臺北市就業服務處

109 年度就業與僱用意向調查案

調查報告

執行單位：艾普羅行銷市場研究股份有限公司

中華民國 109 年 11 月

總目錄

壹、總論

第一章、摘要 1
第一節、 應屆畢業生就業意向調查重點摘要 1
第二節、 各行業新進人員及未來僱用意向調查重點摘要 3
第三節、 中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查摘要 5
第二章、文獻探討 6
第一節、 就業市場人力供給和需求 6
第二節、 臺北市人力資源概況 11
第三節、 中高齡及高齡者勞動力（45 歲以上） 22
第四節、 結論 30

貳、應屆畢業生就業意向調查

第一章、緒論 畢業生-1
第二章、調查過程與方法 畢業生-3
第三章、樣本特性分析 畢業生-9
第四章、調查結果分析 畢業生-17
第五章、結論與建議 畢業生-72
第六章、性別分析專章 畢業生-87
附錄一、各題百分比 畢業生-132
附錄二、交叉分析表 畢業生-150
附錄三、訪問校系總表 畢業生-208
附錄四、調查問卷 畢業生-213

參、各行業新進人員及未來僱用意向調查

第一章、緒論 企業-1
第二章、調查過程與方法 企業-3
第三章、樣本特性分析 企業-9
第四章、調查結果分析 企業-15
第五章、結論與建議 企業-71
第六章、性別分析專章 企業-80
附錄一、各題百分比 企業-87
附錄二、交叉分析表 企業-107
附錄三、歷年調查研究方法比較表 企業-161
附錄四、調查問卷 企業-162

肆、中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查

第一章、調查目的、過程與方法 中高齡-1
第二章、樣本特性分析 中高齡-5
第三章、調查結果分析 中高齡-14
第四章、結論與建議 中高齡-54
附錄一、各題百分比 中高齡-65
附錄二、交叉分析表 中高齡-82
附錄三、調查問卷 中高齡-141
附錄四、性別分析專章 中高齡-150
附錄五、勞動參與狀況 CHAID 分析 中高齡-153

總摘要

本調查主要包含 3 項問卷調查，相關調查研究方法如下所述：

一、　調查研究方法

（一） 應屆畢業生就業意向調查

1. 調查對象：臺北市 108 學年度大學校院應屆畢業生。
2. 調查時間：109 年 5 月 20 日至 6 月 30 日。
3. 調查方法：自填式問卷調查。
4. 樣本規模：2,084 人。

（二） 新進人員及未來僱用意向調查

1. 調查對象：公司規模 5 人以上，且登記在臺北市之工、商事業單位。
2. 調查時間：109 年 6 月 16 日至 9 月 7 日。
3. 調查方法：郵寄問卷調查為主，問卷催收時輔以傳真、電子郵件和電話線上訪問方式實施調查。
4. 樣本規模：1,535 家。

（三） 中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查

1. 調查對象：戶籍在臺北市，且年齡介於 45 歲至 79 歲。
2. 調查時間：109 年 7 月 29 日至 8 月 3 日，共 6 天。
3. 調查方法：電腦輔助電話訪問系統(CATI)。
4. 樣本規模：1,979 份。

以下針對 3 項問卷調查之重點調查結果，摘述如下：

二、 調查結果總摘要

（一） 應屆畢業生就業意向調查摘要

受訪學生畢業後規劃以「找工作/就業」、「就讀國內研究所」和「服兵役」這3項比例較高，歷年調查都是以此3項的比例較高。畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或參與考試者，接近 6 成是為了「提升個人競爭力」。

畢業後主要計畫為直接就業者當中，5 成在畢業前已開始找工作，8成3認為自己可在3個月內找到工作。畢業後半年內若未能找到工作，有3成3仍會繼續努力進入職場，3成會先找兼職工作，3成8願意從事人力派遣工作。

關於就業準備方面，8 成的畢業生有打工經驗，6 成 2 有參與見習、實習，有參與見習、實習者當中，5 成 6 參加過學校安排的見習、4 成 1 有薪水、4 成沒有任何薪水或津貼、4 成 4 畢業後會考慮向實習機構尋求工作機會。4 成 4 已考取專業證照，2 成 8 有參加過就業輔導活動，2 成 3 有修讀第二專長。就業準備的困難主要是「專業技能不足」、「職場經歷不足」和「不知道自己適合哪方面的工作」等項目。

「良好的工作態度」是畢業生認為最重要的職場核心競爭力，且歷年調查都是以此項居冠，其他依次為「穩定性與抗壓性」、「表達溝通能力」和「高度學習意願及可塑性」、「誠信」。至於本身需再強化的核心能力，以「外語能力」居首，其次為「表達溝通能力」。

4 成 1 的畢業生找的工作一定要與本身科系相關，求職主要考量為「薪資/獎金」、「工作穩定性」和「有發展前景」。畢業生認為目前大學畢業生一般起薪每月應有 27,403 元，但自己的期望起薪為每月 34,886 元，能接受的最低起薪為 30,375 元。

畢業生希望進入的行業類別，以「藝術、娛樂及休閒服務業」、「公共行政/公職」和「出版/影音製作/傳播及資通訊服務業」等較高，比例超過 2 成，歷年調查「藝術、娛樂及休閒服務業」持續蟬聯第一。工作類別以「行政及商業經理人員」、「公職」、「法律、社會及文化專業」較受青睞。

畢業生使用「民間人力銀行網站」找工作的比例高達 6 成 8，歷年均排名第一，其次為「師長、學長姐介紹」及「企業自己的求才網站」。3 成 2 的畢業生聽過臺北市就業服務處，3 成 2 聽過台北人力銀行，2 成 3 聽過臺北青年職涯發展中心，畢業生對就服處「求才求職資訊」、「校園徵才活動」和「就業媒合資訊」等項目需求較高。

（二） 新進人員及未來僱用意向調查摘要

臺北市 5 人以上事業單位中，80.8%有僱用年滿 45 歲的員工，其中近 7 成是未滿 45 歲以前已僱用。從行業別來看，僱用比例超過 9 成以上的有「電力及燃氣供應業」、「教育業」、「運輸及倉儲業」和「不動產業」，而「藝術、娛樂及休閒服務業」、「專業、科學及技術服務業」、「其他服務業」、「傳播及資通訊服務業」較低。關於僱用時間點，41.3%是「未滿 45 歲前僱用」、11.5%是「年滿 45 歲後僱用」、47.2%則是「都有」。對於未來一年的僱用狀況，目前沒有 45 歲以上員工的公司當中，3.0%會考慮僱用 45-64 歲員工、2.2%會考慮僱用 45 歲以上不限年齡的員工。

108 年共有 62.3%的臺北市事業單位有招募新進員工，平均每家提供 8.3 個工作機會，實際新進人員為 7.9 人，平均空缺率從 6.1%降為 4.6%。從行業別來看，工作機會數以「金融及保險業」和「支援服務業」等行業較多，但空缺率以「營建工程業」、「金融及保險業」、「農、林、漁、牧業」和「不動產業」較高。與前一年度調查比較，空缺率增加較多的行業「不動產業」（增加 5.6%），減少較多的是「住宿及餐飲業」（減少 28.8%）、「電力及燃氣供應業」（減少 16.8%）和「其他服務業」（減少 11.5%）。

新進正職人員當中，52.0%為女性、86.1%是非應屆，平均起薪方面，男性 38,183 元、女性 33,525 元，非應屆 36,327 元，應屆 31,876 元。整體觀察發現，與前一年度比較，各分層的平均起薪均上升，其中，男性起薪增加 2,363 元，女性起薪增加 790 元。

82.3%事業單位僱用新進正式人員沒有偏好選擇應屆或非應屆，「民間人力銀行網站」是連續 9 年企業招募新人最主要的求才管道，使用率約為 8 成 7，而使用「政府求職網站」的比例維持在 6 個百分點上下。3 成 7 的企業全年都在招募新進員工，從公告職缺到錄取進用，平均需 36 天、花費 4,257 元，近年無大幅變動。招募新人時，6 成 7 的企業表示沒有遭遇困難，比例創歷年新高。企業招募時遭遇困難的主因是「無人應徵或應徵人數太少」、「求職者的專業能力不足」和「求職者的實務經驗不足」，其中，最難找到合適員工的職務是「科學及工程專業人員」。關於新進正職人員的訓練方面，高達 8 成 2 的事業單位有提供說明或訓練，訓練時數為 22.5 小時，每人的平均訓練成本為 3,537 元。

109 年下半年度有 7 成 6 的事業單位無人事變動，2 成將增加僱用、4.0%減少僱用。主要招募新人的月份在 6-7 月，招募新人的主因是「退離者的補充」。職務需求方面，35.4%要求大學畢業、43.3%要求有 1-3 年工作經驗、42.6%沒有偏好特定科系。

大學應屆畢業生「電腦應用能力佳」是公認的優點，但「穩定性/抗壓性」和「實務經驗」有待提升，而企業對新進人員的期望是保持「良好的工作態度」、提升「穩定性與抗壓性」。

109 年的新冠肺炎疫情，69.0%的企業業務量受影響而減少，其中又以「住宿及餐飲業」、「支援服務業」、「運輸及倉儲業」、「批發及零售業」、「其他服務業」、「製造業」、資本額為「5 百萬-未滿 1 千萬」、員工人數在「30 人以下」的分層受影響的比例超過 7 成以上較高，未受影響的行業以「不動產業」、「營建工程業」、「金融及保險業」、「農、林、漁、牧業」、「專業、科學及技術服務業」、資本額在「1 億元以上」、員工人數在「100 人以上」的公司比例較高。對於因應新冠肺炎的作法，以「暫不調薪」和「凍結人事」的比例在 2 成上下較高，另有 51.5%的企業暫時沒有因應疫情做出相對應措施。

（三） 中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查摘要

臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者有 50.3%目前有工作（一般工作者 43.6%、退休工作者 6.7%），7.7%目前求職中（一般求職者 3.7%、退休求職者 4.0%），42.0%屬於非勞動力（19.3%為退休非勞動力、22.7%為其他非勞動力）。關於新冠肺炎疫情，22.6%的臺北市 45-79 歲市民在收入或就業上有受到影響。

臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者，平均工作年資達 30 年；從事行業以「批發及零售業」和「製造業」比例超過 1 成較高；擔任職務以「主管/經理人員/民意代表」比例有 3 成 5 最高，其次為「專業人員」、「服務及銷售工作人員」和「事務支援人員」，比例均超過 1 成；7 成 7 工作地點在臺北市；8 成 6 從事全職工作；2 成 8 的平均月薪在 6 萬元以上，其次為「30,000-39,999 元」和「40,000-49,999 元」；7 成左右的工作者回答公司福利有「尾牙或春酒」或「三節獎金/禮品」；8 成工作者滿意目前的工作；6 成 6 想過未來退離職場的年齡。

臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者，5 成 4 找工作的時間未滿 1 年，若以平均值來看，平均求職期間為 12.15 個月；4 成 6 想找的工作不限行業別；3 成 5 想找「服務及銷售工作」的職務、1 成 4 覺得「有工作就好」；5 成 5 想找「全職」工作；3 成 4 找工作沒有限定工作地點，其餘希望工作地點在臺北市；4 成 2 期望薪資為「30,000-39,999 元」，其次為「23,801-29,999 元」和「40,000-49,999 元」；4 成 8 回答找工作過程遇到的最大困難是「年齡限制」，其次則是「無法取得面試機會」；6 成有信心找到理想工作。

臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者，7 成 5 想找工作但尚未行動，5 成 3 想工作的原因是「打發時間」；4 成 5 想找的工作「不限行業別」；2 成 4「服務及銷售工作人員」職務；3 成 8 想找全職工作，4 成 2 想找「兼職/部分工時」的工作；3 成 4 期望薪資低於最低基本工資；已開始找工作的退休求職者中，7 成 2 認為「年齡限制」是求職過程的最大阻礙，其次則是「勞動條件不理想」；5 成 8 對於找到理想工作「沒有」信心。

Abstract

This research included 3 surveys, the research methods' consists of following：

一、 Research methods

（一）New graduates' employment willingness

1. Survey respondent：New graduates from Taipei City's Universities of 2019 academic year.
2. Survey period：May 20 - June 30, 2020.
3. Survey method：self-administered questionnaire.
4. Sample size：2,084.

（二）New recruits in 2019 and employment willingness in 2020

1. Survey respondent：The company has 5 or more staffs and registered in Taipei City.
2. Survey period：June 16 - Sep 7, 2020.
3. Survey method：Mail survey, fax, e-mail and telephone interview.
4. Sample size：1,535.

（三）Eemployment situation and employment intentions of the middle-aged and senior citizens

1. Survey respondent：Household registered in Taipei City.
2. Survey period：July 29 - Aug 3, 2020.
3. Survey method：Computer Assisted Telephone Interview(CATI).
4. Sample size：1,979.

二、 Abstaract

（一）New graduates' employment willingness

After graduation, students surveyed have a higher proportion of three items: "finding a job/employment", "studying in a domestic graduate school" and "serving military service." The surveys over the years have a higher proportion of these three items. Nearly 60% of those who choose to continue their studies or take exams without looking for a job immediately after graduation are to "enhance personal competitiveness."

Among those who mainly plan to be directly employed after graduation, 50% have started to look for a job before graduation, and 80% think they can find a job within 3 months. If fail to find a job within six months of graduation, 30% will continue to work hard to enter the workplace, 30% will find a part-time job first, and 38% will be willing to engage in human dispatch.

Regarding employment preparation, 80% of graduates have part-time job experience, 62% have participated in internships and trainees, and among those who have participated in internships and trainees, 56% have participated in school-arranged internships, 41% are paid, and 40% don’t have any salary or allowance, 40% of students will consider seeking job opportunities from internship agencies after graduation. 44% have obtained professional licenses, 28% have participated in employment counseling activities, and 23% have taken the second specialty. The difficulties in preparing for employment are mainly items such as "lack of professional skills", "lack of experience in the workplace" and "don't know which aspect of work suitable for".

"Good working attitude" is considered by graduates to be the most important core competence in the workplace, and the surveys over the years have ranked this as the top one, followed by "stability and resilience", "expression and communication skills" and "high learning willingness and elasticity", "integrity". As for the core abilities that need to be strengthened, "foreign language ability" is the first, followed by "expression and communication ability."

41% of graduates wish to find a job related to their department or major. The main considerations for job hunting are "salary/bonus", "job stability" and "prospect for development." Graduates believe that the current starting salary of university graduates should be NTD 27,403 per month, but their expected starting salary is NTD 34,886 per month, and the minimum acceptable starting salary is NTD 30,375.

The industries that graduates hope to enter are "art, entertainment and leisure services", "public administration/public employment" and "publishing/audiovisual production/dissemination and information and communication services", etc. The proportions are more than 20%. The "art, entertainment and leisure services industry" continued to rank first. The job categories are "administrative and commercial managers", "public service", and "legal, social and cultural majors" are more popular.

The percentage of graduates using the "private manpower bank website"

to find a job is as high as 60%, ranking first in the past years, followed by "Introduction by teachers and seniors" and "enterprise's own talent search website". 32% of graduates have heard of the Taipei Employment Service, 32% have heard of the Taipei Manpower Bank, and 23% have heard of the Taipei Youth Career Development Center. Graduates have high demand about the "Career Seeking Information" and "Campus Projects such as recruitment activities" and "employment matching information".

（二）New recruits in 2018 and employment willingness in 2019

Among the institutions with more than 5 employees in Taipei City, 80.8% have employees who have reached the age of 45, and nearly 70% of them have been employed before the age of 45. In terms of industry, the employment ratio exceeds 90% in the "electricity and gas supply industry", "education industry", "transportation and storage industry" and "real estate industry", while the "art, entertainment and leisure service industry" , "professional, scientific and technical service industry", "other service industry", "communication and information communication service industry" are lower. Regarding the timing of employment, 41.3% are “employed before the age of 45”, 11.5% are “employed after the age of 45”, and 47.2% are “both”. Regarding the employment situation in the coming year, among companies that currently do not have 45-year-old employees, 3.0% will consider hiring 45-64-year-old employees, and 2.2% will consider hiring 45-year-old employees of any age.

A total of 62.3% of Taipei City’s institutions recruited new employees in 2019, and each provided an average of 8.3 job opportunities. The actual number of new hires was 7.9, and the average vacancy rate dropped from 6.1% to 4.6%. In terms of industries, the number of job opportunities is higher in industries such as "finance and insurance" and "support services", but the vacancy rate is in the categories of "construction engineering", "finance and insurance", "agriculture, forestry, and fishery". , Animal husbandry" and "real estate" are higher. Compared with the previous year’s survey, the industry where the vacancy rate increased more was the “real estate industry” (increased by 5.6%), while the “accommodation and catering industry” decreased by 28.8% and the “electricity and gas supply industry” decreased by 16.8% and “other service industries” decreased by 11.5% .

Among the new regular employees, 52.0% are women and 86.1% are non-graduates. The average starting salary is NTD 38,183 for men, NTD 33,525 for women, NTD 36,327 for non-graduates, and NTD 31,876 for fresh graduates. The overall observation found that compared with the previous year, the average starting salary of all strata increased. Among them, the starting salary of men increased by NTD 2,363 , and the starting salary of women increased by NTD 790 .

82.3% of institutions employing new formal personnel do not prefer to choose fresh or non-graduated personnel. The "private manpower bank website" has been the most important channel for recruiting new employees for 9 consecutive years. The utilization rate is about 80%, while the ratio of "government job search website" remains at 6%. 37% of companies recruit

new employees throughout the year. From announcing vacancies to enrollment, it takes an average of 36 days and costs NTD 4,257 . There has been no significant change in recent years. When recruiting new recruits, 67% of companies said they had no difficulties, and the proportion hit a record high. The main reasons why companies encounter difficulties in recruiting are "no one or too few applicants", "insufficient professional skills of job seekers" and "insufficient practical experience of job seekers". Among them, the most difficult job to find suitable employees is "science and engineering professional". Regarding the training of new full-time staff, up to 82% of institutions provide instructions or training. The training hours are 22.5 hours and the average training cost per person is NTD 3,537.

In the second half of 2020, 76% of institutions had no changes, 20% would increase employment and 4.0% would reduce employment. The main month for recruiting new recruits is from June to July. The main reason for recruiting new recruits is "replenishment of retired people." In terms of job requirements, 35.4% required university graduates, 43.3% required 1-3 years of work experience, and 42.6% did not prefer a specific department.

University graduates have "good computer application skills" are recognized advantages, but "stability/resistance" and "practical experience" need to be improved, and the expectations of companies for new recruits are to maintain a "good working attitude" and improve "stability and resistance to pressure".

In the 2020-year COVID-19 epidemic, 69.0% of enterprises' business volume was affected and reduced. Among them, "accommodation and catering industry", "support service industry", "transportation and storage industry", "wholesale and retail industry" and "other "Service industry", "manufacturing", "capital of 5 million-less than 10 million","the number of employees is 30 people or less" strata affected by more than 70% or more. The industries such as "real estate", "construction engineering industry", "finance and insurance industry", "agriculture, forestry, fishery, animal husbandry", "professional, scientific and technical service industry", and 'the capital amount is above 100 million". ," the companies with 100 employees or more" is less affected by COVID-19. The proportion of Companies took actions such as"temporary salary adjustments" and "freezing personnel" is as high as 20%, and another 51.5% of companies have not made corresponding measures to respond to the epidemic.

（三）Eemployment situation and employment intentions of the middle-aged and senior citizens

In Taipei City, 50.3% of middle-aged and senior citizens aged 45-79 are currently employed (43.6% for general workers and 6.7% for retired workers), and 7.7% are currently seeking jobs (3.7% for general job seekers and 4.0% for retired job seekers). 42.0% belong to non-labor (19.3% are retired non-labor, 22.7% are other non-labor). Regarding the COVID-19 epidemic, 22.6% of Taipei City residents aged 45-79 have been affected in terms of income or employment.

The 45-79-year-old middle-aged and senior-age workers in Taipei City have an average working experience of 30 years; the proportion of "wholesale and retail" and "manufacturing" in the industry is more than 10%; the position is "supervisor/manager/ "Public opinion representatives" have the highest ratio of 35%, followed by "professionals", "service and sales staff" and "business support staff", with the proportions all exceeding 10%; 77% of jobs are located in Taipei City; 86% are employed full-time work; 28% of the average monthly salary is more than NTD 60,000 , followed by "NTD 30,000-39,999 " and "NTD 40,000-49,999"; about 70% of workers answered that the company's benefits include "year-end party or spring wine party" or "three festivals bonuses/gifts"; 80% of workers are satisfied with their current jobs; 66% of them have thought about the age of leaving the workplace in the future.

In Taipei City, 45-79-year-old middle-aged and senior-age general job seekers, 54% have been looking for a job for less than one year. If looking at the average value, the average job search period is 12.15 months; 46% just want to find a job and do not mind Industries; 35% want to find a "service and sales job" position, 14% think "it’s good to have a job"; 55% want to find a "full-time job”; 34% want to find a job without a limited working location, the rest hope the place of work is in Taipei City; 42% expect a salary of "NTD 30,000-39,999 ", followed by "NTD 23,801-29,999 " and "NTD 40,000-49,999 "; 48% answered that the biggest difficulty encountered in finding a job is "age restrictions", followed by "unable to get interview opportunities"; 60% are confident to find the ideal job

Among the 45-79-year-old middle-aged and senior retired job seekers in Taipei, 75% want to find a job but have not acted yet. 53% of the reason they want to work is "to kill time"; 45% of the jobs they want to find are "not limited to industry" ; 24% want to find "service and sales staff" positions; 38% 8 want to find “full-time jobs”, 42% want to find "part-time jobs”; 34% expect the salary to be lower than the minimum basic wage. Among retired job seekers who have started to look for jobs, 72% think that the "age restrictions" is the biggest obstacle to the job search process, followed by "unsatisfactory working conditions"; and 58% have "no confidence” in finding the ideal job.

壹、總論

第一章、摘要

第一節、 應屆畢業生就業意向調查重點摘要

「109 年度就業與僱用意向調查案」以臺北市 108 學年度應屆畢業生為對象，瞭解其就業意向之情形與看法，採自填式問卷調查方式進行，調查日期為 109 年 5 月 20 日至 6 月 30 日，共完成 2,084 份有效樣本，在 95%的信賴水準下，抽樣誤差為±2.0%。調查結果供臺北市就業服務處作為推展相關業務與提升服務品質之參考。

調查發現，受訪學生畢業後規劃以「找工作/就業」、「就讀國內研究所」和「服兵役」這 3 項比例較高，歷年調查都是以此 3 項的比例較高。

畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或參與考試者，接近 6 成是為了「提升個人競爭力」，和歷年調查結果相當，而和往年不同的是，「想從事的工作須有專業證照或檢定考」今年居次（往年為「不清楚未來發展方向」），且比例較去年增加 3.3%。

畢業後主要計畫為直接就業者當中，5 成在畢業前已開始找工作，8 成 3 認為自己可在 3 個月內找到工作。畢業後半年內若未能找到工作，有 3 成 3 仍會繼續努力進入職場，3 成會先找兼職工作，3 成 8 願意從事人力派遣工作。

關於就業準備方面，調查發現，8 成的畢業生有打工經驗，6 成 2 有參與見習、實習，有參與見習、實習者當中，5 成 6 參加過學校安排的見習、4 成 1 有薪水、4 成沒有任何薪水或津貼、4 成 4 畢業後會考慮向實習機構尋求工作機會。4 成 4 已考取專業證照，平均擁有 3 張，2 成 8 有參加過就業輔導活動，且女性參加的比例（29.8%）高於男性（25.0%），2 成 3 有修讀第二專長，其中以修讀「專業學程」比例最高。就業準備的困難處，集中於「專業技能不足」、「職場經歷不足」和「不知道自己適合哪方面的工作」等項目。

「良好的工作態度」是畢業生認為最重要的職場核心競爭力，且歷年調查都是以此項居冠，其他依次為「穩定性與抗壓性」、「表達溝通能力」和「高度學習意願及可塑性」、「誠信」。至於本身需再強化的核心能力，以「外語能力」居首，其次為「表達溝通能力」。

4 成 1 的畢業生找的工作一定要與本身科系相關，求職主要考量依次是「薪資/獎金」、「工作穩定性」和「有發展前景」，與歷年趨勢相同。臺北市仍是最受青睞工作地點（88.4%），其次為新北市（61.7%），而美國（22.0%）、日本（18.0%）、歐洲（13.1%）和中國大陸（12.4%）則是海外工作地點的前四名。

畢業生認為目前大學畢業生一般起薪每月應有 27,403 元，但自己的期望起薪為每月 34,886 元，能接受的最低起薪為 30,375 元。

畢業生希望進入的行業類別，以「藝術、娛樂及休閒服務業」、「公共行政/公職」和「出版/影音製作/傳播及資通訊服務業」等較高，比例超過 2 成，觀察歷年調查結果發現，「藝術、娛樂及休閒服務業」持續蟬聯第一。關於工作類別則是以「行政及商業經理人員」、「公職」、「法律、社會及文化專業」較受青睞。

畢業生使用「民間人力銀行網站」找工作的比例高達 6 成 8，歷年均排名第一，其次為「師長、學長姐介紹」及「企業自己的求才網站」。3 成 2 的畢業生聽過臺北市就業服務處，3 成 2 聽過台北人力銀行，2 成 3 聽過臺北青年職涯發展中心，畢業生對就服處「求才求職資訊」、「校園徵才活動」和「就業媒

合資訊」等項目需求較高。

關於男、女性應屆畢業生在對於未來畢業後的規劃與相關看法，調查結果摘要如下：

一、在畢業後規劃方面：

1. 女性超過半數選擇進入職場，男性在就讀就業、國內研究所、服兵役的比例均有 2 成。
2. 5 成 2 準備就業的女性畢業生在「畢業前」開始找工作，男性則約有 4 成 7，另有 19.9%的男性在畢業前已找到全職工作，女性則有 17.6%。
3. 不論男女估計 3 個月內可找到工作的比例均有 8 成 2。
4. 若畢業半年內找不到工作，4 成男性仍會設法進入職場，女性先找兼職工作和設法進入職場的比例均有 3 成。

二、在就業準備狀況方面：

1. 女性（24.4%）有修讀第二專長的比例高於男性（19.9%），但是不論男女，都是以修讀「專業學程」的比例最高。
2. 女性（68.3%）有見習實習的比例高於男性（52.8%），但是不論男女，皆有 3 成續求工作機會。
3. 女性（83.1%）有打工的比例高於男性（75.7%），主要是為了賺學費/生活費/減輕家庭負擔。
4. 女性（29.8%）參加過就業輔導活動的比例高於男性（25.0%），但是不論男女，都是以參加就業博覽會的比例最高。

三、在就業期待方面：

1. 男性在認知起薪、希望起薪及能接受的最低起薪皆高於女性，其中，男性的認知起薪（28,012 元）高於女性（26,927 元），差異 1,085 元；期望的工作起薪，男性的希望起薪（36,760 元）高於女性（33,411 元），差距 3,349 元。
2. 男性以「藝術、娛樂及休閒服務業」（23.4%）和「專業、科學及技術服務業」（23.0%）為最希望進入的行業，女性則是「藝術、娛樂及休閒服務業」（32.4%）。
3. 男性最想要的工作職務是「公職」、女性為「法律、社會及文化專業人員」。

第二節、 各行業新進人員及未來僱用意向調查重點摘要

「109 年度就業與僱用意向調查案」針對臺北市 108 年招募新進人員情形和 109 年下半年度的求才需求進行調查。調查日期為 109 年 6 月 16 日至 9 月 7 日，共完成 1,535 份臺北市員工人數在 5 人以上(含)事業單位之有效樣本，在 95%的信賴水準下，抽樣誤差介於±2.4%。關於本次調查結果，摘述如下：

臺北市 5 人以上事業單位當中，80.8%有僱用年滿 45 歲的員工(包含全職、兼職、派遣)，其中有近 7 成是未滿 45 歲以前已僱用。從行業別來看，僱用比例超過 9 成以上的有「電力及燃氣供應業」、「教育業」、「運輸及倉儲業」和「不動產業」，而「藝術、娛樂及休閒服務業」、「專業、科學及技術服務業」、「其他服務業」、「傳播及資通訊服務業」介於 64.9%~72.4%之間較低。關於僱用時間點，41.3%是「未滿 45 歲前僱用」、11.5%是「年滿 45 歲後僱用」、47.2%則是「都有」。對於未來一年的僱用狀況，目前沒有 45 歲以上員工的公司當中，3.0%會考慮僱用 45-64 歲員工、2.2%會考慮僱用 45 歲以上不限年齡的員工。

108 年共有 62.3%的臺北市事業單位有招募新進員工，平均每家提供 8.3 個工作機會，實際新進人員為 7.9 人，平均空缺率為 4.6%，與前一年度調查比較，工作機會數與平均新進人數的平均差異小於 0.3 人，空缺率從 6.1%降為 4.6%。

從行業別來看，工作機會數以「金融及保險業」和「支援服務業」等行業較多，但空缺率則是以「營建工程業」、「金融及保險業」、「農、林、漁、牧業」和「不動產業」介於 6.2%~8.7%較高。與前一年度調查比較，空缺率增加較多的行業「不動產業」(增加 5.6%)，減少較多的是「住宿及餐飲業」(減少 28.8%)、「電力及燃氣供應業」(減少 16.8%) 和「其他服務業」(減少 11.5%)。

新進正職人員當中，52.0%為女性、86.1%是非應屆，平均起薪方面，男性 38,183 元、女性 33,525 元，非應屆 36,327 元，應屆 31,876 元。整體觀察發現，與前一年度比較，各分層的平均起薪均上升，其中，男性起薪增加 2,363 元，女性起薪增加 790 元。

事業單位僱用新進正式人員有高達 82.3%沒有偏好選擇應屆畢業生或非應屆者，「民間人力銀行網站」是連續 9 年以來企業招募新人最主要的求才管道第一名，近 5 年使用率約為 8 成 7，而使用「政府求職網站」的比例維持在 6 個百分點上下。3 成 7 的企業全年都在招募新進員工，招募時主要以「工作/收入穩定/不加班」和「未來發展前景佳」來吸引新進人員的方式，從公告職缺到錄取進用，平均需 36 天（1 個月~2 個月內）、花費 4,257 元，近年無大幅變動。招募新人時，6 成 7 的企業表示沒有遭遇困難，比例創歷年新高，其中又以員工人數為 5-9 人的公司較高。企業招募時遭遇困難的主因是「無人應徵或應徵人數太少」、「求職者的專業能力不足」和「求職者的實務經驗不足」，其中，排名第一最難找到合適員工的職務是「科學及工程專業人員」。

關於新進正職人員的訓練方面，高達8成2的事業單位有提供說明或訓練，近3年比例幾無變動，課程內容以「公司內部系統操作」和「專業技術」的比例較高，歷年調查都是以此兩項的比例較高。關於訓練時間與成本方面，平均訓練時數為22.5小時，每人的平均訓練成本為3,537元。

109年下半年度有7成6的事業單位無人事變動，2成將增加僱用、4.0%減少僱用。主要招募新人的月份在6-7月，招募新人的主因是「退離者的補充」。職務需求方面，35.4%要求大學畢業、43.3%要求有1-3年工作經驗、42.6%沒有偏好特定科系，上述各項的比例與前一年度比較，無顯著變化。

大學應屆畢業生「電腦應用能力佳」是公認的優點，但「穩定性/抗壓性」和「實務經驗」有待提升，而企業對新進人員的期望是保持「良好的工作態度」、提升「穩定性與抗壓性」、加強「團隊合作能力」和「學習意願」。

關於109年的新冠肺炎疫情，近7成（69.0%）的企業業務量受影響而減少，其中又以「住宿及餐飲業」、「支援服務業」、「運輸及倉儲業」、「批發及零售業」、「其他服務業」、「製造業」、資本額為「5百萬-未滿1千萬」、員工人數在「30人以下」的分層受影響的比例超過7成以上較高，未受影響的行業以「不動產業」、「營建工程業」、「金融及保險業」、「農、林、漁、牧業」、「專業、科學及技術服務業」、資本額在「1億元以上」、員工人數在「100人以上」的公司比例較高。對於因應新冠肺炎的作法，以「暫不調薪」和「凍結人事」的比例在2成上下較高，另有51.5%的企業暫時沒有因應疫情做出相對應措施。

第三節、 中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查摘要

「109 年度就業與僱用意向調查案-中高齡及高齡者就業情形及就業意向調查」針對戶籍在臺北市，且年齡介於 45 歲至 79 歲之間中、高齡受訪者進行訪問。調查日期為 109 年 7 月 29 日至 8 月 3 日，共 6 天，完成 1,979 份有效樣本，其中，目前有在工作的樣本數共 805 件，在 95%的信賴水準下，全體樣本的抽樣誤差介於±2.2%，目前有在工作的樣本抽樣誤差介於±3.5%。關於本次調查結果，摘述如下：

臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者的勞動參與狀況，調查結果顯示，有 50.3%目前有工作（一般工作者 43.6%、退休工作者 6.7%），7.7%目前求職中（一般求職者 3.7%、退休求職者 4.0%），另有 42.0%屬於非勞動力（19.3%為退休非勞動力、22.7%為其他非勞動力）。關於新冠肺炎疫情，22.6%的臺北市 45-79 歲市民在收入或就業上有受到影響。

臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者，平均工作年資達 30 年；從事行業以「批發及零售業」和「製造業」比例超過 1 成較高；擔任職務以「主管/經理人員/民意代表」比例有 3 成 5 最高，其次為「專業人員」、「服務及銷售工作人員」和「事務支援人員」，比例均超過 1 成；7 成 7 工作地點在臺北市；8 成 6 從事全職工作；2 成 8 的平均月薪在 6 萬元以上，其次為「30,000-39,999 元」和「40,000-49,999 元」；7 成左右的工作者回答公司福利有「尾牙或春酒」或「三節獎金/禮品」；8 成工作者滿意目前的工作；6 成 6 想過未來退離職場的年齡，1 成 8 還沒有想過什麼時候要退休。

臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者，5 成 4 找工作的時間未滿 1 年，若以平均值來看，平均求職期間為 12.15 個月；4 成 6 想找的工作不限行業別；3 成 5 想找「服務及銷售工作」的職務、1 成 4 覺得「有工作就好」；5 成 5 想找「全職」工作；3 成 4 找工作沒有限定工作地點，其餘希望工作地點在臺北市；4 成 2 期望薪資為「30,000-39,999 元」，其次為「23,801-29,999 元」和「40,000-49,999 元」；希望公司提供的員工福利以「三節獎金/禮品」有 2 成 8 最高，其次為「進修補助」和「員工旅遊」；4 成 8 回答找工作過程遇到的最大困難是「年齡限制」，其次則是「無法取得面試機會」；6 成表示對於找到理想工作有信心。

臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者，7 成 5 想找工作但尚未行動，5 成 3 想工作的原因是「打發時間」；4 成 5 想找的工作「不限行業別」；2 成 4 回答職務想找「服務及銷售工作人員」；3 成 8 想找全職工作，4 成 2 想找「兼職/部分工時」的工作；2 成 6 想找工作的地點不限定在臺北市，其餘則表示想找臺北市內的工作；3 成 4 期望薪資低於最低基本工資，其次為「23,801-29,999 元」和「30,000-39,999 元」；近 6 成認為公司沒有提供員工福利也沒關係；已開始找工作的退休求職者中，7 成 2 認為「年齡限制」是求職過程的最大阻礙，其次則是「勞動條件不理想」；5 成 8 對於找到理想工作「沒有」信心。

第二章、文獻探討

就業市場人力供需平衡與經濟成長有密切的關係，就業率及失業率往往可反映出一國消費及投資支出的力道，所以如何有效運用人力資源，調節就業市場人力供需便是一個重大的課題。本章先了解政府部門如何掌握就業市場人力供給和需求，觀察供需面向的重點指標，再從人力資源的角度，觀察臺北市近9年的人口概況、勞動參與率、就業率、失業率等趨勢，最後探討中高齡及高齡者勞動力開發。

第一節、 就業市場人力供給和需求

臺灣就業人力供給來源可分為學校培育出之人力、由職業訓練機構或經由產業相關課程培訓之人力及由海外延攬之人力。學校培育人力主要著重在基礎的理論教育，培育的時間長，但為國家長期的人力基石。若在短期發生產業結構快速調整或因景氣回轉發生人力短缺的情形時，可以職訓機構培訓之人力補強，而當國內培育及培訓之人力水準跟不上企業發展腳步時，延攬海外優秀人才亦是提供國內產業所需各類專業人才來源另一重要管道（經建會，95）。

海外延攬之人力主要為填補國內產業勞動力的不足；職業訓練機構培訓之人力，被視為短期產業結構快速調整時人力短缺之補強；學校供給之人力，在現今學用落差大的狀況下，仍為大多數產業人力供給的主要管道（國發會，103）。實務在推估人力供給時，不同產業會有不同的推估方式，但多會考量兩個來源：一為學校供給人力，二為其他產業轉入，即轉職人員。

學校供給人力會著重在了解畢業生可投入職場的人數，因為學生在畢業之後不一定馬上投入職場；而關於轉職人員，需透過雇主端調查了解，資料不易取得，所以常不包含在政府機關人力供給推估[1]中，但在目前跨領域人才需求及相關培訓課程增加的情況下，國內產業間人力流動的狀況預期會更加多元，在部份產業仍有考量之必要。

而在產業人力需求推估的部份，政府單位多採用雇主調查法及地中海區域計畫法來了解未來1~3年各產業的人力需求。雇主調查法是透過問卷、電話或實地訪問等方式，直接詢問雇主未來所需員工人數，了解雇主的人力需求；地中海區域計畫法為經濟合作暨發展組織（OECD）由經濟分析中投入產出的觀點出發，以達到特定經濟成長的目標所估計的人力需求（國發會，103），此方法所使用的部份參數，會使用到雇主調查法的推估值，故兩個方法常搭配在一起使用。

當勞動市場達到勞動力供需最終均衡點時，以經濟學的角度，也將決定最適的勞動供需數量及工資價格，否則將存在缺工及餘工（失業）的狀況。以下觀察近5年專科以上畢業生現況，初步了解學校供給之勞動力，並彙整目前政府機關關於缺工及薪資調查統計，歸納各調查指標，供後續研究參考。

[1]目前僅在行政院主計總處人力運用報調查報告中，有針對各產業就業者轉職前後產業進行統計，可大致了解各產業轉職人口是屬於產業內（如製造業轉製造業），或產業間（如製造業轉服務業）移動。

一、近五年大專以上畢業生現況[2]（學校供給）

（一）近5年大專以上畢業生概況（統計至109年4月）

從勞動部薪資行情及大專生就業導航網站中可發現，近五年大專畢業生中[3]，104年~107年畢業生均約有30萬人，108年跌破30萬，約29萬6千人，合計近五年大專畢業生共約152萬6千人。以教育程度來看，學士畢業生的人數最多，每年約有22萬人，其次為碩士畢業生，每年約有5萬人；近5年女性畢業生的人數均高於男性；而以109年4月為統計基準，觀察近5年大專畢業生目前年齡，24歲以下占32.28%，25-29歲占51.59%，30歲以上占16.13%。

近五年大專畢業生勞動概況，扣除目前在境外（4.77%）、在學及軍保、服役的人數，可投入臺灣就業市場的勞動力約134萬人（88.00%，簡稱為可工作人口），其中已投保率占81.03%，未投保者率18.97%。

近五年大專畢業生已投保者中，全時工作者占94.07%，部份工時工作者占5.93%；依投保的種類，0.41%投保農保，6.11%為公保，93.48%為勞保（農/林/漁/牧業0.56%、工業23.90%、服務業69.02%）；依行業別來看，從事製造業占的人數最多（約22萬人），其次為批發零售業（約18萬人），第三為醫療保健及社會工作服務業（約11萬人）。

近五年大專畢業生投保勞保者中（占全體可工作人口 75.74%），接近8成（79.27%）留在六都工作，其中臺北市占30.92%最高，其次為臺中市（12.47%）及新北市（11.36%），再其次為高雄市（9.37%）、桃園市（8.71%）、臺南市（6.44%）。六都以外的縣市，在新竹市（5.51%）工作的比例最高，其次為彰化縣（2.96%）、新竹縣（2.61%），其餘縣市比例小於2%

近五年大專畢業生已投保勞保者中，有44.91%是留在戶籍地工作；而以戶籍在臺北市者來看，接近7成（69.42%）留在臺北市工作。

註：
1. 身分別判定順序：(1)死亡、(2)境外、(3)服役、(4)公保、(5)農保、(6)勞保全時、(7)勞保部分工時、(8)純在學、(9)未投保。
2. 死亡：係以教育部每年提供之資料為準，於108年4月(含)之後開始統計。
3. 境外：係以比對資料日止，最近一年停留單一國家（地區）累計達90天者。其中地區係指「東南亞地區」，包含汶萊、緬甸、柬埔寨、印度尼西亞(印尼)、寮國、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國及越南。境外人數無法區分係為工作或就學等目的出境。
4. 100年畢業生自101年7月始有出境人數統計。
5. 純在學：統計年月在學且無其他身分別者。
6. 已投保率：已投保人數(公保、農保、勞保人數)除以可工作人口數之比率。
7. 未投保率：未投保人數除以可工作人口數之比率。

（二）畢業生投保率及薪資

近五年大專畢業生投保率為81.03%，其中博士學歷的投保率為89.98%，碩士學歷為88.41%，學士學歷為79.00%，專科學歷為82.33%。若以107學年度畢業生(108年)畢業後一年

[2] 薪資行情及大專生就業導航（報告引用 104-108 年畢業生之資料）https://yoursalary.taiwanjobs.gov.tw/
[3] 此處之大專畢業生包含：專科、學士、碩士、博士學歷之畢業生

的狀況來看，投保率為71.68%，博士學歷的投保率為90.34%，碩士學歷為83.03%，學士學歷為68.20%，專科學歷為78.53%。

觀察投保勞保的畢業生，近五年大專畢業生勞退平均薪資為37,425元，其中博士學歷的勞退平均薪資為70,996元，碩士學歷為52,440元，學士學歷為34,086元，專科學歷為33,167元。若以行業別來看，勞退平均薪資超過4萬元的行業有：製造業、出版/影音製作/傳播及資通訊服務業、金融及保險業、醫療保健及社會工作服務業等，勞退平均薪資低於3萬元的行業有：住宿及餐飲業。依學門別來看，醫藥衛生學門、工程及工業學門屬投保率較高且勞退平均薪資較高的學門，而藝術學門、人文學門及語文學門屬投保率較低且勞退平均薪資較低的學門。

若以107學年度畢業生(108年)畢業後一年的狀況來看，博士學歷的勞退平均薪資為65,502元，碩士學歷為48,740元，學士學歷為29,519元，專科學歷為27,140元。若以行業別來看，勞退平均金融及保險業（41,551元）和醫療保健及社會工作服務業（39,685元）較高，住宿及餐飲業（24,351元）和教育業（25,231元）較低。依學門別來看，醫藥衛生學門、其他學門屬投保率較高且勞退平均薪資較高的學門，而漁業學門、林業學門、藝術學門、人文學門及語文學門屬投保率較低且勞退平均薪資較低的學門。

（三）畢業生尋職

近五年大專畢業生的第一份工作平均需花2.66個月尋職，從教育程度來看，學士及專科學歷平均約花3個月找到工作，碩士學歷約2個月，博士學歷約1個月；從學門別來看，法律學門平均花費的時間最長，約5.4個月，其次為數學及統計學門（約4個月）。

截至109年4月底統計，近五年大專以上畢業生中，43.14%畢業後一年有換過工作[4]，且平均換過2.59個工作；以學士學歷來看，44.48%畢業後一年有換過工作，且平均換過2.61個工作。

（四）境外畢業生

截至109年4月底統計，近五年大專畢業生有4.77%（72,775人）在境外，其中在中國大陸比例最高32.6%，其次為日本（18.4%）和美國（10.0%）。

以教育程度來看，博士學歷的離境比率[5]（8.55%）最高，其次為學士學歷（4.97%）及碩士學歷（4.74%），專科學歷最低（2.19%）。

[4] 工作個數分析：係分析各畢業年畢業後第1個工作為勞保全時且加保日期在畢業年7月1日後365天內者，畢業年7月1日至畢業後365天內勞保加保次數(不論365天時是否在保)。

[5] 離境比率：境外人數除以畢業生人數之比率。

二、政府機關關於缺工及薪資調查

為掌握事業單位短期人力需求，了解員工短缺的情形，行政院主計總處及勞動部每年皆會針對勞動市場缺工及薪資狀況進行調查，提供政府單位及民間機構參考。相關指標整理如下。

<table>
<tr><th rowspan="2">辦理部會</th><th rowspan="2" colspan="2">統計資料名稱</th><th colspan="2">調查資料內容</th><th rowspan="2">頻率發布時間</th></tr>
<tr><th>缺工數據/指標</th><th>薪資統計</th></tr>
<tr><td rowspan="4">行政院主計總處</td><td rowspan="4">受僱員工統計</td><td rowspan="2">薪資與生產力調查</td><td colspan="2">偏重行業別資訊-中分類</td><td rowspan="2">每月/年</td></tr>
<tr><td>◎員工進退
(1)進入率
(2)退出率
(3)流動率</td><td>◎每月平均薪資
(1)職員(監督/專技)
(2)工員(非監督/專技)
◎國際統計
(1)主要國家工業/服務業月/週/日/時薪
(2)主要國家製造業工員工資</td></tr>
<tr><td>受僱員工動向調查</td><td>◎員工進退人次
(1)原因
(2)事業單位規模
(3)年齡
(4)教育程度
◎進退員工特徵
(1)進入人次
-職類別/受僱經歷/招募方式/前 1 年轉業進入人次-前職行/職業,現職與前職之職類別
(2)退出人次-員工特性/職類
◎2 及 8 月底空缺數</td><td>◎經常性薪資
(1)公民營事業規模
(2)僱用型態
◎廠商支付每人非薪資報酬
(1)行業別
(2)公民營事業規模
(3)僱用型態
◎調整經常性薪資之廠商員工比率
(1)行業別
(2)公民營事業規模
◎經常性薪資計薪方式比率
(1)行業別
(2)公民營事業規模</td><td>每年 6/9 月
(6 月底只發布職類空缺及調薪統計資料)</td></tr>
<tr><td>事業人力僱用狀況調查</td><td>◎廠商短缺員工概況
行業/職業/員工規模/遲敘時間/計薪單位/工作地點
◎招募員工之困難
-行業/員工規模</td><td>◎按月/日/時計薪者平均最低薪資
-職類及員工規模</td><td>每年12 月</td></tr>
</table>

資料來源：趙偉慈（105）、行政院主計總處網站

辦理部會	統計資料名稱	調查資料內容		頻率發布時間
		缺工數據/指標	薪資統計	
勞動部	職類別薪資調查	偏重職業別資訊-行業中分類，職業別細類		每年 7 月
		◎未來一年預計增減受僱員工人數 ◎未來出缺僱用中高齡者之意願（97 年） (1)行業別 (2)公民營及規模別	◎每月平均薪資 ◎經常性薪資報酬結構 (1)行業別 (2)公民營及規模別 ◎初任及受僱滿 3 年平均經常性薪資 (1)行業/職類別 (2)教育程度/大職類別	
	求職求才需求統計	◎求才人數 -性別/年齡/教育程度/職業/辦理單位 ◎求才未能補實原因	---	每月/年
	勞動統計 (外籍工作者)	◎產業及社福外籍勞工 -性別/開放項目/產業/國籍/行業/地區 ◎外國專業人員(人次) -性別/申請類別/教育程度/行業/核准機關/國籍/地區	◎外國專業人員薪資 (未公開)	每月/年
	◎外籍勞工管理及運用調查 ◎外籍勞工工作及生活關懷調查	◎在台人數 -產業/社福勞工	◎平均薪資 -經常性/加班費/其它	每年 12 月
	人力需求調查	◎下 1 季預計增減僱用人數 (1)廠商特性 -行業/職業/員工規模 (2)僱用員工特性 -經常性/臨時或季節性/部分工時/派遣/ ◎增減僱用員工理由	---	每季 3/6/9/12 月

資料來源：趙偉慈（105）、勞動部網站

第二節、 臺北市人力資源概況

一、 人口概況

- 108 年底臺北市戶籍登記人口 264 萬人，總人口增加率為-8.82‰，工作年齡人口(15-64 歲）為 181 萬人。

108年底臺北市戶籍登記人口264萬人，總人口增加率為-8.82‰，較107年下降3.35個千分點。依人口結構觀察，工作年齡人口為181萬人，占臺北市總人口68.49%，幼年人口（0～14 歲）35萬人占13.44%，65 歲以上者則為45萬人占18.07%，與100年結構比較，65 歲以上老年人口上升5.31個百分點，工作年齡人口及幼年人口則分別下降4.31個及1.01個百分點。

臺北市在105年已邁入「高齡社會」(65歲以上人口比率超過15%)，預計在110年底65歲以上人口佔比將超過兩成，進入「超高齡社會」，平均每5位市民就有1位年滿65歲。

人口結構變動

年底別	臺北市總人口		按年齡（萬人）				扶養比（%）			育齡婦女平均每人生育數（人）
	（萬人）	增減率（‰）	0~14 歲	15~64 歲	65 歲以上	%		扶幼比	扶老比	
100 年	265	12.29	38	192	33	12.76	37.37	19.84	17.53	1.20
101 年	267	8.40	38	194	34	13.04	37.69	19.73	17.96	1.41
102 年	268	4.97	38	194	36	13.50	38.46	19.77	18.69	1.21
103 年	270	5.88	38	193	38	14.08	39.37	19.74	19.62	1.35
104 年	270	0.92	37	192	39	14.76	40.28	19.57	20.70	1.34
105 年	269	-3.37	37	190	41	15.55	41.77	19.73	22.04	1.31
106 年	268	-4.62	36	187	43	16.37	43.17	19.73	23.43	1.22
107 年	266	-5.47	36	184	45	17.19	44.54	19.70	24.84	1.13
108 年	264	-8.82	35	181	47	18.07	46.01	19.62	26.38	1.09

資料來源：108 年臺北市統計年報

說明： 1.為利於比較，圖表編制方式參考勞動部 108 年勞動情勢統計要覽

2.扶養比(%)＝（0～14 歲人口＋65 歲以上人口）÷（15～64 歲人口）× 100 ＝扶幼比＋扶老比。

3.本章相關表格為次級資料整理，資料中多有因為數字太長而提高單位的現象，故本章中部份資料換算不為原始資料計算；另因尾數四捨五入，故部分總數與細項之間，或有未能吻合的狀況。

二、 人力資源

➢ 108 年勞動參與率為 58.3%，就業人數為 128.6 萬人。失業率為 3.7%

108年就業人數平均為128.6萬人，較107年增加2千人。失業率自100年的4.4%下降至108年的 3.7%，與106年相當。

108年勞動力參與率平均為58.3%，較107年上升0.4個百分點。依年齡結構分，勞動力主力與100年相同皆為壯年族群（25～44 歲），中高齡勞動力（45～64 歲）所占比重維持在38%。

108 年臺北市人力資源總覽

勞動力年齡結構變化

人力資源概況

單位：千人

年平均	15 歲以上民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力參與率（%）	失業率（%）
			就業者	失業者			
100 年	2,237	1,263	1,207	56	973	56.5	4.4
101 年	2,266	1,278	1,224	54	988	56.4	4.3
102 年	2,286	1,298	1,243	55	988	56.8	4.2
103 年	2,299	1,315	1,262	52	985	57.2	4.0
104 年	2,313	1,325	1,275	50	987	57.3	3.8
105 年	2,316	1,332	1,280	52	984	57.5	3.9
106 年	2,311	1,326	1,276	50	985	57.4	3.8
107 年	2,305	1,334	1,284	49	971	57.9	3.7
108 年	2,293	1,336	1,286	50	957	58.3	3.7

資料來源：108 年臺北市統計年報（戶籍在臺北市）

說明：1.15 歲以上民間人口：係指 15 歲以上本國人口扣除武裝勞動力（現役軍人）、監管人口與失蹤人口，包括勞動力與非勞動力。

2.勞動力參與率：勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。

3.失業率：失業者占勞動力之比率。

三、 就業

- 108 年就業人數 128.6 萬人，男性占 68 萬人，高於女性之 60.7 萬人，年齡以 25～44 歲 66.7 萬人最多。

108年就業人數128萬6千人，其中男性為68萬人（占52.9%），多於女性之60萬7千人（占47.2%）。就性別來看，男性就業人數較100年增加7%，女性就業人數較100年增加6%；就年齡觀察，以25～44 歲之壯年就業者66萬7千人（占51.9%）最多，45～64歲者51萬1千人（占39.7%）居次；觀察教育程度，大學及以上就業人數由100年63萬6千人增至108年81萬4千人，大幅增加17萬8千人，占就業者比率由52.6%增為63.4%，反之其他教育程度就業人數均有減少的趨勢。

就業者-按性別、年齡、教育程度分

單位：千人

年平均	合計	按性別分		按年齡分				按教育程度分			
		男	女	15-24歲	25-44歲	45-64歲	65歲以上	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上
100 年	1207	635	573	62	662	465	18	78	267	227	636
101 年	1224	649	575	63	672	466	21	68	259	221	676
102 年	1243	660	583	64	679	479	21	56	242	218	728
103 年	1262	665	597	63	680	496	24	44	226	207	785
104 年	1275	675	600	67	681	500	27	38	214	200	823
105 年	1280	673	607	71	674	506	29	39	207	195	839
106 年	1276	665	611	73	672	504	27	33	209	192	842
107 年	1284	676	608	76	677	506	26	34	212	194	845
108 年	1286	680	607	81	667	511	28	49	219	203	814

資料來源：108 年臺北市統計年報（戶籍在臺北市）

108 年就業人數以服務業部門 105.2 萬人最多，工業部門 23.4 萬人居次。

108 年就業人數以服務業部門 105 萬 2 千人最多，工業部門 23 萬 4 千人居次，農業部門則為 2 千人；與 100 年比較，產業結構變化不大。

以行業別觀察，108 年就業者人數以批發及零售業 28 萬人最多，製造業 16 萬 2 千人居次，金融及保險業 11 萬 3 千人居第三。而教育業也有 10 萬 2 千人

就業人數產業結構

108 年就業人數行業結構

就業者-按行業分

行業別		106 年（千人）	106 年 %	107 年（千人）	107 年 %	108 年（千人）	108 年 %	108 年較 106 年人數增減%
總計		1,276	100.00	1,284	100.00	1,286	100.0	0.94
農、林、漁、牧業		3	0.24	2	0.16	2	0.16	-33.33
工業	礦業及土石採取業	0	-	0	-	0	-	-
	製造業	166	13.01	167	13.01	162	12.58	-2.41
	電力及燃氣供應業	11	0.86	12	0.93	13	1.01	18.18
	用水供應及污染整治業	7	0.55	7	0.55	6	0.47	-14.29
	營建工程業	55	4.31	55	4.28	53	4.11	-3.64
服務業	批發及零售業	258	20.22	268	20.87	280	21.74	8.53
	運輸及倉儲業	51	4.00	50	3.89	51	3.96	-
	住宿及餐飲業	79	6.19	75	5.84	88	6.83	11.39
	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	83	6.50	86	6.70	86	6.68	3.61
	金融及保險業	116	9.09	118	9.19	113	8.77	-2.59
	不動產業	17	1.33	18	1.40	18	1.40	5.88
	專業、科學及技術服務業	93	7.29	98	7.63	95	7.38	2.15
	支援服務業	37	2.90	37	2.88	41	3.18	10.81
	公共行政及國防；強制性社會安全	57	4.47	54	4.21	54	4.19	-5.26
	教育業	120	9.40	112	8.72	102	7.92	-15.00
	醫療保健及社會工作服務業	64	5.02	62	4.83	58	4.50	-9.38
	藝術、娛樂及休閒服務業	14	1.10	13	1.01	14	1.09	-
	其他服務業	46	3.61	50	3.89	52	4.04	13.04

資料來源：108 年臺北市統計年報（戶籍在臺北市）

說明：「－」代表無數值或數值無統計。「0」代表數值不及半單位。增減%不為原始資料計算，僅供參考。

- 108 年就業人數以技術員及助理專業人員占全體就業者 28.38%居首，近 9 年則以專業人員增加 7.3 萬人最多。

就職業觀察，108 年就業人數以技術員及助理專業人員 36 萬 5 千人，占全體就業者 28.38%居首，專業人員 29 萬 8 千人（占 23.17%）次之，服務及銷售工作人員 20 萬 9 千人（占 16.25%)居第三，技藝有關工作人員/機械設備操作及勞力工 14 萬 5 千人(占 11.28%)、民意代表/主管及經理人員 13 萬 8 千人（占 10.73%）及事務支援人員 13 萬人（占 10.11%）分居四、五、六。近 10 年各職業之就業人數，以專業人員增加 7 萬 3 千人最多。

108 年就業人數職業結構

就業者-按職業分

行業別	100 年		104 年		108 年		108 年較 100 年增減	
	（千人）	%	（千人）	%	（千人）	%	人數（千人）	%
總計	1,207	100.00	1,276	100.00	1,286	100.00	79	6.55
民意代表、主管及經理人員	133	11.02	135	10.58	138	10.73	5	3.76
專業人員	225	18.64	299	23.43	298	23.17	73	32.44
技術員及助理專業人員	348	28.83	383	30.02	365	28.38	17	4.89
事務支援人員	152	12.59	133	10.42	130	10.11	-22	-14.47
服務及銷售工作人員	189	15.66	183	14.34	209	16.25	20	10.58
農、林、漁、牧業生產人員	3	0.25	1	0.08	1	0.08	-2	-66.67
技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工	157	13.01	141	11.05	145	11.28	-12	-7.64

資料來源：108 年臺北市統計年報（戶籍在臺北市）

說明：1. 「－」代表無數值或數值無統計。「0」代表數值不及半單位。增減%不為原始資料計算，僅供參考

109 年上半年臺北市各行業僱用中高齡者及高齡者之情況-人力資源調查統計

行政院主計總處之人力資源調查統計，採月報及年報形式發佈，有關「臺北市就業者之行業與年齡分配」，僅在月報上有公佈，每年 6 月及 12 月更新數據，而年報上無相關數據，文獻整理 109 年上半年資料，以供參考。

45-64 歲中高齡者從事之行業，以批發及零售業(21.90%)最高，其次為製造業(12.60%)、金融及保險業（9.69%)、教育業（7.95%)、專業、科學及技術服務業（6.59%)、公共行政及國防/強制性社會安全（5.62%)、運輸及倉儲業（5.43%)、營建工程業（5.23%)，其他行業佔比在 5%以下。

65 歲以上高齡者從事之行業，以批發及零售業(36.36%)最高，其次為製造業(12.12%)、醫療保健及社會工作服務業（9.09%)、其他服務業（9.09%)、營建工程業（6.06%)、運輸及倉儲業（6.06%)、住宿及餐飲業（6.06%)，其他行業佔比在 5%以下。

臺北市就業者之行業與年齡分配-109 年上半年

行業別		總計		15~24 歲		25~44 歲		45~64 歲		65 歲以上	
		(千人)	%	(千人)	%	(千人)	%	(千人)	%	(千人)	%
總計		1284	100.00	76	100.00	659	100.00	516	**100.00**	33	**100.00**
農、林、漁、牧業		1	0.08	-	-	1	0.15	0	**0.00**	0	**0.00**
工業	礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	**-**	-	**-**
	製造業	167	13.01	3	3.95	96	14.57	65	**12.60**	4	**12.12**
	電力及燃氣供應業	15	1.17	1	1.32	6	0.91	8	**1.55**	0	**0.00**
	用水供應及污染整治業	5	0.39	0	0.00	2	0.30	4	**0.78**	-	**-**
	營建工程業	55	4.28	3	3.95	23	3.49	27	**5.23**	2	**6.06**
服務業	批發及零售業	276	21.50	18	23.68	132	20.03	113	**21.90**	12	**36.36**
	運輸及倉儲業	56	4.36	1	1.32	25	3.79	28	**5.43**	2	**6.06**
	住宿及餐飲業	79	6.15	16	21.05	39	5.92	21	**4.07**	2	**6.06**
	出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	86	6.70	5	6.58	57	8.65	23	**4.46**	1	**3.03**
	金融及保險業	113	8.80	4	5.26	58	8.80	50	**9.69**	1	**3.03**
	不動產業	17	1.32	1	1.32	10	1.52	6	**1.16**	1	**3.03**
	專業、科學及技術服務業	98	7.63	5	6.58	57	8.65	34	**6.59**	1	**3.03**
	支援服務業	37	2.88	1	1.32	15	2.28	20	**3.88**	1	**3.03**
	公共行政及國防/強制性社會安全	56	4.36	2	2.63	24	3.64	29	**5.62**	1	**3.03**
	教育業	97	7.55	5	6.58	49	7.44	41	**7.95**	1	**3.03**
	醫療保健及社會工作服務業	59	4.60	2	2.63	35	5.31	19	**3.68**	3	**9.09**
	藝術、娛樂及休閒服務業	15	1.17	2	2.63	9	1.37	4	**0.78**	-	**-**
	其他服務業	52	4.05	5	6.58	21	3.19	23	**4.46**	3	**9.09**

資料來源：109 年 8 月人力資源調查統計-月報表 48　https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=46348&ctNode=518
說明：「－」代表無數值或數值無統計。「0」代表數值不及半單位。

四、 失業

- 108 年失業率平均為 3.7%，與 107 年持平；近 9 年來 15-24 歲失業率皆較其他年齡層高。

15-24 歲（16.3%）、大學（4.8%）、高中（4.7%）教育程度失業率較高。108 年全年失業率平均為 3.7%，與 107 年持平，其中男性失業率為 3.8%，女性失業率為 3.6%。按年齡層觀察，由於青少年（15～24 歲）高等教育在學率偏高，在畢業踏出校門後進入職場，對工作內容與希望待遇仍在磨合階段，且轉換工作頻率較高，所以失業率 16.3%高於其他年齡層，其次為 25～44 歲者 3.7%，45～64 歲者則為 1.5%。按教育程度別觀察，以大學 4.8%最高，其次依序為高中 4.7%、國小以下 4.5%、高職 2.7%、研究所 2.6%、專科 2.4%及國中 2.4%。

失業率-按性別、年齡、教育程度分

單位：%

年平均	合計	按性別分		按年齡分				按教育程度分						
		男	女	15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及以上	國小以下	國中	高職	高中	專科	大學	研究所
100 年	4.4	4.9	4.0	14.4	4.9	2.4	0.2	2.5	4.3	5.0	5.2	4.0	5.1	2.4
101 年	4.3	4.8	3.7	12.1	5.0	2.2	-	2.5	5.4	4.3	3.8	4.0	4.9	2.8
102 年	4.2	4.8	3.6	16.4	4.5	2.1	0.1	1.7	3.9	4.1	3.0	3.5	5.2	3.2
103 年	4.0	4.7	3.2	15.2	4.5	1.8	-	2.8	4.5	4.0	3.5	3.9	4.7	2.2
104 年	3.8	4.3	3.1	12.5	4.2	2.0	0.0	4.0	4.7	3.4	3.3	3.3	4.6	2.3
105 年	3.9	4.6	3.1	11.0	5.0	1.6	0.0	1.8	4.3	3.8	5.0	3.3	4.6	2.5
106 年	3.8	4.1	3.4	11.4	4.5	1.7	0.0	1.8	3.4	4.0	2.7	3.3	4.7	2.1
107 年	3.7	3.7	3.7	13.7	4.0	1.7	0.1	1.1	3.4	3.5	3.4	2.6	4.4	3.2
108 年	3.7	3.8	3.6	16.3	3.7	1.5	0.8	4.5	2.4	2.7	4.7	2.4	4.8	2.6

資料來源：108 年臺北市統計年報（戶籍在臺北市）https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=45283&ctNode=518

說明：「－」代表無數值或數值無統計。「0」代表數值不及半單位。

五、　非勞動力

- 108 年非勞動力為 95.7 萬人，未參與勞動原因以高齡、身心障礙者占 36.05%最高，料理家務者 29.97%居次。

108 年非勞動力為 95 萬 7 千人，未參與勞動原因，以高齡、身心障礙者占 36.05%最高，其次為料理家務者占 29.97%，求學及準備升學者占 19.77%居第三。

若與 104 年比較，非勞動力減少 3 萬人，依未參與勞動原因觀察，增加人數最多者為高齡、身心障礙者，達 3 萬 7 千人，所占比率增加 4.86 個百分點，想工作而未找工作增加 7 千人，所占比率增加 0.79 個百分點；因求學及準備升學而未參與勞動者則減少 3 萬 3 千人，所占比率下降 2.73 個百分點，其他原因如賦閒、退休、傷病、待役等減少 2 萬 5 千人，所占比率下降 2.22 個百分點。

非勞動力人數

108 年未參與勞動之原因結構

非勞動力－按未參與勞動原因分

單位：千人、%

年平均	總計	%	想工作而未找工作	%	求學及準備升學	%	料理家務	%	高齡、身心障礙	%	其他	%
104 年	987	100.00%	18	1.82%	225	22.80%	308	31.21%	313	31.71%	124	12.56%
105 年	984	100.00%	19	1.93%	219	22.26%	298	30.28%	329	33.43%	120	12.20%
106 年	985	100.00%	24	2.44%	215	21.83%	298	30.25%	335	34.01%	114	11.57%
107 年	971	100.00%	25	2.57%	204	21.01%	298	30.69%	346	35.63%	99	10.20%
108 年	957	100.00%	25	2.61%	192	20.06%	291	30.41%	350	36.57%	99	10.34%

資料來源：臺北市政府勞動局統計資料庫查詢系統（戶籍在臺北市）
http://pxweb.bola.gov.taipei/pxweb/Dialog/statfile9.asp

六、　大專以上應屆畢業生

臺北市大學院校目前共有 24 所，其中國立的有 11 所、市立 1 所、私立有 12 所，而專科學校則有 1 所。108 年大學校院畢業生人數約 6 萬人，其中，學士學歷畢業者約 4 萬 3 千人，碩士學歷約有 1 萬 5 千人，博士學歷約有 1 千多人。專科學校畢業者約有 1 千多人。

臺北市高等學校畢業生人數-在臺北市學校就學的畢業生

單位：人

學年度	總計	大學校院				專科學校		
			學士	碩士	博士		副學士(五專)	副學士(二專)
總計	432,816	416,359	298,636	108,191	9,532	16,457	10,896	5,561
100 學年度	62,466	59,831	42,892	15,610	1,329	2,635	1,434	1,201
101 學年度	62,057	59,460	42,179	15,786	1,495	2,597	1,433	1,164
102 學年度	62,746	60,220	42,992	15,742	1,486	2,526	1,566	960
103 學年度	60,897	58,466	41,566	15,497	1,403	2,431	1,629	802
104 學年度	61,481	59,335	42,840	15,206	1,289	2,146	1,528	618
105 學年度	61,061	59,038	42,574	15,194	1,270	2,023	1,631	392
106 學年度	62,108	60,009	43,593	15,156	1,260	2,099	1,675	424
107 學年度	62,211	60,319	43,674	15,422	1,223	1,892	1,526	366

資料來源：108 年臺北市統計年報及教育部統計處教育統計查詢網（在臺北市學校就學的畢業生）

說明：　學士人數包括大學四年制、大學二年制及學士後第二專長學士學位學程

近 5 年大專以上畢業生就業流向-戶籍在臺北市

從勞動部薪資行情及大專生就業導航網站中可發現(統計至 109 年 4 月)，近五年大專畢業生[6]中，戶籍在臺北市者共有 16.4 萬人，扣除目前在境外、服役、純在學的人，可工作人口約有 13.9 萬人，其中投保率為 79.19%，未投保率為 20.81%。

註:
1. 身分別判定順序:(1)死亡、(2)境外、(3)服役、(4)公保、(5)農保、(6)勞保全時、(7)勞保部分工時、(8)純在學、(9)未投保。
2. 死亡:係以教育部每年提供之資料為準, 於108年4月(含)之後開始統計。
3. 境外:係以比對資料日止, 最近一年停留單一國家(地區)累計達90天者。其中地區係指「東南亞地區」, 包含汶萊、緬甸、柬埔寨、印度尼西亞(印尼)、寮國、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國及越南。境外人數無法區分係為工作或就學等目的出境。
4. 100年畢業生自101年7月始有出境人數統計。
5. 純在學:統計年月在學且無其他身分別者。
6. 已投保率:已投保人數(公保、農保、勞保人數)除以可工作人口數之比率。
7. 未投保率:未投保人數除以可工作人口數之比率。

[6] 此處之大專畢業生包含：專科、學士、碩士、博士學歷之畢業生

近 5 年大專以上畢業生就業流向-勞保提繳縣市在臺北市

從勞動部薪資行情及大專生就業導航網站中可發現(統計至 109 年 4 月)，近五年大專畢業生中，畢業生勞保提繳縣市為臺北市者，共有 29 萬 1 千人（291,085 人）[7]；而戶籍在臺北市且投保勞保的大專畢業生（104,107 人）有 69.47%在臺北市工作，約 7 萬 2 千人（72,323 人），則勞保提繳縣市為臺北市但戶籍不在臺北市者約有 21 萬 8 千人。

近五年大專畢業生中，畢業生勞保提繳縣市為臺北市者，有 22.45%從事批發及零售業，其次為專業、科學及技術服務業（13.00%）、金融及保險業（11.90%）、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業（10.88%）、再其次為住宿及餐飲業（8.62%）、醫療保健及社會工作服務業（7.24%）、製造業（5.83%）。

觀察畢業的學門，27.00%畢業於商業及管理學門，其次為餐旅及民生服務學門（11.58%）及工程及工程業學門（10.92%），另外，資訊通訊科技學門、藝術學門、語文學門及醫藥衛生學門的占比也超過 5%。

從事的行業

畢業的學門

[7]統計至 109 年 4 月近五年(畢業年 104-108 年)大專畢業生中，畢業生勞保提繳縣市為臺北市者，共有 29 萬 1 千人（291,085 人）。
撰寫文獻時，相關平台資料有再更新，統計至 109 年 **7 月**近五年(畢業年 104-108 年)大專畢業生中，畢業生勞保提繳縣市為臺北市者，共有 31 萬 3 千人（313,861 人），與去年資料差距較小（319,804 人，統計至 108 年 7 月(畢業年 103-107 年)）(318,934，統計至 108 年 4 月(畢業年 103-107 年))。

第三節、 中高齡及高齡者勞動力（45 歲以上）

今年 8 月國發會公布「中華民國人口推估」，表示台灣人口在今年將邁入負成長。一般在探討總人口數的增減會觀察與出生、死亡相關的「自然增加」，及與人口移出、移入相關的「社會增加」，以國發會發布的資料來看，在 2020 年出生數將低於死亡數，自然增加率呈現負成長；而因為疫情影響，以國際遷徙為主的「社會增加」也呈現負值，推算台灣人口在今年會有負成長的情況產生。另外，國發會也在記者會中表示，臺灣將在 2025 年進入超高齡社會[8]，到了 2034 年，全國人口約有一半為 50 歲以上的中高齡族群。人口結構負成長及高齡化，勢將衝擊勞動市場。[9]

首先，是勞動力老化的問題，工作年齡人口（15-64 歲）急速減少並快速高齡化，人口紅利帶來的經濟成長將逐漸消退。根據國發會推估，2020-2030 年間 18-21 歲大學學齡人口將減少 31 萬人(或 28%)，國高中學齡人口將減少 5 萬人(4%)，國小學齡人口將減少 21 萬人(18%)；另外，從工作年齡人口來看，2020 年每 10 位工作年齡人口中，有 4 位是 45-64 歲的中高齡者，到了 2040 年將轉變為「每 2 位即有 1 位為中高齡者」。

各級學齡人口數(萬人) [10]

註：2020年起為中推估值。

15-64 歲工作年齡(青壯年)人口數(萬人)及占比(%)

註1：2020年起為中推估值。
註2：人口紅利係指工作年齡人口相對其他年齡層較充沛，對經濟發展有利；上圖係以工作年齡人口占總人口比率大於66.7%作為衡量標準。

---

[8] 超高齡社會：意即每 5 人就有 1 位年齡超過 65 歲。

[9] 中華民國人口推估(2020 至 2070 年)報告，https://pop-proj.ndc.gov.tw/download.aspx?uid=70&pid=70，國發會每 2 年公佈數據。

[10] 中華民國人口推估(2020 至 2070 年)簡報第 12-13 頁

從勞動參與率的角度來看，108 年我國的勞動參與率為 59.2%，其中 25-44 歲占比最高（52.1%），45-64 歲居次（37.2%）。從各年度勞動力的年齡結構趨勢來看，45-64 歲占比從 98 年的 32.7%增加至 108 年的 37.2%，而 25-44 歲則從 98 年的 57.5%減少至 108 年的 52.1%，勞動力的年齡結構將隨著工作年齡人口高齡化而改變，中高齡人口將成為勞動市場的主力。

98 至 108 年中華民國勞動力年齡結構

其次，是勞動力老化下產生的勞動力短缺問題，從歷年的勞動參與率來看，25-44 歲的勞動參與率均有 8 成，45-64 歲的勞動參與率維持在 6 成，到了 65 歲以後勞動參與率僅剩下 8%，年齡愈高勞動參與愈低，反應出隨著年齡增加，勞工工作意願降低，退離勞動市場的「非勞動力」人口升高。

98 至 108 年各年齡層勞動參與率

和其他國家的勞動參與率比較起來，我國的勞動參與率隨著年齡增加而快速下降，55歲以上者與日、韓、美等國的高度參與情形有很大的落差，形成一分水嶺（勞動部，103）。

2019 年勞動力參與率－按年齡分

單位：%

項目別	**臺北市**	中華民國	韓國	新加坡(3)	香港	日本	美國	加拿大	法國	德國	義大利	英國	挪威	丹麥	瑞典
總計	**58.3**	59.2	63.3	68.0	60.6	62.1	(1)63.1	65.7	55.3	61.9	49.9	(1)63.5	64.2	62.3	(4)73.3
15~19 歲	**12.7**	9.8	8.3	15.1	11.6	20.9	(2)35.3	50.2	14.1	29.8	7.2	(2)42.8	39.1	48.4	37.4
20~24 歲	**58.3**	58.8	48.7	61.0	60.0	75.4	72.2	76.7	62.2	71.1	44.4	73.7	70.8	72.4	71.4
25~29 歲	**90.7**	94.0	76.5	90.1	89.1	89.7	82.8	86.5	85.5	84.1	68.3	86.7	84.2	80.0	84.5
30~34 歲	**95.9**	92.8	79.4	92.3	86.7	86.7	82.9	86.9	87.0	86.9	78.3	87.1	87.5	86.3	90.5
35~39 歲	**92.9**	89.2	78.0	89.6	84.8	86.5	83.1	87.6	87.9	88.3	80.4	87.2	88.1	88.4	92.1
40~44 歲	**85.0**	83.6	79.2	88.7	82.8	88.2	83.2	88.8	89.6	89.8	81.3	87.3	87.0	88.9	94.5
45~49 歲	**87.7**	84.7	81.1	87.9	80.8	88.6	83.0	88.8	88.5	90.1	80.6	87.0	86.0	89.0	94.2
50~54 歲	**78.6**	74.4	80.1	82.3	77.9	87.7	79.9	86.1	85.9	88.6	77.5	85.1	84.9	86.8	92.4
55~59 歲	**59.8**	**56.1**	**74.8**	**75.0**	**68.0**	**83.9**	**72.9**	**75.8**	**77.1**	**83.8**	**69.3**	**76.8**	**81.3**	**84.5**	**89.0**
60~64 歲	**37.4**	36.7	62.1	63.9	47.4	72.0	57.5	56.9	35.4	63.7	43.6	58.0	66.1	61.5	73.8
65 歲以上	**6.1**	8.3	34.0	28.7	12.4	25.3	20.2	14.9	3.4	7.8	5.1	10.9	11.0	8.6	(5)18.0

資料來源：1.勞動部國際勞動統計，表 1-5　2019 年勞動力參與率－按年齡分

2.108 年臺北市統計年報，以「各年齡層勞動力人口(千人)」除以「各年齡層人口數(千人)」換算(戶籍)

附註：1.【美、英】係指 16 歲以上之勞動力參與率。

2.【美、英】係指 16~19 歲之勞動力參與率。

3.【新加坡】為每年 6 月定居居民勞動力參與率。

4.【瑞典】係指 15~74 歲之勞動力參與率。

5.【瑞典】係指 65~74 歲之勞動力參與率。

關於我國中高齡者提早退出職場的原因，除了自身健康和家庭因素外，近年來國內學者歸納出幾項原因（勞動部，103）：

三、怯志工作者：多發生在產品週期快速變動的產業，中高齡者往往會面臨適應上的困難。當個人生產力停滯、技術落差，再加上勞動市場存在年齡歧視，一旦失業很容易成為「怯志工作者」，被動選擇退出勞動市場或提早退休。

四、退休制度設計：早期的「勞動總合理論」中，認為工作機會或社會的總勞動僱用數是固定的，在這樣的概念下，一般會認為限制加班時數就可以增加工作機會，或是提早退休就可以將機會讓給年經人，且因為過去的平均壽命較短，在考量國人健康體力等因素下，衍生出縮減工時、鼓勵提早退休(公部門優退及舊制勞基法中的退休金請領規定）等政策。[11]所以，「早退」成為勞動市場中普遍的現象。勞動部108年勞工生活及就業狀況調查統計結果顯示，近3年勞工預計退休年齡平均為61歲。

勞工預計退休年齡

項目別	總計	未滿 50 歲	50 歲	51~54 歲	55 歲	56~60 歲	61 歲以上	平均年齡(歲)
98 年	100.0	3.8	12.2	0.5	19.5	34.5	29.5	58.7
99 年	100.0	3.9	11.4	0.4	21.8	35.6	27.0	58.6
100 年	100.0	3.0	8.4	0.4	14.6	42.7	31.0	59.5
101 年	100.0	2.8	9.5	0.6	15.8	36.8	34.5	59.6
102 年	100.0	2.1	9.5	0.5	16.6	37.9	33.6	59.6
103 年	100.0	1.8	7.1	0.4	10.9	41.3	38.7	60.4
104 年	100.0	1.8	7.7	0.4	12.6	37.8	39.6	60.0
105 年	100.0	2.1	6.6	0.5	14.8	35.3	40.6	60.2
106 年	100.0	2.1	7.0	0.4	10.7	30.7	49.2	61.0
107 年	100.0	1.9	6.5	0.3	11.0	33.4	46.9	61.1
108 年	100.0	1.7	7.2	0.4	9.9	31.9	48.8	61.1
性別								
男	100.0	1.2	5.4	0.5	8.0	29.5	55.4	61.9
女	100.0	2.3	8.9	0.4	11.6	34.2	42.7	60.4

五、國內產業環境：臺灣產業結構以中小企業為主，以經營年數的結構觀察(中小企業白度書，2019），中小企業經營 10 年以內者占 48.85%，超過 10 年者占 51.15%，而大型企業經營年數超過 10 年者占 78.63%，10 年以內者占 21.37%，可以看出中小企業存續期間多較短。所以在勞動市場上，中高齡勞動者不斷因企業結束經營而轉職或「被迫提早退休」。

[11]但在晚近的實證研究顯示，若從「競合」的角度來看，中高齡者與其他年齡組之就業並不是替代關係而是微弱的互補關係（Calwij，2010），因為隨著技術進步，勞動市場對新技術的要求增加，對中高齡者形成某種進入障礙，讓青年的工作無法被中高齡者替代。而中高齡者的就業對青年就業的影響，在不同經濟條件下都差不多，但青年的就業機會與失業機率受循環性因素影響大，青年高失業的衝擊主要來自於景氣因素 (Munnel and Wu，2012)；而從市場區隔的角度來看，也因為同樣的原因(技術進步)，青年與中高齡者的勞動市場區隔會更明顯。

有鑑於此，近 20 年來政府在法制及政策面上做了許多調整及促進就業的方案。在法制面，2005 年 7 月實施的勞退新制、2007 年《就業服務法》的反年齡歧視修正、2008 年《勞動基準法》法定退休年齡延後至 65 歲，以及勞保老年年金給付從 107 年起逐年調高，109 年調高到 62 歲，至 115 年以後勞保老年年金給付為 65 歲，預計勞工平均退休年齡會逐年提高等[12][13]，均期望能讓企業對於中高齡及高齡者的僱用不再有制度上的考量及偏誤(勞動部，103)。

另外，在臺灣現行的勞保制度中，已領取老年給付者不能再加入勞工保險，僅能由雇主以自願投保方式為勞工申報參加職業災害保險；且《就業服務法》第 2 條對於中高齡者之定義為「年滿 45 歲至 65 歲之國民」，並未將 65 歲以上之高齡者納入就業促進的對象(劉佳鈞，105 年)，所以在 2019 年 11 月《中高齡者及高齡者就業促進法》三讀通過後，企業可以「定期契約」的方式僱用 65 歲以上高齡者，一方面使雇主能依其事業狀況及勞工能力彈性調整人力配置，另一方面也希望藉此提高 65 歲以上勞工的勞動參與率。

勞工就業、退休與年齡歧視相關之法制

日　期	法　制	備　註
1958 年 7 月 21 日	《勞工保險條例》施行	2009 年修正，勞保老年年金給付從 2018 年起逐年調高，至 2026 年以後勞保老年年金給付為 65 歲。
1984 年 7 月 30 日	《勞動基準法》施行	1.勞退舊制依據。 2.2008 年修正，強制退休年齡延後到 65 歲。
1992 年 5 月 8 日	《就業服務法》施行	1.促進就業、就業服務。 2.2007 年 5 月第 5 條增列反年齡歧視。
2002 年 4 月 28 日	《職業災害勞工保護法》施行	
2003 年 1 月 1 日	《就業保險法》施行	保障勞工職業訓練及失業一定期間之基本生活。
2005 年 7 月 1 日	《勞工退休金條例》施行	勞退新制依據。
2008 年 10 月 1 日	《國民年金法》施行	
2019 年 11 月 15 日	《中高齡者及高齡者就業促進法》三讀	1.反年齡歧視。 2.允許企業以定期契約方式聘用 65 歲以上勞工。

註：本文獻整理。

[12] 楊玉如、王雅雲(勞動部統計處科長、專員)，我國勞工退休年齡及國際比較研析，2015 年 12 月，主計月刊第 720 期。國內調查統計或公務統計中所指的「退休年齡」係領取一筆退休金後停止「主要」工作的年齡，不一定是退出勞動市場，所以無法代表實際退休年齡(不再工作年齡)。

[13] 行政院主計總處在 2016 年以前，每年均會訪問雇主勞工退休年齡(受雇員工動向調查)，2008 年勞工平均退休年齡為 56.3 歲，2016 年已達 58.6 歲。但 2017 年開始，主計總處不再訪問雇主調查勞工退休年齡，改以勞保請領年齡呈現勞工退休年齡。結果顯示，近二年平均請領勞保年金年齡都約 61.3 歲。
https://news.housefun.com.tw/news/article/404876233831.html

在政策上，因應臺灣高齡少子化、整體勞參率偏低的勞動市場長期結構性問題，近年政府積極透過人口、勞動、教育、投資及產業政策，希望提升勞動力的量與質(生產力)，帶動經濟永續成長。(中央銀行，108 年)

資料來源：台灣勞動市場之結構性問題及改革 PDF 檔，中央銀行

而在中高齡者及高齡者就業上，則以「禁止年齡歧視」、「穩定在職者就業」、「促進失業者就業」、「支持退休後再就業」、「推動銀髮人才服務」及「開發就業機會」等方面著手。

禁止年齡歧視	規範雇主不得以年齡為由差別待遇，如招募、升遷、考績、訓練、薪資或退休等，須保障平等工作機會，違者處 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰。亦規定雇主對非年齡因素的差別待遇負舉證責任，同時對申訴員工不得為解僱、調職等不利處分。
穩定在職者就業	主管機關得予補助或獎勵雇主採取在職訓練、職務再設計或提供就業輔具（註：指排除勞工工作障礙，增加、維持、改善勞工就業能力之輔助器具），也鼓勵雇主繼續僱用符合勞動基準法第 54 條第 1 項第 1 款強制退休規定之員工，協助中高齡者及高齡者穩定工作，傳承其技術及經驗，並促進世代合作。
促進失業者就業	對中高齡及高齡失業者，除政府發給相關津貼、補助或獎助雇主進用外，並推動職前訓練提升工作能力，增加就業競爭力，亦提供就業媒合、創業輔導與創業貸款利息補貼，協助重返職場或創業。
支持退休後再就業	彈性放寬雇主可用定期契約僱用高齡者，不受《勞動基準法》第 9 條第 1 項及第 2 項規定限制，同時補助雇主僱用依法退休之高齡者，並建置退休人才資料庫，活化及充分運用中高齡者及高齡者人力資源，傳承其知識、專業技術及經驗。
推動銀髮人才服務	中央與地方政府合作倡議延後退休、世代合作，並設置銀髮人才服務據點，由政府自辦或委託民間辦理開發全時、短期性、臨時性、部分工時等適合銀髮族就業機會及就業媒合等，協助依法退休或年滿 55 歲之中高齡者及高齡者就業。
開發就業機會	透過公開表揚進用中高齡及高齡者績優單位、運用僱用獎助獎勵雇主進用及提供雇主中高齡及高齡人力運用手冊等措施，鼓勵雇主釋出職缺，開發適合中高齡及高齡者的工作機會。由公立就業服務機關定期蒐集分析轄內中高齡者及高齡者勞動現況、就業情形及勞動市場供需等就業資料，並公告各類工作型態之職缺。

資料來源：行政院重要政策-中高齡者及高齡者就業促進法，108-12-19，新聞傳播處，
https://www.ey.gov.tw/Page/5A8A0CB5B41DA11E/94f0e79c-ef0f-4f52-9352-07515172fcff

人口老化其實是全世界皆遭遇到的問題。近年全球勞動市場出現結構性的轉變，許多國家均出現勞動供給成長下滑、有效需求下降及潛在產出成長減緩等問題(中央銀行，108年)，108 年 6 月，G20 財金首長會議首次將人口老化視為全球風險，探討生育率下降、高齡化等人口結構變遷，導致勞動力短缺等經濟攸關議題[14]，明確指出人口老化對總體經濟將產生重大影響，並對政策制定者形成極大的挑戰。G20（2019）對人口老化問題之政策建議如下（中央銀行，108 年）：

二、政策制定者應採多管齊下的政策以緩和人口老化對勞動供給的負向影響，重點在於提高勞動參與率及生產力。

－進行勞動市場改革，提升高齡者[15]、婦女[16]、青年及移民者的勞參率，可直接緩和勞動力減少的衝擊。

－強化競爭及創新的政策，加速全球經濟整合有助技術擴散，可提高生產力[17]。

三、人口老化可能降低均衡實質利率，貨幣政策制定者需妥適因應人口老化對貨幣政策的影響；金融業因應人口結構變化而調整經營模式，政府相關單位宜關注其對金融穩定的影響。

四、各國政府需調整財政政策，並改革年金體系及健康照護制度，以確保財政可持續性、支持代際平等及減少老年貧窮。

在臺灣，目前國發會估計未來 10 年的勞動力仍充裕，且因近年來女性及中高齡勞動參與率提升，台灣勞動力至 2031 年才會開始負成長[18]，預估還有十年的「緩衝期」。部分臺灣學者對此一現象仍保持樂觀，台灣經濟研究院院長張建一表示：隨著國民壽命延長，加上科技輔助減緩工作強度，「民眾若未面臨失智症等無法工作的病變，可以透過科技偕同機器人延長勞動年限」，且工業 4.0 也將彌補部分勞動力缺口[19]；臺灣大學國家發展研究所副教授辛炳隆也表示：勞動力是否必然不足，要先觀察產業結構改變的可能性，例如這幾年 AI 出現，產業加速自動化結果，很多工作被機械取代，勞動供給減少，所以勞動力不足未必是壞事。「在供需均下滑的趨勢下，未來是否面臨勞動力短缺問題，要看哪邊速度快。」但學者也提醒，勞動人口減少，仍會導致政府稅收、社會保險（公保、勞保等）面臨財政惡化的問題。

而在高齡化調適方面，衛福部將在近期修訂「高齡社會白皮書」，提出對策；金管會也將研議推出「信託 2.0 方案」，結合長照、銀髮娛樂、住宅、銀行等服務，提升民眾對高齡社會調適能力，確保國家整體經濟動能與社會穩定發展。[20]

---

[14] 詳 https://japantoday.com/category/politics/In-historic-first-G20-weighs-aging-as-global-risk。
G20 由 G7(美國、英國、法國、德國、義大利、加拿大、日本)、金磚五國(中國、印度、巴西、俄羅斯、南非)，7 個重要經濟體(澳洲、墨西哥、南韓、土耳其、印尼、沙烏地阿拉伯、阿根廷)，及歐盟組成。(中央銀行，108 年)

[15] 促進高齡者健康及人力資本的政策，對延長勞動年齡至關重要。例如，支援終生學習、再培訓，提供勞動力流動性及可攜式退休金(pension portability)、彈性的工作契約與退休政策，以及採用新技術。

[16] 30 歲及 50 歲是婦女退出職場的兩大時點(主因育兒及照顧家庭年長者)，提供可負擔且高質量的兒童及年長者照護制度、彈性的工作契約，透過減稅或補貼、落實性別平等政策，以兼顧家庭與工作。另參考自 IMF(2018),“Pursuing Women’s Economic Empowerment,” IMF Staff Note to the Group of Seven, May。

[17] 國際貿易、外人直接投資及全球價值鏈能使各國能夠相互學習，使用最新技術。

[18] 聯合報報導：https://udn.com/news/story/7238/4792241
https://udn.com/news/story/7266/4792536

[19] 自由時報報導：https://ec.ltn.com.tw/article/breakingnews/3264430

[20] 自由時報報導：https://ec.ltn.com.tw/article/breakingnews/3264430

第四節、 結論

108 年 12 月底臺北市勞工退休金新制提繳人數[21]為 191.1 萬人，而在臺北市工作的外籍移工人數 4.6 萬人，合計約有 195.7 萬的勞工在臺北市工作；從戶籍地來看，戶籍在臺北市的就業者有 128.6 萬人，勞動參與率為 58.3%，失業率為 3.7%。

近 5 年大專以上畢業生勞保提繳縣市為臺北市者有 29.1 萬人，約 7.2 萬人戶籍在臺北市，另有 21.8 萬人戶籍不在臺北市；近年來，每一年從臺北市學校畢業、專科以上畢業生約有 6 萬人。從上述可知，臺北市有很多的外來勞動人口，且每一年皆有一批年輕的勞動人口進入臺北市的就業市場。這群年輕的就業人口中，大部份的戶籍皆不在臺北市，推論其大多可能是從臺北市學校畢業的學生，或地緣關係留在臺北市工作。

這批新來的勞動人口所進入的行業結構和目前臺北市現有勞工從事的行業結構略有不同，在出版、影音製作、傳播及資通訊服務業、醫療保健及社會工作服務業及專業、科學及技術服務業的比例高於目前現有的行業比例。另從行政院主計總處 109 年上半年人力資源調查統計，45 歲以上中高齡及高齡就業市民從事的行業，以批發及零售業及製造業為主。

而從前述可知，臺北市預計在 110 年底進入超高齡社會，且和其他國家比較起來，55 歲以上勞動參與率較低。人口老化影響勞動市場結構是全球皆遭遇到的問題，而近年台灣經濟成長動能減緩，除受國際景氣波動之循環性(cyclical)因素影響外，主要與台灣勞動投入、資本投入及總要素生產力(total factor productivity, TFP)成長貢獻減少之供給面結構性因素有關[22]。

根據 2019 年 6 月 20 日中央銀行理監事會後記者會參考資料表示[23]，「目前台灣經濟同時面臨循環性與結構性問題，宜搭配貨幣政策、財政政策及結構性改革的政策組合，提振成長動能。貨幣政策較適宜處理短期循環性問題，而全球利率長期走低下，國際間認為寬鬆性貨幣政策的效果有其侷限，且已無足夠空間來處理總體經濟不平衡的問題；擴張性財政政策應扮演更積極角色，結構性改革亦至關重要。

---

[21] 1.勞工退休金新諭強制提繳對象：適用勞基法之勞工（含本國籍、外籍配偶、陸港澳地區配偶、永久居留之外籍人士）

2.勞工退休金新制提繳，係依提繳單位登記地址所在之縣市予以統計。所以可能有提繳單位在臺北市，但勞工不在臺北市工作的狀況。

[22] 研究方法詳蕭宇翔(2018)，「近年台灣經濟成長減緩之結構性因素分析」，中央銀行季刊，第 40 卷第 1 期，頁 19-55。其將經濟成長率拆解為循環性(cyclical)與永久性(permanent)成分；前者反映短期景氣的循環波動，後者為經濟成長的長期軌道，文獻上常採潛在產出成長率。若潛在產出成長下滑，表示該國面臨某些結構性問題，致無法維持過去成長力道。短期的波動可能肇因景氣循環的衝擊，使實際經濟成長率偏離長期成長軌道，但波動會逐漸消失，使經濟成長率回到潛在產出成長水準。長期而言，景氣循環波動對經濟成長率的平均影響應接近於 0，惟對短期經濟成長率之波動具有顯著影響。

[23] 詳中央銀行(2019)，「長期停滯的成因與對策—財政政策須扮演積極角色」，央行理監事會後記者會參考資料，6 月 20 日；da Silva, Luiz Pereira et al. (2019), “The Inflation Conundrum in Advanced Economies And A Way Out,” Paper Based on Remarks at the University of Basel in May, Sep. 5。

勞保提繳縣市在臺北市

單位：人、%

	臺北市 勞工退休金新制提繳人數 108 年 12 月底		近 5 年大專以上畢業生人數- 勞保提繳縣市在臺北市 統計至 10907		差距
總計	1,911,186	100.0%	313,861	100.0%	
批發及零售業	535,127	28.0%	67,593	21.5%	6.5%
金融及保險業	240,986	12.6%	40,390	12.9%	-0.3%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	169,207	8.9%	37,589	12.0%	-3.1%
製造業	168,413	8.8%	20,058	6.4%	2.4%
住宿及餐飲業	157,694	8.3%	21,594	6.9%	1.4%
專業、科學及技術服務業	155,314	8.1%	40,822	13.0%	-4.9%
支援服務業	101,178	5.3%	11,902	3.8%	1.5%
醫療保健及社會工作服務業	83,744	4.4%	24,457	7.8%	-3.4%
運輸及倉儲業	66,203	3.5%	8,104	2.6%	0.9%
營建工程業	58,721	3.1%	7,695	2.5%	0.6%
教育業	50,070	2.6%	11,145	3.6%	-0.9%
其他服務業	43,393	2.3%	7,643	2.4%	-0.2%
不動產業	38,072	2.0%	6,179	2.0%	0.0%
公共行政及國防；強制性社會安全	16,324	0.9%	3,242	1.0%	-0.2%
藝術、娛樂及休閒服務業	13,809	0.7%	4,109	1.3%	-0.6%
用水供應及污染整治業	7,685	0.4%	515	0.2%	0.2%
電力及燃氣供應業	3,749	0.2%	514	0.2%	0.0%
農、林、漁、牧業	1,331	0.1%	309	0.1%	0.0%
礦業及土石採取業	166	0.0%	1	0.0%	0.0%

https://yoursalary.taiwanjobs.gov.tw/Salary/cgi-bin/cognosisapi.dll

參考文獻

1. 行政院經濟建設委員會（95 年）。我國 94-104 年科技人力供需分析。
2. 行政院國家發展委員會（103 年）。「國家發展前瞻規劃」委辦研究計畫-產業人力供需評估 (含模型建立)(第二年度計畫)。
3. 趙偉慈（105 年），勞動市場缺工與薪資水準關聯性初探，行政院主計總處專員
4. 行政院主計總處（108 年），人力資源調查統計年報
5. 勞動部委託研究計劃（103 年），改善我國中高齡與高齡者勞動參與之因應對策，中華經濟研究院執行，吳惠林、杜英儀、彭素玲、王怡修
6. 台灣勞動市場之結構性問題及改革（108 年），中央銀行，https://www.cbc.gov.tw/dl-138390-aac76eddc1634d10a9480a5536b261a8.html
7. 2019 年中小企業白皮書，經濟部中小企業處 https://www.moeasmea.gov.tw/list-tw-2345
8. 劉佳鈞（105 年），中高齡及高齡者人力的運用與開發，國土及公共治理季刊第四卷第一期

臺北市就業服務處

109 年度就業與僱用意向調查案

調查報告

(應屆畢業生就業意向調查)

執行單位：艾普羅行銷市場研究股份有限公司

中華民國 109 年 11 月

摘　要

「109 年度就業與僱用意向調查案」以臺北市 108 學年度應屆畢業生為對象，瞭解其就業意向之情形與看法，採自填式問卷調查方式進行，調查日期為 109 年 5 月 20 日至 6 月 30 日，共完成 2,084 份有效樣本，在 95%的信賴水準下，抽樣誤差為±2.0%。調查結果供臺北市就業服務處作為推展相關業務與提升服務品質之參考。

調查發現，受訪學生畢業後規劃以「找工作/就業」、「就讀國內研究所」和「服兵役」這 3 項比例較高，歷年調查都是以此 3 項的比例較高。

畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或參與考試者，接近 6 成是為了「提升個人競爭力」，和歷年調查結果相當，而和往年不同的是，「想從事的工作須有專業證照或檢定考」今年居次（往年為「不清楚未來發展方向」），且比例較去年增加 3.3%。

畢業後主要計畫為直接就業者當中，5 成在畢業前已開始找工作，8 成 3 認為自己可在 3 個月內找到工作。畢業後半年內若未能找到工作，有 3 成 3 仍會繼續努力進入職場，3 成會先找兼職工作，3 成 8 願意從事人力派遣工作。

關於就業準備方面，調查發現，8 成的畢業生有打工經驗，6 成 2 有參與見習、實習，有參與見習、實習者當中，5 成 6 參加過學校安排的見習、4 成 1 有薪水、4 成沒有任何薪水或津貼、4 成 4 畢業後會考慮向實習機構尋求工作機會。4 成 4 已考取專業證照，平均擁有 3 張，2 成 8 有參加過就業輔導活動，且女性參加的比例（29.8%）高於男性（25.0%），2 成 3 有修讀第二專長，其中以修讀「專業學程」比例最高。就業準備的困難處，集中於「專業技能不足」、「職場經歷不足」和「不知道自己適合哪方面的工作」等項目。

「良好的工作態度」是畢業生認為最重要的職場核心競爭力，且歷年調查都是以此項居冠，其他依次為「穩定性與抗壓性」、「表達溝通能力」和「高度學習意願及可塑性」、「誠信」。至於本身需再強化的核心能力，以「外語能力」居首，其次為「表達溝通能力」。

4 成 1 的畢業生找的工作一定要與本身科系相關，求職主要考量依次是「薪資/獎金」、「工作穩定性」和「有發展前景」，與歷年趨勢相同。臺北市仍是最受青睞工作地點（88.4%），其次為新北市（61.7%），而美國（22.0%）、日本（18.0%）、歐洲（13.1%）和中國大陸（12.4%）則是海外工作地點的前四名。

畢業生認為目前大學畢業生一般起薪每月應有 27,403 元，但自己的期望起薪為每月 34,886 元，能接受的最低起薪為 30,375 元。

畢業生希望進入的行業類別，以「藝術、娛樂及休閒服務業」、「公共行政/公職」和「出版/影音製作/傳播及資通訊服務業」等較高，比例超過 2 成，觀察歷年調查結果發現，「藝術、娛樂及休閒服務業」持續蟬聯第一。關於工作類別則是以「行政及商業經理人員」、「公職」、「法律、社會及文化專業」較受青睞。

畢業生使用「民間人力銀行網站」找工作的比例高達 6 成 8，歷年均排名第一，其次為「師長、學長姐介紹」及「企業自己的求才網站」。3 成 2 的畢業生聽過臺北市就業服務處，3 成 2 聽過台北人力銀行，2 成 3 聽過臺北青年職涯發展中心，畢業生對就服處「求才求職資訊」、「校園徵才活動」和「就業媒合資訊」等項目需求較高。

關於男、女性應屆畢業生在對於未來畢業後的規劃與相關看法，調查結果摘要如下：

一、 在畢業後規劃方面：

（一）女性超過半數選擇進入職場，男性在就讀就業、國內研究所、服兵役的比例均有 2 成。

（二）5 成 2 準備就業的女性畢業生在「畢業前」開始找工作，男性則約有 4 成 7，另有 19.9%的男性在畢業前已找到全職工作，女性則有 17.6%。

（三）不論男女估計 3 個月內可找到工作的比例均有 8 成 2。

（四）若畢業半年內找不到工作，4 成男性仍會設法進入職場，女性先找兼職工作和設法進入職場的比例均有 3 成。

二、 在就業準備狀況方面：

（一）女性（24.4%）有修讀第二專長的比例高於男性（19.9%），但是不論男女，都是以修讀「專業學程」的比例最高。

（二）女性（68.3%）有見習實習的比例高於男性（52.8%），但是不論男女，皆有 3 成續求工作機會。

（三）女性（83.1%）有打工的比例高於男性（75.7%），主要是為了賺學費/生活費/減輕家庭負擔。

（四）女性（29.8%）參加過就業輔導活動的比例高於男性（25.0%），但是不論男女，都是以參加就業博覽會的比例最高。

三、 在就業期待方面：

（一）男性在認知起薪、希望起薪及能接受的最低起薪皆高於女性，其中，男性的認知起薪（28,012 元）高於女性（26,927 元），差異 1,085 元；期望的工作起薪，男性的希望起薪（36,760 元）高於女性（33,411 元），差距 3,349 元。

（二）男性以「藝術、娛樂及休閒服務業」（23.4%）和「專業、科學及技術服務業」（23.0 %）為最希望進入的行業，女性則是「藝術、娛樂及休閒服務業」（32.4%）。

（三）男性最想要的工作職務是「公職」、女性為「法律、社會及文化專業人員」。

目　　錄

第一章、緒論 1

第一節、調查緣起 1
第二節、調查目的 2

第二章、調查過程與方法 3

第一節、調查範圍、日期與調查實施方式 3
第二節、調查內容 3
第三節、母體結構與抽樣方法 4
第四節、資料處理 7
第五節、統計分析方法 7

第三章、樣本特性分析 9

第一節、完成樣本數及抽樣誤差 9
第二節、樣本代表性檢定 11
第三節、信效度分析 13
第四節、樣本特性 14

第四章、調查結果分析 17

第一節、畢業後規劃 18
第二節、就業準備狀況 26
第三節、工作考量 45
第四節、就業期待 47
第五節、對臺北市就業服務處相關認知與看法 64

第五章、結論與建議 72

第一節、調查結論 72
第二節、建議 84

第六章、性別分析專章 87

附錄一、各題百分比 132

附錄二、交叉分析表 150

附錄三、訪問校系總表 208

附錄四、調查問卷 213

表 目 錄

表 2-1 畢業生人數、比例、配置樣本數與預定抽取科系數分配表 5
表 3-1 調查完成樣本數及科系數表 9
表 3-2 母體結構與加權前後樣本分配 12
表 3-3 複查結果表 13
表 3-4 樣本結構：性別 14
表 3-5 樣本結構：學門別 14
表 3-6 樣本結構：學校類型 15
表 3-7 樣本結構：戶籍 15
表 3-8 樣本結構：就學貸款 16
表 3-9 樣本結構：中低收入戶 16
表 3-10 樣本結構：家庭總月收入 16
表 4-1 職場核心就業力（複選題） 39
表 4-2 自己最需強化的職場核心就業力（複選題） 40
表 4-3 找工作的主要考量因素（複選題） 45
表 4-4 希望的工作地點-國內（複選題） 48
表 4-5 希望的工作地點-國外（複選題） 49
表 4-6 希望進入的行業類別（複選題） 55
表 4-7 希望從事的工作類別 57
表 4-8 希望從事的工作類別-優先順序（複選題） 58
表 4-9 希望從事的工作類別-歷年比較（複選題） 59
表 4-10 希望從事的工作類別-第一順位 60
表 4-11 希望從事的工作類別-第二順位 61
表 4-12 希望從事的工作類別-第三順位 62
表 4-13 找工作的主要管道（複選題） 63
表 4-14 幫助畢業生就業之建議（開放題） 71
表 5-1 「已經找到全職工作」者特質分析 73
表 6-1 不同性別在科系選擇上的差別和見習/實習比例之間關聯 94
表 6-2 希望從事的工作類別 111

表 6- 3 希望從事的工作類別-優先順序（複選題）-男性 112
表 6- 4 希望從事的工作類別-優先順序（複選題）-女性 113
表 6- 5 希望從事的工作類別-歷年比較（複選題） 114
表 6- 6 希望從事的工作類別-第一順位-男性 115
表 6- 7 希望從事的工作類別-第二順位-男性 116
表 6- 8 希望從事的工作類別-第三順位-男性 117
表 6- 9 希望從事的工作類別-第一順位-女性 118
表 6- 10 希望從事的工作類別-第二順位-女性 119
表 6- 11 希望從事的工作類別-第三順位-女性 120

圖 目 錄

圖 4- 1 畢業後最主要的規劃 18
圖 4- 2 畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或準備考試的原因（複選題） 20
圖 4- 3 打算開始找全職工作的時期 21
圖 4- 4 找工作預計花費的時間 22
圖 4- 5 從事人力派遣工作意願 23
圖 4- 6 沒有意願從事人力派遣工作的原因（複選題） 24
圖 4- 7 畢業半年內找不到工作的可能作法 25
圖 4- 8 開始考慮未來工作的時期 26
圖 4- 9 第一份工作至少應該要做多久時間 28
圖 4- 10 第二專長的修讀狀況 29
圖 4- 11 修讀哪些第二專長（複選題） 30
圖 4- 12 見習與實習的經驗 31
圖 4- 13 見習與實習工作的安排單位（複選題） 32
圖 4- 14 自己找見習、實習單位的理由（複選題） 33
圖 4- 15 見習與實習工作是否有薪水或其他津貼（複選題） 34
圖 4- 16 畢業後是否向實習機構尋求工作機會 35
圖 4- 17 畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因（複選題） 36
圖 4- 18 在學期間是否有打工 37
圖 4- 19 在學期間打工的原因（複選題） 38
圖 4- 20 取得專業證照情形 41
圖 4- 21 進行就業準備時遭遇的困難（複選題） 42
圖 4- 22 參與校內外就業輔導活動狀況 43
圖 4- 23 有參加過的就業輔導活動類別（複選題） 44
圖 4- 24 找工作是否一定與目前就讀科系相關 46
圖 4- 25 希望進入的機構類型 47
圖 4- 26 對目前大學畢業生一般起薪認知 50
圖 4- 27 希望的工作起薪 51
圖 4- 28 能接受的最低工作起薪 53

圖 4- 29 臺北市就業服務處知曉狀況 64
圖 4- 30 使用過臺北市就業服務處的服務（複選題） 65
圖 4- 31 台北人力銀行知曉狀況 66
圖 4- 32 臺北市就業服務處或台北人力銀行知曉狀況 67
圖 4- 33 臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況 68
圖 4- 34 使用過臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務（複選題） 69
圖 4- 35 對臺北市就業服務處之期望（複選題） 70
圖 6- 1 畢業後最主要的規劃 87
圖 6- 2 畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或準備考試的原因（複選題） 87
圖 6- 3 打算開始找全職工作的時期 88
圖 6- 4 找工作預計花費的時間 88
圖 6- 5 從事人力派遣工作意願 89
圖 6- 6 沒有意願從事人力派遣工作的原因（複選題） 89
圖 6- 7 畢業半年內找不到工作的可能作法 90
圖 6- 8 開始考慮未來工作的時期 90
圖 6- 9 覺得第一份工作至少應該待多久的時間 91
圖 6- 10 第二專長的修讀狀況 91
圖 6- 11 修讀哪些第二專長（複選題） 92
圖 6- 12 見習與實習的經驗 92
圖 6- 13 見習與實習工作的安排單位（複選題） 93
圖 6- 14 自己找見習、實習單位的理由（複選題） 93
圖 6- 15 見習與實習工作是否有薪水或其他津貼（複選題） 95
圖 6- 16 畢業後是否向實習機構尋求工作機會 95
圖 6- 17 畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因（複選題） 96
圖 6- 18 在學期間是否有打工 97
圖 6- 19 在學期間打工的原因（複選題） 97
圖 6- 20 職場核心就業力（複選題） 98
圖 6- 21 自己最需強化的職場核心就業力（複選題） 99
圖 6- 22 取得專業證照情形 100
圖 6- 23 進行就業準備時遭遇的困難（複選題） 101

圖 6- 24 參與校內外就業輔導活動狀況 102
圖 6- 25 有參加過的就業輔導活動類別（複選題） 102
圖 6- 26 找工作的主要考量因素（複選題） 103
圖 6- 27 找工作是否一定與目前就讀科系相關 104
圖 6- 28 希望進入的機構類型 104
圖 6- 29 希望的工作地點-國內（複選題） 105
圖 6- 30 希望的工作地點-國外（複選題） 106
圖 6- 31 對目前大學畢業生一般起薪認知 107
圖 6- 32 希望的工作起薪 107
圖 6- 33 能接受的最低工作起薪 108
圖 6- 34 希望進入的行業類別（複選題） 109
圖 6- 35 找工作的主要管道（複選題） 121
圖 6- 36 臺北市就業服務處知曉狀況 122
圖 6- 37 使用過臺北市就業服務處的服務（複選題） 122
圖 6- 38 台北人力銀行知曉狀況 123
圖 6- 39 臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況 123
圖 6- 40 使用過臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務（複選題） 124
圖 6- 41 對臺北市就業服務處之期望（複選題） 125

附 表 目 錄

附表 1-1 畢業後最主要的規劃交叉表 151
附表 1-2 畢業後不立即找工作的原因交叉表（複選題） 152
附表 1-3 打算開始找全職工作的時期交叉表 154
附表 1-4 找工作預計花費的時間交叉表 155
附表 1-5 從事人力派遣工作意願交叉表 156
附表 1-6 沒有意願從事人力派遣工作的原因交叉表（複選題） 157
附表 1-7 畢業半年內找不到工作的可能作法交叉表 158
附表 1-8 開始打算或準備未來工作的時期交叉表 159
附表 1-9 第一份工作至少應該要做多久時間交叉表 160
附表 1-10 第二專長的修讀狀況交叉表 161
附表 1-11 修讀哪些第二專長交叉表（複選題） 162
附表 1-12 見習與實習的經驗交叉表 163
附表 1-13 見習與實習工作的安排單位交叉表（複選題） 164
附表 1-14 自己找見習與實習工作的理由交叉表（複選題） 165
附表 1-15 見習與實習工作是否有薪水或其他津貼交叉表（複選題） 166
附表 1-16 畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會交叉表 167
附表 1-17 畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因交叉表（複選題） 168
附表 1-18 在學期間是否有打工交叉表 170
附表 1-19 在學期間的打工原因交叉表（複選題） 171
附表 1-20 職場核心就業力交叉表（複選題） 172
附表 1-21 職場核心就業力交叉表（複選題）（續） 173
附表 1-22 自己最需強化的職場核心就業力交叉表（複選題） 174
附表 1-23 自己最需強化的職場核心就業力交叉表（複選題）（續） 175
附表 1-24 取得專業證照情形交叉表 176
附表 1-25 進行就業準備時遭遇的困難交叉表（複選題） 177
附表 1-26 參與校內外就業輔導活動狀況交叉表 178
附表 1-27 有參加過的就業輔導活動類別交叉表（複選題） 180
附表 1-28 找工作的主要考量因素交叉表（複選題） 181

附表 1-29 找工作是否一定與目前就讀科系相關交叉表 183
附表 1-30 希望進入的機構類型交叉表 184
附表 1-31 希望的工作地點交叉表-國內（複選題） 185
附表 1-32 希望的工作地點交叉表-國內（複選題）（續 1） 186
附表 1-33 希望的工作地點交叉表-國外（複選題） 187
附表 1-34 對目前大學畢業生一般起薪認知交叉表 188
附表 1-35 對目前大學畢業生一般起薪認知交叉表（續） 189
附表 1-36 希望的工作起薪交叉表 190
附表 1-37 希望的工作起薪交叉表（續） 191
附表 1-38 能接受的最低工作起薪交叉表 192
附表 1-39 能接受的最低工作起薪交叉表（續） 193
附表 1-40 希望進入的行業類別交叉表（複選題） 194
附表 1-41 希望進入的行業類別交叉表（複選題）（續 1） 195
附表 1-42 希望進入的行業類別交叉表（複選題）（續 2） 196
附表 1-43 希望從事的工作類別交叉表（複選題） 197
附表 1-44 希望從事的工作類別交叉表（複選題）（續 1） 198
附表 1-45 希望從事的工作類別交叉表（複選題）（續 2） 199
附表 1-46 找工作的主要管道交叉表（複選題） 200
附表 1-47 臺北市就業服務處知曉狀況交叉表 201
附表 1-48 使用過臺北市就業服務處的服務交叉表（複選題） 202
附表 1-49 台北人力銀行知曉狀況交叉表 203
附表 1-50「臺北青年職涯發展中心」（TYS）知曉狀況交叉表 204
附表 1-51 使用過「臺北青年職涯發展中心」哪些服務交叉表（複選題） 205
附表 1-52 對臺北市就業服務處之期望交叉表（複選題） 206
附表 1-53 各學門的人員組成 207

第一章、緒論

第一節、 調查緣起

服務的本質，首要瞭解顧客想法與認知，才能給予真正需要的產品及服務。根據行政院主計總處的失業率調查統計顯示，20-24 歲的失業率高於其他年齡層，該年齡層也是大多數的大學院校應屆畢業生首次求職的年齡。對於這些初入職場的新鮮人來說，增加對各行業工作內容的認知、瞭解企業招募員工的選才標準，是應屆畢業生把握機會，成功邁入職場的第一步。

臺北市就業服務處於民國 102 年 1 月組織編修後，由「臺北市政府勞工局就業服務處」更名為「臺北市就業服務處」，以增進就業服務、諮詢及輔導協助之功能，符合社會環境、機關業務之實際需要為主。除了西門、信義、北投等 7 個就業服務站之外，轄下尚有「台北人力銀行」和「臺北青年職涯發展中心」，不論是要求職、求才、就業、創業或職涯發展規劃等，臺北市就業服務處都能提供全方位的完整服務。

依就業服務法第 16 條規定，「公立就業服務機構應蒐集、整理、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」。臺北市就業服務處自 99 年度起，透過各種調查方法，有效掌握臺北市就業勞動市場，歷年調查包括：99 年度「政府經貿及勞動政策對臺北市就業市場影響調查」、100 年度「臺北市 99 年下半年至 100 年上半年各產業新進人員身分結構調查」、101 年度「臺北市大學校院應屆畢業生就業意向調查」和「臺北市 100 年各行業新進人員及未來僱用意向調查」、102 年度「臺北市 102 年勞動市場就業與僱用意向調查（含 101 學年大學校院應屆畢業生及 101 年各行業新進人員兩項調查）」、103 年度至 109 年度執行「臺北市就業與僱用意向調查案」。臺北市就業服務處秉持著「以顧客為導向」的企業服務模式，追求卓越的工作精神，服務群眾，期盼提供給求職者，尤其是希望給年輕世代正確的認知、最佳的求職服務，為邁向更上一層的人生階段而共同努力！

第二節、 調查目的

「臺北市 108 學年度[1]大學校院應屆畢業生就業意向調查」，以臺北市就業市場發展趨勢為主軸，了解臺北市 108 學年度公私立大學校院應屆畢業生之就業期待，包括：

一、畢業後是否會直接投入就業市場及原因。

二、對未來就業之工作條件，包括：行業、工作型態、工作地點、企業屬性及原因等之期待。

三、對薪資之期望。

四、從事彈性勞動工作型態之意願。

五、工作選擇之主要考量因素。

六、了解就業準備概況，包括：

（一）在學期間是否有從事工讀及其原因。

（二）在學期間是否有見習實習經驗及其幫助性。

（三）在學期間是否有參與校內外相關之就業輔導活動。

（四）如何進行就業準備及所遭遇之困難。

（五）求職時的主要考量。

（六）求職管道選擇。

（七）職場上重要之就業能力。

綜合上述各項，本調查可瞭解臺北市 108 學年度公私立大學校院應屆畢業生對即將踏入就業市場的方向、需求、期待、就業準備現況，及對於就業市場之了解，提供臺北市就業服務處作為業務內容檢討及提升服務品質改善之參考。

[1] 109 年度的調查，是以 108 學年度(108 年 9 月~109 年 6 月)之大學畢業生為調查對象。

第二章、調查過程與方法

第一節、 調查範圍、日期與調查實施方式

本調查以設立且學校位於臺北市之108學年度公私立大學校院的應屆畢業生，以本校及分校在臺北市者為抽樣範圍，若分校在其他縣市，則分校不列入，若本校不在臺北市，分校在臺北市，則分校需納入抽樣範圍。

「大學校院」之範圍含公私立大學及技職體系學校（科技大學、二技及四技)（含日、夜間部)，而「應屆畢業生」之範圍為畢業後可取得學士學位證書之應屆畢業生（不含延畢生及碩、博士)。

關於調查日期，本次調查之前測於中華民國 109 年 4 月 20 日至 4 月 28 日進行前測，共計完成 50 份有效樣本。正式調查執行時間為中華民國 109 年 5 月 20 日至 109 年 6 月 30 日，共完成 2,084 份有效樣本。

關於調查實施方式，本調查採用自填式問卷調查方式進行。由主辦單位發文至中選校系，預告調查訊息。調查單位再行聯繫樣本校系，詢問該校系畢業班人數較多之課程，於該課程期間，提供公文予授課教師確認，再由訪員到教室發放問卷，由同學自填問卷後回收。

今年由於新冠肺炎疫情影響，多數學校[2]表示不方便訪員到校發放問卷，要求紙本或電子檔郵寄問卷，待學生填寫後回寄，故調查實施方式與往年略有不同。

第二節、 調查內容

調查主題包括下列六大部分：

一、畢業後規劃

（一）畢業後最主要規劃（第 1 題）

（二）不立即找工作而選擇繼續升學/準備考試的原因（第 1-1 題）

（三）打算開始找全職工作的時間（第 2 題）

（四）預計花多久時間找到工作（第 2-1 題）

（五）從事人力派遣工作意願及沒有意願的原因（第 2-2、2-2A 題）

（六）畢業半年內找不到工作之可能作法（第 2-3 題）

二、就業準備狀況

（一）何時開始打算或準備以後要從事的工作（第 3 題）

[2]109 年因為疫情影響，許多大學在 3 月下旬即宣佈門禁管制，暫停校外人士換證進入，在疫情狀況不明的情況下，擔心拒訪的情況會比往年嚴重，所以在調查前置作業期間，調整抽樣方式，後就服處發文至各大學就業輔導單位及科系。5 月 16 日臺大最先解封，但仍有許多學校保持觀望態度，持續軟性封校，故在調查期間以郵寄、e-mail、面訪等方式催收問卷。今年成功回收之科系中，有 155 所為紙本郵寄問卷、13 所是以 e-mail 郵寄問卷、37 所為訪員面訪。

（二）第一份工作應該要做多久（第 3-1 題）

（三）在學期間修讀第二專長之情形及修讀項目（第 4、4-1 題）

（四）在學期間見習、實習經驗及原因（第 5、5-1、5-1a、5-2、5-3、5-4 題）

（五）在學期間打工狀況及原因（第 6、6-1 題）

（六）職場核心就業力認知及自評核心能力（第 7、8 題）

（七）在學期間就業準備：專業證照（第 9 題）

（八）進行就業準備時遭遇之困難（第 10 題）

（九）參與就業講座狀況（第 11 題）

三、工作考量

（一）找工作的主要考量因素（第 12 題）

（二）找工作是否一定要與目前就讀科系專長相關（第 13 題）

四、就業期待

（一）希望進入的機構類型（第 14 題）

（二）希望的工作地點（第 15 題）

（三）大學生畢業起薪認知（第 16 題）

（四）希望的工作起薪（第 17 題）

（五）能接受的最低工作起薪（第 18 題）

（六）希望進入的行業類別（第 19 題）

（七）希望從事的工作及該項工作就業難易度（第 20、21 題）

（八）主要透過哪些管道找工作（第 22 題）

五、臺北市就業服務處相關認知與看法

（一）臺北市就業服務處知曉狀況（第 23 題）

（二）使用過臺北市就業服務處的哪些服務（第 23-1 題）

（三）台北人力銀行知曉狀況（第 24 題）

（四）臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況（第 25 題）

（五）使用過臺北青年職涯發展中心（TYS）的哪些服務（第 25-1 題）

（六）對臺北市就業服務處之期望（第 26、27 題）

六、基本資料：包含性別、戶籍地、有無就學貸款、是否為低收入戶、家庭總月收入、學校、科系。

第三節、 母體結構與抽樣方法

一、名冊來源：於教育部統計處網站之「各級學校基本資料」蒐集整理 107 學年度臺北市大學校院畢業生資訊。

二、母體結構與抽樣方法

調查區分「學門」、再區分「公私立/大學技職」，以學門/公私立/體系別作為組合。調查預設一班人數為 25 人(107 學年度臺北市畢業班每班平均 67 人)，則每一組合預定抽出之科系數的計算方式為「應完成樣本數」/25，若配置樣本數少於 25，仍抽取 1 個科系，若配置樣本數未達 4 人，則不予抽取，以同一學門之其他組合增補之，其中，獸醫學門、環境學門及運輸服務學門因為配置樣本分別只有 3 人、2 人、1 人，故不予抽取。

關於校系抽出方式，係利用 EXCEL 進行系統抽樣。各科系按照畢業生人數排序，並依序編碼，隨機方式抽選第一科系後，再依等距方式，抽選科系。若選中之科系拒訪，則以前一個序位科系為備用樣本，進行調查訪問。

往年抽取科系數為預定完成科系數之 2 倍，若被抽取科系確定拒訪，再以備用樣本替代。考量新冠肺炎疫情可能會造成拒訪及影響回卷狀況，本次調查抽取科系數為預定完成科系數之 4 倍，若科系數在 5 以下則全部連絡，故一開始抽取科系數較往年多。各組合之比例、配置樣本及預定抽取科系數請參考下表：

表 2-1 畢業生人數、比例、配置樣本數與預定抽取科系數分配表

學門別	公私立別	體系別	科系數	學生人數	比例	應配置樣本數	調整後樣本數	預定完成科系數	抽取科系數
教育	公立	大學	22	1150	3.0%	44	45	2	8
		技職	1	26	0.1%	1	0	0	0
	私立	大學	2	149	0.4%	6	6	1	2
藝術	公立	大學	20	860	2.2%	33	33	2	8
		技職	17	549	1.4%	22	22	1	4
	私立	大學	16	1204	3.1%	47	47	2	8
		技職	11	1139	3.0%	44	44	2	8
人文	公立	大學	8	310	0.8%	12	14	1	4
		技職	1	39	0.1%	2	0	0	0
	私立	大學	4	208	0.5%	8	8	1	4
語文	公立	大學	18	1129	2.9%	44	44	2	8
		技職	8	261	0.7%	10	10	1	4
	私立	大學	20	1729	4.5%	67	67	3	12
		技職	5	305	0.8%	12	12	1	5
社會及行為科學	公立	大學	17	1157	3.0%	45	48	2	8
		技職	1	54	0.1%	3	0	0	0
	私立	大學	11	988	2.6%	38	38	2	8
新聞學及圖書資訊	公立	大學	4	197	0.5%	8	8	1	4
	私立	大學	10	1066	2.8%	41	41	2	8
商業及管理	公立	大學	16	1281	3.3%	50	50	2	8
		技職	28	1298	3.4%	50	50	2	8
	私立	大學	39	4412	11.5%	168	168	7	28
		技職	38	2722	7.1%	105	105	5	20
法律	公立	大學	2	349	0.9%	14	14	1	2
	私立	大學	5	761	2.0%	30	30	2	5

學門別	公私立別	體系別	科系數	學生人數	比例	應配置樣本數	調整後樣本數	預定完成科系數	抽取科系數
生命科學	公立	大學	5	170	0.4%	7	7	1	5
	私立	大學	5	357	0.9%	14	14	1	5
		技職	4	157	0.4%	7	7	1	4
環境	公立	大學	1	34	0.1%	2	0	0	0
物理、化學及地球科學	公立	大學	9	413	1.1%	16	16	1	4
	私立	大學	6	248	0.6%	10	10	1	4
數學及統計	公立	大學	5	235	0.6%	9	9	1	5
	私立	大學	2	113	0.3%	5	5	1	2
資訊通訊科技	公立	大學	7	411	1.1%	16	16	1	4
		技職	13	498	1.3%	20	20	1	4
	私立	大學	8	767	2.0%	30	30	2	8
		技職	14	760	2.0%	30	30	2	8
工程及工程業	公立	大學	9	646	1.7%	25	25	1	4
		技職	29	1691	4.4%	65	65	3	12
	私立	大學	10	759	2.0%	30	30	2	8
		技職	17	766	2.0%	30	30	2	8
製造及加工	私立	技職	2	88	0.2%	4	6	1	2
建築及營建工程	公立	大學	3	177	0.5%	7	7	1	3
		技職	7	307	0.8%	12	12	1	4
	私立	大學	4	188	0.5%	8	8	1	4
		技職	7	349	0.9%	14	14	1	4
農業	公立	大學	7	259	0.7%	10	10	1	4
	私立	大學	2	89	0.2%	4	6	1	2
林業	公立	大學	1	46	0.1%	2	0	0	0
	私立	大學	1	56	0.1%	3	5	1	1
獸醫	公立	大學	1	54	0.1%	3	0	0	0
醫藥衛生	公立	大學	15	929	2.4%	36	36	2	8
		技職	5	704	1.8%	27	28	2	5
	私立	大學	9	966	2.5%	37	37	2	8
		技職	1	1	0.0%	1	0	0	0
社會福利	公立	大學	1	41	0.1%	2	0	0	0
		技職	3	138	0.4%	6	9	1	3
	私立	大學	7	513	1.3%	20	20	1	4
		技職	1	23	0.1%	1	0	0	0
餐旅及民生服務	公立	大學	8	414	1.1%	16	16	1	4
		技職	2	92	0.2%	4	6	1	2
	私立	大學	7	544	1.4%	21	21	1	4
		技職	18	1051	2.7%	41	41	2	8
運輸服務	私立	技職	1	4	0.0%	1	0	0	0
總計			581	38401	100.00%	1500	1500	90	329

第四節、 資料處理

一、問卷處理

每日調查結束後，先由負責督導進行複查作業，檢核是否為合格的有效樣本，同時針對無效樣本進行剔除[3]，並再次重新控管樣本配置數量。當日回收之樣本，由公司負責督導針對所有訪員調查資料進行查核，經由督導確認無誤後，則交予資料檢核人員進行複查程序，如資料無誤，才進行資料之分析，如不符合複查之樣本數，則交回執行部門，進行樣本增補。

二、資料登錄

調查問卷由訪員鍵入 CATI 系統中，CATI 系統能自動判斷內容跳題，不會有誤植或輸入錯誤等相關問題。

關於開放答案之處理，受訪者填答之內容將全部輸入系統中，再由研究員判斷歸類，若比例偏低，則列入「其他」選項，再於資料下方逐一列出提供參考。開放題之處理比照複選題，會有次數、百分比等必要數據。

第五節、 統計分析方法

本研究以 SPSS 統計分析軟體運用次數分配、百分比及平均數等統計量數來描述調查結果，並依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，輔以卡方檢定來進行題組間關係的檢驗，相關統計分析方法及理論如下：

一、樣本適合度檢定與處理方式

為使樣本能充分反映母體結構，增加樣本的代表性與可靠性，調查樣本完成後，將與母體結構（各分層）進行樣本適合度檢定，若檢定結果與母體結構有顯著差異，則進行反覆加權，以確保樣本的代表性。

二、百分比

百分比是以次數分配方式來表示各變項百分比。次數分配係觀察變項內每個值原始資料出現次數；該次數除以總次數可得到對應的百分比。

三、交叉分析(Crosstabulation)與卡方檢定（Chi-square test）

在題組間關係的檢驗上，輔以交叉分析和卡方檢定。若交叉表經過卡方檢定，p 值小於 0.05，即表示兩變數間有顯著關聯性。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi_n^2 = \sum_{i=1}^{r}\sum_{j=1}^{c} \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

o_{ij} =交叉表中第 i 列與第 j 行的觀察次數

e_{ij} =在獨立性假設之下，交叉表中第 i 列與第 j 行的期望次數

[3]無效樣本剔除方式：非本國籍、非應屆畢業生、在職進修生、問卷單一頁面整頁空白（包含只寫姓名之空白卷）、重要題組未勾選（包含 Q1、Q16-20）...等情況之樣本直接剔除，未予鍵入，共計 478 件。

χ_n^2 表示自由度為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下，e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} =第 i 列合計×第 j 行合計/樣本合計數

四、ANOVA 變異數分析

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則使用變異數分析。

變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。

五、其他：依照不同題型進行各項統計分析。

第三章、樣本特性分析

第一節、 完成樣本數及抽樣誤差

本次調查共計完成 2,084 份有效樣本[4]，在 95%的信心水準下，全體樣本的抽樣誤差在±2.0%以內（採「有限母體」修正公式）。調查完成樣本及科系數，請參考下表：

表 3- 1 調查完成樣本數及科系數表

學門別	公私立別	體系別	配置樣本數	抽取科系數	完成科系數	有效樣本數
教育	公立	大學	45	8	7	77
		技職	0	0	0	0
	私立	大學	6	2	2	40
藝術	公立	大學	33	8	8	70
		技職	22	4	2	25
	私立	大學	47	8	5	66
		技職	44	8	4	52
人文	公立	大學	14	4	3	20
		技職	0	0	0	0
	私立	大學	8	4	3	13
語文	公立	大學	44	8	7	69
		技職	10	4	2	15
	私立	大學	67	12	9	115
		技職	12	5	2	42
社會及行為科學	公立	大學	48	8	5	70
		技職	0	0	0	0
	私立	大學	38	8	4	32
新聞學及圖書資訊	公立	大學	8	4	2	10
	私立	大學	41	8	8	90
商業及管理	公立	大學	50	8	4	18
		技職	50	8	2	12
	私立	大學	168	28	20	209
		技職	105	20	13	129
法律	公立	大學	14	2	1	3
	私立	大學	30	5	5	61
生命科學	公立	大學	7	5	2	35
	私立	大學	14	5	3	55
		技職	7	4	1	8
環境	公立	大學	0	0	0	0

[4] 非本國籍、非應屆畢業生、在職進修生、問卷單一頁面整頁空白（包含只寫姓名之空白卷）、重要題組未勾選（包含 Q1、Q16-20）...等情況之樣本直接剔除，未予鍵入，共計 287 件。

學門別	公私立別	體系別	配置樣本數	抽取科系數	完成科系數	有效樣本數
物理、化學及地球科學	公立	大學	16	4	1	8
	私立	大學	10	4	1	6
數學及統計	公立	大學	9	5	4	24
	私立	大學	5	2	2	20
資訊通訊科技	公立	大學	16	4	3	18
		技職	20	4	2	14
	私立	大學	30	8	6	73
		技職	30	8	5	55
工程及工程業	公立	大學	25	4	2	12
		技職	65	12	4	33
	私立	大學	30	8	5	36
		技職	30	8	4	31
製造及加工	私立	技職	6	2	2	31
建築及營建工程	公立	大學	7	3	1	4
		技職	12	4	2	5
	私立	大學	8	4	3	31
		技職	14	4	1	16
農業	公立	大學	10	4	3	17
	私立	大學	6	2	1	1
林業	公立	大學	0	0	0	0
	私立	大學	5	1	1	20
獸醫	公立	大學	0	0	0	0
醫藥衛生	公立	大學	36	8	5	39
		技職	28	5	3	54
	私立	大學	37	8	5	23
		技職	0	0	0	0
社會福利	公立	大學	0	0	0	0
		技職	9	3	2	16
	私立	大學	20	4	2	11
		技職	0	0	0	0
餐旅及民生服務	公立	大學	16	4	3	34
		技職	6	2	2	29
	私立	大學	21	4	1	29
		技職	41	8	5	58
運輸服務	私立	技職	0	0	0	0
總計			1,500	329	205	2,084

註：詳細問卷回收狀況，參見附錄三、訪問校系總表。

第二節、 樣本代表性檢定

本研究分別針對成功樣本之性別、學校類型、學門別進行檢定，若檢定結果與母體結構不符，則採用加權方式，以符合母體結構。

加權方法採用以多變數反覆加權法（raking），針對有回答基本資料之有效樣本，針對其性別、學校類型及學門別等變數加權，並檢定加權後與母體結構是否仍有顯著差異，若有顯著差異則進行第二次加權，重複加權步驟，最後權數是各步驟調整的累乘，直到檢定沒有差異為止。

經由樣本代表性檢定結果顯示：本研究成功樣本與母體有不一致的現象。採用多變項反覆加權，實際做法是先調整性別比例，讓樣本性別與母體結構相符後，再依調整比率加權後取得學校類型比例，並依此計算學校類型調整比率，取得同時考慮性別與學校類型的新權數，如此循環性別、學校類型、學門別等變數比例都通過母體差異檢定為止，符合母體分布為止。

各變數進行調整時，第 i 次循環權數計算方式為 Wij= (Nj/N)＊(ni/nij)，其中 Nj 為第 j 層母體數，N 為母體數，nij 為第 i 次循環第 j 層樣本數，ni 為第 i 次循環總樣本數，j 代表該次循環調整變數之層數。

調查結果每一筆資料都乘以調整權數，$\frac{N_i}{N}\Big/\frac{n_i'}{n}$，$N_i$和$n_i'$是第$i$交叉組的母體人數和樣本加權人數，而$N$和$n$是母體總人數和樣本加權總人數，這樣使樣本與母體的分配在調整後完全一致。

調查樣本資料經過加權處理後，統計檢定顯示，加權後的樣本資料結構分布與母體結構一致，並無顯著差異，加權後之樣本代表性檢定結果請參見下表：

表 3- 2 母體結構與加權前後樣本分配

		母體	加權前樣本		加權後樣本		卡方檢定
		比例	人數	比例	人數	比例	
性別	男性	43.8	862	41.4	914	43.9	卡方檢定結果：p=0.9765，加權後樣本與母體結構無顯著差異。
	女性	56.2	1,222	58.6	1,170	56.1	
	總計	100.0	2,084	100.0	2,084	100.0	
學校類型	公立大學	27.2	528	25.3	566	27.2	卡方檢定結果：p=1.0000，加權後樣本與母體結構無顯著差異。
	公立技職	14.2	203	9.7	295	14.2	
	私立大學	40.0	931	44.7	834	40.0	
	私立技職	18.7	422	20.2	389	18.7	
	總計	100.0	2,084	100.0	2,084	100.0	
學門別	教育	3.5	117	5.6	75	3.6	卡方檢定結果：p=1.0000，加權後樣本與母體結構無顯著差異。
	藝術	9.5	213	10.2	199	9.6	
	人文	1.5	33	1.6	31	1.5	
	語文	9.1	241	11.6	190	9.1	
	社會及行為科學	5.8	102	4.9	124	6.0	
	新聞學及圖書資訊	3.3	100	4.8	70	3.4	
	商業及管理	24.6	368	17.7	510	24.5	
	法律	2.9	64	3.1	61	2.9	
	生命科學	1.8	98	4.7	38	1.8	
	物理、化學及地球科學	1.8	14	0.7	37	1.8	
	數學及統計	0.9	44	2.1	19	0.9	
	資訊通訊科技	6.4	160	7.7	133	6.4	
	工程及工程業	10.2	112	5.4	211	10.1	
	製造及加工	0.2	31	1.5	5	0.2	
	建築及營建工程	2.7	56	2.7	56	2.7	
	農業	0.9	18	0.9	20	0.9	
	林業	0.3	20	1.0	6	0.3	
	醫藥衛生	6.9	116	5.6	144	6.9	
	社會福利	1.9	27	1.3	39	1.9	
	餐旅及民生服務	5.6	150	7.2	116	5.6	
	總計	100.0	2,084	100.0	2,084	100.0	

第三節、 信效度分析

一、複查結果

本次調查共回收 2,084 份有效樣本，其中有 1,766 件有提供電話（佔全體受訪者的 84.6%），於 109 年 7 月 3 日，隨機抽樣有留下電話的受訪者，進行電話複查（預定至少完成有效樣本的 2 成）。

本次複查共計完成 358 份有效樣本，複查之題目與複查結果如下：

1. S6.學校科系名稱
2. Q4.請問您在學期間有沒有修讀本科系以外的第二專長？
3. Q5.請問您在學期間有沒有見習、實習經驗？
4. Q6.請問您在學期間有沒有打工經驗？
5. Q9.請問您在校期間有沒有取得專業證照？

複查結果，5 題的細格一致性均超過 8 成以上，結果如下表所示：

表 3- 3 複查結果表

題號與題目	細格一致（%）
S6.學校科系名稱	98.6
Q4.修讀第二專長	81.6
Q5.見習、實習經驗	90.5
Q6.打工經驗	89.9
Q9.專業證照	82.4

關於複查結果，除了 S6 題會進一步校正外，其餘題目不一致的狀況，由於涉及續問與否的跳題問題，故仍保持原始填寫數據。

二、專家效度

本調查問卷以前一年度問卷為基礎，經學者專家及主辦單位共同開會討論，進行必要之語句、選項及題序調整後，經過前測程序及問卷審核修改後，再執行正式調查。

第四節、 樣本特性

本次調查資料經加權處理，以符合母體（性別、學門別、學校類型）比例。關於本次調查之樣本特性，詳見下表：

一、 性別：性別依照母體比例進行加權處理，加權後男性為 43.9%、女性 56.1%。

表 3- 4 樣本結構：性別

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度		107 學年度		108 學年度	
選項	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
男性	831	45.2	928	44.2	794	43.8	821	43.7	914	43.9
女性	1,008	54.8	1,170	55.8	1,017	56.2	1,058	56.3	1,170	56.1
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100	1,879	100.0	2,084	100.0

二、 學門別[5]：學門依照母體比例進行加權處理，其中，商業及管理學門的比例最高（24.5%），其次為工程及工程業（10.1%）、藝術學門（9.6%）和語文學門（9.1%）。

表 3- 5 樣本結構：學門別

學年度	106 學年度		107 學年度		108 學年度	
選項	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
教育	62	3.4	65	3.5	75	3.6
藝術	180	10.0	188	10.0	199	9.6
人文	24	1.3	29	1.5	31	1.5
語文	144	7.9	161	8.6	190	9.1
社會及行為科學	95	5.3	114	6.1	124	6.0
新聞學及圖書資訊	57	3.1	66	3.5	70	3.4
商業及管理	489	27.0	487	25.9	510	24.5
法律	55	3.0	56	3.0	61	2.9
生命科學	32	1.8	38	2.0	38	1.8
物理、化學及地球科學	28	1.5	37	2.0	37	1.8
數學及統計	17	1.0	19	1.0	19	0.9
資訊通訊科技	124	6.9	116	6.2	133	6.4
工程及工程業	188	10.4	188	10.0	211	10.1
製造及加工	6	0.3	0	0.0	5	0.2
建築及營建工程	43	2.4	49	2.6	56	2.7
農業	17	0.9	18	0.9	20	0.9
林業	0	0.0	0	0.0	6	0.3
醫藥衛生	92	5.1	96	5.1	144	6.9
社會福利	35	1.9	35	1.9	39	1.9
餐旅及民生服務	116	6.4	117	6.2	116	5.6
運輸服務	6	0.3	0	0.0	0	0.0
總和	1,811	100.0	1,879	100.0	2,084	100.0

