦增加 1,428 元，而女性非應屆起薪僅微幅增加 214 元。進一步觀察男、女性應屆起薪的差異，110 年差距拉大到 3,527 元，而 110 年男女的非應屆起薪差距為歷年新低，僅差距 2,377 元。

觀察歷年調查發現，以往都是「非應屆」的起薪高於「應屆」、「男性」的起薪高於「女性」。但今年則是，男性起薪高於女性（男性應屆起薪高於女性非應屆起薪，差距 248 元）。進一步觀察發現，本次（110 年）除了非應屆男性的起薪較去年低之外，其他分層的平均起薪均為歷年新高。

表 4- 11 實際新進正職人員狀況（平均起薪）

新進員工平均起薪(元)		100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	年度差異
最低基本工資		**18,780**	**18,780**	**19,273**	**19,273**	**19,273**	**19,273**	**22,000**	**23,100**	**23,800**	**24,000**	**25,250**	**1,250**
男性	起薪	-	34,144	30,680	26,712	33,361	35,737	37,783	35,820	38,183	39,062	38,022	-1,040
	應屆起薪	-	26,137	-	-	30,681	31,570	32,778	31,110	33,884	33,418	36,248	2,830
	非應屆起薪	-	35,635	-	-	34,020	36,508	38,516	36,653	38,710	39,913	38,377	-1,536
女性	起薪	-	28,844	29,158	25,871	30,125	32,403	33,900	32,735	33,525	35,103	35,212	109
	應屆起薪	-	25,018	-	-	28,767	29,666	30,241	29,525	30,646	31,293	32,721	1,428
	非應屆起薪	-	29,600	-	-	30,554	33,115	34,664	33,457	34,070	35,786	36,000	214
應屆起薪		26,128	25,555	25,382	25,385	29,695	30,609	31,394	30,263	31,876	32,329	34,019	1,690
非應屆起薪		29,953	32,856	29,516	26,388	32,451	35,080	36,756	35,137	36,327	37,976	37,139	-837
男、女性起薪差距		-	5,300	1,522	841	3,236	3,334	3,883	3,085	4,658	3,959	2,810	
應屆/非應屆起薪差距		3,825	7,301	4,134	1,003	2,756	4,471	5,362	4,874	4,451	5,647	3,120	
	男女應屆起薪差距	-	1,119	-	-	1,914	1,904	2,537	1,585	3,238	2,125	3,527	
	男女非應屆起薪差距	-	6,035	-	-	3,466	3,393	3,852	3,196	4,640	4,127	2,377	

註 1：104-110 年資料為正職員工的資料，100-103 年資料包含正職與非正職員工。
註 2：「最低基本工資」每年調整日期不固定，大部分在每年的 7 月至 10 月間。

[8]依照勞動部「薪資行情及大專生就業導航」統計資料顯示，109 年大學畢業於 110 年 10 月底在臺北市工作者之工資平均為 32,372 元 https://yoursalary.taiwanjobs.gov.tw/Salary/SalaryHome。

交叉分析（性別）

行 業 別：男性平均起薪較高的行業為「其他服務業」(46,950 元)、「金融及保險業」(44,696 元)、「傳播及資通訊服務業」(41,362 元)、「製造業」(39,202 元)、「專業、科學及技術服務業」(39,173 元)、「營建工程業」(38,158 元)、「用水供應及污染整治業」(38,000 元)；女性平均起薪較高的行業是「金融及保險業」(40,846 元)、「傳播及資通訊服務業」(39,436 元)、「電力及燃氣供應業」(38,250 元)、「製造業」(38,040 元）和「專業、科學及技術服務業」(36,597 元)。

資 本 額：男性的平均起薪以資本額為「3 千萬~未滿 1 億」最高（41,769 元)、「1 千萬~未滿 1 千 5 百萬」最低(32,555 元)，女性起薪以資本額「1 億元以上」最高（38,722 元)，而資本額「1 千萬~未滿 1 千 5 百萬」(30,902 元）最低。

員工人數：不同員工人數分層的平均起薪都是男性高於女性，男性的平均薪資介於 36,241 元至 39,388 元之間，女性的平均薪資介於 32,824 元至 36,170 元之間，不論男女，都是以員工人數在「100 人以上」的分層平均起薪最高。

職 務 別：男性平均起薪較高的職務是「高階主管及總執行長」(103,500 元)、「行政及商業經理人員」(69,182 元)和「生產及專業服務經理人員」(60,727 元）的平均起薪超過 6 萬元較高，其他分層均低於 5 萬，平均起薪未達 3 萬較低的是「會計/生產/運輸及有關事務」(27,179 元）和「金屬/機具製造及有關工作」(29,958 元)；女性平均起薪最高的是「高階主管及總執行長」(140,000 元)、「駕駛及移運設備操作」(62,500 元)、「行政及商業經理人員」(55,303 元）和「生產及專業服務經理人員」(51,158 元)，其他分層的平均起薪皆低於 4.3 萬，而平均起薪未達 3 萬的職務是「組裝人員」(27,000 元)、「清潔工及幫工」(27,034 元)、「生產機械設備操作」(27,400 元)、「其他技藝有關工作」(27,625 元）和「教學專業人員」(29,000 元)、「個人服務工作」(29,846 元)。

交叉分析（應屆/非應屆）

行 業 別：應屆的平均起薪以「其他服務業」(42,500 元)、「金融及保險業」(39,320 元）和「專業、科學及技術服務業」(35,575 元）較高，「不動產業」（29,617 元）和「支援服務業」(29,778 元）低於 3 萬元較低；非應屆的平均起薪以「金融及保險業」(43,442 元)、「傳播及資通訊服務業」(40,978 元)、「其他服務業」(40,823 元)、「製造業」(38,981 元)、「專業、科學及技術服務業」(38,467 元）和「營建工程業」(37,891 元）較高，「住宿及餐飲業」(31,941 元)、「批發及零售業」(31,381 元)、「支援服務業」(31,223 元)和「藝術、娛樂及休閒服務業」(30,000 元）未達 3 萬 2 較低。

資 本 額：非應屆的起薪均高於應屆，關於應屆畢業的起薪以資本額「3 千萬~未滿 1 億」(37,169 元）和「1 億元以上」(36,791 元）較高，「未滿 5 百萬」(30,134 元）最低，非應屆的起薪則是以「3 千萬~未滿 1 億」（40,047 元）和「1 億元以上」(39,956 元）較高，而「1 千萬~未滿 1 千 5 百萬」(31,932 元）最低。

員工人數：除了員工人數為「20-29 人」是應屆起薪高於非應屆的特殊狀況外，其他分層的平均起薪都是非應屆較高，其中，應屆起薪以員工人數「20-29 人」(36,667 元）最高、「10-19 人」(31,394 元）最低，其他分層的平均起薪介於 33,557 元至 34,371 元之間，非應屆起薪以員工人數「100 人以上」(38,933 元）最高，其他分層平均起薪介於 35,269 元至 37,241 元之間。

職 務 別：應屆畢業者，平均起薪最高的職務是「資訊及通訊專業人員」(67,400 元)、「生產及專業服務經理人員」(60,000 元)、「手工藝及印刷工作」（50,000 元)、「醫療保健助理專業」(44,000 元)、「商業及行政專業人員」(42,357 元)、「科學及工程專業人員」(40,527 元）和「營建及有關工作」(40,000 元)，其他分層均低於 4 萬元，而平均起薪未達 2.8 萬的是「金屬/機具製造及有關工作」(25,000 元)、「清潔工及幫工」(26,000 元）和「顧客服務事務」(27,000 元)；非應屆者，以「高階主管及總執行長」(109,583 元)、「行政及商業經理人員」（62,103 元）和「生產及專業服務經理人員」(54,074 元）較高，其他分層均低於 5 萬元，而平均起薪未達 2.8 萬較低的是職務是「組裝人員」(27,000 元）和「生產機械設備操作」(27,400 元)。本次調查男性應屆畢業生的平均起薪創新高，檢視發現，「資訊及通訊專業人員」(67,400 元）和「生產及專業服務經理人員」(60,000 元）兩個職務的起薪超過 6 萬元，其中，「資訊及通訊專業人員」是少數應屆平均起薪（67,400 元）高於非應屆（45,286 元）的職務。

詳細數據請參閱附表 2-6、2-7。

八、 僱用新進正職人員之偏好（應屆/非應屆/沒有偏好）

題目 3：貴公司僱用新進正職人員有沒有優先考量應屆畢業生(含剛退伍)？

88.6%的公司對於僱用新進正職人員並無偏好，5.1%的公司喜歡錄用應屆畢業生，6.3%傾向錄取有工作經驗的非應屆求職者。

觀察歷年調查結果發現，都是以回答「沒有偏好」的比例最高，其中以本次（110 年）的 88.6%最高，105 年最低（75.6%），而優先選擇非應屆的比例為歷年新低，優先選擇應屆的比例則較去年增加 1.5 個百分點（101 年沒有「沒有偏好」選項，故僅列出數據，不予比較）。

表 4- 12 僱用新進正職人員之偏好（應屆/非應屆/沒有偏好）

年度(%)	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
樣本數 / 選項	1,182	1,147	973	1,053	1,305	1,390	1,212	923	918	806
沒有偏好	-	86.3	86.6	80.6	75.6	77.5	78.6	82.3	82.1	88.6
優先選擇非應屆	82.0	11.0	11.0	13.8	16.8	15.9	14.4	12.1	14.3	6.3
優先選擇應屆	18.0	2.8	2.4	5.6	7.6	6.7	7.0	5.5	3.6	5.1

註 1：101 年調查無「沒有偏好」之選項。

註 2：101-104 年調查題目為「貴公司僱用新進人員有沒有偏好應屆畢業生(含剛退伍)」。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「資本額別」的公司，對於「僱用新進正職人員之偏好」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2-8）：

資 本 額：各分層都是以「沒有偏好」的比例最高，各分層的比例均超過 8 成。「優先選擇應屆」的比例以資本額「3 千萬-未滿 1 億」(8.0%)最高、「未滿 5 百萬」(2.4%) 最低，「優先選擇非應屆」的分層以資本額「3 千萬-未滿 1 億」最高（12.0%），「1 千 5 百萬-未滿 3 千萬」最低（2.9%）。

題目 3-1：貴公司優先選擇應屆畢業生(含剛退伍)的原因有哪些？(可複選)

關於應屆畢業生的優點，比例由高至低依序為「學習態度良好/可塑性高」（80.5%）、「有企圖心/勇於接受挑戰」（26.8%）、「富有創意」（26.8%）、「薪資較低」（26.8%）、「服從性高」（24.4%）和「年輕力壯」（19.5%）。

觀察歷年調查結果發現，都是以「學習態度良好/可塑性高」的比例最高，但「服從性高」和「有企圖心/勇於接受挑戰」則較去年分別減少 28.2 和 18.6 個百分點，變動幅度較大，但「服從性高」在 109 年為歷史新高（52.6%），若對照 108 年（20.9%），則與本次調查比例相近（24.4%）。

表 4- 13 優先選擇僱用應屆畢業生的原因（複選題）

年度(%)	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
樣本數 / 選項	213	32	23	59	99	93	85	51	33	41
學習態度良好/可塑性高	100.0	80.3	95.1	86.7	80.7	88.9	89.4	81.9	82.4	80.5
有企圖心/勇於接受挑戰	46.3	70.8	18.4	44.7	59.6	43.2	48.2	49.4	45.4	26.8
富有創意	13.5	25.4	4.5	19.3	34.5	29.3	22.4	24.2	25.3	26.8
薪資較低	23.7	7.1	2.7	32.6	24.5	25.4	25.9	27.1	20.1	26.8
服從性高	35.0	6.5	11.6	44.0	41.6	42.1	34.1	20.9	52.6	24.4
年輕力壯	12.1	7.3	8.3	26.3	27.3	21.0	21.2	26.1	21.8	19.5

註：101-103 年調查時，「學習態度良好/可塑性高」和「有企圖心/勇於接受挑戰」分為 4 個選項，故 101-103 年數據為上述選項之合計，101 年「可塑性高」（61.0%）和「學習態度良好」（53.8%）加總超過 100.0%，故以 100.0%呈現。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-9。

題目 3-2：貴公司優先選擇非應屆畢業生的原因有哪些？(可複選)

關於非應屆畢業生的優點，依序為：「有工作經驗」（100.0%）、「專業知識豐富」（43.1%）、「穩定性高」（25.5%）、「抗壓性高」（23.5%）。

觀察歷年調查結果發現，都是以「有工作經驗」的比例最高，且各項理由的排名順序不變。

表 4- 14 優先選擇僱用非應屆畢業生的原因（複選題）

年度(%)	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
樣本數 / 選項	969	126	105	145	219	99	174	112	131	51
有工作經驗	82.5	88.2	82.1	92.3	89.9	90.4	96.0	87.4	93.4	100.0
專業知識較豐富	54.2	22.9	68.9	73.3	66.8	64.5	70.1	63.6	71.4	43.1
穩定性高	50.0	30.6	31.6	43.2	45.6	39.0	44.3	36.8	37.1	25.5
抗壓性高	36.4	21.4	19.7	43.4	39.9	29.0	37.4	33.5	34.5	23.5

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-10。

第二節、 110 年 1~12 月招募正職人員概況

一、 最常使用的求才管道

題目 4：貴公司去年(110 年)招募正職人員最常用的求才管道的前三項為何？(可複選，最多 3 項)

關於最常使用的求才管道，在可複選且最多複選 3 項的狀況下，高達 86.5%的公司最常使用「民間人力銀行網站」，24.4%最常透過「親友/員工介紹」招募新進員工，其他管道的比例均低於 1 成。

觀察歷年調查結果顯示，都是以「民間人力銀行網站」的比例最高，「親友/員工介紹」居次。進一步觀察發現，今年「親友/員工介紹」比例減少 11.0 個百分點最多，且比例為歷年新低，而其他管道的比例增減幅度均小於 4 個百分點，變動幅度無顯著差異。

表 4- 15 最常使用的求才管道（複選題）

年度(%)	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
樣本數 / 選項	1,230	1,182	1,147	973	1,053	1,305	1,390	1,212	923	918	806
民間人力銀行網站	88.2	88.5	90.3	46.0	85.9	86.1	86.0	89.7	87.1	89.5	86.5
親友介紹/員工介紹	44.6	51.3	42.8	28.4	46.7	36.5	37.8	36.4	38.0	35.4	24.4
政府求職網站	18.4	15.6	17.3	7.7	7.1	6.5	5.7	4.9	6.7	6.0	5.6
人才仲介公司	6.1	4.5	2.3	1.0	6.1	6.3	8.9	7.5	8.3	8.4	5.1
企業自己的求才網站	6.6	4.0	14.6	4.3	7.0	5.7	3.9	4.6	5.2	5.9	3.8
報章雜誌求才廣告	15.7	12.6	11.4	3.3	9.2	7.4	5.3	4.6	4.8	2.9	2.9
社群媒體網站 FB/PTT	-	-	-	-	-	3.8	4.1	2.5	3.0	3.8	2.6
學校老師推薦	10.6	2.3	2.2	1.9	3.9	2.2	3.9	3.0	2.9	2.4	1.9
校園徵才活動	3.5	2.5	5.9	2.0	4.3	2.9	2.3	3.2	2.6	1.9	1.5
產學合作留用	-	1.3	2.3	0.3	2.7	2.9	2.4	3.1	3.6	3.1	1.1
縣市就業服務站	6.1	6.4	4.7	2.5	3.5	2.7	2.3	2.7	1.8	1.5	1.1
學校就業輔導單位推薦	-	2.9	-	1.2	1.7	1.3	1.8	1.7	1.1	1.6	0.9
就業博覽會	-	-	-	-	1.9	1.6	1.2	1.6	1.2	1.4	0.5
其他	3.5	0.5	2.5	1.6	3.7	1.3	0.8	0.4	-	1.1	0.1

註 1：100-103 年選項「校園徵才活動」和「就業博覽會」合併為同一選項，故「就業博覽會」一欄無資料；100 年「學校老師推薦」和「學校就業輔導單位」2 選項合併；101-103 年「親友介紹/員工介紹」分為 2 個選項，本表數字為選項合計。100 年尚有「公司門口看板」0.9%和「職業訓練中心」1.1%，上述選項數據併入「其他」選項中；100 年無限定勾選次數，101-104 年限定最多勾選 3 項；「縣市就業服務站」選項在 100-103 年為「公立就業服務機構」；104 年「其他」選項包含「張貼公告/海報廣告牌/布條」、「PTT/FB」、「自薦」、「退輔會職訓局」、「金融研訓院」、「外貿協會畢業人才資料庫」等。

註 2：105 年新增選項「設群媒體網站（FB/PTT）」；105 年「其他」包含「張貼公告/海報廣告牌/布條」、「求職者自薦」、「資策會」「內部轉調」等；106 年「其他」包括「張貼公告/海報廣告牌/布條」、「資策會等其他單位」、「夾報」；105 年「其他」包含「離職員工回聘」、「資策會」、「在門口貼海報」。

註 2：110 年有公司在「其他」欄位填寫「CakeResume」和「Yourator」，均歸類為「民間人力銀行網站」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，觀察各分層發現，各分層都是以「民間人力銀行網站」的比例最高。詳細數據請參閱附表 2-11、2-12。

二、 招募職缺的月份

題目 5：貴公司去年(110 年)在幾月有招募正職人員職缺？(可複選)

關於公司最常招募職缺的月份，在可複選的狀況下，調查結果顯示，「全年都招募」的比例最高（49.8%），而 6 月僅 7.8%最低，在 1、2、8、9、10 月招募職缺的比例介於 10.4%~12.8%之間較高。

觀察歷年調查發現，自 101 年度起，都是以「全年都招募」的比例最高，且今年較去年增加 7.8 個百分點。觀察各月比例發現，往年都是在畢業季節招募職缺的比例較高，但 110 年的 5、6 月招募比例僅約 8 個百分點，為全年最低，判斷應該是因為 110 年因為新冠肺炎疫情，於 5 月 15 日至 7 月 27 日期間實施三級警戒，影響公司人員招募計畫所致[9]。

表 4- 16 招募職缺的月份（複選題）

選項＼年度(%)	100 年 n=607	101 年 n=1,182	102 年 n=1,147	103 年 n=973	104 年 n=1,053	105 年 n=1,305	106 年 n=1,390	107 年 n=1,212	108 年 n=923	109 年 n=918	110 年 n=806
1 月	9.8	5.4	1.2	12.2	5.6	6.5	5.5	7.6	8.4	8.3	11.4
2 月	19.8	8.8	3.8	13.0	7.9	9.7	9.7	7.5	12.1	9.1	12.8
3 月	28.8	13.9	6.8	15.8	14.1	16.7	13.8	14.7	16.4	14.3	9.6
4 月	20.3	10.2	8.0	19.6	12.6	11.2	14.0	13.7	14.3	11.5	9.8
5 月	17.3	11.9	7.3	24.5	14.7	12.5	14.2	15.6	14.0	12.2	8.3
6 月	22.2	17.3	10.5	20.5	17.9	14.8	17.9	16.9	15.4	13.5	7.8
7 月	21.6	15.1	9.1	21.6	15.9	14.5	16.2	15.2	15.4	15.5	9.2
8 月	17.6	10.5	6.0	18.4	15.1	14.6	14.5	13.9	12.7	14.9	10.4
9 月	18.7	11.7	4.6	15.4	15.7	11.7	14.7	14.3	13.3	17.4	11.9
10 月	16.4	9.2	4.3	15.9	15.5	13.2	13.1	14.4	13.0	14.7	10.5
11 月	13.8	8.8	2.5	13.3	13.6	10.9	11.9	11.7	10.0	13.4	9.4
12 月	11.1	5.9	4.5	13.8	9.2	8.3	6.8	8.7	7.5	10.8	8.8
全年招募	0.1	31.3	67.5	56.6	36.6	36.1	28.0	35.6	36.5	42.0	49.8

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，觀察發現，除了「藝術、娛樂及休閒服務業」分層是在 10 月招募正職人員的比例最高之外，其他分層都是以「全年招募」的比例最高。從員工人數的交叉分析來看，員工人數愈多，「全年招募」的比例愈高，依序為：「5-9 人」32.1%、「10-19 人」44.6%、「20-29 人」53.3%、「30-99 人」70.9%、「100 人以上」81.3%。詳細數據請參閱附表 2-13。

[9] 依照就服處提供的 110 年勞保 5 人以上投保資料，投保總人數以 5、6 月較低（5 月 484,471 人、6 月 482,456 人），11、12 月較高（11 月 491,052 人、12 月 490,151 人），最高和最低人數差距 8,596 人。

三、 使用哪些方式吸引新進正職人員

題目 6：貴公司去年(110 年)有使用何種方式來吸引求職者？(可複選)

關於吸引新進員工的方式，比例由高至低依序為「工作穩定/不加班」（21.7%）、「福利比其他同業更好」（21.2%）、「完整的員工訓練」（19.1%）、「試用期後保證提高薪資」（18.6%）、「薪水比其他同業更好」（17.0%）、「未來發展前景佳」（15.4%）、「彈性工時」（15.0%）、「完整的升遷管道」（14.1%）和「遠距上班/在家工作」（6.7%），其中，「彈性工時」和「遠距上班/在家工作」為今年新增的選項，另有 36.7%的公司表示沒有特殊方式吸引新進員工。

觀察歷年調查發現，105 年新增的選項「工作/收入穩定/不加班」之比例持續排名第一，但今年的比例較去年減少 13.0 個百分點，而「未來發展前景佳」一項在往年都是僅次於「工作/收入穩定/不加班」排名第 2，但今年度大幅減少 19.2 個百分點，排名降至第 6，而今年「都沒有」用任何方式吸引員工的比例達 36.7%，較前一年度增加將近 2 成，是僅次於 103 年的新高點。

表 4- 17 吸引新進正職人員的方式（複選題）

年度(%) 選項	102 年 n=1,147	103 年 n=973	104 年 n=1,053	105 年 n=1,305	106 年 n=1,390	107 年 n=1,212	108 年 n=923	109 年 n=918	110 年 n=806
工作穩定/不加班	-	-	1.7	30.6	35.1	30.5	36.3	34.7	21.7
福利比其他同業更好	30.2	34.7	24.0	25.5	27.8	24.8	24.2	28.0	21.2
完整的員工訓練	25.8	11.6	23.1	24.7	22.6	22.2	22.4	26.0	19.1
試用期後保證提高薪資	24.5	23.4	29.8	26.1	21.2	20.5	17.7	22.0	18.6
薪水比其他同業更好	16.3	18.3	22.7	21.8	18.4	20.0	20.3	24.5	17.0
未來發展前景佳	11.5	4.0	33.4	29.2	28.9	27.7	31.7	34.6	15.4
彈性工時	-	-	-	-	-	-	-	-	15.0
完整的升遷管道	10.2	15.7	11.6	15.3	14.3	14.7	13.3	19.1	14.1
遠距上班/在家工作	-	-	-	-	-	-	-	-	6.7
其他	-	-	-	-	0.7	0.4	-	-	0.1
都沒有	27.7	47.5	23.1	21.3	23.5	20.0	16.5	17.1	36.7

註 1：102、103 年無「未來發展前景佳」，該欄位之原選項為「未來規劃藍圖」。
註 2：「工作/收入穩定/不加班」為 105 年新增選項（104 年為「其他」選項）。
註 3：106 年之「其他」意見為「公司氣氛/組織文化/同事相處和睦」；107 年之「其他」意見為「可以學習到專業技術、有進修機會、公司文化特色、工作環境氣氛佳」。
註 4：110 年新增選項「彈性工時」和「遠距上班/在家工作」，其他意見為「職場氣氛愉快」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。進一步觀察發現，多數分層都是以「都沒有」的比例最高，部分例外的行業是「電力及燃氣供應業」(工作穩定/不加班 44.4%、彈性工時 44.4%)、「用水供應及污染整治業」(福利比其他同業更好 66.7%)、「金融及保險業」(福利比其他同業更好 29.1%、完整的升遷管道 27.3%)和「藝術、娛樂及休閒服務業」(試用期後保證提高薪資 50.0%)；從「資本額」來看，各分層都是以「都沒有」的比例最高；員工人數方面，除了「100 人以上」的公司是以「完整的員工訓練」40.6%的比例最高之外，其他分層都是以「都沒有」的比例最高。詳細數據請參閱附表 2-14。

四、 進用每位正職人員的平均所需時間

題目 7：貴公司去年(110 年)從公告職缺到進用正職人員平均所需時間？

關於從公告職缺到進用正職人員所需時間，調查顯示，以「1 個月~2 個月內」的比例最高（28.7%），12.2%需花費「3 週~4 週內」，其他選項的比例低於 1 成，另有 16.9%表示「依工作性質判斷」。若沿用過去調查，取組中點計算所需天數，則平均約 43 天可招募到新人。

觀察歷年調查發現，除了 100 年之外，其他年度都是以「1 個月~2 個月內」的比例最高，以平均天數來看，往年大概都在 5 週左右可招募到新人，今年的天數增加至 43 天，是僅次於 102 年（46 天）的第二高，整體而言，相較於前兩年，110 年對企業而言，招募新進人員不易。

表 4- 18 招募正職人員所需時間

年度(%) 選項	100 年 n=607	101 年 n=1,182	102 年 n=1,147	103 年 n=973	104 年 n=1,053	105 年 n=1,305	106 年 n=1,390	107 年 n=1,212	108 年 n=923	109 年 n=918	110 年 n=806
1 週以內	5.8	6.3	2.5	2.2	2.6	2.1	3.2	2.9	3.8	2.7	2.4
1 週~2 週內	12.5	11.3	5.1	4.4	9.1	11.9	7.1	10.3	12.3	11.3	7.2
2 週~3 週內	20.8	13.9	5.2	5.9	11.6	11.2	9.9	10.8	11.1	9.5	7.2
3 週~4 週內	19.4	16.1	8.5	13.8	16.3	13.1	15.0	14.7	15.5	14.8	12.2
1~2 個月內	23.3	33.9	42.6	39.3	26.5	29.1	31.4	27.6	24.2	28.0	28.7
2~3 個月內	9.8	10.8	13.4	5.9	7.8	9.1	10.4	9.4	8.8	9.4	9.1
3 個月以上	4.4	6.9	5.7	1.7	3.9	6.4	6.9	5.9	5.5	4.9	8.7
依工作性質判斷	-	-	15.9	25.4	15.0	10.0	11.8	11.6	13.7	15.5	16.9
不知道	4.1	0.8	1.1	3.3	7.1	7.2	4.3	6.8	5.1	3.9	7.8
平均天數	33 天	38 天	46 天	39 天	36 天	39 天	41 天	39 天	36 天	38 天	43 天

註 1：101 年無「依工作性質判斷」選項。

註 2：107 年起平均天數計算方式修改為：「1 週以內」＝3.5 天、「1 週~2 週內」＝10.5 天、「2 週~3 週內」＝17.5 天、「3 週~4 週內」＝24.5 天、「1 個月~2 個月內」＝45 天、「2 個月~3 個月內」＝75 天、「3 個月以上」＝90 天。（106 年以前的計算方式為「1 週以內」＝3.5 天、「1 週~2 週內」＝10 天、「2 週~3 週內」＝17 天、「3 週~4 週內」＝24 天、「1 個月~2 個月內」＝43.5 天、「2 個月~3 個月內」＝74.5 天、「3 個月以上」＝90 天。）

註 3：依照以往的計算方式，100 年至 106 年的平均天數如下：100 年為 30 天、101 年為 34 天、102 年為 38 天、103 年為 37 天、104 年為 36 天、105 年為 38 天、106 年為 40 天。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額」和「員工人數」的事業單位，對於「招募正職人員所需時間」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-15。

進用每位正職人員的平均花費成本

題目 8：貴公司去年(110 年)從公告職缺到進用每位正職人員的平均成本？(含招募廣告、徵才活動、人才評鑑成本等)

關於進用新進正職人員的平均花費成本方面，選項金額從「1 千元以內」到「1 萬元以上」共區分為 8 個選項，調查顯示，以「1 萬元以上」的比例最高(14.5%)，其他選項的比例介於 4.3%~9.3%之間，另有 34.5%表示「不知道」。若沿用過去調查，取組中點換算平均金額，則進用每位新進正職人員所需成本約 4,913 元。

與前一年度調查結果比較，平均所需成本增加 683 元。觀察歷年調查發現，平均金額以本次（110 年）最高（4,913 元）、105 年次高（4,908 元），102 年最低（3,195 元）。

表 4- 19 招募每位新進正職人員所需成本

年度(%)	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
樣本數 / 選項	607	1,18	1,14	973	1,05	1,30	1,39	1,21	923	918	806
1 千元以內	21.3	19.4	26.9	5.3	9.0	9.7	10.2	9.8	11.6	11.6	9.3
1 千~未滿 2 千元	14.2	10.2	14.8	2.4	12.5	9.9	8.5	10.0	11.6	12.7	9.2
2 千~未滿 3 千元	16.7	18.0	14.8	4.0	12.8	12.3	11.8	13.8	15.4	11.0	9.1
3 千~未滿 4 千元	12.3	15.1	9.3	10.7	8.8	7.6	9.3	7.1	7.2	8.6	6.7
4 千~未滿 5 千元	11.1	8.6	8.1	9.0	9.5	9.1	11.0	8.1	7.9	7.6	4.8
5 千~未滿 7 千元	9.4	10.2	7.3	1.8	8.4	7.5	7.8	8.9	6.1	5.6	4.3
7 千~未滿 1 萬元	6.9	7.2	3.9	3.0	9.7	9.4	10.0	8.1	7.1	5.5	7.6
1 萬元以上	8.1	11.3	10.1	23.4	11.6	15.5	12.6	13.0	11.4	11.8	14.5
不知道	-	-	4.9	40.3	17.7	19.1	18.8	21.2	21.6	25.5	34.5
平均成本(元)	3,746	4,137	3,195	3,306	4,586	4,908	4,769	4,671	4,257	4,230	4,913

註 1：101 年無「不知道」選項。

註 2：平均所需成本計算沿用過去調查：「1 千元以內」＝500 元、「1 千~未滿 2 千元」＝1,500 元、「2 千~未滿 3 千元」＝2,500 元、「3 千~未滿 4 千元」＝3,500 元、「4 千~未滿 5 千元」＝4,500 元、「5 千~未滿 7 千元」＝6,000 元、「7 千~未滿 1 萬元」＝8,500 元、「1 萬元以上」＝10,000 元。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層，對於「招募每位新進正職人員所需成本」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-16。

五、 是否提供新進正職人員任何說明與訓練

題目 9：貴公司在去年(110 年)有沒有針對新進正職人員提供說明或訓練？

關於是否提供給新進正職人員說明或訓練，調查顯示，79.7%的公司有提供給新進正職人員說明或訓練、20.3%沒有。

觀察歷年調查發現，100 年至 105 年「有」針對新進正職人員提供說明或訓練的比例介於 74.4%至 78.3%之間，106 年「有」的比例首次超過 8 成，110 年的比例較前一年度減少 4.5 個百分點，為自 106 年起的新低點。

表 4- 20 是否提供新進正職人員任何說明與訓練

年度(%) 選項	100 年 n=607	102 年 n=1,147	103 年 n=973	104 年 n=1,053	105 年 n=1,305	106 年 n=1,390	107 年 n=1,212	108 年 n=923	109 年 n=918	110 年 n=806
有	75.3	76.7	74.4	78.3	76.9	82.6	83.3	81.7	84.2	79.7
沒有	24.7	23.3	25.6	21.7	23.1	17.4	16.7	18.3	15.8	20.3

註：100、102-103 年題目為「教育訓練」，104 年起改為「說明與訓練」；101 年無此題組。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「資本額」和「員工人數」的事業單位，對於「是否提供新進正職人員任何說明與訓練的狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2-17）：

資 本 額：各分層「有」進行教育訓練的比例為「未滿 5 百萬」(77.7%)、「5 百萬-未滿 1 千萬」(77.9%)、「1 千萬-未滿 1 千 5 百萬」(67.2%)、「1 千 5 百萬-未滿 3 千萬」(82.5%)、「3 千萬-未滿 1 億」(85.0%)、「1 億元以上」(87.6%)。

員工人數：不同員工人數的分層「有」提供說明與訓練的比例均高於「沒有」，且比例均超過 7 成 5 以上，其中又以「100 人以上」的比例達 95.3%最高。

題目 9-1：貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些？(可複選)

關於公司提供給新進正職人員的說明或訓練，比例依序為：「專業技術」（69.8%）、「公司內部系統操作」（65.1%）、「企業組織及文化」（31.5%）、「考勤方式及薪資福利」（28.0%）、「職業安全訓練」（25.4%）、「銷售或顧客服務訓練」（24.0%）、「電腦相關課程」（19.5%）、「資訊安全」（17.4%）、「一般行政事務」（17.3%）和「人際關係或溝通協調」（12.0%），其他項目的比例未達 1 成較低。

與前一年度調查結果比較，「專業技術」的比例增加 9.9 個百分點，勝過往年蟬聯第一的「公司內部系統操作」，比例是僅次於 102 年的新高，而「公司內部系統操作」減少 5.9 個百分點，退居第 2，此外，除了「電腦相關課程」的比例增加 1.1 個百分點之外，其他項目比例均下降，其中又以「一般行政事務」和「考勤方式及薪資福利」分別減少 33.9 和 22.8 個百分點較多。

表 4- 21 提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）

年度(%) / 選項	100 年 n=457	102 年 n=882	103 年 n=735	104 年 n=825	105 年 n=1,004	106 年 n=1,147	107 年 n=1,212	108 年 n=755	109 年 n=773	110 年 n=642
專業技術	45.7	70.3	67.8	59.7	62.0	58.4	54.8	58.5	59.9	69.8
公司內部系統操作	38.0	26.3	22.2	55.7	55.5	63.4	64.8	69.0	71.0	65.1
企業組織及文化	29.2	15.3	15.1	36.6	36.7	45.8	45.8	46.7	49.6	31.5
考勤方式及薪資福利	14.9	8.2	8.7	37.1	34.6	45.6	48.9	49.8	50.8	28.0
職業安全訓練	17.5	14.0	17.5	25.7	26.0	26.8	30.6	30.8	33.3	25.4
銷售或顧客服務訓練	31.6	17.1	24.4	31.9	32.1	31.7	34.0	32.7	33.1	24.0
電腦相關課程	12.7	11.2	27.8	13.9	16.3	16.9	17.0	18.0	18.4	19.5
資訊安全	5.7	6.6	4.2	13.1	16.5	19.0	21.5	23.3	28.0	17.4
一般行政事務	35.1	13.1	31.2	42.5	38.8	45.9	48.3	47.9	51.2	17.3
人際關係或溝通協調	11.3	13.3	19.2	17.7	18.0	19.2	18.9	18.3	20.4	12.0
領導與管理	4.8	10.8	12.6	6.9	10.1	8.8	9.3	11.4	17.0	9.5
職涯發展與升遷管道	-	-	-	-	-	-	12.2	13.1	12.2	7.2
財務管理	2.6	2.9	20.0	4.7	4.2	5.6	6.7	6.3	7.9	6.7
研發及創新能力訓練	4.3	3.1	0.5	4.9	9.2	7.1	6.3	7.2	9.9	5.0
外語	4.6	6.6	2.9	3.1	4.1	5.3	2.9	3.5	3.6	3.6
其他在職訓練/拒答	1.0	-	10.5	1.6	-	0.2	0.3	0.1	-	-

註：「職涯發展與升遷管道」為 107 年新增選項。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-18、2-19。

題目 9-2：貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均時數是？

關於提供給新進正職人員說明或訓練的平均時數，以「10 小時以內」的比例最高（31.3%），其次為「10-20 小時」（14.0%），其他時數選項的比例較低，另有 30.4%表示「不一定」。若以組中點計算，換算後之平均時數為 24.8 小時，以每日上班 8 小時來看，說明與訓練平均約 3 天。

與去年調查結果比較，平均時數增加 3.5 小時，而「100 小時以上」增加 2.4 個百分點，其他選項的比例增減幅度小於 2 個百分點。觀察歷年調查結果，自 104 年至本次（110 年）平均時數介於 21.3 小時至 27.8 小時之間。

表 4- 22 提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數

年度(%) 選項	102 年 n=882	103 年 n=727	104 年 n=825	105 年 n=1,004	106 年 n=1,147	107 年 n=1,212	108 年 n=755	109 年 n=773	110 年 n=642
10 小時以內	32.1	8.2	23.8	27.9	26.0	30.8	32.3	33.3	31.3
10-20 小時內	19.8	6.2	19.4	16.1	16.4	17.5	16.5	15.3	14.0
20-30 小時內	9.3	3.6	7.4	7.6	8.8	8.5	9.1	8.2	7.8
30-40 小時內	11.0	2.1	5.0	6.1	4.6	4.0	5.2	4.0	3.4
40-50 小時內	8.6	7.8	3.5	2.1	2.8	2.8	3.0	2.8	2.8
50-60 小時內	5.7	5.9	2.6	2.8	2.7	2.3	1.3	1.5	1.2
60-70 小時內	3.7	1.4	0.3	1.2	1.1	0.7	1.0	0.2	0.5
70-80 小時內	2.7	0.5	1.0	1.4	0.5	0.7	0.5	0.4	1.2
80-90 小時內	0.2	0.6	0.5	0.5	0.9	0.7	0.4	0.2	0.3
90-100 小時內	0.5	0.3	1.1	0.9	1.1	0.5	0.3	0.5	0.0
100 小時以上	4.7	7.6	3.6	5.4	6.7	5.6	4.8	4.6	7.0
不一定	1.7	55.8	31.9	28.1	28.3	26.0	25.6	29.0	30.4
平均教育訓練時數（小時）	28.0	43.9	24.5	26.2	27.8	24.0	22.5	21.3	24.8

註 1：平均時數計算方式：「10 小時以內」＝5 小時、「10-20 小時內」＝15 小時、「20-30 小時內」＝25 小時、「30-40 小時內」＝35 小時、「40-50 小時內」＝45 小時、「50-60 小時內」＝55 小時、「60-70 小時內」＝65 小時、「70-80 小時內」＝75 小時、「80-90 小時內」＝85 小時、「90-100 小時內」＝95 小時、「100 小時以上」＝100 小時。

註 2：106 年以前的調查，將「100 小時以上」轉換為 105 小時，若依照之前的轉換方式，則各年度的平均時數為：102 年 27.8 小時、103 年 44.8 小時（103 年原報告中之平均教育訓練時數為 179.9 小時，以該表數據重新計算，時數修正為 44.8 小時）、104 年 24.8 小時、105 年 26.6 小時、106 年 28.3 小時。

註 3：100 年的區間選項不同，故不列入比較，該年度的平均時數為 21 小時。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」的事業單位，對於「提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-20。

題目 9-3：貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本是？

關於對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本，「1 千元以內」（18.7%）和「1 萬元以上」（11.2%）較高，其他選項的比例均低於 1 成，另有 42.2%為「不一定」。沿用過去調查取組中點換算後之平均成本為 3,650 元。

觀察歷年調查結果發現，若忽略「不一定」選項，則是以「1 千元以內」的比例最高，而平均成本方面，102 年 3,275 元最低，106 年 4,222 元最高。

表 4- 23 提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本

年度(%)	100 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
樣本數 / 選項	457	882	726	825	1,004	1,147	1,212	755	773	642
1 千元以內	27.1	36.2	8.2	11.2	14.5	15.0	17.0	18.2	22.6	18.7
1 千~未滿 2 千元	14.3	13.2	0.8	10.2	9.2	8.4	9.0	8.8	8.7	9.2
2 千~未滿 3 千元	11.9	9.3	2.2	9.5	7.2	7.4	7.3	8.7	6.6	7.2
3 千~未滿 4 千元	5.8	9.8	1.4	3.8	4.6	4.2	3.7	3.9	3.3	4.8
4 千~未滿 5 千元	13.0	5.0	1.1	6.3	4.7	5.0	4.6	5.1	4.4	2.2
5 千~未滿 7 千元	4.4	3.6	0.7	3.2	4.5	2.9	2.9	2.8	1.9	3.0
7 千~未滿 1 萬元	4.4	2.7	2.0	2.8	2.6	3.8	4.0	3.1	2.6	1.6
1 萬元以上	19.0	14.7	4.6	9.2	10.8	12.4	9.6	8.5	9.3	11.2
不一定	-	5.4	79.0	43.8	41.8	40.8	41.9	41.0	40.6	42.2
平均教育訓練成本（元）	3,977	3,275	4,183	3,938	4,017	4,222	3,802	3,537	3,339	3,650

註 1：平均所需成本計算方式：「1 千元以內」＝500 元、「1 千~未滿 2 千元」＝1,500 元、「2 千~未滿 3 千元」＝2,500 元、「3 千~未滿 4 千元」＝3,500 元、「4 千~未滿 5 千元」＝4,500 元、「5 千~未滿 7 千元」＝6,000 元、「7 千~未滿 1 萬元」＝8,500 元、「1 萬元以上」＝10,000 元。

註 2：106 年以前的調查，將「1 萬元以上」轉換為 11,500 元，若依照之前的轉換方式，則各年度的平均教育訓練成本為：100 年 4,263 元、102 年 3,319 元、103 年 4,512 元（103 年原報告中之平均教育訓練成本為 11,844 元，以該表數據重新計算，修正為 4,512 元）、104 年 4,180、105 年 4,298、106 年 4,537 元。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「員工人數」的事業單位，對於「提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2-21）：

員工人數：各分層都是以「不一定」的比例最高，除了「不一定」之外，各分層都是以「1 千元以內」的比例最高。

六、 進用新進正職人員是否遭遇困難、遭遇困難的職務與原因

題目 10：貴公司去年(110 年)從公告職缺到進用正職人員的過程中有沒有遇到困難？

關於招募新進員工是否遭遇困難，調查結果顯示，59.2%表示「沒有」，40.8%有遭遇困難。

與前一年度調查結果比較，有遭遇困難的比例增加 3.6 個百分點。觀察歷年調查發現，100 年和 103 年表示「有」困難的比例高於「沒有」之外，其他年度都是回答「沒有」的比例較高。

表 4- 24 進用正職人員是否遭遇困難

年度(%) 選項	100 年 n=607	101 年 n=1,182	102 年 n=1,147	103 年 n=973	104 年 n=1,053	105 年 n=1,305	106 年 n=1,390	107 年 n=1,212	108 年 n=923	109 年 n=918	110 年 n=806
有	53.8	46.8	34.4	52.0	40.3	41.6	37.0	41.8	32.6	37.2	40.8
沒有	46.2	53.2	65.6	48.0	59.7	58.4	63.0	58.2	67.4	62.8	59.2

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「員工人數」的事業單位，對於「進用新進正職人員是否遭遇困難的狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2-22）：

員工人數：員工人數為「30-99 人」（50.6%）和「100 人以上」（48.4%）的分層在進用正職人員有遭遇困難的比例較高，其次為「5-9 人」（38.3%）和「10-19 人」（38.3%），而「20-29 人」（30.7%）最低。

題目 10-1：進用正職人員的過程中哪些職務有遭遇困難？

關於進用新人容易遭遇困難的職務，調查顯示，「科學及工程專業人員」（19.8%）、「商業及行政專業人員」（14.0%）、「個人服務工作」（10.0%）、「商業及行政助理專業」（9.7%）、「銷售及展示工作」（9.1%）、「一般及文書事務」（7.6%）和「科學及工程助理專業」（6.7%），其他職務的比例均低於 5 個百分點。

觀察歷年調查結果，大致上都是以「科學及工程專業人員」和「商業及行政專業人員」的比例較高。其中，「科學及工程專業人員」的比例逐年上升，且比例為歷年新高。

表 4- 25 哪些職務在進用新進正職人員時遭遇困難（複選題）

年度(%) / 選項	104 年 n=425		105 年 n=542		106 年 n=514		107 年 n=507		108 年 n=301		109 年 n=341		110 年 n=329		差距
選項（遭遇困難的職務-複選題）	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	%
高階主管及總執行長	4	1.0	7	1.3	7	1.1	1	0.2	-	-	6	1.8	2	0.6	-1.2
行政及商業經理人員	10	2.3	21	3.9	23	3.8	23	4.5	19	6.4	19	5.7	9	2.7	-3.0
生產及專業服務經理人員	9	2.1	12	2.3	8	1.3	9	1.8	4	1.2	11	3.2	4	1.2	-2.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	7	1.7	8	1.5	6	1.0	7	1.4	4	1.2	3	1.0	2	0.6	-0.4
科學及工程專業人員	38	8.9	61	11.3	91	15.2	86	17.0	55	18.1	64	18.8	65	19.8	1.0
醫療保健專業人員	3	0.7	4	0.7	-	-	4	0.8	3	1.1	7	2.2	2	0.6	-1.6
教學專業人員	3	0.8	2	0.3	3	0.6	-	-	2	0.5	5	1.5	-	-	-1.5
商業及行政專業人員	25	5.9	65	11.9	54	9.1	53	10.5	49	16.4	40	11.6	46	14.0	2.4
資訊及通訊專業人員	42	9.9	39	7.1	26	4.4	23	4.5	13	4.5	27	7.9	8	2.4	-5.5
法律、社會及文化專業人員	8	2.0	5	0.9	7	1.2	6	1.2	2	0.5	4	1.3	3	0.9	-0.4
科學及工程助理專業	15	3.6	25	4.7	36	6.1	27	5.3	13	4.2	18	5.3	22	6.7	1.4
醫療保健助理專業	-	-	5	0.9	4	0.7	6	1.2	3	1.1	3	0.9	7	2.1	1.2
商業及行政助理專業	23	5.5	38	6.9	41	6.8	40	7.9	26	8.6	17	4.9	32	9.7	4.8
法律/社會/文化及有關助理專業	-	-	7	1.4	5	0.9	6	1.2	1	0.4	3	0.9	6	1.8	0.9
資訊及通訊傳播技術員	5	1.2	7	1.2	9	1.5	7	1.4	5	1.8	3	1.0	7	2.1	1.1
一般及文書事務	26	6.0	38	7.0	43	7.1	27	5.3	20	6.7	19	5.5	25	7.6	2.1
顧客服務事務	19	4.5	37	6.9	39	6.6	16	3.2	7	2.4	14	4.2	1	0.3	-3.9
會計/生產/運輸及有關事務	26	6.2	20	3.6	16	2.7	31	6.1	16	5.4	13	3.7	7	2.1	-1.6
其他事務支援	9	2.2	7	1.2	6	1.0	8	1.6	4	1.2	7	2.0	8	2.4	0.4
個人服務工作	44	10.3	44	8.1	25	4.1	44	8.7	31	10.4	41	11.9	33	10.0	-1.9
銷售及展示工作	91	21.5	78	14.4	63	10.6	68	13.4	29	9.6	22	6.4	30	9.1	2.7
個人照顧工作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.3	0.3
保安服務工作	8	1.8	5	0.9	5	0.8	3	0.6	2	0.6	2	0.6	3	0.9	0.3
農/林/漁/牧業生產人員	3	0.6	1	0.2	-	-	2	0.4	3	1.0	0	0.1	-	-	-0.1
營建及有關工作	18	4.2	14	2.7	5	0.8	9	1.8	5	1.6	10	3.0	6	1.8	-1.2
金屬/機具製造及有關工作	1	0.2	4	0.8	4	0.7	4	0.8	1	0.4	1	0.1	5	1.5	1.4
手工藝及印刷工作	4	0.9	5	0.8	-	-	2	0.4	1	0.4	3	0.7	1	0.3	-0.4
電力及電子設備裝修	6	1.4	8	1.5	15	2.5	14	2.8	4	1.2	5	1.5	5	1.5	0.0
其他技藝有關工作	11	2.6	5	1.0	4	0.7	5	1.0	4	1.3	7	2.0	2	0.6	-1.4
生產機械設備操作	14	3.4	7	1.2	2	0.3	11	2.2	6	1.9	2	0.5	2	0.6	0.1
組裝人員	5	1.2	6	1.1	7	1.2	5	1.0	3	1.0	2	0.7	1	0.3	-0.4
駕駛及移運設備操作	8	1.9	12	2.2	11	1.9	10	2.0	6	1.9	8	2.3	5	1.5	-0.8
清潔工及幫工	8	1.9	20	3.7	8	1.3	12	2.4	5	1.6	6	1.9	9	2.7	0.8
採礦/營建/製造/運輸勞力工	4	0.9	7	1.4	6	0.9	6	1.2	3	1.0	2	0.5	1	0.3	-0.2
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	3	0.6	1	0.1	7	1.4	4	1.2	2	0.5	-	-	-0.5
其他基層技術工及勞力工	15	3.5	20	3.7	17	2.8	13	2.6	6	2.0	7	2.2	9	2.7	0.5