[5]學門別於 106 年 9 月進行第 5 次修正，學門分類請參考教育部統計處網站：http://depart.moe.edu.tw/ED4500。

三、 學校類型：學校類型依照母體比例進行加權處理，其中，私立大學的比例最高（40.0%），其次為公立大學（27.2%）和私立技職（18.7%），公立技職的比例最低（14.2%）。

表 3-6 樣本結構：學校類型

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度		107 學年度		108 學年度	
選項	次數	百分比	次數	次數	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
公立大學	481	26.2	532	25.3	460	25.4	479	25.5	566	27.2
公立技職	263	14.3	288	13.7	253	14.0	280	14.9	295	14.2
私立大學	697	37.9	818	39.0	721	39.8	742	39.5	834	40.0
私立技職	398	21.6	460	21.9	376	20.8	378	20.1	389	18.7
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0	1,879	100.0	2,084	100.0

四、 戶籍：戶籍地以新北市（29.5%）和臺北市（25.1%）的比例較高，其次為桃園市（9.9%）和臺中市（6.8%），其他縣市的比例均小於 5%。

表 3-7 樣本結構：戶籍

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度		107 學年度		108 學年度	
選項	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
臺北市	543	29.5	593	28.3	502	27.7	471	25.1	523	25.1
新北市	559	30.4	623	29.7	555	30.7	583	31.0	615	29.5
基隆市	47	2.6	63	3.0	68	3.8	41	2.2	54	2.6
宜蘭縣	37	2.0	48	2.3	58	3.2	57	3.0	61	2.9
桃園市	141	7.7	197	9.4	147	8.1	155	8.3	206	9.9
新竹市	20	1.1	32	1.5	27	1.5	28	1.5	36	1.7
新竹縣	26	1.4	42	2.0	29	1.6	29	1.6	39	1.9
苗栗縣	28	1.5	23	1.1	18	1.0	26	1.4	28	1.4
臺中市	124	6.7	119	5.7	102	5.6	115	6.1	142	6.8
彰化縣	49	2.7	51	2.5	41	2.3	68	3.6	61	2.9
南投縣	14	0.7	26	1.3	15	0.9	18	0.9	20	0.9
雲林縣	23	1.3	23	1.1	29	1.6	23	1.2	21	1.0
嘉義市	16	0.9	13	0.6	18	1.0	11	0.6	11	0.5
嘉義縣	7	0.4	18	0.9	13	0.7	21	1.1	16	0.8
臺南市	59	3.2	48	2.3	57	3.2	76	4.0	76	3.6
高雄市	74	4.0	99	4.7	68	3.8	81	4.3	93	4.5
屏東縣	16	0.9	27	1.3	20	1.1	21	1.1	22	1.1
花蓮縣	7	0.4	22	1.0	13	0.7	23	1.2	21	1.0
臺東縣	5	0.3	6	0.3	9	0.5	10	0.5	6	0.3
澎湖縣	11	0.6	10	0.5	8	0.4	8	0.4	7	0.4
金門縣	17	0.9	9	0.4	9	0.5	7	0.4	18	0.9
連江縣	2	0.1	-	-	1	0.1	2	0.1	2	0.1
未填答	13	0.7	7	0.3	2	0.1	5	0.3	6	0.3
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0	1,879	100.0	2,084	100.0

五、 就學貸款：22.2%的受訪者有申請就學貸款、77.8%沒有申請。

表 3- 8 樣本結構：就學貸款

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度		107 學年度		108 學年度	
選項	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
有	435	23.6	470	22.4	382	21.1	412	21.9	462	22.2
沒有	1,404	76.4	1,628	77.6	1,429	78.9	1,467	78.1	1,622	77.8
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0	1,879	100.0	2,084	100.0

六、 是否為中低收入戶：7.3%的受訪者為中低收入戶、92.7%不是。

表 3- 9 樣本結構：中低收入戶

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度		107 學年度		108 學年度	
選項	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
是	130	7.0	140	6.7	129	7.1	132	7.0	152	7.3
不是	1,709	93.0	1,958	93.3	1,682	92.9	1,747	93.0	1,932	92.7
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0	1,879	100.0	2,084	100.0

七、 同住家人之家庭總月收入：家庭月收入在 3~5 萬元（13.3%）、5~7 萬元（12.8%）的比例較高，其餘收入分層的比例均低於 1 成，詳細數據請參考下表。

表 3- 10 樣本結構：家庭總月收入

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度		107 學年度		108 學年度	
選項	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
未滿 3 萬元	106	5.8	113	5.4	72	4.0	94	5.0	115	5.5
3(含)~未滿 5 萬元	221	12.0	324	15.4	255	14.1	237	12.6	277	13.3
5(含)~未滿 7 萬元	299	16.3	267	12.7	236	13.0	247	13.2	267	12.8
7(含)~未滿 9 萬元	179	9.7	192	9.1	185	10.2	152	8.1	170	8.2
9(含)~未滿 12 萬元	225	12.3	227	10.8	205	11.3	230	12.2	200	9.6
12(含)~未滿 15 萬元	68	3.7	86	4.1	89	4.9	105	5.6	118	5.7
15 萬元(含)以上	161	8.8	134	6.4	122	6.7	129	6.9	155	7.4
不知道	579	31.5	756	36.1	648	35.8	686	36.5	782	37.5
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0	1,879	100.0	2,084	100.0

第四章、調查結果分析

本章分為五節，分別針對大學校院應屆畢業生之「畢業後規劃」、「就業準備狀況」、「工作考量」、「就業期待」以及「對臺北市就業服務處相關認知與看法」等主題進行分析、敘述與說明。

- 以下各項數據均為加權後之調查結果（受訪人數及百分比），因採四捨五入，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。
- 106 學年教育部重新規劃學門，部分科系分配至不同學門。
- 本年度的問卷問項與前一年度大致相同，但題目順序、敘述、選項內容、跳題條件有差異，故調查報告之年度數據比較僅供參考。
- 本調查報告列出自 100 學年度起之調查數據，而圖、表中未列出之年度，代表該年度無相關題目。

第一節、 畢業後規劃

一、 畢業後最主要規劃

題目 1：您畢業後最主要的計畫是哪一項？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後的最主要計畫，以「找工作/就業」的比例最高（41.6%），其次為「就讀國內研究所」（21.2%），其他選項的比例均低於 1 成。

觀察歷年調查結果發現，都是以「找工作/就業」的比例最高，「就讀國內研究所」和「服兵役」等 2 項的比例居次，且服兵役比例有逐年遞減的趨勢。

	找工作/就業	就讀國內研究所	服兵役	準備國家考試	出國進修	準備證照或檢定等	暫無計劃	出國打工旅遊	創業
101學年(n=2,005)	40.4%	19.8%	21.1%	4.8%	4.4%	5.0%	0.0%	3.8%	
102學年(n=2,017)	45.0%	16.9%	20.3%	3.6%	3.7%	4.9%	0.0%	3.8%	
103學年(n=2,273)	46.5%	15.5%	17.2%	3.0%	5.0%	3.3%	2.8%	4.8%	
104學年(n=1,839)	38.6%	21.2%	14.9%	4.8%	6.4%	4.7%	4.6%	4.1%	
105學年(n=2,098)	39.5%	18.0%	12.9%	6.7%	6.8%	6.6%	3.5%	3.5%	1.8%
106學年(n=1,811)	41.1%	19.4%	12.5%	8.8%	5.2%	4.6%	3.6%	3.1%	1.2%
107學年(n=1,879)	41.9%	20.1%	10.1%	9.0%	5.6%	3.8%	4.3%	2.7%	1.4%
108學年(n=2,084)	41.6%	21.2%	9.4%	8.4%	5.6%	5.9%	2.9%	2.1%	1.4%

註 1：108 學年「其他」包括實習、重考研究所、報考警大、考學士後醫、轉考其他科系、結婚、旅行，比例為 1.5%，不列入上圖，詳細數據請參考附錄一。

註 2：「創業」為 105 學年新增之選項；選項「找工作/就業」在 101-103 學年為「進入職場」。

圖 4- 1 畢業後最主要的規劃

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「家庭月收入」、「就學貸款」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「畢業後最主要的規劃」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-1）：

性　　別：男性主要以找工作/就業（27.6%）、就讀國內研究所（25.5%）、服兵役（21.0%）的比例較高，女性超過半數選擇找工作/就業（52.6%），其次為就讀研究所（18.0%），其他選項的比例則均低於 1 成。

學校類型：公立大學以就讀國內研究所（30.1%）和找工作/就業（29.3%）的比例較高，而其他學校類型都是以找工作/就業的比例最高。公立大學再進修的比例合計超過 4 成（就讀國內研究所（30.1%）+出國進修（10.1%））。

家庭月收入：各分層都是以找工作/就業的比例最高，依序為 5 萬以下（45.7%）、5(含)萬-9 萬（43.4%）及 9 萬(含)以上（36.5%）；各分層皆約有 2 成選擇就讀研究所。

就學貸款：有就學貸款者，49.6%表示會找工作/就業、16.3%就讀國內研究所；沒有就學貸款者，39.4%會找工作/就業、22.7%就讀國內研究所。

思考未來職業：大二/二專 2 年級即開始思考未來職業者，就讀國內研究所（35.8%）的比例最高，而其他類型都是以找工作/就業的比例最高。

二、 畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或準備考試的原因

題目 1-1：您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)

進一步針對畢業最主要計畫不是「找工作/就業」、「創業」和「服兵役」者（共 990 位，占全體受訪者的 47.5%），詢問畢業後不立即找工作的主要原因。在可複選的狀況下，調查結果發現，57.7%表示「想提升個人競爭力」，其次為「想從事的工作須有專業證照或檢定考」（25.7%）及「不清楚發展方向」（22.1%），再者，「對學術有興趣」、「想從事公職」、「工作難找」和「親友師長建議/家人期望」的比例介於 14.0%~19.5%之間。

觀察歷年調查結果發現，都是以「想提升個人競爭力」的比例最高，「不清楚發展方向」居次；而今年「想從事的工作須有專業證照或檢定考」的比例居次，較前次增加 3.3%，為例年調查的新高點。其他詳細資訊請參考下表。

	想提升個人競爭力	想從事的工作須有專業證照或檢定考	不清楚未來發展方向	對學術有興趣	想從事公職	工作難找	親友師長建議/家人期望	還不想找工作	其他
100學年(n=778)	64.7%	19.3%	37.4%	36.1%	23.3%	8.4%	21.0%		0.0%
101學年(n=682)	61.0%	17.3%	34.5%	33.1%	16.8%	6.1%	11.0%		0.3%
102學年(n=588)	61.3%	21.8%	32.4%	34.7%	17.3%	6.0%	8.7%		0.6%
103學年(n=608)	58.9%	16.3%	39.1%	36.3%	13.0%	4.8%	10.0%		0.0%
104學年(n=856)	55.1%	15.1%	25.1%	25.1%	12.5%	5.4%	11.2%		0.4%
105學年(n=961)	54.9%	18.6%	30.0%	17.4%	16.2%	9.5%	16.9%		0.5%
106學年(n=819)	60.5%	19.5%	27.9%	17.4%	19.7%	11.6%	16.0%		1.3%
107學年(n=875)	61.7%	22.4%	24.7%	18.4%	16.9%	11.0%	14.5%	7.0%	2.2%
108學年(n=990)	57.7%	25.7%	22.1%	19.5%	16.4%	14.3%	14.0%	5.6%	1.3%

註：104 學年以前的調查題目為「您沒有考慮**馬上**找工作的原因有哪些？」
註：107 學年將原「工作難找/還不想找工作」選項，拆成「工作難找」及「還不想找工作」

圖 4- 2 畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或準備考試的原因（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察交叉分析表發現，各分層幾乎都是以「想提升個人競爭力」的比例最高。

進一步從學門別來看，社會及行為科學、醫藥衛生、教育和社會福利等學門沒有立即找工作的原因是以「想從事的工作須有專業證照或檢定考」的比例最高，法律學門是以「想從事的工作須有專業證照或檢定考」和「想從事公職」的比例較高，人文學門是以「對學術有興趣」的比例最高。

而畢業後最主要的計畫為就讀國內研究所及出國進修者，超過 7 成 8 皆是為了想要提升個人競爭力。詳細數據請參考附表 1-2。

三、 打算開始找全職工作的時期

題目 2：您打算什麼時候開始找全職工作？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」者（共 868 位，佔全體受訪者的 41.6%），打算開始找全職工作的時間，以「畢業前/正在找」的比例最高（50.2%），其次為「畢業後再開始找」（29.0%），另有 19.3%表示已經找到全職工作、1.5%表示還沒想到何時要開始找工作。若換算為全體受訪者，則有 8.0%的應屆畢業生已找到全職工作。

與前次調查比較，各項目的增減幅度小於 2%。

	畢業前開始找/正在找工作	畢業後再開始找	不知道何時開始找工作	已經找到全職工作
105學年(n=828)	50.9%	26.7%	2.6%	19.8%
106學年(n=744)	49.7%	30.9%	4.2%	15.2%
107學年(n=788)	49.9%	28.3%	2.7%	19.0%
108學年(n=868)	50.2%	29.0%	1.5%	19.3%

圖 4- 3 打算開始找全職工作的時期

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「打算開始找全職工作的時期」均無顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-3）。

四、 找工作預計花費的時間

題目2-1：您估計要花多久的時間才能找到全職工作？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（共 701 位，佔全體受訪者的 33.6%），對於找到工作預計花費的時間，以「1~2 個月內」的比例最高（43.7%），其次為「2~3 個月內」（20.1%）和「1 個月內」（18.7%），以上累計有 82.6%的受訪者預計可在 3 個月內找到工作。而關於超過 3 個月以上的選項，「3~4 個月內」有 8.7%、「4~6 個月內」為 4.5%，而「6 個月以上」，比例為 3.8%。

	1個月內	1個月~2個月內	2個月~3個月內	3個月~6個月內	6個月以上
105學年(n=664)	19.8%	46.8%	20.2%	10.9%	2.2%
106學年(n=631)	18.9%	46.6%	20.2%	12.7%	1.6%
107學年(n=638)	15.2%	48.8%	21.7%	10.8%	3.1%
108學年(n=701)	18.7%	43.7%	20.1%	13.2%	3.8%

註： 105 學年題目為「您估計要花多久的時間才能找到工作？」。

註： 107 學年將原「3 個月~6 個月內」選項，拆成「3 個月~4 個月內」及「4 個月~6 個月內」。

圖 4- 4 找工作預計花費的時間

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」和「學校類型」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「找工作預計花費的時間」有顯著差異，詳細數據請參閱附表 1-4。

性　　別：男性以「1 個月~2 個月內」（41.5%）最高，「1 個月內」居次（27.2%）；女性以「1 個月~2 個月內」（44.7%）最高，「2 個月~3 個月內」居次（22.7%）。不論男女估計 3 個月內可找到工作的比例均有 8 成 2。

學校類型：各學校類型均以「1 個月~2 個月內」最高。公立大學與私立大學以「2 個月~3 個月內」居次，公立技職與私立技職以「1 個月內」居次。估計 3 個月內可找到工作的比例依序為：公立技職（89.2%）、私立技職（86.2%）、私立大學（82.6%）、公立大學（71.6%）。

五、 從事人力派遣工作意願及沒有意願的原因

題目2-2：如果在畢業後半年內(109年7月-12月)都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（共 701 位，佔全體受訪者的 33.6%），若畢業半年內找不到理想工作，有 37.7%有意願接受人力派遣工作，62.3%不願意。

	有	沒有	未填答
105學年(n=664)	31.1%	68.6%	0.2%
106學年(n=631)	36.9%	63.1%	0.0%
107學年(n=638)	32.6%	67.4%	0.0%
108學年(n=701)	37.7%	62.3%	0.0%

註：105 學年題目為「如果在畢業後半年內(106 年 7 月-12 月)都找不到理想工作，您有沒有意願從事人力派遣工作？」。

圖 4- 5 從事人力派遣工作意願

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「從事人力派遣工作的意願」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 1-5。

題目2-2A：您不想做人力派遣工作的原因有哪些？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生沒有意願從事人力派遣工作者（436 位，占全體受訪者的 20.9%），沒有意願的主要原因是「工作不穩定」（56.9%），其他理由還包括「沒有發展前景」（41.5%）、「沒有歸屬感」（36.1%）、「升遷機會少」（25.7%）、「薪資較差」（24.0%）、「福利較差」（18.1%）等，其他回答（7.2%）包含：「派遣工作抽成抽很兇」、「覺得自己一定找得到工作」及「派遣工作多跟所學、興趣無關」。

	工作不穩定	沒有發展前景	沒有歸屬感	升遷機會少	薪資較差	福利較差	其他	未填答
105學年(n=456)	77.8%	43.1%	33.3%	30.4%	23.5%	24.1%		
106學年(n=398)	77.7%	42.1%	31.7%	29.1%	22.1%	24.8%		
107學年(n=430)	60.6%	40.6%	33.0%	26.7%	24.1%	22.9%	7.7%	3.9%
108學年(n=438)	56.9%	41.5%	36.1%	25.7%	24.0%	18.1%	7.2%	5.8%

註：105 學年題目為「您沒有意願從事人力派遣工作的原因有哪些？」。

圖 4- 6 沒有意願從事人力派遣工作的原因（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。從交叉分析觀察，大部分的分層都是以勾選「工作不穩定」的比例最高，詳細數據請參考附表 1-6。

六、 畢業半年內找不到工作之可能作法

題目2-3：若畢業後半年內(109年7月-12月)找不到全職工作，您會優先考慮下列哪一種作法？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（共 701 位，佔全體受訪者的 33.6%），若畢業後半年內仍找不到工作，則有 33.1%仍會「設法進入職場」，30.4%會「先找兼職工作」，而回答「準備證照考試/檢定考試」者有 10.0%，其他選項的比例則低於 1 成。

	還是設法進入職場	先找兼職工作	準備證照考試、檢定考試	繼續升學	準備國家考試	赴國外打工旅遊	到公立就業服務機構尋求協助	其他	半工半讀	未填答
105學年(n=664)	55.8%		10.4%	3.1%	11.6%	11.2%		0.9%	7.0%	
106學年(n=631)	56.9%		10.6%	2.3%	11.4%	10.7%		0.6%	7.6%	
107學年(n=638)	33.3%	33.9%	10.3%	3.8%	7.9%	7.3%	2.2%	0.9%		0.5%
108學年(n=701)	33.1%	30.4%	10.0%	8.2%	8.0%	6.7%	2.3%	0.7%		0.7%

註：105 學年題目為「若畢業後半年內(106 年 7 月-12 月)找不到工作，您會優先考慮下列哪一種作法？」
註：107 學年問卷選項移除「半工半讀」，新增選項「先找兼職工作」及「到公立就業服務機構尋求協助」。

圖 4- 7 畢業半年內找不到工作的可能作法

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「畢業半年內找不到工作的可能作法」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 1-7。

第二節、 就業準備狀況

一、 開始考慮未來工作的時期

題目 3：您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？

臺北市大學校院應屆畢業生打算或準備以後要做何種職業的開始時間以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」比例最高（31.9%），其次為「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」（25.1%）。

觀察歷年調查結果，整體而言，都是以畢業前 2 年的「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」和「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」比例較高，其中，「高中職/五專前」的比例增加 6.4%，「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」減少 3.3%，其他選項的增減幅度都在 2%以內。

教育部青年發展署[6]於 102-103 學年度建置高級中等學校學生生涯檔案，並由教育部國民及學前教育署辦理研習，提供高級中等學校輔導教師協助在學青年生涯規劃。從時間點來看，推測 108 學年度之畢業生剛好有接收到相關資訊。

	高中職/五專前	二專/大學/四技1年級	二專/大學/四技2年級	大學四技3年級/二技1年級	大學四技4年級/二技2年級	從沒想過
100學年(n=2,313)	16.3%	7.7%	8.9%	29.2%	32.1%	5.8%
101學年(n=2,005)	10.7%	6.3%	9.9%	30.4%	36.7%	6.0%
102學年(n=2,017)	20.9%	9.2%	11.3%	29.1%	25.1%	4.5%
103學年(n=2,273)	22.0%	8.6%	10.6%	26.9%	26.0%	6.0%
104學年(n=1,839)	22.2%	8.7%	11.6%	29.4%	21.7%	6.3%
105學年(n=2,098)	7.2%	7.2%	8.8%	27.9%	38.5%	10.3%
106學年(n=1,811)	9.2%	7.1%	10.5%	29.0%	35.0%	9.2%
107學年(n=1,879)	10.6%	8.3%	9.5%	28.5%	32.4%	10.7%
108學年(n=2,084)	17.0%	7.2%	9.0%	25.1%	31.9%	9.8%

註：104 學年以前的題目為「您是從什麼時候開始考慮以後想做什麼工作」；105 學年題目為「您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？」。

圖 4- 8 開始考慮未來工作的時期

[6]建置高中職學生生涯歷程檔案計畫簡介
https://www.yda.gov.tw/content/messagess/contents.aspx?siteid=563426067575657313&MmmID=563620307141335707

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「戶籍」和「畢業後最主要的計畫」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「開始考慮未來工作的時期」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-8）：

學校類型：公立大學是以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」（25.4%）和「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」（24.4%）開始考慮未來工作時期的比例較高，其他學校類型則是以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」的比例最高，比例介於 31.8%~37.3%之間。公立技職在「高中職/五專前」（28.5%）開始考慮未來工作的比例較其他學校類型高（12.9%-19.3%）。

戶　　籍：桃竹苗地區是以「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」（32.5%）開始考慮未來工作時期的比例最高，南部地區在「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」、「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」和「高中職/五專前」的比例接近，其餘地區均以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」的比例最高。

畢業後主要計畫：準備證照或檢定考試和其他計畫者是以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」和「高中職/五專前」的比例較高，其餘選項則以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」和「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」的比例較高。

二、 第一份工作應該待多久的時間

題目3-1：請問您覺得第一份工作至少應該要做多久？

臺北市大學校院應屆畢業生，覺得第一份工作至少應該待的時間，以「12~15 個月內」比例最高（21.6%），其次為「24 個月以上」（19.7%）和「9~12 個月內」（18.2%）。接近 6 成（58.8%）的應屆畢業生認為第一份工作應做滿一年。從另一個角度來看，有 4 成的應屆畢業生認為第一份工作不用待滿一年。

註：107 學年本題只問畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者。108 學年詢問所有受訪者。

圖 4- 9 第一份工作至少應該要做多久時間

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「就學貸款」和「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「第一份工作應該要做多久的時間」有顯著差異，詳細數據請參閱附表 1-9。

學校類型：公立技職覺得第一份工作至少應該做滿一年的比例接近 7 成最高（69.4%），其餘學校類型則介於 53.7%-58.4%。

就學貸款：「沒有就學貸款」者（60.3%），覺得第一份工作至少應該做滿一年的比例較「有就學貸款」（53.5%）者高。

思考未來職業：有思考過未來職業者覺得第一份工作至少應該做滿一年的比例較從沒想過未來職業者高。

三、 第二專長的修讀狀況

題目 4：您有沒有修讀本科系以外的第二專長？

臺北市大學校院應屆畢業生有修讀第二專長的比例為 22.5%，其餘 77.5% 沒有修讀第二專長。

與前次調查比較，有修讀第二專長的比例減少 1.8%。

圖 4- 10 第二專長的修讀狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「就學貸款」和「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「第二專長的修讀狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-10）：

性　　別：女性有修讀第二專長的比例（24.4%）高於男性（19.9%）。

學校類型：不同學校類型，有修讀第二專長的比例依序為：公立大學（40.6%）、私立大學（18.0%）、公立技職（13.8%）、私立技職（12.0%）。

學 門 別：人文（66.9%）、農業（51.7%）、物理、化學及地球科學（44.3%）、社會及行為科學（42.9%）等學門有修讀第二專長的比例超過 4 成以上較高；工程及工程業（9.7%）、製造及加工（9.8%）、醫藥衛生（10.3%）、資訊通訊科技（11.9%）、法律（12.6%）、生命科學（14.8%）未達 1 成 5 較低。

戶　　籍：戶籍在南部及桃竹苗地區者，有修讀第二專長的比例接近 3 成較高，戶籍在新北市（16.8%）及基宜花東離島（18.4%）者較低。

就學貸款：有就學貸款者，17.6%有修讀第二專長；沒有就學貸款者，23.8%有修讀第二專長。

思考未來職業：「從沒想過」（9.7%）和「4 年級大學/四技/二技 2 年級」（19.3%）有修讀第二專長的比例較低，其他時期有修讀第二專長的比例均超過 2 成。有思考過未來職業者有修讀第二專長的比例較從沒想過未來職業者高。

題目 4-1：您修讀哪些第二專長？（可複選）

針對臺北市大學校院應屆畢業生有修讀第二專長者（共 468 人，佔全體受訪者的 22.5%），續問修讀哪些第二專長，在可複選的狀況下，若不考慮「為了就業準備的其他校內外課程/補習班」（30.7%），則以修讀「專業學程」的比例最高（29.5%），其次為「教育學程」（18.9%）和「輔系」（17.1%），「雙主修」的比例為 13.8%，「就業學程」最低（4.9%）。

若不考慮「其他課程/校外補習班」，則歷年調查都是以修讀「專業學程」的比例最高，「就業學程」最低，詳細數據請參考下圖。

	專業學程	輔系	雙主修	教育學程	就業學程	其他校內外課程/補習班
102學年(n=482)	40.5%	26.7%	19.9%	22.4%	3.9%	
103學年(n=477)	42.6%	17.8%	18.4%	24.1%	10.5%	
104學年(n=409)	36.6%	23.3%	12.5%	12.9%	12.0%	14.9%
105學年(n=450)	34.6%	25.1%	12.1%	11.7%	3.8%	20.0%
106學年(n=529)	28.5%	12.3%	6.4%	14.3%	4.0%	43.2%
107學年(n=456)	32.0%	15.3%	11.2%	18.8%	3.1%	34.3%
108學年(n=468)	29.5%	17.1%	13.8%	18.9%	4.9%	30.7%

註：104 學年度該選項為「其他（請註明）」，並未舉例；105 學年問卷「其他課程」有增加附註，例如「校外補習班，例如外語、電腦、烹飪...等」；106 學年的「其他課程」選項內容為「其他課程/補習班（如：外語、電腦、烹飪、音樂等）」；107 學年「其他課程」選項內容修改成「為了就業準備的其他校內外課程/補習班」。

圖 4- 11 修讀哪些第二專長（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察交叉分析表發現，公立大學修讀「教育學程」的比例最高，公立技職以「為了就業準備的其他校內外課程/補習班」最高，私立大學以「為了就業準備的其他校內外課程/補習班」和「專業學程」較高，私立技職以「專業學程」的比例最高。詳細數據請參考附表 1-11。

四、 見習或實習經驗

題目 5：您在學期間有沒有見習、實習經驗？

61.5%的臺北市大學校院應屆畢業生有見習/實習經驗、13.4%的畢業生「不想參加見習/實習」、22.6%「沒有適合的見習/實習機會」、2.5%「因疫情影響而取消見習/實習」，合計共有 38.5%的畢業生沒有見習、實習經驗。

與前次調查比較，有見習/實習經驗的比例減少 0.3%。

註：107 學年將原「沒有」選項，區分為「沒有，不想參加見習/實習」及「沒有，沒有適合的見習/實習機會」。108 學年將原「沒有」選項，區分為「沒有，不想參加見習/實習」、「沒有，沒有適合的見習/實習機會」及「因疫情影響而取消見習/實習」。

圖 4- 12 見習與實習的經驗

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「戶籍」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「見習與實習的經驗」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-12）：

性　　別：女性有見習實習的比例（68.3%）高於男性（52.8%）。而回答「不想參加見習/實習」的男性有 18.6%，女性有 9.4%；回答沒有適合的見習/實習機會的男性有 25.5%，女性有 20.4%；回答因疫情影響而取消見習/實習的男性有 3.1%，女性有 2.0%。

學校類型：私立大學「有見習」和「沒有見習」的比例接近，其餘學校類型，「有」見習實習的比例均高於「沒有」，比例依序為：公立技職（82.7%）、私立技職（65.2%）、公立大學（63.1%）、私立大學（51.2%）。私立大學回答沒有適合的見習/實習機會的比例最高（30.5%），其餘學校類型則介於 7.6%~21.5%。

戶　　籍：各戶籍地「有」見習實習的比例均高於「沒有」，比例依序為：南部地區（68.3%）、中彰投地區（63.8%）、臺北市（62.3%）、新北市（61.3%）、桃竹苗地區（57.5%）、基宜花東離島（55.2%）。

思考未來職業：「從沒想過」未來從事職業者「有見習」和「沒有見習」的比例接近，各分層都是「有」見習實習的比例高於「沒有」。

題目 5-1：是學校安排的見習/實習嗎？（複選題）

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（1,282 位，佔全體受訪者的 61.5%），有 55.5%表示見習/實習單位是學校安排的、44.3%回答是自己找的。

圖 4- 13 見習與實習工作的安排單位（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。交叉分析顯示，醫藥衛生、社會福利、社會及行為科學、餐旅及民生服務等學門，回答見習/實習是由學校安排的比例超過 7 成；人文、農業、製造及加工、林業、新聞學及圖書資訊和建築及營建工程等學門，回答見習/實習是由自己找的比例超過 7 成。詳細數據請參考附表 1-13。

題目 5-1a：您自己找見習/實習單位的理由是？（複選題）

臺北市大學校院應屆畢業生自己找見習、實習單位者（568 位，佔全體受訪者的 27.3%），自己找見習、實習單位的理由：50.0%表示與所學相關、48.2%表示是個人興趣、33.7%為親友/師長推薦、15.1%看好該行業前景。

圖 4- 14 自己找見習、實習單位的理由（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。交叉分析顯示，公立大學和私立大學皆是以「個人興趣」和「與所學相關」的比例較高，公立技職以「與所學相關」的比例最高，私立技職則以「親友/師長推薦」的比例最高。詳細數據請參考附表 1-14。

題目 5-2：您的見習/實習工作有沒有薪水或其他津貼？(可複選)

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（1,282 位，佔全體受訪者的 61.5%），去參加見習/實習時，40.6%「有」領薪水，13.8%「有」領實習津貼，10.9%「有車馬費/餐費」，1.6%表示有其他費用補貼，40.2%沒有領任何費用。

註：107 學年題目為「您的見習/實習工作有沒有薪水？(可複選)」，選項為「薪水」、「只有車馬費/餐費」、「其他費用」和「都沒有」。108 學年題目修改為「您的見習/實習工作有沒有薪水或其他津貼？(可複選)」，選項為「薪水」、「實習津貼」、「車馬費/餐費」、「其他費用」和「都沒有」

圖 4- 15 見習與實習工作是否有薪水或其他津貼（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察交叉分析可發現，參加學校安排的見習/實習者，27.2%有薪水、9.6%有實習津貼、8.8%有領車馬費/餐費、1.3%有其他費用、56.5%表示都沒有；自己找的見習/實習，56.4%有薪水、19.1%有實習津貼、13.6%有領車馬費/餐費、2.0%有其他費用、20.5%表示都沒有；進一步觀察學校類型的交叉分析發現，私立技職表示見習/實習「有」薪水的比例有 73.3%，其餘學校類型介於 27.9%~36.9%。詳細數據請參考附表 1-15。

題目 5-3：您畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會？

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（1,282 位，佔全體受訪者的 61.5%），有 43.8%會考慮向實習機構尋求工作機會、56.2%不會。

註：107 學年以前題目為「實習結束後，您有沒有向實習機構尋求工作機會」，108 學年題目修改為「您畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會？」。

圖 4- 16 畢業後是否向實習機構尋求工作機會

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「畢業後是否向實習機構尋求工作機會」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-16）：

學校類型：各學校類型分層「不會」考慮向實習機構尋求工作機會的比例均高於「會」。各學校類型表示「會」考慮向實習機構尋求工作機會的比例依序為：公立大學 48.7%、私立大學 44.9%、公立技職 39.8%、私立技職 38.8%。

思考未來職業：有思考過未來職業者「會」考慮向實習機構尋求工作機會的比例較從沒想過未來職業者高。

題目 5-4：您畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因？(可複選)

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗，但不會向實習機構尋求工作機會（721 位，佔全體受訪者的 34.6%）的原因，以「對實習工作不感興趣」(33.6%)、「沒有職缺」(21.3%)、「準備升學」(15.4%)、「不喜歡實習單位」（12.7%）等理由比例超過 1 成較高，其餘選項比例均在 1 成以下。

圖 4- 17 畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。進一步觀察交叉分析可發現，公立大學有實習者畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因以「對實習工作不感興趣」、「準備升學」和「沒有職缺」較高，其餘學校類型均以「對實習工作不感興趣」最高，詳細數據請參考附表 1-17。

五、 打工經驗

題目 6：您在學期間有沒有打工經驗？

臺北市大學校院應屆畢業生有 79.8%在學期間有打工經驗、20.2%沒有。與前次調查比較，有打工的比例減少 0.2%。

圖 4- 18 在學期間是否有打工

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學門別」、「戶籍」、「家庭月收入」、「就學貸款」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「在學期間是否有打工」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-18）：

性　　別：女性有打工的比例（83.1%）高於男性（75.7%）。

學 門 別：物理、化學及地球科學（63.3%）、法律（64.5%）、農業（65.9%）和生命科學（66.2%）「有」打工的比例較低，林業（94.8%）、教育（92.8%）和餐旅及民生服務學門（89.1%）「有」打工的比例較高。

戶　　籍：戶籍在「新北市」（85.4%）「有」打工的比例最高，其餘戶籍地分層介於 75.6%~81.3%。

家庭月收入：家庭月收入未達 5 萬者（87.1%）有打工的比例最高，而家庭月收入在 5-9 萬（80.0%）和 9 萬以上（79.4%）有打工經驗的比例接近。

就學貸款：有就學貸款者，有打工的比例（90.4%）高於沒有就學貸款者（76.8%）。

思考未來職業：「從沒想過」未來工作者，有打工的比例為 70.0%最低，其他分層有打工經驗的比例約 8 成，介於 78.7%-83.4%。

題目 6-1：您為什麼會去打工？(可複選)（答題人數：1,664 人）

臺北市大學校院應屆畢業生在學期間有打工經驗者（1,664 位，佔全體受訪者的 79.8%）去打工的理由，主要以「賺學費/生活費/減輕家庭負擔」（66.3%）的比例最高，其次為「提早適應工作環境//瞭解職場」（46.5%）、「培養工作態度/拓展人脈/訓練獨立」（45.5%）、「學習人際關係/認識職場倫理」（44.9%）、「累積實務歷練」（43.0%），而回答「探索興趣/規劃就業方向」（27.8%）、「打發時間/朋友邀約/幫忙」（25.3%）及「培養專長/學習專長」（24.3%）的比例有 2 成。

註：107 學年題目選項調整，原選項「培養專業經驗/學習其他專長」改成「培養專業/學習專長」，「探索興趣/增加歷練/瞭解職場」調整成「探索興趣/規劃就業方向」、「累積實務歷練」及「提早適應工作環境/瞭解職場」，並新增選項「學習人際關係/認識職場倫理」，由於選項不同，故不進行歷年趨勢比較。

圖 4- 19 在學期間打工的原因（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。從交叉表觀察發現，各分層多是以「賺學費/生活費/減輕家庭負擔」的比例最高。詳細數據請參考附表 1-19。

六、 職場核心就業力認知及自評核心能力

題目 7：您認為在就業市場上最重要的核心能力前三項是什麼？(可複選，最多 3 項)

臺北市大學校院應屆畢業生認為在就業市場上最重要的核心能力，在最多可複選 3 項的狀況下，統計結果顯示，「良好的工作態度」的比例最高（61.1%），其次為「穩定性及抗壓性」（47.9%）、「表達溝通能力」（36.5%）、「高度學習意願及可塑性」（30.2%）和「誠信」（20.6%），其他項目的比例均低於 2 成。

觀察歷年調查結果發現，都是以「良好的工作態度」比例最高，「穩定性及抗壓性」居次，關於各項能力的增減幅度，「團隊合作能力」減少 3.8%，「外語能力」減少 2.9%，「發掘及解決問題能力」減少 2.4%，「誠信」增加 2.8%，「表達溝通能力」增加 2.4%，其他項目增減幅度小於 2%。

表 4- 1 職場核心就業力（複選題）

選項	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)	107 學年 (n=1,879)	108 學年 (n=2,084)
良好工作態度	55.2%	63.4%	60.1%	61.4%	62.1%	63.3%	60.1%	61.1%
穩定性及抗壓性	32.8%	45.2%	46.1%	44.5%	44.2%	44.5%	47.3%	47.9%
表達溝通能力	19.5%	30.7%	31.1%	29.2%	35.5%	34.6%	34.1%	36.5%
高度學習意願及可塑性	12.4%	22.3%	21.6%	30.3%	28.6%	30.2%	29.6%	30.2%
誠信	6.9%	12.8%	12.5%	19.3%	21.0%	18.0%	17.8%	20.6%
團隊合作能力	20.4%	32.2%	32.8%	20.1%	19.4%	20.5%	21.5%	17.7%
發掘及解決問題能力	7.9%	12.8%	13.5%	14.8%	14.8%	15.9%	15.5%	13.1%
專業知識與技術	8.9%	19.7%	19.0%	12.3%	14.3%	14.1%	13.7%	12.2%
瞭解並遵守職業倫理及道德	4.7%	6.3%	7.1%	7.6%	7.2%	9.2%	8.6%	8.6%
企圖心/接受挑戰	-	-	-	10.2%	9.1%	8.6%	9.0%	8.6%
外語能力	9.4%	16.7%	13.1%	13.6%	10.9%	10.4%	10.8%	7.9%
自我行銷能力	3.1%	4.0%	4.4%	4.0%	4.6%	4.3%	4.8%	5.9%
創新能力	3.6%	6.6%	5.8%	7.4%	5.9%	5.7%	5.8%	5.5%
擁有專業或技術證照	2.3%	2.3%	3.9%	2.8%	4.0%	3.4%	4.2%	4.3%
領導能力	3.7%	6.1%	8.0%	4.5%	4.2%	4.0%	3.4%	3.7%
能將理論應用到實務	1.2%	2.2%	3.0%	2.9%	3.0%	3.2%	2.8%	3.5%
瞭解產業環境及發展	1.7%	2.6%	2.9%	3.3%	2.4%	1.9%	2.2%	2.5%
基礎電腦應用技能	0.7%	1.7%	1.7%	1.5%	1.3%	1.4%	1.8%	2.1%
顧客導向能力(為顧客著想)	3.3%	6.0%	6.6%	2.2%	1.4%	1.7%	1.7%	1.6%
職涯規劃能力	0.9%	2.2%	2.9%	1.3%	1.2%	1.0%	1.0%	1.2%

註：101-103 學年無「企圖心/接受挑戰」選項。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-20、1-21。

題目 8：您認為自己最需要強化的核心能力的前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）

臺北市大學校院應屆畢業生認為自己在就業市場上最需要強化的核心能力以「外語能力」（41.6%）的比例最高，「表達溝通能力」（31.4%）居次，關於「穩定性及抗壓性」、「自我行銷能力」、「專業知識與技術」的比例介於 23.1%~23.4%之間，其他項目的比例均低於 2 成。

觀察歷年調查結果發現，都是以「外語能力」的比例最高，關於各項能力的增減幅度，「基礎電腦應用技能」增加 2.6%，其他項目增減幅度小於 2%。

表 4-2 自己最需強化的職場核心就業力（複選題）

選項	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)	107 學年 (n=1,879)	108 學年 (n=2,084)
外語能力	36.0%	43.9%	48.8%	47.2%	43.1%	44.4%	42.5%	41.6%
表達溝通能力	16.2%	34.8%	42.2%	30.0%	35.6%	35.1%	32.5%	31.4%
穩定性及抗壓性	8.2%	23.0%	32.3%	21.7%	20.3%	21.6%	23.3%	23.4%
自我行銷能力	19.0%	16.3%	11.6%	20.0%	21.3%	22.0%	22.1%	23.2%
專業知識與技術	13.5%	29.7%	34.7%	22.1%	25.2%	25.7%	24.6%	23.1%
領導能力	17.3%	19.4%	16.1%	17.8%	17.1%	14.6%	15.6%	17.0%
擁有專業或技術證照	16.6%	16.5%	9.9%	16.2%	16.9%	17.1%	16.4%	15.9%
企圖心/接受挑戰	-	-	-	12.9%	13.4%	14.1%	14.3%	14.0%
創新能力	12.8%	18.9%	9.6%	14.2%	12.1%	15.3%	14.3%	13.8%
發掘及解決問題能力	4.8%	13.6%	8.3%	14.4%	15.1%	14.6%	13.9%	12.2%
能將理論應用到實務	6.8%	7.1%	2.2%	10.5%	9.6%	8.5%	10.4%	10.3%
高度學習意願及可塑性	1.9%	7.1%	5.4%	9.2%	8.7%	8.7%	8.6%	9.8%
基礎電腦應用技能	4.5%	5.4%	2.0%	6.4%	6.7%	7.5%	6.2%	8.8%
瞭解產業環境及發展	11.2%	7.0%	4.4%	9.5%	8.4%	7.2%	8.7%	7.8%
良好工作態度	3.2%	12.9%	46.3%	9.0%	7.0%	6.8%	6.4%	7.6%
團隊合作能力	3.5%	13.1%	9.4%	7.0%	7.8%	6.0%	8.5%	7.3%
職涯規劃能力	11.2%	9.0%	5.1%	6.1%	5.6%	6.7%	6.7%	5.5%
誠信	0.5%	2.6%	2.2%	3.9%	3.2%	3.4%	4.0%	4.4%
顧客導向能力(為顧客著想)	2.8%	5.4%	3.2%	2.9%	3.2%	3.2%	3.6%	4.0%
瞭解並遵守職業倫理及道德	1.1%	2.8%	2.2%	2.6%	1.8%	2.3%	1.2%	2.5%

註：101-103 學年無「企圖心/接受挑戰」選項。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-22、1-23。

七、 專業證照

題目 9：您有沒有取得專業證照？

臺北市大學校院應屆畢業生有 43.5%表示有考取專業證照來為就業做準備，其餘 56.5%則沒有。有考取專業證照者當中，平均擁有 3 張專業證照。

與前次調查比較，有考取專業證照的比例減少 4.6%，關於專業證照數，最近 3 年的調查都是平均擁有 3 張專業證照。

註：104 學年以前的調查題目為「您有沒有考取專業證照來為就業做準備」；105 學年的題目為「您有沒有考取專業證照」；106 學年的題目為「您有沒有取得專業證照」。

圖 4- 20 取得專業證照情形

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「家庭月收入」、「就學貸款」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，在「是否有專業證照」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-24）：

學校類型：私立技職有專業證照的比例最高，達 79.1%，公立技職也有 69.3%有專業證照，公立大學（16.7%）最低，私立大學則有 35.8%。若以平均數來看，私立技職平均擁有 4 張專業證照，公立技職和公立大學平均為 3 張，私立大學平均為 2 張。

學 門 別：「製造及加工」(90.2%) 學門有專業證照的比例最高，其次為「餐旅及民生服務」(82.3%)，「物理、化學及地球科學」、「人文」、「農業」、「法律」和「數學及統計」等學門的比例未達 1 成較低。

戶　　籍：戶籍在新北市（47.3%）、臺北市（45.1%）和基宜花東離島（44.7%）有專業證照的比例超過 4 成 5 較高，南部地區最低（35.8%）。

家庭月收入：家庭月收入愈高，有專業證照的比例愈低，依序為：5 萬以下(49.7%)、5 萬(含)-9 萬（43.7%）、9 萬(含)以上（35.5%）。

就學貸款：有就學貸款者，有專業證照的比例（55.3%）高於沒有就學貸款者（40.1%）。

思考未來職業：「大一/二專 1 年級」開始思考未來職業者，有專業證照的比例低於 3 成（26.8%）較低，其他分層介於 40.0%~47.6%。

八、 進行就業準備時遭遇的困難

題目 10：請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多 3 項）

臺北市大學校院應屆畢業生在就業準備中遭遇的困難方面，以「專業技能不足」(33.3%) 和「職場經歷不足」(30.7%) 的比例較高，其次為「不知道自己適合哪方面的工作」(28.6%)、「面試技巧不足」(23.4%)、「對各行業的工作內容不瞭解」(19.8%)，另有 25.4%表示「尚未有就業準備」。

與前次調查比較，「對各行業的工作內容不瞭解」的比例減少 3.4%，「不知道自己適合哪方面的工作」的比例減少 2.8%，「專業技能不足」的比例減少 2.1%，「職場經歷不足」的比例增加 2.8%，其他選項的比例增減幅度均小於 2%。

	專業技能不足	職場經歷不足	不知道自己適合哪方面的工作	面試技巧不足	對各行業的工作內容不瞭解	不會撰寫英文自傳及履歷	不知道哪裡有就業機會	不會撰寫中文自傳及履歷	職業倫理的認知與應對	不知道求職管道	不知道求職窗口	都沒有困難	尚未有就業準備	其他/未填答
104學年(n=1,839)	36.9%		36.5%	23.2%	24.3%	21.8%	9.6%	4.8%	5.1%	5.6%		5.6%	22.7%	1.1%
105學年(n=2,098)	33.8%		34.0%	27.6%	24.6%	18.6%	7.5%	4.5%	5.9%	3.4%	2.2%	4.3%	24.4%	1.4%
106學年(n=1,811)	35.7%		34.9%	25.4%	25.6%	20.1%	8.8%	5.6%	5.2%	4.4%	2.3%	4.5%	20.1%	0.8%
107學年(n=1,879)	35.4%	27.9%	31.5%	23.3%	23.2%	16.0%	5.6%	5.3%	5.4%	3.8%		0.4%	24.3%	1.7%
108學年(n=2,084)	33.3%	30.7%	28.6%	23.4%	19.8%	15.4%	6.9%	6.7%	4.9%	4.1%		0.8%	25.4%	1.9%

註 1：104 學年沒有「不知道求職窗口」的選項。
註 2：107 學年刪除「不知道求職窗口」和「都沒有困難」的選項，新增「職場經驗不足」選項

圖 4- 21 進行就業準備時遭遇的困難（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察各分層發現，大多都是以「專業技能不足」和「職場經歷不足」的比例較高。詳細數據請參考附表 1-25。

九、　參加校內外就業輔導活動狀況

題目 11：您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？

臺北市大學校院應屆畢業生當中，27.7%表示有參加過校內外舉辦的就業輔導活動，72.3%沒有。

與前次調查結果比較，有參加就業輔導活動的比例減少 7.8%，可能和上半年就服處活動因為疫情取消有關。

註：104 學年以前的調查題目為「您有沒有參加過校內外舉辦的就業講座」；105 學年調查題目為「您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？(例如：面試技巧、履歷撰寫、企業駐診、瞭解就業市場、職場倫理及禮儀…等)？」；106 學年新增舉例「就業博覽會」；107 學年刪除舉例，並將舉例內容新增為第 11-1 題。

圖 4- 22 參與校內外就業輔導活動狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」、「就學貸款」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「參與校內外就業輔導活動狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-26）：

性　　別：女性有參加的比例（29.8%）高於男性（25.0%）。

學校類型：各學校類型「沒有」參加的比例均高於「有」參加，有參加的比例依序為：公立技職（37.6%）、公立大學（32.3%）、私立技職（31.8%）、私立大學（19.0%）。

學 門 別：各學門「沒有」參加的比例均高於「有」參加，「社會福利」（46.2%）、「農業」（44.9%）和「工程及工程業」（41.8%）等學門有參加的比例超過 4 成較高，「法律」（1.5%）和「建築及營建工程」（5.9%）不滿 1 成較低。

就學貸款：沒有就學貸款者（29.0%）有參加的比例較有就學貸款者（22.8%）高。

思考未來職業：「從沒想過」未來工作者有參加的比例最低（13.5%），其他選項介於 26.6%-32.1%。

題目 11-1：有參加過的就業輔導活動類別（可複選）（答題人數：577 人）

臺北市大學校院應屆畢業生在學期間有參加就業輔導活動者（577 位，佔全體受訪者的 27.7%）參加的活動類別，主要以「就業博覽會」（63.5%）的比例最高，其次為「職涯探索規劃」（33.7%）、「求職技巧(面試技巧/履歷撰寫)」（28.8%）及「職場倫理及禮儀」（12.4%），其餘選項比例皆不到 1 成。

與前次調查結果比較，「就業博覽會」減少 13.4%，而「職涯探索規劃」、「求職技巧」、和「職場倫理及禮儀」增加約 5%~6%。參加「就業博覽會」的比例減少，可能和上半年就服處活動因為疫情取消有關。

	就業博覽會	職涯探索規劃	求職技巧(面試技巧/履歷撰寫)	職場倫理及禮儀	就業市場認識	職業技能訓練	其他/未填答
107學年(n=666)	76.9%	27.3%	23.7%	6.9%	6.6%	3.8%	1.6%
108學年(n=577)	63.5%	33.7%	28.8%	12.4%	6.8%	3.2%	1.2%

註：本題只問有參加就業輔導活動者，共 577 位。

圖 4- 23 有參加過的就業輔導活動類別（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察各分層發現，多以「就業博覽會」的比例最高。詳細數據請參考附表 1-27。

第三節、 工作考量

一、 找工作的主要考量因素

題目 12：如果您要找工作，主要考量因素有哪些？(可複選，最多 3 項)

臺北市大學校院應屆畢業生找工作的主要考量為「薪資/獎金」(53.5%)、「工作穩定性」(40.8%)和「有發展前景」(34.9%)，其他選項的比例均低於 3 成。

與前次調查結果比較，「工作穩定性」增加 4.3%，「與興趣相符」減少 4.7%，其餘選項的增減幅度小於 3%。

表 4-3 找工作的主要考量因素（複選題）

選項	100 學年 (n=2,313)	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)	107 學年 (n=1,879)	108 學年 (n=2,084)
薪資/獎金	60.1%	55.8%	49.1%	47.8%	37.6%	44.5%	51.5%	50.7%	53.5%
工作穩定性	54.3%	46.2%	39.9%	42.9%	39.4%	37.3%	39.2%	36.5%	40.8%
有發展前景	40.5%	35.7%	37.9%	40.4%	41.9%	37.3%	35.7%	33.5%	34.9%
與興趣相符	37.2%	31.5%	32.5%	28.0%	31.3%	30.6%	29.2%	31.1%	26.4%
能學習到知識技能	33.7%	30.9%	33.6%	33.7%	27.6%	27.3%	22.9%	23.9%	25.1%
交通因素	17.4%	17.0%	24.3%	15.5%	17.1%	19.4%	21.9%	21.3%	21.1%
能發揮自己的專長	-	18.1%	19.9%	15.6%	23.6%	19.5%	19.3%	19.3%	18.3%
能正常上下班	15.0%	15.5%	13.2%	13.1%	14.7%	17.2%	17.9%	19.2%	16.9%
有升遷機會	15.2%	18.4%	21.8%	19.6%	13.4%	14.9%	13.1%	13.9%	15.0%
員工福利	-	-	-	13.6%	9.1%	10.4%	11.4%	12.0%	11.3%
有挑戰性	8.7%	12.3%	8.1%	12.5%	8.5%	8.6%	7.1%	8.1%	7.4%
能兼顧家庭	9.8%	7.4%	7.5%	6.9%	9.3%	9.7%	8.9%	9.4%	6.9%
公司規模大/知名度高	-	6.0%	6.1%	5.5%	4.4%	3.9%	4.2%	4.3%	5.0%
外商公司	-	3.3%	5.1%	3.3%	3.1%	2.7%	3.1%	3.3%	2.7%

註：100-102 學年「薪資與福利」為同一選項，103 學年分為「員工福利」與「個人薪資」兩個選項，104 學年為「員工福利」與「薪資/獎金」兩個選項。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。各分層對於找工作的主要考量，多以「薪資/獎金」、「工作穩定性」的比例較高。詳細數據請參考附表 1-28。

二、 找工作是否一定與目前就讀科系相關

題目 13：您找的工作是不是一定要跟目前就讀科系專長有關？

臺北市大學校院應屆畢業生中有 40.8%表示找的工作一定要跟目前就讀科系專長相關，59.2%表示不是。

與前次調查結果比較，表示找的工作一定要跟目前就讀科系專長相關的比例增加 4.5%。

註：106 學年以前題目為「您希望找的工作是不是和目前就讀科系專長有關？」。

圖 4- 24 找工作是否一定與目前就讀科系相關

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「學門別」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「找工作是否一定與目前就讀科系相關」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-29）：

學校類型：公立技職（48.3%）表示「是」的比例最高，其次依序為公立大學（44.7%），私立大學（40.1%）和私立技職（31.0%）。

學 門 別：「醫藥衛生」(67.8%)、「法律」(66.4%)、「建築及營建工程」(62.1%)、「社會福利」(55.7%) 和「工程及工程業」(55.7%) 學門表示「是」的比例高於「不是」，其他學門則相反。

思考未來職業：大致上呈現，愈早思考未來從事職業者表示「是」的比例愈高，比例為：「高中職/五專前」(55.1%)、「大一/二專 1 年級」(57.2%)、「大二/二專 2 年級」(43.3%)、「大三/二技 1 年級」(39.1%)、「大四/二技 2 年級」(34.9%)、「從沒想過」(22.2%)。

第四節、 就業期待

一、 希望進入的機構類型

題目 14：您最希望進入哪一種機構工作？

臺北市大學校院應屆畢業生當中，51.2%最希望進入「私人公司/企業」、25.7%希望進入「公家機關」、9.1%想要「自行創業」、8.7%希望進入「學校或學術研究機構」、3.3%選擇「非營利組織」、2.0%則不拘。

觀察歷年調查結果發現，除了 100 學年之外，101 學年以後的調查都是以「私人公司/企業」的比例最高，「公家機關」居次，其他詳細數據請參考下表。

	私人公司/企業	公家機關	想自行創業	學校或學術研究機構	非營利組織	其他/都可以
100學年(n=2,313)	34.6%	38.8%	12.7%	11.1%	2.8%	
101學年(n=2,005)	48.7%	30.9%	9.4%	8.0%	2.5%	0.5%
102學年(n=2,017)	54.3%	25.5%	7.3%	8.7%	3.4%	0.9%
103學年(n=2,273)	56.5%	24.1%	8.2%	6.6%	2.7%	1.8%
104學年(n=1,839)	53.5%	24.0%	10.1%	6.5%	4.1%	1.8%
105學年(n=2,098)	56.5%	24.7%	8.4%	5.9%	3.0%	1.5%
106學年(n=1,811)	54.3%	26.0%	9.8%	5.3%	3.1%	1.4%
107學年(n=1,879)	51.9%	27.6%	8.7%	7.2%	2.7%	1.8%
108學年(n=2,084)	51.2%	25.7%	9.1%	8.7%	3.3%	2.0%

圖 4- 25 希望進入的機構類型

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」和「就學貸款」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「希望進入的機構類型」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-30）：

性　　別：不論男女，比例較高的前兩名皆為「私人公司/企業」和「公家機關」。而男性「想創業」（12.0%）的比例超過 1 成。

學校類型：公立大學在「私人公司/企業」的比例最高，其次為「學校或學術研究機構」和「公家機關」，其餘學校類型比例較高的前兩名皆為「私人公司/企業」和「公家機關」。而私立技職表示「想創業」（14.9%）的比例超過 1 成。

就學貸款：不論有沒有就學貸款，比例較高的前兩名皆為「私人公司/企業」和「公家機關」。而有就學貸款者「想創業」（10.5%）的比例有 1 成。

二、 希望的工作地點

題目 15：您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外最多勾選 6 項)？

臺北市大學校院應屆畢業生希望的工作地點，在最多複選 6 項的狀況下，統計結果顯示，國內以臺北市的比例最高（88.4%），其次為新北市（61.7%）；若觀察國外，則是以美國（22.0%）、日本（18.0%）的比例較高，其次為歐洲（13.1%）及中國大陸（12.4%），其他國外區域的比例均低於 1 成。

與前次調查結果比較，新北市今年增加 3.4%，其他縣市的增減幅度小於 3 個百分點；國外地點方面，中國大陸比例減少 7.8%，日本減少 4.2%，新加坡減少 3.7%，而其他國家的比例增減幅度均小於 3 個百分點。

表 4- 4 希望的工作地點-國內（複選題）

選項		100 學年 (n=2,313)	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)	107 學年 (n=1,879)	108 學年 (n=2,084)
國內	臺北市	43.2%	76.1%	93.2%	90.2%	85.8%	82.8%	84.8%	88.0%	88.4%
	新北市	24.2%	46.2%	68.3%	64.3%	42.0%	44.3%	46.8%	58.3%	61.7%
	桃園市	4.7%	13.3%	21.3%	18.3%	8.1%	9.5%	10.4%	16.6%	19.3%
	臺中市	6.0%	17.7%	20.3%	18.7%	12.1%	9.6%	10.3%	17.2%	18.8%
	新竹市	1.6%	5.4%	10.6%	5.9%	3.6%	4.4%	2.8%	7.4%	9.5%
	高雄市	3.5%	7.5%	14.4%	6.9%	6.4%	5.3%	4.7%	8.5%	8.6%
	臺南市	1.7%	4.1%	6.2%	5.7%	3.2%	3.4%	3.7%	7.2%	7.6%
	新竹縣	0.9%	2.2%	2.8%	2.5%	1.7%	2.6%	1.1%	4.0%	6.3%
	基隆市	2.2%	4.9%	10.8%	8.1%	2.9%	3.6%	4.2%	4.9%	4.9%
	宜蘭縣	1.4%	4.1%	4.8%	5.2%	2.3%	2.0%	2.6%	4.2%	4.5%
	臺東縣	0.2%	0.6%	1.1%	0.8%	0.7%	0.7%	0.9%	1.7%	2.4%
	彰化縣	1.0%	3.8%	2.7%	2.0%	1.4%	1.5%	1.5%	2.3%	2.2%
	花蓮縣	0.6%	1.4%	1.9%	1.8%	1.1%	1.3%	1.2%	1.9%	2.0%
	嘉義市	0.6%	1.2%	1.7%	1.1%	0.8%	0.4%	0.4%	1.2%	1.8%
	苗栗縣	0.4%	0.7%	0.8%	1.8%	0.4%	0.6%	0.7%	1.1%	1.3%
	屏東縣	0.3%	1.3%	0.8%	0.7%	0.5%	0.7%	0.7%	1.0%	1.1%
	嘉義縣	0.2%	0.3%	0.5%	0.5%	0.2%	0.4%	0.3%	1.0%	1.1%
	南投縣	0.2%	0.8%	0.7%	1.2%	0.4%	0.4%	0.4%	0.8%	0.7%
	雲林縣	0.4%	0.5%	1.0%	1.1%	1.0%	0.5%	0.7%	1.0%	0.6%
	澎湖縣	0.6%	0.5%	1.1%	0.9%	0.3%	0.3%	0.6%	0.7%	0.6%
	金門縣		0.3%	0.6%	0.9%	0.3%	0.4%	0.7%	0.6%	0.6%
	連江縣		0.0%	0.3%	0.2%	0.3%	0.1%	0.2%	0.4%	0.6%

註：106 學年以前本題皆為複選題且國內+國外合計最多 3 項，107 學年度後調整成國內+國外最多勾選 6 項，所以不宜直接比較趨勢增減變化。。

表 4- 5 希望的工作地點-國外（複選題）

選項		100 學年 (n=2,313)	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)	107 學年 (n=1,879)	108 學年 (n=2,084)
國外	美國	-	-	-	12.7%	16.5%	16.3%	14.0%	21.8%	22.0%
	日本	-	-	-	9.9%	21.6%	18.7%	17.4%	22.2%	18.0%
	歐洲	-	-	-	8.0%	9.5%	8.1%	7.4%	13.2%	13.1%
	中國大陸	2.2%	2.2%	3.1%	7.0%	12.6%	14.9%	21.5%	20.2%	12.4%
	新加坡	-	-	-	4.2%	6.5%	5.7%	4.3%	11.0%	7.3%
	紐澳	-	-	-	3.5%	4.2%	2.6%	2.6%	6.1%	6.8%
	韓國	-	-	-	1.5%	2.9%	3.1%	3.7%	6.0%	5.5%
	港澳	-	-	-	2.5%	2.2%	3.5%	2.3%	6.7%	4.8%
	越/菲/泰/寮/印尼等國	-	-	-	-	-	1.3%	2.1%	2.5%	2.6%
	馬來西亞	-	-	-	0.6%	1.0%	0.5%	0.7%	1.9%	1.7%
	其他海外地區	3. 9%	4.0%	13.0%	0.5%	1.5%	1.0%	0.8%	0.4%	0.8%

註：「越南/菲律賓/泰國/寮國等國」為 105 學年新增選項。

註：「越南/菲律賓/泰國/寮國等國」107 學年調整成「越南/菲律賓/泰國/寮國/印尼等國」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。各分層勾選「臺北市」的比例幾乎都在 8 成以上，排名第一。詳細數據請參考附表 1-31、1-32、1-33。

三、 對大學畢業生起薪的看法

題目 16：您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生認知的大學畢業生平均起薪為 27,403 元，若以區間來看，回答「2.4 萬~未滿 2.6 萬」(28.5%)、「3 萬~未滿 3.25 萬」(23.2%)、「2.8 萬~未滿 3 萬」(18.2%) 和「2.2 萬~未滿 2.4 萬」(11.9%) 等區間的比例較高，其他區間的比例均低於 1 成。與前次調查比較，認知起薪減少 193 元。勞動部今年 5 月發布之最新薪資調查，108 年大學畢業社會新鮮人，平均起薪為 29,336 元[7]。

	未滿2萬	2萬~未滿2.2萬	2.2萬~未滿2.4萬	2.4萬~未滿2.6萬	2.6萬~未滿2.8萬	2.8萬~未滿3萬	3萬~未滿3.25萬	3.25萬~未滿3.5萬	3.5萬~未滿4萬	4萬~未滿4.5萬	4.5萬以上	未填答
105學年(n=2,098)	0.5%	2.0%	24.4%	23.3%	8.5%	16.8%	16.1%	2.0%	3.4%	1.0%	0.7%	1.3%
106學年(n=1,811)	0.3%	0.6%	21.1%	24.9%	8.9%	18.4%	18.6%	1.5%	4.4%	0.7%	0.3%	0.3%
107學年(n=1,879)	0.2%	0.9%	16.6%	22.7%	9.3%	19.5%	21.8%	1.5%	5.1%	1.3%	1.0%	0.2%
108學年(n=2,084)	0.2%	1.2%	11.9%	28.5%	8.4%	18.2%	23.2%	1.5%	4.5%	1.3%	0.6%	0.7%

註：105 學年題目為「您認為目前大學畢業生一般起薪大約是多少？」。
註：108 學年問卷在詢問薪資問題前，有增加提示：「目前基本工資月薪為 23,800 元，時薪為 158 元」

圖 4- 26 對目前大學畢業生一般起薪認知

交叉分析

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」和「學門別」的臺北市大學院校應屆畢業生，在「大學畢業生一般起薪認知」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-34、1-35）：

性　　別：男性的認知起薪（28,012 元）高於女性（26,927 元），差異 1,085 元。

學校類型：認知起薪由高至低依序為：公立技職（28,328 元）、公立大學（27,772 元）、私立大學（27,253 元）、私立技職（26,476 元），最高與最低差距 1,852 元。

學 門 別：工程及工程業（29,833 元）、農業（29,395 元）和社會福利（29,196 元）的認知起薪超過 29,000 元較高，製造及加工學門（24,159 元）認知起薪未達 25,000 元最低，最高與最低差距 5,674 元。

[7] 資料來源：勞動部網站 https://www.mol.gov.tw/announcement/2099/39949/。

四、 希望的工作起薪

題目 17：您大學畢業後希望的工作起薪是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生希望的工作起薪平均為 34,886 元，若以區間來看，回答「3 萬~未滿 3.25 萬」的比例最高（36.0%），其次為「3.5 萬~未滿 4 萬」（17.3%）。

觀察歷年調查結果發現，都是以「3 萬~未滿 3.25 萬」的比例最高。若以平均期望起薪來看，101 學年（30,711 元）和 102 學年（31,689 元）較低，而 103 至 106 學年的期望起薪介於 32,140 元~33,726 元，107 學年期望起薪首度突破 3 萬 5 千元，108 學年則為 34,886，較去年減少 734 元。

101 學年平均 30,711 元；102 學年平均 31,689 元；103 學年平均 32,140 元；104 學年平均 33,726 元；105 學年平均 32,657 元；106 學年平均 33,330 元；107 學年平均 35,620 元；108 學年平均 34,886 元

	未滿2.2萬	2.2萬~未滿2.4萬	2.4萬~未滿2.6萬	2.6萬~未滿2.8萬	2.8萬~未滿3萬	3萬~未滿3.25萬	3.25萬~未滿3.5萬	3.5萬~未滿4萬	4萬~未滿4.5萬	4.5萬以上
101學年(n=2,005)	1.6%	3.9%	18.9%	5.4%	14.8%	32.3%	1.3%	10.5%	6.2%	5.1%
102學年(n=2,017)	1.1%	4.0%	16.7%	6.9%	14.9%	32.7%	2.5%	11.3%	4.0%	4.7%
103學年(n=2,273)	1.1%	2.9%	12.7%	5.3%	12.4%	35.6%	1.5%	13.6%	8.0%	7.0%
104學年(n=1,839)	1.2%	1.6%	9.7%	3.6%	11.4%	33.0%	1.9%	13.3%	9.0%	11.0%
105學年(n=2,098)	0.6%	1.8%	8.8%	4.4%	11.9%	36.7%	3.1%	16.1%	8.8%	6.3%
106學年(n=1,811)	0.3%	1.8%	6.6%	3.6%	13.8%	35.5%	2.8%	16.4%	10.3%	8.5%
107學年(n=1,879)	0.6%	1.1%	4.8%	3.4%	10.9%	34.9%	3.0%	16.9%	10.8%	13.5%
108學年(n=2,084)	0.2%	1.5%	5.7%	3.6%	8.6%	36.0%	3.1%	17.3%	11.3%	12.2%

註：105 學年題目為「您希望大學畢業後的工作起薪是多少？」。

圖 4- 27 希望的工作起薪

交叉分析

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「家庭月收入」、「就學貸款」、「開始打算未來工作的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「希望的平均工作起薪」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-36、1-37）：

性　　別：男性的希望起薪（36,760 元）高於女性（33,411 元），差距 3,349 元。

學校類型：依照學校類型，希望工作起薪由高至低依序為：公立大學 38,732 元、公立技職 36,600 元、私立大學 33,649 元、私立技職 30,668 元。

學 門 別：醫藥衛生學門（46,898 元）期望最高，製造及加工學門（28,362 元）最低。

戶　　籍：中彰投地區（36,260 元）期望起薪最高，桃竹苗地區最低（33,719 元）。

家庭月收入：家庭月收入愈高，對於希望起薪也愈高，依序為：5 萬以下（33,910 元）、5-9 萬（34,110 元）、9 萬以上（36,232 元）。

就學貸款：「有」就學貸款者的希望起薪（33,234 元）低於「沒有」就學貸款者（35,359 元）。

思考未來職業：思考過未來工作的學生，希望起薪呈現愈早思考愈高的趨勢，依序為：高中職/五專前（38,505 元）、大一（36,724 元）、大二（33,989 元）、大三（33,862 元）、大四（33,800 元）；而「從沒想過」未來職業的希望起薪為「34,529 元」。

五、 能接受的最低工作起薪

題目 18：您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生能接受的工作起薪平均為 30,375 元，與期望起薪 34,886 元比較，差距為 4,511 元。

以區間來看，回答「3 萬~未滿 3.25 萬」的比例最高（30.1%），其次為「2.4 萬~未滿 2.6 萬」（16.1%）和「2.8 萬~未滿 3 萬」（15.7%），而「3.5 萬~未滿 4 萬」（10.4%）比例也有 1 成。

觀察歷年調查結果發現，「3 萬~未滿 3.25 萬」的比例再創新高。若以平均最低要求起薪來看，以 101 學年（26,808 元）和 103 學年（27,721 元）較低，其他學年的金額介於 28,315 元至 31,024 元。今年較去年減少 649 元。

101 學年平均 26,808 元；102 學年平均 28,315 元；103 學年平均 27,721 元；104 學年平均 28,937 元；105 學年平均 29,127 元；106 學年平均 29,169 元；107 學年平均 31,024 元；108 學年平均 30,375 元

	未滿2.2萬	2.2萬~未滿2.4萬	2.4萬~未滿2.6萬	2.6萬~未滿2.8萬	2.8萬~未滿3萬	3萬~未滿3.25萬	3.25萬~未滿3.5萬	3.5萬~未滿4萬	4萬~未滿4.5萬	4.5萬以上
101學年(n=2,005)	6.1%	16.3%	29.5%	7.2%	13.1%	19.1%	0.0%	4.2%	2.1%	1.4%
102學年(n=2,017)	3.4%	14.0%	27.5%	9.3%	13.9%	21.0%	1.3%	4.7%	2.0%	1.5%
103學年(n=2,273)	3.9%	14.7%	24.7%	8.1%	16.5%	21.3%	0.8%	5.0%	2.5%	2.4%
104學年(n=1,839)	4.0%	11.1%	20.3%	6.9%	15.3%	20.7%	0.8%	6.9%	5.5%	3.5%
105學年(n=2,098)	2.9%	9.5%	18.1%	7.9%	16.8%	26.5%	2.1%	7.3%	4.7%	2.6%
106學年(n=1,811)	1.4%	9.3%	17.7%	7.8%	18.9%	27.1%	1.3%	8.4%	5.8%	2.1%
107學年(n=1,879)	1.2%	6.3%	15.2%	6.8%	17.4%	29.0%	2.5%	9.6%	6.2%	5.4%
108學年(n=2,084)	1.9%	6.1%	16.1%	6.1%	15.7%	30.1%	1.8%	10.4%	5.9%	4.4%

註：105 學年題目為「您能接受最低的工作起薪是多少？」。

圖 4- 28 能接受的最低工作起薪

交叉分析

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「家庭月收入」、「就學貸款」、「開始打算未來職業時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「能接受的最低工作起薪」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-38、1-39）：

性　　別：男性能接受的最低工作起薪（31,564 元）高於女性（29,444 元）。

學校類型：依學校類型，能接受的最低工作起薪由高至低依序為：公立技職 32,828 元、公立大學 32,766 元、私立大學 29,431 元、私立技職 27,050 元。

學 門 別：醫藥衛生學門（40,261 元）能接受的最低工作起薪最高，其次為農業學門（36,466 元）和工程及工程業（33,439 元），製造及加工（24,810 元）和餐旅及民生服務學門（27,810 元）較低，其他學門能接受的最低工作起薪介於 28,206 元至 32,445 元之間。

戶　　籍：南部地區（31,558 元）和中彰投（31,468 元）能接受的最低工作起薪較高，桃竹苗地區（29,695 元）及新北市（29,871 元）較低。

家庭月收入：家庭月收入愈高，對於能接受的最低工作起薪也愈高，依序為：5 萬以下（29,669 元）、5-9 萬（29,839 元）、9 萬以上（31,488 元）。

就學貸款：有就學貸款者能接受的最低工作起薪（28,945 元）低於沒有就學貸款者（30,782 元）。

思考未來職業：思考過未來工作的學生，能接受的最低工作起薪大致呈現愈早思考愈高的趨勢，依序為：高中職/五專前（33,084 元）、大一（31,062 元）、大二（29,976 元）、大三（30,103 元）、大四（29,385 元）；而「從沒想過」未來職業者能接受的最低工作起薪為 29,659 元。

六、 希望進入的行業類別

題目19：您希望進入的行業類別是（可複選，最多3項）：

臺北市大學校院應屆畢業生希望進入的行業類別以「藝術、娛樂及休閒服務業」(28.5%)、「公共行政/公職」(22.5%）和「出版/影音製作/傳播及資通訊服務業」(21.5%）等 3 種行業的比例較高，其次為「專業、科學及技術服務業」（19.5%)、「教育業」(18.6%)、「金融及保險業」(15.5%）及「醫療保健及社會工作服務業」(15.1%)，其他行業別的比例均低於 1 成 5。

觀察歷年調查結果發現，「藝術、娛樂及休閒服務業」持續蟬聯第一，較前一年度略減 0.9%，其他行業別的比例增減幅度小於 2%。

表 4- 6 希望進入的行業類別（複選題）

選項	100 學年 (n=2,313)	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)	107 學年 (n=1,879)	108 學年 (n=2,084)
藝術、娛樂及休閒服務業	30.7%	35.5%	36.1%	35.0%	27.1%	27.4%	29.8%	29.4%	28.5%
公共行政/公職	16.9%	29.3%	20.6%	21.9%	11.5%	14.5%	12.7%	24.2%	22.5%
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	20.9%	28.6%	28.2%	30.0%	17.2%	22.6%	21.3%	22.2%	21.5%
專業、科學及技術服務業	24.8%	29.6%	35.6%	28.8%	24.3%	26.2%	21.7%	20.2%	19.5%
教育業	21.1%	24.5%	22.8%	22.2%	14.8%	13.3%	16.0%	19.3%	18.6%
金融及保險業	22.0%	23.2%	24.9%	24.9%	17.2%	18.1%	14.4%	15.9%	15.5%
醫療保健及社會工作服務業	11.2%	12.9%	9.5%	7.8%	10.5%	9.6%	12.3%	13.8%	15.1%
住宿及餐飲業	22.7%	31.2%	30.9%	31.8%	20.4%	17.0%	19.4%	13.8%	13.4%
批發及零售業	12.1%	20.7%	18.6%	17.9%	17.3%	15.6%	19.6%	11.4%	12.2%
製造業	4.0%	9.5%	9.7%	10.6%	13.2%	9.7%	9.0%	12.3%	11.1%
其他服務業	8.3%	12.5%	11.2%	11.8%	7.9%	5.3%	5.6%	4.7%	6.5%
營建工程業	4.2%	7.2%	6.6%	9.4%	4.7%	5.7%	5.9%	5.1%	5.2%
運輸及倉儲業	5.4%	9.6%	8.0%	8.6%	6.3%	6.1%	6.7%	4.2%	4.2%
不動產業	5.4%	6.8%	7.8%	8.7%	3.5%	4.0%	4.0%	3.5%	3.5%
農、林、漁、牧業	4.4%	4.4%	5.0%	6.1%	5.3%	4.2%	4.0%	2.0%	2.9%
支援服務業	4.2%	5.8%	5.5%	5.1%	3.4%	1.9%	3.3%	3.0%	2.6%
電力及燃氣供應業	0.9%	2.8%	4.2%	5.2%	2.2%	1.8%	2.0%	1.7%	2.0%
用水供應及污染整治業	0.1%	1.3%	2.2%	2.4%	1.8%	0.9%	0.9%	0.8%	1.1%
礦業及土石採取業	0.7%	1.2%	1.6%	1.7%	1.7%	1.0%	0.8%	0.3%	0.9%
職業軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	2.3%

註 1：107 年選項調整，原「資訊及通訊傳播業」調整成「出版/影音製作/傳播及資通訊服務業」，原「教育服務業」調整成「教育業」，原「營造業」調整成「營建工程業」。

註 2：108 學年將「公共行政及國防」拆成「公共行政/公職」和「職業軍人」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-40、1-41、1-42。

七、 希望從事的工作

題目20：如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？

關於畢業後打算找什麼樣的工作一題，最多可填寫三項，並且依照期望，分為第一順位、第二順位、第三順位。計算本題時，將第一順位選項百分比給予權重 3/6 單位，第二順位選項百分比給予權重 2/6 單位，第三順位選項百分比給予權重 1/6 單位，將上述數據加總後，即為單一工作類別之整體比例。

臺北市大學校院應屆畢業生希望從事的工作以「行政及商業經理」（9.6%）、「公職」（9.4%）、「法律、社會及文化專業」（9.2%）、「教學專業」（6.8%）、「一般及文書事務」（6.0%）、「科學及工程專業」（5.8%）、「商業及行政專業」（5.8%）、「醫療保健專業」（4.8%）、「餐旅、零售及其他場所服務經理」（4.7%）、「個人服務工作」（4.3%）、「資訊及通訊專業」（4.1%）等工作的比例較高，其他工作類別的比例均低於 4%。與前一年度調查結果比較，各工作類別的比例增減幅度均小於 3%，詳細數據請參考下表。

表 4- 7 希望從事的工作類別

年度		107 學年(n=1,879)		108 學年(n=2,084)		差距
選項		百分比	排名	百分比	排名	百分比
主管及經理人員	行政及商業經理	10.3%	1	9.6%	1	-0.7%
	生產及專業服務經理	2.0%	16	2.5%	15	0.5%
	餐旅、零售及其他場所服務經理	4.3%	9	4.7%	9	0.4%
專業人員	科學及工程專業	6.4%	6	5.8%	6	-0.6%
	醫療保健專業	3.7%	10	4.8%	8	1.1%
	教學專業	6.6%	5	6.8%	4	0.3%
	商業及行政專業	6.3%	7	5.8%	7	-0.6%
	資訊及通訊專業	3.5%	12	4.1%	11	0.6%
	法律、社會及文化專業	10.1%	2	9.2%	3	-0.9%
技術及助理專業人員	科學及工程助理專業	2.3%	15	2.6%	14	0.3%
	醫療保健助理專業	1.5%	19	1.8%	18	0.3%
	商業及行政助理專業	2.5%	13	2.9%	13	0.5%
	法律/社會/文化及有關助理專業	3.6%	11	3.9%	12	0.3%
	資訊及通訊傳播技術員	1.2%	20	1.0%	22	-0.3%
事務支援人員	一般及文書事務	6.8%	4	6.0%	5	-0.8%
	顧客服務事務	1.7%	18	1.6%	19	-0.2%
	會計/生產/運輸及有關事務	2.0%	17	2.0%	17	0.0%
	其他事務支援	0.7%	28	0.7%	27	0.0%
服務及銷售人員	個人服務工作	5.2%	8	4.3%	10	-0.9%
	銷售及展示工作	2.4%	14	2.2%	16	-0.2%
	個人照顧工作	1.0%	23	0.9%	23	-0.1%
	保安服務工作	0.5%	29	0.4%	30	-0.1%
農林漁牧	農林漁牧生產人員	0.8%	26	0.7%	26	0.0%
技藝有關人員	營建及有關工作	1.0%	21	1.2%	20	0.2%
	金屬/機具製造及有關工作	0.8%	27	0.3%	33	-0.4%
	手工藝及印刷工作	1.0%	22	1.1%	21	0.1%
	電力及電子設備裝修	0.8%	25	0.8%	24	0.0%
	其他技藝有關工作	0.8%	24	0.7%	28	-0.2%
機械設備相關人員	生產機械設備操作	0.5%	30	0.6%	29	0.1%
	組裝人員	0.3%	31	0.4%	31	0.0%
	駕駛及移運設備操作	0.2%	33	0.4%	32	0.1%
勞力工	基層技術及勞力工	0.3%	32	0.2%	34	-0.1%
公職	公職	8.8%	3	9.4%	2	1.4%
	職業軍人			0.8%	25	

註：108 學年將「公職、職業軍人」拆成「公職」和「職業軍人」。

若從順位來看，第一順位工作以「行政及商業經理人員」和「法律、社會及文化專業人員」的比例超過 10%較高；第二順位工作以「商業及行政專業人員」和「公職」的比例超過 8%較高；第三順位工作以「一般及文書事務人員」和「公職」的比例較高，詳細數據請參考下表。

表 4- 8 希望從事的工作類別-優先順序（複選題）

選項		第一順位 (n=2,084)	第二順位 (n=1,887)	第三順位 (n=1,668)
主管及經理人員	行政及商業經理	12.0%	7.1%	7.3%
	生產及專業服務經理	1.6%	3.9%	2.4%
	餐旅、零售及其他場所服務經理	4.1%	4.4%	7.1%
專業人員	科學及工程專業	8.1%	4.2%	2.2%
	醫療保健專業	7.4%	2.4%	1.6%
	教學專業	7.0%	6.6%	6.8%
	商業及行政專業	4.6%	8.2%	4.2%
	資訊及通訊專業	5.4%	3.4%	1.7%
	法律、社會及文化專業	12.2%	6.7%	5.2%
技術及助理專業人員	科學及工程助理專業	2.2%	3.7%	1.4%
	醫療保健助理專業	1.5%	2.2%	1.5%
	商業及行政助理專業	2.3%	3.5%	3.6%
	法律/社會/文化及有關助理專業	2.6%	5.5%	4.5%
	資訊及通訊傳播技術員	0.5%	1.5%	1.3%
事務支援人員	一般及文書事務	4.2%	6.7%	10.1%
	顧客服務事務	1.2%	1.7%	2.4%
	會計/生產/運輸及有關事務	1.5%	2.2%	2.9%
	其他事務支援	0.2%	0.9%	1.7%
服務及銷售人員	個人服務工作	3.6%	4.6%	5.8%
	銷售及展示工作	1.5%	2.4%	3.9%
	個人照顧工作	0.4%	1.1%	1.8%
	保安服務工作	0.3%	0.4%	0.7%
農林漁牧	農林漁牧生產人員	0.6%	0.6%	1.3%
技藝有關人員	營建及有關工作	1.5%	1.1%	0.7%
	金屬/機具製造及有關工作	0.1%	0.7%	0.3%
	手工藝及印刷工作	0.9%	1.4%	1.2%
	電力及電子設備裝修	0.7%	0.7%	1.5%
	其他技藝有關工作	0.4%	0.9%	1.0%
機械設備相關人員	生產機械設備操作	0.5%	0.6%	0.6%
	組裝人員	0.2%	0.5%	0.7%
	駕駛及移運設備操作	0.2%	0.5%	0.7%
勞力工	基層技術及勞力工	0.2%	0.2%	0.5%
公職	公職	9.7%	8.8%	9.7%
	職業軍人	0.6%	0.7%	1.5%

註：黃底標示代表認為該項工作「不容易找」的比例大於「容易找」，且樣本數大於 30。

臺北市大學校院應屆畢業生想從事的工作類別若以「回答次數比例」進行分析，在可複選的狀況下，以「公職」(25.4%)、「行政及商業經理人員」(24.2%)、「法律、社會及文化專業」(22.0%)、「一般及文書事務」(18.4%)、「教學專業」(18.3%)、「商業及行政專業」(15.4%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」(13.8%)、「科學及工程專業」(13.6%)、「個人服務工作」(12.4%)、「法律/社會/文化及有關助理專業」(11.1%)、「醫療保健專業」(10.3%) 等比例較高，其他工作類別的比例則低於 1 成。

與去年結果相較，各選項的比例增減均小於 3%。

表 4- 9 希望從事的工作類別-歷年比較（複選題）

選項	100 學年 (n=2,313)	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,180)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)	107 學年 (n=1,879)	108 學年 (n=2,084)
公職	-	0.0%	0.0%	14.4%	17.5%	20.3%	21.5%	23.1%	25.4%
行政及商業經理	26.4%	22.6%	24.4%	19.5%	22.9%	23.3%	26.4%	26.0%	24.2%
法律/社會及文化專業	9.4%	11.6%	12.3%	13.9%	14.9%	16.6%	18.4%	24.4%	22.0%
一般及文書事務	21.6%	24.7%	22.5%	16.6%	16.3%	16.5%	19.7%	20.2%	18.4%
教學專業	18.6%	17.2%	15.8%	16.3%	11.8%	13.4%	15.3%	17.1%	18.3%
商業及行政專業	21.3%	22.8%	26.3%	20.9%	17.4%	19.3%	17.7%	17.4%	15.4%
餐旅/零售/其他場所服務經理	14.1%	17.3%	19.4%	17.0%	12.2%	15.8%	15.0%	12.1%	13.8%
科學及工程專業	10.6%	13.6%	12.2%	11.4%	16.1%	16.7%	18.8%	15.1%	13.6%
個人服務工作	10.0%	14.9%	14.2%	11.6%	14.3%	15.4%	16.2%	14.3%	12.4%
法律/社會/文化/有關助理專業	13.9%	18.6%	20.4%	21.8%	7.1%	9.4%	8.7%	10.2%	11.1%
醫療保健專業	4.8%	5.6%	3.0%	3.3%	6.2%	6.2%	6.4%	8.4%	10.3%
資訊及通訊專業	8.5%	11.6%	10.9%	11.9%	6.2%	9.8%	9.5%	9.1%	9.8%
商業及行政助理專業	20.5%	21.6%	21.4%	24.2%	9.3%	9.7%	9.3%	6.8%	8.3%
生產及專業服務經理人員	3.6%	4.6%	7.7%	7.2%	7.4%	6.1%	5.6%	5.8%	7.0%
銷售及展示工作	7.1%	8.9%	7.9%	6.1%	11.7%	7.7%	9.0%	7.2%	6.8%
科學及工程助理專業	5.7%	7.1%	9.0%	10.3%	6.6%	6.9%	8.4%	6.3%	6.6%
會計/生產/運輸及有關事務	7.1%	8.5%	12.3%	6.0%	7.0%	8.2%	3.8%	5.6%	5.7%
醫療保健助理專業	5.4%	7.3%	4.8%	6.2%	2.5%	3.6%	6.5%	4.0%	4.7%
顧客服務事務	6.7%	11.1%	8.3%	7.4%	7.5%	4.7%	4.9%	5.3%	4.6%
手工藝及印刷工作	3.4%	3.9%	3.7%	3.5%	3.1%	5.2%	5.8%	2.6%	3.1%
營建及有關工作	2.2%	2.2%	1.6%	1.9%	1.8%	3.8%	2.8%	2.4%	3.0%
資訊及通訊傳播技術員	6.4%	10.3%	7.3%	9.2%	2.1%	4.4%	3.8%	3.7%	2.9%
個人照顧工作	3.4%	3.5%	4.3%	2.0%	2.6%	2.8%	2.5%	2.9%	2.9%
電力及電子設備裝修	1.2%	2.6%	1.1%	1.9%	2.4%	2.0%	2.3%	2.5%	2.5%
其他事務支援	2.7%	6.3%	5.0%	5.9%	4.2%	1.5%	1.5%	2.5%	2.4%
職業軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4%
農/林/漁/牧業生產人員	3.1%	2.6%	1.4%	2.3%	2.5%	3.5%	3.0%	2.4%	2.1%
其他技藝有關工作	-	-	-	-	6.5%	1.1%	1.2%	2.6%	2.0%
生產機械設備操作	0.6%	2.6%	7.7%	1.0%	2.7%	1.2%	1.7%	1.5%	1.5%
保安服務工作	1.6%	2.2%	2.6%	0.9%	1.7%	1.2%	1.7%	1.6%	1.2%
組裝人員	1.0%	2.3%	1.3%	0.8%	1.8%	1.1%	1.7%	1.2%	1.2%
駕駛及移運設備操作	0.8%	1.4%	0.6%	0.4%	0.7%	0.8%	1.5%	0.6%	1.1%
金屬/機具製造及有關工作	0.5%	2.0%	1.2%	0.7%	2.4%	1.1%	0.7%	2.1%	1.0%
基層技術及勞力工	1.3%	0.9%	0.2%	0.4%	0.7%	1.0%	1.2%	1.1%	0.8%

八、 希望從事的工作之就業難易度

題目21：您覺得您選的這項工作容不容易找？

針對想從事的第一順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第一順位工作以「營建及有關工作人員」、「一般及文書事務人員」、「餐旅、零售及其他場所服務經理」的容易度超過 7 成較高，認為「公職」不容易的比例最高（79.0%）。

表 4- 10 希望從事的工作類別-第一順位

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
營建及有關工作	31	81.5%	16.2%	65.3%	18.5%	18.5%	0.0%	0.0%
一般及文書事務	88	75.9%	11.6%	64.4%	20.2%	19.4%	0.8%	3.8%
餐旅、零售及其他場所服務經理	86	73.9%	15.2%	58.7%	26.1%	18.5%	7.6%	0.0%
醫療保健專業	155	69.0%	20.6%	48.4%	27.9%	25.4%	2.5%	3.1%
銷售及展示工作	31	62.2%	17.1%	45.1%	37.8%	37.8%	0.0%	0.0%
個人服務工作	76	61.3%	11.0%	50.3%	36.1%	33.1%	3.0%	2.6%
法律/社會/文化及有關助理專業	53	60.7%	8.2%	52.5%	39.3%	29.3%	10.0%	0.0%
資訊及通訊專業	113	60.3%	11.0%	49.2%	36.1%	31.1%	5.0%	3.6%
科學及工程專業	169	58.5%	9.2%	49.2%	39.5%	33.1%	6.4%	2.0%
科學及工程助理專業	45	54.5%	4.3%	50.2%	38.6%	33.7%	4.8%	7.0%
會計/生產/運輸及有關事務	32	51.5%	17.1%	34.4%	48.5%	44.4%	4.1%	0.0%
生產及專業服務經理	32	49.3%	0.5%	48.8%	50.7%	47.7%	2.9%	0.0%
商業及行政助理專業	48	48.7%	7.7%	41.0%	45.7%	32.5%	13.2%	5.5%
醫療保健助理專業	32	46.5%	24.5%	21.9%	42.6%	37.5%	5.2%	10.9%
教學專業	147	45.9%	11.4%	34.5%	53.4%	38.3%	15.1%	0.7%
商業及行政專業	96	43.7%	2.1%	41.6%	56.3%	48.5%	7.7%	0.0%
行政及商業經理	251	34.7%	4.0%	30.7%	61.6%	43.6%	18.0%	3.7%
法律、社會及文化專業	253	30.4%	3.4%	27.0%	66.0%	49.6%	16.4%	3.6%
公職	202	19.6%	2.3%	17.2%	79.0%	42.2%	36.8%	1.4%
金屬/機具製造及有關工作	2	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業軍人	12	79.9%	32.1%	47.8%	20.1%	6.7%	13.4%	0.0%
電力及電子設備裝修	15	64.0%	32.6%	31.4%	36.0%	31.0%	5.1%	0.0%
基層技術及勞力工	3	62.4%	62.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.6%
手工藝及印刷工作	18	56.2%	14.6%	41.6%	43.8%	40.0%	3.8%	0.0%
顧客服務事務	25	53.9%	0.0%	53.9%	43.4%	35.3%	8.1%	2.7%
個人照顧工作	9	51.6%	33.6%	18.0%	34.3%	34.3%	0.0%	14.2%
其他技藝有關工作	8	50.3%	0.0%	50.3%	49.7%	33.5%	16.1%	0.0%
組裝人員	3	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
農/林/漁/牧業生產人員	13	46.2%	11.8%	34.4%	46.1%	43.9%	2.2%	7.7%
駕駛及移運設備操作	3	44.3%	44.3%	0.0%	55.7%	55.7%	0.0%	0.0%
其他事務支援	4	42.9%	0.0%	42.9%	57.1%	57.1%	0.0%	0.0%
生產機械設備操作	11	39.8%	14.7%	25.0%	45.2%	45.2%	0.0%	15.1%
保安服務工作	6	37.4%	0.0%	37.4%	62.6%	62.6%	0.0%	0.0%
資訊及通訊傳播技術員	10	35.3%	7.0%	28.4%	56.5%	56.5%	0.0%	8.2%

針對應屆畢業生想從事的第二順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第二順位工作以「銷售及展示工作人員」、「醫療保健助理專業人員」、「顧客服務事務人員」、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」、「一般及文書事務人員」的容易度超過 6 成較高，認為「公職」不容易的比例最高（70.0%）。

表 4- 11 希望從事的工作類別-第二順位

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
銷售及展示工作	46	74.7%	17.7%	57.0%	25.3%	16.2%	9.2%	0.0%
醫療保健助理專業	41	71.5%	12.2%	59.2%	28.5%	20.1%	8.5%	0.0%
顧客服務事務	31	70.7%	2.3%	68.5%	29.3%	21.0%	8.2%	0.0%
餐旅、零售及其他場所服務經理	84	62.0%	17.1%	45.0%	35.2%	27.0%	8.2%	2.8%
一般及文書事務	126	60.0%	4.2%	55.8%	36.8%	32.3%	4.5%	3.1%
個人服務工作	86	57.1%	15.3%	41.8%	40.9%	33.6%	7.4%	2.0%
生產及專業服務經理	74	56.4%	8.9%	47.4%	38.9%	28.9%	10.1%	4.7%
資訊及通訊專業	64	54.8%	3.3%	51.5%	42.1%	40.5%	1.7%	3.1%
科學及工程助理專業	70	49.7%	12.1%	37.6%	50.3%	43.4%	6.9%	0.0%
教學專業	124	48.4%	6.0%	42.4%	50.7%	36.0%	14.7%	0.9%
醫療保健專業	45	47.8%	5.7%	42.1%	49.8%	42.9%	7.0%	2.3%
會計/生產/運輸及有關事務	41	45.9%	1.8%	44.1%	51.9%	49.4%	2.4%	2.3%
法律/社會/文化及有關助理專業	105	42.8%	7.4%	35.4%	52.7%	48.1%	4.6%	4.5%
商業及行政助理專業	65	42.4%	9.7%	32.6%	56.5%	52.4%	4.1%	1.1%
商業及行政專業	155	38.3%	2.9%	35.4%	58.2%	48.1%	10.2%	3.5%
科學及工程專業	79	36.6%	5.6%	31.0%	55.4%	38.8%	16.7%	7.9%
行政及商業經理	134	32.1%	1.5%	30.6%	67.1%	55.3%	11.9%	0.8%
法律、社會及文化專業	127	28.3%	5.3%	23.0%	67.2%	49.7%	17.5%	4.5%
公職	166	27.4%	3.7%	23.7%	70.0%	48.6%	21.4%	2.6%
基層技術及勞力工	4	100.0%	4.1%	95.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業軍人	13	84.9%	59.5%	25.3%	15.1%	4.8%	10.3%	0.0%
生產機械設備操作	11	79.3%	14.4%	65.0%	20.7%	20.7%	0.0%	0.0%
駕駛及移運設備操作	9	74.4%	21.6%	52.9%	18.0%	16.3%	1.8%	7.6%
個人照顧工作	22	64.6%	6.1%	58.5%	35.4%	29.7%	5.7%	0.0%
金屬/機具製造及有關工作	13	61.7%	7.1%	54.6%	38.3%	17.8%	20.4%	0.0%
其他技藝有關工作	18	55.3%	3.8%	51.5%	33.7%	24.9%	8.9%	11.0%
資訊及通訊傳播技術員	28	48.3%	5.4%	42.9%	40.4%	38.0%	2.4%	11.3%
組裝人員	9	44.2%	27.2%	17.0%	38.4%	38.4%	0.0%	17.4%
保安服務工作	7	44.1%	9.7%	34.4%	55.9%	50.8%	5.1%	0.0%
電力及電子設備裝修	12	43.0%	0.0%	43.0%	44.1%	44.1%	0.0%	12.9%
營建及有關工作	21	41.1%	20.0%	21.1%	53.1%	53.1%	0.0%	5.8%
其他事務支援	17	31.7%	3.1%	28.6%	63.6%	58.3%	5.3%	4.7%
農/林/漁/牧業生產人員	12	28.6%	0.0%	28.6%	51.6%	34.9%	16.7%	19.8%
手工藝及印刷工作	26	21.1%	3.0%	18.1%	78.9%	75.9%	3.0%	0.0%

針對應屆畢業生想從事的第三順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第三順位工作以「銷售及展示工作人員」、「顧客服務事務人員」、「一般及文書事務人員」、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」、「個人服務工作」的容易度超過 6 成較高，而「科學及工程專業」不容易的比例超過 7 成最高。

表 4- 12 希望從事的工作類別-第三順位

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
銷售及展示工作	65	84.6%	25.5%	59.1%	14.2%	14.2%	0.0%	1.2%
顧客服務事務	41	76.0%	9.6%	66.3%	24.0%	24.0%	0.0%	0.0%
一般及文書事務	169	69.3%	14.5%	54.8%	27.2%	25.1%	2.0%	3.5%
餐旅、零售及其他場所服務經理	118	66.0%	16.2%	49.8%	28.6%	22.9%	5.8%	5.4%
個人服務工作	97	60.0%	11.7%	48.3%	39.6%	34.9%	4.8%	0.3%
商業及行政專業	71	54.0%	9.8%	44.1%	45.0%	33.2%	11.8%	1.0%
教學專業	114	51.5%	12.4%	39.2%	44.1%	37.2%	6.9%	4.3%
會計/生產/運輸及有關事務	48	49.9%	8.5%	41.4%	43.4%	37.8%	5.6%	6.7%
商業及行政助理專業	61	44.6%	7.3%	37.3%	55.4%	45.0%	10.4%	0.0%
法律/社會/文化及有關助理專業	75	44.1%	5.1%	39.0%	50.5%	41.1%	9.4%	5.4%
行政及商業經理	122	38.2%	8.1%	30.1%	57.3%	43.5%	13.8%	4.5%
個人照顧工作	30	35.5%	5.5%	30.0%	64.5%	61.8%	2.7%	0.0%
公職	161	33.6%	4.4%	29.2%	61.8%	40.7%	21.2%	4.6%
生產及專業服務經理	40	26.2%	11.6%	14.6%	64.1%	38.7%	25.4%	9.7%
法律、社會及文化專業	87	24.0%	2.8%	21.1%	68.9%	50.5%	18.4%	7.2%
科學及工程專業	38	22.0%	3.7%	18.3%	70.6%	53.6%	17.0%	7.4%
基層技術及勞力工	9	91.5%	66.1%	25.4%	6.8%	0.0%	6.8%	1.7%
營建及有關工作	12	83.6%	10.9%	72.7%	16.4%	13.8%	2.5%	0.0%
職業軍人	25	83.1%	57.0%	26.1%	16.9%	8.4%	8.6%	0.0%
組裝人員	12	82.4%	28.2%	54.1%	17.6%	11.9%	5.8%	0.0%
保安服務工作	12	74.7%	25.8%	49.0%	19.6%	13.4%	6.2%	5.7%
其他事務支援	28	59.0%	10.7%	48.2%	34.8%	34.8%	0.0%	6.3%
電力及電子設備裝修	24	49.5%	3.2%	46.3%	47.3%	36.0%	11.4%	3.2%
醫療保健助理專業	26	48.8%	12.4%	36.5%	51.2%	43.5%	7.6%	0.0%
資訊及通訊傳播技術員	22	48.4%	7.0%	41.4%	38.3%	29.8%	8.5%	13.3%
金屬/機具製造及有關工作	5	46.0%	0.0%	46.0%	54.0%	54.0%	0.0%	0.0%
醫療保健專業	26	37.4%	9.8%	27.6%	62.6%	31.5%	31.1%	0.0%
生產機械設備操作	9	37.0%	0.0%	37.0%	63.0%	49.3%	13.8%	0.0%
其他技藝有關工作	17	36.6%	2.0%	34.6%	63.4%	63.4%	0.0%	0.0%
科學及工程助理專業	24	34.9%	8.8%	26.1%	60.1%	36.3%	23.8%	5.0%
駕駛及移運設備操作	12	32.8%	5.7%	27.1%	53.4%	53.4%	0.0%	13.8%
農/林/漁/牧業生產人員	21	28.8%	3.5%	25.3%	56.6%	36.4%	20.2%	14.6%
資訊及通訊專業	28	27.8%	8.2%	19.6%	64.9%	49.2%	15.8%	7.2%
手工藝及印刷工作	21	24.8%	20.5%	4.3%	70.5%	58.3%	12.3%	4.6%

九、 找工作的主要管道

題目22：如果您要找工作，您主要會透過哪些管道？(可複選，最多3項)

臺北市大學校院應屆畢業生主要透過「民間人力銀行網站」求職的比例最高（67.5%），其次為「師長、學長姐介紹」（33.5%）、「企業自己的求才網站」（29.9%）、「就業博覽會」（24.6%）、「政府求職網站」（22.5%）和「親友介紹」（22.4%），其他管道的比例則低於 2 成。

觀察歷年調查結果發現，「民間人力銀行網站」的比例仍居第一，比例較去年略增 0.9%，「師長、學長姐介紹」比例增加 5.6%躍居第二，而「就業博覽會」比例減少 4.8%。其餘選項變動幅度均小於 3%。

表 4- 13 找工作的主要管道（複選題）

選項	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2, 273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)	107 學年 (n=1,879)	108 學年 (n=2,084)
民間人力銀行網站	54.7%	74.2%	76.1%	70.5%	64.4%	67.1%	66.5%	67.5%
師長、學長姐介紹	13.9%	27.4%	29.1%	26.4%	25.2%	29.5%	27.9%	33.5%
企業自己的求才網站	22.8%	50.1%	48.5%	35.4%	29.3%	32.6%	31.0%	29.9%
就業博覽會	12.7%	23.5%	21.6%	18.3%	34.0%	33.0%	29.4%	24.6%
政府求職網站	29.6%	38.5%	38.7%	27.5%	20.3%	21.2%	20.9%	22.5%
親友介紹	32.7%	32.1%	34.6%	30.0%	19.9%	26.7%	24.6%	22.4%
考試	-	-	-	0.2%	12.8%	15.6%	17.3%	18.8%
校園徵才活動	14.9%	18.5%	15.2%	15.2%	16.3%	9.9%	12.6%	13.4%
FB/PTT 等社群媒體網站	-	-	-	1.0%	10.3%	10.6%	9.1%	9.1%
學校就業輔導單位	4.9%	8.7%	8.6%	6.0%	7.6%	4.9%	5.4%	4.3%
報章雜誌求才廣告	2.7%	5.3%	5.2%	3.8%	3.5%	3.4%	3.8%	2.6%
縣市就業服務處/站	6.5%	8.4%	9.1%	2.9%	4.0%	3.4%	3.2%	3.1%

註：104 學年以前的調查題目為「您主要會透過哪些管道來找工作」；105 學年新增選項「考試」、「FB/PTT 等社群媒體網站」；106 學年刪除「人才仲介公司」的選項。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察各交叉分層發現，皆以「民間人力銀行」的比例最高，詳細數據請參考附表 1-46。

第五節、 對臺北市就業服務處相關認知與看法

一、 臺北市就業服務處知曉度及使用過哪些就業服務處的服務

題目 23：您知不知道臺北市就業服務處？

臺北市大學校院應屆畢業生有 32.0%「知道」臺北市就業服務處，68.0%則表示「不知道」。

註：106 學年以前題目為「您知不知道臺北市就業服務處或台北人力銀行」。

圖 4- 29 臺北市就業服務處知曉狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類別」、「學門別」、「戶籍」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「臺北市就業服務處知曉狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-47）：

性　　別：女性知道的比例（36.1%）高於男性（26.7%）。

學校類別：公立技職（38.6%）知道的比例最高，其他類別表示知道的比例介於 27.2%~32.2%

學 門 別：社會福利學門知道的比例超過 5 成以上較高，物理、化學及地球科學和數學及統計學門知道的比例未達 2 成較低。

戶　　籍：戶籍在臺北市知道的比例最高（38.8%），其次為新北市（33.0%），其他地區的比例未達 3 成較低，介於 24.9%~29.7%。

思考未來職業：「從沒想過」者知道的比例最低（23.9%），其他分層知道的比例介於 30.2%~37.2%。

題目 23-1：臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生知道臺北市就業服務處者（共 666 位，占全體受訪者的 32.0%）當中，66.6%表示從未使用過相關服務、21.4%參加過「校園徵才活動」、13.0%參加過「就業博覽會」，其他項目的使用比例均低於 1 成

觀察歷年調查結果發現，都是以「沒有使用過」的比例最高，其他項目的使用排名幾無變動，其他詳細數據請參考下圖。

校園徵才活動和就業博覽會今年使用的比例減少，可能和上半年就服處活動因為疫情取消有關。

	沒有使用過	校園徵才活動	就業博覽會	求才求職資訊	就業媒合資訊	職業訓練服務	洽請業界提供實習獎助	市政府約聘僱人員招募考試	創業諮詢輔導
101學年(n=2,005)	78.8%	15.1%	10.4%	7.5%	7.5%	1.1%	1.2%	0.5%	0.9%
102學年(n=874)	47.5%	27.6%	23.1%	23.1%	7.4%	4.3%	3.8%	3.0%	3.4%
103學年(n=929)	45.4%	29.3%	22.1%	23.7%	5.6%	2.3%	3.7%	2.5%	1.6%
104學年(n=838)	42.5%	36.4%	33.2%	12.5%	2.6%	6.4%	3.9%	2.1%	2.8%
105學年(n=886)	49.5%	34.9%	31.6%	10.3%	2.3%	5.7%	3.7%	2.4%	4.3%
106學年(n=738)	49.2%	28.6%	26.8%	14.5%	3.1%	4.2%	3.6%	0.8%	1.8%
107學年(n=662)	58.8%	26.4%	20.6%	6.5%	4.7%	3.5%	1.4%	1.3%	1.1%
108學年(n=666)	66.6%	21.4%	13.0%	8.5%	5.0%	4.8%	0.0%	1.4%	1.7%

註：原選項「業界提供的實習獎助」在 107 學年調整成「恰請業界提供的實習獎助」。

圖 4- 30 使用過臺北市就業服務處的服務（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-48。

二、 台北人力銀行知曉度

題目 24：您知不知道台北人力銀行？

臺北市大學校院應屆畢業生有 32.4%「知道」台北人力銀行，67.6%則表示「不知道」。

註：106 學年以前題目為「您知不知道臺北市就業服務處或台北人力銀行」

圖 4- 31 台北人力銀行知曉狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「就學貸款」、「中低收入」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「台北人力銀行知曉狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-49）：

學校類型：依學校類型，知道的比例由高至低依序為：私立技職 46.9%、私立大學 31.7%、公立技職 29.2%、公立大學 24.9%。

學 門 別：建築及營建工程、餐旅及民生服務和物理、化學及地球科學學門知道的比例超過 4 成 4 較高，農業和人文學門未達 2 成較低。

戶　　籍：戶籍在臺北市知道的比例最高（43.4%），其次為新北市（38.2%），基宜花東離島地區知道的比例也有 3 成，其他地區的比例介於 17.5%~22.3%。

就學貸款：有就學貸款者（37.0%）知道的比例較沒有就學貸款者（31.0%）高。

中低收入：家裡為中低收入者（40.1%）知道的比例較不是者（31.7%）高。

重新計算臺北市大學校院應屆畢業生對於臺北市就業服務處以及台北人力銀行的知曉度，有 51.0%「知道」臺北市就業服務處或台北人力銀行，49.0%表示「不知道」。

與前次調查結果比較，表示「知道」的比例增加 0.1 個百分點。

註 1：106 學年以前題目為「您知不知道臺北市就業服務處或台北人力銀行」

註 2：為評估是否因為題目拆成兩題，造成「臺北市就業服務處」及「台北人力銀行」的知曉度下降，107-108 學年重新整合兩題的知曉度（Q23 和 Q24 只要其中一題勾選「知道」，則歸類為「知道」）。

圖 4- 32 臺北市就業服務處或台北人力銀行知曉狀況

三、 臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況

題目 25：您知不知道臺北市就業服務處有成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)協助青年就業？

臺北市大學校院應屆畢業生有 23.4%知道臺北市就業服務處有成立臺北青年職涯發展中心(TYS)協助青年就業，76.6%不知道。

觀察歷年調查趨勢，知道的比例介於 23.3%至 25.5%之間，今年的知曉度較去年略減 0.1%。

圖 4- 33 臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學門別」、「戶籍」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-50）：

性　　別：女性知道的比例（25.9%）高於男性（20.1%）。

學 門 別：社會福利（48.2%）和社會及行為科學學門（43.2%）知道的比例超過 4 成較高，數學及統計（10.2%）、藝術（14.1%）和建築及營建工程（16.2%）、物理、化學及地球科學（16.5%）、醫藥衛生（17.9%）學門未達 2 成較低。

戶　　籍：戶籍在臺北市（27.7%）、新北市（24.9%）和南部地區（24.7%）知道的比例較高，其他地區的比例介於 17.8%~20.2%。

思考未來職業：「從沒想過」者知道的比例最低（15.6%），其他分層知道的比例介於 21.4%~30.4%。

四、使用臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務項目

題目 25-1：您有使用過「臺北青年職涯發展中心」的哪些服務？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生知道「臺北青年職涯發展中心」(TYS)者當中（487 位，占全體受訪者的 23.4%），68.8%從未使用過相關服務，關於相關服務項目方面，使用過「講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪」（11.5%）和「職涯諮詢」（10.7%）的比例較高，其次為「職業適性測評」（8.6%）、「中心參訪」（8.2%）和「求職服務」（6.5%），其餘選項比例不到 4%。

	講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪	職涯諮詢	職業適性測評	中心參訪	求職服務	創業發想平台	職場體驗實習	沒有使用過
103學年(n=282)					9.9%	2.8%	15.6%	61.3%
104學年(n=429)					5.5%	4.6%	8.6%	73.1%
105學年(n=536)					8.5%	4.5%	5.6%	76.0%
106學年(n=427)					5.6%	2.4%	4.5%	80.6%
107學年(n=442)	12.2%	8.6%	13.1%	3.2%	2.9%	2.2%	2.0%	71.2%
108學年(n=487)	11.5%	10.7%	8.6%	8.2%	6.5%	3.6%	3.4%	68.8%

註：107 學年調整選項，原「創業發想」調整成「創業發想平台」，原「職涯發展評估」及「職涯成長支持」合併成「職涯諮詢」，新增「職業適性測評」、「講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪」及「中心參訪」等選項。

圖 4- 34 使用過臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-51。

五、 對臺北市就業服務處之期望

題目 26：您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生希望臺北市就業服務處提供哪些服務？統計結果顯示，以「提供求才求職資訊」（45.6%）的比例最高，其次，「舉辦校園徵才活動」（38.7%）、「提供就業媒合資訊」（38.0%）、「洽請業界提供實習獎助」（36.0%）和「提供職業訓練服務」（31.6%）等項目的需求比例超過 3 成，關於「市府約聘僱人員招募考試」（14.8%）和「設立創業諮詢專線」（13.5%）的比例相對較低，另有 8.2%表示「都不需要」。

觀察歷年調查結果發現，都是以「提供求才求職資訊」、「舉辦校園徵才活動」和「提供就業媒合資訊」的比例較高，其他詳細數據請參考下圖。

	提供求才求職資訊	舉辦校園徵才活動	提供就業媒合資訊	洽請業界提供實習獎助	提供職業訓練服務	辦理就業博覽會	職涯探索與諮詢輔導	提供市政府約聘僱人員招募考試	設立創業諮詢專線	都不需要
101學年(n=2,005)	43.1%	39.1%	21.7%	24.7%	21.4%	26.6%		12.5%	10.1%	0.8%
102學年(n=2,132)	55.7%	43.2%	36.2%	38.2%	35.5%	41.2%		23.3%	23.7%	4.3%
103學年(n=2,273)	54.0%	42.6%	37.1%	35.5%	35.4%	41.6%		23.5%	23.7%	1.3%
104學年(n=1,839)	46.3%	40.4%	37.8%	28.2%	36.5%	31.9%		14.0%	14.6%	8.6%
105學年(n=2,098)	47.0%	39.8%	40.1%	27.3%	35.3%	32.8%		13.3%	15.2%	7.9%
106學年(n=1,811)	46.2%	41.5%	41.7%	30.4%	39.5%	32.2%		15.2%	13.6%	6.0%
107學年(n=1,879)	43.6%	39.6%	42.2%	31.1%	35.1%	29.9%	23.4%	15.0%	14.0%	7.3%
108學年(n=2,084)	45.6%	38.7%	38.0%	36.0%	31.6%	28.9%	21.7%	14.8%	13.5%	8.2%

註：107 學年新增選項「職涯探索與諮詢輔導」。

圖 4- 35 對臺北市就業服務處之期望（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-52。

題目 27：除了上述項目之外，您希望大學院校、臺北市就業服務處提供哪些協助，幫助您順利就業？

以下整理應屆畢業生提出之具體、有建設性的意見，統計結果顯示，與「就業」、「實習」和「講座」相關的建議較多，其他詳細資訊與意見，請參考下表：

表 4- 14 幫助畢業生就業之建議（開放題）

分類	意見	次數
就業 54.2%	依科別介紹未來工作機會	110
	就業資訊提供在學校平台	
	提供一些需要招才的企業來學校講解介紹等	
	針對各系所專業領域，在畢業前能有和相關企業的小型媒合	
	除了提供職缺資訊之外.能確保合作企業有在進行招募流程	
	多舉辦就業博覽會、校園徵才活動	
	平衡各類型的企業於就業博覽會中（多一些人文科學類）	
	口試教學、模擬面試、履歷一對一健檢	
	與就讀科系相關的職涯諮詢	
	各種職業介紹、建議跟規劃	
	依需求和個人興趣給予就業協助	
實習/產學合作 22.1%	大四下沒有必修課，讓同學可以自己安排實習直接與企業接軌	45
	公開更多公部門的實習機會	
	提供在學期間的產學合作	
	實習資訊透明公開、增加實習說明會	
	希望能給基本實習薪資	
講座 12.2%	業界人士、學長姐就業、工作經驗分享	25
	邀請透過就服處平台就業的人，分享求職經驗	
	履歷技巧、自傳履歷撰寫、職涯講座	
	辦不同行業的演講，幫助學生了解各行業的工作內容和所需條件	
	補助資訊.求職契約介紹.報稅相關講座	
	產業現況、產業分析、科系與相關產業的關連性講座	
	人脈經營與建立、職場關係	
職訓/培訓 7.0%	開設完整的專業訓練科目	14
	提供各項專業技能的線上課程，讓準備出社會的學生自我學習管道	
	證照輔考	
職場訊息提供 4.2%	公司風評.業內評價.待遇等	13
	各行業的薪資、福利待遇等等	
	在學期間可以提供該學習領域專業之就業及接案行情供學生了解	
	定期考核不符勞基法的單位並公開資訊	
	設立大學生職業分享論壇分享就業心得及評分系統	
	詳細工作介紹,讓學生有機會體驗不同領域工作內容．	
創業 2.5%	創業輔導、創業諮詢服務	5
	協助創業貸款的申請與媒合	
其他 4.7%	產業參訪	9
	就業輔導應從大二、三就要開始	
	待業時的生活津貼	
	臺北就業的租屋資訊	
	實習/講座/職缺/職訓等資訊能傳達到每個人	
	就服處已有的服務需多宣傳，都沒看過	
總計		221

第五章、結論與建議

本章分三節，在調查結論部分，係針對應屆畢業生畢業後的規劃方向、在學期間的就業準備狀況、找工作的主要考量因素、就業時期望選擇的行業、職務與薪資狀況及其對就業服務處的看法進行說明。另在建議方面，則分成政策建議與未來研究的執行建議二部分。

第一節、 調查結論

一、畢業後規劃

（一）4 成 2 北市畢業生畢業後將進入職場

關於畢業後的主要規劃，41.6%準備「找工作/就業」（其中 8%已找到全職工作，33.6%要找工作）、21.2%決定「就讀國內研究所」、9.4%「服兵役」、8.4%準備國家考試，調查結果與歷年趨勢相仿。

進一步觀察交叉分析，男性主要以找工作/就業（27.6%）、就讀國內研究所（25.5%）、服兵役（21.0%）的比例較高，女性以「找工作/就業」為主；學校類型方面，公立大學以「就讀國內研究所」和「找工作/就業」的比例較高，其他學校類型以「找工作/就業」最高。

（二）「想提升個人競爭力」是畢業後不立即工作的主因

畢業後不準備「找工作/就業」、「服兵役」或「創業」者當中，選擇升學、考試或其他規劃的原因，57.7%是為了「想提升個人競爭力」，25.7%「想從事的工作須有專業證照或檢定考」，22.1%覺得「不清楚未來發展方向」，而「對學術有興趣」、「想從事公職」、「工作難找」和「親友師長建議/家人期望」的比例介於 14.0%~19.5%之間。從交叉分析觀察，各分層幾乎都是以「想提升個人競爭力」的比例最高。

從歷年調查發現，各年度均以「想提升個人競爭力」的比例最高，而和往年不同的是，「想從事的工作須有專業證照或檢定考」今年居次，且比例較去年增加 3.3%。從最近 4 次調查趨勢來看，回答「想從事的工作須有專業證照或檢定考」的比例逐年增加，而回答「不清楚未來發展方向」的比例逐年遞減。

（三）5 成準備就業的畢業生在「畢業前」開始找工作

畢業後準備就業/找工作的應屆畢業生當中，50.2%%表示「畢業前開始找或正在找」、29.0%表示「畢業後再開始找」。

（四）有見習實習、畢業後會考慮向實習機構尋求工作機會、有專業證照、找的工作一定要跟目前就讀科系專長有關者已找到工作的比例較高

關於「已經找到全職工作」者的特質，交叉分析顯示：

1. 見習實習:「有見習實習經驗」者，已經找到全職工作者的比例(22.7%)高於「沒有見習實習經驗」者（13.2%）。「畢業後會考慮向實習機構尋求工作機會」者，有 28.8%已經找到全職工作，比例高於「不會」尋求工作機會者（17.9%）。
2. 專業證照：「**有專業證照**」者，已經找到全職工作者的比例（22.8%）高於「沒有專業證照」者（15.2%）。
3. 工作是否一定要跟目前就讀科系有關：工作一定要跟目前就讀科系有關者當中，22.6%已經找到全職工作比例高於「不是」一定要跟目前就讀科系有關（17.3%）。

綜合來說：「已經找到全職工作」者當中，有見習實習經驗、有專業證照、畢業後會考慮向實習機構尋求工作機會、找的工作一定要跟目前就讀科系專長有關者的比例，高於「沒有找到全職工作」者。詳細數據請參考下表：

表 5- 1 「已經找到全職工作」者特質分析

		Q3.您打算什麼時候開始找工作？					
		總計		已經找到全職工作	畢業前/正在找工作	畢業後再開始找	不知道何時開始找
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
整體		868	100.0	19.3	50.2	29.0	1.5
Q4. 修讀第二專長	沒有	705	81.3	19.2	50.4	28.8	1.5
	有	163	18.7	19.5	49.4	30.0	1.2
Q5.見習實習經驗*	沒有	314	36.2	13.2	46.8	37.2	2.8
	有	554	63.8	22.7	52.2	24.4	0.7
Q5_3. 畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會 a	會	243	43.8	28.8	51.3	19.4	0.4
	不會	311	56.2	17.9	52.8	28.3	0.9
Q6.打工經驗	沒有	136	15.6	17.8	43.7	36.5	2.0
	有	732	84.4	19.5	51.4	27.6	1.4
Q9.專業證照*	沒有	401	46.2	15.2	48.8	33.7	2.2
	有	467	53.8	22.8	51.4	25.0	0.8
Q11.參加就業輔導活動*	沒有	633	73.0	19.0	46.9	32.2	1.8
	有	235	27.0	20.0	59.2	20.4	0.4
Q13.找的工作一定要跟目前就讀科系專長有關*	是	321	37.0	22.6	52.6	23.6	1.2
	不是	547	63.0	17.3	48.8	32.2	1.6

*：代表卡方檢定 p value < 0.05，

a：代表卡方檢定 p value < 0.05，但該變項組間期望值小於 5 的比率超過 20%，卡方檢定顯著僅供參考。

（五）8 成 3 準備就業的應屆畢業生預計「3 個月內」可找到工作

目前準備找工作的應屆畢業生當中，43.7%認為自己可以在「1~2 個月內」找到工作，「2~3 個月內」（20.1%）和「1 個月內」（18.7%），累計結果發現，82.6%預計可在 3 個月內找到工作。

（六）若畢業半年內無法成功就職，3 成 8 願意從事人力派遣工作

畢業後準備就業/找工作的應屆畢業生當中，畢業後半年內如果找不到理想工作，37.7%願意先從事人力派遣工作，62.3%不願意。而不願從事人力派遣工作的主要原因依序為：「工作不穩定」、「沒有發展前景」、「沒有歸屬感」、「升遷機會少」、「薪資較差」和「福利較差」。

（七）即使畢業半年內找不到工作，3 成 3 畢業生仍會設法進入職場，3 成會先找兼職工作

目前準備找工作的應屆畢業生當中，若畢業後半年內仍找不到工作，以「設法進入職場」（33.1%）和「先找兼職工作」（30.4%）的比例較高，其次，10.0%「準備證照考試/檢定考試」。從各交叉分層觀察，大多都是以「先找兼職工作」和「設法進入職場」的比例較高。

二、就業準備狀況

（一）3 成 2 的畢業生在大四開始打算或準備以後要做的職業

對於從何時開始打算或準備以後要做的職業，調查發現，31.9%的畢業生在畢業當年（「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」）才開始考慮未來的工作、25.1%是從「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」開始籌劃，其他時期的比例較低，另有 9.8%畢業生表示，至今尚未想過相關問題。

進一步交叉分析發現，公立大學是以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」和「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」開始考慮未來工作時期的比例較高，其他學校類型則是以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」的比例最高。

（二）5 成 9 的應屆畢業生認為第一份工作應做滿一年

應屆畢業生覺得第一份工作至少應該待的時間，以「12~15 個月內」比例最高（21.6%），其次為「24 個月」（19.7%）和「9~12 個月內」（18.2%）。接近 6 成（58.8%）的應屆畢業生認為第一份工作應做滿一年。

換句話說，有 4 成的學生認為第一份工作不用做滿一年，關於回答「不用做滿一年」者的特質，交叉分析顯示：

1. 見習實習：「沒有見習實習經驗」者，回答第一份工作不用做滿一年的比例（45.7%）高於「有見習實習經驗」者（37.4%）。
2. 工作是否一定要跟目前就讀科系有關：工作「不一定」要跟目前就讀科系有關者當中，回答第一份工作不用做滿一年的比例（43.5%）高於「一定」要跟目前科系專長有關者（36.3%）。

綜合來說：回答「第一份工作不用做滿一年者」的特質當中，沒有見習實習經驗、找的工作不一定要跟目前就讀科系專長有關的比例，高於「第一份工作應做滿一年者」。詳細數據請參考下表：

表 5- 2 「已經找到全職工作」者特質分析

		Q3_1.第一份工作至少應該要做多久				
		總數		1 年內	1 年以上	未填答
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
整體		2,084	100.0	40.6	58.8	0.7
Q4.修讀第二專長	沒有	1616	77.5	40.6	58.8	0.6
	有	468	22.5	40.4	58.8	0.9
Q5.見習實習經驗*	沒有	802	38.5	45.7	53.1	1.2
	有	1282	61.5	37.4	62.3	0.3
Q5_3.畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會	會/已提出	561	43.8	35.6	64.1	0.4
	不會	721	56.2	38.8	60.9	0.3
Q6.打工經驗	沒有	420	20.2	42.9	56.7	0.3
	有	1664	79.8	40.0	59.3	0.7
Q9.專業證照	沒有	1178	56.5	41.4	57.9	0.7
	有	906	43.5	39.5	59.9	0.6
Q11.參加就業輔導活動	沒有參加	1507	72.3	40.0	59.4	0.6
	有參加	577	27.7	42.1	57.2	0.7
Q13.找的工作一定要跟目前就讀科系專長有關*	是	851	40.8	36.3	63.0	0.7
	不是	1233	59.2	43.5	55.9	0.6

*：代表卡方檢定 p value < 0.05，

（三）2 成 3 的應屆畢業生有修讀第二專長、3 成選修專業學程

臺北市大學校院應屆畢業生有修讀第二專長的比例為 22.5%，修讀內容以「為了就業準備的其他校內外課程/補習班」（30.7%）及「專業學程」較高（29.5%）。

交叉分析發現，女性、公立大學，人文、農業、物理、化學及地球科學、社會及行為科學等學門、戶籍在桃竹苗及南部地區、沒有就學貸款等分層，有修讀第二專長的比例相對較高。有思考過未來職業者當中，有修讀第二專長的比例較從沒想過未來職業者高。

修讀第二專長者，若不考慮「為了就業準備的其他校內外課程/補習班」，則是以修讀「專業學程」的比例最高（29.5%），「教育學程」（18.9%）和「輔系」（17.1%）居次，歷年調查都是以修讀「專業學程」的比例最高，「就業學程」最低。

（四）6 成 2 在學期間有見習實習的相關經驗、4 成 4 畢業後會考慮向實習單位尋求工作機會

61.5%的應屆畢業生有見習、實習經驗，與前次調查比較，有見習、實習經驗的比例略減 0.3%。

從交叉分析觀察發現，女性、公立技職、學門屬於醫藥衛生、林業、社會福利、建築及營建工程、餐旅及民生服務等分層，有見習、實習的比例相對較高。

應屆畢業生有見習、實習的經驗者當中，見習/實習單位是學校安排的比例高於自己找的。而從交叉分析觀察發現，醫藥衛生、社會福利、社會及行為科學、餐旅及民生服務等學門，見習/實習是由學校安排的比例較高；人文、農業、製造及加工、林業、新聞學及圖書資訊和建築及營建工程等學門，見習/實習是由自己找的比例較高。

自己找實習單位的原因多為「與所學相關」和「個人與趣」。

有見習、實習的經驗者，見習/實習工作有薪水或其他津貼的比例（57.7%）高於沒有（40.2%），其中回答有領薪水的比例最高（40.6%），而回答有領實習津貼（13.8%）、車馬費/餐費（10.9%）的比例均有 1 成。

畢業後會不會考慮向實習機構尋求工作機會，43.8%表示會考慮或已提出，56.2%則表示不會。從交叉分析觀察發現，公立大學表示會尋求工作機會的比例最高，接近 5 成（48.7%），私立大學為 4 成 5，技職體系的畢業生則約有 4 成表示會考慮提出；另外，有思考過未來職業者「會」考慮向實習機構尋求工作機會的比例較從沒想過未來職業者高。

不會向實習機構尋求工作機會的原因，以「對實習工作不感興趣」的比例最高，「沒有職缺」居次。

（五）8 成的應屆畢業生有打工，主要是為了賺學費/生活費/減輕家庭負擔

79.8%的應屆畢業生在學期間有打工經驗，歷次調查有打工的比例皆約 8 成。從交叉分析來看，女性、林業、教育和餐旅及民生服務學門、戶籍在新北市、家庭月收入低於 5 萬元、有就學貸款者、有思考過未來職業者等分層，有打工的比例相對較高。

去打工的主要理由，66.3%是因為「賺學費/生活費/減輕家庭負擔」，其次為「提早適應工作環境//瞭解職場」（46.5%）、「培養工作態度/拓展人脈/訓練獨立」（45.5%）、「學習人際關係/認識職場倫理」（44.9%）、「累積實務歷練」（43.0%）。

（六）職場核心就業力「良好的工作態度」最重要、「外語能力」需強化

關於職場上最重要的核心能力，今年調查結果顯示，61.1%的應屆畢業生認為「良好的工作態度」是重要的核心就業力之一，比例排名第一，「穩定性及抗壓性」（47.9%）排名第二，「表達溝通能力」（36.5%）和「高度學習意願及可塑性」（30.2%）分居第三和第四。從歷年調查發現，「良好的工作態度」的比例均高居第一，「穩定性與抗壓性」排名第二。

應屆畢業生認為自己最需強化的核心能力，以「外語能力」比例最高（41.6%），其次則是「表達溝通能力」（31.4%）。從歷年調查觀察發現，「外語能力」一直都是比例最高的一項。

（七）4 成 4 有考取專業證照，平均擁有 3 張

43.5%的應屆畢業生有考取專業證照，有考取者當中，平均擁有 3 張專業證照。從交叉分析來看，學校類型為私立技職、學門為「製造及加工」和「餐旅及民生服務」、戶籍為新北市、臺北市和基宜花東離島、家庭月收入低於 5 萬、有就學貸款者，有考取專業證照的比例相對較高。

從歷次調查結果比較發現，從 104 學年度至今年，擁有證照的平均同為 3 張，與前次調查比較，有考取專業證照的比例減少 4.6%。

（八）「專業技能不足」與「職場經歷不足」是就業準備主要困難點

對於就業時遭遇的困難，以「專業技能不足」（33.3%）和「職場經歷不足」（30.7%）的比例較高，其次為「不知道自己適合哪方面的工作」（28.6%）、「面試技巧不足」（23.4%）、「對各行業的工作內容不瞭解」（19.8%），另有 25.4%表示「尚未有就業準備」。

（九）2 成 8 參加過就業輔導活動，多為參加就業博覽會

應屆畢業生當中，27.7%有參加過就業輔導活動。從交叉分析來看，女性、公立技職、學門是「社會福利」、「農業」和「工程及工程業」、沒有就學貸款者、有思考過未來職業等，有參加的比例相對較高。

關於參加就業輔導活動的種類，以「就業博覽會」（63.5%）的比例最高，其次為「職涯探索規劃」（33.7%）及「求職技巧(面試技巧/履歷撰寫)」（28.8%）。

從歷次調查結果比較發現，過去兩年表示「有」參加的比例皆有 3 成 6，今年較前兩年減少約 8%，其中，「就業博覽會」參加的比例減少 13.4%，而「職涯探索規劃」、「求職技巧」、和「職場倫理及禮儀」均增加約 5%。

三、工作考量

（一）「薪資/獎金」、「工作穩定性」、「有發展前景」是找工作主要考量因素

應屆畢業生找工作的主要考量以「薪資/獎金」、「工作穩定性」、「有發展前景」等項目的比例較高，從歷年調查來看，「薪資/獎金」、「有發展前景」、「工作穩定性」三項也都是比例最高的三大考量因素。

（二）4 成 1 的應屆畢業生一定要找與目前就讀科系專長相關的工作

40.8%的應屆畢業生找的工作一定要跟目前就讀科系專長相關，從交叉分析來看，公立技職（48.3%）、醫藥衛生（67.8%）、法律（66.4%）、「建築及營建工程」（62.1%）、「社會福利」（55.7%）和「工程及工程業」（55.7%）學門，一定要找與目前就讀科系專長相關的工作的比例相對較高。另外，愈早思考未來從事職業者，表示一定要找與目前就讀科系專長相關工作的比例愈高。

四、就業期待

（一） 5 成 1 希望進入私人企業工作、2 成 6 選擇公家機關

51.2%的應屆畢業生最希望進入「私人公司/企業」，25.7%希望考取「公家機關」，另有 9.1%選擇「自行創業」。從歷年調查結果發現，各選項的比例沒有太大的變動，排名亦相同，選擇私人企業就業的比例都超過 5 成以上，選擇「公家機關」的比例約在 2 成 5 左右。

（二） 8 成 8 希望留在臺北市工作

應屆畢業生希望的工作地點，在國內加國外最多複選 6 項的狀況下，工作地點由高至低依序為：臺北市（88.4%）、新北市（61.7%）、美國（22.0%）、桃園市（19.3%）、臺中市（18.8%）、日本（18.0%）、歐洲（13.1%）、中國大陸（12.4%），其他地點的比例均低於 1 成。

觀察歷年調查結果發現，國內都是以臺北市最高，新北市居次；國外地點方面，日本和美國仍排名前 3，比例維持在 2 成上下；歐洲今年排名第 3，比例維持在 13%；中國大陸今年排名下滑至第 4，比例較去年減少 7.8 個百分點。

（三） 希望的平均工作起薪 34,886 元、能接受的最低起薪 30,375 元

關於「對大學畢業生一般起薪的認知」，調查顯示，臺北市大學校院應屆畢業生認知的大學畢業生平均起薪為 27,403 元，與前次調查比較，認知起薪減少 193 元。進一步從各分層來看：

1. 男性高於女性。
2. 公立學校高於私立。
3. 從學門來看，工程及工程業、農業和社會福利學門的認知起薪較高，製造及加工學門的認知起薪最低。

應屆畢業生期望的工作起薪為 34,886 元，與去年調查結果比較，期望起薪減少 734 元。從各基本資料分層來看，期望起薪也有所不同：

1. 男性高於女性。
2. 公立學校高於私立。
3. 從學門來看，醫藥衛生學門期望起薪較高，製造及加工學門較低。
4. 收入：家庭月收入愈高，希望起薪也愈高；有就學貸款者的希望起薪低於沒有就學貸款者。
5. 戶籍地：戶籍在中彰投地區最高、桃竹苗地區最低。
6. 愈早思考未來工作的學生，希望起薪也愈高。

應屆畢業生能接受的最低工作起薪為 30,375 元，與期望起薪 34,886 比較，差距為 4,511 元。與去年調查結果比較，今年較去年減少 649 元。關於各基本資料分層能接受的最低工作起薪如下：

1. 男性高於女性。
2. 公立學校高於私立。
3. 從學門來看，醫藥衛生學門最高，製造及加工和餐旅及民生服務學門學門較低。
4. 從地區來看，戶籍在南部地區和中彰投較高、桃竹苗及新北市較低。
5. 家庭月收入愈高，能接受的最低工作起薪也愈高。
6. 有就學貸款者低於沒有就學貸款者。
7. 愈早思考未來工作的學生，能接受的最低工作起薪愈高。

（四） 歷年「期望起薪」與「能接受的最低工作起薪」趨勢分析

若將歷年大學生的「希望工作起薪」、「能接受的最低工作起薪」和「認知的大學畢業生起薪」等 3 題合併觀察發現，「希望工作起薪」以去年（107 學年）最高，101 學年最低，近 3 年的平均約在 3.5 萬元左右；「能接受的最低工作起薪」以去年（107 學年）最高，101 學年最低，而「認知大學畢業生起薪」均低於上述 2 題，平均值為 27,403 元。

與勞動部歷年「職類別薪資調查」[8]公布之「初任人員每人每月經常性薪資」的大學畢業起薪比較，勞動部調查之大學畢業生起薪雖然每年持續上升，但增幅均低於 500 元，亦低於大學生能接受的最低工作起薪，以 108 學年為例，兩者差距為 1,039 元。

註：勞動部「職類別薪資調查」調查地區為全臺灣，本調查調查地區為臺北市內大專院校。

（五） 藝術、娛樂及休閒服務業仍是最多大學生希望進入的行業首選

應屆畢業生希望進入的行業類別以「藝術、娛樂及休閒服務業」（28.5%）、「公共行政/公職」（22.5%）和「出版/影音製作/傳播及資通訊服務業」（21.5%）等 3 種行業的比例較高，其次為「專業、科學及技術服務業」（19.5%）、「教育業」（18.6%）、「金融及保險業」（15.5%）及「醫療保健及社會工作服務業」（15.1%），其他行業別的比例均低於 1 成 5。

觀察歷年調查結果發現，「藝術、娛樂及休閒服務業」持續蟬聯第一，較前一年度略減 0.9 %。其他行業別的比例增減幅度小於 2%。

[8] 勞動部為了解事業單位各職類之受僱員工人數及薪資水準，按年辦理「職類別薪資調查」，調查對象為從事工業及服務業之事業單位，受僱員工不包括參加作業而不支領薪資之雇主、自營作業者及無酬家屬工作者；108 年 5 月公布之調查於 107 年 8 月間辦理，回收有效樣本計 9,733 家。詳細資料內容可參考勞動部網站：https://www.mol.gov.tw/announcement/2099/39949/。

（六）「行政及商業經理人員」是最多畢業生想要的工作職務

臺北市大學校院應屆畢業生希望從事的工作若依照順位分別給予3/6、2/6、1/6 的權重，則調查發現「行政及商業經理」(9.6%)、「公職」(9.4%)、「法律、社會及文化專業」(9.2%)、「教學專業」(6.8%)、「一般及文書事務」(6.0%)、「科學及工程專業」(5.8%)、「商業及行政專業」(5.8%)、「醫療保健專業」(4.8%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理」(4.7%)、「個人服務工作」(4.3%)、「資訊及通訊專業」(4.1%) 等工作的比例較高，其他工作類別的比例均低於 4%。與前一年度調查結果比較，各工作類別的比例增減幅度均小於 3%。

若從順位來看，第一順位工作以「行政及商業經理人員」和「法律、社會及文化專業人員」的比例超過 10%較高；第二順位工作以「商業及行政專業人員」和「公職」的比例超過 8%較高；第三順位工作以「一般及文書事務人員」和「公職」的比例較高。

若以各工作項目被勾選的次數來看（複選題形式），調查顯示，以「公職」(25.4%)、「行政及商業經理人員」(24.2%)、「法律、社會及文化專業」(22.0%)、「一般及文書事務」(18.4%)、「教學專業」(18.3%)、「商業及行政專業」(15.4%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」(13.8%)、「科學及工程專業」(13.6%)、「個人服務工作」(12.4%)、「法律/社會/文化及有關助理專業」(11.1%)、「醫療保健專業」(10.3%) 等比例較高，其他工作類別的比例則低於 1 成。

對於各項工作容不容易找，調查發現，「公職」在第一順位和第二順位，都是公認最難進入工作，而第三順位則是「科學及工程專業」比例最高。

（七） 6 成 8 的應屆畢業生透過民間人力銀行網站找工作

67.5%的應屆畢業生主要透過「民間人力銀行網站」求職，其次為「師長、學長姐介紹」(33.5%)、「企業自己的求才網站」(29.9%)、「就業博覽會」(24.6%)、「政府求職網站」(22.5%) 和「親友介紹」(22.4%)，其他管道的比例則低於 2 成。

觀察歷年調查結果發現，「民間人力銀行網站」的比例仍居第一，比例較去年略增 0.9%，「師長、學長姐介紹」比例增加 5.6%躍居第二，而「就業博覽會」比例減少 4.8%。其餘選項變動幅度均小於 3%。

五、臺北市就業服務處相關認知與看法

（一）6 成 8 沒有聽過臺北市就業服務處

應屆畢業生當中，68.0%不知道臺北市就業服務處，32.0%表示知道。

從交叉分析來看，女性、公立技職、社會福利學門、戶籍在臺北市、思考過未來職業的學生，知道的比例較高。

（二）「校園徵才活動」和「就業博覽會」使用比例較高，6 成 7 的應屆畢業生未使用過就業服務處提供的相關服務

應屆畢業生對於臺北市就業服務處提供的相關服務當中，接觸過「校園徵才活動」的比例超過 2 成最高，「就業博覽會」居次（13.0%），其他服務項目曾使用的比例均低於 1 成。除了有使用者之外，66.6%的應屆畢業生表示從未使用過上述相關服務。

（三）6 成 8 沒有聽過台北人力銀行

應屆畢業生當中，67.6%不知道臺北市就業服務處或台北人力銀行，32.4%表示知道。

從交叉分析來看，私立技職、建築及營建工程、餐旅及民生服務和物理、化學及地球科學學門、戶籍在臺北市、有就學貸款者、中低收入者等，知道的比例較高。

（四）2 成 3 知道臺北青年職涯發展中心，6 成 9 未曾使用相關服務

應屆畢業生當中，23.4%表示有聽過臺北青年職涯發展中心，觀察歷年調查趨勢，知道的比例介於 23.3%至 25.5%之間，今年的知曉度較去年略減 0.1%。從交叉分析來看，女性、社會福利和社會及行為科學學門、戶籍在臺北市、新北市和南部地區、思考過未來職業者，知道的比例相對較高。

知道臺北青年職涯發展中心者當中，對其提供的相關服務，使用過「講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪」和「職涯諮詢」的比例較高，其他服務的使用比例均低於 1 成。知道 TYS 的畢業生，有 68.8%未曾使用過相關服務。

第二節、 建議

一、透過網路媒體多管齊下，提昇畢業生參加就業輔導比例

本次調查發現，往年約有 36%的應屆畢業生參與就業輔導，但是今年僅有 28%，此項變化相當值得注意。理論上，就業輔導是核心服務項目，此比例應該逐年提高，同時依據畢業生的需求，提供更多元的服務，但是今年此比例不升反降，這應是受到新冠肺炎疫情的影響，導致就業輔導活動減少與畢業生參與意願降低。