題目 10-2：進用正職人員的過程中遭遇困難的原因

公司進用新進正職人員過程中遭遇哪些困難？可能因為 110 年度新冠肺炎疫情的影響，調查結果顯示，「無人應徵或應徵人數太少」的比例達 71.5%最高，其次為「求職者的專業能力不足」(32.2%)、「求職者的實務經驗不足」(24.9%)和「公司待遇及福利與求職者不符」(17.6%)，其餘理由的比例均在 1 成以下。

觀察歷年調查發現，除了 100 年調查之外，101 年起，都是以「無人應徵或應徵人數太少」的比例最高，本次（110 年）首次超過 7 成，創歷年新高。

表 4- 26 進用新進正職人員過程中遭遇困難的原因（複選題）

年度(%)	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
選項 ＼ 樣本數	436	772	396	526	515	651	600	596	301	341	329
無人應徵或應徵人數太少	56.1	55.3	57.6	41.9	69.8	66.3	64.8	64.3	59.2	59.9	71.5
求職者的專業能力不足	63.7	53.0	45.1	32.4	45.4	49.5	56.6	46.3	52.8	45.9	32.2
求職者的實務經驗不足					42.4	38.8	47.0	40.3	49.1	44.5	24.9
公司待遇及福利與求職者不符	18.5	18.9	17.3	19.6	24.0	23.2	21.1	20.1	21.7	21.4	17.6
求職者對工作內容不滿意	14.1	10.6	13.0	7.2	17.3	14.5	15.3	15.9	11.2	12.2	7.3
工作地區不符	6.2	9.8	7.4	4.5	8.6	8.6	9.4	10.4	9.2	5.8	5.1
同業間挖角嚴重	5.2	-	6.7	0.5	8.5	5.2	5.9	4.4	4.4	8.3	3.3
工作時間不符	12.6	7.1	9.3	38.3	4.7	3.7	4.9	3.5	6.1	3.6	1.6
人力需求臨時減少	-	-	-	-	0.9	2.3	3.2	1.7	3.1	2.3	1.6
工作環境不符	9.4	8.5	16.2	30.0	4.0	3.8	4.0	2.5	3.7	4.0	0.5
公司不熟悉求才管道	0.7	0.5	0.4	0.1	1.4	0.3	0.5	1.3	-	1.1	-
其他/未填答	1.9	-	-	-	2.1	-	0.2	0.5	-	-	-

註：100-103 年之選項「求職者本身條件與招募職務需求不符」在本表列入「求職者的專業能力不足」、「求職者的實務經驗不足」。

註：102-103 年以家數計算，其他年度以職務數為分母計算。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，觀察發現，大部分的分層都是以「無人應徵或應徵人數太少」的比例較高。

從職務別來看，最難應徵到的「科學及工程專業人員」遭遇困難的主因是「無人應徵或應徵人數太少」(67.7%)和「求職者的專業能力不足」(47.7%)。

少數不是以「無人應徵或應徵人數太少」比例最高的分層是「醫療保健專業人員」和「資訊及通訊傳播技術員」，其中，「醫療保健專業人員」是以「求職者的專業能力不足」(100.0%）和「求職者的實務經驗不足」(100.0%）的比例較高，而「資訊及通訊傳播技術員」則是因為「求職者的專業能力不足」的比例最高（71.4%)。詳細數據請參閱附表 2-23、2-24。

進一步交叉「遭遇困難的職務」和「遭遇困難的原因」。若只分析樣本數超過 10 個以上的職務，則「銷售及展示工作」(80.0%)、「一般及文書事務」(80.0%)、「個人服務工作」(78.8%)、「商業及行政助理專業」(78.1%)、「科學及工程助理專業」(72.7%)、「科學及工程專業」(67.7%) 和「商業及行政專業」(54.3%)、都是以「無人應徵或應徵人數太少」的理由比例最高，而「商業及行政專業」和「科學及工程專業」分別有 50.0%和 47.7%是因為「求職者的專業能力不足」。詳細數據請參考下表。

表 4- 27 各職務在進用新進正職人員時遭遇哪些困難（複選題）

	樣本數	無人應徵或應徵人數太少	求職者的專業能力不足	求職者的實務經驗不足	公司待遇及福利與求職者不符	求職者對工作內容不滿意	工作地區不符	同業間挖角嚴重	工作時間不符	人力需求臨時減少	工作環境不符
	次數	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
科學及工程專業	65	67.7	47.7	20.0	20.0	4.6	7.7	3.1	-	1.5	-
商業及行政專業	46	54.3	50.0	47.8	30.4	6.5	4.3	4.3	2.2	2.2	-
個人服務工作	33	78.8	15.2	15.2	12.1	12.1	3.0	3.0	-	3.0	-
商業及行政助理專業	32	78.1	25.0	21.9	12.5	9.4	3.1	3.1	3.1	-	-
銷售及展示工作	30	80.0	13.3	20.0	13.3	13.3	10.0	6.7	10.0	-	-
一般及文書事務	25	80.0	24.0	20.0	24.0	8.0	4.0	-	-	-	4.0
科學及工程助理專業	22	72.7	31.8	22.7	22.7	-	9.1	-	-	4.5	-

第三節、 中高齡員工僱用現況調查

題目 11：貴公司目前員工年齡組成狀況為何（有投保勞保的正職與兼職人員合併計算）？

本次調查新增公司員工的平均年齡題，其中，員工組成包含正職與兼職人員。調查結果顯示，最低平均年齡為 20 歲，最高平均年齡為 65 歲，整體平均年齡為 40 歲。

若以區間來看，5.3%的公司員工平均年齡介於 20-29 歲，38.8%平均年齡介於 30-39 歲，40.9%平均年齡介於 40-49 歲，10.2%平均年齡介於 50-54 歲，4.2%平均年齡介於 55-65 歲。

若以 45 歲為分界，68.1%的企業之員工平均年齡小於 45 歲，31.4%企業的平均年齡大於 45 歲。

表 4- 28 公司僱用員工平均年齡（包含正職與兼職）

<table>
<tr><th>公司員工平均年齡級距</th><th>次數</th><th>百分比</th><th colspan="2">合併百分比</th></tr>
<tr><td>20-29 歲</td><td>88</td><td>5.3</td><td>5.3</td><td rowspan="4">68.1</td></tr>
<tr><td>30-34 歲</td><td>260</td><td>15.6</td><td rowspan="2">38.8</td></tr>
<tr><td>35-39 歲</td><td>389</td><td>23.3</td></tr>
<tr><td>40-44 歲</td><td>400</td><td>23.9</td><td rowspan="2">40.9</td></tr>
<tr><td>45-49 歲</td><td>284</td><td>17.0</td><td rowspan="3">中高齡 31.4</td></tr>
<tr><td>50-54 歲</td><td>170</td><td>10.2</td><td rowspan="2">14.4</td></tr>
<tr><td>55 -65 歲</td><td>71</td><td>4.2</td></tr>
<tr><td>未填答</td><td>10</td><td>0.6</td><td>0.6</td><td>0.6</td></tr>
<tr><td>總和</td><td>1,672</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr>
</table>

關於公司員工年齡組成，12.7%的企業無 45 歲以上的中高齡員工，其餘 87.3%的公司都有 45 歲以上員工。與前一年度調查結果比較，無 45 歲以上員工的比例略減 0.5 個百分點，有 45 歲以上員工的比例則相對略增 0.5 個百分點。

表 4- 29 公司僱用中高齡員工現況

選項 ＼ 年度	110 年		111 年		差距
有無中高齡員工	**樣本數**	**百分比**	**樣本數**	**百分比**	**百分點**
無 45 歲以上員工	217	13.2	195	12.7	-0.5
有 45 歲以上員工	1424	86.8	1,335	87.3	0.5
總和	**1,641**	100.0	**1,530**	**100.0**	

關於公司員工年齡組成，若以性別來看，44 歲以下女性多於男性，45-54 歲約男女各半，55 歲以上則是男性佔比較高，年齡分層愈高，男性比例也愈高。關於男性的比例，44 歲以下為 47.2%、45-54 歲為 50.1%、55-64 歲為 52.1%，65 歲以上有高達 61.6%為男性。

表 4- 30 公司僱用中高齡員工現況（性別）

選項 年度	110 年		111 年	
45 歲以上員工占比	**男性比例**	**女性比例**	**男性比例**	**女性比例**
44 歲以下	50.8	49.2	47.5	52.5
45-54 歲	52.7	47.3	50.1	49.9
55-64 歲			52.1	47.9
65 歲以上	62.8	37.2	61.6	38.4

註：111 年度將 45-64 歲拆為「45-54 歲」和「55-64 歲」。

若將中高齡員工在公司內的占比來看，有中高齡員工的公司當中，中高齡員工占整體員工的「1-20%」的有 17.7%、占「21-40%」的有 25.2%、占「41-60%」的有 22.9%、占「61-80%」的有 19.6%、占「81-100%」的有 14.6%。

與前一年度調查結果比較，45 歲以上員工佔比在 60%以上的兩個分層比例都有增加，其中，61-80%的分層增加 3.2 個百分點，81-100%的分層增加 2.8 個百分點，下降較多的是佔比 1-20%的分層，減少了 2.9 個百分點。

表 4- 31 公司僱用中高齡員工現況（年齡）

選項 年度	110 年		111 年		差距
45 歲以上員工占比	**樣本數**	**百分比**	**樣本數**	**百分比**	**百分點**
0%	217	13.2	195	12.7	-0.5
1-20%	301	18.3	236	15.4	-2.9
21-40%	377	23.0	336	22.0	-1.0
41-60%	355	21.6	306	20.0	-1.6
61-80%	229	13.9	262	17.1	3.2
81-100%	162	9.9	195	12.7	2.8
總和	**1,641**	**100.0**	**1,530**	**100.0**	

交叉分析（平均年齡-整體 40 歲）

行 業 別：各行業的平均年齡以「礦業及土石採取業」(44 歲)、「運輸及倉儲業」（43 歲）、「不動產業」(43 歲）和「支援服務業」(42 歲）超過 42 歲較高，而「住宿及餐飲業」(35 歲)、「其他服務業」(35 歲)、「傳播及資通訊服務業」(37 歲)和「專業、科學及技術服務業」(37 歲）介於 35 至 37 歲較低。

資 本 額：資本額「未滿 5 百萬」(37 歲）的平均年齡最低，其他分層的平均年齡介於 40 和 41 歲之間。

員工人數：員工人數為「5-9 人」的平均年齡為 40 歲最高，其他分層的平均年齡介於 38 和 39 歲之間。

詳細數據請參閱附表 2-25。

交叉分析（中高齡）

行 業 別：「住宿及餐飲業藝術」(28.6%)、「藝術、娛樂及休閒服務業」(23.1%)、「傳播及資通訊服務業」(21.0%）和「其他服務業」(20.0%）公司內無 45 歲以上員工的比例較高，介於 20.0%至 28.6%之間，而本次調查的「礦業及土石採取業」和「電力及燃氣供應業」企業內「無 45 歲以上員工」的比例為 0%。若以 45 歲以上員工佔公司員工比例來看，「礦業及土石採取業」(64.4%)和「農、林、漁、牧業」(64.3%）有高達 64%員工屬於中高齡，而「專業、科學及技術服務業」(22.5%)、「其他服務業」(24.7%）和「傳播及資通訊服務業」(27.7%）中高齡員工佔比低於 3 成相對較低。

資 本 額：資本額愈大，公司內「無 45 歲以上員工」的比例愈低，依序為：「未滿 5 百萬」(26.2%)、「5 百萬-未滿 1 千萬」(10.1%)、「1 千萬-未滿 1 千 5 百萬」(11.8%)、「1 千 5 百萬-未滿 3 千萬」(9.8%)、「3 千萬-未滿 1 億」(7.7%)、「1 億元以上」(5.0%)。關於中高齡員工佔比方面，資本額為「1 千萬-未滿 1 千 5 百萬」(40.5%）和「1 千 5 百萬-未滿 3 千萬」(39.7%）兩個分層中高齡員工約 4 成較高，其他分層的比例介於 32.1%至 35.9%之間。

員工人數：各員工分層無 45 歲以上員工的比例分別為：「5-9 人」(15.6%)、「10-19 人」(11.8%)、「20-29 人」(12.6%)、「30-99 人」(5.1%）和「100 人以上」(6.5%)。關於中高齡員工佔比方面，員工人數分層愈高，中高齡比例愈低，依序為：「5-9 人」(47.2%)、「10-19 人」(41.8%)、「20-29 人」(35.6%)、「30-99 人」(35.3%)、「100 人以上」(24.9%)。

詳細數據請參閱附表 2-25。

交叉分析（性別）

行 業 別：「電力及燃氣供應業」（73.5%）、「用水供應及污染整治業」（63.7%）、「礦業及土石採取業」（61.0%）、「營建工程業」（59.3%）和「農、林、漁、牧業」（56.4%）男性員工佔比超過 5 成 6 較高，反之，上述行業的女性比例偏低，佔比低於 4 成 5；而「支援服務業」當中，員工性別組成有 35.1%為男性、64.9%為女性。

資 本 額：資本額「未滿 5 百萬」的公司當中，男性佔比 43.9%、女性佔比 56.1%，其他分層的男性佔比介於 45.7%至 51.5%之間。

員工人數：各分層的性別比例「5-9 人」（男性 47.7%、女性 52.3%）、「10-19 人」（男性 50.2%、女性 49.8%）、「20-29 人」（男性 52.0%、女性 48.0%）、「30-99 人」（男性 48.6%、女性 51.4%）、「100 人以上」（男性 48.0%、女性 52.0%）。

詳細數據請參閱附表 2-26。

題目 12：貴公司願意僱用 45 歲以上員工的原因有哪些？（可複選）

本次調查中有年滿 45 歲以上員工的公司當中（共 1,455 家，占全體受訪公司的 87.0%），願意僱用年滿 45 歲以上員工的原因，在可複選的狀況下，調查結果顯示，「未滿 45 歲前已僱用」（64.1%）、「專業能力佳」（26.9%）、「工作經驗多」（26.8%）和「就業穩定性高」（21.7%）等理由的比例較高。

與前一年度調查結果比較，除了「未滿 45 歲前已僱用」的比例增加 4.3 個百分點之外，其他項目的比例均下降，但觀察整體排名順序，前 7 項的比例排序與前一年度一致。

表 4- 32 公司僱用中高齡員工原因（複選題）

年度 / 選項	109 年（n=1,241）		110 年（n=1,424）		111 年（n=1,455）	
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
未滿 45 歲前已僱用	855	68.9	851	59.8	932	64.1
專業能力佳	542	43.7	651	45.7	391	26.9
工作經驗多	521	42.0	642	45.1	390	26.8
就業穩定性高	545	44.0	609	42.8	316	21.7
較願意配合公司規範	295	23.8	342	24.0	141	9.7
勤奮/努力/珍惜工作機會	283	22.8	299	21.0	89	6.1
經驗人脈對公司有幫助	234	18.9	286	20.1	70	4.8
較不會遲到早退/請假	186	15.0	225	15.8	68	4.7
向心力比較強	158	12.8	216	15.2	67	4.6
待人處事圓融	211	17.0	263	18.5	63	4.3
可以教育公司新進人員	141	11.4	190	13.4	45	3.1
親友關係或他人介紹	129	10.4	129	9.1	43	3.0
企業社會責任	73	5.9	116	8.2	24	1.6
配合政府補助政策	4	0.3	7	0.5	7	0.5
只有負責人年滿 45 歲	-	-	11	0.7	-	-
其他原因	4	0.4	1	0.1	8	0.5
學經歷.能力符合需求	3	0.2	-	-	-	-
不知道/無意見	14	1.1	31	2.2	22	1.5
總數	4,199	338.5	4,869	342.2	2,676	183.9

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-27、2-28。

題目 13：政府為鼓勵公司對年滿 45 歲員工辦理「在職訓練」，可提供訓練費用補助。貴公司會不會因此增加僱用年滿 45 歲員工的意願？（自行辦理最高補助 70%、接受委託辦理最高補助 85%）

如果政府補助企業進行中高齡員工的在職訓練，調查結果顯示 49.3%的企業「會」增加僱用中高齡員工的意願（一定會 6.3%、可能會 43.0%）、50.7%「不會」（可能不會 38.3%、一定不會 12.4%），會與不會的比例約各佔一半。

與前次調查結果比較，「會」的比例減少 6.2 個百分點（由於題目敘述與前一年度不同，故年度比較結果僅供參考）。

表 4- 33 政府補助企業辦理中高齡員工在職訓練對增加僱用中高齡員工意願的影響

	110 年			111 年		
	家數	百分比	合併百分比	家數	百分比	合併百分比
一定會	149	9.1	55.5	106	6.3	49.3
可能會	761	46.4		719	43.0	
可能不會	549	33.5	44.5	640	38.3	50.7
一定不會	181	11.0		207	12.4	
總數	1,641	100.0	100.0	1,672	100.0	100.0

註：110 年調查題目為「如果貴公司為年滿 45 歲員工辦理「在職訓練」，政府可以提供訓練費用補助，會不會增加公司僱用年滿 45 歲員工的意願？」。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「員工人數」的事業單位，對於「政府補助企業辦理中高齡員工在職訓練對增加僱用中高齡員工意願的影響」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2-29）：

員工人數：員工人數在「100 人以上」的公司「會」的比例最高（70.1%），其他分層的比例介於 46.3%至 50.5%之間。

在行業別方面，雖未達顯著差異，但以下仍針對行業別方面的重要內容進行敘述。在行業別方面，以「礦業及土石採取業」（80.0%）、「不動產業」（65.8%）「會」的比例超過 6 成 5 較高，「用水供應及污染整治業」（37.5%）未達 4 成較低。

題目 14：政府對公司以定期勞動契約(例如：一年一聘)僱用該公司當年度年滿 65 歲員工達一定比率及期間者，政府可提供部分補助。貴公司會不會因此考慮繼續僱用 65 歲屆齡退休的員工？[10]

如果政府提供部份補助讓公司續聘屆齡退休的員工，調查結果顯示，47.7%「會」考慮此補助方案（一定會 7.6%、可能會 40.1%）、52.3%「不會」（可能不會 35.7%、一定不會 16.6%）。

與前一年度比較，會的比例增加 5.0 個百分點（由於題目敘述與前一年度不同，故年度比較結果僅供參考）。

表 4- 34 政府補助企業聘用 65 歲以上高齡員工對公司續聘屆齡退休員工意願的影響

	110 年			111 年		
	家數	百分比	合併百分比	家數	百分比	合併百分比
一定會	117	7.1	42.7	127	7.6	47.7
可能會	584	35.6		671	40.1	
可能不會	605	36.9	57.3	597	35.7	52.3
一定不會	336	20.5		277	16.6	
總數	1,641	100.0	100.0	1,672	100.0	100.0

註：110 年調查題目為「如果貴公司以定期勞動契約(例如：一年一聘)僱用公司內當年度年滿 65 歲員工達一定比率及期間，政府可以提供部分補助。請問貴公司會不會因為政府補助而繼續僱用 65 歲屆齡退休的員工」。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「資本額」和「員工人數」的事業單位，對於「政府補助企業聘用 65 歲以上高齡員工對公司續聘屆齡退休員工意願的影響」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2-30）：

資 本 額：資本額愈高的事業單位，「會」考慮的比例也愈高，依序為：「未滿 5 百萬」（40.5%）、「5 百萬-未滿 1 千萬」（47.0%）、「1 千萬-未滿 1 千 5 百萬」（47.8%）、「1 千 5 百萬-未滿 3 千萬」（49.0%）、「3 千萬-未滿 1 億」（51.2%）、「1 億元以上」（54.4%）。

員工人數：員工人數在「100 人以上」的公司「會」的比例最高（55.8%），「5-9 人」（44.9%）和「10-19 人」（47.9%）的公司有意願比例未達 5 成較低。

在行業別方面，雖未達顯著差異，但以下仍針對行業別方面的重要內容進行敘述。在行業別方面，以「礦業及土石採取業」（80.0%）、「藝術、娛樂及休閒服務業」（64.3%）、「支援服務業」（63.8%）和「不動產業」（55.3%）有意願比例超過 5 成 5 較高；「電力及燃氣供應業」僅 26.7%最低。

[10]題目中有說明目前政府補助的方法，題目說明如下：按月計酬的申請補助規定：僱用比例達 30%、繼續僱用期間達 6 個月以上、僱用期間薪資不得低於原有薪資。補助金額：滿 6 個月者，每人每月 1.3 萬，一次發給 6 個月；超過 6 個月以上，每人每月 1.5 萬，按月核發，最高補助 12 個月。另有依照「時薪」的補助辦法，每人每小時補助 80 元，每月最高 1.5 萬，按月核發，最高補助 12 個月。

第四節、 對臺北市就服處的建議

題目 15：針對目前政府機關提供的徵才服務，您有什麼改進建議？(可複選)

對於政府機關提供的徵才服務，企業建議比例依序為：「人才條件符合企業用人」(25.4%)、「加強人才訓練及媒合」(21.1%)、「增設求才管道」(17.4%)、「增加廣告宣傳」(14.2%) 和「人才資源多元化」(11.6%)，另有 49.3%表示「未使用過相關徵才服務或不知道」。

表 4- 35 對政府機關提供徵才服務的改進建議

選項	105 年 n=2,049		106 年 n=2,000		107 年 n=2,033		108 年 n=2,081		109 年 n=1,535		110 年 n=1,641		111 年 n=1,672	
	比例	排名	比例	排名	比例	排名	比例	排名	比例	排名	比例	排名	比例	排名
人才條件符合企業用人	22.1	2	20.4	2	16.4	2	23.2	2	19.1	2	27.3	1	25.4	1
加強人才訓練及媒合	33.5	1	26.6	1	27.4	1	26.4	1	25.4	1	27.0	2	21.1	2
增設求才管道	20.3	3	18.3	3	13.5	5	19.0	3	15.7	3	21.9	3	17.4	3
增加廣告宣傳	13.2	5	14.0	5	15.9	3	14.1	5	11.8	5	14.9	5	14.2	4
人才資源多元化	17.7	4	15.7	4	15.4	4	14.5	4	13.5	4	16.5	4	11.6	5
未使用過/不知道	46.0	-	54.1	-	50.1	-	51.4	-	52.8	-	44.0	-	49.3	

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-31。

題目 16：對於臺北市就服處，您有沒有其他改進意見，請不吝指教。

以下整理本次受訪的事業單位提出之具體、有建設性的意見，統計結果顯示，以「人才媒合」相關的建議最多，其他詳細資訊與意見，請參考下表（下表僅保留企業的具體建議）：

分類	意見
人才媒合	希望未來提供更多"勞力"人才
	人才太少，希望提供多一點人才
	希望就服處可提供更多年輕人，這個年齡層的人才才符合企業用人
	希望就服處能提供更多企業人才，讓這平台更貼切更符合市場需求，這樣中小企業也無需花高額在 104、111 人力銀行尋找需求的人才
	單位近期面試人數幾乎為 0，希望提供輪派班，方便徵才單位了解各月各區求職者人數
	媒合來的人不符合需求
	媒合不精準
	媒合職缺太少，缺少宣傳
	求職者不符合公司條件
	之前有與台北市服務處配合，發現求職者就業意願不高，只希望領補助，希望改進
人才培育	規劃未來 3~5 年人力需求，專長培訓
	希望被資遣的勞工在失業期間，可提供在職訓練
	希望就服處能提供公司職缺人才及配合人才訓練
	提供免費的員工訓練，如語言，到公司協助訓練
	學校沒教育出符合企業所需技能者，造成高失業率，最後由就業服務處善後，辛苦了！
網站	台灣就業通不好用
	求才填寫資料應該更完善
	臺北市就業服務處人才招聘網站需再親切一點
	台北市就業服務處，不方便搜尋
其他	用人補助方式可再簡化
	希望就業服務處在未來的配合中能簡化申請程序，勿讓需要的企業覺得整個申請過程困難重重，期望日後的配合能更順暢。
	希望台北能舉辦大型徵才活動
	建議盡可能設計問卷上勿冗長；這個問卷沒有很好填

第五節、 對大學生及所需人才的相關看法

一、 應屆畢業生的優點

題目 17：您認為目前大學院校應屆畢業生的優點為何？(可複選)

關於大學院校應屆畢業生的優點，以「電腦應用能力佳」(29.6%)、「年輕力壯」(27.2%)、「富有創意」(26.1%)、「有企圖心/勇於接受挑戰」(16.3%)、「薪資成本低」(13.5%) 和「外語能力佳」(10.2%) 等項目的比例較高，而部分事業單位沒有僱用或沒有接觸過應屆畢業生的經驗，故無法回答此題。

與前一年度調查結果比較，「不知道」的比例為自 104 年調查以來的新高，其他項目的比例均下降，但除了「年輕力壯」和「富有創意」排名互換之外，其他項目排序均與前一年度相同。觀察歷年調查結果，102 年與 103 年以「學習態度良好/可塑性高（本選項之後改為「工作態度佳」)」的比例較高，105-111 年則是以「電腦應用能力佳」選項比例最高，進一步觀察發現，「電腦應用能力佳」、「有企圖心/勇於接受挑戰」、「薪資成本低」和「工作態度佳」等 4 項的比例為歷年新低。

表 4- 36 應屆畢業生的優點（複選題）

年度(%)	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	111 年
樣本數 / 選項	2,507	2,187	2,049	2,000	2,033	2,081	1,535	1,641	1,672
電腦應用能力佳	-	-	43.6	30.7	43.2	36.7	41.1	44.9	29.6
年輕力壯	12.3	5.2	26.8	21.4	28.0	28.2	28.3	36.1	27.2
富有創意	16.0	9.1	36.4	25.4	32.7	34.1	34.7	41.6	26.1
有企圖心/勇於接受挑戰	17.0	29.5	18.4	17.9	21.7	20.9	24.6	31.2	16.3
薪資成本低	-	-	-	19.8	22.5	22.9	26.5	29.8	13.5
外語能力佳	-	-	-	10.0	11.7	10.2	13.3	14.9	10.2
服從性高	5.4	7.4	9.3	10.2	12.9	13.7	11.2	13.8	7.1
工作態度佳	28.3	39.2	25.6	21.4	26.0	11.7	11.3	9.4	4.8
專業能力足夠	-	9.2	3.4	2.3	3.9	2.5	3.9	4.7	3.3
穩定性/抗壓性高	2.5	14.4	2.9	4.0	4.4	4.0	4.6	3.8	2.6
實務經驗足夠	-	8.7	1.4	1.5	2.0	1.2	2.1	2.1	1.5
其他	6.8	6.1	0.4	-	1.2	0.3	-	0.1	0.8
不知道/無意見	45.4	-	23.1	29.1	16.1	22.5	18.8	11.7	28.4

註：102、103 年調查「穩定性高/抗壓性高」分為 2 選項、「學習態度良好/可塑性高」分為 2 選項、有企圖心/勇於接受挑戰」分為 2 選項；「薪資成本低」和「外語能力佳」為 106 年新增選項；107 年刪除「遵守職場倫理」選項；108 年將「態度佳/可塑性高」選項改為「工作態度佳」，108 年的「其他」意見為「可塑性高、吸收能力強、反應快、有成長潛力」。110 年的「其他」意見為「因人而異」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-32。

二、 應屆畢業生的缺點

題目 18：您認為目前大學院校應屆畢業生的缺點為何？(可複選)

關於大學院校應屆畢業生的缺點，以「穩定性/抗壓性低」(52.1%)、「實務經驗不足」(31.3%)、「自我感覺良好」(23.0%)、「不願從事勞力工作」(21.4%)、「專業能力不足」(19.7%)、「工作態度差」(16.1%)、「服從性低」(15.1%) 和「沒有企圖心/不接受挑戰」(13.9%)、等項目的比例超過 1 成較高，另有 21.0% 表示沒有僱用或沒有接觸過應屆畢業生的經驗，故無法回答此題。

與前一年度調查比較，不知道的比例增加 11.3 個百分點，其他項目的比例均下降。觀察歷年調查結果，都是以「穩定性/抗壓性低」的比例最高，「實務經驗不足」居次。

表 4- 37 應屆畢業生的缺點（複選題）

年度(%)	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	111 年
樣本數 / 選項	2,507	2,187	2,049	2,000	2,033	2,081	1,535	1,641	1,672
穩定性/抗壓性低	74.1	96.1	62.4	50.8	55.6	56.4	62.0	64.2	52.1
實務經驗不足	-	28.1	53.6	47.6	51.6	51.7	50.3	55.6	31.3
自我感覺良好	-	-	-	30.2	33.1	32.5	32.0	32.1	23.0
不願從事勞力工作	-	-	-	27.0	31.4	30.7	31.6	30.2	21.4
專業能力不足	-	32.8	35.7	33.8	34.7	33.3	31.1	35.8	19.7
工作態度差	13.5	24.9	21.6	16.6	17.6	17.6	19.4	20.6	16.1
服從性低	9.9	12.6	23.7	15.6	17.4	17.3	16.9	20.2	15.1
沒有企圖心/不接受挑戰	12.3	23.5	21.6	18.9	20.8	18.9	18.0	17.8	13.9
體力不佳	2.1	5.5	5.4	5.3	6.2	5.6	4.5	5.5	4.2
沒有創意	2.7	7.7	4.3	4.1	4.3	4.9	2.7	3.6	4.1
電腦應用能力差	-	-	2.5	3.9	3.2	3.8	2.0	3.4	2.7
其他	9.3	11.3	0.6	-	0.6	1.0	0.3	-	0.7
不知道/無意見	40.4	-	14.7	20.4	11.8	15.9	14.0	9.7	21.0

註：102、103 年調查「穩定性低/抗壓性低」分為 2 選項、「學習態度差/可塑性」分為 2 選項、有企圖心/勇於接受挑戰」分為 2 選項；「自我感覺良好」和「不願從事勞力工作」為 106 年新增選項；107 年刪除「缺乏職場倫理」，選項「身體不好」改為「體力不佳」；109 年將「態度差」的選項改為「工作態度差」。110 年的「其他」意見為「因人而異」和「薪資要求高」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-33。

三、 目前公司所需人才必須具備的特質或能力

題目 19：您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)

關於公司所需人才需具備的特質或能力，「穩定性及抗壓性」(48.6%)、「良好工作態度」(45.4%)、「專業知識與技術」(34.0%)、「高度學習意願及可塑性」(31.9%)、「表達溝通能力」(25.1%)、「誠信」(21.9%)、「體力佳/吃苦耐勞」(21.5%) 和「團隊合作能力」(20.8%) 等項目的比例超過 2 成較高。

與前一年度調查結果比較，「穩定性及抗壓性」從排名第 2 躍升至第 1，「良好工作態度」則降至第 2，「專業知識與技術」首次排到第 3，擠下往年排名第 3 的「高度學習意願及可塑性」。

表 4- 38 公司所需人才應具備之特質或能力

年度(%)	105 年		106 年		107 年		108 年		109 年		110 年		111 年	
樣本數	2,049		2,000		2,033		2,081		1,535		1,641		1,672	
選項	比例	排名	比例	排名	比例	排名	比例	排名	比例	排名	比例	排名	比例	排名
穩定性及抗壓性	76.1	2	71.4	2	64.8	2	74.9	2	70.7	2	65.5	2	48.6	1
良好工作態度	83.4	1	77.4	1	72.0	1	79.4	1	76.0	1	68.5	1	45.4	2
專業知識與技術	35.6	9	40.9	8	33.9	8	39.4	9	33.1	9	41.9	6	34.0	3
高度學習意願及可塑性	61.9	3	59.1	3	54.5	3	61.0	3	56.4	3	52.0	3	31.9	4
表達溝通能力	46.1	7	48.4	6	42.9	6	50.0	6	45.2	6	41.2	8	25.1	5
誠信	48.6	5	50.6	5	43.8	5	49.8	7	46.7	5	41.9	7	21.9	6
體力佳/吃苦耐勞	-	-	32.6	12	25.4	12	31.0	12	25.9	12	28.3	12	21.5	7
團隊合作能力	55.2	4	57.9	4	48.7	4	57.3	4	52.0	4	48.5	4	20.8	8
基礎電腦應用技能	30.2	11	34.9	11	28.7	11	34.5	11	29.5	11	32.4	11	19.1	9
發掘及解決問題能力	36.6	8	40.4	9	32.7	9	39.8	8	34.9	8	38.9	9	18.8	10
瞭解並遵守職業倫理及道德	46.4	6	47.5	7	41.8	7	50.4	5	44.1	7	43.3	5	16.7	11
擁有專業或技術證照	15.3	17	19.3	18	12.2	18	20.4	18	15.8	17	21.2	16	16.2	12
外語能力	21.4	13	23.1	15	20.4	14	22.8	16	18.0	14	21.9	15	14.4	13
企圖心/接受挑戰	33.0	10	35.1	10	31.0	10	37.5	10	29.8	10	32.7	10	14.2	14
創新能力	20.0	14	22.7	16	16.5	17	23.9	15	17.5	16	22.9	14	11.7	15
顧客導向能力為顧客著想	22.7	12	28.6	13	20.7	13	28.5	13	21.9	13	23.5	13	11.0	16
瞭解產業環境及發展	18.6	15	24.0	14	19.0	15	25.2	14	17.6	15	20.3	17	9.5	17
能將理論應用到實務	17.5	16	22.4	17	16.6	16	21.8	17	14.6	18	18.0	18	7.7	18
領導能力	10.0	18	15.2	19	8.5	20	13.1	20	9.2	20	11.8	20	7.2	19
自我行銷能力	9.9	19	13.4	20	9.8	19	16.5	19	9.6	19	13.1	19	6.9	20
職涯規劃能力	7.8	20	11.4	21	6.2	21	10.0	21	6.1	21	7.6	21	5.0	21
其他	-	-	-	-	0.2	-	0.1	-	-	-	-	-	-	-
視職務而定/無徵人需求	2.5	-	5.9	-	9.3	-	4.1	-	4.9	-	5.1	-	6.6	-

註：「體力佳/吃苦耐勞」為 106 年新增選項。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-34、2-35。

第六節、 111 年下半年度的求才需求

一、 111 年下半年度（6-12 月）的人員變動情形

題目 20：111 年下半年度人才需求預計會減少或增加？

今年(111 年)下半年度的人才需求的變動情形，調查顯示，68.9%的事業單位「沒有變動」、29.8%會「增加僱用」，僅 1.3%將「減少僱用」，今年度沒有同時要「增加僱用」和「減少僱用」的公司，故比例合計為 100%。

觀察年度調查結果發現，都是以「沒有變動」的比例最高，其中以 101 年最高（84.2%）、今年（111 年）最低（68.9%），而「增加僱用」的比例接近 3 成，較前一年度增加 5.2 個百分點，創歷年新高。

表 4- 39 年度人才需求變動情形（複選題）

年度(%)	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	111 年
樣本數 / 選項	1,648	1,221	2,507	2,187	2,049	2,000	2,033	2,081	1,535	1,641	1,672
沒有變動	84.2	71.2	79.3	78.9	78.7	73.0	74.2	72.6	75.7	70.7	68.9
增加僱用	15.5	27.4	19.9	20.2	19.0	24.1	22.9	24.5	20.4	24.6	29.8
減少僱用	0.3	1.4	0.8	0.9	2.2	3.0	3.1	3.1	4.0	4.7	1.3

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」的事業單位，對於「公司年度人才需求變動情形」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-36。以下針對重要的分層進行敘述說明：

行 業 別：[11]「增加僱用」比例以「住宿及餐飲業」（54.2%）和「電力及燃氣供應業」（53.3%）超過 5 成較高，「藝術、娛樂及休閒服務業」（14.3%）未達 2 成最低；「減少僱用」的比例均低於 5 個百分點，其中以「農、林、漁、牧業」（4.3%）最高；「沒有變動」的比例以「藝術、娛樂及休閒服務業」（85.7%）和「礦業及土石採取業」（80.0%）超過 8 成較高。

資 本 額：要「增加僱用」的比例以資本額「1 億元以上」（43.7%）最高，「5 百萬-未滿 1 千萬」（24.5%）和「1 千萬-未滿 1 千 5 百萬」（24.1%）兩個分層較低；「減少僱用」的比例均低於 2 個百分點，其中以，「5 百萬-未滿 1 千萬」（1.8%）最高；「沒有變動」的比例，在資本額未滿 1 千 5 百萬的分層比例介於 70.4%至 74.7%之間較高，資本額在 1 千萬以上的分層，資本額愈高，「沒有變動」的比例愈低。

員工人數：員工人數在「30-99 人」（53.8%）和「100 人以上」（46.8%）兩個分層「增加僱用」的比例在 5 成上下較高，100 人以下的分層，員工人數愈多，「增加僱用」的比例也愈高。「減少僱用」方面以「100 人」以上最高（2.6%），其他分層的比例介於 1.1%至 1.8%之間。

[11]部分行業分層的樣本數較少，結果解讀宜考慮抽樣誤差。

題目 20-1：111 年下半年度減少僱用的職務、人數、原因

今年(111 年)下半年度會減少僱用員工者當中（共 21 家，佔全體樣本的 1.3%），共填寫了 22 個職務，預計減少僱用 66 人，其中以「一般及文書事務」（20 人）和「銷售及展示工作」（12 人）減少僱用的人數較多。

關於減少僱用原因，54.5%為「業務緊縮/精簡人力」、27.3%因為「新冠肺炎影響」、18.2%「業務結束/合併/生產線外移/轉單」、4.5%「遇缺不補/合約到期」。而減少僱用人數較多的 4 個職務當中，除了「商業及行政助理專業人員」、「會計/生產/運輸及有關事務人員」和「駕駛及移運設備操作人員」是因為「新冠肺炎影響」的理由比例最高，而「其他事務支援人員」是因為「業務結束/合併/生產線外移/轉單」而裁員之外，其他職務都是以「業務緊縮/精簡人力」的比例最高。

表 4- 40 今年(111 年)下半年度減少僱用（職務/人數）

	減少僱用職務		減少僱用人數		減少僱用原因			
					業務緊縮/精簡人力	新冠肺炎影響	業務結束/合併/生產線外移/轉單	遇缺不補/合約到期
	家數	比例	人數	平均	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
總數	**22**	**100.0**	**66**	**3.0**	**54.5**	**27.3**	**18.2**	**4.5**
高階主管及總執行長	2	9.1	4	2.0	100.0	-	-	-
科學及工程專業人員	1	4.5	2	2.0	100.0	-	-	-
商業及行政專業人員	3	13.6	4	1.3	33.3	33.3	-	33.3
資訊及通訊專業人員	1	4.5	2	2.0	100.0	-	-	-
科學及工程助理專業	1	4.5	2	2.0	100.0	-	-	-
商業及行政助理專業	1	4.5	3	3.0	-	100.0	-	-
一般及文書事務	5	22.7	20	4.0	60.0	20.0	20.0	-
會計/生產/運輸及有關事務	1	4.5	2	2.0	-	100.0	-	-
其他事務支援	2	9.1	6	3.0	-	-	100.0	-
銷售及展示工作	3	13.6	12	4.0	66.7	33.3	33.3	-
駕駛及移運設備操作	1	4.5	2	2.0	-	100.0	-	-
採礦/營建/製造/運輸勞力工	1	4.5	7	7.0	100.0	-	-	-

觀察歷年減少僱用的原因，都是以「公司業務緊縮/精簡人力」的比例最高，而前次新增的選項「新冠肺炎影響」持續排名第二高，比例為 27.3%，另有 18.2%是因為「公司業務結束/合併/生產線外移」，此項比例為歷年新高。

表 4- 41 今年(111 年)下半年度減少僱用原因（複選題）

年度(%) 選項	102 年 n=101	103 年 n=20	104 年 n=19	105 年 n=58	106 年 n=73	107 年 n=79	108 年 n=76	109 年 n=76	110 年 n=83	111 年 n=22
公司業務緊縮/精簡人力	92.2	100.0	63.7	75.5	74.5	69.1	72.4	68.4	51.5	54.5
新冠肺炎影響	-	-	-	-	-	-	-	-	48.2	27.3
本產業淡季	19.3	14.8	3.0	20.0	13.5	8.9	7.9	12.2	13.4	-
遇缺不補/合約到期	-	-	-	-	28.7	27.9	23.7	19.4	10.4	4.5
公司業務結束/合併/生產線外移	2.7	9.4	-	7.1	11.0	13.7	5.3	11.9	9.9	18.2
因應一例一休	-	-	-	-	12.5	2.5	3.9	3.3	-	-
陸客減少	-	-	-	-	-	2.1	-	-	-	-
其他	23.6	42.7	23.2	7.1	-	-	2.6	1.5	2.8	-

註 1：102、105、106 年以職務數為分母計算，而非家數、103-104 年以家數計算。

註 2：102-104 年有「員工合約到期」選項，此選項數據併入「其他」中。

註 3：「遇缺不補/合約到期」和「因應一例一休」為 106 年新增選項；「因為陸客減少」為 107 年新增選項；「新冠肺炎影響」為 110 年新增選項。

題目 20-2：111 年下半年度（6 月至 12 月）增加僱用的職務、人數、月份

關於 111 年下半年度會增加僱用員工者當中（共 499 家，佔全體樣本的 29.8%），共填寫了 625 個職務，預計增加僱用 2,044 人。招聘職務方面，人數超過百人的有「銷售及展示工作」、「科學及工程專業人員」、「個人服務工作」、「商業及行政助理專業」、「商業及行政專業人員」和「顧客服務事務」。若以平均數來看（單一公司要招募的平均人數），以「個人照顧工作」最高，其次，「電力及電子設備裝修」、「銷售及展示工作」、「保安服務工作」、「顧客服務事務」、「清潔工及幫工」、「採礦/營建/製造/運輸勞力工」、「個人服務工作」、「資訊及通訊專業人員」平均人數介於 4.2 人至 7.1 人之間。

關於預計公告職缺月份，以 6 月（37.3%）最高，其次為 7 月（23.8%）和 8 月（20.3%），而 10 月、11 月、12 月要招募的比例小於 5 個百分點（若問卷中填寫「全年招募」或「1-12 月」等類似資訊，則統一歸入「6 月」作為公告職缺月份）。

表 4- 42 今年(111 年)下半年度增加僱用職務/人數/月份

選項 / 職務(複選)	增加僱用			預計公告職缺月份						
	職務數	人數總和	平均數	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
				橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
總數	625	2,044	3.3	37.3	23.8	20.3	12.5	4.5	1.0	0.6
高階主管及總執行長	1	2	2.0	-	-	100.0	-	-	-	-
行政及商業經理人員	11	18	1.6	54.5	18.2	18.2	-	9.1	-	-
生產及專業服務經理人員	4	13	3.3	75.0	-	25.0	-	-	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	6	2.0	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-
科學及工程專業人員	100	289	2.9	39.0	25.0	20.0	13.0	3.0	-	-
醫療保健專業人員	8	17	2.1	37.5	25.0	25.0	-	-	12.5	-
教學專業人員	2	5	2.5	-	50.0	-	50.0	-	-	-
商業及行政專業人員	67	156	2.3	22.4	26.9	20.9	25.4	1.5	3.0	-
資訊及通訊專業人員	13	54	4.2	15.4	38.5	23.1	7.7	7.7	-	7.7
法律、社會及文化專業人員	10	29	2.9	50.0	-	30.0	20.0	-	-	-
科學及工程助理專業	24	67	2.8	20.8	29.2	29.2	8.3	8.3	4.2	-
醫療保健助理專業	14	33	2.4	57.1	14.3	14.3	7.1	7.1	-	-
商業及行政助理專業	66	179	2.7	25.8	27.3	25.8	18.2	3.0	-	-
法律/社會/文化及有關助理專業	6	11	1.8	33.3	33.3	16.7	-	-	16.7	-
資訊及通訊傳播技術員	11	28	2.5	63.6	9.1	9.1	-	18.2	-	-
一般及文書事務	46	91	2.0	43.5	28.3	8.7	17.4	-	-	2.2
顧客服務事務	22	108	4.9	54.5	13.6	18.2	4.5	9.1	-	-
會計/生產/運輸及有關事務	16	25	1.6	50.0	12.5	18.8	18.8	-	-	-
其他事務支援	21	39	1.9	42.9	23.8	33.3	-	-	-	-
個人服務工作	43	189	4.4	37.2	32.6	18.6	9.3	2.3	-	-
銷售及展示工作	51	337	6.6	33.3	21.6	19.6	5.9	15.7	2.0	2.0
個人照顧工作	1	10	10.0	-	-	100.0	-	-	-	-
保安服務工作	4	25	6.3	25.0	25.0	-	50.0	-	-	-
營建及有關工作	6	21	3.5	66.7	33.3	-	-	-	-	-
金屬/機具製造及有關工作	5	13	2.6	40.0	40.0	-	20.0	-	-	-
手工藝及印刷工作	2	7	3.5	-	-	-	50.0	-	-	50.0
電力及電子設備裝修	9	64	7.1	44.4	11.1	44.4	-	-	-	-
其他技藝有關工作	5	11	2.2	60.0	20.0	-	20.0	-	-	-
生產機械設備操作	4	10	2.5	-	25.0	25.0	50.0	-	-	-
組裝人員	7	27	3.9	71.4	14.3	-	14.3	-	-	-

職務(複選) \ 選項	增加僱用			預計公告職缺月份						
	職務數	人數總和	平均數	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
				橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
駕駛及移運設備操作	11	32	2.9	54.5	18.2	18.2	-	9.1	-	-
清潔工及幫工	17	82	4.8	58.8	11.8	17.6	-	11.8	-	-
農林漁牧業勞力工	1	1	1.0	-	-	-	100.0	-	-	-
採礦/營建/製造/運輸勞力工	3	14	4.7	-	33.3	66.7	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	11	31	2.8	27.3	36.4	36.4	-	-	-	-

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

交叉分析

卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的事業單位，對於「公告職缺月份」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-37、2-38。

題目 20-2d：111 年下半年度增加僱用原因

關於 111 年下半年度會增加僱用員工者增加僱用的原因，依序為：「退離者的補充」(43.4%)、「因應新增業務」(17.6%)、「長期缺工」(16.5%)、「景氣好轉/市場擴大」(14.9%)、「設備或部門擴充」(14.2%)、「進入產業旺季/預期或已接到急單」(11.8%)、「因應一例一休」(1.1%)。

與前一年度調查結果比較，「長期缺工」和「退離者的補充」兩項分別較前一年度增加 2.9 和 2.8 個百分點，「因應新增業務」大幅減少 14.0 個百分點。觀察年度調查結果發現，都是以「退離者的補充」的比例最高。

表 4- 43 今年(111 年)下半年度增加僱用的原因（複選題）

年度(%)	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	111 年
選項 / 樣本數	361	706	500	440	514	646	606	641	393	403	499
退離者的補充	50.8	62.9	60.1	63.2	38.6	40.2	43.8	45.1	38.7	40.6	43.4
因應新增業務	39.2	15.6	33.2	43.5	27.3	29.3	39.4	26.8	27.3	31.6	17.6
長期缺工	-	-	-	-	13.5	17.2	12.0	14.7	13.9	13.6	16.5
景氣好轉/市場擴大	16.8	16.4	18.8	16.1	2.2	8.6	8.8	9.5	15.0	14.2	14.9
設備或部門擴充	13.5	12.0	12.5	6.2	14.3	17.4	21.3	19.3	22.3	17.8	14.2
進入產業旺季/預期或已接到急單	10.7	9.7	7.4	8.5	9.9	13.9	8.5	9.8	13.7	11.6	11.8
因應一例一休	-	-	-	-	-	9.2	3.5	1.4	0.6	0.9	1.1
拒答/其他	1.1	0.1	1.1	2.1	7.8	1.4	-	-	-	2.0	-

註：101-104 年尚有「有聘用新人計畫」、「企業轉型」選項；101-104 年「進入產業旺季/預期或已接到急單」分為 2 個選項、「景氣好轉/市場擴大」分為 2 個選項。

註 2：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。

註 3：「長期缺工」為 105 年新增選項；「因應一例一休」為 106 年新增選項。

交叉分析

本題複選題，不進行卡方檢定。各分層多是因為「退離者補充」的比例最高，部分例外的分層是「礦業及土石採取業」(因應新增業務 100.0%)、「運輸及倉儲業」(長期缺工 38.1%、退離者補充 33.3%)、其他服務業(因應新增業務 33.3%、設備或部門擴充 26.7%、景氣好轉/市場擴大 20.0%)。

從職務別來看，「保安服務工作」和「營建及有關工作」分別有 50.0%和 33.3%是因為「因應新增業務」;「個人照顧工作」、「採礦/營建/製造/運輸勞力工」、「其他基層技術工及勞力工」、「生產機械設備操作」都有 5 成以上是因為「長期缺工」;「手工藝及印刷工作」和「生產機械設備操作」分別有 50.0%是因為「景氣好轉/市場擴大」，詳細數據請參閱附表 2-39、2-40。

題目 20-2e：111 年下半年度增加僱用人員學歷偏好

關於 111 年下半年度會增加僱用員工者，對於未來新進員工的學系要求方面，調查顯示，31.8%要求「大學」、13.3%要求「專科」學歷，其他學歷分層的比例較低。此外，42.9%的公司對於該項職務所需員工沒有學歷方面的要求。

觀察歷年調查結果，若不考慮「不拘」的選項，則對於學歷偏好都是以「大學」的比例最高。

表 4- 44 今年(111 年)下半年度增加僱用人員學歷偏好

年度(%) / 選項	101 年 n=361	102 年 n=706	103 年 n=500	104 年 n=443	105 年 n=514	106 年 n=646	107 年 n=606	108 年 n=641	109 年 n=393	110 年 n=403	111 年 n=499
高中	5.6	13.9	3.3	3.6	3.2	5.1	3.8	8.1	5.8	2.8	6.9
高職	4.4	6.0	4.4	1.2	3.5	3.2	5.1	3.0	5.1	3.4	1.1
專科	19.2	21.6	10.8	10.8	20.9	16.2	17.9	18.9	15.2	17.5	13.3
大學	38.5	32.4	37.9	47.5	36.9	33.5	35.6	35.4	35.4	39.6	31.8
碩士	7.7	2.8	1.2	3.2	3.3	2.5	3.9	2.7	4.0	4.2	3.8
博士	-	0.4	-	-	0.2	0.3	0.1	-	0.3	0.4	0.2
不拘/拒答	24.7	22.9	45.4	39.2	31.9	39.2	33.6	32.0	34.2	32.1	42.9

註：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」、「職務別」的事業單位，對於「增加僱用人員學歷偏好」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-41、2-42。

題目 20-2f：111 年下半年度增加僱用人員相關工作經驗要求

關於 111 年下半年度會增加僱用員工者，對於未來新進員工的相關工作經驗要求方面，調查顯示，高達 46.7%的工作職務「無經驗」可、4.6%可接受相關工作經驗少於 1 年者、32.0%要求該職務有 1-3 年的相關工作經驗，12.6%設定要有 3-5 年的相關工作經驗，要求 5 年以上工作經驗的職務比例合計僅 4.0%。

觀察歷年調查結果發現，101 年、102 年、107 年、108 年、109、110 年調查是以「1-3 年內」的比例最高，且 110 年為歷年新低，103 年、104 年、105 年、106 年和 111 年則是以「無經驗/不拘」的比例最高。

表 4- 45 今年(111 年)下半年度增加僱用人員相關工作經驗要求

年度(%) 選項	101 年 n=361	102 年 n=706	103 年 n=500	104 年 n=443	105 年 n=514	106 年 n=646	107 年 n=606	108 年 n=641	109 年 n=393	110 年 n=403	111 年 n=499
無經驗/不拘	31.9	31.9	50.1	47.2	45.3	48.5	33.3	34.0	34.9	30.6	46.7
未滿 1 年	10.4	10.4	6.0	7.5	3.6	2.6	3.9	6.7	3.7	6.1	4.6
1-3 年內	40.7	40.7	24.4	30.5	37.7	33.1	44.4	42.4	43.3	36.4	32.0
3-5 年內	12.1	12.1	16.1	13.1	9.5	11.5	12.0	12.9	12.7	18.7	12.6
5-7 年內	2.6	2.6	1.5	0.3	2.1	2.5	4.3	2.7	3.4	6.2	2.7
7-10 年內	1.2	1.2	-	0.3	1.0	0.7	2.2	1.2	1.9	1.9	1.3
10 年以上	1.1	1.1	1.9	1.1	0.9	1.0	-	-	-	-	-

註 1：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。
註 2：101-104 年選項「沒有工作經驗」和「無相關工作經驗」2 選項數據合併列入「無經驗」選項中。
註 3：將原「不拘」選項併入「無經驗」選項中。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」、「職務別」的事業單位，對於「增加僱用人員相關工作經驗要求」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-43、2-44。

題目 20-2g：111 年下半年度增加僱用人員體系偏好

關於 111 年下半年度會增加僱用員工者，對於未來新進員工的畢業體系(一般大學/技職)偏好方面，12.6%要求「一般大學」、5.0%要求「技職」，其餘 82.4%則表示「不拘」。

觀察歷年調查結果發現，都是以「不拘」的比例最高。

表 4- 46 今年(111 年)下半年度增加僱用人員體系偏好

年度(%) 選項	101 年 n=361	102 年 n=706	103 年 n=500	104 年 n=443	105 年 n=514	106 年 n=646	107 年 n=606	108 年 n=641	109 年 n=393	110 年 n=403	111 年 n=499
一般大學	7.6	11.2	11.3	1.7	9.4	14.0	15.1	18.4	16.8	20.7	12.6
技職	16.4	13.0	5.3	1.8	5.9	4.7	8.5	8.6	11.5	7.6	5.0
不拘	76.0	75.8	84.0	97.1	84.7	81.3	76.3	73.0	71.7	71.7	82.4

註 1：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」、「職務別」的事業單位，對於「增加僱用人員的體系偏好」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-45、2-46。

題目 20-2h：111 年下半年度增加僱用人員優先科系

關於 111 年下半年度會增加僱用員工者，對於未來新進員工的科系要求方面，13.9%必須是「工程/製造/建築營造」相關科系畢業，其次，9.8%要求要「社科/傳播/商業及管理/法律」相關科系，其他科系的比例較低，此外，62.1%的職務對於畢業科系並無設定門檻。

觀察歷年調查結果發現，都是以「不拘」的比例最高，而有設定科系要求的職務方面，以「工程/製造/建築營造」和「社科/傳播/商業及管理/法律」相關科系的比例較高。

表 4- 47 今年(111 年)下半年度增加僱用人員科系偏好

年度(%)	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	111 年
選項 / 樣本數	361	706	500	443	514	646	606	641	393	403	499
教育	2.3	0.4	-	0.7	0.2	0.6	0.3	0.3	0.9	0.4	0.2
人文/藝術/設計	2.8	2.9	1.0	1.1	6.3	5.2	5.7	6.6	5.0	2.9	6.2
社科/傳播/商業及管理/法律	19.6	15.8	14.9	4.3	15.9	12.1	13.8	13.4	16.9	11.3	9.8
數學/理化/自然科學	2.6	2.2	-	3.7	3.7	4.7	2.5	3.0	4.9	4.3	2.6
工程/製造/建築營造	17.5	17.2	10.2	6.7	20.3	16.9	21.3	19.0	18.4	21.5	13.9
農學	0.7	0.5	0.2	-	0.4	-	0.3	0.8	1.3	0.1	0.6
醫藥衛生/社會服務	2.8	2.8	0.9	0.6	2.4	2.4	3.5	2.5	2.3	3.7	3.4
餐飲/觀光/休閒/運動/運輸	-	-	-	-	6.4	3.9	3.0	5.6	5.1	3.7	1.3
其他	-	-	5.3	15.3	5.5	3.7	5.3	5.3	2.7	1.7	-
不拘	40.7	56.5	69.9	69.2	38.9	50.5	44.2	43.5	42.6	50.2	62.1

註：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」、「職務別」的事業單位，對於「增加僱用人員的科系偏好」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-47、2-48。

題目 21：對新進員工能在公司任職的最短時間的期望

公司對新進員工投入成本後，會希望員工在公司任職多久時間，調查結果顯示，35.9%希望員工至少服務「5 年以上」，其次，「1～2 年內」和「2～3 年內」的比例分別為 21.7%和 20.3%。

以累計的概念來看，近 5 成（49.4%）的公司希望員工至少在公司任職 3 年以上，近 7 成（69.7%）希望員工任職 2 年以上。

表 4- 48 對新進員工能在公司任職的最短時間的期望

選項	次數	百分比	累計百分比
5 年以上	601	35.9	35.9
4~5 年內	39	2.3	38.3
3~4 年內	186	11.1	49.4
2~3 年內	339	20.3	69.7
1~2 年內	363	21.7	91.4
1 年內	144	8.6	100.0
總和	1,672	100.0	

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「資本額別」、「員工人數」的事業單位，對於「新進員工能在公司任職的最短時間的期望」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2-49）：

資 本 額：各分層都是以「5 年以上」的比例最高，其中又以資本額在「1 千 5 百萬-未滿 3 千萬」（44.9%）和「3 千萬-未滿 1 億」（40.4%）的比例超過 4 成以上較高，資本額「未滿 5 百萬」最低（28.7%）。

員工人數：各分層都是以「5 年以上」的比例最高，其中又以員工人數「20-29 人」的比例達 44.0%最高，而「100 人以上」的大公司只有 29.9%最低，其他分層的比例介於 33.2%至 36.7%之間。

第五章、結論與建議

第一節、 調查結論

一、110 年進用新進正職人員狀況

（一）5 成的事業單位去年有招募新進人員

本次調查共成功訪問 1,672 家員工人數在 5 人以上的事業單位，其中，43.1%只有招募正職人員、5.1%同時招募正職及兼職人員、1.8%只招募非正職人員，合計共有 836 家（50.0%）在去年有招募新進人員。交叉分析顯示，「專業、科學及技術服務業」（64.0%）、「其他服務業」（63.4%）、「金融及保險業」（60.2%）、「電力及燃氣供應業」（60.0%）和「不動產業」（57.9%），資本額「1 億元以上」（63.9%）和員工人數較多（20-29 人 69.7%、30-99 人 71.3%、100 人以上 83.1%）的事業單位，有招募新進人員的比例較高。

有新進正職員工的事業單位當中，平均每家希望能招募 5.4 人（工作機會），但實際聘請到 5.3 位員工，空缺率僅 2.3%，其中，空缺率較高的行業是「其他服務」（11.5%）和「傳播及資通訊服務業」（6.9%）。觀察歷年調查結果，可能肇因於新冠肺炎疫情，多數公司未開立職缺，因此 110 年預計招募人數和實際新進人數均為歷年新低，空缺率則是僅次於 103 年（1.5%）的新低點。

從「行業別」來看，「金融及保險業」和「不動產業」預計招募人數較多，實際進用也是以這兩個行業較高。與 109 年度調查結果比較，預計招募人數除了「用水供應及污染整治業」、「批發及零售業」、「金融及保險業」和「不動產業」四個行業有微幅增加之外，其他行業均下降，其中又以「運輸及倉儲業」和「住宿及餐飲業」平均減少超過 10 人較多。

從「職務別」來看，預計招募人數以「個人照顧工作」（20.0 人）最高，實際進用人數則是以「銷售及展示工作」（8.9 人）、「電力及電子設備裝修」（8.8 人）、「保安服務工作」（8.0 人）較高。空缺率方面，以「個人照顧工作」（預計招募 20 人，實際招募 7 人，空缺率 65.0%）最高，其次為「資訊及通訊傳播技術員」（14.5%）和「醫療保健專業人員」（9.1%）。

（二）新進正職人員：女性占 5 成 7、8 成 3 為非應屆

110 年的新進正職員工當中，56.5%為女性，比例為歷年新高。若區分為應屆與否，應屆佔 17.2%，是僅次於 104 年和 105 年的新高點。

在「行業別」方面，「藝術、娛樂及休閒服務業」、「礦業及土石採取業」、「電力及燃氣供應業」和「營建工程業」男性新進員工比例超過 6 成 7 較高，而「運輸及倉儲業」、「住宿及餐飲業」、「不動產業」、「批發及零售業」、「金融及保險業」和「支援服務業」女性新進員工比例超過 6 成 3 較高。

在「職務別」方面，「金屬/機具製造及有關工作」、「手工藝及印刷工作」、

「電力及電子設備裝修」、「營建及有關工作」、「駕駛及移運設備操作」、「採礦/營建/製造/運輸勞力工」、「高階主管及總執行長」、「保安服務工作」、「資訊及通訊傳播技術員」和「科學及工程助理專業」7 成以上為男性；新進正職人員為女性比例較高的是「教學專業人員」、「個人照顧工作」、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」、「醫療保健專業人員」、「會計/生產/運輸及有關事務」、「商業及行政助理專業」、「法律/社會/文化及有關助理專業」和「銷售及展示工作」。

在「應屆」或「非應屆」的身份方面，各行業分層的新進員工都是以非應屆的比例較高，平均都在 6 成以上，而應屆畢業生比例較高的行業「批發及零售業」、「不動產業」和「住宿及餐飲業」超過 2 成 5 較高。

（三）除了非應屆男性起薪減少外，其他分層的平均起薪均上升

今年調查男性的平均起薪為 38,022 元，女性為 35,212 元，男女性起薪差距拉近，為歷年第 3 低，其中「非應屆」男女起薪差距為歷年新低，但「應屆」男女起薪，是僅次於 108 年的新高點。

細分「性別」與「應屆與否」，由高至低依序為：非應屆男性（38,377 元）、應屆男性（36,248 元）、非應屆女性（36,000 元）、應屆女性（32,721 元），應屆男性、女性的平均起薪差異達 3,527 元。進一步觀察發現，本次（109 年）除了非應屆男性的起薪較去年低之外，其他分層的平均起薪均為歷年新高，其中，男性應屆起薪大幅增加 2,830 元，創歷年新高。雖然 110 年應屆男性、女性的起薪均創歷年新高，但卻低於今年的應屆畢業生調查的「期望起薪」（男性畢業 41,008 元、女性畢業生 34,630 元），但所幸仍能達到畢業生能接受的「最低工資」（男性 34,966 元、女性 31,171 元）。

觀察歷年調查發現，以往都是歷年都是「非應屆」的起薪高於「應屆」、「男性」的起薪高於「女性」。但今年因為應屆男性起薪創新高，達到 36,248 元，高於非應屆女性（36,000 元），因此，與過去調查比較，僅成立男性起薪高於女性（男性應屆起薪高於女性非應屆起薪，差距 248 元），而沒有「非應屆」高於「應屆」的情形。

從「行業別」來看，男性平均起薪較高的行業為「其他服務業」（46,950 元）、「金融及保險業」（44,696 元）、「傳播及資通訊服務業」（41,362 元）；女性的平均起薪以「金融及保險業」（40,846 元）超過 4 萬元較高。

從「職務別」來看，男性平均起薪最高的職務是「高階主管及總執行長」（103,500 元）、「行政及商業經理人員」（69,182 元）和「生產及專業服務經理人員」（60,727 元），平均起薪未達 3 萬的有「會計/生產/運輸及有關事務」（27,179 元）和「金屬/機具製造及有關工作」（29,958 元）；女性平均起薪較高的是「高階主管及總執行長」（140,000 元）、「駕駛及移運設備操作」（62,500 元）、「行政及商業經理人員」（55,303 元）和「生產及專業服務經理人員」（51,158 元），平均起薪未達 3 萬的職務是「組裝人員」（27,000 元）、「清潔工及幫工」（27,034 元）、「生產機械設備操作」（27,400 元）、「其

他技藝有關工作」(27,625 元）和「教學專業人員」(29,000 元)、「個人服務工作」(29,846 元)。

進一步觀察應屆與非應屆的起薪，在「行業別」方面，應屆的平均起薪以「其他服務業」(42,500 元)、「金融及保險業」(39,320 元）和「專業、科學及技術服務業」(35,575 元）較高，「不動產業」(29,617 元）和「支援服務業」(29,778 元)較低；非應屆畢業的平均起薪「金融及保險業」(43,442 元)、「傳播及資通訊服務業」(40,978 元)、「其他服務業」(40,823 元）超過 4 萬較高，「住宿及餐飲業」(31,941 元)、「批發及零售業」(31,381 元)、「支援服務業」(31,223 元）和「藝術、娛樂及休閒服務業」(30,000 元）低於 3 萬 2 較低。

在「職務別」方面，應屆畢業者，平均起薪最高的職務是平均起薪最高的職務是「資訊及通訊專業人員」(67,400 元)、「生產及專業服務經理人員」(60,000 元)，而平均起薪較低的是「金屬/機具製造及有關工作」(25,000 元)、「清潔工及幫工」(26,000 元）和「顧客服務事務」(27,000 元)；非應屆者，以「高階主管及總執行長」(109,583 元)、「行政及商業經理人員」(62,103 元）和「生產及專業服務經理人員」(54,074 元）較高，而平均起薪較低的是「組裝人員」(27,000 元)和「生產機械設備操作」(27,400 元)。

本次調查男性應屆畢業生的平均起薪創新高，檢視發現，「資訊及通訊專業人員」(67,400 元）和「生產及專業服務經理人員」(60,000 元）兩個職務的起薪超過 6 萬元，其中，「資訊及通訊專業人員」是少數應屆平均起薪（67,400 元）高於非應屆（45,286 元）的職務。

（四）近 9 成公司表示沒有特別偏好應屆或非應屆的應徵者

高達 88.6%的公司對於僱用新進正職人員並無偏好，5.1%的公司喜歡錄用應屆畢業生，主要理由是「學習態度良好/可塑性高」，6.3%傾向錄取有工作經驗的非應屆求職者，主要理由是「有工作經驗」。

觀察歷年調查結果發現，都是以「沒有偏好」的比例最高，但今年度達 88.6%創新高，而優先選擇「非應屆」的比例為歷年新低，優先選擇「應屆」的比例則較去年增加 1.5 個百分點。

二、110 年新進正職人員招募概況

（一）8 成 7 透過民間人力銀行網站徵才、約 43 天可找到新人

關於最常使用的求才管道，86.5%的公司最常使用「民間人力銀行網站」，24.4%透過「親友/員工介紹」，其他管道的比例均低於 1 成，歷年調查結果都是以「民間人力銀行網站」的比例最高。

關於公司招募職缺的月份，以「全年都招募」的比例最高（49.8%)，6 月招募的比例僅 7.8%最低，在 1、2、8、9、10 月招募職缺的比例介於 10.4%~112.8%之間較高。歷年調查都是以「全年都招募」的比例最高，今年較去年增加 7.8 個百分點，再觀察招募月份發現，往年都是在畢業季節招

募職缺的比例較高，但 110 年的 5、6 月招募比例僅約 8 個百分點，為全年最低，判斷應該是因為 110 年疫情爆發，自 5 月中起實施三級警戒，影響公司人員招募計畫所致[12]。

關於吸引新進員工的方式以「工作穩定/不加班」(21.7%)、「福利比其他同業更好」(21.2%)比例較高。今年因應疫情新增兩個選項，分別有 15.0%提供「彈性工時」、6.7%可以「遠距上班/在家工作」。往年都是以「工作/收入穩定/不加班」排名第一，今年雖然仍排名第一，但比例較去年減少 13.0 個百分點，而「未來發展前景佳」一項在往年都是僅次於「工作/收入穩定/不加班」排名第 2，但今年度大幅減少 19.2 個百分點，排名降至第 6。而今年「都沒有」用任何方式吸引員工的比例達 36.7%，較前一年度增加將近 2 成，是僅次於 103 年的新高點。

從公告職缺到進用每位新進正職人員所需時間，以「1 個月~2 個月內」的比例最高（28.7%），若換算為天數，平均約需 43 天，以平均天數來看，往年大概都在 5 週左右可招募到新人，今年的天數增加至 43 天，是僅次於 102 年（46 天）的第二高。

關於徵才所需成本，平均需花費 4,913 元才能找到一位適合的人才，較去年增加 683 元，觀察歷年調查發現，平均金額以本次（110 年）最高（4,913 元）、105 年次高（4,908 元），102 年最低（3,195 元）。整體來看，可能因為新冠肺炎疫情影響，110 年度不僅企業開立職缺較少，民眾求職意願也較低，造成企業徵才時間與徵才成本增加。

（二）8 成有提供新進正職人員訓練

79.7%的公司有針對新進正職人員提供說明或訓練，員工人數為「100 人以上」的企業比例達 95.3%最高。

關於對新進正職人員的相關說明或訓練活動，主要是「專業技術」（69.8%）、「公司內部系統操作」（65.1%）較高。與前一年度比較，「專業技術」的比例增加 9.9 個百分點，勝過往年蟬聯第一的「公司內部系統操作」，比例是僅次於 102 年的新高，而「公司內部系統操作」減少 5.9 個百分點，退居第 2，此外，除了「電腦相關課程」的比例增加 1.1 個百分點之外，其他項目比例均下降，其中又以「一般行政事務」和「考勤方式及薪資福利」分別減少 33.9 和 22.8 個百分點較多。

對於舉辦相關的說明或訓練，平均時數以「10 小時以內」的比例最高，平均為 24.8 小時，與去年調查結果比較，平均時數增加 3.5 小時。每位新進正職人員的平均訓練成本「1 千元以內」(18.7%)和「1 萬元以上」(11.2%)較高，平均花費為 3,650 元，較去年增加 311 元。

（三）4 成 1 公司徵才遭遇困難，科學及工程專業人才難求

[12] 依照就服處提供的 110 年勞保 5 人以上投保資料，投保總人數以 5、6 月較低（5 月 484,471 人、6 月 482,456 人），11、12 月較高（11 月 491,052 人、12 月 490,151 人），最高和最低人數差距 8,596 人。

40.8%在徵才方面有遭遇困難，比例較前一年度增加 3.6 個百分點，無法招募到新人的主因是「無人應徵或應徵人數太少」(71.5%)，比例創歷年新高，其次為「求職者的專業能力不足」(32.2%)。

容易遭遇困難的職務以「科學及工程專業人員」(19.8%)、「商業及行政專業人員」(14.0%)、「個人服務工作」(10.0%) 等職務的比例較高。其中，「科學及工程專業人員」的比例逐年上升，且今年比例為歷年新高，此項職務難以招募到新人的主因是「無人應徵或應徵人數太少」(67.7%) 和「求職者的專業能力不足」(47.7%)。

三、中高齡與高齡者僱用現況

(一) 員工平均年齡 40 歲

本次調查的臺北市 5 人以上公司中，包含正職與兼職員工，最低平均年齡 20 歲，最高 65 歲，整體平均為 40 歲。若以 45 歲 (中高齡) 為分界，68.1%企業的員工平均年齡小於 45 歲，31.4%平均年齡大於 45 歲。

交叉分析顯示，各行業的平均年齡以「住宿及餐飲業」(35 歲)、「其他服務業」(35 歲)、「傳播及資通訊服務業」(37 歲) 和「專業、科學及技術服務業」(37 歲) 低於 38 歲較低，「礦業及土石採取業」(44 歲)、「運輸及倉儲業」(43 歲)、「不動產業」(43 歲) 和「支援服務業」(42 歲) 超過 42 歲較高。

此外，從「資本額」來看，資本額「未滿 5 百萬」的公司員工平均年齡僅 37 歲最低，而「員工人數」為「5-9 人」的平均年齡為 40 歲最高，其他分層的平均年齡略低，介於 38 和 39 歲之間。

(二) 1 成 3 企業內無 45 歲以上中高齡員工

12.7%的企業無 45 歲以上的中高齡員工，較前一年度略減 0.5 個百分點。從「行業別」來看，「住宿及餐飲業藝術」、「藝術、娛樂及休閒服務業」、「傳播及資通訊服務業」和「其他服務業」公司內無 45 歲以上員工的比例介於 20.0%至 28.6%之間較高，而「礦業及土石採取業」和「電力及燃氣供應業」內「無 45 歲以上員工」的比例為 0%，而這兩種行業也是平均年齡較高的行業。

若以 45 歲以上員工佔公司員工比例來看，「運輸及倉儲業」(64.4%) 和「礦業及土石採取業」(64.3%) 有高達 64%員工屬於中高齡，而「傳播及資通訊服務業」(22.5%)、「其他服務業」(24.7%) 和「金融及保險業」(27.7%) 中高齡員工佔比低於 3 成相對較低。

(三) 「未滿 45 歲前已僱用」是公司內有中高齡員工的主因

公司願意僱用 45 歲以上員工的主要原因是「未滿 45 歲前已僱用」(64.1%)、「專業能力佳」(26.9%)、「工作經驗多」(26.8%) 和「就業穩定

性高」(21.7%)，與前一年度調查比較，「未滿 45 歲前已僱用」的比例增加 4.3 個百分點，其他理由的排名與前一年度一致。

如果政府補助企業進行中高齡員工的在職訓練，49.3%的企業「會」增加僱用中高齡員工的意願，比例較前一年度減少 6.2 個百分點。交叉分析顯示，員工人數在「100 人以上」的事業單位，「會」考慮的比例相對較高。

如果政府提供部份補助讓公司續聘屆齡退休的員工，47.7%「會」考慮此補助方案，比例較前一年度增加 5.0 個百分點。交叉分析顯示，資本額高或是員工人數在「100 人以上」的事業單位，「會」考慮的比例相對較高。

四、111 年下半年度（6-12 月）的求才需求

（一）6 成 9 人才需求沒有變動、3 成要增加僱用

今年(111 年)下半年度的人才需求的變動情形，68.9%的事業單位「沒有變動」、29.8%會「增加僱用」，預計公告職缺月份，以 6 至 8 月較高，僅 1.3%的公司將「減少僱用」。

觀察年度調查結果發現，都是以「沒有變動」的比例最高，「增加僱用」的比例較前一年度增加 5.2 個百分點，創歷年新高。從「行業別」來看，「增加僱用」比例以「住宿及餐飲業」(54.2%)和「電力及燃氣供應業」(53.3%)超過 5 成較高，「藝術、娛樂及休閒服務業」為 14.3%最低。

關於今年下半年度增加僱用共有 625 個職務，預計增加僱用 2,044 人。增加僱用的主因是「退離者的補充」(43.4%)，此項在歷年調查均為榜首。其他原因還有「因應新增業務」(17.6%)、「長期缺工」(16.5%)、「景氣好轉/市場擴大」(14.9%)、「設備或部門擴充」(14.2%)、「進入產業旺季/預期或已接到急單」(11.8%)。與前一年度調查結果比較，「長期缺工」和「退離者的補充」分別增加近 3 個百分點，「因應新增業務」大幅減少 14.0 個百分點。

招聘職務方面，人數超過百人的有「銷售及展示工作」、「科學及工程專業人員」、「個人服務工作」、「商業及行政助理專業」、「商業及行政專業人員」和「顧客服務事務」。若以平均數來看(單一公司要招募的平均人數)，以「個人照顧工作」最高，其次，「電力及電子設備裝修」、「銷售及展示工作」、「保安服務工作」、「顧客服務事務」、「清潔工及幫工」、「採礦/營建/製造/運輸勞力工」、「個人服務工作」、「資訊及通訊專業人員」平均人數介於 4.2 人至 7.1 人之間。

（二）4 成 3 對新進人員不限學歷、4 成 7 不要求工作經歷

對於未來新進員工的學系要求方面，31.8%要「大學」畢業、13.3%要「專科」，42.9%不要求學歷。

對未來新進員工相關工作經驗的要求方面，高達 46.7%「無經驗」可、32.0%要求有 1-3 年的相關工作經驗。觀察歷年調查結果發現，101-102 年

和 107-110 年是以「1-3 年內」的比例最高，103-106 年和今年（111 年）則是以「無經驗/不拘」的比例最高。

對於未來新進員工的科系要求方面，62.1%無設定門檻，13.9%要「工程/製造/建築營造」、9.8%要求「社科/傳播/商業及管理/法律」相關科系。觀察歷年調查結果發現，都是以「不拘」的比例最高。

五、對大學生和對臺北市就服處的看法與建議

（一）電腦能力佳、年輕有創意是應屆生優勢，需提升穩定性與抗壓性

大學院校應屆畢業生的優點以「電腦應用能力佳」、「年輕力壯」、「富有創意」比例較高；在缺點方面，以「穩定性/抗壓性低」、「實務經驗不足」、「自我感覺良好」、「不願從事勞力工作」比例較高。

對照今年的畢業生調查，臺北市大學應屆畢業生認為自己在就業市場上最需要強化的核心能力依序為：「外語能力」（38.1%）、「表達溝通能力」（33.4%）、「專業知識與技術」（27.8%）和「穩定性及抗壓性」（23.3%），僅不到 3 成認為「穩定性及抗壓性」（23.3%）和「專業能力/實務經驗」（27.8%）待加強，可能因此產生企業用人與畢業生求職間的落差。

可能因為今年度事業單位進用新進人員的人數較少，因此，對應屆畢業生的優、缺點意見表示「不知道」的比例較高，其中畢業生「優點」一題回答「不知道」的比例為 28.4%，是自 104 年調查以來的新高，畢業生「缺點」回答「不知道」的比例為 21.0%，較前一年度增加 11.3 個百分點。

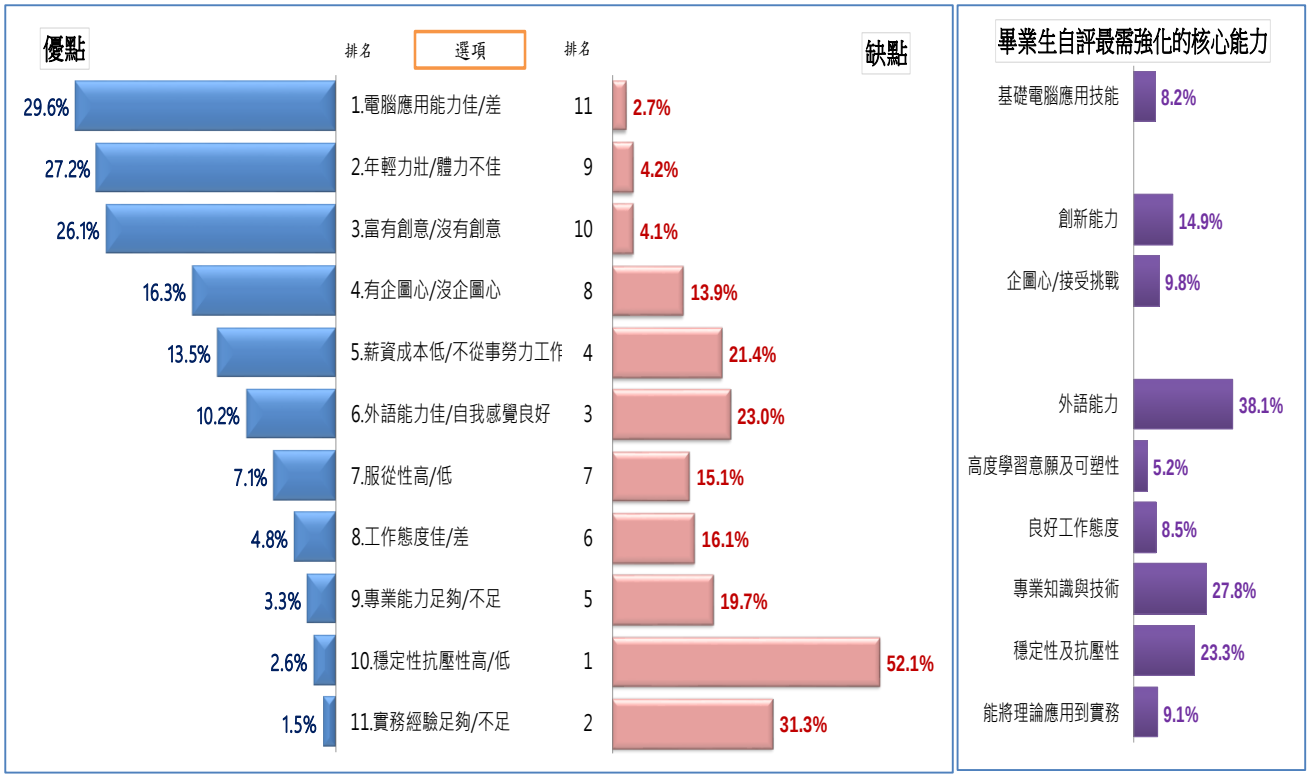


圖 5- 1 各事業單位對應屆畢業生的看法（優點/缺點）/畢業生最需強化的核心能力[13]

[13] 「畢業生最需強化的核心能力」數據來自今年度就業與僱用意向調查之畢業生調查。

（二）「良好工作態度」持續蟬聯企業人才應具備能力的第一位

關於各事業單位所需人才應具備的特質或能力，調查發現，「穩定性及抗壓性」(48.6%)、「良好工作態度」(45.4%)、「專業知識與技術」(34.0%)、「高度學習意願及可塑性」(31.9%) 的比例較高。與前一年度調查結果比較，「穩定性及抗壓性」從排名第 2 躍升至第 1，「良好工作態度」降至第 2，「專業知識與技術」首次排到第 3，擠下往年排名第 3 的「高度學習意願及可塑性」。

（三）2 成 5 希望就服處能提供符合需求的人才

對於臺北市就業服務處的建議依序為：「人才條件符合企業用人」(25.4%)、「加強人才訓練及媒合」(21.1%)、「增設求才管道」(17.4%)、「增加廣告宣傳」(14.2%) 和「人才資源多元化」(11.6%)。

六、近 5 成希望新進員工至少任職 3 年以上

對於公司期望新進員工在公司任職多久，調查顯示，35.9%希望至少服務「5 年以上」，其次，「1~2 年內」和「2~3 年內」的比例分別為 21.7%和 20.3%。以累計的概念來看，近 5 成（49.4%）的公司希望員工至少在公司任職 3 年以上，近 7 成（69.7%）希望員工任職 2 年以上。

第二節、 調查建議

一、就業市場明顯復甦，亟待協助解封概念產業徵才

去年新冠肺炎疫情再度爆發，嚴重影響就業市場，有招募新人的企業預計招募的平均人數 5.4 人，新進人員的平均人數為 5.3 人，空缺率僅 2.3%，三項數據均同步創下歷史新低，就業市場之嚴峻可見一斑。

值得慶幸的是，今年疫情趨緩，政府也開始逐步解封，調查顯示，今年下半年企業準備「增加僱用」員工的比例，前年為 20.4%，去年為 24.6%，今年增加到 29.8%，比例創下歷年新高，可見隨著疫情緩解，就業市場將呈現強勁復甦，尤其在今年的 6-8 月，有超過 2 成以上的公司均有開立職缺。對照今年應屆畢業生的調查，樂觀地認為可以在「1 個月內」找到全職工作的畢業生從 17.2%增加至 22.0%，應該是在求職過程或對於大環境的觀察，感受到多數企業對用人的需求。

交叉分析顯示，「增加僱用」比例最高的行業，首推「住宿及餐飲業」，比例超過 54.2%，招聘職務方面，「銷售及展示工作」和「顧客服務事務」兩項工作不僅招聘總數超過百人，平均數（單一公司的招聘人數）超過 5 人，換言之，餐飲、旅遊、交通、住宿與觀光等產業，隨著下半年疫情解封，將會開始需要更多的人力投入。

有鑑於此，建議整合相關企業，針對特定需求，協助舉辦就業博覽會，諸如「餐飲聯合徵才博覽會」、「觀光導遊徵才博覽會」與「旅館運營徵才博覽會」等，一方面協助企業解決人力荒，另一方面透過徵才博覽會此種大規模實體形式，讓打算針對這方面就業的市民，可以親身參與了解，並即時找尋與加入適合自己就業的職場。

二、開辦短期職業輔導或與公會合作，減少職缺無人應徵的困境

本次調查顯示，除了企業在 111 年下半年度增加僱用的比例增加，另外還有一個趨勢，就是企業因為急需人力，因此對徵才條件，有明顯的放寬。調查發現，對於新進人員的經驗要求，表示「不拘」的企業，比例從去年的 30.6%，上升到 46.7%。對新進人員學歷的要求表示「不拘」的比例，從去年的 71.7%，上升到 82.4%，對新進人員畢業科系的要求表示「不拘」的比例，由去年的 50.2%，上升到 62.1%。

本次調查也發現，企業徵才的最大困難，就是無人應徵或人數太少，比例由去年的 59.9%，上升到 71.5%，而找不到人的，以專業性較低的工作居多，比例接近 8 成。綜合上述調查結果可知，企業需才孔急，甚至不惜降低徵才標準，相對的，卻是愈來愈難找到員工。

建議針對部分徵才困難的產業，了解其人力需求，並協助開辦短期的職業訓練班，例如可針對旅館住宿企業，協助訓練櫃台人員、服務人員與清潔人員，針對餐飲業者，開辦內外場服務人員或廚師訓練等，另外，此部份可優先納入中高齡求職者，並對願意僱用的企業，給予必要的優惠或補助。另外，也可以徵詢相關類型的公會，由公會提供有求職需求的名單，再依照其專業能力和要求進行就業媒合，對於企業和求職者來說，應可創造雙贏。

三、鼓勵企業提高薪資福利、增加新進員工穩定性

本次調查發現，企業招募正職員工需要的平均天數，由 38 天增加到 43 天，是歷史次高，而企業招募員工的平均花費的成本，由 4230 元上升到 4913 元，創下歷史新高！更值得注意的是，往年企業認為公司人才最需要具備的能力，排名第一的「良好的工作態度」，如今最被看重的，卻是「穩定性與抗壓力」。還有，本次調查也發現，企業招募新進員工後，希望員工在公司任職至少服務「5 年以上」的比例，高達 35.9%。這些都在在顯示企業已經體會徵才日漸困難，並渴望長期留住人才。

企業想要吸引與留住員工，最主要的就是依靠薪資與福利，調查發現，上一年度（110 年）應屆畢業生的起薪均有增加，其中，男性應屆的起薪創歷年新高，增幅達 2,830 元、女性應屆也增加 1,428 元，但非應屆的應徵者的起薪並未同步增加，其中，男性非應屆平均薪資甚至較前一年度減少 1,536 元，女性非應屆也僅微幅增加 214 元。建議在舉辦徵才活動同時，配合公佈「合理薪

資標準」，提供徵才企業與求職民眾參考，並且鼓勵標竿企業率先採用，進而有效帶動相關職缺薪資的合理化，也可以協助薪資較高或有特殊福利的企業加強宣傳，進而吸引更多民眾進入職場。

四、多元輔導補助企業、協助中高齡續留職場

面對高齡社會，銀髮族的就業問題，已成當務之急。本次調查發現，政府補助企業為 45 歲以上中高齡員工進行在職訓練，樂於配合的企業，由 55.5%減少到 49.3%，但是政府補助屆齡退休員工改為定期勞作契約的政策，表示贊同的企業比例，則由 42.7%，增加到 47.7%。

相對的，依據日前完成針對中高齡就業的相關調查發現，超過 45 歲的中高齡就業者當中，高達 59.7%的受訪者表示 65 歲屆齡退休後，仍想透過定期勞動契約的方式繼續工作。由此可見，補助企業續聘屆齡退休的員工，確實符合企業與中高齡員工的雙向需求。建議針對此方向，持續開發與推動相關政策，進而穩定就業市場，有效降低失業率。

除了現行的補貼企業僱用中高齡的薪水或補助辦理中高齡職業訓練外，建議進一步研議中高齡者工作者或求職者之特殊需求，例如：彈性工作時間、家務照顧、交通方便等，以協助中高齡續留職場或幫助中高齡求職者快速就業。

五、提升台灣就業通網頁使用者體驗 UX (User Experience)

近年調查中，關於企業對臺北市就業服務處的建議，除了人才不符合需求和部分求職者是為了失業補助而假裝到企業應徵之外，也經常有意見表示「台灣就業通」的使用經驗不佳。建議進一步改善「台灣就業通」的使用流程，讓企業和求職者能快速、有效媒合。

第三節、 下一年度執行建議

一、企業反應問卷填寫難度高

與前一年度比較，除了將公司員工組成的年齡分層從原本的 3 層（44 歲以下、45-64 歲歲、65 歲以上）拆分為 4 層（44 歲以下、45-54 歲、55-64 歲、65 歲以上），還增加詢問「公司員工平均年齡」，且此題需加總正職與兼職人員，對於公司員工數較多或兼職人員多的企業而言，填寫實屬不易。

在催收問卷時，或是填寫缺漏或錯誤再回訪時，很多公司反映此項目不容易填寫，因此拒訪（包含填到一半卡在此題後放棄填答），或是留白不願填答（尤其要區分全體人數和男性人數），部分受訪者也僅依照印象填答，數據不完全正確。由於勞保投保資料中有相關資訊，建議下一年度若要分析中高齡僱用狀況，可請勞保局提供，再併入調查報告中分析。

二、增加詢問是否需要就服處協助徵才

從歷年調查發現，企業徵才最大的困境是「無人應徵」，若要強化就服處的功能，建議可以在問卷中說明就服處可協助企業的內容，並增加一項是否希望就服處提供徵才協助，若有意願的公司，則留下聯絡資訊，增加雙向互動（問卷中有註明不會公開個別資訊，因此若要協助公司徵才，需先取得公司同意）。

三、增加關於企業吸引求職者的選項

本次調查有企業填寫吸引求職者的方式為「職場氣氛愉快」，建議下一年度可考慮將本選項列入問卷中。另外關於「工作穩定/不加班」，建議拆分為兩個選項。

第六章、性別分析專章

第一節、 調查結果分析（性別分析）

為了解不同性別在本調查中的差異，特立本專章描述分析不同性別在各題之比例與狀況。

本調查與性別相關題目為第 2 題，本題組包含 Q2-1~Q2-4，共有 4 題，本題主要是詢問各事業單位在去年(110 年)進用新進人員時，新進人員職務、預計與實際進用人員人數和平均薪資，而本題有進一步區分男女性進用人數、應屆或非應屆以及平均起薪。此外，還有第 11 題有關於企業員工組成（年齡層、性別）。以下以性別為基礎，分析各事業單位在不同性別方面之狀況與差異。

關於新進正職人員的性別分布狀況，從歷年調查結果來看，100 年、103 年、107 年、108 年和 110 年則是女性比例高於男性，且 110 年女性比例達 56.5%，為歷年新高。詳細數據請參考表 6-1。

表 6- 1 實際新進正職人員狀況（性別-年度比較）

新進員工進用年度	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
男性新進人員(%)	44.7	51.8	51.5	47.4	52.2	55.0	52.8	49.9	48.0	52.1	43.5
女性新進人員(%)	55.3	48.2	48.5	52.6	47.8	45.0	47.2	50.1	52.0	47.9	56.5
男性-女性	-10.6	3.6	3.0	-5.2	4.4	10.0	5.6	-0.2	-4.0	4.2	-13.0

進一步針對不同行業別、資本額別、員工人數和職務別等不同面向，來看兩性之間的狀況。

行 業 別：「藝術、娛樂及休閒服務業」(80.0%)、「礦業及土石採取業」(75.0%)、「電力及燃氣供應業」(75.0%) 和「營建工程業」(67.6%) 等行業的男性新進員工比例超過 6 成 7 較高，而「運輸及倉儲業」(66.7%)、「住宿及餐飲業」(65.7%)、「不動產業」(64.6%)、「批發及零售業」(63.4%)、「金融及保險業」(63.4%) 和「支援服務業」(63.0%) 女性新進員工比例超過 6 成 3 較高。

資 本 額：資本額在「1 千萬~未滿 1 千 5 百萬」(55.0%) 和「3 千萬~未滿 1 億」(53.0%) 進用男性的比例約為 5 成 4 左右較高，「1 千 5 百萬~未滿 3 千萬」最低 (33.9%)。

員工人數：新進正職人員為男性的比例以「30-99 人」最高 (54.6%)，「100 人以上」最低 (33.9%)。

職 務 別：「金屬/機具製造及有關工作」(100.0%)、「手工藝及印刷工作」(100.0%)、「電力及電子設備裝修」(100.0%)、「營建及有關工作」(96.8%)、「駕駛及移運設備操作」(90.9%)、「採礦/營建/製造/運輸勞力工」(73.3%)、「高階主管及總執行長」(71.4%)、「保安服務工作」(71.4%)、「資訊及通訊傳播技術員」(70.8%) 和「科學及工程

助理專業」(70.7%) 的新進正職人員有 7 成以上為男性；新進正職人員為女性比例較高的是「教學專業人員」(100.0%)、「個人照顧工作」(85.7%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」(77.5%)、「醫療保健專業人員」(75.0%)、「會計/生產/運輸及有關事務」(74.2%)、「商業及行政助理專業」(74.0%)、「法律/社會/文化及有關助理專業」(72.7%) 和「銷售及展示工作」(69.9%) 較高。