再就輔導內容來看，調查也發現，今年參與就業博覽會的比例，與往年比較，大幅降低了 13.4%，由此可見，參與程度的降低，確實有可能是受到疫情影響。

有鑑於疫情短期仍難根除，因此大規模就業博覽會仍有舉辦難度，建議本年度的就業輔導，一方面化整為零，配合各校以小規模的方式舉行。另一方面，則可多舉辦網路就業博覽會，進而打破時間空間的限制，也不會受到疫情的影響。

二、針對五大困難面向，透過實習強化畢業生就業準備

本次調查發現，應屆畢業生認為就業準備困難的五大面向，依序為「專業技能不足」(33.3%)、「職場經歷不足」(30.7%)、「不知道自己適合哪方面的工作」(28.6%)、「面試技巧不足」(23.4%) 和「對各行業的工作內容不瞭解」(19.8%)。若能針對這五大面向對症下藥，當可有效幫助畢業生邁入職場。

此五大面向的「專業技能不足」、「職場經歷不足」與「對各行業的工作內容不瞭解」，基本上問題都很相似，就是畢業生對即將進入的職場感到陌生，並且缺乏應對的經驗與技能。針對這三項，最需要的，就是全面推動實習制度，讓畢業生邁出學校之前，就能先在職場工作的經驗，並且獲得必要的經驗與專業。

奈何就這幾年的調查顯示，應屆畢業生實習的比例，多保持在六成左右，本次調查為 61.5%，並無明顯提昇。因此建議今後應更加積極建構產學合作管道，提供應屆畢業生充分實習機會，讓學生透過現場實做過程，強化本身的專業能力與獲取職場經驗，並可找有實習或有證照且已經找到全職工作的畢業生，跟大一、大二的學弟妹分享實習經驗，可幫助大學新鮮人思考未來就業。

三、全面進行職業適性測評，以求人盡其才

本次調查發現，雖然畢業在即，很多學生卻仍相當困惑，在進行就業準備時，表示「不知道適合哪種工作」的比例，歷年一直保持三成左右，今年為 28.6％，由此可見，如何讓應屆畢業生在畢業之前，選擇一條最適合個人發展的道路，實為當務之急。今年調查也發現，有參與就業輔導的畢業生當中，參與「職涯探索與諮詢輔導」的比例，由去年的 27.3％，增加到今年的 33.7％，顯示此項服務確實能滿足畢業生的需求。

由於臺北市青年職涯發展中心提供的職業適性測評，對於畢業生未來就業有很大的幫助，奈何受限於知曉程度不高，與其被動的等待畢業生來使用，不如主動加強與各大學院校和知名企業合作，將此項測評結果，納入成為招募新人的考量條件，讓學生在畢業之前，樂意主動接受職業適性測評，進而有機會找到符合個人興趣與發展的職涯之路，而各企業也能據此測評，初步甄選出適合本身要求的人才。

四、舉辦講座透過網路、多元傳授求職技能

本次調查顯示，23.4％的畢業生認為面試技巧等求職技能，仍是求職準備的主要困難點，這比例和往年差不多，顯示諸如面試技巧、撰寫中英文履歷與自傳編寫等，至今始終是許多畢業生期盼能夠強化的能力。

面對畢業生的此項需求，傳統方式多是舉辦相關講座或課程，但是終究影響層面有限，建議未來除了傳統方式之外，也可考慮經由網路方式進行，除了制式的線上教育課程之外，還可以考慮透過社群媒體或是網紅教學等活潑與創意的方式，相信更能獲得畢業生的喜愛與認同。

五、邀請知名人士現身說法、舉辦職場專題講座

本次調查發現，30.7％的應屆畢業生認為本身職場經歷不足，又不知如何準備，因此造成困擾。產學合作與實習機制固然可以提供畢業生進入職場前的專業能力與經驗，但是仍有很多學生並未參與實習，因此可考慮與學校合作，邀請各行各業知名人士前往校園，介紹本身的職場特性，並且透過現身說法，讓畢業生獲取必要的經驗，以求日後進入職場，能夠順利融入工作環境。另外，透過名人講座，也可吸引更多畢業生參與，進而讓就業準備更加充分。

六、 主動出擊進入校園、提昇臺北青年職涯發展中心知曉度

本次調查發現，臺北青年職涯發展中心的知名度偏低，這單位雖然是替臺北市大學畢業生量身打造的全面性就業輔導單位，但是目前仍有 76.6%的受訪應屆畢業生不知道這個機構。另外，知道臺北青年職涯發展中心的畢業生，有68.8%未曾使用過相關服務，其中「講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪」和「職涯諮詢」的比例較高，其他服務的使用比例均低於 1 成。

由此可見，中心雖然立意甚佳且服務項目多元，但是目前功能尚未充分發揮，因此建議必須進行強力宣傳，並且結合學校相關輔導單位，主動積極把各項服務推廣到校園之中。尤其可針對畢業生的需求，邀請名人舉辦講座，或是透過網路與社群媒體進行宣傳，讓更多北市畢業生享受中心的優質服務。

第六章、性別分析專章

為了解不同性別的應屆畢業生之就業意向，特立本專章描述分析不同性別在各題之比例與狀況。

第一節、 調查結果

題目 1：您畢業後最主要的計畫是哪一項？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後的最主要計畫，男性主要以找工作/就業（27.6%）、就讀國內研究所（25.5%）、服兵役（21.0%）的比例較高，女性超過半數選擇找工作/就業（52.6%），其次為就讀研究所（18.0%），其他選項的比例則均低於 1 成。經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生對於「畢業後的最主要計畫」有顯著差異，詳細數據請參閱附表 1-1。

圖 6- 1 畢業後最主要的規劃

題目 1-1：您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)

進一步針對畢業最主要計畫不是「找工作/就業」、「創業」和「服兵役」者（共 990 位，占全體受訪者的 47.5%），詢問畢業後不立即找工作的主要原因。在可複選的狀況下，調查結果發現，男性以「想提升個人競爭力」（63.8%）的比例最高，其次為「不清楚未來方向」、「對學術有興趣」、「想從事的工作須有專業證照或檢定考」比例超過 2 成；女性以「想提升個人競爭力」（52.5%）的比例最高，其次為「想從事的工作須有專業證照或檢定考」及「不清楚未來方向」。詳細數據請參考附表 1-2。

圖 6- 2 畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或準備考試的原因（複選題）

題目 2：您打算什麼時候開始找全職工作？

關於臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」者（共 868 位，佔全體受訪者的 41.6%），打算開始找全職工作的時間，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」對於「打算開始找全職工作的時間」沒有顯著差異，皆以「畢業前開始找/正在找工作」的比例最高，其次為「畢業後再開始找」，另有 17.6%的男性回答已找到全職工作，女性則有 19.9%表示在畢業前已找到工作，詳細數據請參閱附表 1-3。

圖 6- 3 打算開始找全職工作的時期

題目 2-1：您估計要花多久的時間才能找到全職工作？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（共 701 位，佔全體受訪者的 33.6%），對於找到工作預計花費的時間，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」對於「找到工作預計花費的時間」有顯著差異，男性以「1 個月~2 個月內」（41.5%）最高，「1 個月內」居次（27.2%）；女性以「1 個月~2 個月內」（44.7%）最高，「2 個月~3 個月內」居次（22.7%）。不論男女估計 3 個月內可找到工作的比例均有 8 成 2，詳細數據請參閱附表 1-4。

圖 6- 4 找工作預計花費的時間

題目 2-2：如果在畢業後半年內(109 年 7 月-12 月)都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（共 701 位，佔全體受訪者的 33.6%），若畢業半年內找不到理想工作，男性有 37.3%有意願接受人力派遣工作，62.7%不願意；女性有 37.9%有意願接受人力派遣工作，62.1%不願意。

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」對於「接受人力派遣工作的意願」沒有顯著差異，有意願接受人力派遣工作的比例皆約 3 成 7。詳細數據請參閱附表 1-5。

圖 6- 5 從事人力派遣工作意願

題目 2-2A：您不想做人力派遣工作的原因有哪些？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生沒有意願從事人力派遣工作者（436 位，占全體受訪者的 20.9%），不想從事人力派遣工作的原因，不論男女皆以「工作不穩定」、「沒有發展前景」和「沒有歸屬感」為前三原因。

本題為複選題，不進行卡方檢定。詳細數據請參考附表 1-6。

圖 6- 6 沒有意願從事人力派遣工作的原因（複選題）

題目 2-3：若畢業後半年內(109 年 7 月-12 月)找不到全職工作，您會優先考慮下列哪一種作法？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（共 701 位，佔全體受訪者的 33.6%），若畢業後半年內仍找不到工作，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」對於「畢業半年內找不到工作的可能作法」沒有顯著差異。男性有 39.8%表示仍會「設法進入職場」，其次為「先找兼職工作」（32.5%）；女性表示「先找兼職工作」（32.5%）和「設法進入職場」（30.2%）的比例較高，詳細數據請參閱附表 1-7。

圖 6-7 畢業半年內找不到工作的可能作法

題目 3：您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？

臺北市大學校院應屆畢業生打算或準備以後要做何種職業的開始時間，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」對於「開始考慮未來工作的時期」沒有顯著差異。男性在「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」（28.5%）及「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」（24.4%）的比例超過兩成較高；女性以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」比例最高（34.5%），其次為「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」（25.7%），詳細數據請參閱附表 1-8。

圖 6-8 開始考慮未來工作的時期

題目 3-1：請問您覺得第一份工作至少應該要做多久？

臺北市大學校院應屆畢業生覺得第一份工作至少應該待的時間，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」對於「第一份工作至少應該待的時間」沒有顯著差異。不論男女皆以「12～15 個月內」、「24 個月以上」和「9～12 個月內」比例較高。合計男性認為可在一年內離職的有 42.1%，女性認為可在一年內離職的有 39.4%，詳細數據請參閱附表 1-9。

圖 6- 9 覺得第一份工作至少應該待多久的時間

題目 4：您有沒有修讀本科系以外的第二專長？

臺北市大學校院應屆畢業生，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生對於「第二專長的修讀狀況」有顯著差異。女性有修讀第二專長的比例（24.4%）高於男性（19.9%），詳細數據請參閱附表 1-10。

圖 6- 10 第二專長的修讀狀況

題目 4-1：您修讀哪些第二專長？（可複選）

針對臺北市大學校院應屆畢業生有修讀第二專長者（共 456 人，佔全體受訪者的 22.5%），續問修讀哪些第二專長。本題為複選題，不進行卡方檢定。若不考慮「為了就業準備的其他校內外課程/補習班」，不論男女皆以修讀「專業學程」的比例最高，且女性的比例（30.9%）略高於男性（27.3%），詳細數據請參考附表 1-11。

圖 6- 11 修讀哪些第二專長（複選題）

題目 5：您在學期間有沒有見習、實習經驗？

臺北市大學校院應屆畢業生的見習實習經驗，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」應屆畢業生對於「見習與實習的經驗」有顯著差異。女性有見習實習的比例（68.3%）高於男性（52.8%）。而回答「不想參加見習/實習」的男性有 18.6%，女性有 9.4%；回答沒有適合的見習/實習機會的男性有 25.5%，女性有 20.4%；回答因疫情影響而取消見習/實習的男性有 3.1%，女性有 2.0%。詳細數據請參閱附表 1-12。

圖 6- 12 見習與實習的經驗

題目 5-1：是學校安排的見習/實習嗎？（複選題）

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（1,282 位，佔全體受訪者的 61.5%），本題為複選題，不進行卡方檢定。男性表示是自己找的實習單位的比例（51.2%）略高於學校安排（48.1%），女性有 60.0%表示實習單位是學校安排的，40.1%是自己找的，詳細數據請參考附表 1-13。

圖 6- 13 見習與實習工作的安排單位（複選題）

題目 5-1a：您自己找見習/實習單位的理由是？（複選題）

臺北市大學校院應屆畢業生見習、實習是自己找的（568 位，佔全體受訪者的 27.3%），本題為複選題，不進行卡方檢定。不論男女，皆以「與所學相關」和「個人與趣」較高，詳細數據請參考附表 1-14。

圖 6- 14 自己找見習、實習單位的理由（複選題）

女性有實習的比例較男性高，會不會是因為女性占比多的科系，學校提供的實習機會較多。由下表來看，各學門畢業生中，參與學校安排實習比例較高的科系有醫藥衛生（95.3%）、社會福利（88.4%）、社會及行為科學（86.8%）、餐旅及民生服務（70.1%）、物理、化學及地球科學（67.6%）和教育（66.0%）學門。

在這幾個科系中，社會福利、醫藥衛生、教育和社會及行為科學 4 個學門，女性占比超過 6 成。此 4 學門占整體比例 18.3%，不到兩成。

因此，目前無法從現有資料判斷出，是不是因為女性應屆畢業生比較偏向某些科系，而那些科系見習/實習機會比較多，造成統計上女性見習/實習的比例較男性高。

表 6- 1 不同性別在科系選擇上的差別和見習/實習比例之間關聯

選項	總計	性別 n=2,084		有沒有見習/實習經驗 n=2,084		是學校安排的見習/實習(複選題) n=1,315		
		男性	女性	沒有	有	學校安排	自己找的	未填答
	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總數	100.0	43.9	56.1	38.5	61.5	55.5	44.3	2.7
教育	3.6	34.5	65.5	25.2	74.8	66.0	36.8	1.0
藝術	9.6	36.5	63.5	43.8	56.2	42.7	58.9	1.4
人文	1.5	32.0	68.0	55.2	44.8	5.3	94.7	-
語文	9.1	29.9	70.1	52.6	47.4	29.1	63.6	8.4
社會及行為科學	6.0	38.2	61.8	29.2	70.8	86.8	20.4	3.8
新聞學及圖書資訊	3.4	23.9	76.1	24.3	75.7	25.0	75.0	-
商業及管理	24.5	38.7	61.3	39.8	60.2	50.5	49.8	1.5
法律	2.9	47.7	52.3	38.9	61.1	46.4	53.6	2.4
生命科學	1.8	41.5	58.5	40.3	59.7	59.7	42.1	5.7
物理、化學及地球科學	1.8	79.3	20.7	76.5	23.5	67.6	32.4	-
數學及統計	0.9	80.1	19.9	79.0	21.0	49.5	50.5	-
資訊通訊科技	6.4	64.9	35.1	63.5	36.5	28.9	68.2	2.9
工程及工程業	10.1	74.5	25.5	49.0	51.0	52.7	42.8	4.4
製造及加工	0.2	81.9	18.1	26.2	73.8	17.4	87.0	-
建築及營建工程	2.7	59.6	40.4	15.2	84.8	31.0	71.0	-
農業	0.9	58.4	41.6	46.3	53.7	17.2	89.1	10.9
林業	0.3	52.0	48.0	9.6	90.4	17.3	82.7	-
醫藥衛生	6.9	31.0	69.0	3.2	96.8	95.3	6.3	1.9
社會福利	1.9	18.3	81.7	12.6	87.4	88.4	6.8	4.8
餐旅及民生服務	5.6	43.3	56.7	19.4	80.6	70.1	26.8	3.8

題目 5-2：您的見習/實習工作有沒有薪水或其他津貼？(可複選)

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（1,282 位，佔全體受訪者的 61.5%），去參加見習/實習時，男性表示「有」薪水或其他津貼的比例為 61.7%，36.1%表示都沒有；女性回答「有」或其他津貼薪水的比例為 55.4%，42.7%表示都沒有，詳細數據請參考附表 1-15。

圖 6- 15 見習與實習工作是否有薪水或其他津貼（複選題）

題目 5-3：您畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會？

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（1,282 位，佔全體受訪者的 61.5%），經卡方檢定結果顯示，不同性別對於「畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會」沒有顯著差異，畢業後會考慮向向實習單位尋求工作機會的比例皆有 4 成，詳細數據請參閱附表 1-16。

圖 6- 16 畢業後是否向實習機構尋求工作機會

題目 5-4：您畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因？(可複選)

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後不會向實習機構尋求工作機會者（721位，佔全體受訪者的 34.6%），不向其尋求工作機會的原因，本題為複選題，不進行卡方檢定。不論男女皆以「對實習工作不感興趣」的比例最高，另外，男性以「沒有職缺」（19.6%）和「準備升學」（19.8%）居次，女性則以「沒有職缺」（22.3%）居次，詳細數據請參考附表 1-17。

圖 6- 17 畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因（複選題）

題目 6：您在學期間有沒有打工經驗？

臺北市大學校院應屆畢業生的打工經驗，卡方檢定結果顯示，不同「性別」應屆畢業生，對於「在學期間是否有打工」有顯著差異。女性有打工的比例（83.1%）高於男性（75.7%）。詳細數據請參閱附表 1-18。

圖 6- 18 在學期間是否有打工

題目 6-1：您為什麼會去打工？(可複選)

臺北市大學校院應屆畢業生在學期間有打工經驗者（1,664 位，佔全體受訪者的 79.8%）去打工的理由，男性以「賺學費/生活費/減輕家庭負擔」(64.9%）的比例最高，其次為「提早適應工作環境/瞭解職場」、「培養工作態度/拓展人脈/訓練獨立」、「學習人際關係/認識職場倫理」，比例介於 44.4%~45.5%；女性以「賺學費/生活費/減輕家庭負擔」(67.3%）的比例最高，其次為「提早適應工作環境/瞭解職場」、「培養工作態度/拓展人脈/訓練獨立」、「累積實務歷練」及「學習人際關係/認識職場倫理」，比例介於 45.2%~47.3%。

本題為複選題，不進行卡方檢定。進一步觀察性別之交叉分析，不論男女皆以「賺學費/生活費/減輕家庭負擔」的比例最高。詳細數據請參考附表 1-19。

圖 6- 19 在學期間打工的原因（複選題）

題目 7：您認為在就業市場上最重要的核心能力前三項是什麼？(可複選，最多 3 項)

臺北市大學校院應屆畢業生認為在就業市場上最重要的核心能力，在最多可複選 3 項的狀況下，統計結果顯示，不論男女皆認為「良好的工作態度」、「穩定性及抗壓性」、「表達溝通能力」是就業市場上最重要的前三項核心能力。另外，女性在「高度學習意願及可塑性」的比例也有 3 成 3。本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-20、1-21。

圖 6- 20 職場核心就業力（複選題）

題目 8：您認為自己最需要強化的核心能力的前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）

臺北市大學校院應屆畢業生認為自己在就業市場上最需要強化的核心能力，不論男女皆表示「外語能力」最需要強化，其次為「表達溝通能力」。另外，不論性別為何，在「穩定性及抗壓性」、「自我行銷能力」、「專業知識與技術」的比例皆有 2 成。本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-22、1-23。

圖 6- 21 自己最需強化的職場核心就業力（複選題）

題目 9：您有沒有取得專業證照？

臺北市大學校院應屆畢業生是否已取得專業證照，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」應屆畢業生對於「是否有專業證照」沒有顯著差異。男性有 43.4%表示有考取專業證照來為就業做準備，56.6%沒有；女性有 43.5%有考取專業證照來為就業做準備，56.5%沒有。不論男女，表示有專業證照的比例皆有 4 成 3，且平均皆擁有 3 張專業證照，詳細數據請參閱附表 1-24。

圖 6- 22 取得專業證照情形

題目 10：請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多 3 項）

臺北市大學校院應屆畢業生在就業準備中遭遇的困難方面，男性以「專業技能不足」(30.8%)、「尚未有就業準備」(30.1%) 和「職場經驗不足」(29.2%) 比例較高；女性以「專業技能不足」(35.2%)、「不知道自己適合哪方面的工作」(32.2%) 和「職場經歷不足」(31.9%) 的比例較高。本題為複選題，不進行卡方檢定。詳細數據請參考附表 1-25。

圖 6- 23 進行就業準備時遭遇的困難（複選題）

題目 11：您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「參與校內外就業輔導活動狀況」有顯著差異，女性有參加的比例（29.8%）高於男性（25.0%），詳細數據請參閱附表 1-26。

圖 6- 24 參與校內外就業輔導活動狀況

題目 11-1：有參加過的就業輔導活動類別（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生在學期間有參加就業輔導活動者（577 位，佔全體受訪者的 27.7%）參加的活動類別，不論男女皆以「就業博覽會」的比例最高（約 63%），其次皆為「職涯探索規劃」、「求職技巧(面試技巧/履歷撰寫)」和「職場倫理及禮儀」，其餘選項比例皆不到 1 成。本題為複選題，不進行卡方檢定。詳細數據請參考附表 1-27。

圖 6- 25 有參加過的就業輔導活動類別（複選題）

題目 12：如果您要找工作，主要考量因素有哪些？(可複選，最多 3 項)

臺北市大學校院應屆畢業生找工作的主要考量，不論男女皆以「薪資/獎金」為最高(約 53%)。其次男性為「工作穩定性」(37.8%)和「有發展前景」(36.6%)，女性為「工作穩定性」(43.0%)，而女性在「有發展前景」(33.6%) 的比例也有 3 成 4。其餘選項的比例低於 3 成。本題為複選題，不進行卡方檢定。詳細數據請參考附表 1-28。

圖 6- 26 找工作的主要考量因素（複選題）

題目 13：您找的工作是不是一定要跟目前就讀科系專長有關？

卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生中，對於「找工作是否一定與目前就讀科系相關」沒有顯著差異，不論男女回答「找工作一定要跟目前就讀科系專長有關」的比例皆約 4 成。詳細數據請參閱附表 1-29。

圖 6- 27 找工作是否一定與目前就讀科系相關

題目 14：您最希望進入哪一種機構工作？

臺北市大學校院應屆畢業生當中，經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「希望進入的機構類型」有顯著差異。不論男女，皆有 5 成最希望進入「私人公司/企業」，其次為「公家機關」。而男性「想創業」（12.0%）的比例超過 1 成，詳細數據請參閱附表 1-30。

圖 6- 28 希望進入的機構類型

題目 15：您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外最多勾選 6 項)？

臺北市大學校院應屆畢業生希望的工作地點，在最多複選 6 項的狀況下，統計結果顯示，不論男女，國內皆以臺北市的比例最高，其次為新北市；若觀察國外，男性以美國（24.6%）和日本（22.7%）的比例較高，其次為歐洲（12.2%）和中國大陸（12.0%）；女性以美國（20.0%）的比例最高，其次為日本（14.3%）歐洲（13.7%）和中國大陸（12.7%）。本題為複選題，不進行卡方檢定。詳細數據請參考附表 1-31、1-32、1-33。

圖 6- 29 希望的工作地點-國內（複選題）

圖 6- 30 希望的工作地點-國外（複選題）

題目 16：您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生認知的大學畢業生平均起薪，若以區間來看，男性回答「3 萬~未滿 3.25 萬」（27.0%）和「2.4 萬~未滿 2.6 萬」（24.7%）的比例較高，其次為 2.8 萬~未滿 3 萬」（18.0%）；女性回答「2.4 萬~未滿 2.6 萬」（31.5%）的比例最高，其次為「3 萬~未滿 3.25 萬」（20.2%）及「2.8 萬~未滿 3 萬」（18.3%）

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「大學畢業生一般起薪認知」有顯著差異。男性的認知起薪（28,012 元）高於女性（26,927 元），差異 1,085 元（詳細數據請參閱附表 1-34、1-35）。

	未滿2萬	2萬~未滿2.2萬	2.2萬~未滿2.4萬	2.4萬~未滿2.6萬	2.6萬~未滿2.8萬	2.8萬~未滿3萬	3萬~未滿3.25萬	3.25萬~未滿3.5萬	3.5萬~未滿4萬	4萬~未滿4.5萬	4.5萬~未滿5萬	5萬以上	拒答
男性（n=914）	0.2	0.9	9.7	24.7	8.5	18.0	27.0	2.1	5.6	1.9	0.5	0.2	0.6
女性（n=1170）	0.1	1.5	13.5	31.5	8.3	18.3	20.2	1.0	3.6	0.7	0.4	0.1	0.7

圖 6- 31 對目前大學畢業生一般起薪認知

題目 17：您大學畢業後希望的工作起薪是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生希望的工作起薪，若以區間來看，不論男女回答「3 萬~未滿 3.25 萬」的比例皆最高（約 35%左右）。

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「希望的平均工作起薪」有顯著差異，男性的希望起薪（36,760 元）高於女性（33,411 元），差距 3,349 元（詳細數據請參閱附表 1-36、1-37）。

	未滿2萬	2萬~未滿2.2萬	2.2萬~未滿2.4萬	2.4萬~未滿2.6萬	2.6萬~未滿2.8萬	2.8萬~未滿3萬	3萬~未滿3.25萬	3.25萬~未滿3.5萬	3.5萬~未滿4萬	4萬~未滿4.5萬	4.5萬~未滿5萬	5萬以上	拒答
男性（n=914）	0.0	0.2	1.5	4.7	2.6	6.7	34.8	3.8	16.2	11.3	3.6	14.3	0.3
女性（n=1170）	0.1	0.1	1.4	6.4	4.4	10.0	36.9	2.6	18.1	11.3	3.4	4.3	1.0

圖 6- 32 希望的工作起薪

題目 18：您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生能接受的工作起薪，以區間來看，男性回答「3 萬~未滿 3.25 萬」（33.0%）的比例最高；女性回答「3 萬~未滿 3.25 萬」（27.9%）的比例最高，其次為「2.4 萬~未滿 2.6 萬」(19.2%)和「2.8 萬~未滿 3 萬」(17.7%)。

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「能接受的最低工作起薪」有顯著差異，男性能接受的最低工作起薪（31,564 元）高於女性（29,444 元）（詳細數據請參閱附表 1-38、1-39）。

	未滿2萬	2萬~未滿2.2萬	2.2萬~未滿2.4萬	2.4萬~未滿2.6萬	2.6萬~未滿2.8萬	2.8萬~未滿3萬	3萬~未滿3.25萬	3.25萬~未滿3.5萬	3.5萬~未滿4萬	4萬~未滿4.5萬	4.5萬~未滿5萬	5萬以上	未填答
男性（n=914）	0.5	1.8	5.4	12.1	5.4	13.2	33.0	2.3	10.5	6.3	1.6	6.4	1.4
女性（n=1170）	0.2	1.4	6.6	19.2	6.7	17.7	27.9	1.4	10.3	5.6	0.8	0.8	1.6

圖 6- 33 能接受的最低工作起薪

題目 19：您希望進入的行業類別是（可複選，最多 3 項）：

臺北市大學校院應屆畢業生希望進入的行業類別，男性以「藝術、娛樂及休閒服務業」（23.4%）和「專業、科學及技術服務業」（23.0 %）的比例較高。另外，在「出版/影音製作/傳播及資通訊服務業」、「公共行政/公職」、「製造業」、「金融及保險業」及「教育業」的比例皆超過 1 成 5，介於 15.8%~19.3%。

女性以「藝術、娛樂及休閒服務業」（32.4%）的比例最高，其次為「公共行政/公職」、「出版/影音製作/傳播及資通訊服務業」和「教育業」等行業，比例介於 20.8%~25.3%。另外，在「醫療保健及社會工作服務業」、「專業、科學及技術服務業」及「住宿及餐飲業」的比例皆超過 1 成 5，介於 15.4%~18.5%。

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-40、1-41、1-42。

圖 6- 34 希望進入的行業類別（複選題）

題目 20：如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？

關於畢業後打算找什麼樣的工作一題，最多可填寫三項，並且依照期望，分為第一順位、第二順位、第三順位。計算本題時，將第一順位選項百分比給予權重 3/6 單位，第二順位選項百分比給予權重 2/6 單位，第三順位選項百分比給予權重 1/6 單位，將上述數據加總後，即為單一工作類別之整體比例。

臺北市大學校院應屆畢業生希望從事的工作，男性以「公職」(9.4%)、「行政及商業經理」(8.9%)、「科學及工程專業」(8.1%)、「法律、社會及文化專業」(7.6%)、「資訊及通訊專業」(6.1%)、「教學專業」(6.0%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理」(4.8%)、「商業及行政專業」(4.4%)、「科學及工程助理專業」(4.2%) 等工作的比例較高。

女性以「法律、社會及文化專業」(10.5%)、「行政及商業經理」(10.2%)、「公職」(9.4%)、「一般及文書事務」(8.0%)、「教學專業」(7.5%)、「商業及行政專業」(6.8%)、「醫療保健專業」(5.8%)、「個人服務工作」(5.0%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理」(4.7%)、「法律/社會/文化及有關助理專業」(4.1%)、「科學及工程專業」(4.1%) 等工作的比例較高。其他工作類別的比例均低於 4%。

不同性別希望從事的工作類別百分比差距，男性高於女性 3%的有：「科學及工程專業」、「資訊及通訊專業」及「科學及工程助理專業」；女性高於男性 3%的有：「一般及文書事務」。詳細數據請參考下表。

表 6- 2 希望從事的工作類別

性別		男性(n=914)		女性(n=1,170)		差距
選項		百分比	排名	百分比	排名	百分比
主管及經理人員	行政及商業經理	8.9%	2	10.2%	2	1.3%
	生產及專業服務經理	3.2%	14	1.9%	17	-1.3%
	餐旅、零售及其他場所服務經理	4.8%	7	4.7%	9	-0.1%
專業人員	科學及工程專業	8.1%	3	4.1%	11	-4.0%
	醫療保健專業	3.5%	13	5.8%	7	2.4%
	教學專業	6.0%	6	7.5%	5	1.6%
	商業及行政專業	4.4%	8	6.8%	6	2.4%
	資訊及通訊專業	6.1%	5	2.6%	13	-3.4%
	法律、社會及文化專業	7.6%	4	10.5%	1	2.9%
技術及助理專業人員	科學及工程助理專業	4.2%	9	1.3%	21	-3.0%
	醫療保健助理專業	1.2%	22	2.2%	15	0.9%
	商業及行政助理專業	2.2%	16	3.5%	12	1.3%
	法律/社會/文化及有關助理專業	3.6%	10	4.1%	10	0.6%
	資訊及通訊傳播技術員	1.6%	20	0.5%	26	-1.1%
事務支援人員	一般及文書事務	3.5%	11	8.0%	4	4.4%
	顧客服務事務	1.1%	23	1.9%	16	0.8%
	會計/生產/運輸及有關事務	2.3%	15	1.7%	18	-0.5%
	其他事務支援	0.5%	32	0.9%	22	0.4%
服務及銷售人員	個人服務工作	3.5%	12	5.0%	8	1.5%
	銷售及展示工作	2.2%	17	2.2%	14	0.0%
	個人照顧工作	0.4%	34	1.3%	19	1.0%
	保安服務工作	0.6%	31	0.2%	28	-0.5%
農林漁牧	農林漁牧生產人員	1.0%	24	0.5%	25	-0.5%
技藝有關人員	營建及有關工作	1.8%	19	0.8%	23	-0.9%
	金屬/機具製造及有關工作	0.8%	28	0.0%	34	-0.8%
	手工藝及印刷工作	0.9%	26	1.3%	20	0.4%
	電力及電子設備裝修	1.8%	18	0.0%	33	-1.8%
	其他技藝有關工作	0.8%	27	0.6%	24	-0.3%
機械設備相關人員	生產機械設備操作	1.0%	25	0.2%	29	-0.8%
	組裝人員	0.7%	30	0.1%	31	-0.7%
	駕駛及移運設備操作	0.8%	29	0.0%	32	-0.7%
勞力工	基層技術及勞力工	0.4%	33	0.1%	30	-0.3%
公職	公職	9.4%	1	9.4%	3	0.0%
	職業軍人	1.3%	21	0.3%	27	-0.9%

若從順位來看，**男性**第一順位工作以「行政及商業經理人員」、「科學及工程專業」和「法律、社會及文化專業人員」的比例超過 10%較高；第二順位工作以「公職」的比例超過 8%較高；第三順位工作以「公職」和「教學專業」的比例超過 7%較高，詳細數據請參考下表。

表 6- 3 希望從事的工作類別-優先順序（複選題）-男性

選項		第一順位 (n=914)	第二順位 (n=832)	第三順位 (n=754)
主管及經理人員	行政及商業經理	11.9%	5.6%	6.3%
	生產及專業服務經理	2.0%	4.8%	3.7%
	餐旅、零售及其他場所服務經理	4.7%	3.9%	6.6%
專業人員	科學及工程專業	10.4%	6.9%	3.4%
	醫療保健專業	5.2%	2.0%	1.1%
	教學專業	4.7%	7.3%	7.2%
	商業及行政專業	4.4%	5.1%	3.1%
	資訊及通訊專業	8.3%	4.5%	2.5%
	法律、社會及文化專業	10.1%	5.7%	3.6%
技術及助理專業人員	科學及工程助理專業	3.9%	5.6%	2.5%
	醫療保健助理專業	0.9%	1.7%	1.5%
	商業及行政助理專業	1.4%	3.1%	2.7%
	法律/社會/文化及有關助理專業	2.6%	5.1%	3.5%
	資訊及通訊傳播技術員	0.7%	2.2%	2.8%
事務支援人員	一般及文書事務	1.9%	4.3%	6.8%
	顧客服務事務	1.3%	0.7%	1.3%
	會計/生產/運輸及有關事務	2.0%	2.2%	3.2%
	其他事務支援	0.2%	0.6%	1.2%
服務及銷售人員	個人服務工作	2.6%	3.7%	5.7%
	銷售及展示工作	1.6%	2.1%	4.2%
	個人照顧工作	0.0%	0.5%	1.2%
	保安服務工作	0.3%	0.8%	1.3%
農林漁牧	農林漁牧生產人員	1.1%	0.6%	1.7%
技藝有關人員	營建及有關工作	2.0%	1.7%	1.1%
	金屬/機具製造及有關工作	0.3%	1.6%	0.7%
	手工藝及印刷工作	1.0%	1.0%	0.3%
	電力及電子設備裝修	1.7%	1.5%	3.1%
	其他技藝有關工作	0.5%	1.0%	1.4%
機械設備相關人員	生產機械設備操作	1.0%	1.2%	0.6%
	組裝人員	0.3%	0.9%	1.4%
	駕駛及移運設備操作	0.4%	1.1%	1.4%
勞力工	基層技術及勞力工	0.3%	0.4%	0.7%
公職	公職	9.5%	9.4%	9.0%
	職業軍人	0.9%	1.1%	2.9%

註：黃底標示代表認為該項工作「不容易找」的比例大於「容易找」，且樣本數大於 30。

若從順位來看，女性第一順位工作以「法律、社會及文化專業人員」、「行政及商業經理人員」的比例超過 10%較高；第二順位工作以「商業及行政專業人員」、「一般及文書事務人員」、「行政及商業經理人員」、「公職」的比例超過 8%較高；第三順位工作以「一般及文書事務人員」、「公職」、「行政及商業經理人員」、「餐旅、零售及其他場所服務經理」的比例超過 7%較高，詳細數據請參考下表。

表 6- 4 希望從事的工作類別-優先順序（複選題）-女性

選項		第一順位 (n=1,170)	第二順位 (n=1,054)	第三順位 (n=914)
主管及經理人員	行政及商業經理	12.1%	8.3%	8.2%
	生產及專業服務經理	1.2%	3.3%	1.3%
	餐旅、零售及其他場所服務經理	3.6%	4.9%	7.5%
專業人員	科學及工程專業	6.3%	2.0%	1.3%
	醫療保健專業	9.2%	2.7%	1.9%
	教學專業	8.9%	6.0%	6.5%
	商業及行政專業	4.7%	10.7%	5.1%
	資訊及通訊專業	3.2%	2.5%	1.0%
	法律、社會及文化專業	13.7%	7.5%	6.5%
技術及助理專業人員	科學及工程助理專業	0.8%	2.3%	0.5%
	醫療保健助理專業	2.1%	2.6%	1.5%
	商業及行政助理專業	3.0%	3.7%	4.4%
	法律/社會/文化及有關助理專業	2.5%	5.9%	5.3%
	資訊及通訊傳播技術員	0.3%	0.9%	0.2%
事務支援人員	一般及文書事務	6.0%	8.5%	12.9%
	顧客服務事務	1.1%	2.4%	3.4%
	會計/生產/運輸及有關事務	1.2%	2.2%	2.6%
	其他事務支援	0.2%	1.2%	2.2%
服務及銷售人員	個人服務工作	4.4%	5.2%	5.9%
	銷售及展示工作	1.4%	2.7%	3.6%
	個人照顧工作	0.8%	1.7%	2.3%
	保安服務工作	0.3%	0.0%	0.2%
農林漁牧	農林漁牧生產人員	0.3%	0.6%	0.9%
技藝有關人員	營建及有關工作	1.0%	0.7%	0.4%
	金屬/機具製造及有關工作	0.0%	0.0%	0.0%
	手工藝及印刷工作	0.8%	1.7%	2.0%
	電力及電子設備裝修	0.0%	0.0%	0.1%
	其他技藝有關工作	0.3%	0.9%	0.7%
機械設備相關人員	生產機械設備操作	0.1%	0.1%	0.5%
	組裝人員	0.0%	0.2%	0.1%
	駕駛及移運設備操作	0.0%	0.0%	0.1%
勞力工	基層技術及勞力工	0.0%	0.1%	0.4%
公職	公職	9.8%	8.3%	10.2%
	職業軍人	0.3%	0.4%	0.4%

註：黃底標示代表認為該項工作「不容易找」的比例大於「容易找」，且樣本數大於 30。

臺北市大學校院應屆畢業生想從事的工作類別若以「回答次數比例」進行分析，在可複選的狀況下，男性以「公職」(25.5%)、「行政及商業經理」(21.9%)、「科學及工程專業」(19.4%)、「法律、社會及文化專業」(17.9%)、「教學專業」(17.1%)、「資訊及通訊專業」(14.4%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理」(13.7%)、「商業及行政專業」(11.7%)、「一般及文書事務」(11.5%)、「科學及工程助理專業」(10.9%)、「個人服務工作」(10.7%)等比例較高；女性以「行政及商業經理」(26.0%)、「公職」(25.3%)、「法律、社會及文化專業」(25.2%)、「一般及文書事務」(23.7%)、「教學專業」(19.3%)、「商業及行政專業」(18.4%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理」(13.9%)、「個人服務工作」(13.8%)、「醫療保健專業」(12.1%)、「法律/社會/文化及有關助理專業」(12.0%)等比例較高，其他工作類別的比例則低於 1 成。

表 6-5 希望從事的工作類別-歷年比較（複選題）

選項	男性(n=914)	女性(n=1,170)
公職	25.5%	25.3%
行政及商業經理	21.9%	26.0%
科學及工程專業	19.4%	9.0%
法律、社會及文化專業	17.9%	25.2%
教學專業	17.1%	19.3%
資訊及通訊專業	14.4%	6.3%
餐旅、零售及其他場所服務經理	13.7%	13.9%
商業及行政專業	11.7%	18.4%
一般及文書事務	11.5%	23.7%
科學及工程助理專業	10.9%	3.3%
個人服務工作	10.7%	13.8%
法律/社會/文化及有關助理專業	9.9%	12.0%
生產及專業服務經理	9.4%	5.2%
醫療保健專業	8.0%	12.1%
銷售及展示工作	7.0%	6.6%
商業及行政助理專業	6.4%	9.7%
會計/生產/運輸及有關事務	6.3%	5.2%
電力及電子設備裝修	5.6%	0.1%
資訊及通訊傳播技術員	5.1%	1.2%
營建及有關工作	4.3%	1.9%
職業軍人	4.2%	0.9%
醫療保健助理專業	3.6%	5.6%
農/林/漁/牧業生產人員	3.0%	1.4%
顧客服務事務	3.0%	5.9%
生產機械設備操作	2.6%	0.6%
其他技藝有關工作	2.6%	1.6%
駕駛及移運設備操作	2.5%	0.1%
組裝人員	2.4%	0.2%
金屬/機具製造及有關工作	2.3%	0.0%
保安服務工作	2.1%	0.5%
手工藝及印刷工作	2.1%	3.8%
其他事務支援	1.7%	2.9%
個人照顧工作	1.4%	4.1%
基層技術及勞力工	1.2%	0.4%

題目 21：您覺得您選的這項工作容不容易找？

針對**男性**想從事的第一順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第一順位工作以「餐旅、零售及其他場所服務經理」和「醫療保健專業」的容易度超過 7 成較高，認為「公職」（77.0%）不容易的比例最高。

表 6- 6 希望從事的工作類別-第一順位-男性

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
餐旅、零售及其他場所服務經理	43	81.2%	17.4%	63.8%	18.8%	10.0%	8.8%	0.0%
醫療保健專業	48	77.8%	19.1%	58.7%	22.2%	17.5%	4.7%	0.0%
資訊及通訊專業	76	65.2%	9.5%	55.7%	31.6%	27.4%	4.2%	3.2%
科學及工程專業	95	58.2%	8.0%	50.2%	40.8%	35.1%	5.7%	1.0%
科學及工程助理專業	35	56.1%	5.4%	50.6%	39.3%	33.2%	6.1%	4.6%
教學專業	43	45.8%	15.4%	30.3%	54.2%	40.5%	13.7%	0.0%
商業及行政專業	40	41.4%	3.4%	38.0%	58.6%	48.0%	10.5%	0.0%
法律、社會及文化專業	93	31.7%	2.3%	29.4%	64.0%	49.6%	14.4%	4.3%
行政及商業經理	109	29.9%	4.6%	25.3%	66.0%	47.8%	18.1%	4.2%
公職	87	21.1%	4.4%	16.7%	77.7%	40.0%	37.7%	1.2%
金屬/機具製造及有關工作	2	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
其他事務支援	2	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
營建及有關工作	19	84.4%	22.2%	62.1%	15.6%	15.6%	0.0%	0.0%
手工藝及印刷工作	9	81.3%	29.8%	51.5%	18.7%	18.7%	0.0%	0.0%
個人服務工作	24	74.4%	9.2%	65.3%	25.6%	25.6%	0.0%	0.0%
職業軍人	8	71.5%	45.6%	25.9%	28.5%	9.5%	19.0%	0.0%
生產及專業服務經理	18	67.1%	0.9%	66.2%	32.9%	27.6%	5.3%	0.0%
電力及電子設備裝修	15	64.0%	32.6%	31.4%	36.0%	31.0%	5.1%	0.0%
會計/生產/運輸及有關事務	18	63.1%	19.9%	43.2%	36.9%	36.9%	0.0%	0.0%
其他技藝有關工作	5	62.4%	0.0%	62.4%	37.6%	37.6%	0.0%	0.0%
法律/社會/文化及有關助理專業	24	61.0%	11.0%	50.0%	39.0%	27.4%	11.6%	0.0%
銷售及展示工作	14	57.9%	21.0%	36.9%	42.1%	42.1%	0.0%	0.0%
基層技術及勞力工	3	56.2%	56.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	43.8%
保安服務工作	3	54.5%	0.0%	54.5%	45.5%	45.5%	0.0%	0.0%
一般及文書事務	18	53.6%	12.3%	41.3%	37.3%	37.3%	0.0%	9.1%
組裝人員	3	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
醫療保健助理專業	8	49.1%	9.4%	39.8%	38.6%	38.6%	0.0%	12.3%
農/林/漁/牧業生產人員	10	48.1%	16.4%	31.7%	51.9%	48.9%	3.0%	0.0%
生產機械設備操作	9	45.3%	17.4%	28.0%	36.9%	36.9%	0.0%	17.8%
駕駛及移運設備操作	3	44.3%	44.3%	0.0%	55.7%	55.7%	0.0%	0.0%
資訊及通訊傳播技術員	7	41.2%	0.0%	41.2%	47.0%	47.0%	0.0%	11.8%
顧客服務事務	12	38.1%	0.0%	38.1%	61.9%	50.0%	11.9%	0.0%
商業及行政助理專業	13	28.7%	10.6%	18.1%	60.7%	29.5%	31.3%	10.6%
個人照顧工作	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

針對**男性**應屆畢業生想從事的第二順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第二順位工作以「個人服務工作」、「資訊及通訊專業」、「餐旅、零售及其他場所服務經理」、「科學及工程助理專業」、「教學專業」、「生產及專業服務經理」的容易度超過 5 成較高，認為「行政及商業經理」、「商業及行政專業」、「公職」、「法律、社會及文化專業」不容易的比例超過 6 成較高。

表 6-7 希望從事的工作類別-第二順位-男性

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
個人服務工作	31	61.2%	15.4%	45.8%	35.5%	29.9%	5.6%	3.3%
資訊及通訊專業	38	56.9%	5.7%	51.2%	37.9%	37.9%	0.0%	5.2%
餐旅、零售及其他場所服務經理	32	53.3%	19.1%	34.2%	42.3%	37.5%	4.8%	4.4%
科學及工程助理專業	46	53.2%	10.7%	42.5%	46.8%	39.2%	7.7%	0.0%
教學專業	61	52.8%	6.3%	46.5%	47.2%	28.9%	18.3%	0.0%
生產及專業服務經理	40	50.0%	6.9%	43.1%	44.5%	37.2%	7.4%	5.5%
法律/社會/文化及有關助理專業	42	49.2%	14.0%	35.2%	44.7%	44.7%	0.0%	6.1%
一般及文書事務	36	47.0%	0.0%	47.0%	53.0%	46.6%	6.4%	0.0%
科學及工程專業	57	37.8%	6.9%	30.9%	59.6%	38.7%	20.9%	2.5%
法律、社會及文化專業	48	37.2%	6.9%	30.2%	60.7%	37.1%	23.6%	2.1%
公職	78	33.9%	7.0%	27.0%	64.8%	40.6%	24.2%	1.2%
商業及行政專業	43	29.2%	3.7%	25.6%	65.7%	50.0%	15.7%	5.1%
行政及商業經理	47	28.7%	0.0%	28.7%	71.3%	57.9%	13.3%	0.0%
基層技術及勞力工	3	100.0%	5.0%	95.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業軍人	9	85.0%	63.8%	21.2%	15.0%	0.0%	15.0%	0.0%
個人照顧工作	4	81.6%	0.0%	81.6%	18.4%	18.4%	0.0%	0.0%
銷售及展示工作	17	80.8%	16.8%	64.0%	19.2%	11.0%	8.2%	0.0%
生產機械設備操作	10	78.7%	15.8%	62.9%	21.3%	21.3%	0.0%	0.0%
駕駛及移運設備操作	9	74.4%	21.6%	52.9%	18.0%	16.3%	1.8%	7.6%
醫療保健助理專業	14	65.9%	19.4%	46.6%	34.1%	18.2%	15.9%	0.0%
顧客服務事務	6	61.8%	0.0%	61.8%	38.2%	38.2%	0.0%	0.0%
金屬/機具製造及有關工作	13	61.7%	7.1%	54.6%	38.3%	17.8%	20.4%	0.0%
組裝人員	8	53.6%	33.0%	20.6%	25.4%	25.4%	0.0%	21.1%
資訊及通訊傳播技術員	19	50.9%	4.2%	46.7%	32.0%	28.4%	3.6%	17.1%
其他技藝有關工作	9	44.5%	7.8%	36.7%	32.9%	27.1%	5.8%	22.6%
保安服務工作	7	44.1%	9.7%	34.4%	55.9%	50.8%	5.1%	0.0%
電力及電子設備裝修	12	43.0%	0.0%	43.0%	44.1%	44.1%	0.0%	12.9%
商業及行政助理專業	26	42.8%	5.4%	37.4%	57.2%	54.4%	2.8%	0.0%
醫療保健專業	16	41.4%	15.8%	25.6%	58.6%	51.1%	7.4%	0.0%
營建及有關工作	14	40.1%	13.5%	26.7%	59.9%	59.9%	0.0%	0.0%
會計/生產/運輸及有關事務	18	36.3%	0.0%	36.3%	63.7%	58.2%	5.5%	0.0%
手工藝及印刷工作	8	23.8%	0.0%	23.8%	76.2%	76.2%	0.0%	0.0%
農/林/漁/牧業生產人員	5	22.9%	0.0%	22.9%	77.1%	38.6%	38.5%	0.0%
其他事務支援	5	10.6%	10.6%	0.0%	73.4%	73.4%	0.0%	16.1%

針對**男性**應屆畢業生想從事的第三順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第三順位工作以「銷售及展示工作」的容易度超過 7 成最高，認為「行政及商業經理」不容易的比例最高（60.6%）。

表 6- 8 希望從事的工作類別-第三順位-男性

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
銷售及展示工作	32	89.0%	23.3%	65.7%	11.0%	11.0%	0.0%	0.0%
個人服務工作	43	67.0%	15.5%	51.5%	33.0%	33.0%	0.0%	0.0%
餐旅、零售及其他場所服務經理	50	64.9%	16.9%	47.9%	26.1%	16.4%	9.8%	9.0%
一般及文書事務	52	62.4%	18.3%	44.1%	33.7%	29.5%	4.2%	3.9%
教學專業	54	53.1%	14.6%	38.5%	45.4%	42.4%	3.0%	1.5%
公職	68	43.4%	6.9%	36.5%	54.6%	37.1%	17.4%	2.0%
行政及商業經理	48	34.3%	7.1%	27.2%	60.6%	41.9%	18.7%	5.1%
基層技術及勞力工	5	97.1%	54.3%	42.8%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%
營建及有關工作	8	96.5%	4.3%	92.2%	3.5%	0.0%	3.5%	0.0%
保安服務工作	10	82.8%	30.7%	52.1%	10.5%	3.1%	7.4%	6.7%
組裝人員	11	81.2%	30.2%	51.0%	18.8%	12.7%	6.2%	0.0%
職業軍人	22	80.3%	54.0%	26.3%	19.7%	9.7%	10.0%	0.0%
顧客服務事務	10	60.3%	0.0%	60.3%	39.7%	39.7%	0.0%	0.0%
商業及行政助理專業	20	59.0%	17.0%	42.0%	41.0%	28.7%	12.3%	0.0%
其他事務支援	9	52.7%	0.0%	52.7%	47.3%	47.3%	0.0%	0.0%
電力及電子設備裝修	24	50.8%	3.3%	47.5%	45.9%	34.2%	11.7%	3.3%
商業及行政專業	24	49.0%	12.7%	36.3%	51.0%	33.8%	17.2%	0.0%
法律/社會/文化及有關助理專業	26	48.4%	11.9%	36.5%	51.6%	35.4%	16.2%	0.0%
其他技藝有關工作	10	48.4%	0.0%	48.4%	51.6%	51.6%	0.0%	0.0%
資訊及通訊傳播技術員	21	48.3%	7.5%	40.8%	37.5%	28.4%	9.1%	14.2%
金屬/機具製造及有關工作	5	46.0%	0.0%	46.0%	54.0%	54.0%	0.0%	0.0%
會計/生產/運輸及有關事務	24	39.0%	2.1%	36.9%	47.7%	41.9%	5.8%	13.2%
科學及工程助理專業	19	39.0%	11.0%	27.9%	58.4%	28.5%	30.0%	2.6%
醫療保健助理專業	12	37.5%	11.7%	25.8%	62.5%	62.5%	0.0%	0.0%
科學及工程專業	26	31.9%	5.4%	26.5%	57.4%	46.7%	10.7%	10.7%
生產及專業服務經理	28	30.1%	11.9%	18.2%	56.1%	28.5%	27.6%	13.8%
生產機械設備操作	5	29.9%	0.0%	29.9%	70.1%	49.9%	20.2%	0.0%
農/林/漁/牧業生產人員	13	29.7%	5.8%	23.9%	56.8%	28.4%	28.4%	13.5%
資訊及通訊專業	19	26.7%	8.4%	18.4%	69.2%	52.4%	16.8%	4.1%
駕駛及移運設備操作	10	24.4%	6.4%	18.0%	60.0%	60.0%	0.0%	15.6%
法律、社會及文化專業	27	18.2%	9.0%	9.2%	68.8%	52.6%	16.2%	13.0%
醫療保健專業	9	16.7%	0.0%	16.7%	83.3%	60.2%	23.1%	0.0%
個人照顧工作	9	8.3%	0.0%	8.3%	91.7%	82.7%	9.1%	0.0%
手工藝及印刷工作	3	0.0%	0.0%	0.0%	62.1%	62.1%	0.0%	37.9%

針對**女性**想從事的第一順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第一順位工作以「一般及文書事務」的容易度超過 7 成較高，認為「公職」不容易的比例最高（80.0%）。

表 6- 9 希望從事的工作類別-第一順位-女性

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
一般及文書事務	70	81.5%	11.4%	70.2%	15.9%	15.0%	1.0%	2.5%
餐旅、零售及其他場所服務經理	43	66.5%	13.0%	53.5%	33.5%	27.1%	6.4%	0.0%
醫療保健專業	107	65.1%	21.3%	43.8%	30.5%	29.0%	1.5%	4.4%
法律/社會/文化及有關助理專業	30	60.5%	6.0%	54.5%	39.5%	30.8%	8.7%	0.0%
科學及工程專業	74	58.9%	10.8%	48.0%	37.8%	30.5%	7.3%	3.3%
商業及行政助理專業	35	56.2%	6.6%	49.6%	40.1%	33.7%	6.4%	3.7%
個人服務工作	52	55.3%	11.9%	43.5%	40.9%	36.5%	4.4%	3.7%
資訊及通訊專業	38	50.3%	14.1%	36.3%	45.3%	38.7%	6.6%	4.4%
教學專業	104	46.0%	9.8%	36.2%	53.0%	37.4%	15.6%	1.0%
商業及行政專業	56	45.4%	1.2%	44.2%	54.6%	48.9%	5.7%	0.0%
行政及商業經理	142	38.4%	3.5%	34.9%	58.3%	40.4%	17.9%	3.3%
法律、社會及文化專業	161	29.7%	4.0%	25.6%	67.2%	49.5%	17.6%	3.2%
公職	115	18.4%	0.8%	17.6%	80.0%	43.9%	36.2%	1.6%
職業軍人	4	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
基層技術及勞力工	0	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
營建及有關工作	12	77.2%	7.2%	70.0%	22.8%	22.8%	0.0%	0.0%
顧客服務事務	13	68.1%	0.0%	68.1%	26.8%	22.1%	4.8%	5.1%
銷售及展示工作	16	66.0%	13.6%	52.4%	34.0%	34.0%	0.0%	0.0%
個人照顧工作	9	51.6%	33.6%	18.0%	34.3%	34.3%	0.0%	14.2%
科學及工程助理專業	10	48.5%	0.0%	48.5%	35.6%	35.6%	0.0%	15.8%
醫療保健助理專業	24	45.6%	29.5%	16.1%	44.0%	37.1%	6.8%	10.4%
農/林/漁/牧業生產人員	4	41.3%	0.0%	41.3%	31.1%	31.1%	0.0%	27.6%
會計/生產/運輸及有關事務	14	36.1%	13.3%	22.8%	63.9%	54.3%	9.6%	0.0%
其他技藝有關工作	4	35.4%	0.0%	35.4%	64.6%	28.4%	36.2%	0.0%
手工藝及印刷工作	9	32.1%	0.0%	32.1%	67.9%	60.4%	7.5%	0.0%
生產及專業服務經理	14	27.4%	0.0%	27.4%	72.6%	72.6%	0.0%	0.0%
保安服務工作	4	24.6%	0.0%	24.6%	75.4%	75.4%	0.0%	0.0%
資訊及通訊傳播技術員	3	22.4%	22.4%	0.0%	77.6%	77.6%	0.0%	0.0%
生產機械設備操作	2	8.7%	0.0%	8.7%	91.3%	91.3%	0.0%	0.0%
其他事務支援	3	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
金屬/機具製造及有關工作	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
電力及電子設備裝修	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
組裝人員	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
駕駛及移運設備操作	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

針對**女性**應屆畢業生想從事的第二順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第二順位工作以「餐旅、零售及其他場所服務經理」、「一般及文書事務」、「生產及專業服務經理」的容易度超過 6 成較高，認為「公職」和「法律、社會及文化專業」不容易的比例超過 7 成較高。

表 6- 10 希望從事的工作類別-第二順位-女性

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
餐旅、零售及其他場所服務經理	51	67.5%	15.8%	51.8%	30.6%	20.4%	10.3%	1.8%
一般及文書事務	90	65.2%	5.9%	59.4%	30.4%	26.6%	3.8%	4.4%
生產及專業服務經理	34	63.9%	11.3%	52.5%	32.4%	19.2%	13.2%	3.8%
個人服務工作	55	54.7%	15.2%	39.5%	44.0%	35.6%	8.4%	1.3%
教學專業	63	44.2%	5.7%	38.4%	54.1%	42.9%	11.3%	1.7%
商業及行政助理專業	39	42.1%	12.6%	29.5%	56.1%	51.1%	5.0%	1.9%
商業及行政專業	113	41.8%	2.6%	39.2%	55.4%	47.3%	8.1%	2.8%
法律/社會/文化及有關助理專業	62	38.5%	2.9%	35.6%	58.1%	50.4%	7.7%	3.4%
行政及商業經理	88	33.8%	2.3%	31.6%	64.9%	53.8%	11.1%	1.3%
法律、社會及文化專業	79	22.9%	4.3%	18.6%	71.2%	57.3%	13.9%	5.9%
公職	88	21.6%	0.8%	20.8%	74.6%	55.8%	18.8%	3.8%
基層技術及勞力工	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
生產機械設備操作	1	86.0%	0.0%	86.0%	14.0%	14.0%	0.0%	0.0%
職業軍人	4	84.5%	50.2%	34.4%	15.5%	15.5%	0.0%	0.0%
醫療保健助理專業	27	74.3%	8.6%	65.7%	25.7%	21.0%	4.7%	0.0%
顧客服務事務	25	72.9%	2.8%	70.1%	27.1%	16.8%	10.3%	0.0%
銷售及展示工作	28	70.9%	18.2%	52.7%	29.1%	19.4%	9.8%	0.0%
其他技藝有關工作	9	65.5%	0.0%	65.5%	34.5%	22.7%	11.8%	0.0%
個人照顧工作	18	60.8%	7.5%	53.4%	39.2%	32.1%	7.0%	0.0%
會計/生產/運輸及有關事務	23	53.5%	3.2%	50.3%	42.4%	42.4%	0.0%	4.1%
資訊及通訊專業	27	51.9%	0.0%	51.9%	48.1%	44.1%	4.0%	0.0%
醫療保健專業	29	51.5%	0.0%	51.5%	44.9%	38.2%	6.7%	3.6%
資訊及通訊傳播技術員	10	43.1%	7.7%	35.4%	56.9%	56.9%	0.0%	0.0%
科學及工程助理專業	24	43.0%	14.7%	28.2%	57.0%	51.6%	5.5%	0.0%
營建及有關工作	7	42.9%	32.6%	10.3%	40.1%	40.1%	0.0%	17.0%
其他事務支援	12	40.4%	0.0%	40.4%	59.6%	52.1%	7.5%	0.0%
科學及工程專業	22	33.5%	2.2%	31.3%	44.4%	38.9%	5.5%	22.1%
農/林/漁/牧業生產人員	7	33.1%	0.0%	33.1%	32.0%	32.0%	0.0%	34.9%
手工藝及印刷工作	18	19.8%	4.4%	15.5%	80.2%	75.8%	4.4%	0.0%
組裝人員	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
保安服務工作	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
金屬/機具製造及有關工作	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
電力及電子設備裝修	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
駕駛及移運設備操作	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

針對**女性**應屆畢業生想從事的第三順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第三順位工作以「顧客服務事務」、「銷售及展示工作」、「一般及文書事務」的容易度超過 7 成較高，而「公職」、「法律、社會及文化專業」及「商業及行政助理專業」不容易的比例超過 6 成較高。

表 6- 11 希望從事的工作類別-第三順位-女性

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
顧客服務事務	31	81.1%	12.8%	68.3%	18.9%	18.9%	0.0%	0.0%
銷售及展示工作	33	80.4%	27.6%	52.8%	17.3%	17.3%	0.0%	2.3%
一般及文書事務	118	72.3%	12.9%	59.4%	24.3%	23.2%	1.1%	3.4%
餐旅、零售及其他場所服務經理	68	66.8%	15.6%	51.2%	30.4%	27.6%	2.9%	2.7%
商業及行政專業	47	56.4%	8.4%	48.0%	42.0%	32.9%	9.1%	1.6%
個人服務工作	54	54.5%	8.7%	45.8%	44.9%	36.3%	8.6%	0.6%
教學專業	60	50.1%	10.3%	39.8%	43.0%	32.6%	10.4%	6.9%
法律/社會/文化及有關助理專業	48	41.8%	1.4%	40.4%	49.8%	44.2%	5.6%	8.3%
行政及商業經理	75	40.7%	8.7%	32.0%	55.2%	44.6%	10.7%	4.1%
商業及行政助理專業	40	37.4%	2.5%	34.9%	62.6%	53.2%	9.4%	0.0%
法律、社會及文化專業	60	26.6%	0.0%	26.6%	68.9%	49.5%	19.4%	4.5%
公職	93	26.4%	2.5%	23.9%	67.2%	43.2%	23.9%	6.4%
職業軍人	4	100.0%	75.1%	24.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
駕駛及移運設備操作	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
組裝人員	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
基層技術及勞力工	4	83.3%	83.3%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%
其他事務支援	20	61.7%	15.5%	46.3%	29.3%	29.3%	0.0%	9.0%
會計/生產/運輸及有關事務	24	61.0%	15.0%	46.0%	39.0%	33.6%	5.4%	0.0%
醫療保健助理專業	14	58.2%	13.0%	45.2%	41.8%	27.9%	13.9%	0.0%
營建及有關工作	3	50.8%	27.8%	23.1%	49.2%	49.2%	0.0%	0.0%
資訊及通訊傳播技術員	1	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
醫療保健專業	17	47.6%	14.6%	33.0%	52.4%	17.4%	35.0%	0.0%
個人照顧工作	21	47.2%	7.9%	39.3%	52.8%	52.8%	0.0%	0.0%
生產機械設備操作	5	44.3%	0.0%	44.3%	55.7%	48.6%	7.1%	0.0%
保安服務工作	2	32.7%	0.0%	32.7%	67.3%	67.3%	0.0%	0.0%
資訊及通訊專業	9	30.0%	7.8%	22.2%	56.3%	42.6%	13.7%	13.7%
手工藝及印刷工作	18	28.3%	23.4%	4.9%	71.7%	57.7%	14.0%	0.0%
農/林/漁/牧業生產人員	8	27.4%	0.0%	27.4%	56.4%	48.6%	7.8%	16.2%
科學及工程助理專業	5	19.2%	0.0%	19.2%	66.5%	66.5%	0.0%	14.4%
其他技藝有關工作	6	17.3%	5.3%	12.0%	82.7%	82.7%	0.0%	0.0%
生產及專業服務經理	12	17.2%	11.0%	6.1%	82.8%	62.4%	20.4%	0.0%
科學及工程專業	12	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	69.0%	31.0%	0.0%
電力及電子設備裝修	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
金屬/機具製造及有關工作	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

題目 22：如果您要找工作，您主要會透過哪些管道？(可複選，最多 3 項)

臺北市大學校院應屆畢業生求職的主要管道，不論男女皆以「民間人力銀行網站」、「師長、學長姐介紹」和「企業自己的求才網站」為前三求職管道。

另外，男性以「就業博覽會」和「親友介紹」當作求職主要管道的比例超過 2 成；而女性以「政府求職網站」、「就業博覽會」和「親友介紹」當作求職主要管道的比例超過 2 成。本題為複選題，不進行卡方檢定。詳細數據請參考附表 1-46。

圖 6- 35 找工作的主要管道（複選題）

題目 23：您知不知道臺北市就業服務處？

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「臺北市就業服務處知曉狀況」有顯著差異。女性知道的比例（36.1%）高於男性（26.7%），詳細數據請參閱附表 1-47。

圖 6- 36 臺北市就業服務處知曉狀況

題目 23-1：臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生知道臺北市就業服務處者（共 666 位，占全體受訪者的 32.0%）當中，男性（70.2%）沒有使用過就服處相關服務的比例高於女性（64.5%），而「校園徵才活動」及「就業博覽會」皆為使用度較高的服務，其他項目的使用比例均低於 1 成。本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-48。

圖 6- 37 使用過臺北市就業服務處的服務（複選題）

題目 24：您知不知道台北人力銀行？

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「台北人力銀行知曉狀況」沒有顯著差異，不論男女回答「知道」的比例均有 32%，詳細數據請參閱附表 1-49。

圖 6- 38 台北人力銀行知曉狀況

題目 25：您知不知道臺北市就業服務處有成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS) 協助青年就業？

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的應屆畢業生當中，對於「臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況」有顯著差異。女性知道的比例（25.9%）高於男性（20.1%），詳細數據請參閱附表 1-50。

圖 6- 39 臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況

一、 使用臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務項目

題目 25-1：您有使用過「臺北青年職涯發展中心」的哪些服務？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生知道「臺北青年職涯發展中心」(TYS)者當中（487 位，占全體受訪者的 23.4%），女性（71.3%）沒有使用過 TYS 相關服務的比例高於男性（64.5%），男性回答使用「職涯諮詢」、「中心參訪」和「職業適性測評」服務的比例超過 1 成較高，女性回答使用「講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪」服務的比例最高，其他項目的使用比例均低於 1 成。

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-51。

圖 6- 40 使用過臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務（複選題）

題目 26：您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生希望臺北市就業服務處提供哪些服務？統計結果顯示，男性以「提供求才求職資訊」、「舉辦校園徵才活動」、「提供就業媒合資訊」的比例較高，介於 38.8%~44.3%，其次為「提供職業訓練服務」和「業界提供實習獎助」，比例超過 3 成；女性以「提供求才求職資訊」、「業界提供實習獎助」、「舉辦校園徵才活動」和「提供就業媒合資訊」的比例較高，介於 37.4%~46.6%。其餘項目的需求比例低於 3 成。

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-52。

圖 6- 41 對臺北市就業服務處之期望（複選題）

第二節、 調查結論

一、 畢業後規劃

（一）女性超過半數選擇選擇進入職場，男性在就讀國內研究所、就業、服兵役的比例均有 2 成

關於畢業後的主要規劃，男性主要以找工作/就業（27.6%）、就讀國內研究所（25.5%）、服兵役（21.0%）的比例較高，女性超過半數選擇找工作/就業（52.6%），其次為就讀研究所（18.0%）。

（二）不論性別，畢業後不立即工作的主因皆為「想提升個人競爭力」

畢業後不準備「找工作/就業」、「服兵役」或「創業」者當中，選擇升學、考試或其他規劃的原因。不論男女，皆以「想提升個人競爭力」最高。

其次，男性在「不清楚未來方向」、「對學術有興趣」、「想從事的工作須有專業證照或檢定考」的比例超過 2 成；女性在「想從事的工作須有專業證照或檢定考」及「不清楚未來方向」的比例超過 2 成。

（三）準備就業的女性畢業生 5 成 2「畢業前」開始找工作，男性為 4 成 7

畢業後準備就業/找工作的應屆畢業生當中，不論男女皆以「畢業前開始找/正在找工作」的比例最高，其次為「畢業後再開始找」，另有 17.6%的男性回答已找到全職工作，女性則有 19.9%表示在畢業前已找到工作。

（四）回答「3 個月內」可找到工作的比例接近

目前準備找工作的應屆畢業生當中，找到工作預計花費的時間，不論男女估計 3 個月內可找到工作的比例均有 8 成 2。男性以「1 個月~2 個月內」（41.5%）最高，「1 個月內」居次（27.2%）；女性以「1 個月~2 個月內」（44.7%）最高，「2 個月~3 個月內」居次（22.7%）。

（五）若畢業半年內無法成功就職，不論性別皆有 3 成 7 願意從事人力派遣工作

畢業後準備就業/找工作的應屆畢業生當中，畢業後半年內如果找不到理想工作，不論性別，有意願接受人力派遣工作的比例皆有 3 成 7。而不想從事人力派遣工作的原因，不論男女皆以「工作不穩定」、「沒有發展前景」和「沒有歸屬感」為前三原因。

（六）若畢業半年內找不到工作，4 成男性仍會設法進入職場，女性先找兼職工作和設法進入職場的比例均有 3 成

目前準備找工作的應屆畢業生當中，畢業半年內找不到工作，男性有 39.8%表示仍會「設法進入職場」，其次為「先找兼職工作」（25.3%）；女性表示「先找兼職工作」（32.5%）和「設法進入職場」（30.2%）的比例較高。

二、就業準備狀況

（一）在大三、四才開始打算或準備以後要做的職業的比例皆超過 5 成

對於從何時開始打算或準備以後要做的職業，男性以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級及「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」的比例較高，合計 52.9%。女性以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」比例最高（34.5%），其次為「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」（25.7%），合計 60.2%。

（二）不論性別，認為第一份工作最少要做一年的比例約 6 成

目前準備找工作的應屆畢業生當中，覺得第一份工作至少應該待的時間，不論男女皆以「12～15 個月內」、「24 個月以上」和「9～12 個月內」比例較高。合計男性認為可在一年內離職的有 42.1%，女性認為可在一年內離職的有 39.4%。

（三）女性有修讀第二專長的比例高於男性，均多修讀「專業學程」

臺北市大學校院應屆畢業生，女性有修讀第二專長的比例（24.4%）高於男性（19.9%）。而修讀第二專長的類別，若不考慮「為了就業準備的其他校內外課程/補習班」，不論男女皆以修讀「專業學程」的比例最高。

（四）女性有見習實習的比例高於男性、皆有 4 成會考慮尋求工作機會

臺北市大學校院應屆畢業生，女性有見習實習的比例（68.3%）高於男性（52.8%）。

有見習、實習的經驗者，男性表示是自己找實習單位的比例（51.2%）略高於學校安排（48.1%），女性有 60.0%表示實習單位是學校安排的，40.1%是自己找的；自己找實習單位的原因，不論男女，皆以「與所學相關」和「個人與趣」較高。

有見習、實習的經驗者，男性回答有薪水或其他津貼的比例為 61.7%，女性為 55.4%。

不論男女，畢業後會考慮向實習單位尋求工作機會的比例皆有 4 成，而不會考慮的原因，不論男女皆以「對實習工作不感興趣」的比例最高，其他選項中，男性以「沒有職缺」和「準備升學」居次，女性則以「沒有職缺」居次。

（五）女性有打工的比例高於男性，主要是為了賺學費/生活費/減輕家庭負擔

臺北市大學校院應屆畢業生，女性有打工的比例（83.1%）高於男性（75.7%）。去打工的理由，不論性別，皆以「賺學費/生活費/減輕家庭負擔」的比例最高

（六）皆認為「良好的工作態度」、「穩定性及抗壓性」、「表達溝通能力」是就業市場上最重要的前三項核心能力；且皆表示「外語能力」最需要強化，其次為「表達溝通能力」

關於職場上最重要的核心能力，不論性別，皆認為「良好的工作態度」、「穩定性及抗壓性」、「表達溝通能力」是就業市場上最重要的前三項核心能力；而關於職場上最需要強化的核心能力，也皆表示「外語能力」最需要強化，其次為「表達溝通能力」。

（七）不同性別的畢業生，有專業證照的比例皆有 4 成 3，平均擁有 3 張

臺北市大學校院不同性別的應屆畢業生，有專業證照的比例皆有 4 成 3，且平均皆擁有 3 張專業證照。

（八）「專業技能不足」和「職場經歷不足」皆為就業準備主要困難點

不同性別在就業準備中遭遇的困難，男性以「專業技能不足」(30.8%)、「尚未有就業準備」(30.1%）和「職場經驗不足」(29.2%）比例較高；女性以「專業技能不足」(35.2%)、「不知道自己適合哪方面的工作」(32.2%）和「職場經歷不足」(31.9%）的比例較高。

（九）女性參加過就業輔導活動的比例高於男性，多為參加就業博覽會

臺北市大學校院不同性別的應屆畢業生，女性有參加的比例（29.8%）高於男性（25.0%）。而參加的活動類別，不論男女皆以「就業博覽會」的比例最高，其次皆為「職涯探索規劃」、「求職技巧(面試技巧/履歷撰寫)」和「職場倫理及禮儀」。

三、工作考量

（一）「薪資/獎金」、「工作穩定性」、「有發展前景」皆為找工作主要考量因素

臺北市大學校院不同性別的應屆畢業生，找工作的主要考量，皆以「薪資/獎金」為最高，其次皆為「工作穩定性」、「有發展前景」。

（二）找工作一定要跟目前就讀科系專長有關的比例皆約 4 成

臺北市大學校院應屆畢業生中，不論男女回答「找工作一定要跟目前就讀科系專長有關」的比例皆約 4 成。

四、就業期待

（一）皆有 5 成希望進入私人企業工作、2 成多想進入公家機關

臺北市大學校院不同性別的應屆畢業生中，皆有 5 成最希望進入「私人公司/企業」，其次為「公家機關」。另外，男性想創業的比例約 1 成

（二）女性有 9 成希望留在臺北市工作、男性約 8 成 7

不同性別的應屆畢業生希望的工作地點，國內皆以臺北市的比例最高，其次為新北市；若觀察國外，皆以美國、日本、歐洲、中國大陸的比例較高。

（三）男性在認知起薪、希望起薪及能接受的最低起薪皆高於女性

不同性別的大學畢業生對於一般起薪的認知，男性的認知起薪（28,012 元）高於女性（26,927 元），差異 1,085 元。

對於期望的工作起薪，男性的希望起薪（36,760 元）高於女性（33,411 元），差距 3,349 元。

而在能接受的最低工作起薪，男性能接受的最低工作起薪（31,564 元）高於女性（29,444 元）。

（四）男性以藝術、娛樂及休閒服務業和專業、科學及技術服務業為最希望進入的行業，女性則是藝術、娛樂及休閒服務業

不同性別的應屆畢業生希望進入的行業類別，男性以「藝術、娛樂及休閒服務業」（23.4%）和「專業、科學及技術服務業」（23.0 %）的比例較高。另外，在「出版/影音製作/傳播及資通訊服務業」、「公共行政/公職」、「製造業」、「金融及保險業」及「教育業」的比例皆超過 1 成 5，介於 15.8%~19.3%。

女性以「藝術、娛樂及休閒服務業」（32.4%）的比例最高，其次為「公共行政/公職」、「出版/影音製作/傳播及資通訊服務業」和「教育業」等行業，比例介於 20.8%~25.3%。另外，在「醫療保健及社會工作服務業」、「專業、科學及技術服務業」及「住宿及餐飲業」的比例皆超過 1 成 5，介於 15.4%~18.5%。

（五）「公職」是男性畢業生最想要的工作職務、女性為「法律、社會及文化專業人員」

臺北市大學校院應屆畢業生希望從事的工作若依照順位分別給予 3/6、2/6、1/6 的權重，則調查發現男性以「公職」（9.4%）、「行政及商業經理」（8.9%）、「科學及工程專業」（8.1%）、「法律、社會及文化專業」（7.6%）、「資訊及通訊專業」（6.1%）、「教學專業」（6.0%）、「餐旅、零售及其他場所服務經理」（4.8%）、「商業及行政專業」（4.4%）、「科學及工程助理專業」（4.2%）等工作的比例較高。

女性以「法律、社會及文化專業」(10.5%)、「行政及商業經理」(10.2%)、「公職」(9.4%)、「一般及文書事務」(8.0%)、「教學專業」(7.5%)、「商業及行政專業」(6.8%)、「醫療保健專業」(5.8%)、「個人服務工作」(5.0%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理」(4.7%)、「法律/社會/文化及有關助理專業」(4.1%)、「科學及工程專業」(4.1%) 等工作的比例較高。其他工作類別的比例均低於 4%。

不同性別希望從事的工作類別百分比差距，男性高於女性 3%的有：「科學及工程專業」、「資訊及通訊專業」及「科學及工程助理專業」；女性高於男性 3%的有：「一般及文書事務」。

若從順位來看，男性第一順位工作以「行政及商業經理人員」、「科學及工程專業」和「法律、社會及文化專業人員」的比例超過 10%較高；第二順位工作以「公職」的比例超過 8%較高；第三順位工作以「公職」和「教學專業」的比例超過 7%較高

女性第一順位工作以「法律、社會及文化專業人員」、「行政及商業經理人員」的比例超過 10%較高；第二順位工作以「商業及行政專業人員」、「一般及文書事務人員」、「行政及商業經理人員」、「公職」的比例超過 8%較高；第三順位工作以「一般及文書事務人員」、「公職」、「行政及商業經理人員」、「餐旅、零售及其他場所服務經理」的比例超過 7%較高

若以各工作項目被勾選的次數來看（複選題形式），調查顯示，男性以「公職」(25.5%)、「行政及商業經理」(21.9%)、「科學及工程專業」(19.4%)、「法律、社會及文化專業」(17.9%)、「教學專業」(17.1%)、「資訊及通訊專業」(14.4%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理」(13.7%)、「商業及行政專業」(11.7%)、「一般及文書事務」(11.5%)、「科學及工程助理專業」(10.9%)、「個人服務工作」(10.7%) 等比例較高；女性以「行政及商業經理」(26.0%)、「公職」(25.3%)、「法律、社會及文化專業」(25.2%)、「一般及文書事務」(23.7%)、「教學專業」(19.3%)、「商業及行政專業」(18.4%)、「餐旅、零售及其他場所服務經理」(13.9%)、「個人服務工作」(13.8%)、「醫療保健專業」(12.1%)、「法律/社會/文化及有關助理專業」(12.0%) 等比例較高，其他工作類別的比例則低於 1 成。

（六）求職的主要管道皆為民間人力銀行網站

不同性別的應屆畢業生求職的主要管道，皆以「民間人力銀行網站」比例最高，其次為「師長、學長姐介紹」和「企業自己的求才網站」。

五、臺北市就業服務處相關認知與看法

（一）女性聽過臺北市就業服務處的比例高於男性

應屆畢業生對於臺北市就業服務處的知曉度，女性知道的比例（36.1%）高於男性（26.7%）。

（二）「校園徵才活動」和「就業博覽會」使用比例較高

不同性別的應屆畢業生對於臺北市就業服務處提供的相關服務，沒有使用過就服處相關服務者皆超過 6 成，而「校園徵才活動」及「就業博覽會」皆為使用度較高的服務，其他項目的使用比例均低於 1 成。

（三）回答「知道」台北人力銀行的比例均有 3 成 2

應屆畢業生對於台北人力銀行的知曉度，不論男女回答「知道」的比例均有 32%。

（四）女性聽過「臺北青年職涯發展中心」(TYS)相關服務的比例高於男性 男性使用過 TYS 服務的比例高於女性

應屆畢業生對於「臺北青年職涯發展中心」(TYS)的知曉度，女性知道的比例（25.9%）高於男性（20.1%）；TYS 相關服務的使用度，女性（71.3%）沒有使用過的比例高於男性（64.5%），其中，男性回答使用「職涯諮詢」、「中心參訪」和「職業適性測評」服務的比例超過 1 成較高，女性回答使用「講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪」服務的比例最高，其他項目的使用比例均低於 1 成。

第三節、 綜合結論

綜合本次性別分析調查結果：

一、女性畢業後即進入職場的比例較男性高，且多提早進行就業準備

從調查來看，女性超過 5 成在畢業後選擇進入職場，再從就業準備來看，女性有修讀第二專長及參加就業輔導活動的比例高於男性，可發現女性對就業準備有較高的自覺性，應跟其畢業後即需步入職場有關。

二、女性在找工作時會考量「交通」因素的比例較男性高

從調查來看，女性在找工作時會考量「交通」因素的比例較男性高，這部份呼應了交通局的報告，男性跟女性在通勤時運具上的使用，男性多是機車、汽車，機動性較高，而女性 6、7 成搭載大眾運輸，所以女性找工作時會考量交通問題。

三、男大學畢業生想創業的比例高於女大學畢業生

從調查來看，男大學畢業生想創業的比例高於女性，這呼應到產發局有關創業補助申請的男女年齡比例，男性多在 20-25 歲準備創業(申請補助或諮詢)，而女性則在 30 歲以後才會思考到要創業，可推測女性較不會貿然的去創業，可能是工作一段時間，或是產後為了兼顧家庭，創業的彈性工時及工作地點較符合其需求。

附錄一、各題百分比

臺北市108學年度 大學校院應屆畢業生就業意向調查

以下各項數據均為加權後之調查結果（受訪人數及百分比），因採四捨五入的關係，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。

Q1.您畢業後最主要的計畫是哪一項？（選項1~10，單選一項最主要的計畫）

選項	次數	百分比
就讀國內研究所（續答 Q1-1）	443	21.2
出國進修（續答 Q1-1）	117	5.6
準備國家考試（續答 Q1-1）	174	8.4
準備證照或檢定等（續答 Q1-1）	122	5.9
暫無計畫（含「自修」)（續答 Q1-1）	60	2.9
出國打工旅遊（續答 Q1-1）	43	2.1
其他（續答 Q1-1）	30	1.5
服兵役（跳答 Q3）	197	9.4
創業（跳答 Q3）	29	1.4
找工作/就業（跳答 Q2 題組）	868	41.6
總和	2,084	100.0

註：其他計畫包括：實習、重考研究所、報考警大、考學士後醫、轉考其他科系、結婚、旅行(gap year)。

Q1-1.您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)（答題人數：990人）

選項	次數	百分比
想提升個人競爭力	571	57.7
想從事的工作須有專業證照或檢定考試	255	25.7
不清楚未來發展方向	219	22.1
對學術有興趣	193	19.5
想從事公職	162	16.4
工作難找	142	14.3
親友師長建議/家人期望	139	14.0
還不想找工作	56	5.6
其他	13	1.3
總和	1,750	176.8

註：其他原因包括：考上有產學合作的研究所、怕就業後沒時間唸書先準備證照檢定考、轉換科系、已有穩定兼職、想在國外就業、利用剛畢業的時間做想做的事、出國拓展視野、體驗不同環境。

【Q2至Q2-4題組只問畢業後準備找工作/就業者，答題人數共868人】

Q2.您打算什麼時候開始找全職工作？

選項	次數	百分比
畢業前開始找/正在找工作	436	50.2
畢業後再開始找	252	29.0
不知道何時開始找工作	13	1.5
已經找到全職工作(跳 Q3)	167	19.3
總和	868	100.0

Q2-1.您估計要花多久的時間才能找到全職工作？

選項	次數	百分比
1 個月內	131	18.7
1 個月~2 個月內	306	43.7
2 個月~3 個月內	141	20.1
3 個月~4 個月內	61	8.7
4 個月~6 個月內	32	4.5
6 個月以上	27	3.8
未填答	3	0.4
總和	701	100.0

Q2-2.如果在畢業後半年內(108年7月-12月)都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？

選項	次數	百分比
有	264	37.7
沒有（續答 Q2-2A）	436	62.3
總和	701	100.0

Q2-2A.【本題只問不想從事人力派遣工作者】您不想做人力派遣工作的原因有哪些？（可複選）（答題人數：436人）

選項	次數	百分比
工作不穩定	248	56.9
升遷機會少	112	25.7
薪資較差	105	24.0
福利較差	79	18.1
沒有發展前景	181	41.5
沒有歸屬感	158	36.1
其他	31	7.2
未填答	25	5.8
總和	940	215.3

註：其他原因包括：派遣工作抽成抽很兇、派遣工作多跟所學、興趣無關、覺得自己一定找得到工作。

Q2-3.若畢業後半年內(109年7月-12月)找不到全職工作，您會優先考慮下列哪一種作法？

選項	次數	百分比
還是設法進入職場	232	33.1
先找兼職工作	213	30.4
準備證照考試、檢定考試	70	10.0
繼續升學	57	8.2
準備國家考試	56	8.0
赴國外打工旅遊	47	6.7
到公立就業服務機構尋求協助	16	2.3
其他	5	0.7
未填答	5	0.7
總和	701	100.0

註：其他原因包括：詢問親朋好友、創業、找實習、繼續兼職工作。

Q3.您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？

選項	次數	百分比
從沒想過	204	9.8
高中職/五專前	353	17.0
二專/大學/四技 1 年級	150	7.2
二專/大學/四技 2 年級	188	9.0
大學四技 3 年級/二技 1 年級	524	25.1
大學四技 4 年級/二技 2 年級	664	31.9
總和	2,084	100.0

Q3-1.請問您覺得第一份工作至少應該要做多久？

選項	次數	百分比
3 個月內	69	3.3
3~6 個月內	219	10.5
6~9 個月內	179	8.6
9~12 個月內	379	18.2
12~15 個月內	449	21.6
15~18 個月內	110	5.3
18~24 個月內	255	12.2
24 個月以上	411	19.7
未填答	14	0.7
總和	2,084	100.0

Q4.您有沒有修讀本科系以外的第二專長？

選項	次數	百分比
沒有/未填答（跳答 Q5）	1,616	77.5
有（續問 Q4-1）	468	22.5
總和	2,084	100.0

Q4-1.您修讀哪些第二專長？（可複選）（答題人數：468人）

選項	次數	百分比
雙主修	64	13.8
專業學程	138	29.5
輔系	80	17.1
就業學程	23	4.9
教育學程	88	18.9
為了就業準備的其他校內外課程/補習班	144	30.7
總和	537	114.9

Q5.您在學期間有沒有見習、實習經驗？

選項	次數	百分比
沒有，不想參加見習/實習（跳答 Q6）	279	13.4
沒有，沒有適合的見習/實習機會（跳答 Q6）	471	22.6
因疫情影響而取消見習/實習	52	2.5
有（續問 Q5-1）	1,282	61.5
總和	2,084	100.0

Q5-1.是學校安排的見習/實習嗎？（可複選）（答題人數：1,282人）

選項	次數	百分比
學校安排	712	55.5
自己找的	568	44.3
未填答	35	2.7
總和	1,315	102.5

Q5-1a.您自己找見習/實習單位的理由是？（可複選）（答題人數：568人）

選項	次數	百分比
個人興趣	273	48.2
親友/師長推薦	191	33.7
看好該行業前景	86	15.1
與所學相關	284	50.0
其他	20	3.5
總和	854	150.4

註：其他原因包括：學校規定要找實習單位(學校的畢業門檻)、考照須先有實習學分、原來的打工找實習生、能賺錢及體驗職場、實習單位離家近、想嘗試與所學領域不同的工作。

Q5-2.您的見習/實習工作有沒有薪水或其他津貼？(可複選)（答題人數：1,282人）

選項	次數	百分比
薪水	521	40.6
實習津貼	176	13.8
車馬費/餐費	140	10.9
其他費用(住宿費(生活費)、空班津貼、業績獎金、生日津貼、結業獎金、三節禮金、文具費補助、政府的實習補助、保險)	21	1.6
都沒有	515	40.2
未填答	26	2.1
總和	1,400	109.2

Q5-3.您畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會？

選項	次數	百分比
有	561	43.8
沒有/未填答	721	56.2
總和	1,282	100.0

Q5-4.您畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因？(可複選)（答題人數：721人）

選項	次數	百分比
對實習工作不感興趣	242	33.6
沒有職缺	154	21.3
準備升學	111	15.4
不喜歡實習單位	92	12.7
不是首選考量/有其他規畫	67	9.4
工作氣氛不佳	43	6.0
想再多方面嘗試	21	2.9
公部門或學校實習/需考試通過才能進去	19	2.7
實習地點太遠/不是希望的工作地點	13	1.8
正職薪水不高/福利不佳	11	1.6
覺得目前能力不夠，需再精進才能勝任	2	0.2
未填答	20	2.8
總和	795	110.3

Q6.您在學期間有沒有打工經驗？

選項	次數	百分比
沒有/未填答（跳答 Q7）	420	20.2
有（續問 Q6-1）	1,664	79.8
總和	2,084	100.0

Q6-1.您為什麼會去打工？(可複選)（答題人數：1,664人）

選項	次數	百分比
賺學費/生活費/減輕家庭負擔	1,103	66.3
提早適應工作環境/瞭解職場	774	46.5
培養工作態度/拓展人脈/訓練獨立	757	45.5
學習人際關係/認識職場倫理	747	44.9
累積實務歷練	715	43.0
探索興趣/規劃就業方向	463	27.8
打發時間/朋友邀約/幫忙	421	25.3
培養專業/學習專長	404	24.3
其他	9	0.5
未填答	17	1.1
總和	5,410	325.1

註：其他原因包括：多賺點零用錢。

【Q7與Q8之答題人數： 2,084 人】

Q7.您認為在就業市場上最重要的核心條件前三項是什麼？（可複選，最多3項）

Q8.您認為自己最需要強化的核心條件的前三項是什麼？（可複選，最多3項）

	Q7.最重要核心能力		Q8.需強化的核心能力	
選項	次數	百分比	次數	百分比
良好工作態度	1,272	61.1	159	7.6
穩定性及抗壓性	998	47.9	488	23.4
表達溝通能力	761	36.5	655	31.4
高度學習意願及可塑性	629	30.2	205	9.8
誠信	430	20.6	92	4.4
團隊合作能力	369	17.7	153	7.3
發掘及解決問題能力	274	13.1	255	12.2
專業知識與技術	255	12.2	482	23.1
瞭解並遵守職業倫理及道德	180	8.6	51	2.5
企圖心/接受挑戰	179	8.6	291	14.0
外語能力	165	7.9	866	41.6
自我行銷能力	123	5.9	483	23.2
創新能力	115	5.5	287	13.8
擁有專業或技術證照	90	4.3	331	15.9
領導能力	78	3.7	354	17.0
能將理論應用到實務	72	3.5	214	10.3
瞭解產業環境及發展	52	2.5	162	7.8
基礎電腦應用技能	44	2.1	183	8.8
顧客導向能力(為顧客著想)	34	1.6	83	4.0
職涯規劃能力	25	1.2	115	5.5
其他	2	0.1	5	0.2
未填答	6	0.3	5	0.2
總和	6,151	295.2	5,919	284.0

註：Q7其他原因包括：批判性思維、對工作的認同感。

註：Q8其他原因包括：時間規劃、人際關係、耐心、台語能力、克服惰性。

Q9.您有沒有取得專業證照？

選項	次數	百分比
沒有	1,178	56.5
有	906	43.5
總和	2,084	100.0

註：有考取專業證照者，平均考取3張證照（862人填答）。

Q10.請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多3項）（答題人數： 2,084 人）

選項	次數	百分比
專業技能不足	694	33.3
職場經歷不足	640	30.7
不知道自己適合哪方面的工作	596	28.6
尚未有就業準備	530	25.4
面試技巧不足	488	23.4
對各行業的工作內容不瞭解	413	19.8
不會撰寫英文自傳及履歷	320	15.4
不知道哪裡有就業機會	143	6.9
不會撰寫中文自傳及履歷	140	6.7
職業倫理的認知與應對	102	4.9
不知道求職管道	86	4.1
沒有困難	17	0.8
其他	12	0.6
未填答	28	1.3
總和	4,209	202.0

註：其他意見包括：工作缺額少（沒教師缺）、客戶來源少、創業資金、抗壓性/情緒管理、覺得自己學歷不好、武漢肺炎，就業輔導活動沒有舉辦、遊戲公司中南北分佈不均。

Q11.您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？

選項	次數	百分比
沒有（跳答 Q12）	1,507	72.3
有（續問 Q11-1）	577	27.7
總和	2,084	100.0

Q11-1.就業輔導活動參加類別（可複選）（答題人數：577人）

選項	次數	百分比
就業博覽會	366	63.5
職涯探索規劃	195	33.7
求職技巧(面試技巧/履歷撰寫)	166	28.8
職場倫理及禮儀	71	12.4
就業市場認識	39	6.8
職業技能訓練	19	3.2
其他	1	0.2
未填答	5	0.9
總和	863	149.7

註：其他意見包括：學長姐工作經驗分享。

Q12.如果您要找工作，主要考量因素有哪些？(可複選，最多3項)（答題人數： 2,084 人）

選項	次數	百分比
薪資/獎金	1,116	53.5
工作穩定性	849	40.8
有發展前景	727	34.9
與興趣相符	551	26.4
能學習到知識技能	522	25.1
交通因素	441	21.1
能發揮自己的專長	382	18.3
能正常上下班	352	16.9
有升遷機會	312	15.0
員工福利	235	11.3
有挑戰性	154	7.4
能兼顧家庭	145	6.9
公司規模大或知名度高	103	5.0
外商公司	57	2.7
其他	6	0.3
未填答	3	0.2
總和	5,955	285.7

註：其他意見包括：單位氣氛、能兼顧生活品質、配合自己時間 、公司評價/沒有法律問題。

Q13.您找的工作是不是一定要跟目前就讀科系專長有關？

選項	次數	百分比
是	851	40.8
不是	1,233	59.2
總和	2,084	100.0

Q14.您最希望進入哪一種機構工作？

選項	次數	百分比
私人公司/企業	1,067	51.2
公家機關如:政府機關、公營事業	536	25.7
想創業	190	9.1
學校或學術研究機構	182	8.7
非營利組織	68	3.3
都可以	34	1.6
其他	7	0.3
總和	2,084	100.0

Q15.您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外最多勾選6項)（答題人數： 2,084 人）

分類	選項	次數	百分比
國內	臺北市	1,843	88.4
	新北市	1,286	61.7
	桃園市	402	19.3
	臺中市	392	18.8
	新竹市	197	9.5
	高雄市	179	8.6
	臺南市	158	7.6
	新竹縣	130	6.3
	基隆市	103	4.9
	宜蘭縣	94	4.5
	臺東縣	50	2.4
	彰化縣	46	2.2
	花蓮縣	41	2.0
	嘉義市	37	1.8
	苗栗縣	27	1.3
	屏東縣	23	1.1
	嘉義縣	23	1.1
	南投縣	15	0.7
	澎湖縣	13	0.6
	雲林縣	13	0.6
	金門縣	13	0.6
	連江縣	12	0.6
國外	美國	459	22.0
	日本	374	18.0
	歐洲	272	13.1
	中國大陸	258	12.4
	新加坡	153	7.3
	紐澳	141	6.8
	韓國	115	5.5
	港澳	100	4.8
	越南/菲律賓/泰國/寮國/印尼等	55	2.6
	馬來西亞	36	1.7
	其他海外地區	17	0.8
未填答		5	0.2
總和		7,082	339.8

註：其他海外地區包括：加拿大、非洲、中東、西亞、俄羅斯、中南美洲。

Q16.您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？平均27,403元/月

選項	次數	百分比
未滿 2 萬	3	0.2
2 萬~未滿 2.2 萬	25	1.2
2.2 萬~未滿 2.4 萬	247	11.9
2.4 萬~未滿 2.6 萬	595	28.5
2.6 萬~未滿 2.8 萬	175	8.4
2.8 萬~未滿 3 萬	379	18.2
3 萬~未滿 3.25 萬	484	23.2
3.25 萬~未滿 3.5 萬	31	1.5
3.5 萬~未滿 4 萬	93	4.5
4 萬~未滿 4.5 萬	26	1.3
4.5 萬~未滿 5 萬	10	0.5
5 萬以上	3	0.1
未填答	14	0.7
總和	2,084	100.0

Q17.您大學畢業後希望的工作起薪是多少？平均34,886元/月

選項	次數	百分比
未滿 2 萬	1	0.04
2 萬~未滿 2.2 萬	3	0.1
2.2 萬~未滿 2.4 萬	30	1.5
2.4 萬~未滿 2.6 萬	119	5.7
2.6 萬~未滿 2.8 萬	75	3.6
2.8 萬~未滿 3 萬	178	8.6
3 萬~未滿 3.25 萬	750	36.0
3.25 萬~未滿 3.5 萬	65	3.1
3.5 萬~未滿 4 萬	360	17.3
4 萬~未滿 4.5 萬	236	11.3
4.5 萬~未滿 5 萬	73	3.5
5 萬以上	181	8.7
未填答	14	0.7
總和	2,084	100.0

Q18.您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？平均30,375元/月

選項	次數	百分比
未滿 2 萬	7	0.3
2 萬~未滿 2.2 萬	32	1.6
2.2 萬~未滿 2.4 萬	126	6.1
2.4 萬~未滿 2.6 萬	335	16.1
2.6 萬~未滿 2.8 萬	128	6.1
2.8 萬~未滿 3 萬	328	15.7
3 萬~未滿 3.25 萬	628	30.1
3.25 萬~未滿 3.5 萬	37	1.8
3.5 萬~未滿 4 萬	216	10.4
4 萬~未滿 4.5 萬	123	5.9
4.5 萬~未滿 5 萬	23	1.1
5 萬以上	68	3.3
未填答	32	1.5
總和	2,084	100.0

Q19.您希望進入的行業類別是（可複選，最多3項）（答題人數： 2,084 人）

選項	次數	百分比
藝術、娛樂及休閒服務業	594	28.5
公共行政/公職	468	22.5
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	447	21.5
專業、科學及技術服務業	405	19.5
教育業	388	18.6
金融及保險業	324	15.5
醫療保健及社會工作服務業	314	15.1
住宿及餐飲業	279	13.4
批發及零售業	255	12.2
製造業	232	11.1
其他服務業	135	6.5
營建工程業	109	5.2
運輸及倉儲業	88	4.2
不動產業	73	3.5
農、林、漁、牧業	60	2.9
支援服務業	54	2.6
職業軍人	47	2.3
電力及燃氣供應業	41	2.0
用水供應及污染整治業	23	1.1
礦業及土石採取業	19	0.9
總和	4,372	209.8

Q20.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？（答題人數： 2,084 人）

分類	選項	次數	百分比
主管及經理人員	行政及商業經理人員	505	24.2
	生產及專業服務經理人員	146	7.0
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	287	13.8
專業人員	科學及工程專業	283	13.6
	醫療保健專業	215	10.3
	教學專業	382	18.3
	商業及行政專業	322	15.4
	資訊及通訊專業	205	9.8
	法律、社會及文化專業	459	22.0
技術員及助理專業人員	科學及工程助理專業	138	6.6
	醫療保健助理專業	99	4.7
	商業及行政助理專業	172	8.3
	法律/社會/文化及有關助理專業	231	11.1
	資訊及通訊傳播技術員	60	2.9
事務支援人員	一般及文書事務	383	18.4
	顧客服務事務	97	4.6
	會計/生產/運輸及有關事務	118	5.7
	其他事務支援	50	2.4
服務及銷售工作人員	個人服務工作	259	12.4
	銷售及展示工作	141	6.8
	個人照顧工作	60	2.9
	保安服務工作	25	1.2
農林漁牧	農/林/漁/牧業生產人員	45	2.1
技藝有關工作人員	營建及有關工作	62	3.0
	金屬/機具製造及有關工作	21	1.0
	手工藝及印刷工作	64	3.1
	電力及電子設備裝修	52	2.5
	其他技藝有關工作	42	2.0
機械設備操作及組裝人員	生產機械設備操作	31	1.5
	組裝人員	24	1.2
	駕駛及移運設備操作	24	1.1
勞力工	基層技術及勞力工	16	0.8
公職	公職	529	25.4
	職業軍人	49	2.4
總和		5,597	268.6

Q21.您覺得您選的這項工作容不容易找

第一順位工作	次數	百分比	合併百分比
很容易	189	9.1	48.6
還算容易	823	39.5	
不太容易	770	37.0	48.7
很不容易	245	11.8	
無意見	56	2.7	2.7
總和	2,084	100.0	100.0

第二順位工作	次數	百分比	合併百分比
很容易	137	7.3	46.2
還算容易	735	38.9	
不太容易	771	40.8	50.7
很不容易	187	9.9	
無意見	58	3.1	3.1
總和	1,887	100.0	100.0

第三順位工作	次數	百分比	合併百分比
很容易	185	11.1	49.9
還算容易	648	38.8	
不太容易	599	35.9	46.0
很不容易	169	10.1	
無意見	67	4.0	4.0
總和	1,668	100.0	100.0

Q22.如果您要找工作，您主要會透過哪些管道？(可複選，最多3項)（答題人數： 2,084 人）

選項	次數	百分比
民間人力銀行網站	1,406	67.5
師長、學長姐介紹	699	33.5
企業自己的求才網站	624	29.9
就業博覽會	513	24.6
政府求職網站（台灣就業通、台北人力銀行）	469	22.5
親友介紹	466	22.4
考試	391	18.8
校園徵才活動	279	13.4
FB/PTT 等社群媒體網站	189	9.1
學校就業輔導單位	90	4.3
縣市就業服務站處/站	64	3.1
報章雜誌求才廣告	55	2.6
其他	7	0.3
未填答	10	0.5
總和	5,262	252.5

註：其他意見包括：Linkedin、媒合平台、自行架設網站、公會網站。

Q23.您知不知道臺北市就業服務處？

選項	次數	百分比
不知道/未填答（跳答 Q24）	1,418	68.0
知道（續問 Q23-1）	666	32.0
總和	2,084	100.0

Q23-1.臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？（可複選）（答題人數：666人）

選項	次數	百分比
校園徵才活動	142	21.4
就業博覽會	86	13.0
求才求職資訊	57	8.5
就業媒合資訊	33	5.0
職業訓練服務	32	4.8
業界提供的實習獎助	16	2.4
創業諮詢輔導	11	1.7
市政府約聘僱人員招募考試	10	1.4
沒有使用過/未填答	444	66.6
總和	831	124.7

Q24.您知不知道台北人力銀行？

選項	次數	百分比
不知道/未填答	1,410	67.6
知道	674	32.4
總和	2,084	100.0

Q25.您知不知道臺北市就業服務處有成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)協助青年就業？

選項	次數	百分比
不知道/未填答（跳答 Q26）	1,597	76.6
知道（續問 Q25-1）	487	23.4
總和	2,084	100.0

Q25-1.您有使用過「臺北青年職涯發展中心」的哪些服務？（可複選）（答題人數：487人）

選項	次數	百分比
講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪	56	11.5
職涯諮詢	52	10.7
職業適性測評	42	8.6
中心參訪	40	8.2
求職服務	32	6.5
創業發想平台	18	3.6
職場體驗實習	17	3.4
沒有使用過/未填答	335	68.8
總和	591	121.3

Q26.您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）（答題人數： 2,084 人）

	次數	百分比
提供求才求職資訊	950	45.6
舉辦校園徵才活動	806	38.7
提供就業媒合資訊	792	38.0
業界提供實習獎助	750	36.0
提供職業訓練服務	659	31.6
辦理就業博覽會	602	28.9
職涯探索與諮詢輔導	453	21.7
提供市政府約聘僱人員招募考試	308	14.8
設立創業諮詢專線	282	13.5
都不需要/未填答	171	8.2
總和	5,773	277.0

Q27.除了上述項目之外，您希望大學院校、臺北市就業服務處提供哪些協助，幫助您順利就業？（詳見報告本文）

S1.性別

選項	次數	百分比
男性	914	43.9
女性	1,170	56.1
總和	2,084	100.0

S2.您的戶籍所在地

選項	次數	百分比
臺北市	523	25.1
新北市	615	29.5
基隆市	54	2.6
宜蘭縣	61	2.9
桃園市	206	9.9
新竹市	36	1.7
新竹縣	39	1.9
苗栗縣	28	1.4
臺中市	142	6.8
彰化縣	61	2.9
南投縣	20	0.9
雲林縣	21	1.0
嘉義市	11	0.5
嘉義縣	16	0.8
臺南市	76	3.6
高雄市	93	4.5
屏東縣	22	1.1
花蓮縣	21	1.0
臺東縣	6	0.3
澎湖縣	7	0.4
金門縣	18	0.9
連江縣	2	0.1
未填答	6	0.3
總和	2,084	100.0

S3.您目前有沒有就學貸款？

選項	次數	百分比
有	462	22.2
沒有/未填答	1,622	77.8
總和	2,084	100.0

S4.您的家庭是不是低收入戶或中低收入戶？

選項	次數	百分比
是	152	7.3
不是/未填答	1,932	92.7
總和	2,084	100.0

S5.與您同住家人的總月收入大約是多少？

選項	次數	百分比
未滿 3 萬元	115	5.5
3 萬(含)~未滿 5 萬元	277	13.3
5 萬(含)~未滿 7 萬元	267	12.8
7 萬(含)~未滿 9 萬元	170	8.2
9 萬(含)~未滿 12 萬元	200	9.6
12 萬(含)~未滿 15 萬元	118	5.7
15 萬元(含)以上	155	7.4
不知道/未填答	782	37.5
總和	2,084	100.0

S6.學校類型

選項	次數	百分比
公立大學	566	27.2
公立技職	295	14.2
私立大學	834	40.0
私立技職	389	18.7
總和	2,084	100.0

S7.學門

選項	次數	百分比
教育	75	3.6
藝術	199	9.6
人文	31	1.5
語文	190	9.1
社會及行為科學	124	6.0
新聞學及圖書資訊	70	3.4
商業及管理	510	24.5
法律	61	2.9
生命科學	38	1.8
物理、化學及地球科學	37	1.8
數學及統計	19	0.9
資訊通訊科技	133	6.4
工程及工程業	211	10.1
製造及加工	5	0.2
建築及營建工程	56	2.7
農業	20	0.9
林業	6	0.3
醫藥衛生	144	6.9
社會福利	39	1.9
餐旅及民生服務	116	5.6
總和	2,084	100.0

附錄二、交叉分析表

說明：

1. 表內樣本數因加權處理後四捨五入的關係，部分細項樣本數相加不等於合計樣本數。

2. 單選題每一橫行之百分比加總等於 100.0%，部分不等於 100.0%係因為四捨五入的關係。

3. 「戶籍」和「家庭平均月收入」勾選「不知道」或未填答者，在交叉表中設定為遺漏值。

4. *表示經卡方檢定或單因子變異數分析達顯著水準 $p<.05$。該題若採卡方檢定不予註明，若採單因子變異數分析，會在表中註明。

5. a 表示該變項組間期望值小於 5 的比率超過 20%，卡方檢定顯著值僅供參考。

6. 戶籍中的「南部地區」包含雲林縣、嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣。

附表 1-1 畢業後最主要的規劃交叉表

		Q1.您畢業後最主要的計畫是哪一項？											
		總計		找工作/就業	就讀國內研究所	服兵役	準備國家考試	準備證照或檢定考試等	出國進修	暫無計畫	出國打工旅遊	其他	創業
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	41.6	21.2	9.4	8.4	5.9	5.6	2.9	2.1	1.5	1.4
性別 *	男性	914	43.9	27.6	25.5	21.0	7.7	5.1	5.4	3.9	1.2	0.9	1.9
	女性	1,170	56.1	52.6	18.0	0.4	8.9	6.4	5.8	2.1	2.7	1.9	1.1
學校類型 *	公立大學	566	27.2	29.3	30.1	7.7	6.3	9.6	10.1	1.8	0.6	3.8	0.5
	公立技職	295	14.2	50.3	17.0	10.4	11.2	1.9	4.4	2.0	2.0	0.4	0.4
	私立大學	834	40.0	39.2	23.7	8.6	10.6	4.7	4.8	2.8	2.9	0.9	2.0
	私立技職	389	18.7	58.3	6.4	13.2	4.5	5.7	1.8	5.5	2.3	0.0	2.2
學門 a	教育	75	3.6	28.1	12.9	5.4	8.6	24.3	2.9	5.5	0.9	11.4	-
	藝術	199	9.6	46.5	20.6	8.0	2.3	3.2	11.1	3.0	1.0	2.0	2.3
	人文	31	1.5	54.2	25.5	6.2	5.7	-	3.6	2.4	-	2.4	-
	語文	190	9.1	44.0	12.6	6.0	8.5	6.9	10.5	3.4	4.2	1.4	2.5
	社會及行為科學	124	6.0	27.1	32.2	8.6	3.9	17.9	4.0	-	-	6.4	-
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	63.0	9.7	6.1	3.9	0.9	7.9	1.9	2.8	1.9	2.0
	商業及管理	510	24.5	49.0	15.0	11.0	7.2	4.1	5.0	2.9	3.6	-	2.2
	法律	61	2.9	10.8	23.3	3.2	52.0	4.6	1.5	3.2	1.5	-	-
	生命科學	38	1.8	11.5	36.7	10.4	18.7	13.4	8.5	0.9	-	-	-
	物理、化學及地球科學	37	1.8	16.5	52.7	8.3	8.3	5.9	-	8.3	-	-	-
	數學及統計	19	0.9	19.8	47.9	14.1	1.9	-	8.0	6.5	-	-	1.9
	資訊通訊科技	133	6.4	47.9	21.9	16.5	0.8	2.9	3.3	4.7	2.0	-	-
	工程及工程業	211	10.1	25.8	42.8	12.5	5.9	4.5	4.4	1.5	1.1	0.8	0.8
	製造及加工	5	0.2	41.8	6.3	39.3	3.0	-	-	3.3	-	3.0	3.3
	建築及營建工程	56	2.7	40.2	30.6	3.4	9.2	4.2	4.9	-	7.5	-	-
	農業	20	0.9	11.2	60.9	11.7	-	-	16.2	-	-	-	-
	林業	6	0.3	44.4	20.4	5.2	25.2	-	-	-	-	-	4.8
	醫藥衛生	144	6.9	49.7	10.3	6.1	22.4	4.5	3.6	1.9	-	1.5	-
	社會福利	39	1.9	55.4	4.2	7.6	7.0	12.7	7.0	3.1	-	2.8	-
	餐旅及民生服務	116	5.6	55.9	11.7	12.5	3.1	3.0	2.2	5.8	1.4	-	4.4
戶籍 a	臺北市	523	25.2	39.5	23.5	8.1	5.9	4.5	9.1	4.1	2.5	1.0	1.9
	新北市	615	29.6	43.9	21.0	11.1	8.2	5.1	3.0	2.8	2.5	1.3	1.2
	桃竹苗	309	14.9	37.7	20.5	11.4	6.7	7.3	8.8	2.7	1.9	1.1	1.9
	中彰投	222	10.7	45.3	16.8	11.2	10.2	4.1	5.4	1.9	2.5	1.4	1.3
	南部地區	239	11.5	41.1	24.0	6.1	13.3	7.0	3.2	1.6	0.7	2.6	0.3
	基宜花東離島	170	8.2	43.9	17.2	6.9	10.6	10.8	2.4	3.0	0.8	2.6	1.9
家庭月收入 *	5 萬以下	392	30.1	45.7	19.6	8.7	8.3	5.1	2.4	4.8	1.7	1.9	1.7
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	43.4	21.8	11.0	9.0	6.1	2.5	2.6	1.4	1.0	1.3
	9 萬(含)以上	473	36.3	36.5	23.5	8.7	9.8	7.3	6.6	2.6	1.4	2.3	1.3
就學貸款*	有	462	22.2	49.6	16.3	8.7	9.9	6.3	2.0	2.7	1.9	1.1	1.6
	沒有	1,622	77.8	39.4	22.7	9.7	7.9	5.7	6.7	2.9	2.1	1.6	1.3
中低收入	是	152	7.3	41.7	16.8	10.6	11.4	8.2	2.1	5.4	0.4	1.2	2.1
	不是	1,932	92.7	41.6	21.6	9.4	8.1	5.7	5.9	2.7	2.2	1.5	1.4
思考未來職業 *	從沒想過	183	8.9	44.9	18.0	13.6	5.2	2.9	4.6	7.5	2.3	-	0.8
	高中職/五專前	353	17.1	36.8	24.3	8.0	9.0	9.6	6.1	2.3	0.7	2.3	0.9
	大一/二專 1 年級	150	7.3	36.1	22.5	5.4	12.2	9.1	5.1	2.8	1.8	3.0	1.9
	大二/二專 2 年級	188	9.1	30.1	35.8	9.6	3.3	7.1	7.6	-	1.1	4.2	1.2
	大三/二技 1 年級	524	25.4	40.6	24.5	7.4	10.7	4.4	5.9	2.2	2.0	0.3	2.0
	大四/二技 2 年級	664	32.2	48.7	13.8	11.7	7.9	4.8	5.0	3.1	2.7	1.1	1.3

附表 1-2 畢業後不立即找工作的原因交叉表（複選題）

		Q1-1.您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)										
		總計		想提升個人競爭力	想從事的工作須有專業證照或檢定考試	不清楚未來發展方向	對學術有興趣	想從事公職	工作難找	親友師長建議/家人期望	還不想找工作	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		990	100.0	57.7	25.7	22.1	19.5	16.4	14.3	14.0	5.6	1.3
性別	男性	453	45.7	63.8	21.5	23.1	22.4	12.5	16.5	13.3	4.5	1.3
	女性	537	54.3	52.5	29.2	21.4	17.1	19.6	12.5	14.5	6.5	1.3
學校類型	公立大學	353	35.7	55.7	34.3	20.4	26.6	13.8	12.5	12.7	6.2	1.3
	公立技職	115	11.6	57.3	26.0	16.6	14.9	13.7	12.4	12.8	5.8	1.1
	私立大學	419	42.3	60.2	19.0	23.6	16.1	19.7	14.0	15.2	5.8	1.3
	私立技職	102	10.3	55.1	23.2	28.5	14.5	14.8	24.6	15.0	3.0	1.3
學門	教育	50	5.0	34.6	55.0	13.6	11.0	28.7	10.6	12.4	1.5	1.0
	藝術	86	8.7	70.7	15.3	24.0	31.7	6.2	17.2	14.7	7.1	2.7
	人文	12	1.3	47.8	32.4	31.9	73.5	18.1	23.5	6.0	6.0	-
	語文	90	9.1	60.3	20.5	27.2	13.7	19.1	15.9	16.9	7.3	0.7
	社會及行為科學	80	8.1	36.5	64.5	15.4	20.9	14.6	9.1	8.1	2.8	1.6
	新聞學及圖書資訊	20	2.0	60.8	6.5	22.4	24.6	10.3	19.8	21.7	4.5	6.8
	商業及管理	193	19.5	65.0	15.8	25.0	9.2	18.3	14.6	11.7	2.0	0.7
	法律	53	5.3	23.3	48.7	12.3	9.6	48.6	5.4	13.1	3.4	-
	生命科學	30	3.0	69.0	30.0	37.0	25.8	9.9	13.9	18.7	12.0	-
	物理、化學及地球科學	28	2.8	56.9	-	18.9	29.0	31.3	29.0	-	7.9	-
	數學及統計	13	1.3	66.3	7.1	28.1	41.0	3.0	13.0	19.5	8.3	-
	資訊通訊科技	47	4.8	76.1	3.2	36.7	16.5	7.0	17.8	25.9	14.8	2.3
	工程及工程業	128	13.0	74.0	8.7	22.4	29.1	9.6	20.0	18.6	7.8	1.3
	製造及加工	1	0.1	41.9	21.0	61.3	21.0	40.3	21.0	40.3	-	-
	建築及營建工程	32	3.2	66.2	28.3	22.0	13.3	20.0	13.3	19.2	11.6	-
	農業	15	1.5	92.4	7.6	22.1	37.3	7.6	-	20.2	-	-
	林業	3	0.3	21.9	21.9	22.8	22.8	33.3	-	-	-	-
	醫藥衛生	64	6.4	30.9	60.0	5.3	18.2	3.9	8.6	7.5	3.9	2.1
	社會福利	14	1.5	26.8	38.2	23.7	-	22.8	7.7	11.4	7.7	7.7
	餐旅及民生服務	31	3.2	58.8	17.8	24.5	20.2	20.6	11.0	10.8	5.0	-
戶籍	臺北市	264	26.8	63.0	21.2	25.2	23.8	13.6	15.6	13.1	8.3	1.8
	新北市	270	27.4	58.2	25.7	26.8	13.3	16.6	12.7	15.9	3.9	0.7
	桃竹苗	152	15.4	57.5	21.8	16.7	20.6	14.1	15.8	12.6	5.7	2.4
	中彰投	94	9.5	57.2	32.8	21.2	21.9	9.5	15.7	19.0	4.7	-
	南部地區	126	12.8	51.7	35.5	15.4	24.0	24.2	13.5	12.1	4.4	1.9
	基宜花東離島	80	8.1	48.2	25.7	19.3	13.0	25.9	13.7	10.9	5.6	-
家庭月收入	5 萬以下	172	27.8	53.5	22.4	24.9	24.0	18.5	18.8	8.9	3.7	-
	5 萬(含)-9 萬	194	31.3	57.3	29.5	27.1	19.5	24.2	19.3	15.8	7.7	0.6
	9 萬(含)以上	253	40.8	56.3	32.1	16.7	17.5	15.7	12.6	15.5	5.5	2.5
就學貸款	有	185	18.7	57.5	24.8	18.2	19.5	20.8	14.7	9.7	2.0	1.0
	沒有	805	81.3	57.8	25.9	23.1	19.6	15.4	14.3	15.0	6.5	1.3
中低收入	是	69	7.0	47.8	25.7	22.3	18.7	23.3	21.8	10.8	7.1	-
	不是	920	93.0	58.5	25.7	22.1	19.6	15.9	13.8	14.2	5.5	1.4
思考未來職業	從沒想過	74	7.6	53.0	4.8	47.7	24.2	9.8	28.1	12.4	14.5	1.0
	高中職/五專前	192	19.6	53.8	28.5	11.9	18.6	18.8	7.7	11.9	1.8	2.2
	大一/二專 1 年級	85	8.7	42.4	45.3	17.6	13.9	15.7	8.8	9.2	4.4	3.3
	大二/二專 2 年級	111	11.4	67.1	32.7	14.2	26.6	11.4	8.9	16.2	3.0	-
	大三/二技 1 年級	262	26.7	64.1	24.7	20.3	21.5	18.5	15.9	17.3	5.6	0.7
	大四/二技 2 年級	255	26.0	56.8	21.4	28.9	16.4	17.0	16.5	12.5	7.3	1.2

		Q1-1.您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)										
		總計		想提升個人競爭力	想從事的工作須有專業證照或檢定考試	不清楚未來發展方向	對學術有興趣	想從事公職	工作難找	親友師長建議/家人期望	還不想找工作	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		990	100.0	57.7	25.7	22.1	19.5	16.4	14.3	14.0	5.6	1.3
畢業後最主要的計畫	就讀國內研究所	443	44.7	80.5	14.0	21.3	31.6	8.7	12.8	18.9	7.2	0.6
	出國進修	117	11.9	78.0	6.3	25.5	28.1	-	13.0	18.0	7.1	4.1
	準備國家考試	174	17.6	15.8	43.1	10.9	3.9	52.4	16.4	9.6	2.7	-
	準備證照或檢定考試等	122	12.3	35.1	67.1	17.0	6.1	17.6	12.1	6.6	1.1	0.9
	暫無計畫	60	6.1	38.2	10.8	51.4	9.6	8.4	24.0	9.3	6.8	1.9
	出國打工旅遊	43	4.3	60.3	6.0	47.4	-	1.5	26.0	3.3	10.3	1.6
	其他	30	3.1	13.1	62.7	12.8	2.2	17.7	3.5	7.0	3.5	6.6

附表 1-3 打算開始找全職工作的時期交叉表

		Q2.您打算什麼時候開始找全職工作？					
		總計		畢業前開始找/正在找工作	畢業後再開始找	不知道何時開始找工作	已經找到全職工作
		個數	行%	列%	列%	列%	列%
總計		868	100.0	50.2	29.0	1.5	19.3
性別	男性	252	29.0	46.6	34.5	1.2	17.6
	女性	616	71.0	51.7	26.8	1.6	19.9
學校類型a	公立大學	166	19.1	42.7	33.7	1.2	22.5
	公立技職	149	17.1	62.4	10.9	-	26.6
	私立大學	327	37.6	51.5	32.2	2.6	13.7
	私立技職	227	26.2	46.0	33.0	1.0	20.1
學門a	教育	21	2.4	37.0	35.2	-	27.8
	藝術	93	10.7	45.4	36.0	1.7	17.0
	人文	17	2.0	37.3	39.9	-	22.8
	語文	84	9.6	52.9	34.7	3.2	9.2
	社會及行為科學	34	3.9	48.5	33.3	-	18.2
	新聞學及圖書資訊	44	5.1	58.6	24.2	4.5	12.7
	商業及管理	250	28.8	54.4	26.2	0.5	18.9
	法律	7	0.8	14.8	42.0	28.4	14.8
	生命科學	4	0.5	8.2	65.5	-	26.3
	物理、化學及地球科學	6	0.7	50.0	50.0	-	-
	數學及統計	4	0.4	8.9	55.5	-	35.6
	資訊通訊科技	64	7.3	50.3	31.4	2.4	15.9
	工程及工程業	54	6.3	67.9	32.1	-	-
	製造及加工	2	0.2	38.0	46.4	-	15.7
	建築及營建工程	23	2.6	51.2	29.0	3.9	16.0
	農業	2	0.3	-	100.0	-	-
	林業	2	0.3	10.8	55.9	11.7	21.6
	醫藥衛生	71	8.2	42.3	14.8	-	42.9
	社會福利	22	2.5	56.9	7.6	-	35.5
	餐旅及民生服務	65	7.5	44.2	25.5	1.0	29.3
戶籍	臺北市	206	23.8	51.2	29.0	1.8	18.0
	新北市	270	31.1	48.7	32.6	1.7	17.0
	桃竹苗	117	13.5	56.8	23.7	-	19.6
	中彰投	101	11.6	46.3	28.7	3.0	22.0
	南部地區	98	11.4	47.3	26.5	1.5	24.7
	基宜花東離島	74	8.6	52.3	27.6	-	20.1
家庭月收入	5 萬以下	179	33.1	52.5	31.2	-	16.2
	5 萬(含)-9 萬	190	35.0	57.0	24.4	0.4	18.3
	9 萬(含)以上	173	31.9	44.1	28.6	0.7	26.6
就學貸款	有	229	26.4	50.5	29.3	1.7	18.4
	沒有	639	73.6	50.1	28.9	1.4	19.6
中低收入	是	64	7.3	44.5	40.2	1.2	14.2
	不是	804	92.7	50.7	28.2	1.5	19.7
思考未來職業a	從沒想過	82	9.5	27.4	46.7	10.2	15.7
	高中職/五專前	130	15.1	48.0	22.3	-	29.7
	大一/二專 1 年級	54	6.3	47.3	30.2	-	22.5
	大二/二專 2 年級	57	6.6	56.3	19.0	1.8	22.9
	大三/二技 1 年級	213	24.8	53.5	27.0	-	19.4
	大四/二技 2 年級	323	37.6	54.5	29.5	0.8	15.3

附表 1-4 找工作預計花費的時間交叉表

		Q2-1.您估計要花多久的時間才能找到全職工作？								
		總計		1 個月內	1 個月~2 個月內	2 個月~3 個月內	3 個月~4 個月內	4 個月~6 個月內	6 個月以上	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		701	100.0	18.7	43.7	20.1	8.7	4.5	3.8	0.4
性別*	男性	208	29.6	27.2	41.5	14.1	9.7	3.0	4.0	0.5
	女性	493	70.4	15.1	44.7	22.7	8.3	5.2	3.8	0.3
學校類型*	公立大學	129	18.3	12.4	35.7	23.5	12.0	6.3	9.2	0.9
	公立技職	109	15.6	20.0	52.8	16.4	8.8	-	2.0	-
	私立大學	282	40.2	14.9	44.5	23.2	8.0	5.2	3.6	0.5
	私立技職	181	25.9	28.2	42.8	15.3	7.2	4.9	1.6	-
學門a	教育	15	2.2	14.6	25.9	15.6	29.5	4.9	9.5	-
	藝術	77	11.0	21.4	38.8	14.7	8.6	6.4	9.2	1.0
	人文	13	1.9	24.5	14.1	35.2	6.2	-	5.7	14.3
	語文	76	10.9	10.5	44.0	32.1	6.7	4.9	1.8	-
	社會及行為科學	27	3.9	4.7	41.6	19.9	14.5	9.4	9.8	-
	新聞學及圖書資訊	38	5.5	5.3	42.2	21.6	10.3	5.8	14.8	-
	商業及管理	203	28.9	21.1	45.3	22.1	5.5	5.4	0.6	-
	法律	6	0.8	17.3	34.7	16.0	16.0	-	16.0	-
	生命科學	3	0.5	32.4	41.8	10.2	-	-	15.5	-
	物理、化學及地球科學	6	0.9	-	50.0	-	50.0	-	-	-
	數學及統計	2	0.4	35.7	49.4	14.9	-	-	-	-
	資訊通訊科技	54	7.6	12.1	54.4	18.0	8.4	5.7	1.4	-
	工程及工程業	54	7.8	16.2	54.0	11.4	18.4	-	-	-
	製造及加工	2	0.2	9.3	45.7	8.6	17.9	9.3	9.3	-
	建築及營建工程	19	2.7	29.1	46.5	4.7	9.9	5.1	4.7	-
	農業	2	0.3	-	52.0	48.0	-	-	-	-
	林業	2	0.3	14.9	14.9	28.7	13.8	27.6	-	-
	醫藥衛生	41	5.8	28.5	46.5	21.8	3.2	-	-	-
	社會福利	14	2.0	35.4	29.3	23.6	11.8	-	-	-
	餐旅及民生服務	46	6.5	30.9	38.8	16.6	1.9	4.2	7.5	-
戶籍	臺北市	169	24.2	20.4	43.5	16.4	9.3	6.4	4.0	-
	新北市	224	32.0	17.0	43.9	21.3	10.2	3.9	2.9	0.8
	桃竹苗	94	13.4	14.3	43.4	27.9	6.8	3.5	4.2	-
	中彰投	78	11.2	13.2	48.3	19.2	6.6	4.4	7.3	1.0
	南部地區	74	10.6	20.3	40.5	26.2	7.3	2.3	3.4	-
	基宜花東離島	60	8.5	32.9	42.5	7.1	8.8	6.2	2.6	-
家庭月收入a	5 萬以下	150	34.8	20.3	46.4	15.2	7.1	4.3	6.7	-
	5 萬(含)-9 萬	155	35.9	14.2	46.6	23.1	11.6	1.8	2.8	-
	9 萬(含)以上	127	29.4	23.4	52.4	17.1	3.7	3.5	-	-
就學貸款	有	187	26.7	17.4	42.9	21.9	8.6	3.9	5.3	-
	沒有	514	73.3	19.1	44.1	19.5	8.7	4.8	3.3	0.5
中低收入	是	55	7.8	29.3	40.7	17.7	10.9	1.4	-	-
	不是	646	92.2	17.8	44.0	20.4	8.5	4.8	4.2	0.4
思考未來職業a	從沒想過	69	10.0	21.0	31.7	20.0	12.6	7.9	5.6	1.1
	高中職/五專前	91	13.2	33.5	35.6	16.7	8.1	3.1	2.1	0.8
	大一/二專 1 年級	42	6.1	37.0	41.8	6.2	1.6	4.1	6.7	2.7
	大二/二專 2 年級	44	6.3	14.8	33.5	33.7	11.7	-	6.3	-
	大三/二技 1 年級	171	24.8	15.0	55.6	18.3	6.1	1.8	3.3	-
	大四/二技 2 年級	274	39.6	13.5	44.7	22.5	9.9	6.0	3.4	-

附表 1-5 從事人力派遣工作意願交叉表

		Q2-2.如果在畢業後半年內(109 年 7 月-12 月)都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？			
		總計		有	沒有
		個數	行%	列%	列%
總計		701	100.0	37.7	62.3
性別	男性	208	29.6	37.3	62.7
	女性	493	70.4	37.9	62.1
學校類型	公立大學	129	18.3	35.4	64.6
	公立技職	109	15.6	35.7	64.3
	私立大學	282	40.2	37.2	62.8
	私立技職	181	25.9	41.3	58.7
學門	教育	15	2.2	51.9	48.1
	藝術	77	11.0	35.0	65.0
	人文	13	1.9	28.2	71.8
	語文	76	10.9	34.3	65.7
	社會及行為科學	27	3.9	38.1	61.9
	新聞學及圖書資訊	38	5.5	30.1	69.9
	商業及管理	203	28.9	45.9	54.1
	法律	6	0.8	33.3	66.7
	生命科學	3	0.5	73.4	26.6
	物理、化學及地球科學	6	0.9	50.0	50.0
	數學及統計	2	0.4	14.9	85.1
	資訊通訊科技	54	7.6	33.0	67.0
	工程及工程業	54	7.8	27.2	72.8
	製造及加工	2	0.2	36.4	63.6
	建築及營建工程	19	2.7	31.7	68.3
	農業	2	0.3	-	100.0
	林業	2	0.3	56.3	43.7
	醫藥衛生	41	5.8	39.5	60.5
	社會福利	14	2.0	31.5	68.5
	餐旅及民生服務	46	6.5	35.3	64.7
戶籍	臺北市	169	24.2	43.5	56.5
	新北市	224	32.0	34.3	65.7
	桃竹苗	94	13.4	31.1	68.9
	中彰投	78	11.2	38.8	61.2
	南部地區	74	10.6	39.5	60.5
	基宜花東離島	60	8.5	41.9	58.1
家庭月收入	5 萬以下	150	34.8	32.2	67.8
	5 萬(含)-9 萬	155	35.9	35.2	64.8
	9 萬(含)以上	127	29.4	35.6	64.4
就學貸款	有	187	26.7	35.7	64.3
	沒有	514	73.3	38.4	61.6
中低收入	是	55	7.8	38.9	61.1
	不是	646	92.2	37.6	62.4
思考未來職業	從沒想過	69	10.0	49.9	50.1
	高中職/五專前	91	13.2	35.3	64.7
	大一/二專 1 年級	42	6.1	42.1	57.9
	大二/二專 2 年級	44	6.3	36.0	64.0
	大三/二技 1 年級	171	24.8	38.9	61.1
	大四/二技 2 年級	274	39.6	33.8	66.2

附表 1-6 沒有意願從事人力派遣工作的原因交叉表（複選題）

		Q2-2A.您不想做人力派遣工作的原因有哪些？（可複選）									
		總計		工作不穩定	沒有發展前景	沒有歸屬感	升遷機會少	薪資較差	福利較差	其他	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		436	100.0	56.9	41.5	36.1	25.7	24.0	18.1	7.2	5.8
性別	男性	130	29.8	58.1	46.4	34.0	29.0	28.9	23.9	6.8	6.5
	女性	306	70.2	56.4	39.4	37.0	24.3	21.9	15.6	7.4	5.4
學校類型	公立大學	83	19.0	53.9	57.7	29.0	32.9	39.8	29.6	12.6	6.8
	公立技職	70	16.1	40.8	37.3	27.5	24.3	16.1	11.2	8.5	6.1
	私立大學	177	40.5	62.2	39.7	42.9	24.7	22.7	18.6	5.5	3.4
	私立技職	107	24.4	61.1	34.6	36.2	22.8	18.9	12.8	4.9	8.6
學門	教育	7	1.7	57.6	29.8	31.1	13.6	40.0	23.8	9.4	26.2
	藝術	50	11.4	59.9	46.0	43.9	34.9	19.9	19.5	16.9	1.5
	人文	9	2.2	69.9	61.1	55.7	34.1	33.2	41.1	11.1	-
	語文	50	11.5	61.8	46.5	28.1	23.8	22.3	17.8	1.3	5.1
	社會及行為科學	17	3.9	34.7	36.4	24.9	13.5	28.8	34.7	28.8	8.2
	新聞學及圖書資訊	27	6.2	63.2	40.7	52.0	29.9	17.6	30.9	2.5	8.8
	商業及管理	110	25.1	58.6	39.6	33.1	24.5	26.2	11.4	3.6	8.4
	法律	4	0.9	74.0	74.0	50.0	-	-	-	-	-
	生命科學	1	0.2	100.0	41.8	-	-	-	-	-	-
	物理、化學及地球科學	3	0.7	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-
	數學及統計	2	0.5	82.5	41.9	48.8	24.4	24.4	40.6	24.4	-
	資訊通訊科技	36	8.2	67.5	41.9	39.4	37.2	35.6	23.1	2.2	2.2
	工程及工程業	40	9.1	51.3	37.1	39.3	33.2	21.5	13.7	11.8	-
	製造及加工	1	0.2	58.4	14.6	85.4	14.6	71.9	29.2	-	-
	建築及營建工程	13	3.0	71.3	41.9	35.4	7.3	27.8	14.3	6.9	7.5
	農業	2	0.5	100.0	100.0	-	100.0	52.0	52.0	-	-
	林業	1	0.2	31.6	65.8	31.6	-	-	-	-	34.2
	醫藥衛生	25	5.6	28.5	40.9	14.6	9.0	16.2	10.8	10.4	10.7
	社會福利	10	2.2	64.2	12.5	-	31.2	12.5	12.5	-	17.2
	餐旅及民生服務	30	6.8	48.0	33.4	60.0	20.6	11.8	10.8	5.5	2.1
戶籍	臺北市	96	22.0	61.2	37.5	36.6	25.9	24.0	17.9	7.2	8.4
	新北市	147	33.8	59.9	40.1	43.5	28.4	23.3	15.2	5.7	4.1
	桃竹苗	65	14.9	55.7	44.4	21.9	21.9	28.8	25.8	6.0	6.7
	中彰投	48	11.0	61.4	53.8	42.7	20.4	21.8	12.6	10.7	2.8
	南部地區	45	10.3	47.7	43.4	33.0	25.5	25.1	29.3	10.9	6.4
	基宜花東離島	35	8.0	43.6	35.6	24.0	30.4	20.4	10.5	6.4	5.5
家庭月收入	5 萬以下	102	35.9	67.5	37.9	40.5	20.2	18.5	16.1	6.0	2.3
	5 萬(含)-9 萬	100	35.4	52.2	46.4	26.9	28.8	23.7	21.1	8.9	6.3
	9 萬(含)以上	82	28.8	43.8	34.7	38.1	24.5	25.5	15.3	12.1	6.7
就學貸款	有	120	27.5	65.2	40.6	36.5	19.4	19.9	13.4	5.4	4.5
	沒有	316	72.5	53.8	41.8	36.0	28.2	25.5	19.9	7.9	6.2
中低收入	是	33	7.6	54.3	30.5	50.1	21.8	18.7	9.6	8.4	4.3
	不是	403	92.4	57.1	42.4	35.0	26.1	24.4	18.8	7.1	5.9
思考未來職業	從沒想過	35	8.0	61.3	40.4	36.0	20.6	16.0	14.8	1.9	4.5
	高中職/五專前	59	13.7	50.4	34.3	26.9	26.0	17.9	11.8	11.5	9.4
	大一/二專 1 年級	24	5.6	72.3	43.6	30.4	31.3	35.6	12.0	3.2	12.5
	大二/二專 2 年級	28	6.5	50.1	40.5	28.4	10.0	26.8	17.7	9.2	10.6
	大三/二技 1 年級	105	24.2	52.0	44.8	31.8	23.6	29.9	21.8	9.5	5.6
	大四/二技 2 年級	181	42.0	59.7	43.0	43.7	30.1	21.9	19.2	5.1	3.4

附表 1-7 畢業半年內找不到工作的可能作法交叉表

		Q2-3.若畢業後半年內(109 年 7 月-12 月)找不到全職工作，您會優先考慮下列哪一種作法？										
		總計		還是設法進入職場	先找兼職工作	準備證照考試、檢定考試	繼續升學	準備國家考試	赴國外打工旅遊	到公立就業服務機構尋求協助	其他	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		701	100.0	33.1	30.4	10.0	8.2	8.0	6.7	2.3	0.7	0.7
性別	男性	208	29.6	39.8	25.3	11.1	6.0	9.5	4.5	2.0	0.9	0.9
	女性	493	70.4	30.2	32.5	9.6	9.1	7.4	7.6	2.4	0.6	0.6
學校類型a	公立大學	129	18.3	30.8	26.0	7.5	18.2	9.1	4.1	2.0	0.9	1.5
	公立技職	109	15.6	38.1	29.8	10.1	5.5	7.1	7.5	1.0	1.0	-
	私立大學	282	40.2	30.5	31.9	8.0	6.3	10.0	8.7	2.9	0.7	1.0
	私立技職	181	25.9	35.8	31.5	15.0	5.5	4.6	5.1	2.2	0.4	-
學門	教育	15	2.2	42.6	39.3	-	11.1	3.5	3.5	-	-	-
	藝術	77	11.0	33.6	33.1	9.3	6.3	1.1	10.5	4.1	2.1	-
	人文	13	1.9	42.1	11.4	6.2	15.9	7.9	7.9	-	8.6	-
	語文	76	10.9	31.5	37.1	6.0	8.8	6.9	7.9	0.9	-	0.9
	社會及行為科學	27	3.9	14.1	37.3	8.4	18.9	16.6	-	4.7	-	-
	新聞學及圖書資訊	38	5.5	27.7	29.2	7.0	7.0	17.0	12.2	-	-	-
	商業及管理	203	28.9	29.8	29.8	14.2	9.9	5.9	7.8	1.3	0.6	0.6
	法律	6	0.8	33.3	16.0	17.3	-	33.3	-	-	-	-
	生命科學	3	0.5	47.1	21.3	10.2	10.2	11.1	-	-	-	-
	物理、化學及地球科學	6	0.9	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-
	數學及統計	2	0.4	14.9	28.7	20.8	35.7	-	-	-	-	-
	資訊通訊科技	54	7.6	43.7	25.4	7.5	6.2	9.0	2.8	2.0	2.0	1.4
	工程及工程業	54	7.8	35.7	15.9	17.4	4.1	10.2	8.2	8.5	-	-
	製造及加工	2	0.2	18.6	45.0	9.3	-	-	-	27.1	-	-
	建築及營建工程	19	2.7	39.7	21.4	14.6	4.6	14.6	5.0	-	-	-
	農業	2	0.3	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	林業	2	0.3	27.6	43.7	14.9	-	13.8	-	-	-	-
	醫藥衛生	41	5.8	49.2	29.3	3.2	2.2	6.8	6.3	3.0	-	-
	社會福利	14	2.0	31.5	33.1	11.8	11.8	11.8	-	-	-	-
	餐旅及民生服務	46	6.5	27.4	50.4	5.5	3.4	4.9	2.9	1.4	-	4.2
戶籍a	臺北市	169	24.2	36.6	30.9	8.7	13.1	5.6	1.2	1.6	1.2	1.1
	新北市	224	32.0	28.2	31.5	12.9	6.9	7.2	9.2	2.3	0.5	1.2
	桃竹苗	94	13.4	39.8	25.2	9.4	3.0	8.7	9.9	3.9	-	-
	中彰投	78	11.2	31.7	31.6	10.4	4.6	7.0	9.7	5.1	-	-
	南部地區	74	10.6	31.9	33.1	2.9	13.1	12.0	5.4	0.4	1.1	-
	基宜花東離島	60	8.5	35.1	28.7	11.4	4.0	13.4	5.5	-	1.8	-
家庭月收入	5 萬以下	150	34.8	39.5	30.6	11.3	4.1	6.9	4.4	2.6	-	0.6
	5 萬(含)-9 萬	155	35.9	34.9	27.5	9.6	7.8	11.6	4.0	3.1	-	1.5
	9 萬(含)以上	127	29.4	29.6	27.7	11.5	13.2	7.9	7.2	1.2	1.7	-
就學貸款	有	187	26.7	37.8	27.3	10.8	8.4	7.1	6.0	1.7	0.4	0.4
	沒有	514	73.3	31.3	31.5	9.8	8.1	8.3	7.0	2.4	0.8	0.8
中低收入	是	55	7.8	35.7	31.3	17.4	4.8	5.4	2.8	2.6	-	-
	不是	646	92.2	32.8	30.3	9.4	8.5	8.2	7.0	2.2	0.8	0.7
思考未來職業	從沒想過	69	10.0	34.9	34.4	6.6	5.9	10.3	5.5	0.2	1.1	1.1
	高中職/五專前	91	13.2	37.8	33.6	12.5	3.3	6.3	5.6	0.2	0.9	-
	大一/二專 1 年級	42	6.1	43.1	17.1	1.6	8.2	7.3	15.9	1.8	2.7	2.3
	大二/二專 2 年級	44	6.3	32.6	24.8	8.3	14.0	12.5	5.3	2.5	-	-
	大三/二技 1 年級	171	24.8	28.6	34.9	12.3	10.3	6.0	4.5	1.4	0.6	1.3
	大四/二技 2 年級	274	39.6	32.5	28.4	9.7	7.9	8.9	7.8	4.1	0.5	0.2
有無意願接受派遣	有	264	37.7	31.8	32.8	7.5	8.8	10.6	4.9	2.3	0.4	0.8
	沒有	436	62.3	33.8	28.9	11.6	7.8	6.4	7.8	2.2	0.9	0.6