詳細數據請參閱附表 2-4、2-5。

關於各職務類別新進正職人員的平均起薪，男性的平均起薪為 38,022 元，女性為 35,212 元，差距為 2,810 元。若再細分「性別」與「應屆與否」發現，由高至低依序為：非應屆男性 (38,377 元)、應屆男性 (36,248 元)、非應屆女性 (36,000 元)、應屆女性 (32,721 元)，應屆男性與應屆女性的平均起薪差異為 3,527 元。

觀察歷年調查發現，以往都是歷年都是「非應屆」的起薪高於「應屆」、「男性」的起薪高於「女性」。但今年則是，男性起薪高於女性 (男性應屆起薪高於女性非應屆起薪，差距 248 元)。進一步觀察發現，本次 (109 年) 除了非應屆男性的起薪較去年低之外，其他分層的平均起薪均為歷年新高。

表 6- 2 實際新進正職人員狀況 (性別-年度比較)

新進員工平均起薪(元)		100年	101年	102年	103年	104年	105年	106年	107年	108年	109年	110年	年度差異
男性	起薪	-	34,144	30,680	26,712	33,361	35,737	37,783	35,820	38,183	39,062	38,022	-1,040
	應屆起薪	-	26,137	-	-	30,681	31,570	32,778	31,110	33,884	33,418	36,248	2,830
	非應屆起薪	-	35,635	-	-	34,020	36,508	38,516	36,653	38,710	39,913	38,377	-1,536
女性	起薪	-	28,844	29,158	25,871	30,125	32,403	33,900	32,735	33,525	35,103	35,212	109
	應屆起薪	-	25,018	-	-	28,767	29,666	30,241	29,525	30,646	31,293	32,721	1,428
	非應屆起薪	-	29,600	-	-	30,554	33,115	34,664	33,457	34,070	35,786	36,000	214
男、女性起薪差距		-	5,300	1,522	841	3,236	3,334	3,883	3,085	4,658	3,959	2,810	
男女應屆起薪差距		-	1,119	-	-	1,914	1,904	2,537	1,585	3,238	2,125	3,527	
男女非應屆起薪差距		-	6,035	-	-	3,466	3,393	3,852	3,196	4,640	4,127	2,377	

交叉分析 (性別)

行 業 別：男性平均起薪較高的行業為「其他服務業」(46,950 元)、「金融及保險業」(44,696 元)、「傳播及資通訊服務業」(41,362 元)、「製造業」(39,202 元)、「專業、科學及技術服務業」(39,173 元)、「營建工程業」(38,158 元)、「用水供應及污染整治業」(38,000 元)；女性平均起薪較高的行業是「金融及保險業」(40,846 元)、「傳播及資通訊服務業」(39,436 元)、「電力及燃氣供應業」(38,250 元)、「製造業」(38,040 元) 和「專業、科學及技術服務業」(36,597 元)。

資 本 額：男性的平均起薪以資本額為「3 千萬~未滿 1 億」最高 (41,769 元)、「1 千萬~未滿 1 千 5 百萬」最低 (32,555 元)，女性起薪以資本額「1

億元以上」最高（38,722 元），而資本額「1 千萬~未滿 1 千 5 百萬」（30,902 元）最低。

員工人數：不同員工人數分層的平均起薪都是男性高於女性，男性的平均薪資介於 36,241 元至 39,388 元之間，女性的平均薪資介於 32,824 元至 36,170 元之間，不論男女，都是以員工人數在「100 人以上」的分層平均起薪最高。

職 務 別：男性平均起薪較高的職務是「高階主管及總執行長」（103,500 元）、「行政及商業經理人員」（69,182 元）和「生產及專業服務經理人員」（60,727 元）的平均起薪超過 6 萬元較高，其他分層均低於 5 萬，平均起薪未達 3 萬較低的是「會計/生產/運輸及有關事務」（27,179 元）和「金屬/機具製造及有關工作」（29,958 元）；女性平均起薪最高的是「高階主管及總執行長」（140,000 元）、「駕駛及移運設備操作」（62,500 元）、「行政及商業經理人員」（55,303 元）和「生產及專業服務經理人員」（51,158 元），其他分層的平均起薪皆低於 4.3 萬，而平均起薪未達 3 萬的職務是「組裝人員」（27,000 元）、「清潔工及幫工」（27,034 元）、「生產機械設備操作」（27,400 元）、「其他技藝有關工作」（27,625 元）和「教學專業人員」（29,000 元）、「個人服務工作」（29,846 元）。

詳細數據請參閱附表 2-6、2-7。

關於臺北市 5 人以上企業的員工組成(包含有投保勞保的正職與兼職人員)，關於公司員工年齡組成，12.7%的企業無 45 歲以上的中高齡員工，若以性別來看，44 歲以下女性多於男性，45-54 歲約男女各半，55 歲以上則是男性佔比較高，年齡分層愈高，男性比例也愈高。關於男性的比例，44 歲以下為 47.2%、45-54 歲為 50.1%、55-64 歲為 52.1%，65 歲以上有高達 61.6%為男性。

交叉分析（性別）

行 業 別：「電力及燃氣供應業」（73.5%）、「用水供應及污染整治業」（63.7%）、「礦業及土石採取業」（61.0%）、「營建工程業」（59.3%）和「農、林、漁、牧業」（56.4%）、男性員工佔比超過 5 成 6 較高，而「支援服務業」（35.1%）的男性比例最低，其他行業的比例介於 43.1%至 51.9%之間。

資 本 額：資本額「未滿 5 百萬」（43.9%）的公司男性佔比最低，其他分層的比例介於 45.7%至 51.5%之間。

員工人數：各分層的男性比例介於 47.7%至 52.0%之間，各分層比例如下：「5-9 人」（47.7%）、「10-19 人」（50.2%）、「20-29 人」（52%）、「30-99 人」（48.6%）、「100 人以上」（48%）。

詳細數據請參閱附表 2-25、2-26。

第二節、 調查建議（性別分析）

從歷年調查來看，新進正職人員男女平均起薪落差持續存在，除此之外，本次調查企業 110 年新進人員顯示，「非應屆女性」的平均起薪低於「應屆男性」的平均起薪。

為利企業招募及留住所有性別的人才，建議相關徵才活動公布合理薪資，同時建議就服處加強向企業宣導鼓勵給予員工同工同酬，不因性別而有薪資差別待遇。對於努力推動職場性別平等及友善就業環境之企業，相信更能吸引專業人才加入，有助解決企業缺人的困境。

附錄一、各題百分比

臺北市111年各行業新進人員及未來僱用意向調查

> ➢ 以下各項數據因採四捨五入與加權的關係，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。

壹、110 年 1～12 月進用新進人員狀況

Q1.貴公司去年(110年)在臺北市有沒有招募新進人員（含正職與非正職人員）？

選項	次數	百分比	合併百分比	合併百分比
只有招募正職人員	720	43.1	48.2	50.0
有招募正職及非正職人員	86	5.1		
只有招募非正職人員	30	1.8	1.8	
沒有招募	836	50.0	50.0	50.0
總和	1,672	100.0	100.0	100.0

招募非正職人員人數	家數	百分比	累計百分比
1 人	37	31.9	31.9
2 人	17	14.7	46.6
3 人	19	16.4	62.9
4-9 人	16	13.8	76.7
10-49 人	17	14.7	91.4
50 人以上	7	6.0	97.4
未填答	3	2.6	100.0
總和	116	100.0	

註：平均每家招募 9 人。

Q2題至Q10題為110年有招募新進正職人員的公司填答，共806家。

Q2.貴公司去年(110年)各職務的新進正職人員招募情況：

Q2-1職務/Q2-2預計招募人數/Q2-3實際新進人數

	Q2.去年(110 年)各職務正職人員招募情況					
	預計招募人數		實際新進人數		空缺數	空缺率
	總人數	平均數	總人數	平均數	平均	（%）
整體	**4,356**	**5.4**	**4,256**	**5.3**	**0.1**	**2.3**
高階主管及總執行長	21	1.9	21	1.9	0.0	0.0
行政及商業經理人員	134	2.9	131	2.8	0.1	2.2
生產及專業服務經理人員	43	3.1	42	3.0	0.1	2.3
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	42	6.0	40	5.7	0.3	4.8
科學及工程專業人員	560	3.9	556	3.9	0.0	0.7
醫療保健專業人員	22	2.2	20	2.0	0.2	9.1
教學專業人員	2	2.0	2	2.0	0.0	0.0
商業及行政專業人員	622	4.0	603	3.8	0.2	3.1
資訊及通訊專業人員	103	6.1	103	6.1	0.0	0.0
法律、社會及文化專業人員	46	2.7	46	2.7	0.0	0.0
科學及工程助理專業	93	2.4	92	2.4	0.0	1.1
醫療保健助理專業	60	3.5	56	3.3	0.2	6.7
商業及行政助理專業	481	3.6	477	3.5	0.1	0.8
法律/社會/文化及有關助理專業	33	2.4	33	2.4	0.0	0.0
資訊及通訊傳播技術員	76	4.5	65	3.8	0.7	14.5
一般及文書事務	310	2.5	304	2.4	0.1	1.9
顧客服務事務	90	3.0	90	3.0	0.0	0.0
會計/生產/運輸及有關事務	97	2.5	97	2.5	0.0	0.0
其他事務支援	100	2.4	99	2.4	0.0	1.0
個人服務工作	254	4.1	251	4.0	0.1	1.2
銷售及展示工作	746	9.2	722	8.9	0.3	3.2
個人照顧工作	20	20.0	7	7.0	13.0	65.0
保安服務工作	56	8.0	56	8.0	0.0	0.0
農/林/漁/牧業生產人員	-	-	-	-	-	-
營建及有關工作	31	3.1	31	3.1	0.0	0.0
金屬/機具製造及有關工作	14	1.8	14	1.8	0.0	0.0
手工藝及印刷工作	3	1.5	3	1.5	0.0	0.0
電力及電子設備裝修	71	8.9	70	8.8	0.1	1.4
其他技藝有關工作	15	2.5	15	2.5	0.0	0.0
生產機械設備操作	12	4.0	12	4.0	0.0	0.0
組裝人員	14	4.7	14	4.7	0.0	0.0
駕駛及移運設備操作	22	1.4	22	1.4	0.0	0.0
清潔工及幫工	101	6.3	101	6.3	0.0	0.0
農林漁牧業勞力工	-	-	-	-	-	-
採礦/營建/製造/運輸勞力工	15	5.0	15	5.0	0.0	0.0
街頭服務工及非餐飲小販	-	-	-	-	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	47	3.6	46	3.5	0.1	2.1

Q2-3.實際新進正職人員：性別/應屆或非應屆

應屆與否 性別	應屆		非應屆		整體	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
男性	269	6.3%	1,584	37.2%	1,853	43.5%
女性	461	10.8%	1,942	45.6%	2,403	56.5%
合計	730	17.2%	3,526	82.8%	4,256	100.0%

Q2-4.新進正職人員平均起薪

應屆與否 性別	應屆	非應屆	整體
	平均起薪(元)	平均起薪(元)	平均起薪(元)
男性	36,248	38,377	38,022
女性	32,721	36,000	35,212
合計	34,019	37,139	

Q3.貴公司僱用新進正職人員有沒有優先考量應屆畢業生(含剛退伍)？

選項	次數	百分比
沒有偏好	714	88.6
優先選擇應屆	41	5.1
優先選擇非應屆	51	6.3
總和	806	100.0

Q3_1.貴公司優先選擇應屆畢業生(含剛退伍)的原因有哪些？(可複選)（答題家數：41家）

選項	次數	百分比
學習態度良好/可塑性高	33	80.5
薪資較低	11	26.8
富有創意	11	26.8
有企圖心/勇於接受挑戰	11	26.8
服從性高	10	24.4
年輕力壯	8	19.5
總和	84	204.8

Q3_2.貴公司優先選擇非應屆畢業生的原因有哪些？(可複選)（答題家數：51家）

選項	次數	百分比
有工作經驗	51	100.0
專業知識較豐富	22	43.1
穩定性高	13	25.5
抗壓性高	12	23.5
總和	98	192.1

貳、110年1～12月進用新進正職人員招募概況

Q4.貴公司去年(110年)招募正職人員最常用的求才管道的前三項為何？(可複選，最多3項)（答題家數：806家）

選項	次數	百分比
民間人力銀行網站	697	86.5
親友介紹/員工介紹	197	24.5
政府求職網站如台灣就業通、台北人力銀行	45	5.6
人才仲介公司（如獵人頭公司）	41	5.1
企業自己的求才網站	31	3.9
報章雜誌求才廣告	23	2.9
FB/PTT 等社群媒體網站	21	2.6
學校老師推薦	15	1.9
校園徵才活動	12	1.5
縣市就業服務站	9	1.1
產學合作留用	9	1.1
學校就業輔導單位推薦	7	0.9
就業博覽會	4	0.5
其他	1	0.1
總和	1,112	138.2

其他管道為：「南港國家生技園區網站」。

Q5.貴公司去年(110年)在幾月有招募正職人員職缺？(可複選)（答題家數：806家）

選項	次數	百分比
1 月	92	11.4
2 月	103	12.8
3 月	77	9.6
4 月	79	9.8
5 月	67	8.3
6 月	63	7.8
7 月	74	9.2
8 月	84	10.4
9 月	96	11.9
10 月	85	10.5
11 月	76	9.4
12 月	71	8.8
全年招募	401	49.8
總和	1,368	169.7

Q6.貴公司去年(110年)有使用何種方式來吸引求職者？(可複選)（答題家數：806家）

選項	次數	百分比
工作穩定/不加班	175	21.7
福利比其他同業更好	171	21.2
完整的員工訓練	154	19.1
試用期後保證提高薪資	150	18.6
薪水比其他同業更好	137	17.0
未來發展前景佳	124	15.4
彈性工時	121	15.0
完整的升遷管道	114	14.1
遠距上班/在家工作	54	6.7
其他	1	0.1
都沒有	296	36.7
總和	1,497	185.6

Q7.貴公司去年(110年)從公告職缺到進用正職人員平均所需時間？平均43天

選項	次數	百分比
1 週以內	19	2.4
1 週~2 週內	58	7.2
2 週~3 週內	58	7.2
3 週~4 週內	98	12.2
1 個月~2 個月內	231	28.7
2 個月~3 個月內	73	9.1
3 個月以上	70	8.7
依工作性質判斷	136	16.9
不知道	63	7.8
總和	806	100.0

Q8.貴公司去年(110年)從公告職缺到進用每位正職人員的平均成本？(含招募廣告、徵才活動、人才評鑑成本等)

選項	次數	百分比
1 千元以內	75	9.3
1 千~未滿 2 千元	74	9.2
2 千~未滿 3 千元	73	9.1
3 千~未滿 4 千元	54	6.7
4 千~未滿 5 千元	39	4.8
5 千~未滿 7 千元	35	4.3
7 千~未滿 1 萬元	61	7.6
1 萬元以上	117	14.5
不知道	278	34.5
總和	806	100.0

Q9.貴公司在去年(110年)有沒有針對新進正職人員提供說明或訓練？

	次數	百分比
沒有	164	20.3
有	642	79.7
總和	806	100.0

Q9-1.貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些？(可複選)（答題家數：642家）

選項	次數	百分比
專業技術	448	69.8
公司內部系統操作	418	65.1
企業組織及文化	202	31.5
考勤方式及薪資福利	180	28.0
職業安全訓練	163	25.4
銷售或顧客服務訓練	154	24.0
電腦相關課程	125	19.5
資訊安全	112	17.4
一般行政事務	111	17.3
人際關係或溝通協調	77	12.0
領導與管理	61	9.5
職涯發展與升遷管道	46	7.2
財務管理	43	6.7
研發及創新能力訓練	32	5.0
外語	23	3.6
總和	2,195	341.9

Q9-2.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均時數是？

選項	次數	百分比
10 小時以內	201	31.3
10-20 小時內	90	14.0
20-30 小時內	50	7.8
30-40 小時內	22	3.4
40-50 小時內	18	2.8
50-60 小時內	8	1.2
60-70 小時內	3	0.5
70-80 小時內	8	1.2
80-90 小時內	2	0.3
90-100 小時內	0	0.0
100 小時以上	45	7.0
不一定	195	30.4
總和	642	100.0

Q9-3.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本是？

選項	次數	百分比
1 千元以內	120	18.7
1 千~未滿 2 千元	59	9.2
2 千~未滿 3 千元	46	7.2
3 千~未滿 4 千元	31	4.8
4 千~未滿 5 千元	14	2.2
5 千~未滿 7 千元	19	3.0
7 千~未滿 1 萬元	10	1.6
1 萬元以上	72	11.2
不一定	271	42.2
總和	642	100.0

Q10.貴公司去年(110年)從公告職缺到進用正職人員有沒有遇到困難？

選項	次數	百分比
沒有	477	59.2
有	329	40.8
總和	806	100.0

Q10-1.哪些職務有遭遇困難？（答題家數：329家）

選項	次數	百分比
高階主管及總執行長	2	0.6
行政及商業經理人員	9	2.7
生產及專業服務經理人員	4	1.2
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	0.6
科學及工程專業人員	65	19.8
醫療保健專業人員	2	0.6
商業及行政專業人員	46	14.0
資訊及通訊專業人員	8	2.4
法律、社會及文化專業人員	3	0.9
科學及工程助理專業	22	6.7
醫療保健助理專業	7	2.1
商業及行政助理專業	32	9.7
法律/社會/文化及有關助理專業	6	1.8
資訊及通訊傳播技術員	7	2.1
一般及文書事務	25	7.6
顧客服務事務	1	0.3
會計/生產/運輸及有關事務	7	2.1
其他事務支援	8	2.4
個人服務工作	33	10.0
銷售及展示工作	30	9.1
個人照顧工作	1	0.3
保安服務工作	3	0.9
營建及有關工作	6	1.8
金屬/機具製造及有關工作	5	1.5
手工藝及印刷工作	1	0.3
電力及電子設備裝修	5	1.5
其他技藝有關工作	2	0.6
生產機械設備操作	2	0.6
組裝人員	1	0.3
駕駛及移運設備操作	5	1.5
清潔工及幫工	9	2.7
採礦/營建/製造/運輸勞力工	1	0.3
其他基層技術工及勞力工	9	2.7
總和	369	111.7

Q10-2.進用新進正職人員遭遇困難的原因？（複選題）（答題家數：329家，填寫369個職務）

選項	次數	百分比
無人應徵或應徵人數太少	264	71.5
求職者的專業能力不足	119	32.2
求職者的實務經驗不足	92	24.9
公司待遇及福利與求職者不符	65	17.6
求職者對工作內容不滿意	27	7.3
工作地區不符	19	5.1
同業間挖角嚴重	12	3.3
工作時間不符	6	1.6
人力需求臨時減少	6	1.6
工作環境不符	2	0.5
總和	612	165.9

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

參、中高齡員工僱用現況調查

Q11.貴公司目前員工年齡組成狀況為何（有投保勞保的正職與兼職人員合併計算）？

公司員工平均年齡：平均 40 歲

公司員工平均年齡級距	次數	百分比	合併百分比
20-29 歲	88	5.3	5.3
30-34 歲	260	15.6	38.8
35-39 歲	389	23.3	
40-44 歲	400	23.9	40.9
45-49 歲	284	17.0	
50-54 歲	170	10.2	14.4
55 歲-65 歲	71	4.2	
未填答	10	0.6	0.6
總和	1,672	100.0	100.0

公司員工年齡組成：回答家數 1,530 家（142 間公司未填答或不願提供男性員工數）。

(01)44 歲以下員工，男性占比 47.5%。

(02)45-54 歲員工，男性占比 50.1%。

(03)55-64 歲員工，男性占比 52.1%。

(04)65 歲以上員工，男性占比 61.6%。

總和		**1,530**	**100.0**
無 45 歲以上員工		195	12.7
有 45 歲以上員工		1,335	87.3
	公司 45 歲以上員工占公司員工比例		
	1-20%	236	17.7
	21-40%	336	25.2
	41-60%	306	22.9
	61-80%	262	19.6
	81-100%	195	14.6

男性員工占全體的 48.8%。

公司內男性員工占比	次數	百分比
20%以下	243	15.9
2 -40%	367	24.0
41-60%	457	29.9
61-80%	306	20.0
71-100%	157	10.3
總和	1,530	100.0

Q12.貴公司願意僱用45歲以上員工的原因有哪些？（可複選）（答題家數：1,672家）

選項	次數	百分比
沒有 45 歲以上員工	217	13.0
未滿 45 歲前已僱用	932	55.7
專業能力佳	391	23.4
工作經驗多	390	23.3
就業穩定性高	316	18.9
較願意配合公司規範	141	8.4
勤奮/努力/珍惜工作機會	89	5.3
經驗人脈對公司有幫助	70	4.2
較不會遲到早退/請假	68	4.1
向心力比較強	67	4.0
待人處事圓融	63	3.8
可以教育公司新進人員	45	2.7
親友關係或他人介紹	43	2.6
企業社會責任	24	1.4
配合政府補助政策	7	0.4
其他	8	0.5
不知道/無意見	22	1.3
總和	2,893	173.0

其他：「只有老闆超過45歲*3」、「依工作性質/專業/經驗而定，不考慮年齡*3」、「願意上班即可」、「母公司派任」。

Q13. 政府為鼓勵公司對年滿45歲員工辦理「在職訓練」，可提供訓練費用補助。貴公司會不會因此增加僱用年滿45歲員工的意願？？（自行辦理最高補助70%、接受委託辦理最高補助85%）

選項	家數	百分比	累計百分比
一定會	106	6.3	49.3
可能會	719	43.0	
可能不會	640	38.3	50.7
一定不會	207	12.4	
總數	1,672	100.0	100.0

Q14.政府對公司以定期勞動契約(例如：一年一聘)僱用該公司當年度年滿65歲員工達一定比率及期間者，政府可提供部分補助。貴公司會不會因此考慮繼續僱用65歲屆齡退休的員工？？（按月計酬的申請補助規定：僱用比例達30%、繼續僱用期間達6個月以上、僱用期間薪資不得低於原有薪資。補助金額：滿6個月者，每人每月1.3萬，一次發給6個月；超過6個月以上，每人每月1.5萬，按月核發，最高補助12個月。另有依照「時薪」的補助辦法，每人每小時補助80元，每月最高1.5萬，按月核發，最高補助12個月）

選項	家數	百分比	累計百分比
一定會	127	7.6	47.7
可能會	671	40.1	
可能不會	597	35.7	52.3
一定不會	277	16.6	
總數	1,672	100.0	100.0

肆、對臺北市就服處的建議

Q15.針對目前政府機關提供的徵才服務，您有什麼改進建議？(可複選)（答題家數：1,672家）

選項	次數	百分比
人才條件符合企業用人	424	25.4
加強人才訓練及媒合	352	21.1
增設求才管道	291	17.4
增加廣告宣傳	237	14.2
人才資源多元化	194	11.6
未使用過/不知道	824	49.3
總和	2,322	138.9

Q16.除了上述選項外，對於臺北市就業服務處，您有沒有其他改進意見，請不吝指教。

本題請參閱本文。

伍、對大學生及所需人才的相關看法

Q17.您認為目前大學院校應屆畢業生的優點為何？(可複選)（答題家數：1,672家）

選項	次數	百分比
電腦應用能力佳	495	29.6
年輕力壯	455	27.2
富有創意	436	26.1
有企圖心/勇於接受挑戰	273	16.3
薪資成本低	226	13.5
外語能力佳	170	10.2
服從性高	118	7.1
工作態度佳	81	4.8
專業能力足夠	55	3.3
穩定性/抗壓性高	43	2.6
實務經驗足夠	25	1.5
其他（因人而異）	13	0.8
不知道/無意見	475	28.4
總和	2,865	171.4

Q18.您認為目前大學院校應屆畢業生的缺點為何？(可複選)（答題家數：1,672家）

選項	次數	百分比
穩定性低/抗壓性低	871	52.1
實務經驗不足	524	31.3
自我感覺良好	384	23.0
不願從事勞力工作	357	21.4
專業能力不足	329	19.7
工作態度差	269	16.1
服從性低	252	15.1
沒企圖心/不願接受挑戰	232	13.9
體力不佳	70	4.2
沒有創意	69	4.1
電腦應用能力差	45	2.7
其他（因人而異*10、薪資要求高*2）	12	0.7
不知道/無意見	351	21.0
總和	3,765	225.2

Q19.您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)（答題家數：1,672家）

選項	次數	百分比
穩定性及抗壓性	812	48.6
良好工作態度	759	45.4
專業知識與技術	568	34.0
高度學習意願及可塑性	533	31.9
表達溝通能力	419	25.1
誠信	366	21.9
體力佳/吃苦耐勞	359	21.5
團隊合作能力	347	20.8
基礎電腦應用技能	319	19.1
發掘及解決問題能力	314	18.8
瞭解並遵守職業倫理及道德	279	16.7
擁有專業或技術證照	271	16.2
外語能力	240	14.4
企圖心/接受挑戰	237	14.2
創新能力	196	11.7
顧客導向能力(為顧客著想)	183	11.0
瞭解產業環境及發展	159	9.5
能將理論應用到實務	129	7.7
領導能力	120	7.2
自我行銷能力	115	6.9
視職務而定/無徵人需求	110	6.6
職涯規劃能力	84	5.0
總和	6,919	414.1

陸、111年下半年度的求才需求

Q20.貴公司在今年(111年)下半年度(6月至12月)的人才需求預計會減少或增加（含「退離者補充」）？

	次數	百分比
沒有變動	1,152	68.9
減少僱用	21	1.3
增加僱用	499	29.8
總和	1,672	100.0

Q20-1.111年下半年考慮減少僱用的職務、人數、原因（答題：21家，66個職務）

	減少僱用職務		減少僱用人數		減少僱用原因			
					業務緊縮/精簡人力	新冠肺炎影響	業務結束/合併/生產線外移/轉單	遇缺不補/合約到期
	家數	比例	人數	平均	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
總數	**22**	**100.0**	**66**	**3.0**	**54.5**	**27.3**	**18.2**	**4.5**
高階主管及總執行長	2	9.1	4	2.0	100.0	-	-	-
科學及工程專業人員	1	4.5	2	2.0	100.0	-	-	-
商業及行政專業人員	3	13.6	4	1.3	33.3	33.3	-	33.3
資訊及通訊專業人員	1	4.5	2	2.0	100.0	-	-	-
科學及工程助理專業	1	4.5	2	2.0	100.0	-	-	-
商業及行政助理專業	1	4.5	3	3.0	-	100.0	-	-
一般及文書事務	5	22.7	20	4.0	60.0	20.0	20.0	-
會計/生產/運輸及有關事務	1	4.5	2	2.0	-	100.0	-	-
其他事務支援	2	9.1	6	3.0	-	-	100.0	-
銷售及展示工作	3	13.6	12	4.0	66.7	33.3	33.3	-
駕駛及移運設備操作	1	4.5	2	2.0	-	100.0	-	-
採礦/營建/製造/運輸勞力工	1	4.5	7	7.0	100.0	-	-	-

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q20-2a&b.111年下半年「招募人才」的需求：a.職務、b.人數(答題：499家，625個職務)

題目 職務(複選)	增加僱用職務		增加僱用人數	
	家數	比例	人數	平均
高階主管及總執行長	1	0.2	2	2.0
行政及商業經理人員	11	1.8	18	1.6
生產及專業服務經理人員	4	0.6	13	3.3
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	0.5	6	2.0
科學及工程專業人員	100	16.0	289	2.9
醫療保健專業人員	8	1.3	17	2.1
教學專業人員	2	0.3	5	2.5
商業及行政專業人員	67	10.7	156	2.3
資訊及通訊專業人員	13	2.1	54	4.2
法律、社會及文化專業人員	10	1.6	29	2.9
科學及工程助理專業	24	3.8	67	2.8
醫療保健助理專業	14	2.2	33	2.4
商業及行政助理專業	66	10.6	179	2.7
法律/社會/文化及有關助理專業	6	1.0	11	1.8
資訊及通訊傳播技術員	11	1.8	28	2.5
一般及文書事務	46	7.4	91	2.0
顧客服務事務	22	3.5	108	4.9
會計/生產/運輸及有關事務	16	2.6	25	1.6
其他事務支援	21	3.4	39	1.9
個人服務工作	43	6.9	189	4.4
銷售及展示工作	51	8.2	337	6.6
個人照顧工作	1	0.2	10	10.0
保安服務工作	4	0.6	25	6.3
營建及有關工作	6	1.0	21	3.5
金屬/機具製造及有關工作	5	0.8	13	2.6
手工藝及印刷工作	2	0.3	7	3.5
電力及電子設備裝修	9	1.4	64	7.1
其他技藝有關工作	5	0.8	11	2.2
生產機械設備操作	4	0.6	10	2.5
組裝人員	7	1.1	27	3.9
駕駛及移運設備操作	11	1.8	32	2.9
清潔工及幫工	17	2.7	82	4.8
農林漁牧業勞力工	1	0.2	1	1.0
採礦/營建/製造/運輸勞力工	3	0.5	14	4.7
其他基層技術工及勞力工	11	1.8	31	2.8
高階主管及總執行長	1	0.2	2	2.0
行政及商業經理人員	11	1.8	18	1.6
總數	625	100.0	2,044	3.3

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q20-2c.111年下半年「招募人才」的需求：c.公告月份(答題：499家，625個職務)

選項	次數	百分比
6 月/全年招募	233	37.3
7 月	149	23.8
8 月	127	20.3
9 月	78	12.5
10 月	28	4.5
11 月	6	1.0
12 月	4	0.6
總和	625	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q20-2d.111年下半年「招募人才」的需求：d.原因(複選題) (答題：499家，625個職務)

選項	次數	百分比
退離者的補充	271	43.4
因應新增業務	110	17.6
長期缺工	103	16.5
景氣好轉/市場擴大	93	14.9
設備或部門擴充	89	14.2
進入產業旺季/預期或接到急單	74	11.8
因應一例一休	7	1.1
總和	625	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q20-2e.111年下半年「招募人才」的需求：e.學歷(答題：499家，625個職務)

選項	次數	百分比
高中	43	6.9
高職	7	1.1
專科	83	13.3
大學	199	31.8
碩士	24	3.8
博士	1	0.2
不拘	268	42.9
總和	625	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q20-2f.111年下半年「招募人才」的需求：f.相關工作經歷(答題：499家，625個職務)

選項	次數	百分比
無經驗	292	46.7
未滿 1 年	29	4.6
1-3 年內	200	32.0
3-5 年內	79	12.6
5-7 年內	17	2.7
7-10 年內	8	1.3
總和	625	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q20-2g.111年下半年「招募人才」的需求：g.體系(答題：499家，625個職務)

選項	次數	百分比
一般大學	79	12.6
技職	31	5.0
不拘	515	82.4
總和	625	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q20-2h.111年下半年「招募人才」的需求：h.優先科系(答題：499家，625個職務)

選項	次數	百分比
教育	1	0.2
人文/藝術/設計	39	6.2
社會科學/傳播/商業及管理/法律	61	9.8
數學/理化/自然科學	16	2.6
工程/製造/建築營造	87	13.9
農學	4	0.6
醫藥衛生/社會服務	21	3.4
餐飲/觀光/休閒/運動/運輸	8	1.3
不拘	388	62.1
總和	625	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q21.以貴公司對新進員工的訓練成本與付出來講，會希望新進員工最起碼能夠在公司任職多久？

選項	次數	百分比
1 年內	144	8.6
1~2 年內	363	21.7
2~3 年內	339	20.3
3~4 年內	186	11.1
4~5 年內	39	2.3
5 年以上	601	35.9
總和	1,672	100.0

基本資料

S1. 行業別：

選項	次數	百分比
農、林、漁、牧業	23	1.4
礦業及土石採取業	5	.3
製造業	368	22.0
電力及燃氣供應業	15	.9
用水供應及污染整治業	8	.5
營建工程業	208	12.4
批發及零售業	250	15.0
運輸及倉儲業	77	4.6
住宿及餐飲業	24	1.4
傳播及資通訊服務業	88	5.3
金融及保險業	93	5.6
不動產業	76	4.5
專業、科學及技術服務業	272	16.3
支援服務業	80	4.8
藝術、娛樂及休閒服務業	14	.8
其他服務業	41	2.5
未分類	30	1.8
總和	1,672	100.0

S2. 公司資本額：

選項	次數	百分比
未滿 5 百萬	338	20.2
5 百萬~未滿 1 千萬	379	22.7
1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	253	15.1
1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	247	14.8
3 千萬~未滿 1 億	203	12.1
1 億元以上	252	15.1
總和	1,672	100.0

S3. 員工人數：

選項	次數	百分比
5-9 人	706	42.2
10-19 人	557	33.3
20-29 人	109	6.5
30-99 人	223	13.3
100 人以上	77	4.6
總和	1,672	100.0

附錄二、交叉分析表

說明：

1. 表內樣本數因四捨五入的關係，部分細項樣本數相加不等於合計樣本數。

2. 單選題每一橫行之百分比加總等於 100.0%，部分不等於 100.0%係因為四捨五入的關係。

3. *表示經卡方檢定或單因子變異數分析達顯著水準 $p<.05$。該題若採卡方檢定不予註明，若採單因子變異數分析，會在表中註明。

4. a 表示該變項組間期望值小於 5 的比率超過 20%，不適用卡方檢定分析。

5. 關於行政院主計總處對於行業別的定義如下：

- **A 大類-農、林、漁、牧業**：從事農作物栽培、畜牧、農事及畜牧服務、造林、伐木及採集、漁撈及水產養殖等之行業。
- **B 大類-礦業及土石採取業**：從事石油、天然氣、砂、石及黏土等礦物及土石之探勘、採取、初步處理及準備作業等之行業。
- **C 大類-製造業**：從事以物理或化學方法，將材料、物質或零組件轉變成新產品，不論使用動力機械或人力，在工廠內或在家中作業，均歸入製造業。
- **D 大類-電力及燃氣供應業**：從事電力、氣體燃料及蒸汽供應之行業。
- **E 大類-用水供應及污染整治業**：從事用水供應、廢水及污水處理、廢棄物清除及處理、污染整治之行業。
- **F 大類-營建工程業**：從事建築及土木工程之興建、改建、修繕等及其專門營造之行業。
- **G 大類-批發及零售業**：從事有形商品之批發、零售、經紀及代理之行業；銷售商品所附帶不改變商品本質之簡單處理，如包裝、清洗、分級、摻混、運送、安裝、修理等亦歸入本類。
- **H 大類-運輸及倉儲業**：從事以運輸工具提供客貨運輸及其運輸輔助、倉儲、郵政及遞送服務之行業。
- **I 大類-住宿及餐飲業**：從事短期或臨時性住宿服務及餐飲服務之行業。
- **J 大類-出版影音及資通訊業**：從事出版、影片及電視節目製作、後製、發行與影片放映，聲音錄製及音樂發行，廣播及電視節目編排與傳播，電信、電腦程式設計、諮詢及相關服務、資訊服務等之行業。
- **K 大類-金融及保險業**：從事金融服務、保險、證券期貨及金融輔助等活動之行業。
- **L 大類-不動產業**：從事不動產開發、經營及相關服務之行業。
- **M 大類-專業、科學及技術服務業**：從事專業、科學及技術服務之行業，如法律及會計、企業管理及管理顧問、建築及工程服務、技術檢測及分析、研究發展、廣告及市場研究、專門設計及獸醫服務等。
- **N 大類-支援服務業**：從事支援企業或組織營運之例行性活動（少部分服務

家庭）之行業，如租賃、人力仲介及供應、旅行及其他相關服務、保全及偵探、建築物及綠化服務、行政支援服務等。

- **O 大類-公共行政及國防；強制性社會安全：**從事公共行政管理與服務之政府機關、民意機關及國防事務等；強制性社會安全事務、享有特權及豁免權之國際組織及外國機構亦歸入本類。
- **P 大類-教育業：**從事正規教育體制內之各級學校與體制外之教育服務，以及教育輔助服務之行業；軍事學校及法務機構附設學校亦歸入本類。
- **Q 大類-醫療保健及社會工作服務業：**從事醫療保健及社會工作服務之行業。
- **R 大類-藝術、娛樂及休閒服務業：**從事創作及藝術表演，經營圖書館、檔案保存、博物館及類似機構，博弈、運動、娛樂及休閒服務等之行業。
- **S 大類-其他服務業：**從事 G 至 R 大類以外服務之行業，如宗教、職業及類似組織、個人及家庭用品維修、洗衣、美髮及美容美體、殯葬及相關服務、家事服務等。

附表2- 1去年(110年)是否招募新進人員

		Q1.貴公司去年(110 年)在臺北市有沒有招募新進人員？						
		總數		有招募新進人員				沒有招募
				只有招募正職人員	招募正職及非正職人員	只招募非正職人員	**合計**	
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
	整體	**1,672**	**100.0**	**43.1**	**5.1**	**1.8**	**50.0**	**50.0**
行業別*	農、林、漁、牧業	23	1.4	39.1	4.3	4.3	47.8	52.2
	礦業及土石採取業	5	0.3	40.0	-	-	40.0	60.0
	製造業	368	22.0	41.8	3.3	1.1	46.2	53.8
	電力及燃氣供應業	15	0.9	60.0	-	-	60.0	40.0
	用水供應及污染整治業	8	0.5	37.5	-	-	37.5	62.5
	營建工程業	208	12.4	42.3	5.8	1.4	49.5	50.5
	批發及零售業	250	15.0	33.2	4.0	2.0	39.2	60.8
	運輸及倉儲業	77	4.6	31.2	-	1.3	32.5	67.5
	住宿及餐飲業	24	1.4	25.0	12.5	4.2	41.7	58.3
	傳播及資通訊服務業	88	5.3	44.3	6.8	2.3	53.4	46.6
	金融及保險業	93	5.6	51.6	7.5	1.1	60.2	39.8
	不動產業	76	4.5	46.1	11.8	-	57.9	42.1
	專業、科學及技術服務業	272	16.3	54.0	6.6	3.3	64.0	36.0
	支援服務業	80	4.8	40.0	7.5	2.5	50.0	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	0.8	42.9	-	7.1	50.0	50.0
	其他服務業	41	2.5	58.5	4.9	-	63.4	36.6
	未分類	30	1.8	36.7	-	-	36.7	63.3
資本額*	未滿 5 百萬	338	20.2	42.3	6.8	3.8	53.0	47.0
	5 百萬-未滿 1 千萬	379	22.7	36.9	3.7	1.3	42.0	58.0
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	253	15.1	45.8	2.4	0.8	49.0	51.0
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	247	14.8	39.3	2.4	2.8	44.5	55.5
	3 千萬-未滿 1 億	203	12.1	45.3	3.9	1.5	50.7	49.3
	1 億元以上	252	15.1	52.4	11.5	-	63.9	36.1
員工人數*	5-9 人	706	42.2	30.2	3.8	2.3	36.3	63.7
	10-19 人	557	33.3	45.1	3.2	2.2	50.4	49.6
	20-29 人	109	6.5	67.0	1.8	0.9	69.7	30.3
	30-99 人	223	13.3	61.9	9.0	0.4	71.3	28.7
	100 人以上	77	4.6	58.4	24.7	-	83.1	16.9

註：本表以「有招募新進人員」和「沒有招募」2 個選項進行卡方檢定。

附表2- 2去年(110年)招募新進正職人員狀況

		Q2.去年(110 年)各職務正職人員招募情況							
		整體	職缺種類	預計招募人數		實際進用人數		空缺數	空缺率(%)
		家數	平均數	人數	平均數	人數	平均數	平均數	
整體		806	1.4	4,356	5.4	4,256	5.3	0.1	2.3
行業別	農、林、漁、牧業	10	1.1	49	4.9	49	4.9	0.0	0.0
	礦業及土石採取業	2	1.5	4	2.0	4	2.0	0.0	0.0
	製造業	166	1.5	743	4.5	717	4.3	0.2	3.5
	電力及燃氣供應業	9	1.3	20	2.2	20	2.2	0.0	0.0
	用水供應及污染整治業	3	1.0	4	1.3	4	1.3	0.0	0.0
	營建工程業	100	1.3	403	4.0	389	3.9	0.1	3.5
	批發及零售業	93	1.3	561	6.0	555	6.0	0.1	1.1
	運輸及倉儲業	24	1.2	57	2.4	57	2.4	0.0	0.0
	住宿及餐飲業	9	1.2	35	3.9	35	3.9	0.0	0.0
	傳播及資通訊服務業	45	1.7	246	5.5	229	5.1	0.4	6.9
	金融及保險業	55	1.5	680	12.4	674	12.3	0.1	0.9
	不動產業	44	1.5	422	9.6	413	9.4	0.2	2.1
	專業、科學及技術服務業	165	1.4	805	4.9	794	4.8	0.1	1.4
	支援服務業	38	1.3	173	4.6	173	4.6	0.0	0.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	6	1.0	20	3.3	20	3.3	0.0	0.0
	其他服務業	26	1.3	96	3.7	85	3.3	0.4	11.5
	未分類	11	1.1	38	3.5	38	3.5	0.0	0.0
資本額	未滿 5 百萬	166	1.3	694	4.2	668	4.0	0.2	3.7
	5 百萬~未滿 1 千萬	154	1.2	554	3.6	526	3.4	0.2	5.1
	1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	122	1.2	362	3.0	362	3.0	0.0	0.0
	1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	103	1.4	738	7.2	723	7.0	0.1	2.0
	3 千萬~未滿 1 億	100	1.5	489	4.9	488	4.9	0.0	0.2
	1 億元以上	161	1.7	1,519	9.4	1,489	9.2	0.2	2.0
員工人數	5-9 人	240	1.2	490	2.0	468	2.0	0.1	4.5
	10-19 人	269	1.3	707	2.6	703	2.6	0.0	0.6
	20-29 人	75	1.5	327	4.4	314	4.2	0.2	4.0
	30-99 人	158	1.5	1,046	6.6	1,005	6.4	0.3	3.9
	100 人以上	64	2.1	1,786	27.9	1,766	27.6	0.3	1.1

附表2- 3去年(110年)招募新進正職人員狀況-職務別

	Q2.去年(110 年)各職務正職人員招募情況					
	預計招募人數		實際新進人數		空缺數	空缺率
	總人數	平均數	總人數	平均數	平均	（%）
整體	**4,356**	**5.4**	**4,256**	**5.3**	**0.1**	**2.3**
高階主管及總執行長	21	1.9	21	1.9	0.0	0.0
行政及商業經理人員	134	2.9	131	2.8	0.1	2.2
生產及專業服務經理人員	43	3.1	42	3.0	0.1	2.3
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	42	6.0	40	5.7	0.3	4.8
科學及工程專業人員	560	3.9	556	3.9	0.0	0.7
醫療保健專業人員	22	2.2	20	2.0	0.2	9.1
教學專業人員	2	2.0	2	2.0	0.0	0.0
商業及行政專業人員	622	4.0	603	3.8	0.2	3.1
資訊及通訊專業人員	103	6.1	103	6.1	0.0	0.0
法律、社會及文化專業人員	46	2.7	46	2.7	0.0	0.0
科學及工程助理專業	93	2.4	92	2.4	0.0	1.1
醫療保健助理專業	60	3.5	56	3.3	0.2	6.7
商業及行政助理專業	481	3.6	477	3.5	0.1	0.8
法律/社會/文化及有關助理專業	33	2.4	33	2.4	0.0	0.0
資訊及通訊傳播技術員	76	4.5	65	3.8	0.7	14.5
一般及文書事務	310	2.5	304	2.4	0.1	1.9
顧客服務事務	90	3.0	90	3.0	0.0	0.0
會計/生產/運輸及有關事務	97	2.5	97	2.5	0.0	0.0
其他事務支援	100	2.4	99	2.4	0.0	1.0
個人服務工作	254	4.1	251	4.0	0.1	1.2
銷售及展示工作	746	9.2	722	8.9	0.3	3.2
個人照顧工作	20	20.0	7	7.0	13.0	65.0
保安服務工作	56	8.0	56	8.0	0.0	0.0
農/林/漁/牧業生產人員	-	-	-	-	-	-
營建及有關工作	31	3.1	31	3.1	0.0	0.0
金屬/機具製造及有關工作	14	1.8	14	1.8	0.0	0.0
手工藝及印刷工作	3	1.5	3	1.5	0.0	0.0
電力及電子設備裝修	71	8.9	70	8.8	0.1	1.4
其他技藝有關工作	15	2.5	15	2.5	0.0	0.0
生產機械設備操作	12	4.0	12	4.0	0.0	0.0
組裝人員	14	4.7	14	4.7	0.0	0.0
駕駛及移運設備操作	22	1.4	22	1.4	0.0	0.0
清潔工及幫工	101	6.3	101	6.3	0.0	0.0
農林漁牧業勞力工	-	-	-	-	-	-
採礦/營建/製造/運輸勞力工	15	5.0	15	5.0	0.0	0.0
街頭服務工及非餐飲小販	-	-	-	-	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	47	3.6	46	3.5	0.1	2.1

附表2- 4去年(110年)實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）

		Q2_3.實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）								
		合計	男性			女性			應屆與否	
			整體	應屆	非應屆	整體	應屆	非應屆	應屆	非應屆
			橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
整體		**4,256**	**43.5**	**6.3**	**37.2**	**56.5**	**10.8**	**45.6**	**17.2**	**82.8**
行業別	農、林、漁、牧業	49	40.8	0.0	40.8	59.2	0.0	59.2	0.0	100.0
	礦業及土石採取業	4	75.0	0.0	75.0	25.0	0.0	25.0	0.0	100.0
	製造業	717	42.3	4.3	37.9	57.7	3.2	54.5	7.5	92.4
	電力及燃氣供應業	20	75.0	0.0	75.0	25.0	0.0	25.0	0.0	100.0
	用水供應及污染整治業	4	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0
	營建工程業	389	67.6	16.2	51.4	32.4	3.9	28.5	20.1	79.9
	批發及零售業	555	36.6	6.8	29.7	63.4	23.6	39.8	30.5	69.5
	運輸及倉儲業	57	33.3	5.3	28.1	66.7	10.5	56.1	15.8	84.2
	住宿及餐飲業	35	34.3	8.6	25.7	65.7	17.1	48.6	25.7	74.3
	傳播及資通訊服務業	229	52.0	6.1	45.9	48.0	4.4	43.7	10.5	89.6
	金融及保險業	674	36.6	4.0	32.6	63.4	4.9	58.5	8.9	91.1
	不動產業	413	35.4	3.4	32.0	64.6	24.5	40.2	27.8	72.2
	專業、科學及技術服務業	794	45.1	7.8	37.3	54.9	15.0	39.9	22.8	77.2
	支援服務業	173	37.0	4.0	32.9	63.0	6.4	56.6	10.4	89.5
	藝術、娛樂及休閒服務業	20	80.0	0.0	80.0	20.0	0.0	20.0	0.0	100.0
	其他服務業	85	57.6	7.1	50.6	42.4	3.5	38.8	10.6	89.4
	未分類	38	36.8	2.6	34.2	63.2	7.9	55.3	10.5	89.5
資本額	未滿 5 百萬	668	43.1	4.3	38.8	56.9	10.2	46.7	14.5	85.5
	5 百萬~未滿 1 千萬	526	42.4	4.4	38.0	57.6	13.7	43.9	18.1	81.9
	1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	362	55.0	6.4	48.6	45.0	5.5	39.5	11.9	88.1
	1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	723	33.9	7.2	26.7	66.1	12.6	53.5	19.8	80.2
	3 千萬~未滿 1 億	488	53.1	6.8	46.3	46.9	9.6	37.3	16.4	83.6
	1 億元以上	1,489	42.9	7.3	35.6	57.1	10.9	46.1	18.3	81.7
員工人數	5-9 人	468	45.9	5.1	40.8	54.1	6.0	48.1	11.1	88.9
	10-19 人	703	50.9	3.7	47.2	49.1	4.8	44.2	8.5	91.4
	20-29 人	314	42.4	2.2	40.1	57.6	2.5	55.1	4.8	95.2
	30-99 人	1,005	54.6	11.1	43.5	45.4	8.2	37.2	19.3	80.7
	100 人以上	1,766	33.9	5.7	28.2	66.1	17.5	48.6	23.2	76.8

附表2- 5去年(110年)實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）-職務別

	Q2_3.實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）								
	合計	男性			女性			應屆與否	
		整體	應屆	非應屆	整體	應屆	非應屆	應屆	非應屆
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
整體	**4,256**	**43.5**	**6.3**	**37.2**	**56.5**	**10.8**	**45.6**	**17.2**	**82.8**
高階主管及總執行長	21	71.4	0.0	71.4	28.6	0.0	28.6	0.0	100.0
行政及商業經理人員	131	37.4	3.1	34.4	62.6	3.1	59.5	6.1	93.9
生產及專業服務經理人員	42	40.5	7.1	33.3	59.5	0.0	59.5	7.1	92.8
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	40	22.5	17.5	5.0	77.5	27.5	50.0	45.0	55.0
科學及工程專業人員	556	69.6	13.1	56.5	30.4	7.9	22.5	21.0	79.0
醫療保健專業人員	20	25.0	0.0	25.0	75.0	15.0	60.0	15.0	85.0
教學專業人員	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0
商業及行政專業人員	603	33.7	5.0	28.7	66.3	11.3	55.1	16.3	83.8
資訊及通訊專業人員	103	63.1	1.0	62.1	36.9	0.0	36.9	1.0	99.0
法律、社會及文化專業人員	46	45.7	2.2	43.5	54.3	4.3	50.0	6.5	93.5
科學及工程助理專業	92	70.7	8.7	62.0	29.3	6.5	22.8	15.2	84.8
醫療保健助理專業	56	50.0	1.8	48.2	50.0	3.6	46.4	5.4	94.6
商業及行政助理專業	477	26.0	3.8	22.2	74.0	20.5	53.5	24.3	75.7
法律/社會/文化及有關助理專業	33	27.3	3.0	24.2	72.7	15.2	57.6	18.2	81.8
資訊及通訊傳播技術員	65	70.8	15.4	55.4	29.2	4.6	24.6	20.0	80.0
一般及文書事務	304	31.3	4.3	27.0	68.8	8.2	60.5	12.5	87.5
顧客服務事務	90	37.8	1.1	36.7	62.2	2.2	60.0	3.3	96.7
會計/生產/運輸及有關事務	97	25.8	1.0	24.7	74.2	2.1	72.2	3.1	96.9
其他事務支援	99	40.4	3.0	37.4	59.6	7.1	52.5	10.1	89.9
個人服務工作	251	47.4	3.6	43.8	52.6	6.4	46.2	10.0	90.0
銷售及展示工作	722	30.1	3.3	26.7	69.9	20.2	49.7	23.5	76.4
個人照顧工作	7	14.3	0.0	14.3	85.7	0.0	85.7	0.0	100.0
保安服務工作	56	71.4	10.7	60.7	28.6	8.9	19.6	19.6	80.3
農/林/漁/牧業生產人員	-	-	-	-	-	-	-	-	-
營建及有關工作	31	96.8	3.2	93.5	3.2	3.2	0.0	6.5	93.5
金屬/機具製造及有關工作	14	100.0	7.1	92.9	0.0	0.0	0.0	7.1	92.9
手工藝及印刷工作	3	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3
電力及電子設備裝修	70	100.0	58.6	41.4	0.0	0.0	0.0	58.6	41.4
其他技藝有關工作	15	46.7	0.0	46.7	53.3	26.7	26.7	26.7	73.4
生產機械設備操作	12	58.3	33.3	25.0	41.7	0.0	41.7	33.3	66.7
組裝人員	14	35.7	0.0	35.7	64.3	0.0	64.3	0.0	100.0
駕駛及移運設備操作	22	90.9	9.1	81.8	9.1	0.0	9.1	9.1	90.9
清潔工及幫工	101	48.5	0.0	48.5	51.5	5.0	46.5	5.0	95.0
農林漁牧業勞力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-
採礦/營建/製造/運輸勞力工	15	73.3	0.0	73.3	26.7	0.0	26.7	0.0	100.0
街頭服務工及非餐飲小販	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	46	50.0	8.7	41.3	50.0	4.3	45.7	13.0	87.0

附表2- 6去年(110年)實際新進正職人員狀況（平均起薪）

		Q2-4.實際新進正職人員狀況：平均起薪								
		合計	男性			女性			應屆與否	
			整體	應屆	非應屆	整體	應屆	非應屆	應屆	非應屆
			平均起薪			平均起薪			平均起薪	
整體		**4,256**	**38,022**	**36,248**	**38,377**	**35,212**	**32,721**	**36,000**	**34,019**	**37,139**
行業別	農、林、漁、牧業	49	33,350	-	33,350	33,457	-	33,457	-	33,413
	礦業及土石採取業	4	35,200	-	35,200	26,000	-	26,000	-	32,900
	製造業	717	39,202	34,942	39,753	38,040	30,921	38,478	33,244	38,981
	電力及燃氣供應業	20	32,750	-	32,750	38,250	-	38,250	-	34,125
	用水供應及污染整治業	4	38,000	-	38,000	33,000	-	33,000	-	35,500
	營建工程業	389	38,158	35,098	39,285	34,451	31,320	35,017	34,372	37,891
	批發及零售業	555	32,887	35,526	32,240	31,833	33,600	30,694	34,049	31,381
	運輸及倉儲業	57	34,192	25,167	37,200	34,253	38,667	33,425	31,917	34,784
	住宿及餐飲業	35	32,889	33,000	32,833	31,833	36,000	31,455	33,750	31,941
	傳播及資通訊服務業	229	41,362	35,273	42,107	39,436	34,000	39,811	34,824	40,978
	金融及保險業	674	44,696	38,992	45,996	40,846	39,675	41,075	39,320	43,442
	不動產業	413	34,815	32,950	34,877	32,155	29,485	35,485	29,617	35,122
	專業、科學及技術服務業	794	39,173	38,926	39,241	36,597	33,868	37,823	35,575	38,467
	支援服務業	173	33,970	31,429	34,282	29,163	28,727	29,218	29,778	31,223
	藝術、娛樂及休閒服務業	20	29,429	-	29,429	32,667	-	32,667	-	30,000
	其他服務業	85	46,950	42,000	47,940	33,583	45,000	33,087	42,500	40,823
	未分類	38	28,836	26,000	29,120	28,148	26,000	28,352	26,000	28,600
資本額	未滿 5 百萬	668	37,794	31,348	38,413	33,499	29,679	34,310	30,134	36,170
	5 百萬~未滿 1 千萬	526	33,673	34,422	33,573	32,020	30,045	32,662	31,215	33,090
	1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	362	32,555	32,333	32,574	30,902	29,294	31,139	30,552	31,932
	1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	723	38,563	33,680	40,667	32,549	30,173	33,952	31,543	37,093
	3 千萬~未滿 1 億	488	41,769	38,303	42,445	36,919	36,318	37,111	37,169	40,047
	1 億元以上	1,489	39,859	38,724	40,158	38,722	35,527	39,789	36,791	39,956
員工人數	5-9 人	468	36,241	35,674	36,317	34,105	31,685	34,406	33,557	35,269
	10-19 人	703	38,772	30,479	39,485	34,575	32,348	34,777	31,394	37,241
	20-29 人	314	39,116	41,250	39,022	32,824	33,000	32,817	36,667	35,327
	30-99 人	1,005	36,659	36,277	36,769	35,403	31,775	36,337	34,371	36,575
	100 人以上	1,766	39,388	37,592	39,901	36,170	33,063	38,202	34,186	38,933

註：填答問卷者部分只填進用人數未填平均起薪，部分未填進用人數僅填平均起薪。

附表2- 7去年(110年)實際新進正職人員狀況（平均起薪）-職務別

	Q2-7.104 年實際新進正職人員狀況：平均起薪								
	合計	男性			女性			應屆與否	
		整體	應屆	非應屆	整體	應屆	非應屆	應屆	非應屆
		平均起薪			平均起薪			平均起薪	
整體	**4,256**	**38,022**	**36,248**	**38,377**	**35,212**	**32,721**	**36,000**	**34,019**	**37,139**
高階主管及總執行長	21	103,500	-	103,500	140,000	-	140,000	-	109,583
行政及商業經理人員	131	69,182	36,750	73,655	55,303	38,750	56,425	37,750	62,103
生產及專業服務經理人員	42	60,727	60,000	61,000	51,158	-	51,158	60,000	54,074
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	40	36,250	36,143	37,000	33,536	36,364	31,706	36,278	32,000
科學及工程專業人員	556	43,317	40,231	44,143	40,994	41,047	40,973	40,527	43,238
醫療保健專業人員	20	31,667	-	31,667	39,000	38,000	39,167	38,000	36,667
教學專業人員	2	-	-	-	29,000	-	29,000	-	29,000
商業及行政專業人員	603	39,907	42,748	39,369	39,677	42,197	39,079	42,357	39,178
資訊及通訊專業人員	103	46,760	67,400	45,286	39,269	-	39,269	67,400	42,389
法律、社會及文化專業人員	46	35,105	30,000	35,389	41,565	35,000	41,864	32,500	38,950
科學及工程助理專業	92	36,638	32,375	37,396	32,118	32,000	32,167	32,231	36,295
醫療保健助理專業	56	33,400	-	33,400	36,692	44,000	35,364	44,000	34,097
商業及行政助理專業	477	34,284	34,824	34,178	32,772	30,604	34,192	31,256	34,186
法律/社會/文化及有關助理專業	33	32,444	28,000	33,000	30,545	28,800	31,059	28,667	31,680
資訊及通訊傳播技術員	65	37,816	35,900	38,500	32,667	36,333	31,933	36,000	36,209
一般及文書事務	304	31,530	32,267	31,387	30,484	28,938	30,709	30,364	30,953
顧客服務事務	90	33,286	30,000	33,407	32,784	25,500	33,200	27,000	33,290
會計/生產/運輸及有關事務	97	27,179	28,000	27,042	35,281	30,000	35,633	29,333	34,201
其他事務支援	99	32,010	28,000	32,718	31,188	30,000	31,407	29,250	31,914
個人服務工作	251	32,204	31,125	32,286	29,846	29,444	29,881	30,235	31,083
銷售及展示工作	722	31,143	28,826	31,521	30,370	28,349	31,720	28,417	31,640
個人照顧工作	7	35,000	-	35,000	40,000	-	40,000	-	39,286
保安服務工作	56	32,520	32,000	32,612	35,094	32,000	36,500	32,000	33,562
農/林/漁/牧業生產人員	-	-	-	-	-	-	-	-	-
營建及有關工作	31	49,083	40,000	49,478	40,000	40,000	-	40,000	49,478
金屬/機具製造及有關工作	14	29,958	25,000	30,409	-	-	-	25,000	30,409
手工藝及印刷工作	3	44,167	50,000	32,500	-	-	-	50,000	32,500
電力及電子設備裝修	70	33,133	31,871	34,483	-	-	-	31,871	34,483
其他技藝有關工作	15	33,571	-	33,571	27,625	28,250	27,000	28,250	31,182
生產機械設備操作	12	35,000	35,000	-	27,400	-	27,400	35,000	27,400
組裝人員	14	-	-	-	27,000	-	27,000	-	27,000
駕駛及移運設備操作	22	35,788	36,500	35,686	62,500	-	62,500	36,500	39,038
清潔工及幫工	101	30,580	-	30,580	27,034	26,000	27,147	26,000	28,882
農林漁牧業勞力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-
採礦/營建/製造/運輸勞力工	15	45,000	-	45,000	-	-	-	-	45,000
街頭服務工及非餐飲小販	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	46	34,667	31,750	35,353	42,939	32,500	43,933	32,000	40,095

註：填答問卷者部分只填進用人數未填平均起薪，部分未填進用人數僅填平均起薪。

附表2- 8僱用新進正職人員之偏好

		Q3.貴公司僱用新進正職人員有沒有優先考量應屆畢業生(含剛退伍)？				
		總數		沒有偏好	優先選擇應屆	優先選擇非應屆
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	806	100.0	88.6	5.1	6.3
	農、林、漁、牧業	10	1.2	90.0	-	10.0
	礦業及土石採取業	2	0.2	50.0	50.0	-
	製造業	166	20.6	87.3	5.4	7.2
	電力及燃氣供應業	9	1.1	88.9	-	11.1
	用水供應及污染整治業	3	0.4	100.0	-	-
	營建工程業	100	12.4	83.0	8.0	9.0
	批發及零售業	93	11.5	90.3	4.3	5.4
	運輸及倉儲業	24	3.0	95.8	-	4.2
	住宿及餐飲業	9	1.1	100.0	-	-
	傳播及資通訊服務業	45	5.6	88.9	6.7	4.4
	金融及保險業	55	6.8	89.1	7.3	3.6
	不動產業	44	5.5	84.1	4.5	11.4
	專業、科學及技術服務業	165	20.5	92.7	3.0	4.2
	支援服務業	38	4.7	86.8	5.3	7.9
	藝術、娛樂及休閒服務業	6	0.7	100.0	-	-
	其他服務業	26	3.2	80.8	7.7	11.5
	未分類	11	1.4	90.9	9.1	-
資本額*	未滿 5 百萬	166	20.6	92.8	2.4	4.8
	5 百萬-未滿 1 千萬	154	19.1	92.2	4.5	3.2
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	122	15.1	83.6	7.4	9.0
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	103	12.8	92.2	4.9	2.9
	3 千萬-未滿 1 億	100	12.4	80.0	8.0	12.0
	1 億元以上	161	20.0	87.6	5.0	7.5
員工人數	5-9 人	240	29.8	89.6	5.8	4.6
	10-19 人	269	33.4	87.0	5.9	7.1
	20-29 人	75	9.3	90.7	4.0	5.3
	30-99 人	158	19.6	89.9	2.5	7.6
	100 人以上	64	7.9	85.9	6.3	7.8

附表2- 9偏好僱用應屆畢業生的原因（複選題）

		Q3-1.貴公司優先選擇應屆畢業生(含剛退伍)的原因有哪些？(可複選)							
		總數		學習態度良好/可塑性高	薪資較低	富有創意	有企圖心/勇於接受挑戰	服從性高	年輕力壯
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	41	100.0	80.5	26.8	26.8	26.8	24.4	19.5
	礦業及土石採取業	1	2.4	100.0	-	-	-	-	-
	製造業	9	22.0	77.8	33.3	44.4	22.2	55.6	22.2
	營建工程業	8	19.5	75.0	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0
	批發及零售業	4	9.8	75.0	50.0	25.0	50.0	25.0	50.0
	運輸及倉儲業	3	7.3	100.0	-	33.3	-	33.3	-
	住宿及餐飲業	4	9.8	75.0	50.0	-	25.0	-	-
	傳播及資通訊服務業	2	4.9	50.0	-	-	50.0	-	50.0
	金融及保險業	5	12.2	100.0	-	20.0	-	-	-
	不動產業	2	4.9	50.0	50.0	50.0	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	2	4.9	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	支援服務業	1	2.4	100.0	-	-	-	-	-
資本額	未滿 5 百萬	4	9.8	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0
	5 百萬-未滿 1 千萬	7	17.1	57.1	14.3	28.6	28.6	14.3	14.3
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	9	22.0	77.8	22.2	22.2	22.2	22.2	11.1
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	5	12.2	80.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0
	3 千萬-未滿 1 億	8	19.5	87.5	37.5	37.5	25.0	50.0	25.0
	1 億元以上	8	19.5	87.5	25.0	25.0	25.0	12.5	12.5
員工人數	5-9 人	14	34.1	85.7	14.3	28.6	14.3	21.4	7.1
	10-19 人	16	39.0	68.8	18.8	18.8	25.0	18.8	18.8
	20-29 人	3	7.3	100.0	33.3	-	33.3	33.3	33.3
	30-99 人	4	9.8	100.0	75.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	100 人以上	4	9.8	75.0	50.0	50.0	50.0	25.0	25.0

附表2- 10偏好僱用非應屆畢業生的原因（複選題）

		Q3_2.貴公司優先選擇非應屆畢業生的原因有哪些？					
		總數		有工作經驗	專業知識較豐富	穩定性高	抗壓性高
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	51	100.0	100.0	43.1	25.5	23.5
	農、林、漁、牧業	1	2.0	100.0	-	-	-
	製造業	12	23.5	100.0	33.3	25.0	16.7
	電力及燃氣供應業	1	2.0	100.0	100.0	-	-
	營建工程業	9	17.6	100.0	22.2	11.1	11.1
	批發及零售業	5	9.8	100.0	40.0	40.0	60.0
	運輸及倉儲業	1	2.0	100.0	-	-	-
	傳播及資通訊服務業	2	3.9	100.0	100.0	-	-
	金融及保險業	2	3.9	100.0	100.0	-	-
	不動產業	5	9.8	100.0	60.0	60.0	40.0
	專業、科學及技術服務業	7	13.7	100.0	71.4	42.9	42.9
	支援服務業	3	5.9	100.0	-	-	-
	其他服務業	3	5.9	100.0	33.3	33.3	33.3
資本額	未滿 5 百萬	8	15.7	100.0	37.5	25.0	25.0
	5 百萬-未滿 1 千萬	5	9.8	100.0	40.0	20.0	-
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	11	21.6	100.0	18.2	9.1	9.1
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	3	5.9	100.0	33.3	33.3	33.3
	3 千萬-未滿 1 億	12	23.5	100.0	50.0	33.3	41.7
	1 億元以上	12	23.5	100.0	66.7	33.3	25.0
員工人數	5-9 人	11	21.6	100.0	18.2	27.3	27.3
	10-19 人	19	37.3	100.0	47.4	26.3	15.8
	20-29 人	4	7.8	100.0	25.0	-	-
	30-99 人	12	23.5	100.0	41.7	25.0	41.7
	100 人以上	5	9.8	100.0	100.0	40.0	20.0

附表2- 11去年(110年)招募正職人員最常使用的求才管道（複選題）

		Q4.貴公司去年招募正職人員最常用的求才管道的前三項為何？								
		總數		民間人力銀行網站	親友介紹/員工介紹	政府求職網站	人才仲介公司	企業自己的求才網站	報章雜誌求才廣告	FB/PTT等社群媒體網站
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	806	100.0	86.5	24.4	5.6	5.1	3.8	2.9	2.6
	農、林、漁、牧業	10	1.2	90.0	-	-	-	-	10.0	-
	礦業及土石採取業	2	0.2	100.0	50.0	-	-	-	-	-
	製造業	166	20.6	89.2	21.1	4.2	7.2	3.6	4.8	2.4
	電力及燃氣供應業	9	1.1	66.7	55.6	11.1	11.1	11.1	-	-
	用水供應及污染整治業	3	0.4	100.0	66.7	-	-	33.3	-	-
	營建工程業	100	12.4	84.0	26.0	5.0	4.0	2.0	3.0	5.0
	批發及零售業	93	11.5	91.4	17.2	8.6	4.3	5.4	3.2	-
	運輸及倉儲業	24	3.0	91.7	25.0	12.5	-	4.2	-	-
	住宿及餐飲業	9	1.1	88.9	11.1	-	-	-	11.1	11.1
	傳播及資通訊服務業	45	5.6	82.2	35.6	11.1	6.7	2.2	2.2	2.2
	金融及保險業	55	6.8	90.9	25.5	-	7.3	10.9	1.8	1.8
	不動產業	44	5.5	93.2	22.7	11.4	6.8	4.5	2.3	-
	專業、科學及技術服務業	165	20.5	87.3	24.2	3.0	3.6	0.6	1.2	3.0
	支援服務業	38	4.7	65.8	36.8	5.3	5.3	7.9	2.6	5.3
	藝術、娛樂及休閒服務業	6	0.7	50.0	16.7	16.7	-	33.3	16.7	-
	其他服務業	26	3.2	84.6	19.2	7.7	-	-	-	7.7
	未分類	11	1.4	72.7	45.5	9.1	18.2	-	-	-
資本額	未滿 5 百萬	166	20.6	84.3	24.7	3.6	4.2	4.2	5.4	4.8
	5 百萬-未滿 1 千萬	154	19.1	76.0	26.6	7.1	5.2	5.2	3.9	3.2
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	122	15.1	83.6	22.1	7.4	1.6	3.3	2.5	1.6
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	103	12.8	87.4	20.4	5.8	2.9	2.9	3.9	1.9
	3 千萬-未滿 1 億	100	12.4	96.0	27.0	5.0	9.0	1.0	1.0	3.0
	1 億元以上	161	20.0	94.4	24.8	5.0	7.5	5.0	-	0.6
員工人數	5-9 人	240	29.8	77.5	29.6	7.9	4.2	5.8	2.1	2.1
	10-19 人	269	33.4	86.6	19.3	5.2	3.0	2.6	3.0	3.0
	20-29 人	75	9.3	96.0	18.7	2.7	5.3	1.3	2.7	5.3
	30-99 人	158	19.6	92.4	20.3	4.4	3.8	3.2	5.1	1.9
	100 人以上	64	7.9	93.8	43.8	4.7	20.3	6.3	-	1.6

附表2- 12去年(110年)招募正職人員最常使用的求才管道（複選題）（續完）

		Q4.貴公司去年招募正職人員最常用的求才管道的前三項為何？								
		總數		學校老師推薦	校園徵才活動	縣市就業服務站	產學合作留用	學校就業輔導單位推薦	就業博覽會	其他
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	806	100.0	1.9	1.5	1.1	1.1	0.9	0.5	0.1
	農、林、漁、牧業	10	1.2	-	10.0	-	-	-	-	-
	礦業及土石採取業	2	0.2	50.0	-	-	-	-	-	-
	製造業	166	20.6	0.6	0.6	1.8	1.2	-	1.2	-
	電力及燃氣供應業	9	1.1	-	-	-	-	-	-	-
	用水供應及污染整治業	3	0.4	-	-	-	-	-	-	-
	營建工程業	100	12.4	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	-	-
	批發及零售業	93	11.5	1.1	4.3	2.2	1.1	1.1	1.1	-
	運輸及倉儲業	24	3.0	4.2	-	-	-	4.2	-	-
	住宿及餐飲業	9	1.1	-	-	-	-	-	-	-
	傳播及資通訊服務業	45	5.6	4.4	-	-	-	2.2	2.2	-
	金融及保險業	55	6.8	3.6	1.8	-	-	-	-	-
	不動產業	44	5.5	-	2.3	4.5	-	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	165	20.5	2.4	1.2	0.6	1.2	1.8	-	0.6
	支援服務業	38	4.7	-	-	-	2.6	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	6	0.7	-	-	-	-	-	-	-
	其他服務業	26	3.2	3.8	3.8	-	3.8	-	-	-
	未分類	11	1.4	-	-	-	-	-	-	-
資本額	未滿 5 百萬	166	20.6	0.6	-	0.6	0.6	-	-	0.6
	5 百萬-未滿 1 千萬	154	19.1	2.6	0.6	0.6	1.3	0.6	0.6	-
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	122	15.1	1.6	0.8	0.8	0.8	2.5	0.8	-
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	103	12.8	1.9	1.0	1.9	1.0	1.0	-	-
	3 千萬-未滿 1 億	100	12.4	3.0	1.0	1.0	2.0	-	-	-
	1 億元以上	161	20.0	1.9	5.0	1.9	1.2	1.2	1.2	-
員工人數	5-9 人	240	29.8	1.7	0.4	0.8	0.8	0.8	0.4	-
	10-19 人	269	33.4	0.7	0.7	0.7	0.7	0.4	0.4	0.4
	20-29 人	75	9.3	6.7	2.7	1.3	1.3	2.7	-	-
	30-99 人	158	19.6	1.3	-	1.3	-	0.6	0.6	-
	100 人以上	64	7.9	3.1	10.9	3.1	6.3	1.6	1.6	-

附表2- 13去年(110年)招募職缺的月份（複選題）

		Q5.貴公司去年在幾月有招募正職人員職缺？														
		總數		1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	全年招募
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	806	100.0	11.4	12.8	9.6	9.8	8.3	7.8	9.2	10.4	11.9	10.5	9.4	8.8	49.8
	農、林、漁、牧業	10	1.2	20.0	10.0	-	-	-	-	-	-	10.0	-	20.0	10.0	70.0
	礦業及土石採取業	2	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0
	製造業	166	20.6	9.6	11.4	7.2	5.4	7.2	6.6	10.2	7.8	7.2	6.6	8.4	7.8	51.8
	電力及燃氣供應業	9	1.1	-	33.3	11.1	11.1	22.2	-	-	-	-	11.1	-	33.3	33.3
	用水供應及污染整治業	3	0.4	-	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3
	營建工程業	100	12.4	11.0	15.0	8.0	13.0	8.0	8.0	12.0	11.0	10.0	12.0	10.0	13.0	42.0
	批發及零售業	93	11.5	8.6	10.8	11.8	12.9	11.8	11.8	9.7	12.9	15.1	11.8	7.5	5.4	45.2
	運輸及倉儲業	24	3.0	8.3	4.2	8.3	12.5	12.5	8.3	8.3	16.7	16.7	12.5	4.2	-	50.0
	住宿及餐飲業	9	1.1	22.2	11.1	-	-	-	-	-	11.1	11.1	11.1	22.2	11.1	77.8
	傳播及資通訊服務業	45	5.6	15.6	20.0	13.3	6.7	11.1	13.3	11.1	22.2	17.8	13.3	11.1	11.1	46.7
	金融及保險業	55	6.8	9.1	10.9	7.3	14.5	7.3	10.9	9.1	10.9	12.7	7.3	9.1	9.1	58.2
	不動產業	44	5.5	15.9	11.4	11.4	4.5	4.5	-	4.5	2.3	11.4	6.8	9.1	2.3	61.4
	專業、科學及技術服務業	165	20.5	10.3	12.1	12.1	9.7	9.7	7.9	8.5	9.7	15.8	12.7	8.5	8.5	50.3
	支援服務業	38	4.7	13.2	15.8	-	-	5.3	10.5	13.2	13.2	10.5	15.8	10.5	15.8	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	6	0.7	33.3	-	-	16.7	-	-	-	-	-	50.0	33.3	-	16.7
	其他服務業	26	3.2	26.9	23.1	23.1	26.9	3.8	7.7	7.7	11.5	3.8	7.7	19.2	11.5	42.3
	未分類	11	1.4	9.1	9.1	9.1	27.3	9.1	-	9.1	9.1	18.2	-	9.1	9.1	54.5
資本額	未滿 5 百萬	166	20.6	14.5	10.8	7.2	9.6	9.0	6.6	9.6	12.7	12.0	12.0	12.0	8.4	47.0
	5 百萬-未滿 1 千萬	154	19.1	11.0	14.3	6.5	7.1	8.4	11.7	11.0	13.6	14.3	9.1	9.1	8.4	40.9
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	122	15.1	9.8	18.0	14.8	14.8	13.1	11.5	6.6	11.5	10.7	9.8	6.6	10.7	41.8
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	103	12.8	5.8	8.7	6.8	10.7	5.8	7.8	8.7	9.7	7.8	8.7	4.9	5.8	53.4
	3 千萬-未滿 1 億	100	12.4	16.0	13.0	12.0	13.0	6.0	9.0	13.0	7.0	17.0	16.0	14.0	12.0	49.0
	1 億元以上	161	20.0	10.6	11.8	11.2	6.2	6.8	1.9	6.8	6.8	9.9	8.7	9.3	8.1	65.2
員工人數	5-9 人	240	29.8	12.5	15.8	10.0	10.8	8.8	11.3	8.8	10.8	14.2	12.5	10.0	11.7	32.1
	10-19 人	269	33.4	11.2	11.5	8.6	10.8	9.3	6.7	11.5	10.4	11.9	10.0	9.3	7.1	44.6
	20-29 人	75	9.3	13.3	13.3	12.0	10.7	8.0	12.0	10.7	13.3	8.0	10.7	10.7	9.3	53.3
	30-99 人	158	19.6	9.5	10.1	10.1	6.3	7.6	4.4	6.3	9.5	10.1	10.1	7.6	7.0	70.9
	100 人以上	64	7.9	10.9	12.5	7.8	9.4	4.7	3.1	6.3	7.8	12.5	6.3	10.9	9.4	81.3

附表2- 14去年(110年)吸引正職求職者的方式（複選題）

		Q6.貴公司去年有使用何種方式來吸引正職求職者？											
		總數		工作穩定/不加班	福利比其他同業更好	完整的員工訓練	試用期後保證提高薪資	薪水比其他同業更好	未來發展前景佳	彈性工時	完整的升遷管道	遠距上班/在家工作	其他/都沒有/拒答
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	806	100.0	21.7	21.2	19.1	18.6	17.0	15.4	15.0	14.1	6.7	36.7
	農、林、漁、牧業	10	1.2	10.0	10.0	30.0	30.0	-	-	10.0	20.0	-	30.0
	礦業及土石採取業	2	0.2	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0
	製造業	166	20.6	21.7	21.7	18.7	15.7	12.7	16.3	13.9	11.4	6.0	34.9
	電力及燃氣供應業	9	1.1	44.4	11.1	33.3	22.2	11.1	11.1	44.4	22.2	11.1	0.0
	用水供應及污染整治業	3	0.4	-	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3
	營建工程業	100	12.4	25.0	26.0	18.0	25.0	21.0	18.0	13.0	12.0	8.0	44.0
	批發及零售業	93	11.5	25.8	32.3	25.8	22.6	24.7	18.3	15.1	17.2	5.4	33.3
	運輸及倉儲業	24	3.0	25.0	12.5	8.3	16.7	12.5	16.7	12.5	4.2	8.3	41.7
	住宿及餐飲業	9	1.1	33.3	22.2	22.2	22.2	11.1	11.1	-	11.1	-	44.4
	傳播及資通訊服務業	45	5.6	22.2	15.6	11.1	15.6	11.1	17.8	24.4	8.9	6.7	33.3
	金融及保險業	55	6.8	20.0	29.1	25.5	12.7	23.6	14.5	18.2	27.3	10.9	27.3
	不動產業	44	5.5	31.8	27.3	22.7	27.3	13.6	15.9	4.5	22.7	4.5	31.8
	專業、科學及技術服務業	165	20.5	13.9	14.5	16.4	15.8	14.5	12.1	16.4	13.3	6.1	40.0
	支援服務業	38	4.7	28.9	13.2	15.8	13.2	18.4	5.3	13.2	13.2	5.3	44.7
	藝術、娛樂及休閒服務業	6	0.7	33.3	16.7	16.7	50.0	16.7	16.7	-	-	-	16.7
	其他服務業	26	3.2	15.4	15.4	19.2	15.4	34.6	23.1	19.2	15.4	15.4	38.5
	未分類	11	1.4	9.1	9.1	9.1	18.2	9.1	27.3	18.2	9.1	-	63.6
資本額	未滿 5 百萬	166	20.6	21.1	20.5	12.0	20.5	18.1	13.3	18.1	11.4	6.6	34.3
	5 百萬-未滿 1 千萬	154	19.1	22.7	18.8	18.8	22.1	18.2	9.1	14.9	13.6	7.8	35.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	122	15.1	20.5	18.9	13.9	12.3	12.3	13.1	12.3	10.7	8.2	45.9
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	103	12.8	25.2	19.4	21.4	20.4	18.4	18.4	13.6	12.6	5.8	44.7
	3 千萬-未滿 1 億	100	12.4	21.0	23.0	22.0	13.0	18.0	19.0	19.0	12.0	4.0	31.0
	1 億元以上	161	20.0	20.5	26.1	27.3	20.5	16.8	21.1	12.4	22.4	6.8	32.9
員工人數	5-9 人	240	29.8	27.9	20.4	16.3	22.1	16.7	12.9	15.4	12.1	5.8	30.4
	10-19 人	269	33.4	19.3	20.1	15.2	17.1	16.7	13.8	14.1	11.9	7.1	45.7
	20-29 人	75	9.3	17.3	17.3	14.7	14.7	20.0	18.7	17.3	13.3	6.7	37.3
	30-99 人	158	19.6	19.6	22.2	23.4	19.0	12.7	13.9	13.9	15.2	6.3	41.1
	100 人以上	64	7.9	18.8	31.3	40.6	15.6	26.6	31.3	17.2	29.7	9.4	12.5

附表2- 15去年(110年)招募正職人員所需時間

		Q7.貴公司去年從公告職缺到進用正職人員平均所需時間？										
		總數		1週以內	1週~2週內	2週~3週內	3週~4週內	1個月~2個月內	2個月~3個月內	3個月以上	依工作性質判斷	不知道
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別a	總數	806	100.0	2.4	7.2	7.2	12.2	28.7	9.1	8.7	16.9	7.8
	農、林、漁、牧業	10	1.2	-	-	10.0	10.0	40.0	-	30.0	-	10.0
	礦業及土石採取業	2	0.2	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0
	製造業	166	20.6	2.4	5.4	9.6	11.4	30.1	10.2	9.0	15.1	6.6
	電力及燃氣供應業	9	1.1	-	-	-	11.1	44.4	11.1	11.1	22.2	-
	用水供應及污染整治業	3	0.4	-	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3	-
	營建工程業	100	12.4	2.0	4.0	5.0	7.0	27.0	10.0	11.0	25.0	9.0
	批發及零售業	93	11.5	4.3	15.1	6.5	14.0	24.7	8.6	7.5	11.8	7.5
	運輸及倉儲業	24	3.0	-	8.3	4.2	12.5	20.8	8.3	12.5	25.0	8.3
	住宿及餐飲業	9	1.1	-	11.1	11.1	-	33.3	11.1	22.2	-	11.1
	傳播及資通訊服務業	45	5.6	-	2.2	6.7	22.2	31.1	6.7	-	17.8	13.3
	金融及保險業	55	6.8	-	1.8	5.5	20.0	30.9	10.9	7.3	16.4	7.3
	不動產業	44	5.5	-	6.8	18.2	9.1	34.1	9.1	4.5	13.6	4.5
	專業、科學及技術服務業	165	20.5	3.6	8.5	3.6	11.5	32.7	7.9	9.7	13.9	8.5
	支援服務業	38	4.7	5.3	10.5	7.9	13.2	13.2	7.9	2.6	28.9	10.5
	藝術、娛樂及休閒服務業	6	0.7	-	-	-	-	16.7	33.3	33.3	16.7	-
	其他服務業	26	3.2	-	15.4	11.5	11.5	30.8	7.7	3.8	19.2	-
	未分類	11	1.4	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	27.3	9.1
資本額	未滿5百萬	166	20.6	2.4	10.2	4.8	13.9	28.9	7.2	7.2	16.9	8.4
	5百萬-未滿1千萬	154	19.1	4.5	8.4	9.1	12.3	27.3	7.1	10.4	14.3	6.5
	1千萬-未滿1千5百萬	122	15.1	3.3	5.7	9.0	9.8	26.2	9.0	8.2	19.7	9.0
	1千5百萬-未滿3千萬	103	12.8	1.9	6.8	3.9	11.7	23.3	10.7	8.7	22.3	10.7
	3千萬-未滿1億	100	12.4	1.0	6.0	8.0	12.0	31.0	8.0	7.0	18.0	9.0
	1億元以上	161	20.0	0.6	5.0	8.1	12.4	33.5	12.4	9.9	13.0	5.0
員工人數	5-9人	240	29.8	3.8	10.0	7.9	11.7	27.1	7.5	6.3	15.0	10.8
	10-19人	269	33.4	1.9	7.1	4.8	12.6	27.9	8.6	11.2	18.6	7.4
	20-29人	75	9.3	1.3	5.3	6.7	13.3	33.3	12.0	10.7	12.0	5.3
	30-99人	158	19.6	1.3	3.2	10.1	11.4	28.5	12.0	8.2	18.4	7.0
	100人以上	64	7.9	3.1	9.4	7.8	12.5	32.8	6.3	6.3	18.8	3.1

附表2- 16去年(110年)招募每位正職人員所需成本

		Q8.貴公司去年從公告職缺到進用每位正職人員的平均成本？										
		總數		1千元以內	1千~未滿2千元	2千~未滿3千元	3千~未滿4千元	4千~未滿5千元	5千~未滿7千元	7千~未滿1萬元	1萬元以上	不知道
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	806	100.0	9.3	9.2	9.1	6.7	4.8	4.3	7.6	14.5	34.5
	農、林、漁、牧業	10	1.2	30.0	-	20.0	30.0	-	-	-	-	20.0
	礦業及土石採取業	2	0.2	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
	製造業	166	20.6	5.4	12.0	9.0	3.0	5.4	6.0	8.4	15.7	34.9
	電力及燃氣供應業	9	1.1	22.2	-	11.1	-	-	-	11.1	11.1	44.4
	用水供應及污染整治業	3	0.4	-	-	-	-	-	-	33.3	-	66.7
	營建工程業	100	12.4	14.0	10.0	6.0	8.0	3.0	4.0	10.0	13.0	32.0
	批發及零售業	93	11.5	8.6	11.8	17.2	3.2	8.6	2.2	9.7	16.1	22.6
	運輸及倉儲業	24	3.0	4.2	16.7	4.2	4.2	4.2	4.2	8.3	16.7	37.5
	住宿及餐飲業	9	1.1	33.3	22.2	-	11.1	-	-	-	22.2	11.1
	傳播及資通訊服務業	45	5.6	4.4	8.9	11.1	6.7	8.9	4.4	2.2	17.8	35.6
	金融及保險業	55	6.8	7.3	12.7	1.8	1.8	3.6	5.5	5.5	18.2	43.6
	不動產業	44	5.5	15.9	15.9	4.5	18.2	4.5	-	2.3	9.1	29.5
	專業、科學及技術服務業	165	20.5	8.5	4.2	7.9	9.1	4.8	4.8	8.5	13.3	38.8
	支援服務業	38	4.7	13.2	2.6	15.8	2.6	2.6	5.3	10.5	13.2	34.2
	藝術、娛樂及休閒服務業	6	0.7	16.7	-	-	-	16.7	-	-	33.3	33.3
	其他服務業	26	3.2	3.8	3.8	11.5	11.5	-	11.5	3.8	11.5	42.3
	未分類	11	1.4	9.1	-	18.2	9.1	-	-	-	18.2	45.5
資本額	未滿5百萬	166	20.6	8.4	12.0	12.0	4.8	6.0	4.8	7.2	12.0	32.5
	5百萬-未滿1千萬	154	19.1	11.7	6.5	11.7	4.5	6.5	5.2	7.1	14.9	31.8
	1千萬-未滿1千5百萬	122	15.1	7.4	9.0	9.0	5.7	4.9	2.5	9.8	11.5	40.2
	1千5百萬-未滿3千萬	103	12.8	7.8	8.7	5.8	6.8	3.9	2.9	7.8	18.4	37.9
	3千萬-未滿1億	100	12.4	8.0	8.0	7.0	14.0	2.0	6.0	10.0	14.0	31.0
	1億元以上	161	20.0	11.2	9.9	6.8	6.8	4.3	4.3	5.0	16.8	34.8
員工人數	5-9人	240	29.8	12.9	9.6	10.4	4.6	5.8	3.3	8.3	12.1	32.9
	10-19人	269	33.4	8.6	8.6	7.4	7.1	4.5	4.5	7.4	16.0	36.1
	20-29人	75	9.3	2.7	9.3	13.3	8.0	1.3	9.3	4.0	16.0	36.0
	30-99人	158	19.6	8.2	9.5	9.5	6.3	5.1	3.8	10.1	14.6	32.9
	100人以上	64	7.9	9.4	9.4	4.7	12.5	6.3	3.1	3.1	15.6	35.9

附表2- 17去年(110年)是否提供新進正職人員任何說明與訓練

		Q9.貴公司在去年有沒有針對新進正職人員提供說明或訓練？			
		總數		沒有	有
		家數	直行%	橫列%	橫列%
行業別	總數	806	100.0	20.3	79.7
	農、林、漁、牧業	10	1.2	20.0	80.0
	礦業及土石採取業	2	0.2	-	100.0
	製造業	166	20.6	19.3	80.7
	電力及燃氣供應業	9	1.1	-	100.0
	用水供應及污染整治業	3	0.4	33.3	66.7
	營建工程業	100	12.4	26.0	74.0
	批發及零售業	93	11.5	22.6	77.4
	運輸及倉儲業	24	3.0	25.0	75.0
	住宿及餐飲業	9	1.1	11.1	88.9
	傳播及資通訊服務業	45	5.6	20.0	80.0
	金融及保險業	55	6.8	16.4	83.6
	不動產業	44	5.5	25.0	75.0
	專業、科學及技術服務業	165	20.5	18.2	81.8
	支援服務業	38	4.7	21.1	78.9
	藝術、娛樂及休閒服務業	6	0.7	16.7	83.3
	其他服務業	26	3.2	15.4	84.6
	未分類	11	1.4	27.3	72.7
資本額*	未滿 5 百萬	166	20.6	22.3	77.7
	5 百萬-未滿 1 千萬	154	19.1	22.1	77.9
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	122	15.1	32.8	67.2
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	103	12.8	17.5	82.5
	3 千萬-未滿 1 億	100	12.4	15.0	85.0
	1 億元以上	161	20.0	12.4	87.6
員工人數*	5-9 人	240	29.8	24.2	75.8
	10-19 人	269	33.4	22.7	77.3
	20-29 人	75	9.3	25.3	74.7
	30-99 人	158	19.6	14.6	85.4
	100 人以上	64	7.9	4.7	95.3

附表2- 18去年(110年)提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）

		Q9_1.貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些（可複選）？								
		總數		專業技術	公司內部系統操作	企業組織及文化	考勤方式及薪資福利	職業安全訓練	銷售或顧客服務訓練	電腦相關課程
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	642	100.0	69.8	65.1	31.5	28.0	25.4	24.0	19.5
	農、林、漁、牧業	8	1.2	62.5	25.0	37.5	37.5	62.5	-	-
	礦業及土石採取業	2	0.3	50.0	50.0	-	-	-	-	-
	製造業	134	20.9	68.7	70.1	29.9	26.1	23.1	20.1	17.9
	電力及燃氣供應業	9	1.4	77.8	44.4	33.3	11.1	33.3	11.1	11.1
	用水供應及污染整治業	2	0.3	50.0	50.0	-	-	-	-	-
	營建工程業	74	11.5	66.2	56.8	31.1	28.4	36.5	10.8	17.6
	批發及零售業	72	11.2	65.3	69.4	25.0	29.2	18.1	38.9	16.7
	運輸及倉儲業	18	2.8	88.9	55.6	22.2	22.2	16.7	16.7	11.1
	住宿及餐飲業	8	1.2	50.0	75.0	37.5	37.5	50.0	50.0	25.0
	傳播及資通訊服務業	36	5.6	66.7	66.7	38.9	33.3	13.9	13.9	19.4
	金融及保險業	46	7.2	67.4	82.6	47.8	37.0	34.8	19.6	23.9
	不動產業	33	5.1	84.8	69.7	27.3	33.3	36.4	30.3	21.2
	專業、科學及技術服務業	135	21.0	68.9	63.0	29.6	25.2	22.2	28.1	21.5
	支援服務業	30	4.7	76.7	50.0	36.7	33.3	26.7	33.3	26.7
	藝術、娛樂及休閒服務業	5	0.8	100.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-	20.0
	其他服務業	22	3.4	77.3	68.2	31.8	22.7	18.2	40.9	31.8
	未分類	8	1.2	62.5	87.5	50.0	25.0	12.5	25.0	12.5
資本額	未滿 5 百萬	129	20.1	62.8	55.0	22.5	20.2	18.6	27.1	17.8
	5 百萬-未滿 1 千萬	120	18.7	74.2	58.3	20.8	20.8	17.5	27.5	23.3
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	82	12.8	69.5	70.7	19.5	13.4	13.4	28.0	19.5
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	85	13.2	75.3	62.4	30.6	30.6	32.9	22.4	18.8
	3 千萬-未滿 1 億	85	13.2	61.2	67.1	43.5	38.8	30.6	22.4	15.3
	1 億元以上	141	22.0	74.5	77.3	48.9	41.8	37.6	17.7	20.6
員工人數	5-9 人	182	28.3	67.0	58.8	18.1	17.6	14.8	25.3	22.0
	10-19 人	208	32.4	68.3	62.0	31.7	24.5	21.2	22.6	18.8
	20-29 人	56	8.7	66.1	64.3	21.4	26.8	23.2	21.4	17.9
	30-99 人	135	21.0	77.0	70.4	40.0	37.0	37.0	23.7	17.0
	100 人以上	61	9.5	70.5	83.6	60.7	52.5	47.5	27.9	21.3

附表2- 19去年(110年)提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）(續完)

		Q9_1.貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些？									
		總數		資訊安全	一般行政事務	人際關係或溝通協調	領導與管理	職涯發展與升遷管道	財務管理	研發及創新能力訓練	外語
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	642	100.0	17.4	17.3	12.0	9.5	7.2	6.7	5.0	3.6
	農、林、漁、牧業	8	1.2	-	-	-	-	-	-	-	-
	礦業及土石採取業	2	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	134	20.9	14.9	21.6	10.4	6.7	3.7	8.2	5.2	3.7
	電力及燃氣供應業	9	1.4	11.1	-	-	-	11.1	-	-	-
	用水供應及污染整治業	2	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-
	營建工程業	74	11.5	23.0	23.0	5.4	12.2	8.1	6.8	5.4	2.7
	批發及零售業	72	11.2	16.7	13.9	11.1	5.6	4.2	4.2	1.4	1.4
	運輸及倉儲業	18	2.8	5.6	33.3	11.1	5.6	5.6	5.6	-	11.1
	住宿及餐飲業	8	1.2	25.0	-	37.5	12.5	37.5	25.0	12.5	-
	傳播及資通訊服務業	36	5.6	13.9	8.3	11.1	5.6	5.6	-	-	-
	金融及保險業	46	7.2	28.3	23.9	13.0	8.7	8.7	6.5	6.5	4.3
	不動產業	33	5.1	12.1	15.2	12.1	6.1	9.1	6.1	9.1	6.1
	專業、科學及技術服務業	135	21.0	17.0	15.6	13.3	13.3	7.4	6.7	5.9	3.7
	支援服務業	30	4.7	23.3	10.0	30.0	20.0	16.7	10.0	13.3	6.7
	藝術、娛樂及休閒服務業	5	0.8	-	20.0	-	-	20.0	-	-	-
	其他服務業	22	3.4	18.2	22.7	18.2	18.2	9.1	9.1	4.5	4.5
	未分類	8	1.2	37.5	-	12.5	12.5	-	25.0	-	12.5
資本額	未滿 5 百萬	129	20.1	10.9	9.3	9.3	9.3	4.7	3.9	3.9	0.8
	5 百萬-未滿 1 千萬	120	18.7	11.7	15.8	15.0	9.2	8.3	7.5	5.0	6.7
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	82	12.8	8.5	18.3	9.8	7.3	4.9	4.9	2.4	2.4
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	85	13.2	23.5	23.5	16.5	16.5	9.4	8.2	10.6	4.7
	3 千萬-未滿 1 億	85	13.2	22.4	16.5	11.8	9.4	5.9	8.2	3.5	4.7
	1 億元以上	141	22.0	27.0	22.0	10.6	7.1	9.2	7.8	5.0	2.8
員工人數	5-9 人	182	28.3	8.8	17.6	12.1	9.9	6.0	7.7	4.4	2.7
	10-19 人	208	32.4	14.4	16.8	10.1	8.7	5.8	4.8	5.8	2.4
	20-29 人	56	8.7	14.3	14.3	10.7	12.5	7.1	5.4	5.4	5.4
	30-99 人	135	21.0	22.2	19.3	12.6	10.4	8.1	10.4	5.9	5.2
	100 人以上	61	9.5	45.9	16.4	18.0	6.6	13.1	3.3	1.6	4.9