附表 1-8 開始打算或準備未來工作的時期交叉表

		Q3.您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？							
		總計		從沒想過	高中職/五專前	大一/二專1年級	大二/二專2年級	大三/二技1年級	大四/二技2年級
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	9.8	17.0	7.2	9.0	25.1	31.9
性別	男性	914	43.9	11.8	18.6	7.5	9.2	24.4	28.5
	女性	1,170	56.1	8.3	15.6	7.0	8.9	25.7	34.5
學校類型*	公立大學	566	27.2	7.8	19.3	10.2	12.9	24.4	25.4
	公立技職	295	14.2	6.5	28.5	3.9	4.0	19.8	37.3
	私立大學	834	40.0	9.1	12.9	7.4	8.8	27.5	34.3
	私立技職	389	18.7	16.7	13.5	5.1	7.6	25.2	31.8
學門a	教育	75	3.6	7.8	27.0	15.4	15.4	13.9	20.5
	藝術	199	9.6	6.4	20.9	12.8	9.6	22.6	27.8
	人文	31	1.5	5.7	14.0	15.3	18.8	22.6	23.5
	語文	190	9.1	10.0	13.0	9.4	10.2	20.9	36.5
	社會及行為科學	124	6.0	4.5	21.0	6.0	18.5	29.5	20.5
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	9.8	8.9	6.2	5.2	29.3	40.5
	商業及管理	510	24.5	10.7	9.1	3.0	8.5	30.6	38.1
	法律	61	2.9	9.1	16.7	18.7	6.9	25.3	23.3
	生命科學	38	1.8	15.7	12.2	5.7	10.2	36.2	20.0
	物理、化學及地球科學	37	1.8	20.1	19.5	8.3	19.7	24.2	8.3
	數學及統計	19	0.9	16.3	17.2	2.7	-	23.0	40.9
	資訊通訊科技	133	6.4	19.4	10.6	6.0	7.3	26.3	30.5
	工程及工程業	211	10.1	9.9	17.5	5.3	8.2	26.8	32.4
	製造及加工	5	0.2	29.0	16.4	6.3	9.8	6.5	32.0
	建築及營建工程	56	2.7	1.6	21.3	6.9	6.7	25.7	37.8
	農業	20	0.9	5.4	23.4	5.8	5.4	33.2	26.8
	林業	6	0.3	15.6	15.2	9.6	-	5.2	54.4
	醫藥衛生	144	6.9	4.5	41.9	9.7	2.7	15.0	26.2
	社會福利	39	1.9	4.2	26.0	4.2	4.2	21.4	40.0
	餐旅及民生服務	116	5.6	14.3	16.3	5.0	7.8	19.7	36.9
戶籍*	臺北市	523	25.2	10.4	14.8	8.6	9.9	22.9	33.4
	新北市	615	29.6	11.6	14.9	6.9	9.1	26.0	31.6
	桃竹苗	309	14.9	9.1	16.1	4.5	10.0	32.5	27.8
	中彰投	222	10.7	10.4	18.6	8.2	6.3	17.1	39.4
	南部地區	239	11.5	5.3	25.7	6.2	8.6	25.9	28.2
	基宜花東離島	170	8.2	8.1	18.0	9.3	8.4	25.4	30.9
家庭月收入	5萬以下	392	30.1	11.2	16.1	7.8	8.4	25.8	30.7
	5萬(含)-9萬	437	33.6	9.8	14.4	6.0	8.8	27.0	34.0
	9萬(含)以上	473	36.3	7.2	18.3	10.3	11.3	22.5	30.4
就學貸款	有	462	22.2	11.1	16.2	5.9	9.9	28.3	28.6
	沒有	1,622	77.8	9.4	17.2	7.6	8.8	24.2	32.8
中低收入	是	152	7.3	13.7	22.7	7.3	6.8	18.4	31.1
	不是	1,932	92.7	9.5	16.5	7.2	9.2	25.7	31.9
畢業後最主要的計畫*	就讀國內研究所	443	21.2	8.2	19.4	7.6	15.2	29.0	20.6
	出國進修	117	5.6	8.3	18.3	6.5	12.2	26.4	28.2
	準備國家考試	174	8.4	5.7	18.3	10.5	3.6	32.0	29.9
	準備證照或檢定考試等	122	5.9	5.1	27.8	11.2	11.0	18.9	25.9
	暫無計畫	60	2.9	25.2	13.5	7.1	-	19.6	34.6
	出國打工旅遊	43	2.1	16.1	6.1	6.5	4.7	24.0	42.5
	其他	30	1.5	2.3	26.6	15.1	26.1	5.4	24.5
	服兵役	197	9.4	13.1	14.4	4.1	9.2	19.7	39.4
	創業	29	1.4	7.8	10.2	9.8	7.8	35.5	28.9
	找工作/就業	868	41.6	10.5	15.0	6.2	6.5	24.5	37.2
找工作的時間a	畢業前開始找/正在找工作	436	50.2	6.0	14.3	5.9	7.3	26.1	40.4
	畢業後再開始找	252	29.0	17.1	11.5	6.5	4.3	22.8	37.8
	不知道何時開始找工作	13	1.5	71.1	-	-	8.1	-	20.8
	已經找到全職工作	167	19.3	7.7	23.0	7.3	7.8	24.7	29.5

附表 1-9 第一份工作至少應該要做多久時間交叉表

		Q3_1.請問您覺得第一份工作至少應該要做多久？										
		總計		3 個月內	3～6 個月內	6～9 個月內	9～12 個月內	12～15 個月內	15～18 個月內	18～24 個月內	24 個月以上	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	3.3	10.5	8.6	18.2	21.6	5.3	12.2	19.7	0.7
性別	男性	914	43.9	3.6	11.5	8.2	18.8	20.1	4.4	13.0	19.7	0.7
	女性	1,170	56.1	3.1	9.8	8.9	17.7	22.7	5.9	11.6	19.8	0.6
學校類型*	公立大學	566	27.2	3.0	10.8	8.9	19.3	21.5	5.5	11.0	19.1	0.9
	公立技職	295	14.2	0.8	8.2	5.9	15.3	19.4	4.5	17.6	27.9	0.3
	私立大學	834	40.0	2.5	10.3	10.0	18.3	24.1	5.2	11.2	17.9	0.5
	私立技職	389	18.7	7.4	12.3	7.2	18.4	17.8	5.6	12.1	18.3	1.0
學門a	教育	75	3.6	-	13.3	9.7	20.9	20.2	6.7	4.3	23.9	1.0
	藝術	199	9.6	3.7	14.5	12.5	18.8	18.0	3.9	10.3	18.3	-
	人文	31	1.5	6.7	15.1	10.9	8.4	25.3	3.3	16.2	14.1	-
	語文	190	9.1	3.3	7.8	12.5	19.1	25.2	5.0	7.1	18.7	1.2
	社會及行為科學	124	6.0	1.6	7.2	5.1	22.5	26.8	6.9	11.2	17.7	1.0
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	3.0	9.6	10.1	22.5	29.9	2.8	10.3	11.7	-
	商業及管理	510	24.5	4.7	11.4	7.4	17.0	22.8	4.3	12.6	19.4	0.5
	法律	61	2.9	1.5	4.7	9.1	21.4	15.4	9.0	15.9	23.0	-
	生命科學	38	1.8	4.2	12.7	13.9	28.0	13.4	5.2	7.7	13.5	1.3
	物理、化學及地球科學	37	1.8	-	5.9	13.6	16.5	27.8	-	-	36.2	-
	數學及統計	19	0.9	1.9	12.9	10.8	13.5	29.4	2.7	10.4	15.8	2.7
	資訊通訊科技	133	6.4	2.9	13.8	8.4	19.9	21.2	8.6	11.9	11.4	1.9
	工程及工程業	211	10.1	3.3	8.1	9.3	17.5	21.8	3.7	19.7	15.8	0.8
	製造及加工	5	0.2	6.5	12.8	16.4	19.1	9.3	3.3	6.5	22.7	3.3
	建築及營建工程	56	2.7	5.6	1.6	1.6	25.0	21.9	13.1	16.2	15.0	-
	農業	20	0.9	-	26.8	16.6	5.8	22.0	5.8	11.2	11.7	-
	林業	6	0.3	10.0	5.2	-	14.8	20.0	-	19.6	25.2	5.2
	醫藥衛生	144	6.9	1.8	8.3	4.2	9.5	14.8	2.7	20.4	38.4	-
	社會福利	39	1.9	2.8	21.4	-	15.5	7.0	14.3	7.4	31.5	-
	餐旅及民生服務	116	5.6	3.2	10.2	7.5	21.0	21.6	7.1	8.9	19.7	0.8
戶籍	臺北市	523	25.2	4.0	11.3	8.3	18.9	22.7	5.4	11.4	17.5	0.4
	新北市	615	29.6	4.6	10.0	8.9	16.1	19.2	6.7	13.4	20.1	1.0
	桃竹苗	309	14.9	1.2	11.6	6.9	20.0	23.8	2.5	11.6	21.1	1.4
	中彰投	222	10.7	3.5	11.4	8.8	21.1	21.2	4.8	10.0	19.2	-
	南部地區	239	11.5	0.7	10.9	9.0	17.8	23.3	5.3	13.3	19.7	-
	基宜花東離島	170	8.2	3.5	5.8	10.8	16.4	20.5	5.2	13.5	23.8	0.5
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	4.2	10.8	8.3	19.9	19.1	5.1	10.0	21.2	1.3
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	2.5	7.4	9.3	20.6	22.9	5.4	13.9	17.6	0.4
	9 萬(含)以上	473	36.3	2.8	9.2	5.5	17.0	21.1	5.2	16.9	21.3	0.8
就學貸款*	有	462	22.2	4.9	12.6	9.6	19.5	19.9	3.5	9.9	20.2	0.0
	沒有	1,622	77.8	2.9	9.9	8.3	17.8	22.0	5.8	12.9	19.6	0.8
中低收入	是	152	7.3	6.0	6.3	7.8	17.2	20.8	4.5	14.7	21.2	1.5
	不是	1,932	92.7	3.1	10.9	8.6	18.3	21.6	5.3	12.0	19.6	0.6
思考未來職業*	從沒想過	183	8.9	5.5	14.7	13.3	16.5	20.5	3.9	6.6	18.6	0.3
	高中職/五專前	353	17.1	2.5	11.2	8.2	18.9	15.7	3.8	10.1	29.5	-
	大一/二專 1 年級	150	7.3	4.4	6.8	4.8	13.6	19.2	7.7	14.4	29.1	-
	大二/二專 2 年級	188	9.1	0.5	10.5	6.9	17.9	21.2	9.3	11.6	22.0	-
	大三/二技 1 年級	524	25.4	3.4	10.2	8.9	19.8	25.3	5.4	12.8	14.1	-
	大四/二技 2 年級	664	32.2	3.7	10.2	8.5	18.3	22.9	4.7	14.5	16.5	0.5

附表 1-10 第二專長的修讀狀況交叉表

		Q4.您有沒有修讀本科系以外的第二專長？			
		總計		沒有	有
		個數	行%	列%	列%
總計		2,084	100.0	77.5	22.5
性別 *	男性	914	43.9	80.1	19.9
	女性	1,170	56.1	75.6	24.4
學校類型 *	公立大學	566	27.2	59.4	40.6
	公立技職	295	14.2	86.2	13.8
	私立大學	834	40.0	82.0	18.0
	私立技職	389	18.7	88.0	12.0
學門 *	教育	75	3.6	62.7	37.3
	藝術	199	9.6	76.4	23.6
	人文	31	1.5	33.1	66.9
	語文	190	9.1	64.5	35.5
	社會及行為科學	124	6.0	57.1	42.9
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	64.1	35.9
	商業及管理	510	24.5	84.8	15.2
	法律	61	2.9	87.4	12.6
	生命科學	38	1.8	85.2	14.8
	物理、化學及地球科學	37	1.8	55.7	44.3
	數學及統計	19	0.9	69.8	30.2
	資訊通訊科技	133	6.4	88.1	11.9
	工程及工程業	211	10.1	90.3	9.7
	製造及加工	5	0.2	90.2	9.8
	建築及營建工程	56	2.7	75.3	24.7
	農業	20	0.9	48.3	51.7
	林業	6	0.3	84.8	15.2
	醫藥衛生	144	6.9	89.7	10.3
	社會福利	39	1.9	61.6	38.4
	餐旅及民生服務	116	5.6	81.2	18.8
戶籍 *	臺北市	523	25.2	77.4	22.6
	新北市	615	29.6	83.2	16.8
	桃竹苗	309	14.9	71.0	29.0
	中彰投	222	10.7	75.1	24.9
	南部地區	239	11.5	70.8	29.2
	基宜花東離島	170	8.2	81.6	18.4
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	77.9	22.1
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	78.9	21.1
	9 萬(含)以上	473	36.3	72.4	27.6
就學貸款 *	有	462	22.2	82.4	17.6
	沒有	1,622	77.8	76.2	23.8
中低收入	是	152	7.3	76.5	23.5
	不是	1,932	92.7	77.6	22.4
思考未來職業 *	從沒想過	183	8.9	90.3	9.7
	高中職/五專前	353	17.1	70.5	29.5
	大一/二專 1 年級	150	7.3	74.1	25.9
	大二/二專 2 年級	188	9.1	67.2	32.8
	大三/二技 1 年級	524	25.4	79.0	21.0
	大四/二技 2 年級	664	32.2	80.7	19.3

附表 1-11 修讀哪些第二專長交叉表（複選題）

		Q4_1.您修讀哪些第二專長？（可複選）							
		總計		為了就業準備的其他校內外課程/補習班	專業學程	教育學程	輔系	雙主修	就業學程
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		468	100.0	30.7	29.5	18.9	17.1	13.8	4.9
性別	男性	182	38.9	37.2	27.3	14.9	14.7	13.1	5.0
	女性	286	61.1	26.6	30.9	21.4	18.6	14.2	4.9
學校類型	公立大學	230	49.1	25.2	26.9	30.5	19.4	13.8	1.3
	公立技職	41	8.7	48.1	23.1	6.0	14.9	12.7	-
	私立大學	150	32.1	34.4	30.1	9.2	17.5	14.7	9.8
	私立技職	47	10.0	31.2	45.5	4.3	5.8	11.7	11.1
學門	教育	28	6.0	12.0	19.4	64.2	21.2	-	-
	藝術	47	10.1	40.8	12.6	23.9	8.8	12.9	5.6
	人文	21	4.5	13.5	23.5	9.0	27.7	48.8	-
	語文	68	14.4	29.7	35.0	10.9	23.2	14.5	3.9
	社會及行為科學	53	11.4	16.4	28.4	55.8	6.1	2.4	-
	新聞學及圖書資訊	25	5.4	33.2	42.0	-	30.4	26.2	-
	商業及管理	77	16.5	29.3	29.7	3.5	25.1	14.2	20.8
	法律	8	1.6	51.7	12.8	-	35.5	-	-
	生命科學	6	1.2	32.2	53.8	8.1	-	5.8	-
	物理、化學及地球科學	16	3.5	37.3	13.4	35.9	13.4	-	-
	數學及統計	6	1.3	50.2	49.8	-	-	-	-
	資訊通訊科技	16	3.4	32.8	37.0	-	16.2	23.2	-
	工程及工程業	20	4.4	34.8	31.5	22.3	-	19.3	7.8
	製造及加工	0	0.1	33.3	-	-	33.3	33.3	-
	建築及營建工程	14	3.0	37.3	33.4	-	19.6	16.8	-
	農業	10	2.2	45.2	44.3	-	43.5	45.2	-
	林業	1	0.2	65.8	-	34.2	-	-	-
	醫藥衛生	15	3.2	38.4	38.3	8.9	8.4	12.5	-
	社會福利	15	3.2	29.3	52.4	-	7.4	11.0	-
	餐旅及民生服務	22	4.7	50.5	24.5	23.5	4.3	4.1	-
戶籍	臺北市	118	25.2	34.0	31.9	14.3	15.4	16.7	2.7
	新北市	103	22.1	32.6	30.4	22.5	10.3	13.8	7.2
	桃竹苗	90	19.2	27.9	25.0	15.5	22.5	10.5	8.3
	中彰投	55	11.9	28.1	32.7	15.3	23.8	11.5	4.1
	南部地區	70	14.9	34.3	25.6	22.9	25.4	15.2	-
	基宜花東離島	31	6.7	18.0	31.8	32.1	-	13.0	8.6
家庭月收入	5 萬以下	87	28.1	23.2	32.0	16.0	16.2	19.6	6.5
	5 萬(含)-9 萬	92	29.8	27.1	21.7	20.7	17.4	13.0	5.5
	9 萬(含)以上	130	42.1	29.8	30.9	25.0	20.0	14.8	1.3
就學貸款	有	82	17.4	28.3	23.6	18.8	23.1	12.2	4.5
	沒有	386	82.6	31.3	30.7	18.9	15.8	14.1	5.0
中低收入	是	36	7.6	14.1	50.0	22.5	8.8	6.9	6.3
	不是	432	92.4	32.1	27.8	18.6	17.8	14.3	4.8
思考未來職業	從沒想過	18	3.8	23.8	26.0	7.5	27.0	15.7	-
	高中職/五專前	104	22.6	22.7	31.0	35.8	12.0	9.1	4.4
	大一/二專 1 年級	39	8.4	30.6	27.9	30.8	20.0	23.8	-
	大二/二專 2 年級	62	13.4	20.7	31.3	27.7	21.9	9.3	2.1
	大三/二技 1 年級	110	23.8	37.2	26.5	8.6	17.3	15.2	6.7
	大四/二技 2 年級	128	27.9	37.0	30.4	7.7	17.4	15.9	7.6

附表 1-12 見習與實習的經驗交叉表

		Q5.您在學期間有沒有見習、實習經驗？						
		總計		沒有	不想參加見習/實習	沒有適合的見習/實習機會	因疫情影響而取消見習/實習	有
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	38.5	13.4	22.6	2.5	61.5
性別 *	男性	914	43.9	47.2	18.6	25.5	3.1	52.8
	女性	1,170	56.1	31.7	9.4	20.4	2.0	68.3
學校類型 *	公立大學	566	27.2	36.9	14.1	21.5	1.3	63.1
	公立技職	295	14.2	17.3	7.3	7.6	2.3	82.7
	私立大學	834	40.0	48.8	15.2	30.5	3.0	51.2
	私立技職	389	18.7	34.8	13.1	18.6	3.1	65.2
學門 a	教育	75	3.6	25.2	5.9	18.3	1.0	74.8
	藝術	199	9.6	43.8	8.3	32.7	2.7	56.2
	人文	31	1.5	55.2	24.7	30.4	-	44.8
	語文	190	9.1	52.6	16.9	33.1	2.7	47.4
	社會及行為科學	124	6.0	29.2	10.4	16.9	1.9	70.8
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	24.3	10.4	12.9	1.0	75.7
	商業及管理	510	24.5	39.8	16.3	21.5	2.1	60.2
	法律	61	2.9	38.9	18.4	20.5	-	61.1
	生命科學	38	1.8	40.3	21.8	16.7	1.8	59.7
	物理、化學及地球科學	37	1.8	76.5	14.2	62.3	-	23.5
	數學及統計	19	0.9	79.0	23.0	56.0	-	21.0
	資訊通訊科技	133	6.4	63.5	20.7	39.6	3.2	36.5
	工程及工程業	211	10.1	49.0	16.9	23.5	8.6	51.0
	製造及加工	5	0.2	26.2	3.3	19.6	3.3	73.8
	建築及營建工程	56	2.7	15.2	3.3	8.4	3.5	84.8
	農業	20	0.9	46.3	29.2	17.1	-	53.7
	林業	6	0.3	9.6	-	9.6	-	90.4
	醫藥衛生	144	6.9	3.2	1.9	1.3	-	96.8
	社會福利	39	1.9	12.6	4.2	8.4	-	87.4
	餐旅及民生服務	116	5.6	19.4	9.3	8.8	1.3	80.6
戶籍 *	臺北市	523	25.2	37.7	15.8	20.1	1.8	62.3
	新北市	615	29.6	38.7	11.8	24.5	2.4	61.3
	桃竹苗	309	14.9	42.5	14.2	23.6	4.6	57.5
	中彰投	222	10.7	36.2	13.3	22.0	1.0	63.8
	南部地區	239	11.5	31.7	8.8	19.9	3.0	68.3
	基宜花東離島	170	8.2	44.8	17.5	25.6	1.7	55.2
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	41.9	13.3	26.2	2.4	58.1
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	36.2	12.0	21.1	3.1	63.8
	9 萬(含)以上	473	36.3	34.0	12.7	19.2	2.1	66.0
就學貸款	有	462	22.2	40.2	13.0	24.9	2.2	59.8
	沒有	1,622	77.8	38.0	13.5	21.9	2.5	62.0
中低收入	是	152	7.3	46.8	17.3	25.4	4.0	53.2
	不是	1,932	92.7	37.8	13.1	22.4	2.3	62.2
思考未來職業 *	從沒想過	183	8.9	49.2	26.7	20.0	2.5	50.8
	高中職/五專前	353	17.1	31.1	13.6	15.0	2.6	68.9
	大一/二專 1 年級	150	7.3	37.3	12.8	23.8	0.6	62.7
	大二/二專 2 年級	188	9.1	35.9	10.7	22.1	3.0	64.1
	大三/二技 1 年級	524	25.4	40.4	12.9	25.5	1.9	59.6
	大四/二技 2 年級	664	32.2	38.7	10.6	25.0	3.1	61.3

註：卡方檢定為選項「沒有」及「有」見習、實習經驗之檢定。

附表 1-13 見習與實習工作的安排單位交叉表（複選題）

		Q5_1.是學校安排的見習/實習嗎？				
		總計		學校安排	自己找的	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%
總計		1,282	100.0	55.5	44.3	2.7
性別	男性	483	37.7	48.1	51.2	3.1
	女性	799	62.3	60.0	40.1	2.5
學校類型	公立大學	357	27.8	56.0	47.3	2.7
	公立技職	244	19.1	71.9	27.4	1.2
	私立大學	427	33.3	47.5	52.3	1.7
	私立技職	254	19.8	52.5	43.0	6.0
學門	教育	56	4.4	66.0	36.8	1.0
	藝術	112	8.7	42.7	58.9	1.4
	人文	14	1.1	5.3	94.7	-
	語文	90	7.0	29.1	63.6	8.4
	社會及行為科學	88	6.9	86.8	20.4	3.8
	新聞學及圖書資訊	53	4.1	25.0	75.0	-
	商業及管理	307	23.9	50.5	49.8	1.5
	法律	37	2.9	46.4	53.6	2.4
	生命科學	23	1.8	59.7	42.1	5.7
	物理、化學及地球科學	9	0.7	67.6	32.4	-
	數學及統計	4	0.3	49.5	50.5	-
	資訊通訊科技	48	3.8	28.9	68.2	2.9
	工程及工程業	107	8.4	52.7	42.8	4.4
	製造及加工	4	0.3	17.4	87.0	-
	建築及營建工程	47	3.7	31.0	71.0	-
	農業	11	0.8	17.2	89.1	10.9
	林業	5	0.4	17.3	82.7	-
	醫藥衛生	139	10.8	95.3	6.3	1.9
	社會福利	34	2.7	88.4	6.8	4.8
	餐旅及民生服務	93	7.3	70.1	26.8	3.8
戶籍	臺北市	325	25.4	55.3	44.2	3.3
	新北市	377	29.5	55.1	44.3	3.3
	桃竹苗	178	13.9	54.4	46.7	1.4
	中彰投	142	11.1	53.6	45.9	1.4
	南部地區	163	12.8	58.9	44.7	0.4
	基宜花東離島	94	7.3	58.8	35.2	7.3
家庭月收入	5 萬以下	228	27.8	49.8	49.2	3.6
	5 萬(含)-9 萬	279	34.0	59.3	40.8	3.3
	9 萬(含)以上	312	38.1	52.8	49.1	1.1
就學貸款	有	277	21.6	53.8	44.0	3.6
	沒有	1,005	78.4	56.0	44.4	2.5
中低收入	是	81	6.3	55.5	39.5	6.6
	不是	1,201	93.7	55.5	44.6	2.5
思考未來職業	從沒想過	93	7.3	56.3	42.1	3.2
	高中職/五專前	244	19.2	62.9	34.7	3.8
	大一/二專 1 年級	94	7.4	52.0	45.1	4.8
	大二/二專 2 年級	121	9.5	54.4	44.8	2.0
	大三/二技 1 年級	312	24.6	50.6	53.1	1.5
	大四/二技 2 年級	407	32.1	55.2	44.3	2.6

附表 1-14 自己找見習與實習工作的理由交叉表（複選題）

		Q5_1a.您自己找見習/實習單位的理由是？						
		總計		與所學相關	個人興趣	親友/師長推薦	看好該行業前景	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		568	100.0	50.0	48.2	33.7	15.1	3.5
性別	男性	247	43.5	44.8	43.6	37.9	16.3	3.1
	女性	321	56.5	54.0	51.7	30.4	14.2	3.8
學校類型	公立大學	169	29.7	56.0	59.4	26.6	19.9	2.6
	公立技職	67	11.8	60.1	44.7	47.5	9.5	10.1
	私立大學	223	39.3	50.9	47.6	30.3	14.0	1.2
	私立技職	109	19.2	32.3	33.9	42.9	13.4	5.4
學門	教育	21	3.6	63.5	41.8	20.4	7.0	3.6
	藝術	66	11.6	57.6	45.5	43.2	8.2	2.9
	人文	13	2.3	48.9	54.6	14.1	16.3	-
	語文	57	10.1	26.8	67.1	28.9	10.4	4.2
	社會及行為科學	18	3.2	70.9	71.5	36.3	13.5	-
	新聞學及圖書資訊	40	7.0	58.0	53.9	23.0	16.4	3.5
	商業及管理	153	26.9	49.0	40.4	26.5	22.3	3.8
	法律	20	3.5	60.9	36.8	44.0	4.5	4.9
	生命科學	10	1.7	77.9	59.9	37.0	23.1	3.5
	物理、化學及地球科學	3	0.5	100.0	100.0	-	-	-
	數學及統計	2	0.4	50.0	75.0	75.0	25.0	-
	資訊通訊科技	33	5.8	35.9	43.6	29.1	15.6	3.6
	工程及工程業	46	8.1	40.7	37.5	61.9	20.1	-
	製造及加工	3	0.5	39.6	50.2	15.3	-	9.8
	建築及營建工程	34	5.9	65.1	29.8	53.7	5.7	2.8
	農業	9	1.7	65.3	53.1	31.5	12.2	-
	林業	4	0.7	45.5	54.0	26.7	6.4	-
	醫藥衛生	9	1.5	54.0	60.2	25.6	15.4	15.2
	社會福利	2	0.4	52.0	48.0	-	-	-
	餐旅及民生服務	25	4.4	35.7	74.5	27.7	20.8	9.9
戶籍	臺北市	144	25.5	42.2	49.9	35.2	17.6	3.0
	新北市	167	29.6	43.8	48.7	37.3	13.5	4.4
	桃竹苗	83	14.7	63.7	44.6	25.7	16.8	2.6
	中彰投	65	11.5	56.7	50.6	34.8	14.4	7.9
	南部地區	73	12.9	61.5	52.5	25.3	13.8	1.1
	基宜花東離島	33	5.8	46.4	27.7	45.4	14.2	-
家庭月收入	5 萬以下	112	29.6	51.9	44.2	36.5	15.1	3.8
	5 萬(含)-9 萬	114	30.0	56.6	41.9	35.6	15.0	3.7
	9 萬(含)以上	153	40.4	50.0	53.1	32.2	16.3	3.0
就學貸款	有	122	21.5	49.8	40.8	40.3	10.4	3.0
	沒有	446	78.5	50.0	50.2	31.8	16.4	3.6
中低收入	是	32	5.6	33.0	47.9	34.9	21.2	-
	不是	536	94.4	51.0	48.2	33.6	14.8	3.7
思考未來職業	從沒想過	39	6.9	43.8	42.4	19.2	5.4	10.0
	高中職/五專前	85	14.9	48.1	51.1	40.3	8.7	4.0
	大一/二專 1 年級	42	7.5	50.5	62.6	40.8	14.8	1.5
	大二/二專 2 年級	54	9.5	61.2	50.1	32.4	20.5	2.2
	大三/二技 1 年級	166	29.3	49.4	50.8	34.8	18.3	2.9
	大四/二技 2 年級	180	31.8	49.6	41.3	31.6	15.9	3.0

附表 1-15 見習與實習工作是否有薪水或其他津貼交叉表（複選題）

		Q5_2.您的見習/實習工作有沒有薪水或其他津貼？(可複選)								
		總計		有	薪水	實習津貼	車馬費/餐費	其他費用	都沒有	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,282	100.0	57.7	40.6	13.8	10.9	1.6	40.2	2.1
性別	男性	483	37.7	61.7	44.5	16.4	11.6	0.9	36.1	2.2
	女性	799	62.3	55.4	38.3	12.2	10.5	2.1	42.7	2.0
學校類型	公立大學	357	27.8	41.8	27.9	13.7	3.1	1.0	55.0	3.1
	公立技職	244	19.1	47.1	31.9	13.9	12.2	0.9	50.4	2.4
	私立大學	427	33.3	60.0	36.9	14.8	15.7	2.8	39.0	1.0
	私立技職	254	19.8	86.6	73.3	12.0	12.6	1.3	11.4	2.0
學門	教育	56	4.4	14.7	4.9	6.2	2.5	1.2	79.1	6.2
	藝術	112	8.7	68.9	38.4	27.0	19.8	0.7	27.4	3.7
	人文	14	1.1	81.3	65.9	8.0	-	7.4	18.7	-
	語文	90	7.0	79.0	59.5	16.7	12.9	2.2	21.0	-
	社會及行為科學	88	6.9	13.6	9.6	3.0	1.1	1.1	84.9	1.5
	新聞學及圖書資訊	53	4.1	71.0	42.5	18.2	18.5	2.5	27.8	1.2
	商業及管理	307	23.9	73.5	56.1	10.8	11.9	2.6	23.8	2.7
	法律	37	2.9	36.1	17.3	11.5	9.9	-	63.9	-
	生命科學	23	1.8	40.5	12.1	22.8	6.5	2.0	59.5	-
	物理、化學及地球科學	9	0.7	32.4	-	32.4	-	-	67.6	-
	數學及統計	4	0.3	37.9	25.2	12.6	-	-	62.1	-
	資訊通訊科技	48	3.8	82.8	78.2	3.1	5.4	1.6	14.7	2.4
	工程及工程業	107	8.4	85.2	61.0	27.2	19.2	2.1	14.8	-
	製造及加工	4	0.3	91.1	91.1	-	8.9	-	8.9	-
	建築及營建工程	47	3.7	68.2	39.0	26.3	16.5	-	29.8	2.0
	農業	11	0.8	79.1	48.2	51.0	10.9	-	20.9	-
	林業	5	0.4	67.3	16.4	28.3	22.6	-	27.0	5.8
	醫藥衛生	139	10.8	13.4	5.0	7.5	-	1.5	83.7	2.9
	社會福利	34	2.7	8.5	3.2	-	5.2	-	91.5	-
	餐旅及民生服務	93	7.3	74.4	63.8	8.4	17.8	0.7	23.4	2.2
戶籍	臺北市	325	25.4	61.5	47.0	9.3	11.5	2.2	36.3	2.2
	新北市	377	29.5	63.0	44.5	15.6	11.7	1.4	35.0	2.1
	桃竹苗	178	13.9	56.8	42.6	16.0	7.9	0.7	40.8	2.4
	中彰投	142	11.1	50.2	32.2	15.2	11.7	1.6	45.2	4.6
	南部地區	163	12.8	49.9	27.3	15.9	12.9	3.1	49.7	0.4
	基宜花東離島	94	7.3	50.1	35.3	11.3	6.9	-	49.9	-
家庭月收入	5 萬以下	228	27.8	65.8	45.5	18.2	15.8	2.7	31.8	2.4
	5 萬(含)-9 萬	279	34.0	58.4	41.2	13.2	12.0	1.7	41.3	0.2
	9 萬(含)以上	312	38.1	53.0	38.0	10.8	9.6	2.2	44.1	2.9
就學貸款	有	277	21.6	67.3	48.8	15.2	14.1	2.0	31.7	0.9
	沒有	1,005	78.4	55.1	38.4	13.4	10.0	1.6	42.5	2.4
中低收入	是	81	6.3	62.4	50.1	11.4	13.6	2.8	36.1	1.4
	不是	1,201	93.7	57.4	40.0	13.9	10.7	1.6	40.5	2.1
思考未來職業	從沒想過	93	7.3	70.7	59.4	10.9	10.0	1.4	28.1	1.2
	高中職/五專前	244	19.2	46.0	28.4	16.1	7.2	0.3	52.9	1.1
	大一/二專 1 年級	94	7.4	41.5	31.0	9.4	9.7	-	54.0	4.6
	大二/二專 2 年級	121	9.5	55.0	37.1	10.8	16.7	2.4	44.0	1.0
	大三/二技 1 年級	312	24.6	62.1	43.2	14.3	12.5	2.7	37.2	0.8
	大四/二技 2 年級	407	32.1	63.2	45.0	14.4	10.8	1.9	33.3	3.5
安排實習人員	學校安排	712	55.5	40.4	27.2	9.6	8.8	1.3	56.5	3.1
	自己找的	568	44.3	78.6	56.4	19.1	13.6	2.0	20.5	0.9
	未填答	35	2.7	59.8	48.7	13.7	6.7	-	36.6	3.7
尋求工作機會	會/已提出	561	43.8	58.0	39.7	15.5	11.0	2.2	39.5	2.4
	不會	721	56.2	57.5	41.3	12.4	10.8	1.2	40.7	1.8

註：有%=1-都沒有%-未填答%

附表 1-16 畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會交叉表

		Q5_3.您畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會？			
		總計		會/已提出	不會
		個數	行%	列%	列%
總計		1,282	100.0	43.8	56.2
性別	男性	483	37.7	46.0	54.0
	女性	799	62.3	42.5	57.5
學校類型 *	公立大學	357	27.8	48.7	51.3
	公立技職	244	19.1	39.8	60.2
	私立大學	427	33.3	44.9	55.1
	私立技職	254	19.8	38.8	61.2
學門 a	教育	56	4.4	47.4	52.6
	藝術	112	8.7	41.0	59.0
	人文	14	1.1	59.1	40.9
	語文	90	7.0	35.3	64.7
	社會及行為科學	88	6.9	35.1	64.9
	新聞學及圖書資訊	53	4.1	46.1	53.9
	商業及管理	307	23.9	45.4	54.6
	法律	37	2.9	54.5	45.5
	生命科學	23	1.8	50.9	49.1
	物理、化學及地球科學	9	0.7	32.4	67.6
	數學及統計	4	0.3	37.9	62.1
	資訊通訊科技	48	3.8	27.1	72.9
	工程及工程業	107	8.4	42.5	57.5
	製造及加工	4	0.3	26.3	73.7
	建築及營建工程	47	3.7	35.3	64.7
	農業	11	0.8	69.1	30.9
	林業	5	0.4	33.6	66.4
	醫藥衛生	139	10.8	64.6	35.4
	社會福利	34	2.7	29.7	70.3
	餐旅及民生服務	93	7.3	34.7	65.3
戶籍	臺北市	325	25.4	43.4	56.6
	新北市	377	29.5	43.9	56.1
	桃竹苗	178	13.9	51.4	48.6
	中彰投	142	11.1	37.0	63.0
	南部地區	163	12.8	44.4	55.6
	基宜花東離島	94	7.3	40.2	59.8
家庭月收入	5 萬以下	228	27.8	46.8	53.2
	5 萬(含)-9 萬	279	34.0	47.7	52.3
	9 萬(含)以上	312	38.1	41.0	59.0
就學貸款	有	277	21.6	42.3	57.7
	沒有	1,005	78.4	44.2	55.8
中低收入	是	81	6.3	41.8	58.2
	不是	1,201	93.7	43.9	56.1
思考未來職業 *	從沒想過	93	7.3	32.1	67.9
	高中職/五專前	244	19.2	46.6	53.4
	大一/二專 1 年級	94	7.4	54.1	45.9
	大二/二專 2 年級	121	9.5	47.2	52.8
	大三/二技 1 年級	312	24.6	46.8	53.2
	大四/二技 2 年級	407	32.1	38.8	61.2
安排實習人員	學校安排	712	55.5	43.0	57.0
	自己找的	568	44.3	45.2	54.8
	未填答	35	2.7	40.0	60.0
見習/實習薪水、津貼	有薪水/津貼	740	57.7	44.0	56.0
	都沒有	515	40.2	43.1	56.9
	未填	26	2.1	51.7	48.3

附表 1-17 畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因交叉表（複選題）

		Q5_4.您畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因？(可複選)													
		總計		對實習工作不感興趣	沒有職缺	準備升學	不喜歡實習單位	不是首選考量/有其他規畫	工作氣氛不佳	想再多方面嘗試	需考試通過才能進去	不是希望的工作地點	正職薪水不高/福利不佳	需再精進才能勝任	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		721	100.0	33.6	21.3	15.4	12.7	9.4	6.0	2.9	2.7	1.8	1.6	0.2	2.8
性別	男性	261	36.2	32.3	19.6	19.8	13.5	9.6	5.3	2.5	1.2	.4	1.8	-	2.2
	女性	460	63.8	34.3	22.3	12.8	12.3	9.2	6.4	3.0	3.5	2.7	1.4	0.3	3.1
學校類型	公立大學	183	25.4	25.1	24.8	25.0	7.4	8.0	4.9	2.5	6.5	.3	1.3	0.5	2.2
	公立技職	147	20.4	33.6	22.3	11.7	13.8	12.5	2.4	2.8	-	5.6	-	-	5.1
	私立大學	235	32.6	34.5	20.7	17.2	16.2	5.6	7.0	2.2	2.4	1.3	2.6	0.3	1.5
	私立技職	155	21.5	42.0	17.1	4.7	12.8	13.5	9.3	4.4	1.0	.9	1.8	-	3.3
學門	教育	29	4.1	27.3	33.8	9.3	6.5	11.7	-	2.3	9.7	1.7	-	-	.0
	藝術	66	9.2	30.3	18.9	15.3	8.2	13.3	5.8	4.7	-	1.1	4.1	-	6.5
	人文	6	0.8	19.6	36.2	45.6	13.0	-	-	-	-	.0	-	-	18.1
	語文	58	8.1	42.3	20.0	9.5	16.6	9.8	10.3	5.0	1.6	2.3	1.2	1.6	.0
	社會及行為科學	57	7.9	9.3	39.8	19.7	9.0	9.3	4.0	-	9.1	.0	2.3	-	.0
	新聞學及圖書資訊	29	4.0	39.0	44.6	-	11.6	4.8	6.9	2.3	-	.0	2.3	2.3	.0
	商業及管理	167	23.2	43.4	16.0	11.8	9.5	7.5	5.0	3.5	2.3	1.2	0.8	-	5.8
	法律	17	2.4	33.2	27.9	11.1	11.5	5.8	5.8	-	10.6	.0	-	-	.0
	生命科學	11	1.6	27.7	8.9	26.6	20.9	2.9	15.0	-	-	7.1	-	-	.0
	物理、化學及地球科學	6	0.8	-	-	52.0	-	-	-	-	48.0	.0	-	-	.0
	數學及統計	3	0.4	40.6	20.3	18.7	-	20.3	-	-	-	.0	-	-	.0
	資訊通訊科技	35	4.9	30.4	8.4	30.4	22.2	-	8.5	5.1	-	.0	2.2	-	3.3
	工程及工程業	62	8.6	34.0	21.6	18.3	15.6	10.4	5.2	-	2.6	.0	-	-	.0
	製造及加工	3	0.4	41.7	11.6	-	6.0	34.7	6.0	-	-	.0	6.0	-	.0
	建築及營建工程	31	4.3	27.7	17.6	25.7	18.0	15.1	8.9	2.9	-	.0	3.2	-	.0
	農業	3	0.5	-	32.4	32.4	-	35.1	-	-	-	.0	-	-	.0
	林業	3	0.5	24.7	50.0	8.7	25.3	8.7	8.0	8.0	-	.0	-	-	.0
	醫藥衛生	49	6.8	15.1	28.5	19.3	15.2	16.7	4.6	-	-	12.7	2.0	-	2.7
	社會福利	24	3.3	48.1	6.9	16.5	9.6	-	4.6	7.4	-	.0	-	-	6.9
	餐旅及民生服務	61	8.5	45.6	14.0	9.0	18.5	11.3	9.0	4.3	-	2.6	3.1	-	1.7
戶籍	臺北市	184	25.6	36.8	15.7	19.9	9.0	7.9	6.0	2.9	3.1	1.2	2.3	0.5	2.8
	新北市	212	29.5	36.5	22.4	15.7	12.8	7.3	4.2	3.4	2.2	1.7	1.7	-	2.5
	桃竹苗	86	12.0	31.8	19.9	8.2	19.6	3.8	10.8	2.3	4.7	.6	3.0	-	4.1
	中彰投	89	12.4	28.1	21.0	12.2	15.0	22.0	7.2	-	-	4.0	-	-	3.8
	南部地區	91	12.6	28.8	28.1	18.0	13.7	7.7	5.7	6.5	5.0	2.2	1.1	0.7	.0
	基宜花東離島	56	7.8	32.3	28.2	7.5	8.9	13.4	4.7	0.5	-	2.4	0.3	-	5.2
家庭月收入	5 萬以下	121	26.9	32.6	24.0	12.4	11.6	11.9	8.4	3.3	2.1	.3	1.4	-	6.4
	5 萬(含)-9 萬	146	32.3	37.0	27.7	11.6	15.5	8.5	3.7	2.9	1.6	1.4	0.7	-	.0
	9 萬(含)以上	184	40.8	28.5	19.9	20.4	10.1	9.2	7.0	1.9	5.2	1.8	1.5	-	2.9
就學貸款	有	160	22.2	33.2	22.5	12.5	13.4	11.2	8.2	2.0	2.1	2.1	2.3	-	.8
	沒有	561	77.8	33.7	21.0	16.2	12.5	8.8	5.4	3.1	2.8	1.8	1.4	0.3	3.4
中低收入	是	47	6.5	30.7	18.5	11.9	7.6	17.8	15.9	3.8	-	.0	4.5	-	.0
	不是	673	93.5	33.8	21.5	15.6	13.1	8.8	5.3	2.8	2.8	2.0	1.4	0.2	3.0
思考未來職業	從沒想過	63	8.8	35.5	22.9	9.2	16.7	6.9	9.5	6.1	-	1.5	1.0	1.5	1.3
	高中職/五專前	130	18.2	24.1	20.2	14.2	15.8	11.3	5.3	3.5	5.0	5.0	2.6	0.5	2.9
	大一/二專 1 年級	43	6.0	38.7	16.8	14.4	11.2	9.1	4.4	8.3	4.6	.8	2.2	-	.0
	大二/二專 2 年級	64	8.9	27.7	19.6	32.9	12.5	5.5	1.6	4.8	3.5	.0	-	-	.0
	大三/二技 1 年級	166	23.2	23.4	27.4	21.7	11.0	10.6	7.8	0.4	2.6	1.1	2.2	-	2.2
	大四/二技 2 年級	249	34.8	45.0	18.6	9.3	11.7	8.8	5.9	2.0	1.7	1.4	1.1	-	4.8

		Q5_4.您畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因？(可複選)													
		總計		對實習工作不感興趣	沒有職缺	準備升學	不喜歡實習單位	不是首選考量/有其他規畫	工作氣氛不佳	想再多方面嘗試	需考試通過才能進去	不是希望的工作地點	正職薪水不高/福利不佳	需再精進才能勝任	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		721	100.0	33.6	21.3	15.4	12.7	9.4	6.0	2.9	2.7	1.8	1.6	0.2	2.8
安排實習人員	學校安排	406	56.3	33.7	23.2	14.7	10.7	9.7	5.3	1.6	3.9	3.0	1.6	-	2.8
	自己找的	311	43.2	30.1	19.5	17.5	16.1	9.9	7.0	4.5	1.3	.4	1.6	0.5	2.9
	未填答	21	2.9	55.9	19.8	-	10.0	4.5	4.8	-	-	.0	-	-	7.8
見習/實習薪水津貼	有薪水/津貼	414	57.5	36.8	16.1	16.4	15.0	11.0	8.0	4.4	0.8	.8	1.5	0.2	1.5
	都沒有	293	40.7	30.4	29.5	14.2	10.0	7.5	3.5	0.9	5.4	3.3	1.8	0.2	1.0
	未填	13	1.8	-	5.4	8.0	-	-	-	-	-	.0	-	-	86.6

附表 1-18 在學期間是否有打工交叉表

		Q6.您在學期間有沒有打工經驗？			
		總計		沒有/未填答	有
		個數	行%	列%	列%
總計		2,084	100.0	20.2	79.8
性別 *	男性	914	43.9	24.3	75.7
	女性	1,170	56.1	16.9	83.1
學校類型	公立大學	566	27.2	23.3	76.7
	公立技職	295	14.2	20.7	79.3
	私立大學	834	40.0	19.0	81.0
	私立技職	389	18.7	17.6	82.4
學門 *	教育	75	3.6	7.2	92.8
	藝術	199	9.6	17.9	82.1
	人文	31	1.5	25.9	74.1
	語文	190	9.1	13.6	86.4
	社會及行為科學	124	6.0	18.1	81.9
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	16.8	83.2
	商業及管理	510	24.5	19.3	80.7
	法律	61	2.9	35.5	64.5
	生命科學	38	1.8	33.8	66.2
	物理、化學及地球科學	37	1.8	36.7	63.3
	數學及統計	19	0.9	18.8	81.2
	資訊通訊科技	133	6.4	20.1	79.9
	工程及工程業	211	10.1	24.7	75.3
	製造及加工	5	0.2	19.4	80.6
	建築及營建工程	56	2.7	27.9	72.1
	農業	20	0.9	34.1	65.9
	林業	6	0.3	5.2	94.8
	醫藥衛生	144	6.9	26.0	74.0
	社會福利	39	1.9	21.1	78.9
	餐旅及民生服務	116	5.6	10.9	89.1
戶籍 *	臺北市	523	25.2	24.4	75.6
	新北市	615	29.6	14.6	85.4
	桃竹苗	309	14.9	20.9	79.1
	中彰投	222	10.7	18.7	81.3
	南部地區	239	11.5	23.0	77.0
	基宜花東離島	170	8.2	23.4	76.6
家庭月收入 *	5 萬以下	392	30.1	12.9	87.1
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	20.0	80.0
	9 萬(含)以上	473	36.3	20.6	79.4
就學貸款*	有	462	22.2	9.6	90.4
	沒有	1,622	77.8	23.2	76.8
中低收入	是	152	7.3	14.4	85.6
	不是	1,932	92.7	20.6	79.4
思考未來職業 *	從沒想過	183	8.9	30.0	70.0
	高中職/五專前	353	17.1	21.3	78.7
	大一/二專 1 年級	150	7.3	21.3	78.7
	大二/二專 2 年級	188	9.1	16.6	83.4
	大三/二技 1 年級	524	25.4	19.7	80.3
	大四/二技 2 年級	664	32.2	18.4	81.6

附表 1-19 在學期間的打工原因交叉表（複選題）

		Q6_1.您為什麼會去打工？(可複選)											
		總計		賺學費/生活費/減輕家庭負擔	提早適應工作環境/瞭解職場	培養工作態度/拓展人脈/訓練獨立	學習人際關係/認識職場倫理	累積實務歷練	探索興趣/規劃就業方向	打發時間/朋友邀約/幫忙	培養專業/學習專長	其他	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,664	100.0	66.3	46.5	45.5	44.9	43.0	27.8	25.3	24.3	0.5	1.1
性別	男性	692	41.6	64.9	45.5	45.0	44.4	39.4	28.2	26.5	24.8	0.5	1.0
	女性	972	58.4	67.3	47.3	45.9	45.2	45.5	27.5	24.4	23.9	0.5	1.1
學校類型	公立大學	434	26.1	70.6	34.7	41.0	36.5	44.0	29.3	27.2	26.5	1.1	0.7
	公立技職	234	14.1	68.3	53.0	47.8	51.4	43.8	30.7	26.3	25.5	1.0	1.0
	私立大學	675	40.6	63.6	49.6	49.4	46.4	43.1	26.6	25.6	22.5	0.2	0.6
	私立技職	321	19.3	64.8	51.4	41.8	48.3	40.6	26.3	21.2	23.9	-	2.6
學門	教育	69	4.2	65.8	38.3	47.4	43.2	50.1	31.7	21.2	41.9	1.0	1.0
	藝術	164	9.8	66.4	52.5	49.5	46.7	46.2	32.8	22.5	31.4	-	-
	人文	23	1.4	67.3	35.1	32.5	33.6	50.8	48.9	28.2	39.9	-	4.5
	語文	164	9.9	71.8	54.1	41.5	42.3	53.3	35.8	23.9	30.1	0.6	0.4
	社會及行為科學	102	6.1	77.3	36.5	37.4	30.8	48.1	17.5	25.9	17.1	-	-
	新聞學及圖書資訊	58	3.5	76.9	54.6	53.0	44.3	51.9	32.0	19.9	26.1	-	-
	商業及管理	412	24.7	61.4	51.2	49.8	51.8	41.4	27.1	28.6	20.2	-	1.2
	法律	40	2.4	59.5	21.4	32.8	30.0	26.9	7.1	29.6	7.1	2.5	2.3
	生命科學	25	1.5	57.7	34.8	41.2	34.5	30.4	25.1	18.8	14.6	1.3	-
	物理、化學及地球科學	23	1.4	56.2	56.2	46.5	56.2	72.6	68.9	31.8	59.6	-	-
	數學及統計	16	1.0	84.5	24.1	27.3	32.9	29.4	24.1	32.2	12.6	2.3	-
	資訊通訊科技	106	6.4	60.5	49.9	48.1	45.8	35.6	24.9	18.8	24.6	1.0	-
	工程及工程業	159	9.5	64.0	41.3	42.4	45.5	37.5	19.7	24.2	17.0	2.8	1.0
	製造及加工	4	0.2	75.6	43.7	28.1	51.9	32.2	31.9	24.4	28.1	-	-
	建築及營建工程	40	2.4	56.9	39.2	48.2	37.5	34.4	21.9	28.7	21.7	-	9.4
	農業	13	0.8	77.8	14.7	31.8	23.6	14.7	5.9	42.3	5.9	-	-
	林業	5	0.3	57.8	21.5	31.6	15.6	42.6	15.6	31.2	36.7	-	-
	醫藥衛生	106	6.4	71.3	35.7	41.5	44.2	33.7	22.2	30.6	16.9	-	2.5
	社會福利	31	1.8	62.2	51.5	38.6	39.9	17.9	12.8	16.0	19.6	-	-
	餐旅及民生服務	103	6.2	72.3	56.2	52.6	50.9	55.3	41.7	22.5	35.6	-	1.0
戶籍	臺北市	395	23.8	60.9	46.5	45.0	42.9	42.8	30.7	27.7	25.9	0.5	2.5
	新北市	525	31.6	71.4	48.7	46.6	48.7	43.3	25.5	25.5	22.2	0.5	0.7
	桃竹苗	245	14.7	67.5	47.8	44.7	42.9	45.6	25.4	24.8	25.9	-	0.8
	中彰投	181	10.9	68.1	48.0	49.7	47.8	45.3	32.2	25.8	25.8	0.5	-
	南部地區	184	11.1	67.6	40.5	40.8	38.5	42.2	29.6	20.7	24.9	1.7	1.2
	基宜花東離島	130	7.8	55.9	43.3	45.9	45.3	35.8	24.7	23.4	21.4	-	-
家庭月收入	5 萬以下	342	32.0	77.2	45.6	41.5	41.9	39.9	25.6	17.4	22.8	0.3	0.9
	5 萬(含)-9 萬	350	32.8	71.4	49.3	44.9	42.0	43.8	27.4	21.2	25.8	0.1	0.7
	9 萬(含)以上	376	35.2	58.7	43.7	46.2	45.3	43.2	27.4	30.1	27.1	1.9	0.9
就學貸款	有	418	25.1	79.2	50.6	46.5	44.7	42.7	23.3	16.3	23.7	-	1.8
	沒有	1,246	74.9	62.0	45.2	45.2	44.9	43.0	29.3	28.3	24.5	0.7	0.8
中低收入	是	130	7.8	83.8	47.5	49.7	36.7	36.5	23.3	18.7	20.8	0.8	1.2
	不是	1,533	92.2	64.8	46.5	45.2	45.6	43.5	28.2	25.8	24.6	0.5	1.0
思考未來職業	從沒想過	128	7.8	67.4	37.8	24.3	33.7	41.1	30.2	29.6	20.7	0.3	-
	高中職/五專前	278	16.9	67.4	43.1	45.4	44.7	43.7	29.7	22.4	27.3	1.9	1.3
	大一/二專 1 年級	118	7.2	59.5	44.9	49.4	49.2	46.4	33.0	17.6	32.6	0.8	2.7
	大二/二專 2 年級	157	9.5	60.6	46.4	50.9	47.8	47.9	27.5	27.2	25.7	-	0.8
	大三/二技 1 年級	420	25.6	69.0	47.5	46.4	43.5	43.5	24.6	27.4	23.4	0.2	0.6
	大四/二技 2 年級	542	33.0	66.6	50.5	47.3	46.5	40.9	27.3	25.0	21.3	0.1	1.3

附表 1-20 職場核心就業力交叉表（複選題）

		Q7.您認為在就業市場上最重要的核心條件前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）											
		總計		良好工作態度	穩定性及抗壓性	表達溝通能力	高度學習意願及可塑性	誠信	團隊合作能力	發掘及解決問題能力	專業知識與技術	瞭解並遵守職業倫理及道德	企圖心/接受挑戰
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	61.1	47.9	36.5	30.2	20.6	17.7	13.1	12.2	8.6	8.6
性別	男性	914	43.9	62.1	44.6	37.5	26.5	25.6	17.0	11.4	12.3	8.5	8.5
	女性	1,170	56.1	60.2	50.4	35.7	33.1	16.7	18.3	14.5	12.2	8.7	8.7
學校類型	公立大學	566	27.2	53.0	43.6	38.1	33.6	18.3	22.1	16.0	16.3	7.8	7.4
	公立技職	295	14.2	64.7	45.3	33.7	36.8	20.6	12.1	11.5	11.0	9.3	12.4
	私立大學	834	40.0	62.1	49.5	37.0	29.3	19.5	18.1	13.9	11.5	8.3	8.8
	私立技職	389	18.7	67.9	52.6	35.2	22.1	26.5	14.8	8.5	8.7	10.2	6.9
學門	教育	75	3.6	66.9	40.0	36.9	33.2	16.0	21.1	16.2	15.7	10.5	8.2
	藝術	199	9.6	58.3	48.2	37.6	32.7	23.8	19.1	11.8	12.3	10.0	5.6
	人文	31	1.5	63.4	38.4	30.2	23.0	24.5	10.5	24.5	7.2	11.9	12.9
	語文	190	9.1	56.7	54.5	40.4	26.7	20.9	17.1	19.6	11.1	5.2	7.2
	社會及行為科學	124	6.0	50.7	48.6	43.8	27.1	15.6	31.5	13.5	18.0	11.1	4.1
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	65.2	49.2	45.8	25.5	10.8	21.5	13.2	10.5	10.5	3.9
	商業及管理	510	24.5	60.2	48.4	38.4	28.9	22.3	13.2	13.4	9.2	7.2	11.7
	法律	61	2.9	57.9	50.4	35.9	45.5	7.8	12.8	10.8	23.7	11.2	8.4
	生命科學	38	1.8	44.6	46.1	35.6	35.2	17.2	22.5	18.5	10.3	2.6	12.8
	物理、化學及地球科學	37	1.8	69.3	53.4	16.5	13.6	27.8	15.9	11.4	8.3	8.3	8.3
	數學及統計	19	0.9	58.5	44.9	37.8	24.9	21.1	22.0	13.3	15.0	10.1	2.7
	資訊通訊科技	133	6.4	65.2	51.2	28.4	27.0	18.9	23.1	12.1	15.5	10.3	5.1
	工程及工程業	211	10.1	64.3	37.6	37.4	34.9	23.6	15.2	10.7	9.6	7.1	12.0
	製造及加工	5	0.2	57.9	61.0	19.4	19.1	16.4	19.1	6.5	3.3	19.4	13.1
	建築及營建工程	56	2.7	74.6	38.8	39.8	35.1	17.8	17.3	10.6	12.4	6.6	7.3
	農業	20	0.9	37.1	28.3	44.9	38.0	28.8	17.1	22.5	10.8	9.7	16.2
	林業	6	0.3	64.4	59.6	60.0	15.2	34.8	10.4	-	10.0	10.0	-
	醫藥衛生	144	6.9	66.1	52.0	28.6	37.8	18.6	18.0	8.3	17.9	13.4	7.5
	社會福利	39	1.9	68.5	55.7	24.6	25.4	36.1	13.0	17.2	10.1	7.0	12.6
	餐旅及民生服務	116	5.6	63.8	51.7	32.5	24.7	19.2	20.2	8.9	11.8	8.8	6.3
戶籍	臺北市	523	25.2	60.3	45.7	37.9	29.2	23.1	17.4	11.2	14.1	7.8	9.4
	新北市	615	29.6	61.7	49.8	35.3	30.8	20.4	16.3	14.3	10.3	8.7	9.2
	桃竹苗	309	14.9	62.9	44.8	37.2	27.5	21.5	18.6	14.7	12.7	6.4	8.4
	中彰投	222	10.7	58.2	45.9	40.8	28.5	18.2	17.8	12.3	13.1	9.7	9.4
	南部地區	239	11.5	57.5	47.2	33.7	39.3	15.5	21.6	13.6	12.7	10.6	8.0
	基宜花東離島	170	8.2	66.6	57.3	32.6	26.3	22.0	16.5	12.5	10.7	10.8	4.1
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	59.7	46.7	39.0	25.5	28.7	15.0	12.8	10.1	10.3	7.6
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	63.3	48.1	35.0	29.9	18.2	18.9	12.2	14.0	8.9	8.9
	9 萬(含)以上	473	36.3	58.0	50.3	35.9	33.2	18.4	20.6	11.7	13.3	7.7	8.5
就學貸款	有	462	22.2	60.2	47.6	37.5	29.9	20.5	16.8	13.4	9.7	10.2	8.6
	沒有	1,622	77.8	61.3	47.9	36.2	30.3	20.7	18.0	13.1	13.0	8.2	8.6
中低收入	是	152	7.3	59.1	43.1	46.4	28.4	32.1	14.8	12.3	9.0	10.7	4.4
	不是	1,932	92.7	61.2	48.2	35.7	30.3	19.7	18.0	13.2	12.5	8.5	8.9
思考未來職業	從沒想過	183	8.9	64.1	45.2	40.5	22.3	25.2	14.9	14.4	10.8	10.5	6.7
	高中職/五專前	353	17.1	65.7	52.1	28.4	32.9	23.4	15.9	11.4	11.0	12.6	7.3
	大一/二專 1 年級	150	7.3	50.6	40.2	43.2	33.4	19.6	23.0	13.0	10.2	11.3	6.5
	大二/二專 2 年級	188	9.1	53.3	43.6	40.9	34.1	17.1	17.2	19.2	17.4	9.1	9.8
	大三/二技 1 年級	524	25.4	61.5	49.3	36.7	29.5	19.5	18.4	13.3	12.1	6.9	8.0
	大四/二技 2 年級	664	32.2	62.2	47.9	36.7	30.1	20.0	17.8	11.9	12.7	6.8	10.3

附表 1-21 職場核心就業力交叉表（複選題）(續)

		Q7.您認為在就業市場上最重要的核心條件前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）											
		外語能力	自我行銷能力	創新能力	擁有專業或技術證照	領導能力	能將理論應用到實務	瞭解產業環境及發展	基礎電腦應用技能	顧客導向能力	職涯規劃能力	其他	未填答
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		7.9	5.9	5.5	4.3	3.7	3.5	2.5	2.1	1.6	1.2	0.1	0.3
性別	男性	8.0	6.7	5.5	4.0	5.4	3.5	2.2	1.6	1.8	1.6	0.2	0.1
	女性	7.9	5.3	5.5	4.6	2.4	3.5	2.7	2.5	1.5	0.9	-	0.4
學校類型	公立大學	6.3	7.9	5.7	4.2	2.4	3.9	2.8	2.5	1.1	1.4	-	0.2
	公立技職	10.9	3.2	5.1	5.3	4.1	3.3	0.6	1.2	1.5	3.0	-	0.3
	私立大學	7.1	6.3	4.7	3.7	4.0	3.7	3.3	2.0	1.5	0.5	0.1	0.2
	私立技職	9.6	4.2	7.4	4.8	4.8	2.5	1.9	2.6	2.7	1.0	0.2	0.4
學門	教育	6.3	5.2	4.2	3.4	2.7	3.6	3.6	-	3.0	-	-	-
	藝術	5.8	4.6	10.7	2.1	1.7	1.7	3.7	2.0	2.8	0.8	-	0.8
	人文	6.7	12.9	6.7	-	3.3	2.6	9.6	5.9	-	-	-	-
	語文	11.8	4.9	5.0	4.4	2.3	2.9	3.1	-	0.7	0.9	-	0.4
	社會及行為科學	1.1	9.4	1.8	5.4	3.9	3.0	1.8	2.9	0.8	2.2	-	-
	新聞學及圖書資訊	9.0	6.6	7.8	0.9	4.9	4.3	1.3	-	2.9	0.9	-	-
	商業及管理	7.9	7.5	6.6	3.1	4.4	4.0	2.6	3.8	1.9	0.7	-	0.3
	法律	6.2	4.6	-	10.9	3.2	4.4	1.6	-	-	-	-	-
	生命科學	9.0	2.6	11.8	7.9	3.7	8.0	0.9	2.7	0.9	-	-	-
	物理、化學及地球科學	8.3	8.3	8.3	-	-	5.9	-	8.3	-	8.3	-	-
	數學及統計	15.3	2.7	2.7	-	2.7	1.8	1.9	7.2	-	-	-	-
	資訊通訊科技	8.5	4.3	6.5	3.5	4.2	3.4	2.0	3.4	2.3	-	1.2	-
	工程及工程業	14.6	4.5	2.7	7.4	6.0	2.3	0.8	1.1	0.8	1.9	-	-
	製造及加工	13.1	3.3	6.5	6.3	6.3	-	3.3	3.3	-	6.3	-	3.3
	建築及營建工程	8.1	1.6	3.4	13.1	1.7	4.9	3.3	-	1.7	1.7	-	-
	農業	5.8	-	5.8	-	5.8	-	5.8	5.8	-	-	-	5.8
	林業	4.8	5.2	10.4	-	10.0	-	5.2	-	-	-	-	-
	醫藥衛生	1.8	4.0	2.5	7.1	3.4	4.9	0.6	-	0.9	1.9	-	-
	社會福利	4.2	-	10.1	2.8	-	4.2	4.2	-	-	4.2	-	-
	餐旅及民生服務	8.3	10.5	3.1	2.1	5.3	3.0	4.5	1.3	4.3	1.8	-	0.8
戶籍	臺北市	9.2	7.4	5.4	2.0	4.4	3.3	2.4	1.7	0.8	1.3	-	0.1
	新北市	8.3	4.8	5.2	5.3	4.3	4.2	1.6	2.1	2.0	1.1	0.3	0.1
	桃竹苗	8.4	6.6	5.0	3.9	1.6	3.6	4.6	1.6	1.8	0.6	-	1.1
	中彰投	4.1	7.2	7.4	5.5	3.8	1.9	2.6	2.6	1.9	3.0	-	-
	南部地區	5.8	4.3	4.9	6.1	4.1	3.9	3.2	3.3	1.1	0.7	-	0.3
	基宜花東離島	9.3	4.7	6.4	4.3	3.0	2.6	1.5	2.3	3.1	0.4	-	0.1
家庭月收入	5 萬以下	7.5	4.7	6.7	4.7	3.6	3.4	2.8	1.8	1.4	1.5	0.2	0.8
	5 萬(含)-9 萬	8.0	7.1	5.2	7.0	2.3	3.0	2.6	1.6	1.5	0.2	-	-
	9 萬(含)以上	8.1	6.4	3.6	3.3	4.8	2.7	2.4	2.4	1.6	1.4	-	0.4
就學貸款	有	9.2	5.7	5.5	5.2	3.6	4.8	2.0	1.4	2.5	0.6	-	0.3
	沒有	7.5	6.0	5.5	4.0	3.8	3.1	2.7	2.3	1.4	1.4	0.1	0.3
中低收入	是	8.6	5.1	4.7	6.6	2.5	2.4	3.0	0.2	2.7	2.2	-	0.1
	不是	7.9	6.0	5.6	4.1	3.8	3.6	2.5	2.3	1.6	1.1	0.1	0.3
思考未來職業	從沒想過	4.4	6.0	6.8	3.5	4.7	2.9	0.9	1.4	1.6	1.5	-	0.1
	高中職/五專前	5.8	6.8	2.9	4.0	5.1	4.6	1.5	1.2	0.4	1.8	-	0.3
	大一/二專 1 年級	7.4	6.5	10.5	5.5	4.6	4.9	4.7	0.8	1.1	0.9	-	0.5
	大二/二專 2 年級	7.7	4.2	5.0	3.8	3.0	1.6	3.9	2.7	0.7	1.6	-	-
	大三/二技 1 年級	10.9	4.8	5.8	4.2	3.6	3.9	2.9	1.7	2.3	0.9	0.2	0.4
	大四/二技 2 年級	7.5	6.5	5.1	4.6	3.0	3.0	2.4	3.3	1.7	1.0	0.1	0.3

附表 1-22 自己最需強化的職場核心就業力交叉表（複選題）

		Q8.您認為自己最需要強化的核心條件的前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）											
		總計		外語能力	表達溝通能力	穩定性及抗壓性	自我行銷能力	專業知識與技術	領導能力	擁有專業或技術證照	企圖心/接受挑戰	創新能力	發掘及解決問題能力
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	41.6	31.4	23.4	23.2	23.1	17.0	15.9	14.0	13.8	12.2
性別	男性	914	43.9	42.5	29.7	23.8	21.3	22.7	17.8	13.2	12.7	12.9	10.6
	女性	1,170	56.1	40.8	32.8	23.1	24.7	23.5	16.3	18.0	15.0	14.5	13.5
學校類型	公立大學	566	27.2	31.8	29.9	23.3	27.2	23.9	16.8	14.0	15.9	14.5	11.2
	公立技職	295	14.2	50.4	34.8	22.5	27.9	23.3	21.7	16.0	10.9	16.8	10.9
	私立大學	834	40.0	44.4	29.6	22.7	21.0	23.7	14.2	19.9	14.5	12.2	13.0
	私立技職	389	18.7	43.1	35.1	25.7	18.5	20.7	19.5	10.1	12.5	13.8	13.2
學門	教育	75	3.6	42.8	30.7	26.4	22.4	22.5	18.8	16.8	15.8	14.9	11.5
	藝術	199	9.6	41.1	37.4	21.2	29.7	24.3	17.4	14.9	15.4	15.2	10.2
	人文	31	1.5	23.9	24.5	20.9	33.5	27.9	10.5	9.8	8.1	9.2	5.0
	語文	190	9.1	24.8	29.2	24.7	28.3	25.0	11.6	18.7	20.2	10.1	15.2
	社會及行為科學	124	6.0	34.9	29.2	25.9	28.9	23.2	14.3	24.7	14.1	8.9	10.9
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	41.8	21.7	25.0	25.3	29.8	16.5	28.0	24.7	15.7	15.2
	商業及管理	510	24.5	43.8	33.0	20.9	20.8	22.1	14.0	18.3	12.0	13.1	13.7
	法律	61	2.9	41.1	23.4	24.8	20.7	21.4	12.0	27.1	12.3	10.0	9.6
	生命科學	38	1.8	33.8	28.2	21.1	19.9	19.1	19.7	12.3	13.4	24.2	17.9
	物理、化學及地球科學	37	1.8	71.6	36.0	14.2	8.3	15.9	27.9	-	5.5	7.6	-
	數學及統計	19	0.9	44.4	39.0	20.5	16.5	26.0	10.4	6.5	4.6	7.0	13.5
	資訊通訊科技	133	6.4	44.7	31.9	23.1	20.7	30.3	19.2	13.9	16.1	18.0	9.4
	工程及工程業	211	10.1	53.9	31.9	25.9	24.4	24.6	21.3	11.5	7.4	14.9	11.1
	製造及加工	5	0.2	38.8	54.9	32.5	25.9	19.1	9.6	6.3	3.3	3.0	3.3
	建築及營建工程	56	2.7	52.7	30.4	20.5	7.8	23.7	18.1	23.5	19.8	6.6	11.6
	農業	20	0.9	32.6	37.6	5.8	17.1	27.9	17.1	11.2	5.8	17.1	10.8
	林業	6	0.3	44.8	30.0	40.4	20.0	20.0	14.8	4.8	24.4	4.8	19.2
	醫藥衛生	144	6.9	32.3	29.4	27.9	21.8	20.4	24.8	7.0	14.5	17.9	14.4
	社會福利	39	1.9	41.7	24.2	41.2	24.0	14.7	27.0	15.7	6.1	15.5	2.8
	餐旅及民生服務	116	5.6	45.3	33.4	22.3	23.2	16.4	17.5	8.3	19.2	17.6	16.4
戶籍	臺北市	523	25.2	42.2	32.3	23.5	22.0	23.1	16.6	11.9	12.2	11.5	12.5
	新北市	615	29.6	45.4	29.8	23.0	22.4	23.2	14.4	17.0	15.6	14.6	13.1
	桃竹苗	309	14.9	41.8	30.6	24.0	21.8	26.3	20.3	18.2	12.9	12.1	11.8
	中彰投	222	10.7	38.4	38.2	24.0	26.6	20.5	14.5	18.3	13.7	18.4	11.5
	南部地區	239	11.5	36.5	29.0	23.6	27.6	24.8	18.0	17.0	13.6	14.5	10.3
	基宜花東離島	170	8.2	36.8	31.3	23.4	22.4	18.5	22.1	14.2	16.7	13.7	13.2
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	45.8	34.0	22.5	19.7	24.8	17.8	12.9	11.6	12.5	14.0
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	43.2	31.8	20.8	26.4	23.1	15.8	16.9	16.1	12.8	15.2
	9 萬(含)以上	473	36.3	38.9	27.7	25.8	22.4	23.3	15.3	15.5	15.9	15.9	10.1
就學貸款	有	462	22.2	48.6	32.1	21.4	22.7	23.4	18.4	15.5	12.7	13.1	12.2
	沒有	1,622	77.8	39.5	31.2	24.0	23.3	23.1	16.6	16.0	14.4	13.9	12.3
中低收入	是	152	7.3	41.9	39.3	24.4	22.7	23.2	19.3	16.3	12.1	7.3	11.2
	不是	1,932	92.7	41.5	30.8	23.3	23.2	23.1	16.8	15.9	14.1	14.3	12.3
思考未來職業	從沒想過	183	8.9	37.4	31.3	28.3	16.9	15.7	16.3	14.7	15.8	16.0	13.8
	高中職/五專前	353	17.1	43.7	27.9	22.2	22.5	22.0	18.2	13.6	11.5	16.7	9.3
	大一/二專 1 年級	150	7.3	34.7	27.4	23.8	20.0	24.1	19.3	19.0	12.5	16.8	8.4
	大二/二專 2 年級	188	9.1	39.6	31.1	20.4	24.9	25.0	19.0	14.1	11.0	12.0	14.5
	大三/二技 1 年級	524	25.4	44.4	31.7	24.8	23.7	23.2	18.7	14.0	13.6	14.5	11.8
	大四/二技 2 年級	664	32.2	41.7	33.9	21.7	25.1	25.1	13.8	19.1	16.5	10.7	13.6

附表 1-23 自己最需強化的職場核心就業力交叉表（複選題）(續)

		Q8.您認為自己最需要強化的核心條件的前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）											
		能將理論應用到實務	高度學習意願及可塑性	基礎電腦應用技能	瞭解產業環境及發展	良好工作態度	團隊合作能力	職涯規劃能力	誠信	顧客導向能力	瞭解並遵守職業倫理及道德	其他	未填答
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		10.3	9.8	8.8	7.8	7.6	7.3	5.5	4.4	4.0	2.5	0.2	0.2
性別	男性	9.9	11.1	8.0	8.0	10.0	9.1	5.5	5.6	4.0	3.6	0.1	0.3
	女性	10.5	8.8	9.4	7.5	5.8	5.9	5.6	3.5	4.0	1.6	0.3	0.2
學校類型	公立大學	14.2	6.8	10.7	9.5	6.0	9.3	6.1	2.8	3.4	3.2	0.3	0.2
	公立技職	11.1	9.9	4.2	8.7	4.6	5.6	4.0	1.5	1.7	1.3	0.3	0.3
	私立大學	9.3	9.6	9.8	7.6	8.4	6.1	5.4	4.8	5.0	1.8	0.3	0.0
	私立技職	6.1	14.8	7.2	4.7	10.5	8.3	6.2	8.2	4.4	3.7	-	0.6
學門	教育	14.4	8.9	3.2	7.8	6.1	8.2	6.5	3.3	2.3	2.6	0.9	-
	藝術	5.8	8.4	7.4	7.9	6.7	5.8	7.1	4.4	4.5	1.0	-	-
	人文	6.9	9.5	32.4	12.6	10.0	9.2	10.3	6.7	-	-	-	-
	語文	10.2	6.9	10.1	10.3	4.5	11.2	7.2	3.3	3.8	3.7	0.5	-
	社會及行為科學	16.2	5.7	13.5	8.7	5.4	5.1	6.2	3.5	5.5	1.1	0.7	-
	新聞學及圖書資訊	2.0	9.0	7.9	6.8	1.9	0.9	10.0	-	6.7	0.9	-	-
	商業及管理	9.5	11.7	9.5	7.3	10.3	6.2	4.7	7.1	4.5	1.6	0.3	0.3
	法律	18.2	7.9	19.3	7.5	6.3	6.8	1.5	4.7	6.2	6.3	-	-
	生命科學	13.0	4.3	11.2	5.1	4.3	8.2	8.9	2.6	1.8	4.2	-	0.9
	物理、化學及地球科學	8.3	8.3	15.9	8.3	14.2	14.2	-	11.9	-	-	-	-
	數學及統計	8.2	6.3	11.8	8.2	14.7	4.6	4.3	6.3	6.5	1.9	-	-
	資訊通訊科技	6.5	11.1	5.9	3.8	10.2	12.2	4.9	3.1	2.4	2.4	-	-
	工程及工程業	9.8	10.5	3.0	4.4	7.8	5.3	6.0	1.5	5.3	3.6	-	-
	製造及加工	6.3	9.8	9.6	9.6	9.8	6.5	6.3	3.3	9.6	12.8	-	3.3
	建築及營建工程	19.2	6.8	9.9	7.5	5.2	8.4	3.4	8.6	3.2	1.7	-	-
	農業	31.3	11.7	11.7	10.8	5.8	11.2	-	-	5.8	-	5.8	-
	林業	4.8	25.2	5.2	10.4	-	5.2	5.2	-	-	-	-	-
	醫藥衛生	14.0	11.7	7.9	10.2	5.6	12.9	3.5	2.9	3.4	2.8	-	0.9
	社會福利	14.7	18.3	7.0	8.8	7.0	4.6	-	7.0	-	7.0	-	-
	餐旅及民生服務	5.7	11.1	3.8	11.0	8.4	2.9	8.0	2.7	2.4	4.5	-	1.4
戶籍	臺北市	10.7	11.3	6.9	8.1	10.8	7.7	5.3	4.8	4.1	3.2	0.4	0.1
	新北市	10.3	10.2	8.8	6.6	6.5	7.8	5.4	4.8	5.7	2.1	-	-
	桃竹苗	10.6	6.2	9.3	11.2	7.3	3.6	5.0	4.2	4.2	1.5	0.7	0.3
	中彰投	8.2	10.8	7.2	6.2	6.3	7.5	5.3	4.8	1.8	1.6	-	-
	南部地區	8.2	7.6	15.4	7.5	4.5	10.1	8.3	0.8	1.2	2.6	-	0.5
	基宜花東離島	12.7	13.0	6.0	6.4	8.6	6.0	4.0	6.9	4.0	4.4	0.5	1.1
家庭月收入	5 萬以下	10.1	12.1	8.2	7.5	10.1	9.3	4.8	5.2	3.1	1.9	0.5	0.0
	5 萬(含)-9 萬	11.2	8.6	9.3	8.6	5.6	6.7	4.3	2.8	3.1	3.0	0.2	0.1
	9 萬(含)以上	10.2	9.3	10.5	7.6	8.0	6.5	7.3	4.3	5.0	2.1	0.2	0.8
就學貸款	有	6.7	9.3	8.0	7.0	8.7	7.9	6.0	5.4	3.8	2.7	0.3	-
	沒有	11.3	10.0	9.0	8.0	7.3	7.1	5.4	4.2	4.0	2.4	0.2	0.3
中低收入	是	5.8	12.8	5.2	5.1	12.0	6.7	9.0	7.2	3.9	3.1	-	0.1
	不是	10.6	9.6	9.1	8.0	7.3	7.4	5.3	4.2	4.0	2.4	0.3	0.2
思考未來職業	從沒想過	6.2	12.7	9.0	4.0	12.9	8.5	6.4	9.0	2.8	2.7	-	0.1
	高中職/五專前	9.9	10.1	10.4	7.5	8.0	10.6	3.4	3.6	6.8	3.3	0.7	-
	大一/二專 1 年級	13.6	9.3	8.6	14.7	8.1	7.1	6.1	3.3	1.5	4.5	0.5	-
	大二/二專 2 年級	11.8	10.7	10.6	7.5	5.4	8.7	6.3	5.1	3.1	2.2	-	-
	大三/二技 1 年級	10.9	7.5	7.5	6.4	6.7	7.5	8.3	4.0	3.9	1.9	-	0.1
	大四/二技 2 年級	10.1	10.3	8.3	8.7	7.3	5.0	4.0	3.9	3.6	1.9	0.3	0.6

附表 1-24 取得專業證照情形交叉表

		Q9.您有沒有取得專業證照？				
		總計		證照數	沒有/未填答	有
		個數	行%	平均數	列%	列%
總計		2,084	100.0	3	56.5	43.5
性別	男性	914	43.9	3	56.6	43.4
	女性	1,170	56.1	3	56.5	43.5
學校類型 *	公立大學	566	27.2	3	83.3	16.7
	公立技職	295	14.2	3	30.7	69.3
	私立大學	834	40.0	2	64.2	35.8
	私立技職	389	18.7	4	20.9	79.1
學門 *	教育	75	3.6	3	67.9	32.1
	藝術	199	9.6	3	76.1	23.9
	人文	31	1.5	1	96.7	3.3
	語文	190	9.1	3	65.4	34.6
	社會及行為科學	124	6.0	2	86.3	13.7
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	2	71.7	28.3
	商業及管理	510	24.5	3	39.7	60.3
	法律	61	2.9	2	92.5	7.5
	生命科學	38	1.8	2	83.3	16.7
	物理、化學及地球科學	37	1.8	0	100.0	0.0
	數學及統計	19	0.9	2	90.4	9.6
	資訊通訊科技	133	6.4	3	36.4	63.6
	工程及工程業	211	10.1	3	48.7	51.3
	製造及加工	5	0.2	4	9.8	90.2
	建築及營建工程	56	2.7	3	45.4	54.6
	農業	20	0.9	2	94.2	5.8
	林業	6	0.3	1	90.0	10.0
	醫藥衛生	144	6.9	2	56.2	43.8
	社會福利	39	1.9	2	41.7	58.3
	餐旅及民生服務	116	5.6	4	17.7	82.3
戶籍 *	臺北市	523	25.2	3	54.9	45.1
	新北市	615	29.6	3	52.7	47.3
	桃竹苗	309	14.9	3	58.8	41.2
	中彰投	222	10.7	3	60.2	39.8
	南部地區	239	11.5	2	64.2	35.8
	基宜花東離島	170	8.2	3	55.3	44.7
家庭月收入 *	5 萬以下	392	30.1	3	50.3	49.7
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	3	56.3	43.7
	9 萬(含)以上	473	36.3	3	64.5	35.5
就學貸款 *	有	462	22.2	3	44.7	55.3
	沒有	1,622	77.8	3	59.9	40.1
中低收入	是	152	7.3	4	51.3	48.7
	不是	1,932	92.7	3	57.0	43.0
思考未來職業 *	從沒想過	183	8.9	3	53.6	46.4
	高中職/五專前	353	17.1	3	52.4	47.6
	大一/二專 1 年級	150	7.3	3	73.2	26.8
	大二/二專 2 年級	188	9.1	3	60.0	40.0
	大三/二技 1 年級	524	25.4	3	57.4	42.6
	大四/二技 2 年級	664	32.2	3	54.3	45.7

附表 1-25 進行就業準備時遭遇的困難交叉表（複選題）

		Q10.請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多 3 項）															
		總計		專業技能不足	職場經歷不足	不知道自己適合哪方面的工作	尚未有就業準備	面試技巧不足	對各行業的工作內容不瞭解	不會撰寫英文自傳及履歷	不知道哪裡有就業機會	不會撰寫中文自傳及履歷	職業倫理的認知與應對	不知道求職管道	沒有困難	其他	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	33.3	30.7	28.6	25.4	23.4	19.8	15.4	6.9	6.7	4.9	4.1	0.8	0.6	1.3
性別	男性	914	43.9	30.8	29.2	24.1	30.1	21.6	19.8	14.9	7.6	7.2	4.6	5.7	0.6	0.6	2.0
	女性	1,170	56.1	35.2	31.9	32.2	21.8	24.8	19.8	15.7	6.3	6.3	5.1	2.8	1.0	0.6	0.8
學校類型	公立大學	566	27.2	30.0	33.6	23.8	31.5	20.3	17.3	11.1	8.9	4.6	4.8	5.6	0.6	0.8	2.6
	公立技職	295	14.2	30.4	28.1	29.6	21.6	32.7	15.0	15.8	5.3	9.9	3.4	3.0	3.2	0.4	1.4
	私立大學	834	40.0	35.8	29.9	26.7	26.6	21.1	20.2	16.6	6.4	6.8	4.1	3.5	0.4	0.6	0.9
	私立技職	389	18.7	34.9	30.3	39.0	16.9	25.8	26.2	18.8	6.3	7.2	7.9	4.1	0.3	0.4	0.4
學門	教育	75	3.6	40.0	31.7	22.1	20.2	28.6	17.0	14.1	9.9	0.7	5.5	3.6	-	-	1.9
	藝術	199	9.6	33.2	35.9	25.2	24.3	23.7	14.0	19.0	13.0	5.7	4.0	5.5	0.6	1.3	1.1
	人文	31	1.5	26.7	31.1	23.6	28.8	9.3	14.9	8.3	8.8	5.0	9.2	7.2	-	3.6	9.0
	語文	190	9.1	34.4	28.2	36.4	23.0	23.4	24.8	10.8	8.0	6.4	3.4	6.2	0.5	0.4	0.7
	社會及行為科學	124	6.0	31.5	38.6	28.7	23.4	25.1	17.6	16.2	11.3	8.6	6.1	3.1	-	2.1	-
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	37.9	38.5	31.2	20.5	17.0	22.3	14.7	4.0	8.7	4.8	2.8	-	0.9	1.0
	商業及管理	510	24.5	36.9	29.6	34.6	20.9	25.8	24.8	18.3	6.4	5.8	4.5	1.8	0.3	0.3	1.1
	法律	61	2.9	48.0	31.4	14.0	33.5	13.5	4.8	12.1	9.0	3.0	-	1.6	1.6	-	3.7
	生命科學	38	1.8	18.7	30.7	30.3	49.0	6.9	16.8	11.1	2.6	1.8	5.1	6.5	-	-	-
	物理、化學及地球科學	37	1.8	30.1	40.7	8.3	40.3	29.6	15.9	7.6	-	14.2	7.6	5.9	-	-	-
	數學及統計	19	0.9	33.8	14.7	21.7	47.8	13.4	15.6	13.0	1.9	2.7	2.7	1.9	2.7	-	-
	資訊通訊科技	133	6.4	40.1	27.7	35.1	20.4	29.1	24.5	19.3	3.2	7.1	6.0	4.8	-	-	1.8
	工程及工程業	211	10.1	31.1	24.5	20.0	37.6	20.5	23.9	10.8	6.3	10.3	5.6	4.2	-	0.8	1.9
	製造及加工	5	0.2	22.4	32.2	51.6	29.0	19.6	25.7	19.6	3.0	6.5	9.8	3.3	-	-	3.3
	建築及營建工程	56	2.7	35.5	34.1	26.1	32.4	12.5	16.6	16.7	11.0	9.2	-	6.0	-	-	-
	農業	20	0.9	20.9	20.9	20.9	68.3	16.6	16.6	11.7	5.8	-	-	5.4	-	-	-
	林業	6	0.3	40.0	14.8	34.4	40.4	-	14.4	9.6	-	5.2	14.8	5.2	-	5.2	-
	醫藥衛生	144	6.9	13.7	31.7	21.9	20.0	34.5	12.1	10.2	3.1	12.1	6.1	4.9	5.5	0.9	0.9
	社會福利	39	1.9	37.2	34.0	23.2	20.0	24.1	13.0	25.9	4.2	4.2	-	4.2	4.2	-	-
	餐旅及民生服務	116	5.6	30.4	29.0	34.0	19.0	17.3	15.8	19.0	3.9	3.3	9.9	6.7	2.5	-	3.3
戶籍	臺北市	523	25.2	29.2	27.7	26.1	29.9	21.0	19.8	14.7	7.9	6.0	4.5	4.3	1.0	0.3	0.9
	新北市	615	29.6	35.9	30.1	30.7	25.3	24.9	20.9	16.6	5.7	7.4	4.7	2.8	1.0	0.3	0.5
	桃竹苗	309	14.9	33.8	34.2	29.4	20.7	27.2	23.9	17.2	5.7	6.4	5.2	6.6	0.3	0.3	2.7
	中彰投	222	10.7	32.8	25.4	31.4	25.6	22.9	18.6	14.0	10.1	6.1	3.8	2.7	2.2	1.8	1.0
	南部地區	239	11.5	34.8	36.5	23.6	24.2	24.3	12.9	14.0	6.8	7.2	5.9	4.4	-	1.0	1.2
	基宜花東離島	170	8.2	34.1	33.8	31.5	21.8	18.4	20.7	13.8	5.5	7.0	6.2	4.4	-	1.2	3.7
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	38.3	30.3	32.4	20.7	26.9	19.2	17.8	8.1	9.0	6.2	4.7	0.8	0.7	1.6
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	36.2	31.6	30.7	23.5	22.3	23.3	14.8	8.4	5.1	4.8	3.6	0.3	0.6	0.6
	9 萬(含)以上	473	36.3	32.9	33.1	20.8	26.6	19.5	18.3	15.5	6.6	5.7	5.0	4.3	1.5	0.5	2.6
就學貸款	有	462	22.2	34.2	27.6	31.2	19.5	28.1	19.9	17.6	7.5	7.4	5.5	4.6	0.7	0.7	1.2
	沒有	1,622	77.8	33.0	31.6	27.9	27.1	22.0	19.8	14.8	6.7	6.5	4.7	3.9	0.9	0.6	1.4
中低收入	是	152	7.3	28.3	23.4	30.7	24.9	19.7	23.1	19.4	9.2	8.3	9.4	5.4	0.9	-	2.1
	不是	1,932	92.7	33.7	31.3	28.5	25.5	23.7	19.6	15.1	6.7	6.6	4.5	4.0	0.8	0.6	1.3
思考未來職業	從沒想過	183	8.9	24.5	18.2	29.7	39.8	17.3	21.6	12.8	8.5	12.8	3.6	3.8	0.8	-	1.4
	高中職/五專前	353	17.1	28.0	29.1	20.8	24.2	22.8	15.8	18.6	8.9	6.5	5.0	5.1	2.7	1.0	2.2
	大一/二專 1 年級	150	7.3	37.9	38.1	17.3	18.2	23.8	15.8	17.0	8.5	4.1	8.6	4.5	1.7	0.9	0.9
	大二/二專 2 年級	188	9.1	31.8	37.0	22.3	27.1	23.7	13.2	14.8	7.2	2.8	6.5	5.3	-	1.5	1.4
	大三/二技 1 年級	524	25.4	32.7	33.7	29.2	25.4	27.1	20.3	14.3	3.9	7.2	5.5	4.7	0.1	0.5	1.0
	大四/二技 2 年級	664	32.2	38.7	29.5	36.4	23.0	22.4	23.7	15.2	7.2	6.6	3.4	2.9	0.5	0.3	1.1

附表 1-26 參與校內外就業輔導活動狀況交叉表

		Q11.您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？			
		總計		沒有參加	有參加
		個數	行%	列%	列%
總計		2,084	100.0	72.3	27.7
性別 *	男性	914	43.9	75.0	25.0
	女性	1,170	56.1	70.2	29.8
學校類型 *	公立大學	566	27.2	67.7	32.3
	公立技職	295	14.2	62.4	37.6
	私立大學	834	40.0	81.0	19.0
	私立技職	389	18.7	68.2	31.8
學門 *	教育	75	3.6	77.4	22.6
	藝術	199	9.6	82.3	17.7
	人文	31	1.5	77.1	22.9
	語文	190	9.1	68.8	31.2
	社會及行為科學	124	6.0	60.2	39.8
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	80.2	19.8
	商業及管理	510	24.5	68.8	31.2
	法律	61	2.9	98.5	1.5
	生命科學	38	1.8	70.9	29.1
	物理、化學及地球科學	37	1.8	68.2	31.8
	數學及統計	19	0.9	85.5	14.5
	資訊通訊科技	133	6.4	84.6	15.4
	工程及工程業	211	10.1	58.2	41.8
	製造及加工	5	0.2	65.0	35.0
	建築及營建工程	56	2.7	94.1	5.9
	農業	20	0.9	55.1	44.9
	林業	6	0.3	65.2	34.8
	醫藥衛生	144	6.9	68.5	31.5
	社會福利	39	1.9	53.8	46.2
	餐旅及民生服務	116	5.6	81.8	18.2
戶籍	臺北市	523	25.2	71.8	28.2
	新北市	615	29.6	75.2	24.8
	桃竹苗	309	14.9	68.1	31.9
	中彰投	222	10.7	72.4	27.6
	南部地區	239	11.5	69.1	30.9
	基宜花東離島	170	8.2	76.7	23.3
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	70.4	29.6
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	74.4	25.6
	9 萬(含)以上	473	36.3	72.4	27.6
就學貸款*	有	462	22.2	77.2	22.8
	沒有	1,622	77.8	71.0	29.0
中低收入	是	152	7.3	71.5	28.5
	不是	1,932	92.7	72.4	27.6
思考未來職業 *	從沒想過	183	8.9	86.5	13.5
	高中職/五專前	353	17.1	67.9	32.1
	大一/二專 1 年級	150	7.3	73.4	26.6
	大二/二專 2 年級	188	9.1	71.8	28.2
	大三/二技 1 年級	524	25.4	70.0	30.0
	大四/二技 2 年級	664	32.2	72.5	27.5

		Q11.您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？			
		總計		沒有參加	有參加
		個數	行%	列%	列%
總計		2,084	100.0	72.3	27.7
畢業後最主要的計畫	就讀國內研究所	443	21.2	68.5	31.5
	出國進修	117	5.6	74.1	25.9
	準備國家考試	174	8.4	77.1	22.9
	準備證照或檢定考試等	122	5.9	66.6	33.4
	暫無計畫	60	2.9	77.9	22.1
	出國打工旅遊	43	2.1	72.5	27.5
	其他	30	1.5	76.9	23.1
	服兵役	197	9.4	74.3	25.7
	創業	29	1.4	70.5	29.5
	找工作/就業	868	41.6	73.0	27.0

附表 1-27 有參加過的就業輔導活動類別交叉表（複選題）

		Q11-1.請勾選參加類別									
		總計		就業博覽會	職涯探索規劃	求職技巧	職場倫理及禮儀	就業市場認識	職業技能訓練	其他	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		577	100.0	63.5	33.7	28.8	12.4	6.8	3.2	0.2	0.9
性別	男性	228	39.6	63.3	34.8	21.3	10.8	8.0	6.3	-	2.4
	女性	348	60.4	63.6	33.1	33.8	13.4	6.1	1.2	0.4	-
學校類型	公立大學	183	31.7	69.2	32.8	24.2	3.8	7.8	4.1	0.7	-
	公立技職	111	19.3	77.5	18.6	31.0	14.0	3.6	-	-	2.2
	私立大學	159	27.5	55.5	42.8	29.7	9.9	4.8	2.9	-	0.9
	私立技職	124	21.5	52.6	37.1	32.6	26.7	11.0	5.3	-	1.3
學門	教育	17	2.9	44.4	63.8	27.4	12.6	-	13.2	-	-
	藝術	35	6.1	46.0	47.3	22.9	8.6	6.3	6.3	-	2.3
	人文	7	1.2	75.0	-	25.0	-	-	15.7	-	-
	語文	59	10.3	60.4	33.6	24.6	8.7	5.0	-	-	-
	社會及行為科學	49	8.6	75.3	30.9	35.0	8.1	10.9	2.8	-	-
	新聞學及圖書資訊	14	2.4	60.2	41.2	27.6	5.2	11.8	-	-	-
	商業及管理	159	27.6	53.7	38.0	34.8	19.4	11.6	2.6	-	0.9
	法律	1	0.2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	生命科學	11	1.9	44.9	53.3	27.9	3.0	5.9	7.4	-	-
	物理、化學及地球科學	12	2.0	76.0	48.0	48.0	-	-	-	-	-
	數學及統計	3	0.5	70.1	-	48.1	-	-	-	-	-
	資訊通訊科技	20	3.5	68.3	16.9	32.8	12.6	5.3	-	-	3.8
	工程及工程業	88	15.3	84.7	23.8	15.9	14.2	-	1.8	-	2.7
	製造及加工	2	0.3	64.0	18.0	27.3	9.4	18.7	-	-	-
	建築及營建工程	3	0.6	70.5	26.6	56.1	26.6	-	-	-	-
	農業	9	1.5	100.0	-	24.0	-	-	-	-	-
	林業	2	0.3	14.9	85.1	27.6	-	13.8	14.9	-	-
	醫藥衛生	45	7.9	76.6	19.9	18.5	4.1	2.1	6.2	2.7	-
	社會福利	18	3.1	68.2	31.8	40.1	19.0	16.5	-	-	-
	餐旅及民生服務	21	3.6	28.5	53.0	43.8	18.0	12.0	9.3	-	-
戶籍	臺北市	147	25.7	57.4	39.4	27.1	11.8	5.3	2.6	-	1.6
	新北市	153	26.6	63.9	34.6	33.1	13.5	7.7	0.4	-	2.0
	桃竹苗	99	17.2	62.5	30.1	27.8	10.9	5.5	4.2	-	-
	中彰投	61	10.7	64.4	30.3	29.4	5.1	6.0	7.5	-	-
	南部地區	74	12.9	74.9	25.5	27.3	14.4	9.3	1.7	1.7	-
	基宜花東離島	40	6.9	69.3	34.6	25.4	22.3	9.9	10.3	-	-
家庭月收入	5 萬以下	116	32.3	62.7	27.8	28.0	12.3	6.2	6.5	-	0.7
	5 萬(含)-9 萬	112	31.2	67.3	41.2	32.4	13.5	7.5	1.2	1.1	-
	9 萬(含)以上	131	36.4	67.2	29.0	25.9	9.6	8.4	3.6	-	1.9
就學貸款	有	106	18.3	53.8	37.6	33.6	14.8	5.7	1.2	-	0.7
	沒有	471	81.7	65.7	32.9	27.8	11.8	7.1	3.7	0.3	1.0
中低收入	是	43	7.5	71.2	29.9	22.1	17.1	5.8	10.9	-	1.9
	不是	533	92.5	62.9	34.1	29.4	12.0	6.9	2.6	0.2	0.9
思考未來職業	從沒想過	25	4.3	58.9	27.6	13.8	8.4	-	5.7	-	3.3
	高中職/五專前	113	19.9	76.9	29.1	25.3	13.3	2.6	4.0	-	-
	大一/二專 1 年級	40	7.0	65.5	44.3	24.4	21.6	11.7	7.8	-	3.5
	大二/二專 2 年級	53	9.3	65.0	43.1	29.1	5.7	6.8	2.1	-	-
	大三/二技 1 年級	157	27.5	58.0	34.9	31.9	13.5	7.5	1.8	0.8	1.5
	大四/二技 2 年級	183	32.0	59.7	31.3	30.6	10.9	9.0	3.1	-	0.4

附表 1-28 找工作的主要考量因素交叉表（複選題）

		Q12.如果您要找工作，主要考量因素有哪些？可複選，最多 3 項																	
		總計		薪資/獎金	工作穩定性	有發展前景	與興趣相符	能學習到知識技能	交通因素	能發揮自己的專長	能正常上下班	有升遷機會	員工福利	有挑戰性	能兼顧家庭	公司規模大或知名度高	外商公司	其他	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	53.5	40.8	34.9	26.4	25.1	21.1	18.3	16.9	15.0	11.3	7.4	6.9	5.0	2.7	0.3	0.2
性別	男性	914	43.9	52.3	37.8	36.6	25.4	29.2	16.9	17.5	15.4	16.6	11.6	8.9	8.8	5.3	2.5	-	-
	女性	1,170	56.1	54.5	43.0	33.6	27.2	21.8	24.5	19.0	18.0	13.7	11.0	6.2	5.5	4.7	2.9	0.5	0.3
學校類型	公立大學	566	27.2	49.6	35.3	31.0	40.6	26.0	13.9	29.9	15.6	10.7	7.5	8.0	9.3	4.2	2.9	-	0.5
	公立技職	295	14.2	63.4	38.9	40.8	17.9	21.0	19.7	13.7	17.3	14.7	13.2	6.1	6.3	8.8	3.7	0.9	-
	私立大學	834	40.0	55.0	43.3	35.3	22.2	23.6	23.2	15.4	15.9	18.3	13.2	6.8	6.2	4.3	2.1	0.3	0.1
	私立技職	389	18.7	48.6	44.6	35.2	21.3	29.9	28.4	11.4	20.5	14.2	11.1	8.6	5.6	4.6	3.1	0.3	-
學門	教育	75	3.6	48.1	49.3	19.2	37.3	26.0	16.7	29.9	14.4	10.0	11.4	8.1	11.3	0.9	1.4	-	0.9
	藝術	199	9.6	47.5	38.4	27.7	34.7	36.3	19.8	31.8	12.5	8.7	7.9	8.2	7.8	5.4	1.0	-	0.5
	人文	31	1.5	36.2	25.0	27.2	38.1	27.3	14.8	29.1	12.9	8.3	9.0	13.6	3.3	5.7	-	-	3.3
	語文	190	9.1	51.1	41.0	37.2	28.9	19.9	19.0	18.5	21.9	14.0	11.9	6.5	6.4	2.8	4.9	-	0.4
	社會及行為科學	124	6.0	50.0	47.2	25.2	50.2	21.0	21.3	24.0	17.5	10.4	2.4	3.6	14.9	0.8	1.0	-	-
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	55.7	37.2	32.5	28.4	31.3	29.8	24.1	15.1	13.6	9.1	3.9	2.0	5.7	0.9	-	-
	商業及管理	510	24.5	50.1	41.8	42.9	21.0	25.1	22.8	11.0	16.0	20.2	12.2	9.7	4.8	5.2	3.1	0.3	-
	法律	61	2.9	62.4	45.8	35.0	21.4	14.0	13.5	17.2	13.9	16.9	20.7	6.8	9.2	3.0	-	-	-
	生命科學	38	1.8	63.8	38.1	36.2	30.0	24.7	15.9	15.6	13.3	14.5	12.9	3.5	4.8	2.7	4.6	-	-
	物理、化學及地球科學	37	1.8	25.6	52.1	-	40.1	11.9	24.2	38.4	42.0	11.4	8.3	8.3	20.1	-	5.9	-	-
	數學及統計	19	0.9	53.2	40.5	27.5	39.3	32.3	9.1	21.8	21.6	5.7	6.5	4.3	6.5	2.7	-	-	-
	資訊通訊科技	133	6.4	58.9	44.7	33.2	25.6	32.1	20.3	15.5	21.8	15.5	4.1	7.0	6.5	2.8	0.6	0.5	-
	工程及工程業	211	10.1	62.6	35.6	44.4	17.3	23.1	18.7	11.8	12.4	17.5	16.0	4.5	7.9	12.1	4.8	-	-
	製造及加工	5	0.2	35.5	48.1	9.8	15.9	25.7	42.3	22.2	29.2	22.7	15.9	3.3	13.1	3.3	-	-	-
	建築及營建工程	56	2.7	55.8	50.4	32.3	18.6	30.6	27.8	12.4	17.7	16.4	10.2	2.4	5.0	4.1	5.9	-	-
	農業	20	0.9	71.2	26.8	50.8	33.7	17.1	9.7	10.8	5.8	16.6	-	17.1	17.5	11.2	-	-	-
	林業	6	0.3	50.0	49.2	40.0	40.4	20.8	20.0	10.0	24.8	4.8	5.2	10.0	10.0	-	-	-	-
	醫藥衛生	144	6.9	65.5	40.5	30.5	19.1	20.6	24.6	19.8	17.6	10.3	16.0	6.0	4.6	6.0	1.6	2.5	-
	社會福利	39	1.9	65.3	26.0	39.7	5.7	18.5	32.6	7.0	16.9	17.5	18.5	7.4	-	10.1	8.8	-	-
	餐旅及民生服務	116	5.6	49.9	35.7	32.1	25.7	24.6	20.8	23.2	19.7	16.0	13.3	11.0	6.3	2.8	2.1	0.5	-
戶籍	臺北市	523	25.2	52.3	36.4	36.3	26.7	26.0	23.4	15.4	16.8	14.9	10.1	10.4	5.9	6.8	2.8	0.5	-
	新北市	615	29.6	55.0	46.5	35.7	22.2	24.7	23.5	16.5	19.3	13.7	10.0	6.2	6.0	4.3	1.8	0.2	0.2
	桃竹苗	309	14.9	54.7	38.9	37.1	29.1	23.2	20.0	20.7	13.9	17.4	10.8	4.5	7.0	5.2	3.1	-	0.6
	中彰投	222	10.7	53.8	37.2	37.9	30.3	28.9	14.9	20.3	12.1	17.0	11.4	8.5	6.7	3.1	3.2	1.0	-
	南部地區	239	11.5	58.3	38.3	28.8	31.5	23.7	16.4	23.0	16.7	13.0	12.6	6.6	9.1	4.8	3.6	-	0.3
	基宜花東離島	170	8.2	42.3	44.7	28.2	23.3	24.8	22.4	19.1	21.1	15.6	18.4	7.2	10.7	3.9	2.9	-	-
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	48.8	43.2	32.5	20.0	30.1	22.9	17.0	17.2	16.2	9.5	7.1	12.4	3.5	2.6	-	0.2
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	52.9	47.8	30.4	26.5	24.8	22.7	18.1	19.2	14.4	10.8	4.9	5.3	4.9	1.9	0.1	0.2
	9 萬(含)以上	473	36.3	52.3	37.4	37.4	29.3	23.4	17.3	20.7	15.7	16.4	12.4	9.0	5.5	6.0	4.1	0.7	0.2
就學貸款	有	462	22.2	56.6	42.8	35.4	24.3	23.6	20.3	16.6	14.2	18.4	12.5	8.4	6.8	4.2	2.1	1.0	-
	沒有	1,622	77.8	52.7	40.2	34.8	27.0	25.5	21.4	18.8	17.7	14.0	10.9	7.1	7.0	5.2	2.9	0.1	0.2

		Q12.如果您要找工作，主要考量因素有哪些？可複選，最多 3 項																	
		總計		薪資/獎金	工作穩定性	有發展前景	與興趣相符	能學習到知識技能	交通因素	能發揮自己的專長	能正常上下班	有升遷機會	員工福利	有挑戰性	能兼顧家庭	公司規模大或知名度高	外商公司	其他	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	53.5	40.8	34.9	26.4	25.1	21.1	18.3	16.9	15.0	11.3	7.4	6.9	5.0	2.7	0.3	0.2
中低收入	是	152	7.3	56.6	44.8	24.5	25.8	30.0	20.3	17.9	19.4	10.8	11.7	6.4	14.5	3.5	5.3	-	-
	不是	1,932	92.7	53.3	40.4	35.7	26.5	24.7	21.2	18.4	16.7	15.3	11.2	7.5	6.3	5.1	2.5	0.3	0.2
思考未來職業	從沒想過	183	8.9	58.8	39.0	30.3	23.2	24.8	25.2	10.2	25.0	14.7	11.9	4.2	7.7	4.0	1.2	-	-
	高中職/五專前	353	17.1	56.9	42.0	28.6	25.8	28.1	15.4	23.6	14.0	10.7	14.1	6.4	9.8	3.9	3.8	1.1	-
	大一/二專 1 年級	150	7.3	42.0	42.5	39.0	30.4	29.7	21.6	25.0	11.7	13.5	11.5	9.1	7.7	5.3	2.2	-	0.7
	大二/二專 2 年級	188	9.1	42.8	39.9	38.6	29.4	26.4	17.0	28.5	12.5	15.9	10.3	8.9	5.6	5.0	2.2	-	0.4
	大三/二技 1 年級	524	25.4	51.4	41.5	35.6	24.6	24.1	21.7	18.1	18.2	17.8	9.6	9.7	6.9	5.5	3.0	0.1	0.2
	大四/二技 2 年級	664	32.2	57.6	40.0	37.2	27.5	23.0	22.6	14.0	17.4	15.4	11.2	6.3	5.1	5.4	2.6	0.2	0.1

附表 1-29 找工作是否一定與目前就讀科系相關交叉表

		Q13.您找的工作是不是一定要跟目前就讀科系專長有關？			
		總計		是	不是
		個數	行%	列%	列%
總計		2,084	100.0	40.8	59.2
性別	男性	914	43.9	42.0	58.0
	女性	1,170	56.1	39.9	60.1
學校類型*	公立大學	566	27.2	44.7	55.3
	公立技職	295	14.2	48.3	51.7
	私立大學	834	40.0	40.1	59.9
	私立技職	389	18.7	31.0	69.0
學門*	教育	75	3.6	42.2	57.8
	藝術	199	9.6	47.4	52.6
	人文	31	1.5	26.7	73.3
	語文	190	9.1	26.8	73.2
	社會及行為科學	124	6.0	46.5	53.5
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	38.3	61.7
	商業及管理	510	24.5	27.5	72.5
	法律	61	2.9	66.4	33.6
	生命科學	38	1.8	42.0	58.0
	物理、化學及地球科學	37	1.8	17.3	82.7
	數學及統計	19	0.9	40.5	59.5
	資訊通訊科技	133	6.4	39.2	60.8
	工程及工程業	211	10.1	55.7	44.3
	製造及加工	5	0.2	16.1	83.9
	建築及營建工程	56	2.7	62.1	37.9
	農業	20	0.9	45.4	54.6
	林業	6	0.3	40.4	59.6
	醫藥衛生	144	6.9	67.8	32.2
	社會福利	39	1.9	55.7	44.3
	餐旅及民生服務	116	5.6	29.3	70.7
戶籍	臺北市	523	25.2	37.3	62.7
	新北市	615	29.6	39.0	61.0
	桃竹苗	309	14.9	40.7	59.3
	中彰投	222	10.7	41.9	58.1
	南部地區	239	11.5	49.0	51.0
	基宜花東離島	170	8.2	44.4	55.6
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	41.8	58.2
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	41.8	58.2
	9 萬(含)以上	473	36.3	44.5	55.5
就學貸款	有	462	22.2	39.7	60.3
	沒有	1,622	77.8	41.1	58.9
中低收入	是	152	7.3	40.9	59.1
	不是	1,932	92.7	40.8	59.2
思考未來職業*	從沒想過	183	8.9	22.2	77.8
	高中職/五專前	353	17.1	55.1	44.9
	大一/二專 1 年級	150	7.3	57.2	42.8
	大二/二專 2 年級	188	9.1	43.3	56.7
	大三/二技 1 年級	524	25.4	39.1	60.9
	大四/二技 2 年級	664	32.2	34.9	65.1

附表 1-30 希望進入的機構類型交叉表

		Q14.您最希望進入哪一種機構工作？								
		總計		公家機關	非營利組織	私人公司/企業	想創業	學校或學術研究機構	都可以	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	25.7	3.3	51.2	9.1	8.7	1.6	0.3
性別 *	男性	914	43.9	23.8	2.7	52.1	12.0	8.4	0.7	0.4
	女性	1,170	56.1	27.2	3.7	50.5	6.9	9.0	2.4	0.3
學校類型 *	公立大學	566	27.2	18.4	4.0	47.7	7.4	19.2	2.5	0.8
	公立技職	295	14.2	25.3	4.4	55.5	7.5	3.1	3.9	0.3
	私立大學	834	40.0	29.1	2.5	53.3	8.2	6.1	0.6	0.1
	私立技職	389	18.7	29.3	2.9	48.5	14.9	3.2	1.0	0.2
學門 a	教育	75	3.6	27.4	1.6	18.6	8.2	39.8	3.8	0.7
	藝術	199	9.6	12.5	3.2	56.9	11.0	12.8	1.1	2.7
	人文	31	1.5	14.7	6.9	43.4	8.3	20.0	6.7	-
	語文	190	9.1	20.0	4.3	53.0	8.8	12.4	1.5	-
	社會及行為科學	124	6.0	23.6	8.5	34.8	4.9	28.1	-	-
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	13.8	6.5	67.0	8.7	4.1	-	-
	商業及管理	510	24.5	30.1	1.9	55.9	10.4	1.3	0.5	-
	法律	61	2.9	62.4	1.6	29.9	3.1	3.0	-	-
	生命科學	38	1.8	22.4	1.7	55.0	8.9	7.7	4.4	-
	物理、化學及地球科學	37	1.8	43.2	-	14.2	14.2	28.4	-	-
	數學及統計	19	0.9	18.5	-	52.7	10.3	16.7	1.9	-
	資訊通訊科技	133	6.4	24.4	0.6	66.1	5.5	2.9	0.6	-
	工程及工程業	211	10.1	23.4	0.8	66.4	6.8	2.6	-	-
	製造及加工	5	0.2	29.0	3.0	58.2	6.5	3.3	-	-
	建築及營建工程	56	2.7	27.2	1.6	60.3	10.9	-	-	-
	農業	20	0.9	5.8	-	66.9	9.7	17.5	-	-
	林業	6	0.3	30.0	10.4	39.2	10.4	10.0	-	-
	醫藥衛生	144	6.9	38.8	3.3	36.9	3.7	6.5	10.8	-
	社會福利	39	1.9	34.4	33.0	21.4	7.0	4.2	-	-
	餐旅及民生服務	116	5.6	16.1	1.9	47.0	23.3	8.0	2.9	0.8
戶籍 a	臺北市	523	25.2	23.1	4.0	53.8	8.4	8.5	2.1	0.2
	新北市	615	29.6	28.6	2.0	47.9	12.0	8.1	1.3	-
	桃竹苗	309	14.9	23.6	2.4	53.7	9.7	8.8	1.2	0.6
	中彰投	222	10.7	20.0	4.1	57.8	6.6	7.6	3.0	0.9
	南部地區	239	11.5	27.6	5.9	48.7	6.0	9.8	1.8	0.2
	基宜花東離島	170	8.2	32.8	2.3	45.4	8.0	11.0	0.6	-
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	29.1	4.3	44.7	7.6	11.1	2.5	0.7
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	27.8	2.8	52.1	8.1	8.2	0.8	0.2
	9 萬(含)以上	473	36.3	26.3	3.2	49.0	8.7	10.9	1.3	0.5
就學貸款*	有	462	22.2	31.5	1.9	47.2	10.5	7.1	1.4	0.4
	沒有	1,622	77.8	24.1	3.7	52.3	8.7	9.2	1.7	0.3
中低收入 a	是	152	7.3	34.1	5.2	41.0	7.5	9.5	0.9	1.9
	不是	1,932	92.7	25.1	3.1	52.0	9.3	8.7	1.7	0.2
思考未來職業 a	從沒想過	183	8.9	29.7	3.7	46.1	10.5	8.1	1.9	-
	高中職/五專前	353	17.1	27.8	2.5	41.2	11.5	12.9	3.2	0.9
	大一/二專 1 年級	150	7.3	24.8	2.5	45.1	6.8	17.0	3.7	-
	大二/二專 2 年級	188	9.1	21.9	2.3	49.6	7.5	16.7	1.5	0.6
	大三/二技 1 年級	524	25.4	24.2	3.1	55.4	8.5	7.8	0.9	0.2
	大四/二技 2 年級	664	32.2	26.0	4.2	56.5	8.6	3.5	1.0	0.2

附表 1-31 希望的工作地點交叉表-國內（複選題）

		Q15.您希望的工作地點是：可複選，國內+國外合計最多 6 項												
		總計		臺北市	新北市	桃園市	臺中市	新竹市	高雄市	臺南市	新竹縣	基隆市	宜蘭縣	臺東縣
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	88.4	61.7	19.3	18.8	9.5	8.6	7.6	6.3	4.9	4.5	2.4
性別	男性	914	43.9	86.9	60.9	21.9	19.5	9.6	8.4	7.5	7.6	6.8	4.9	2.7
	女性	1,170	56.1	89.7	62.3	17.2	18.3	9.4	8.7	7.7	5.2	3.5	4.3	2.2
學校類型	公立大學	566	27.2	89.6	55.2	17.0	20.3	11.9	11.3	9.7	6.9	3.6	3.6	5.3
	公立技職	295	14.2	83.4	55.5	20.4	30.9	17.0	10.0	7.8	9.8	3.3	3.0	0.8
	私立大學	834	40.0	90.3	64.2	21.3	16.3	7.5	9.0	7.3	5.8	4.2	5.1	1.4
	私立技職	389	18.7	86.5	70.4	17.2	13.0	4.4	2.4	5.1	3.5	9.8	5.8	1.6
學門	教育	75	3.6	84.9	62.5	23.0	14.1	10.7	13.1	10.3	7.6	4.9	6.8	3.9
	藝術	199	9.6	89.5	66.0	17.1	23.9	9.5	12.0	8.5	3.5	6.3	5.0	2.5
	人文	31	1.5	78.8	47.9	8.3	12.1	12.8	11.4	12.6	6.9	5.9	6.7	12.4
	語文	190	9.1	89.7	59.9	17.1	18.6	4.5	6.0	6.5	2.7	5.5	2.2	1.9
	社會及行為科學	124	6.0	93.9	68.6	23.2	18.8	15.6	11.5	11.6	8.1	1.9	2.1	6.6
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	92.1	70.5	10.5	14.6	0.9	11.2	7.7	-	1.0	2.0	2.9
	商業及管理	510	24.5	90.3	66.2	19.5	13.7	4.7	3.6	4.7	4.0	4.0	4.7	0.5
	法律	61	2.9	88.9	53.9	6.0	22.8	3.0	20.6	11.1	4.7	6.2	7.8	3.7
	生命科學	38	1.8	87.1	52.0	13.6	15.7	8.1	15.4	9.8	2.7	1.7	6.1	1.2
	物理、化學及地球科學	37	1.8	91.7	77.5	52.7	16.5	25.0	16.5	8.3	30.9	-	-	8.3
	數學及統計	19	0.9	84.8	51.0	12.6	11.6	8.2	2.7	7.7	8.4	6.1	3.5	-
	資訊通訊科技	133	6.4	90.3	68.2	18.2	10.0	10.6	5.5	5.7	4.5	4.7	3.4	-
	工程及工程業	211	10.1	82.0	55.6	29.4	29.0	28.2	10.0	8.6	19.5	8.7	4.6	2.3
	製造及加工	5	0.2	90.4	70.5	29.2	15.9	12.8	6.3	3.3	3.3	16.1	19.6	-
	建築及營建工程	56	2.7	98.3	69.2	21.5	27.2	7.5	7.5	7.5	3.4	4.9	10.1	1.6
	農業	20	0.9	88.3	26.3	5.8	22.9	11.7	11.7	5.8	-	5.4	5.4	5.8
	林業	6	0.3	84.4	44.8	20.4	19.6	-	14.8	10.0	-	-	4.8	10.0
	醫藥衛生	144	6.9	86.0	49.2	14.9	29.5	9.7	11.4	15.3	5.3	5.9	8.1	1.8
	社會福利	39	1.9	82.4	57.1	18.9	4.6	-	15.5	-	-	2.8	-	2.8
	餐旅及民生服務	116	5.6	82.6	55.4	15.5	20.3	3.0	5.2	4.2	5.2	5.9	3.2	4.2
戶籍	臺北市	523	25.2	95.7	50.7	11.3	8.9	5.1	3.7	3.1	3.1	4.2	2.1	1.6
	新北市	615	29.6	90.2	88.8	17.1	9.1	7.3	3.4	4.3	5.3	5.1	4.5	1.4
	桃竹苗	309	14.9	82.4	50.7	58.2	11.9	29.1	3.6	5.6	20.6	2.7	1.6	3.1
	中彰投	222	10.7	82.5	45.2	5.4	73.7	7.4	5.6	5.6	3.6	1.0	0.8	2.1
	南部地區	239	11.5	81.2	47.4	9.6	29.1	5.4	43.1	33.8	2.2	0.6	1.6	2.6
	基宜花東離島	170	8.2	88.1	58.4	12.9	11.7	3.7	6.7	2.0	2.3	21.4	26.7	7.3
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	85.2	65.4	21.2	19.0	12.1	4.7	9.0	7.7	7.7	5.8	3.2
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	88.2	65.1	20.4	16.4	11.6	7.5	8.2	7.9	6.6	4.6	3.6
	9 萬(含)以上	473	36.3	89.4	60.1	20.4	22.6	7.8	12.6	7.8	5.4	2.9	4.9	1.8
就學貸款	有	462	22.2	86.1	66.6	23.2	18.6	9.3	7.4	7.5	8.0	5.5	4.2	2.0
	沒有	1,622	77.8	89.1	60.3	18.1	18.9	9.5	8.9	7.6	5.7	4.8	4.6	2.5
中低收入	是	152	7.3	82.7	59.4	24.2	19.9	10.6	7.6	13.2	4.6	8.9	4.6	5.5
	不是	1,932	92.7	88.9	61.9	18.9	18.7	9.4	8.6	7.2	6.4	4.6	4.5	2.2
思考未來職業	從沒想過	183	8.9	83.9	62.6	19.0	16.7	7.7	3.8	6.6	7.9	6.7	4.0	1.2
	高中職/五專前	353	17.1	85.1	56.7	19.3	24.5	8.6	11.5	12.0	5.1	3.9	4.7	4.7
	大一/二專 1 年級	150	7.3	90.8	61.0	14.0	16.7	7.3	11.6	6.7	6.4	5.7	5.8	4.2
	大二/二專 2 年級	188	9.1	93.8	66.0	22.0	17.1	11.1	9.3	5.5	5.5	7.2	5.1	2.7
	大三/二技 1 年級	524	25.4	89.5	65.0	22.0	15.0	13.7	8.5	7.9	7.7	3.6	4.2	1.6
	大四/二技 2 年級	664	32.2	89.0	60.9	17.2	20.1	7.3	7.6	6.2	5.1	5.1	4.6	1.8

附表 1-32 希望的工作地點交叉表-國內（複選題）（續 1）

		Q15.您希望的工作地點是：可複選，國內+國外合計最多 6 項										
		彰化縣	花蓮縣	嘉義市	苗栗縣	屏東縣	嘉義縣	南投縣	澎湖縣	雲林縣	金門縣	連江縣
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2.2	2.0	1.8	1.3	1.1	1.1	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6
性別	男性	2.1	2.2	1.8	1.1	1.3	1.2	0.5	0.4	0.5	0.8	0.6
	女性	2.3	1.8	1.7	1.4	0.9	1.1	0.9	0.8	0.7	0.5	0.6
學校類型	公立大學	2.1	3.2	1.4	1.4	1.8	0.6	1.3	0.9	0.5	1.2	0.7
	公立技職	4.4	1.4	3.3	1.5	0.4	1.9	-	-	0.8	-	-
	私立大學	1.8	1.2	1.7	1.2	1.1	1.2	0.5	0.7	0.5	0.4	0.7
	私立技職	1.5	2.2	1.3	1.1	0.7	1.0	0.9	0.6	0.9	0.7	0.6
學門	教育	2.9	1.8	1.7	1.8	1.0	1.7	3.8	2.0	1.7	2.8	2.8
	藝術	3.0	2.1	1.7	4.3	-	0.9	0.9	0.9	1.3	-	-
	人文	2.4	9.0	3.3	3.3	9.0	-	-	3.3	-	-	-
	語文	2.2	0.8	1.5	-	1.8	0.5	1.0	-	0.5	-	0.4
	社會及行為科學	1.9	4.4	-	1.1	-	0.8	1.1	1.0	-	1.1	1.0
	新聞學及圖書資訊	0.9	-	0.9	-	3.3	0.9	0.9	0.9	0.9	-	0.9
	商業及管理	0.5	1.1	0.8	0.5	0.3	0.5	0.8	-	0.3	0.3	-
	法律	6.2	1.5	4.7	-	-	3.1	-	1.5	1.6	3.1	1.5
	生命科學	0.9	1.2	5.2	2.6	1.3	1.7	0.8	1.2	0.9	1.2	1.2
	物理、化學及地球科學	-	8.3	-	7.6	5.9	-	-	-	-	-	5.9
	數學及統計	6.5	2.7	2.7	-	-	-	-	-	-	2.7	-
	資訊通訊科技	0.8	1.2	1.7	2.5	0.6	1.1	-	-	0.6	-	-
	工程及工程業	2.6	1.5	1.9	1.5	1.5	2.7	-	1.5	0.8	0.8	1.5
	製造及加工	-	9.6	3.3	3.3	-	-	-	-	-	3.3	-
	建築及營建工程	1.7	3.2	5.9	1.6	-	1.6	3.4	-	-	1.7	-
	農業	-	-	-	-	5.8	-	-	-	-	-	-
	林業	-	5.2	-	-	5.2	-	5.2	4.8	-	-	-
	醫藥衛生	7.5	1.6	2.8	-	0.9	1.9	-	-	0.9	0.9	-
	社會福利	2.8	7.0	4.6	-	-	-	-	2.8	-	-	-
	餐旅及民生服務	2.4	2.1	2.2	-	2.9	1.4	-	1.1	0.8	0.8	0.6
戶籍	臺北市	0.4	0.7	0.4	0.4	0.5	0.2	-	0.1	-	0.0	-
	新北市	0.3	1.0	0.4	0.7	0.9	0.1	0.3	0.5	0.7	0.1	1.0
	桃竹苗	1.0	2.6	0.8	5.2	0.5	0.7	0.6	-	-	0.3	0.4
	中彰投	15.2	0.2	0.3	1.5	0.3	0.3	5.1	0.2	0.6	0.5	0.5
	南部地區	0.9	2.0	12.2	0.1	4.7	7.1	-	1.3	3.0	-	-
	基宜花東離島	1.7	10.1	-	0.5	0.9	0.9	-	3.6	-	5.5	2.1
家庭月收入	5 萬以下	3.2	2.2	3.1	1.4	0.4	2.3	0.9	0.8	0.6	0.5	0.9
	5 萬(含)-9 萬	2.8	2.6	2.7	2.5	1.9	1.3	1.2	0.8	0.8	0.9	0.4
	9 萬(含)以上	1.1	1.9	0.5	0.4	1.3	0.4	0.4	0.7	0.8	0.3	0.8
就學貸款	有	3.2	1.7	3.1	1.0	2.4	2.0	1.5	1.1	0.5	0.4	1.0
	沒有	1.9	2.0	1.4	1.3	0.8	0.9	0.5	0.5	0.6	0.7	0.5
中低收入	是	4.2	2.4	2.0	1.7	1.0	-	1.7	1.8	-	1.0	1.5
	不是	2.1	1.9	1.7	1.2	1.1	1.2	0.6	0.6	0.7	0.6	0.5
思考未來職業	從沒想過	1.8	0.8	2.2	1.2	0.5	1.7	0.5	0.6	1.0	0.6	0.6
	高中職/五專前	3.5	4.1	3.1	1.1	2.6	2.0	1.2	0.8	0.4	1.3	1.6
	大一/二專 1 年級	2.6	0.7	0.6	-	-	1.7	0.7	1.4	-	-	-
	大二/二專 2 年級	1.1	2.4	0.9	0.6	-	0.6	0.8	0.8	0.3	1.1	0.8
	大三/二技 1 年級	1.4	1.7	1.8	2.3	1.2	0.8	0.7	0.3	0.6	0.6	0.4
	大四/二技 2 年級	2.3	1.5	1.5	1.1	0.9	0.8	0.5	0.7	0.9	0.3	0.2

附表 1-33 希望的工作地點交叉表-國外（複選題）

		Q15.您希望的工作地點是：可複選，國內+國外合計最多 6 項											
		美國	日本	歐洲	中國大陸	新加坡	紐澳	韓國	港澳	越南/菲律賓/泰國/寮國/印尼等	馬來西亞	其他海外地區	未填答
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		22.0	18.0	13.1	12.4	7.3	6.8	5.5	4.8	2.6	1.7	0.8	0.2
性別	男性	24.6	22.7	12.2	12.0	6.0	6.7	3.8	3.8	3.0	1.9	0.5	0.2
	女性	20.0	14.3	13.7	12.7	8.4	6.8	6.9	5.6	2.3	1.6	1.1	0.3
學校類型	公立大學	30.2	17.9	19.5	8.3	9.5	10.1	6.6	3.8	3.2	2.0	2.2	0.2
	公立技職	22.9	20.5	18.0	18.2	9.0	8.3	6.3	4.9	4.2	3.3	-	0.3
	私立大學	21.0	15.6	10.2	15.1	6.3	5.6	4.7	5.4	1.7	1.5	0.4	0.1
	私立技職	11.7	21.3	6.1	8.2	5.1	3.2	5.2	4.7	2.7	0.6	0.4	0.5
學門	教育	13.1	18.8	11.7	9.0	5.3	4.1	3.5	2.6	3.6	1.3	-	-
	藝術	23.9	18.9	17.4	12.8	5.9	7.3	7.3	4.4	0.9	0.8	1.0	-
	人文	16.0	19.8	6.9	8.3	-	7.2	6.7	9.0	2.4	3.3	-	5.7
	語文	27.1	23.7	22.8	10.5	9.1	10.5	6.6	7.0	3.5	2.6	4.4	-
	社會及行為科學	21.1	12.3	10.7	9.1	5.9	7.2	3.1	0.8	2.2	4.2	-	-
	新聞學及圖書資訊	15.4	9.7	10.1	19.3	9.0	4.8	9.5	2.0	0.9	2.9	0.9	-
	商業及管理	21.0	16.1	10.1	14.6	7.8	4.6	5.4	7.9	2.4	1.3	0.3	0.3
	法律	13.8	9.5	9.1	7.4	11.3	6.8	6.8	4.4	-	1.6	-	-
	生命科學	34.0	21.2	23.0	6.8	7.0	5.5	2.6	3.3	0.9	-	2.9	-
	物理、化學及地球科學	7.6	21.8	-	-	-	8.3	-	14.2	-	-	-	-
	數學及統計	34.6	16.3	2.7	14.2	9.4	2.7	2.7	4.3	1.9	-	2.7	1.9
	資訊通訊科技	22.9	20.1	13.9	9.1	9.5	4.9	3.8	1.7	1.4	2.3	-	-
	工程及工程業	29.3	25.4	19.9	21.3	7.0	4.1	5.9	4.8	8.3	2.1	-	-
	製造及加工	-	19.4	3.0	6.5	3.3	-	-	3.3	3.3	-	-	-
	建築及營建工程	19.1	16.7	8.1	16.7	6.6	1.6	4.3	1.6	1.7	1.7	1.6	-
	農業	50.3	34.1	39.5	5.4	17.1	11.2	11.2	5.4	11.2	5.8	-	-
	林業	10.4	20.0	25.2	14.8	-	-	-	5.2	-	-	-	-
	醫藥衛生	24.6	8.4	10.3	4.7	7.7	15.4	5.5	0.9	0.9	1.6	1.8	-
	社會福利	8.7	19.9	-	14.3	7.0	7.4	2.8	-	2.8	-	-	-
	餐旅及民生服務	15.2	20.7	6.8	11.8	5.7	10.8	7.3	3.2	1.4	0.6	-	1.4
戶籍	臺北市	26.5	20.3	13.8	14.1	8.7	6.5	6.4	7.6	2.3	1.3	0.3	0.3
	新北市	17.3	17.9	9.7	10.3	6.0	6.2	6.3	4.4	1.9	1.1	0.6	0.3
	桃竹苗	24.6	18.9	15.0	15.7	6.0	8.4	4.6	5.0	3.5	2.4	1.0	-
	中彰投	27.6	16.1	20.9	15.6	8.3	5.7	6.0	2.0	4.7	2.0	1.6	-
	南部地區	20.6	13.4	11.9	11.0	9.5	8.3	4.4	3.2	3.3	2.7	0.7	-
	基宜花東離島	16.0	18.9	10.3	6.8	5.6	6.4	2.8	3.3	1.0	2.2	2.1	0.8
家庭月收入	5 萬以下	17.3	19.9	9.6	11.4	6.5	5.1	6.5	3.4	3.2	2.0	0.2	0.4
	5 萬(含)-9 萬	18.2	14.7	12.7	11.4	6.6	5.5	5.4	4.1	3.0	2.3	0.2	0.2
	9 萬(含)以上	24.2	17.9	15.6	11.9	7.5	7.0	4.1	5.0	3.7	2.0	2.0	0.4
就學貸款	有	16.9	18.4	9.6	13.3	7.6	5.2	5.8	5.6	2.6	1.4	0.8	0.3
	沒有	23.5	17.8	14.0	12.2	7.3	7.2	5.4	4.5	2.7	1.8	0.8	0.2
中低收入	是	16.0	17.6	12.6	10.7	5.2	4.0	6.3	1.4	2.4	2.2	-	-
	不是	22.5	18.0	13.1	12.5	7.5	7.0	5.5	5.0	2.7	1.7	0.9	0.3
思考未來職業	從沒想過	19.9	19.1	11.0	9.5	6.1	6.2	2.9	5.6	3.0	0.5	0.2	-
	高中職/五專前	26.8	18.2	14.8	10.8	8.6	8.7	3.9	4.2	2.2	0.6	0.7	-
	大一/二專 1 年級	25.6	10.6	18.4	12.9	7.8	7.8	2.6	5.4	1.1	1.7	2.2	0.7
	大二/二專 2 年級	23.5	23.6	16.9	13.3	9.5	6.3	4.4	6.8	3.7	1.6	0.9	0.4
	大三/二技 1 年級	21.2	20.7	12.0	13.1	7.6	6.0	6.0	4.8	2.9	1.8	0.8	0.3
	大四/二技 2 年級	19.5	15.2	11.2	13.1	6.3	6.6	7.5	4.3	2.7	2.6	0.8	0.3

附表 1-34 對目前大學畢業生一般起薪認知交叉表

		Q16.您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？								
		總計		平均	未滿 2 萬	2 萬~未滿 2.2 萬	2.2 萬~未滿 2.4 萬	2.4 萬~未滿 2.6 萬	2.6 萬~未滿 2.8 萬	2.8 萬~未滿 3 萬
		個數	行%	金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	27,403	0.2	1.2	11.9	28.5	8.4	18.2
性別 *	男性	914	43.9	28,012	0.2	0.9	9.7	24.7	8.5	18.0
	女性	1,170	56.1	26,927	0.1	1.5	13.5	31.5	8.3	18.3
學校類型 *	公立大學	566	27.2	27,772	0.3	0.6	12.8	28.6	5.6	13.0
	公立技職	295	14.2	28,328	-	0.8	12.6	24.3	6.7	15.2
	私立大學	834	40.0	27,253	0.2	1.2	9.4	28.6	10.4	23.2
	私立技職	389	18.7	26,476	0.0	2.4	15.0	31.4	9.4	17.2
學門 *	教育	75	3.6	26,506	-	1.0	13.6	41.7	3.2	22.3
	藝術	199	9.6	26,761	-	1.4	15.2	34.0	9.1	13.6
	人文	31	1.5	27,605	-	-	12.0	26.9	6.9	10.7
	語文	190	9.1	26,688	0.7	1.1	17.2	28.1	9.1	19.7
	社會及行為科學	124	6.0	26,751	-	-	12.2	38.2	9.0	13.1
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	27,054	-	2.0	5.7	27.3	9.2	34.8
	商業及管理	510	24.5	26,910	-	1.8	11.2	28.5	13.7	20.4
	法律	61	2.9	27,334	-	-	12.5	38.4	9.1	15.5
	生命科學	38	1.8	28,045	-	-	9.7	26.9	5.7	18.4
	物理、化學及地球科學	37	1.8	27,661	-	-	14.2	30.1	-	14.2
	數學及統計	19	0.9	27,353	-	-	21.5	24.0	11.0	6.5
	資訊通訊科技	133	6.4	28,529	-	1.7	6.0	20.4	7.2	21.7
	工程及工程業	211	10.1	29,833	-	-	8.4	16.7	1.5	18.8
	製造及加工	5	0.2	24,159	3.3	-	32.5	41.6	6.3	9.8
	建築及營建工程	56	2.7	27,404	-	4.9	3.2	31.5	1.6	24.7
	農業	20	0.9	29,395	-	-	-	32.6	-	5.8
	林業	6	0.3	27,140	-	-	25.6	19.6	-	24.8
	醫藥衛生	144	6.9	27,369	-	2.6	17.8	25.3	3.6	10.7
	社會福利	39	1.9	29,196	-	-	-	22.5	8.8	17.4
	餐旅及民生服務	116	5.6	26,596	1.6	-	14.5	32.6	12.6	16.6
戶籍	臺北市	523	25.2	27,290	0.3	2.2	12.6	27.4	9.6	18.6
	新北市	615	29.6	27,457	-	0.8	11.9	27.6	8.9	19.2
	桃竹苗	309	14.9	27,525	-	0.9	9.1	29.8	6.0	18.5
	中彰投	222	10.7	27,246	0.4	1.2	14.6	26.4	8.6	19.1
	南部地區	239	11.5	27,383	0.3	0.5	10.9	35.4	7.8	14.1
	基宜花東離島	170	8.2	27,476	0.1	1.2	12.6	27.4	7.8	17.3
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	27,410	0.5	1.3	11.3	26.8	6.8	19.9
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	27,059	0.2	0.7	13.8	29.7	9.5	19.4
	9 萬(含)以上	473	36.3	27,315	-	1.3	9.6	32.3	7.1	18.2
就學貸款	有	462	22.2	27,210	0.3	2.4	11.0	29.3	9.0	18.2
	沒有	1,622	77.8	27,458	0.1	0.8	12.1	28.3	8.2	18.1
中低收入	是	152	7.3	27,721	0.7	1.9	10.0	22.9	5.8	15.6
	不是	1,932	92.7	27,379	0.1	1.1	12.0	29.0	8.6	18.4
思考未來職業	從沒想過	183	8.9	27,202	0.1	0.4	12.5	28.3	8.2	13.3
	高中職/五專前	353	17.1	27,946	-	0.8	13.2	25.8	8.0	18.3
	大一/二專 1 年級	150	7.3	27,659	-	2.1	13.8	27.3	8.7	15.6
	大二/二專 2 年級	188	9.1	27,400	0.4	-	13.1	30.0	6.0	21.9
	大三/二技 1 年級	524	25.4	27,280	0.2	2.0	8.5	30.4	9.6	17.2
	大四/二技 2 年級	664	32.2	27,193	0.2	1.1	13.0	28.8	8.2	19.4

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-35 對目前大學畢業生一般起薪認知交叉表（續）

		Q16.您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？							
		平均	3 萬~未滿 3.25 萬	3.25 萬~未滿 3.5 萬	3.5 萬~未滿 4 萬	4 萬~未滿 4.5 萬	4.5 萬~未滿 5 萬	5 萬以上	拒答
		金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		27,403	23.2	1.5	4.5	1.3	0.5	0.1	0.7
性別 *	男性	28,012	27.0	2.1	5.6	1.9	0.5	0.2	0.6
	女性	26,927	20.2	1.0	3.6	0.7	0.4	0.1	0.7
學校類型 *	公立大學	27,772	28.1	2.3	5.5	2.3	-	0.3	0.5
	公立技職	28,328	26.7	0.8	8.6	1.5	2.4	-	0.3
	私立大學	27,253	20.2	1.7	3.5	0.7	0.3	0.2	0.5
	私立技職	26,476	19.9	0.4	2.0	0.6	-	-	1.6
學門 *	教育	26,506	12.5	1.0	4.8	-	-	-	-
	藝術	26,761	20.2	0.8	4.1	-	-	0.5	0.9
	人文	27,605	34.4	-	6.7	-	-	-	2.4
	語文	26,688	18.9	1.0	2.4	0.4	0.4	0.4	0.7
	社會及行為科學	26,751	24.6	-	2.9	-	-	-	-
	新聞學及圖書資訊	27,054	17.3	-	2.9	-	-	-	0.9
	商業及管理	26,910	18.2	1.5	3.4	0.7	-	-	0.6
	法律	27,334	14.4	1.6	3.8	1.6	3.0	-	-
	生命科學	28,045	25.2	1.8	4.4	1.3	-	1.3	5.3
	物理、化學及地球科學	27,661	28.4	7.6	5.5	-	-	-	-
	數學及統計	27,353	27.3	5.3	2.7	1.9	-	-	-
	資訊通訊科技	28,529	29.8	2.0	7.3	2.1	-	0.6	1.2
	工程及工程業	29,833	34.2	3.4	8.1	4.8	3.4	-	0.8
	製造及加工	24,159	6.5	-	-	-	-	-	-
	建築及營建工程	27,404	29.1	2.4	2.6	-	-	-	-
	農業	29,395	44.5	-	17.1	-	-	-	-
	林業	27,140	19.6	5.2	5.2	-	-	-	-
	醫藥衛生	27,369	32.4	0.9	4.3	2.5	-	-	-
	社會福利	29,196	36.9	-	14.4	-	-	-	-
	餐旅及民生服務	26,596	16.2	0.8	1.3	3.0	-	-	0.8
戶籍	臺北市	27,290	19.6	0.8	4.5	3.1	-	0.1	1.2
	新北市	27,457	24.4	1.2	3.7	0.7	1.0	0.2	0.4
	桃竹苗	27,525	29.2	2.2	3.8	0.3	-	-	0.2
	中彰投	27,246	20.2	2.2	5.1	1.5	-	-	0.8
	南部地區	27,383	20.6	2.0	5.6	0.7	1.3	-	0.7
	基宜花東離島	27,476	25.2	1.4	6.4	-	-	0.6	-
家庭月收入	5 萬以下	27,410	24.9	1.7	4.4	0.6	0.4	0.2	1.3
	5 萬(含)-9 萬	27,059	20.3	1.4	3.6	0.5	0.2	0.2	0.5
	9 萬(含)以上	27,315	24.3	2.9	2.4	1.0	-	0.1	0.9
就學貸款	有	27,210	20.8	1.6	5.4	0.6	0.2	0.3	0.8
	沒有	27,458	23.9	1.4	4.2	1.4	0.5	0.1	0.6
中低收入	是	27,721	31.2	1.6	5.9	0.6	-	-	3.8
	不是	27,379	22.6	1.5	4.4	1.3	0.5	0.2	0.4
思考未來職業	從沒想過	27,202	31.7	-	3.9	0.4	-	-	1.2
	高中職/五專前	27,946	21.7	2.3	5.7	1.4	2.2	0.2	0.4
	大一/二專 1 年級	27,659	19.3	1.8	8.1	2.2	0.6	-	0.5
	大二/二專 2 年級	27,400	18.8	1.4	6.0	0.5	-	0.7	1.3
	大三/二技 1 年級	27,280	24.6	1.8	4.0	1.0	-	-	0.6
	大四/二技 2 年級	27,193	22.5	1.2	3.1	1.6	0.1	0.2	0.5

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-36 希望的工作起薪交叉表

		Q17.您大學畢業後希望的工作起薪是多少？							
		總計		平均	未滿 2.2 萬	2.2 萬~未滿 2.4 萬	2.4 萬~未滿 2.6 萬	2.6 萬~未滿 2.8 萬	2.8 萬~未滿 3 萬
		個數	行%	金額	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	34,886	0.2	1.5	5.7	3.6	8.6
性別 *	男性	914	43.9	36,760	0.2	1.5	4.7	2.6	6.7
	女性	1,170	56.1	33,411	0.2	1.4	6.4	4.4	10.0
學校類型 *	公立大學	566	27.2	38,732	-	1.2	4.3	0.2	5.3
	公立技職	295	14.2	36,600	-	0.8	2.5	2.3	6.0
	私立大學	834	40.0	33,649	0.4	1.3	5.4	4.3	10.1
	私立技職	389	18.7	30,668	0.2	2.6	10.9	7.9	12.0
學門 *	教育	75	3.6	33,955	0.7	-	6.1	0.7	5.9
	藝術	199	9.6	33,290	0.4	2.5	10.0	1.7	9.8
	人文	31	1.5	34,344	2.4	3.6	-	-	2.6
	語文	190	9.1	33,054	0.4	3.4	7.9	3.5	11.2
	社會及行為科學	124	6.0	34,470	-	1.0	7.0	1.8	10.1
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	31,361	-	2.0	10.5	9.7	11.5
	商業及管理	510	24.5	32,043	-	1.3	6.5	6.0	13.7
	法律	61	2.9	39,833	-	-	6.2	3.0	1.5
	生命科學	38	1.8	38,668	-	0.9	4.4	-	6.8
	物理、化學及地球科學	37	1.8	31,942	-	-	-	-	16.5
	數學及統計	19	0.9	40,478	-	1.9	9.1	-	3.8
	資訊通訊科技	133	6.4	35,193	-	1.2	2.8	2.9	6.3
	工程及工程業	211	10.1	38,055	-	0.8	2.2	2.2	3.1
	製造及加工	5	0.2	28,362	3.3	9.8	29.2	-	18.9
	建築及營建工程	56	2.7	33,551	1.7	-	4.8	1.6	3.2
	農業	20	0.9	40,122	-	-	-	-	-
	林業	6	0.3	31,516	-	-	15.2	4.8	10.0
	醫藥衛生	144	6.9	46,898	-	0.9	0.9	-	-
	社會福利	39	1.9	33,448	-	-	-	4.2	-
	餐旅及民生服務	116	5.6	32,385	-	2.4	6.7	10.1	11.4
戶籍 *	臺北市	523	25.2	35,398	0.4	0.9	5.4	3.9	10.2
	新北市	615	29.6	33,892	-	2.1	6.5	3.8	7.8
	桃竹苗	309	14.9	33,719	-	1.5	5.5	3.4	9.5
	中彰投	222	10.7	36,260	0.3	0.6	4.3	3.6	7.3
	南部地區	239	11.5	35,994	0.3	0.9	6.7	2.0	8.6
	基宜花東離島	170	8.2	35,734	0.1	2.6	4.4	4.6	6.1
家庭月收入 *	5 萬以下	392	30.1	33,910	0.6	1.7	6.5	3.8	6.8
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	34,110	-	1.3	6.2	5.5	10.3
	9 萬(含)以上	473	36.3	36,232	-	1.5	5.4	1.4	7.9
就學貸款 *	有	462	22.2	33,234	0.2	0.6	6.3	5.4	9.6
	沒有	1,622	77.8	35,359	0.2	1.7	5.5	3.1	8.3
中低收入	是	152	7.3	34,970	1.7	1.1	3.9	4.6	5.9
	不是	1,932	92.7	34,880	0.1	1.5	5.8	3.5	8.8
思考未來職業 *	從沒想過	183	8.9	34,529	0.1	2.3	7.8	2.2	9.5
	高中職/五專前	353	17.1	38,505	0.2	0.4	3.0	1.8	6.4
	大一/二專 1 年級	150	7.3	36,724	0.5	2.5	3.6	1.6	7.6
	大二/二專 2 年級	188	9.1	33,989	-	1.1	5.3	3.4	7.7
	大三/二技 1 年級	524	25.4	33,862	0.1	1.2	5.9	5.3	8.4
	大四/二技 2 年級	664	32.2	33,800	0.3	1.6	7.1	4.2	10.0

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-37 希望的工作起薪交叉表（續）

		Q17.您大學畢業後希望的工作起薪是多少？							
		平均	3 萬~未滿 3.25 萬	3.25 萬~未滿 3.5 萬	3.5 萬~未滿 4 萬	4 萬~未滿 4.5 萬	4.5 萬~未滿 5 萬	5 萬以上	拒答
		金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		34,886	36.0	3.1	17.3	11.3	3.5	8.7	0.7
性別 *	男性	36,760	34.8	3.8	16.2	11.3	3.6	14.3	0.3
	女性	33,411	36.9	2.6	18.1	11.3	3.4	4.3	1.0
學校類型 *	公立大學	38,732	28.1	2.3	18.6	19.2	4.3	15.6	0.9
	公立技職	36,600	25.2	4.0	23.6	16.8	6.9	10.5	1.3
	私立大學	33,649	40.1	3.6	18.3	7.5	3.0	5.8	0.2
	私立技職	30,668	46.8	2.5	8.3	3.9	0.6	3.5	0.9
學門 *	教育	33,955	37.4	4.6	22.8	12.8	5.3	3.8	-
	藝術	33,290	39.8	1.9	15.5	9.8	0.9	6.2	1.5
	人文	34,344	34.0	6.7	20.0	23.8	-	3.6	3.3
	語文	33,054	40.1	2.7	16.1	8.7	0.4	5.2	0.4
	社會及行為科學	34,470	38.5	2.4	20.6	10.5	4.3	3.8	-
	新聞學及圖書資訊	31,361	40.1	2.0	12.5	5.3	1.3	5.2	-
	商業及管理	32,043	46.0	2.7	11.4	5.4	1.2	5.5	0.4
	法律	39,833	15.1	1.5	20.1	19.8	15.7	17.1	-
	生命科學	38,668	24.9	4.0	20.7	15.3	1.2	16.5	5.3
	物理、化學及地球科學	31,942	50.9	7.6	19.5	5.5	-	-	-
	數學及統計	40,478	29.7	1.9	18.4	11.8	2.4	21.0	-
	資訊通訊科技	35,193	34.4	5.5	23.5	8.2	6.4	8.8	-
	工程及工程業	38,055	26.4	4.2	27.9	13.1	4.9	14.4	0.8
	製造及加工	28,362	16.1	6.3	9.8	-	-	3.3	3.3
	建築及營建工程	33,551	44.4	3.3	21.7	15.1	-	4.1	-
	農業	40,122	3.9	-	22.5	56.2	11.7	5.8	-
	林業	31,516	29.6	-	30.4	10.0	-	-	-
	醫藥衛生	46,898	6.3	-	13.5	32.9	14.2	30.4	0.9
	社會福利	33,448	41.8	11.3	24.2	11.5	2.8	-	4.2
	餐旅及民生服務	32,385	40.5	3.5	11.9	4.8	0.8	7.1	0.8
戶籍 *	臺北市	35,398	34.7	3.3	15.5	11.1	3.6	10.1	0.9
	新北市	33,892	39.9	3.1	15.5	10.6	3.5	6.5	0.5
	桃竹苗	33,719	39.6	3.5	17.9	9.4	2.4	7.1	0.2
	中彰投	36,260	30.5	2.8	23.8	11.7	2.9	11.4	0.8
	南部地區	35,994	26.8	3.0	19.7	17.8	5.4	7.7	1.1
	基宜花東離島	35,734	38.0	2.9	16.5	8.1	3.3	13.3	-
家庭月收入 *	5 萬以下	33,910	38.5	3.8	18.3	9.8	3.3	6.1	0.7
	5 萬(含)-9 萬	34,110	39.1	2.0	15.3	8.9	3.0	8.3	0.2
	9 萬(含)以上	36,232	29.9	3.5	19.3	14.5	3.4	11.6	1.5
就學貸款 *	有	33,234	42.1	1.9	17.5	8.4	2.2	5.4	0.4
	沒有	35,359	34.2	3.5	17.2	12.1	3.9	9.6	0.7
中低收入	是	34,970	37.5	1.5	19.1	8.3	4.5	9.3	2.4
	不是	34,880	35.8	3.2	17.1	11.5	3.4	8.6	0.5
思考未來職業 *	從沒想過	34,529	41.5	2.3	13.1	7.7	1.9	10.5	1.2
	高中職/五專前	38,505	27.8	4.3	19.9	15.9	6.3	13.8	0.2
	大一/二專 1 年級	36,724	29.0	5.2	16.1	13.9	7.1	11.3	1.7
	大二/二專 2 年級	33,989	41.0	1.7	20.3	9.1	3.2	6.1	0.9
	大三/二技 1 年級	33,862	34.9	2.7	18.5	12.7	3.4	5.9	0.9
	大四/二技 2 年級	33,800	39.4	3.0	15.2	9.2	1.7	8.1	0.3

附表 1-38 能接受的最低工作起薪交叉表

		Q18.您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？								
		總計		平均數	未滿 2 萬	2 萬~未滿 2.2 萬	2.2 萬~未滿 2.4 萬	2.4 萬~未滿 2.6 萬	2.6 萬~未滿 2.8 萬	2.8 萬~未滿 3 萬
		個數	行%	金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	30,375	0.3	1.6	6.1	16.1	6.1	15.7
性別 *	男性	914	43.9	31,564	0.5	1.8	5.4	12.1	5.4	13.2
	女性	1,170	56.1	29,444	0.2	1.4	6.6	19.2	6.7	17.7
學校類型 *	公立大學	566	27.2	32,766	0.4	2.0	4.3	12.5	4.0	9.6
	公立技職	295	14.2	32,828	-	0.7	5.0	7.8	0.9	12.1
	私立大學	834	40.0	29,431	0.4	1.3	4.6	16.9	8.3	19.5
	私立技職	389	18.7	27,050	0.4	2.1	12.6	25.9	8.5	19.4
學門 *	教育	75	3.6	29,125	-	2.3	8.6	21.4	3.0	18.4
	藝術	199	9.6	28,723	0.8	2.0	11.8	17.5	8.9	15.2
	人文	31	1.5	29,019	3.6	2.4	2.6	23.2	2.4	8.4
	語文	190	9.1	28,206	1.3	1.9	9.7	22.4	5.2	16.9
	社會及行為科學	124	6.0	30,135	-	2.2	3.9	17.6	7.7	17.1
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	28,309	-	2.0	7.6	20.2	16.4	18.2
	商業及管理	510	24.5	28,442	-	1.3	6.6	22.3	8.9	20.3
	法律	61	2.9	32,025	-	1.6	4.6	9.1	3.0	9.0
	生命科學	38	1.8	32,445	-	1.8	1.7	7.7	4.8	12.4
	物理、化學及地球科學	37	1.8	28,337	-	8.3	-	32.4	-	5.9
	數學及統計	19	0.9	32,213	-	2.7	3.8	26.0	2.7	11.9
	資訊通訊科技	133	6.4	31,106	0.6	0.6	2.9	9.1	8.4	11.8
	工程及工程業	211	10.1	33,439	-	0.8	2.3	5.6	2.2	16.7
	製造及加工	5	0.2	24,810	3.3	6.3	19.6	35.0	12.8	13.1
	建築及營建工程	56	2.7	29,708	1.7	-	3.3	13.9	-	22.8
	農業	20	0.9	36,466	-	-	-	3.9	-	-
	林業	6	0.3	28,368	-	-	15.2	25.2	-	24.0
	醫藥衛生	144	6.9	40,261	-	0.9	0.9	-	0.9	0.9
	社會福利	39	1.9	30,889	-	-	4.2	-	4.2	7.4
	餐旅及民生服務	116	5.6	27,810	-	2.2	11.9	20.0	6.4	23.0
戶籍 *	臺北市	523	25.2	30,467	0.7	1.8	5.0	15.1	7.9	15.8
	新北市	615	29.6	29,871	0.3	1.7	6.5	17.2	6.2	17.5
	桃竹苗	309	14.9	29,695	0.2	1.4	7.1	16.0	5.5	14.5
	中彰投	222	10.7	31,468	0.3	-	6.4	14.4	6.9	10.2
	南部地區	239	11.5	31,558	-	1.4	4.7	14.4	4.8	17.0
	基宜花東離島	170	8.2	30,069	-	2.3	7.6	20.1	2.7	16.8
家庭月收入 *	5 萬以下	392	30.1	29,669	0.4	2.1	6.1	17.9	5.0	16.8
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	29,839	-	1.0	8.1	19.5	8.3	16.1
	9 萬(含)以上	473	36.3	31,488	0.2	1.5	4.9	13.3	6.4	13.4
就學貸款 *	有	462	22.2	28,945	0.3	1.9	6.6	21.3	6.3	17.3
	沒有	1,622	77.8	30,782	0.3	1.5	5.9	14.6	6.1	15.3
中低收入 *	是	152	7.3	30,413	1.1	2.6	6.9	11.0	6.1	14.5
	不是	1,932	92.7	30,372	0.3	1.5	6.0	16.5	6.1	15.8
思考未來職業 *	從沒想過	183	8.9	29,659	0.4	1.4	9.2	19.5	4.6	14.7
	高中職/五專前	353	17.1	33,084	0.3	1.4	4.1	12.6	2.6	12.7
	大一/二專 1 年級	150	7.3	31,062	1.7	2.8	6.9	12.4	7.3	10.5
	大二/二專 2 年級	188	9.1	29,976	-	-	7.5	15.6	5.3	16.9
	大三/二技 1 年級	524	25.4	30,103	0.3	2.1	4.3	16.3	6.0	14.8
	大四/二技 2 年級	664	32.2	29,385	0.2	1.5	6.9	17.5	8.3	19.3

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-39 能接受的最低工作起薪交叉表（續）

		Q18.您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？							
		平均	3 萬~未滿 3.25 萬	3.25 萬~未滿 3.5 萬	3.5 萬~未滿 4 萬	4 萬~未滿 4.5 萬	4.5 萬~未滿 5 萬	5 萬以上	拒答
		金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		30,375	30.1	1.8	10.4	5.9	1.1	3.3	1.5
性別 *	男性	31,564	33.0	2.3	10.5	6.3	1.6	6.4	1.4
	女性	29,444	27.9	1.4	10.3	5.6	0.8	0.8	1.6
學校類型 *	公立大學	32,766	29.4	0.6	15.4	11.5	2.1	6.9	1.4
	公立技職	32,828	33.4	2.3	20.5	8.4	3.0	4.6	1.4
	私立大學	29,431	31.5	2.8	7.5	3.6	0.3	1.6	1.6
	私立技職	27,050	25.7	1.0	1.6	0.8	-	0.6	1.5
學門 *	教育	29,125	26.6	1.7	9.9	5.3	0.9	1.0	1.0
	藝術	28,723	28.7	1.0	6.5	3.4	-	2.3	1.8
	人文	29,019	30.9	-	13.9	6.9	-	-	5.7
	語文	28,206	30.1	0.4	9.0	1.4	0.9	0.4	0.5
	社會及行為科學	30,135	34.4	0.7	5.0	8.3	-	1.9	1.1
	新聞學及圖書資訊	28,309	19.0	4.6	7.4	3.6	1.0	-	-
	商業及管理	28,442	29.9	0.8	3.7	3.5	0.4	1.2	1.2
	法律	32,025	30.8	4.6	17.0	17.4	-	1.6	1.5
	生命科學	32,445	33.9	1.7	15.3	6.0	4.7	3.8	6.1
	物理、化學及地球科學	28,337	42.0	-	5.9	5.5	-	-	-
	數學及統計	32,213	18.0	-	17.4	7.0	2.7	8.0	-
	資訊通訊科技	31,106	44.2	1.1	8.5	5.8	3.3	3.7	-
	工程及工程業	33,439	27.1	5.7	21.0	5.2	2.2	8.9	2.3
	製造及加工	24,810	6.5	-	-	-	-	-	3.3
	建築及營建工程	29,708	42.3	2.6	11.0	2.4	-	-	-
	農業	36,466	11.2	-	56.2	22.9	5.8	-	-
	林業	28,368	15.2	5.2	10.0	5.2	-	-	-
	醫藥衛生	40,261	20.5	-	29.8	22.0	3.5	18.2	2.5
	社會福利	30,889	54.4	7.0	7.0	4.2	-	-	11.5
	餐旅及民生服務	27,810	26.8	3.0	2.9	2.1	0.8	-	0.8
戶籍 *	臺北市	30,467	29.0	1.1	11.0	5.9	0.9	3.8	2.0
	新北市	29,871	29.7	2.3	8.1	5.4	0.7	2.8	1.6
	桃竹苗	29,695	36.0	1.8	8.4	5.8	1.5	1.3	0.5
	中彰投	31,468	33.7	0.9	14.9	5.2	1.2	4.7	1.3
	南部地區	31,558	23.2	2.9	15.3	9.8	1.3	3.7	1.6
	基宜花東離島	30,069	29.2	1.6	7.8	3.3	2.4	4.7	1.5
家庭月收入 *	5 萬以下	29,669	30.9	2.7	8.3	5.3	0.4	2.1	2.1
	5 萬(含)-9 萬	29,839	26.6	1.9	8.5	4.4	0.7	3.7	1.2
	9 萬(含)以上	31,488	29.9	1.6	13.9	6.7	1.3	4.9	2.1
就學貸款 *	有	28,945	30.1	1.5	6.4	4.7	0.3	1.6	1.7
	沒有	30,782	30.1	1.9	11.5	6.2	1.4	3.8	1.5
中低收入 *	是	30,413	31.0	1.7	11.8	5.1	-	3.8	4.4
	不是	30,372	30.1	1.8	10.3	6.0	1.2	3.2	1.3
思考未來職業 *	從沒想過	29,659	31.4	3.6	5.5	3.4	1.2	3.9	1.2
	高中職/五專前	33,084	28.3	1.0	15.2	9.9	2.5	7.5	1.9
	大一/二專 1 年級	31,062	27.8	2.3	11.1	11.0	0.7	3.9	1.4
	大二/二專 2 年級	29,976	31.9	2.3	9.7	7.0	1.0	1.4	1.4
	大三/二技 1 年級	30,103	33.6	1.4	11.3	4.7	0.8	2.7	1.8
	大四/二技 2 年級	29,385	28.1	1.8	8.7	4.0	0.8	1.8	1.1

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-40 希望進入的行業類別交叉表（複選題）

		Q19.您希望進入的行業類別是（可複選，最多 3 項）：							
		總計		藝術、娛樂及休閒服務業	公共行政/公職	出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	專業、科學及技術服務業	教育業	金融及保險業
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	28.5	22.5	21.5	19.5	18.6	15.5
性別	男性	914	43.9	23.4	18.9	19.3	23.0	15.8	16.8
	女性	1,170	56.1	32.4	25.3	23.2	16.7	20.8	14.6
學校類型	公立大學	566	27.2	31.5	19.6	21.7	24.3	36.3	8.5
	公立技職	295	14.2	20.4	18.1	16.4	19.0	8.2	8.5
	私立大學	834	40.0	32.2	27.9	24.0	18.6	15.7	22.6
	私立技職	389	18.7	22.4	18.4	19.4	14.7	7.1	16.1
學門	教育	75	3.6	28.4	33.5	12.1	6.6	76.5	2.4
	藝術	199	9.6	76.4	8.6	35.0	18.4	19.0	3.3
	人文	31	1.5	42.8	30.5	21.1	25.2	25.3	3.3
	語文	190	9.1	29.5	25.9	34.4	15.2	34.2	9.8
	社會及行為科學	124	6.0	27.1	29.6	11.5	9.8	59.8	16.8
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	60.5	21.1	69.7	11.0	17.0	3.9
	商業及管理	510	24.5	22.8	26.8	21.2	15.2	7.7	38.9
	法律	61	2.9	9.2	62.1	3.0	69.0	17.0	22.5
	生命科學	38	1.8	18.6	16.3	6.0	31.5	8.8	2.9
	物理、化學及地球科學	37	1.8	28.4	40.1	8.3	27.3	24.2	0.0
	數學及統計	19	0.9	4.6	23.4	13.0	37.7	29.3	34.9
	資訊通訊科技	133	6.4	25.5	18.1	36.9	38.8	4.5	18.3
	工程及工程業	211	10.1	6.3	16.9	18.9	27.7	8.5	5.1
	製造及加工	5	0.2	16.1	15.6	3.3	12.8	9.6	0.0
	建築及營建工程	56	2.7	19.6	18.7	10.0	19.7	1.6	3.4
	農業	20	0.9	34.1	17.1	11.2	62.0	5.8	11.2
	林業	6	0.3	24.8	24.8	4.8	4.8	10.4	15.2
	醫藥衛生	144	6.9	10.8	10.7	4.4	9.7	8.2	2.7
	社會福利	39	1.9	24.0	20.0	5.7	0.0	14.1	7.3
	餐旅及民生服務	116	5.6	36.5	14.3	8.9	8.8	18.6	4.4
戶籍	臺北市	523	25.2	32.0	17.3	25.3	17.9	16.7	17.1
	新北市	615	29.6	25.2	23.7	19.9	19.3	16.4	16.6
	桃竹苗	309	14.9	28.7	23.7	19.4	19.8	18.6	17.7
	中彰投	222	10.7	30.1	21.1	22.9	26.4	20.9	15.4
	南部地區	239	11.5	26.8	24.9	20.1	18.1	21.9	8.6
	基宜花東離島	170	8.2	29.4	31.0	19.6	16.8	25.6	13.3
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	29.3	22.4	21.7	17.2	21.6	13.1
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	28.3	26.3	19.5	24.3	19.7	13.8
	9 萬(含)以上	473	36.3	28.3	24.0	21.4	16.5	20.7	18.1
就學貸款	有	462	22.2	27.1	27.6	24.7	18.8	15.4	15.8
	沒有	1,622	77.8	28.9	21.0	20.5	19.6	19.5	15.5
中低收入	是	152	7.3	32.3	18.7	16.4	17.2	18.8	11.0
	不是	1,932	92.7	28.2	22.8	21.9	19.6	18.6	15.9
思考未來職業	從沒想過	183	8.9	31.6	23.3	20.5	19.7	13.0	14.9
	高中職/五專前	353	17.1	23.8	19.6	15.0	18.6	25.9	8.1
	大一/二專 1 年級	150	7.3	28.4	21.2	19.2	19.2	25.7	11.6
	大二/二專 2 年級	188	9.1	23.2	19.3	21.8	19.3	28.1	18.1
	大三/二技 1 年級	524	25.4	26.5	23.2	22.9	20.8	18.0	18.3
	大四/二技 2 年級	664	32.2	33.1	23.9	24.5	19.1	12.5	17.7

附表 1-41 希望進入的行業類別交叉表（複選題）(續 1)

		Q19.您希望進入的行業類別是（可複選，最多 3 項）：						
		醫療保健及社會工作服務業	住宿及餐飲業	批發及零售業	製造業	營建工程業	運輸及倉儲業	不動產業
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		15.1	13.4	12.2	11.1	5.2	4.2	3.5
性別	男性	10.7	10.8	10.3	16.9	8.5	5.8	4.2
	女性	18.5	15.4	13.7	6.6	2.7	3.0	2.9
學校類型	公立大學	17.7	10.0	6.9	4.9	3.3	3.4	2.6
	公立技職	40.8	6.3	10.2	19.2	6.1	3.0	1.2
	私立大學	9.5	13.3	11.5	11.7	3.6	2.1	4.0
	私立技職	3.6	23.9	23.1	12.8	11.0	10.9	5.5
學門	教育	6.6	16.2	7.8	-	1.6	6.8	1.3
	藝術	1.7	11.4	5.8	4.5	9.9	-	2.4
	人文	6.7	11.7	9.5	3.6	-	2.4	3.3
	語文	2.7	22.1	18.0	2.3	-	6.2	1.2
	社會及行為科學	30.2	10.8	10.8	3.9	-	4.0	2.9
	新聞學及圖書資訊	2.8	5.8	15.7	0.9	-	-	0.9
	商業及管理	8.0	17.1	20.1	8.4	2.4	7.6	5.8
	法律	-	4.7	-	-	-	-	4.7
	生命科學	50.3	18.4	10.3	18.0	1.8	3.2	2.7
	物理、化學及地球科學	11.9	22.5	5.9	23.3	-	-	-
	數學及統計	5.3	12.9	3.8	13.3	1.9	7.5	-
	資訊通訊科技	1.7	7.3	13.4	6.9	3.2	2.3	3.5
	工程及工程業	5.2	4.6	9.5	60.3	7.9	7.9	3.6
	製造及加工	9.6	45.3	29.2	48.4	3.3	6.5	-
	建築及營建工程	4.8	3.3	2.6	-	76.5	-	21.7
	農業	9.3	-	22.0	17.1	-	-	-
	林業	-	10.0	-	10.0	-	-	-
	醫藥衛生	95.6	0.9	0.9	0.9	0.9	-	-
	社會福利	71.5	2.8	-	3.1	-	-	-
	餐旅及民生服務	9.5	40.1	16.9	5.0	8.1	3.6	2.0
戶籍	臺北市	14.1	16.0	13.1	8.1	4.8	4.7	3.9
	新北市	11.8	14.7	14.2	14.6	6.4	4.7	4.4
	桃竹苗	16.1	13.1	13.5	13.9	5.1	4.7	3.1
	中彰投	16.3	11.6	9.3	8.4	3.6	3.0	1.5
	南部地區	23.3	8.9	9.5	7.5	3.1	1.9	3.5
	基宜花東離島	15.5	10.0	7.7	10.9	7.6	5.1	2.7
家庭月收入	5 萬以下	14.4	14.2	11.8	15.0	3.3	4.5	2.5
	5 萬(含)-9 萬	14.2	12.4	13.2	10.4	6.6	5.3	3.2
	9 萬(含)以上	18.4	11.6	8.7	9.8	4.3	3.2	3.0
就學貸款	有	10.3	14.8	13.4	11.8	4.6	5.3	5.5
	沒有	16.4	13.0	11.9	10.9	5.4	3.9	3.0
中低收入	是	14.8	13.1	12.1	9.9	4.0	5.3	2.5
	不是	15.1	13.4	12.2	11.2	5.3	4.2	3.6
思考未來職業	從沒想過	10.2	17.6	21.5	13.8	3.3	8.1	5.8
	高中職/五專前	26.0	10.9	7.0	7.6	7.0	5.2	2.3
	大一/二專 1 年級	12.6	14.5	4.4	7.5	8.9	1.9	4.0
	大二/二專 2 年級	11.3	10.1	15.0	11.9	3.6	1.5	3.0
	大三/二技 1 年級	14.6	11.1	11.1	13.4	3.4	3.1	4.4
	大四/二技 2 年級	12.9	15.7	14.6	11.2	6.0	5.0	3.0

附表 1-42 希望進入的行業類別交叉表（複選題）(續 2)

		Q19.您希望進入的行業類別是（可複選，最多 3 項）：							
		農、林、漁、牧業	支援服務業	職業軍人	電力及燃氣供應業	用水供應及污染整治業	礦業及土石採取業	其他服務業	未填答
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2.9	2.6	2.3	2.0	1.1	0.9	6.5	0.8
性別	男性	4.9	1.9	3.2	4.1	1.6	1.6	6.4	0.9
	女性	1.3	3.2	1.5	0.3	0.7	0.3	6.5	0.7
學校類型	公立大學	4.4	1.2	1.3	-	1.1	1.9	5.7	0.7
	公立技職	0.9	2.5	2.6	-	-	-	5.5	2.6
	私立大學	2.3	2.6	2.0	2.3	1.2	0.8	5.5	0.2
	私立技職	3.4	4.7	4.1	5.5	1.6	0.4	10.3	0.8
學門	教育	5.8	1.4	5.6	-	-	-	8.5	-
	藝術	1.0	1.2	4.7	-	-	-	6.4	1.1
	人文	6.0	-	-	-	-	-	10.8	3.3
	語文	1.7	3.9	1.5	1.1	0.5	1.4	6.2	0.5
	社會及行為科學	3.8	5.6	1.1	-	-	1.1	9.3	-
	新聞學及圖書資訊	2.3	1.0	0.9	-	-	-	7.9	0.9
	商業及管理	1.2	4.4	1.6	0.6	0.6	0.3	8.1	0.3
	法律	-	1.5	3.2	-	-	1.6	-	-
	生命科學	9.3	0.9	-	0.8	3.5	1.3	2.2	-
	物理、化學及地球科學	-	-	-	11.9	13.6	15.9	8.3	-
	數學及統計	-	-	-	-	-	-	1.9	1.9
	資訊通訊科技	2.3	3.9	2.9	0.6	-	0.6	4.0	2.5
	工程及工程業	3.4	1.8	2.3	13.6	4.5	1.5	3.4	2.2
	製造及加工	15.9	3.3	22.9	-	-	-	3.3	-
	建築及營建工程	8.3	-	3.5	1.7	-	-	3.2	-
	農業	27.2	-	-	-	-	5.8	-	-
	林業	64.8	5.2	-	-	9.6	-	-	5.2
	醫藥衛生	0.9	-	2.8	-	1.7	-	0.7	-
	社會福利	-	-	-	-	-	-	13.0	-
	餐旅及民生服務	5.8	2.2	2.4	0.6	-	0.6	15.0	1.7
戶籍	臺北市	3.1	2.7	2.6	1.1	0.1	1.2	7.8	1.0
	新北市	2.5	3.6	1.3	2.7	1.7	1.1	6.5	0.7
	桃竹苗	3.9	2.3	1.5	2.1	1.5	1.2	5.9	0.8
	中彰投	1.9	0.9	2.9	0.6	0.6	0.4	5.3	1.0
	南部地區	2.7	2.1	2.9	0.6	0.9	-	8.1	0.3
	基宜花東離島	3.5	2.1	4.5	5.1	2.2	0.8	2.8	-
家庭月收入	5 萬以下	2.9	2.7	4.1	3.9	1.0	0.5	7.3	1.5
	5 萬(含)-9 萬	3.4	4.1	1.7	2.3	1.4	1.1	5.4	0.2
	9 萬(含)以上	3.6	2.0	2.6	1.6	1.2	1.9	7.7	1.2
就學貸款	有	2.7	2.1	3.1	1.9	0.5	0.3	6.3	1.1
	沒有	2.9	2.7	2.0	2.0	1.3	1.1	6.5	0.7
中低收入	是	6.2	3.9	5.2	4.4	1.5	0.9	9.8	2.0
	不是	2.6	2.5	2.0	1.8	1.1	0.9	6.2	0.7
思考未來職業	從沒想過	3.8	4.2	2.3	2.1	1.8	1.9	8.1	2.1
	高中職/五專前	2.4	2.4	4.0	1.7	0.8	-	5.8	0.3
	大一/二專 1 年級	2.0	2.7	1.1	1.4	0.9	0.7	5.9	0.5
	大二/二專 2 年級	1.4	1.6	1.2	0.8	-	1.9	6.1	0.9
	大三/二技 1 年級	4.4	2.6	1.5	2.0	1.9	1.7	4.1	0.2
	大四/二技 2 年級	2.3	2.5	2.5	2.3	0.5	0.2	8.4	1.3

附表 1-43 希望從事的工作類別交叉表（複選題）

		Q20.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？										
		總計		行政及商業經理	生產及專業服務經理	餐旅、零售及其他場所服務經理	科學及工程專業	醫療保健專業	教學專業	商業及行政專業	資訊及通訊專業	法律、社會及文化專業
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	24.2	7.0	13.8	13.6	10.3	18.3	15.4	9.8	22.0
性別	男性	914	43.9	21.9	9.4	13.7	19.4	8.0	17.1	11.7	14.4	17.9
	女性	1,170	56.1	26.0	5.2	13.9	9.0	12.1	19.3	18.4	6.3	25.2
學校類型	公立大學	566	27.2	17.2	5.8	12.2	17.9	12.5	36.6	10.5	13.4	29.5
	公立技職	295	14.2	19.2	8.1	8.6	23.4	30.4	10.6	11.7	11.2	12.7
	私立大學	834	40.0	31.6	7.9	13.3	10.2	5.1	14.1	19.3	7.5	24.5
	私立技職	389	18.7	22.3	6.1	21.1	7.0	2.9	6.9	17.3	8.6	13.0
學門	教育	75	3.6	15.8	4.5	13.8	-	2.6	74.0	6.7	2.6	17.6
	藝術	199	9.6	13.6	2.4	13.8	17.7	1.0	27.0	4.1	13.0	56.1
	人文	31	1.5	17.6	3.6	16.7	3.3	6.7	22.0	3.3	10.3	47.8
	語文	190	9.1	27.2	6.3	17.2	1.4	1.8	31.4	19.2	4.8	34.0
	社會及行為科學	124	6.0	25.3	7.1	11.5	3.6	15.5	45.4	18.3	4.3	29.7
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	25.4	3.0	14.6	-	0.9	14.2	17.7	8.3	54.5
	商業及管理	510	24.5	46.3	10.9	16.1	1.9	3.0	6.1	33.2	3.9	11.2
	法律	61	2.9	10.7	4.8	1.6	-	-	13.1	6.7	1.6	75.2
	生命科學	38	1.8	11.9	9.6	13.4	42.6	44.6	11.7	9.4	3.8	7.8
	物理、化學及地球科學	37	1.8	11.9	14.2	20.1	49.1	5.9	15.9	-	5.9	8.3
	數學及統計	19	0.9	13.3	1.9	8.4	49.6	2.7	25.7	23.1	35.1	5.3
	資訊通訊科技	133	6.4	22.3	6.7	6.8	21.1	1.7	6.4	13.4	50.3	10.8
	工程及工程業	211	10.1	13.9	11.3	2.6	51.9	-	12.2	8.4	22.8	3.4
	製造及加工	5	0.2	9.8	9.8	39.0	3.3	6.3	3.0	-	-	3.0
	建築及營建工程	56	2.7	8.4	3.4	9.2	32.6	1.6	8.8	4.3	5.8	12.1
	農業	20	0.9	33.7	32.2	11.2	40.0	-	5.8	21.6	11.2	17.1
	林業	6	0.3	10.0	4.8	30.4	-	-	20.0	4.8	-	4.8
	醫藥衛生	144	6.9	8.0	-	4.7	11.2	88.4	16.2	4.2	-	10.1
	社會福利	39	1.9	20.0	2.8	7.0	8.4	41.1	4.2	-	3.1	24.3
	餐旅及民生服務	116	5.6	12.3	3.4	47.5	2.0	3.4	16.3	5.2	0.8	11.6
戶籍	臺北市	523	25.2	28.8	6.5	14.8	14.5	9.8	16.0	15.1	11.5	21.5
	新北市	615	29.6	21.4	7.1	14.2	15.7	6.9	17.7	15.5	11.7	20.8
	桃竹苗	309	14.9	27.9	9.2	12.9	13.8	9.6	20.0	18.3	8.6	20.2
	中彰投	222	10.7	22.2	6.8	12.3	10.0	13.4	20.6	15.9	5.9	27.7
	南部地區	239	11.5	19.2	5.6	11.3	12.3	17.3	20.4	11.5	7.0	26.0
	基宜花東離島	170	8.2	23.9	6.9	15.4	8.7	11.8	19.7	16.4	9.7	17.1
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	20.8	8.9	14.5	14.3	8.1	17.0	11.7	10.5	20.7
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	19.8	5.3	12.6	12.6	10.0	17.9	16.1	10.3	22.8
	9 萬(含)以上	473	36.3	25.7	7.3	12.1	12.7	12.9	24.7	14.4	7.7	25.3
就學貸款	有	462	22.2	24.2	6.8	12.8	11.7	8.1	15.5	14.7	9.1	24.1
	沒有	1,622	77.8	24.2	7.1	14.1	14.1	10.9	19.1	15.6	10.0	21.5
中低收入	是	152	7.3	20.5	7.6	17.9	8.7	7.9	10.6	11.4	8.9	23.6
	不是	1,932	92.7	24.5	7.0	13.5	13.9	10.5	18.9	15.8	9.9	21.9
思考未來職業	從沒想過	183	8.9	22.5	7.3	19.7	13.7	6.0	11.3	17.8	9.8	19.6
	高中職/五專前	353	17.1	16.7	4.7	10.5	15.2	21.5	26.5	9.2	10.0	22.2
	大一/二專 1 年級	150	7.3	18.7	8.0	14.3	8.7	12.0	27.6	7.4	6.3	29.2
	大二/二專 2 年級	188	9.1	25.1	3.2	11.7	17.0	9.4	25.4	18.3	9.0	25.7
	大三/二技 1 年級	524	25.4	24.0	7.9	11.9	14.7	8.4	17.9	17.8	12.2	19.1
	大四/二技 2 年級	664	32.2	29.4	8.3	15.4	12.0	7.0	12.2	17.5	8.8	22.1

附表 1-44 希望從事的工作類別交叉表（複選題）(續 1)

		Q20.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？											
		科學及工程助理專業	醫療保健助理專業	商業及行政助理專業	法律/社會/文化及有關助理專業	資訊及通訊傳播技術員	一般及文書事務	顧客服務事務	會計/生產/運輸及有關事務	其他事務支援	個人服務工作	銷售及展示工作	個人照顧工作
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		6.6	4.7	8.3	11.1	2.9	18.4	4.6	5.7	2.4	12.4	6.8	2.9
性別	男性	10.9	3.6	6.4	9.9	5.1	11.5	3.0	6.3	1.7	10.7	7.0	1.4
	女性	3.3	5.6	9.7	12.0	1.2	23.7	5.9	5.2	2.9	13.8	6.6	4.1
學校類型	公立大學	7.9	4.1	4.6	12.7	1.2	9.4	1.7	3.6	1.8	11.0	4.3	3.5
	公立技職	4.9	13.4	5.1	7.6	2.3	10.4	2.0	5.2	0.7	10.8	3.3	2.6
	私立大學	6.3	3.7	10.1	13.3	2.9	23.4	5.9	6.1	1.9	12.0	7.7	2.7
	私立技職	6.7	1.4	12.0	6.6	5.8	26.7	8.1	8.0	5.6	16.8	11.0	2.7
學門	教育	1.0	-	2.7	5.3	1.0	17.2	2.6	3.0	6.8	14.1	10.0	9.2
	藝術	0.9	1.1	2.3	16.0	0.4	12.1	1.8	0.8	3.3	18.3	6.6	1.7
	人文	3.6	3.6	-	34.8	-	33.7	2.4	2.4	5.7	8.1	2.4	-
	語文	1.5	1.1	9.5	11.8	0.7	32.6	6.4	2.1	3.8	13.9	8.0	2.3
	社會及行為科學	0.8	2.4	6.4	10.3	0.8	10.9	6.6	3.1	-	16.4	6.5	11.7
	新聞學及圖書資訊	-	0.9	6.8	25.5	3.9	23.2	1.3	-	2.3	9.7	11.6	2.8
	商業及管理	2.4	2.9	20.4	7.9	2.4	28.0	11.2	14.5	3.6	10.5	9.6	2.3
	法律	-	-	3.0	57.2	-	11.9	-	1.5	-	9.1	1.5	1.6
	生命科學	12.9	22.4	0.9	2.6	1.8	8.7	0.9	0.9	0.9	8.7	1.7	1.7
	物理、化學及地球科學	33.2	5.9	8.3	8.3	-	8.3	-	-	-	8.3	-	-
	數學及統計	15.3	-	4.6	-	6.5	22.3	-	25.6	-	2.7	3.7	-
	資訊通訊科技	11.1	2.8	6.6	5.2	20.3	22.1	3.9	1.7	2.8	6.3	2.8	1.1
	工程及工程業	30.5	1.5	2.9	2.9	4.9	7.0	-	8.9	0.8	9.0	2.2	-
	製造及加工	-	3.3	3.3	-	-	22.7	3.3	3.3	6.5	22.7	6.5	3.3
	建築及營建工程	9.8	1.6	3.3	10.5	-	8.1	1.7	-	1.6	8.4	6.9	3.2
	農業	34.6	3.9	-	16.6	-	-	-	-	-	5.8	-	-
	林業	-	-	-	14.8	5.2	24.0	-	-	-	20.4	5.2	4.8
	醫藥衛生	3.5	23.7	-	1.9	0.7	5.2	-	0.9	-	5.4	4.7	1.8
	社會福利	4.2	29.8	8.4	25.9	-	14.6	-	-	-	12.6	-	11.6
	餐旅及民生服務	-	8.2	3.6	13.6	0.6	15.5	4.7	2.7	2.2	36.3	14.6	4.3
戶籍	臺北市	6.1	5.2	8.3	8.9	3.2	19.2	3.5	3.6	3.0	13.6	8.4	2.8
	新北市	8.1	3.6	9.2	10.7	4.5	19.7	7.3	6.7	2.4	13.6	6.5	3.4
	桃竹苗	9.5	3.6	9.5	10.1	2.0	19.6	5.4	6.3	2.4	10.8	4.8	1.4
	中彰投	2.8	5.0	5.6	13.4	1.2	15.2	1.0	7.3	1.5	15.3	8.3	2.7
	南部地區	5.7	7.9	5.0	16.7	1.6	14.1	3.1	4.4	2.8	8.7	6.7	4.4
	基宜花東離島	3.6	5.0	10.4	9.7	1.7	18.7	4.1	6.6	1.3	9.6	4.5	2.3
家庭月收入	5 萬以下	7.2	5.0	7.5	13.7	4.3	20.4	4.2	7.0	2.8	11.2	5.5	3.6
	5 萬(含)-9 萬	7.1	3.8	9.0	12.5	5.1	18.4	6.5	6.4	2.5	13.4	6.5	3.7
	9 萬(含)以上	6.9	4.6	8.7	9.7	2.3	15.5	3.4	5.1	1.5	12.0	6.1	3.0
就學貸款	有	4.5	2.8	11.5	10.4	4.1	24.6	5.7	5.1	2.4	13.0	7.6	3.4
	沒有	7.2	5.3	7.3	11.2	2.5	16.6	4.3	5.8	2.4	12.3	6.5	2.7
中低收入	是	8.3	5.7	5.6	12.0	4.9	22.5	2.0	6.4	1.3	12.2	11.1	5.7
	不是	6.5	4.7	8.5	11.0	2.7	18.0	4.8	5.6	2.5	12.5	6.4	2.7
思考未來職業	從沒想過	4.8	3.0	8.5	7.5	4.7	28.7	5.0	6.4	1.5	19.2	5.9	1.8
	高中職/五專前	7.4	7.4	2.8	8.4	3.4	11.8	1.2	2.4	1.6	11.5	5.1	3.8
	大一/二專 1 年級	4.1	2.8	6.9	12.6	0.5	16.4	4.2	0.9	1.3	12.5	6.5	3.2
	大二/二專 2 年級	5.7	4.0	10.4	9.4	0.8	13.6	4.8	4.3	1.4	12.6	6.9	3.3
	大三/二技 1 年級	7.5	5.1	11.0	11.9	3.4	19.3	5.0	5.0	3.5	10.0	6.7	2.9
	大四/二技 2 年級	7.0	4.1	8.8	12.6	2.8	20.0	6.3	9.1	2.7	12.5	8.1	2.4

附表 1-45 希望從事的工作類別交叉表（複選題）(續 2)

		Q20.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？												
		保安服務工作	農/林/漁/牧業生產人員	營建及有關工作	金屬/機具製造及有關工作	手工藝及印刷工作	電力及電子設備裝修	其他技藝有關工作	生產機械設備操作	組裝人員	駕駛及移運設備操作	基層技術及勞力工	公職	職業軍人
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1.2	2.1	3.0	1.0	3.1	2.5	2.0	1.5	1.2	1.1	0.8	25.4	2.4
性別	男性	2.1	3.0	4.3	2.3	2.1	5.6	2.6	2.6	2.4	2.5	1.2	25.5	4.2
	女性	0.5	1.4	1.9	-	3.8	0.1	1.6	0.6	0.2	0.1	0.4	25.3	0.9
學校類型	公立大學	0.9	2.3	1.4	0.5	2.9	1.2	2.4	0.3	0.3	1.0	0.4	25.2	1.6
	公立技職	0.4	-	2.7	1.2	2.7	2.8	1.6	0.3	1.4	-	1.3	24.5	2.5
	私立大學	1.0	2.5	1.5	0.9	3.8	1.4	1.3	2.1	0.5	0.8	0.5	28.2	2.2
	私立技職	2.7	2.8	8.5	1.6	2.2	6.5	3.5	2.8	3.6	2.9	1.7	20.1	3.7
學門	教育	1.9	2.9	-	-	1.0	-	-	-	-	2.0	1.7	37.6	4.7
	藝術	1.4	0.8	6.7	2.0	16.4	0.6	9.7	-	-	-	1.9	10.7	4.2
	人文	-	8.3	-	-	3.3	-	-	-	2.4	-	-	22.4	-
	語文	0.8	2.0	-	0.4	1.8	1.0	1.3	-	-	-	-	29.0	1.1
	社會及行為科學	-	1.9	-	-	1.0	-	-	-	-	1.9	-	31.3	1.9
	新聞學及圖書資訊	-	1.0	-	-	4.8	-	-	-	-	-	-	20.2	0.9
	商業及管理	1.3	0.8	1.0	0.6	1.0	0.3	0.8	0.5	0.5	0.8	0.3	24.7	1.1
	法律	1.6	1.5	1.5	-	1.5	-	1.6	-	-	-	-	63.6	4.8
	生命科學	0.9	6.6	1.8	-	0.9	3.0	5.3	0.8	-	-	1.2	25.4	0.9
	物理、化學及地球科學	8.3	-	-	-	-	5.9	-	11.4	-	-	-	62.5	-
	數學及統計	2.7	2.7	-	-	-	1.9	-	-	1.9	-	-	20.4	3.8
	資訊通訊科技	-	1.8	1.8	0.6	-	7.3	2.0	0.6	1.7	1.2	0.5	20.8	4.7
	工程及工程業	0.8	2.3	0.8	4.2	4.5	15.2	2.3	9.1	6.5	3.8	2.3	23.1	2.3
	製造及加工	6.5	15.9	6.5	-	3.0	3.3	16.1	9.3	3.3	3.3	13.1	25.4	22.9
	建築及營建工程	3.3	6.6	55.0	1.7	3.3	-	1.7	1.7	-	1.7	-	41.2	5.2
	農業	-	21.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22.5	-
	林業	-	60.0	5.2	-	10.0	-	4.8	-	-	5.2	-	34.8	15.6
	醫藥衛生	-	0.9	0.9	-	1.3	-	-	-	-	-	-	18.0	1.8
	社會福利	-	-	-	-	-	-	-	-	4.2	-	2.8	28.0	-
	餐旅及民生服務	3.4	2.5	4.2	2.2	1.4	1.7	3.6	2.4	2.2	4.2	1.9	15.9	3.5
戶籍	臺北市	1.2	1.4	3.7	0.8	2.1	2.2	2.3	1.4	0.7	1.3	0.6	21.7	2.3
	新北市	0.9	2.1	3.0	1.2	3.6	2.5	2.0	2.5	1.9	0.9	0.8	25.1	1.7
	桃竹苗	2.3	3.2	2.9	0.9	2.7	3.1	0.3	1.0	0.4	1.4	2.0	24.5	1.6
	中彰投	0.4	1.8	2.7	1.2	5.0	2.8	2.6	0.1	0.4	0.1	0.2	26.5	3.8
	南部地區	0.7	2.5	2.8	1.4	2.3	1.1	3.5	0.9	-	0.9	-	30.0	2.8
	基宜花東離島	2.2	2.5	1.5	-	3.6	3.6	1.2	1.9	3.8	2.7	0.8	31.1	4.1
家庭月收入	5 萬以下	1.1	2.3	2.2	1.6	2.6	4.2	2.1	3.9	3.4	1.3	1.2	28.2	2.8
	5 萬(含)-9 萬	1.7	2.1	3.8	1.6	3.8	1.8	2.1	0.3	1.2	1.4	0.6	27.5	2.0
	9 萬(含)以上	1.1	1.9	2.1	0.2	3.0	1.5	1.0	1.4	0.7	0.2	1.5	25.4	2.7
就學貸款	有	1.2	2.6	3.5	1.1	3.3	1.4	2.7	2.2	0.8	1.8	1.5	27.2	3.6
	沒有	1.2	2.0	2.8	1.0	3.0	2.8	1.8	1.3	1.3	1.0	0.6	24.8	2.0
中低收入	是	2.6	2.9	4.1	2.1	2.5	5.9	3.0	4.7	5.1	2.7	1.9	25.2	4.5
	不是	1.1	2.1	2.9	0.9	3.1	2.2	2.0	1.3	0.9	1.0	0.7	25.4	2.2
思考未來職業	從沒想過	0.3	2.9	1.7	1.3	2.3	3.9	4.6	3.0	2.6	2.2	1.2	24.5	2.0
	高中職/五專前	0.9	2.9	5.6	0.6	2.7	3.5	3.6	1.3	1.2	1.4	1.2	23.9	3.7
	大一/二專 1 年級	1.1	1.8	5.9	-	4.4	-	0.7	4.0	1.1	1.2	1.2	21.5	1.2
	大二/二專 2 年級	1.2	1.0	1.9	-	3.0	2.6	2.8	2.7	-	1.2	0.4	26.6	0.9
	大三/二技 1 年級	1.9	2.6	2.7	1.6	4.1	2.9	1.1	0.8	0.6	0.9	0.9	26.9	1.3
	大四/二技 2 年級	1.1	1.6	1.9	1.2	2.5	1.9	1.4	0.9	1.6	0.8	0.4	26.1	3.3

附表 1-46 找工作的主要管道交叉表（複選題）

		Q22.如果您要找工作，您主要會透過哪些管道？可複選，最多 3 項															
		總計		民間人力銀行網站	師長、學長姐介紹	企業自己的求才網站	就業博覽會	政府求職網站	親友介紹	考試	校園徵才活動	FB/PTT 等社群媒體網站	學校就業輔導單位	縣市就業服務站處/站	報章雜誌求才廣告	其他	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	67.5	33.5	29.9	24.6	22.5	22.4	18.8	13.4	9.1	4.3	3.1	2.6	0.3	0.5
性別	男性	914	43.9	64.1	36.3	30.9	26.8	18.6	24.4	18.9	13.0	7.2	4.6	3.5	3.2	0.3	0.7
	女性	1,170	56.1	70.1	31.4	29.2	22.9	25.6	20.8	18.6	13.7	10.5	4.1	2.7	2.2	0.3	0.3
學校類型	公立大學	566	27.2	61.0	43.2	29.4	23.7	15.3	19.0	24.8	14.2	15.4	5.2	1.9	1.2	1.0	0.9
	公立技職	295	14.2	73.4	31.5	30.4	31.3	17.7	14.2	10.1	28.3	5.5	4.0	3.7	1.8	0.4	0.7
	私立大學	834	40.0	69.6	30.2	31.9	22.8	24.4	22.4	20.4	10.8	8.1	3.8	3.1	2.8	-	0.2
	私立技職	389	18.7	67.9	28.2	26.2	24.8	32.7	33.5	13.2	6.4	4.7	4.3	4.3	5.0	-	0.2
學門	教育	75	3.6	53.2	34.1	17.7	16.6	24.7	30.2	46.3	6.0	12.6	2.9	3.2	1.6	-	1.9
	藝術	199	9.6	64.0	55.3	32.7	13.4	19.9	26.3	8.9	13.2	14.4	3.0	2.1	1.9	-	0.6
	人文	31	1.5	74.2	32.9	22.1	10.5	7.2	17.2	25.8	3.3	19.5	6.9	-	8.5	3.6	-
	語文	190	9.1	74.1	22.4	36.9	24.4	21.5	18.0	17.7	9.6	10.9	3.1	2.7	3.5	-	1.2
	社會及行為科學	124	6.0	72.2	31.3	26.6	24.2	22.8	19.2	30.0	10.1	17.1	8.8	5.2	0.8	2.1	-
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	79.7	37.1	25.8	18.2	18.3	22.6	8.1	13.3	24.7	2.0	1.9	2.9	-	-
	商業及管理	510	24.5	69.5	23.3	34.4	23.7	25.4	25.1	18.6	13.4	6.3	4.2	3.0	2.5	0.4	-
	法律	61	2.9	59.1	25.8	16.7	18.2	25.4	23.9	57.2	9.7	6.2	1.5	-	4.8	-	-
	生命科學	38	1.8	61.4	40.9	29.1	29.4	30.3	25.1	15.9	9.5	5.9	3.5	5.7	1.8	-	1.3
	物理、化學及地球科學	37	1.8	55.7	47.4	14.2	28.4	30.7	13.7	31.8	14.2	8.3	14.2	-	-	-	-
	數學及統計	19	0.9	62.9	22.7	34.7	23.3	24.6	8.0	22.4	34.6	2.7	-	1.9	1.9	-	-
	資訊通訊科技	133	6.4	76.4	26.8	35.6	29.4	29.4	20.0	11.2	12.5	6.0	4.3	3.5	2.9	-	0.6
	工程及工程業	211	10.1	68.0	38.6	27.0	42.2	18.2	19.7	13.8	23.3	2.5	4.2	5.2	3.7	-	-
	製造及加工	5	0.2	61.5	6.5	29.0	48.4	41.8	29.2	12.8	6.5	6.3	6.5	6.3	9.8	-	-
	建築及營建工程	56	2.7	66.1	62.4	22.5	20.8	19.2	32.2	30.5	6.7	4.9	-	-	1.7	-	-
	農業	20	0.9	80.0	40.0	20.9	55.7	9.3	15.1	11.7	27.9	22.0	-	-	-	-	-
	林業	6	0.3	68.8	44.8	35.2	20.8	14.8	15.2	25.2	10.4	4.8	-	-	-	-	-
	醫藥衛生	144	6.9	48.6	43.2	33.6	30.3	10.8	16.2	14.7	23.3	6.8	7.2	1.8	1.8	0.9	0.9
	社會福利	39	1.9	80.3	22.5	18.3	18.7	45.6	11.3	11.3	8.4	7.0	8.4	16.1	-	-	-
	餐旅及民生服務	116	5.6	66.5	34.4	25.0	16.2	24.3	29.6	9.3	4.1	8.5	3.1	1.1	4.5	-	1.6
戶籍	臺北市	523	25.2	64.1	38.0	31.0	21.9	20.9	26.7	13.4	14.1	8.7	4.0	1.9	2.5	0.2	0.5
	新北市	615	29.6	69.9	29.6	30.8	26.1	28.9	22.9	18.3	11.8	6.7	4.2	3.8	3.8	0.5	0.1
	桃竹苗	309	14.9	65.2	30.9	31.0	22.5	21.0	17.6	24.0	15.6	9.7	5.4	3.9	2.1	-	1.1
	中彰投	222	10.7	68.2	40.6	28.0	28.3	16.2	25.1	17.9	13.7	11.2	3.1	2.1	0.6	-	0.4
	南部地區	239	11.5	71.0	34.1	29.6	22.2	19.4	12.8	23.5	14.8	13.4	5.1	4.9	3.1	1.1	0.9
	基宜花東離島	170	8.2	68.7	27.4	25.7	29.8	20.0	25.0	22.5	9.5	9.0	4.5	1.2	1.9	-	-
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	70.2	30.5	23.7	29.1	27.6	22.5	16.9	12.1	7.5	6.7	4.2	1.8	0.3	0.2
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	71.9	33.5	27.2	26.7	26.6	18.8	18.4	14.1	8.8	5.3	1.4	4.9	0.7	0.4
	9 萬(含)以上	473	36.3	61.3	36.7	34.0	22.3	17.4	23.0	21.3	13.8	10.9	4.5	2.8	1.1	-	0.5
就學貸款	有	462	22.2	71.0	31.5	26.6	23.0	29.2	21.6	21.8	12.7	7.0	3.6	3.5	4.1	-	0.5
	沒有	1,622	77.8	66.5	34.1	30.9	25.1	20.6	22.6	17.9	13.6	9.7	4.5	2.9	2.2	0.4	0.4
中低收入	是	152	7.3	67.3	30.4	19.4	28.9	29.1	22.8	21.2	11.9	9.2	4.6	4.9	3.4	-	0.8
	不是	1,932	92.7	67.5	33.8	30.8	24.3	22.0	22.3	18.6	13.5	9.1	4.3	2.9	2.6	0.4	0.4
思考未來職業	從沒想過	183	8.9	70.5	24.9	21.3	24.3	30.5	26.7	15.9	8.8	5.6	5.1	1.8	5.5	-	0.9
	高中職/五專前	353	17.1	61.6	41.6	30.1	25.3	16.8	22.4	21.1	12.9	7.6	3.7	1.9	3.6	-	0.6
	大一/二專 1 年級	150	7.3	52.8	44.1	26.9	21.5	23.3	21.5	24.3	12.2	12.2	6.2	2.3	0.9	0.8	-
	大二/二專 2 年級	188	9.1	61.0	38.9	35.5	24.6	21.5	18.6	17.2	18.6	7.9	5.5	3.0	2.7	-	0.9
	大三/二技 1 年級	524	25.4	68.6	34.9	33.3	25.8	19.9	18.6	20.6	14.7	9.5	5.5	3.3	2.8	0.9	0.4
	大四/二技 2 年級	664	32.2	74.1	27.1	29.2	23.7	25.5	24.8	15.6	13.1	10.3	2.6	4.0	1.7	0.2	0.3

附表 1-47 臺北市就業服務處知曉狀況交叉表

		Q23.您知不知道臺北市就業服務處？			
		總計		不知道	知道
		個數	行%	列%	列%
總計		2,084	100.0	68.0	32.0
性別*	男性	914	43.9	73.3	26.7
	女性	1,170	56.1	63.9	36.1
學校類型*	公立大學	566	27.2	68.4	31.6
	公立技職	295	14.2	61.4	38.6
	私立大學	834	40.0	67.8	32.2
	私立技職	389	18.7	72.8	27.2
學門*	教育	75	3.6	61.2	38.8
	藝術	199	9.6	76.6	23.4
	人文	31	1.5	60.2	39.8
	語文	190	9.1	62.4	37.6
	社會及行為科學	124	6.0	51.1	48.9
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	70.0	30.0
	商業及管理	510	24.5	69.3	30.7
	法律	61	2.9	59.9	40.1
	生命科學	38	1.8	72.7	27.3
	物理、化學及地球科學	37	1.8	85.8	14.2
	數學及統計	19	0.9	82.8	17.2
	資訊通訊科技	133	6.4	67.6	32.4
	工程及工程業	211	10.1	72.0	28.0
	製造及加工	5	0.2	74.1	25.9
	建築及營建工程	56	2.7	75.9	24.1
	農業	20	0.9	66.8	33.2
	林業	6	0.3	60.8	39.2
	醫藥衛生	144	6.9	74.1	25.9
	社會福利	39	1.9	33.8	66.2
	餐旅及民生服務	116	5.6	68.9	31.1
戶籍*	臺北市	523	25.2	61.2	38.8
	新北市	615	29.6	67.0	33.0
	桃竹苗	309	14.9	75.1	24.9
	中彰投	222	10.7	70.9	29.1
	南部地區	239	11.5	70.3	29.7
	基宜花東離島	170	8.2	72.5	27.5
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	63.1	36.9
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	66.6	33.4
	9 萬(含)以上	473	36.3	66.1	33.9
就學貸款	有	462	22.2	66.6	33.4
	沒有	1,622	77.8	68.4	31.6
中低收入	是	152	7.3	68.5	31.5
	不是	1,932	92.7	68.0	32.0
思考未來職業*	從沒想過	183	8.9	76.1	23.9
	高中職/五專前	353	17.1	69.8	30.2
	大一/二專 1 年級	150	7.3	66.5	33.5
	大二/二專 2 年級	188	9.1	62.8	37.2
	大三/二技 1 年級	524	25.4	69.4	30.6
	大四/二技 2 年級	664	32.2	65.3	34.7

附表 1-48 使用過臺北市就業服務處的服務交叉表（複選題）

		Q23_1.臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？（可複選）										
		總計		校園徵才活動	就業博覽會	求才求職資訊	就業媒合資訊	職業訓練服務	業界提供的實習獎助	創業諮詢輔導	市政府約聘僱人員招募考試	沒有使用過/未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		666	100.0	21.4	13.0	8.5	5.0	4.8	2.4	1.7	1.4	66.6
性別	男性	244	36.6	21.1	10.0	7.5	4.7	8.8	3.2	2.2	1.7	70.2
	女性	422	63.4	21.5	14.7	9.1	5.1	2.5	1.9	1.4	1.3	64.5
學校類型	公立大學	179	26.8	12.6	12.1	5.1	3.3	3.7	2.1	3.3	1.5	78.3
	公立技職	114	17.1	29.7	17.4	11.9	8.0	4.8	2.6	0.9	-	52.7
	私立大學	268	40.2	20.4	11.6	7.8	3.4	4.5	1.8	0.1	2.0	68.0
	私立技職	106	15.9	29.7	13.2	12.6	8.4	7.5	4.0	3.9	1.5	58.0
學門	教育	29	4.4	8.4	4.4	3.6	4.1	4.2	-	-	-	85.7
	藝術	47	7.0	14.4	15.1	9.0	4.4	2.5	1.7	4.2	3.4	75.0
	人文	13	1.9	14.3	17.4	6.0	-	-	-	-	-	68.3
	語文	72	10.7	20.4	14.8	6.3	10.2	8.6	2.4	3.7	0.9	64.8
	社會及行為科學	61	9.1	15.0	6.1	6.6	2.3	6.1	4.4	4.4	4.4	81.2
	新聞學及圖書資訊	21	3.2	20.6	10.9	7.5	3.4	3.4	-	-	-	68.7
	商業及管理	157	23.5	25.0	15.2	10.0	3.4	3.5	1.7	0.8	1.7	61.7
	法律	25	3.7	7.4	7.4	3.7	-	-	-	-	-	88.9
	生命科學	10	1.6	25.6	20.2	6.3	6.3	-	-	-	-	63.7
	物理、化學及地球科學	5	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	數學及統計	3	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	資訊通訊科技	43	6.5	21.6	16.4	8.7	12.8	3.7	3.3	1.7	1.8	62.9
	工程及工程業	59	8.9	37.0	23.7	11.9	6.5	5.4	2.8	-	-	56.2
	製造及加工	1	0.2	36.9	12.6	-	-	-	-	-	-	63.1
	建築及營建工程	13	2.0	17.7	-	7.2	6.6	6.6	6.6	-	-	55.2
	農業	7	1.0	-	16.2	-	-	-	-	-	-	83.8
	林業	2	0.3	12.2	13.3	-	-	25.5	13.3	12.2	-	50.0
	醫藥衛生	37	5.6	28.9	14.2	2.4	3.6	-	-	-	-	58.0
	社會福利	26	3.9	13.3	-	19.1	-	13.3	-	-	4.6	62.5
	餐旅及民生服務	36	5.4	31.5	10.4	16.1	7.6	11.2	10.2	4.6	-	51.6
戶籍	臺北市	203	30.5	20.4	6.9	10.1	5.8	5.9	4.2	2.7	1.4	69.2
	新北市	203	30.5	21.5	15.0	10.7	4.8	3.3	0.4	1.6	1.0	64.2
	桃竹苗	77	11.6	25.1	19.4	5.7	8.0	5.0	3.1	1.8	1.8	66.3
	中彰投	65	9.7	17.4	18.0	5.2	6.8	2.0	-	-	-	66.0
	南部地區	71	10.7	31.9	17.1	1.6	-	4.1	5.6	1.6	1.0	58.2
	基宜花東離島	47	7.0	8.7	7.0	12.2	2.3	11.5	-	-	5.6	78.9
家庭月收入	5 萬以下	145	32.1	22.8	8.9	10.4	4.8	5.2	2.9	1.5	0.9	65.2
	5 萬(含)-9 萬	146	32.4	27.8	19.7	10.9	4.0	6.8	2.0	1.5	0.5	59.4
	9 萬(含)以上	160	35.5	14.8	11.8	6.7	5.8	4.9	2.9	2.2	1.0	71.6
就學貸款	有	154	23.2	22.8	13.5	13.0	5.9	5.5	2.9	3.4	1.9	64.7
	沒有	512	76.8	20.9	12.8	7.1	4.7	4.6	2.2	1.2	1.3	67.1
中低收入	是	48	7.2	24.7	8.0	16.1	4.9	19.8	3.4	-	2.7	55.5
	不是	618	92.8	21.1	13.4	7.9	5.0	3.7	2.3	1.8	1.3	67.4
思考未來職業	從沒想過	44	6.6	15.0	8.7	-	2.9	1.8	-	2.2	-	81.3
	高中職/五專前	107	16.1	24.8	11.2	10.1	5.4	9.8	2.7	1.9	2.0	61.3
	大一/二專 1 年級	50	7.6	21.0	6.1	7.4	1.4	7.9	1.3	-	-	72.4
	大二/二專 2 年級	70	10.6	24.5	18.8	14.1	10.6	7.9	7.1	3.2	3.2	59.7
	大三/二技 1 年級	160	24.2	20.0	14.1	7.5	3.9	2.2	2.1	2.3	2.0	71.2
	大四/二技 2 年級	231	34.9	20.6	13.8	8.3	4.7	3.4	1.6	1.0	0.9	64.3

附表 1-49 台北人力銀行知曉狀況交叉表

		Q24.您知不知道台北人力銀行？			
		總計		不知道/未填答	知道
		個數	行%	列%	列%
總計		2,084	100.0	67.6	32.4
性別	男性	914	43.9	67.5	32.5
	女性	1,170	56.1	67.8	32.2
學校類型*	公立大學	566	27.2	75.1	24.9
	公立技職	295	14.2	70.8	29.2
	私立大學	834	40.0	68.3	31.7
	私立技職	389	18.7	53.1	46.9
學門*	教育	75	3.6	68.2	31.8
	藝術	199	9.6	69.2	30.8
	人文	31	1.5	82.9	17.1
	語文	190	9.1	69.1	30.9
	社會及行為科學	124	6.0	72.0	28.0
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	77.8	22.2
	商業及管理	510	24.5	66.7	33.3
	法律	61	2.9	64.1	35.9
	生命科學	38	1.8	64.6	35.4
	物理、化學及地球科學	37	1.8	55.5	44.5
	數學及統計	19	0.9	64.5	35.5
	資訊通訊科技	133	6.4	61.0	39.0
	工程及工程業	211	10.1	73.1	26.9
	製造及加工	5	0.2	61.2	38.8
	建築及營建工程	56	2.7	48.1	51.9
	農業	20	0.9	84.5	15.5
	林業	6	0.3	74.4	25.6
	醫藥衛生	144	6.9	78.1	21.9
	社會福利	39	1.9	57.4	42.6
	餐旅及民生服務	116	5.6	53.2	46.8
戶籍*	臺北市	523	25.2	56.6	43.4
	新北市	615	29.6	61.8	38.2
	桃竹苗	309	14.9	77.7	22.3
	中彰投	222	10.7	82.5	17.5
	南部地區	239	11.5	78.6	21.4
	基宜花東離島	170	8.2	69.8	30.2
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	68.0	32.0
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	69.1	30.9
	9 萬(含)以上	473	36.3	65.9	34.1
就學貸款*	有	462	22.2	63.0	37.0
	沒有	1,622	77.8	69.0	31.0
中低收入*	是	152	7.3	59.9	40.1
	不是	1,932	92.7	68.3	31.7
思考未來職業	從沒想過	183	8.9	65.4	34.6
	高中職/五專前	353	17.1	66.4	33.6
	大一/二專 1 年級	150	7.3	66.7	33.3
	大二/二專 2 年級	188	9.1	64.8	35.2
	大三/二技 1 年級	524	25.4	67.4	32.6
	大四/二技 2 年級	664	32.2	69.7	30.3

附表 1-50「臺北青年職涯發展中心」（TYS）知曉狀況交叉表

		Q25.您知不知道臺北市就業服務處有成立臺北青年職涯發展中心(TYS)協助青年就業？			
		總計		不知道/未填答	知道
		個數	行%	列%	列%
總計		2,084	100.0	76.6	23.4
性別*	男性	914	43.9	79.9	20.1
	女性	1,170	56.1	74.1	25.9
學校類型	公立大學	566	27.2	75.8	24.2
	公立技職	295	14.2	73.7	26.3
	私立大學	834	40.0	77.2	22.8
	私立技職	389	18.7	78.8	21.2
學門*	教育	75	3.6	74.1	25.9
	藝術	199	9.6	85.9	14.1
	人文	31	1.5	71.6	28.4
	語文	190	9.1	71.0	29.0
	社會及行為科學	124	6.0	56.8	43.2
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	71.8	28.2
	商業及管理	510	24.5	80.1	19.9
	法律	61	2.9	80.4	19.6
	生命科學	38	1.8	73.7	26.3
	物理、化學及地球科學	37	1.8	83.5	16.5
	數學及統計	19	0.9	89.8	10.2
	資訊通訊科技	133	6.4	74.1	25.9
	工程及工程業	211	10.1	78.5	21.5
	製造及加工	5	0.2	67.5	32.5
	建築及營建工程	56	2.7	83.8	16.2
	農業	20	0.9	66.8	33.2
	林業	6	0.3	65.6	34.4
	醫藥衛生	144	6.9	82.1	17.9
	社會福利	39	1.9	51.8	48.2
	餐旅及民生服務	116	5.6	76.8	23.2
戶籍*	臺北市	523	25.2	72.3	27.7
	新北市	615	29.6	75.1	24.9
	桃竹苗	309	14.9	81.9	18.1
	中彰投	222	10.7	82.2	17.8
	南部地區	239	11.5	75.3	24.7
	基宜花東離島	170	8.2	79.8	20.2
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	71.3	28.7
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	75.8	24.2
	9 萬(含)以上	473	36.3	74.8	25.2
就學貸款	有	462	22.2	77.1	22.9
	沒有	1,622	77.8	76.5	23.5
中低收入	是	152	7.3	72.8	27.2
	不是	1,932	92.7	76.9	23.1
思考未來職業*	從沒想過	183	8.9	84.4	15.6
	高中職/五專前	353	17.1	76.9	23.1
	大一/二專 1 年級	150	7.3	78.6	21.4
	大二/二專 2 年級	188	9.1	69.6	30.4
	大三/二技 1 年級	524	25.4	74.8	25.2
	大四/二技 2 年級	664	32.2	77.2	22.8

附表 1-51 使用過「臺北青年職涯發展中心」哪些服務交叉表（複選題）

		Q25_1.您有使用過臺北青年職涯發展中心的哪些服務？（可複選）									
		總計		講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪	職涯諮詢	職業適性測評	中心參訪	求職服務	創業發想平台	職場體驗實習	沒有使用過/未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		487	100.0	11.5	10.7	8.6	8.2	6.5	3.6	3.4	68.8
性別	男性	184	37.8	9.2	15.4	10.5	11.3	6.7	6.6	5.1	64.5
	女性	303	62.2	12.8	7.8	7.4	6.4	6.4	1.8	2.4	71.3
學校類型	公立大學	137	28.1	10.7	6.1	4.0	10.3	3.7	1.8	2.6	73.6
	公立技職	78	15.9	14.6	5.7	7.9	10.6	10.3	2.6	1.3	64.8
	私立大學	190	39.0	11.0	12.2	10.9	6.6	6.2	3.4	3.2	68.7
	私立技職	83	16.9	11.0	19.5	11.7	6.2	8.1	8.2	7.3	64.5
學門	教育	19	4.0	3.6	6.6	-	18.1	-	-	7.7	71.5
	藝術	28	5.8	9.9	8.5	2.9	-	-	2.9	-	87.4
	人文	9	1.8	8.4	11.7	-	-	8.4	-	-	79.9
	語文	55	11.4	12.3	17.1	6.9	1.7	10.3	3.7	4.4	70.1
	社會及行為科學	54	11.0	7.9	6.9	10.5	12.3	2.4	4.5	4.8	66.5
	新聞學及圖書資訊	20	4.1	11.6	7.0	6.7	3.3	8.0	3.6	6.7	67.0
	商業及管理	102	20.9	13.2	7.8	13.3	5.4	2.5	6.7	-	68.3
	法律	12	2.5	7.5	7.5	7.5	8.2	-	-	-	84.3
	生命科學	10	2.1	11.5	3.3	3.2	9.8	3.3	3.5	6.7	75.2
	物理、化學及地球科學	6	1.3	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
	數學及統計	2	0.4	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	資訊通訊科技	34	7.1	8.6	6.7	6.5	6.7	4.6	2.1	2.3	78.2
	工程及工程業	45	9.3	22.3	30.2	12.4	20.9	16.0	3.5	10.6	40.3
	製造及加工	2	0.3	10.1	10.1	-	20.2	20.2	-	-	59.7
	建築及營建工程	9	1.9	-	19.7	9.9	-	9.9	-	9.9	80.3
	農業	7	1.3	16.2	-	-	-	-	-	-	83.8
	林業	2	0.4	14.0	29.1	15.1	-	-	27.9	-	43.0
	醫藥衛生	26	5.3	5.1	-	-	3.7	5.1	-	-	86.0
	社會福利	19	3.9	5.9	-	8.7	8.7	23.4	-	-	70.8
	餐旅及民生服務	27	5.5	22.1	18.9	18.3	12.2	13.1	6.1	6.3	53.7
戶籍	臺北市	145	29.7	13.6	10.3	6.8	12.6	7.6	4.4	5.1	67.4
	新北市	153	31.5	7.9	10.5	7.7	5.9	3.3	1.5	2.5	73.8
	桃竹苗	56	11.5	17.8	9.0	10.1	4.6	5.6	1.8	4.1	66.6
	中彰投	39	8.1	9.2	4.4	3.9	5.4	3.3	-	-	76.0
	南部地區	59	12.1	11.4	15.4	10.9	9.5	7.9	4.0	2.5	62.0
	基宜花東離島	34	7.0	10.9	15.0	19.5	7.1	18.2	16.1	4.7	58.7
家庭月收入	5 萬以下	112	33.3	14.1	14.9	16.2	4.7	7.8	2.1	2.0	66.9
	5 萬(含)-9 萬	106	31.3	9.5	7.5	6.1	9.8	7.2	1.6	2.3	73.0
	9 萬(含)以上	119	35.3	15.8	14.5	6.4	14.2	4.2	6.7	7.2	59.4
就學貸款	有	106	21.7	13.5	12.9	11.1	4.5	3.6	2.3	5.9	71.9
	沒有	381	78.3	10.9	10.1	7.9	9.3	7.3	4.0	2.7	67.9
中低收入	是	41	8.5	17.2	15.7	22.5	4.7	13.6	1.7	0.8	62.4
	不是	446	91.5	11.0	10.2	7.3	8.6	5.8	3.8	3.7	69.4
思考未來職業	從沒想過	29	5.9	3.5	3.8	1.0	2.8	2.8	-	-	92.7
	高中職/五專前	82	16.9	9.8	18.7	11.1	12.3	9.9	4.1	1.9	60.5
	大一/二專 1 年級	32	6.7	6.4	15.3	10.0	20.7	7.4	2.2	-	59.8
	大二/二專 2 年級	57	11.9	13.2	6.5	6.4	5.8	-	5.7	3.5	71.3
	大三/二技 1 年級	132	27.3	10.0	10.2	8.1	5.7	2.5	1.8	5.0	74.6
	大四/二技 2 年級	151	31.3	15.4	9.0	9.9	7.8	11.3	5.3	4.3	64.1

附表 1-52 對臺北市就業服務處之期望交叉表（複選題）

		Q26.您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）											
		總計		提供求才求職資訊	舉辦校園徵才活動	提供就業媒合資訊	業界提供實習獎助	提供職業訓練服務	辦理就業博覽會	職涯探索與諮詢輔導	提供市政府約聘僱人員招募考試	設立創業諮詢專線	都不需要/未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2,084	100.0	45.6	38.7	38.0	36.0	31.6	28.9	21.7	14.8	13.5	8.2
性別	男性	914	43.9	44.3	39.3	38.8	32.1	34.2	27.6	20.4	13.5	15.2	10.7
	女性	1,170	56.1	46.6	38.2	37.4	39.0	29.6	29.9	22.8	15.8	12.2	6.3
學校類型	公立大學	566	27.2	48.5	35.2	42.8	42.0	28.4	27.4	23.7	12.0	11.6	11.4
	公立技職	295	14.2	44.4	46.7	37.0	32.2	31.3	36.5	23.4	11.5	8.3	9.7
	私立大學	834	40.0	46.3	40.6	36.8	36.1	31.6	29.2	20.7	17.7	15.3	6.2
	私立技職	389	18.7	40.6	33.6	34.3	29.9	36.6	24.5	19.8	15.1	16.7	6.6
學門	教育	75	3.6	38.9	37.8	30.0	41.3	30.9	23.2	32.8	14.8	13.4	11.3
	藝術	199	9.6	48.2	34.2	46.6	45.5	33.6	25.9	23.7	11.6	20.8	8.1
	人文	31	1.5	46.4	27.6	35.2	34.2	31.8	11.4	14.7	21.4	11.7	26.5
	語文	190	9.1	48.0	38.5	38.8	37.4	30.4	26.3	22.2	15.9	12.8	6.0
	社會及行為科學	124	6.0	59.6	27.4	48.0	45.0	33.8	22.7	31.9	14.1	14.3	5.4
	新聞學及圖書資訊	70	3.4	51.9	30.1	52.2	36.2	33.8	28.0	23.7	14.4	10.6	6.2
	商業及管理	510	24.5	41.6	42.1	38.1	32.3	32.9	28.8	19.0	16.9	13.6	6.1
	法律	61	2.9	50.2	46.0	34.3	41.3	23.0	30.5	24.8	22.8	7.8	5.3
	生命科學	38	1.8	47.3	40.0	32.3	50.5	27.2	35.7	29.1	12.8	17.5	10.0
	物理、化學及地球科學	37	1.8	46.6	25.0	22.5	38.4	46.6	51.5	14.2	37.3	5.9	-
	數學及統計	19	0.9	44.4	54.5	24.3	43.8	30.8	27.4	18.2	7.6	11.0	4.6
	資訊通訊科技	133	6.4	44.6	34.9	36.6	31.4	39.5	24.4	21.8	12.1	18.1	7.9
	工程及工程業	211	10.1	51.6	49.0	42.9	30.2	30.0	37.1	24.9	11.3	8.3	7.3
	製造及加工	5	0.2	41.8	47.9	32.5	25.7	54.7	35.5	25.9	22.4	16.1	13.1
	建築及營建工程	56	2.7	46.4	38.3	35.6	44.3	28.7	30.2	17.9	15.5	15.8	5.1
	農業	20	0.9	43.8	39.1	48.8	27.4	10.8	22.5	25.9	-	5.8	11.7
	林業	6	0.3	40.4	30.4	44.8	20.4	49.6	25.6	5.2	5.2	25.6	10.4
	醫藥衛生	144	6.9	46.5	47.5	28.2	34.2	19.5	35.8	15.0	11.3	10.0	15.0
	社會福利	39	1.9	19.7	25.9	35.8	24.0	29.8	32.7	18.3	21.4	11.3	11.8
	餐旅及民生服務	116	5.6	34.6	29.0	24.0	31.7	35.6	24.8	17.1	12.6	17.2	15.6
戶籍	臺北市	523	25.2	42.0	36.5	37.6	38.1	28.2	26.7	23.1	13.2	14.8	9.7
	新北市	615	29.6	47.1	37.5	39.4	35.2	37.6	27.1	19.6	17.4	13.7	6.4
	桃竹苗	309	14.9	50.1	41.3	34.6	36.0	31.2	34.1	21.8	14.9	11.1	8.5
	中彰投	222	10.7	42.3	42.5	39.2	36.1	26.8	30.3	19.1	12.0	13.3	8.2
	南部地區	239	11.5	47.5	43.2	38.0	33.5	27.1	32.9	28.4	15.8	13.1	9.0
	基宜花東離島	170	8.2	46.1	33.8	38.6	35.3	34.3	25.0	19.4	12.5	14.7	7.8
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	42.2	35.5	39.5	37.6	36.1	25.7	21.1	15.6	10.6	6.9
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	48.7	39.4	45.0	37.7	35.0	30.0	22.3	17.4	13.2	4.5
	9 萬(含)以上	473	36.3	48.0	37.5	34.8	37.1	28.0	30.5	22.3	12.3	13.4	10.3
就學貸款	有	462	22.2	46.5	39.2	35.6	35.4	33.4	32.4	23.8	20.4	16.2	5.7
	沒有	1,622	77.8	45.3	38.6	38.7	36.1	31.1	27.9	21.1	13.2	12.8	8.9
中低收入	是	152	7.3	41.0	32.0	30.2	30.4	31.0	25.3	24.7	13.2	10.5	12.4
	不是	1,932	92.7	45.9	39.2	38.6	36.4	31.7	29.2	21.5	14.9	13.8	7.9
思考未來職業	從沒想過	183	8.9	44.8	35.1	29.6	33.7	39.2	25.6	20.7	20.1	16.1	8.0
	高中職/五專前	353	17.1	42.6	41.5	34.0	33.8	22.6	26.9	19.1	12.3	15.1	14.7
	大一/二專 1 年級	150	7.3	46.9	36.5	34.3	42.7	29.2	26.6	18.6	11.2	12.4	9.5
	大二/二專 2 年級	188	9.1	44.6	39.1	38.4	36.5	32.1	31.7	22.5	18.6	12.9	7.7
	大三/二技 1 年級	524	25.4	47.1	36.0	39.1	36.3	32.3	31.9	24.5	12.4	10.2	6.5
	大四/二技 2 年級	664	32.2	47.0	40.4	42.9	35.8	34.3	28.2	22.2	16.2	15.0	5.7

附表 1-53 各學門的人員組成

		學門																					
		總計		教育	藝術	人文	語文	社會及行為科學	新聞學及圖書資訊	商業及管理	法律	生命科學	物理/化學及地球科學	數學及統計	資訊通訊科技	工程及工程業	製造及加工	建築及營建工程	農業	林業	醫藥衛生	社會福利	餐旅及民生服務
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計(列%)		2,084	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
性別	男性	914	43.9	34.5	36.5	32.0	29.9	38.2	23.9	38.7	47.7	41.5	79.3	80.1	64.9	74.5	81.9	59.6	58.4	52.0	31.0	18.3	43.3
	女性	1,170	56.1	65.5	63.5	68.0	70.1	61.8	76.1	61.3	52.3	58.5	20.7	19.9	35.1	25.5	18.1	40.4	41.6	48.0	69.0	81.7	56.7
學校類型	公立大學	566	27.2	72.9	38.7	68.2	35.1	74.6	13.3	6.6	6.5	44.4	64.9	62.4	14.8	12.8	-	9.5	96.1	-	35.1	-	27.5
	公立技職	295	14.2	-	14.8	-	8.0	-	-	4.7	-	-	-	-	11.7	36.6	-	12.9	-	-	50.3	68.1	24.3
	私立大學	834	40.0	27.1	26.4	31.8	42.0	25.4	86.7	55.3	93.5	48.6	35.1	37.6	42.0	27.2	-	51.5	3.9	100.0	14.7	31.9	16.0
	私立技職	389	18.7	-	20.1	-	14.8	-	-	33.4	-	7.0	-	-	31.5	23.4	100.0	26.2	-	-	-	-	32.2
戶籍	臺北市	523	25.2	20.3	20.7	20.7	24.5	24.7	24.2	24.6	13.8	25.9	38.4	24.3	35.0	24.0	22.9	26.8	41.3	24.8	18.0	28.2	38.9
	新北市	615	29.6	23.0	23.7	31.8	31.3	26.6	35.6	35.1	28.8	26.8	25.6	27.3	36.0	34.7	29.0	22.3	16.0	20.0	16.0	21.9	27.8
	桃竹苗	309	14.9	20.9	18.3	10.5	14.0	14.3	10.5	16.3	7.6	11.7	21.8	8.2	10.2	17.9	12.8	14.7	18.0	20.4	13.1	15.8	10.0
	中彰投	222	10.7	14.7	16.7	9.3	13.7	9.0	10.7	7.5	16.9	6.8	-	13.3	4.7	9.6	6.3	11.4	6.2	10.0	19.3	2.8	11.5
	南部地區	239	11.5	13.7	15.9	25.0	9.4	13.7	16.0	6.2	25.1	22.4	8.3	17.5	8.2	6.4	6.3	10.0	12.3	15.2	24.0	13.0	7.7
	基宜花東離島	170	8.2	7.5	4.7	2.6	7.2	11.7	2.9	10.2	7.8	6.5	5.9	9.5	6.0	7.4	22.7	14.8	6.2	9.6	9.6	18.3	4.1
家庭月收入	5 萬以下	392	30.1	23.2	30.3	36.0	28.8	18.1	38.4	29.6	20.5	27.2	17.2	34.8	31.8	40.9	69.9	31.7	45.0	15.3	23.5	57.5	33.5
	5 萬(含)-9 萬	437	33.6	37.5	32.3	34.4	29.6	38.9	42.1	32.0	35.1	30.2	43.6	27.2	32.8	29.9	9.8	43.0	18.6	46.6	30.1	42.5	39.2
	9 萬(含)以上	473	36.3	39.3	37.4	29.6	41.6	43.0	19.5	38.5	44.4	42.6	39.2	38.0	35.4	29.2	20.3	25.3	36.4	38.0	46.5	-	27.4
就學貸款	有	462	22.2	15.4	23.5	11.7	21.2	12.7	25.2	28.1	22.5	17.9	11.4	13.6	28.2	21.1	25.7	23.0	5.4	34.4	13.7	14.1	27.3
	沒有	1622	77.8	84.6	76.5	88.3	78.8	87.3	74.8	71.9	77.5	82.1	88.6	86.4	71.8	78.9	74.3	77.0	94.6	65.6	86.3	85.9	72.7
中低收入	是	152	7.3	2.0	9.6	4.8	3.9	4.4	12.9	4.5	4.6	3.8	5.9	4.6	11.1	14.5	9.6	8.3	5.8	5.2	6.5	10.2	11.1
	不是	1932	92.7	98.0	90.4	95.2	96.1	95.6	87.1	95.5	95.4	96.2	94.1	95.4	88.9	85.5	90.4	91.7	94.2	94.8	93.5	89.8	88.9
思考未來職業	從沒想過	183	8.9	6.0	6.0	5.7	9.0	3.5	9.8	9.3	9.1	15.0	20.1	11.6	17.4	9.9	26.6	1.6	5.4	11.0	4.5	-	13.3
	高中職/五專前	353	17.1	27.5	21.0	14.0	13.1	21.2	8.9	9.2	16.7	12.3	19.5	18.2	10.8	17.5	16.9	21.3	23.4	16.0	41.9	27.1	16.5
	大一/二專 1 年級	150	7.3	15.7	12.8	15.3	9.5	6.1	6.2	3.0	18.7	5.7	8.3	2.8	6.1	5.3	6.5	6.9	5.8	10.1	9.7	4.4	5.1
	大二/二專 2 年級	188	9.1	15.7	9.6	18.8	10.4	18.7	5.2	8.7	6.9	10.3	19.7	-	7.5	8.2	10.2	6.7	5.4	-	2.7	4.4	7.9
	大三/二技 1 年級	524	25.4	14.2	22.7	22.6	21.1	29.8	29.3	31.1	25.3	36.5	24.2	24.2	27.0	26.8	6.8	25.7	33.2	5.5	15.0	22.3	19.9
	大四/二技 2 年級	664	32.2	20.9	27.9	23.5	36.9	20.7	40.5	38.7	23.3	20.2	8.3	43.2	31.2	32.4	33.1	37.8	26.8	57.4	26.2	41.8	37.3

附錄三、訪問校系總表

學門	學系	完成樣本數
教育	國立臺灣師範大學教育學系	3
	國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系	13
	國立臺灣師範大學體育學系	20
	國立臺北教育大學教育學系	17
	臺北市立大學幼兒教育學系	6
	臺北市立大學英語教學系	10
	臺北市立大學體育學系	8
	中國文化大學教育學系	39
	中國文化大學體育學系	1
藝術	國立臺灣大學戲劇學系	5
	國立臺北藝術大學動畫學系	4
	國立臺北藝術大學美術學系	8
	國立臺北藝術大學戲劇學系	6
	國立臺北藝術大學劇場設計學系	10
	國立臺北教育大學數位科技設計學系	18
	國立臺北教育大學音樂學系	16
	臺北市立大學舞蹈學系	3
	國立臺北科技大學工業設計系	10
	國立臺灣戲曲學院客家戲學系	15
	東吳大學音樂學系	10
	中國文化大學中國音樂學系	18
	中國文化大學音樂學系	10
	世新大學數位多媒體設計學系	20
	實踐大學工業產品設計學系	8
	臺北城市科技大學數位多媒體設計系	2
	臺北城市科技大學演藝事業系	17
	中國科技大學視覺傳達設計系	6
	中國科技大學室內設計系	27
人文	國立政治大學哲學系	1
	國立臺灣大學人類學系	5
	國立臺灣大學哲學系	14
	東吳大學歷史學系	2
	東吳大學哲學系	10
	中國文化大學史學系	1
語文	國立政治大學英國語文學系	16
	國立政治大學日本語文學系	7
	國立政治大學阿拉伯語文學系	8
	國立政治大學土耳其語文學系	8
	國立政治大學斯拉夫語文學系	9

學門	學系	完成樣本數
	國立臺灣師範大學臺灣語文學系	4
	國立臺北教育大學兒童英語教育學系	17
	國立臺北科技大學應用英文系	2
	國立臺北商業大學應用外語系	13
	東吳大學日本語文學系	4
	東吳大學中國文學系	17
	中國文化大學英國語文學系	34
	中國文化大學德國語文學系	14
	中國文化大學中國文學系	23
	世新大學英語學系	15
	世新大學中國文學系	2
	實踐大學應用外語學系	4
	大同大學應用外語學系	2
	臺北城市科技大學應用外語系	19
	中國科技大學應用英語系	23
社會及行為科學	國立政治大學外交學系	2
	國立政治大學地政學系	2
	國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系	26
	國立臺北教育大學心理與諮商學系	26
	臺北市立大學心理與諮商學系	14
	東吳大學經濟學系	4
	東吳大學心理學系	4
	中國文化大學經濟學系	18
	世新大學經濟學系	6
新聞學及圖書資訊	國立政治大學新聞學系	5
	國立臺灣大學圖書資訊學系	5
	中國文化大學大眾傳播學系	13
	中國文化大學資訊傳播學系	2
	世新大學新聞學系	9
	世新大學口語傳播學系	16
	世新大學圖文傳播暨數位出版學系	18
	銘傳大學新聞學系	9
	銘傳大學廣播電視學系	13
	銘傳大學新媒體暨傳播管理學系	10
商業及管理	國立政治大學公共行政學系	1
	國立政治大學國際經營與貿易學系	12
	國立臺灣大學會計學系	3
	國立臺灣大學財務金融學系	2
	國立臺灣科技大學企業管理系	3
	國立臺北護理健康大學健康事業管理系	9
	中國文化大學財務金融學系	11

學門	學系	完成樣本數
	中國文化大學國際企業管理學系	3
	中國文化大學行政管理學系	22
	中國文化大學廣告學系	16
	世新大學企業管理學系	5
	世新大學行政管理學系	19
	世新大學傳播管理學系	17
	實踐大學會計學系	9
	實踐大學財務金融學系	14
	實踐大學風險管理與保險學系	11
	實踐大學企業管理學系	12
	實踐大學國際經營與貿易學系	4
	大同大學事業經營學系	1
	臺北醫學大學醫務管理學系	5
	銘傳大學會計學系	2
	銘傳大學財務金融學系	15
	銘傳大學風險管理與保險學系	12
	銘傳大學企業管理學系	12
	銘傳大學國際企業學系	14
	銘傳大學廣告暨策略行銷學系	5
	中國文化大學國際企業管理學系	8
	世新大學企業管理學系	13
	德明財經科技大學保險金融管理系	15
	德明財經科技大學企業管理系	12
	德明財經科技大學流通管理系	14
	德明財經科技大學國際貿易系	8
	德明財經科技大學行銷管理系	16
	中華科技大學企業管理系	2
	臺北城市科技大學企業管理系	17
	中國科技大學財務金融系	10
	中國科技大學財政稅務系	7
	中國科技大學行銷與流通管理系	5
	中國科技大學國際商務系	2
法律	國立臺灣大學法律學系	3
	東吳大學法律學系	16
	中國文化大學法律學系	26
	世新大學法律學系	15
	銘傳大學法律學系	1
	銘傳大學財金法律學系	3
生命科學	國立臺灣大學生化科技學系	26
	國立陽明大學生命科學系暨基因體科學研究所	9
	東吳大學微生物學系	1

學門	學系	完成樣本數
	中國文化大學保健營養學系	42
	臺北醫學大學保健營養學系	12
	中華科技大學生物科技系	8
物理、化學及地球科學	國立臺灣師範大學地球科學系	8
	中國文化大學化學系	6
數學及統計	國立政治大學應用數學系	5
	國立政治大學統計學系	2
	國立臺灣大學數學系	8
	臺北市立大學數學系	9
	東吳大學數學系	5
	中國文化大學應用數學系	15
資訊通訊科技	國立政治大學資訊科學系	12
	國立臺灣大學資訊管理學系	3
	國立臺灣師範大學資訊工程學系	3
	國立臺灣科技大學資訊管理系	1
	國立臺北商業大學資訊管理系	13
	東吳大學資訊管理學系	10
	中國文化大學資訊管理學系	25
	世新大學資訊管理學系	16
	實踐大學資訊科技與管理學系	18
	大同大學資訊經營學系	2
	大同大學資訊工程學系	2
	德明財經科技大學資訊科技系	7
	中華科技大學資訊管理系	6
	中華科技大學遊戲系統創新設計系	9
	臺北城市科技大學資訊工程系	15
	中國科技大學資訊管理系	18
工程及工程業	國立臺灣大學機械工程學系	4
	國立臺灣師範大學電機工程學系	8
	國立臺灣科技大學電子工程系	5
	國立臺灣科技大學工業管理系	1
	國立臺北科技大學電資學士班	5
	國立臺北科技大學工業工程與管理系	22
	中國文化大學化學工程與材料工程學系	19
	中國文化大學紡織工程學系	11
	大同大學化學工程學系	2
	大同大學電機工程學系	2
	大同大學生物工程學系	2
	中華科技大學電機工程系	9
	中華科技大學電子工程系	5
	臺北城市科技大學機械工程系	7
	台北海洋科技大學輪機工程系	10

學門	學系	完成樣本數
製造及加工	中華科技大學食品科學系	3
	台北海洋科技大學食品科技與行銷系	28
建築及營建工程	國立臺灣大學生物環境系統工程學系	4
	國立臺灣科技大學營建工程系	1
	國立臺北科技大學土木工程系	4
	中國文化大學景觀學系	10
	中國文化大學都市計劃與開發管理學系	19
	實踐大學建築設計學系	2
	中國科技大學建築系	16
農業	國立臺灣大學農業化學系	9
	國立臺灣大學生物產業傳播暨發展學系	7
	國立臺灣大學植物病理與微生物學系	1
	中國文化大學動物科學系	1
林業	中國文化大學森林暨自然保育學系	20
醫藥衛生	國立臺灣大學牙醫學系	7
	國立臺灣大學護理學系	9
	國立臺灣大學公共衛生學系	10
	國立陽明大學醫學系	9
	國立陽明大學醫學生物技術暨檢驗學系	4
	國立臺北護理健康大學護理系	19
	國立臺北護理健康大學護理助產及婦女健康系	18
	國立臺北護理健康大學語言治療與聽力學系	17
	臺北醫學大學牙醫學系	3
	臺北醫學大學醫學系	3
	臺北醫學大學護理學系	6
	臺北醫學大學醫學檢驗暨生物技術學系	2
	臺北醫學大學藥學系	9
社會福利	國立臺北護理健康大學長期照護系	15
	國立臺北護理健康大學嬰幼兒保育系	1
	東吳大學社會工作學系	9
	臺北醫學大學高齡健康管理學系	2
餐旅及民生服務	臺北市立大學陸上運動學系	19
	臺北市立大學技擊運動學系	13
	臺北市立大學休閒運動管理學系	2
	國立臺北護理健康大學運動保健系	27
	國立臺北護理健康大學休閒產業與健康促進系	2
	實踐大學餐飲管理學系	29
	中華科技大學餐飲管理系	26
	臺北城市科技大學休閒事業系	1
	中國科技大學觀光與休閒事業管理系	2
	台北海洋科技大學餐飲管理系	14
	台北海洋科技大學海洋休閒觀光系	15

附錄四、調查問卷

臺北市 108 學年度 大學校院應屆畢業生就業意向調查問卷

No.

親愛的同學，您好！

臺北市就業服務處為瞭解 108 學年度大學院校應屆畢業生就業意向，委託艾普羅公司進行本調查。各項資料統計分析僅供臺北市就業服務處政策規劃參考，不會公開任何個人資訊，請放心填答。相關訊息公告於臺北市就業服務處官網，謝謝您的合作！

臺北市就業服務處 聯絡人張先生：23085230 分機 309

艾普羅行銷市場研究公司：2308-7111 分機 8917 或 分機 8912

A1.您是中華民國國籍的學生嗎？	□是 (續答)	□不是(結束填答，請直接繳回本卷)
A2.您是 108 學年度的大學應屆畢業生嗎？	□是 (續答)	□不是(結束填答，請直接繳回本卷)
A3.您是在職進修的學生嗎？	□不是(續答)	□是 (結束填答，請直接繳回本卷)

S6.學校：_____ S7.科系：_____

本計畫完成後將進行抽獎，獎項為現金 1,000 元，共 30 個名額，完整填寫問卷者，可獲抽獎資格。

請填寫姓名及電話，中獎將以電話通知。姓名：_____ 聯絡電話：_____

Q1.您畢業後最主要的計畫是哪一項？（選項1~10，單選一項最主要的計畫）

□(01)就讀國內研究所
□(02)出國進修
□(03)準備國家考試
□(04)準備證照或檢定考試等
□(05)暫無計畫（含「自修」）
□(06)出國打工旅遊
□(07)其他(請說明)_____
□(08)服兵役(含志願役、義務役)
□(09)創業
□(10)找工作/就業（續答 Q2 題組）

Q1-1.您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)

□(01)不清楚未來發展方向
□(02)想提升個人競爭力
□(03)工作難找
□(04)對學術有興趣
□(05)親友師長建議/家人期望
□(06)想從事公職
□(07)想從事的工作須有專業證照或檢定考試
□(08)還不想找工作
□(96)其他(請說明)_____

續答 Q3

Q2.您打算什麼時候開始找全職工作？

□(01)畢業前開始找/正在找工作 □(02)畢業後再開始找 □(03)不知道何時開始找工作
□(96)其他(請說明)_____ □(97)已經找到全職工作(跳Q3)

Q2-1.您估計要花多久的時間才能找到全職工作？

□(01) 1 個月內 □(02) 1～2 個月內 □(03) 2～3 個月內
□(04) 3～4 個月內 □(05) 4～6 個月內 □(06) 6 個月以上

Q2-2.如果在畢業後半年內(109年7月-12月)都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？（人力派遣是指企業依人力需求委託派遣公司在約定期間內，派遣員工前往指定的工作場所並依其指揮管理下，完成合約上所指定的工作任務。）

□(01)有
□(02)沒有

Q2-2A.您不想做人力派遣工作的原因有哪些？（可複選）

□(01)工作不穩定 □(02)升遷機會少 □(03)薪資較差 □(04)福利較差
□(05)沒有發展前景 □(06)沒有歸屬感 □(96)其他(請說明)_____

Q2-3.若畢業後半年內(109年7月-12月)找不到全職工作，您會優先考慮下列哪一種作法？(單選)

□(01)還是設法進入職場 □(02)準備證照考試、檢定考試 □(03)赴國外打工旅遊
□(04)繼續升學 □(05)準備國家考試 □(06)先找兼職工作
□(07)到公立就業服務機構尋求協助 □(96)其他(請說明)_____

Q3.您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？

□(01)從沒想過 □(02)高中(職)/五專前 □(03)1 年級(二專/大學/四技)
□(04)2 年級(二專/大學/四技) □(05)3 年級(大學/四技)/二技 1 年級 □(06)4 年級(大學/四技)/二技 2 年級

Q3-1.請問您覺得第一份工作至少應該要做多久？

□(01)3個月內 □(02)3～6個月內 □(03)6～9個月內 □(04)9～12個月內
□(05)12～15 個月內 □(06)15～18 個月內 □(07)18～24 個月內 □(08)24 個月以上

Q4.您有沒有修讀本科系以外的第二專長？

□(01)沒有
□(02)有 →
Q4-1.您修讀哪些第二專長？（可複選）
□(01)雙主修 □(02)專業學程 □(03)輔系 □(04)就業學程 □(05)教育學程
□(06)為了就業準備的其他校內外課程/補習班 □(96)其他(請說明)_____

Q5.您在學期間有沒有見習、實習經驗？

□(01)不想參加見習/實習 □(02)沒有適合的見習/實習機會 □(03)因疫情影響而取消見習/實習
□(04)有
Q5-1.是學校安排的見習/實習嗎？(可複選)□(01)學校安排 □(02)自己找的
Q5-1a.您自己找見習/實習單位的理由是？(可複選)
□(01)個人興趣 □(02)親友/師長推薦 □(03)看好該行業前景 □(04)與所學相關
□(96)其他(請說明)_____
Q5-2.您的見習/實習工作有沒有薪水或其他津貼？(可複選)
□(01)薪水 □(02)實習津貼 □(03)車馬費/餐費 □(04)其他費用(請說明)_____ □(05)都沒有
Q5-3.您畢業後會不會考慮向見習/實習機構尋求工作機會？□(01)會/已提出□(02)不會
Q5-4.您畢業後不會向實習機構尋求工作機會的原因？（可複選）
□(01)對實習工作不感興趣□(02)不喜歡實習單位□(03)沒有職缺□(04)工作氣氛不佳
□(05)準備升學□(96)其他(請說明)_____

Q6.您在學期間有沒有打工經驗？

□(01)沒有
□(02)有 →
Q6-1.您為什麼會去打工？(可複選)
□(01)探索興趣/規劃就業方向 □(02)提早適應工作環境/瞭解職場 □(03)累積實務歷練
□(04)培養專業/學習專長 □(05)學習人際關係/認識職場倫理
□(06)培養工作態度/拓展人脈/訓練獨立 □(07)賺學費/生活費/減輕家庭負擔
□(08)打發時間/朋友邀約/幫忙 □(96)其他(請說明)_____

Q7.您認為在就業市場上最重要的核心條件前三項是什麼？（可複選，最多勾選3項）

□(01)良好工作態度 □(02)穩定性及抗壓性 □(03)瞭解並遵守職業倫理及道德
□(04)誠信 □(05)高度學習意願及可塑性 □(06)團隊合作能力
□(07)表達溝通能力 □(08)領導能力 □(09)顧客導向能力(為顧客著想)
□(10)創新能力 □(11)發掘及解決問題能力 □(12)專業知識與技術
□(13)基礎電腦應用技能 □(14)外語能力 □(15)能將理論應用到實務
□(16)擁有專業或技術證照 □(17)職涯規劃能力 □(18)瞭解產業環境及發展
□(19)自我行銷能力 □(20)企圖心/接受挑戰 □(96)其他(請說明)_____

Q8.您認為自己最需要強化的核心條件的前三項是什麼？（可複選，最多勾選3項）

□(01)良好工作態度 □(02)穩定性及抗壓性 □(03)瞭解並遵守職業倫理及道德
□(04)誠信 □(05)高度學習意願及可塑性 □(06)團隊合作能力
□(07)表達溝通能力 □(08)領導能力 □(09)顧客導向能力(為顧客著想)
□(10)創新能力 □(11)發掘及解決問題能力 □(12)專業知識與技術
□(13)基礎電腦應用技能 □(14)外語能力 □(15)能將理論應用到實務
□(16)擁有專業或技術證照 □(17)職涯規劃能力 □(18)瞭解產業環境及發展
□(19)自我行銷能力 □(20)企圖心/接受挑戰 □(96)其他(請說明)_____

Q9.您有沒有取得專業證照？ □(01)沒有 □(02)有，取得專業證照_____張

Q10.請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多勾選3項）

□(01)尚未有就業準備 □(02)對各行業的工作內容不瞭解 □(03)專業技能不足
□(04)不會撰寫中文自傳及履歷 □(05)不知道自己適合哪方面的工作 □(06)不知道求職管道
□(07)不會撰寫英文自傳及履歷 □(08)職業倫理的認知與應對 □(09)職場經歷不足
□(10)不知道哪裡有就業機會 □(11)面試技巧不足 □(96)其他(請說明)_____

Q11.您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？□(01)沒有參加 □(02)有參加(請勾選參加類別)

□(01)就業博覽會 □(02)求職技巧(面試技巧/履歷撰寫) □(03)職涯探索規劃
□(04)就業市場認識 □(05)職場倫理及禮儀 □(06)職業技能訓練 □(96)其他(請說明)_____

Q12.如果您要找工作，主要考量因素有哪些？（可複選，最多勾選3項）

□(01)能學習到知識技能 □(02)交通因素 □(03)能正常上下班
□(04)工作穩定性 □(05)與興趣相符 □(06)能發揮自己的專長
□(07)有發展前景 □(08)能兼顧家庭 □(09)公司規模大或知名度高
□(10)薪資/獎金 □(11)有挑戰性 □(12)外商公司
□(13)員工福利 □(14)有升遷機會 □(96)其他(請說明)_____

Q13.您找的工作是不是一定要跟目前就讀科系專長有關？ □(01)是 □(02)不是

Q14.您最希望進入哪一種機構工作？（單選一項最主要的）

□(01)公家機關(如:政府機關、公營事業) □(02)非營利組織(例：協會/學會/基金會/聯盟/教會)
□(03)私人公司/企業 □(04)想創業
□(05)學校或學術研究機構 □(96)其他(請說明)_____

Q15.您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外最多勾選6項)

國內(若不考慮在國內就業則不需勾選)

□(01)臺北市 □(02)新北市 □(03)基隆市 □(04)宜蘭縣 □(05)桃園市 □(06)新竹市
□(07)新竹縣 □(08)苗栗縣 □(09)臺中市 □(10)彰化縣 □(11)南投縣 □(12)雲林縣
□(13)嘉義市 □(14)嘉義縣 □(15)臺南市 □(16)高雄市 □(17)屏東縣 □(18)花蓮縣
□(19)臺東縣 □(20)澎湖縣 □(21)金門縣 □(22)連江縣

國外(若不考慮海外就業則不需勾選)

□(23)中國大陸 □(24)港澳 □(25)日本 □(26)韓國 □(27)新加坡 □(28)馬來西亞
□(29)美國 □(30)歐洲 □(31)紐澳 □(32)越南/菲律賓/泰國/柬國/印尼等
□(96)其他海外地區(請說明)_____

提示：目前基本工資月薪為23,800元，時薪為158元

Q16.您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？ ____萬____千元/月

Q17.您大學畢業後希望的工作起薪是多少？ ____萬____千元/月

Q18.您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？ ____萬____千元/月

Q19.您希望進入的行業類別是（可複選，最多勾選3項）：

□(01)農、林、漁、牧業	(農作栽培、畜牧養殖、林業、漁撈業)
□(02)礦業及土石採取業	(石油及天然氣礦業、砂石及其他礦業)
□(03)製造業	(食品製造、紡織、印刷、石化相關、塑膠、鋼鐵、電子)
□(04)電力及燃氣供應業	(電力供應、氣體燃料供應...)
□(05)用水供應及污染整治業	(廢水及污水處理、廢棄物清除、資源回收)
□(06)營建工程業	(建築/土木工程、建築設備安裝)
□(07)批發及零售業	(商品批發/零售、零售攤販、電子購物及郵購、網拍)
□(08)運輸及倉儲業	(水上/陸上運輸、郵政快遞、外送員)
□(09)住宿及餐飲業	(餐飲/住宿服務、餐館、飲料店、外燴及團膳承包)
□(10)出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	(新聞、影片及電視節目、廣播、電信)
□(11)金融及保險業	(銀行、保險、證券、期貨、投資顧問)
□(12)不動產業	(不動產開發/經營/經紀/管理/租賃)
□(13)專業、科學及技術服務業	(法律、會計、研究發展服務、廣告、獸醫、攝影)
□(14)支援服務業	(租賃、人力仲介、保全、清潔服務、行政支援服務)
□(15)公共行政/公職	(政府機關、民意機關)
□(16)職業軍人	(志願役)
□(17)教育業	(各層級教職、教育輔助服務、其他教育業)
□(18)醫療保健及社會工作服務業	(醫院、診所、居住照顧服務、社工)
□(19)藝術、娛樂及休閒服務業	(藝術表演、運動娛樂休閒服務業、部落客)
□(20)其他服務業	(宗教/職業團體、汽機車維修、美容、洗衣、殯葬、家事服務)
□(96)其他(請說明)_____	

註：若不知行業別，可填入企業名稱、經營項目或主要生產之產品。

Q20.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？ (請參考下表填入代碼，若無適當類別，請在空格內填入工作名稱，並續答Q21)	Q21.您覺得您選的這項工作容不容易找？				
	很容易	還算容易	不太容易	很不容易	不知道
1.第一順位想從事的工作，填代碼：【　　】→	□	□	□	□	□
2.第二順位想從事的工作，填代碼：【　　】→	□	□	□	□	□
3.第三順位想從事的工作，填代碼：【　　】→	□	□	□	□	□

分類與代碼		工作類別
主管及經理人員	12	行政及商業經理：財務/人資/行銷/廣告/公關/研發等
	13	生產及專業服務經理：製造/營造/配送/資通訊/醫療保健/金融保險/社福/教育服務
	14	餐旅、零售及其他場所服務經理：旅館/餐廳/批發/零售/運動/休閒/文化
專業人員	21	科學及工程專業：理化地科/數統/生命科學/科技/建築/規劃/測量/工程師/設計師
	22	醫療保健專業：醫師/護理/藥師/其他醫療保健專業：物理治療師/營養師/職能治療師
	23	教學專業：各層級教師/才藝教師/補習班教師/資訊技術訓練師/家教
	24	商業及行政專業：財會/行政/行銷公關/資通訊及醫療等技術銷售專業人員
	25	資訊及通訊專業：軟體與應用程式開發及分析/資料庫及網路專業人員
	26	法律/社會/文化專業：法律/社會科學類相關/作家記者語言翻譯/創作及表演藝術（視覺藝術創作/音樂/舞蹈/影劇/電視/廣播/其他創作及表演藝術人員/藝術治療師）
技術員及助理專業人員	31	科學及工程助理專業：理化/工程科學/製造營造監督/製程控制技術人員/船舶航空駕駛
	32	醫療保健助理專業：醫學藥學技術員/護理助理/其他醫療保健助理-牙醫助理/物理治療
	33	商業及行政助理專業：財務助理-證券.信貸.會統/銷售代理-保險.採購/不動產經紀人/秘書
	34	法律/社會/文化及有關助理專業：法律助理/社工助理/運動健身工作人員/藝術文化烹飪助理-攝影師.行政主廚.其他藝術文化相關助理
	35	資訊及通訊傳播技術員：資通訊操作技術員/電信及傳播技術員
事務支援人員	41	一般及文書事務：一般辦公室事務/事務秘書/資料輸入及有關事務
	42	顧客服務事務：銀行櫃員/收帳員/顧客資訊事務-接待員及服務台事務.總機.客服.調查訪談
	43	會計/生產/運輸及有關事務：會計/統計/財務/生產及運輸有關事務
	44	其他事務支援：人事事務/圖書館事務/郵件處理及投遞/教育有關事務/其他未分類事務
服務及銷售工作人員	51	個人服務工作：旅遊運輸相關服務/廚師/餐飲服務/美髮美容/家事管理/其他個人服務-占星算命.殯葬.寵物美容照料.汽車駕駛教練
	52	銷售及展示工作：街頭及市場銷售/收銀售票/模特兒/電話行銷/餐飲櫃台/夾娃娃機台主
	53	個人照顧工作：個人照顧-兒童照顧.個人健康照顧工作人員
	54	保安服務工作：消防員/警察/戒護人員/保全及警衛/其他保安服務
農林漁牧	61	農/林/漁/牧業生產人員：農業栽培/動物飼育/農林漁牧生產
技藝有關工作人員	71	營建及有關工作：營建構造/建築物修整/油漆及建築物清潔
	72	金屬/機具製造及有關工作：金屬鑄造/焊接/板金/鍛造/機具製造等/機械維修
	73	手工藝及印刷工作：精密儀器製造及修理-樂器.珠寶.陶瓷.玻璃.紡織.皮革/印刷
	74	電力及電子設備裝修：電力設備裝修/電子設備裝修-資通訊設備裝修
	75	其他技藝有關工作：食品製造/家具木工/成衣相關技藝/其他-潛水.各種檢查人員
機械設備操作及組裝人員	81	生產機械設備操作：採礦/金屬製造/藥品化妝品/塑膠/紡織/食品/木材等各種機械設備操作
	82	組裝人員：機械組裝/電力及電子設備組裝/其他組裝
	83	駕駛及移運設備操作：餐食外送員/軌道車輛駕駛/各種車輛駕駛/移運設備操作
勞力工	91	基層技術及勞力工：清潔工及幫工/農林漁牧工/採礦.營建.製造.運輸工/其他基層技術工
公職	92	公職/公務人員
	93	職業軍人
其他	96	在 Q20 的空格內填寫工作類別或內容，並續答 Q21

Q22.如果您要找工作，您主要會透過哪些管道？（可複選，最多勾選3項）

□(01)民間人力銀行網站 □(02)就業博覽會 □(03)政府求職網站(台灣就業通、台北人力銀行)
□(04)報章雜誌求才廣告 □(05)企業自己的求才網站 □(06)縣市就業服務處/站
□(07)師長、學長姐介紹 □(08)親友介紹 □(09)學校就業輔導單位
□(10)校園徵才活動 □(11)考試 □(12) FB/PTT 等社群媒體網站
□(96)其他(請說明)_____

Q23.您知不知道臺北市就業服務處？

□(01)不知道
□(02)知道 →

Q23-1.臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？（可複選）
□(01)校園徵才活動 □(02)就業媒合資訊
□(03)業界提供的實習獎助 □(04)就業博覽會
□(05)職業訓練服務 □(06)市政府約聘僱人員招募考試
□(07)求才求職資訊 □(08)創業諮詢輔導
□(95)沒有使用過 □(96)其他(請說明)_____

Q24.您知不知道台北人力銀行？ □(01)不知道□(02)知道

Q25.您知不知道臺北市就業服務處有成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)協助青年就業？

□(01)不知道
□(02)知道 →

Q25-1.您有使用過「臺北青年職涯發展中心」的哪些服務？（可複選）
□(01)職涯諮詢 □(02)職業適性測評 □(03)講座/工作坊/營隊/培訓/企業參訪
□(04)中心參訪 □(05)創業發想平台 □(06)職場體驗實習
□(07)求職服務 □(95)沒有使用過

Q26.您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）
□(01)舉辦校園徵才活動 □(02)提供就業媒合資訊 □(03)業界提供實習獎助
□(04)辦理就業博覽會 □(05)提供職業訓練服務 □(06)提供市政府約聘僱人員招募考試
□(07)提供求才求職資訊 □(08)設立創業諮詢專線 □(09)職涯探索與諮詢輔導
□(95)都不需要

Q27.除了上述項目之外，您希望大學院校、臺北市就業服務處提供哪些協助，幫助您順利就業？

★★★★★ 以下基本資料僅供調查統計分析使用，請放心填答 ★★★★★

S1. 性別：□(01)男性 □(02)女性

S2. 您的戶籍所在地：
□(01)臺北市 □(02)新北市 □(03)基隆市 □(04)宜蘭縣 □(05)桃園市 □(06)新竹市
□(07)新竹縣 □(08)苗栗縣 □(09)臺中市 □(10)彰化縣 □(11)南投縣 □(12)雲林縣
□(13)嘉義市 □(14)嘉義縣 □(15)臺南市 □(16)高雄市 □(17)屏東縣 □(18)花蓮縣
□(19)臺東縣 □(20)澎湖縣 □(21)金門縣 □(22)連江縣

S3. 您目前有沒有就學貸款？□(01)有 □(02)沒有

S4. 您的家庭是不是低收入戶或中低收入戶？□(01)是 □(02)不是

S5. 與您同住家人的總月收入大約是多少？
□(01)未滿3萬元 □(02) 3萬(含)~未滿5萬元 □(03) 5萬(含)~未滿7萬元
□(04) 7萬(含)~未滿9萬元 □(05) 9萬(含)~未滿12萬元 □(06) 12萬(含)~未滿15萬元
□(07) 15萬元(含)以上 □(97)不知道

問卷結束，謝謝您！

臺北市就業服務處網站

臺北市就業服務處

109 年度就業與僱用意向調查案

(各行業新進人員及未來僱用意向調查)

執行單位：艾普羅行銷市場研究股份有限公司

中華民國 109 年 9 月

摘　要

「109 年度就業與僱用意向調查案」針對臺北市 108 年招募新進人員情形和 109 年下半年度的求才需求進行調查。調查日期為 109 年 6 月 16 日至 9 月 7 日，共完成 1,535 份臺北市員工人數在 5 人以上(含)事業單位之有效樣本，在 95%的信賴水準下，抽樣誤差介於±2.4%。關於本次調查結果，摘述如下：

臺北市 5 人以上事業單位當中，80.8%有僱用年滿 45 歲的員工（包含全職、兼職、派遣），其中有近 7 成是未滿 45 歲以前已僱用。從行業別來看，僱用比例超過 9 成以上的有「電力及燃氣供應業」、「教育業」、「運輸及倉儲業」和「不動產業」，而「藝術、娛樂及休閒服務業」、「專業、科學及技術服務業」、「其他服務業」、「傳播及資通訊服務業」介於 64.9%~72.4%之間較低。關於僱用時間點，41.3%是「未滿 45 歲前僱用」、11.5%是「年滿 45 歲後僱用」、47.2%則是「都有」。對於未來一年的僱用狀況，目前沒有 45 歲以上員工的公司當中，3.0%會考慮僱用 45-64 歲員工、2.2%會考慮僱用 45 歲以上不限年齡的員工。

108 年共有 62.3%的臺北市事業單位有招募新進員工，平均每家提供 8.3 個工作機會，實際新進人員為 7.9 人，平均空缺率為 4.6%，與前一年度調查比較，工作機會數與平均新進人數的平均差異小於 0.3 人，空缺率從 6.1%降為 4.6%。

從行業別來看，工作機會數以「金融及保險業」和「支援服務業」等行業較多，但空缺率則是以「營建工程業」、「金融及保險業」、「農、林、漁、牧業」和「不動產業」介於 6.2%~8.7%較高。與前一年度調查比較，空缺率增加較多的行業「不動產業」（增加 5.6%），減少較多的是「住宿及餐飲業」（減少 28.8%）、「電力及燃氣供應業」（減少 16.8%）和「其他服務業」（減少 11.5%）。

新進正職人員當中，52.0%為女性、86.1%是非應屆，平均起薪方面，男性 38,183 元、女性 33,525 元，非應屆 36,327 元，應屆 31,876 元。整體觀察發現，與前一年度比較，各分層的平均起薪均上升，其中，男性起薪增加 2,363 元，女性起薪增加 790 元。

事業單位僱用新進正式人員有高達 82.3%沒有偏好選擇應屆畢業生或非應屆者，「民間人力銀行網站」是連續 9 年以來企業招募新人最主要的求才管道第一名，近 5 年使用率約為 8 成 7，而使用「政府求職網站」的比例維持在 6 個百分點上下。3 成 7 的企業全年都在招募新進員工，招募時主要以「工作/收入穩定/不加班」和「未來發展前景佳」來吸引新進人員的方式，從公告職缺到錄取進用，平均需 36 天（1 個月~2 個月內）、花費 4,257 元，近年無大幅變動。招募新人時，6 成 7 的企業表示沒有遭遇困難，比例創歷年新高，其中又以員工人數為 5-9 人的公司較高。企業招募時遭遇困難的主因是「無人應徵或應徵人數太少」、「求職者的專業能力不足」和「求職者的實務經驗不足」，其中，排名第一最難找到合適員工的職務是「科學及工程專業人員」。

關於新進正職人員的訓練方面，高達 8 成 2 的事業單位有提供說明或訓練，近 3 年比例幾無變動，課程內容以「公司內部系統操作」和「專業技術」的比

例較高，歷年調查都是以此兩項的比例較高。關於訓練時間與成本方面，平均訓練時數為 22.5 小時，每人的平均訓練成本為 3,537 元。

109 年下半年度有 7 成 6 的事業單位無人事變動，2 成將增加僱用、4.0%減少僱用。主要招募新人的月份在 6-7 月，招募新人的主因是「退離者的補充」。職務需求方面，35.4%要求大學畢業、43.3%要求有 1-3 年工作經驗、42.6%沒有偏好特定科系，上述各項的比例與前一年度比較，無顯著變化。

大學應屆畢業生「電腦應用能力佳」是公認的優點，但「穩定性/抗壓性」和「實務經驗」有待提升，而企業對新進人員的期望是保持「良好的工作態度」、提升「穩定性與抗壓性」、加強「團隊合作能力」和「學習意願」。

關於 109 年的新冠肺炎疫情，近 7 成（69.0%）的企業業務量受影響而減少，其中又以「住宿及餐飲業」、「支援服務業」、「運輸及倉儲業」、「批發及零售業」、「其他服務業」、「製造業」、資本額為「5 百萬-未滿 1 千萬」、員工人數在「30 人以下」的分層受影響的比例超過 7 成以上較高，未受影響的行業以「不動產業」、「營建工程業」、「金融及保險業」、「農、林、漁、牧業」、「專業、科學及技術服務業」、資本額在「1 億元以上」、員工人數在「100 人以上」的公司比例較高。對於因應新冠肺炎的作法，以「暫不調薪」和「凍結人事」的比例在 2 成上下較高，另有 51.5%的企業暫時沒有因應疫情做出相對應措施。

目　　錄

第一章、緒論 1
第一節、 調查緣起 1
第二節、 調查目的 2
第二章、調查過程與方法.....3
第一節、 調查對象、日期與調查實施方式..... 3
第二節、 調查內容 3
第三節、 母體結構與抽樣方法 5
第四節、 資料處理 7
第五節、 統計分析方法 8
第三章、樣本特性分析.....9
第一節、 完成樣本數 9
第二節、 樣本代表性檢定 10
第三節、 信效度分析 12
第四節、 樣本特性 13
第四章、調查結果分析.....15
第一節、 中高齡者與高齡者僱用現況..... 16
第二節、 108 年 1~12 月進用新進人員狀況 23
第三節、 108 年 1~12 月招募正職人員概況 39
第四節、 109 年下半年度的求才需求..... 52
第五節、 新冠肺炎之影響 62
第六節、 對大學生及所需人才的相關看法..... 65
第七節、 對臺北市就服處的建議..... 68
第五章、結論與建議.....71
第一節、 調查結論 71
第二節、 調查建議 78
第六章、性別分析專章.....80
第一節、 調查結果分析 80
第二節、 綜合結論 86
附錄一、各題百分比.....87

附錄二、交叉分析表.....107
附錄三、歷年調查研究方法比較表.....161
附錄四、調查問卷 162

表 目 錄

表 2-1 母體結構表（行業、員工規模）.....5
表 2-2 抽樣樣本分配表（行業、員工規模）.....6
表 3-1 調查完成樣本數表.....9
表 3-2 母體結構與加權前後樣本分配.....11
表 3-3 複查結果表.....12
表 3-4 樣本結構：行業別.....13
表 3-5 樣本結構：員工規模別.....13
表 3-6 樣本結構：資本額.....14
表 4-1 公司僱用中高齡員工現況.....16
表 4-2 公司未來一年增聘員工狀況.....16
表 4-3 公司未來一年增聘中高齡（45-64 歲）員工狀況.....16
表 4-4 公司未來一年增聘中齡（65 歲以上）員工狀況.....16
表 4-5 公司目前中高齡員工僱用時間點.....20
表 4-6 公司目前中高齡員工僱用時間點公司僱用中高齡員工原因（複選題）.....21
表 4-7 公司為中高齡員工彈性調整工作內容或時段狀況.....22
表 4-8 去年是否招募新進人員（正職/非正職）.....23
表 4-9 去年招募非正職新進人員（級距）.....23
表 4-10 前一年度招募新進正職人員狀況（職缺種類/工作機會數/新進人員數/空缺數）....25
表 4-11 招募新進正職人員狀況（職缺種類）-行業別.....26
表 4-12 招募新進正職人員狀況 100-103 年(平均工作機會數/平均新進人數/空缺率)-行業別 27
表 4-13 招募新進正職人員狀況 104-106 年(平均工作機會數/平均新進人數/空缺率)-行業別 28
表 4-14 招募新進正職人員狀況 107-108 年(平均工作機會數/平均新進人數/空缺率)-行業別 29
表 4-15 實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）.....31
表 4-16 實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆-年度比較）.....31
表 4-17 實際新進正職人員狀況（平均起薪）.....33

表 4- 18 最常使用的求才管道（複選題）.....39
表 4- 19 招募職缺的月份（複選題）.....40
表 4- 20 吸引新進正職人員的方式（複選題）.....41
表 4- 21 招募正職人員所需時間.....42
表 4- 22 招募每位新進正職人員所需成本.....43
表 4- 23 提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）.....45
表 4- 24 提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數.....46
表 4- 25 提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本.....47
表 4- 26 哪些職務在進用新進正職人員時遭遇困難（複選題）.....49
表 4- 27 進用新進正職人員過程中遭遇困難的原因（複選題）.....50
表 4- 28 各職務在進用新進正職人員時遭遇哪些困難（複選題）.....51
表 4- 29 今年（109 年）下半年度減少僱用（職務/人數）.....53
表 4- 30 今年（109 年）下半年度減少僱用原因（複選題）.....54
表 4- 31 今年（109 年）下半年度增加僱用職務/人數/月份.....55
表 4- 32 今年（109 年）下半年度增加僱用的原因（複選題）.....57
表 4- 33 今年（109 年）下半年度增加僱用人員學歷偏好.....58
表 4- 34 今年（109 年）下半年度增加僱用人員相關工作經驗要求.....59
表 4- 35 今年（108 年）下半年度增加僱用人員體系偏好.....60
表 4- 36 今年（109 年）下半年度增加僱用人員科系偏好.....61
表 4- 37 應屆畢業生的優點（複選題）.....65
表 4- 38 應屆畢業生的缺點（複選題）.....66
表 4- 39 公司所需人才應具備之特質或能力.....67
表 4- 40 對政府機關提供徵才服務的改進建議.....68
表 4- 41 對就服處的建議（開放題）.....69
表 6- 1 實際新進正職人員狀況（性別-年度比較）.....80
表 6- 2 新進正職人員狀況（行業別）.....81
表 6- 3 新進正職人員狀況（資本額）.....81
表 6- 4 新進正職人員狀況（員工人數）.....82
表 6- 5 新進正職人員狀況（職務別）.....82
表 6- 6 實際新進正職人員狀況（性別-年度比較）.....83

表 6- 7 新進正職人員平均起薪（行業別）.....84
表 6- 8 新進正職人員平均起薪（資本額）.....84
表 6- 9 新進正職人員平均起薪（員工人數）.....85
表 6- 10 新進正職人員平均起薪（職務別）.....85

圖 目 錄

圖 4-1 公司中高齡員工現況與未來僱用意向 17
圖 4-2 公司中高齡員工-全職/兼職/派遣、性別、薪資結構 19
圖 4-3 僱用新進正職人員之偏好（應屆/非應屆/沒有偏好） 36
圖 4-4 優先選擇僱用應屆畢業生的原因（複選題） 37
圖 4-5 優先選擇僱用非應屆畢業生的原因（複選題） 38
圖 4-6 是否提供新進正職人員任何說明與訓練 44
圖 4-7 進用正職人員是否遭遇困難 48
圖 4-8 年度人才需求變動情形（複選題） 52
圖 4-9 新冠肺炎對公司業務量的影響 62
圖 4-10 公司因應新冠肺炎的相關措施 64

附 表 目 錄

附表 2A- 1 公司僱用中高齡員工現況 108
附表 2A- 2 公司未來一年增聘員工狀況 109
附表 2A- 3 公司未來一年增聘中高齡（45-64 歲）員工意願 110
附表 2A- 4 公司未來一年增聘中齡（65 歲以上）員工意願 111
附表 2A- 5 公司中高齡員工現況與未來僱用意向狀況 112
附表 2B- 1 公司目前中高齡員工僱用時間點 113
附表 2B- 2 公司僱用中高齡員工原因（複選題） 114
附表 2B- 3 公司僱用中高齡員工原因（複選題）（續） 115
附表 2B- 4 公司為中高齡員工彈性調整工作內容或時段狀況 116
附表 2- 1 去年(108 年)是否招募新進人員 117
附表 2- 2 去年(108 年)招募新進正職人員狀況 118
附表 2- 3 去年(108 年)招募新進正職人員狀況-職務別 119
附表 2- 4 去年(108 年)實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆） 120
附表 2- 5 去年(108 年)實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）-職務別 121
附表 2- 6 去年(108 年)實際新進正職人員狀況（平均起薪） 122
附表 2- 7 去年(108 年)實際新進正職人員狀況（平均起薪）-職務別 123
附表 2- 8 僱用新進正職人員之偏好 124
附表 2- 9 偏好僱用應屆畢業生的原因（複選題） 125
附表 2- 10 偏好僱用非應屆畢業生的原因（複選題） 126
附表 2- 11 去年(108 年)招募正職人員最常使用的求才管道（複選題） 127
附表 2- 12 去年(108 年)招募正職人員最常使用的求才管道（複選題）（續） 128
附表 2- 13 去年(108 年)招募職缺的月份（複選題） 129
附表 2- 14 去年(108 年)吸引求職者的方式（複選題） 130
附表 2- 15 去年(108 年)招募正職人員所需時間 131
附表 2- 16 去年(108 年)招募每位正職人員所需成本 132
附表 2- 17 去年(108 年)是否提供新進正職人員任何說明與訓練 133
附表 2- 18 去年(108 年)提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題） 134
附表 2- 19 去年(108 年)提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）（續） 135

附表 2- 20 去年(108 年)提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數 136
附表 2- 21 去年(108 年)提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本 137
附表 2- 22 去年(108 年)進用新進正職人員過程中有無遭遇困難 138
附表 2- 23 去年(108 年)各職務在進用正職人員時遭遇哪些困難（複選題） 139
附表 2- 24 去年(108 年)各職務在進用新進正職人員時遭遇哪些困難（複選題）（續） 140
附表 2- 25 今年(109 年)下半年度人才需求變動情形（複選題） 141
附表 2- 26 今年(109 年)下半年度增加僱用月份 142
附表 2- 27 今年(109 年)下半年度增加僱用月份-職務別 143
附表 2- 28 今年(109 年)下半年度增加僱用的原因（複選題） 144
附表 2- 29 今年(109 年)下半年度增加僱用的原因（複選題）-職務別 145
附表 2- 30 今年(109 年)下半年度人才招募學歷偏好 146
附表 2- 31 今年(109 年)下半年度人才招募學歷偏好-職務別 147
附表 2- 32 今年(109 年)下半年度人才招募相關工作經驗 148
附表 2- 33 今年(109 年)下半年度人才招募相關工作經驗-職務別 149
附表 2- 34 今年(109 年)下半年度人才招募體系偏好 150
附表 2- 35 今年(109 年)下半年度人才招募體系偏好-職務別 151
附表 2- 36 今年(109 年)下半年度人才招募優先科系 152
附表 2- 37 今年(109 年)下半年度人才招募優先科系-職務別 153
附表 2- 38 新冠肺炎對公司的影響 154
附表 2- 39 公司因應新冠肺炎的作為（複選題） 155
附表 2- 40 大專院校應屆畢業生的優點（複選題） 156
附表 2- 41 大專院校應屆畢業生的缺點（複選題） 157
附表 2- 42 公司所需人才應具備之特質或能力（複選題） 158
附表 2- 43 公司所需人才應具備之特質或能力（複選題）（續） 159
附表 2- 44 對政府機關提供徵才服務的改進建議（複選題） 160

第一章、緒論

第一節、 調查緣起

臺北市就業服務處於民國 102 年 1 月組織編修後，由「臺北市政府勞工局就業服務處」更名為「臺北市就業服務處」，以增進就業服務、諮詢及輔導協助之功能，符合社會環境、機關業務之實際需要為主。除了西門、信義、北投等 7 個就業服務站之外，轄下尚有「台北人力銀行」和「臺北青年職涯發展中心」，不論是要求職、求才、就業、創業或職涯發展規劃等，臺北市就業服務處都能提供全方位的完整服務。

勞動投入為事業單位經營過程中之主要項目之一，若能長期觀察勞動需求並掌握廠商實際人力需求之行業或職類等資訊，將有助瞭解並掌握勞動市場之變動趨勢，提供政府制定職訓政策及勞動供需媒合之參考。因此，本調查依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」及第 21 條「政府應依就業與失業狀況相關調查資料，策訂人力供需調節措施，促進人力資源有效運用及國民就業」，來檢視臺北市各行業之進用新進人員之狀況及未來半年對新進人員的需求及偏好，作為臺北市就業服務處擬定相關措施的重要參考依據。

依照《工會法》第 1 條規定「為促進勞工團結，提升勞工地位及改善勞工生活，特制定本法」，同法第 4 條規定「勞工均有組織及加入工會之權利」，而根據《勞動基準法》第 83 條規定「為協調勞資關係，促進勞資合作，提高工作效率，事業單位應舉辦勞資會議」。勞資會議是企業內讓勞工參與公司經營管理的一種管道，企業設立勞資會議可達到協調勞資關係、促進勞資合作、並防範各類勞工問題於未然之目的。換言之，工會與勞資會議的存在，是為了穩定事業單位的勞動關係、保障勞資雙方的權益。據此，本次調查加入了關於「工會」與「勞資會議」的題目，以瞭解臺北市企業單位成立工會或召開勞資會議的情形。

臺北市就業服務處自 99 年度起，透過各種調查方法，有效掌握臺北市就業勞動市場，歷年調查包括：99 年度「政府經貿及勞動政策對臺北市就業市場影響調查」、100 年度「臺北市 99 年下半年至 100 年上半年各產業新進人員身分結構調查」、101 年度「臺北市大專校院應屆畢業生就業意向調查」和「臺北市 100 年各行業新進人員及未來僱用意向調查」、102 年度「臺北市 102 年勞動市場就業與僱用意向調查（含 101 學年大學校院應屆畢業生及 101 年各行業新進人員兩項調查）」、103 年度至 109 年度執行「臺北市就業與僱用意向調查案」。臺北市就業服務處秉持著「以顧客為導向」的企業服務模式，追求卓越的工作精神，服務群眾，期盼透過建置優質的人才資料庫，為徵才與求才搭建最佳媒合橋樑！

第二節、 調查目的

依據就業服務法第 16、21 條規定，臺北市就業服務處特別辦理就業與僱用意向調查，本案共包含兩項調查，其中之一是瞭解臺北各行業新進人員及未來僱用意向，進而促進臺北市就業環境發展。透過本次調查，調查員工規模 5 人(含)以上且公司登記於臺北市之工、商事業單位，以掌握各行業的用人需求狀況及未來半年就業市場趨勢,瞭解各行業所釋出的職缺種類、新進人員資料、對新進人員的偏好、求才的需求、新進人員薪資等重要資料，作為臺北市就業服務處擬定相關就業輔導措施 的重要參考依據。本案的調查目的如下：

一、 臺北市各行業僱用中高齡（45-64 歲）與高齡（65 歲以上）現況

二、 臺北市各行業於 108 年度進用新進人員狀況。

三、 臺北市各行業於 108 年度招募正職人員概況。

四、 臺北市各行業於 109 年度下半年度的求才需求。

五、 其他議題：新冠肺炎對臺北市各行業之影響。

六、 對大學生及所需人才的相關看法。

七、 對臺北市就業服務處的建議。

綜合上述各項，本調查可瞭解臺北市各事業單位在過去一年與未來的僱用狀況，提供臺北市就業服務處作為業務內容檢討及提升服務品質改善之參考。

第二章、調查過程與方法

第一節、 調查對象、日期與調查實施方式

本調查之對象為員工規模為 5 人（含）以上，且公司登記於臺北市之工、商事業單位。母體資料由臺北市就業服務處分別行文給經濟部及勞保局，取得臺北市之工、商事業單位登記清冊和勞工保險投保人數名冊，再依相關資料整理成為調查母體。

關於調查實施方式，本調查先電話聯繫以分層隨機抽樣抽出之 5,000 家訪問公司，詢問「公司正職員工人數」、「公司地址」、「收件者姓名、單位、職稱、分機號碼」，最後提醒收到問卷後協助完整填寫再直接寄回。問卷寄出 7 天後開始進行問卷催收，若受訪者表示尚未收到問卷或收到問卷但未寄回，則詢問使用傳真問卷、電子郵件或電話線上訪問等方式實施調查之意願，以提高問卷回收率（若以電話線上進行訪問，會先確認受訪者已收到郵寄問卷，若無，則採用傳真、E-mail 或再次郵寄等方式將問卷傳給受訪者，再擇期進行訪問）。

關於調查日期，本次調查之前測於中華民國 109 年 4 月 20 日至 4 月 29 日進行前測，共計完成 55 份有效樣本。正式調查執行時間為中華民國 109 年 6 月 16 日至 9 月 7 日，共計完成 1,535 份有效樣本。

第二節、 調查內容

調查主題包括下列七大部分：

一、中高齡者(45-64 歲)與高齡者(65 歲以上)僱用現況

（一）現職中高齡員工狀況（第 A1 題）

（二）現職中高齡員工人數、類別、性別、薪資（第 B1 題）

（三）現職中高齡員工僱用時間點（第 B2 題）

（四）僱用中高齡員工原因（第 B3 題）

（五）為現職中高齡員工的「職務再設計」情況（第 B4 題）

二、108 年進用新進人員狀況

（六）108 年是否招募新進人員（第 Q1 題）

（七）108 年正職人員招募情形：職務/預計招募人數/實際新進正職人員之人員狀況、人數及平均起薪（第 Q2 題）

（八）僱用新進正職人員是否偏好應屆畢業生（第 Q3 題）

三、108 年招募正職人員概況

（一）最常使用的求才管道（第 Q4 題）

（二）招募職缺的月份（第 Q5 題）

（三）吸引求職者的方式（第 Q6 題）

（四）進用正職人員的平均所需時間（第 Q7 題）

（五）進用正職人員的平均成本（第 Q8 題）

（六）提供新進正職人員說明與訓練之狀況、時數及平均成本（第 Q9 題）

（七）進用正職人員遭遇困難狀況（第 Q10 題）

（八）進用哪些職務正職人員曾遭遇困難及遭遇困難的原因（第 Q10-1 題）

四、109 年下半年度（6-12 月）的求才需求

（一）109 年下半年度人才需求預計增加、減少或沒有變動（第 Q11 題）

（二）109 年下半年度減少僱用的職務、人數、原因（第 Q11-1 題）

（三）109 年下半年度增加僱用的職務、人數、月份、原因、學歷、相關工作經驗、體系、優先科系偏好（第 Q11-2 題）

五、新冠肺炎對公司的影響

（一）新冠肺炎對公司業務量的影響（第 Q12 題）

（二）公司因應新冠肺炎影響的作法（第 Q13 題）

六、對大學生及所需人才的相關看法

（一）大學院校應屆畢業生的優點（第 Q14 題）

（二）大學院校應屆畢業生的缺點（第 Q15 題）

（三）目前公司所需人才必須具備的特質或能力（第 Q16 題）

七、對臺北市就服處的改進建議（第 Q17 題、第 Q18 題）

八、基本資料：公司名稱、統一編號、公司正職員工人數、填表人姓名、填表人所屬部門與職稱、聯絡電話。

第三節、 母體結構與抽樣方法

一、名冊來源與母體結構：由臺北市就業服務處提供臺北市公司登記清冊共 182,377 筆（名冊為截至 109 年設址在台北市且仍存在之公司，資料欄位包括：行業別、公司統一編號、公司名稱、公司地址、公司電話、負責人、資本額、營業項目），再依照勞保局提供之 109 年 3 月資料，公司投保人數在 5 人（含）以上之公司，共計 36,970 家。關於母體之行業別與員工規模如下表所示：