附表2- 20去年(110年)提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數

		Q9_2.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均時數是？													
		總數		10 小時以內	10-20 小時內	20-30 小時內	30-40 小時內	40-50 小時內	50-60 小時內	60-70 小時內	70-80 小時內	80-90 小時內	90-100 小時內	100 小時以上	不一定
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	642	100.0	31.3	14.0	7.8	3.4	2.8	1.2	0.5	1.2	0.3	-	7.0	30.4
	農、林、漁、牧業	8	1.2	75.0	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	礦業及土石採取業	2	0.3	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	製造業	134	20.9	32.1	20.1	6.0	1.5	1.5	0.7	0.7	2.2	-	-	6.0	29.1
	電力及燃氣供應業	9	1.4	11.1	11.1	22.2	-	11.1	-	-	-	-	-	11.1	33.3
	用水供應及污染整治業	2	0.3	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0
	營建工程業	74	11.5	37.8	8.1	8.1	4.1	1.4	-	-	-	-	-	8.1	32.4
	批發及零售業	72	11.2	29.2	13.9	11.1	5.6	2.8	2.8	1.4	2.8	-	-	5.6	25.0
	運輸及倉儲業	18	2.8	38.9	-	5.6	5.6	-	-	-	-	-	-	11.1	38.9
	住宿及餐飲業	8	1.2	37.5	37.5	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0	-
	傳播及資通訊服務業	36	5.6	16.7	16.7	16.7	-	11.1	-	-	2.8	-	-	11.1	25.0
	金融及保險業	46	7.2	32.6	19.6	2.2	-	2.2	-	-	-	-	-	8.7	34.8
	不動產業	33	5.1	30.3	27.3	3.0	3.0	3.0	3.0	-	-	-	-	-	30.3
	專業、科學及技術服務業	135	21.0	29.6	8.1	9.6	3.7	2.2	2.2	-	-	1.5	-	6.7	36.3
	支援服務業	30	4.7	20.0	13.3	3.3	10.0	3.3	3.3	3.3	3.3	-	-	6.7	33.3
	藝術、娛樂及休閒服務業	5	0.8	80.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0
	其他服務業	22	3.4	27.3	18.2	4.5	9.1	4.5	-	-	4.5	-	-	4.5	27.3
	未分類	8	1.2	50.0	-	-	12.5	-	-	-	-	-	-	25.0	12.5
資本額	未滿 5 百萬	129	20.1	28.7	15.5	8.5	2.3	0.8	1.6	-	1.6	-	-	10.1	31.0
	5 百萬-未滿 1 千萬	120	18.7	30.0	13.3	10.0	2.5	2.5	0.8	0.8	1.7	1.7	-	8.3	28.3
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	82	12.8	32.9	8.5	8.5	3.7	4.9	2.4	1.2	-	-	-	6.1	31.7
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	85	13.2	28.2	7.1	4.7	4.7	2.4	2.4	-	3.5	-	-	7.1	40.0
	3 千萬-未滿 1 億	85	13.2	30.6	11.8	10.6	5.9	5.9	-	-	-	-	-	7.1	28.2
	1 億元以上	141	22.0	36.2	22.0	5.0	2.8	2.1	0.7	0.7	0.7	-	-	3.5	26.2
員工人數	5-9 人	182	28.3	31.3	12.1	8.2	3.8	2.7	1.6	1.1	2.7	0.5	-	5.5	30.2
	10-19 人	208	32.4	31.3	14.9	8.7	2.4	3.4	1.0	-	0.5	0.5	-	7.7	29.8
	20-29 人	56	8.7	23.2	12.5	7.1	5.4	3.6	-	-	-	-	-	10.7	37.5
	30-99 人	135	21.0	35.6	14.1	5.9	0.7	1.5	1.5	-	1.5	-	-	6.7	32.6
	100 人以上	61	9.5	29.5	18.0	8.2	9.8	3.3	1.6	1.6	-	-	-	6.6	21.3

附表2- 21去年(110年)提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本

		Q9-3.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本是？										
		總數		1 千元以內	1 千~未滿 2 千元	2 千~未滿 3 千元	3 千~未滿 4 千元	4 千~未滿 5 千元	5 千~未滿 7 千元	7 千~未滿 1 萬元	1 萬元以上	不一定
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	642	100.0	18.7	9.2	7.2	4.8	2.2	3.0	1.6	11.2	42.2
	農、林、漁、牧業	8	1.2	25.0	12.5	25.0	-	-	-	-	-	37.5
	礦業及土石採取業	2	0.3	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
	製造業	134	20.9	16.4	11.9	9.7	3.7	1.5	3.7	0.7	10.4	41.8
	電力及燃氣供應業	9	1.4	22.2	-	-	-	-	-	11.1	-	66.7
	用水供應及污染整治業	2	0.3	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0
	營建工程業	74	11.5	20.3	8.1	8.1	2.7	2.7	4.1	-	12.2	41.9
	批發及零售業	72	11.2	19.4	11.1	9.7	6.9	4.2	5.6	-	12.5	30.6
	運輸及倉儲業	18	2.8	16.7	-	-	5.6	11.1	5.6	-	16.7	44.4
	住宿及餐飲業	8	1.2	50.0	12.5	12.5	12.5	-	-	12.5	-	-
	傳播及資通訊服務業	36	5.6	22.2	-	5.6	2.8	5.6	-	-	19.4	44.4
	金融及保險業	46	7.2	19.6	4.3	-	2.2	2.2	2.2	4.3	6.5	58.7
	不動產業	33	5.1	18.2	21.2	3.0	6.1	3.0	3.0	-	3.0	42.4
	專業、科學及技術服務業	135	21.0	19.3	7.4	5.9	6.7	0.7	3.0	1.5	11.1	44.4
	支援服務業	30	4.7	16.7	10.0	3.3	3.3	-	-	3.3	13.3	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	5	0.8	-	20.0	20.0	-	-	-	-	20.0	40.0
	其他服務業	22	3.4	13.6	9.1	18.2	4.5	-	-	9.1	9.1	36.4
	未分類	8	1.2	12.5	12.5	-	25.0	-	-	-	25.0	25.0
資本額	未滿 5 百萬	129	20.1	20.2	11.6	7.0	3.1	3.1	0.8	1.6	14.7	38.0
	5 百萬-未滿 1 千萬	120	18.7	13.3	10.8	9.2	7.5	0.8	5.8	1.7	10.0	40.8
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	82	12.8	24.4	7.3	6.1	3.7	1.2	2.4	-	11.0	43.9
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	85	13.2	18.8	4.7	2.4	7.1	2.4	3.5	1.2	10.6	49.4
	3 千萬-未滿 1 億	85	13.2	21.2	8.2	9.4	4.7	1.2	2.4	3.5	10.6	38.8
	1 億元以上	141	22.0	17.0	9.9	7.8	3.5	3.5	2.8	1.4	9.9	44.0
員工人數*	5-9 人	182	28.3	17.0	7.1	8.8	4.9	2.7	4.4	1.1	13.2	40.7
	10-19 人	208	32.4	17.8	10.6	6.3	6.7	1.0	3.8	1.0	13.9	38.9
	20-29 人	56	8.7	17.9	8.9	8.9	1.8	-	1.8	3.6	8.9	48.2
	30-99 人	135	21.0	24.4	10.4	5.9	3.7	2.2	1.5	1.5	5.2	45.2
	100 人以上	61	9.5	14.8	8.2	6.6	3.3	6.6	-	3.3	11.5	45.9

附表2- 22去年(110年)進用新進正職人員過程中有無遭遇困難

		Q10.貴公司去年從公告職缺到進用新進正職人員的過程中有沒有遇到困難？			
		總數		沒有	有
		家數	直行%	橫列%	橫列%
行業別	總數	806	100.0	59.2	40.8
	農、林、漁、牧業	10	1.2	40.0	60.0
	礦業及土石採取業	2	0.2	50.0	50.0
	製造業	166	20.6	62.0	38.0
	電力及燃氣供應業	9	1.1	55.6	44.4
	用水供應及污染整治業	3	0.4	33.3	66.7
	營建工程業	100	12.4	58.0	42.0
	批發及零售業	93	11.5	50.5	49.5
	運輸及倉儲業	24	3.0	58.3	41.7
	住宿及餐飲業	9	1.1	55.6	44.4
	傳播及資通訊服務業	45	5.6	64.4	35.6
	金融及保險業	55	6.8	65.5	34.5
	不動產業	44	5.5	52.3	47.7
	專業、科學及技術服務業	165	20.5	60.0	40.0
	支援服務業	38	4.7	73.7	26.3
	藝術、娛樂及休閒服務業	6	0.7	50.0	50.0
	其他服務業	26	3.2	57.7	42.3
	未分類	11	1.4	54.5	45.5
資本額	未滿 5 百萬	166	20.6	57.8	42.2
	5 百萬-未滿 1 千萬	154	19.1	63.6	36.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	122	15.1	53.3	46.7
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	103	12.8	61.2	38.8
	3 千萬-未滿 1 億	100	12.4	59.0	41.0
	1 億元以上	161	20.0	59.6	40.4
員工人數*	5-9 人	240	29.8	61.7	38.3
	10-19 人	269	33.4	61.7	38.3
	20-29 人	75	9.3	69.3	30.7
	30-99 人	158	19.6	49.4	50.6
	100 人以上	64	7.9	51.6	48.4

附表2- 23去年(110年)各職務在進用正職人員時遭遇哪些困難（複選題）

		Q10-2.進用正職人員過程中遭遇困難的原因（複選題）											
		總數		無人應徵或徵人數太少	求職者的專業能力不足	求職者的實務經驗不足	公司待遇及福利與求職者不符	求職者對工作內容不滿意	工作地區不符	同業挖角嚴重	工作時間不符	人力需求臨時減少	工作環境不符
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	
行業別	總數	369	100.0	71.5	32.2	24.9	17.6	7.3	5.1	3.3	1.6	1.6	0.5
	農、林、漁、牧業	6	1.6	66.7	33.3	33.3	16.7	-	16.7	-	-	-	-
	礦業及土石採取業	1	0.3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	75	20.3	70.7	32.0	28.0	16.0	9.3	8.0	1.3	-	-	1.3
	電力及燃氣供應業	4	1.1	75.0	50.0	25.0	50.0	-	-	-	-	-	-
	用水供應及污染整治業	2	0.5	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	營建工程業	43	11.7	79.1	20.9	11.6	14.0	7.0	7.0	4.7	-	7.0	-
	批發及零售業	51	13.8	80.4	29.4	23.5	11.8	9.8	2.0	3.9	2.0	2.0	-
	運輸及倉儲業	11	3.0	63.6	18.2	18.2	9.1	18.2	-	9.1	-	-	-
	住宿及餐飲業	4	1.1	100.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	傳播及資通訊服務業	22	6.0	63.6	40.9	36.4	40.9	13.6	-	4.5	9.1	4.5	-
	金融及保險業	20	5.4	70.0	40.0	40.0	5.0	-	-	10.0	-	-	-
	不動產業	24	6.5	83.3	12.5	16.7	16.7	-	4.2	-	-	-	4.2
	專業、科學及技術服務業	75	20.3	61.3	49.3	30.7	26.7	6.7	9.3	1.3	4.0	1.3	-
	支援服務業	10	2.7	70.0	20.0	-	10.0	10.0	-	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	3	0.8	33.3	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-
	其他服務業	13	3.5	69.2	23.1	15.4	7.7	-	-	15.4	-	-	-
	未分類	5	1.4	80.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-
資本額	未滿 5 百萬	78	21.1	65.4	39.7	35.9	14.1	11.5	5.1	1.3	1.3	2.6	-
	5 百萬-未滿 1 千萬	59	16.0	72.9	40.7	25.4	28.8	11.9	3.4	-	3.4	1.7	-
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	63	17.1	65.1	28.6	19.0	9.5	1.6	9.5	-	-	-	1.6
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	48	13.0	81.3	33.3	22.9	8.3	-	-	4.2	-	2.1	-
	3 千萬-未滿 1 億	45	12.2	66.7	26.7	17.8	24.4	8.9	8.9	4.4	-	2.2	2.2
	1 億元以上	76	20.6	78.9	23.7	23.7	21.1	7.9	3.9	9.2	3.9	1.3	-
員工人數	5-9 人	100	27.1	72.0	33.0	27.0	13.0	7.0	12.0	2.0	1.0	2.0	1.0
	10-19 人	113	30.6	64.6	37.2	27.4	10.6	5.3	0.9	-	-	2.7	-
	20-29 人	27	7.3	66.7	44.4	29.6	22.2	7.4	3.7	3.7	7.4	-	-
	30-99 人	94	25.5	78.7	24.5	18.1	23.4	6.4	3.2	4.3	-	-	1.1
	100 人以上	35	9.5	77.1	25.7	25.7	34.3	17.1	5.7	14.3	8.6	2.9	-

附表2- 24去年(110年)各職務在進用新進正職人員時遭遇哪些困難（複選題）(續)

		Q10-2.進用正職人員過程中遭遇困難的原因（複選題）											
		總數		無人應徵或徵人數太少	求職者的專業能力不足	求職者的實務經驗不足	公司待遇及福利與求職者不符	求職者對工作內容不滿意	工作地區不符	同業挖角嚴重	工作時間不符	人力需求臨時減少	工作環境不符
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別	高階主管及總執行長	2	0.5	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	行政及商業經理人員	9	2.4	55.6	22.2	33.3	33.3	11.1	11.1	-	-	-	-
	生產及專業服務經理人員	4	1.1	100.0	50.0	75.0	-	-	-	-	-	-	-
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	0.5	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-
	科學及工程專業人員	65	17.6	67.7	47.7	20.0	20.0	4.6	7.7	3.1	-	1.5	-
	醫療保健專業人員	2	0.5	50.0	100.0	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-
	商業及行政專業人員	46	12.5	54.3	50.0	47.8	30.4	6.5	4.3	4.3	2.2	2.2	-
	資訊及通訊專業人員	8	2.2	87.5	-	12.5	12.5	-	-	25.0	-	-	-
	法律、社會及文化專業人員	3	0.8	66.7	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
	科學及工程助理專業	22	6.0	72.7	31.8	22.7	22.7	-	9.1	-	-	4.5	-
	醫療保健助理專業	7	1.9	57.1	57.1	42.9	14.3	-	-	-	-	-	-
	商業及行政助理專業	32	8.7	78.1	25.0	21.9	12.5	9.4	3.1	3.1	3.1	-	-
	法律/社會/文化及有關助理專業	6	1.6	83.3	16.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-
	資訊及通訊傳播技術員	7	1.9	57.1	71.4	28.6	28.6	-	-	14.3	-	-	-
	一般及文書事務	25	6.8	80.0	24.0	20.0	24.0	8.0	4.0	-	-	-	4.0
	顧客服務事務	1	0.3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	會計/生產/運輸及有關事務	7	1.9	85.7	42.9	57.1	14.3	14.3	-	-	14.3	-	-
	其他事務支援	8	2.2	62.5	37.5	-	12.5	-	-	-	-	-	-
	個人服務工作	33	8.9	78.8	15.2	15.2	12.1	12.1	3.0	3.0	-	3.0	-
	銷售及展示工作	30	8.1	80.0	13.3	20.0	13.3	13.3	10.0	6.7	10.0	-	-
	個人照顧工作	1	0.3	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	保安服務工作	3	0.8	66.7	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	33.3
	營建及有關工作	6	1.6	100.0	16.7	16.7	-	-	-	-	-	16.7	-
	金屬/機具製造及有關工作	5	1.4	80.0	20.0	-	-	40.0	-	-	-	-	-
	手工藝及印刷工作	1	0.3	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	電力及電子設備裝修	5	1.4	80.0	40.0	-	-	20.0	20.0	-	-	-	-
	其他技藝有關工作	2	0.5	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-
	生產機械設備操作	2	0.5	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-
	組裝人員	1	0.3	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	駕駛及移運設備操作	5	1.4	60.0	40.0	40.0	-	-	-	-	-	-	-
	清潔工及幫工	9	2.4	66.7	22.2	33.3	-	11.1	11.1	-	-	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	1	0.3	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	其他基層技術工及勞力工	9	2.4	77.8	-	-	11.1	-	-	-	-	11.1	-

附表2- 25公司員工組成現況（45歲以上中高齡占比）

		Q11.貴公司目前員工年齡組成狀況為何（有投保勞保的正職與兼職人員合併計算）？											
		總數		平均年齡	整體	中高齡		無45歲以上員工	1-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
						男	女						
		家數	直%	歲	%	%	%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
行業別	總數	1,530	100	40	34.8	17.8	17.0	12.7	15.4	22.0	20.0	17.1	12.7
	農、林、漁、牧業	21	1.4	39	64.3	39.8	24.5	19.0	19.0	19.0	14.3	14.3	14.3
	礦業及土石採取業	5	0.3	44	64.4	44.1	20.3	-	-	40.0	-	40.0	20.0
	製造業	347	22.7	40	35.3	18.6	16.7	11.8	13.5	22.8	21.6	17.3	13.0
	電力及燃氣供應業	12	0.8	39	56.0	41.9	14.1	-	8.3	25.0	25.0	33.3	8.3
	用水供應及污染整治業	8	0.5	41	55.9	40.2	15.7	12.5	-	25.0	12.5	25.0	25.0
	營建工程業	199	13.0	41	39.1	24.7	14.4	9.5	12.1	22.1	23.1	20.6	12.6
	批發及零售業	233	15.2	40	36.0	17.3	18.7	14.6	14.2	16.7	18.5	19.7	16.3
	運輸及倉儲業	73	4.8	43	50.3	23.7	26.6	5.5	8.2	13.7	20.5	24.7	27.4
	住宿及餐飲業	21	1.4	35	33.7	14.2	19.5	28.6	14.3	19.0	14.3	14.3	9.5
	傳播及資通訊服務業	81	5.3	37	27.7	14.8	12.9	21.0	21.0	29.6	9.9	11.1	7.4
	金融及保險業	73	4.8	40	33.4	14.0	19.4	15.1	13.7	27.4	20.5	15.1	8.2
	不動產業	62	4.1	43	38.0	20.3	17.6	1.6	9.7	21.0	25.8	25.8	16.1
	專業、科學及技術服務業	247	16.1	37	22.5	9.5	13.0	15.0	25.1	26.7	19.4	8.9	4.9
	支援服務業	73	4.8	42	42.8	12.4	30.4	9.6	12.3	21.9	19.2	13.7	23.3
	藝術、娛樂及休閒服務業	13	0.8	41	51.0	28.0	23.1	23.1	-	7.7	30.8	23.1	15.4
	其他服務業	35	2.3	35	24.7	13.4	11.3	20.0	28.6	17.1	17.1	14.3	2.9
	未分類	27	1.8	40	40.4	24.1	16.3	11.1	14.8	11.1	22.2	25.9	14.8
資本額	未滿5百萬	321	21.0	37	33.0	14.0	19.0	26.2	18.7	16.8	16.2	12.8	9.3
	5百萬-未滿1千萬	365	23.9	40	35.9	17.0	19.0	10.1	14.8	21.6	19.2	17.3	17.0
	1千萬-未滿1千5百萬	237	15.5	40	40.5	20.3	20.1	11.8	14.3	25.7	16.5	17.3	14.3
	1千5百萬-未滿3千萬	225	14.7	41	39.7	21.4	18.4	9.8	12.4	23.6	21.3	16.4	16.4
	3千萬-未滿1億	183	12.0	41	35.2	17.3	17.8	7.7	14.2	22.4	23.5	24.0	8.2
	1億元以上	199	13.0	40	32.1	17.8	14.3	5.0	17.1	24.1	27.1	18.1	8.5
員工人數	5-9人	697	45.6	40	47.2	23.4	23.8	15.6	8.8	20.1	19.5	18.1	17.9
	10-19人	534	34.9	39	41.8	22.3	19.5	11.8	17.2	21.3	20.6	18.7	10.3
	20-29人	95	6.2	38	35.6	20.0	15.6	12.6	24.2	25.3	16.8	14.7	6.3
	30-99人	158	10.3	39	35.3	17.6	17.6	5.1	27.2	26.6	22.8	13.3	5.1
	100人以上	46	3.0	38	24.9	12.5	12.3	6.5	37.0	34.8	17.4	2.2	2.2

附表2- 26公司員工組成現況（性別）

		Q11.貴公司目前員工年齡組成狀況為何（有投保勞保的正職與兼職人員合併計算）？								
		總數		**男性**	**女性**	男性佔比				
						20%以下	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
		家數	直行%	**%**	**%**	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,530	100	**48.8**	**51.2**	15.9	24.0	29.9	20.0	10.3
	農、林、漁、牧業	21	1.4	**56.4**	**43.6**	14.3	23.8	38.1	19.0	4.8
	礦業及土石採取業	5	0.3	**61.0**	**39.0**	-	40.0	20.0	20.0	20.0
	製造業	347	22.7	**50.0**	**50.0**	13.8	23.6	30.8	20.2	11.5
	電力及燃氣供應業	12	0.8	**73.5**	**26.5**	-	8.3	16.7	50.0	25.0
	用水供應及污染整治業	8	0.5	**63.7**	**36.3**	12.5	12.5	12.5	12.5	50.0
	營建工程業	199	13.0	**59.3**	**40.7**	6.0	15.6	33.2	28.1	17.1
	批發及零售業	233	15.2	**44.3**	**55.7**	15.9	25.8	29.6	20.6	8.2
	運輸及倉儲業	73	4.8	**43.1**	**56.9**	24.7	30.1	19.2	15.1	11.0
	住宿及餐飲業	21	1.4	**44.9**	**55.1**	9.5	38.1	28.6	9.5	14.3
	傳播及資通訊服務業	81	5.3	**51.9**	**48.1**	14.8	22.2	34.6	14.8	13.6
	金融及保險業	73	4.8	**45.2**	**54.8**	15.1	32.9	31.5	17.8	2.7
	不動產業	62	4.1	**49.1**	**50.9**	11.3	24.2	33.9	21.0	9.7
	專業、科學及技術服務業	247	16.1	**45.1**	**54.9**	23.5	25.5	30.4	16.6	4.0
	支援服務業	73	4.8	**35.1**	**64.9**	31.5	28.8	21.9	11.0	6.8
	藝術、娛樂及休閒服務業	13	0.8	**49.0**	**51.0**	23.1	38.5	-	23.1	15.4
	其他服務業	35	2.3	**50.8**	**49.2**	11.4	14.3	31.4	31.4	11.4
	未分類	27	1.8	**54.1**	**45.9**	14.8	14.8	33.3	22.2	14.8
資本額	未滿 5 百萬	321	21.0	**43.9**	**56.1**	19.3	22.7	27.7	18.4	11.8
	5 百萬-未滿 1 千萬	365	23.9	**46.5**	**53.5**	20.0	26.0	27.7	15.3	11.0
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	237	15.5	**45.7**	**54.3**	19.4	22.4	25.3	22.4	10.5
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	225	14.7	**50.5**	**49.5**	15.1	22.2	30.2	24.9	7.6
	3 千萬-未滿 1 億	183	12.0	**48.3**	**51.7**	9.8	23.5	38.3	21.3	7.1
	1 億元以上	199	13.0	**51.5**	**48.5**	5.0	26.6	34.7	21.6	12.1
員工人數	5-9 人	697	45.6	**47.7**	**52.3**	18.1	25.5	27.3	18.4	10.8
	10-19 人	534	34.9	**50.2**	**49.8**	15.7	22.3	28.7	21.7	11.6
	20-29 人	95	6.2	**52.0**	**48.0**	14.7	16.8	33.7	26.3	8.4
	30-99 人	158	10.3	**48.6**	**51.4**	11.4	25.3	39.9	17.1	6.3
	100 人以上	46	3.0	**48.0**	**52.0**	2.2	30.4	41.3	21.7	4.3

附表2- 27公司僱用中高齡員工原因（複選題）

		Q12.貴公司願意僱用 45 歲以上員工的原因有哪些？										
		總數		沒有 45 歲以上員工	未滿 45 歲前已僱用	專業能力佳	工作經驗多	就業穩定性高	較願意配合公司規範	勤奮/努力/珍惜工作機會	經驗人脈對公司有幫助	較不會遲到早退/請假
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,672	100.0	13.0	55.7	23.4	23.3	18.9	8.4	5.3	4.2	4.1
	農、林、漁、牧業	23	1.4	17.4	34.8	26.1	17.4	21.7	13.0	4.3	4.3	4.3
	礦業及土石採取業	5	0.3	-	60.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-	20.0
	製造業	368	22.0	12.2	62.2	22.0	19.8	21.2	8.4	6.5	3.5	4.1
	電力及燃氣供應業	15	0.9	-	53.3	26.7	26.7	33.3	20.0	6.7	13.3	-
	用水供應及污染整治業	8	0.5	12.5	50.0	25.0	25.0	37.5	-	-	-	-
	營建工程業	208	12.4	9.1	55.3	28.8	28.4	21.6	6.7	4.8	3.4	5.3
	批發及零售業	250	15.0	14.4	65.2	12.8	19.6	17.6	10.8	6.0	4.4	7.6
	運輸及倉儲業	77	4.6	5.2	70.1	27.3	27.3	18.2	7.8	2.6	6.5	3.9
	住宿及餐飲業	24	1.4	25.0	25.0	25.0	33.3	33.3	8.3	8.3	-	-
	傳播及資通訊服務業	88	5.3	19.3	52.3	21.6	19.3	13.6	3.4	3.4	-	1.1
	金融及保險業	93	5.6	15.1	53.8	33.3	30.1	12.9	4.3	4.3	6.5	2.2
	不動產業	76	4.5	3.9	42.1	38.2	32.9	34.2	15.8	7.9	5.3	5.3
	專業、科學及技術服務業	272	16.3	15.4	49.3	23.9	22.8	11.8	6.6	3.3	5.1	2.2
	支援服務業	80	4.8	12.5	47.5	23.8	26.3	23.8	13.8	10.0	6.3	5.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	0.8	21.4	35.7	21.4	21.4	35.7	7.1	14.3	7.1	-
	其他服務業	41	2.5	19.5	48.8	22.0	19.5	12.2	2.4	4.9	-	2.4
	未分類	30	1.8	16.7	56.7	10.0	13.3	6.7	13.3	-	3.3	-
資本額	未滿 5 百萬	338	20.2	26.9	42.0	18.9	18.3	13.9	8.9	3.6	2.4	3.8
	5 百萬-未滿 1 千萬	379	22.7	10.3	62.8	20.3	20.1	18.2	10.3	6.3	4.2	3.7
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	253	15.1	11.9	58.9	16.6	22.1	17.8	9.5	5.1	2.4	4.0
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	247	14.8	10.1	63.6	20.6	18.2	19.0	6.5	4.9	3.2	4.9
	3 千萬-未滿 1 億	203	12.1	7.4	55.7	24.6	28.1	19.2	4.4	5.9	6.4	4.9
	1 億元以上	252	15.1	6.7	52.8	42.5	37.3	27.4	9.1	6.3	7.5	3.6
員工人數	5-9 人	706	42.2	15.4	55.9	18.3	17.4	17.7	9.1	4.5	4.1	3.8
	10-19 人	557	33.3	12.6	57.6	23.7	24.6	15.8	6.6	5.2	2.9	4.3
	20-29 人	109	6.5	12.8	53.2	27.5	25.7	20.2	8.3	6.4	3.7	2.8
	30-99 人	223	13.3	9.0	54.3	30.5	30.0	22.9	9.9	4.9	5.4	4.0
	100 人以上	77	4.6	5.2	48.1	41.6	45.5	39.0	11.7	13.0	11.7	6.5

附表2- 28公司僱用中高齡員工原因（複選題）(續完)

		Q12.貴公司願意僱用 45 歲以上員工的原因有哪些？									
		總數		向心力比較強	待人處事圓融	可以教育公司新進人員	親友關係或他人介紹	企業社會責任	不知道/無意見	其他	配合政府補助政策
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,672	100.0	4.0	3.8	2.7	2.6	1.4	1.3	0.5	0.4
	農、林、漁、牧業	23	1.4	8.7	-	-	-	4.3	-	4.3	-
	礦業及土石採取業	5	0.3	-	20.0	-	-	-	-	-	-
	製造業	368	22.0	3.8	3.8	2.2	1.4	1.4	1.6	0.3	-
	電力及燃氣供應業	15	0.9	-	-	-	6.7	6.7	-	-	-
	用水供應及污染整治業	8	0.5	12.5	-	-	-	-	-	-	-
	營建工程業	208	12.4	6.3	3.8	2.4	3.8	1.9	2.4	0.5	0.5
	批發及零售業	250	15.0	5.6	4.0	3.6	2.8	1.6	0.8	-	0.8
	運輸及倉儲業	77	4.6	5.2	2.6	2.6	2.6	1.3	-	-	-
	住宿及餐飲業	24	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-
	傳播及資通訊服務業	88	5.3	1.1	3.4	1.1	1.1	1.1	-	-	-
	金融及保險業	93	5.6	2.2	4.3	1.1	2.2	2.2	2.2	1.1	-
	不動產業	76	4.5	2.6	5.3	3.9	2.6	1.3	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	272	16.3	2.6	3.7	4.0	1.8	0.7	2.6	0.7	0.4
	支援服務業	80	4.8	7.5	5.0	6.3	8.8	2.5	-	-	2.5
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	0.8	-	7.1	-	7.1	-	-	-	-
	其他服務業	41	2.5	-	2.4	-	-	-	-	2.4	2.4
	未分類	30	1.8	3.3	3.3	-	6.7	-	-	3.3	-
資本額	未滿 5 百萬	338	20.2	2.7	3.8	2.1	2.1	1.5	1.2	0.6	0.6
	5 百萬-未滿 1 千萬	379	22.7	6.6	3.7	3.4	4.2	1.3	2.1	0.3	0.3
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	253	15.1	4.7	3.6	2.0	2.8	3.2	1.2	0.4	0.8
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	247	14.8	2.0	3.2	2.4	1.6	1.2	0.8	-	0.4
	3 千萬-未滿 1 億	203	12.1	3.4	4.4	3.4	1.5	1.0	2.0	0.5	0.5
	1 億元以上	252	15.1	3.6	4.0	2.8	2.4	0.4	0.4	1.2	-
員工人數	5-9 人	706	42.2	5.0	4.4	3.4	4.0	2.0	1.4	0.7	0.4
	10-19 人	557	33.3	3.1	3.1	2.2	1.1	0.9	1.4	0.4	0.4
	20-29 人	109	6.5	3.7	1.8	1.8	1.8	0.9	1.8	-	0.9
	30-99 人	223	13.3	2.2	3.1	2.2	2.2	0.9	0.9	-	-
	100 人以上	77	4.6	7.8	7.8	2.6	2.6	2.6	-	1.3	1.3

附表2- 29政府補助企業辦理中高齡員工在職訓練對增加僱用中高齡員工意願的影響

		Q13.政府為鼓勵公司對年滿45歲員工辦理「在職訓練」，可提供訓練費用補助。貴公司會不會因此增加僱用年滿45歲員工的意願？							
		總數		會	一定會	可能會	不會	可能不會	一定不會
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,672	100.0	49.3	6.3	43.0	50.7	38.3	12.4
	農、林、漁、牧業	23	1.4	56.5	-	56.5	43.5	39.1	4.3
	礦業及土石採取業	5	0.3	80.0	-	80.0	20.0	20.0	-
	製造業	368	22.0	47.6	4.6	42.9	52.4	38.3	14.1
	電力及燃氣供應業	15	0.9	53.3	6.7	46.7	46.7	33.3	13.3
	用水供應及污染整治業	8	0.5	37.5	12.5	25.0	62.5	50.0	12.5
	營建工程業	208	12.4	53.4	13.5	39.9	46.6	36.5	10.1
	批發及零售業	250	15.0	48.0	2.8	45.2	52.0	37.6	14.4
	運輸及倉儲業	77	4.6	44.2	9.1	35.1	55.8	44.2	11.7
	住宿及餐飲業	24	1.4	62.5	4.2	58.3	37.5	33.3	4.2
	傳播及資通訊服務業	88	5.3	51.1	5.7	45.5	48.9	36.4	12.5
	金融及保險業	93	5.6	44.1	6.5	37.6	55.9	47.3	8.6
	不動產業	76	4.5	65.8	7.9	57.9	34.2	27.6	6.6
	專業、科學及技術服務業	272	16.3	43.4	5.1	38.2	56.6	41.2	15.4
	支援服務業	80	4.8	62.5	6.3	56.3	37.5	32.5	5.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	0.8	64.3	28.6	35.7	35.7	21.4	14.3
	其他服務業	41	2.5	43.9	7.3	36.6	56.1	46.3	9.8
	未分類	30	1.8	36.7	3.3	33.3	63.3	36.7	26.7
資本額a	未滿5百萬	338	20.2	47.0	6.5	40.5	53.0	38.5	14.5
	5百萬-未滿1千萬	379	22.7	47.2	6.9	40.4	52.8	42.0	10.8
	1千萬-未滿1千5百萬	253	15.1	47.4	5.9	41.5	52.6	36.8	15.8
	1千5百萬-未滿3千萬	247	14.8	46.6	4.9	41.7	53.4	38.5	15.0
	3千萬-未滿1億	203	12.1	55.7	7.9	47.8	44.3	34.0	10.3
	1億元以上	252	15.1	55.2	6.0	49.2	44.8	37.3	7.5
員工人數*	5-9人	706	42.2	46.3	6.9	39.4	53.7	38.8	14.9
	10-19人	557	33.3	50.1	5.7	44.3	49.9	37.3	12.6
	20-29人	109	6.5	50.5	9.2	41.3	49.5	44.0	5.5
	30-99人	223	13.3	49.3	3.6	45.7	50.7	39.9	10.8
	100人以上	77	4.6	70.1	9.1	61.0	29.9	27.3	2.6

附表2- 30政府補助企業聘用65歲以上高齡員工對公司續聘屆齡退休員工意願的影響

		Q14.政府對公司以定期勞動契約(例如：一年一聘)僱用該公司當年度年滿 65 歲員工達一定比率及期間者，政府可提供部分補助。貴公司會不會因此考慮繼續僱用 65 歲屆齡退休的員工？							
		總數		會	一定會	可能會	不會	可能不會	一定不會
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,672	100.0	47.7	7.6	40.1	52.3	35.7	16.6
	農、林、漁、牧業	23	1.4	43.5	8.7	34.8	56.5	43.5	13.0
	礦業及土石採取業	5	0.3	80.0	20.0	60.0	20.0	20.0	-
	製造業	368	22.0	50.3	9.2	41.0	49.7	34.8	14.9
	電力及燃氣供應業	15	0.9	26.7	-	26.7	73.3	46.7	26.7
	用水供應及污染整治業	8	0.5	37.5	-	37.5	62.5	50.0	12.5
	營建工程業	208	12.4	51.0	7.2	43.8	49.0	32.7	16.3
	批發及零售業	250	15.0	44.4	6.4	38.0	55.6	36.0	19.6
	運輸及倉儲業	77	4.6	54.5	13.0	41.6	45.5	27.3	18.2
	住宿及餐飲業	24	1.4	45.8	12.5	33.3	54.2	33.3	20.8
	傳播及資通訊服務業	88	5.3	44.3	4.5	39.8	55.7	40.9	14.8
	金融及保險業	93	5.6	37.6	5.4	32.3	62.4	49.5	12.9
	不動產業	76	4.5	55.3	13.2	42.1	44.7	32.9	11.8
	專業、科學及技術服務業	272	16.3	42.6	5.1	37.5	57.4	37.9	19.5
	支援服務業	80	4.8	63.8	6.3	57.5	36.3	23.8	12.5
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	0.8	64.3	14.3	50.0	35.7	7.1	28.6
	其他服務業	41	2.5	36.6	4.9	31.7	63.4	43.9	19.5
	未分類	30	1.8	50.0	13.3	36.7	50.0	40.0	10.0
資本額*	未滿 5 百萬	338	20.2	40.5	6.5	34.0	59.5	36.4	23.1
	5 百萬-未滿 1 千萬	379	22.7	47.0	7.1	39.8	53.0	33.0	20.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	253	15.1	47.8	7.1	40.7	52.2	37.2	15.0
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	247	14.8	49.0	10.9	38.1	51.0	36.0	15.0
	3 千萬-未滿 1 億	203	12.1	51.2	8.9	42.4	48.8	36.0	12.8
	1 億元以上	252	15.1	54.4	6.0	48.4	45.6	36.9	8.7
員工人數*	5-9 人	706	42.2	44.9	8.6	36.3	55.1	33.3	21.8
	10-19 人	557	33.3	47.9	6.1	41.8	52.1	37.3	14.7
	20-29 人	109	6.5	52.3	9.2	43.1	47.7	37.6	10.1
	30-99 人	223	13.3	51.1	7.2	43.9	48.9	37.7	11.2
	100 人以上	77	4.6	55.8	7.8	48.1	44.2	37.7	6.5

附表2- 31對政府機關提供徵才服務的改進建議（複選題）

		Q15.針對目前政府機關提供的徵才服務，您有什麼改進建議？							
		整體		人才條件符合企業用人	加強人才訓練及媒合	增設求才管道	增加廣告宣傳	人才資源多元化	未使用過/不知道
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	整體	1,672	100.0	25.4	21.1	17.4	14.2	11.6	49.3
	農、林、漁、牧業	23	1.4	21.7	21.7	21.7	17.4	13.0	43.5
	礦業及土石採取業	5	0.3	-	60.0	-	-	-	40.0
	製造業	368	22.0	25.5	23.4	18.5	16.3	11.7	47.8
	電力及燃氣供應業	15	0.9	26.7	20.0	20.0	20.0	6.7	46.7
	用水供應及污染整治業	8	0.5	25.0	12.5	37.5	12.5	25.0	50.0
	營建工程業	208	12.4	26.0	20.2	20.7	11.1	13.9	49.0
	批發及零售業	250	15.0	20.8	23.2	17.2	16.8	10.4	44.4
	運輸及倉儲業	77	4.6	23.4	16.9	16.9	10.4	10.4	51.9
	住宿及餐飲業	24	1.4	33.3	37.5	29.2	29.2	20.8	29.2
	傳播及資通訊服務業	88	5.3	29.5	17.0	15.9	17.0	12.5	53.4
	金融及保險業	93	5.6	28.0	16.1	22.6	14.0	12.9	53.8
	不動產業	76	4.5	28.9	17.1	18.4	15.8	13.2	48.7
	專業、科學及技術服務業	272	16.3	28.3	20.2	14.0	12.9	9.2	51.5
	支援服務業	80	4.8	21.3	23.8	10.0	7.5	11.3	53.8
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	0.8	35.7	7.1	7.1	7.1	-	50.0
	其他服務業	41	2.5	22.0	22.0	12.2	12.2	17.1	48.8
	未分類	30	1.8	16.7	16.7	16.7	6.7	10.0	70.0
資本額	未滿 5 百萬	338	20.2	27.5	20.1	18.3	14.5	9.8	50.6
	5 百萬-未滿 1 千萬	379	22.7	26.1	24.3	18.2	14.8	12.9	47.0
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	253	15.1	25.3	20.9	17.4	13.0	14.6	49.8
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	247	14.8	25.5	18.6	18.2	13.8	9.7	47.4
	3 千萬-未滿 1 億	203	12.1	20.2	18.2	15.3	11.8	6.4	54.2
	1 億元以上	252	15.1	25.4	22.2	15.9	16.3	15.1	48.4
員工人數	5-9 人	706	42.2	26.3	24.1	18.3	14.6	13.9	45.2
	10-19 人	557	33.3	23.9	17.4	16.5	14.0	9.2	51.7
	20-29 人	109	6.5	22.9	17.4	9.2	7.3	7.3	56.9
	30-99 人	223	13.3	25.1	18.4	18.4	13.9	8.1	57.0
	100 人以上	77	4.6	31.2	32.5	24.7	22.1	24.7	36.4

附表2- 32大專院校應屆畢業生的優點（複選題）

		Q17.您認為目前大學院校應屆畢業生的優點為何？														
		總數		電腦應用能力佳	年輕力壯	富有創意	有企圖心/勇於接受挑戰	薪資成本低	外語能力佳	服從性高	工作態度佳	專業能力足夠	穩定性/抗壓性高	實務經驗足夠	其他	不知道
		家數	直行%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
行業別	總數	1,672	100.0	29.6	27.2	26.1	16.3	13.5	10.2	7.1	4.8	3.3	2.6	1.5	0.8	28.4
	農、林、漁、牧業	23	1.4	43.5	34.8	30.4	13.0	30.4	17.4	4.3	4.3	-	-	-	-	17.4
	礦業及土石採取業	5	0.3	40.0	40.0	60.0	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	368	22.0	28.8	30.2	25.8	12.5	11.4	12.2	6.3	5.2	2.7	2.2	1.1	0.8	31.0
	電力及燃氣供應業	15	0.9	33.3	46.7	26.7	6.7	20.0	-	6.7	-	6.7	-	-	6.7	13.3
	用水供應及污染整治業	8	0.5	25.0	25.0	-	25.0	-	-	12.5	-	-	-	-	-	25.0
	營建工程業	208	12.4	35.1	25.5	22.1	16.8	15.9	6.7	5.8	3.4	4.3	3.4	1.9	1.0	29.3
	批發及零售業	250	15.0	34.4	29.6	27.2	15.2	16.0	11.2	7.2	5.2	3.2	2.4	0.8	-	28.8
	運輸及倉儲業	77	4.6	27.3	28.6	27.3	15.6	13.0	15.6	6.5	7.8	3.9	6.5	1.3	1.3	28.6
	住宿及餐飲業	24	1.4	16.7	33.3	16.7	16.7	4.2	4.2	-	4.2	4.2	4.2	4.2	-	33.3
	傳播及資通訊服務業	88	5.3	25.0	23.9	27.3	21.6	13.6	4.5	8.0	2.3	5.7	3.4	3.4	2.3	27.3
	金融及保險業	93	5.6	24.7	24.7	29.0	24.7	10.8	11.8	6.5	4.3	1.1	-	1.1	-	23.7
	不動產業	76	4.5	23.7	26.3	21.1	15.8	10.5	3.9	2.6	5.3	2.6	1.3	-	-	36.8
	專業、科學及技術服務業	272	16.3	29.0	23.2	30.5	19.9	15.1	12.1	11.8	5.5	4.8	3.3	2.9	1.1	22.8
	支援服務業	80	4.8	30.0	15.0	27.5	13.8	11.3	8.8	5.0	3.8	1.3	1.3	-	1.3	32.5
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	0.8	21.4	42.9	14.3	-	-	-	7.1	7.1	-	-	-	-	35.7
	其他服務業	41	2.5	22.0	26.8	19.5	22.0	9.8	7.3	4.9	7.3	2.4	2.4	2.4	-	34.1
	未分類	30	1.8	26.7	40.0	20.0	13.3	16.7	16.7	10.0	6.7	-	3.3	-	-	30.0
資本額	未滿 5 百萬	338	20.2	25.4	21.9	24.6	14.8	11.2	7.7	6.8	4.7	3.0	2.4	1.2	0.9	34.0
	5 百萬-未滿 1 千萬	379	22.7	33.8	26.4	28.5	16.4	14.2	11.1	7.4	5.0	4.2	3.4	2.1	0.3	27.2
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	253	15.1	28.5	24.1	20.9	16.2	9.9	7.5	8.3	4.3	3.6	2.4	2.4	0.8	32.4
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	247	14.8	30.8	28.7	25.9	10.1	14.2	10.5	6.9	5.3	2.0	2.0	0.8	0.8	30.4
	3 千萬-未滿 1 億	203	12.1	29.6	29.1	25.1	21.7	15.8	9.4	5.9	3.4	3.0	3.0	0.5	1.5	25.1
	1 億元以上	252	15.1	29.0	35.7	30.6	20.2	16.7	15.1	6.7	6.0	3.6	2.0	1.6	0.8	19.4
員工人數	5-9 人	706	42.2	27.9	24.8	25.6	13.2	13.0	9.2	6.8	3.8	3.1	3.0	1.0	0.4	33.9
	10-19 人	557	33.3	30.3	23.9	24.1	16.5	11.5	9.2	6.5	5.2	3.2	2.7	2.0	1.3	28.7
	20-29 人	109	6.5	24.8	35.8	26.6	19.3	15.6	10.1	8.3	7.3	2.8	-	1.8	1.8	20.2
	30-99 人	223	13.3	33.6	35.9	26.0	18.4	17.0	13.5	9.0	5.8	3.1	2.7	2.2	0.4	20.2
	100 人以上	77	4.6	35.1	36.4	44.2	33.8	19.5	16.9	6.5	5.2	6.5	1.3	-	-	11.7

附表2- 33大專院校應屆畢業生的缺點（複選題）

		Q18.您認為目前大學院校應屆畢業生的缺點為何？													
		總數		穩定性低/抗壓性低	實務經驗不足	自我感覺良好	不願從事勞力工作	專業能力不足	工作態度差	服從性低	沒企圖心/不願接受挑戰	體力不佳	沒有創意	電腦應用能力差	其他/未表態
		家數	直行%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
行業別	總數	1,672	100.0	52.1	31.3	23.0	21.4	19.7	16.1	15.1	13.9	4.2	4.1	2.7	21.7
	農、林、漁、牧業	23	1.4	60.9	34.8	30.4	26.1	13.0	17.4	8.7	4.3	4.3	-	4.3	4.3
	礦業及土石採取業	5	0.3	80.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	-	-	-	0.0
	製造業	368	22.0	55.2	28.3	22.3	23.4	18.8	12.8	15.2	14.1	6.0	5.4	3.8	22.8
	電力及燃氣供應業	15	0.9	46.7	40.0	20.0	20.0	6.7	20.0	13.3	6.7	-	6.7	-	13.3
	用水供應及污染整治業	8	0.5	12.5	50.0	-	-	12.5	25.0	-	25.0	-	-	-	0.0
	營建工程業	208	12.4	48.6	33.7	24.5	31.3	19.2	19.7	17.3	14.4	4.3	4.3	1.4	23.6
	批發及零售業	250	15.0	55.2	31.2	26.4	24.4	17.2	17.6	15.6	10.8	5.2	3.2	2.0	22.0
	運輸及倉儲業	77	4.6	37.7	24.7	19.5	18.2	15.6	14.3	14.3	16.9	2.6	5.2	2.6	29.9
	住宿及餐飲業	24	1.4	50.0	25.0	33.3	25.0	16.7	20.8	8.3	8.3	-	4.2	-	16.7
	傳播及資通訊服務業	88	5.3	52.3	27.3	13.6	11.4	23.9	14.8	15.9	14.8	2.3	4.5	3.4	17.0
	金融及保險業	93	5.6	54.8	32.3	21.5	11.8	22.6	11.8	9.7	14.0	3.2	4.3	4.3	22.6
	不動產業	76	4.5	57.9	38.2	19.7	18.4	22.4	15.8	17.1	14.5	5.3	3.9	2.6	21.1
	專業、科學及技術服務業	272	16.3	49.6	37.5	26.1	18.0	22.4	16.9	13.2	14.7	3.7	3.7	2.6	20.6
	支援服務業	80	4.8	61.3	25.0	22.5	20.0	20.0	16.3	20.0	12.5	1.3	1.3	2.5	16.3
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	0.8	28.6	35.7	21.4	21.4	14.3	28.6	21.4	21.4	7.1	7.1	7.1	14.3
	其他服務業	41	2.5	43.9	24.4	17.1	17.1	26.8	14.6	14.6	22.0	4.9	4.9	2.4	31.7
	未分類	30	1.8	50.0	26.7	16.7	16.7	20.0	20.0	16.7	10.0	-	3.3	-	30.0
資本額	未滿 5 百萬	338	20.2	49.1	31.7	24.6	18.0	18.9	15.7	12.7	13.3	3.8	3.8	2.4	21.3
	5 百萬-未滿 1 千萬	379	22.7	49.9	31.7	22.2	24.0	20.6	17.4	15.8	15.0	5.3	4.7	2.6	22.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	253	15.1	51.4	26.1	22.5	20.2	17.4	16.6	15.4	14.2	4.7	3.2	2.4	22.9
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	247	14.8	51.8	25.5	21.9	23.9	19.0	17.4	17.8	14.2	5.3	5.7	3.6	25.5
	3 千萬-未滿 1 億	203	12.1	55.2	34.5	21.2	18.7	14.8	16.3	15.8	13.3	2.5	2.5	2.5	21.2
	1 億元以上	252	15.1	57.9	38.9	25.0	22.6	26.2	12.7	13.5	12.7	2.8	4.4	2.8	16.7
員工人數	5-9 人	706	42.2	51.4	27.3	22.1	19.3	16.9	15.4	16.7	15.2	4.4	4.1	1.6	23.8
	10-19 人	557	33.3	46.7	30.9	22.3	24.2	19.4	16.7	14.0	13.5	4.7	4.1	3.4	23.0
	20-29 人	109	6.5	61.5	37.6	25.7	22.9	23.9	18.3	17.4	12.8	3.7	2.8	3.7	17.4
	30-99 人	223	13.3	57.0	38.6	23.3	19.7	24.2	17.9	11.7	12.1	4.0	5.4	3.6	19.3
	100 人以上	77	4.6	70.1	41.6	31.2	22.1	28.6	9.1	14.3	11.7	-	2.6	3.9	6.5

附表2- 34公司所需人才應具備之特質或能力（複選題）

		Q19.您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)												
		總數		穩定性及抗壓性	良好工作態度	專業知識與技術	高度學習意願及可塑性	表達溝通能力	誠信	體力佳/吃苦耐勞	團隊合作能力	基礎電腦應用技能	發掘及解決問題能力	瞭解並遵守職業倫理及道德
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,672	100.0	48.6	45.4	34.0	31.9	25.1	21.9	21.5	20.8	19.1	18.8	16.7
	農、林、漁、牧業	23	1.4	60.9	39.1	26.1	21.7	30.4	17.4	21.7	17.4	30.4	26.1	13.0
	礦業及土石採取業	5	0.3	60.0	60.0	40.0	40.0	60.0	40.0	60.0	40.0	40.0	60.0	60.0
	製造業	368	22.0	49.2	45.1	33.7	33.7	22.6	18.8	25.0	23.1	17.9	18.8	15.8
	電力及燃氣供應業	15	0.9	40.0	40.0	20.0	26.7	13.3	20.0	33.3	13.3	13.3	20.0	6.7
	用水供應及污染整治業	8	0.5	-	12.5	62.5	25.0	-	-	25.0	12.5	-	-	12.5
	營建工程業	208	12.4	47.6	41.3	40.4	27.9	22.1	23.6	29.8	18.3	15.9	14.9	13.5
	批發及零售業	250	15.0	53.6	51.6	24.4	36.0	25.6	24.4	24.0	19.6	18.4	18.8	16.0
	運輸及倉儲業	77	4.6	49.4	51.9	23.4	32.5	16.9	19.5	10.4	16.9	13.0	10.4	13.0
	住宿及餐飲業	24	1.4	54.2	45.8	20.8	25.0	12.5	16.7	25.0	8.3	8.3	16.7	8.3
	傳播及資通訊服務業	88	5.3	46.6	47.7	48.9	36.4	25.0	25.0	15.9	26.1	23.9	25.0	20.5
	金融及保險業	93	5.6	49.5	39.8	47.3	35.5	32.3	22.6	8.6	19.4	19.4	18.3	18.3
	不動產業	76	4.5	51.3	47.4	34.2	31.6	19.7	22.4	13.2	18.4	18.4	21.1	17.1
	專業、科學及技術服務業	272	16.3	46.7	43.4	37.9	31.3	32.0	23.5	18.8	23.5	22.4	20.2	20.6
	支援服務業	80	4.8	46.3	38.8	25.0	31.3	28.8	22.5	20.0	18.8	26.3	23.8	17.5
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	.8	35.7	64.3	50.0	21.4	42.9	28.6	35.7	21.4	21.4	21.4	21.4
	其他服務業	41	2.5	51.2	53.7	19.5	26.8	26.8	22.0	17.1	24.4	22.0	19.5	19.5
	未分類	30	1.8	26.7	43.3	30.0	13.3	13.3	13.3	16.7	13.3	13.3	10.0	13.3
資本額	未滿 5 百萬	338	20.2	41.7	45.3	31.1	24.9	21.3	18.0	21.6	15.7	12.7	14.8	11.5
	5 百萬-未滿 1 千萬	379	22.7	47.5	43.8	31.4	34.0	26.4	23.5	23.2	21.9	22.4	17.2	17.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	253	15.1	44.7	43.5	30.0	29.6	22.1	19.8	22.5	17.4	17.8	19.4	13.8
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	247	14.8	51.0	45.3	32.8	32.0	25.9	20.2	23.9	19.8	19.4	16.2	16.2
	3 千萬-未滿 1 億	203	12.1	56.2	48.8	37.4	32.0	28.1	24.6	24.1	23.2	21.2	27.1	21.7
	1 億元以上	252	15.1	54.8	47.2	44.0	40.1	27.8	26.2	13.1	28.2	21.8	21.8	21.8
員工人數	5-9 人	706	42.2	44.9	42.5	31.4	27.6	22.2	19.0	20.3	16.3	19.1	15.3	13.3
	10-19 人	557	33.3	44.3	45.2	33.8	29.4	24.4	21.7	22.8	20.6	19.7	19.0	16.3
	20-29 人	109	6.5	59.6	45.0	39.4	42.2	24.8	21.1	31.2	22.9	21.1	25.7	18.3
	30-99 人	223	13.3	56.5	48.9	38.6	39.9	28.3	25.1	20.6	23.8	15.2	20.6	21.5
	100 人以上	77	4.6	74.0	63.6	37.7	50.6	46.8	41.6	11.7	50.6	22.1	33.8	33.8

附表2- 35公司所需人才應具備之特質或能力（複選題）(續完)

		Q19.您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)												
		總數		擁有專業或技術證照	外語能力	企圖心/接受挑戰	創新能力	顧客導向能力	瞭解產業環境及發展	能將理論應用到實務	領導能力	自我行銷能力	職涯規劃能力	視職務而定/無徵人需求
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
	總數	1,672	100.0	16.2	14.4	14.2	11.7	10.9	9.5	7.7	7.2	6.9	5.0	6.6
行業別	農、林、漁、牧業	23	1.4	13.0	4.3	13.0	17.4	8.7	8.7	8.7	17.4	4.3	4.3	4.3
	礦業及土石採取業	5	0.3	20.0	-	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	-	-	-	-
	製造業	368	22.0	12.2	13.6	12.8	10.3	9.0	8.7	5.7	6.8	6.3	4.1	6.8
	電力及燃氣供應業	15	0.9	13.3	6.7	13.3	6.7	20.0	6.7	-	-	6.7	-	-
	用水供應及污染整治業	8	0.5	12.5	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	營建工程業	208	12.4	20.2	8.2	12.0	8.2	8.7	9.6	7.2	3.8	5.8	3.8	9.1
	批發及零售業	250	15.0	12.4	17.2	13.2	13.6	13.6	10.4	9.2	10.4	7.6	6.4	5.2
	運輸及倉儲業	77	4.6	14.3	22.1	10.4	7.8	11.7	5.2	3.9	6.5	2.6	2.6	7.8
	住宿及餐飲業	24	1.4	8.3	-	4.2	-	12.5	4.2	4.2	4.2	-	-	8.3
	傳播及資通訊服務業	88	5.3	14.8	13.6	20.5	18.2	11.4	12.5	11.4	9.1	8.0	9.1	4.5
	金融及保險業	93	5.6	25.8	18.3	17.2	9.7	6.5	9.7	6.5	4.3	5.4	4.3	3.2
	不動產業	76	4.5	18.4	10.5	9.2	9.2	10.5	6.6	7.9	5.3	5.3	3.9	6.6
	專業、科學及技術服務業	272	16.3	18.4	15.8	17.3	16.5	13.2	12.5	9.6	8.5	10.3	6.3	6.3
	支援服務業	80	4.8	22.5	18.8	21.3	16.3	18.8	12.5	10.0	10.0	11.3	8.8	7.5
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	0.8	35.7	21.4	14.3	21.4	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	7.1
	其他服務業	41	2.5	14.6	12.2	19.5	2.4	7.3	-	4.9	4.9	2.4	2.4	14.6
	未分類	30	1.8	10.0	23.3	3.3	3.3	-	3.3	6.7	-	3.3	-	6.7
資本額	未滿 5 百萬	338	20.2	10.9	10.1	10.7	9.2	9.5	7.7	5.0	5.3	5.3	3.8	8.0
	5 百萬-未滿 1 千萬	379	22.7	16.6	15.8	15.0	14.5	11.9	10.3	7.7	7.9	9.0	6.9	5.5
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	253	15.1	16.2	12.3	13.0	9.1	9.1	9.1	7.5	8.3	7.1	5.1	8.7
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	247	14.8	16.2	17.0	15.4	10.5	12.6	8.9	9.3	8.9	8.1	6.5	6.9
	3 千萬-未滿 1 億	203	12.1	21.7	15.8	15.8	11.3	11.8	8.9	8.4	8.4	5.9	4.4	5.4
	1 億元以上	252	15.1	18.3	16.3	16.3	15.1	11.1	12.3	9.5	4.8	5.2	2.8	4.8
員工人數	5-9 人	706	42.2	15.6	13.6	12.0	10.3	9.5	8.5	6.8	5.8	7.4	4.5	6.1
	10-19 人	557	33.3	15.6	13.1	14.5	11.3	10.4	10.4	8.1	7.9	7.0	5.9	7.2
	20-29 人	109	6.5	18.3	19.3	17.4	11.9	14.7	10.1	10.1	9.2	8.3	5.5	8.3
	30-99 人	223	13.3	16.1	13.5	14.3	13.0	12.6	8.5	7.6	8.5	6.7	4.9	6.7
	100 人以上	77	4.6	23.4	26.0	26.0	23.4	18.2	14.3	10.4	7.8	-	2.6	3.9

附表2- 36今年(111年)下半年度人才需求變動情形（複選題）

		Q20.貴公司在今年下半年度的人才需求預計會減少或增加？				
		總數		沒有變動/未填	減少僱用	增加僱用
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,672	100.0	68.9	1.3	29.8
	農、林、漁、牧業	23	1.4	52.2	4.3	43.5
	礦業及土石採取業	5	0.3	80.0	-	20.0
	製造業	368	22.0	71.2	0.3	28.5
	電力及燃氣供應業	15	0.9	46.7	-	53.3
	用水供應及污染整治業	8	0.5	62.5	-	37.5
	營建工程業	208	12.4	69.2	-	30.8
	批發及零售業	250	15.0	76.4	1.2	22.4
	運輸及倉儲業	77	4.6	76.6	1.3	22.1
	住宿及餐飲業	24	1.4	45.8	-	54.2
	傳播及資通訊服務業	88	5.3	69.3	2.3	28.4
	金融及保險業	93	5.6	59.1	2.2	38.7
	不動產業	76	4.5	63.2	3.9	32.9
	專業、科學及技術服務業	272	16.3	62.9	2.2	34.9
	支援服務業	80	4.8	75.0	2.5	22.5
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	0.8	85.7	-	14.3
	其他服務業	41	2.5	63.4	-	36.6
	未分類	30	1.8	80.0	-	20.0
資本額	未滿 5 百萬	338	20.2	70.4	1.5	28.1
	5 百萬-未滿 1 千萬	379	22.7	73.6	1.8	24.5
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	253	15.1	74.7	1.2	24.1
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	247	14.8	69.2	1.2	29.6
	3 千萬-未滿 1 億	203	12.1	66.5	0.5	33.0
	1 億元以上	252	15.1	55.6	0.8	43.7
員工人數	5-9 人	706	42.2	80.0	1.1	18.8
	10-19 人	557	33.3	68.0	1.1	30.9
	20-29 人	109	6.5	63.3	1.8	34.9
	30-99 人	223	13.3	44.8	1.3	53.8
	100 人以上	77	4.6	50.6	2.6	46.8

附表2- 37今年(111年)下半年度增加僱用月份

		Q20-2.111 年下半年招募人才需求：公告月份								
		總數		6 月/全年招募	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	499	100.0	37.3	23.8	20.3	12.5	4.5	1.0	0.6
	農、林、漁、牧業	12	1.9	25.0	41.7	25.0	8.3	-	-	-
	礦業及土石採取業	2	0.3	100.0	-	-	-	-	-	-
	製造業	137	21.9	35.0	22.6	21.2	16.1	2.9	1.5	0.7
	電力及燃氣供應業	10	1.6	20.0	30.0	30.0	20.0	-	-	-
	用水供應及污染整治業	3	0.5	33.3	66.7	-	-	-	-	-
	營建工程業	75	12.0	44.0	18.7	20.0	10.7	6.7	-	-
	批發及零售業	67	10.7	43.3	17.9	17.9	13.4	3.0	1.5	3.0
	運輸及倉儲業	21	3.4	38.1	19.0	33.3	4.8	4.8	-	-
	住宿及餐飲業	19	3.0	26.3	42.1	5.3	10.5	15.8	-	-
	傳播及資通訊服務業	37	5.9	48.6	13.5	8.1	21.6	5.4	-	2.7
	金融及保險業	46	7.4	37.0	28.3	21.7	6.5	6.5	-	-
	不動產業	34	5.4	44.1	11.8	14.7	26.5	2.9	-	-
	專業、科學及技術服務業	117	18.7	30.8	30.8	23.9	8.5	3.4	2.6	-
	支援服務業	19	3.0	42.1	26.3	26.3	-	5.3	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	4	0.6	-	50.0	25.0	25.0	-	-	-
	其他服務業	15	2.4	40.0	13.3	33.3	13.3	-	-	-
	未分類	7	1.1	28.6	42.9	-	-	28.6	-	-
資本額	未滿 5 百萬	109	17.4	23.9	31.2	22.0	12.8	9.2	0.9	-
	5 百萬-未滿 1 千萬	110	17.6	32.7	27.3	19.1	9.1	8.2	2.7	0.9
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	72	11.5	43.1	16.7	23.6	11.1	1.4	1.4	2.8
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	91	14.6	45.1	19.8	18.7	12.1	3.3	-	1.1
	3 千萬-未滿 1 億	83	13.3	36.1	16.9	33.7	10.8	2.4	-	-
	1 億元以上	160	25.6	43.1	25.6	12.5	16.3	1.9	0.6	-
員工人數a	5-9 人	152	24.3	36.2	28.3	13.8	10.5	6.6	3.3	1.3
	10-19 人	207	33.1	30.9	26.6	25.6	8.7	6.8	0.5	1.0
	20-29 人	49	7.8	38.8	32.7	20.4	8.2	-	-	-
	30-99 人	160	25.6	40.6	15.6	20.0	21.9	1.9	-	-
	100 人以上	57	9.1	52.6	17.5	19.3	8.8	1.8	-	-

附表2- 38今年(111年)下半年度增加僱用月份-職務別

		Q20-2.111 年下半年招募人才需求：公告月份								
		總數		6 月/全年招募	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別	高階主管及總執行長	1	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-
	行政及商業經理人員	11	1.8	54.5	18.2	18.2	-	9.1	-	-
	生產及專業服務經理人員	4	0.6	75.0	-	25.0	-	-	-	-
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	0.5	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-
	科學及工程專業人員	100	16.0	39.0	25.0	20.0	13.0	3.0	-	-
	醫療保健專業人員	8	1.3	37.5	25.0	25.0	-	-	12.5	-
	教學專業人員	2	0.3	-	50.0	-	50.0	-	-	-
	商業及行政專業人員	67	10.7	22.4	26.9	20.9	25.4	1.5	3.0	-
	資訊及通訊專業人員	13	2.1	15.4	38.5	23.1	7.7	7.7	-	7.7
	法律、社會及文化專業人員	10	1.6	50.0	-	30.0	20.0	-	-	-
	科學及工程助理專業	24	3.8	20.8	29.2	29.2	8.3	8.3	4.2	-
	醫療保健助理專業	14	2.2	57.1	14.3	14.3	7.1	7.1	-	-
	商業及行政助理專業	66	10.6	25.8	27.3	25.8	18.2	3.0	-	-
	法律/社會/文化及有關助理專業	6	1.0	33.3	33.3	16.7	-	-	16.7	-
	資訊及通訊傳播技術員	11	1.8	63.6	9.1	9.1	-	18.2	-	-
	一般及文書事務	46	7.4	43.5	28.3	8.7	17.4	-	-	2.2
	顧客服務事務	22	3.5	54.5	13.6	18.2	4.5	9.1	-	-
	會計/生產/運輸及有關事務	16	2.6	50.0	12.5	18.8	18.8	-	-	-
	其他事務支援	21	3.4	42.9	23.8	33.3	-	-	-	-
	個人服務工作	43	6.9	37.2	32.6	18.6	9.3	2.3	-	-
	銷售及展示工作	51	8.2	33.3	21.6	19.6	5.9	15.7	2.0	2.0
	個人照顧工作	1	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-
	保安服務工作	4	0.6	25.0	25.0	-	50.0	-	-	-
	營建及有關工作	6	1.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-
	金屬/機具製造及有關工作	5	0.8	40.0	40.0	-	20.0	-	-	-
	手工藝及印刷工作	2	0.3	-	-	-	50.0	-	-	50.0
	電力及電子設備裝修	9	1.4	44.4	11.1	44.4	-	-	-	-
	其他技藝有關工作	5	0.8	60.0	20.0	-	20.0	-	-	-
	生產機械設備操作	4	0.6	-	25.0	25.0	50.0	-	-	-
	組裝人員	7	1.1	71.4	14.3	-	14.3	-	-	-
	駕駛及移運設備操作	11	1.8	54.5	18.2	18.2	-	9.1	-	-
	清潔工及幫工	17	2.7	58.8	11.8	17.6	-	11.8	-	-
	農林漁牧業勞力工	1	0.2	-	-	-	100.0	-	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	3	0.5	-	33.3	66.7	-	-	-	-
	其他基層技術工及勞力工	11	1.8	27.3	36.4	36.4	-	-	-	-

附表2- 39今年(111年)下半年度增加僱用的原因（複選題）

		Q20-2.111 年下半年招募人才需求：增加僱用原因								
		總數		退離者的補充	因應新增業務	長期缺工	景氣好轉/市場擴大	設備或部門擴充	進入產業旺季/預期或接到急單	因應一例一休
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	499	100.0	43.4	17.6	16.5	14.9	14.2	11.8	1.1
	農、林、漁、牧業	12	1.9	58.3	-	25.0	-	16.7	8.3	16.7
	礦業及土石採取業	2	0.3	-	100.0	-	-	-	-	-
	製造業	137	21.9	38.7	14.6	20.4	16.1	24.1	9.5	1.5
	電力及燃氣供應業	10	1.6	60.0	-	-	20.0	10.0	10.0	-
	用水供應及污染整治業	3	0.5	66.7	33.3	-	-	-	-	-
	營建工程業	75	12.0	29.3	25.3	21.3	18.7	12.0	21.3	-
	批發及零售業	67	10.7	49.3	19.4	14.9	11.9	10.4	7.5	3.0
	運輸及倉儲業	21	3.4	33.3	19.0	38.1	14.3	4.8	9.5	-
	住宿及餐飲業	19	3.0	57.9	5.3	31.6	-	-	15.8	-
	傳播及資通訊服務業	37	5.9	40.5	27.0	2.7	16.2	21.6	13.5	-
	金融及保險業	46	7.4	71.7	10.9	4.3	17.4	8.7	2.2	-
	不動產業	34	5.4	47.1	14.7	23.5	11.8	8.8	8.8	2.9
	專業、科學及技術服務業	117	18.7	40.2	17.1	15.4	17.1	12.8	15.4	-
	支援服務業	19	3.0	52.6	15.8	10.5	15.8	10.5	21.1	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	4	0.6	100.0	-	-	-	-	-	-
	其他服務業	15	2.4	13.3	33.3	-	20.0	26.7	6.7	-
	未分類	7	1.1	42.9	28.6	14.3	-	-	14.3	-
資本額	未滿 5 百萬	109	17.4	37.6	12.8	16.5	16.5	19.3	13.8	6.4
	5 百萬-未滿 1 千萬	110	17.6	42.7	22.7	15.5	17.3	10.0	14.5	-
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	72	11.5	34.7	22.2	15.3	11.1	16.7	15.3	-
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	91	14.6	44.0	16.5	18.7	15.4	11.0	8.8	-
	3 千萬-未滿 1 億	83	13.3	47.0	24.1	12.0	12.0	13.3	9.6	-
	1 億元以上	160	25.6	49.4	12.5	18.8	15.0	15.0	10.0	-
員工人數	5-9 人	152	24.3	30.9	27.6	19.7	14.5	15.1	17.1	1.3
	10-19 人	207	33.1	44.0	14.0	15.0	16.9	9.7	12.1	0.5
	20-29 人	49	7.8	38.8	22.4	22.4	8.2	20.4	22.4	-
	30-99 人	160	25.6	48.8	13.8	15.6	10.6	16.3	3.8	2.5
	100 人以上	57	9.1	63.2	10.5	10.5	26.3	17.5	10.5	-

附表2- 40今年(111年)下半年度增加僱用的原因（複選題）-職務別

		Q20-2.111 年下半年招募人才需求：增加僱用原因								
		總數		退離者的補充	因應新增業務	長期缺工	景氣好轉/市場擴大	設備或部門擴充	進入產業旺季/預期或接到急單	因應一例一休
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別	高階主管及總執行長	1	0.2	-	-	-	-	-	100.0	-
	行政及商業經理人員	11	1.8	54.5	27.3	9.1	9.1	9.1	27.3	-
	生產及專業服務經理人員	4	0.6	75.0	25.0	-	-	-	-	-
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	0.5	66.7	-	-	33.3	-	-	-
	科學及工程專業人員	100	16.0	36.0	22.0	14.0	20.0	17.0	16.0	-
	醫療保健專業人員	8	1.3	37.5	25.0	12.5	12.5	37.5	12.5	-
	教學專業人員	2	0.3	100.0	-	-	-	-	-	-
	商業及行政專業人員	67	10.7	43.3	19.4	13.4	17.9	16.4	7.5	-
	資訊及通訊專業人員	13	2.1	30.8	23.1	7.7	23.1	30.8	-	-
	法律、社會及文化專業人員	10	1.6	70.0	20.0	-	-	20.0	-	-
	科學及工程助理專業	24	3.8	12.5	20.8	25.0	12.5	12.5	20.8	-
	醫療保健助理專業	14	2.2	35.7	14.3	35.7	7.1	14.3	-	-
	商業及行政助理專業	66	10.6	48.5	12.1	10.6	24.2	13.6	12.1	-
	法律/社會/文化及有關助理專業	6	1.0	16.7	16.7	-	16.7	33.3	16.7	-
	資訊及通訊傳播技術員	11	1.8	36.4	18.2	9.1	18.2	18.2	9.1	-
	一般及文書事務	46	7.4	52.2	15.2	8.7	13.0	15.2	13.0	-
	顧客服務事務	22	3.5	54.5	9.1	18.2	18.2	18.2	13.6	4.5
	會計/生產/運輸及有關事務	16	2.6	62.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	-
	其他事務支援	21	3.4	28.6	19.0	38.1	4.8	9.5	-	4.8
	個人服務工作	43	6.9	44.2	18.6	16.3	4.7	14.0	23.3	2.3
	銷售及展示工作	51	8.2	47.1	21.6	19.6	9.8	5.9	5.9	-
	個人照顧工作	1	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-
	保安服務工作	4	0.6	25.0	50.0	-	-	25.0	-	-
	營建及有關工作	6	1.0	16.7	33.3	33.3	-	16.7	16.7	-
	金屬/機具製造及有關工作	5	0.8	60.0	-	40.0	-	-	20.0	-
	手工藝及印刷工作	2	0.3	50.0	-	-	50.0	-	-	-
	電力及電子設備裝修	9	1.4	55.6	11.1	22.2	11.1	22.2	11.1	11.1
	其他技藝有關工作	5	0.8	60.0	20.0	-	-	20.0	-	-
	生產機械設備操作	4	0.6	25.0	-	50.0	50.0	-	25.0	-
	組裝人員	7	1.1	42.9	-	28.6	-	14.3	14.3	-
	駕駛及移運設備操作	11	1.8	45.5	18.2	9.1	18.2	9.1	18.2	-
	清潔工及幫工	17	2.7	58.8	17.6	5.9	29.4	5.9	11.8	17.6
	農林漁牧業勞力工	1	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	3	0.5	33.3	-	100.0	-	-	-	-
	其他基層技術工及勞力工	11	1.8	36.4	9.1	63.6	9.1	9.1	-	-

附表2- 41今年(111年)下半年度人才招募學歷偏好

		Q20-2.111 年下半年招募人才需求：學歷								
		總數		高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不拘/拒答
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	499	100.0	6.9	1.1	13.3	31.8	3.8	0.2	42.9
	農、林、漁、牧業	12	1.9	16.7	8.3	16.7	16.7	-	-	41.7
	礦業及土石採取業	2	0.3	-	-	50.0	-	50.0	-	-
	製造業	137	21.9	12.4	-	13.9	29.9	3.6	-	40.1
	電力及燃氣供應業	10	1.6	20.0	-	-	50.0	-	-	30.0
	用水供應及污染整治業	3	0.5	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3
	營建工程業	75	12.0	5.3	-	13.3	34.7	-	-	46.7
	批發及零售業	67	10.7	9.0	1.5	4.5	26.9	3.0	-	55.2
	運輸及倉儲業	21	3.4	4.8	4.8	14.3	23.8	-	-	52.4
	住宿及餐飲業	19	3.0	10.5	-	26.3	5.3	-	-	57.9
	傳播及資通訊服務業	37	5.9	2.7	5.4	13.5	35.1	8.1	2.7	32.4
	金融及保險業	46	7.4	-	-	13.0	58.7	-	-	28.3
	不動產業	34	5.4	2.9	-	11.8	29.4	5.9	-	50.0
	專業、科學及技術服務業	117	18.7	3.4	-	17.1	36.8	7.7	-	35.0
	支援服務業	19	3.0	10.5	-	10.5	21.1	-	-	57.9
	藝術、娛樂及休閒服務業	4	0.6	-	50.0	25.0	-	-	-	25.0
	其他服務業	15	2.4	-	-	6.7	20.0	6.7	-	66.7
	未分類	7	1.1	14.3	-	-	-	14.3	-	71.4
資本額	未滿 5 百萬	109	17.4	4.6	3.7	9.2	24.8	4.6	-	53.2
	5 百萬-未滿 1 千萬	110	17.6	4.5	-	12.7	30.0	-	-	52.7
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	72	11.5	6.9	1.4	11.1	25.0	1.4	-	54.2
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	91	14.6	13.2	-	12.1	27.5	3.3	1.1	42.9
	3 千萬-未滿 1 億	83	13.3	9.6	2.4	19.3	32.5	2.4	-	33.7
	1 億元以上	160	25.6	5.0	-	15.0	43.1	8.1	-	28.8
員工人數	5-9 人	152	24.3	2.6	1.3	12.5	24.3	2.6	-	56.6
	10-19 人	207	33.1	7.7	1.9	14.0	32.4	2.9	0.5	40.6
	20-29 人	49	7.8	12.2	2.0	10.2	24.5	2.0	-	49.0
	30-99 人	160	25.6	8.1	-	12.5	41.3	4.4	-	33.8
	100 人以上	57	9.1	7.0	-	17.5	29.8	10.5	-	35.1

附表2- 42今年(111年)下半年度人才招募學歷偏好-職務別

	Q20-2.111 年下半年招募人才需求：學歷								
	總數		高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不拘/拒答
	個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
高階主管及總執行長	1	0.2	-	-	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	11	1.8	-	-	18.2	45.5	9.1	9.1	18.2
生產及專業服務經理人員	4	0.6	25.0	-	25.0	50.0	-	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	0.5	-	-	-	-	33.3	-	66.7
科學及工程專業人員	100	16.0	5.0	-	21.0	36.0	8.0	-	30.0
醫療保健專業人員	8	1.3	-	-	25.0	37.5	25.0	-	12.5
教學專業人員	2	0.3	-	-	-	100.0	-	-	-
商業及行政專業人員	67	10.7	3.0	-	11.9	52.2	3.0	-	29.9
資訊及通訊專業人員	13	2.1	7.7	-	-	53.8	-	-	38.5
法律、社會及文化專業人員	10	1.6	-	-	30.0	30.0	-	-	40.0
科學及工程助理專業	24	3.8	16.7	4.2	12.5	25.0	12.5	-	29.2
醫療保健助理專業	14	2.2	7.1	-	7.1	57.1	14.3	-	14.3
商業及行政助理專業	66	10.6	1.5	-	13.6	42.4	3.0	-	39.4
法律/社會/文化及有關助理專業	6	1.0	-	-	-	50.0	16.7	-	33.3
資訊及通訊傳播技術員	11	1.8	-	-	9.1	36.4	9.1	-	45.5
一般及文書事務	46	7.4	4.3	-	15.2	50.0	-	-	30.4
顧客服務事務	22	3.5	9.1	-	13.6	27.3	-	-	50.0
會計/生產/運輸及有關事務	16	2.6	6.3	-	31.3	43.8	-	-	18.8
其他事務支援	21	3.4	4.8	4.8	14.3	23.8	-	-	52.4
個人服務工作	43	6.9	9.3	2.3	4.7	4.7	-	-	79.1
銷售及展示工作	51	8.2	15.7	2.0	21.6	15.7	-	-	45.1
個人照顧工作	1	0.2	-	-	-	-	-	-	100.0
保安服務工作	4	0.6	-	-	-	25.0	-	-	75.0
營建及有關工作	6	1.0	16.7	-	-	33.3	16.7	-	33.3
金屬/機具製造及有關工作	5	0.8	-	20.0	20.0	40.0	-	-	20.0
手工藝及印刷工作	2	0.3	-	-	-	-	-	-	100.0
電力及電子設備裝修	9	1.4	11.1	11.1	-	-	-	-	77.8
其他技藝有關工作	5	0.8	20.0	-	-	-	-	-	80.0
生產機械設備操作	4	0.6	25.0	-	-	-	-	-	75.0
組裝人員	7	1.1	14.3	-	-	-	-	-	85.7
駕駛及移運設備操作	11	1.8	9.1	-	-	-	-	-	90.9
清潔工及幫工	17	2.7	5.9	-	-	5.9	-	-	88.2
農林漁牧業勞力工	1	0.2	-	100.0	-	-	-	-	-
採礦/營建/製造/運輸勞力工	3	0.5	33.3	-	-	-	-	-	66.7
其他基層技術工及勞力工	11	1.8	18.2	-	-	-	-	-	81.8

附表2- 43今年(111年)下半年度人才招募相關工作經驗

		Q20-2. 111 年下半年招募人才需求：相關工作經歷							
		總數		無經驗/不拘	未滿 1 年	1-3 年內	3-5 年內	5-7 年內	7-10 年內
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	499	100.0	46.7	4.6	32.0	12.6	2.7	1.3
	農、林、漁、牧業	12	1.9	41.7	8.3	41.7	8.3	-	-
	礦業及土石採取業	2	0.3	-	-	50.0	50.0	-	-
	製造業	137	21.9	42.3	8.0	29.2	16.1	3.6	0.7
	電力及燃氣供應業	10	1.6	60.0	-	20.0	10.0	10.0	-
	用水供應及污染整治業	3	0.5	33.3	-	66.7	-	-	-
	營建工程業	75	12.0	45.3	1.3	33.3	16.0	4.0	-
	批發及零售業	67	10.7	59.7	3.0	22.4	9.0	-	6.0
	運輸及倉儲業	21	3.4	76.2	4.8	14.3	4.8	-	-
	住宿及餐飲業	19	3.0	57.9	10.5	26.3	-	5.3	-
	傳播及資通訊服務業	37	5.9	40.5	2.7	37.8	16.2	2.7	-
	金融及保險業	46	7.4	23.9	4.3	47.8	19.6	2.2	2.2
	不動產業	34	5.4	41.2	2.9	26.5	17.6	5.9	5.9
	專業、科學及技術服務業	117	18.7	47.9	4.3	36.8	8.5	2.6	-
	支援服務業	19	3.0	68.4	5.3	21.1	5.3	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	4	0.6	25.0	-	25.0	50.0	-	-
	其他服務業	15	2.4	53.3	-	40.0	6.7	-	-
	未分類	7	1.1	42.9	14.3	42.9	-	-	-
資本額	未滿 5 百萬	109	17.4	47.7	8.3	30.3	11.0	2.8	-
	5 百萬-未滿 1 千萬	110	17.6	50.0	5.5	31.8	11.8	0.9	-
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	72	11.5	61.1	4.2	25.0	6.9	1.4	1.4
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	91	14.6	56.0	5.5	24.2	7.7	4.4	2.2
	3 千萬-未滿 1 億	83	13.3	39.8	2.4	38.6	16.9	2.4	-
	1 億元以上	160	25.6	35.6	2.5	37.5	17.5	3.8	3.1
員工人數	5-9 人	152	24.3	53.9	5.3	25.7	13.2	2.0	-
	10-19 人	207	33.1	45.4	5.3	33.3	10.1	4.3	1.4
	20-29 人	49	7.8	55.1	-	30.6	14.3	-	-
	30-99 人	160	25.6	40.6	5.0	35.6	14.4	2.5	1.9
	100 人以上	57	9.1	42.1	3.5	35.1	14.0	1.8	3.5

附表2- 44今年(111年)下半年度人才招募相關工作經驗-職務別

		Q20-2. 111 年下半年招募人才需求：相關工作經歷							
		總數		無經驗	未滿 1 年	1-3 年內	3-5 年內	5-7 年內	7-10 年內
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別	高階主管及總執行長	1	0.2	-	-	-	-	-	100.0
	行政及商業經理人員	11	1.8	9.1	-	9.1	27.3	36.4	18.2
	生產及專業服務經理人員	4	0.6	-	-	50.0	25.0	25.0	-
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	0.5	33.3	-	-	33.3	-	33.3
	科學及工程專業人員	100	16.0	39.0	3.0	36.0	19.0	3.0	-
	醫療保健專業人員	8	1.3	75.0	-	12.5	12.5	-	-
	教學專業人員	2	0.3	100.0	-	-	-	-	-
	商業及行政專業人員	67	10.7	37.3	-	34.3	22.4	3.0	3.0
	資訊及通訊專業人員	13	2.1	38.5	-	38.5	15.4	7.7	-
	法律、社會及文化專業人員	10	1.6	20.0	-	50.0	30.0	-	-
	科學及工程助理專業	24	3.8	58.3	8.3	20.8	8.3	4.2	-
	醫療保健助理專業	14	2.2	42.9	7.1	42.9	-	7.1	-
	商業及行政助理專業	66	10.6	45.5	4.5	40.9	9.1	-	-
	法律/社會/文化及有關助理專業	6	1.0	50.0	-	50.0	-	-	-
	資訊及通訊傳播技術員	11	1.8	45.5	-	36.4	18.2	-	-
	一般及文書事務	46	7.4	37.0	8.7	45.7	8.7	-	-
	顧客服務事務	22	3.5	50.0	4.5	31.8	9.1	4.5	-
	會計/生產/運輸及有關事務	16	2.6	31.3	-	43.8	18.8	6.3	-
	其他事務支援	21	3.4	52.4	14.3	23.8	9.5	-	-
	個人服務工作	43	6.9	65.1	9.3	20.9	-	4.7	-
	銷售及展示工作	51	8.2	56.9	5.9	29.4	7.8	-	-
	個人照顧工作	1	0.2	100.0	-	-	-	-	-
	保安服務工作	4	0.6	75.0	-	-	25.0	-	-
	營建及有關工作	6	1.0	66.7	-	-	16.7	-	16.7
	金屬/機具製造及有關工作	5	0.8	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-
	手工藝及印刷工作	2	0.3	-	-	50.0	-	-	50.0
	電力及電子設備裝修	9	1.4	66.7	-	22.2	11.1	-	-
	其他技藝有關工作	5	0.8	20.0	-	80.0	-	-	-
	生產機械設備操作	4	0.6	75.0	-	-	25.0	-	-
	組裝人員	7	1.1	57.1	14.3	14.3	14.3	-	-
	駕駛及移運設備操作	11	1.8	63.6	-	27.3	9.1	-	-
	清潔工及幫工	17	2.7	70.6	11.8	17.6	-	-	-
	農林漁牧業勞力工	1	0.2	-	-	100.0	-	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	3	0.5	66.7	-	-	33.3	-	-
	其他基層技術工及勞力工	11	1.8	63.6	9.1	18.2	9.1	-	-

附表2- 45今年(111年)下半年度人才招募體系偏好

		Q20-2.111 年下半年招募人才需求：體系				
		總數		一般大學	技職	不拘
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	499	100.0	12.6	5.0	82.4
	農、林、漁、牧業	12	1.9	16.7	-	83.3
	礦業及土石採取業	2	0.3	-	-	100.0
	製造業	137	21.9	17.5	1.5	81.0
	電力及燃氣供應業	10	1.6	-	-	100.0
	用水供應及污染整治業	3	0.5	66.7	-	33.3
	營建工程業	75	12.0	4.0	20.0	76.0
	批發及零售業	67	10.7	14.9	1.5	83.6
	運輸及倉儲業	21	3.4	9.5	-	90.5
	住宿及餐飲業	19	3.0	-	5.3	94.7
	傳播及資通訊服務業	37	5.9	13.5	2.7	83.8
	金融及保險業	46	7.4	21.7	-	78.3
	不動產業	34	5.4	11.8	2.9	85.3
	專業、科學及技術服務業	117	18.7	12.0	5.1	82.9
	支援服務業	19	3.0	5.3	5.3	89.5
	藝術、娛樂及休閒服務業	4	0.6	-	75.0	25.0
	其他服務業	15	2.4	6.7	-	93.3
	未分類	7	1.1	14.3	-	85.7
資本額	未滿 5 百萬	109	17.4	15.6	0.9	83.5
	5 百萬-未滿 1 千萬	110	17.6	6.4	9.1	84.5
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	72	11.5	5.6	1.4	93.1
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	91	14.6	15.4	1.1	83.5
	3 千萬-未滿 1 億	83	13.3	9.6	13.3	77.1
	1 億元以上	160	25.6	18.1	4.4	77.5
員工人數	5-9 人	152	24.3	9.2	5.3	85.5
	10-19 人	207	33.1	11.1	7.7	81.2
	20-29 人	49	7.8	10.2	6.1	83.7
	30-99 人	160	25.6	18.1	2.5	79.4
	100 人以上	57	9.1	14.0	-	86.0

附表2- 46今年(111年)下半年度人才招募體系偏好-職務別

		Q20-2.111 年下半年招募人才需求：體系				
		總數		一般大學	技職	不拘
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別a	高階主管及總執行長	1	0.2	-	-	100.0
	行政及商業經理人員	11	1.8	54.5	-	45.5
	生產及專業服務經理人員	4	0.6	-	25.0	75.0
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	0.5	33.3	-	66.7
	科學及工程專業人員	100	16.0	12.0	7.0	81.0
	醫療保健專業人員	8	1.3	25.0	-	75.0
	教學專業人員	2	0.3	-	-	100.0
	商業及行政專業人員	67	10.7	17.9	4.5	77.6
	資訊及通訊專業人員	13	2.1	15.4	-	84.6
	法律、社會及文化專業人員	10	1.6	20.0	-	80.0
	科學及工程助理專業	24	3.8	12.5	4.2	83.3
	醫療保健助理專業	14	2.2	50.0	-	50.0
	商業及行政助理專業	66	10.6	13.6	3.0	83.3
	法律/社會/文化及有關助理專業	6	1.0	33.3	-	66.7
	資訊及通訊傳播技術員	11	1.8	9.1	9.1	81.8
	一般及文書事務	46	7.4	15.2	2.2	82.6
	顧客服務事務	22	3.5	4.5	-	95.5
	會計/生產/運輸及有關事務	16	2.6	12.5	12.5	75.0
	其他事務支援	21	3.4	9.5	4.8	85.7
	個人服務工作	43	6.9	4.7	9.3	86.0
	銷售及展示工作	51	8.2	9.8	2.0	88.2
	個人照顧工作	1	0.2	-	-	100.0
	保安服務工作	4	0.6	-	-	100.0
	營建及有關工作	6	1.0	16.7	33.3	50.0
	金屬/機具製造及有關工作	5	0.8	-	-	100.0
	手工藝及印刷工作	2	0.3	-	-	100.0
	電力及電子設備裝修	9	1.4	-	11.1	88.9
	其他技藝有關工作	5	0.8	-	20.0	80.0
	生產機械設備操作	4	0.6	-	-	100.0
	組裝人員	7	1.1	-	-	100.0
	駕駛及移運設備操作	11	1.8	-	-	100.0
	清潔工及幫工	17	2.7	-	5.9	94.1
	農林漁牧業勞力工	1	0.2	-	100.0	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	3	0.5	-	33.3	66.7
	其他基層技術工及勞力工	11	1.8	-	-	100.0

附表2- 47今年(111年)下半年度人才招募優先科系

		Q20-2.111 年下半年招募人才需求：優先科系										
		總數		工程/製造/建築營造	社會科學/傳播/商業及管理/法律	人文/藝術/設計	醫藥衛生/社會服務	數學/理化/自然科學	餐飲/觀光/休閒/運動/運輸	農學	教育	不拘
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	499	100.0	13.9	9.8	6.2	3.4	2.6	1.3	0.6	0.2	62.1
	農、林、漁、牧業	12	1.9	8.3	8.3	-	-	16.7	-	-	-	66.7
	礦業及土石採取業	2	0.3	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	137	21.9	16.1	9.5	2.2	5.1	5.8	1.5	-	-	59.9
	電力及燃氣供應業	10	1.6	40.0	-	-	-	10.0	-	-	-	50.0
	用水供應及污染整治業	3	0.5	-	-	33.3	-	-	-	33.3	-	33.3
	營建工程業	75	12.0	32.0	2.7	12.0	-	1.3	-	-	-	52.0
	批發及零售業	67	10.7	4.5	13.4	6.0	1.5	-	-	-	1.5	73.1
	運輸及倉儲業	21	3.4	-	14.3	-	4.8	-	-	-	-	81.0
	住宿及餐飲業	19	3.0	-	-	-	-	-	5.3	-	-	94.7
	傳播及資通訊服務業	37	5.9	5.4	13.5	10.8	2.7	-	-	5.4	-	62.2
	金融及保險業	46	7.4	2.2	26.1	4.3	2.2	2.2	-	-	-	63.0
	不動產業	34	5.4	17.6	14.7	2.9	5.9	-	5.9	-	-	52.9
	專業、科學及技術服務業	117	18.7	15.4	6.8	12.0	5.1	2.6	1.7	-	-	56.4
	支援服務業	19	3.0	5.3	5.3	5.3	-	-	5.3	-	-	78.9
	藝術、娛樂及休閒服務業	4	0.6	25.0	25.0	-	-	-	-	25.0	-	25.0
	其他服務業	15	2.4	20.0	-	-	-	-	-	-	-	80.0
	未分類	7	1.1	-	-	-	28.6	-	-	-	-	71.4
資本額	未滿 5 百萬	109	17.4	7.3	3.7	7.3	5.5	0.9	1.8	-	-	73.4
	5 百萬-未滿 1 千萬	110	17.6	4.5	5.5	12.7	0.9	1.8	1.8	-	-	72.7
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	72	11.5	11.1	6.9	5.6	6.9	2.8	-	2.8	-	63.9
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	91	14.6	17.6	5.5	4.4	2.2	2.2	1.1	-	1.1	65.9
	3 千萬-未滿 1 億	83	13.3	21.7	10.8	8.4	-	-	1.2	2.4	-	55.4
	1 億元以上	160	25.6	20.0	20.0	1.3	4.4	5.6	1.3	-	-	47.5
員工人數	5-9 人	152	24.3	12.5	5.3	9.2	2.6	3.9	2.0	1.3	-	63.2
	10-19 人	207	33.1	8.7	10.1	6.3	3.9	0.5	1.0	1.0	0.5	68.1
	20-29 人	49	7.8	16.3	10.2	6.1	4.1	2.0	2.0	-	-	59.2
	30-99 人	160	25.6	21.9	10.6	4.4	3.1	3.8	0.6	-	-	55.6
	100 人以上	57	9.1	12.3	17.5	3.5	3.5	3.5	1.8	-	-	57.9