表 2-1 母體結構表（行業、員工規模）

行業別	家數	百分比
農、林、漁、牧業	537	1.5
礦業及土石採取業	89	0.2
製造業	8119	22.0
電力及燃氣供應業	195	0.5
用水供應及污染整治業	87	0.2
營建工程業	4420	12.0
批發及零售業	6258	16.9
運輸及倉儲業	1601	4.3
住宿及餐飲業	807	2.2
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	2477	6.7
金融及保險業	2018	5.5
不動產業	1374	3.7
專業、科學及技術服務業	5649	15.3
支援服務業	1511	4.1
公共行政及國防；強制性社會安全	4	0.01
教育業	23	0.1
醫療保健及社會工作服務業	3	0.01
藝術、娛樂及休閒服務業	179	0.5
其他服務業	930	2.5
未分類	689	1.9
總和	36,970	100.0
員工規模別	家數	百分比
5-29 人	30,161	81.6
30-99 人	4,778	12.9
100 人以上	2,031	5.5
總和	36,970	100.0

二、抽樣設計與樣本配置

調查採用分層隨機抽樣法，依照員工人數 5 人以上的臺北市公司，按行業別及員工規模別分層，依照各層家數母體比例分配樣本數。

各層內公司以系統隨機抽樣法，隨機抽出 5,000 家訪問公司。關於樣本配置如下表所示：

表 2- 2 抽樣樣本分配表（行業、員工規模）

員工規模 / 行業別	5-29 人			30-99 人			100 人以上		
	母體比例	抽樣比例	抽樣家數	母體比例	抽樣比例	抽樣家數	母體比例	抽樣比例	抽樣家數
農、林、漁、牧業	1.1	1.4	70	0.2	0.3	15	0.1	0.2	12
礦業及土石採取業	0.2	0.3	16	0.05	0.2	9	0.02	-	-
製造業	16.2	15.1	753	3.9	4.0	200	1.9	2.0	100
電力及燃氣供應業	0.4	0.5	25	0.1	0.2	10	0.1	0.2	10
用水供應及污染整治業	0.2	0.3	15	0.02	-	-	0.01	-	-
營建工程業	10.4	9.4	470	1.2	1.0	50	0.4	0.5	25
批發及零售業	15.0	14.8	740	1.5	1.7	86	0.4	0.5	25
運輸及倉儲業	3.4	3.0	150	0.7	0.7	35	0.3	0.5	25
住宿及餐飲業	1.9	2.0	100	0.3	0.4	20	0.1	0.2	10
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	5.3	5.2	260	1.0	1.0	50	0.4	0.5	24
金融及保險業	4.1	4.2	210	0.8	0.8	40	0.6	0.7	36
不動產業	3.1	3.0	150	0.5	0.6	30	0.2	0.2	12
專業、科學及技術服務業	12.9	12.0	600	1.8	1.8	90	0.6	0.6	30
支援服務業	3.4	3.2	160	0.4	0.6	30	0.3	0.4	20
公共行政及國防	0.01	-	-	-	-	-	-	-	-
教育業	0.1	0.2	10	0.01	-	-	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	0.01	-	-	-	-	-	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.4	0.6	30	0.1	0.2	10	0.01	-	-
其他服務業	2.0	2.0	100	0.4	0.5	25	0.2	0.2	12
未分類	1.6	1.6	80	0.2	0.2	10	0.1	0.2	10
整體	**81.6**	**78.8**	**3,939**	**12.9**	**14.2**	**710**	**5.5**	**7.0**	**351**

第四節、 資料處理

一、問卷處理

每日回收問卷先由負責督導進行複查作業，檢核是否為合格的有效樣本，經由督導確認無誤後，則交予資料檢核人員進行複查程序，如資料無誤，才進行資料之分析，如不符合複查之樣本數，則交回執行部門，進行問卷內容補正或增補樣本。

二、資料登錄

調查問卷由訪員鍵入 CATI 系統中，CATI 系統能自動判斷內容跳題，不會有誤植或輸入錯誤等相關問題。

關於開放答案之處理，受訪者填答之內容將全部輸入系統中，再由研究員判斷歸類，若比例偏低，則列入「其他」選項，再於資料下方逐一列出提供參考。開放題之處理比照複選題，會有次數、百分比等必要數據。

第五節、 統計分析方法

本研究以 SPSS 統計分析軟體運用次數分配、百分比及平均數等統計量數來描述調查結果，並依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，輔以卡方檢定來進行題組間關係的檢驗，相關統計分析方法及理論如下：

一、百分比

百分比是以次數分配方式來表示各變項百分比。次數分配係觀察變項內每個值原始資料出現次數；該次數除以總次數可得到對應的百分比。

二、交叉分析(Crosstabulation)與卡方檢定（Chi-square test）

在題組間關係的檢驗上，輔以交叉分析和卡方檢定（Chi-square test）。若交叉表的卡方顯著水準小於.05，即表示兩變數間有顯著關聯性。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi_n^2 = \sum_{i=1}^{r}\sum_{j=1}^{c} \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

o_{ij} =交叉表中第 i 列與第 j 行的觀察次數

e_{ij} =在獨立性假設之下，交叉表中第 i 列與第 j 行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下，e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} =第 i 列合計×第 j 行合計/樣本合計數

三、ANOVA 變異數分析

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則使用變異數分析。

變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。

四、其他：依照不同題型進行各項統計分析。

第三章、樣本特性分析

第一節、 完成樣本數

本次調查共計完成 1,535 份有效樣本，在 95%的信心水準下，全體樣本的抽樣誤差在±2.4%以內[1]。

關於調查問卷回收方面，扣除「資料填寫有誤或主要題目未填，但聯繫補卷失敗」(主要題目為第 1 題、第 2-1 題、第 11 題，若此 3 題有任一題空白且補卷失敗，則視為無效樣本-廢卷)、「重複收卷(不同會收管道收到同一家公司的問卷)」、「沒有在臺北市進用員工」、「員工人數不足 5 人」、「即將結束營業」等無效問卷後[2]，共計回收 1,535 份有效問卷，其中，電訪成功 734 份(47.8%)、郵寄回卷 346 份（22.5%)、傳真回卷 254 份（16.5%)、電子郵件回覆 201 份（13.1%)。關於各分層之調查完成樣本，請參考下表：

表 3- 1 調查完成樣本數表

員工規模 / 行業別	5-29 人			30-99 人			100 人以上		
	母體比例	成功樣本比例	成功樣本數	母體比例	成功樣本比例	成功樣本數	母體比例	成功樣本比例	成功樣本數
農、林、漁、牧業	1.1	1.3	20	0.2	0.1	2	0.1	0.5	7
礦業及土石採取業	0.2	0.4	6	0.05	0.1	2	0.02	-	-
製造業	16.2	14.7	226	3.9	6.1	94	1.9	2.0	30
電力及燃氣供應業	0.4	0.3	5	0.1	0.3	5	0.1	0.1	1
用水供應及污染整治業	0.2	0.4	6	0.02	-	-	0.01	-	-
營建工程業	10.4	8.9	137	1.2	1.5	23	0.4	0.7	10
批發及零售業	15.0	13.2	203	1.5	2.3	36	0.4	0.5	8
運輸及倉儲業	3.4	3.3	50	0.7	1.4	21	0.3	0.7	11
住宿及餐飲業	1.9	1.8	27	0.3	0.2	3	0.1	0.4	6
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	5.3	4.2	65	1.0	1.5	23	0.4	0.6	9
金融及保險業	4.1	3.4	52	0.8	0.5	8	0.6	0.8	13
不動產業	3.1	2.9	45	0.5	0.7	10	0.2	0.4	6
專業、科學及技術服務業	12.9	11.3	173	1.8	1.9	29	0.6	0.7	10
支援服務業	3.4	3.6	55	0.4	0.9	14	0.3	0.5	7
公共行政及國防	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-
教育業	0.1	0.1	2	0.01	-	-	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.4	0.5	8	0.1	0.3	5	0.01	-	-
其他服務業	2.0	1.6	24	0.4	0.6	9	0.2	0.3	4
未分類	1.6	1.2	18	0.2	0.2	3	0.1	0.3	4
整體	**81.6**	**73.1**	**1122**	**12.9**	**18.8**	**288**	**5.5**	**8.1**	**125**

[1] 採用有限母體修正公式計算抽樣誤差。

[2]本次調查有 3 件廢卷、3 件退件(公司名稱不明)、3 件資料不全且經過複查後仍無法完成，16 件「重複收件」、616 件「公司人數不足 5 人」、79 件「臺北市無員工」、32 件「即將結束營業」。

第二節、 樣本代表性檢定

本研究分別針對成功樣本之行業別與員工規模別進行檢定，若檢定結果與母體結構不符，則採用加權方式，以符合母體結構。

經樣本代表性檢定結果顯示：本研究成功樣本與母體有不一致的現象（若分開檢定「行業別」與「員工規模別」，則「行業別」之回收樣本比例與母體無顯著差異，但「員工規模別」有顯著差異），需採加權方式處理以符合母體。加權方法以行業別與員工規模別合併為單一變數，針對此變數進行加權，使樣本與母體的分配在調整後完全一致。

各變數進行調整時，調查結果每一筆資料都乘以調整權數，$\frac{N_i}{N}\Big/\frac{n_i'}{n}$，$N_i$ 和 n_i' 是第 i 層的母體人數和樣本人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本總數。

調查樣本資料經過加權處理後，統計檢定顯示，加權後的樣本資料結構分布與母體結構一致，並無顯著差異（卡方檢定結果 $p>0.05$）。加權前後之樣本次數與比例請參考下表：

表 3- 2 母體結構與加權前後樣本分配

	母體		加權前		加權後	
行業別	家數	百分比	家數	百分比	家數	百分比
農、林、漁、牧業	537	1.5	29	1.9	22	1.5
礦業及土石採取業	89	0.2	8	0.5	3	0.2
製造業	8119	22.0	350	22.8	337	22.0
電力及燃氣供應業	195	0.5	11	0.7	8	0.5
用水供應及污染整治業	87	0.2	6	0.4	3	0.2
營建工程業	4420	12.0	170	11.1	184	12.0
批發及零售業	6258	16.9	247	16.1	260	16.9
運輸及倉儲業	1601	4.3	82	5.3	67	4.3
住宿及餐飲業	807	2.2	36	2.3	34	2.2
傳播及資通訊服務業	2477	6.7	97	6.3	103	6.7
金融及保險業	2018	5.5	73	4.8	84	5.5
不動產業	1374	3.7	61	4.0	57	3.7
專業、科學及技術服務業	5649	15.3	212	13.8	235	15.3
支援服務業	1511	4.1	76	5.0	63	4.1
公共行政及國防	4	0.01	-	-	-	-
教育業	23	0.1	2	0.1	1	0.1
醫療保健及社會工作服務業	3	0.01	-	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	179	0.5	13	0.8	7	0.5
其他服務業	930	2.5	37	2.4	39	2.5
未分類	689	1.9	25	1.6	29	1.9
總和	36,970	100.0	1,535	100.0	1,535	100.0
員工規模別	家數	百分比	家數	百分比	家數	百分比
5-29 人	30,161	81.6	1,122	73.1	1,253	81.6
30-99 人	4,778	12.9	288	18.7	197	12.9
100 人以上	2,031	5.5	126	8.2	85	5.5
總和	36,970	100.0	1,535	100.0	1,535	100.0

第三節、 信效度分析

一、複查結果

本次調查共回收 1,535 份有效樣本，問卷全部回收後，隨機抽樣進行電話複查（至少完成有效樣本的 2 成），共計完成 312 件複查。複查之題目如下：

1. 員工人數
2. 公司目前有無年滿 45 歲以上員工（包含正職/兼職/人力派遣）
3. 108 年有無招募新進「正職」人員（不包含兼職）
4. 109 年下半年員工僱用的狀況（增加僱用/減少僱用/沒有變動）
5. 新冠肺炎對貴公司的業務量的影響（業務量減少/業務量增加/沒有影響）

複查結果顯示，5 題細格一致性均超過 7 成 5，結果如下表所示：

表 3- 3 複查結果表

題目	細格一致（%）
1.員工人數[3]	91.7
2.公司目前有無年滿 45 歲以上員工	89.7
3.108 年有無招募新進「正職」人員	81.4
4.109 年下半年員工僱用的狀況[4]	75.3
5.新冠肺炎對貴公司的業務量的影響[5]	78.2

二、專家效度

本調查問卷以前一年度問卷為基礎，經學者專家及主辦單位共同開會討論，進行必要之語句、選項及題序調整後，經過前測程序及問卷審核修改後，再執行正式調查。

[3] 員工人數在 30 人上下的公司與調查時有變動的比例為 4.5%（原為 5-29 人，複查時為 30-99 人），其他選項的變動比例小於 1 個百分點。

[4] 資料複查時，有 12.8%原勾選「增加」待改回答「沒有變動」、7.4%和 2.9%原為「沒有變動」分別改為「增加」和「減少」，其他變動小於 2 個百分點。

[5] 資料複查時，有 10.9%原勾選「沒有影響」但改為回答「業務量減少」、7.1%原勾選「業務量減少」但改為回答「沒有影響」，其他變動小於 2 個百分點。

第四節、 樣本特性

本次調查資料之樣本特性，詳見下表：

一、 行業別：以「製造業」（22.0%）的比例超過 2 成較高。

表 3- 4 樣本結構：行業別

行業別＼年度	108 年			109 年		
	母體	樣本		母體	樣本	
	百分比	家數	百分比	百分比	家數	百分比
農、林、漁、牧業	1.5	30	1.4	1.5	22	1.5
礦業及土石採取業	0.3	7	0.3	0.2	3	0.2
製造業	21.9	487	23.4	22.0	337	22.0
電力及燃氣供應業	0.5	15	0.7	0.5	8	0.5
用水供應及污染整治業	0.2	5	0.2	0.2	3	0.2
營建工程業	12.0	250	12.0	12.0	184	12.0
批發及零售業	17.6	374	18.0	16.9	260	16.9
運輸及倉儲業	4.4	100	4.8	4.3	67	4.3
住宿及餐飲業	2.2	28	1.3	2.2	34	2.2
傳播及資通訊服務業	6.3	134	6.4	6.7	103	6.7
金融及保險業	5.3	100	4.8	5.5	84	5.5
不動產業	3.7	77	3.7	3.7	57	3.7
專業、科學及技術服務業	14.7	263	12.6	15.3	235	15.3
支援服務業	4.1	103	4.9	4.1	63	4.1
教育業	0.1	4	0.2	0.1	1	0.1
醫療保健及社會工作服務業	0.01	1	0.04	0.01	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.5	12	0.6	0.5	7	0.5
其他服務業	2.6	54	2.6	2.5	39	2.5
未分類	2.1	37	1.8	1.9	29	1.9
總和	100.0	2,081	100.0	100.0	1,535	100.0

二、 員工規模別：員工人數介於 5-29 人的比例最高（81.6%），30-99 人居次（12.8%），100 人以上最低（5.5%）。

表 3- 5 樣本結構：員工規模別

員工規模別＼年度	108 年			109 年		
	母體	樣本		母體	樣本	
	百分比	家數	百分比	百分比	家數	百分比
5-29 人	81.6	1,657	79.6	81.6	1,253	81.6
30-99 人	12.9	306	14.7	12.9	197	12.8
100 人以上	5.5	118	5.7	5.5	85	5.5
總和	100.0	2,081	100.0	100.0	1,535	100.0

三、 資本額：本次調查的公司當中，20.3%的資本額小於 5 百萬、23.5%的資本額在 5 百萬以上未滿 1 千萬、13.6%的資本額在 1 千萬以上未滿 1 千 5 百萬、16.5%的資本額在 1 千 5 百萬以上未滿 3 千萬、14.5%的資本額在 3 千萬以上未滿 1 億、11.6%的公司資本額在 1 億元（含）以上。

表 3- 6 樣本結構：資本額

年度 資本額	**108 年**		**109 年**	
	家數	**百分比**	**家數**	**百分比**
未滿 5 百萬	389	18.7	312	20.3
5 百萬~未滿 1 千萬	505	24.3	361	23.5
1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	304	14.6	208	13.6
1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	365	17.5	254	16.5
3 千萬~未滿 1 億	260	12.5	222	14.5
1 億元以上	258	12.4	177	11.6
總和	2,081	100.0	1,535	100.0

第四章、調查結果分析

本章共有七節，分別為「中高齡者（45-64 歲）與高齡者（65 歲以上）僱用現況」、臺北市公司之「108 年 1~12 月進用新進人員狀況」、「108 年進用正職人員招募概況」、「109 年下半年度的求才需求」、「其他議題：新冠肺炎對公司之影響」、「對大學生及所需人才的相關看法」、「對臺北市就服處的建議」等主題進行分析、敘述與說明。關於本報告之說明與注意事項，如下所示：

- 以下各項數據因採四捨五入，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。
- 101 年以「行業別」為樣本代表性檢定項目；103 年、104 年以「行業別」和「資本額」作為檢定項目；102 年、105 年、106 年、107 年以「行業別」和「員工規模別」作為檢定項目。
- 101 年的調查對象為「臺北市工商事業單位」，102 年調查對象為「有僱用新進人員且公司員工人數在 5 人以上的事業單位」，103-107 年調查以「員工規模在 5 人以上之事業單位」為調查對象，且有新進員工的比例需佔有效樣本的 5 成以上。
- 關於詢問前一年度進用新進人員狀況，105-107 年調查只問「正職人員」招募情形（非正職人員僅統計人數），101-104 年數據包含「正職」（典型）和「非正職」（非典型）。
- 因歷年調查不盡相同（包含：問卷之順序、敘述、選項、調查方法、樣本代表性檢定項目等），故調查報告之年度數據比較僅供參考。
- 歷年比較表格中未列之年度，代表該年度無相同題目。
- 本報告之交叉僅分析**樣本數大於 10** 之分層。

第一節、 中高齡者與高齡者僱用現況

題目 A1：貴公司目前有沒有僱用年滿 45 歲以上的員工（包含正職/兼職/人力派遣）？（仍在職）

本次調查的 1,535 家公司當中，80.8%目前有年滿 45 歲以上的員工、19.2%沒有。

表 4- 1 公司僱用中高齡員工現況

選項	次數	百分比
沒有	294	19.2
有	1,241	80.8
總和	1,535	100.0

題目 A2：貴公司未來一年會不會考慮增聘新的員工？

本次調查目前沒有年滿 45 歲以上員工的公司當中（共 294 家，占全體受訪公司的 19.2%），有 38.3%會考慮增聘員工、61.7%不會。

表 4- 2 公司未來一年增聘員工狀況

選項	次數	百分比
會	113	38.3
不會	182	61.7
總和	294	100.0

題目 A2-1：貴公司未來一年內會不會考慮僱用 45-64 歲的員工？

本次調查中目前沒有年滿 45 歲以上員工且在未來一年內會增聘員工的公司當中（共 113 家，占有 45 歲以上員工的 38.3%），有 19.6%表示僱用員工無年齡限制、50.2%會考慮僱用中高齡（45-64 歲）員工、30.1%不考慮。

表 4- 3 公司未來一年增聘中高齡（45-64 歲）員工狀況

選項	次數	百分比
會/僱用員工無年齡限制	22	19.6
可能會/視員工情況而定	57	50.2
不會僱用 45-64 歲的員工	34	30.1
總和	113	100.0

題目 A2-2：貴公司未來一年內會不會考慮僱用年滿 65 歲以上的員工？

本次調查中目前沒有年滿 45 歲以上員工且在未來一年內會增聘員工的公司當中（共 113 家，占有 45 歲以上員工的 38.3%），1.7%表示僱用員工無年齡限制、27.8%會考慮僱用高齡（65 歲以上）員工、70.6%不考慮。

表 4- 4 公司未來一年增聘中齡（65 歲以上）員工狀況

選項	次數	百分比
會/僱用員工無年齡限制	2	1.7
可能會/視員工情況而定	31	27.8
不會僱用 65 歲以上的員工	80	70.6
總和	113	100.0

綜合上面 4 題[6]（A1、A2、A2-1、A2-2），本次調查的 1,535 家公司當中，80.8%目前公司內「有年滿 45 歲」的員工、11.8%「目前沒有 45 歲以上的員工且未來一年不會增聘」員工、2.2%「未來一年會增聘員工但是不會僱用 45-64 歲員工」者、3.0%「未來一年會增聘員工但是不會僱用年滿 65 歲」者，最後，僅 2.2%表示目前「公司沒有中高齡員工但是未來會考慮聘用 45 歲以上（包含中高齡與高齡）的員工」。

圖 4- 1 公司中高齡員工現況與未來僱用意向

[6] A2-1 和 A2-2 勾選「會」或「可能會」僱用，歸類為「會僱用中高齡」;「不會僱用 45-64 歲」和「不會僱用 65 歲以上」，歸類為「不會僱用 45 歲以上」；僅「不僱用 65 歲以上」，歸類為「不會僱用 65 歲以上」。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」的事業單位，對於「公司中高齡員工現況與未來僱用意向」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2A-1、2A-2、2A-3、2A-4、2A-5，以下針對目前公司現況進行敘述說明（以下以附表 2A-1 進行敘述說明）。

行 業 別：「藝術、娛樂及休閒服務業」（64.9%）、「專業、科學及技術服務業」（67.1%）、「其他服務業」（67.2%）、「傳播及資通訊服務業」（72.4%）有 45 歲以上員工的比例未達 8 成較低，而「電力及燃氣供應業」（100.0%）、「教育業」（100.0%）、「運輸及倉儲業」（92.3%）和「不動產業」（91.0%）有 45 歲以上員工的比例超過 9 成以上較高。

資 本 額：資本額愈高的公司，有 45 歲以上員工的比例也愈高，依序為：「未滿 5 百萬」（58.4%）、「5 百萬-未滿 1 千萬」（82.3%）、「1 千萬-未滿 1 千 5 百萬」（84.7%）、「1 千 5 百萬-未滿 3 千萬」（86.8%）、「3 千萬-未滿 1 億」（89.2%）、「1 億元以上」（93.5%）。

員工人數：員工人數愈多的事業單位，有 45 歲以上員工的比例也愈高，依序為：5-9 人 74.4%、10-19 人 81.1%、20-29 人 85.5%、30-99 人 88.4%、100 人以上 95.3%。

進一步從行業別觀察發現[7]，目前公司內沒有年滿 45 歲員工的公司以「專業、科學及技術服務業」（32.9%）、「其他服務業」（32.8%）、「傳播及資通訊服務業」（27.6%），而比例超過 1 成 5 的企業尚有「金融及保險業」（19.9%）、「支援服務業」（19.6%）、「住宿及餐飲業」（19.0%）、「批發及零售業」（17.5%）、「農、林、漁、牧業」（16.8%）和「營建工程業」（15.4%）。而目前公司沒有年滿 45 歲以上員工，但未來一年會增聘新員工的公司當中，「不會」考慮僱用 45-64 歲者，以「傳播及資通訊服務業」（55.1%）、「專業、科學及技術服務業」（39.8%）、「營建工程業」（34.5%）和「製造業」（30.1%）等行業別的比例較高，而「會」考慮僱用 45-64 歲員工的行業以「運輸及倉儲業」（67.8%）和「不動產業」（41.4%）的比例較高，而「可能會」僱用 45-64 歲比例較高的是「住宿及餐飲業」（100.0%）、「農、林、漁、牧業」（100.0%）、「金融及保險業」（66.1%）、「不動產業」（58.6%）、「其他服務業」（54.6%）和「批發及零售業」（52.2%）等 6 個行業比例較高。

[7] 本段不分析行業別家數低於 10 者，包括「電力及燃氣供應業」、「藝術、娛樂及休閒服務業」、「礦業及土石採取業」、「用水供應及污染整治業」、「教育業」。

題目 B1：公司目前年滿 45 歲以上仍在職的員工狀況：

本次調查的 1,535 家公司當中，共有 80.8%（共 1,241 家）當中有 45 歲以上中高齡或高齡的員工。關於 45 歲以上員工組成，全職員工占 98.2%、1.7%為兼職、0.1%為派遣。若以調查中區分的 3 個年齡層來看，年齡層愈大，全職員工的比例愈低，依序為 45-54 歲 99.1%、55-64 歲 97.1%、65 歲以上 92.2%，兼職比例則相對增加，依序為 45-54 歲 0.9%、55-64 歲 2.8%、65 歲以上 7.4%。

從性別方面來看，整體的男女性比例相近，51.1%為男性、48.9%是女性，進一步從年齡分層觀察，年齡層愈大，男性比例愈高，依序為：45-54 歲 48.8%、55-64 歲 54.8%、65 歲以上 62.6%。

關於退休後再僱用，45-54 歲的受雇者有 1.2%是退休後再僱用、55-64 歲有 5.2%、65 歲以上的比例達 30.7%。

關於薪資結構方面，整體以 6 萬元以上的比例最高（27.0%），其他分層的比例為：「23,800 元以下」（1.4%）、「23,800-29,999 元」（16.4%）、「30,000-39,999 元」（21.4%）、「40,000-49,999 元」（20.8%）、「50,000-59,999 元」（13.1%）。進一步觀察發現，各年齡分層都是以 6 萬元以上的比例最高，比例介於 26.0%~28.9%之間，而 65 歲以上的薪資結構兩極化，「23,800-29,999 元」的比例為 26.0%，28.7%薪資高於 6 萬元。

註：24 家公司勾選「有 45 歲以上員工」，但未填寫相關狀況，故本表的整體為 1,217 家。

圖 4- 2 公司中高齡員工-全職/兼職/派遣、性別、薪資結構

題目 B2：貴公司目前年滿 45 歲以上的員工是在「未滿 45 歲前僱用」還是「年滿 45 歲後僱用」還是「都有」？

本次調查中有年滿 45 歲以上員工的公司當中（共 1,241 家，占全體受訪公司的 80.8%），41.3%是「未滿 45 歲以前僱用」、11.5%是「年滿 45 歲以後僱用」、47.2%表示「都有」。

表 4- 5 公司目前中高齡員工僱用時間點

選項	次數	百分比
未滿 45 歲前僱用	513	41.3
年滿 45 歲後僱用	142	11.5
都有	586	47.2
總和	1,241	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「資本額別」、「員工人數」的事業單位，對於「僱用中高齡員工是在 45 歲以前還是年滿 45 歲以上」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2B-1）：

資 本 額：資本額在「5 百萬-未滿 1 千萬」是以「未滿 45 歲前僱用」的比例最高（50.5%），其他資本額分層則是以「都有」的比例最高，其中又以資本額在「1 億元以上」的比例最高（64.0%）。

員工人數：員工人數為「5-9 人」和「10-19 人」的分層是以「未滿 45 歲以前僱用」的比例最高，其他分層則是以「都有」的比例最高，此外，員工人數愈多的事業單位，「都有」的比例愈高，依序為：5-9 人 35.8%、10-19 人 42.8%、20-29 人 55.7%、30-99 人 63.5%、100 人以上 76.8%。

題目 B3：貴公司願意僱用 45 歲以上員工的原因有哪些？（可複選）

本次調查中有年滿 45 歲以上員工的公司當中（共 1,241 家，占全體受訪公司的 80.8%），願意僱用年滿 45 歲以上員工的原因，在可複選的狀況下，調查結果顯示，68.9%表示「未滿 45 歲前已僱用」、44.0%是因為「就業穩定性高」、43.7%因為「專業能力佳」、42.0%「工作經驗多」、23.8%「較願意配合公司規範」、22.8%「勤奮/努力/珍惜工作機會」等六項理由的比例較高。

表 4- 6 公司目前中高齡員工僱用時間點公司僱用中高齡員工原因（複選題）

選項	次數	百分比
未滿 45 歲前已僱用	855	68.9
就業穩定性高	545	44.0
專業能力佳	542	43.7
工作經驗多	521	42.0
較願意配合公司規範	295	23.8
勤奮/努力/珍惜工作機會	283	22.8
經驗人脈對公司有幫助	234	18.9
待人處事圓融	211	17.0
較不會遲到早退/請假	186	15.0
向心力比較強	158	12.8
可以教育公司新進人員	141	11.4
親友關係或他人介紹	129	10.4
企業社會責任	73	5.9
配合政府政策	4	0.3
學經歷.能力符合需求	3	0.2
其他原因	4	0.4
不知道/無意見	14	1.1
總數	4,199	338.5

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2B-2、2B-3。

題目 B4：貴公司有沒有單獨針對年滿 65 歲的員工彈性調整工作內容或時段？

本次調查中有年滿 45 歲以上員工的公司當中（共 1,241 家，占全體受訪公司的 80.8%），是否有為年滿 65 歲以上員工彈性調整工作內容或時段，調查結果顯示，72.9%表示目前公司中沒有 65 歲以上員工、7.9%已有調整、7.2%雖然目前沒有但未來可能會調整、12.0%沒有為 65 歲以上員工調整工作內容或時段。

表 4- 7 公司為中高齡員工彈性調整工作內容或時段狀況

選項	次數	百分比
目前沒有 65 歲以上員工	905	72.9
有/已經有調整/員工可自行申請調整	98	7.9
沒有/但未來可能會調整	89	7.2
沒有為 65 歲以上員工調整	148	12.0
總和	1,241	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「資本額別」、「員工人數」的事業單位，對於「公司是否有為年滿 45 歲以上員工調整工作內容或時段」的狀況有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2B-4）：

資 本 額：各分層都是以「目前沒有 65 歲以上員工」的比例最高，其中又以資本額為「5 百萬-未滿 1 千萬」（81.8%）和「未滿 5 百萬」（80.2%）兩個分層的比例超過 8 成以上較高，而資本額在「1 億元以上」的比例為 62.8%最低；關於「有調整」的狀況，各分層的比例介於 6.2%~9.3%之間；關於「未來可能調整」的比例以資本額「1 千 5 百萬-未滿 3 千萬」最高（11.0%）、「未滿 5 百萬」最低（3.7%）；關於「沒有調整」的比例，以「1 億元以上」最高（22.4%）、「5 百萬-未滿 1 千萬」（6.4%）最低。

員工人數：各分層都是以「目前沒有 65 歲以上員工」的比例最高，但員工人數愈少的分層，比例愈高，依序為：5-9 人（77.8%）、10-19 人（77.5%）、20-29 人（71.4%）、30-99 人（60.6%）、100 人以上（54.0%）；各分層「有調整」的比例相近，介於 6.7%~9.1%之間；關於「未來可能調整」的比例以「30-99 人」的比例最高（11.3%）、「5-9 人」最低（4.8%）；對於「沒有調整」的比例，員工人數較高的兩個分層（5-9 人和 10-19 人）比例低於 1 成較低，100 人以上的比例最高（28.8%）。

第二節、 108 年 1~12 月進用新進人員狀況

一、 108 年進用新進人員狀況

題目 1：貴公司去年(108 年)有沒有招募新進人員（含正職與非正職人員）？

本次調查共成功訪問1,535家員工人數在5人以上的事業單位，其中，51.4%只有招募正職人員、8.8%同時招募正職及兼職人員、2.2%只招募非正職人員，合計共有 957 家(62.3%)在去年(108 年)有招募新進人員(包含正職與非正職)，另有 37.7%的公司沒有招募新進人員。

表 4- 8 去年是否招募新進人員（正職/非正職）

選項	次數	百分比	合併百分比	合併百分比
只有招募正職人員	789	51.4	60.1	62.3
有招募正職及非正職人員	135	8.8		
只有招募非正職人員	34	2.2	2.2	
沒有招募	578	37.7	37.7	37.7
總和	1,535	100.0	100.0	100.0

有招募非正職人員的事業單位當中（共 157 家[8]），平均每家事業單位進用 8 位非正職員工。若以級距區分，則有 26.8%招募 1 位、25.4%招募 2 位、10.2%招募 3 位、6.2%招募 4 位、16.0%招募 5-10 位、15.4%招募 11 位以上非正職人員。

表 4- 9 去年招募非正職新進人員（級距）

招募非正職人員人數	家數	百分比	累計百分比
1 人	42	26.8	26.8
2 人	40	25.4	52.3
3 人	16	10.2	62.5
4 人	10	6.2	68.6
5-10 人	25	16.0	84.6
11 人以上	24	15.4	100.0
總和	157	100.0	

[8] 有招募非正職人員公司共計 175 家（加權後為 169 家），其中有 12 家未填寫招募人數。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「資本額別」、「員工人數」的事業單位，對於「108年是否有招募新進人員的狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2-1）：

資 本 額：資本額「1 億元以上」的事業單位有招募新人的比例達 74.1%最高，資本額次高的「3 千萬-未滿 1 億」事業單位比例居次（70.4%），而資本額為「5 百萬-未滿 1 千萬」的事業單位比例最低（51.6%）。

員工人數：員工人數愈多的事業單位，有招募新人的比例愈高，依序為：5-9 人 45.7%、10-19 人 62.2%、20-29 人 74.5%、30-99 人 85.8%、100 人以上 93.5%。

二、 108 年正職人員招募情形

題目 2：貴公司去年(108 年)各職務的正職人員招募情況：職務類別/預計招募人數/實際招募人數

去年(108 年)有新進正職員工的事業單位當中（共 923 家[9]，佔全體成功樣本的 60.1%），平均每家填寫了 1.6 類職缺（職務數），平均每家預計招募 8.3 人（工作機會數），實際的新進平均人數為 7.9 人，平均每家未補滿的缺額人數為 0.4 人（空缺人數），空缺率為 4.6%。

觀察歷年調查結果發現，各年度之職缺種類介於 1.2 至 1.9 類之間，而工作機會數和新進人數都是以 100 年最高、106 年最低，空缺人數和空缺率則是以 104 年最高、103 年最低。

表 4- 10 前一年度招募新進正職人員狀況（職缺種類/工作機會數/新進人員數/空缺數）

各年度招募情況	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年
樣本數（家數）	607	1,182	1,147	973	1,053	1,305	1,390	1,212	923
職缺種類(平均）	1.9	1.6	1.2	1.2	1.6	1.5	1.6	1.6	1.6
工作機會數(平均）	13.2	9.0	8.6	7.2	8.9	8.2	6.1	8.1	8.3
新進正職人數(平均）	12.5	8.5	7.7	7.1	7.5	7.6	5.8	7.6	7.9
空缺人數(平均）	0.7	0.5	0.9	0.1	1.4	0.6	0.3	0.5	0.4
空缺率（%）	5.1	5.2	10.5	1.5	15.7	7.4	4.9	6.1	4.6

註 1：職缺種類= 職務別/家數

註 2：工作機會數（平均）＝預計招募人數/家數

註 3：新進正職人數（平均）＝實際新進正職人數/家數

註 4：空缺人數（平均）＝（預計招募人數-實際新進正職人數）/家數

註 5：空缺率＝空缺人數/預計招募人數

[9] 有招募新進人員共 923 家，但其中 10 家公司由於表格填寫不完整（有填寫預計招募人數，但未填寫實際新進人數），為避免影響調查結果，刪除其預計招募人數，故實際分析樣本數為 913 家。

三、 108 年正職人員招募情形：職缺

去年(108 年)有新進正職員工的事業單位平均職缺種類為 1.6 類，進一步觀察各行業別，平均職缺種類介於 1.2 至 1.8 之間。各年度之職缺種類詳細數據請參考下表。

表 4- 11 招募新進正職人員狀況（職缺種類）-行業別

	100 年		101 年		102 年		103 年		104 年		105 年		106 年		107 年		108 年	
	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類
行業別/整體	607	1.9	1,182	1.6	1,147	1.2	973	1.2	1,053	1.6	1,305	1.5	1,390	1.6	1,212	1.6	923	1.6
農、林、漁、牧業	5	1.7	12	2.4	11	1.0	19	1.4	3	2.1	18	1.4	18	2.1	16	1.6	14	1.3
礦業及土石採取業	2	1.2	1	2.0	2	1.0	3	1.1	-	-	2	1.5	4	1.9	5	3.0	3	1.2
製造業	92	1.8	195	1.7	115	1.1	203	1.2	251	1.7	220	1.7	305	1.7	282	1.7	196	1.7
電力及燃氣供應業	2	1.8	4	1.6	3	1.6	5	1.2	2	2.8	8	1.8	9	1.7	12	1.9	7	1.6
用水供應及污染整治業	1	1.1	4	1.2	10	1.0	5	1.2	4	1.0	8	1.8	6	1.0	-	-	1	1.5
營建工程業	70	1.5	150	1.4	177	1.0	180	1.3	78	1.6	168	1.4	171	1.5	136	1.5	102	1.6
批發及零售業	147	1.8	254	1.5	328	1.3	363	1.2	362	1.5	263	1.4	233	1.4	168	1.5	121	1.5
運輸及倉儲業	37	2.4	64	1.2	36	1.3	18	1.2	40	1.7	63	1.5	57	1.6	58	1.6	38	1.6
住宿及餐飲業	17	2.3	33	1.3	27	2.2	6	1.0	48	1.6	30	1.4	27	1.5	23	1.2	22	1.3
傳播及資通訊服務業	21	1.9	65	1.6	48	1.1	57	1.3	36	1.7	78	1.6	92	1.7	92	1.5	77	1.8
金融及保險業	54	2.3	56	1.8	96	1.1	50	1.3	36	1.9	59	1.7	77	1.7	67	1.9	57	1.7
不動產業	16	2.0	34	1.6	28	1.0	14	1.5	19	1.3	27	1.6	45	1.8	45	1.6	36	1.3
專業/科學及技術服務業	94	1.9	199	1.7	197	1.1	42	1.3	108	1.5	232	1.6	221	1.6	182	1.5	165	1.6
支援服務業	16	1.3	35	1.7	22	1.1	8	1.3	31	1.5	48	1.5	58	1.5	60	1.8	37	1.4
公共行政與國防	-	-	-	-	1	1.1	-	-	-	-	1	1.0	-	-	-	-	-	-
教育業	1	1.4	1	1.0	1	1.1	-	-	4	1.8	1	1.0	1	1.0	3	1.3	1	1.5
醫療保健及社工服務業	1	2.0	1	2.0	1	1.2	-	-	2	1.7	-	-	-	-	1	1.0	-	-
藝術/娛樂及休閒服務業	3	4.3	10	2.1	3	1.2	1	1.0	11	1.8	6	1.8	8	1.2	8	1.6	2	1.7
其他服務業	11	1.9	31	1.5	11	1.4	-	-	5	1.0	32	1.7	34	1.4	33	1.6	26	1.6
未分類	17	1.6	33	1.3	33	1.2	-	-	20	1.3	42	1.4	26	1.5	21	1.6	10	1.4

註：本表之「公司數」為「有招募新進員工公司家數」，部分行業有新進員工的公司數較少，數據解讀宜審慎。

交叉分析（職缺種類）

資 本 額：從資本額來看，資本額在「1 億元以上」平均有 2.1 類，其他分層平均職缺介於 1.4 類至 1.6 類之間。

員工人數：員工人數愈多，平均職缺種類愈高，依序為：員工數 5-9 人（職缺 1.3 類）、10-19 人（職缺 1.4 類）、20-29 人（職缺 1.7 類）、30-99 人（職缺 1.9 類）、100 人以上（職缺 2.3 類）。

詳細數據請參閱附表 2-2。

四、 108 年正職人員招募情形：工作機會數/實際新進人員/空缺率

去年(108 年)有新進正職員工的事業單位，提供的平均工作機會數為 8.3 人，實際新進人數為 7.9 人，空缺率 4.6%。

從行業別來看，工作機會數以「金融及保險業」（21.6 人）和「支援服務業」（19.4 人）等行業別超過 10 人以上較多，但關於空缺率方面，則是以「營建工程業」（8.7%）、「金融及保險業」（8.3%）、「農、林、漁、牧業」（6.3%）和「不動產業」（6.2%）超過 5 個百分點較高。

與前一年度調查結果比較，空缺率增加較多的行業「不動產業」（增加 5.6%），減少較多的是「住宿及餐飲業」（28.8%）、「電力及燃氣供應業」（16.8%）和「其他服務業」（11.5%）。

觀察歷年調查結果發現，整體工作機會數和實際進用數都是以 100 年最高，但空缺率是以 104 年最高。其他詳細數據請參考下表。

表 4- 12 招募新進正職人員狀況 100-103 年(平均工作機會數/平均新進人數/空缺率)-行業別

	100 年			101 年			102 年			103 年		
	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)
行業別/整體	**13.2**	**12.5**	**5.1**	**9.0**	**8.5**	**5.2**	**7.8**	**8.6**	**10.5**	**7.2**	**7.1**	**1.5**
農、林、漁、牧業	2.8	3.1	0.0	12.9	12.0	6.8	6.6	6.6	-	9.7	7.8	19.3
礦業及土石採取業	2.4	2.3	5.4	5.6	5.9	-	5.8	5.8	-	7.6	7.6	-
製造業	6.7	6.1	8.5	10.8	10.2	5.3	3.8	3.5	7.9	5.5	5.3	3.4
電力及燃氣供應業	44.8	44.5	0.7	8.6	8.4	2.4	3.8	3.8	-	2.0	1.8	11.0
用水供應及污染整治業	2.3	2.3	0.0	5.4	5.3	3	1.5	1.5	-	10.8	8.6	20.0
營建工程業	9.6	8.4	12.5	5.0	4.7	6.5	4.4	4.2	4.5	5.1	5.1	-
批發及零售業	10.1	9.4	6.7	8.2	7.6	7.2	12.3	11.8	4.1	9.4	9.3	-
運輸及倉儲業	21.9	21.3	2.8	6.6	6.7	-	4.9	4.9	-	3.8	3.8	-
住宿及餐飲業	28.6	25.6	10.7	6.7	6.2	7.7	12.2	7.7	36.9	11.1	11.1	0.7
傳播及資通訊服務業	4.8	5.2	0.0	6.9	6.8	1.4	8.8	4.5	48.9	10.6	10.4	1.8
金融及保險業	38.5	35.9	6.9	28.3	25.6	9.5	20.0	16.3	18.5	5.3	5.3	-
不動產業	21.3	20.5	3.9	10.0	9.5	5.3	2.5	2.3	8.0	4.5	4.5	-
專業/科學及技術服務業	10.8	11.7	0.0	5.5	5.3	3.6	4.6	4.2	8.7	5.5	5.5	-
支援服務業	2.8	1.9	32.5	6.5	6.8	-	5.0	5.0	-	2.8	2.8	-
公共行政與國防	-	-	-	-	-	-	6.6	3.4	48.5	-	-	-
教育業	4.0	3.4	15.1	2.0	2.0	-	9.4	9.4	-	-	-	-
醫療保健及社工服務業	4.3	3.7	15.4	9.0	9.0	-	19.0	19.0	-	-	-	-
藝術/娛樂及休閒服務業	17.5	16.7	4.3	30.9	36.2	-	2.2	1.7	22.7	1.0	1.0	-
其他服務業	10.3	9.7	5.7	20.5	19.0	7.2	6.0	5.5	8.3	-	-	-
未分類	2.9	2.7	6.7	33.0	6.4	9.6	33.0	15.9	20.8	-	-	-

表 4- 13 招募新進正職人員狀況 104-106 年(平均工作機會數/平均新進人數/空缺率)-行業別

	104 年			105 年			106 年		
	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)
行業別/整體	**8.9**	**7.5**	**15.7**	**8.2**	**7.6**	**7.4**	**6.1**	**5.8**	**4.9**
農、林、漁、牧業	9.3	9.3	0.0	5.6	5.5	1.3	10.8	8.8	18.9
礦業及土石採取業	-	-	-	1.5	1.5	0.0	3.8	3.8	0.0
製造業	7.4	6.4	13.4	10.1	9.6	5.4	7.0	6.5	8.2
電力及燃氣供應業	4.5	4.5	0.0	6.7	5.2	23.1	3.4	3.1	6.8
用水供應及污染整治業	-	-	-	5.0	4.3	13.3	1.0	1.0	0.0
營建工程業	5.8	5.1	11.7	5.4	4.9	8.8	4.9	4.8	3.0
批發及零售業	6.5	5.1	21.1	7.8	7.0	9.9	3.6	3.5	2.6
運輸及倉儲業	10.8	9.8	9.2	8.5	7.9	6.5	7.3	7.2	1.7
住宿及餐飲業	9.2	6.8	26.5	6.0	5.1	15.4	6.2	6.1	0.5
傳播及資通訊服務業	16.7	11.8	29.5	12.3	10.6	13.9	7.8	7.7	2.0
金融及保險業	52.1	49.7	4.5	13.9	12.9	6.8	10.2	9.6	6.4
不動產業	8.2	7.5	8.4	14.4	14.1	2.3	5.3	5.0	4.9
專業/科學及技術服務業	4.9	4.2	14.2	6.3	6.0	4.9	4.9	4.6	5.9
支援服務業	17.5	12.9	26.1	7.0	6.8	2.8	14.6	14.5	0.2
公共行政與國防	-	-	-	2.0	2.0	0.0	-	-	-
教育業	6.0	5.3	12.5	2.0	1.5	25.0	2.0	2.0	0.0
醫療保健及社工服務業	4.0	3.5	12.5	-	-	-	-	-	-
藝術/娛樂及休閒服務業	2.7	2.7	0.0	12.7	12.7	0.5	4.0	4.0	0.0
其他服務業	2.4	1.8	25.0	9.2	8.9	2.9	3.3	3.3	2.1
未分類	3.8	2.7	29.3	5.4	5.1	5.9	2.6	2.5	5.5

表 4- 14 招募新進正職人員狀況 107-108 年(平均工作機會數/平均新進人數/空缺率)-行業別

	107 年				108 年			
	家數	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)	家數	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)
行業別/整體	**1,212**	**8.1**	**7.6**	**6.1**	**923**	**8.3**	**7.9**	**4.6**
農、林、漁、牧業	16	5.4	4.8	10.5	14	6.3	5.9	6.3
礦業及土石採取業	5	64.6	64.0	0.9	3	2.8	2.8	0.0
製造業	282	7.6	7.1	6.4	197	7.4	7.2	3.0
電力及燃氣供應業	12	8.9	7.4	16.8	7	7.5	7.5	0.0
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	1	2.5	2.5	0.0
營建工程業	136	6.2	5.4	13.0	104	6.0	5.5	8.7
批發及零售業	168	7.7	7.5	3.5	121	5.6	5.3	4.4
運輸及倉儲業	58	6.3	6.1	4.1	39	5.7	5.4	4.8
住宿及餐飲業	23	4.7	3.9	17.4	22	6.9	7.6	-11.4
傳播及資通訊服務業	92	6.3	5.7	9.5	80	6.0	5.7	4.7
金融及保險業	67	14.6	13.9	4.8	58	21.6	19.8	8.3
不動產業	45	7.2	7.2	0.6	36	5.9	5.6	6.2
專業/科學及技術服務業	182	7.3	6.9	4.9	166	8.8	8.5	3.5
支援服務業	60	13.8	13.2	3.9	37	19.4	18.5	4.7
公共行政與國防	-	-	-	-	-	-	-	-
教育業	3	3.0	3.0	-	1	2.5	2.5	0.0
醫療保健及社工服務業	1	4.0	4.0	-	-	-	-	-
藝術/娛樂及休閒服務業	8	5.4	5.4	-	2	5.9	5.9	0.0
其他服務業	33	9.8	8.6	12.4	26	7.7	7.6	0.9
未分類	21	6.0	6.0	0.8	10	3.3	3.1	4.9

註 1：各年度各行業別之樣本數請參考前頁表 4-3，部分行業有新進員工的公司數較少，數據宜審慎解讀。

註 2：107 年的「礦業及土石採取業」因為少數公司進用較多人，因此平均工作機會數高。

註 3：108 年的「住宿及餐飲業」因為有一家員工人數分類為 100 人以上且資本額超過 1 億元的公司，填寫預計招募人數為 80 人、實際新進人數為 237 人，故空缺率為負數。

交叉分析（工作機會數/實際進用人數/空缺率）

資 本 額：資本額在「1 億元以上」的事業單位預計招募的平均人數為 22.6 人最高，其次為「1 千 5 百萬~未滿 3 千萬」(9.7 人)，其他分層的平均招募人數介於 4.1 人至 6.5 人不等。關於實際進用人數，資本額在「1 億元以上」的事業單位實際進用人數最高（21.6 人)，其次為「1 千 5 百萬~未滿 3 千萬」(9.2 人)，其他事業單位則介於 3.9 人至 6.3 人不等。再觀察空缺率發現，資本額為「1 千萬~未滿 1 千 5 百萬」的空缺率最低（1.6%)，資本額「5 百萬~未滿 1 千萬」的事業單位空缺率最高（8.9%)。

員工人數：員工人數愈多，工作機會數愈多，依序為：5-9 人（2.2 人)、10-19 人(3.1 人)、20-29 人(5.7 人)、30-99 人(8.3 人)、100 人以上(55.6 人)。關於實際進用人數，跟隨工作機會數一致，員工人數愈多，實際進用人數也愈高。空缺率方面，員工人數在「100 人以上」的空缺率最高（6.2%)，員工人數在「20-29 人」最低（0.0%)。

行 業 別：[10]平均工作機會數以「金融及保險業」(21.6 人)和「支援服務業」(19.4 人）較高，其他分層介於 5.6 人至 8.8 人之間。關於空缺率方面，各分層的空缺率均低於 1 成，其中以「營建及有關工作」(8.7%)和「金融及保險業」(8.3%）較高。關於「住宿及餐飲業」，因本次調查的某一家公司實際招募人數大於預定招募人數，故空缺率負值（-11.4%)。

詳細數據請參閱附表 2-2、2-3。

[10] 本報告之「行業別」僅分析樣本數大於 10 的分層，屬於「未分類」的分層不予分析說明。(之後不再附註)。

五、 108 年正職人員招募情形：新進人員之性別/應屆與否

Q2_3 .實際新進正職人員基本資料（性別/應屆與否）

關於各職務類別新進正職人員之狀況，本次調查有填寫新進人員之「性別」及「應屆/非應屆」總共合計有 7,225 位新進正職人員。其中，13.9%為應屆畢業生，若以性別區分，男性佔 48.0%，女性佔 52.0%。

表 4- 15 實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）

應屆與否 性別	應屆		非應屆		整體	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
男性	418	5.8%	3,050	42.2%	3,468	48.0%
女性	588	8.1%	3,169	43.9%	3,757	52.0%
合計	1,006	13.9%	6,219	86.1%	7,225	100.0%

觀察歷年調查結果發現，104 年和 105 年有進用應屆畢業生的比例同為 17.6%最高、103 年最低（12.4%）。關於新進員工的性別方面，101 年、102 年、104 年、105 年、106 年男性的比例高於女性，而 100 年、103 年、107 年和 108 年則是女性高於男性。

表 4- 16 實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆-年度比較）

新進員工	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年
新進正職人員人數	7,647	10,110	9,921	6,911	7,226	9,870	8,107	9,215	7,225
應屆畢業生僱用比例	14.4%	13.9%	15.1%	12.4%	17.6%	17.6%	14.9%	15.4%	13.9%
男性新進人員比例	44.7%	51.8%	51.5%	47.4%	52.2%	55.0%	52.8%	49.9%	48.0%
女性新進人員比例	55.3%	48.2%	48.5%	52.6%	47.8%	45.0%	47.2%	50.1%	52.0%

交叉分析（性別）

行 業 別：「電力及燃氣供應業」（80.1%）、「農、林、漁、牧業」（63.6%）和「營建工程業」（58.4%）等行業的男性新進員工比例超過 5 成 8 以上較高，而「藝術、娛樂及休閒服務業」（71.6%）、「批發及零售業」（60.1%）、「金融及保險業」（57.0%）和「運輸及倉儲業」（56.4%）女性新進員工比例超過 5 成 6 以上較高。

資 本 額：資本額愈高，新進員工為男性的比例也愈高，依序為：「未滿 5 百萬」（42.1%）、「5 百萬~未滿 1 千萬」（43.0%）、「1 千萬~未滿 1 千 5 百萬」（44.5%）、「1 千 5 百萬~未滿 3 千萬」（46.7%）、「3 千萬~未滿 1 億」（50.3%）、「1 億元以上」（51.6%）。

員工人數：員工人數為「5-9 人」（59.2%）和「20-29 人」（57.1%）的事業單位新進員工為女性的比例接近 6 成較高，其他分層則是男、女性的比例相近，都在 5 成上下。

職 務 別：「電力及電子設備裝修人員」（97.7%）、「保安服務工作人員」（92.4%）、「營建及有關工作人員」（89.2%）、「生產機械設備操作人員」（87.0%）、「駕駛及移運設備操作人員」（86.9%）和「採礦/營建/製造/運輸勞力工」（83.7%）的新進正職人員有 8 成 3 以上為男性，其他分層的男性比例均低於 7 成 6；新進正職人員為女性比例較高的是「顧客服務事務人員」（77.0%）和「會計/生產/運輸及有關事務人員」（72.4%），其他分層的女性比例均低於 6 成 7。

交叉分析（應屆/非應屆）

行 業 別：各行業分層的新進員工都是以非應屆的比例較高，平均都在 7 成 2 以上，而應屆畢業生比例較高的行業為「金融及保險業」（28.1%），比例超過 2 成，其他分層的比例均在 2 成以下。

資 本 額：各資本額分層之新進正職人員為「非應屆」的比例均超過 8 成 2 以上，其中又以資本額為「1 千 5 百萬~未滿 3 千萬」的比例為 94.5%最高，其他分層的比例介於 82.5%~88.4%之間。

員工人數：各分層之新進正職人員為「非應屆」的比例均超過 8 成 4 以上，其中又以員工人數為「20-29 人」達 92.2%最高，其他分層的比例介於 84.0%~88.6%之間。

職 務 別：僅「農/林/漁/牧業生產人員」的新進人員是應屆比例大於非應屆，其他分層都是非應屆較多，且比例均超過 6 成 7 以上。

詳細數據請參閱附表 2-4、2-5。

六、 108 年正職人員招募情形：新進人員平均起薪

Q2_4 .新進正職人員平均起薪

關於各職務類別新進正職人員的平均起薪，男性的平均起薪為 38,183 元，女性為 33,525 元，差距為 4,658 元。應屆畢業生平均起薪為 31,876 元[11]，已有工作經驗的非應屆者平均起薪為 36,327 元，差距為 4,451 元。

若再細分「性別」與「應屆與否」發現，由高至低依序為：非應屆男性（38,710 元）、非應屆女性（34,070 元）、應屆男性（33,884 元）、應屆女性（30,646 元）。

與前一年度比較，各分層的平均起薪均上升，其中，男性起薪增加 2,363 元（應屆起薪增加 2,774 元、非應屆起薪增加 2,057 元），女性起薪增加幅度相對較小，整體增加 790 元（應屆起薪增加 1,121 元、非應屆起薪僅增加 613 元）。

觀察歷年調查發現，歷年都是「非應屆」的起薪高於「應屆」、「男性」的起薪高於「女性」。進一步觀察發現，本次（108 年）的男性起薪（包含應屆與非應屆）、女性應屆起薪、應屆整體起薪均為歷年新高。但若是「男、女性起薪」差異，自 102 至 108 年，男、女性薪資差愈來愈大，其中，以 108 年差距最大（4,658 元）、103 年差距最小（841 元），而「應屆與非應屆」起薪差異則是以 101 年最大（7,301 元）、103 年最小（1,003 元）。

表 4- 17 實際新進正職人員狀況（平均起薪）

新進員工平均起薪（元）		100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年
男性	起薪	-	34,144	30,680	26,712	33,361	35,737	37,783	35,820	38,183
	應屆起薪	-	26,137	-	-	30,681	31,570	32,778	31,110	33,884
	非應屆起薪	-	35,635	-	-	34,020	36,508	38,516	36,653	38,710
女性	起薪	-	28,844	29,158	25,871	30,125	32,403	33,900	32,735	33,525
	應屆起薪	-	25,018	-	-	28,767	29,666	30,241	29,525	30,646
	非應屆起薪	-	29,600	-	-	30,554	33,115	34,664	33,457	34,070
應屆起薪		26,128	25,555	25,382	25,385	29,695	30,609	31,394	30,263	31,876
非應屆起薪		29,953	32,856	29,516	26,388	32,451	35,080	36,756	35,137	36,327
男、女性起薪差距		-	5,300	1,522	841	3,236	3,334	3,883	3,085	4,658
應屆、非應屆起薪差距		3,825	7,301	4,134	1,003	2,756	4,471	5,362	4,874	4,451
	男女應屆起薪差距	-	1,119	-	-	1,914	1,904	2,537	1,585	3,238
	男女非應屆起薪差距	-	6,035	-	-	3,466	3,393	3,852	3,196	4,640

註：104-108 年資料為正職員工的資料，100-103 年資料包含正職與非正職員工。

[11] 依照勞動部「薪資行情及大專生就業導航」統計資料顯示，107 年大學畢業於 108 年 7 月底在臺北市工作者之工資平均為 32,622 元（日間 32,203 元、進修 34,854 元）https://yoursalary.taiwanjobs.gov.tw/Salary/cgi-bin/cognosisapi.dll。

交叉分析（性別）

行 業 別：「電力及燃氣供應業」、「藝術、娛樂及休閒服務業」和「支援服務業」等 3 個行業的平均起薪是女性高於男性，其他分層則是男性較高。關於男性的平均起薪，以「批發及零售業」、「金融及保險業」、「傳播及資通訊服務業」、「其他服務業」和「營建工程業」的平均起薪都超過 4 萬元以上較高；女性的平均起薪以「批發及零售業」、「金融及保險業」、「其他服務業」和「電力及燃氣供應業」的起薪超過 3.5 萬元較高。

資 本 額：男性和女性的平均起薪都是以資本額為「5 百萬~未滿 1 千萬」最高（男性 52,009 元、女性 37,402 元）。關於男女起薪差異方面，都是男性大於女性，且差距從 1,875 元到 14,607 元不等。

員工人數：不同員工人數分層的平均起薪都是男性高於女性，男性的平均薪資介於 37,182 元至 39,946 元之間，女性的平均薪資介於 32,619 元至 34,657 元之間。

職 務 別：[12]男性平均起薪較高的職務包括：「高階主管及總執行長」、「行政及商業經理人員」、「生產及專業服務經理人員」、「科學及工程專業人員」、「資訊及通訊專業人員」、「營建及有關工作」、「醫療保健專業人員」和「商業及行政專業人員」，平均起薪超過 4.3 萬較高，「銷售及展示工作」、「組裝人員」、「其他事務支援」、「保安服務工作」和「清潔工及幫工」未達 3 萬元較低；女性平均起薪以「高階主管及總執行長」、「生產及專業服務經理人員」、「行政及商業經理人員」、「科學及工程專業人員」和「醫療保健專業人員」超過 4.5 萬元較高，「營建及有關工作」、「其他事務支援」、「組裝人員」和「清潔工及幫工」未達 2.8 萬較低。

[12]「金屬/機具製造及有關工作人員」、「手工藝及印刷工作人員」、「教學專業人員」因樣本數較少故不列入分析，以下各交叉分析亦同。

交叉分析（應屆/非應屆）

行 業 別：應屆的平均起薪以「專業、科學及技術服務業」超過 3.5 萬元較高，「藝術、娛樂及休閒服務業」僅 26,900 元最低；非應屆畢業的平均起薪以「批發及零售業」、「金融及保險業」、「其他服務業」和「傳播及資通訊服務業」超過 4 萬較高，「支援服務業」和「藝術、娛樂及休閒服務業」未達 3 萬最低。關於非應屆與應屆的平均起薪差異方面，「支援服務業」和「專業、科學及技術服務業」是應屆高於非應屆，差距分別為 1,433 元和 2,407 元，其他分層都是非應屆的起薪較高，差距均超過 2 千元。

資 本 額：應屆的起薪最低是資本額「1 千萬~未滿 1 千 5 百萬」（28,789 元），而資本額為未滿 5 百萬」最高（34,594 元）；非應屆起薪以資本額為「5 百萬~未滿 1 千萬」最高（45,675 元），而資本額為「1 千 5 百萬~未滿 3 千萬」最低（29,725 元）。

員工人數：不同員工人數分層的平均起薪都是非應屆高於應屆。各分層的應屆起薪介於 30,230 元至 32,542 元之間，非應屆起薪介於 34,831 元至 37,944 元之間。

職 務 別：應屆畢業者，平均起薪較高的職務以「生產及專業服務經理人員」和「行政及商業經理人員」超過 4.1 萬元較高，而「其他基層技術工及勞力工」、「清潔工及幫工」和「生產機械設備操作」未達 2.6 萬較低；非應屆者，以「高階主管及總執行長」、「生產及專業服務經理人員」、「行政及商業經理人員」和「科學及工程專業人員」超過 5.1 萬較高，「清潔工及幫工」（23,800 元）未達 2.6 萬最低。

詳細數據請參閱附表 2-6、2-7。

八、 僱用新進正職人員之偏好（應屆/非應屆/沒有偏好）

題目 3：貴公司僱用新進正職人員有沒有優先考量應屆畢業生(含剛退伍)？

82.3%的公司對於僱用新進正職人員並無偏好，5.5%的公司喜歡錄用應屆畢業生，12.1%傾向錄取有工作經驗的非應屆求職者。

觀察歷年調查結果發現，都是以回答「沒有偏好」的比例最高，其中以 103 年最高（86.6%），105 年最低（75.6%），而優先選擇應屆與非應屆的比例都是以 105 年最高（101 年沒有「沒有偏好」選項，故僅列出數據，不予比較）。

註 1：101 年調查無「沒有偏好」之選項。
註 2：101-104 年調查題目為「貴公司僱用新進人員有沒有偏好應屆畢業生(含剛退伍)」。

圖 4- 3 僱用新進正職人員之偏好（應屆/非應屆/沒有偏好）

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」，對於「僱用新進正職人員之偏好」均無顯著差異，各分層都是以「沒有偏好」的比例最高，，詳細數據請參閱附表 2-8。

題目 3-1：貴公司優先選擇應屆畢業生(含剛退伍)的原因有哪些？(可複選)

關於應屆畢業生的優點，81.9%認為「學習態度良好/可塑性高」、49.4%認為「有企圖心/勇於接受挑戰」、27.1%認為「薪資較低」、26.1%認為「年輕力壯」、24.2%覺得「富有創意」、20.9%覺得應屆畢業生的「服從性高」。

觀察歷年調查結果發現，都是以「學習態度良好/可塑性高」的比例最高，但今年度調查在本項的比例減少 7.5 個百分點，而「服從性高」則從第三名降至最後一名，比例減少 13.2 個百分點，此外，本項比例在 104 年至 106 年的比例都在 4 成以上，到今年僅剩 2 成 1。

	學習態度良好/可塑性高	有企圖心/勇於接受挑戰	薪資較低	年輕力壯	富有創意	服從性高
101年(n=213)	100.0	46.3	23.7	12.1	13.5	35.0
102年(n=32)	80.3	70.8	7.1	7.3	25.4	6.5
103年(n=23)	95.1	18.4	2.7	8.3	4.5	11.6
104年(n=59)	86.7	44.7	32.6	26.3	19.3	44.0
105年(n=99)	80.7	59.6	24.5	27.3	34.5	41.6
106年(n=93)	88.9	43.2	25.4	21.0	29.3	42.1
107年(n=85)	89.4	48.2	25.9	21.2	22.4	34.1
108年(n=51)	81.9	49.4	27.1	26.1	24.2	20.9

註：101-103 年調查時，「學習態度良好/可塑性高」和「有企圖心/勇於接受挑戰」分為 4 個選項，故 101-103 年數據為上述選項之合計，101 年「可塑性高」（61.0%）和「學習態度良好」（53.8%）加總超過 100.0%，故以 100.0%呈現。

圖 4- 4 優先選擇僱用應屆畢業生的原因（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-9。

題目 3-2：貴公司優先選擇非應屆畢業生的原因有哪些？(可複選)

關於非應屆畢業生的優點，依序為：「有工作經驗」(87.4%)、「專業知識豐富」(63.6%)、「穩定性高」(36.8%)、「抗壓性高」(33.5%)。

觀察歷年調查結果發現，都是以「有工作經驗」的比例最高，且各項理由的排名順序不變。

	有工作經驗	專業知識較豐富	穩定性高	抗壓性高
101年(n=969)	82.5	54.2	50.0	36.4
102年(n=126)	88.2	22.9	30.6	21.4
103年(n=105)	82.1	68.9	31.6	19.7
104年(n=145)	92.3	73.3	43.2	43.4
105年(n=219)	89.9	66.8	45.6	39.9
106年(n=99)	90.4	64.5	39.0	29.0
107年(n=174)	96.0	70.1	44.3	37.4
108年(n=112)	87.4	63.6	36.8	33.5

圖 4- 5 優先選擇僱用非應屆畢業生的原因（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-10。

第三節、 108 年 1~12 月招募正職人員概況

一、 最常使用的求才管道

題目 4：貴公司去年（108 年）招募新進正職人員最常用的求才管道的前三項為何？(可複選，最多 3 項)

關於最常使用的求才管道，在可複選且最多複選 3 項的狀況下，高達 87.1%的公司最常使用「民間人力銀行網站」，38.0%最常透過「親友/員工介紹」招募新進員工，其他管道的比例均低於 1 成。

觀察歷年調查結果顯示，都是以「民間人力銀行網站」的比例最高，「親友/員工介紹」居次。進一步觀察發現，今年使用「民間人力銀行網站」的比例較前一年度減少 2.6 個百分點，而其他管道的比例增減幅度均小於 2 個百分點，變動幅度無顯著差異。

表 4- 18 最常使用的求才管道（複選題）

年度(%) 選項	100 年 n=1,230	101 年 n=1,182	102 年 n=1,147	103 年 n=973	104 年 n=1,053	105 年 n=1,305	106 年 n=1,390	107 年 n=1,212	108 年 n=923
民間人力銀行網站	88.2	88.5	90.3	46.0	85.9	86.1	86.0	89.7	87.1
親友介紹/員工介紹	44.6	51.3	42.8	28.4	46.7	36.5	37.8	36.4	38.0
人才仲介公司	6.1	4.5	2.3	1.0	6.1	6.3	8.9	7.5	8.3
政府求職網站	18.4	15.6	17.3	7.7	7.1	6.5	5.7	4.9	6.7
企業自己的求才網站	6.6	4.0	14.6	4.3	7.0	5.7	3.9	4.6	5.2
報章雜誌求才廣告	15.7	12.6	11.4	3.3	9.2	7.4	5.3	4.6	4.8
產學合作留用	-	1.3	2.3	0.3	2.7	2.9	2.4	3.1	3.6
社群媒體網站 (FB/PTT)	-	-	-	-	-	3.8	4.1	2.5	3.0
學校老師推薦	10.6	2.3	2.2	1.9	3.9	2.2	3.9	3.0	2.9
校園徵才活動	3.5	2.5	5.9	2.0	4.3	2.9	2.3	3.2	2.6
縣市就業服務站	6.1	6.4	4.7	2.5	3.5	2.7	2.3	2.7	1.8
就業博覽會	-	-	-	-	1.9	1.6	1.2	1.6	1.2
學校就業輔導單位推薦	-	2.9	-	1.2	1.7	1.3	1.8	1.7	1.1
其他	3.5	0.5	2.5	1.6	3.7	1.3	0.8	0.4	-

註 1：100-103 年選項「校園徵才活動」和「就業博覽會」合併為同一選項，故「就業博覽會」一欄無資料；100 年「學校老師推薦」和「學校就業輔導單位」2 選項合併；101-103 年「親友介紹/員工介紹」分為 2 個選項，本表數字為選項合計。100 年尚有「公司門口看板」0.9%和「職業訓練中心」1.1%，上述選項數據併入「其他」選項中；100 年無限定勾選次數，101-104 年限定最多勾選 3 項；「縣市就業服務站」選項在 100-103 年為「公立就業服務機構」；104 年「其他」選項包含「張貼公告/海報廣告牌/布條」、「PTT / FB」、「自薦」、「退輔會職訓局」、「金融研訓院」、「外貿協會畢業人才資料庫」等。

註 2：105 年新增選項「設群媒體網站（FB/PTT）」；105 年「其他」包含「張貼公告/海報廣告牌/布條」、「求職者自薦」、「資策會」「內部轉調」等；106 年「其他」包括「張貼公告/海報廣告牌/布條」、「資策會等其他單位」、「夾報」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，觀察各分層發現，都是以「民間人力銀行網站」的比例最高。詳細數據請參閱附表 2-11、2-12。

二、 招募職缺的月份

題目 5：貴公司去年（108 年）在幾月有招募正職人員職缺？(可複選)？

關於公司最常招募職缺的月份，在可複選的狀況下，調查結果顯示，「全年都招募」的比例最高（36.5%），而 1 月和 12 月的比例未達 1 成較低，在 2~11 月招募職缺的比例介於 10.0%~16.4%之間，其中又以 3 月的比例最高。

觀察歷年調查發現，101 年-108 年都是以「全年都招募」的比例最高，而 2 月招募的比例增加 4.6 個百分點，其他月份的比例增減幅度小於 2 個百分點。

表 4- 19 招募職缺的月份（複選題）

年度(%) 選項	100 年 n=607	101 年 n=1,182	102 年 n=1,147	103 年 n=973	104 年 n=1,053	105 年 n=1,305	106 年 n=1,390	107 年 n=1,212	108 年 n=923
1 月	9.8	5.4	1.2	12.2	5.6	6.5	5.5	7.6	8.4
2 月	19.8	8.8	3.8	13.0	7.9	9.7	9.7	7.5	12.1
3 月	28.8	13.9	6.8	15.8	14.1	16.7	13.8	14.7	16.4
4 月	20.3	10.2	8.0	19.6	12.6	11.2	14.0	13.7	14.3
5 月	17.3	11.9	7.3	24.5	14.7	12.5	14.2	15.6	14.0
6 月	22.2	17.3	10.5	20.5	17.9	14.8	17.9	16.9	15.4
7 月	21.6	15.1	9.1	21.6	15.9	14.5	16.2	15.2	15.4
8 月	17.6	10.5	6.0	18.4	15.1	14.6	14.5	13.9	12.7
9 月	18.7	11.7	4.6	15.4	15.7	11.7	14.7	14.3	13.3
10 月	16.4	9.2	4.3	15.9	15.5	13.2	13.1	14.4	13.0
11 月	13.8	8.8	2.5	13.3	13.6	10.9	11.9	11.7	10.0
12 月	11.1	5.9	4.5	13.8	9.2	8.3	6.8	8.7	7.5
全年招募	0.1	31.3	67.5	56.6	36.6	36.1	28.0	35.6	36.5

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，觀察發現，大部分分層都是以「全年招募」的比例最高。從員工人數的交叉分析來看，員工人數愈多，「全年招募」的比例愈高，依序為：「5-9 人」13.5%、「10-19 人」33.0%、「20-29 人」41.0%、「30-99 人」52.4%、「100 人以上」81.1%。詳細數據請參閱附表 2-13。

三、 使用哪些方式吸引新進正職人員

題目 6：貴公司去年（108 年）有使用何種方式來吸引求職者？(可複選)

關於吸引新進員工的方式，調查顯示，36.3%是「工作/收入穩定/不加班」、31.7%表示公司的「未來發展前景佳」、24.2%「福利比其他同業更好」、22.4%有「完整的員工訓練」、20.3%「薪水比其他同業更好」、17.7%「試用期後保證提高薪資」、13.3%「完整的升遷管道」，還有 16.5%表示沒有特殊方式吸引新進員工。

觀察歷年調查發現，105 年新增的選項「工作/收入穩定/不加班」之比例仍排名第一，且今年度比例為歷年最高，較前一年度顯著增加 5.8 個百分點，其他選項的比例增減幅度較小，且均未達顯著差異。

表 4- 20 吸引新進正職人員的方式（複選題）

年度(%) 選項	102 年 n=1,147	103 年 n=973	104 年 n=1,053	105 年 n=1,305	106 年 n=1,390	107 年 n=1,212	108 年 n=923
工作/收入穩定/不加班	-	-	1.7	30.6	35.1	30.5	36.3
未來發展前景佳	11.5	4.0	33.4	29.2	28.9	27.7	31.7
福利比其他同業更好	30.2	34.7	24.0	25.5	27.8	24.8	24.2
完整的員工訓練	25.8	11.6	23.1	24.7	22.6	22.2	22.4
薪水比其他同業更好	16.3	18.3	22.7	21.8	18.4	20.0	20.3
試用期後保證提高薪資	24.5	23.4	29.8	26.1	21.2	20.5	17.7
完整的升遷管道	10.2	15.7	11.6	15.3	14.3	14.7	13.3
其他	-	-	-	-	0.7	0.4	-
都沒有/拒答	27.7	47.5	23.1	21.3	23.5	20.0	16.5

註 1：102、103 年無「未來發展前景佳」，該欄位之原選項為「未來規劃藍圖」。
註 2：「工作/收入穩定/不加班」為 105 年新增選項（104 年為「其他」選項）。
註 3：106 年之「其他」意見為「公司氣氛/組織文化/同事相處和睦」；107 年之「其他」意見為「可以學習到專業技術、有進修機會、公司文化特色、工作環境氣氛佳」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。進一步觀察發現，多數分層都是以「工作/收入穩定/不加班」和「未來發展前景佳」的比例較高，但「營建工程業」是以「工作/收入穩定/不加班」和「完整的員工訓練」比例較高，「運輸及倉儲業」和「其他服務業」是以「工作/收入穩定/不加班」和「福利比其他同業更好」，而員工人數為「100 人以上」則是以「完整的員工訓練」和「未來發展前景佳」的比例較高。詳細數據請參閱附表 2-14。

四、 進用每位正職人員的平均所需時間

題目 7：貴公司去年(108 年)從公告職缺到進用正職人員平均所需時間？

關於從公告職缺到進用正職人員所需時間，調查顯示，以「1 個月~2 個月內」的比例最高（24.2%），15.5%需花費「3 週~4 週內」、12.3%花費「1 週~2 週內」、11.1%花費「2 週~3 週內」，其他選項的比例低於 1 成，另有 13.7%表示「依工作性質判斷」。若沿用過去調查，取組中點計算所需天數，則平均約 36 天可招募到新人。

觀察歷年調查發現，除了 100 年之外，其他年度都是以「1 個月~2 個月內」的比例最高，以平均天數來看，大概都在 5 週左右可招募到新人。

表 4- 21 招募正職人員所需時間

年度(%) 選項	100 年 n=607	101 年 n=1,182	102 年 n=1,147	103 年 n=973	104 年 n=1,053	105 年 n=1,305	106 年 n=1,390	107 年 n=1,212	108 年 n=923
1 週以內	5.8	6.3	2.5	2.2	2.6	2.1	3.2	2.9	3.8
1 週~2 週內	12.5	11.3	5.1	4.4	9.1	11.9	7.1	10.3	12.3
2 週~3 週內	20.8	13.9	5.2	5.9	11.6	11.2	9.9	10.8	11.1
3 週~4 週內	19.4	16.1	8.5	13.8	16.3	13.1	15.0	14.7	15.5
1 個月~2 個月內	23.3	33.9	42.6	39.3	26.5	29.1	31.4	27.6	24.2
2 個月~3 個月內	9.8	10.8	13.4	5.9	7.8	9.1	10.4	9.4	8.8
3 個月以上	4.4	6.9	5.7	1.7	3.9	6.4	6.9	5.9	5.5
依工作性質判斷	-	-	15.9	25.4	15.0	10.0	11.8	11.6	13.7
不知道	4.1	0.8	1.1	3.3	7.1	7.2	4.3	6.8	5.1
平均天數	33 天	38 天	46 天	39 天	36 天	39 天	41 天	39 天	36 天

註 1：101 年無「依工作性質判斷」選項。

註 2：107 年的平均天數計算方式修改為：「1 週以內」＝3.5 天、「1 週~2 週內」＝10.5 天、「2 週~3 週內」＝17.5 天、「3 週~4 週內」＝24.5 天、「1 個月~2 個月內」＝45 天、「2 個月~3 個月內」＝75 天、「3 個月以上」＝90 天。（106 年以前的計算方式為「1 週以內」＝3.5 天、「1 週~2 週內」＝10 天、「2 週~3 週內」＝17 天、「3 週~4 週內」＝24 天、「1 個月~2 個月內」＝43.5 天、「2 個月~3 個月內」＝74.5 天、「3 個月以上」＝90 天。）

註 3：依照以往的計算方式，100 年至 106 年的平均天數如下：100 年為 30 天、101 年為 34 天、102 年為 38 天、103 年為 37 天、104 年為 36 天、105 年為 38 天、106 年為 40 天。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「資本額」和「員工人數」的事業單位，對於「招募正職人員所需時間」有顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-15。

資 本 額：資本額在「1 千 5 百萬-未滿 3 千萬」的事業單位是以「3 週~4 週內」的比例最高，其他分層則是以「1 個月~2 個月內」的比例最高。

員工人數：除了員工人數在 100 人以上的分層是以「依工作性質判斷」的比例最高之外，其他分層均以「1 個月~2 個月內」的比例最高。此外，員工人數愈多的分層，「依工作性質判斷」的比例愈高。

五、 進用每位正職人員的平均花費成本

題目 8：貴公司去年（108 年）從公告職缺到進用每位正職人員的平均成本？(含招募廣告、徵才活動、人才評鑑成本等)

關於進用新進正職人員的平均花費成本方面，選項金額從「1 千元以內」到「1 萬元以上」共區分為 8 個選項，各選項的比例都在 1 成上下（介於 6.1%~15.4%之間），另有 21.6%表示「不知道」。若沿用過去調查，取組中點換算平均金額，則進用每位新進正職人員所需成本約 4,257 元。

與前一年度調查結果比較，平均所需成本減少 414 元。觀察歷年調查發現，平均金額以 105 年調查最高（4,908 元）、106 年居次（4,769 元），102 年最低（3,195 元），而最近五年則是以 108 年所需成本最低。

表 4- 22 招募每位新進正職人員所需成本

年度(%) / 選項	100 年 n=607	101 年 n=1,182	102 年 n=1,147	103 年 n=973	104 年 n=1,053	105 年 n=1,305	106 年 n=1,390	107 年 n=1,212	108 年 n=923
1 千元以內	21.3	19.4	26.9	5.3	9.0	9.7	10.2	9.8	11.6
1 千~未滿 2 千元	14.2	10.2	14.8	2.4	12.5	9.9	8.5	10.0	11.6
2 千~未滿 3 千元	16.7	18.0	14.8	4.0	12.8	12.3	11.8	13.8	15.4
3 千~未滿 4 千元	12.3	15.1	9.3	10.7	8.8	7.6	9.3	7.1	7.2
4 千~未滿 5 千元	11.1	8.6	8.1	9.0	9.5	9.1	11.0	8.1	7.9
5 千~未滿 7 千元	9.4	10.2	7.3	1.8	8.4	7.5	7.8	8.9	6.1
7 千~未滿 1 萬元	6.9	7.2	3.9	3.0	9.7	9.4	10.0	8.1	7.1
1 萬元以上	8.1	11.3	10.1	23.4	11.6	15.5	12.6	13.0	11.4
不知道	-	-	4.9	40.3	17.7	19.1	18.8	21.2	21.6
平均所需成本	3,746 元	4,137 元	3,195 元	3,306 元	4,586 元	4,908 元	4,769 元	4,671 元	4,257 元

註 1：101 年無「不知道」選項。

註 2：平均所需成本計算沿用過去調查：「1 千元以內」＝500 元、「1 千~未滿 2 千元」＝1,500 元、「2 千~未滿 3 千元」＝2,500 元、「3 千~未滿 4 千元」＝3,500 元、「4 千~未滿 5 千元」＝4,500 元、「5 千~未滿 7 千元」＝6,000 元、「7 千~未滿 1 萬元」＝8,500 元、「1 萬元以上」＝10,000 元。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層，對於「招募每位新進正職人員所需成本」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-16。

六、 是否提供新進正職人員任何說明與訓練

題目 9：貴公司在去年（108 年）有沒有針對新進正職人員提供說明或訓練？

關於是否提供給新進正職人員說明或訓練，調查顯示，81.7%的公司有提供給新進正職人員說明或訓練、18.3%沒有。

觀察歷年調查發現，100 年至 105 年「有」針對新進正職人員提供說明或訓練的比例介於 74.4%至 78.3%之間，106 年「有」的比例首次超過 8 成，近 3 年（106 年~108 年）的比例介於 81.7%至 83.3%之間，增幅無顯著差異。

註：100、102-103 年題目為「教育訓練」，104 年起改為「說明與訓練」；101 年無此題組。

圖 4- 6 是否提供新進正職人員任何說明與訓練

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「資本額」和「員工人數」的事業單位，對於「是否提供新進正職人員任何說明與訓練的狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2-17）：

資 本 額：各分層都是「有」提供說明或訓練的比例高於「沒有」，且「有」的比例超過 7 成 6 以上，其中又以資本額在「1 億元以上」的比例達 91.0%最高。

員工人數：不同員工人數的分層「有」提供說明與訓練的比例均高於「沒有」，且比例均超過 7 成 5 以上，其中又以「100 人以上」的比例達 97.6%最高。

題目 9-1：貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些？(可複選)

關於公司提供給新進正職人員的說明或訓練，調查顯示，69.0%為「公司內部系統操作」、58.5%有「專業技術」、49.8%有「考勤方式及薪資福利」、47.9%為「一般行政事務」、46.7%有「企業組織及文化」、32.7%進行「銷售或顧客服務訓練」、30.8%提供「職業安全訓練」、23.3%進行「資訊安全」教育，其他的說明或訓練的比例較低。

觀察歷年調查發現，105 年以前是以「專業技術」的比例最高，106 年以後是以「公司內部系統操作」的比例最高，「專業技術」的比例居次。與前一年度調查結果比較，「公司內部系統操作」和「專業技術」分別增加 4.2 和 3.7 個百分點，其中，「公司內部系統操作」的比例為歷年新高，其他項目的比例增減幅度均小於 3 個百分點。

表 4- 23 提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）

年度(%) 選項	100 年 n=457	102 年 n=882	103 年 n=735	104 年 n=825	105 年 n=1,004	106 年 n=1,147	107 年 n=1,212	108 年 n=755
公司內部系統操作	38.0	26.3	22.2	55.7	55.5	63.4	64.8	69.0
專業技術	45.7	70.3	67.8	59.7	62.0	58.4	54.8	58.5
考勤方式及薪資福利	14.9	8.2	8.7	37.1	34.6	45.6	48.9	49.8
一般行政事務	35.1	13.1	31.2	42.5	38.8	45.9	48.3	47.9
企業組織及文化	29.2	15.3	15.1	36.6	36.7	45.8	45.8	46.7
銷售或顧客服務訓練	31.6	17.1	24.4	31.9	32.1	31.7	34.0	32.7
職業安全訓練	17.5	14.0	17.5	25.7	26.0	26.8	30.6	30.8
資訊安全	5.7	6.6	4.2	13.1	16.5	19.0	21.5	23.3
人際關係或溝通協調	11.3	13.3	19.2	17.7	18.0	19.2	18.9	18.3
電腦相關課程	12.7	11.2	27.8	13.9	16.3	16.9	17.0	18.0
職涯發展與升遷管道	-	-	-	-	-	-	12.2	13.1
領導與管理	4.8	10.8	12.6	6.9	10.1	8.8	9.3	11.4
研發及創新能力訓練	4.3	3.1	0.5	4.9	9.2	7.1	6.3	7.2
財務管理	2.6	2.9	20.0	4.7	4.2	5.6	6.7	6.3
外語	4.6	6.6	2.9	3.1	4.1	5.3	2.9	3.5
其他在職訓練/拒答	1.0	-	10.5	1.6	-	0.2	0.3	0.1

註：「職涯發展與升遷管道」為 107 年新增選項。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-18、2-19。

題目 9-2：貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均時數是？

關於提供給新進正職人員說明或訓練的平均時數，以「10 小時以內」的比例最高（32.3%），其次為「10-20 小時」（16.5%），其他時數選項的比例較低，另有 25.6%表示「不一定」。若以組中點計算，換算後之平均時數為 22.5 小時，以每日上班 8 小時來看，說明與訓練平均約 3 天。

與去年調查結果比較，各項比例的增減幅度小於 2 個百分點，進一步觀察歷年調查，「10 小時以內」的比例為例年新高，較去年增加 1.5 個百分點。

表 4- 24 提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數

年度(%) 選項	102 年 n=882	103 年 n=727	104 年 n=825	105 年 n=1,004	106 年 n=1,147	107 年 n=1,212	108 年 n=755
10 小時以內	32.1	8.2	23.8	27.9	26.0	30.8	32.3
10-20 小時內	19.8	6.2	19.4	16.1	16.4	17.5	16.5
20-30 小時內	9.3	3.6	7.4	7.6	8.8	8.5	9.1
30-40 小時內	11.0	2.1	5.0	6.1	4.6	4.0	5.2
40-50 小時內	8.6	7.8	3.5	2.1	2.8	2.8	3.0
50-60 小時內	5.7	5.9	2.6	2.8	2.7	2.3	1.3
60-70 小時內	3.7	1.4	0.3	1.2	1.1	0.7	1.0
70-80 小時內	2.7	0.5	1.0	1.4	0.5	0.7	0.5
80-90 小時內	0.2	0.6	0.5	0.5	0.9	0.7	0.4
90-100 小時內	0.5	0.3	1.1	0.9	1.1	0.5	0.3
100 小時以上	4.7	7.6	3.6	5.4	6.7	5.6	4.8
不一定	1.7	55.8	31.9	28.1	28.3	26.0	25.6
平均教育訓練時數	28.0 小時	43.9 小時	24.5 小時	26.2 小時	27.8 小時	24.0 小時	22.5 小時

註 1：平均時數計算方式：「10 小時以內」＝5 小時、「10-20 小時內」＝15 小時、「20-30 小時內」＝25 小時、「30-40 小時內」＝35 小時、「40-50 小時內」＝45 小時、「50-60 小時內」＝55 小時、「60-70 小時內」＝65 小時、「70-80 小時內」＝75 小時、「80-90 小時內」＝85 小時、「90-100 小時內」＝95 小時、「100 小時以上」＝100 小時。

註 2：106 年以前的調查，將「100 小時以上」轉換為 105 小時，若依照之前的轉換方式，則各年度的平均時數為：102 年 27.8 小時、103 年 44.8 小時（103 年原報告中之平均教育訓練時數為 179.9 小時，以該表數據重新計算，時數修正為 44.8 小時）、104 年 24.8 小時、105 年 26.6 小時、106 年 28.3 小時。

註 3：100 年的區間選項不同，故不列入比較，該年度的平均時數為 21 小時。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」的事業單位，對於「提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-20。

題目 9-3：貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本是？

關於對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本，「1 千元以內」（18.2%）和「1 千~未滿 2 千元」（8.8%）、「2 千~未滿 3 千元」（8.7%）和「1 萬元以上」（8.5%）的比例較高，另有 41.0%為「不一定」。沿用過去調查取組中點換算後之平均成本為 3,537 元。

觀察歷年調查結果發現，若忽略「不一定」選項，則是以「1 千元以內」的比例最高，而平均成本方面，102 年 3,275 元最低，106 年 4,222 元最高。

表 4- 25 提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本

年度(%) 選項	100 年 n=457	102 年 n=882	103 年 n=726	104 年 n=825	105 年 n=1,004	106 年 n=1,147	107 年 n=1,212	108 年 n=755
1 千元以內	27.1	36.2	8.2	11.2	14.5	15.0	17.0	18.2
1 千~未滿 2 千元	14.3	13.2	0.8	10.2	9.2	8.4	9.0	8.8
2 千~未滿 3 千元	11.9	9.3	2.2	9.5	7.2	7.4	7.3	8.7
3 千~未滿 4 千元	5.8	9.8	1.4	3.8	4.6	4.2	3.7	3.9
4 千~未滿 5 千元	13.0	5.0	1.1	6.3	4.7	5.0	4.6	5.1
5 千~未滿 7 千元	4.4	3.6	0.7	3.2	4.5	2.9	2.9	2.8
7 千~未滿 1 萬元	4.4	2.7	2.0	2.8	2.6	3.8	4.0	3.1
1 萬元以上	19.0	14.7	4.6	9.2	10.8	12.4	9.6	8.5
不一定	-	5.4	79.0	43.8	41.8	40.8	41.9	41.0
平均教育訓練成本	3,977 元	3,275 元	4,183 元	3,938 元	4,017 元	4,222 元	3,802 元	3,537 元

註 1：平均所需成本計算方式：「1 千元以內」＝500 元、「1 千~未滿 2 千元」＝1,500 元、「2 千~未滿 3 千元」＝2,500 元、「3 千~未滿 4 千元」＝3,500 元、「4 千~未滿 5 千元」＝4,500 元、「5 千~未滿 7 千元」＝6,000 元、「7 千~未滿 1 萬元」＝8,500 元、「1 萬元以上」＝10,000 元。

註 2：106 年以前的調查，將「1 萬元以上」轉換為 11,500 元，若依照之前的轉換方式，則各年度的平均教育訓練成本為：100 年 4,263 元、102 年 3,319 元、103 年 4,512 元（103 年原報告中之平均教育訓練成本為 11,844 元，以該表數據重新計算，修正為 4,512 元）、104 年 4,180、105 年 4,298、106 年 4,537 元。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的事業單位，對於「提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-21。

七、 進用新進正職人員是否遭遇困難、遭遇困難的職務與原因

題目 10：貴公司去年（108 年）從公告職缺到進用正職人員的過程中有沒有遇到困難？

關於招募新進員工是否遭遇困難，調查結果顯示，67.4%表示「沒有」，32.6%有遭遇困難。

與前一年度調查結果比較，有遭遇困難的比例減少 9.2 個百分點，且今年調查表示「沒有困難」的比例創歷年新高。再觀察歷年調查發現，100 年和 103 年表示「有」困難的比例高於「沒有」之外，其他年度都是回答「沒有」的比例較高。

圖 4- 7 進用正職人員是否遭遇困難

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「員工人數」的事業單位，對於「進用新進正職人員是否遭遇困難的狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2-22）：

員工人數：「有」遇到困難的比例以「5-9 人」最低（25.2%），其他分層的比例介於 33.3%~38.3%之間。

題目 10-1：進用正職人員的過程中哪些職務有遭遇困難？

關於進用新人容易遭遇困難的職務，調查顯示，「科學及工程專業人員」（18.1%）、「商業及行政專業人員」（16.4%）和「個人服務工作人員」（10.4%）等職務的比例超過 1 成以上較高，其次為「銷售及展示工作人員」、「商業及行政助理專業人員」、「一般及文書事務人員」、「行政及商業經理人員」、「會計/生產/運輸及有關事務人員」等，其他職務的比例均低於 5 個百分點。

觀察歷年調查結果，大致上都是以「科學及工程專業人員」和「商業及行政專業人員」的比例較高，其中，「科學及工程專業人員」的比例逐年上升，「商業及行政專業人員」的比例為歷年新高。

表 4- 26 哪些職務在進用新進正職人員時遭遇困難（複選題）

年度(%) / 選項	104 年 n=425		105 年 n=542		106 年 n=514		107 年 n=507		108 年 n=301		差距
選項（遭遇困難的職務-複選題）	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	%
科學及工程專業人員	38	8.9	61	11.3	91	15.2	86	17.0	55	18.1	1.1
商業及行政專業人員	25	5.9	65	11.9	54	9.1	53	10.5	49	16.4	5.9
個人服務工作人員	44	10.3	44	8.1	25	4.1	44	8.7	31	10.4	1.7
銷售及展示工作人員	91	21.5	78	14.4	63	10.6	68	13.4	29	9.6	-3.8
商業及行政助理專業人員	23	5.5	38	6.9	41	6.8	40	7.9	26	8.6	0.7
一般及文書事務人員	26	6.0	38	7.0	43	7.1	27	5.3	20	6.7	1.4
行政及商業經理人員	10	2.3	21	3.9	23	3.8	23	4.5	19	6.4	1.9
會計/生產/運輸及有關事務人員	26	6.2	20	3.6	16	2.7	31	6.1	16	5.4	-0.7
資訊及通訊專業人員	42	9.9	39	7.1	26	4.4	23	4.5	13	4.5	0.0
科學及工程助理專業人員	15	3.6	25	4.7	36	6.1	27	5.3	13	4.2	-1.1
顧客服務事務人員	19	4.5	37	6.9	39	6.6	16	3.2	7	2.4	-0.8
生產機械設備操作	-	-	-	-	-	-	11	2.2	6	1.9	-0.3
駕駛及移運設備操作人員	8	1.9	12	2.2	11	1.9	10	2.0	6	1.9	-0.1
其他基層技術工及勞力工	15	3.5	20	3.7	17	2.8	13	2.6	6	2.0	-0.6
資訊及通訊傳播技術員	5	1.2	7	1.2	9	1.5	7	1.4	5	1.8	0.4
營建及有關工作人員	18	4.2	14	2.7	5	0.8	9	1.8	5	1.6	-0.2
清潔工及幫工	8	1.9	20	3.7	8	1.3	12	2.4	5	1.6	-0.8

註：本表僅列出樣本數高於 5 的職務類別，完整資訊請參考附錄一「各題百分比」。

題目 10-2：進用正職人員的過程中遭遇困難的原因

公司進用新進正職人員過程中遭遇哪些困難？調查結果顯示，「無人應徵或應徵人數太少」的比例為 59.2%最高，其次為「求職者的專業能力不足」（52.8%）、「求職者的實務經驗不足」（49.1%）、「公司待遇及福利與求職者不符」（21.7%）、「求職者對工作內容不滿意」（11.2%），其餘理由的比例均在 1 成以下。

觀察歷年調查發現，除了 100 年調查之外，101 年起，都是以「無人應徵或應徵人數太少」的比例最高。

表 4- 27 進用新進正職人員過程中遭遇困難的原因（複選題）

選項＼年度(%)	100 年 n=436	101 年 n=772	102 年 n=396	103 年 n=526	104 年 n=515	105 年 n=651	106 年 n=600	107 年 n=596	108 年 n=301
無人應徵或應徵人數太少	56.1	55.3	57.6	41.9	69.8	66.3	64.8	64.3	59.2
求職者的專業能力不足	63.7	53.0	45.1	32.4	45.4	49.5	56.6	46.3	52.8
求職者的實務經驗不足					42.4	38.8	47.0	40.3	49.1
公司待遇及福利與求職者不符	18.5	18.9	17.3	19.6	24.0	23.2	21.1	20.1	21.7
求職者對工作內容不滿意	14.1	10.6	13.0	7.2	17.3	14.5	15.3	15.9	11.2
工作地區不符	6.2	9.8	7.4	4.5	8.6	8.6	9.4	10.4	9.2
工作時間不符	12.6	7.1	9.3	38.3	4.7	3.7	4.9	3.5	6.1
同業間挖角嚴重	5.2	-	6.7	0.5	8.5	5.2	5.9	4.4	4.4
工作環境不符	9.4	8.5	16.2	30.0	4.0	3.8	4.0	2.5	3.7
人力需求臨時減少	-	-	-	-	0.9	2.3	3.2	1.7	3.1
公司不熟悉求才管道	0.7	0.5	0.4	0.1	1.4	0.3	0.5	1.3	-
其他/未填答	1.9	-	-	-	2.1	-	0.2	0.5	-

註：100-103 年之選項「求職者本身條件與招募職務需求不符」在本表列入「求職者的專業能力不足」、「求職者的實務經驗不足」。

註：102-103 年以家數計算，其他年度以職務數為分母計算。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，觀察發現，大部分的分層都是以「無人應徵或應徵人數太少」的比例較高。詳細數據請參閱附表 2-23、2-24。

進一步交叉「遭遇困難的職務」和「遭遇困難的原因」。若只分析樣本數超過10個以上的職務，其中，「科學及工程專業人員」、「商業及行政專業人員」、「商業及行政助理專業」、「行政及商業經理人員」、「科學及工程助理專業人員」等職務是以「求職者的專業能力不足」的比例最高，而「個人服務工作」、「銷售及展示工作」、「會計/生產/運輸及有關事務」和「資訊及通訊專業人員」是以「無人應徵或應徵人數太少」的理由比例最高，而「一般及文書事務」則是以「求職者的實務經驗不足」的比例最高。詳細數據請參考下表和附表2-24。

表 4- 28 各職務在進用新進正職人員時遭遇哪些困難（複選題）

	樣本數	無人應徵或應徵人數太少	求職者的專業能力不足	求職者的實務經驗不足	公司待遇及福利與求職者不符	求職者對工作內容不滿意	工作地區不符	工作時間不符	同業間挖角嚴重	工作環境不符	人力需求臨時減少
	次數	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
科學及工程專業人員	55	59.5	60.7	58.5	33.3	9.8	4.4	5.4	3.5	5.8	-
商業及行政專業人員	49	56.5	64.7	62.3	21.1	11.3	3.2	1.8	8.4	-	-
個人服務工作人員	31	60.8	34.2	39.0	15.1	18.0	13.2	11.4	5.7	3.7	7.3
銷售及展示工作人員	29	68.0	43.2	44.3	16.3	7.6	12.5	2.2	6.8	2.5	11.9
商業及行政助理專業人員	26	73.0	78.3	62.0	5.1	4.5	12.0	.6	-	-	4.5
一般及文書事務人員	20	29.6	64.3	76.9	22.1	18.9	4.7	11.6	16.3	5.6	11.6
行政及商業經理人員	19	42.5	59.6	41.2	15.7	14.9	4.9	-	11.4	-	-
會計/生產/運輸及有關事務人員	16	59.5	47.3	44.3	16.3	21.1	14.2	5.9	-	-	-
資訊及通訊專業人員	13	77.4	59.7	46.7	34.2	11.9	9.3	-	5.3	-	-
科學及工程助理專業人員	13	45.4	65.6	41.2	25.2	-	18.3	-	9.1	-	9.1

第四節、 109 年下半年度的求才需求

一、 109 年下半年度（6-12 月）的人員變動情形

題目 11：109 年下半年度人才需求預計會減少或增加？

今年(109 年)下半年度的人才需求的變動情形，調查顯示，75.7%的事業單位「沒有變動」、20.4%會「增加僱用」、4.0%將「減少僱用」。

觀察年度調查結果發現，都是以「沒有變動」的比例最高，其中，101 年最高（84.2%）、102 年最低（71.2%），而「減少僱用」的比例為歷年新高。

圖 4- 8 年度人才需求變動情形（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-25。

題目 11-1：109 年下半年度減少僱用的職務、人數、原因

今年(109 年)下半年度會減少僱用員工者當中（共 62 家，佔全體樣本的 4.0%），共填寫了 76 個職務，預計減少僱用 198 人，其中以「銷售及展示工作」（35 人）、「一般及文書事務」（32 人）和「商業及行政專業人員」（24 人）較多。

表 4- 29 今年（109 年）下半年度減少僱用（職務/人數）

題目 職務(複選)	減少僱用職務		減少僱用人數	
	次數	比例	人數	平均
高階主管及總執行長	2	3.2	2	1.0
行政及商業經理人員	4	5.7	4	1.0
生產及專業服務經理人員	1	0.8	1	2.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	1.4	1	1.0
科學及工程專業人員	2	3.0	6	2.5
商業及行政專業人員	13	17.1	24	1.9
資訊及通訊專業人員	2	3.3	4	1.5
法律、社會及文化專業人員	1	1.6	1	1.0
商業及行政助理專業	4	4.9	13	3.4
法律/社會/文化及有關助理專業	1	1.7	6	5.0
一般及文書事務	10	13.9	32	3.0
顧客服務事務	2	2.3	4	2.2
會計/生產/運輸及有關事務	1	1.5	1	1.0
其他事務支援	2	2.8	7	3.4
個人服務工作	4	5.9	14	3.2
銷售及展示工作	10	13.1	35	3.5
保安服務工作	1	0.8	1	2.0
營建及有關工作	2	3.1	2	1.0
其他技藝有關工作	1	1.6	6	5.0
組裝人員	1	0.8	1	2.0
駕駛及移運設備操作	2	2.0	5	3.0
清潔工及幫工	2	2.6	11	5.6
廢棄物服務工及環境清掃工	1	1.4	10	10.0
其他基層技術工及勞力工	4	5.7	7	1.5
總和	76	100.0	198	2.6

關於減少僱用的原因，以「公司業務緊縮/精簡人力」的比例最高（68.4%），其次為「遇缺不補/合約到期」（19.4%），而「本產業淡季」（12.2%）、「公司業務結束/合併/生產線外移」（11.9%）、「因應一例一休」（3.3%）的比例較低。

觀察歷年調查結果發現，都是以「公司業務緊縮/精簡人力」的比例最高。

表 4- 30 今年（109 年）下半年度減少僱用原因（複選題）

年度(%) 選項	102 年 n=101	103 年 n=20	104 年 n=19	105 年 n=58	106 年 n=73	107 年 n=79	108 年 n=76	109 年 n=76
公司業務緊縮/精簡人力	92.2	100.0	63.7	75.5	74.5	69.1	72.4	68.4
遇缺不補/合約到期	-	-	-	-	28.7	27.9	23.7	19.4
本產業淡季	19.3	14.8	3.0	20.0	13.5	8.9	7.9	12.2
公司業務結束/合併/生產線外移	2.7	9.4	-	7.1	11.0	13.7	5.3	11.9
因應一例一休	-	-	-	-	12.5	2.5	3.9	3.3
因為陸客減少	-	-	-	-	-	2.1	-	-
其他/未填	23.6	42.7	23.2	7.1	-	-	2.6	1.5

註 1：102、105、106 年以職務數為分母計算，而非家數、103-104 年以家數計算。

註 2：102-104 年有「員工合約到期」選項，此選項數據併入「其他」中。

註 3：「遇缺不補/合約到期」和「因應一例一休」為 106 年新增選項；「因為陸客減少」為 107 年新增選項。

題目 11-2：109 年下半年度（6 月至 12 月）增加僱用的職務、人數、月份

關於 109 年下半年度會增加僱用員工者當中（共 314 家，佔全體樣本的 20.4%），共填寫了 393 個職務，預計增加僱用 1,119 人。關於預計公告職缺月份，以 6 月（28.8%）和 7 月（31.3%）的比例較高，從 8 月以後，比例自 19.6% 逐漸下降，至 11 月及 12 月的比例則降至 1%左右（若問卷中填寫「全年招募」或「1-12 月」等類似資訊，則統一歸入「6 月」作為公告職缺月份）。

表 4- 31 今年（109 年）下半年度增加僱用職務/人數/月份

選項 職務(複選)	11-2b.增加僱用			11-2c.預計公告職缺月份						
	職務數	人數總和	平均數	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
				橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
總數	393	1,119	2.8	28.8	31.3	19.6	13.9	4.1	1.4	0.9
行政及商業經理人員	15	26	1.8	27.8	30.5	17.8	7.7	-	-	16.2
生產及專業服務經理人員	3	4	1.2	38.2	-	21.1	-	40.6	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	8	3.6	100.0	-	-	-	-	-	-
科學及工程專業人員	64	174	2.7	28.3	21.3	21.1	21.8	5.5	2.0	-
醫療保健專業人員	3	4	1.4	60.1	-	39.9	-	-	-	-
教學專業人員	1	1	1.0	-	-	-	100.0	-	-	-
商業及行政專業人員	64	166	2.6	27.3	35.1	21.3	14.4	2.0	-	-
資訊及通訊專業人員	13	72	5.4	52.9	39.8	7.2	-	-	-	-
法律、社會及文化專業人員	5	8	1.5	-	34.8	42.6	22.6	-	-	-
科學及工程助理專業	13	56	4.3	32.9	26.2	30.2	8.8	-	1.9	-
醫療保健助理專業	1	4	4.0	-	-	100.0	-	-	-	-
商業及行政助理專業	30	43	1.4	26.5	54.1	12.0	7.4	-	-	-
法律/社會/文化及有關助理專業	2	1	0.5	47.4	-	52.6	-	-	-	-
資訊及通訊傳播技術員	6	13	2.3	43.2	-	22.1	12.6	22.1	-	-
一般及文書事務	25	50	2.0	18.1	44.0	20.0	17.9	-	-	-
顧客服務事務	12	137	11.6	5.5	20.9	25.6	17.7	19.9	-	10.3
會計/生產/運輸及有關事務	11	19	1.7	29.8	50.9	-	19.3	-	-	-
其他事務支援	6	9	1.4	36.7	17.8	27.5	18.1	-	-	-
個人服務工作	36	114	3.2	31.7	29.9	20.6	7.4	10.4	-	-
銷售及展示工作	18	58	3.1	26.0	24.6	25.3	17.9	6.2	-	-
個人照顧工作	1	3	3.0	100.0	-	-	-	-	-	-
保安服務工作	1	4	6.0	-	-	100.0	-	-	-	-
農/林/漁/牧業生產人員	4	4	1.0	100.0	-	-	-	-	-	-
營建及有關工作	11	22	2.0	32.5	25.2	21.1	21.2	-	-	-
金屬/機具製造及有關工作	3	7	2.0	-	34.5	65.5	-	-	-	-
手工藝及印刷工作	5	5	1.0	23.9	76.1	-	-	-	-	-
電力及電子設備裝修	7	16	2.1	15.8	21.3	15.8	31.6	-	15.6	-
其他技藝有關工作	4	8	2.0	-	55.4	28.8	-	-	15.9	-
生產機械設備操作	3	8	3.2	32.8	55.4	-	11.8	-	-	-
組裝人員	5	16	3.0	21.6	33.0	-	21.0	24.4	-	-
駕駛及移運設備操作	3	12	4.4	18.4	38.8	42.8	-	-	-	-
清潔工及幫工	2	3	1.5	-	50.0	-	50.0	-	-	-
採礦/營建/製造/運輸勞力工	6	21	3.5	56.6	18.6	-	19.6	5.2	-	-
街頭服務工及非餐飲小販	1	7	6.0	-	-	-	-	-	100.0	-
廢棄物服務工及環境清掃工	1	6	10.0	-	-	100.0	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	6	11	2.0	41.0	40.4	-	-	-	18.6	-

註 1：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

註 2：部分公司只填寫職務，但未填預計增加僱用人數（原因包括：人數未定、人數無設定上限），未填寫的職務包括「個人服務工作*1 家」、「營建及有關工作*1 家」、「採礦/營建/製造/運輸勞力工*1 家」、「顧客服務事務*1 家」、「法律/社會/文化及有關助理專業人員*1 家」。

交叉分析

卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」、「職務別」的事業單位，對於「公告職缺月份」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-26、2-27。

題目 11-2d：109 年下半年度增加僱用原因

關於 109 年下半年度會增加僱用員工者增加僱用的原因，依序為：「退離者補充」(38.7%)、「因應新增業務」(27.3%)、「設備或部門擴充」(22.3%)、「景氣好轉/市場擴大」(15.0%)、「長期缺工」(13.9%)、「進入產業旺季/預期或已接到急單」(13.7%)、「因應一例一休」(0.6%)。

觀察年度調查結果發現，都是以「退離者的補充」的比例最高，但今年比例較去年減少 6.4 個百分點，而「景氣好轉/市場擴大」較前一年度增加 5.5 個百分點、「進入產業旺季/預期或已接到急單」的比例增加 3.9 個百分點。進一步觀察發現，「一例一休」從 106 年的 9.2%、107 年的 3.5%、108 年的 1.4%，至今年（109 年）降至 0.6%，由幾年的調查數據顯示，多數臺北市 5 人以上公司都以針對「一例一休」採取相對的因應措施，故其對公司人才需求變動的影響已逐漸式微。

表 4- 32 今年（109 年）下半年度增加僱用的原因（複選題）

年度(%) 選項	101 年 n=361	102 年 n=706	103 年 n=500	104 年 n=440	105 年 n=514	106 年 n=646	107 年 n=606	108 年 n=641	109 年 n=393
退離者的補充	50.8	62.9	60.1	63.2	38.6	40.2	43.8	45.1	38.7
因應新增業務	39.2	15.6	33.2	43.5	27.3	29.3	39.4	26.8	27.3
設備或部門擴充	13.5	12.0	12.5	6.2	14.3	17.4	21.3	19.3	22.3
景氣好轉/市場擴大	16.8	16.4	18.8	16.1	2.2	8.6	8.8	9.5	15.0
長期缺工	-	-	-	-	13.5	17.2	12.0	14.7	13.9
進入產業旺季/預期或已接到急單	10.7	9.7	7.4	8.5	9.9	13.9	8.5	9.8	13.7
因應一例一休	-	-	-	-	-	9.2	3.5	1.4	0.6
拒答/其他	1.1	0.1	1.1	2.1	7.8	1.4	-	-	-

註：101-104 年尚有「有聘用新人計畫」、「企業轉型」選項；101-104 年「進入產業旺季/預期或已接到急單」分為 2 個選項、「景氣好轉/市場擴大」分為 2 個選項。

註 2：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。

註 3：「因應一例一休」為 106 年新增選項。

交叉分析

本題複選題，不進行卡方檢定。進一步觀察發現除了「傳播及資通訊服務業」是以「設備或部門擴充」，而「不動產業」、「其他服務業」和「製造業」是以「因應新增業務」的比例較高之外，其他分層大多是以「退離者補充」的比例最高。詳細數據請參閱附表 2-28、2-29。

題目 11-2e：109 年下半年度增加僱用人員學歷偏好

關於 109 年下半年度會增加僱用員工者，對於未來新進員工的學系要求方面，調查顯示，35.4%要求「大學」、15.2%要求「專科」學歷，其他學歷分層的比例較低。此外，34.2%的公司對於該項職務所需員工沒有學歷方面的要求。

觀察歷年調查結果，若不考慮「不拘」的選項，則對於學歷偏好都是以「大學」的比例最高。

表 4- 33 今年（109 年）下半年度增加僱用人員學歷偏好

年度(%) 選項	101 年 n=361	102 年 n=706	103 年 n=500	104 年 n=443	105 年 n=514	106 年 n=646	107 年 n=606	108 年 n=641	109 年 n=393
高中	5.6	13.9	3.3	3.6	3.2	5.1	3.8	8.1	5.8
高職	4.4	6.0	4.4	1.2	3.5	3.2	5.1	3.0	5.1
專科	19.2	21.6	10.8	10.8	20.9	16.2	17.9	18.9	15.2
大學	38.5	32.4	37.9	47.5	36.9	33.5	35.6	35.4	35.4
碩士	7.7	2.8	1.2	3.2	3.3	2.5	3.9	2.7	4.0
博士	-	0.4	-	-	0.2	0.3	0.1	-	0.3
不拘/拒答	24.7	22.9	45.4	39.2	31.9	39.2	33.6	32.0	34.2

註：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」、「職務別」的事業單位，對於「增加僱用人員學歷偏好」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-30、2-31。

題目 11-2f：109 年下半年度增加僱用人員相關工作經驗要求

關於 109 年下半年度會增加僱用員工者，對於未來新進員工的相關工作經驗要求方面，調查顯示，34.9%的工作職務「無經驗」可、3.7%可接受相關工作經驗少於 1 年者、43.3%要求該職務應該有 1-3 年的相關工作經驗，12.7%設定要有 3-5 年的相關工作經驗，要求 5 年以上工作經驗的職務比例合計僅 5.3%。

觀察歷年調查結果發現，101 年、102 年、107 年、108 年、109 年調查是以「1-3 年內」的比例最高，103 年、104 年、105 年、106 年則是以「無經驗/不拘」的比例最高。

表 4- 34 今年（109 年）下半年度增加僱用人員相關工作經驗要求

年度(%) 選項	101 年 n=361	102 年 n=706	103 年 n=500	104 年 n=443	105 年 n=514	106 年 n=646	107 年 n=606	108 年 n=641	109 年 n=393
無經驗/不拘	31.9	31.9	50.1	47.2	45.3	48.5	33.3	34.0	34.9
未滿 1 年	10.4	10.4	6.0	7.5	3.6	2.6	3.9	6.7	3.7
1-3 年內	40.7	40.7	24.4	30.5	37.7	33.1	44.4	42.4	43.3
3-5 年內	12.1	12.1	16.1	13.1	9.5	11.5	12.0	12.9	12.7
5-7 年內	2.6	2.6	1.5	0.3	2.1	2.5	4.3	2.7	3.4
7-10 年內	1.2	1.2	-	0.3	1.0	0.7	2.2	1.2	1.9
10 年以上	1.1	1.1	1.9	1.1	0.9	1.0	-	-	-

註 1：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。
註 2：101-104 年選項「沒有工作經驗」和「無相關工作經驗」2 選項數據合併列入「無經驗」選項中。
註 3：將原「不拘」選項併入「無經驗」選項中。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」、「職務別」的事業單位，對於「增加僱用人員相關工作經驗要求」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-32、2-33。

題目 11-2g：109 年下半年度增加僱用人員體系偏好

關於 109 年下半年度會增加僱用員工者,對於未來新進員工的畢業體系(一般大學/技職）偏好方面，16.8%要求「一般大學」、11.5%要求「技職」，其餘 71.7%則表示「不拘」。

觀察歷年調查結果發現，都是以「不拘」的比例最高。

表 4- 35 今年（108 年）下半年度增加僱用人員體系偏好

年度(%) 選項	101 年 n=361	102 年 n=706	103 年 n=500	104 年 n=443	105 年 n=514	106 年 n=646	107 年 n=606	108 年 n=641	109 年 n=393
一般大學	7.6	11.2	11.3	1.7	9.4	14.0	15.1	18.4	16.8
技職	16.4	13.0	5.3	1.8	5.9	4.7	8.5	8.6	11.5
不拘	76.0	75.8	84.0	97.1	84.7	81.3	76.3	73.0	71.7

註 1：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」、「職務別」的事業單位，對於「增加僱用人員的體系偏好」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-34、2-35。

題目 11-2h：109 年下半年度增加僱用人員優先科系

關於 109 年下半年度會增加僱用員工者，對於未來新進員工的科系要求方面，18.4%必須是「工程/製造/建築營造」相關科系畢業，其次，16.9%要求要「社科/傳播/商業及管理/法律」相關科系，其他科系的比例較低，此外，42.6%的職務對於畢業科系並無設定門檻。

觀察歷年調查結果發現，都是以「不拘」的比例最高，而有設定科系要求的職務方面，以「工程/製造/建築營造」和「社科/傳播/商業及管理/法律」相關科系的比例較高。

表 4- 36 今年（109 年）下半年度增加僱用人員科系偏好

年度(%) 選項	101 年 n=361	102 年 n=706	103 年 n=500	104 年 n=443	105 年 n=514	106 年 n=646	107 年 n=606	108 年 n=641	109 年 n=393
教育	2.3	0.4	-	0.7	0.2	0.6	0.3	0.3	0.9
人文/藝術/設計	2.8	2.9	1.0	1.1	6.3	5.2	5.7	6.6	5.0
社科/傳播/商業及管理/法律	19.6	15.8	14.9	4.3	15.9	12.1	13.8	13.4	16.9
數學/理化/自然科學	2.6	2.2	-	3.7	3.7	4.7	2.5	3.0	4.9
工程/製造/建築營造	17.5	17.2	10.2	6.7	20.3	16.9	21.3	19.0	18.4
農學	0.7	0.5	0.2	-	0.4	-	0.3	0.8	1.3
醫藥衛生/社會服務	2.8	2.8	0.9	0.6	2.4	2.4	3.5	2.5	2.3
餐飲/觀光/休閒/運動/運輸	-	-	-	-	6.4	3.9	3.0	5.6	5.1
其他	-	-	5.3	15.3	5.5	3.7	5.3	5.3	2.7
不拘	40.7	56.5	69.9	69.2	38.9	50.5	44.2	43.5	42.6

註：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」、「職務別」的事業單位，對於「增加僱用人員的科系偏好」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-36、2-37。

第五節、 新冠肺炎之影響

題目 12：新冠肺炎有沒有影響貴公司的業務量？

關於新冠肺炎對公司業務的影響，調查結果顯示，69.0%表示公司「業務量減少」、3.6%「業務量增加」、27.4%沒有影響。

圖 4- 9 新冠肺炎對公司業務量的影響

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」的事業單位，對於「新冠肺炎對公司業務量的影響」方面均無顯著差異，各分層都是以回答「業務量減少」的比例最高，詳細數據請參閱附表 2-38。

從「行業別」來看，「業務量減少」的比例超過 7 成以上的行業包括：「住宿及餐飲業」（90.0%）、「支援服務業」（81.9%）、「運輸及倉儲業」（81.1%）、「批發及零售業」（77.3%）、「其他服務業」（74.1%）和「製造業」（71.5%），而各分層表示「業務量增加」的比例均低於 6 個百分點，其中又以「製造業」（5.5%）和「不動產業」（5.0%）超過 5 個百分點較高；關於「沒有影響」的比例，以「不動產業」（60.1%）、「營建工程業」（39.0%）、「金融及保險業」（37.4%）、「農、林、漁、牧業」（35.1%）和「專業、科學及技術服務業」（32.5%）的比例超過 3 成以上較高。

在「資本額」方面，各分層都是以「業務量減少」的比例最高，比例介於 52.0%~76.4%之間，其中又以資本額在「5 百萬-未滿 1 千萬」的比例達 76.4%最高，各分層業務量增加的比例相近，介於 2.5%~5.3%之間，而「沒有影響」的比例以資本額在「1 億元以上」的比例達 45.3%最高，其他分層的比例均低於 3 成。

在「員工人數」方面，各分層都是以「業務量減少」的比例最高，其中，員工人數在 30 人以下的分層，比例介於 70.1%~72.4%之間較高，員工人數在 30 人以上的分層比例介於 60.2%~60.6%之間；「業務量增加」的比例各分層相近，介於 2.5%~5.4%之間；「沒有影響」的比例以「30-99 人」（34.4%）和「100 人以上」（36.9%）的比例較高，30 人以下分層的比例介於 24.3%~26.7%之間。

題目 13：因應新冠肺炎，貴公司對員工有沒有進行以下調整，以降低營運成本？(可複選)

因為新冠肺炎影響造成業務量減少的公司當中（共 1,059 家，占全體受訪公司的 69.0%），對於因應新冠肺炎的相關措施，調查結果顯示，26.6%「公司暫不調薪」、22.2%「凍結人事」、6.8%「減班休息/無薪假」、4.8%「裁員/資遣」、3.7%「減薪」、0.7%採取其他措施（「盡量排休/輪流排休」、「彈性在家上班」、「加班用補休，不發加班費」、「搬家」、「提前休特休」、「退休再回聘」、「減少加班」、「縮短上班時間」），其餘 51.5%則表示「沒有調整」。

圖 4- 10 公司因應新冠肺炎的相關措施

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-39。

在「行業別」方面，各分層都是以「沒有調整」的比例最高，觀察其他選項的比例，都是以「暫不調薪」和「凍結人事」的比例較高，其中「不動產業」、「批發及零售業」和「住宿及餐飲業」分別都有 3 成以上表示「暫不調薪」；而「不動產業」、「專業、科學及技術服務業」及「住宿及餐飲業」也有 3 成以上表示「凍結人事」。

在「資本額」方面，各分層都是以「沒有調整」的比例最高，觀察其他選項的比例，資本額「未滿 5 百萬」和「超過 3 千萬以上」的分層是以「凍結人事」的比例較高，而其他則是以「暫不調薪」的比例較高。

在「員工人數」方面，各分層都是以「沒有調整」的比例最高，觀察其他選項的比例，員工人數為「20-29 人」和「100 人以上」的分層是以「凍結人事」的比例較高，而其他則是以「暫不調薪」的比例較高。

第六節、 對大學生及所需人才的相關看法

一、 應屆畢業生的優點

題目 14：您認為目前大學院校應屆畢業生的優點為何？(可複選)

關於大學院校應屆畢業生的優點，以「電腦應用能力佳」(41.1%)、「富有創意」(34.7%)、「年輕力壯」(28.3%)、「薪資成本低」(26.5%)、「有企圖心/勇於接受挑戰」(24.6%) 等項目的比例較高，而部分事業單位沒有僱用或沒有接觸過應屆畢業生的經驗，故無法回答此題。

觀察歷年調查結果，102 年與 103 年以「學習態度良好/可塑性高（今年本選項改為「工作態度佳」)」的比例較高，105-109 年則是以「電腦應用能力佳」選項比例最高。

表 4- 37 應屆畢業生的優點（複選題）

年度(%) / 選項	103 年 n=2,507	104 年 n=2,187	105 年 n=2,049	106 年 n=2,000	107 年 n=2,033	108 年 n=2,081	109 年 n=1,535
電腦應用能力佳	-	-	43.6	30.7	43.2	36.7	41.1
富有創意	16.0	9.1	36.4	25.4	32.7	34.1	34.7
年輕力壯	12.3	5.2	26.8	21.4	28.0	28.2	28.3
薪資成本低	-	-	-	19.8	22.5	22.9	26.5
有企圖心/勇於接受挑戰	17.0	29.5	18.4	17.9	21.7	20.9	24.6
外語能力佳	-	-	-	10.0	11.7	10.2	13.3
工作態度佳	28.3	39.2	25.6	21.4	26.0	11.7	11.3
服從性高	5.4	7.4	9.3	10.2	12.9	13.7	11.2
穩定性/抗壓性高	2.5	14.4	2.9	4.0	4.4	4.0	4.6
專業能力足夠	-	9.2	3.4	2.3	3.9	2.5	3.9
實務經驗足夠	-	8.7	1.4	1.5	2.0	1.2	2.1
其他	6.8	6.1	0.4	-	1.2	0.3	-
不知道/無意見	45.4	-	23.1	29.1	16.1	22.5	18.8

註：102、103 年調查「穩定性高/抗壓性高」分為 2 選項、「學習態度良好/可塑性高」分為 2 選項、有企圖心/勇於接受挑戰」分為 2 選項；「薪資成本低」和「外語能力佳」為 106 年新增選項；107 年刪除「遵守職場倫理」選項；108 年將「態度佳/可塑性高」選項改為「工作態度佳」，108 年的「其他」意見為「可塑性高、吸收能力強、反應快、有成長潛力」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-40。

二、 應屆畢業生的缺點

題目 15：您認為目前大學院校應屆畢業生的缺點為何？(可複選)

關於大學院校應屆畢業生的缺點，以「穩定性/抗壓性低」(62.0%)、「實務經驗不足」(50.3%)、「自我感覺良好」(32.0%)、「不願從事勞力工作」(31.6%)、「專業能力不足」(31.1%)、「態度差」(19.4%)、「沒有企圖心/不接受挑戰」(18.0%)、「服從性低」(16.9%) 等項目的比例較高，而部分事業單位沒有僱用或沒有接觸過應屆畢業生的經驗，故無法回答此題。

觀察歷年調查結果，都是以「穩定性/抗壓性低」的比例最高，此外，認為「不願從事勞力工作」的比例為歷年新高，而「專業能力不足」、「沒有創意」、「電腦應用能力差」等 3 項的比例為歷年新低。

表 4- 38 應屆畢業生的缺點（複選題）

年度(%) 選項	103 年 n=2,507	104 年 n=2,187	105 年 n=2,049	106 年 n=2,000	107 年 n=2,033	108 年 n=2,081	109 年 n=1,535
穩定性/抗壓性低	74.1	96.1	62.4	50.8	55.6	56.4	62.0
實務經驗不足	-	28.1	53.6	47.6	51.6	51.7	50.3
自我感覺良好	-	-	-	30.2	33.1	32.5	32.0
不願從事勞力工作	-	-	-	27.0	31.4	30.7	31.6
專業能力不足	-	32.8	35.7	33.8	34.7	33.3	31.1
工作態度差	13.5	24.9	21.6	16.6	17.6	17.6	19.4
沒有企圖心/不接受挑戰	12.3	23.5	21.6	18.9	20.8	18.9	18.0
服從性低	9.9	12.6	23.7	15.6	17.4	17.3	16.9
體力不佳	2.1	5.5	5.4	5.3	6.2	5.6	4.5
沒有創意	2.7	7.7	4.3	4.1	4.3	4.9	2.7
電腦應用能力差	-	-	2.5	3.9	3.2	3.8	2.0
其他	9.3	11.3	0.6	-	0.6	1.0	0.3
不知道/無意見	40.4	-	14.7	20.4	11.8	15.9	14.0

註：102、103 年調查「穩定性低/抗壓性低」分為 2 選項、「學習態度差/可塑性」分為 2 選項、有企圖心/勇於接受挑戰」分為 2 選項；「自我感覺良好」和「不願從事勞力工作」為 106 年新增選項；107 年刪除「缺乏職場倫理」，選項「身體不好」改為「體力不佳」；109 年將「態度差」的選項改為「工作態度差」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-41。

三、 目前公司所需人才必須具備的特質或能力

題目 16：您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)

關於公司所需人才需具備的特質或能力，76.0%的事業單位要求要有「良好工作態度」，70.7%認為「穩定性及抗壓性」是必備的，而「高度學習意願及可塑性」（56.4%）、「團隊合作能力」（52.0%）等項目的比例亦超過 5 成。

與前一年度調查結果比較，前 4 項的排名沒有變動。

表 4- 39 公司所需人才應具備之特質或能力

選項	105 年 n=2,049		106 年 n=2,000		107 年 n=2,033		108 年 n=2,081		109 年 n=1,535	
	比例	排名	比例	排名	比例	排名	比例	排名	比例	排名
良好工作態度	83.4	1	77.4	1	72.0	1	79.4	1	76.0	1
穩定性及抗壓性	76.1	2	71.4	2	64.8	2	74.9	2	70.7	2
高度學習意願及可塑性	61.9	3	59.1	3	54.5	3	61.0	3	56.4	3
團隊合作能力	55.2	4	57.9	4	48.7	4	57.3	4	52.0	4
誠信	48.6	5	50.6	5	43.8	5	49.8	7	46.7	5
表達溝通能力	46.1	7	48.4	6	42.9	6	50.0	6	45.2	6
瞭解並遵守職業倫理及道德	46.4	6	47.5	7	41.8	7	50.4	5	44.1	7
發掘及解決問題能力	36.6	8	40.4	9	32.7	9	39.8	8	34.9	8
專業知識與技術	35.6	9	40.9	8	33.9	8	39.4	9	33.1	9
企圖心/接受挑戰	33.0	10	35.1	10	31.0	10	37.5	10	29.8	10
基礎電腦應用技能	30.2	11	34.9	11	28.7	11	34.5	11	29.5	11
體力佳/吃苦耐勞	-	-	32.6	12	25.4	12	31.0	12	25.9	12
顧客導向能力為顧客著想	22.7	12	28.6	13	20.7	13	28.5	13	21.9	13
外語能力	21.4	13	23.1	15	20.4	14	22.8	16	18.0	14
瞭解產業環境及發展	18.6	15	24.0	14	19.0	15	25.2	14	17.6	15
創新能力	20.0	14	22.7	16	16.5	17	23.9	15	17.5	16
擁有專業或技術證照	15.3	17	19.3	18	12.2	18	20.4	18	15.8	17
能將理論應用到實務	17.5	16	22.4	17	16.6	16	21.8	17	14.6	18
自我行銷能力	9.9	19	13.4	20	9.8	19	16.5	19	9.6	19
領導能力	10.0	18	15.2	19	8.5	20	13.1	20	9.2	20
職涯規劃能力	7.8	20	11.4	21	6.2	21	10.0	21	6.1	21
其他					0.2	-	0.1	-	-	-
視職務而定/無徵人需求	2.5	-	5.9	-	9.3	-	4.1	-	4.9	-

註：「體力佳/吃苦耐勞」為 106 年新增選項。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-42、2-43。

第七節、 對臺北市就服處的建議

題目 17：針對目前政府機關提供的徵才服務，您有什麼改進建議？(可複選)

調查發現，25.4%希望能「加強人才訓練及媒合」，比例最高，其次，「人才條件符合企業用人」(19.1%)、「增設求才管道」(15.7%)、「人才資源多元化」(13.5%)及「增加廣告宣傳」(11.8%)對事業單位而言也很重要，另有 52.8%表示「未使用過相關徵才服務或不知道」。

表 4- 40 對政府機關提供徵才服務的改進建議

選項	105 年 n=2,049		106 年 n=2,000		107 年 n=2,033		108 年 n=2,081		109 年 n=1,535	
	比例	排名	比例	排名	比例	排名	比例	排名	比例	排名
加強人才訓練及媒合	33.5	1	26.6	1	27.4	1	26.4	1	25.4	1
人才條件符合企業用人	22.1	2	20.4	2	16.4	2	23.2	2	19.1	2
增設求才管道	20.3	3	18.3	3	13.5	5	19.0	3	15.7	3
人才資源多元化	17.7	4	15.7	4	15.4	4	14.5	4	13.5	4
增加廣告宣傳	13.2	5	14.0	5	15.9	3	14.1	5	11.8	5
未使用過/不知道	46.0	-	54.1	-	50.1	-	51.4	-	52.8	-

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-44。

題目 18：對於臺北市就服處，您有沒有其他改進意見，請不吝指教。

以下整理本次受訪的事業單位提出之具體、有建設性的意見，統計結果顯示，以「徵人」相關的建議最多，其次則是關於「宣傳」、「就服處平台」和「職業訓練」有關，其他詳細資訊與意見，請參考下表：

表 4- 41 對就服處的建議（開放題）

分類	意見	次數
徵才 34%	曝光度不高，人才庫不多	22
	網站上缺少優秀人才，多為失業人員，企業進用意願較低	
	就業服務處徵才廣告上沒有高階人才應徵	
	目前就服站的人電腦資訊能力偏弱，年齡層偏高，工程專業人才很少，因此就服站找不到公司需要人才，需與民間人力銀行合作找人才	
	之前使用經驗，因大多為中高齡求職者或失業者，人才庫特質常常與公司所希望人員不同	
	徵到人員的速度太慢	
	主動快速管道可以告知企業人事部門可以立即媒合職缺，因為企業主有時效問題	
	希望能與多提供人才給企業*3	
	多舉辦博覽會與活動	
	多舉辦活動，讓公司參加徵才的活動	
	多辦徵才活動(免費)	
	求職者並非真正要求職，而是為了領政府失業補助而應付	
	就業服務處介紹去的人都不是真的要工作，只要蓋章，去領就業補助金而不是真的去工作，造成公司的困擾	
	派遣會造成公司上的麻煩，因為他們為的是政府補助，補助領完就離職	
	雖然多僱用本國勞工立意雖好，但還是應有基本要求。本人參與數次公辦徵才，實多有微詞，不論年齡、不論是否有經驗都必須接收，本公司是一個成衣工業，機台雖然不是很貴但損失很多（意思應該是新員工操作錯誤造成機台損失），何況其他業者	
	先篩選人才再引薦	
	先自行篩選適合人員，再釋出求職者	
	失業者很多都是為了領失業補助，並無心認真工作，只求不勞而獲	
	人才要符合企業需求	
推廣與宣傳 28%	多多利用管道宣傳給企業*5	18
	一般公司徵人都由 104 人力銀行、1111 人力銀行曝光，不知有就服處可求才	
	增加推廣及宣傳就服處的人才廣告/資訊更讓企業主知道/宣導讓企業了解管道	
	對中小企業甚陌生，未有接觸經驗	
	基本不會想到就服處，宣傳仍不足，對其印象仍停留在重勞力行業	
	很少看到徵才資訊	
	建議資訊可公開放置除了官方網站以外的地方做露出，更定期舉辦說明會，讓相關人資單位對於政策有更深了解	
	宣傳不夠，徵有經驗的人才，很難再就服處找到	
	因不知道北市就業服務處提供了徵才服務，故完全未使用過，希望加強對企業的宣導/加強宣導增加就業服務處的能見度/加強宣傳臺北市就業服務處徵才服務	
	1.應主動推廣讓企業知道有此管道可以求才 2.費用應比人力銀行網站低	

分類	意見	次數
關於平台12%	增設求才的系統要改進	8
	加強網站求職及徵才（不用一定要到就服處）	
	要和 104 一樣的平台	
	希望網站的搜尋功能更便利、簡化	
	希望網站可再便化簡化，搜尋方式太複雜	
	希望系統能簡化上線徵才作業	
	3.4 年前失業時曾登錄過資訊求職，發現職務類別與產業類別非常難填寫，新興產業(軟體開發/軟體服務業)等相關職缺，幾乎無法歸類，職務若無法被正確登錄，後續企業職缺與人才就無法正確媒合。總之，若政府想改善媒合服務，建議參考 104 或 1111 人力銀行的職務與產業類別，先正確建檔	
	1.求職者資料庫要健全；2.高中低階人才庫要區隔開來，就業服務處不能一心要做社會局作的工作，否則永遠彰顯不出人才和企業的高度媒合	
訓練12%	訓練人才符合企業用人	8
	員工要有專業能力企業才有機會給高薪	
	提供求職者外語或其他技能學習課程，培養第二專長，透過完成訓練，讓求職者到相關產業實習	
	要多培養有人才專業能力，讓企業減少花時間金錢來訓練員工	
	依行業別訓練，加強技術取得證照	
	希望產學合作，希望多多規劃，多一些行銷的課程	
	在臺北市就服處較少看到在職訓練方面的課程	
	加強人才訓練	
其他14%	雲端軟體專業人才不足。另外希望以調查大公司為主，50 人以下公司行政身兼多職非常忙碌，不要一直擾民。	9
	就業服務處功能未充分顯現	
	建議可根據不同的企業性質和產業別設計問卷，也可提供英文版問卷以利外商公司填寫	
	希望與就業處有合作機會	
	希望就服處能與公司常連絡	
	就業服務站地點少，冷門地區。例如：都設在地下街，對一般公司來說並不會特地跑到地下街去找	
	就業服務站的點可以多設幾個點	
	可否將研究統計結果公布在台北市就業服務處網站和大家分享，讓經管者自我考核是否離中心思維偏離	
	希望就服處上課內容能夠對求職者有幫助，不是去上課就睡覺領錢	

第五章、結論與建議

第一節、 調查結論

一、108 年進用新進正職人員狀況

（一）6 成 2 的事業單位去年有招募新進人員

本次調查共成功訪問 1,535 家員工人數在 5 人以上的事業單位，其中，51.4%只有招募正職人員、8.8%同時招募正職及兼職人員、2.2%只招募非正職人員，合計共有 923 家（62.3%）在去年有招募新進人員。交叉分析顯示，資本額「1 億元以上」和員工人數較多的事業單位，有新進員工的比例較高。有招募新進員工的公司當中，11.0%（157 家）有新進的「非正職」員工，其中，84.6%的僱用人數在 10 名以內。

有新進正職員工的事業單位當中，平均每家希望能招募 8.3 人（工作機會），但實際每家聘請到 7.9 位員工，「預計招募人數」與「實際新進人數」之差距為 0.4 人，平均每家的空缺率為 4.6%。

進一步交叉分析發現，工作機會數以「金融及保險業」（21.6 人）和「支援服務業」（19.4 人）等行業別超過 10 人以上較多，但關於空缺率方面，則是以「營建工程業」（8.7%）、「金融及保險業」（8.3%）、「農、林、漁、牧業」（6.3%）和「不動產業」（6.2%）超過 5 個百分點較高。

在「資本額」方面，「1 億元以上」的事業單位預計招募人數和實際進用人數均高於其他分層（預計 22.6 人、實際 21.6 人），而空缺率方面，「5 百萬~未滿 1 千萬」的事業單位空缺率最高（8.9%）、「1 千萬~未滿 1 千 5 百萬」的空缺率最低（1.6%）。

在「員工人數」方面，員工人數愈多的分層，工作機會數和實際進用人數也相對愈多，在空缺率方面，以「100 人以上」的空缺率最高（6.2%），「20-29 人」最低（0.0%）。

從「職務別」觀察空缺率發現，各分層的空缺率低於 1 成，其中是以「營建及有關工作」（8.7%）和「金融及保險業」（8.3%）較高。

（二）新進正職人員：女性占 5 成 2、8 成 6 為非應屆

調查發現，108 年的新進正職員工當中，52.0%是女性。若區分為應屆或非應屆畢業，則有 86.1%是非應屆者。

在性別方面，從交叉分析發現，在「行業別」方面，「電力及燃氣供應業」（80.1%）、「農、林、漁、牧業」（63.6%）和「營建工程業」（58.4%）等行業的男性新進員工比例超過 5 成 8 以上較高，而「藝術、娛樂及休閒服務業」（71.6%）、「批發及零售業」（60.1%）、「金融及保險業」（57.0%）

和「運輸及倉儲業」（56.4%）女性新進員工比例超過 5 成 6 以上較高；在職務別方面，「電力及電子設備裝修人員」（97.7%）、「保安服務工作人員」（92.4%）、「營建及有關工作人員」（89.2%）、「生產機械設備操作人員」（87.0%）、「駕駛及移運設備操作人員」（86.9%）和「採礦/營建/製造/運輸勞力工」（83.7%）的新進正職人員有 8 成 3 以上為男性，其他分層的男性比例均低於 7 成 6；新進正職人員為女性比例較高的是「顧客服務事務人員」（77.0%）和「會計/生產/運輸及有關事務人員」（72.4%），其他分層的女性比例均低於 6 成 7；在「資本額」方面，資本額愈高，新進員工為男性的比例也愈高；在「員工人數」方面，員工人數為「5-9 人」（59.2%）和「20-29 人」（57.1%）的事業單位新進員工為女性的比例接近 6 成較高。

在「應屆」或「非應屆」的身份方面，交叉分析顯示，僅「農/林/漁/牧業生產人員」的新進人員是應屆比例大於非應屆，其他分層都是非應屆比例過半。

（三）兩性、應屆/非應屆平均起薪均有增加，男性應屆增幅 2,774 元最大

今年調查顯示，男性的平均起薪為 38,183 元，女性為 33,525 元，差距為 4,658 元。應屆畢業生平均起薪為 31,876 元，已有工作經驗的非應屆者平均起薪為 36,327 元，差距為 4,451 元，進一步細分則依序為：非應屆男性（38,710 元）、非應屆女性（34,070 元）、應屆男性（33,884 元）、應屆女性（30,646 元）。

與前一年度比較，各分層的平均起薪均上升，其中，男性起薪增加 2,363 元（應屆增加 2,774 元、非應屆增加 2,057 元），女性增幅較小，整體增加 790 元（應屆增加 1,121 元、非應屆增加 613 元）。

觀察歷年調查發現，歷年都是「非應屆」的起薪高於「應屆」、「男性」的起薪高於「女性」。進一步觀察發現，本次（108 年）的男性起薪（包含應屆與非應屆）、女性應屆起薪、應屆整體起薪均為歷年新高。

在「性別」方面，從「行業別」來看，「電力及燃氣供應業」、「藝術、娛樂及休閒服務業」和「支援服務業」等 3 個行業的平均起薪是女性高於男性，其他分層則是男性較高。關於男性的平均起薪，以「批發及零售業」、「金融及保險業」、「傳播及資通訊服務業」、「其他服務業」和「營建工程業」的平均起薪都超過 4 萬元以上較高，而女性的平均起薪以「批發及零售業」、「金融及保險業」、「其他服務業」和「電力及燃氣供應業」的起薪超過 3.5 萬元較高；從「職務別」來看，男性有 8 個職務平均起薪超過 4.3 萬，包括「高階主管及總執行長」、「行政及商業經理人員」、「生產及專業服務經理人員」、「科學及工程專業人員」、「資訊及通訊專業人員」、「營建及有關工作」、「醫療保健專業人員」和「商業及行政專業人員」，而女性有 5 個職務平均起薪超過 4.5 萬，包括「高階主管及總執行長」、「生產及專業

服務經理人員」、「行政及商業經理人員」、「科學及工程專業人員」和「醫療保健專業人員」。

從「應屆或非應屆」方面來看，在「行業別」方面，應屆以「專業、科學及技術服務業」超過 3.5 萬元較高，「藝術、娛樂及休閒服務業」僅 26,900 元最低；非應屆以「批發及零售業」、「金融及保險業」、「其他服務業」和「傳播及資通訊服務業」超過 4 萬較高，「支援服務業」和「藝術、娛樂及休閒服務業」未達 3 萬最低；在「職務別」方面，應屆以「生產及專業服務經理人員」和「行政及商業經理人員」超過 4.1 萬元較高，而「其他基層技術工及勞力工」、「清潔工及幫工」和「生產機械設備操作」未達 2.6 萬較低；非應屆者，以「高階主管及總執行長」、「生產及專業服務經理人員」、「行政及商業經理人員」和「科學及工程專業人員」超過 5.1 萬較高，「清潔工及幫工」（23,800 元）最低。

（四）8 成 2 表示沒有特別偏好應屆或非應屆的應徵者

82.3%的公司對於僱用新進正職人員並無偏好，5.5%的公司喜歡錄用應屆畢業生，主因是「學習態度良好/可塑性高」和「有企圖心/勇於接受挑戰」、12.1%傾向錄取有工作經驗的非應屆求職者。主因是「有工作經驗」和「專業知識豐富」。

二、108 年新進正職人員招募概況

（一）8 成 7 透過民間人力銀行網站徵才、約 36 天可找到新人

關於最常使用的求才管道，高達 87.1%的公司最常使用「民間人力銀行網站」，38.0%最常透過「親友/員工介紹」招募新進員工，其他管道的比例均低於 1 成，歷年調查結果都是以「民間人力銀行網站」的比例最高。

關於吸引新進員工的方式，36.3%是「工作/收入穩定/不加班」、31.7%表示公司的「未來發展前景佳」、24.2%「福利比其他同業更好」、22.4%有「完整的員工訓練」、20.3%「薪水比其他同業更好」、17.7%「試用期後保證提高薪資」、13.3%「完整的升遷管道」，還有 16.5%表示沒有特殊方式吸引新進員工。

從公告職缺到進用每位新進正職人員所需時間，以「1-2 個月內」的比例最高，近 8 年調查也是以此項的比例最高，若換算為天數，則 108 年進用新進正職人員平均約需 36 天，近 6 年調查的平均天數相近，介於 36 天至 41 天之間。關於徵才所需成本，包含廣告、徵才活動等，平均需花費 4,257 元才能找到一位適合的人才，較去年減少 414 元，觀察歷年調查發現，平均金額以 105 年調查最高（4,908 元）、106 年居次（4,769 元），102 年最低（3,195 元）。

（二）高達 8 成 2 有提供新進正職人員訓練

81.7%的公司有針對新進正職人員提供說明或訓練，員工人數為「100 人以上」的企業比例達 97.6%最高。關於相關說明或訓練活動，主要以「公司內部系統操作」（69.0%）、「專業技術」（58.5%）、「考勤方式及薪資福利」（49.8%）、「一般行政事務」（47.9%）、「企業組織及文化」（46.7%）的比例較高。對於舉辦相關的說明或訓練，平均時數以「10 小時以內」的比例最高，每位新進正職人員的平均訓練成本以「1 千元以內」的比例最高。

（三）6 成 7 公司徵才無礙，比例創歷年新高

67.4%的公司表示，在從事求才、徵才的過程中沒有遭遇困難，而 32.6%有遭遇困難的公司中，容易遭遇困難的職務，以「科學及工程專業人員」（18.1%）、「商業及行政專業人員」（16.4%）和「個人服務工作人員」（10.4%）等職務的比例超過 1 成以上較高。

關於遭遇困難的原因，以「無人應徵或應徵人數太少」（59.2%）、「求職者的專業能力不足」（52.8%）和「求職者的實務經驗不足」（49.1%）等三大理由比例較高。進一步交叉分析發現，在職務別方面，「科學及工程專業人員」、「商業及行政專業人員」、「商業及行政助理專業」、「行政及商業經理人員」、「科學及工程助理專業人員」等職務是以「求職者的專業能力不足」的比例最高，而「個人服務工作」、「銷售及展示工作」、「會計/生產/運輸及有關事務」和「資訊及通訊專業人員」是以「無人應徵或應徵人數太少」的理由比例最高，而「一般及文書事務」則是以「求職者的實務經驗不足」的比例最高。

三、109 年下半年度（6-12 月）的求才需求

（一）7 成 6 人才需求沒有變動

75.7%的事業單位「沒有變動」、20.4%會「增加僱用」、4.0%將「減少僱用」。觀察年度調查結果發現，都是以「沒有變動」的比例最高，其中「減少僱用」的比例為歷年新高。

關於「增加僱用」的原因，主要包括：「退離者補充」（38.7%）、「因應新增業務」（27.3%）、「設備或部門擴充」（22.3%），歷年都是以「退離者補充」的比例最高

（二）3 成 5 偏好大學學歷

關於各職務要求的條件方面，35.4%要求有「大學」學歷，43.3%需要「1-3 年的工作經驗」，71.7%不限定人員是大學畢業或技職畢業，科系方面，

以優先考慮「工程/製造/建築營造」和「社科/傳播/商業及管理/法律」相關科系的比例較高。

四、新冠肺炎對公司的影響

（一）近 7 成企業受新冠肺炎影響業務量減少

69.0%的公司受到新冠肺炎疫情影響造成「業務量減少」、3.6%「業務量增加」、27.4%沒有影響。

從「行業別」來看，「業務量減少」的比例超過 7 成以上的行業包括：「住宿及餐飲業」(90.0%)、「支援服務業」(81.9%)、「運輸及倉儲業」(81.1%)、「批發及零售業」(77.3%)、「其他服務業」(74.1%)和「製造業」(71.5%)，「業務量增加」比例較高的行業為「製造業」(5.5%)、「不動產業」(5.0%)超過 5 個百分點較高；關於「沒有影響」的比例，以「不動產業」(60.1%)、「營建工程業」(39.0%)、「金融及保險業」(37.4%)、「農、林、漁、牧業」(35.1%)和「專業、科學及技術服務業」(32.5%)超過 3 成以上較高。

在「資本額」方面，各分層都是以「業務量減少」的比例介於 52.0%~76.4%之間，其中又以資本額在「5 百萬-未滿 1 千萬」的比例達 76.4%最高，「沒有影響」的比例以資本額在「1 億元以上」的比例達 45.3%最高。

在「員工人數」方面，各分層都是以「業務量減少」的比例最高，其中又以員工人數在 30 人以下的分層的比例較高，「沒有影響」的比例以「30-99 人」(34.4%)和「100 人以上」(36.9%)的比例較高，30 人以下分層的比例約為 2 成 5。

（二）雖然新冠肺炎造成業務量減少，但 5 成 2 目前尚未因應措施

近 7 成受到新冠肺炎影響造成業務量減少的公司當中，51.5%「沒有調整」，26.6%「暫不調薪」、22.2%「凍結人事」、6.8%「減班休息/無薪假」、4.8%「裁員/資遣」、3.7%「減薪」。

在「行業別」方面，各分層都是以「沒有調整」的比例最高，觀察其他選項的比例，「傳播及資通訊服務業」、「金融及保險業」和「運輸及倉儲業」是以「凍結人事」的比例較高，而「住宿及餐飲業」、「專業、科學及技術服務業」、「營建工程業」和「支援服務業」表示同時採取「暫不調薪」和「凍結人事」的比例較高，其他行業則是以「暫不調薪」的比例較高。

五、對大學生和對臺北市就服處的看法與建議

（一）電腦能力和創意是應屆畢業生的優勢，但穩定性與抗壓性待加強

觀察大學院校應屆畢業生的優點與缺點發現，「電腦應用能力佳」、「富有創意」、「年輕力壯」是較多雇主認為大學院校應屆畢業生具備的優點；

在缺點方面，6 成 2 認為應屆畢業生「穩定性/抗壓性低」，還有 5 成認為應屆畢業生「實務經驗不足」。

（二）「良好工作態度」持續蟬聯企業人才應具備能力的第一位

關於各事業單位所需人才應具備的特質或能力，調查發現，與先前幾題關於人才需求結果相同，高達 7 成 6 的雇主最要求「良好工作態度」，排名第一，其次是「穩定性及抗壓性」、「高度學習意願及可塑性」和「團隊合作能力」。從近 3 年調查趨勢發現，企業所需人才的特質能力前四項排名均相同，沒有變動。

綜合觀察企業所需人才應具備的能力和企業認為應屆畢業生的能力發現，「良好工作態度」持續蟬聯企業人才應具備能力的第一位，但是企業認為應屆畢業生「工作態度佳」的比例僅 11.3%。

（三）2 成 5 希望就服處能加強人才訓練與媒合

對於臺北市就業服務處的建議方面，2 成 5 的事業單位希望「加強人才訓練及媒合」，其次其他建議尚有「人才條件符合企業用人」（19.1%）、「增設求才管道」（15.7%）、「人才資源多元化」（13.5%）和「增加廣告宣傳」（11.8%）。

六、中高齡與高齡者僱用現況

（一）8 成 1 的企業有僱用 45 歲以上的員工

本次調查的臺北市 5 人以上公司當中，80.8%目前公司內「有年滿 45 歲」的員工、11.8%「目前沒有 45 歲以上的員工且未來一年不會增聘」員工、2.2%「未來一年會增聘員工但是不會僱用年滿 45 歲」者、3.0%「未來一年會增聘員工但是不會僱用年滿 65 歲」者，2.2%表示目前「公司沒有中高齡員工但是未來會考慮聘用 45 歲以上的員工」。

交叉分析發現，從「行業別」來看，有 45 歲以上員工比例較低的行業是「藝術、娛樂及休閒服務業」、「專業、科學及技術服務業」和「其他服務業」，比例介於 64.9%~67.2%之間，而「電力及燃氣供應業」（100.0%）、「教育業」（100.0%）、「運輸及倉儲業」（92.3%）和「不動產業」（91.0%）有 45 歲以上員工的比例超過 9 成以上較高。此外，資本額愈高、員工人數愈多的公司，有年滿 45 歲以上員工的比例也愈高。

（二）45 歲以上中高齡者有 9 成 8 為正職員工

有 45 歲以上員工的公司當中，關於 45 歲以上員工組成，全職員工占 98.2%、1.7%為兼職、0.1%為派遣。進一步三個年齡分層觀察發現，年齡層愈大，全職員工的比例愈低，依序為 45-54 歲 99.1%、55-64 歲 97.1%、65 歲以上 92.2%，兼職比例則相對增加，65 歲以上有 7.4%為兼職。

從性別方面來看，整體的男女性比例相近，51.1%為男性、48.9%是女性，且年齡層愈大，男性比例愈高。

關於退休後再僱用，45-54 歲的受雇者有 1.2%是退休後再僱用、55-64 歲有 5.2%、65 歲以上的比例達 30.7%。

關於薪資結構方面，整體以 6 萬元以上的比例最高（27.0%），其次為「30,000-39,999 元」（21.4%）、「40,000-49,999 元」（20.8%）、「23,800-29,999 元」（16.4%）、「50,000-59,999 元」（13.1%）、「23,800 元以下」（1.4%）。進一步觀察發現，各年齡分層都是以 6 萬元以上的比例最高，比例介於 26.0%~28.9%之間。進一步觀察發現，65 歲以上的薪資結構兩極化，29.6%的薪資未達 3 萬元，28.7%高於 6 萬元。

第二節、 調查建議

一、部份企業受到疫情衝擊，積極紓困避免大量失業

本次調查發現，69%的公司受到新冠肺炎疫情影響，造成「業務量減少」，這些行業包括「住宿及餐飲業」、「支援服務業」、「運輸及倉儲業」、「批發及零售業」、「其他服務業」和「製造業」。調查也顯示，這些受到影響的企業當中，有 26.6%「暫不調薪」、22.2%「凍結人事」，還有 6.8%「減班休息/無薪假」、4.8%「裁員/資遣」、3.7%「減薪」，可見就業市場受到的衝擊不可小覷。由於疫情迄今方興未艾，因此針對業務受影響的企業，仍應積極給予輔導與紓困，避免發生大規模解僱情況。另外，對於因為疫情失業的市民，應該全力協助輔導就業或轉業，以助其度過難關。

二、精準定位掌握利基服務企業，提升政府網站使用率

歷次調查結果顯示，公司最常使用的求職管道第一名皆為「民間人力銀行網站」，僅有 6%使用政府求職網站。由於民間人力銀行市占率大且競爭激烈，政府求職網站很難正面抗衡，因此政府求職網站必須尋找本身獨特的定位與利基，才能有效發揮服務企業與求職者的角色。本次調查也顯示，32.6%的受訪公司面臨徵才的困難，而遭遇困難的原因，以「無人應徵或應徵人數太少」、「求職者的專業能力不足」和「求職者的實務經驗不足」等三大理由比例較高，綜合上述，建議政府求職網站針對有徵才困難的企業，給予積極主動的協助。

政府求職單位掌握的資源較民間人力網站多，因此一方面可以善用多元宣傳管道，協助企業增加應徵人數，一方面結合大專院校與就業輔導機構，透過課程或實習，提升求職者專業能力與實務經驗，讓企業獲得具備即戰力的優質員工。若能雙管齊下，就能滿足企業期盼政府求職網站的功能，也就是調查中顯示的「加強人才訓練及媒合」、「人才條件符合企業用人」、「增設求才管道」、「人才資源多元化」和「增加廣告宣傳」等。

三、建置特色人才資料庫，充分活化求職供給面

本次調查發現，僅有 2.2%的受訪企業表示目前「公司沒有中高齡員工但是未來會考慮聘用 45 歲以上的員工」，顯示中高齡市民若想重返職場，可能難度頗高。然而調查也顯示，7 成 6 的企業主期盼新員工的特質，以「良好工作態度」排名第一，其次是「穩定性及抗壓性」、「高度學習意願及可塑性」和「團隊合作能力」等，而這些往往又是中高齡求職者較為具備。有鑑於台灣已進入高齡化社會，因此建議建置中高齡人才資料庫，並且鼓勵企業由其中徵選適合的人才，打通中高齡求職者進入職場的瓶頸。

另外，本次調查也發現，企業徵才容易遭遇困難的職務，以「科學及工程專業人員」、「商業及行政專業人員」和「個人服務工作人員」等職務的比例較

高。因此可考慮針對這些職務類別，以政府擁有的就業大數據為基礎，個別設置對應的人才資料庫，相信能夠協助企業更有效募集到所需的人才。

第六章、性別分析專章[13]

為了解不同性別在本調查中的差異，特立本專章描述分析不同性別在各題之比例與狀況。

本調查與性別相關題目為第 2 題，本題組包含 Q2-1~Q2-4，共有 4 題，本題主要是詢問各事業單位在去年（108 年）進用新進人員時，新進人員職務、預計與實際進用人員人數和平均薪資，而本題有進一步區分男女性進用人數、應屆或非應屆以及平均起薪。以下以第 2 題之調查結果為基礎，分析各事業單位在不同性別方面之狀況與差異。

第一節、 調查結果分析

關於新進正職人員的性別分布狀況，從歷年調查結果來看，在 100 年、103 年、107 年和 108 年的新進人員是女性多於男性，其他年度則反之。觀察男女性新進人員的比例差異發現，在 100 年調查是女性比例較多，且差距達到 10.6 個百分點，而 105 年則是男性比例較高，且差距達到 10.0 個百分點，其他年度差距則小於 6 個百分點。若以整體來看，歷年調查結果各企業新進員工並無特定性別偏好，例如男性多於女性的狀況。詳細數據請參考表 6-1。

表 6- 1 實際新進正職人員狀況（性別-年度比較）

新進員工進用年度	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年
男性新進人員(%)	44.7	51.8	51.5	47.4	52.2	55.0	52.8	49.9	48.0
女性新進人員(%)	55.3	48.2	48.5	52.6	47.8	45.0	47.2	50.1	52.0
男性-女性	-10.6	3.6	3.0	-5.2	4.4	10.0	5.6	-0.2	-4.0

註：本次調查的 108 年新進人員當中，男性共 3,468 人、女性共 3,757 人，合計 7,225 人。

[13]參考資訊：
a.性別差距！世界經濟論壇報告：實現男女「同工同酬」，竟要再等 100 年 https://www.storm.mg/article/605245
b.歐洲女力領導時代，男女同工同酬仍是難題 https://technews.tw/2019/07/22/europe-equal-pay-for-gender-problem/
c.台灣女性薪資比男性少 14%，冰島這樣做，讓男女同工同酬 https://csr.cw.com.tw/article/40176

以下進一步針對不同行業別、資本額別、員工人數和職務別等不同面向，來看兩性之間的狀況。

在行業別方面，「電力及燃氣供應業」、「用水供應及污染整治業」、「教育業」、「農、林、漁、牧業」、「礦業及土石採取業」和「營建工程業」等行業的男性新進員工比例超過 5 成 8 以上較高，而「運輸及倉儲業」、「金融及保險業」、「批發及零售業」、「藝術、娛樂及休閒服務業」等行業的女性新進員工比例超過 5 成 6 以上較高。詳細數據請參考表 6-2。

表 6- 2 新進正職人員狀況（行業別）

新進人員	人數	男性（橫列%）	女性（橫列%）
行業別	**7,225**	**48.0**	**52.0**
電力及燃氣供應業	52	80.1	19.9
用水供應及污染整治業	3	80.0	20.0
教育業	2	80.0	20.0
農、林、漁、牧業	83	63.6	36.4
礦業及土石採取業	8	58.6	41.4
營建工程業	556	58.4	41.6
不動產業	198	53.2	46.8
支援服務業	678	52.2	47.8
住宿及餐飲業	166	49.7	50.3
其他服務業	202	49.5	50.5
傳播及資通訊服務業	439	49.3	50.7
製造業	1,414	48.0	52.0
專業、科學及技術服務業	1,391	46.6	53.4
運輸及倉儲業	207	43.6	56.4
金融及保險業	1,140	43.0	57.0
批發及零售業	645	39.9	60.1
藝術、娛樂及休閒服務業	11	28.4	71.6
未分類	31	43.3	56.7

在資本額的差異方面，資本額「未滿 1 千 5 百萬」的企業新進員工為女性的比例較高，介於 55.5%~57.9%之間，資本額超過 1 千 5 百萬元以上的企業男女比例差距較小。詳細數據請參考表 6-3。

表 6- 3 新進正職人員狀況（資本額）

新進人員	人數	男性（橫列%）	女性（橫列%）
資本額	**7,225**	**48.0**	**52.0**
未滿 5 百萬	737	42.1	57.9
5 百萬~未滿 1 千萬	845	43.0	57.0
1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	553	44.5	55.5
1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	1,329	46.7	53.3
3 千萬~未滿 1 億	957	50.3	49.7
1 億元以上	2,804	51.6	48.4

從員工人數方面的差異來看，員工人數為「5-9 人」和「20-29 人」的事業單位新進員為女性的比例超過 5 成 7 較高，其他分層則是男、女性的比例相近。詳細數據請參考表 6-4。

表 6- 4 新進正職人員狀況（員工人數）

新進人員	人數	男性（橫列%）	女性（橫列%）
員工人數	**7,225**	**48.0**	**52.0**
5-9 人	514	40.8	59.2
10-19 人	832	47.6	52.4
20-29 人	848	42.9	57.1
30-99 人	1,367	51.7	48.3
100 人以上	3,663	48.9	51.1

從職務別來看，「電力及電子設備裝修」、「保安服務工作」、「營建及有關工作」、「駕駛及移運設備操作」、「科學及工程專業人員」、「生產及專業服務經理人員」、「資訊及通訊專業人員」、「資訊及通訊傳播技術員」、「其他基層技術工及勞力工」、「科學及工程助理專業」、「其他技藝有關工作」、「廢棄物服務工及環境清掃工」的新進正職人員有 5 成 6 以上為男性;「商業及行政專業人員」、「其他事務支援」、「銷售及展示工作」、「法律、社會及文化專業人員」、「組裝人員」、「法律/社會/文化及有關助理專業」、「商業及行政助理專業」、「一般及文書事務」、「會計/生產/運輸及有關事務」、「顧客服務事務」等職務的新進正職人員有 5 成 6 以上是女性（樣本數低於 30 的分層不予敘述說明）。詳細數據請參考表 6-5。

表 6- 5 新進正職人員狀況（職務別）

新進人員	人數	男性（橫列%）	女性（橫列%）
職務別	**7,225**	**48.0**	**52.0**
電力及電子設備裝修	45	97.7	2.3
保安服務工作	179	92.4	7.6
營建及有關工作	32	89.2	10.8
駕駛及移運設備操作	52	86.9	13.1
科學及工程專業人員	805	74.2	25.8
生產及專業服務經理人員	39	72.4	27.6
資訊及通訊專業人員	187	70.9	29.1
資訊及通訊傳播技術員	65	65.3	34.7
其他基層技術工及勞力工	69	65.2	34.8
科學及工程助理專業	139	64.1	35.9
其他技藝有關工作	46	62.6	37.4
廢棄物服務工及環境清掃工	44	56.3	43.7
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	131	49.7	50.3
行政及商業經理人員	123	46.1	53.9
清潔工及幫工	612	46.0	54.0
個人服務工作	537	45.2	54.8
商業及行政專業人員	979	43.8	56.2

新進人員	人數	男性（橫列%）	女性（橫列%）
職務別	**7,225**	**48.0**	**52.0**
其他事務支援	113	42.6	57.4
銷售及展示工作	829	40.8	59.2
法律、社會及文化專業人員	76	39.4	60.6
組裝人員	184	38.1	61.9
法律/社會/文化及有關助理專業	49	36.5	63.5
商業及行政助理專業	507	34.1	65.9
一般及文書事務	551	32.6	67.4
會計/生產/運輸及有關事務	196	27.6	72.4
顧客服務事務	484	23.0	77.0
生產機械設備操作	27	87.0	13.0
採礦/營建/製造/運輸勞力工	25	83.7	16.3
醫療保健助理專業	25	49.7	50.3
高階主管及總執行長	24	51.3	48.7
農/林/漁/牧業生產人員	17	75.9	24.1
醫療保健專業人員	15	34.4	65.6
金屬/機具製造及有關工作	9	61.8	38.2
手工藝及印刷工作	5	75.0	25.0
教學專業人員	4	31.3	68.7

關於各職務類別新進正職人員的平均起薪，男性的平均起薪為 38,183 元，女性為 33,525 元，差距為 4,658 元。若再細分「性別」與「應屆與否」發現，由高至低依序為：非應屆男性（38,710 元）、非應屆女性（34,070 元）、應屆男性（33,884 元）、應屆女性（30,646 元）。

與前一年度比較，各分層的平均起薪均上升，其中，男性起薪增加 2,363 元，女性起薪增加幅度相對較小，整體增加 790 元。

觀察歷年調查發現，歷年都是「男性」的起薪高於「女性」。進一步觀察發現，本次（108 年）的男性起薪、女性應屆起薪均為歷年新高。但若是「男、女性起薪」差異，是以 101 年最大（5,300 元）、103 年最小（841 元）。詳細數據請參考表 6-6。

表 6- 6 實際新進正職人員狀況（性別-年度比較）

新進員工平均起薪（元）		100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年
男性	起薪	-	34,144	30,680	26,712	33,361	35,737	37,783	35,820	38,183
	應屆起薪	-	26,137	-	-	30,681	31,570	32,778	31,110	33,884
	非應屆起薪	-	35,635	-	-	34,020	36,508	38,516	36,653	38,710
女性	起薪	-	28,844	29,158	25,871	30,125	32,403	33,900	32,735	33,525
	應屆起薪	-	25,018	-	-	28,767	29,666	30,241	29,525	30,646
	非應屆起薪	-	29,600	-	-	30,554	33,115	34,664	33,457	34,070
男、女性起薪差距		-	5,300	1,522	841	3,236	3,334	3,883	3,085	4,658
男女應屆起薪差距		-	1,119	-	-	1,914	1,904	2,537	1,585	3,238
男女非應屆起薪差距		-	6,035	-	-	3,466	3,393	3,852	3,196	4,640

從「行業別」來看，只有「電力及燃氣供應業」、「藝術、娛樂及休閒服務業」和「支援服務業」等三個行業是女性起薪高於男性，其他分層都是男性起薪較高，關於男女起薪差異，以「批發及零售業」、「傳播及資通訊服務業」、「其他服務業」、「金融及保險業」、「營建工程業」、「運輸及倉儲業」和「製造業」等差距超過 4 千元較大。詳細數據請參考表 6-7。

表 6- 7 新進正職人員平均起薪（行業別）

新進人員平均起薪	人數	男性（元）	女性（元）	男女性差距
行業別	**7,225**	**38,183**	**33,525**	**4,658**
批發及零售業	645	57,248	38,798	18,450
傳播及資通訊服務業	439	43,277	34,598	8,679
其他服務業	202	43,223	35,460	7,763
金融及保險業	1,140	44,051	37,306	6,745
營建工程業	556	41,144	34,634	6,510
運輸及倉儲業	207	37,043	32,086	4,957
製造業	1,414	36,846	32,559	4,287
不動產業	198	35,836	33,073	2,763
專業、科學及技術服務業	1,391	34,344	31,592	2,752
農、林、漁、牧業	83	34,470	32,087	2,383
住宿及餐飲業	166	33,278	31,820	1,458
支援服務業	678	26,455	26,594	-139
藝術、娛樂及休閒服務業	11	28,286	29,074	-788
電力及燃氣供應業	52	32,158	35,026	-2,868
礦業及土石採取業	8	47,336	33,085	14,251
用水供應及污染整治業	3	55,000	55,000	0
教育業	2	29,500	28,000	1,500
未分類	31	43,445	38,164	5,281

從「資本額」方面來看，各分層都是男性的起薪高於女性，且兩性平均起薪以「5 百萬~未滿 1 千萬」差距 14,607 元較大，「1 千 5 百萬~未滿 3 千萬」差距為 1,875 元較小。詳細數據請參考表 6-8。

表 6- 8 新進正職人員平均起薪（資本額）

新進人員平均起薪	人數	男性（元）	女性（元）	男女性差距
資本額	**7,225**	**38,183**	**33,525**	**4,658**
未滿 5 百萬	737	39,986	35,533	4,453
5 百萬~未滿 1 千萬	845	52,009	37,402	14,607
1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	553	39,125	34,005	5,120
1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	1,329	30,827	28,952	1,875
3 千萬~未滿 1 億	957	36,202	32,573	3,629
1 億元以上	2,804	37,988	34,284	3,704

若從公司的員工人數來看，各分層都是男性的起薪高於女性，且兩性平均起薪差距大約介於 4 千至 6 千元之間。詳細數據請參考表 6-9。

表 6- 9 新進正職人員平均起薪（員工人數）

新進人員平均起薪	人數	男性（元）	女性（元）	男女性差距
員工數	**7,225**	**38,183**	**33,525**	**4,658**
5-9 人	514	38,670	34,657	4,013
10-19 人	832	38,407	33,695	4,712
20-29 人	848	37,182	32,619	4,563
30-99 人	1,367	39,946	33,990	5,956
100 人以上	3,663	37,530	33,352	4,178

若以「職務別」來看，男女性起薪差異以「營建及有關工作人員」和「行政及商業經理人員」兩個職務差距超過 1 萬元以上較大，而兩性差異小於 1 千元的職務有「顧客服務事務人員」、「科學及工程助理專業人員」、「其他事務支援人員」、「商業及行政助理專業人員」、「法律、社會及文化專業人員」、「銷售及展示工作人員」和「清潔工及幫工」。關於男性的起薪，以「行政及商業經理人員」和「生產及專業服務經理人員」超過 6.3 萬元較高，女性的起薪是以「生產及專業服務經理人員」和「行政及商業經理人員」超過 5.3 萬元較高。詳細數據請參考表 6-10。

表 6- 10 新進正職人員平均起薪（職務別）

新進人員平均起薪	人數	男性（元）	女性（元）	男女性差距
職務別	**7,225**	**38,183**	**33,525**	**4,658**
營建及有關工作人員	32	46,741	27,959	18,782
行政及商業經理人員	123	64,254	53,979	10,275
資訊及通訊專業人員	187	48,565	41,358	7,207
廢棄物服務工及環境清掃工	44	35,327	28,158	7,169
其他基層技術工及勞力工	69	34,666	28,473	6,193
商業及行政專業人員	979	43,663	38,916	4,747
法律/社會/文化及有關助理專業人員	49	35,575	31,195	4,380
生產及專業服務經理人員	39	63,979	59,677	4,302
電力及電子設備裝修人員	45	33,679	29,864	3,815
科學及工程專業人員	805	50,297	46,944	3,353
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	131	39,336	36,473	2,863
其他技藝有關工作人員	46	31,242	29,570	1,672
組裝人員	184	27,862	26,581	1,281
個人服務工作人員	537	30,832	29,647	1,185
會計/生產/運輸及有關事務人員	196	33,957	32,820	1,137
一般及文書事務人員	551	32,317	31,259	1,058
顧客服務事務人員	484	33,540	32,666	874
科學及工程助理專業人員	139	39,487	38,766	721
其他事務支援人員	113	27,388	26,771	617

新進人員平均起薪	人數	男性（元）	女性（元）	男女性差距
職務別	**7,225**	**38,183**	**33,525**	**4,658**
商業及行政助理專業人員	507	33,818	33,491	327
法律、社會及文化專業人員	76	35,866	35,602	264
銷售及展示工作人員	829	29,492	29,488	4
清潔工及幫工	612	23,953	24,000	-47
資訊及通訊傳播技術員	65	35,511	36,962	-1,451
保安服務工作	179	26,401	31,339	-4,938
駕駛及移運設備操作人員	52	30,921	40,207	-9,286
生產機械設備操作人員	27	32,727	30,726	2,001
醫療保健助理專業人員	25	36,064	37,609	-1,545
採礦/營建/製造/運輸勞力工	25	33,592	30,354	3,238
高階主管及總執行長	24	181,310	96,903	84,407
農/林/漁/牧業生產人員	17	33,458	34,361	-903
醫療保健專業人員	15	44,063	45,827	-1,764
金屬/機具製造及有關工作人員	9	34,737	27,000	7,737
手工藝及印刷工作人員	5	28,990	32,000	-3,010
教學專業人員	4	30,000	27,434	2,566

第二節、 綜合結論

從交叉分析結果來看，就業市場或人力需求偏好仍與性別隔離緊密連結，且男女同工不同酬現象非常明顯，且從新進職場就開始呈現差距，即使同一職務別及行業別，也有明顯的男女起薪差異。男女同工不同酬為全球性別不平等現象，未來政策建議應設法縮小男女薪資差異，並鼓勵事業單位推動職場性別平等。

附錄一、各題百分比

臺北市109年 各行業新進人員及未來僱用意向調查

> ➢ 以下各項數據因採四捨五入與加權的關係，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。

壹、中高齡者(45-64 歲)與高齡者(65 歲以上)僱用現況

題目 A1：貴公司目前有沒有僱用年滿 45 歲以上的員工（包含正職/兼職/人力派遣）？（仍在職）

選項	次數	百分比
沒有	294	19.2
有	1,241	80.8
總和	1,535	100.0

題目 A2：貴公司未來一年會不會考慮增聘新的員工？

選項	次數	百分比
會	113	38.3
不會	182	61.7
總和	294	100.0

題目 A2-1：貴公司未來一年內會不會考慮僱用 45-64 歲的員工？

選項	次數	百分比
會/僱用員工無年齡限制	22	19.6
可能會/視員工情況而定	57	50.2
不會僱用 45-64 歲的員工	34	30.1
總和	113	100.0

題目 A2-2：貴公司未來一年內會不會考慮僱用年滿 65 歲以上的員工？

選項	次數	百分比
會/僱用員工無年齡限制	2	1.7
可能會/視員工情況而定	31	27.8
不會僱用 65 歲以上的員工	80	70.6
總和	113	100.0

題目 A2：公司中高齡員工現況與未來僱用意向狀況？

選項	次數	百分比
有 45 歲以上員工	1241	80.8
未來一年不會增聘員工	182	11.8
不會僱用 45 歲以上員工	34	2.2
不會僱用 65 歲以上員工	46	3.0
會僱用中高齡員工	33	2.2
總和	1,535	100.0

題目 B1：請填寫貴公司目前年滿 45 歲以上仍在職的員工狀況：答題家數 1,241 家。

選項	次數	百分比
45-54 歲	1,133	91.3
55-64 歲	716	57.7
65 歲以上	261	21.1
未回答	24	1.9
總和	2,134	172.0

		整體（N=1,217）		45-54 歲（N=1,133）		55-64 歲（N=716）		65 歲以上（N=261）	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
中高齡整體		**13,080**	**100.0**	**8,842**	**100.0**	**3,641**	**100.0**	**597**	**100.0**
類型	全職	12,846	98.2	8,762	99.1	3,534	97.1	550	92.2
	兼職	224	1.7	79	0.9	101	2.8	44	7.4
	派遣	10	0.1	1	0.0	6	0.2	2	0.4
性別	男性	6,292	51.1	4,043	48.8	1,896	54.8	353	62.6
	女性	6,019	48.9	4,245	51.2	1,563	45.2	211	37.4
退休後再僱用		477	3.6	106	1.2	188	5.2	183	30.7
薪資		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
23,800元以下		156	1.4	89	1.2	47	1.4	20	3.6
23,800-29,999元		1,857	16.4	1,078	14.4	632	19.4	147	26.0
30,000-39,999元		2,419	21.4	1,685	22.5	617	18.9	117	20.7
40,000-49,999元		2,358	20.8	1,685	22.5	592	18.2	81	14.2
50,000-59,999元		1,481	13.1	1,015	13.5	428	13.1	39	6.8
60,000元以上		3,056	27.0	1,953	26.0	940	28.9	163	28.7

註 1：調查數據經過加權，人數因四捨五入取至整數位原因，樣本數加總可能會有差異。
註 2：24 家公司勾選「有 45 歲以上員工」，但未填寫相關狀況，故本表的整體為 1,217 家。
註 3：「性別」和「薪資」欄位部分公司填寫不完整，故「性別」或「薪資」加總不等於整體。
註 4：「性別」欄位，45-54 歲有 54 家拒答；55-64 歲有 44 家拒答、65 歲以上有 24 家拒答。
註 5：「薪資」欄位，45-54 歲有 117 家拒答；55-64 歲有 47 家拒答、65 歲以上有 19 家拒答。

題目 B2：貴公司目前年滿 45 歲以上的員工是在「未滿 45 歲前僱用」還是「年滿 45 歲後僱用」還是「都有」？

選項	次數	百分比
未滿 45 歲前僱用	513	41.3
年滿 45 歲後僱用	142	11.5
都有	586	47.2
總和	1,241	100.0

題目 B3：貴公司願意僱用 45 歲以上員工的原因有哪些？（可複選）
答題人數：1,241 人

選項	次數	百分比
未滿 45 歲前已僱用	855	68.9
就業穩定性高	545	44.0
專業能力佳	542	43.7
工作經驗多	521	42.0
較願意配合公司規範	295	23.8
勤奮/努力/珍惜工作機會	283	22.8
經驗人脈對公司有幫助	234	18.9
待人處事圓融	211	17.0
較不會遲到早退/請假	186	15.0
向心力比較強	158	12.8
可以教育公司新進人員	141	11.4
親友關係或他人介紹	129	10.4
企業社會責任	73	5.9
配合政府政策	4	0.3
學經歷.能力符合需求	3	0.2
其他原因	4	0.4
不知道/無意見	14	1.1
總數	4,199	338.5

註 1：「配合政府政策」:「婦女二度就業」、「僱用獎金」、「中高齡就業博覽會」。
註 2：其他原因「聘用人員不考量年齡」、「當時景氣好，年輕人都不來，應徵的都老人」、「兼職人員」、「由日本母公司指派來台」。

題目 B4：貴公司有沒有單獨針對年滿 65 歲的員工彈性調整工作內容或時段？

選項	次數	百分比
目前沒有 65 歲以上員工	905	72.9
有/已經有調整/員工可自行申請調整	98	7.9
沒有/但未來可能會調整	89	7.2
沒有為 65 歲以上員工調整	148	12.0
總和	1,241	100.0

貳、108 年 1～12 月進用新進人員狀況

Q1.貴公司去年(108年)在臺北市有沒有招募新進人員（含正職與非正職人員）？

<table>
<tr><th>選項</th><th>次數</th><th>百分比</th><th>合併百分比</th><th>合併百分比</th></tr>
<tr><td>只有招募正職人員</td><td>789</td><td>51.4</td><td rowspan="2">60.1</td><td rowspan="3">62.3</td></tr>
<tr><td>有招募正職及非正職人員</td><td>135</td><td>8.8</td></tr>
<tr><td>只有招募非正職人員</td><td>34</td><td>2.2</td><td>2.2</td></tr>
<tr><td>沒有招募</td><td>578</td><td>37.7</td><td>37.7</td><td>37.7</td></tr>
<tr><td>總和</td><td>1,535</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr>
</table>

招募非正職人員人數	家數	百分比	累計百分比
1 人	42	26.8	26.8
2 人	40	25.4	52.3
3 人	16	10.2	62.5
4 人	10	6.2	68.6
5-10 人	25	16.0	84.6
11 人以上	24	15.4	100.0
總和	157	100.0	

註：加權前（原始回收有效問卷）有招募非正職人員公司共計 175 家，其中有 12 家未填寫招募人數。

Q2題至Q10題為108年有招募新進正職人員的公司填答，共923家。

Q2.貴公司去年(108年)各職務的新進正職人員招募情況：

Q2-1職務/Q2-2預計招募人數/Q2-3實際新進人數

	工作機會數（預計招募人數）		實際新進人數		空缺數[14]	空缺率(%)
	總人數	平均數	總人數	平均數	平均數	
整體	7,641	5.2	7,225	5.0	0.2	3.8
高階主管及總執行長	24	1.7	24	1.7	0.0	0.0
行政及商業經理人員	125	1.9	123	1.9	0.0	0.0
生產及專業服務經理人員	43	2.2	39	2.0	0.2	9.1
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	122	5.6	131	6.0	-0.4	-7.1
科學及工程專業人員	868	5.3	805	5.0	0.3	5.6
醫療保健專業人員	15	2.1	15	2.1	0.0	0.0
教學專業人員	4	1.1	4	1.1	0.0	0.0
商業及行政專業人員	1058	4.3	979	3.9	0.4	9.4
資訊及通訊專業人員	214	6.4	187	5.6	0.8	12.6
法律、社會及文化專業人員	79	2.9	76	2.8	0.1	3.4
科學及工程助理專業	151	4.3	139	3.9	0.4	9.4
醫療保健助理專業	25	3.2	25	3.2	0.0	0.0
商業及行政助理專業	519	3.8	507	3.7	0.1	2.6
法律/社會/文化及有關助理專業	49	1.7	49	1.7	0.0	0.0
資訊及通訊傳播技術員	65	3.0	65	3.0	0.0	0.0
一般及文書事務	573	4.0	551	3.9	0.1	2.5
顧客服務事務	491	8.6	484	8.5	0.1	1.2
會計/生產/運輸及有關事務	211	2.5	196	2.4	0.1	3.9
其他事務支援	127	4.5	113	4.0	0.5	11.0
個人服務工作	537	7.7	537	7.7	0.0	0.0
銷售及展示工作	954	9.3	829	8.0	1.3	14.0
保安服務工作	186	41.5	179	39.8	1.7	4.1
農/林/漁/牧業生產人員	20	6.6	17	5.8	0.8	12.2
營建及有關工作	33	3.3	32	3.2	0.1	3.1
金屬/機具製造及有關工作	9	4.2	9	4.2	0.0	0.0
手工藝及印刷工作	5	1.0	5	1.0	0.0	0.0
電力及電子設備裝修	49	3.8	45	3.5	0.3	7.9
其他技藝有關工作	33	2.7	46	3.8	-1.1	-40.6
生產機械設備操作	29	3.1	27	2.9	0.2	6.4
組裝人員	185	11.9	184	11.8	0.1	0.8
駕駛及移運設備操作	52	2.9	52	2.9	0.0	0.0
清潔工及幫工	636	50.3	612	48.3	2.0	4.0
採礦/營建/製造/運輸勞力工	30	3.9	25	3.1	0.8	20.8
廢棄物服務工及環境清掃工	54	7.4	44	6.0	1.4	18.9
其他基層技術工及勞力工	65	3.2	69	3.4	-0.2	-6.3
未填答	2	1.0	2	1.0	0.0	0.0

[14] 負數代表「實際新進人員人數」大於「預計招募人數」。

Q2-3.實際新進正職人員：性別/應屆或非應屆

性別＼應屆與否	應屆		非應屆		整體	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
男性	418	5.8%	3,050	42.2%	3,468	48.0%
女性	588	8.1%	3,169	43.9%	3,757	52.0%
合計	1,006	13.9%	6,219	86.1%	7,225	100.0%

Q2-4.新進正職人員平均起薪

性別＼應屆與否	應屆	非應屆	整體
	平均起薪(元)	平均起薪(元)	平均起薪(元)
男性	33,884	38,710	38,183
女性	30,646	34,070	33,525
合計	31,876	36,327	

Q3.貴公司僱用新進正職人員有沒有優先考量應屆畢業生(含剛退伍)？

選項	次數	百分比
沒有偏好	760	82.3
優先選擇應屆	51	5.5
優先選擇非應屆	112	12.1
總和	923	100.0

Q3_1.貴公司優先選擇應屆畢業生(含剛退伍)的原因有哪些？(可複選)（答題家數：51家）

選項	次數	百分比
學習態度良好/可塑性高	42	81.9
有企圖心/勇於接受挑戰	25	49.4
薪資較低	14	27.1
年輕力壯	13	26.1
富有創意	12	24.2
服從性高	11	20.9
其他	2	4.7
總和	120	234.3

註：其他意見「比較好找」、「適應力強」。

Q3_2.貴公司優先選擇非應屆畢業生的原因有哪些？(可複選)（答題家數：112家）

選項	次數	百分比
有工作經驗	98	87.4
專業知識較豐富	71	63.6
穩定性高	41	36.8
抗壓性高	38	33.5
總和	248	221.3

參、108年1～12月進用新進正職人員招募概況

Q4.貴公司去年（108年）招募正職人員最常用的求才管道的前三項為何？(可複選，最多3項)（答題家數：923家）

選項	次數	百分比
民間人力銀行網站	804	87.1
親友介紹/員工介紹	351	38.0
人才仲介公司（如獵人頭公司）	77	8.3
政府求職網站如台灣就業通、台北人力銀行	62	6.7
企業自己的求才網站	48	5.2
報章雜誌求才廣告	44	4.8
產學合作留用	34	3.6
FB/PTT 等社群媒體網站	27	3.0
學校老師推薦	27	2.9
校園徵才活動	24	2.6
縣市就業服務站	16	1.8
就業博覽會	11	1.2
學校就業輔導單位推薦	10	1.1
總和	1,535	166.2

Q5.貴公司去年（108年）在幾月有招募正職人員職缺？(可複選)（答題家數：923家）

選項	次數	百分比
1 月	77	8.4
2 月	112	12.1
3 月	151	16.4
4 月	132	14.3
5 月	129	14.0
6 月	142	15.4
7 月	142	15.4
8 月	117	12.7
9 月	122	13.3
10 月	120	13.0
11 月	93	10.0
12 月	69	7.5
全年招募	337	36.5
總和	1,743	188.8

Q6.貴公司去年（108年）有使用何種方式來吸引求職者？(可複選)（答題家數：923家）

選項	次數	百分比
工作/收入穩定/不加班	335	36.3
未來發展前景佳	292	31.7
福利比其他同業更好	223	24.2
完整的員工訓練	207	22.4
薪水比其他同業更好	188	20.3
試用期後保證提高薪資	164	17.7
完整的升遷管道	123	13.3
都沒有/拒答	152	16.5
總和	1,684	182.4

Q7.貴公司去年（108年）從公告職缺到進用正職人員平均所需時間？

選項	次數	百分比
1 週以內	35	3.8
1 週~2 週內	114	12.3
2 週~3 週內	102	11.1
3 週~4 週內	143	15.5
1 個月~2 個月內	223	24.2
2 個月~3 個月內	81	8.8
3 個月以上	51	5.5
依工作性質判斷	126	13.7
不知道	47	5.1
總和	923	100.0

Q8.貴公司去年（108年）從公告職缺到進用每位正職人員的平均成本？(含招募廣告、徵才活動、人才評鑑成本等)

選項	次數	百分比
1 千元以內	107	11.6
1 千~未滿 2 千元	107	11.6
2 千~未滿 3 千元	142	15.4
3 千~未滿 4 千元	67	7.2
4 千~未滿 5 千元	73	7.9
5 千~未滿 7 千元	57	6.1
7 千~未滿 1 萬元	65	7.1
1 萬元以上	105	11.4
不知道	200	21.6
總和	923	100.0

Q9.貴公司在去年（108年）有沒有針對新進正職人員提供說明或訓練？

	次數	百分比
沒有	169	18.3
有	755	81.7
總和	923	100.0

Q9-1.貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些？(可複選)（答題家數：755家）

選項	次數	百分比
公司內部系統操作	521	69.0
專業技術	441	58.5
考勤方式及薪資福利	376	49.8
一般行政事務	361	47.9
企業組織及文化	352	46.7
銷售或顧客服務訓練	247	32.7
職業安全訓練	232	30.8
資訊安全	176	23.3
人際關係或溝通協調	138	18.3
電腦相關課程	136	18.0
職涯發展與升遷管道	99	13.1
領導與管理	86	11.4
研發及創新能力訓練	55	7.2
財務管理	47	6.3
外語	26	3.5
拒答	1	0.1
總和	3293	436.4

Q9-2.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均時數是？

選項	次數	百分比
10 小時以內	243	32.3
10-20 小時內	124	16.5
20-30 小時內	69	9.1
30-40 小時內	39	5.2
40-50 小時內	23	3.0
50-60 小時內	10	1.3
60-70 小時內	8	1.0
70-80 小時內	4	0.5
80-90 小時內	3	0.4
90-100 小時內	2	0.3
100 小時以上	36	4.8
不一定	193	25.6
總和	755	100.0

Q9-3.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本是？

選項	次數	百分比
1 千元以內	137	18.2
1 千~未滿 2 千元	66	8.8
2 千~未滿 3 千元	65	8.7
3 千~未滿 4 千元	30	3.9
4 千~未滿 5 千元	38	5.1
5 千~未滿 7 千元	21	2.8
7 千~未滿 1 萬元	23	3.1
1 萬元以上	64	8.5
不一定	309	41.0
總和	755	100.0

Q10.貴公司去年（108年）從公告職缺到進用正職人員有沒有遇到困難？

選項	次數	百分比
沒有	622	67.4
有	301	32.6
總和	923	100.0

Q10-1.哪些職務有遭遇困難？（答題家數：301家）

選項	次數	百分比
行政及商業經理人員	19	6.4
生產及專業服務經理人員	4	1.2
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	4	1.2
科學及工程專業人員	55	18.1
醫療保健專業人員	3	1.1
教學專業人員	2	0.5
商業及行政專業人員	49	16.4
資訊及通訊專業人員	13	4.5
法律、社會及文化專業人員	2	0.5
科學及工程助理專業	13	4.2
醫療保健助理專業	3	1.1
商業及行政助理專業	26	8.6
法律/社會/文化及有關助理專業	1	0.4
資訊及通訊傳播技術員	5	1.8
一般及文書事務	20	6.7
顧客服務事務	7	2.4
會計/生產/運輸及有關事務	16	5.4
其他事務支援	4	1.2
個人服務工作	31	10.4
銷售及展示工作	29	9.6
個人照顧工作	1	0.2
保安服務工作	2	0.6
農/林/漁/牧業生產人員	3	1.0
營建及有關工作	5	1.6
金屬/機具製造及有關工作	1	0.4
手工藝及印刷工作	1	0.4
電力及電子設備裝修	4	1.2
其他技藝有關工作	4	1.3
生產機械設備操作	6	1.9
組裝人員	3	1.0
駕駛及移運設備操作	6	1.9
清潔工及幫工	5	1.6
採礦/營建/製造/運輸勞力工	3	1.0
廢棄物服務工及環境清掃工	4	1.2
其他基層技術工及勞力工	6	2.0
總和	357	118.7

Q10-2.進用新進正職人員遭遇困難的原因？（複選題）（答題家數：301家，填寫357個職務）

選項	次數	百分比
無人應徵或應徵人數太少	178	59.2
求職者的專業能力不足	159	52.8
求職者的實務經驗不足	148	49.1
公司待遇及福利與求職者不符	65	21.7
求職者對工作內容不滿意	34	11.2
工作地區不符	28	9.2
工作時間不符	18	6.1
同業間挖角嚴重	13	4.4
工作環境不符	11	3.7
人力需求臨時減少	9	3.1
總和	664	220.6

註2：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

肆、109年下半年度的求才需求

Q11.貴公司在今年（109年）下半年度(6月至12月)的人才需求預計會減少或增加（含「退離者補充」）？

	次數	百分比
沒有變動	1,162	75.7
減少僱用	62	4.0
增加僱用	314	20.4
總和	1,535	100.0

Q11-1.109年下半年考慮減少僱用的職務、人數（答題：62家，76個職務）

題目 職務(複選)	減少僱用職務		減少僱用人數	
	次數	比例	人數	平均
高階主管及總執行長	2	3.2	2	1.0
行政及商業經理人員	4	5.7	4	1.0
生產及專業服務經理人員	1	0.8	1	2.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	1.4	1	1.0
科學及工程專業人員	2	3.0	6	2.5
商業及行政專業人員	13	17.1	24	1.9
資訊及通訊專業人員	2	3.3	4	1.5
法律、社會及文化專業人員	1	1.6	1	1.0
商業及行政助理專業	4	4.9	13	3.4
法律/社會/文化及有關助理專業	1	1.7	6	5.0
一般及文書事務	10	13.9	32	3.0
顧客服務事務	2	2.3	4	2.2
會計/生產/運輸及有關事務	1	1.5	1	1.0
其他事務支援	2	2.8	7	3.4
個人服務工作	4	5.9	14	3.2
銷售及展示工作	10	13.1	35	3.5
保安服務工作	1	0.8	1	2.0
營建及有關工作	2	3.1	2	1.0
其他技藝有關工作	1	1.6	6	5.0
組裝人員	1	0.8	1	2.0
駕駛及移運設備操作	2	2.0	5	3.0
清潔工及幫工	2	2.6	11	5.6
廢棄物服務工及環境清掃工	1	1.4	10	10.0
其他基層技術工及勞力工	4	5.7	7	1.5
總和	76	100.0	198	2.6

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-1.109年下半年考慮減少僱用的原因（複選題）（答題：62家，76個職務）

選項	次數	百分比
業務緊縮/精簡人力	52	68.4
遇缺不補/合約到期	15	19.4
本產業淡季	9	12.2
業務結束/合併/生產線外移/轉單	9	11.9
因應一例一休	3	3.3
不知道	1	1.5
總和	88	116.9

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-2.109年下半年「招募人才」的需求：a.職務、b.人數(答題：314家，393個職務)

題目 職務(複選)	增加僱用職務		增加僱用人數	
	次數	比例	人數	平均
行政及商業經理人員	15	3.8	26	1.8
生產及專業服務經理人員	3	0.8	4	1.2
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	0.6	8	3.6
科學及工程專業人員	62	15.9	172	2.8
醫療保健專業人員	3	0.7	4	1.4
教學專業人員	1	0.3	1	1.0
商業及行政專業人員	64	16.3	166	2.6
資訊及通訊專業人員	13	3.3	72	5.4
法律、社會及文化專業人員	5	1.3	8	1.5
科學及工程助理專業	15	3.8	58	3.9
醫療保健助理專業	1	0.3	4	4.0
商業及行政助理專業	30	7.7	43	1.4
法律/社會/文化及有關助理專業	2	0.6	1	0.5
資訊及通訊傳播技術員	6	1.4	13	2.3
一般及文書事務	25	6.3	50	2.0
顧客服務事務	12	3.0	137	11.6
會計/生產/運輸及有關事務	11	2.8	19	1.7
其他事務支援	6	1.6	9	1.4
個人服務工作	36	9.2	114	3.2
銷售及展示工作	18	4.7	58	3.1
個人照顧工作	1	0.3	3	3.0
保安服務工作	1	0.2	4	6.0
農/林/漁/牧業生產人員	4	0.9	4	1.0
營建及有關工作	11	2.8	22	2.0
金屬/機具製造及有關工作	3	0.9	7	2.0
手工藝及印刷工作	5	1.2	5	1.0
電力及電子設備裝修	7	1.9	16	2.1
其他技藝有關工作	4	1.0	8	2.0
生產機械設備操作	3	0.7	8	3.2
組裝人員	5	1.3	16	3.0
駕駛及移運設備操作	3	0.7	12	4.4
清潔工及幫工	2	0.5	3	1.5
採礦/營建/製造/運輸勞力工	6	1.5	21	3.5
街頭服務工及非餐飲小販	1	0.3	7	6.0
廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.2	6	10.0
其他基層技術工及勞力工	6	1.4	11	2.0
總和	393	100.0	1,119	2.8

註1：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

註2：部分公司只填寫職務，但未填預計增加僱用人數（原因包括：人數未定、人數無設定上限），未填寫的職務包括「個人服務工作*1家」、「營建及有關工作*1家」、「採礦/營建/製造/運輸勞力工*1家」、「顧客服務事務*1家」、「法律/社會/文化及有關助理專業人員*1家」。

Q11-2.109年下半年「招募人才」的需求：c.公告月份(答題：314家，393個職務)

選項	次數	百分比
6 月/全年招募	113	28.8
7 月	123	31.3
8 月	77	19.6
9 月	55	13.9
10 月	16	4.1
11 月	5	1.4
12 月	4	0.9
總和	393	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-2.109年下半年「招募人才」的需求：d.原因(複選題)(答題：314家，393個職務)

選項	次數	百分比
退離者的補充	152	38.7
因應新增業務	107	27.3
設備或部門擴充	88	22.3
景氣好轉/市場擴大	59	15.0
長期缺工	55	13.9
進入產業旺季/預期或接到急單	54	13.7
因應一例一休	2	0.6
總和	517	131.6

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-2.109年下半年「招募人才」的需求：e.學歷(答題：314家，393個職務)

選項	次數	百分比
高中	23	5.8
高職	20	5.1
專科	60	15.2
大學	139	35.4
碩士	16	4.0
博士	1	0.3
不拘	134	34.2
總和	393	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-2.109年下半年「招募人才」的需求：f.相關工作經歷(答題：314家，393個職務)

選項	次數	百分比
無經驗	137	34.9
未滿 1 年	15	3.7
1-3 年內	170	43.3
3-5 年內	50	12.7
5-7 年內	14	3.4
7-10 年內	7	1.9
總和	393	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-2.109年下半年「招募人才」的需求：g.體系(答題：314家，393個職務)

選項	次數	百分比
一般大學	66	16.8
技職	45	11.5
不拘	282	71.7
總和	393	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-2.109年下半年「招募人才」的需求：h.優先科系(答題：314家，393個職務)

選項	次數	百分比
教育	3	0.9
人文/藝術/設計	19	5.0
社會科學/傳播/商業及管理/法律	67	16.9
數學/理化/自然科學	19	4.9
工程/製造/建築營造	72	18.4
農學	5	1.3
醫藥衛生/社會服務	9	2.3
餐飲/觀光/休閒/運動/運輸	20	5.1
其他	11	2.7
不拘	167	42.6
總和	393	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

伍、新冠肺炎之影響

Q12.新冠肺炎有沒有影響貴公司的業務量？

選項	次數	百分比
有，業務量減少	1,059	69.0
有，業務量增加	55	3.6
沒有影響	421	27.4
總和	1,535	100.0

Q13.(Q12「業務量減少」才回答此題)因應新冠肺炎，貴公司對員工有沒有進行以下調整，以降低營運成本？(可複選)（答題家數：1,059家）

選項	次數	百分比
暫不調薪	282	26.6
凍結人事/暫時不新聘員工	235	22.2
減班休息/無薪假	72	6.8
裁員/資遣	51	4.8
減薪	40	3.7
其他(請說明)	7	0.7
沒有調整	545	51.5
總和	1,232	116.3

其他：「盡量排休/輪流排休*3」、「彈性在家上班*2」、「加班用補休，不發加班費」、「搬家」、「提前休特休」、「退休再回聘」、「減少加班」、「縮短上班時間」。

陸、對大學生及所需人才的相關看法

Q14.您認為目前大學院校應屆畢業生的優點為何？(可複選)（答題家數：1,535家）

選項	次數	百分比
電腦應用能力佳	630	41.1
富有創意	532	34.7
年輕力壯	435	28.3
薪資成本低	407	26.5
有企圖心/勇於接受挑戰	377	24.6
外語能力佳	204	13.3
工作態度佳	174	11.3
服從性高	172	11.2
穩定性/抗壓性高	70	4.6
專業能力足夠	60	3.9
實務經驗足夠	32	2.1
不知道/無意見	289	18.8
總和	3,383	220.4

Q15.您認為目前大學院校應屆畢業生的缺點為何？(可複選)（答題家數：1,535家）

選項	次數	百分比
穩定性低/抗壓性低	952	62.0
實務經驗不足	772	50.3
自我感覺良好	492	32.0
不願從事勞力工作	485	31.6
專業能力不足	478	31.1
工作態度差	298	19.4
沒企圖心/不願接受挑戰	276	18.0
服從性低	259	16.9
體力不佳	69	4.5
沒有創意	41	2.7
電腦應用能力差	31	2.0
其他	4	0.3
不知道/無意見	215	14.0
總和	4,372	284.8

註：「其他」意見包括：薪資要求高、薪資太低不想做、眼高手低、學習能力差、向心力差。

Q16.您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)（答題家數：1,535家）

選項	次數	百分比
良好工作態度	1,167	76.0
穩定性及抗壓性	1,086	70.7
高度學習意願及可塑性	866	56.4
團隊合作能力	799	52.0
誠信	717	46.7
表達溝通能力	694	45.2
瞭解並遵守職業倫理及道德	677	44.1
發掘及解決問題能力	536	34.9
專業知識與技術	507	33.1
企圖心/接受挑戰	458	29.8
基礎電腦應用技能	454	29.5
體力佳/吃苦耐勞	397	25.9
顧客導向能力(為顧客著想)	336	21.9
外語能力	277	18.0
瞭解產業環境及發展	270	17.6
創新能力	268	17.5
擁有專業或技術證照	242	15.8
能將理論應用到實務	224	14.6
自我行銷能力	147	9.6
領導能力	141	9.2
職涯規劃能力	94	6.1
視職務而定/無徵人需求	75	4.9
總和	10,430	679.5

伍、對臺北市就服處的建議

Q17.針對目前政府機關提供的徵才服務，您有什麼改進建議？(可複選)（答題家數：1,535家）

選項	次數	百分比
加強人才訓練及媒合	390	25.4
人才條件符合企業用人	293	19.1
增設求才管道	241	15.7
人才資源多元化	207	13.5
增加廣告宣傳	181	11.8
未使用過/不知道	811	52.8
總和	2,123	138.3

Q18.除了上述選項外，對於臺北市就業服務處，您有沒有其他改進意見，請不吝指教。

本題請參閱調查本文。

基本資料

S1. 行業別：

選項	次數	百分比
農、林、漁、牧業	22	1.5
礦業及土石採取業	3	0.2
製造業	337	22.0
電力及燃氣供應業	8	0.5
用水供應及污染整治業	3	0.2
營建工程業	184	12.0
批發及零售業	260	16.9
運輸及倉儲業	67	4.3
住宿及餐飲業	34	2.2
傳播及資通訊服務業	103	6.7
金融及保險業	84	5.5
不動產業	57	3.7
專業、科學及技術服務業	235	15.3
支援服務業	63	4.1
教育業	1	0.1
藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.5
其他服務業	39	2.5
未分類	29	1.9
總和	1,535	100.0

S2. 公司資本額：

選項	次數	百分比
未滿 5 百萬	312	20.3
5 百萬~未滿 1 千萬	361	23.5
1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	208	13.6
1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	254	16.5
3 千萬~未滿 1 億	222	14.5
1 億元以上	177	11.6
總和	1,535	100.0

S3. 員工人數：

選項	次數	百分比
5-9 人	575	37.5
10-19 人	477	31.1
20-29 人	204	13.3
30-99 人	201	13.1
100 人以上	77	5.0
總和	1,535	100.0

附錄二、交叉分析表

說明：

1. 表內樣本數因四捨五入的關係，部分細項樣本數相加不等於合計樣本數。

2. 單選題每一橫行之百分比加總等於 100.0%，部分不等於 100.0%係因為四捨五入的關係。

3. *表示經卡方檢定或單因子變異數分析達顯著水準 p<.05。該題若採卡方檢定不予註明，若採單因子變異數分析，會在表中註明。

4. a 表示該變項組間期望值小於 5 的比率超過 20%，不適用卡方檢定分析。

附表 2A- 1 公司僱用中高齡員工現況

		A1.貴公司目前有沒有僱用年滿 45 歲以上的員工（包含正職/兼職/人力派遣）？（仍在職）			
		總數		沒有	有
		家數	直行%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,535	100.0	19.2	80.8
	農、林、漁、牧業	22	1.5	16.8	83.2
	礦業及土石採取業	3	0.2	13.1	86.9
	製造業	337	22.0	13.7	86.3
	電力及燃氣供應業	8	0.5	-	100.0
	用水供應及污染整治業	3	0.2	16.7	83.3
	營建工程業	184	12.0	15.4	84.6
	批發及零售業	260	16.9	17.5	82.5
	運輸及倉儲業	67	4.3	7.7	92.3
	住宿及餐飲業	34	2.2	19.0	81.0
	傳播及資通訊服務業	103	6.7	27.6	72.4
	金融及保險業	84	5.5	19.9	80.1
	不動產業	57	3.7	9.0	91.0
	專業、科學及技術服務業	235	15.3	32.9	67.1
	支援服務業	63	4.1	19.6	80.4
	教育業	1	0.1	-	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.5	35.1	64.9
	其他服務業	39	2.5	32.8	67.2
	未分類	29	1.9	9.5	90.5
資本額	未滿 5 百萬	312	20.3	41.6	58.4
	5 百萬-未滿 1 千萬	361	23.5	17.7	82.3
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	208	13.6	15.3	84.7
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	254	16.5	13.2	86.8
	3 千萬-未滿 1 億	222	14.5	10.8	89.2
	1 億元以上	177	11.6	6.5	93.5
員工人數	5-9 人	575	37.5	25.6	74.4
	10-19 人	477	31.1	18.9	81.1
	20-29 人	204	13.3	14.5	85.5
	30-99 人	201	13.1	11.6	88.4
	100 人以上	77	5.0	4.7	95.3

附表 2A- 2 公司未來一年增聘員工狀況

		A2.貴公司未來一年會不會考慮增聘新的員工？			
		總數		會	不會
		家數	直行%	橫列%	橫列%
行業別	總數	294	100.0	38.3	61.7
	農、林、漁、牧業	4	1.3	22.9	77.1
	礦業及土石採取業	0	0.1	100.0	-
	製造業	46	15.8	35.0	65.0
	用水供應及污染整治業	1	0.2	-	100.0
	營建工程業	28	9.6	35.7	64.3
	批發及零售業	46	15.5	31.3	68.7
	運輸及倉儲業	5	1.7	29.8	70.2
	住宿及餐飲業	6	2.2	50.0	50.0
	傳播及資通訊服務業	28	9.7	24.8	75.2
	金融及保險業	17	5.7	56.1	43.9
	不動產業	5	1.8	34.7	65.3
	專業、科學及技術服務業	77	26.3	48.4	51.6
	支援服務業	12	4.2	27.2	72.8
	藝術、娛樂及休閒服務業	3	0.9	61.5	38.5
	其他服務業	13	4.3	44.6	55.4
	未分類	3	0.9	-	100.0
資本額	未滿 5 百萬	129	44.0	46.3	53.7
	5 百萬-未滿 1 千萬	64	21.8	33.6	66.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	32	10.8	46.7	53.3
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	33	11.3	20.4	79.6
	3 千萬-未滿 1 億	24	8.2	29.7	70.3
	1 億元以上	12	3.9	21.4	78.6
員工人數	5-9 人	147	50.1	32.8	67.2
	10-19 人	90	30.7	39.4	60.6
	20-29 人	30	10.1	43.2	56.8
	30-99 人	23	7.9	60.1	39.9
	100 人以上	4	1.2	56.3	43.7

附表 2A- 3 公司未來一年增聘中高齡（45-64 歲）員工意願

		A2-1.貴公司未來一年內會不會考慮僱用 45-64 歲的員工？				
		總數		會/僱用員工無年齡限制	可能會/視員工情況而定	不會僱用 45-64 歲的員工
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	113	100.0	19.6	50.2	30.1
	農、林、漁、牧業	1	0.8	-	100.0	-
	礦業及土石採取業	0	0.4	-	100.0	-
	製造業	16	14.4	28.1	41.7	30.1
	營建工程業	10	9.0	23.0	42.6	34.5
	批發及零售業	14	12.7	23.9	52.2	23.9
	運輸及倉儲業	2	1.3	67.8	32.2	-
	住宿及餐飲業	3	2.8	-	100.0	-
	傳播及資通訊服務業	7	6.2	-	44.9	55.1
	金融及保險業	9	8.3	20.9	66.1	13.0
	不動產業	2	1.6	41.4	58.6	-
	專業、科學及技術服務業	37	33.2	14.8	45.4	39.8
	支援服務業	3	3.0	14.6	57.3	28.1
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	1.4	50.0	50.0	-
	其他服務業	6	5.0	22.7	54.6	22.7
資本額	未滿 5 百萬	60	53.2	19.8	46.2	33.9
	5 百萬-未滿 1 千萬	22	19.1	14.8	53.7	31.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	15	13.1	12.8	80.7	6.4
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	7	6.0	16.8	23.6	59.6
	3 千萬-未滿 1 億	7	6.3	36.7	37.4	25.9
	1 億元以上	2	2.2	54.9	45.1	-
員工人數	5-9 人	48	42.8	18.3	39.3	42.4
	10-19 人	36	31.6	15.8	57.8	26.4
	20-29 人	13	11.4	27.1	63.9	8.9
	30-99 人	14	12.4	24.6	59.4	16.0
	100 人以上	2	1.8	36.2	28.7	35.1

附表 2A- 4 公司未來一年增聘中齡（65 歲以上）員工意願

		A2-2.貴公司未來一年內會不會考慮僱用年滿 65 歲以上的員工？				
		總數		會/僱用員工無年齡限制	可能會/視員工情況而定	不會僱用 65 歲以上的員工
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	113	100.0	1.7	27.8	70.6
	農、林、漁、牧業	1	0.8	-	-	100.0
	礦業及土石採取業	0	0.4	-	-	100.0
	製造業	16	14.4	-	42.7	57.3
	營建工程業	10	9.0	-	19.6	80.4
	批發及零售業	14	12.7	-	23.9	76.1
	運輸及倉儲業	2	1.3	-	-	100.0
	住宿及餐飲業	3	2.8	-	33.3	66.7
	傳播及資通訊服務業	7	6.2	-	17.8	82.2
	金融及保險業	9	8.3	-	47.9	52.1
	不動產業	2	1.6	41.4	-	58.6
	專業、科學及技術服務業	37	33.2	3.1	27.0	69.9
	支援服務業	3	3.0	-	43.8	56.2
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	1.4	-	-	100.0
	其他服務業	6	5.0	-	10.8	89.2
資本額	未滿 5 百萬	60	53.2	1.9	21.4	76.7
	5 百萬-未滿 1 千萬	22	19.1	-	34.9	65.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	15	13.1	5.0	24.3	70.7
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	7	6.0	-	33.3	66.7
	3 千萬-未滿 1 億	7	6.3	-	36.1	63.9
	1 億元以上	2	2.2	-	100.0	-
員工人數	5-9 人	48	42.8	-	16.5	83.5
	10-19 人	36	31.6	3.2	22.1	74.7
	20-29 人	13	11.4	-	55.1	44.9
	30-99 人	14	12.4	5.3	54.9	39.8
	100 人以上	2	1.8	-	36.2	63.8

附表 2A- 5 公司中高齡員工現況與未來僱用意向狀況

		A1 題組. 公司中高齡員工現況與未來僱用意向						
		總數		有 45 歲以上員工	未來一年不會增聘員工	不會僱用 45 歲以上員工	不會僱用 65 歲以上員工	會僱用中高齡員工
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,535	100.0	80.8	11.8	2.2	3.0	2.2
	農、林、漁、牧業	22	1.5	83.2	13.0	-	3.9	-
	礦業及土石採取業	3	0.2	86.9	-	-	13.1	-
	製造業	337	22.0	86.3	8.9	1.5	1.3	2.1
	電力及燃氣供應業	8	0.5	100.0	-	-	-	-
	用水供應及污染整治業	3	0.2	83.3	16.7	-	-	-
	營建工程業	184	12.0	84.6	9.9	1.9	2.5	1.1
	批發及零售業	260	16.9	82.5	12.1	1.3	2.9	1.3
	運輸及倉儲業	67	4.3	92.3	5.4	-	2.3	-
	住宿及餐飲業	34	2.2	81.0	9.5	-	6.3	3.2
	傳播及資通訊服務業	103	6.7	72.4	20.8	3.8	1.9	1.2
	金融及保險業	84	5.5	80.1	8.7	1.5	4.4	5.3
	不動產業	57	3.7	91.0	5.9	-	1.8	1.3
	專業、科學及技術服務業	235	15.3	67.1	17.0	6.3	4.8	4.8
	支援服務業	63	4.1	80.4	14.3	1.5	1.5	2.3
	教育業	1	0.1	100.0	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.5	64.9	13.5	-	21.6	-
	其他服務業	39	2.5	67.2	18.2	3.3	9.7	1.6
	未分類	29	1.9	90.5	9.5	-	-	-
資本額a	未滿 5 百萬	312	20.3	58.4	22.3	6.5	8.2	4.5
	5 百萬-未滿 1 千萬	361	23.5	82.3	11.8	1.9	2.0	2.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	208	13.6	84.7	8.1	0.5	4.6	2.1
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	254	16.5	86.8	10.5	1.6	0.2	0.9
	3 千萬-未滿 1 億	222	14.5	89.2	7.6	0.8	1.2	1.2
	1 億元以上	177	11.6	93.5	5.1	-	-	1.4
員工人數a	5-9 人	575	37.5	74.4	17.2	3.6	3.5	1.4
	10-19 人	477	31.1	81.1	11.5	2.0	3.6	1.9
	20-29 人	204	13.3	85.5	8.3	0.6	2.3	3.5
	30-99 人	201	13.1	88.4	4.6	1.1	1.7	4.2
	100 人以上	77	5.0	95.3	2.0	0.9	0.8	1.0

附表 2B- 1 公司目前中高齡員工僱用時間點

		B2.貴公司目前年滿 45 歲以上的員工是在「未滿 45 歲前僱用」還是「年滿 45 歲後僱用」還是「都有」？				
		總數		未滿 45 歲前僱用	年滿 45 歲後僱用	都有
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,241	100.0	41.3	11.5	47.2
	農、林、漁、牧業	19	1.5	34.2	18.6	47.2
	礦業及土石採取業	3	0.2	45.3	-	54.7
	製造業	291	23.5	42.2	12.2	45.7
	電力及燃氣供應業	8	0.7	55.3	-	44.7
	用水供應及污染整治業	3	0.2	80.0	-	20.0
	營建工程業	155	12.5	37.8	9.0	53.3
	批發及零售業	214	17.3	51.7	11.2	37.1
	運輸及倉儲業	61	5.0	37.2	5.0	57.8
	住宿及餐飲業	27	2.2	21.0	20.4	58.6
	傳播及資通訊服務業	75	6.0	53.5	15.3	31.2
	金融及保險業	67	5.4	24.2	16.6	59.3
	不動產業	52	4.2	28.5	15.5	56.0
	專業、科學及技術服務業	157	12.7	41.7	11.6	46.6
	支援服務業	50	4.1	38.7	7.7	53.6
	教育業	1	0.1	-	50.0	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	5	0.4	37.5	37.5	25.0
	其他服務業	26	2.1	29.2	7.3	63.5
	未分類	26	2.1	46.8	-	53.2
資本額*	未滿 5 百萬	182	14.7	36.0	21.8	42.2
	5 百萬-未滿 1 千萬	297	24.0	50.5	10.8	38.7
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	177	14.2	40.8	14.1	45.1
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	221	17.8	44.4	10.6	45.0
	3 千萬-未滿 1 億	198	16.0	37.2	8.1	54.8
	1 億元以上	166	13.4	32.1	3.9	64.0
員工人數*	5-9 人	428	34.5	46.8	17.4	35.8
	10-19 人	387	31.2	45.9	11.3	42.8
	20-29 人	175	14.1	37.0	7.3	55.7
	30-99 人	178	14.4	31.4	5.1	63.5
	100 人以上	74	5.9	19.7	3.5	76.8

附表 2B- 2 公司僱用中高齡員工原因（複選題）

		B3.貴公司願意僱用 45 歲以上員工的原因有哪些？									
		總數		未滿 45 歲前已僱用	就業穩定性高	專業能力佳	工作經驗多	較願意配合公司規範	勤奮/努力/珍惜工作機會	經驗人脈對公司有幫助	待人處事圓融
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,241	100.0	68.9	44.0	43.7	42.0	23.8	22.8	18.9	17.0
	農、林、漁、牧業	19	1.5	58.0	40.5	43.7	50.2	27.9	15.6	22.1	17.3
	礦業及土石採取業	3	0.2	72.7	72.7	57.6	72.7	57.6	42.4	27.3	42.4
	製造業	291	23.5	70.1	47.4	42.4	37.7	24.2	21.8	19.4	13.4
	電力及燃氣供應業	8	0.7	79.2	41.6	64.8	76.1	20.8	12.3	32.4	29.0
	用水供應及污染整治業	3	0.2	60.0	80.0	20.0	20.0	-	20.0	20.0	60.0
	營建工程業	155	12.5	66.5	42.4	48.1	45.2	28.7	23.1	23.1	16.6
	批發及零售業	214	17.3	74.5	45.9	37.1	34.1	27.6	25.9	15.9	17.0
	運輸及倉儲業	61	5.0	73.2	44.8	36.8	48.2	24.7	24.7	21.4	11.7
	住宿及餐飲業	27	2.2	51.0	78.6	41.8	46.3	39.3	42.0	20.8	30.0
	傳播及資通訊服務業	75	6.0	63.5	29.1	43.1	39.4	8.7	12.0	14.6	17.3
	金融及保險業	67	5.4	64.2	37.7	49.7	49.0	16.0	14.0	19.0	14.6
	不動產業	52	4.2	60.6	28.1	55.7	36.2	15.2	13.5	24.7	16.4
	專業、科學及技術服務業	157	12.7	72.5	38.5	48.7	47.5	19.7	21.9	17.4	19.6
	支援服務業	50	4.1	63.7	61.4	42.5	44.7	34.4	38.9	16.2	27.2
	教育業	1	0.1	-	50.0	50.0	100.0	100.0	-	-	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	5	0.4	41.7	12.6	20.8	41.7	20.8	41.7	37.5	37.5
	其他服務業	26	2.1	58.6	41.7	58.5	56.1	24.5	22.1	19.3	14.5
	未分類	26	2.1	88.8	54.4	19.6	47.7	17.7	32.2	7.2	16.7
資本額	未滿 5 百萬	182	14.7	60.9	47.5	39.1	39.9	27.0	25.4	16.6	19.2
	5 百萬-未滿 1 千萬	297	24.0	70.3	48.4	40.4	39.8	27.4	28.0	17.2	19.8
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	177	14.2	67.9	47.1	43.2	38.7	25.8	25.5	18.1	18.5
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	221	17.8	72.3	44.0	42.0	39.2	24.4	23.6	21.3	17.7
	3 千萬-未滿 1 億	198	16.0	68.1	36.0	42.7	46.0	20.3	15.1	16.1	12.0
	1 億元以上	166	13.4	72.9	38.2	58.2	50.8	15.1	15.8	25.3	13.2
員工人數	5-9 人	428	34.5	63.2	42.7	40.6	38.0	23.9	23.3	15.1	16.9
	10-19 人	387	31.2	69.6	45.3	43.2	39.0	26.3	22.7	20.4	19.5
	20-29 人	175	14.1	75.4	45.5	45.1	45.7	23.2	23.2	21.3	14.2
	30-99 人	178	14.4	71.3	45.8	46.9	48.5	21.8	23.9	19.8	15.5
	100 人以上	74	5.9	77.9	35.8	52.7	57.3	15.5	16.3	24.6	15.8

附表 2B- 3 公司僱用中高齡員工原因（複選題）（續）

		B3.貴公司願意僱用 45 歲以上員工的原因有哪些？										
		總數		較不會遲到早退/請假	向心力比較強	可以教育公司新進人員	親友關係或他人介紹	企業社會責任	配合政府政策	學經歷.能力符合需求	其他原因	不知道/無意見
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,241	100.0	15.0	12.8	11.4	10.4	5.9	0.3	0.2	0.4	1.1
	農、林、漁、牧業	19	1.5	11.0	18.8	9.6	1.7	-	-	-	-	-
	礦業及土石採取業	3	0.2	27.3	42.4	12.2	-	30.2	-	-	-	-
	製造業	291	23.5	17.3	10.0	11.1	9.0	5.9	-	-	0.8	0.4
	電力及燃氣供應業	8	0.7	6.2	38.6	32.4	3.1	6.2	-	-	-	-
	用水供應及污染整治業	3	0.2	20.0	40.0	-	-	20.0	-	-	-	-
	營建工程業	155	12.5	13.3	12.8	13.9	10.6	6.8	0.7	-	-	-
	批發及零售業	214	17.3	18.1	13.7	9.1	10.8	4.1	0.5	0.5	0.5	1.4
	運輸及倉儲業	61	5.0	14.9	11.4	13.9	13.2	-	0.7	-	1.7	-
	住宿及餐飲業	27	2.2	41.2	44.5	5.1	16.5	15.6	3.9	3.9	-	-
	傳播及資通訊服務業	75	6.0	6.0	8.7	2.6	10.2	11.9	-	0.9	-	3.4
	金融及保險業	67	5.4	5.4	8.5	9.1	11.0	2.9	-	-	-	-
	不動產業	52	4.2	17.6	8.9	21.6	20.4	6.1	-	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	157	12.7	10.8	9.5	11.2	9.4	6.1	-	-	-	2.9
	支援服務業	50	4.1	23.5	22.9	15.9	11.5	6.8	-	-	-	-
	教育業	1	0.1	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	5	0.4	20.8	33.5	20.8	16.6	8.4	-	-	-	16.6
	其他服務業	26	2.1	12.2	14.8	19.4	4.9	4.9	-	-	-	7.3
	未分類	26	2.1	5.2	11.5	7.2	6.2	5.2	-	-	-	-
資本額	未滿 5 百萬	182	14.7	16.8	12.7	11.5	13.2	7.6	1.8	0.6	0.6	2.0
	5 百萬-未滿 1 千萬	297	24.0	17.9	18.1	12.6	11.6	4.5	-	0.2	0.3	1.6
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	177	14.2	18.7	11.1	9.6	10.6	6.7	-	-	-	1.4
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	221	17.8	14.0	11.1	11.4	8.5	5.7	-	0.5	-	0.5
	3 千萬-未滿 1 億	198	16.0	9.1	11.3	10.6	9.3	5.0	0.2	-	-	0.6
	1 億元以上	166	13.4	12.1	9.0	11.7	8.9	7.2	-	-	1.4	0.5
員工人數	5-9 人	428	34.5	14.3	14.6	12.0	11.1	5.3	0.5	0.2	0.5	2.1
	10-19 人	387	31.2	19.1	12.8	12.2	8.4	5.7	-	-	0.3	0.6
	20-29 人	175	14.1	12.8	12.9	11.6	12.1	6.6	0.7	0.7	0.6	0.7
	30-99 人	178	14.4	12.1	10.3	8.8	11.6	5.6	-	0.4	-	0.3
	100 人以上	74	5.9	10.0	7.5	8.8	10.2	9.7	0.6	-	-	1.1

附表 2B- 4 公司為中高齡員工彈性調整工作內容或時段狀況

		B4.貴公司目前年滿 45 歲以上的員工是在「未滿 45 歲前僱用」還是「年滿 45 歲後僱用」還是「都有」？					
		總數		目前沒有 65 歲以上員工	有/已經有調整/員工可自行申請調整	沒有/但未來可能會調整	沒有為 65 歲以上員工調整
		家數	直行%	橫列%	橫列%		橫列%
行業別	總數	1,241	100.0	72.9	7.9	7.2	12.0
	農、林、漁、牧業	19	1.5	71.9	9.3	6.3	12.5
	礦業及土石採取業	3	0.2	45.3	27.3	-	27.3
	製造業	291	23.5	71.9	7.4	8.0	12.7
	電力及燃氣供應業	8	0.7	43.7	32.4	14.7	9.2
	用水供應及污染整治業	3	0.2	100.0	-	-	-
	營建工程業	155	12.5	71.2	8.9	7.6	12.3
	批發及零售業	214	17.3	72.9	8.6	7.7	10.8
	運輸及倉儲業	61	5.0	70.0	13.9	4.1	12.1
	住宿及餐飲業	27	2.2	56.8	20.8	13.2	9.3
	傳播及資通訊服務業	75	6.0	84.3	-	6.1	9.7
	金融及保險業	67	5.4	71.4	3.6	8.7	16.2
	不動產業	52	4.2	75.3	8.9	4.8	10.9
	專業、科學及技術服務業	157	12.7	76.0	8.9	4.1	10.9
	支援服務業	50	4.1	67.9	7.5	8.7	15.8
	教育業	1	0.1	100.0	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	5	0.4	75.0	4.2	-	20.8
	其他服務業	26	2.1	87.9	-	12.1	-
	未分類	26	2.1	70.9	-	8.1	21.0
資本額*	未滿 5 百萬	182	14.7	80.2	8.0	3.7	8.1
	5 百萬-未滿 1 千萬	297	24.0	81.8	7.3	4.5	6.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	177	14.2	65.7	9.3	8.9	16.1
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	221	17.8	72.5	9.1	11.0	7.4
	3 千萬-未滿 1 億	198	16.0	68.4	7.7	7.4	16.5
	1 億元以上	166	13.4	62.8	6.2	8.6	22.4
員工人數*	5-9 人	428	34.5	77.8	8.6	4.8	8.8
	10-19 人	387	31.2	77.5	6.7	7.1	8.7
	20-29 人	175	14.1	71.4	8.2	7.7	12.7
	30-99 人	178	14.4	60.6	9.1	11.3	18.9
	100 人以上	74	5.9	54.0	7.5	9.7	28.8

附表 2- 1 去年(108 年)是否招募新進人員

		Q1.貴公司去年(108 年)有沒有招募新進人員？						
		總數		有招募新進人員				沒有招募
				只有招募正職人員	招募正職及非正職人員	只招募非正職人員	合計	
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別a	**整體**	**1,535**	**100.0**	**51.4**	**8.8**	**2.2**	**62.3**	**37.7**
	農、林、漁、牧業	22	1.5	52.2	11.6	3.9	67.7	32.3
	礦業及土石採取業	3	0.2	86.9	-	-	86.9	13.1
	製造業	337	22.0	49.9	8.6	1.6	60.1	39.9
	電力及燃氣供應業	8	0.5	70.7	14.7	-	85.3	14.7
	用水供應及污染整治業	3	0.2	33.3	-	-	33.3	66.7
	營建工程業	184	12.0	53.8	2.8	3.8	60.5	39.5
	批發及零售業	260	16.9	38.5	7.9	1.3	47.7	52.3
	運輸及倉儲業	67	4.3	54.1	5.0	1.6	60.7	39.3
	住宿及餐飲業	34	2.2	42.2	22.5	9.5	74.2	25.8
	傳播及資通訊服務業	103	6.7	70.6	6.8	2.4	79.8	20.2
	金融及保險業	84	5.5	43.6	25.8	-	69.4	30.6
	不動產業	57	3.7	56.4	5.9	1.8	64.2	35.8
	專業、科學及技術服務業	235	15.3	59.3	11.3	2.4	73.0	27.0
	支援服務業	63	4.1	54.6	3.8	3.0	61.5	38.5
	教育業	1	0.1	100.0	-	-	100.0	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.5	16.3	8.2	10.8	35.2	64.8
	其他服務業	39	2.5	62.1	6.4	1.6	70.1	29.9
	未分類	29	1.9	30.9	3.7	-	34.6	65.4
資本額*	未滿 5 百萬	312	20.3	48.5	11.7	5.3	65.5	34.5
	5 百萬-未滿 1 千萬	361	23.5	45.0	5.1	1.5	51.6	48.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	208	13.6	52.0	8.7	1.7	62.4	37.6
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	254	16.5	49.5	7.7	1.3	58.4	41.6
	3 千萬-未滿 1 億	222	14.5	58.2	10.2	1.9	70.4	29.6
	1 億元以上	177	11.6	62.9	10.9	0.3	74.1	25.9
員工人數*	5-9 人	575	37.5	37.6	5.1	2.9	45.7	54.3
	10-19 人	477	31.1	52.8	6.7	2.7	62.2	37.8
	20-29 人	204	13.3	60.5	12.3	1.6	74.5	25.5
	30-99 人	201	13.1	71.0	14.5	0.3	85.8	14.2
	100 人以上	77	5.0	69.3	24.2	-	93.5	6.5

註：本表以「有招募新進人員」和「沒有招募」2 個選項進行卡方檢定。

附表 2- 2 去年(108 年)招募新進正職人員狀況

		Q2.去年（108 年）各職務正職人員招募情況							
		整體	職缺種類	工作機會數(預計招募人數)		實際進用人數		空缺數	空缺率(%)
		家數	平均數	人數	平均數	人數	平均數	平均數	
整體		**923**	**1.6**	**7,641**	**8.3**	**7,225**	**7.9**	**0.4**	**4.6**
行業別	農、林、漁、牧業	22	1.3	88	6.3	83	5.9	0.4	6.3
	礦業及土石採取業	3	1.2	8	2.8	8	2.8	0.0	0.0
	製造業	337	1.7	1458	7.4	1,414	7.2	0.2	3.0
	電力及燃氣供應業	8	1.6	52	7.5	52	7.5	0.0	0.0
	用水供應及污染整治業	3	1.5	3	2.5	3	2.5	0.0	0.0
	營建工程業	184	1.6	618	6.0	556	5.5	0.5	8.7
	批發及零售業	260	1.5	675	5.6	645	5.3	0.2	4.4
	運輸及倉儲業	67	1.6	227	5.7	207	5.4	0.3	4.8
	住宿及餐飲業	34	1.3	149	6.9	166	7.6	-0.8	-11.4
	傳播及資通訊服務業	103	1.8	464	6.0	439	5.7	0.3	4.7
	金融及保險業	84	1.7	1280	21.6	1,140	19.8	1.8	8.3
	不動產業	57	1.3	211	5.9	198	5.6	0.4	6.2
	專業、科學及技術服務業	235	1.6	1447	8.8	1,391	8.5	0.3	3.5
	支援服務業	63	1.4	712	19.4	678	18.5	0.9	4.7
	教育業	1	1.5	2	2.5	2	2.5	0.0	0.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	7	1.7	11	5.9	11	5.9	0.0	0.0
	其他服務業	39	1.6	204	7.7	202	7.6	0.1	0.9
	未分類	29	1.4	33	3.3	31	3.1	0.2	4.9
資本額	未滿 5 百萬	312	1.4	771	4.1	737	3.9	0.1	3.1
	5 百萬~未滿 1 千萬	361	1.4	932	5.2	845	4.7	0.5	8.9
	1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	208	1.5	569	4.6	553	4.5	0.1	1.6
	1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	254	1.6	1,406	9.7	1,329	9.2	0.5	5.0
	3 千萬~未滿 1 億	222	1.6	986	6.5	957	6.3	0.2	3.0
	1 億元以上	177	2.1	2,977	22.6	2,804	21.6	1.0	4.6
員工人數	5-9 人	575	1.3	557	2.2	514	2.1	0.1	3.9
	10-19 人	477	1.4	877	3.1	832	3.0	0.1	4.5
	20-29 人	204	1.7	849	5.7	848	5.7	0.0	0.0
	30-99 人	201	1.9	1,418	8.3	1,367	8.0	0.3	3.6
	100 人以上	77	2.3	3,940	55.6	3,663	52.2	3.4	6.2

註：「住宿及餐飲業」因為有一家員工人數分類為 100 人以上且資本額超過 1 億元的公司在其中一項職缺中填寫預計招募人數為 80 人、實際新進人數為 237 人，故空缺率為負數。

附表 2- 3 去年(108 年)招募新進正職人員狀況-職務別

	Q2.去年（108 年）各職務正職人員招募情況					
	工作機會數（預計招募人數）		實際新進人數		空缺數	空缺率（%）
	總人數	平均數	總人數	平均數	平均	
整體	7,641	8.3	7,225	7.9	0.4	4.8
高階主管及總執行長	24	1.7	24	1.7	0.0	-0.9
行政及商業經理人員	125	1.9	123	1.9	0.0	1.4
生產及專業服務經理人員	43	2.2	39	2.0	0.2	8.1
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	122	5.6	131	6.0	-0.4	-7.8
科學及工程專業人員	868	5.3	805	5.0	0.4	7.4
醫療保健專業人員	15	2.1	15	2.1	0.0	0.0
教學專業人員	4	1.1	4	1.1	0.0	0.0
商業及行政專業人員	1058	4.3	979	3.9	0.3	7.4
資訊及通訊專業人員	214	6.4	187	5.6	0.8	12.2
法律、社會及文化專業人員	79	2.9	76	2.8	0.1	3.5
科學及工程助理專業	151	4.3	139	3.9	0.3	8.1
醫療保健助理專業	25	3.2	25	3.2	0.0	0.0
商業及行政助理專業	519	3.8	507	3.7	0.1	2.4
法律/社會/文化及有關助理專業	49	1.7	49	1.7	0.0	0.5
資訊及通訊傳播技術員	65	3.0	65	3.0	0.0	0.0
一般及文書事務	573	4.0	551	3.9	0.2	4.0
顧客服務事務	491	8.6	484	8.5	0.1	1.4
會計/生產/運輸及有關事務	211	2.5	196	2.4	0.2	6.9
其他事務支援	127	4.5	113	4.0	0.5	11.0
個人服務工作	537	7.7	537	7.7	0.0	0.0
銷售及展示工作	954	9.3	829	8.0	1.2	13.1
保安服務工作	186	41.5	179	39.8	1.6	4.0
農/林/漁/牧業生產人員	20	6.6	17	5.8	0.8	12.4
營建及有關工作	33	3.3	32	3.2	0.1	3.1
金屬/機具製造及有關工作	9	4.2	9	4.2	0.0	0.0
手工藝及印刷工作	5	1.0	5	1.0	0.0	0.0
電力及電子設備裝修	49	3.8	45	3.5	0.3	7.3
其他技藝有關工作	33	2.7	46	3.8	-1.1	-40.1
生產機械設備操作	29	3.1	27	2.9	0.3	8.6
組裝人員	185	11.9	184	11.8	0.1	0.8
駕駛及移運設備操作	52	2.9	52	2.9	0.0	0.0
清潔工及幫工	636	50.3	612	48.3	1.9	3.9
採礦/營建/製造/運輸勞力工	30	3.9	25	3.1	0.7	19.1
廢棄物服務工及環境清掃工	54	7.4	44	6.0	1.4	19.0
其他基層技術工及勞力工	65	3.2	69	3.4	-0.2	-7.4
未填答	2	1.0	2	1.0	0.0	0.0

註：調查資料經過加權，人數非整數，故可能會有空缺數顯示為 0，但空缺率≠0 的情形，以「高階主管及總執行長」為例，預計招募人數為 23.68 人，實際新進人數為 23.88 人，四捨五入後皆為 24，空缺數平均為 0.03，取至小數點下 1 位為 0.0，計算出空缺率為-0.9%。

附表 2- 4 去年(108 年)實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）

		Q2_3.實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）								
		合計	男性			女性			應屆與否	
			整體	應屆	非應屆	整體	應屆	非應屆	應屆	非應屆
			橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
整體		7,225	48.0	5.8	42.2	52.0	8.1	43.9	13.9	86.1
行業別	農、林、漁、牧業	83	63.6	11.6	52.0	36.4	7.1	29.3	18.7	81.3
	礦業及土石採取業	8	58.6	12.9	45.7	41.4	-	41.4	12.9	87.1
	製造業	1,414	48.0	5.6	42.5	52.0	8.3	43.6	13.9	86.1
	電力及燃氣供應業	52	80.1	16.9	63.2	19.9	2.3	17.7	19.1	80.9
	用水供應及污染整治業	3	80.0	-	80.0	20.0	-	20.0	-	100.0
	營建工程業	556	58.4	6.4	51.9	41.6	8.4	33.2	14.8	85.2
	批發及零售業	645	39.9	2.7	37.2	60.1	7.0	53.0	9.7	90.3
	運輸及倉儲業	207	43.6	1.8	41.7	56.4	9.0	47.5	10.8	89.2
	住宿及餐飲業	166	49.7	5.4	44.3	50.3	5.1	45.2	10.5	89.5
	傳播及資通訊服務業	439	49.3	6.4	42.9	50.7	7.5	43.2	13.9	86.1
	金融及保險業	1,140	43.0	12.3	30.7	57.0	15.7	41.2	28.1	71.9
	不動產業	198	53.2	3.0	50.2	46.8	7.6	39.1	10.7	89.3
	專業、科學及技術服務業	1,391	46.6	3.6	43.0	53.4	4.4	49.0	8.0	92.0
	支援服務業	678	52.2	2.6	49.5	47.8	4.3	43.6	6.9	93.1
	教育業	2	80.0	20.0	60.0	20.0	-	20.0	20.0	80.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	11	28.4	-	28.4	71.6	3.8	67.8	3.8	96.2
	其他服務業	202	49.5	4.9	44.6	50.5	12.5	38.0	17.5	82.5
	未分類	31	43.3	0.8	42.5	56.7	3.2	53.5	4.0	96.0
資本額	未滿 5 百萬	737	42.1	6.2	35.8	57.9	9.2	48.8	15.4	84.6
	5 百萬~未滿 1 千萬	845	43.0	5.6	37.4	57.0	8.9	48.0	14.6	85.4
	1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	553	44.5	2.3	42.2	55.5	9.3	46.2	11.6	88.4
	1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	1,329	46.7	2.6	44.1	53.3	2.9	50.4	5.5	94.5
	3 千萬~未滿 1 億	957	50.3	5.6	44.6	49.7	9.3	40.4	14.9	85.1
	1 億元以上	2,804	51.6	8.0	43.6	48.4	9.5	38.9	17.5	82.5
員工人數	5-9 人	514	40.8	4.3	36.5	59.2	10.1	49.1	14.4	85.6
	10-19 人	832	47.6	3.8	43.8	52.4	7.6	44.8	11.4	88.6
	20-29 人	848	42.9	2.3	40.6	57.1	5.5	51.6	7.8	92.2
	30-99 人	1,367	51.7	6.5	45.1	48.3	7.0	41.3	13.6	86.4
	100 人以上	3,663	48.9	7.0	42.0	51.1	9.0	42.1	16.0	84.0

附表 2- 5 去年(108 年)實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）-職務別

		Q2_3.實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）								
		合計	男性			女性			應屆與否	
			整體	應屆	非應屆	整體	應屆	非應屆	應屆	非應屆
			橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
整體		7,225	48.0	5.8	42.2	52.0	8.1	43.9	13.9	86.1
職務別	高階主管及總執行長	24	51.3	-	51.3	48.7	-	48.7	-	100.0
	行政及商業經理人員	123	46.1	1.2	44.9	53.9	2.0	52.0	3.2	96.8
	生產及專業服務經理人員	39	72.4	3.3	69.1	27.6	-	27.6	3.3	96.7
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	131	49.7	8.7	41.0	50.3	23.7	26.6	32.4	67.6
	科學及工程專業人員	805	74.2	11.0	63.3	25.8	4.6	21.1	15.6	84.4
	醫療保健專業人員	15	34.4	6.4	27.9	65.6	14.2	51.4	20.7	79.3
	教學專業人員	4	31.3	10.4	20.8	68.7	-	68.7	10.4	89.6
	商業及行政專業人員	979	43.8	3.0	40.8	56.2	7.8	48.4	10.8	89.2
	資訊及通訊專業人員	187	70.9	9.3	61.6	29.1	4.6	24.5	13.9	86.1
	法律、社會及文化專業人員	76	39.4	9.6	29.8	60.6	8.3	52.3	17.9	82.1
	科學及工程助理專業	139	64.1	4.1	60.0	35.9	8.9	27.0	13.0	87.0
	醫療保健助理專業	25	49.7	-	49.7	50.3	-	50.3	-	100.0
	商業及行政助理專業	507	34.1	8.3	25.8	65.9	14.6	51.3	22.9	77.1
	法律/社會/文化及有關助理專業	49	36.5	-	36.5	63.5	20.9	42.6	20.9	79.1
	資訊及通訊傳播技術員	65	65.3	7.7	57.6	34.7	6.2	28.5	13.8	86.2
	一般及文書事務	551	32.6	3.3	29.3	67.4	8.7	58.7	12.0	88.0
	顧客服務事務	484	23.0	1.7	21.4	77.0	18.0	58.9	19.7	80.3
	會計/生產/運輸及有關事務	196	27.6	2.4	25.3	72.4	9.8	62.6	12.1	87.9
	其他事務支援	113	42.6	-	42.6	57.4	0.8	56.6	0.8	99.2
	個人服務工作	537	45.2	4.6	40.6	54.8	9.1	45.6	13.8	86.2
	銷售及展示工作	829	40.8	14.0	26.8	59.2	11.7	47.5	25.7	74.3
	保安服務工作	179	92.4	2.7	89.6	7.6	3.6	4.0	6.4	93.6
	農/林/漁/牧業生產人員	17	75.9	58.0	18.0	24.1	24.1	-	82.0	18.0
	營建及有關工作	32	89.2	1.8	87.4	10.8	-	10.8	1.8	98.2
	金屬/機具製造及有關工作	9	61.8	-	61.8	38.2	-	38.2	-	100.0
	手工藝及印刷工作	5	75.0	-	75.0	25.0	-	25.0	-	100.0
	電力及電子設備裝修	45	97.7	11.3	86.4	2.3	-	2.3	11.3	88.7
	其他技藝有關工作	46	62.6	2.6	60.0	37.4	2.5	34.9	5.0	95.0
	生產機械設備操作	27	87.0	5.5	81.5	13.0	-	13.0	5.5	94.5
	組裝人員	184	38.1	0.7	37.4	61.9	0.7	61.2	1.4	98.6
	駕駛及移運設備操作	52	86.9	1.8	85.1	13.1	6.7	6.4	8.6	91.4
	清潔工及幫工	612	46.0	0.4	45.6	54.0	-	54.0	0.4	99.6
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	25	83.7	4.0	79.7	16.3	-	16.3	4.0	96.0
	廢棄物服務工及環境清掃工	44	56.3	9.6	46.7	43.7	8.3	35.5	17.9	82.1
	其他基層技術工及勞力工	69	65.2	3.2	62.0	34.8	2.0	32.8	5.2	94.8
	未填答	2	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0

附表 2- 6 去年(108 年)實際新進正職人員狀況（平均起薪）

		Q2-4.實際新進正職人員狀況：平均起薪								
		合計	男性			女性			應屆與否	
			整體	應屆	非應屆	整體	應屆	非應屆	應屆	非應屆
			平均起薪			平均起薪			平均起薪	
整體		**7,225**	**38,183**	**33,884**	**38,710**	**33,525**	**30,646**	**34,070**	**31,876**	**36,327**
行業別	農、林、漁、牧業	83	34,470	31,371	35,175	32,087	31,035	32,350	31,243	34,167
	礦業及土石採取業	8	47,336	70,000	40,950	33,085	-	33,085	70,000	37,212
	製造業	1,414	36,846	30,549	37,795	32,559	29,205	33,266	29,732	35,413
	電力及燃氣供應業	52	32,158	27,283	33,459	35,026	28,643	35,840	27,443	33,979
	用水供應及污染整治業	3	55,000	-	55,000	55,000	-	55,000	-	55,000
	營建工程業	556	41,144	31,578	42,323	34,634	31,106	35,525	31,307	39,623
	批發及零售業	645	57,248	43,305	58,178	38,798	31,032	39,905	34,055	47,415
	運輸及倉儲業	207	37,043	28,216	37,436	32,086	28,766	32,734	28,673	34,951
	住宿及餐飲業	166	33,278	30,251	33,646	31,820	28,500	32,196	29,399	32,914
	傳播及資通訊服務業	439	43,277	33,738	44,764	34,598	30,353	35,344	31,937	40,034
	金融及保險業	1,140	44,051	36,570	46,252	37,306	31,743	39,545	33,287	42,171
	不動產業	198	35,836	29,651	36,244	33,073	29,486	33,835	29,533	35,188
	專業、科學及技術服務業	1,391	34,344	38,834	33,970	31,592	32,015	31,555	35,088	32,681
	支援服務業	678	26,455	27,077	26,422	26,594	28,337	26,409	27,849	26,416
	教育業	2	29,500	30,000	29,333	28,000	-	28,000	30,000	29,000
	藝術、娛樂及休閒服務業	11	28,286	-	28,286	29,074	26,900	29,195	26,900	28,940
	其他服務業	202	43,223	35,621	44,335	35,460	31,904	36,742	32,957	40,487
	未分類	31	43,445	40,000	43,510	38,164	30,700	38,610	32,560	40,778
資本額	未滿 5 百萬	737	39,986	38,252	40,295	35,533	32,104	36,205	34,594	37,959
	5 百萬~未滿 1 千萬	845	52,009	34,204	54,666	37,402	30,101	38,752	31,674	45,675
	1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	553	39,125	27,354	39,754	34,005	29,131	34,936	28,789	37,156
	1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	1,329	30,827	32,888	30,716	28,952	30,504	28,863	31,575	29,725
	3 千萬~未滿 1 億	957	36,202	32,708	36,647	32,573	29,762	33,262	30,867	35,078
	1 億元以上	2,804	37,988	33,556	38,671	34,284	31,062	35,145	32,034	36,996
員工人數	5-9 人	514	38,670	30,096	39,768	34,657	30,287	35,572	30,230	37,298
	10-19 人	832	38,407	31,838	39,005	33,695	29,227	34,440	30,142	36,710
	20-29 人	848	37,182	33,792	37,345	32,619	31,297	32,760	31,973	34,831
	30-99 人	1,367	39,946	33,382	40,906	33,990	30,059	34,699	31,622	37,944
	100 人以上	3,663	37,530	34,947	37,890	33,352	31,080	33,853	32,542	35,832

註：填答問卷者部分只填進用人數未填平均起薪，部分未填進用人數有填平均起薪。

附表 2- 7 去年(108 年)實際新進正職人員狀況（平均起薪）-職務別

		Q2-7.104 年實際新進正職人員狀況：平均起薪								
		合計	男性			女性			應屆與否	
			整體	應屆	非應屆	整體	應屆	非應屆	應屆	非應屆
			平均起薪			平均起薪			平均起薪	
整體		**7,225**	**38,183**	**33,884**	**38,710**	**33,525**	**30,646**	**34,070**	**31,876**	**36,327**
職務別	高階主管及總執行長	24	181,310	-	181,310	96,903	-	96,903	-	140,364
	行政及商業經理人員	123	64,254	56,766	64,462	53,979	32,393	54,897	41,526	59,475
	生產及專業服務經理人員	39	63,979	60,000	64,170	59,677	-	59,677	60,000	62,977
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	131	39,336	32,824	40,749	36,473	29,523	42,907	30,407	41,592
	科學及工程專業人員	805	50,297	40,005	52,042	46,944	34,964	49,665	38,440	51,444
	醫療保健專業人員	15	44,063	35,000	46,153	45,827	37,735	48,066	36,882	47,392
	教學專業人員	4	30,000	30,000	30,000	27,434	-	27,434	30,000	28,031
	商業及行政專業人員	979	43,663	46,155	43,446	38,916	33,019	40,052	36,382	41,517
	資訊及通訊專業人員	187	48,565	32,715	51,122	41,358	35,592	42,566	33,669	48,759
	法律、社會及文化專業人員	76	35,866	28,155	38,594	35,602	29,964	36,573	28,993	37,301
	科學及工程助理專業	139	39,487	32,356	39,995	38,766	31,735	41,135	31,931	40,352
	醫療保健助理專業	25	36,064	-	36,064	37,609	-	37,609	-	36,841
	商業及行政助理專業	507	33,818	30,959	34,883	33,491	29,526	34,663	30,042	34,731
	法律/社會/文化及有關助理專業	49	35,575	-	35,575	31,195	28,226	32,398	28,226	33,709
	資訊及通訊傳播技術員	65	35,511	28,524	36,949	36,962	28,064	39,004	28,319	37,808
	一般及文書事務	551	32,317	32,179	32,341	31,259	30,262	31,432	30,799	31,686
	顧客服務事務	484	33,540	33,166	33,569	32,666	31,967	32,886	32,068	33,068
	會計/生產/運輸及有關事務	196	33,957	27,458	34,625	32,820	29,331	33,354	28,927	33,723
	其他事務支援	113	27,388	-	27,388	26,771	27,000	26,767	27,000	27,025
	個人服務工作	537	30,832	28,877	31,047	29,647	29,336	29,708	29,183	30,339
	銷售及展示工作	829	29,492	26,211	30,352	29,488	26,566	30,032	26,424	30,135
	保安服務工作	179	26,401	29,834	26,296	31,339	30,000	32,563	29,929	26,563
	農/林/漁/牧業生產人員	17	33,458	32,980	35,000	34,361	34,361	-	33,385	35,000
	營建及有關工作	32	46,741	28,000	47,121	27,959	-	27,959	28,000	45,016
	金屬/機具製造及有關工作	9	34,737	-	34,737	27,000	-	27,000	-	31,782
	手工藝及印刷工作	5	28,990	-	28,990	32,000	-	32,000	-	29,991
	電力及電子設備裝修	45	33,679	33,499	33,703	29,864	-	29,864	33,499	33,599
	其他技藝有關工作	46	31,242	28,000	31,380	29,570	26,000	29,822	27,018	30,807
	生產機械設備操作	27	32,727	23,100	33,374	30,726	-	30,726	23,100	33,009
	組裝人員	184	27,862	30,000	27,816	26,581	28,000	26,560	29,000	27,078
	駕駛及移運設備操作	52	30,921	38,000	30,769	40,207	34,000	46,759	34,852	31,885
	清潔工及幫工	612	23,953	23,800	23,955	24,000	-	24,000	23,800	23,979
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	25	33,592	32,000	33,671	30,354	-	30,354	32,000	33,108
	廢棄物服務工及環境清掃工	44	35,327	28,348	36,760	28,158	27,000	28,429	27,723	33,164
	其他基層技術工及勞力工	69	34,666	23,900	35,233	28,473	28,536	28,469	25,696	33,009
	未填答	2	78,412	-	78,412	-	-	-	-	78,412

註：填答問卷者部分只填進用人數未填平均起薪，部分未填進用人數有填平均起薪。

附表 2- 8 僱用新進正職人員之偏好

		Q3.貴公司僱用新進正職人員有沒有優先考量應屆畢業生(含剛退伍)？				
		總數		沒有偏好	優先選擇應屆	優先選擇非應屆
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	923	100.0	82.3	5.5	12.1
	農、林、漁、牧業	14	1.5	93.9	6.1	-
	礦業及土石採取業	3	0.3	72.7	-	27.3
	製造業	197	21.4	86.3	3.7	10.0
	電力及燃氣供應業	7	0.7	82.8	17.2	-
	用水供應及污染整治業	1	0.1	100.0	-	-
	營建工程業	104	11.3	77.6	8.6	13.8
	批發及零售業	121	13.1	78.3	6.6	15.1
	運輸及倉儲業	39	4.3	78.4	6.2	15.5
	住宿及餐飲業	22	2.3	99.2	0.8	-
	傳播及資通訊服務業	80	8.6	88.8	7.2	4.0
	金融及保險業	58	6.3	74.9	2.1	23.1
	不動產業	36	3.9	92.0	-	8.0
	專業、科學及技術服務業	166	17.9	80.7	6.0	13.3
	支援服務業	37	4.0	80.1	10.6	9.3
	教育業	1	0.1	100.0	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.2	77.7	11.2	11.2
	其他服務業	26	2.9	66.4	4.9	28.8
	未分類	10	1.1	100.0	-	-
資本額	未滿 5 百萬	188	20.3	80.7	7.4	11.9
	5 百萬-未滿 1 千萬	181	19.6	81.2	4.9	13.9
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	126	13.7	80.5	8.0	11.5
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	145	15.7	83.6	5.6	10.8
	3 千萬-未滿 1 億	152	16.5	87.8	3.3	8.8
	1 億元以上	131	14.2	80.3	3.9	15.8
員工人數	5-9 人	246	26.6	79.6	5.6	14.8
	10-19 人	284	30.7	80.2	8.0	11.8
	20-29 人	149	16.1	87.9	3.7	8.4
	30-99 人	172	18.7	83.7	3.6	12.7
	100 人以上	72	7.8	85.6	3.9	10.5

附表 2- 9 偏好僱用應屆畢業生的原因（複選題）

		Q3-1.貴公司優先選擇應屆畢業生(含剛退伍)的原因有哪些？(可複選)								
		總數		學習態度良好/可塑性高	有企圖心/勇於接受挑戰	薪資較低	年輕力壯	富有創意	服從性高	其他
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	51	100.0	81.9	49.4	27.1	26.1	24.2	20.9	4.7
	農、林、漁、牧業	1	1.7	100.0	-	-	-	-	-	-
	礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	7	14.2	76.1	52.2	8.7	23.9	21.9	23.9	-
	電力及燃氣供應業	1	2.3	-	100.0	-	100.0	-	-	-
	用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	營建工程業	9	17.5	100.0	48.1	22.2	22.2	13.0	13.0	13.0
	批發及零售業	8	15.6	71.4	57.1	28.6	42.9	28.6	28.6	-
	運輸及倉儲業	2	4.8	100.0	40.1	17.5	-	20.1	20.1	-
	住宿及餐飲業	0	.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
	傳播及資通訊服務業	6	11.2	78.1	34.3	43.8	21.9	-	21.9	21.9
	金融及保險業	1	2.4	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-
	不動產業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	10	19.4	88.4	44.2	44.2	23.1	32.7	11.6	-
	支援服務業	4	7.6	63.3	63.3	-	-	51.6	24.2	-
	教育業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	0	0.4	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-
	其他服務業	1	2.5	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	-
	未分類	-	-	-	-	-	-	-	-	-
資本額	未滿 5 百萬	14	27.1	75.8	24.2	44.0	26.7	15.1	33.5	9.1
	5 百萬-未滿 1 千萬	9	17.3	69.0	25.4	17.7	25.4	5.6	12.9	-
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	10	19.7	88.7	68.6	11.3	34.1	34.7	33.7	11.5
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	8	16.0	77.6	64.4	21.8	36.4	21.8	7.8	-
	3 千萬-未滿 1 億	5	10.0	96.1	87.6	3.9	-	22.7	13.5	-
	1 億元以上	5	10.0	100.0	58.8	60.5	19.3	65.4	3.2	-
員工人數	5-9 人	14	26.9	75.0	66.0	25.8	42.7	16.6	24.9	-
	10-19 人	23	44.5	80.3	34.5	31.4	20.5	24.7	25.3	5.5
	20-29 人	5	10.8	100.0	42.3	-	21.1	-	-	21.1
	30-99 人	6	12.3	79.0	57.0	41.4	23.2	43.9	21.0	-
	100 人以上	3	5.6	100.0	85.0	20.9	5.9	59.9	5.9	-

附表 2- 10 偏好僱用非應屆畢業生的原因（複選題）

		Q3_2.貴公司優先選擇非應屆畢業生的原因有哪些？					
		總數		有工作經驗	專業知識較豐富	穩定性高	抗壓性高
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	112	100.0	87.4	63.6	36.8	33.5
	礦業及土石採取業	1	.7	100.0	100.0	-	-
	製造業	20	17.6	85.6	63.2	32.0	23.2
	營建工程業	14	12.9	83.9	54.0	62.1	46.0
	批發及零售業	18	16.3	87.5	49.4	28.4	31.9
	運輸及倉儲業	6	5.4	75.0	75.0	16.1	33.0
	傳播及資通訊服務業	3	2.8	100.0	60.3	60.3	39.7
	金融及保險業	13	12.0	100.0	66.7	18.8	15.2
	不動產業	3	2.5	37.0	100.0	37.0	37.0
	專業、科學及技術服務業	22	19.7	90.5	65.5	44.9	35.4
	支援服務業	3	3.0	100.0	55.3	55.3	72.4
	藝術、娛樂及休閒服務業	0	.2	100.0	100.0	-	-
	其他服務業	8	6.8	83.1	83.1	33.7	50.6
資本額	未滿 5 百萬	22	20.0	89.2	66.2	41.1	31.4
	5 百萬-未滿 1 千萬	25	22.5	95.6	68.5	44.2	44.0
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	15	13.0	92.0	58.9	48.6	33.2
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	16	14.0	74.0	41.1	22.7	33.3
	3 千萬-未滿 1 億	13	12.0	79.0	67.0	44.9	40.0
	1 億元以上	21	18.5	87.7	72.8	20.5	19.1
員工人數	5-9 人	37	32.6	93.5	58.9	47.4	41.6
	10-19 人	34	30.0	73.4	70.3	40.2	39.8
	20-29 人	13	11.2	100.0	52.9	18.1	8.4
	30-99 人	22	19.5	87.1	64.8	37.5	30.1
	100 人以上	8	6.8	100.0	70.0	-	17.4

附表 2- 11 去年(108 年)招募正職人員最常使用的求才管道（複選題）

		Q4.貴公司去年招募正職人員最常用的求才管道的前三項為何？							
		總數		民間人力銀行網站	親友介紹/員工介紹	人才仲介公司	政府求職網站	企業自己的求才網站	報章雜誌求才廣告
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	923	100.0	87.1	38.0	8.3	6.7	5.2	4.8
	農、林、漁、牧業	14	1.5	81.8	34.6	18.2	18.4	-	8.2
	礦業及土石採取業	3	0.3	100.0	30.2	-	-	-	-
	製造業	197	21.4	88.8	38.5	7.4	7.6	4.8	5.4
	電力及燃氣供應業	7	0.7	92.8	58.8	-	3.6	10.8	17.2
	用水供應及污染整治業	1	0.1	50.0	50.0	-	-	-	-
	營建工程業	104	11.3	90.1	35.8	4.3	8.3	1.1	5.0
	批發及零售業	121	13.1	88.4	28.0	8.7	5.1	4.9	3.3
	運輸及倉儲業	39	4.3	86.9	38.2	10.4	9.9	7.0	1.2
	住宿及餐飲業	22	2.3	89.2	58.2	-	9.8	4.9	19.6
	傳播及資通訊服務業	80	8.6	87.4	41.6	5.8	4.7	3.1	-
	金融及保險業	58	6.3	88.3	40.1	22.9	3.4	5.4	6.4
	不動產業	36	3.9	85.3	41.0	8.8	5.9	5.0	7.1
	專業、科學及技術服務業	166	17.9	87.8	37.1	7.9	4.6	9.8	3.2
	支援服務業	37	4.0	61.3	48.1	4.2	9.0	6.8	11.2
	教育業	1	0.1	100.0	-	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.2	100.0	11.2	11.2	22.3	11.2	11.2
	其他服務業	26	2.9	85.4	47.5	11.8	14.6	-	4.9
	未分類	10	1.1	86.3	29.4	13.7	5.0	-	-
資本額	未滿 5 百萬	188	20.3	80.3	32.7	5.7	7.8	8.7	7.6
	5 百萬-未滿 1 千萬	181	19.6	79.8	37.8	11.3	5.8	3.2	2.0
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	126	13.7	93.0	38.8	3.9	4.0	7.1	6.8
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	145	15.7	90.2	39.5	7.2	4.0	5.2	6.7
	3 千萬-未滿 1 億	152	16.5	91.1	40.4	6.5	5.4	1.6	3.2
	1 億元以上	131	14.2	93.1	40.9	15.6	13.6	5.1	2.2
員工人數	5-9 人	246	26.6	76.8	41.0	7.0	6.9	5.0	3.7
	10-19 人	284	30.7	87.7	34.9	7.1	6.7	5.1	4.6
	20-29 人	149	16.1	92.3	38.3	7.4	4.8	3.2	6.6
	30-99 人	172	18.7	93.5	40.6	10.2	6.2	4.5	4.5
	100 人以上	72	7.8	94.0	33.6	15.1	11.6	11.4	5.8

附表 2- 12 去年(108 年)招募正職人員最常使用的求才管道（複選題）(續)

		Q4.貴公司去年招募正職人員最常用的求才管道的前三項為何？								
		總數		產學合作留用	FB/PTT 等社群媒體網站	學校老師推薦	校園徵才活動	縣市就業服務站	就業博覽會	學校就業輔導單位推薦
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	923	100.0	3.6	3.0	2.9	2.6	1.8	1.2	1.1
	農、林、漁、牧業	14	1.5	8.2	-	-	10.2	10.2	2.2	-
	礦業及土石採取業	3	0.3	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	197	21.4	5.9	-	1.8	3.2	1.6	0.5	1.6
	電力及燃氣供應業	7	0.7	-	17.2	-	-	-	-	-
	用水供應及污染整治業	1	0.1	-	-	-	-	-	-	-
	營建工程業	104	11.3	2.5	3.0	2.2	3.0	4.4	-	1.1
	批發及零售業	121	13.1	2.6	2.8	0.9	-	-	0.7	-
	運輸及倉儲業	39	4.3	-	1.1	8.5	2.3	3.9	2.5	1.1
	住宿及餐飲業	22	2.3	0.8	4.9	4.9	0.8	5.7	-	-
	傳播及資通訊服務業	80	8.6	3.1	6.4	7.1	-	0.8	1.6	-
	金融及保險業	58	6.3	3.8	6.4	2.1	11.5	1.3	2.1	2.1
	不動產業	36	3.9	-	-	2.1	-	-	5.3	-
	專業、科學及技術服務業	166	17.9	5.3	4.8	4.6	2.5	0.6	1.1	2.5
	支援服務業	37	4.0	2.6	-	-	-	5.5	2.9	-
	教育業	1	0.1	-	-	-	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.2	-	44.2	11.2	-	11.2	-	-
	其他服務業	26	2.9	2.3	2.2	-	2.3	-	2.2	-
	未分類	10	1.1	-	-	-	2.5	-	-	-
資本額	未滿 5 百萬	188	20.3	5.9	6.8	2.2	1.7	1.1	0.5	0.6
	5 百萬-未滿 1 千萬	181	19.6	2.4	2.0	2.7	1.2	1.9	0.7	-
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	126	13.7	0.9	3.5	1.8	1.9	0.4	-	1.8
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	145	15.7	1.2	2.8	5.2	3.5	2.4	2.3	3.1
	3 千萬-未滿 1 億	152	16.5	4.5	1.2	3.2	2.4	1.6	0.6	0.6
	1 億元以上	131	14.2	6.4	0.6	2.4	5.7	3.3	3.5	1.1
員工人數	5-9 人	246	26.6	3.3	4.7	2.4	0.9	1.3	0.5	0.5
	10-19 人	284	30.7	3.1	1.9	2.4	1.6	0.4	0.4	1.6
	20-29 人	149	16.1	2.2	4.0	5.5	1.6	2.2	0.8	1.4
	30-99 人	172	18.7	2.7	2.0	2.2	3.8	3.8	0.9	1.1
	100 人以上	72	7.8	12.2	1.4	3.0	11.0	3.1	8.2	0.6

附表 2- 13 去年(108 年)招募職缺的月份（複選題）

		Q5.貴公司去年在幾月有招募正職人員職缺？														
		總數		1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	全年招募
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	923	100.0	8.4	12.1	16.4	14.3	14.0	15.4	15.4	12.7	13.3	13.0	10.0	7.5	36.5
	農、林、漁、牧業	14	1.5	-	16.3	6.1	16.3	10.2	6.1	-	10.2	6.1	18.2	16.3	6.1	53.5
	礦業及土石採取業	3	0.3	30.2	30.2	30.2	30.2	15.1	30.2	15.1	15.1	-	15.1	27.3	12.2	12.2
	製造業	197	21.4	5.8	9.8	11.0	12.9	14.6	14.1	12.2	10.4	12.6	13.0	9.4	6.2	42.1
	電力及燃氣供應業	7	0.7	-	7.2	-	-	-	-	17.2	-	13.2	20.4	13.2	17.2	62.4
	用水供應及污染整治業	1	0.1	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-
	營建工程業	104	11.3	5.6	9.0	15.7	16.6	12.5	9.9	11.3	6.9	11.4	12.6	7.4	6.3	42.4
	批發及零售業	121	13.1	6.5	9.5	12.8	13.1	14.4	18.2	14.0	13.2	13.9	11.5	10.5	6.3	29.1
	運輸及倉儲業	39	4.3	9.1	5.2	14.1	18.1	12.5	19.1	16.4	24.2	13.9	10.2	7.4	6.3	33.3
	住宿及餐飲業	22	2.3	19.6	14.7	30.4	24.5	24.5	14.7	4.9	19.6	4.9	4.9	10.8	9.8	30.4
	傳播及資通訊服務業	80	8.6	7.3	9.6	16.8	13.6	14.4	20.6	23.0	16.7	19.9	18.3	8.0	16.8	29.6
	金融及保險業	58	6.3	7.5	16.1	14.8	11.9	10.6	7.5	20.4	9.9	22.6	18.3	8.7	7.7	52.3
	不動產業	36	3.9	8.8	15.9	15.9	8.0	10.9	10.9	10.9	11.8	5.9	5.9	8.0	2.9	40.8
	專業、科學及技術服務業	166	17.9	13.0	19.3	24.7	15.6	14.5	17.9	18.7	16.7	13.2	14.1	14.3	7.7	29.8
	支援服務業	37	4.0	9.0	11.6	19.4	11.7	14.3	20.9	19.7	6.8	1.3	4.0	10.4	5.2	37.7
	教育業	1	0.1	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.2	11.2	-	55.3	44.2	11.2	11.2	11.2	11.2	-	-	-	-	22.3
	其他服務業	26	2.9	9.7	7.2	21.6	9.4	21.4	26.2	18.8	14.0	16.5	19.1	9.4	4.5	30.4
	未分類	10	1.1	24.4	16.3	13.7	30.0	13.7	2.5	27.5	-	27.5	2.5	2.5	2.5	18.2
資本額	未滿 5 百萬	188	20.3	8.5	13.2	18.6	12.3	11.2	15.7	14.9	10.1	13.2	8.9	9.0	6.1	35.2
	5 百萬-未滿 1 千萬	181	19.6	11.0	10.0	18.3	14.2	14.9	17.7	15.4	17.3	16.5	14.7	9.3	10.7	22.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	126	13.7	8.3	15.6	18.1	13.2	11.8	17.0	18.2	9.6	10.1	10.7	8.3	5.1	34.5
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	145	15.7	9.8	8.6	15.1	15.0	15.3	15.3	15.2	12.9	13.6	10.8	9.9	5.8	37.0
	3 千萬-未滿 1 億	152	16.5	6.6	14.9	14.8	19.7	17.7	14.9	17.6	13.5	14.9	21.3	14.8	8.9	38.2
	1 億元以上	131	14.2	5.0	10.7	12.1	11.1	13.2	10.8	11.0	11.7	9.6	11.6	8.9	7.2	57.5
員工人數	5-9 人	246	26.6	11.3	10.0	19.6	14.8	13.1	21.0	17.7	14.2	13.8	16.5	9.7	9.0	13.5
	10-19 人	284	30.7	7.1	15.2	16.4	14.9	15.2	13.1	14.6	13.6	12.5	11.1	8.3	4.8	33.0
	20-29 人	149	16.1	7.7	11.3	13.6	13.5	14.7	15.5	14.5	8.7	15.0	14.8	14.9	7.4	41.0
	30-99 人	172	18.7	7.9	13.1	17.9	16.8	15.6	12.9	15.5	14.3	15.1	11.5	10.9	11.3	52.4
	100 人以上	72	7.8	5.7	6.5	7.7	5.0	7.1	10.7	12.1	8.5	6.5	8.9	5.9	3.7	81.1

附表 2- 14 去年(108 年)吸引求職者的方式（複選題）

		Q6.貴公司去年有使用何種方式來吸引求職者？									
		總數		工作/收入穩定/不加班	未來發展前景佳	福利比其他同業更好	完整的員工訓練	薪水比其他同業更好	試用期後保證提高薪資	完整的升遷管道	其他/都沒有/拒答
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	923	100.0	36.3	31.7	24.2	22.4	20.3	17.7	13.3	16.5
	農、林、漁、牧業	14	1.5	46.5	30.7	4.3	12.6	14.3	14.3	18.6	28.4
	礦業及土石採取業	3	0.3	-	27.3	30.2	-	39.6	27.3	-	15.1
	製造業	197	21.4	38.4	33.6	24.2	21.5	18.5	20.8	14.7	20.2
	電力及燃氣供應業	7	0.7	35.2	-	16.8	-	17.2	3.6	13.2	34.4
	用水供應及污染整治業	1	0.1	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0
	營建工程業	104	11.3	30.6	27.0	23.4	29.4	19.8	21.8	14.8	14.3
	批發及零售業	121	13.1	38.0	28.7	21.8	16.3	18.9	23.6	9.2	18.8
	運輸及倉儲業	39	4.3	35.8	21.6	33.1	21.2	18.6	16.5	8.5	11.3
	住宿及餐飲業	22	2.3	42.0	12.1	5.7	26.0	11.3	14.7	26.3	15.5
	傳播及資通訊服務業	80	8.6	42.2	43.3	33.8	23.5	21.6	16.8	16.2	10.5
	金融及保險業	58	6.3	36.4	42.6	14.5	23.6	14.3	14.1	16.1	7.5
	不動產業	36	3.9	46.9	28.6	19.2	28.3	24.8	-	19.5	13.0
	專業、科學及技術服務業	166	17.9	27.6	35.0	26.5	23.7	25.6	15.0	8.3	18.1
	支援服務業	37	4.0	34.1	29.9	23.9	23.3	24.1	17.1	13.2	16.8
	教育業	1	0.1	50.0	-	-	100.0	-	-	50.0	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.2	55.3	11.2	66.5	-	44.2	22.3	-	22.3
	其他服務業	26	2.9	47.8	28.2	31.1	18.5	14.2	16.9	21.0	12.0
	未分類	10	1.1	51.8	7.6	32.5	18.2	32.5	13.7	7.6	24.4
資本額	未滿 5 百萬	188	20.3	27.2	33.1	26.2	29.4	27.3	20.8	13.4	15.9
	5 百萬-未滿 1 千萬	181	19.6	42.0	31.7	26.8	16.0	20.3	20.2	12.2	14.7
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	126	13.7	40.7	30.3	14.9	21.6	15.1	18.3	12.7	15.1
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	145	15.7	33.1	31.7	24.2	18.4	19.0	18.0	9.9	24.2
	3 千萬-未滿 1 億	152	16.5	41.2	28.9	20.1	21.6	17.9	14.7	13.8	15.7
	1 億元以上	131	14.2	35.1	34.1	31.1	27.6	19.8	12.7	18.5	13.6
員工人數	5-9 人	246	26.6	41.6	33.0	18.7	19.3	17.5	16.1	11.1	18.5
	10-19 人	284	30.7	38.3	28.4	24.1	19.5	22.0	20.4	9.0	16.0
	20-29 人	149	16.1	37.2	30.8	22.9	17.6	19.9	19.9	11.1	17.9
	30-99 人	172	18.7	30.8	33.6	28.4	27.3	20.9	16.9	17.5	15.3
	100 人以上	72	7.8	21.5	37.1	35.2	42.8	23.2	10.4	32.1	11.7

附表 2- 15 去年(108 年)招募正職人員所需時間

		Q7.貴公司去年從公告職缺到進用正職人員平均所需時間？										
		總數		1 週以內	1 週~2 週內	2 週~3 週內	3 週~4 週內	1 個月~2 個月內	2 個月~3 個月內	3 個月以上	依工作性質判斷	不知道
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	923	100.0	3.8	12.3	11.1	15.5	24.2	8.8	5.5	13.7	5.1
	農、林、漁、牧業	14	1.5	-	20.3	6.1	18.2	16.3	2.2	-	24.9	12.1
	礦業及土石採取業	3	0.3	-	-	12.2	15.1	57.6	15.1	-	-	-
	製造業	197	21.4	3.8	14.7	12.6	13.8	23.2	6.5	5.1	13.9	6.5
	電力及燃氣供應業	7	0.7	20.8	-	7.2	-	7.2	-	47.6	17.2	-
	用水供應及污染整治業	1	0.1	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
	營建工程業	104	11.3	5.3	15.4	8.0	12.2	19.0	8.9	13.4	13.4	4.4
	批發及零售業	121	13.1	2.4	16.7	10.2	18.4	27.6	12.3	0.9	6.1	5.3
	運輸及倉儲業	39	4.3	2.6	21.2	11.3	15.1	27.0	4.9	2.6	9.9	5.2
	住宿及餐飲業	22	2.3	9.8	17.5	11.3	10.6	24.5	10.8	9.8	5.7	-
	傳播及資通訊服務業	80	8.6	2.4	7.1	13.6	16.8	25.7	9.4	1.7	16.1	7.2
	金融及保險業	58	6.3	6.3	1.3	8.9	14.6	30.2	6.4	4.2	26.8	1.3
	不動產業	36	3.9	-	15.4	17.1	11.8	20.9	16.8	8.0	10.0	-
	專業、科學及技術服務業	166	17.9	3.3	10.8	9.2	17.0	26.2	8.6	5.4	15.3	4.1
	支援服務業	37	4.0	6.8	8.1	13.2	18.3	18.1	13.2	3.9	10.4	8.1
	教育業	1	0.1	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.2	11.2	-	11.2	55.3	22.3	-	-	-	-
	其他服務業	26	2.9	4.9	2.2	21.7	29.1	14.3	4.6	2.3	13.7	7.2
	未分類	10	1.1	-	2.5	-	-	30.0	10.6	13.7	29.4	13.7
資本額*	未滿 5 百萬	188	20.3	4.2	14.0	9.9	12.2	28.1	9.8	4.3	13.0	4.6
	5 百萬-未滿 1 千萬	181	19.6	3.1	9.6	7.6	18.7	29.0	11.3	7.1	7.6	6.0
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	126	13.7	3.0	19.4	17.7	14.4	20.2	8.1	3.3	8.6	5.2
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	145	15.7	6.8	10.7	12.1	17.9	15.1	5.8	6.4	16.7	8.6
	3 千萬-未滿 1 億	152	16.5	4.2	10.8	9.9	17.1	21.6	7.4	7.7	18.6	2.8
	1 億元以上	131	14.2	1.6	10.5	11.5	12.1	28.6	9.4	3.9	18.9	3.4
員工人數*	5-9 人	246	26.6	4.2	12.1	10.3	15.6	25.5	12.5	6.2	7.0	6.6
	10-19 人	284	30.7	4.0	10.3	10.5	18.5	23.9	6.5	8.8	11.2	6.2
	20-29 人	149	16.1	4.5	15.0	14.3	15.7	22.2	11.4	3.1	11.5	2.1
	30-99 人	172	18.7	3.2	13.4	9.9	11.9	24.6	6.8	2.7	23.8	3.8
	100 人以上	72	7.8	2.1	13.1	11.9	11.6	23.3	4.4	2.3	26.4	4.9

附表 2- 16 去年(108 年)招募每位正職人員所需成本

		Q8.貴公司去年從公告職缺到進用每位正職人員的平均成本？										
		總數		1 千元以內	1 千~未滿 2 千元	2 千~未滿 3 千元	3 千~未滿 4 千元	4 千~未滿 5 千元	5 千~未滿 7 千元	7 千~未滿 1 萬元	1 萬元以上	不知道
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	923	100.0	11.6	11.6	15.4	7.2	7.9	6.1	7.1	11.4	21.6
	農、林、漁、牧業	14	1.5	8.2	6.1	26.6	18.4	6.1	6.1	-	12.1	16.4
	礦業及土石採取業	3	0.3	-	15.1	-	12.2	60.4	-	-	12.2	-
	製造業	197	21.4	13.5	13.3	14.5	7.6	9.8	4.8	6.9	10.0	19.6
	電力及燃氣供應業	7	0.7	7.2	7.2	38.0	-	17.2	-	17.2	13.2	-
	用水供應及污染整治業	1	0.1	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0
	營建工程業	104	11.3	7.5	6.9	16.4	9.9	7.9	12.4	11.7	7.5	19.8
	批發及零售業	121	13.1	7.9	8.7	21.9	5.7	5.3	8.2	6.7	15.1	20.6
	運輸及倉儲業	39	4.3	16.1	12.8	20.5	2.6	2.6	-	11.6	7.4	26.3
	住宿及餐飲業	22	2.3	14.7	15.5	5.7	0.8	-	15.7	9.8	15.5	22.4
	傳播及資通訊服務業	80	8.6	11.8	9.8	13.6	9.6	10.3	7.9	7.1	6.6	23.3
	金融及保險業	58	6.3	19.7	12.6	6.3	6.4	9.6	8.5	-	14.5	22.4
	不動產業	36	3.9	13.9	24.7	13.0	5.0	5.9	-	2.9	10.3	24.2
	專業、科學及技術服務業	166	17.9	9.3	11.9	19.2	5.4	7.9	4.7	6.0	14.7	20.8
	支援服務業	37	4.0	23.6	12.2	5.1	7.7	5.1	-	4.2	10.3	31.8
	教育業	1	0.1	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.2	11.2	-	11.2	22.3	-	-	44.2	11.2	-
	其他服務業	26	2.9	7.1	19.2	2.3	14.1	12.0	-	12.0	4.6	28.8
	未分類	10	1.1	-	-	2.5	13.7	2.5	10.6	13.7	26.9	30.0
資本額	未滿 5 百萬	188	20.3	18.8	12.5	10.4	6.0	8.0	7.5	9.4	10.5	16.9
	5 百萬-未滿 1 千萬	181	19.6	10.5	8.8	16.6	8.1	13.3	4.7	7.4	12.2	18.3
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	126	13.7	9.3	8.7	23.4	6.2	5.0	6.0	8.2	12.6	20.6
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	145	15.7	10.6	11.7	16.8	6.6	4.8	5.2	7.0	11.9	25.2
	3 千萬-未滿 1 億	152	16.5	5.8	14.8	15.7	8.8	8.7	7.4	5.8	8.9	24.1
	1 億元以上	131	14.2	12.7	13.2	11.3	7.6	5.8	5.7	3.8	12.8	27.2
員工人數	5-9 人	246	26.6	14.9	10.2	17.4	4.6	8.9	7.5	9.9	8.8	18.0
	10-19 人	284	30.7	11.9	10.7	12.9	7.7	7.6	8.1	8.6	10.7	21.8
	20-29 人	149	16.1	7.2	15.8	22.0	11.3	9.6	2.3	5.4	14.3	12.1
	30-99 人	172	18.7	8.3	10.7	11.8	8.0	7.3	6.3	3.8	13.8	30.0
	100 人以上	72	7.8	16.3	13.9	13.3	4.0	3.9	1.3	2.9	11.4	32.9

附表 2- 17 去年(108 年)是否提供新進正職人員任何說明與訓練

		Q9.貴公司在去年有沒有針對新進正職人員提供說明或訓練？			
		總數		沒有	有
		家數	直行%	橫列%	橫列%
行業別	總數	923	100.0	18.3	81.7
	農、林、漁、牧業	14	1.5	26.4	73.6
	礦業及土石採取業	3	0.3	15.1	84.9
	製造業	197	21.4	17.6	82.4
	電力及燃氣供應業	7	0.7	17.2	82.8
	用水供應及污染整治業	1	0.1	-	100.0
	營建工程業	104	11.3	18.3	81.7
	批發及零售業	121	13.1	24.4	75.6
	運輸及倉儲業	39	4.3	20.8	79.2
	住宿及餐飲業	22	2.3	21.7	78.3
	傳播及資通訊服務業	80	8.6	15.1	84.9
	金融及保險業	58	6.3	25.5	74.5
	不動產業	36	3.9	8.8	91.2
	專業、科學及技術服務業	166	17.9	16.8	83.2
	支援服務業	37	4.0	7.7	92.3
	教育業	1	0.1	-	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.2	-	100.0
	其他服務業	26	2.9	19.4	80.6
	未分類	10	1.1	13.7	86.3
資本額*	未滿 5 百萬	188	20.3	14.9	85.1
	5 百萬-未滿 1 千萬	181	19.6	19.4	80.6
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	126	13.7	24.0	76.0
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	145	15.7	22.5	77.5
	3 千萬-未滿 1 億	152	16.5	20.3	79.7
	1 億元以上	131	14.2	9.0	91.0
員工人數*	5-9 人	246	26.6	20.5	79.5
	10-19 人	284	30.7	24.5	75.5
	20-29 人	149	16.1	16.2	83.8
	30-99 人	172	18.7	13.2	86.8
	100 人以上	72	7.8	2.4	97.6