附表2- 48今年(111年)下半年度人才招募優先科系-職務別

		Q20-2.111 年下半年招募人才需求：優先科系										
		總數		工程/製造/建築營造	社會科學/傳播/商業及管理/法律	人文/藝術/設計	醫藥衛生/社會服務	數學/理化/自然科學	餐飲/觀光/休閒/運動/運輸	農學	教育	不拘
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別a	高階主管及總執行長	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	行政及商業經理人員	11	1.8	18.2	27.3	-	9.1	-	-	-	-	45.5
	生產及專業服務經理人員	4	0.6	-	50.0	-	-	25.0	-	-	-	25.0
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	0.5	-	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7
	科學及工程專業人員	100	16.0	45.0	1.0	17.0	1.0	3.0	-	1.0	-	32.0
	醫療保健專業人員	8	1.3	-	-	-	75.0	-	-	-	-	25.0
	教學專業人員	2	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	商業及行政專業人員	67	10.7	6.0	20.9	3.0	4.5	3.0	-	-	-	62.7
	資訊及通訊專業人員	13	2.1	7.7	23.1	-	-	-	-	-	-	69.2
	法律、社會及文化專業人員	10	1.6	-	40.0	20.0	-	-	-	-	-	40.0
	科學及工程助理專業	24	3.8	45.8	-	8.3	-	12.5	-	4.2	-	29.2
	醫療保健助理專業	14	2.2	7.1	-	-	42.9	21.4	-	7.1	-	21.4
	商業及行政助理專業	66	10.6	4.5	12.1	9.1	3.0	-	-	-	-	71.2
	法律/社會/文化及有關助理專業	6	1.0	-	-	33.3	-	16.7	-	-	-	50.0
	資訊及通訊傳播技術員	11	1.8	27.3	9.1	-	-	-	-	-	-	63.6
	一般及文書事務	46	7.4	6.5	23.9	4.3	-	-	2.2	-	-	63.0
	顧客服務事務	22	3.5	-	-	4.5	-	4.5	9.1	-	-	81.8
	會計/生產/運輸及有關事務	16	2.6	-	62.5	-	-	-	-	-	-	37.5
	其他事務支援	21	3.4	4.8	4.8	9.5	-	-	-	-	4.8	76.2
	個人服務工作	43	6.9	2.3	2.3	2.3	-	-	9.3	-	-	83.7
	銷售及展示工作	51	8.2	3.9	-	2.0	3.9	-	-	-	-	90.2
	個人照顧工作	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	保安服務工作	4	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	營建及有關工作	6	1.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	金屬/機具製造及有關工作	5	0.8	-	20.0	-	-	-	-	-	-	80.0
	手工藝及印刷工作	2	0.3	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-
	電力及電子設備裝修	9	1.4	44.4	-	-	-	-	-	-	-	55.6
	其他技藝有關工作	5	0.8	20.0	-	-	-	-	-	-	-	80.0
	生產機械設備操作	4	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	組裝人員	7	1.1	-	-	-	-	14.3	-	-	-	85.7
	駕駛及移運設備操作	11	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	清潔工及幫工	17	2.7	5.9	-	-	-	-	-	-	-	94.1
	農林漁牧業勞力工	1	0.2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	3	0.5	33.3	-	-	-	-	-	-	-	66.7
	其他基層技術工及勞力工	11	1.8	-	-	-	-	9.1	-	-	-	90.9

附表2- 49對新進員工能在公司任職的最短時間的期望

		Q21.以貴公司對新進員工的訓練成本與付出來講，會希望新進員工最起碼能夠在公司任職多久？							
		總數		1 年內	1~2 年內	2~3 年內	3~4 年內	4~5 年內	5 年以上
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別a	總數	1,672	100.0	8.6	21.7	20.3	11.1	2.3	35.9
	農、林、漁、牧業	23	1.4	13.0	39.1	21.7	8.7	-	17.4
	礦業及土石採取業	5	0.3	-	-	20.0	-	-	80.0
	製造業	368	22.0	7.3	19.8	19.3	12.8	2.4	38.3
	電力及燃氣供應業	15	0.9	-	20.0	6.7	26.7	-	46.7
	用水供應及污染整治業	8	0.5	-	37.5	25.0	12.5	-	25.0
	營建工程業	208	12.4	5.8	21.6	21.6	13.5	2.4	35.1
	批發及零售業	250	15.0	10.0	21.6	17.2	7.6	4.4	39.2
	運輸及倉儲業	77	4.6	11.7	18.2	13.0	6.5	2.6	48.1
	住宿及餐飲業	24	1.4	20.8	41.7	12.5	8.3	-	16.7
	傳播及資通訊服務業	88	5.3	11.4	13.6	21.6	14.8	3.4	35.2
	金融及保險業	93	5.6	8.6	16.1	23.7	21.5	2.2	28.0
	不動產業	76	4.5	7.9	21.1	17.1	10.5	2.6	40.8
	專業、科學及技術服務業	272	16.3	8.8	26.8	23.5	7.4	1.8	31.6
	支援服務業	80	4.8	10.0	26.3	23.8	3.8	-	36.3
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	0.8	-	14.3	28.6	28.6	-	28.6
	其他服務業	41	2.5	9.8	22.0	26.8	17.1	-	24.4
	未分類	30	1.8	10.0	13.3	20.0	10.0	-	46.7
資本額*	未滿 5 百萬	338	20.2	13.0	25.4	23.1	9.2	0.6	28.7
	5 百萬-未滿 1 千萬	379	22.7	7.7	24.0	23.0	8.4	2.4	34.6
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	253	15.1	9.5	19.8	13.4	14.6	4.0	38.7
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	247	14.8	9.7	16.6	17.4	8.5	2.8	44.9
	3 千萬-未滿 1 億	203	12.1	6.9	25.1	19.2	7.4	1.0	40.4
	1 億元以上	252	15.1	3.6	17.5	23.0	19.8	3.6	32.5
員工人數*	5-9 人	706	42.2	10.9	21.8	19.7	9.2	1.7	36.7
	10-19 人	557	33.3	9.0	21.5	19.7	11.5	2.9	35.4
	20-29 人	109	6.5	5.5	18.3	21.1	10.1	0.9	44.0
	30-99 人	223	13.3	3.6	23.8	21.1	15.7	2.7	33.2
	100 人以上	77	4.6	3.9	20.8	26.0	14.3	5.2	29.9

附錄三、歷年調查研究方法比較表

<table>
<tr><td>調查年度</td><td>101年</td><td>102年</td><td>103年</td><td>104年</td><td>105年</td><td>106年</td><td>107年</td><td>108年</td><td>109年</td><td>110年</td><td>111年</td></tr>
<tr><td>執行單位</td><td colspan="2">故鄉市場調查股份有限公司</td><td colspan="2">異視行銷市場調查股份有限公司</td><td colspan="7">艾普羅行銷市場研究股份有限公司</td></tr>
<tr><td>調查地區</td><td colspan="11">臺北市</td></tr>
<tr><td>調查對象</td><td>臺北市工商事業單位</td><td>員工規模為5人以上，並於101年有僱用新進人員或102年下半年預計會增加或減少僱用新進人員</td><td colspan="9">員工規模在5人以上之事業單位，
且有新進員工的比例需佔有效樣本的5成以上</td></tr>
<tr><td>有效樣本</td><td>1,648</td><td>1,182</td><td>2,507</td><td>2,187</td><td>2,049</td><td>2,000</td><td>2,033</td><td>2,081</td><td>1,535</td><td>1,641</td><td>1,672</td></tr>
<tr><td>調查時間</td><td>報告未列</td><td>102年6/25-7/25</td><td>103年6/12-7/25</td><td>104年6/18-8/10</td><td>105年5/26-7/20</td><td>106年5/12-7/24</td><td>107年5/28-7/23</td><td>108年5/28-7/23</td><td>109年6/16-9/7</td><td>110年7/26-9/28</td><td>111年6/20-9/16</td></tr>
<tr><td>樣本檢定項目</td><td>行業別</td><td>1.行業別
2.員工規模</td><td colspan="2">1.行業別
2.資本額</td><td colspan="7">1.行業別
2.員工規模</td></tr>
<tr><td>抽樣設計</td><td>依照「行業別」分層隨機抽樣</td><td>依照「行業別」和「員工規模別」分層隨機抽樣</td><td colspan="2">依照「行業別」分層隨機抽樣；依照「資本額別」採截略分層隨機抽樣法</td><td colspan="7">依照「行業別」和「員工規模別」分層隨機抽樣</td></tr>
</table>

註：歷年調查問卷不盡相同，若有與本年度相近之題目，其年度個別差異請參閱報告本文。

附錄四、調查問卷

敬致 企業負責人/主管：

臺北市就業服務處為瞭解貴公司去年(109 年 1-12 月)及今年下半年(110 年 6-12 月)的員工進用狀況，委託艾普羅公司辦理本調查。各項資料分析僅供臺北市就業服務處就業媒合之參考，不會公開個別資訊，請放心填答！謝謝貴公司配合！依據統計法§1 調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，**均應依限據實答復**。相關訊息公告於臺北市就業服務處網站(http://eso.gov.taipei)。謝謝您的合作！

臺北市就業服務處聯絡人張先生：23085230 分機 309

艾普羅行銷市場研究股份有限公司：2308-7111 分機 8917 或分機 8912

填答人員：公司負責人、人事部門主管、熟知人事招募進用者填答問卷。

一、 **回卷方法**：請於收到本卷 1 週內填妥問卷，並透過下列任一方式回傳問卷，謝謝您的合作！

- 網路問卷（建議您使用桌上型電腦填寫）：https://reurl.cc/q5pKQy
- 折疊後（用膠帶黏貼），直接寄回（郵資已付）
- 傳真至(02)2306-5354（徐邦媛小姐收）
- 掃瞄後 e-mail 至 APOLLO@WANT-APOLLO.COM（艾普羅公司）

二、 **基本資料**（必填）：

1.公司名稱								
2.公司統一編號								
3.填表人姓名								
4.部門與職稱								
5.聯絡電話								
6.公司目前正職員工總人數								

壹、 110 年 1～12 月進用新進人員狀況

Q1.貴公司去年(110年)在臺北市有沒有招募新進人員（含正職與非正職人員）？

□(01)有招募**正職**人員【請填寫Q2表格，職務請參考「選項代碼表的附表A」】
□(02)有招募**非正職**人員(例如：兼職、派遣、工讀)**共**_____人
□(03)沒有招募【跳答至**第3頁**，填答**第「參」部分**】

Q2.貴公司去年(110年)各職務的新進正職人員招募情況：

參照最後一頁選項代碼表填寫，若無適合的選項代碼，請直接在格字內寫職務名稱							
Q2-1		Q2-2	Q2-3				Q2-4
職務 參考附表 A		110 年原本 預計招募人數	**110 年實際新進正職人員** 110 年 12 月底仍在職者才計入				**110 年新進正職人員平均起薪**(110 年最低基本工資為 24,000 元)
填入代碼		填入總人數	若無則填 0，應屆畢業含剛退伍				月薪，請填**平均值**
範例	**21**	**16 人**	男：	應屆畢業	2 人，	平均	28,000 元
				非應屆畢業	3 人，	平均	34,000 元
			女：	應屆畢業	1 人，	平均	28,000 元
				非應屆畢業	5 人，	平均	34,000 元
職務 1		人	男：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**
			女：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**
職務 2		人	男：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**
			女：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**
職務 3		人	男：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**
			女：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**
職務 4		人	男：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**
			女：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**
職務 5		人	男：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**
			女：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**

Q3.貴公司僱用新進正職人員有沒有優先考量應屆畢業生(含剛退伍)？

□(01)沒有偏好

□(02)優先選擇**應屆** →

Q3-1.貴公司優先選擇應屆畢業生(含剛退伍)的原因有哪些？(可複選)

□(01)學習態度良好/可塑性高　□(02)薪資較低　□(03)富有創意
□(04)有企圖心/勇於接受挑戰　□(05)年輕力壯　□(06)服從性高
□(96)其他(請說明)

□(03)優先選擇**非應屆** →

Q3-2.貴公司優先選擇非應屆畢業生的原因有哪些？(可複選)

□(01)有工作經驗　□(02)穩定性高　□(03)抗壓性高
□(04)專業知識較豐富　□(96)其他(請說明)

貳、 110 年 1～12 月招募正職人員概況

Q4.貴公司去年（110年）招募正職人員最常用的求才管道的前三項為何？(可複選，最多3項)

□(01)民間人力銀行網站	□(02)人才仲介公司（如獵人頭公司）
□(03)政府求職網站(如台灣就業通、台北人力銀行)	□(04)報章雜誌求才廣告
□(05)企業自己的求才網站	□(06)親友介紹/員工介紹
□(07)縣市就業服務站	□(08)學校老師推薦
□(09)就業博覽會	□(10)學校就業輔導單位推薦
□(11)校園徵才活動	□(12)產學合作留用
□(13)FB/PTT 等社群媒體網站	□(96)其他(請說明) _____

Q5.貴公司去年（110年）在幾月有招募正職人員職缺？(可複選)

□(01) 1月	□(02) 2月	□(03) 3月	□(04) 4月	□(05) 5 月	□(06) 6 月	□(07) 7 月
□(08) 8 月	□(09) 9 月	□(10)10月	□(11)11月	□(12)12月	□(96)全年招募	

Q6.貴公司去年（110年）有使用何種方式來吸引正職求職者？(可複選)

□(01)試用期後保證提高薪資	□(02)薪水比其他同業更好	□(03)福利比其他同業更好
□(04)完整的員工訓練	□(05)完整的升遷管道	□(06)未來發展前景佳
□(07)工作穩定/不加班	□(08)彈性工時	□(09)遠距上班/在家工作
□(96)其他(請說明)		□(98)都沒有

Q7.貴公司去年（110年）從公告職缺到進用正職人員平均所需時間？

□(01)1 週以內	□(02) 1週~ 2週內	□(03)2週~ 3週內
□(04) 3 週~ 4 週內	□(05) 1個月~2個月內	□(06)2個月~ 3個月內
□(07) 3 個月以上	□(95)依工作性質判斷	□(96)不知道

Q8.貴公司去年（110年）從公告職缺到進用每位正職人員的平均成本？(含招募廣告、徵才活動、人才評鑑成本等)

□(01)1 千元以內	□(02) 1千~未滿2千元	□(03)2千~未滿3千元
□(04) 3 千~未滿 4 千元	□(05) 4千~未滿5千元	□(06)5千~未滿7千元
□(07)7 千~未滿 1 萬元	□(08)1萬元以上	□(96)不知道

Q9.貴公司在去年（110年）有沒有針對新進正職人員提供說明或訓練？

□沒有

□有 →

Q9-1.貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些？(可複選)

□(01)專業技術	□(02)電腦相關課程	□(03)公司內部系統操作
□(04)領導與管理	□(05)研發及創新能力訓練	□(06)企業組織及文化
□(07)資訊安全	□(08)人際關係或溝通協調	□(09)考勤方式及薪資福利
□(10)一般行政事務	□(11)銷售或顧客服務訓練	□(12)財務管理
□(13)職業安全訓練	□(14)外語	□(15)職涯發展與升遷管道

Q9-2.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均時數是？

□(01)10 小時以內	□(02)10-20 小時內	□(03)20-30 小時內	□(04)30-40 小時內
□(05)40-50 小時內	□(06)50-60 小時內	□(07)60-70 小時內	□(08)70-80 小時內
□(09)80-90 小時內	□(10)90-100 小時內	□(11)100 小時以上	□(96)不一定

Q9-3.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本是？

□(01)1 千元以內	□(02) 1千~未滿2千元	□(03)2千~未滿3千元
□(04) 3 千~未滿 4 千元	□(05) 4千~未滿5千元	□(06)5千~未滿7千元
□(07)7 千~未滿 1 萬元	□(08)1萬元以上	□(96)不一定

Q10.貴公司去年（110年）從公告職缺到進用正職人員有沒有遇到困難？

□(01)沒有

□(02)有 →

Q10-1.哪些職務有遭遇困難？

職務（參考附表 A，填入代碼）		遭遇困難原因（參考附表B，填入代碼）
範例	25	1、2
職務1		
職務2		

參、中高齡員工僱用現況調查

Q11.貴公司目前員工年齡組成狀況為何（有投保勞保的正職與兼職人員合併計算）？

公司員工的平均年齡大約_____歲
□(01)44 歲以下員工人數_____人，其中「男性」有_____人（跳答 Q13）
□(02)45-54 歲員工人數_____人，其中「男性」有_____人
□(03)55-64 歲員工人數_____人，其中「男性」有_____人
□(04)65 歲以上員工人數_____人，其中「男性」有_____人

Q12.貴公司願意僱用45歲以上員工的原因有哪些？（可複選）

□(01)未滿 45 歲前已僱用	□(02)就業穩定性高	□(03)專業能力佳
□(04)較不會遲到早退/請假	□(05)較願意配合公司規範	□(06)工作經驗多
□(07)待人處事圓融	□(08)勤奮/努力/珍惜工作機會	□(09)向心力比較強
□(10)可以教育公司新進人員	□(11)經驗人脈對公司有幫助	□(12)企業社會責任
□(13)親友關係或他人介紹	□(92)配合政府補助政策	
□(96)其他(請說明)_____		□(98)不知道/無意見

Q13.政府為鼓勵公司對年滿45歲員工辦理「在職訓練」，可提供訓練費用補助。貴公司會不會因此增加僱用年滿45歲員工的意願？（自行辦理最高補助70%、接受委託辦理最高補助85%）

□(01)一定會	□(02)可能會	□(03)可能不會	□(04)一定不會

Q14.政府對公司以定期勞動契約(例如：一年一聘)僱用該公司當年度年滿65歲員工達一定比率及期間者，政府可提供部分補助。貴公司會不會因此考慮繼續僱用65歲屆齡退休的員工？（按月計酬的申請補助規定：僱用比例達30%、繼續僱用期間達6個月以上、僱用期間薪資不得低於原有薪資。補助金額：滿6個月者，每人每月1.3萬，一次發給6個月；超過6個月以上，每人每月1.5萬，按月核發，最高補助12個月。另有依照「時薪」的補助辦法，每人每小時補助80元，每月最高1.5萬，按月核發，最高補助12個月）

□(01)一定會	□(02)可能會	□(03)可能不會	□(04)一定不會

肆、對臺北市就業服務處的建議

Q15.針對目前政府機關提供的徵才服務，您有什麼改進建議？(可複選)

□(01)人才資源多元化　□(02)加強人才訓練及媒合　□(03)增加廣告宣傳
□(04)人才條件符合企業用人　□(05)增設求才管道　□(98)未使用過/不知道

Q16.除了上述選項外，對於臺北市就業服務處，您有沒有其他改進意見，請不吝指教。(詳細說明)

伍、對大學生及所需人才的相關看法

Q17.您認為目前大學院校應屆畢業生的優點為何？(可複選)

□(01)工作態度佳	□(02)穩定性高/抗壓性高	□(03)富有創意
□(04)有企圖心/勇於接受挑戰	□(05)實務經驗足夠	□(06)年輕力壯
□(07)專業能力足夠	□(08)服從性高	□(09)電腦應用能力佳
□(10)薪資成本低	□(11)外語能力佳	
□(96)其他(請說明) _____		□(98)不知道/無意見

Q18.您認為目前大學院校應屆畢業生的缺點為何？(可複選)

□(01)工作態度差	□(02)穩定性低/抗壓性低	□(03)沒有創意
□(04)沒企圖心/不願接受挑戰	□(05)實務經驗不足	□(06)體力不佳
□(07)專業能力不足	□(08)服從性低	□(09)電腦應用能力差
□(10)不願從事勞力工作	□(11)自我感覺良好	
□(96)其他(請說明)_____		□(98)不知道/無意見

Q19.您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)

□(01)良好工作態度	□(02)穩定性及抗壓性	□(03)瞭解並遵守職業倫理及道德
□(04)誠信	□(05)高度學習意願及可塑性	□(06)團隊合作能力
□(07)表達溝通能力	□(08)領導能力	□(09)顧客導向能力(為顧客著想)
□(10)創新能力	□(11)發掘及解決問題能力	□(12)專業知識與技術
□(13)基礎電腦應用技能	□(14)外語能力	□(15)能將理論應用到實務
□(16)擁有專業或技術證照	□(17)職涯規劃能力	□(18)瞭解產業環境及發展
□(19)自我行銷能力	□(20)企圖心/接受挑戰	□(21)體力佳/吃苦耐勞
□(96)其他(請說明) _____		□(97)視職務而定/無徵人需求

陸、 111 年下半年度的求才需求

Q20.貴公司在今年(111年)下半年度(6月至12月)的人才需求預計會減少或增加(含「退離者補充」)？

□(01)沒有變動

□(02)減少僱用

→

Q20-1.貴公司 111 年下半年考慮減少僱用的職務、人數、原因

題目	說明	範例	職務1	職務2	職務3
a.職務	**參考附表 A**，填入代碼	**52**			
b.人數	**請填入減少僱用人數**	**3 人**	**人**	**人**	**人**
c.原因	**參考附表C**，填入代碼	**1、3**			

□(03)增加僱用

→

Q20-2.貴公司 111 年下半年「招募人才」的需求

題目	說明	範例	職務1	職務2	職務3
a.職務	參考附表A，填入代碼	21			
b.人數	請填入預計增加僱用人數	2 人	人	人	人
c.月份	請填入預計公告職缺月份	9 月	月	月	月
d.原因	參考附表D，填入代碼	3、6			
e.學歷	(1)高中(2)高職(3)專科(4)大學 (5)碩士(6)博士(97)不拘	5			
f. 相關工作經驗	(1)無經驗(2)未滿 1 年 (3)1-3 年內(4)3-5 年內 (5)5-7 年內(6)7-10 年內	3			
g.體系	(1)一般大學(2)技職(97)不拘	2			
h. 優先科系	(1)教育 (2)人文/藝術/設計 (3)社會科學/傳播/商業及管理/法律 (4)數學/理化/自然科學 (5)工程/製造/建築營造 (6)農學 (7)醫藥衛生/社會服務 (8)餐飲/觀光/休閒/運動/運輸 (96)其他 (97)不拘	5			

Q21. 以貴公司對新進員工的訓練成本與付出來講，會希望新進員工最起碼能夠在公司任職多久？

□(01)1 年內	□(02)1~2年內	□(03)2~3年內
□(04)3~4 年內	□(05)4~5年內	□(06)5年以上

選項代碼表（若無適合的代碼，請將職務名稱或原因直接寫在問卷空格中）

附表 A. 職務/職業別

類別	代碼	職務類別
主管及經理人員	11	高階主管及總執行長
	12	**行政及商業經理人員**：財務/人資/行銷/廣告/公關/研發等行政及商業支援活動
	13	**生產及專業服務經理人員**：營造/配送/製造/資通訊/醫療保健/金融及保險/教育服務
	14	**餐旅、零售及其他場所服務經理人員**：旅館/餐廳/批發/零售/運動/休閒/其他場所
專業人員	21	**科學及工程專業人員**：工程師/建築師/設計師
	22	**醫療保健專業人員**：醫師/護理師/藥師/營養師
	23	**教學專業人員**：教師/才藝教師/補習班教師
	24	**商業及行政專業人員**：財務/人資/公關/行銷
	25	**資訊及通訊專業人員**
	26	**法律、社會及文化專業人員**
技術及助理專業人員	31	**科學及工程助理專業**：理化/工程/生命科學等之監督/製造/營造、航空器或船舶駕駛
	32	**醫療保健助理專業**：協助醫藥及藥學技術性工作/護理/醫事檢驗員/醫療設備操作
	33	**商業及行政助理專業**：財務/證券/會計/人資等商業及行政服務工作
	34	**法律/社會/文化及有關助理專業**：法律/社工/文化/餐飲規劃管理/運動/宗教等相關知識之工作
	35	**資訊及通訊傳播技術員**
事務支援人員	41	**一般及文書事務**
	42	**顧客服務事務**：銀行櫃員/收帳員/顧客服務/總機/客服/統計調查訪談/掛號批價人員
	43	**會計/生產/運輸及有關事務**：會計/統計/財務/生產及運輸有關事務之蒐集與編算
	44	**其他事務支援**：從事 41-43 以外事務之支援
服務及銷售工作人員	51	**個人服務工作**：餐飲/旅運/美容美髮/家事服務
	52	**銷售及展示工作**：收銀/電話行銷/櫃台/模特兒
	53	**個人照顧工作**：照顧兒童/病患/老人/身心障礙者/個人健康照顧
	54	**保安服務工作**：保全及警衛/救生員
農牧	61	**農/林/漁/牧業生產人員**
技藝有關工作人員	71	**營建及有關工作**
	72	**金屬/機具製造及有關工作**
	73	**手工藝及印刷工作**
	74	**電力及電子設備裝修**
	75	**其他技藝有關工作**
機械設備操作組裝	81	**生產機械設備操作**
	82	**組裝人員**
	83	**駕駛及移運設備操作**：餐食外送員

附表 A. 職務/職業別

類別	代碼	職務類別
基層技術工及勞力工	91	清潔工及幫工
	92	農林漁牧業勞力工
	93	採礦/營建/製造/運輸勞力工
	94	街頭服務工及非餐飲小販
	95	廢棄物服務工及環境清掃工
	96	其他基層技術工及勞力工

附表 B. 沒有補滿缺額的原因/招募人員遭遇的困難

代碼	原因
1	無人應徵或應徵人數太少
2	公司待遇及福利與求職者不符
3	求職者的專業能力不足
4	求職者的實務經驗不足
5	工作地區不符
6	工作時間不符
7	工作環境不符
8	求職者對工作內容不滿意
9	公司不熟悉求才管道
10	人力需求臨時減少
11	同業間挖角嚴重
96	其他原因(請將原因寫在問卷中)

附表 C. 減少僱用原因

代碼	原因
1	業務緊縮/精簡人力
2	業務結束/合併/生產線外移/轉單
3	本產業淡季
4	遇缺不補/合約到期
5	因應一例一休
6	新冠肺炎影響
96	其他原因(請將原因寫在問卷中)

附表 D. 增加僱用原因

代碼	原因
1	退離者的補充
2	進入產業旺季/預期或接到急單
3	長期缺工
4	景氣好轉/市場擴大
5	設備或部門擴充
6	因應新增業務
7	因應一例一休
96	其他原因(請將原因寫在問卷中)

111 年就業與僱用意向調查案畢業生報告會議紀錄暨審查意見修正對照表

王委員業鼎

委員意見	意見回覆
1. 第 17 頁：表 4-3 空缺人數(平均)註 7，補上說明。	原註腳為前一年度的補充說明，今年度已不適用故刪除內容，但漏刪除註腳之數字，已修正（刪除）之。（P.17）
2. 第 26 頁：Q2_4 第三段，刪除「僅次於 108 年的 3,238 元」敘述。	該段敘述錯誤，已刪除，謝謝委員。（P.27）
3. 第 32 頁：增加說明「親友介紹/員工介紹」為歷年比例最低。	該段修改後內容如下：今年「親友/員工介紹」比例減少 11.0 個百分點最多，且比例為歷年新低。（P.33）
4. 第 33 頁：說明表 4-16 中，100 年的全年招募為 0.1 之原因。	當年度可能沒有「全年招募」的選項，而是直接計入開始招募人員的月份。（P.34）
5. 第 34 頁：現在的年輕人很重視公司職場氣氛（「職場氣氛愉快」比例僅 0.1%），是否應列為下一年度新增的選項。	列入下一年度執行建議章節中，內容如下：本次調查有企業填寫吸引求職者的方式為「職場氣氛愉快」，建議下一年度可考慮將本選項列入問卷中。（P.79）
6. 第 35 頁：可增加說明企業招募新進人員比較困難。	新增內容如下：整體而言，相較於前兩年，110 年對企業而言，招募新進人員不易。（P.36）
7. 第 38 頁：「企業組織文化」企業強調品牌與企業文化，但今年比例卻偏低，此外「考勤方式及薪資福利」比例也下降，是否是因為無法提高薪資來吸引人員，「一般行政事務」一項也是，這幾項的降幅太大，應說明原因。	本次調查顯示，110 年企業進行教育訓練的項目僅「專業技術」一項較前一年度大幅增加 1 成，其餘皆下降，猜測可能原因如下： 1. 110 年度招募新進人員的行業與前一年度有差異，因此進行職訓項目也有差異。 2. 110 年新進人員少，加上疫情因素，企業對新進員工的教育訓練項目可能有所調整。 3. 今年度執行時間與疫情嚴峻的三級警戒期間重疊，進行問卷催收時，部分合格受訪者不在公司（遠距工作、居家隔離…等），接觸到合格受訪者後，受訪意願不高，且抱怨問卷填寫不易（尤其是針對第 11 題），可能因此影響到填寫狀況。（P.39）
8. 可於結論裡綜合說明：110 年職缺較少、徵才所需時間較長、徵才平均成本提高、且進用正職人員所遭遇困難是應徵人數太少等(表 4-18、4-19、4-23、4-26)，與前年有所不同的地方。	結論增加內容：整體來看，可能因為新冠肺炎疫情影響，110 年度不僅企業開立職缺較少，民眾求職意願也較低，造成企業徵才時間與徵才成本增加。（P.72）
9. 第 69 頁：第四段，應屆男性、女性的平均起薪差異達 3,120 元，正確為 3,527 元。	已修正。（P.70）

吳委員重禮

委員意見	意見回覆
1. 第 15 頁：表 4-1 的「次數」與表 4-2 的「家數」有何差異，於報告中如何解讀。	表 4-1 的次數即家數，報告中已統一修改為「家數」。（P.15）
2. 第 21、22 頁：表 4-7、4-8，在 110 年預計招募人數較前幾次調查少，建議可於報告中納入 109 年起疫情發生的時間軸，以利閱讀報告者了解。	增加內容如下：觀察歷年調查結果，110 年度預計招募人數和實際新進人數均為歷年新低，由於僧多粥少，因此，空缺率是僅次於 103 年（1.5%）的新低點。關於 110 年企業招募人數創歷史新低，可能肇因於新冠肺炎疫情。關於新冠肺炎疫情的重大政策宣布時間，主要在 110 年 5 月 15 日提升雙北地區疫情警戒至第三級，並加嚴、加大全國相關限制措施，5 月 19 日暫停未持有我國居留證之非本國籍人士入境並暫停旅客來台轉機，5 月 25 日全國各級學校延長停止到校上課期間（採居家線上學習），直至同年 7 月 27 日，指揮中心始調降疫情警戒標準至第二級。（P.20）
3. 第 45、46 頁：表 4-29、4-30 補充 110 年的樣本數欄位。	樣本數已補充。本章節內容依照另一位委員建議進行調整，調整後為表 4-29 和 4-31。（P.46、47）
4. 第 53 頁：給委託單位的建議。檢視受訪企業所填的改進建議，排除只想領失業給付導致找不到符合人才的因素，是否有其他改善的空間，如：網站使用便利度。	新增調查建議五：近年調查中，關於企業對臺北市就業服務處的建議，除了人才不符合需求和部分求職者是為了失業補助而假裝到企業應徵之外，也經常有意見表示「台灣就業通」的使用經驗不佳。建議進一步改善「台灣就業通」的使用流程，讓企業和求職者能快速、有效媒合。（P.79）
5. 第 65、66 頁：表 4-45、4-46 不拘的比例過高，會影響題目的信效度，下次調查可考慮移除「不拘」的選項。	報告修改後，前面增加一個表格，故後面表格編號均+1。關於表 4-46 體系偏好和表 4-47 科系偏好，除了部分職務有專業要求之外，對企業來說，確實不要求大學畢業或技職畢業，也不需特定科系畢業，歷年調查比例高的原因在此，因此，建議仍維持本選項，避免出現無法填答的情況。（P.66、67）
6. 第 76 頁：建議的第二點第二段中，調查顯示「無人應徵或人數太少」與第三段「建議加大就業輔導力度」是否有衝突。	刪除「加大就業輔導力度」敘述，並調整如下：建議針對部分徵才困難的產業，了解其人力需求，並協助開辦短期的職業訓練班，例如可針對旅館住宿企業，協助訓練櫃台人員、服務人員與清潔人員，針對餐飲業者，開辦內外場服務人員或廚師訓練等，另外，此部份可優先納入中高齡求職者，並對願意僱用的企業，給予必要的優惠或補助。另外，也可以徵詢相關類型的公會，由公會提供有求職需求的名單，再依照其專業能力和要求進行就業媒合，對於企業和求職者來說，應可創造雙贏。（P.77）

戴委員立安

委員意見	意見回覆
1. 今年度執行時遇到疫情大爆發，與詢問去年度徵才情形也正值疫情高峰，受訪企業填答問卷上，是否因為填答者因素(如：居家上班不方便調閱公司資料)，導致調查報告內容與往年有比較大的起伏，此狀況有別於公司本身的決策，可能需要於報告中說明。	於第四章開頭的「說明與注意事項」格中新增關於本次調查的說明。內容如下：111 年調查期間為 6 月 20 日至 9 月 16 日，此時我國確診人數迅速增加期間重疊，可能因為確診人數太多，執行調查時，部分無法聯繫到合格受訪者（無人接聽、無法訪問、無法轉接給合格受訪者…），即使成功聯繫到受訪者，但也有部分因染疫或公司政策在家上班，無法調閱公司資料，可能因此影響調查結果而未可知。下圖為衛福部網頁擷取的「台灣累計確診數（綠色區）」和「國際累計確診數（紅色線）」，提供參考。（P.14）
2. 第 13 頁：表 3-6 補上母體資料。	已增加資本額的母體資料（P.13）。
3. 第 17 頁：第二段，在數字後方補上單位，以利報告閱讀。	已補上「人」，修改內容如下（黃底為修改處）：今年職缺種類為自 104 年來的新低，較前一年度減少 0.2 類，而「預計招募人數平均」、「新進正職人數平均」和「空缺人數平均」都是歷年新低，而空缺率是除了 103 年調查以外的新低。其中，「預計招募人數平均」從 8.3 人降為 5.4 人，「新進正職人數平均」從 7.6 人降為 5.3 人，空缺人數從 0.7 人降為 0.1 人，而空缺率從去年的 8.5%減少至 2.3%。（P.17）
4. 第 22 頁：表 4-8，108 年的「住宿及餐飲業」負數(-11.4)建議改為 0.0。	已修改，並修改原本的註 2 內容，將原本敘述「空缺率為負數」改為「故空缺率為負數（-11.4），依委員建議改為「0」較合理易懂。」（P.23）
5. 第 23 頁：交叉分析-員工人數，多一個%(4.5%%)。	會前校稿已修正，謝謝委員。（P.24）
6. 第 26 頁：表 4-11 補上每年基本工資，以利閱讀報告比較。	已增加基本工資資訊，另增加註 2，內容如下：註 2：「最低基本工資」每年調整日期不固定，大部分在每年的 7 月至 10 月間。（P.27）
7. 第 30 頁：表 4-13 的數據變動，有的項目與往年差異較大，有的項目雖然與去年差異較大，但與前年比較差異又不大，調查執行上是否遇到不一樣的情況。	關於優先選擇應屆畢業生，樣本數較少（108 年 51 家、109 年 33 家、110 年 41 家），加上今年度新進人數少，可能因此影響調查結果。從數據上來看，除了「有企圖心/勇於接受挑戰」大幅減少之外，「服從性高」的數據與 108 年相近。 上述內容補充在表 4-13 上段敘述，整段內容如下：觀察歷年調查結果發現，都是以「學習態度良好/可塑性高」的比例最高，但「服從性高」和「有企圖心/勇於接受挑戰」則較去年分別減少 28.2 和 18.6 個百分點，變動幅度較大，但「服從性高」在 109 年為歷史新高（52.6%），若對照 108 年（20.9%），則與本次調查比例相近（24.4%）。（P.31）
8. 第 33 頁：增加敘述 7 月 26 日解除三級警戒，轉為二級。	原該段內容於註解處有說明「就服處提供的 110 年勞保 5 人以上投保資料，投保總人數以 5、6 月較低，11、12 月較高」，由此可反應招募職缺月份的比例高低狀況。另於該段敘述增加相關內

<table>
<tr><th>委員意見</th><th>意見回覆</th></tr>
<tr><td></td><td>容如下：判斷應該是因為 110 年因為新冠肺炎疫情，於 5 月 15 日至 7 月 27 日期間實施三級警戒，影響公司人員招募計畫所致。（P.34）</td></tr>
<tr><td>9. 第 36、40 頁：第 40 頁建議可新增一表格，將表 4-19、4-23 合併(從公司招募至新進人員訓練的總成本)，並進行交叉分析，可看出行業別、全職/兼職等，在總成本上的高低，(總成本)也可作為後續題目的交叉分析變項。</td><td>1. 由於「平均進用成本」和「人員訓練成本」的選項中，都有不一定或不知道，兩題合併後，僅剩 311 家可供分析（平均 8,281 元），涵蓋率偏低。
2. 與第 21 題（希望新進員工任職最短時間）做變異數分析，無顯著差異。交叉數據如下，提供參考：
<table>
<tr><th>新進員工任職最短時間期望</th><th>個數</th><th>平均數</th></tr>
<tr><td>1 年內</td><td>14</td><td>6,679</td></tr>
<tr><td>1~2 年內</td><td>81</td><td>7,444</td></tr>
<tr><td>2~3 年內</td><td>85</td><td>8,165</td></tr>
<tr><td>3~4 年內</td><td>35</td><td>8,900</td></tr>
<tr><td>4~5 年內</td><td>7</td><td>8,643</td></tr>
<tr><td>5 年以上</td><td>89</td><td>9,135</td></tr>
<tr><td>總和</td><td>311</td><td>8,281</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>10. 第 43 頁：本次「無人應徵或應徵人數太少」(71.5%)，可增加受疫情因素敘述。</td><td>於該段前面增加下列敘述：可能因為 110 年度新冠肺炎疫情的影響（P.44）。</td></tr>
<tr><td>11. 第 45 頁：平均年齡為 65 歲的行業別為何，是否有機會吸納額外的高齡就業者。</td><td>1. 針對公司平均年齡方面，報告中有行業別的交叉分析說明（P.48），其中顯示，「礦業及土石採取業」（44 歲）、「運輸及倉儲業」（43 歲）、「不動產業」（43 歲）和「支援服務業」（42 歲）超過 42 歲較高。
2. 若單獨來看，有兩家填寫平均年齡為 65 歲，相關資訊如下：
➢ 資本額 5 百萬、員工人數 10-19 人，以清潔為主要營業項目。
➢ 資本額 1 千萬、員工人數 100 人以上，以公寓大廈管理維護為主要營業項目。</td></tr>
<tr><td>12. 第 45、46 頁：表 4-29、4-30 可考慮合併；表頭差距(底下百分比省略或改成百分點)；將女性比例也納入表格中。</td><td>1. 將表 4-29 和表 4-30 拆為表 4-29（有無 45 歲以上員工）、表 4-30（45 歲以上員工性別）、表 4-31（45 歲以上員工佔比）。
2. 新增女性比例。（P.46-47）</td></tr>
<tr><td>13. 第 48 頁：僅說明男性的交叉分析部分，建議可新增表格納入女性比例說明，以利報告閱讀。</td><td>1. 增加關於行業別、資本額、員工人數在性別方面（女性）的敘述（P.49）
2. 附表 2-26 新增女性比例。（P.130）</td></tr>
<tr><td>14. 第 49 頁：表 4-31 今年與去年差異較大的項目，是否因調查情境或公司本身政策等影響，以致今年報告數據有較大差距。</td><td>1. 從整體來看，各公司的勾選項目雖然較前一年度少，但對於僱用中高齡員工的原因比例排名與前一年度一致。
2. 從調查來看，執行調查方法相同，但勾選項目較少，可能因為本次調查題組中，增加詢問員工平均年齡，且將年齡分層將原本的 3 層修改為 4 層（45-64 歲再分為 45-54 歲和 55-64 歲），因此增加拒訪率（受訪者反應此題組難填，不願回答），而第 12 題為此題組之延伸題目，可能因此影響到勾選意願。（以</td></tr>
</table>

委員意見	意見回覆
	上為推測原因，建議下一年度刪除員工平均年齡題）。
15. 第 50、51 頁：增加「行業別」的交叉分析。	Q14 新增內容（P.52）、Q15 新增內容（P.53）
16. 第 67 頁：從公司招募至新進人員訓練的總成本與本題進行交叉分析。	詳請參閱第 9 點回覆。
17. 第 74 頁：應屆畢業生報告中認為需要加強的核心能力，與企業報告中認為應屆畢業生的缺點，可進行對照比較。	圖 5-1 新增畢業生調查之數據（P.75）。
18. 第 76 頁：建議第二點，是否有機會和公會合辦職業輔導，公會會較清楚所需人才與條件，透過合辦是否可更貼近產業的需求。	標題修改為「開辦短期職業輔導或與公會合作，減少職缺無人應徵的困境」，另補充內文如下：「另外，也可以徵詢相關類型的公會，由公會提供有求職需求的名單，再依照其專業能力和要求進行就業媒合」（P.77）。
19. 第 76 頁：建議第三點，標題「協助」宜改為「鼓勵」。	修改為「鼓勵」（P.77）
20. 第 77 頁：建議第四點，補助企業雇用屆齡或更高齡員工，在財政的投入公平性方面，需要再做考量，另外，政府的導向目標為何，以確定政策能長遠執行。舉例來說，長照有「機構化」、「在地化」，對於「在地化」，中高齡者可能有工作時間彈性、家務照顧、交通方便等需求，考量求職者的需求，提升中高齡就業，再來考量細部的補助，才是比較完整的概念。	1. 補助企業續留中高齡員工為政府施政方向，本段為說明企業與中高齡兩方對此均有意願，另建議政府可朝此方向繼續研究與推動。 2. 新增委員建議於該段之後，提供政府後續推動中高齡就業之參考。內容如下：除了現行的補貼企業僱用中高齡的薪水或補助辦理中高齡職業訓練外，建議進一步研議中高齡者工作者或求職者之特殊需求，例如：彈性工作時間、家務照顧、交通方便等，以協助中高齡續留職場或幫助中高齡求職者快速就業。（P.78）

研考會委員

委員意見	意見回覆
1. 摘要 P1 第 6 段，調查出的新進人員起薪，男性平均起薪為 38022 元，女性為 35212 元，建議可以加註如果排除最高薪 20%（或 10%）的平均起薪，這樣所調查出來的數據或許較能貼近廣大市民的生活經驗。	調查之平均起薪包含應屆畢業者（占 17.2%）與一般求職者（占 82.8%），其中也包含轉職，並非都是職場新鮮人，且調查涵蓋不同行業與職務，因此，不建議加註相關內容。
2. P12，表 3-4 樣本結構：行業別，建議行業別項目「支援服務業」跟「其他服務業」，可以插入註腳，備註說明其中的差異，以利讀者理解。另外，因為 P101，附錄二說明 5 有詳列行政院主計處對於行業別的定義，建議也可以另行插入註腳，告知讀者欲知各行業別的定義可以參照附錄二的說明。	報告中關於行業別的詳細資訊於表 2-1（P.5）有附註註腳說明如下：關於行政院主計總處對於行業別的定義，請參考附錄二的說明 5。
3. P15，第 1 段調查出另有 50%的公司沒有招募新進人員，建議未來可以追問沒有招募的理由，以了解公司的考量點為何，或許日後可以成為就服處思考如何提升就業媒合的一個切入點。	公司沒有招募新進員工的主要原因應是因為人員穩定，沒有用人需求。關於就業媒合，主要是針對有求才需求（有招募/要招募新進員工）但無法找到所需人才的企業。
4. P34，交叉分析，內文的標點符號，括弧、上下引號請改用全形，避免因文字排版，影響閱讀。P28，行業別的內文，與 P44，交叉分析的內文，亦有同樣情形，請一併修正。	1. 報告中使用的括號與上下引號均使用全形。 2. Q6（原 P.34，修改後在 P.35）因為同時使用括號和引號，造成內文擠在一起，已調整內容（刪除引號）。 3. 原 P.28（修 P.29）和 P.44（修 P.45）部分內容會將引號與括號拉近是因為格式採用左右對齊，WORD 會自動調整寬窄所致。以增刪內文或增加空格方式，減少上述情況。
5. P53，題目 16，對於就服處的具體改善建議，建請就服處善加利用加以分析。	提供就服處參考（修改後頁碼 P.54）。
6. P74，圖 5-1，各事業單位對應屆畢業生的看法（優點/缺點），圖表裡的選項 9、11，文字裡漏了斜線「/」，請修正。	謝謝委員，已修正。（P.75）

性別平等辦公室

委員意見	意見回覆
1. 針對第五章最後調查建議就服處於徵才活動時配合公布合理薪資標準供企業及求職者參考。接續此建議,「性別分析專章」呈現新進正職人員男女平均起薪持續存在落差，110 年非應屆女性起薪更是低於應屆男性，故建議專章最後增加結論建議一節，補充說明為利企業招募及留住所有性別的人才，相關徵才活動除公布合理薪資外，建議就服處加強向企業宣導鼓勵其給予員工同工同酬，不因性別而有薪資差別待遇，如此一來，努力推動職場性別平等及友善就業環境之企業，將更能吸引專業人才加入，或有助解決企業缺人處境。	新增性別分析專章之調查建議，內容如下：第二節、　　調查建議（性別分析） 從歷年調查來看，新進正職人員男女平均起薪落差持續存在，除此之外，本次調查企業 110 年新進人員顯示,「非應屆女性」的平均起薪低於「應屆男性」的平均起薪。 為利企業招募及留住所有性別的人才，建議相關徵才活動公布合理薪資，同時建議就服處加強向企業宣導鼓勵給予員工同工同酬，不因性別而有薪資差別待遇。對於努力推動職場性別平等及友善就業環境之企業，相信更能吸引專業人才加入，有助解決企業缺人的困境。。（P.83）
2. P.108-109 附表 2-6、2-7 有關整體數據各欄位皆誤植為前年(109 年)數據，請更正。	會前校稿已修正完成，謝謝委員。

主席意見

委員意見	意見回覆
1. 第 35 頁：表 4-17，選項「工作/收入穩定/不加班」，依照委員建議，明年度問卷審查時，應將選項拆分。	新增建議於下一年度執行建議章節（P.79）。
2. 調查結果顯示，進用正職人員的過程以「無人應徵」為主因也符合現況，即台灣目前面臨缺工的窘境，為解決缺工問題，要不是引進外籍移工，不然就是不要讓中高齡者提早離開勞動市場。 3. 在缺工情況下，針對已經離退者，是否有辦法再讓他們進入職場，相對於民間人力網站，臺北市就服處有設置 7 個就業服務站、實體服務據點，也可辦理課程，協助已經離退者重新進入職場的可行性相對較高。 4. 對於受訪企業給予的改進建議，台灣就業通不符合使用者的使用習慣，係因設計是照統計端角度來考量，導致使用者不方便使用，調查單位可以將此狀況納入建議當中。	新增調查建議第五點，內容如下：提升台灣就業通網頁使用者體驗 UX (User Experience) 近年調查中，關於企業對臺北市就業服務處的建議，除了人才不符合需求和部分求職者是為了失業補助而假裝到企業應徵之外，也經常有意見表示「台灣就業通」的使用經驗不佳。建議進一步改善「台灣就業通」的使用流程，讓企業和求職者能快速、有效媒合。（P.78）