附表 2- 18 去年(108 年)提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）

		Q9_1.貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些（可複選）？								
		總數		公司內部系統操作	專業技術	考勤方式及薪資福利	一般行政事務	企業組織及文化	銷售或顧客服務訓練	職業安全訓練
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	755	100.0	69.0	58.5	49.8	47.9	46.7	32.7	30.8
	農、林、漁、牧業	10	1.4	58.5	22.3	31.2	49.9	66.7	22.3	42.1
	礦業及土石採取業	2	0.3	64.4	53.4	46.6	46.6	50.0	32.2	46.6
	製造業	163	21.6	70.2	60.3	50.8	49.1	47.6	34.7	33.9
	電力及燃氣供應業	6	0.8	70.5	100.0	54.1	45.9	20.3	4.4	79.2
	用水供應及污染整治業	1	0.1	50.0	100.0	-	50.0	-	50.0	50.0
	營建工程業	85	11.3	57.1	64.4	41.2	50.4	34.3	21.1	44.9
	批發及零售業	91	12.1	73.0	48.1	52.2	45.5	44.0	45.5	23.3
	運輸及倉儲業	31	4.1	64.3	70.3	38.9	26.8	34.2	22.1	32.3
	住宿及餐飲業	17	2.3	67.8	48.0	35.2	46.7	49.0	53.9	40.4
	傳播及資通訊服務業	68	9.0	72.9	48.2	52.4	54.0	51.0	21.1	17.3
	金融及保險業	43	5.7	75.6	54.6	66.8	43.3	61.6	20.4	23.5
	不動產業	32	4.3	65.0	56.7	53.1	48.2	48.2	31.7	33.3
	專業、科學及技術服務業	138	18.3	75.1	66.0	54.4	46.5	50.7	37.2	26.4
	支援服務業	34	4.5	65.1	62.8	35.3	45.5	44.2	33.9	33.8
	教育業	1	0.1	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	100.0	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.2	88.8	66.5	33.5	44.7	88.8	55.3	33.5
	其他服務業	21	2.8	59.0	55.4	49.7	55.9	40.5	38.2	23.2
	未分類	9	1.1	43.5	40.6	52.9	84.1	52.9	53.6	37.0
資本額	未滿 5 百萬	160	21.1	60.6	63.6	48.1	48.2	39.3	35.7	19.8
	5 百萬-未滿 1 千萬	146	19.3	66.1	55.1	47.7	47.3	51.4	31.3	20.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	96	12.7	72.1	55.0	42.0	41.4	44.5	33.0	42.2
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	112	14.9	69.5	58.2	47.6	47.5	38.8	39.9	27.2
	3 千萬-未滿 1 億	121	16.1	72.0	57.4	49.0	50.0	45.4	36.9	39.5
	1 億元以上	119	15.8	77.9	60.0	63.7	51.8	61.2	19.0	43.5
員工人數	5-9 人	196	25.9	55.2	55.3	43.9	45.6	39.1	35.1	22.1
	10-19 人	214	28.4	69.2	56.7	43.4	45.1	42.5	34.1	26.1
	20-29 人	125	16.6	81.2	62.6	51.0	49.6	50.0	32.5	31.2
	30-99 人	149	19.8	72.9	60.6	58.9	53.3	49.0	29.2	34.7
	100 人以上	70	9.3	77.0	61.1	64.2	48.1	69.5	29.5	60.0

附表 2- 19 去年(108 年)提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）(續)

		Q9_1.貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些？										
		總數		資訊安全	人際關係或溝通協調	電腦相關課程	職涯發展與升遷管道	領導與管理	研發及創新能力訓練	財務管理	外語	拒答
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	755	100.0	23.3	18.3	18.0	13.1	11.4	7.2	6.3	3.5	0.1
	農、林、漁、牧業	10	1.4	14.1	11.2	11.2	11.2	-	-	-	-	-
	礦業及土石採取業	2	0.3	14.4	14.4	14.4	32.2	32.2	32.2	32.2	-	-
	製造業	163	21.6	23.1	15.3	11.4	13.6	11.7	8.9	7.0	3.4	-
	電力及燃氣供應業	6	0.8	29.0	16.0	20.8	-	13.1	-	8.7	-	-
	用水供應及污染整治業	1	0.1	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-
	營建工程業	85	11.3	27.3	19.7	20.7	13.8	11.1	5.5	8.8	3.7	-
	批發及零售業	91	12.1	16.2	19.0	17.9	10.2	10.4	5.1	3.3	3.9	-
	運輸及倉儲業	31	4.1	26.0	11.0	19.2	10.9	9.4	1.6	2.9	-	-
	住宿及餐飲業	17	2.3	12.5	33.2	6.3	34.5	20.7	6.3	13.5	2.0	-
	傳播及資通訊服務業	68	9.0	26.8	15.2	26.5	9.6	13.2	14.0	3.9	4.8	-
	金融及保險業	43	5.7	37.9	10.9	13.1	18.2	10.7	8.6	13.1	10.3	-
	不動產業	32	4.3	24.3	21.1	22.0	13.6	18.4	3.2	12.9	4.5	-
	專業、科學及技術服務業	138	18.3	21.9	19.7	20.0	12.2	9.9	8.2	4.7	2.2	-
	支援服務業	34	4.5	24.1	32.7	32.5	12.6	15.7	7.0	5.6	1.4	1.7
	教育業	1	0.1	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.2	-	55.3	-	11.2	11.2	-	11.2	11.2	-
	其他服務業	21	2.8	17.2	12.0	14.9	14.3	2.9	-	-	2.9	-
	未分類	9	1.1	18.2	34.8	5.8	2.9	-	5.8	-	-	-
資本額	未滿 5 百萬	160	21.1	15.3	20.3	15.9	11.2	12.8	9.5	2.8	5.1	-
	5 百萬-未滿 1 千萬	146	19.3	18.9	18.6	19.6	13.9	10.4	6.7	6.1	3.4	-
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	96	12.7	31.1	21.0	25.9	16.7	10.0	4.8	9.0	1.7	-
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	112	14.9	15.8	18.4	13.7	11.8	8.1	8.6	7.2	1.7	-
	3 千萬-未滿 1 億	121	16.1	25.8	14.6	19.7	11.3	9.1	5.2	5.1	2.8	-
	1 億元以上	119	15.8	37.6	16.7	14.7	14.8	17.1	7.4	9.5	5.1	0.5
員工人數	5-9 人	196	25.9	12.7	21.3	19.3	11.0	14.3	7.0	6.8	3.7	-
	10-19 人	214	28.4	18.5	20.9	16.1	9.1	6.8	8.6	6.8	2.0	-
	20-29 人	125	16.6	31.6	13.6	23.0	16.5	9.5	7.5	4.9	1.8	-
	30-99 人	149	19.8	28.6	15.6	16.4	16.8	14.3	5.1	6.0	5.3	-
	100 人以上	70	9.3	41.6	16.1	14.4	17.1	14.2	7.6	6.4	6.3	0.8

附表 2- 20 去年(108 年)提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數

		Q9_2.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均時數是？													
		總數		10 小時以內	10-20 小時內	20-30 小時內	30-40 小時內	40-50 小時內	50-60 小時內	60-70 小時內	70-80 小時內	80-90 小時內	90-100 小時內	100 小時以上	不一定
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	755	100.0	32.3	16.5	9.1	5.2	3.0	1.3	1.0	0.5	0.4	0.3	4.8	25.6
	農、林、漁、牧業	10	1.4	36.2	19.4	16.4	-	-	-	13.9	-	-	-	-	14.1
	礦業及土石採取業	2	0.3	67.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32.2
	製造業	163	21.6	32.8	14.9	6.8	5.5	2.6	2.6	0.7	-	0.7	0.7	5.2	27.4
	電力及燃氣供應業	6	0.8	29.5	41.1	4.4	-	-	-	-	20.8	-	-	-	4.4
	用水供應及污染整治業	1	0.1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	營建工程業	85	11.3	34.6	18.7	8.8	2.3	5.4	-	1.4	-	-	-	10.5	18.3
	批發及零售業	91	12.1	34.4	19.1	7.7	1.2	1.9	1.2	1.2	1.2	-	-	3.9	28.0
	運輸及倉儲業	31	4.1	32.2	14.1	16.2	5.9	1.6	-	-	-	3.3	-	3.3	23.4
	住宿及餐飲業	17	2.3	40.8	12.5	6.3	7.2	-	-	-	-	-	-	12.5	20.7
	傳播及資通訊服務業	68	9.0	31.0	19.8	11.2	9.3	1.9	-	-	-	-	-	1.1	25.7
	金融及保險業	43	5.7	31.0	9.0	13.7	10.1	2.8	5.6	1.7	2.8	-	-	2.8	20.4
	不動產業	32	4.3	42.1	20.7	12.0	5.5	-	-	-	-	-	3.2	2.3	14.2
	專業、科學及技術服務業	138	18.3	27.5	13.9	9.0	6.5	4.2	-	1.7	-	-	-	6.5	30.9
	支援服務業	34	4.5	31.0	16.4	9.8	4.2	2.8	4.2	-	-	-	-	1.7	29.9
	教育業	1	0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.2	33.5	-	11.2	-	-	44.2	-	-	-	-	-	11.2
	其他服務業	21	2.8	32.5	17.6	8.7	6.0	6.0	-	-	-	2.9	-	-	26.2
	未分類	9	1.1	12.3	28.2	-	-	15.9	-	-	-	-	-	-	43.5
資本額	未滿 5 百萬	160	21.1	27.1	17.3	7.2	6.6	6.7	2.2	1.4	0.8	-	0.7	6.0	24.2
	5 百萬-未滿 1 千萬	146	19.3	29.7	21.5	10.0	4.3	1.1	1.7	0.8	-	1.9	-	5.1	23.9
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	96	12.7	36.5	14.8	8.7	3.1	1.7	2.1	-	-	-	-	5.7	27.4
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	112	14.9	31.3	12.4	11.5	4.8	4.1	-	-	2.1	-	-	4.2	29.7
	3 千萬-未滿 1 億	121	16.1	34.4	12.3	11.3	5.8	3.3	0.9	1.9	-	-	-	3.9	26.3
	1 億元以上	119	15.8	37.6	18.9	6.5	6.0	0.5	0.8	1.8	-	-	0.9	3.7	23.3
員工人數	5-9 人	196	25.9	27.2	17.1	10.3	5.9	4.2	1.1	0.6	0.6	1.1	1.1	5.8	24.9
	10-19 人	214	28.4	33.7	16.5	8.8	5.9	3.7	1.3	1.1	-	-	-	6.4	22.7
	20-29 人	125	16.6	32.0	15.6	9.7	3.7	3.3	2.8	1.8	1.9	-	-	1.8	27.4
	30-99 人	149	19.8	36.8	13.8	10.1	5.2	0.7	0.3	1.0	-	0.4	-	4.6	27.0
	100 人以上	70	9.3	32.6	22.3	3.5	3.8	2.2	1.4	1.0	-	-	-	3.2	29.9

附表 2- 21 去年(108 年)提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本

		Q9-3.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本是？										
		總數		1 千元以內	1 千~未滿 2 千元	2 千~未滿 3 千元	3 千~未滿 4 千元	4 千~未滿 5 千元	5 千~未滿 7 千元	7 千~未滿 1 萬元	1 萬元以上	不一定
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	755	100.0	18.2	8.8	8.7	3.9	5.1	2.8	3.1	8.5	41.0
	農、林、漁、牧業	10	1.4	25.0	8.2	2.9	16.4	-	2.9	8.2	-	36.2
	礦業及土石採取業	2	0.3	32.2	-	-	17.8	-	-	-	14.4	35.6
	製造業	163	21.6	21.9	9.9	6.6	3.2	3.5	2.3	1.4	8.0	43.2
	電力及燃氣供應業	6	0.8	20.8	16.0	20.8	4.4	-	-	-	20.8	17.4
	用水供應及污染整治業	1	0.1	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	營建工程業	85	11.3	17.6	4.9	9.2	6.4	11.2	1.9	1.0	11.9	35.9
	批發及零售業	91	12.1	13.2	14.7	12.6	1.9	1.2	3.2	1.2	9.1	42.8
	運輸及倉儲業	31	4.1	18.8	11.3	9.8	3.1	1.6	6.6	13.2	3.3	32.3
	住宿及餐飲業	17	2.3	13.5	19.7	1.0	6.3	-	-	7.6	18.8	33.2
	傳播及資通訊服務業	68	9.0	28.9	3.7	5.6	4.7	7.6	-	4.8	4.7	40.1
	金融及保險業	43	5.7	18.2	2.8	5.6	1.7	7.5	6.2	5.6	8.4	43.9
	不動產業	32	4.3	27.1	14.2	12.3	3.2	-	-	-	6.5	36.6
	專業、科學及技術服務業	138	18.3	9.5	6.3	11.2	3.3	8.5	3.3	2.4	9.8	45.6
	支援服務業	34	4.5	22.4	12.2	11.5	-	-	-	5.6	8.7	39.7
	教育業	1	0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.2	11.2	-	11.2	11.2	-	-	-	-	66.5
	其他服務業	21	2.8	17.8	12.0	2.9	14.8	6.0	8.7	8.9	6.0	22.9
	未分類	9	1.1	-	-	2.9	-	-	15.9	-	5.8	75.3
資本額	未滿 5 百萬	160	21.1	16.5	12.0	7.3	4.8	2.8	5.7	3.7	11.6	35.6
	5 百萬-未滿 1 千萬	146	19.3	20.8	9.8	8.1	3.1	6.1	0.8	6.3	10.4	34.6
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	96	12.7	15.9	6.6	10.9	3.0	2.4	1.3	2.6	9.9	47.3
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	112	14.9	15.3	7.6	9.1	6.9	8.0	0.6	2.7	9.0	40.9
	3 千萬-未滿 1 億	121	16.1	18.3	6.9	11.2	3.5	5.9	4.1	1.3	3.8	44.9
	1 億元以上	119	15.8	21.4	8.0	6.4	2.2	5.4	3.5	0.7	5.5	47.1
員工人數	5-9 人	196	25.9	20.0	7.9	8.1	5.2	6.7	4.0	3.5	12.7	31.9
	10-19 人	214	28.4	19.9	9.4	9.3	2.7	5.3	1.7	3.0	6.8	41.8
	20-29 人	125	16.6	16.6	9.0	11.9	5.6	2.8	2.8	4.4	9.7	37.3
	30-99 人	149	19.8	15.7	7.4	7.9	3.6	4.9	1.9	2.5	7.0	49.0
	100 人以上	70	9.3	15.9	11.9	3.8	1.9	4.1	4.7	1.0	3.3	53.3

附表 2- 22 去年(108 年)進用新進正職人員過程中有無遭遇困難

		Q10.貴公司去年從公告職缺到進用新進正職人員的過程中有沒有遇到困難？			
		總數		沒有	有
		家數	直行%	橫列%	橫列%
行業別a	總數	923	100.0	67.4	32.6
	農、林、漁、牧業	14	1.5	54.9	45.1
	礦業及土石採取業	3	0.3	72.7	27.3
	製造業	197	21.4	66.7	33.3
	電力及燃氣供應業	7	0.7	44.8	55.2
	用水供應及污染整治業	1	0.1	50.0	50.0
	營建工程業	104	11.3	64.3	35.7
	批發及零售業	121	13.1	69.4	30.6
	運輸及倉儲業	39	4.3	77.4	22.6
	住宿及餐飲業	22	2.3	77.1	22.9
	傳播及資通訊服務業	80	8.6	66.3	33.7
	金融及保險業	58	6.3	69.3	30.7
	不動產業	36	3.9	76.6	23.4
	專業、科學及技術服務業	166	17.9	66.1	33.9
	支援服務業	37	4.0	65.2	34.8
	教育業	1	0.1	50.0	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.2	88.8	11.2
	其他服務業	26	2.9	59.9	40.1
	未分類	10	1.1	73.1	26.9
資本額	未滿 5 百萬	188	20.3	73.6	26.4
	5 百萬-未滿 1 千萬	181	19.6	68.6	31.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	126	13.7	67.9	32.1
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	145	15.7	63.7	36.3
	3 千萬-未滿 1 億	152	16.5	64.4	35.6
	1 億元以上	131	14.2	63.9	36.1
員工人數*	5-9 人	246	26.6	74.8	25.2
	10-19 人	284	30.7	66.7	33.3
	20-29 人	149	16.1	61.7	38.3
	30-99 人	172	18.7	65.0	35.0
	100 人以上	72	7.8	62.7	37.3

附表 2- 23 去年(108 年)各職務在進用正職人員時遭遇哪些困難（複選題）

		Q10-2.進用正職人員過程中遭遇困難的原因（複選題）											
		總數		無人應徵或應徵人數太少	求職者的專業能力不足	求職者的實務經驗不足	公司待遇及福利與求職者不符	求職者對工作內容不滿意	工作地區不符	工作時間不符	同業間挖角嚴重	工作環境不符	人力需求臨時減少
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	301	100.0	59.2	52.8	49.1	21.7	11.2	9.2	6.1	4.4	3.7	3.1
	農、林、漁、牧業	6	2.1	72.5	22.6	32.3	36.5	22.6	13.4	13.4	13.4	-	-
	礦業及土石採取業	1	0.3	44.7	100.0	44.7	-	44.7	-	-	-	-	-
	製造業	66	21.8	66.6	48.5	46.9	14.4	12.5	8.7	6.0	1.0	2.6	-
	電力及燃氣供應業	4	1.3	37.7	37.7	68.8	62.3	31.2	-	31.2	31.2	-	31.2
	用水供應及污染整治業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	營建工程業	37	12.3	66.5	61.3	47.2	20.9	6.2	11.6	6.2	-	3.1	3.1
	批發及零售業	37	12.3	57.9	42.9	46.5	31.6	13.1	7.0	-	8.7	3.1	3.1
	運輸及倉儲業	9	3.0	50.7	54.9	43.8	11.6	21.2	11.6	11.6	-	-	-
	住宿及餐飲業	5	1.7	93.3	24.7	53.9	6.7	-	21.4	3.3	3.3	-	-
	傳播及資通訊服務業	27	8.9	52.4	49.4	42.7	28.5	16.5	7.3	-	10.0	2.7	-
	金融及保險業	18	5.9	52.7	75.5	61.4	7.3	4.1	13.6	6.8	-	-	-
	不動產業	8	2.8	69.6	60.7	39.2	26.6	-	5.1	-	8.9	8.9	-
	專業、科學及技術服務業	56	18.6	47.2	55.2	52.8	22.1	9.5	9.9	10.2	5.8	5.8	10.2
	支援服務業	13	4.2	44.5	49.1	53.7	11.2	15.1	4.6	11.9	3.8	7.4	-
	教育業	0.4	0.1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	0.2	0.1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	其他服務業	11	3.5	82.8	59.1	53.1	41.2	-	-	-	-	-	-
	未分類	3	0.9	90.6	100.0	100.0	39.5	39.5	51.1	-	-	39.5	-
資本額	未滿 5 百萬	50	16.5	48.7	50.8	56.2	14.0	15.7	11.7	14.9	1.3	6.8	2.3
	5 百萬-未滿 1 千萬	57	18.9	56.4	50.3	39.6	20.4	12.5	8.2	3.6	2.2	2.6	4.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	41	13.5	58.2	55.7	45.9	20.9	5.9	6.5	4.4	1.8	6.2	2.8
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	53	17.5	58.5	46.4	58.0	18.6	12.4	6.8	9.1	7.3	1.8	6.6
	3 千萬-未滿 1 億	54	18.0	71.4	63.4	50.3	29.3	9.1	9.8	3.4	4.2	1.9	2.1
	1 億元以上	47	15.7	60.8	50.4	44.8	26.9	10.6	12.4	1.2	9.4	4.0	-
員工人數	5-9 人	62	20.6	58.7	61.3	53.2	15.4	10.9	18.1	16.9	1.9	9.7	5.6
	10-19 人	95	31.4	52.8	48.9	46.8	20.3	12.1	5.1	3.7	3.7	1.2	3.6
	20-29 人	57	19.0	64.0	52.1	44.7	33.5	4.0	5.9	1.5	3.5	-	4.0
	30-99 人	60	20.0	59.4	57.1	53.8	18.3	16.0	9.4	3.1	6.8	6.8	-
	100 人以上	27	9.0	71.7	38.7	46.9	24.2	13.2	10.3	6.3	8.9	-	-

附表 2- 24 去年(108 年)各職務在進用新進正職人員時遭遇哪些困難（複選題）(續)

		Q10-2.進用正職人員過程中遭遇困難的原因（複選題）											
		總數		無人應徵或應徵人數太少	求職者的專業能力不足	求職者的實務經驗不足	公司待遇及福利與求職者不符	求職者對工作內容不滿意	工作地區不符	工作時間不符	同業間挖角嚴重	工作環境不符	人力需求臨時減少
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別	行政及商業經理人員	19	6.4	42.5	59.6	41.2	15.7	14.9	4.9	-	11.4	-	-
	生產及專業服務經理人員	4	1.2	62.8	68.8	100.0	31.6	-	-	-	-	-	-
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	4	1.2	40.3	22.6	59.7	-	82.3	-	-	22.6	-	-
	科學及工程專業人員	55	18.1	59.5	60.7	58.5	33.3	9.8	4.4	5.4	3.5	5.8	-
	醫療保健專業人員	3	1.1	64.2	34.5	34.5	65.5	-	-	-	-	35.8	-
	教學專業人員	2	.5	72.4	27.6	72.4	-	-	-	27.6	-	-	-
	商業及行政專業人員	49	16.4	56.5	64.7	62.3	21.1	11.3	3.2	1.8	8.4	-	-
	資訊及通訊專業人員	13	4.5	77.4	59.7	46.7	34.2	11.9	9.3	-	5.3	-	-
	法律、社會及文化專業人員	2	.5	-	100.0	70.1	70.1	-	-	-	-	-	-
	科學及工程助理專業	13	4.2	45.4	65.6	41.2	25.2	-	18.3	-	9.1	-	9.1
	醫療保健助理專業	3	1.1	71.4	66.8	66.8	-	-	-	-	-	-	-
	商業及行政助理專業	26	8.6	73.0	78.3	62.0	5.1	4.5	12.0	.6	-	-	4.5
	法律/社會/文化及有關助理專業	1	.4	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	資訊及通訊傳播技術員	5	1.8	44.9	100.0	65.4	-	-	-	-	-	20.5	-
	一般及文書事務	20	6.7	29.6	64.3	76.9	22.1	18.9	4.7	11.6	16.3	5.6	11.6
	顧客服務事務	7	2.4	43.1	62.5	56.2	11.4	19.3	8.9	8.9	-	-	-
	會計/生產/運輸及有關事務	16	5.4	59.5	47.3	44.3	16.3	21.1	14.2	5.9	-	-	-
	其他事務支援	4	1.2	45.5	46.3	42.0	-	38.2	-	-	-	-	-
	個人服務工作	31	10.4	60.8	34.2	39.0	15.1	18.0	13.2	11.4	5.7	3.7	7.3
	銷售及展示工作	29	9.6	68.0	43.2	44.3	16.3	7.6	12.5	2.2	6.8	2.5	11.9
	個人照顧工作	1	.2	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	保安服務工作	2	.6	100.0	65.6	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	農/林/漁/牧業生產人員	3	1.0	100.0	-	-	-	-	40.9	-	-	-	-
	營建及有關工作	5	1.6	100.0	65.8	40.9	49.5	13.5	38.3	-	-	-	-
	金屬/機具製造及有關工作	1	.4	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	手工藝及印刷工作	1	.4	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
	電力及電子設備裝修	4	1.2	64.8	67.4	-	-	-	-	-	-	-	-
	其他技藝有關工作	4	1.3	58.2	100.0	88.8	28.4	30.6	-	30.6	30.6	-	30.6
	生產機械設備操作	6	1.9	100.0	38.7	49.6	47.0	-	25.8	-	-	-	-
	組裝人員	3	1.0	37.5	68.9	68.9	37.5	31.4	-	31.1	-	31.1	-
	駕駛及移運設備操作	6	1.9	19.9	40.2	42.0	39.9	-	17.7	17.7	-	-	-
	清潔工及幫工	5	1.6	52.3	-	-	-	8.8	48.7	48.7	-	15.2	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	3	1.0	59.9	40.1	-	-	-	-	-	-	-	-
	廢棄物服務工及環境清掃工	4	1.2	80.0	-	33.9	22.6	-	17.9	50.8	4.7	33.2	-
	其他基層技術工及勞力工	6	2.0	81.3	43.3	43.3	36.1	17.3	-	-	-	17.3	-

附表 2- 25 今年(109 年)下半年度人才需求變動情形（複選題）

		Q11.貴公司在今年下半年度的人才需求預計會減少或增加？				
		總數		沒有變動/未填	減少僱用	增加僱用
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,535	100.0	75.7	4.0	20.4
	農、林、漁、牧業	22	1.5	71.4	-	28.6
	礦業及土石採取業	3	0.2	76.3	-	23.8
	製造業	337	22.0	79.7	2.2	18.1
	電力及燃氣供應業	8	0.5	64.5	14.7	20.8
	用水供應及污染整治業	3	0.2	100.0	-	-
	營建工程業	184	12.0	69.6	4.1	26.9
	批發及零售業	260	16.9	81.1	4.0	14.9
	運輸及倉儲業	67	4.3	75.9	9.9	14.3
	住宿及餐飲業	34	2.2	76.3	13.2	10.5
	傳播及資通訊服務業	103	6.7	69.3	2.4	28.3
	金融及保險業	84	5.5	73.6	7.6	20.4
	不動產業	57	3.7	67.1	-	32.9
	專業、科學及技術服務業	235	15.3	72.1	4.3	23.6
	支援服務業	63	4.1	83.4	9.1	7.6
	教育業	1	0.1	100.0	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.5	75.7	-	24.3
	其他服務業	39	2.5	67.4	-	32.6
	未分類	29	1.9	89.8	-	10.2
資本額	未滿 5 百萬	312	20.3	71.8	4.7	23.5
	5 百萬-未滿 1 千萬	361	23.5	79.6	4.1	16.2
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	208	13.6	75.4	5.7	19.6
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	254	16.5	77.7	2.5	19.8
	3 千萬-未滿 1 億	222	14.5	72.4	5.4	22.7
	1 億元以上	177	11.6	75.9	1.4	22.7
員工人數	5-9 人	575	37.5	78.7	4.9	16.6
	10-19 人	477	31.1	77.3	1.8	20.9
	20-29 人	204	13.3	66.3	6.5	27.2
	30-99 人	201	13.1	72.9	4.3	23.5
	100 人以上	77	5.0	75.3	4.4	20.3

附表 2- 26 今年(109 年)下半年度增加僱用月份

		Q11-2.109 年下半年招募人才需求：公告月份								
		總數		6 月/全年招募	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別a	總數	393	100.0	28.8	31.3	19.6	13.9	4.1	1.4	0.9
	農、林、漁、牧業	8	2.0	22.0	59.1	-	14.9	3.9	-	-
	礦業及土石採取業	1	0.3	61.8	38.2	-	-	-	-	-
	製造業	76	19.4	26.1	39.6	20.7	8.5	4.3	0.8	-
	電力及燃氣供應業	2	0.4	14.8	-	70.4	-	-	14.8	-
	營建工程業	67	17.0	24.6	20.3	13.9	41.1	-	-	-
	批發及零售業	44	11.2	26.7	35.2	22.7	5.1	7.7	2.6	-
	運輸及倉儲業	11	2.8	41.7	31.1	13.9	9.4	3.9	-	-
	住宿及餐飲業	6	1.5	18.3	42.3	-	39.4	-	-	-
	傳播及資通訊服務業	36	9.0	40.8	12.6	19.6	12.9	7.1	3.5	3.5
	金融及保險業	25	6.3	60.8	19.1	5.3	-	9.9	-	4.9
	不動產業	22	5.7	26.8	52.1	21.2	-	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	70	17.8	20.7	33.6	29.9	10.9	1.6	1.6	1.6
	支援服務業	5	1.3	-	36.0	54.7	9.3	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.5	-	44.4	55.6	-	-	-	-
	其他服務業	15	3.8	45.6	28.7	8.6	-	17.1	-	-
	未分類	4	0.9	-	34.1	-	37.2	-	28.8	-
資本額	未滿 5 百萬	95	24.1	40.3	25.5	17.4	10.6	5.1	1.2	-
	5 百萬-未滿 1 千萬	65	16.6	18.5	30.4	23.2	17.1	7.1	1.9	1.8
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	47	11.8	22.5	33.3	22.3	19.4	-	2.4	-
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	63	16.1	25.1	34.5	12.1	19.8	3.6	1.0	3.9
	3 千萬-未滿 1 億	65	16.7	21.4	38.7	26.6	6.0	5.7	1.6	-
	1 億元以上	58	14.8	39.1	28.1	17.0	14.1	1.3	0.4	-
員工人數	5-9 人	110	28.0	20.0	34.1	21.3	14.8	5.5	2.2	2.1
	10-19 人	126	32.1	32.6	30.3	14.4	16.4	5.5	0.9	-
	20-29 人	72	18.2	32.3	28.0	19.2	15.6	3.2	-	1.7
	30-99 人	64	16.3	28.5	35.4	27.1	6.0	-	3.0	-
	100 人以上	21	5.3	41.8	21.0	20.0	13.7	3.5	-	-

附表 2- 27 今年(109 年)下半年度增加僱用月份-職務別

		Q11-2.109 年下半年招募人才需求：公告月份								
		總數		6 月/全年招募	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別a	行政及商業經理人員	15	3.8	27.8	30.5	17.8	7.7	-	-	16.2
	生產及專業服務經理人員	3	0.8	38.2	-	21.1	-	40.6	-	-
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	0.6	100.0	-	-	-	-	-	-
	科學及工程專業人員	64	16.3	28.3	21.3	21.1	21.8	5.5	2.0	-
	醫療保健專業人員	3	0.7	60.1	-	39.9	-	-	-	-
	教學專業人員	1	0.3	-	-	-	100.0	-	-	-
	商業及行政專業人員	64	16.3	27.3	35.1	21.3	14.4	2.0	-	-
	資訊及通訊專業人員	13	3.3	52.9	39.8	7.2	-	-	-	-
	法律、社會及文化專業人員	5	1.3	-	34.8	42.6	22.6	-	-	-
	科學及工程助理專業	13	3.4	32.9	26.2	30.2	8.8	-	1.9	-
	醫療保健助理專業	1	0.3	-	-	100.0	-	-	-	-
	商業及行政助理專業	30	7.7	26.5	54.1	12.0	7.4	-	-	-
	法律/社會/文化及有關助理專業	2	0.6	47.4	-	52.6	-	-	-	-
	資訊及通訊傳播技術員	6	1.4	43.2	-	22.1	12.6	22.1	-	-
	一般及文書事務	25	6.3	18.1	44.0	20.0	17.9	-	-	-
	顧客服務事務	12	3.0	5.5	20.9	25.6	17.7	19.9	-	10.3
	會計/生產/運輸及有關事務	11	2.8	29.8	50.9	-	19.3	-	-	-
	其他事務支援	6	1.6	36.7	17.8	27.5	18.1	-	-	-
	個人服務工作	36	9.2	31.7	29.9	20.6	7.4	10.4	-	-
	銷售及展示工作	18	4.7	26.0	24.6	25.3	17.9	6.2	-	-
	個人照顧工作	1	0.3	100.0	-	-	-	-	-	-
	保安服務工作	1	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-
	農/林/漁/牧業生產人員	4	0.9	100.0	-	-	-	-	-	-
	營建及有關工作	11	2.8	32.5	25.2	21.1	21.2	-	-	-
	金屬/機具製造及有關工作	3	0.9	-	34.5	65.5	-	-	-	-
	手工藝及印刷工作	5	1.2	23.9	76.1	-	-	-	-	-
	電力及電子設備裝修	7	1.9	15.8	21.3	15.8	31.6	-	15.6	-
	其他技藝有關工作	4	1.0	-	55.4	28.8	-	-	15.9	-
	生產機械設備操作	3	0.7	32.8	55.4	-	11.8	-	-	-
	組裝人員	5	1.3	21.6	33.0	-	21.0	24.4	-	-
	駕駛及移運設備操作	3	0.7	18.4	38.8	42.8	-	-	-	-
	清潔工及幫工	2	0.5	-	50.0	-	50.0	-	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	6	1.5	56.6	18.6	-	19.6	5.2	-	-
	街頭服務工及非餐飲小販	1	0.3	-	-	-	-	-	100.0	-
	廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-
	其他基層技術工及勞力工	6	1.4	41.0	40.4	-	-	-	18.6	-

附表 2- 28 今年(109 年)下半年度增加僱用的原因（複選題）

		Q11-2.109 年下半年招募人才需求：增加僱用原因								
		總數		退離者的補充	因應新增業務	設備或部門擴充	景氣好轉/市場擴大	長期缺工	進入產業旺季/接到急單	因應一例一休
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	393	100.0	38.7	27.3	22.3	15.0	13.9	13.7	0.6
	農、林、漁、牧業	8	2.0	55.5	-	25.9	-	48.1	-	-
	礦業及土石採取業	1	0.3	-	100.0	-	-	-	-	-
	製造業	76	19.4	35.6	36.8	25.2	8.9	11.6	8.9	-
	電力及燃氣供應業	2	0.4	29.6	14.8	-	-	70.4	70.4	-
	營建工程業	67	17.0	33.3	26.8	17.7	20.3	20.3	18.6	-
	批發及零售業	44	11.2	45.4	13.8	20.1	23.2	3.3	18.0	2.6
	運輸及倉儲業	11	2.8	40.5	9.4	13.9	8.9	32.2	4.5	-
	住宿及餐飲業	6	1.5	94.3	2.9	5.7	-	2.9	2.9	-
	傳播及資通訊服務業	36	9.0	19.6	28.4	30.5	18.0	10.7	23.2	-
	金融及保險業	25	6.3	62.2	30.9	10.9	14.2	15.8	4.9	-
	不動產業	22	5.7	30.1	35.3	17.4	19.3	14.6	8.0	-
	專業、科學及技術服務業	70	17.8	40.4	29.1	29.7	18.8	6.3	11.5	-
	支援服務業	5	1.3	64.0	18.0	18.0	-	28.0	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.5	88.8	-	11.2	-	-	44.4	-
	其他服務業	15	3.8	24.6	38.3	28.9	-	21.0	24.4	-
	未分類	4	0.9	56.0	-	6.8	-	57.6	28.8	37.2
資本額	未滿 5 百萬	95	24.1	40.9	19.7	24.0	14.4	13.5	10.7	-
	5 百萬-未滿 1 千萬	65	16.6	33.3	32.3	23.5	12.3	8.5	19.8	2.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	47	11.8	47.5	34.7	25.8	6.3	13.5	1.6	-
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	63	16.1	30.3	28.8	11.0	27.1	16.2	23.9	1.8
	3 千萬-未滿 1 億	65	16.7	34.4	33.3	18.3	10.1	15.0	12.8	-
	1 億元以上	58	14.8	48.4	19.9	32.5	18.1	17.1	11.3	-
員工人數	5-9 人	110	28.0	34.3	23.0	23.8	15.7	9.6	16.8	1.2
	10-19 人	126	32.1	38.4	23.8	15.0	14.3	17.2	14.7	-
	20-29 人	72	18.2	39.3	37.1	20.6	16.1	9.3	12.8	1.6
	30-99 人	64	16.3	44.4	34.5	31.7	11.9	19.2	8.7	-
	100 人以上	21	5.3	45.0	15.6	36.2	20.3	16.1	9.8	-

附表 2- 29 今年(109 年)下半年度增加僱用的原因（複選題）-職務別

		Q11-2.109 年下半年招募人才需求：增加僱用原因								
		總數		退離者的補充	因應新增業務	設備或部門擴充	景氣好轉/市場擴大	長期缺工	進入產業旺季/接到急單	因應一例一休
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別	行政及商業經理人員	15	3.8	31.2	15.9	39.6	-	7.0	14.8	-
	生產及專業服務經理人員	3	0.8	21.1	21.1	38.2	-	-	40.6	-
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	0.6	-	-	54.9	54.9	45.1	-	-
	科學及工程專業人員	64	16.3	32.6	32.6	26.6	15.8	19.1	18.8	-
	醫療保健專業人員	3	0.7	-	100.0	-	-	-	-	-
	教學專業人員	1	0.3	100.0	100.0	-	-	-	-	-
	商業及行政專業人員	64	16.3	39.0	32.8	28.5	17.2	12.1	12.2	-
	資訊及通訊專業人員	13	3.3	33.6	26.6	12.8	33.7	16.6	13.1	-
	法律、社會及文化專業人員	5	1.3	12.3	65.2	22.6	22.6	12.3	-	-
	科學及工程助理專業	13	3.4	12.1	34.0	20.8	35.0	8.8	17.4	-
	醫療保健助理專業	1	0.3	-	100.0	100.0	-	-	-	-
	商業及行政助理專業	30	7.7	49.2	27.8	29.3	12.8	3.8	-	-
	法律/社會/文化及有關助理專業	2	0.6	100.0	-	52.6	-	-	-	-
	資訊及通訊傳播技術員	6	1.4	-	22.1	10.8	-	22.1	45.0	-
	一般及文書事務	25	6.3	31.1	26.4	23.5	8.9	4.7	14.0	-
	顧客服務事務	12	3.0	46.1	28.2	6.9	44.7	16.5	-	-
	會計/生產/運輸及有關事務	11	2.8	53.2	25.9	10.6	10.4	8.7	10.4	-
	其他事務支援	6	1.6	9.8	19.5	35.7	17.8	-	17.1	-
	個人服務工作	36	9.2	54.4	12.3	15.7	23.7	19.2	16.7	6.9
	銷售及展示工作	18	4.7	50.6	40.9	21.3	4.0	4.0	13.6	-
	個人照顧工作	1	0.3	-	-	-	100.0	-	-	-
	保安服務工作	1	0.2	-	100.0	-	-	100.0	-	-
	農/林/漁/牧業生產人員	4	0.9	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-
	營建及有關工作	11	2.8	43.0	46.3	-	-	10.6	21.2	-
	金屬/機具製造及有關工作	3	0.9	100.0	-	32.8	-	32.8	-	-
	手工藝及印刷工作	5	1.2	52.4	-	47.6	-	5.2	-	-
	電力及電子設備裝修	7	1.9	47.3	21.3	-	15.6	15.8	15.8	-
	其他技藝有關工作	4	1.0	27.7	56.4	44.6	-	-	-	-
	生產機械設備操作	3	0.7	100.0	-	-	-	55.4	-	-
	組裝人員	5	1.3	-	-	12.0	-	21.0	67.0	-
	駕駛及移運設備操作	3	0.7	42.8	38.8	-	-	38.8	18.4	-
	清潔工及幫工	2	0.5	100.0	-	-	-	-	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	6	1.5	17.4	-	5.2	-	77.4	-	-
	街頭服務工及非餐飲小販	1	0.3	-	-	-	100.0	-	-	-
	廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.2	-	-	-	-	100.0	-	-
	其他基層技術工及勞力工	6	1.4	79.5	-	-	-	-	39.1	-

附表 2- 30 今年(109 年)下半年度人才招募學歷偏好

		Q11-2.109 年下半年招募人才需求：學歷								
		總數		高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不拘/拒答
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別a	總數	393	100.0	5.8	5.1	15.2	35.4	4.0	0.3	34.2
	農、林、漁、牧業	8	2.0	14.9	-	14.9	40.6	-	-	29.6
	礦業及土石採取業	1	0.3	-	38.2	-	30.9	30.9	-	-
	製造業	76	19.4	13.0	5.2	14.2	27.1	2.9	1.4	36.2
	電力及燃氣供應業	2	0.4	14.8	-	14.8	70.4	-	-	-
	營建工程業	67	17.0	6.4	11.3	17.4	27.3	-	-	37.7
	批發及零售業	44	11.2	2.6	7.7	7.7	36.1	-	-	45.8
	運輸及倉儲業	11	2.8	9.4	-	17.2	18.4	-	-	55.0
	住宿及餐飲業	6	1.5	36.6	18.3	-	-	-	-	45.2
	傳播及資通訊服務業	36	9.0	1.8	-	31.9	48.5	3.5	-	14.3
	金融及保險業	25	6.3	-	-	20.7	30.3	19.7	-	29.3
	不動產業	22	5.7	4.7	-	14.6	41.3	4.7	-	34.8
	專業、科學及技術服務業	70	17.8	1.6	3.3	11.2	48.0	8.2	-	27.7
	支援服務業	5	1.3	-	-	-	72.0	-	-	28.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.5	-	-	-	-	-	-	100.0
	其他服務業	15	3.8	-	8.6	12.4	41.1	-	-	37.9
	未分類	4	0.9	-	-	28.8	6.8	6.8	-	57.6
資本額a	未滿 5 百萬	95	24.1	5.3	8.6	6.8	29.5	7.3	1.2	41.5
	5 百萬-未滿 1 千萬	65	16.6	10.2	6.0	10.9	39.8	1.7	-	31.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	47	11.8	9.4	-	24.9	27.9	2.5	-	35.3
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	63	16.1	3.2	7.1	14.4	34.4	0.4	-	40.6
	3 千萬-未滿 1 億	65	16.7	6.9	4.5	22.6	31.2	3.8	-	31.0
	1 億元以上	58	14.8	0.5	1.0	18.4	52.3	6.6	-	21.3
員工人數	5-9 人	110	28.0	6.1	6.4	9.4	43.2	5.3	-	29.6
	10-19 人	126	32.1	5.2	6.7	19.2	34.1	5.5	-	29.3
	20-29 人	72	18.2	10.4	1.6	19.4	22.6	3.3	1.5	41.2
	30-99 人	64	16.3	2.7	3.0	11.6	39.3	0.6	-	42.9
	100 人以上	21	5.3	1.5	7.3	17.4	35.2	1.2	-	37.4

附表 2- 31 今年(109 年)下半年度人才招募學歷偏好-職務別

	Q11-2.109 年下半年招募人才需求：學歷								
	總數		高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不拘/拒答
	個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行政及商業經理人員	15	3.8	-	-	22.3	61.5	7.7	-	8.5
生產及專業服務經理人員	3	0.8	-	-	-	59.4	40.6	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	0.6	-	-	-	54.9	-	-	45.1
科學及工程專業人員	64	16.3	4.8	0.9	16.6	40.0	5.8	-	31.8
醫療保健專業人員	3	0.7	-	-	-	100.0	-	-	-
教學專業人員	1	0.3	-	-	100.0	-	-	-	-
商業及行政專業人員	64	16.3	3.1	1.7	16.6	52.8	4.1	-	21.7
資訊及通訊專業人員	13	3.3	-	-	10.0	68.2	-	-	21.8
法律、社會及文化專業人員	5	1.3	-	-	-	79.6	20.4	-	-
科學及工程助理專業	13	3.4	10.2	-	15.5	26.2	-	8.3	39.8
醫療保健助理專業	1	0.3	-	-	-	-	100.0	-	-
商業及行政助理專業	30	7.7	3.9	-	39.2	43.2	-	-	13.7
法律/社會/文化及有關助理專業	2	0.6	-	-	-	52.6	-	-	47.4
資訊及通訊傳播技術員	6	1.4	-	-	-	77.9	22.1	-	-
一般及文書事務	25	6.3	8.6	4.7	14.1	39.8	-	-	32.8
顧客服務事務	12	3.0	15.2	-	11.6	26.9	-	-	46.3
會計/生產/運輸及有關事務	11	2.8	-	8.7	10.0	40.9	-	-	40.4
其他事務支援	6	1.6	-	-	37.6	27.6	-	-	34.8
個人服務工作	36	9.2	9.2	16.0	-	6.2	-	-	68.6
銷售及展示工作	18	4.7	12.1	13.0	15.4	12.7	-	-	46.8
個人照顧工作	1	0.3	-	-	-	100.0	-	-	-
保安服務工作	1	0.2	-	-	-	-	-	-	100.0
農/林/漁/牧業生產人員	4	0.9	-	-	-	33.3	66.7	-	-
營建及有關工作	11	2.8	10.6	25.2	-	5.6	-	-	58.6
金屬/機具製造及有關工作	3	0.9	-	-	34.5	-	-	-	65.5
手工藝及印刷工作	5	1.2	-	-	47.9	23.9	-	-	28.2
電力及電子設備裝修	7	1.9	-	31.6	37.1	-	15.6	-	15.8
其他技藝有關工作	4	1.0	27.7	15.9	-	28.8	-	-	27.7
生產機械設備操作	3	0.7	11.8	-	-	32.8	-	-	55.4
組裝人員	5	1.3	21.0	21.6	-	-	-	-	57.4
駕駛及移運設備操作	3	0.7	38.8	-	-	-	-	-	61.2
清潔工及幫工	2	0.5	50.0	-	-	-	-	-	50.0
採礦/營建/製造/運輸勞力工	6	1.5	-	-	5.2	-	-	-	94.8
街頭服務工及非餐飲小販	1	0.3	-	-	-	-	-	-	100.0
廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.2	-	-	-	-	-	-	100.0
其他基層技術工及勞力工	6	1.4	-	20.5	18.6	-	-	-	60.9

附表 2- 32 今年(109 年)下半年度人才招募相關工作經驗

		Q11-2. 109 年下半年招募人才需求：相關工作經歷							
		總數		無經驗/不拘	未滿 1 年	1-3 年內	3-5 年內	5-7 年內	7-10 年內
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	393	100.0	34.9	3.7	43.3	12.7	3.4	1.9
	農、林、漁、牧業	8	2.0	33.5	11.0	44.5	11.0	-	-
	礦業及土石採取業	1	0.3	-	-	-	61.8	-	38.2
	製造業	76	19.4	42.6	5.2	39.3	8.5	3.7	0.8
	電力及燃氣供應業	2	0.4	29.6	-	70.4	-	-	-
	營建工程業	67	17.0	35.8	3.5	41.7	12.1	3.5	3.5
	批發及零售業	44	11.2	42.2	7.7	36.6	9.4	-	4.0
	運輸及倉儲業	11	2.8	36.6	3.9	40.6	18.8	-	-
	住宿及餐飲業	6	1.5	73.1	5.7	21.1	-	-	-
	傳播及資通訊服務業	36	9.0	23.2	-	57.4	19.5	-	-
	金融及保險業	25	6.3	26.0	-	49.0	10.2	9.9	4.9
	不動產業	22	5.7	20.7	-	41.8	23.4	9.4	4.7
	專業、科學及技術服務業	70	17.8	28.6	4.6	44.4	17.7	4.6	-
	支援服務業	5	1.3	36.7	-	63.3	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.5	100.0	-	-	-	-	-
	其他服務業	15	3.8	37.1	-	54.8	4.1	4.1	-
	未分類	4	0.9	64.4	-	35.6	-	-	-
資本額	未滿 5 百萬	95	24.1	38.2	3.6	44.1	8.4	3.7	2.0
	5 百萬-未滿 1 千萬	65	16.6	46.3	4.8	38.6	4.8	3.2	2.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	47	11.8	31.2	4.7	49.9	9.3	4.9	-
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	63	16.1	33.1	6.4	41.2	13.8	1.8	3.7
	3 千萬-未滿 1 億	65	16.7	27.8	0.3	46.0	21.5	3.5	1.0
	1 億元以上	58	14.8	30.1	2.7	41.1	20.5	3.9	1.8
員工人數	5-9 人	110	28.0	32.0	1.8	45.6	12.3	6.3	2.0
	10-19 人	126	32.1	39.2	4.5	39.7	12.7	1.7	2.2
	20-29 人	72	18.2	25.0	6.2	45.2	18.8	3.2	1.6
	30-99 人	64	16.3	39.0	2.5	43.6	9.5	3.4	2.0
	100 人以上	21	5.3	46.6	3.6	45.2	4.6	-	-

附表 2- 33 今年(109 年)下半年度人才招募相關工作經驗-職務別

		Q11-2. 109 年下半年招募人才需求：相關工作經歷							
		總數		無經驗	未滿 1 年	1-3 年內	3-5 年內	5-7 年內	7-10 年內
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別a	行政及商業經理人員	15	3.8	11.6	-	34.8	39.4	7.1	7.1
	生產及專業服務經理人員	3	0.8	-	-	38.2	-	61.8	-
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	0.6	-	-	100.0	-	-	-
	科學及工程專業人員	64	16.3	11.9	1.7	63.7	14.5	1.8	6.4
	醫療保健專業人員	3	0.7	60.1	-	-	39.9	-	-
	教學專業人員	1	0.3	-	-	100.0	-	-	-
	商業及行政專業人員	64	16.3	33.1	3.5	40.7	17.3	3.6	1.9
	資訊及通訊專業人員	13	3.3	28.8	8.7	36.6	9.9	16.1	-
	法律、社會及文化專業人員	5	1.3	57.1	-	42.9	-	-	-
	科學及工程助理專業	13	3.4	39.5	-	51.8	8.7	-	-
	醫療保健助理專業	1	0.3	-	-	-	100.0	-	-
	商業及行政助理專業	30	7.7	31.7	10.8	36.8	13.6	7.1	-
	法律/社會/文化及有關助理專業	2	0.6	100.0	-	-	-	-	-
	資訊及通訊傳播技術員	6	1.4	10.3	-	34.7	55.0	-	-
	一般及文書事務	25	6.3	55.9	6.5	28.7	9.0	-	-
	顧客服務事務	12	3.0	49.9	9.6	40.5	-	-	-
	會計/生產/運輸及有關事務	11	2.8	35.6	-	34.4	20.0	10.0	-
	其他事務支援	6	1.6	36.7	-	35.7	17.8	-	9.8
	個人服務工作	36	9.2	44.8	4.1	51.2	-	-	-
	銷售及展示工作	18	4.7	39.6	8.1	46.2	6.2	-	-
	個人照顧工作	1	0.3	-	-	100.0	-	-	-
	保安服務工作	1	0.2	100.0	-	-	-	-	-
	農/林/漁/牧業生產人員	4	0.9	33.3	-	33.3	-	33.3	-
	營建及有關工作	11	2.8	52.9	-	27.0	10.6	5.6	4.0
	金屬/機具製造及有關工作	3	0.9	32.8	-	34.5	32.8	-	-
	手工藝及印刷工作	5	1.2	28.2	-	71.8	-	-	-
	電力及電子設備裝修	7	1.9	47.1	-	52.9	-	-	-
	其他技藝有關工作	4	1.0	15.9	27.7	-	56.4	-	-
	生產機械設備操作	3	0.7	67.2	-	-	32.8	-	-
	組裝人員	5	1.3	41.9	-	58.1	-	-	-
	駕駛及移運設備操作	3	0.7	100.0	-	-	-	-	-
	清潔工及幫工	2	0.5	100.0	-	-	-	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	6	1.5	75.2	-	24.8	-	-	-
	街頭服務工及非餐飲小販	1	0.3	100.0	-	-	-	-	-
	廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.2	100.0	-	-	-	-	-
	其他基層技術工及勞力工	6	1.4	40.7	-	59.3	-	-	-

附表 2- 34 今年(109 年)下半年度人才招募體系偏好

		Q11-2.109 年下半年招募人才需求：體系				
		總數		一般大學	技職	不拘
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	393	100.0	16.8	11.5	71.7
	農、林、漁、牧業	8	2.0	18.6	-	81.4
	礦業及土石採取業	1	0.3	30.9	30.9	38.2
	製造業	76	19.4	21.5	14.5	64.1
	電力及燃氣供應業	2	0.4	-	-	100.0
	營建工程業	67	17.0	6.9	22.6	70.5
	批發及零售業	44	11.2	11.0	9.2	79.9
	運輸及倉儲業	11	2.8	18.8	-	81.2
	住宿及餐飲業	6	1.5	-	-	100.0
	傳播及資通訊服務業	36	9.0	16.4	7.1	76.5
	金融及保險業	25	6.3	19.7	9.9	70.4
	不動產業	22	5.7	23.4	16.0	60.6
	專業、科學及技術服務業	70	17.8	25.7	7.9	66.4
	支援服務業	5	1.3	-	-	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.5	-	-	100.0
	其他服務業	15	3.8	12.2	4.1	83.8
	未分類	4	0.9	13.6	-	86.4
資本額	未滿 5 百萬	95	24.1	13.7	7.1	79.2
	5 百萬-未滿 1 千萬	65	16.6	15.7	12.3	71.9
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	47	11.8	19.4	7.4	73.2
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	63	16.1	14.3	18.4	67.3
	3 千萬-未滿 1 億	65	16.7	16.0	9.2	74.8
	1 億元以上	58	14.8	24.5	16.0	59.5
員工人數	5-9 人	110	28.0	17.5	12.3	70.2
	10-19 人	126	32.1	19.7	11.9	68.3
	20-29 人	72	18.2	12.7	15.8	71.5
	30-99 人	64	16.3	12.6	5.9	81.5
	100 人以上	21	5.3	22.2	6.6	71.2

附表 2- 35 今年(109 年)下半年度人才招募體系偏好-職務別

		Q11-2.109 年下半年招募人才需求：體系				
		總數		一般大學	技職	不拘
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別a	行政及商業經理人員	15	3.8	41.1	14.8	44.1
	生產及專業服務經理人員	3	0.8	78.9	-	21.1
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	0.6	-	-	100.0
	科學及工程專業人員	64	16.3	11.3	21.1	67.6
	醫療保健專業人員	3	0.7	75.9	24.1	-
	教學專業人員	1	0.3	-	-	100.0
	商業及行政專業人員	64	16.3	28.8	3.4	67.7
	資訊及通訊專業人員	13	3.3	8.8	7.2	83.9
	法律、社會及文化專業人員	5	1.3	54.9	-	45.1
	科學及工程助理專業	13	3.4	8.3	17.6	74.1
	醫療保健助理專業	1	0.3	-	-	100.0
	商業及行政助理專業	30	7.7	37.4	19.1	43.5
	法律/社會/文化及有關助理專業	2	0.6	52.6	-	47.4
	資訊及通訊傳播技術員	6	1.4	45.4	-	54.6
	一般及文書事務	25	6.3	9.3	9.0	81.7
	顧客服務事務	12	3.0	14.9	-	85.1
	會計/生產/運輸及有關事務	11	2.8	29.0	31.7	39.3
	其他事務支援	6	1.6	-	-	100.0
	個人服務工作	36	9.2	3.1	3.1	93.8
	銷售及展示工作	18	4.7	1.3	-	98.7
	個人照顧工作	1	0.3	-	-	100.0
	保安服務工作	1	0.2	-	-	100.0
	農/林/漁/牧業生產人員	4	0.9	-	-	100.0
	營建及有關工作	11	2.8	-	26.8	73.2
	金屬/機具製造及有關工作	3	0.9	-	32.8	67.2
	手工藝及印刷工作	5	1.2	-	23.9	76.1
	電力及電子設備裝修	7	1.9	15.6	52.9	31.6
	其他技藝有關工作	4	1.0	-	15.9	84.1
	生產機械設備操作	3	0.7	-	-	100.0
	組裝人員	5	1.3	-	21.0	79.0
	駕駛及移運設備操作	3	0.7	-	-	100.0
	清潔工及幫工	2	0.5	-	-	100.0
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	6	1.5	-	-	100.0
	街頭服務工及非餐飲小販	1	0.3	-	-	100.0
	廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.2	-	-	100.0
	其他基層技術工及勞力工	6	1.4	-	-	100.0

附表 2- 36 今年(109 年)下半年度人才招募優先科系

		Q11-2.109 年下半年招募人才需求：優先科系											
		總數		工程/製造/建築營造	社會科學/傳播/商業及管理/法律	餐飲/觀光/休閒/運動/運輸	人文/藝術/設計	數學/理化/自然科學	醫藥衛生/社會服務	農學	教育	其他	不拘
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別a	總數	393	100.0	18.4	16.9	5.1	5.0	4.9	2.3	1.3	0.9	2.7	42.6
	農、林、漁、牧業	8	2.0	-	-	-	11.0	-	-	18.6	-	-	70.4
	礦業及土石採取業	1	0.3	-	30.9	-	-	30.9	-	-	-	-	38.2
	製造業	76	19.4	17.8	10.7	5.8	0.8	9.5	3.9	-	-	2.3	49.2
	電力及燃氣供應業	2	0.4	85.2	-	-	-	-	-	-	-	-	14.8
	營建工程業	67	17.0	48.4	6.9	-	3.5	3.5	-	-	1.7	1.7	34.2
	批發及零售業	44	11.2	6.6	30.4	12.1	5.1	9.4	-	-	-	4.0	32.3
	運輸及倉儲業	11	2.8	4.5	9.4	26.6	-	-	-	-	-	-	59.5
	住宿及餐飲業	6	1.5	-	-	5.7	-	-	-	-	-	-	94.3
	傳播及資通訊服務業	36	9.0	8.9	17.6	-	19.5	5.4	-	-	-	1.8	46.8
	金融及保險業	25	6.3	-	37.8	5.3	-	7.9	4.9	14.8	-	5.3	24.0
	不動產業	22	5.7	16.5	30.0	4.7	-	-	4.7	-	-	-	44.1
	專業、科學及技術服務業	70	17.8	16.1	17.5	3.3	6.6	1.6	4.6	-	3.3	3.0	44.1
	支援服務業	5	1.3	-	-	18.0	-	-	-	-	-	-	82.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	其他服務業	15	3.8	16.7	28.9	-	12.6	-	-	-	-	12.6	29.1
	未分類	4	0.9	28.8	-	37.2	-	-	13.6	-	-	-	20.4
資本額a	未滿 5 百萬	95	24.1	11.9	11.4	5.8	7.4	1.2	1.3	3.9	2.4	4.4	50.3
	5 百萬-未滿 1 千萬	65	16.6	22.5	20.6	7.2	3.9	1.7	-	-	1.8	-	42.3
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	47	11.8	14.8	17.3	4.8	4.9	7.2	2.5	-	-	2.5	46.0
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	63	16.1	24.4	13.5	3.6	5.8	5.4	2.8	-	-	2.8	41.7
	3 千萬-未滿 1 億	65	16.7	19.1	19.7	3.8	4.2	5.8	-	-	-	4.4	43.1
	1 億元以上	58	14.8	20.2	22.2	4.7	2.2	10.9	8.4	2.5	-	1.1	27.9
員工人數	5-9 人	110	28.0	13.6	20.0	6.2	4.3	2.0	3.1	3.3	1.1	3.2	43.2
	10-19 人	126	32.1	18.3	19.9	5.2	7.2	6.4	1.8	-	1.8	1.8	37.6
	20-29 人	72	18.2	28.8	12.8	4.6	5.2	3.2	-	-	-	-	45.3
	30-99 人	64	16.3	14.9	9.4	2.0	3.0	7.5	4.4	2.3	-	7.4	49.1
	100 人以上	21	5.3	20.5	19.6	9.6	-	8.1	2.4	-	-	-	39.9

附表 2- 37 今年(109 年)下半年度人才招募優先科系-職務別

		Q11-2.109 年下半年招募人才需求：優先科系											
		總數		工程/製造/建築營造	社會科學/傳播/商業及管理/法律	餐飲/觀光/休閒/運動/運輸	人文/藝術/設計	數學/理化/自然科學	醫藥衛生/社會服務	農學	教育	其他	不拘
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別a	總數	393	100.0	18.4	16.9	5.1	5.0	4.9	2.3	1.3	0.9	2.7	42.6
	行政及商業經理人員	15	3.8	7.8	35.9	13.3	12.9	-	7.7	-	-	7.5	14.8
	生產及專業服務經理人員	3	0.8	38.2	40.6	-	-	-	-	-	-	-	21.1
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	0.6	-	-	45.1	-	-	-	-	-	-	54.9
	科學及工程專業人員	64	16.3	52.3	2.0	-	10.9	11.8	0.4	-	-	1.8	20.9
	醫療保健專業人員	3	0.7	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	教學專業人員	1	0.3	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	商業及行政專業人員	64	16.3	1.7	28.0	-	5.7	8.8	3.8	2.3	-	1.0	48.8
	資訊及通訊專業人員	13	3.3	16.1	23.8	-	-	19.1	-	-	-	22.1	19.0
	法律、社會及文化專業人員	5	1.3	20.4	-	-	-	-	-	-	44.8	12.3	22.6
	科學及工程助理專業	13	3.4	81.0	-	-	-	8.3	-	-	-	-	10.7
	醫療保健助理專業	1	0.3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	商業及行政助理專業	30	7.7	2.5	64.9	-	4.2	-	-	-	-	-	28.5
	法律/社會/文化及有關助理專業	2	0.6	-	52.6	-	-	-	-	-	-	-	47.4
	資訊及通訊傳播技術員	6	1.4	-	32.4	-	-	22.1	-	-	-	10.8	34.7
	一般及文書事務	25	6.3	9.4	26.6	6.2	-	-	-	-	-	-	57.7
	顧客服務事務	12	3.0	-	-	16.0	-	-	-	-	-	-	84.0
	會計/生產/運輸及有關事務	11	2.8	8.7	71.0	-	-	10.0	-	-	-	-	10.2
	其他事務支援	6	1.6	18.1	-	-	17.7	-	-	-	-	-	64.3
	個人服務工作	36	9.2	-	-	28.2	-	-	3.4	-	-	9.9	58.5
	銷售及展示工作	18	4.7	-	4.0	6.2	-	-	1.3	-	-	-	88.5
	個人照顧工作	1	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	保安服務工作	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	農/林/漁/牧業生產人員	4	0.9	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	營建及有關工作	11	2.8	74.8	-	-	-	-	-	-	-	-	25.2
	金屬/機具製造及有關工作	3	0.9	32.8	-	-	-	-	-	-	-	-	67.2
	手工藝及印刷工作	5	1.2	-	-	-	71.8	-	-	-	-	-	28.2
	電力及電子設備裝修	7	1.9	52.9	-	-	15.6	-	-	-	-	-	31.6
	其他技藝有關工作	4	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	生產機械設備操作	3	0.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	組裝人員	5	1.3	21.6	-	21.0	-	-	-	-	-	-	57.4
	駕駛及移運設備操作	3	0.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	清潔工及幫工	2	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	6	1.5	-	-	18.6	-	-	-	-	-	-	81.4
	街頭服務工及非餐飲小販	1	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	其他基層技術工及勞力工	6	1.4	39.1	-	-	-	-	-	-	-	-	60.9
	行政及商業經理人員	15	3.8	7.8	35.9	13.3	12.9	-	7.7	-	-	7.5	14.8
	生產及專業服務經理人員	3	0.8	38.2	40.6	-	-	-	-	-	-	-	21.1

附表 2- 38 新冠肺炎對公司的影響

		Q12.新冠肺炎有沒有影響貴公司的業務量？				
		總數		業務量減少	業務量增加	沒有影響
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,535	100.0	69.0	3.6	27.4
	農、林、漁、牧業	22	1.5	64.9	-	35.1
	礦業及土石採取業	3	0.2	50.0	13.1	36.9
	製造業	337	22.0	71.5	5.5	23.0
	電力及燃氣供應業	8	0.5	69.9	-	30.1
	用水供應及污染整治業	3	0.2	33.3	-	66.7
	營建工程業	184	12.0	60.6	0.4	39.0
	批發及零售業	260	16.9	77.3	3.5	19.2
	運輸及倉儲業	67	4.3	81.1	1.6	17.4
	住宿及餐飲業	34	2.2	90.0	-	10.0
	傳播及資通訊服務業	103	6.7	65.3	4.9	29.8
	金融及保險業	84	5.5	58.8	3.8	37.4
	不動產業	57	3.7	34.9	5.0	60.1
	專業、科學及技術服務業	235	15.3	62.8	4.7	32.5
	支援服務業	63	4.1	81.9	3.1	15.1
	教育業	1	0.1	50.0	-	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.5	100.0	-	-
	其他服務業	39	2.5	74.1	1.6	24.3
	未分類	29	1.9	93.5	0.9	5.6
資本額a	未滿 5 百萬	312	20.3	71.0	4.3	24.7
	5 百萬-未滿 1 千萬	361	23.5	76.4	3.4	20.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	208	13.6	65.8	5.3	28.9
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	254	16.5	71.3	2.5	26.2
	3 千萬-未滿 1 億	222	14.5	67.9	3.1	29.0
	1 億元以上	177	11.6	52.0	2.7	45.3
員工人數a	5-9 人	575	37.5	70.1	3.2	26.7
	10-19 人	477	31.1	71.2	3.6	25.3
	20-29 人	204	13.3	72.4	3.4	24.3
	30-99 人	201	13.1	60.2	5.4	34.4
	100 人以上	77	5.0	60.6	2.5	36.9

附表 2- 39 公司因應新冠肺炎的作為（複選題）

		Q13.因應新冠肺炎，貴公司對員工有沒有進行以下調整，以降低營運成本？								
		總數		暫不調薪	凍結人事	減班休息/無薪假	裁員/資遣	減薪	其他	沒有調整/沒有影響
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,059	100.0	26.6	22.2	6.8	4.8	3.7	0.7	51.5
	農、林、漁、牧業	14	1.4	24.3	10.2	11.9	-	-	6.0	51.9
	礦業及土石採取業	2	0.2	26.3	26.3	-	-	-	21.3	26.3
	製造業	241	22.8	28.9	17.9	4.8	3.9	2.7	-	51.3
	電力及燃氣供應業	6	0.5	21.0	37.1	-	-	-	-	41.9
	用水供應及污染整治業	1	0.1	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-
	營建工程業	111	10.5	24.9	24.4	7.3	3.1	3.1	-	54.1
	批發及零售業	201	19.0	31.4	20.0	6.7	2.0	1.1	0.4	52.6
	運輸及倉儲業	54	5.1	16.6	23.4	13.0	5.7	5.7	1.9	50.7
	住宿及餐飲業	30	2.9	30.5	30.4	25.4	11.1	7.0	-	33.0
	傳播及資通訊服務業	67	6.3	20.8	21.6	-	8.4	3.7	1.0	60.4
	金融及保險業	49	4.7	17.8	27.5	-	10.0	7.4	-	52.4
	不動產業	20	1.9	37.4	31.5	5.3	5.3	5.3	-	46.8
	專業、科學及技術服務業	147	13.9	29.1	30.7	3.8	6.1	3.9	1.4	47.9
	支援服務業	51	4.9	23.0	24.9	14.0	10.1	16.6	1.0	44.6
	教育業	0	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.7	27.0	16.3	24.3	-	10.8	-	37.8
	其他服務業	29	2.7	22.4	11.1	9.0	-	-	-	66.5
	未分類	27	2.5	15.0	5.1	15.2	5.1	-	3.9	60.7
資本額a	未滿 5 百萬	221	20.9	22.5	24.4	6.6	4.7	3.5	0.5	53.4
	5 百萬-未滿 1 千萬	276	26.1	30.5	21.0	8.4	4.0	5.6	0.4	48.2
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	137	13.0	28.3	17.5	6.8	5.1	1.4	0.6	54.7
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	181	17.1	34.9	19.5	6.4	4.5	1.9	-	46.5
	3 千萬-未滿 1 億	151	14.3	17.4	25.4	5.1	6.1	6.5	1.6	55.6
	1 億元以上	92	8.7	21.0	27.7	6.5	5.5	1.1	2.0	54.9
員工人數	5-9 人	403	38.1	27.3	17.7	7.2	6.0	4.5	0.3	53.4
	10-19 人	339	32.1	27.5	22.7	7.4	2.5	4.4	0.3	51.7
	20-29 人	148	14.0	25.1	29.3	6.6	7.5	3.0	0.6	47.6
	30-99 人	121	11.5	26.4	23.2	5.2	4.9	0.8	2.9	49.8
	100 人以上	47	4.4	19.2	32.0	4.8	2.4	2.0	1.7	50.2

附表 2- 40 大專院校應屆畢業生的優點（複選題）

		Q14.您認為目前大學院校應屆畢業生的優點為何？													
		總數		電腦應用能力佳	富有創意	年輕力壯	薪資成本低	有企圖心/勇於接受挑戰	外語能力佳	工作態度佳	服從性高	穩定性/抗壓性高	專業能力足夠	實務經驗足夠	其他/沒有/未回答
		家數	直行%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
行業別	總數	1,535	100.0	41.1	34.7	28.3	26.5	24.6	13.3	11.3	11.2	4.6	3.9	2.1	18.8
	農、林、漁、牧業	22	1.5	47.9	45.7	26.2	33.9	16.8	14.4	15.7	11.9	16.8	1.4	1.4	7.7
	礦業及土石採取業	3	0.2	23.8	50.0	34.4	13.1	23.8	10.6	-	-	13.1	13.1	-	13.1
	製造業	337	22.0	39.9	32.8	35.1	24.7	18.4	11.4	10.7	8.4	3.5	4.2	2.5	22.2
	電力及燃氣供應業	8	0.5	76.1	69.9	46.8	29.0	11.3	-	-	11.3	-	-	-	9.2
	用水供應及污染整治業	3	0.2	50.0	33.3	33.3	16.7	-	-	16.7	-	-	-	-	33.3
	營建工程業	184	12.0	46.3	26.4	22.5	21.3	23.2	9.5	9.4	10.3	3.6	4.2	-	20.5
	批發及零售業	260	16.9	39.6	36.2	28.3	23.9	19.0	17.6	8.0	5.7	4.0	3.0	2.0	24.8
	運輸及倉儲業	67	4.3	29.6	24.3	22.5	30.1	26.9	15.7	13.4	16.7	4.7	3.1	2.2	17.0
	住宿及餐飲業	34	2.2	36.0	17.5	46.7	24.8	27.0	29.7	6.8	6.8	6.3	3.2	-	15.8
	傳播及資通訊服務業	103	6.7	35.3	40.9	22.8	33.7	28.6	12.0	13.6	20.2	6.1	0.6	5.6	14.1
	金融及保險業	84	5.5	47.7	44.1	31.4	28.4	29.6	16.0	7.3	12.5	4.4	10.3	3.0	8.7
	不動產業	57	3.7	54.9	41.7	27.6	21.3	25.8	12.3	8.8	15.4	9.4	8.1	2.6	9.2
	專業、科學及技術服務業	235	15.3	38.7	39.6	23.9	33.3	36.4	10.5	18.4	15.8	4.3	2.9	1.5	17.1
	支援服務業	63	4.1	44.4	34.3	28.4	19.6	35.2	15.2	7.6	15.9	3.0	4.5	-	16.8
	教育業	1	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.5	45.9	24.3	45.9	24.3	35.1	10.8	21.6	13.5	10.8	-	-	16.3
	其他服務業	39	2.5	32.8	29.0	29.5	35.9	19.5	3.1	14.9	6.6	3.3	-	6.6	18.2
	未分類	29	1.9	46.2	27.9	16.9	20.7	14.2	33.0	14.2	4.7	9.5	9.5	4.7	19.0
資本額	未滿 5 百萬	312	20.3	36.9	29.7	28.0	20.7	27.5	11.4	16.5	14.3	4.7	6.1	2.3	24.0
	5 百萬-未滿 1 千萬	361	23.5	40.7	31.0	26.1	24.3	22.7	12.5	10.9	9.4	4.5	3.3	2.1	20.7
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	208	13.6	41.1	35.6	26.9	31.0	25.2	16.6	13.1	11.5	5.9	4.4	3.4	19.5
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	254	16.5	40.4	35.2	30.3	29.0	22.3	13.3	9.1	10.7	4.9	2.6	2.9	17.8
	3 千萬-未滿 1 億	222	14.5	43.0	38.6	28.3	25.1	25.7	12.7	7.1	10.1	4.3	3.7	0.3	16.8
	1 億元以上	177	11.6	47.5	44.0	32.4	34.0	24.2	15.4	9.4	11.1	2.9	3.0	1.4	9.3
員工人數	5-9 人	575	37.5	41.2	34.1	28.2	24.5	22.7	9.5	11.3	11.6	4.5	3.8	2.6	21.2
	10-19 人	477	31.1	41.5	31.1	25.5	26.3	24.6	14.3	12.4	10.6	5.5	4.1	1.4	18.9
	20-29 人	204	13.3	44.6	33.6	30.6	28.5	26.1	14.7	11.2	11.9	5.1	4.7	2.3	19.5
	30-99 人	201	13.1	35.4	39.6	31.1	32.4	22.7	16.7	9.1	11.6	3.5	2.6	1.9	16.0
	100 人以上	77	5.0	43.2	51.3	33.5	22.0	39.2	22.6	10.2	8.6	0.9	4.5	2.4	6.6

附表 2- 41 大專院校應屆畢業生的缺點（複選題）

		Q15.您認為目前大學院校應屆畢業生的缺點為何？														
		總數		穩定性低/抗壓性低	實務經驗不足	自我感覺良好	不願從事勞力工作	專業能力不足	工作態度差	沒企圖心不願接受挑戰	服從性低	體力不佳	沒有創意	電腦應用能力差	其他	不知道
		家數	直行%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
行業別	總數	1,535	100.0	62.0	50.3	32.0	31.6	31.1	19.4	18.0	16.9	4.5	2.7	2.0	0.3	14.0
	農、林、漁、牧業	22	1.5	61.1	58.4	37.7	31.4	23.5	19.5	20.7	7.7	3.9	-	-	-	7.7
	礦業及土石採取業	3	0.2	34.4	47.5	36.9	23.8	36.9	13.1	13.1	50.0	-	-	-	-	13.1
	製造業	337	22.0	62.6	47.4	32.1	32.0	31.8	21.3	18.5	21.4	6.4	1.5	2.1	0.3	16.4
	電力及燃氣供應業	8	0.5	70.7	79.2	56.3	67.9	53.2	35.5	38.6	29.3	14.7	-	-	-	-
	用水供應及污染整治業	3	0.2	50.0	33.3	16.7	66.7	50.0	33.3	33.3	16.7	-	-	-	-	33.3
	營建工程業	184	12.0	65.1	49.9	31.6	38.9	32.3	20.4	20.4	15.8	6.1	3.2	1.3	0.4	10.7
	批發及零售業	260	16.9	60.1	44.8	30.2	39.0	27.3	21.4	17.4	19.2	4.2	3.8	3.4	-	16.0
	運輸及倉儲業	67	4.3	60.9	54.9	22.2	25.1	30.8	17.2	22.0	11.1	-	2.3	4.6	0.7	13.0
	住宿及餐飲業	34	2.2	73.0	38.5	31.2	52.3	13.7	23.3	29.8	30.7	0.5	-	-	-	16.5
	傳播及資通訊服務業	103	6.7	62.4	62.6	34.1	19.2	37.5	18.4	11.6	8.7	6.8	3.1	0.7	0.6	12.4
	金融及保險業	84	5.5	65.3	66.7	30.1	25.4	35.9	21.6	15.1	14.2	-	-	1.5	-	5.8
	不動產業	57	3.7	68.6	49.8	39.3	29.6	32.8	19.0	11.8	20.1	3.1	2.6	3.1	1.8	11.0
	專業、科學及技術服務業	235	15.3	58.0	53.6	35.1	23.7	30.3	15.7	18.8	12.7	3.9	3.9	1.5	-	16.1
	支援服務業	63	4.1	64.1	50.5	37.8	29.2	33.5	17.6	15.3	17.7	3.9	3.2	1.6	-	9.8
	教育業	1	0.1	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.5	48.6	59.4	48.6	51.4	37.8	24.3	13.5	32.4	21.6	13.5	2.7	-	13.5
	其他服務業	39	2.5	63.8	42.3	26.1	13.1	37.5	8.2	8.2	16.4	3.3	3.3	3.3	-	18.2
	未分類	29	1.9	49.9	20.5	14.2	46.2	20.7	14.2	23.5	4.7	-	-	-	-	19.0
資本額	未滿 5 百萬	312	20.3	56.4	49.2	30.7	30.3	27.7	16.1	15.1	15.1	4.2	2.8	1.8	0.4	15.2
	5 百萬-未滿 1 千萬	361	23.5	58.3	45.4	25.7	32.8	30.6	20.3	17.2	19.8	6.4	2.3	2.2	-	18.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	208	13.6	63.9	53.6	35.5	35.0	34.2	20.5	19.6	16.2	6.6	1.5	2.6	0.3	10.8
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	254	16.5	62.0	51.3	35.8	37.0	32.4	22.2	19.7	16.0	5.1	4.2	1.5	-	15.0
	3 千萬-未滿 1 億	222	14.5	68.2	49.2	33.4	26.3	29.8	17.9	20.4	16.3	1.6	3.4	0.7	0.6	12.1
	1 億元以上	177	11.6	69.6	58.4	36.2	26.5	34.4	19.9	17.0	16.4	1.6	1.5	4.0	0.6	7.8
員工人數	5-9 人	575	37.5	57.9	48.8	28.6	30.0	29.5	18.4	16.8	15.8	4.9	2.6	1.6	0.2	17.1
	10-19 人	477	31.1	62.5	48.4	32.8	32.0	30.9	20.7	18.1	18.2	4.8	2.2	3.0	0.2	12.5
	20-29 人	204	13.3	64.1	52.8	32.2	33.2	32.2	20.5	19.5	13.0	5.7	3.9	0.6	-	13.8
	30-99 人	201	13.1	68.2	55.6	37.3	34.6	36.9	20.1	21.4	18.4	2.7	3.4	2.4	1.0	12.2
	100 人以上	77	5.0	68.4	52.8	38.8	29.0	26.9	14.2	12.7	22.2	1.9	1.3	2.0	-	5.6

附表 2- 42 公司所需人才應具備之特質或能力（複選題）

		Q16.您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)												
		總數		良好工作態度	穩定性及抗壓性	高度學習意願及可塑性	團隊合作能力	誠信	表達溝通能力	瞭解並遵守職業倫理及道德	發掘及解決問題能力	專業知識與技術	企圖心/接受挑戰	基礎電腦應用技能
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,535	100.0	76.0	70.7	56.4	52.0	46.7	45.2	44.1	34.9	33.1	29.8	29.5
	農、林、漁、牧業	22	1.5	84.3	85.6	63.7	48.0	48.0	40.3	47.9	41.6	41.6	29.8	40.0
	礦業及土石採取業	3	0.2	73.8	76.3	63.1	60.6	36.9	26.3	13.1	36.9	-	23.8	13.1
	製造業	337	22.0	77.5	70.7	56.6	49.9	48.3	45.6	42.7	34.1	32.4	27.7	27.7
	電力及燃氣供應業	8	0.5	64.8	100.0	40.6	70.7	35.2	14.7	35.2	25.9	53.2	17.7	35.5
	用水供應及污染整治業	3	0.2	66.7	50.0	-	16.7	16.7	33.3	50.0	16.7	16.7	16.7	-
	營建工程業	184	12.0	72.0	69.7	52.8	52.4	42.3	40.6	40.9	36.0	37.5	28.3	28.3
	批發及零售業	260	16.9	79.3	69.6	54.1	49.1	47.6	42.0	45.1	32.8	25.1	30.7	31.6
	運輸及倉儲業	67	4.3	75.5	68.0	50.6	46.7	40.8	43.2	39.8	23.3	28.0	20.4	23.8
	住宿及餐飲業	34	2.2	76.8	72.3	51.8	57.7	56.7	43.0	43.8	30.2	11.7	27.0	27.0
	傳播及資通訊服務業	103	6.7	69.7	69.3	63.7	56.4	47.6	48.4	46.9	44.6	36.5	41.3	32.6
	金融及保險業	84	5.5	73.9	64.2	51.7	47.2	41.2	39.6	39.8	32.9	27.6	25.4	26.4
	不動產業	57	3.7	75.9	78.5	61.4	51.7	48.5	51.3	58.5	32.4	38.9	35.8	34.5
	專業、科學及技術服務業	235	15.3	76.6	69.9	63.1	60.1	47.2	52.2	45.1	38.3	40.5	31.8	30.5
	支援服務業	63	4.1	79.6	79.3	59.9	48.7	53.0	53.5	45.1	39.0	29.4	32.4	29.6
	教育業	1	0.1	100.0	50.0	100.0	50.0	100.0	50.0	-	100.0	100.0	100.0	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.5	78.4	64.9	54.1	32.5	43.3	48.6	64.9	40.6	40.6	51.4	27.0
	其他服務業	39	2.5	63.6	68.7	50.5	62.3	52.6	38.9	47.5	34.1	50.7	34.3	32.9
	未分類	29	1.9	86.0	76.5	44.5	39.5	39.7	45.4	38.7	25.5	25.5	10.4	28.3
資本額	未滿 5 百萬	312	20.3	76.8	71.2	58.1	55.5	48.8	47.7	48.4	38.1	30.8	32.1	29.8
	5 百萬-未滿 1 千萬	361	23.5	75.9	68.2	53.6	50.1	47.4	43.9	43.6	37.2	33.3	29.4	30.7
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	208	13.6	75.5	71.0	56.6	51.7	44.6	46.9	41.8	33.5	32.5	27.2	27.5
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	254	16.5	78.2	70.3	57.8	52.6	50.7	45.3	44.1	35.6	33.4	32.5	31.2
	3 千萬-未滿 1 億	222	14.5	73.9	73.3	55.5	47.0	38.0	41.5	39.8	26.5	32.5	28.9	25.8
	1 億元以上	177	11.6	75.2	72.2	58.1	56.0	49.4	45.8	45.8	35.8	37.3	27.2	31.5
員工人數	5-9 人	575	37.5	73.8	69.6	54.7	49.1	44.4	44.0	44.0	35.6	30.7	29.8	30.8
	10-19 人	477	31.1	74.9	70.0	55.6	49.9	46.3	44.6	41.4	34.3	32.8	29.2	28.0
	20-29 人	204	13.3	78.8	72.4	59.4	60.4	49.3	50.2	47.9	36.3	38.6	33.5	32.4
	30-99 人	201	13.1	81.4	72.5	58.4	54.6	50.0	45.6	46.3	30.9	35.9	29.6	27.4
	100 人以上	77	5.0	78.4	74.6	60.9	58.2	51.3	43.1	45.7	39.9	30.3	24.5	27.4

附表 2- 43 公司所需人才應具備之特質或能力（複選題）(續)

		Q16.您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)												
		總數		體力佳/吃苦耐勞	顧客導向能力	外語能力	瞭解產業環境及發展	創新能力	擁有專業或技術證照	能將理論應用到實務	自我行銷能力	領導能力	職涯規劃能力	視職務而定/無徵人需求
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,535	100.0	25.9	21.9	18.0	17.6	17.5	15.8	14.6	9.6	9.2	6.1	4.9
	農、林、漁、牧業	22	1.5	45.4	23.5	8.0	11.9	19.5	7.7	9.1	6.6	5.2	5.2	-
	礦業及土石採取業	3	0.2	26.3	10.6	10.6	36.9	23.8	10.6	-	-	-	10.6	13.1
	製造業	337	22.0	31.4	23.3	16.2	14.5	17.4	13.6	16.1	9.6	10.6	6.3	2.4
	電力及燃氣供應業	8	0.5	32.4	3.1	-	29.0	14.7	35.5	29.0	14.7	14.7	-	-
	用水供應及污染整治業	3	0.2	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	16.7
	營建工程業	184	12.0	34.3	13.8	13.3	19.4	14.3	24.9	14.9	9.7	10.5	3.8	4.4
	批發及零售業	260	16.9	24.0	26.6	22.8	14.4	14.9	10.6	11.4	10.2	9.7	5.5	6.2
	運輸及倉儲業	67	4.3	13.5	17.4	20.4	19.5	10.5	14.5	13.0	8.4	7.5	9.1	6.2
	住宿及餐飲業	34	2.2	36.5	31.2	17.3	20.2	10.7	13.2	13.8	3.7	13.7	10.0	3.2
	傳播及資通訊服務業	103	6.7	16.0	24.1	23.0	26.5	27.3	14.8	18.0	9.8	4.5	9.4	7.4
	金融及保險業	84	5.5	19.9	12.9	19.4	14.8	21.9	13.2	12.2	2.9	8.7	8.8	8.2
	不動產業	57	3.7	18.6	18.0	13.0	18.0	13.6	19.1	15.6	3.7	8.1	3.7	3.7
	專業、科學及技術服務業	235	15.3	21.7	20.8	17.1	17.5	20.0	19.6	14.6	12.3	8.6	5.3	4.2
	支援服務業	63	4.1	26.6	37.8	22.9	23.4	20.4	16.6	17.6	17.5	8.5	7.6	6.0
	教育業	1	0.1	-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.5	37.8	32.5	24.3	13.5	29.8	24.3	10.8	2.7	2.7	-	10.8
	其他服務業	39	2.5	24.7	22.6	11.4	25.9	15.9	18.0	26.3	8.2	8.2	6.5	10.0
	未分類	29	1.9	20.7	15.1	28.3	15.1	15.1	5.6	5.6	11.2	9.5	4.7	5.6
資本額	未滿 5 百萬	312	20.3	30.9	25.5	17.4	20.0	17.3	12.0	16.7	13.1	10.8	7.1	3.8
	5 百萬-未滿 1 千萬	361	23.5	24.0	25.5	21.6	16.7	19.0	14.8	15.0	10.9	10.8	5.6	7.9
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	208	13.6	29.6	18.0	15.1	16.1	17.3	19.1	10.0	6.7	5.9	6.2	3.2
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	254	16.5	27.0	23.9	17.1	18.3	17.5	16.5	16.5	10.2	12.3	8.9	5.0
	3 千萬-未滿 1 億	222	14.5	21.1	17.7	18.5	15.7	15.3	12.7	12.6	8.5	6.2	4.8	4.6
	1 億元以上	177	11.6	20.9	15.0	16.0	18.3	17.5	23.5	15.6	4.8	5.9	2.8	2.8
員工人數	5-9 人	575	37.5	25.6	21.3	17.2	18.3	16.1	14.3	15.4	10.9	8.1	5.6	6.1
	10-19 人	477	31.1	25.6	21.1	19.9	17.1	17.6	14.7	14.5	9.7	9.0	7.1	5.1
	20-29 人	204	13.3	30.6	27.0	13.9	18.0	19.3	19.7	13.8	9.4	12.1	6.7	3.0
	30-99 人	201	13.1	26.5	19.6	18.2	17.9	16.7	18.5	14.0	8.6	8.1	5.8	2.9
	100 人以上	77	5.0	14.8	23.1	23.0	14.1	23.9	15.6	13.7	2.6	13.0	3.0	4.6

附表 2- 44 對政府機關提供徵才服務的改進建議（複選題）

		Q17.針對目前政府機關提供的徵才服務，您有什麼改進建議？							
		整體		加強人才訓練及媒合	人才條件符合企業用人	增設求才管道	人才資源多元化	增加廣告宣傳	未使用過/不知道
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	整體	1,535	100.0	25.4	19.1	15.7	13.5	11.8	52.8
	農、林、漁、牧業	22	1.5	10.5	13.3	37.4	11.6	15.5	47.9
	礦業及土石採取業	3	0.2	26.3	39.4	36.9	26.3	13.1	36.9
	製造業	337	22.0	28.8	20.8	15.2	17.3	12.3	50.0
	電力及燃氣供應業	8	0.5	44.0	25.9	29.0	-	43.7	27.0
	用水供應及污染整治業	3	0.2	50.0	16.7	16.7	16.7	-	50.0
	營建工程業	184	12.0	27.3	19.8	16.1	14.0	11.7	53.3
	批發及零售業	260	16.9	18.8	18.0	15.2	11.3	13.0	59.6
	運輸及倉儲業	67	4.3	32.0	28.5	12.9	12.9	13.8	45.5
	住宿及餐飲業	34	2.2	38.2	20.7	19.0	17.3	16.8	29.7
	傳播及資通訊服務業	103	6.7	28.5	18.4	21.1	10.5	11.1	51.8
	金融及保險業	84	5.5	21.7	25.7	10.7	13.0	11.1	49.7
	不動產業	57	3.7	28.7	11.4	20.4	12.0	10.7	47.0
	專業、科學及技術服務業	235	15.3	20.4	15.1	14.3	13.5	9.4	57.5
	支援服務業	63	4.1	31.2	20.3	11.8	13.1	10.1	54.4
	教育業	1	0.1	-	-	50.0	-	-	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.5	5.5	2.7	10.8	2.7	13.5	83.8
	其他服務業	39	2.5	36.2	26.0	19.7	13.1	11.4	36.1
	未分類	29	1.9	19.9	4.7	4.7	4.7	4.7	75.4
資本額	未滿 5 百萬	312	20.3	24.1	19.0	17.4	14.9	13.3	50.1
	5 百萬~未滿 1 千萬	361	23.5	24.8	14.6	14.9	13.1	10.1	57.2
	1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	208	13.6	23.2	21.5	17.8	11.4	10.0	53.0
	1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	254	16.5	28.2	20.3	12.4	13.1	14.9	54.2
	3 千萬~未滿 1 億	222	14.5	27.1	20.4	13.2	11.7	11.5	53.0
	1 億元以上	177	11.6	25.5	22.0	19.7	17.0	10.5	46.2
員工人數	5-9 人	575	37.5	28.1	17.1	17.9	13.4	12.5	52.3
	10-19 人	477	31.1	23.1	18.3	13.3	14.2	10.0	55.9
	20-29 人	204	13.3	26.7	21.2	14.2	12.1	14.0	51.5
	30-99 人	201	13.1	22.5	19.0	15.2	12.5	12.6	55.1
	100 人以上	77	5.0	23.7	33.3	20.0	16.2	9.8	35.3

附錄三、歷年調查研究方法比較表

調查年度	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年
執行單位	故鄉市場調查股份有限公司		異視行銷市場調查股份有限公司		艾普羅行銷市場研究股份有限公司				
調查地區	臺北市								
調查對象	臺北市工商事業單位	員工規模為5人以上，並於101年有僱用新進人員或102年下半年預計會增加或減少僱用新進人員	員工規模在5人以上之事業單位，且有新進員工的比例需佔有效樣本的5成以上						
有效樣本	1,648	1,182	2,507	2,187	2,049	2,000	2,033	2,081	1,535
調查時間	報告未列	102 年 6/25-7/25	103 年 6/12-7/25	104 年 6/18-8/10	105 年 5/26-7/20	106 年 5/12-7/24	107 年 5/28-7/23	108 年 5/28-7/23	109 年 6/16-9/7
樣本檢定項目	行業別	1.行業別 2.員工規模	1.行業別 2.資本額		1.行業別 2.員工規模				
抽樣設計	依照「行業別」分層隨機抽樣	依照「行業別」和「員工規模別」分層隨機抽樣	依照「行業別」分層隨機抽樣；依照「資本額別」採截略分層隨機抽樣法		依照「行業別」和「員工規模別」分層隨機抽樣				

註：歷年調查問卷不盡相同，若有與本年度相近之題目，其年度個別差異請參閱報告本文。

附錄四、調查問卷

敬致 企業負責人/主管：

臺北市就業服務處為瞭解貴公司去年(108 年 1-12 月)及今年下半年(109 年 6-12 月)的員工進用狀況，委託艾普羅公司辦理本調查。各項資料分析僅供臺北市就業服務處就業媒合之參考，不會公開個別資訊，請放心填答！謝謝貴公司配合！依據統計法§15：「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，**均應依限據實答復**。

相關訊息公告於臺北市就業服務處網站(http://eso.gov.taipei)。謝謝您的合作！

臺北市就業服務處 聯絡人張先生：23085230 分機 309
艾普羅行銷市場研究股份有限公司：2308-7111 分機 8917 或 分機 8912

填答人員：公司負責人、人事部門主管、熟知人事招募進用者填答問卷。

一、 **回卷方法**：請於收到本卷 1 週內填妥問卷，並透過下列任一方式回傳問卷，謝謝您的合作！

- 折疊後（用膠帶黏貼），直接寄回（郵資已付）
- 傳真至(02)2306-5354（徐邦媛小姐收）
- 掃瞄後 e-mail 至 APOLLO@WANT-APOLLO.COM（艾普羅公司）

二、 **基本資料**（必填）:

1.公司名稱	
2.公司統一編號	
3.公司目前正職員工人數	
4.填表人姓名	
5.部門與職稱	
6.聯絡電話	

壹、 中高齡者(45-64 歲)與高齡者(65 歲以上)僱用現況

A1.貴公司目前有沒有僱用年滿45歲以上的員工（包含正職/兼職/人力派遣）？（仍在職）

□沒有（續填下方 A2 題組，填寫完畢跳至第 2 頁）

A2.貴公司未來一年會不會考慮增聘新的員工？

□(01) **會** □(02) **不會(跳至第二頁「貳、(Q1)」)**

A2-1.貴公司未來一年內會不會考慮僱用45-64歲的員工？

□(01) **會**/僱用員工無年齡限制 □(02) **可能會**/視員工情況而定

□(03) **不會僱用**45-64歲的員工

A2-2.貴公司未來一年內會不會考慮僱用年滿65歲以上的員工？

□(01) **會**/僱用員工無年齡限制 □(02) **可能會**/視員工情況而定

□(03) **不會僱用**65歲以上的員工

□有（續填 B1、B2、B3、B4）

B1.請填寫貴公司目前年滿45歲以上仍在職的員工狀況：

年齡層	總人數	全職/兼職/派遣			性別		退休後再僱用	薪資區間	
		全職	兼職	派遣	男性	女性			
45-54歲	人	人	人	人	人	人	人	23,800元以下	人
								23,800-29,999元	人
								30,000-39,999元	人
								40,000-49,999元	人
								50,000-59,999元	人
								60,000元以上	人
55-64歲	人	人	人	人	人	人	人	23,800元以下	人
								23,800-29,999元	人
								30,000-39,999元	人
								40,000-49,999元	人
								50,000-59,999元	人
								60,000元以上	人
65歲以上	人	人	人	人	人	人	人	23,800元以下	人
								23,800-29,999元	人
								30,000-39,999元	人
								40,000-49,999元	人
								50,000-59,999元	人
								60,000元以上	人

B2.貴公司目前年滿45歲以上的員工是在「未滿45歲前僱用」還是「年滿45歲後僱用」還是「都有」？

□(01)未滿 45 歲前僱用 □(02)年滿 45 歲後僱用 □(03)都有

B3.貴公司願意僱用45歲以上員工的原因有哪些？（可複選）

□(01)未滿 45 歲前已僱用 □(02)就業穩定性高 □(03)專業能力佳

□(04)較不會遲到早退/請假 □(05)較願意配合公司規範 □(06)工作經驗多

□(07)待人處事圓融 □(08)勤奮/努力/珍惜工作機會 □(09)向心力比較強

□(10)可以教育公司新進人員 □(11)經驗人脈對公司有幫助 □(12)企業社會責任

□(13)親友關係或他人介紹 □(92)配合政府政策，政策：_____

□(96)其他原因(請說明)_____ □(98)不知道/無意見

B4.貴公司有沒有單獨針對年滿65歲的員工彈性調整工作內容或時段？

□(01)目前沒有65歲以上員工 □(02)有/已經有調整/員工可自行申請調整

□(03)沒有/但未來可能會調整 □(98)沒有為65歲以上員工調整

貳、 108 年 1～12 月進用新進人員狀況

Q1.貴公司去年(108年)在臺北市有沒有招募新進人員（含正職與非正職人員）？

☐ (01)有招募**正職**人員【請填寫Q2表格，職務請參考「附表A之代碼表」】

☐ (02)有招募**非正職**人員(例如：兼職、派遣、工讀)**共**_____人

☐ (03)沒有招募【跳答至**第4頁**，填答**主題肆**】

Q2.貴公司去年(108年)各職務的新進正職人員招募情況：

參照最後一頁 選項代碼表 填寫，若無適合的選項代碼，請直接在格字內寫職務名稱							
Q2-1		Q2-2	Q2-3				Q2-4
職務 參考附表 A		108 年原本 預計招募人數	**108 年實際新進正職人員** 108 年 12 月底仍在職者才計入				**108 年新進正職人員** **平均起薪**
填入代碼		填入總人數	若無則填 0，應屆畢業含剛退伍				月薪，請填 **平均值**
範例	**21**	**15 人**	男：	應屆畢業	2 人，	平均	28,000 元
				非應屆畢業	3 人，	平均	34,000 元
			女：	應屆畢業	0 人，	平均	元
				非應屆畢業	5 人，	平均	34,000 元
職務 1		人	男：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	人，	平均	元
			女：	**應屆畢業**	**人，**	**平均**	**元**
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**
職務 2		人	男：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	人，	平均	元
			女：	**應屆畢業**	**人，**	**平均**	**元**
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**
職務 3		人	男：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	人，	平均	元
			女：	**應屆畢業**	**人，**	**平均**	**元**
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**
職務 4		人	男：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	人，	平均	元
			女：	**應屆畢業**	**人，**	**平均**	**元**
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**
職務 5		人	男：	應屆畢業	人，	平均	元
				非應屆畢業	人，	平均	元
			女：	**應屆畢業**	**人，**	**平均**	**元**
				非應屆畢業	**人，**	**平均**	**元**

Q3.貴公司僱用新進正職人員有沒有優先考量應屆畢業生(含剛退伍) ？

☐(01)沒有偏好

☐(02)優先選擇**應屆** →

Q3-1.貴公司優先選擇應屆畢業生(含剛退伍)的原因有哪些？(可複選)

☐(01)學習態度良好/可塑性高 ☐(02)薪資較低 ☐(03)富有創意

☐(04)有企圖心/勇於接受挑戰 ☐(05)年輕力壯 ☐(06)服從性高

☐(96)其他(請說明)_____

☐(03)優先選擇**非應屆** →

Q3-2.貴公司優先選擇非應屆畢業生的原因有哪些？(可複選)

☐(01)有工作經驗 ☐(02)穩定性高 ☐(03)抗壓性高

☐(04)專業知識較豐富 ☐(96)其他(請說明)_____

參、 108 年 1～12 月招募正職人員概況

Q4.貴公司去年（108年）招募正職人員最常用的求才管道的前三項為何？(可複選，最多3項)

□(01)民間人力銀行網站 □(02)人才仲介公司（如獵人頭公司）
□(03)政府求職網站(如台灣就業通、台北人力銀行) □(04)報章雜誌求才廣告
□(05)企業自己的求才網站 □(06)親友介紹/員工介紹
□(07)縣市就業服務站 □(08)學校老師推薦
□(09)就業博覽會 □(10)學校就業輔導單位推薦
□(11)校園徵才活動 □(12)產學合作留用
□(13)FB/PTT 等社群媒體網站 □(96)其他(請說明) _____

Q5.貴公司去年（108年）在幾月有招募正職人員職缺？(可複選)

□(01) 1月 □(02) 2月 □(03) 3月 □(04) 4月 □(05) 5 月 □(06) 6 月 □(07) 7 月
□(08) 8 月 □(09) 9 月 □(10) 10月 □(11) 11月 □(12) 12月 □(96)全年招募

Q6.貴公司去年（108年）有使用何種方式來吸引正職求職者？(可複選)

□(01)試用期後保證提高薪資 □(02)薪水比其他同業更好 □(03)福利比其他同業更好
□(04)完整的員工訓練 □(05)完整的升遷管道 □(06)未來發展前景佳
□(07)工作/收入穩定/不加班 □(96)其他(請說明) _____ □(98)都沒有

Q7.貴公司去年（108年）從公告職缺到進用正職人員平均所需時間？

□(01) 1 週以內 □(02) 1週~ 2週內 □(03) 2週~ 3週內
□(04) 3 週~ 4 週內 □(05) 1個月~ 2個月內 □(06) 2個月~ 3個月內
□(07) 3 個月以上 □(95)依工作性質判斷 □(96)不知道

Q8.貴公司去年（108年）從公告職缺到進用每位正職人員的平均成本？(含招募廣告、徵才活動、人才評鑑成本等)

□(01) 1 千元以內 □(02) 1千~未滿2千元 □(03) 2千~未滿3千元
□(04) 3 千~未滿 4 千元 □(05) 4千~未滿5千元 □(06) 5千~未滿7千元
□(07) 7 千~未滿 1 萬元 □(08) 1萬元以上 □(96)不知道

Q9.貴公司在去年（108年）有沒有針對新進正職人員提供說明或訓練？

□沒有
□有 →

Q9-1.貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些？(可複選)

□(01)專業技術 □(02)電腦相關課程 □(03)公司內部系統操作
□(04)領導與管理 □(05)研發及創新能力訓練 □(06)企業組織及文化
□(07)資訊安全 □(08)人際關係或溝通協調 □(09)考勤方式及薪資福利
□(10)一般行政事務 □(11)銷售或顧客服務訓練 □(12)財務管理
□(13)職業安全訓練 □(14)外語 □(15)職涯發展與升遷管道

Q9-2.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均時數是？

□(01)10 小時以內 □(02)10-20 小時內 □(03)20-30 小時內 □(04)30-40 小時內
□(05)40-50 小時內 □(06)50-60 小時內 □(07)60-70 小時內 □(08)70-80 小時內
□(09)80-90 小時內 □(10)90-100 小時內 □(11)100 小時以上 □(96)不一定

Q9-3.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本是？

□(01) 1 千元以內 □(02) 1千~未滿2千元 □(03) 2千~未滿3千元
□(04) 3 千~未滿 4 千元 □(05) 4千~未滿5千元 □(06) 5千~未滿7千元
□(07) 7 千~未滿 1 萬元 □(08) 1萬元以上 □(96)不一定

Q10.貴公司去年（108年）從公告職缺到進用正職人員有沒有遇到困難？

□(01)沒有
□(02)有 →

Q10-1.哪些職務有遭遇困難？

職務（參考附表 A，填入代碼）		遭遇困難原因（參考附表B，填入代碼）
範例	25	1、2
職務1		
職務2		

肆、 109 年下半年度的求才需求

Q11.貴公司在今年(109年)下半年度(6月至12月)的人才需求預計會減少或增加(含「退離者補充」)？

□(01)沒有變動

□(02)減少僱用

→

Q11-1.貴公司 109 年下半年考慮減少僱用的職務、人數、原因

題目	說明	範例	職務1	職務2	職務3
a.職務	**參考附表 A**，填入代碼	**52**			
b.人數	**請填入減少僱用人數**	**3 人**	**人**	**人**	**人**
c.原因	**參考附表C**，填入代碼	**1、3**			

□(03)增加僱用

→

Q11-2.貴公司 109 年下半年「招募人才」的需求

題目	說明	範例	職務1	職務2	職務3
a.職務	**參考附表A**，填入代碼	**21**			
b.人數	**請填入預計增加僱用人數**	**2 人**	**人**	**人**	**人**
c.月份	**請填入預計公告職缺月份**	**9 月**	**月**	**月**	**月**
d.原因	**參考附表D**，填入代碼	**3、6**			
e.學歷	(1)高中 (2)高職 (3)專科 (4)大學 (5)碩士 (6)博士 (97)不拘	**5**			
f. 相關工 作經驗	(1)無經驗 (2)未滿 1 年 (3)1-3 年內 (4)3-5 年內 (5)5-7 年內 (6)7-10 年內	**3**			
g.體系	(1)一般大學 (2)技職 (97)不拘	**2**			
h. 優先 科系	(1)教育 (2)人文/藝術/設計 (3)社會科學/傳播/商業及管理/法律 (4)數學/理化/自然科學 (5)工程/製造/建築營造 (6)農學 (7)醫藥衛生/社會服務 (8)餐飲/觀光/休閒/運動/運輸 (96)其他 (97)不拘	**5**			

伍、 新冠肺炎之影響

Q12.新冠肺炎有沒有影響貴公司的業務量？

□(01)有，業務量減少 □(02)有，業務量增加 □(03)沒有影響

Q13.因應新冠肺炎，貴公司對員工有沒有進行以下調整，以降低營運成本？(可複選)

□(01)減薪 □(02)減班休息/無薪假 □(03)裁員/資遣
□(04)凍結人事/暫時不新聘員工 □(05)暫不調薪
□(96)其他(請說明) _____ □(98)沒有調整/沒有影響

陸、 對大學生及所需人才的相關看法

Q14.您認為目前大學院校應屆畢業生的優點為何？(可複選)

□(01)工作態度佳 □(02)穩定性高/抗壓性高 □(03)富有創意
□(04)有企圖心/勇於接受挑戰 □(05)實務經驗足夠 □(06)年輕力壯
□(07)專業能力足夠 □(08)服從性高 □(09)電腦應用能力佳
□(10)薪資成本低 □(11)外語能力佳
□(96)其他(請說明) _____ □(98)不知道/無意見

Q15.您認為目前大學院校應屆畢業生的缺點為何？(可複選)

□(01)工作態度差 □(02)穩定性低/抗壓性低 □(03)沒有創意
□(04)沒企圖心/不願接受挑戰 □(05)實務經驗不足 □(06)體力不佳
□(07)專業能力不足 □(08)服從性低 □(09)電腦應用能力差
□(10)不願從事勞力工作 □(11)自我感覺良好
□(96)其他(請說明) _____ □(98)不知道/無意見

Q16.您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)

□(01)良好工作態度 □(02)穩定性及抗壓性 □(03)瞭解並遵守職業倫理及道德
□(04)誠信 □(05)高度學習意願及可塑性 □(06)團隊合作能力
□(07)表達溝通能力 □(08)領導能力 □(09)顧客導向能力(為顧客著想)
□(10)創新能力 □(11)發掘及解決問題能力 □(12)專業知識與技術
□(13)基礎電腦應用技能 □(14)外語能力 □(15)能將理論應用到實務
□(16)擁有專業或技術證照 □(17)職涯規劃能力 □(18)瞭解產業環境及發展
□(19)自我行銷能力 □(20)企圖心/接受挑戰 □(21)體力佳/吃苦耐勞
□(96)其他(請說明)_____ □(97)視職務而定/無徵人需求

柒、 對臺北市就業服務處的建議

Q17.針對目前政府機關提供的徵才服務，您有什麼改進建議？(可複選)

□(01)人才資源多元化 □(02)加強人才訓練及媒合 □(03)增加廣告宣傳
□(04)人才條件符合企業用人 □(05)增設求才管道 □(98)未使用過/不知道

Q18.除了上述選項外，對於臺北市就業服務處，您有沒有其他改進意見，請不吝指教。(詳細說明)

選項代碼表（若無適合的代碼，請將職務名稱或原因直接寫在問卷空格中）

附表 A. 職務/職業別

類別	代碼	職務類別
主管及經理人員	11	高階主管及總執行長
	12	**行政及商業經理人員**：財務/人資/行銷/廣告/公關/研發等行政及商業支援活動
	13	**生產及專業服務經理人員**：營造/配送/製造/資通訊/醫療保健/金融及保險/教育服務
	14	**餐旅、零售及其他場所服務經理人員**：旅館/餐廳/批發/零售/運動/休閒/其他場所
專業人員	21	**科學及工程專業人員**：工程師/建築師/設計師
	22	**醫療保健專業人員**：醫師/護理師/藥師/營養師
	23	**教學專業人員**：教師/才藝教師/補習班教師
	24	**商業及行政專業人員**：財務/人資/公關/行銷
	25	**資訊及通訊專業人員**
	26	**法律、社會及文化專業人員**
技術及助理專業人員	31	**科學及工程助理專業**：理化/工程/生命科學等之監督/製造/營造、航空器或船舶駕駛
	32	**醫療保健助理專業**：協助醫藥及藥學技術性工作/護理/醫事檢驗員/醫療設備操作
	33	**商業及行政助理專業**：財務/證券/會計/人資等商業及行政服務工作
	34	**法律/社會/文化及有關助理專業**：法律/社工/文化/餐飲規劃管理/運動/宗教等相關知識之工作
	35	**資訊及通訊傳播技術員**
事務支援人員	41	**一般及文書事務**
	42	**顧客服務事務**：銀行櫃員/收帳員/顧客服務/總機/客服/統計調查訪談/掛號批價人員
	43	**會計/生產/運輸及有關事務**：會計/統計/財務/生產及運輸有關事務之蒐集與編算
	44	**其他事務支援**：從事 41-43 以外事務之支援
服務及銷售工作人員	51	**個人服務工作**：餐飲/旅運/美容美髮/家事服務
	52	**銷售及展示工作**：收銀/電話行銷/櫃台/模特兒
	53	**個人照顧工作**：照顧兒童/病患/老人/身心障礙者/個人健康照顧
	54	**保安服務工作**：保全及警衛/救生員
農牧	61	**農/林/漁/牧業生產人員**
技藝有關工作人員	71	**營建及有關工作**
	72	**金屬/機具製造及有關工作**
	73	**手工藝及印刷工作**
	74	**電力及電子設備裝修**
	75	**其他技藝有關工作**
機械設備操作組裝	81	**生產機械設備操作**
	82	**組裝人員(精密零件/元件組裝)**
	83	**駕駛及移運設備操作**：餐食外送員

附表 A. 職務/職業別

類別	代碼	職務類別
基層技術工及勞力工	91	清潔工及幫工
	92	農林漁牧業勞力工
	93	採礦/營建/製造/運輸勞力工
	94	街頭服務工及非餐飲小販
	95	廢棄物服務工及環境清掃工
	96	其他基層技術工及勞力工

附表 B. 沒有補滿缺額的原因/招募人員遭遇的困難

代碼	原因
1	無人應徵或應徵人數太少
2	公司待遇及福利與求職者不符
3	求職者的專業能力不足
4	求職者的實務經驗不足
5	工作地區不符
6	工作時間不符
7	工作環境不符
8	求職者對工作內容不滿意
9	公司不熟悉求才管道
10	人力需求臨時減少
11	同業間挖角嚴重

附表 C. 減少僱用原因

代碼	原因
1	業務緊縮/精簡人力
2	業務結束/合併/生產線外移/轉單
3	本產業淡季
4	遇缺不補/合約到期
5	因應一例一休

附表 D. 增加僱用原因

代碼	原因
1	退離者的補充
2	進入產業旺季/預期或接到急單
3	長期缺工
4	景氣好轉/市場擴大
5	設備或部門擴充
6	因應新增業務
7	因應一例一休

臺北市就業服務處

109 年度就業與僱用意向調查案

(中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查)

執行單位：艾普羅行銷市場研究股份有限公司

中華民國 109 年 11 月

摘　要

「109 年度就業與僱用意向調查案-中高齡及高齡者就業情形及就業意向調查」針對戶籍在臺北市，且年齡介於 45 歲至 79 歲之間中、高齡受訪者進行訪問。調查日期為 109 年 7 月 29 日至 8 月 3 日，共 6 天，完成 1,979 份有效樣本，其中，目前有在工作的樣本數共 805 件，在 95%的信賴水準下，全體樣本的抽樣誤差介於±2.2%，目前有在工作的樣本抽樣誤差介於±3.5%。關於本次調查結果，摘述如下：

臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者的勞動參與狀況，調查結果顯示，有 50.3%目前有工作（一般工作者 43.6%、退休工作者 6.7%），7.7%目前求職中（一般求職者 3.7%、退休求職者 4.0%），另有 42.0%屬於非勞動力（19.3%為退休非勞動力、22.7%為其他非勞動力）。關於新冠肺炎疫情，22.6%的臺北市 45-79 歲市民在收入或就業上有受到影響。

臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者，平均工作年資達 30 年；從事行業以「批發及零售業」和「製造業」比例超過 1 成較高；擔任職務以「主管/經理人員/民意代表」比例有 3 成 5 最高，其次為「專業人員」、「服務及銷售工作人員」和「事務支援人員」，比例均超過 1 成；7 成 7 工作地點在臺北市；8 成 6 從事全職工作；2 成 8 的平均月薪在 6 萬元以上，其次為「30,000-39,999 元」和「40,000-49,999 元」；7 成左右的工作者回答公司福利有「尾牙或春酒」或「三節獎金/禮品」；8 成工作者滿意目前的工作；6 成 6 想過未來退離職場的年齡，1 成 8 還沒有想過什麼時候要退休。

臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者，5 成 4 找工作的時間未滿 1 年，若以平均值來看，平均求職期間為 12.15 個月；4 成 6 想找的工作不限行業別；3 成 5 想找「服務及銷售工作」的職務、1 成 4 覺得「有工作就好」；5 成 5 想找「全職」工作；3 成 4 找工作沒有限定工作地點，其餘希望工作地點在臺北市；4 成 2 期望薪資為「30,000-39,999 元」，其次為「23,801-29,999 元」和「40,000-49,999 元」；希望公司提供的員工福利以「三節獎金/禮品」有 2 成 8 最高，其次為「進修補助」和「員工旅遊」；4 成 8 回答找工作過程遇到的最大困難是「年齡限制」，其次則是「無法取得面試機會」；6 成表示對於找到理想工作有信心。

臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者，7 成 5 想找工作但尚未行動，5 成 3 想工作的原因是「打發時間」；4 成 5 想找的工作「不限行業別」；2 成 4 回答職務想找「服務及銷售工作人員」；3 成 8 想找全職工作，4 成 2 想找「兼職/部分工時」的工作；2 成 6 想找工作的地點不限定在臺北市，其餘則表示想找臺北市內的工作；3 成 4 期望薪資低於最低基本工資，其次為「23,801-29,999 元」和「30,000-39,999 元」；近 6 成認為公司沒有提供員工福利也沒關係；已開始找工作的退休求職者中，7 成 2 認為「年齡限制」是求職過程的最大阻礙，其次則是「勞動條件不理想」；5 成 8 對於找到理想工作「沒有」信心。

目　　錄

第一章、調查目的、過程與方法.....1
第一節、　調查緣起與目的.....1
第二節、 調查地區與對象.....2
第三節、 調查日期與時間.....2
第四節、 調查實施方式.....2
第五節、 抽樣設計及樣本配置.....2
第六節、 有效樣本與抽樣誤差.....3
第七節、 電話接觸結果.....3
第八節、 統計分析方法.....4
第二章、樣本特性分析.....5
第一節、 樣本代表性檢定.....5
第二節、 樣本特性.....6
第三章、調查結果分析.....14
第一節、 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者勞動參與狀況.....15
第二節、 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者現況.....18
第三節、 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者現況與期待..33
第四節、 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者現況與期待..43
第四章、結論與建議.....54
第一節、 調查結論.....54
第二節、 調查建議.....64
附錄一、各題百分比.....65
附錄二、交叉分析表.....82
附錄三、調查問卷.....141
附錄四、性別分析專章.....150
附錄五、勞動參與狀況 CHAID 分析.....153

表 目 錄

表 1-1 電訪接觸記錄表 3
表 2-1 加權前後樣本結構概況與樣本代表性檢定（性別） 5
表 2-2 加權前後樣本結構概況與樣本代表性檢定（年齡） 5
表 2-3 加權前後樣本結構概況與樣本代表性檢定（行政區） 5
表 2-4 樣本結構：行政區 6
表 2-5 樣本結構：年齡 6
表 2-6 樣本結構：性別 6
表 2-7 樣本結構：學歷 7
表 2-8 樣本結構：家中經濟主要負擔者 7
表 2-9 樣本結構：家中有無需長照者或 6 歲以下幼兒之情形 7
表 2-10 樣本結構：主要負擔家中照護需求 7
表 2-11 樣本結構：健康狀況 8
表 2-12 樣本結構：退休準備 8
表 2-13 樣本結構：臺北市 45-79 歲就業/求職/非勞動力狀況結構表 8
表 3-1 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-預定離開職場不再工作的年齡 32
表 3-2 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-找工作花費時間 33
表 3-3 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想從事的行業別（複選題） 34
表 3-4 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想從事的職務別 35
表 3-5 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想找的工作型態 36
表 3-6 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-從事彈性工時工作的意願 37
表 3-7 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想找的工作地點 38
表 3-8 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-期望薪資待遇 39
表 3-9 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-期望員工福利（複選題） 40
表 3-10 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-求職期間遭遇的困難（複選題） 41
表 3-11 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-求職信心 42
表 3-12 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-是否已開始求職 43
表 3-13 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-退休後再求職的原因（複選題） 44
表 3-14 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想從事的行業別（複選題） 45
表 3-15 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想從事的職務別 46
表 3-16 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想找的工作型態 47

表 3- 17 中高齡退休後再求職者從事彈性工時工作的意願 47
表 3- 18 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想找的工作地點.....48
表 3- 19 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-期望的薪資待遇.....49
表 3- 20 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-期望的員工福利（複選題）.....50
表 3- 21 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-求職期間遭遇的困難（複選題）.....51
表 3- 22 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-求職信心.....52

圖 目 錄

圖 3- 1 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者勞動參與狀況.....15
圖 3- 2 新冠肺炎疫情對臺北市 45-79 歲中高齡及高齡各勞動參與族群的影響.....17
圖 3- 3 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-總工作年資.....18
圖 3- 4 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-從事行業別.....19
圖 3- 5 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作職務別.....21
圖 3- 6 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作地點.....23
圖 3- 7 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作型態.....24
圖 3- 8 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-薪資狀況.....26
圖 3- 9 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-公司員工福利（複選題）.....28
圖 3- 10 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-對侍親假與侍親津貼期望（複選題）.....29
圖 3- 11 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作滿意度.....30
圖 3- 12 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-預計退離職場年齡.....32
附錄圖 1　臺北市市民勞動參與樹狀圖（一）.....154
附錄圖 2　臺北市市民勞動參與樹狀圖（二）.....155
附錄圖 3　臺北市市民勞動參與樹狀圖（三）.....156

附 表 目 錄

附表 3- 1 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者勞動參與狀況.....83
附表 3- 2 新冠肺炎對臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者收入或就業上的影響.....84
附表 3- 3 新冠肺炎對臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者及無工作者的影響.....85
附表 3- 4 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者身份別-老闆/員工/自營作業者.....87
附表 3- 5 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者員工身份別-正職/兼職/人力派遣.....88
附表 3- 6 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者退休辦理情況.....89
附表 3- 7 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者求職意願-未曾辦理退休且目前無工作.....90
附表 3- 8 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者求職意願-已辦理退休且目前無工作.....91
附表 3- 9 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-總工作年資.....92
附表 3- 10 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-從事行業別（一）.....93
附表 3- 11 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-從事行業別（二）.....94
附表 3- 12 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-從事行業別（三）.....95
附表 3- 13 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作職務別.....96
附表 3- 14 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作地點.....98
附表 3- 15 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作型態(全職/兼職).....100
附表 3- 16 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-薪資狀況.....102
附表 3- 17 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-公司員工福利（複選題）.....105
附表 3- 18 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-公司員工福利項目數.....106
附表 3- 19 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-對侍親假與侍親津貼期望（複選題）.....107
附表 3- 20 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作滿意度.....108
附表 3- 21 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-預計退離職場年齡.....110
附表 3- 22 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-找工作花費時間.....112
附表 3- 23 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想從事的行業別（複選題）（一）.....113
附表 3- 24 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想從事的行業別（複選題）（二）.....114
附表 3- 25 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想從事的職務別.....115
附表 3- 26 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想找的工作型態(全職/兼職).....116
附表 3- 27 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-從事彈性工時工作的意願.....117
附表 3- 28 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想找的工作地點.....119
附表 3- 29 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-期望薪資待遇.....120
附表 3- 30 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-期望員工福利（複選題）.....122

附表 3- 31 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-求職期間遭遇的困難（複選題）.....123
附表 3- 32 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-求職信心.....125
附表 3- 33 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-是否已開始求職.....127
附表 3- 34 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-退休後再求職的原因（複選題）.....128
附表 3- 35 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想從事的行業別（複選題）（一）.....129
附表 3- 36 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想從事的行業別（複選題）（二）.....130
附表 3- 37 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想從事的職務別.....131
附表 3- 38 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想找的工作型態(全職/兼職).....132
附表 3- 39 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-從事彈性工時工作的意願.....133
附表 3- 40 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想找的工作地點.....134
附表 3- 41 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-期望的薪資待遇.....135
附表 3- 42 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-期望的員工福利（複選題）.....137
附表 3- 43 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-求職期間遭遇的困難（複選題）.....138
附表 3- 44 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-求職信心.....139

第一章、調查目的、過程與方法

第一節、 調查緣起與目的

今年 8 月國發會公布「中華民國人口推估」，表示台灣人口在今年邁入負成長，且預估將在 2025 年進入超高齡社會，[1]到了 2034 年，全國人口約有一半為 50 歲以上的中高齡族群，人口結構負成長及高齡化，勢將衝擊勞動市場。針對勞動力老化和伴隨而來的勞動力短缺問題，勞動力縮減可能引發的經濟成長及產業發展問題，逐漸浮上檯面。

本報告以臺北市就業市場發展趨勢為主軸,調查中高齡者及高齡者的就業情況、就業需求及就業期待，採電話訪問方式，訪問戶籍在臺北市，且年齡介於 45 歲至 79 歲之間的中高齡及高齡者，[2]本次調查主題如下：

一、 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者勞動參與狀況：目前有沒有工作、工作身份別、有無自公民營機構理退休、無工作者找工作意願、退休者找工作意願、新冠肺炎有沒有影響工作者的收入、無工作者是否是受到新冠肺炎影響而失業。

二、 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者現況：工作年資、行業別、職務別、工作地點、工作型態、平均月薪、公司員工福利、是否希望有侍親相關福利、工作滿意度、預定退離職場不再工作的年齡。

三、 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者現況與期待：找工作時間、想找的行業別、職務別、工作型態、工作地點、彈性工作意願、能接受的最低薪資待遇（月）、期望員工福利、求職遇到的困難、找工作的信心程度。

四、 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者現況與期待：是否開始找工作、退休後再找工作的原因、想找的行業別、職務別、工作型態、工作地點、彈性工作意願、能接受的最低薪資待遇（月）、期望員工福利、求職遇到的困難、找工作的信心程度。

五、 基本資料：是否為家庭經濟主要負擔者、家中有無長照或幼兒照護需求、是否為主要照護者、健康狀況、退休準備、學歷、年齡、性別、戶籍行政區。

綜合上述各項，可瞭解臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者的工作現況、求職需求與期待，以作為臺北市中高齡就業政策擬定及修正的依據，並達到協助中高齡者順利就業之目標。

[1] 超高齡社會：意即每 5 人就有 1 位年齡超過 65 歲。

[2] 中高齡、高齡定義：依據「就業服務法」,「中高齡者」之定義為年滿 45-65 歲之國民,「高齡者」之定義為逾 65 歲之國民。

第二節、 調查地區與對象

以設籍在臺北市，年齡介於 45 歲至 79 歲的市民為調查對象。

第三節、 調查日期與時間

本次調查於民國 109 年 7 月 29 日至 8 月 3 日，共計 6 天完成。調查時間為平日、假日晚間 6 時 00 分至 10 時 00 分。

第四節、 調查實施方式

本研究採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)，結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行調查。並配合現場同步監聽、監看與錄音，以掌握調查品質的監控。

電話調查方法無可避免仍可能發生電話占線等問題，為突破這些方法上的限制，本研究採用下列方式克服：

一、電話占線問題：對於占線中的電話號碼，以不同日期、不同時段及三次重撥電話的方式進行追蹤調查，以儘量不放棄任何電話占線樣本為原則。

二、電話無人接聽之處理：對於無人接聽的住宅電話，也以不同日期、不同時段及三次重撥電話的方式進行追蹤調查，以儘量不放棄任何無人接聽電話樣本為原則。

三、受訪者拒訪或不在之處理：對於抽出戶內有合格受訪者，但受訪者沒時間或不在家時，以指定時間約訪方式進行受訪者追蹤，以不放棄任何一合格樣本為原則。

第五節、 抽樣設計及樣本配置

抽樣母體為中華電信臺北市住宅電話號碼簿。本研究採用 CATI 中的分層系統隨機抽樣，從抽樣母體中抽取播出之電話樣本，如下所述：

一、以臺北市 12 個行政區為分層，依據抽樣母體中，各個行政區之電話數占比，計算出各層應抽出之電話數。各層內以系統抽樣的方式隨機抽出電話號碼，而為使未登錄之住宅電話也有相同被抽中之機率，抽出之電話號碼會進行「尾 2 碼」亂數，以涵蓋未登記的住宅電話。

二、為使樣本具代表性，可了解中高齡者及高齡者的就業情況、就業需求及就業期待，先將成功樣本分為「勞動力(就業/失業)」與「非勞動力(目前無工作也沒在找工作)」兩大區塊：

（一）若受訪者為非勞動力，則詢問基本資料（學歷、年齡、性別、戶籍行政區）後結束訪問，此部分的完成樣本依調查執行狀況所需，不設上限。

（二）若受訪者為勞動力，則續問主要問項，此區塊至少完成800份以上的有效樣本。

第六節、 有效樣本與抽樣誤差

本次調查共計完成 1,979 份有效樣本，在 95%的信心水準下，全體受訪樣本的抽樣誤差在正負 2.2%之間。其中，勞動力（就業/失業）完成 954 份（有工作 805 份、待業/求職中 149 份），非勞動力完成 1,025 份。

第七節、 電話接觸結果

本次調查總共撥出 37,667 個電話號碼，本次調查共完成 1,979 份有效樣本，有效樣本佔整體撥打樣本的 5.3%。若扣除「無法訪問」的樣本，則調查成功率為 78.3%。另外，有 15.2%訪問開始即拒訪（對主題沒興趣、不清楚/太忙）、2.1%為家人代為拒訪、2.7%於訪問中途拒絕繼續接受訪問，詳細接觸結果請參見下表。

表 1- 1 電訪接觸記錄表

項目	訪問結果	次數	百分比	整體百分比
訪問成功	**成功**	1,979	78.3	5.3
未完成訪問	已約訪，但於訪問結束前未能完成訪問	43	1.7	0.1
訪問失敗	開始拒訪(對主題沒興趣、不清楚/太忙)	385	15.2	1.0
	開始拒訪(家人代為拒訪)	52	2.1	0.1
	中途拒訪(問卷太長、什麼都沒說就掛電話)	68	2.7	0.2
小計		2,527	100.0	6.7
無法訪問	空號	16,366	46.6	43.4
	無人接聽	8,524	24.3	22.6
	無法確認有無合格受訪者(接電話即拒訪)	3,426	9.7	9.1
	非住宅電話	2,394	6.8	6.4
	戶中無合格受訪者	1,825	5.2	4.8
	傳真機	1,667	4.7	4.4
	不在母體範圍內(地區拒答、戶籍不在臺北市)	382	1.1	1.0
	忙線	343	1.0	0.9
	電話故障/暫停使用/改號	122	0.3	0.3
	語言不通	70	0.2	0.2
	身心障礙無法接受訪問(例：重聽)	21	0.1	0.1
小計		**35,140**	100.0	93.3
總計		**37,667**		100.0

第八節、 統計分析方法

本研究以 SPSS 統計分析軟體運用次數分配、百分比及平均數等統計量數來描述調查結果，並依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，輔以卡方檢定來進行題組間關係的檢驗，相關統計分析方法及理論如下：

一、百分比

百分比是以次數分配方式來表示各變項百分比。次數分配係觀察變項內每個值原始資料出現次數；該次數除以總次數可得到對應的百分比。

二、交叉分析(Crosstabulation)與卡方檢定（Chi-square test）

在題組間關係的檢驗上，輔以交叉分析和卡方檢定（Chi-square test）。若交叉表的卡方顯著水準小於.05，即表示兩變數間有顯著關聯性。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi_n^2 = \sum_{i=1}^{r}\sum_{j=1}^{c}\frac{\left(o_{ij} - e_{ij}\right)^2}{e_{ij}}$$

o_{ij} =交叉表中第 i 列與第 j 行的觀察次數

e_{ij} =在獨立性假設之下，交叉表中第 i 列與第 j 行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下，e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} =第 i 列合計×第 j 行合計/樣本合計數

三、單因子變異數分析（ANOVA）

單因子變異數分析為檢定一類別尺度自變數，對一連續尺度依變數的影響，即檢定一自變數多個選項間，其依變數的平均數是否有顯著差異存在。

本次調查使用此分析方法的題目包括「工作年資」和「求職者找工作花費的時間」，共兩題。

四、其他：依照不同題型進行各項統計分析。

第二章、樣本特性分析

第一節、 樣本代表性檢定

為使調查結果與母體比例無顯著差異，於調查結束後針對性別、年齡、地區（行政區）進行多變數反覆加權法（raking）加權處理。加權後檢定結果顯示，樣本資料結構與母體之結構一致，加權前後數據請參閱下表。

表 2-1 加權前後樣本結構概況與樣本代表性檢定（性別）

人口變項		母體		加權前		卡方檢定結果	加權後		卡方檢定結果
		人數	百分比	人數	百分比		人數	百分比	
總計		1,153,623	100.0	1,979	100.0	-	1,979	100.0	-
性別	男	528,857	45.8	740	37.4	p=0.0000 與母體結構有顯著差異	907	45.8	p=1.0000 與母體結構無顯著差異
	女	624,766	54.2	1239	62.6		1072	54.2	

表 2-2 加權前後樣本結構概況與樣本代表性檢定（年齡）

人口變項		母體		加權前		卡方檢定結果	加權後		卡方檢定結果
		人數	百分比	人數	百分比		人數	百分比	
總計		1,153,623	100.0	1,979	100.0	-	1,979	100.0	-
年齡	45-49 歲	194,007	16.8	189	9.6	p=0.0000 與母體結構有顯著差異	333	16.8	p=1.0000 與母體結構無顯著差異
	50-54 歲	195,125	16.9	254	12.8		335	16.9	
	55-59 歲	197,699	17.1	282	14.3		339	17.1	
	60-64 歲	194,072	16.8	364	18.4		333	16.8	
	65-69 歲	178,279	15.5	375	19.0		306	15.5	
	70-74 歲	116,377	10.1	322	16.3		200	10.1	
	75-79 歲	78,064	6.8	193	9.8		134	6.8	

表 2-3 加權前後樣本結構概況與樣本代表性檢定（行政區）

人口變項		母體		加權前		卡方檢定結果	加權後		卡方檢定結果
		人數	百分比	人數	百分比		人數	百分比	
總計		1,153,623	100.0	1,979	100.0	-	1,979	100.0	-
行政區	松山區	90,073	7.8	141	7.1	p=0.0000 與母體結構有顯著差異	155	7.8	p=1.0000 與母體結構無顯著差異
	信義區	99,054	8.6	164	8.3		170	8.6	
	大安區	136,576	11.8	188	9.5		234	11.8	
	中山區	103,566	9.0	132	6.7		178	9.0	
	中正區	66,059	5.7	90	4.6		113	5.7	
	大同區	54,346	4.7	59	3.0		93	4.7	
	萬華區	84,664	7.3	168	8.5		145	7.3	
	文山區	117,300	10.2	231	11.7		201	10.2	
	南港區	50,613	4.4	97	4.9		87	4.4	
	內湖區	117,557	10.2	239	12.1		202	10.2	
	士林區	124,751	10.8	234	11.8		214	10.8	
	北投區	109,064	9.5	236	11.9		187	9.5	

註：母體人口資料（性別、年齡、行政區）來源為內政部 109 年 5 月戶籍人口統計資料。

第二節、 樣本特性

本次調查資料之樣本特性，詳見下表：

一、 行政區：本次調查之行政區依照母體比例進行加權，各行政區之樣本分布，請參考下表。

表 2- 4 樣本結構：行政區

	次數	百分比
松山區	155	7.8
信義區	170	8.6
大安區	234	11.8
中山區	178	9.0
中正區	113	5.7
大同區	93	4.7
萬華區	145	7.3
文山區	201	10.2
南港區	87	4.4
內湖區	202	10.2
士林區	214	10.8
北投區	187	9.5
總和	1,979	100.0

二、 年齡：本次調查之年齡依照母體比例進行加權，各年齡分層之樣本分布，請參考下表。

表 2- 5 樣本結構：年齡

	次數	百分比	合併百分比
45-49 歲(60-64 年次)	333	16.8	33.7
50-54 歲(55-59 年次)	335	16.9	
55-59 歲(50-54 年次)	339	17.1	33.9
60-64 歲(45-49 年次)	333	16.8	
65-69 歲(40-44 年次)	306	15.5	32.4
70-74 歲(35-39 年次)	200	10.1	
75-79 歲(30-34 年次)	134	6.8	
總和	1,979	100.0	100.0

三、 性別：本次調查之性別依照母體比例進行加權，男、女性之樣本分布，請參考下表。

表 2- 6 樣本結構：性別

	次數	百分比
男性	907	45.8
女性	1,072	54.2
總和	1,979	100.0

四、 學歷：本次調查之學歷分布，以大學（27.7%）和高中職（26.0%）的比例較高，其次為專科（18.2%）和研究所以上（10.9%），而小學以下（9.2%）和國初中學歷（7.3%）分層比例低於 1 成，另有 0.8%的受訪者拒答，詳細數據請參考下表。

表 2- 7 樣本結構：學歷

	次數	百分比
小學及以下	182	9.2
國(初)中	145	7.3
高中職	515	26.0
專科	360	18.2
大學	547	27.7
研究所以上	215	10.9
不知道/拒答	15	0.8
總和	1,979	100.0

五、 （勞動力）家中經濟主要負擔者：本次調查，有工作或求職者中，有 65.1%為家中經濟的主要負擔者，34.8%不是，詳細數據請參考下表。

表 2- 8 樣本結構：家中經濟主要負擔者

	次數	百分比
是（包含負擔一半或以上）	747	65.1
不是	399	34.8
拒答	1	0.1
總和	1,147	100.0

六、 （勞動力）家中有無須長照者或 6 歲以下幼兒之情形：本次調查，有工作或求職者中，30.5%表示家中有需要長照的家人或 6 歲以下幼兒，其餘 69.5%則表示沒有。家中有需長照或幼兒者當中，54.6%為其主要照顧者，45.4%不是。整體來看，本次調查有 16.7%的 45-79 歲市民需負擔家人的照護責任，詳細數據請參考下表。

表 2- 9 樣本結構：家中有無需長照者或 6 歲以下幼兒之情形

		次數		百分比	
有			351		30.5
	是主要照顧者		192		54.6
	不是主要照顧者		159		45.4
沒有			797		69.5
總和			1,147		100.0

表 2- 10 樣本結構：主要負擔家中照護需求

	次數	百分比
是主要照顧者	191	16.7
不是	956	83.3
總和	1,147	100.0

七、（勞動力）健康狀況：本次調查，有工作或求職者中，有 74.8%認為目前健康狀況好（很好 21.0%、還算好 53.8%），16.3%認為身體狀況普通，屬於不好也不壞，認為身體狀況不好的比例有 8.1%（不太好 6.8%、很不好 1.3%），詳細數據請參考下表。

表 2- 11 樣本結構：健康狀況

	次數	百分比	合併百分比
很好	241	21.0	74.8
還算好	618	53.8	
普通	187	16.3	16.3
不太好	78	6.8	8.1
很不好	14	1.3	
拒答	9	0.8	0.8
總和	1,147	100.0	100.0

八、（勞動力）退休準備：本次調查，有工作或求職者中，70.8%表示有準備退休的生活費、28.1%則沒有，詳細數據請參考下表。

表 2- 12 樣本結構：退休準備

	次數	百分比
都沒有	322	28.1
有	813	70.8
拒答	13	1.1
總和	1,147	100.0

九、本次調查共成功訪問 1,979 位戶籍設在臺北市，且年齡介於 45 歲至 79 歲的臺北市民。調查結果顯示，有 50.3%目前有工作（一般工作者 43.6%、退休後再工作者 6.7%）、7.7%目前求職中（一般求職者 3.7%、退休後求職者 4.0%）、42.0%為非勞動力（19.3%為已退休的非勞動力、22.7%為其他非勞動力），詳細數據請參考下表。

表 2- 13 樣本結構：臺北市 45-79 歲就業/求職/非勞動力狀況結構表

	次數	百分比
目前有工作	**996**	**50.3**
一般工作者	863	43.6
退休後再工作者	133	6.7
目前求職中	**151**	**7.7**
一般求職者	73	3.7
退休後求職者	78	4.0
非勞動力	**831**	**42.0**
退休非勞動力	382	19.3
其他非勞動力	449	22.7
總和	1,979	100.0

臺北市 45-79 歲市民
n = 1,979

有工作或求職中 占全體 58.0%	沒工作也不找工作 占全體 42.0%
性別：男 52.7% 女 47.3% 年齡：45-54 歲 48.9% 55-64 歲 39.1% 65 歲以上 12.0% 學歷：小學以下 4.7% 國初中 6.9% 高中職 25.6% 專科 19.0% 大學 28.9% 研究所以上 15.0% 戶籍：士林/北投 19.3% 南港/內湖 15.5% 松山/信義 16.3% 中山/大同 13.5% 中正/萬華 12.2% 大安/文山 23.2% 家中經濟主要負擔者：是 65.1%、不是 34.9% 家中長照或幼兒照護：有 30.5%、沒有 69.5% 主要負擔家中照護需求：是 16.7%、不是 83.3% 健康狀況：好 74.8%、不好 8.1%、普通 17.1% 退休準備：有 71.9%、沒有 28.1%	性別：男 36.4% 女 63.6% 年齡：45-54 歲 12.8% 55-64 歲 26.8% 65 歲以上 60.4% 學歷：小學以下 15.7% 國初中 8.0% 高中職 27.1% 專科 17.4% 大學 26.5% 研究所以上 5.3% 戶籍：士林/北投 21.6% 南港/內湖 13.3% 松山/信義 16.6% 中山/大同 14.0% 中正/萬華 14.2% 大安/文山 20.3%

註：有工作或求職中加權前樣本數為 954 份，沒工作也不找工作加權前樣本數為 1,025 份。[3]

[3]以下圖表，部份分類加權前樣本數較少，在此說明。

45-79 歲
有工作或求職市民
占全體 58.0%

有工作 占全體 50.3%	求職中 占全體 7.7%
性別：男 53.4% 女 46.6% 年齡：45-54 歲 52.3% 55-64 歲 37.7% 65 歲以上 10.0% 學歷：小學以下 4.1% 國初中 6.4% 高中職 26.2% 專科 19.4% 大學 28.3% 研究所以上 15.5% 戶籍：士林/北投 18.8% 南港/內湖 15.5% 松山/信義 17.1% 中山/大同 13.3% 中正/萬華 11.9% 大安/文山 23.4% 家中經濟主要負擔者：是 66.9%、不是 33.1% 家中長照或幼兒照護：有 30.1%、沒有 69.9% 主要負擔家中照護需求：是 15.5%、不是 84.5% 健康狀況：好 75.0%、不好 7.8%、普通 17.2% 退休準備：有 73.3%、沒有 26.7% 工作身份：受僱者(員工)71.9% 自營作業者 15.1% 雇主(老闆)12.0% 無酬家屬工作者 1.0% 員工身份：正職員工 86.3% 兼職員工 10.3% 派遣人員 3.2%、0.2 拒答	性別：男 48.4% 女 51.6% 年齡：45-54 歲 26.7% 55-64 歲 48.6% 65 歲以上 24.7% 學歷：小學以下 8.7% 國初中 10.0% 高中職 21.1% 專科 16.4% 大學 32.2% 研究所以上 11.6% 戶籍：士林/北投 22.5% 南港/內湖 15.6% 松山/信義 11.0% 中山/大同 14.6% 中正/萬華 14.3% 大安/文山 22.0% 家中經濟主要負擔者：是 53.6%、不是 46.4% 家中長照或幼兒照護：有 33.3%、沒有 66.7% 主要負擔家中照護需求：是 24.5%、不是 75.7% 健康狀況：好 74.3%、不好 9.7%、普通 16.0% 退休準備：有 63.0%、沒有 37.0%

註：有工作加權前樣本數為 805 份，求職中加權前樣本數為 149 份。

45-79 歲有工作市民
占全體 50.3%

一般工作者 占全體 43.6%	退休工作者 占全體 6.7%
性別：男 52.0% 女 48.0%	性別：男 61.9% 女 38.1%
年齡：45-54 歲 58.9% 55-64 歲 35.5% 65 歲以上 5.6%	年齡：45-54 歲 9.7% 55-64 歲 51.6% 65 歲以上 38.7%
學歷：小學以下 3.6% 國初中 5.8% 高中職 25.3% 專科 19.6% 大學 29.3% 研究所以上 16.4%	學歷：小學以下 7.1% 國初中 10.5% 高中職 32.1% 專科 18.2% 大學 22.3% 研究所以上 9.9%
戶籍：士林/北投 18.8% 南港/內湖 15.5% 松山/信義 17.0% 中山/大同 13.6% 中正/萬華 12.1% 大安/文山 23.0%	戶籍：士林/北投 19.0% 南港/內湖 15.5% 松山/信義 17.1% 中山/大同 11.6% 中正/萬華 10.5% 大安/文山 26.4%
家中經濟主要負擔者：是 68.7%、不是 31.3%	家中經濟主要負擔者：是 54.9%、不是 45.1%
家中長照或幼兒照護：有 29.6%、沒有 70.4%	家中長照或幼兒照護：有 33.4%、沒有 66.6%
主要負擔家中照護需求：是 14.6%、不是 85.4%	主要負擔家中照護需求：是 21.2%、不是 78.8%
健康狀況：好 75.3%、不好 7.7%、普通 17.1%	健康狀況：好 72.8%、不好 8.9%、普通 18.3%
退休準備：有 73.6%、沒有 26.4%	退休準備：有 71.1%、沒有 28.9%

註：一般工作者加權前樣本數為 665 份，退休工作者加權前樣本數為 140 份。

45-79 歲求職市民
占全體 7.7%

一般求職者 占全體 3.7%	退休求職者 占全體 4.0%
性別：男 46.4% 女 53.6%	性別：男 50.2% 女 49.8%
年齡：45-54 歲 43.7% 55-64 歲 47.7% 65 歲以上 8.5%	年齡：45-54 歲 10.9% 55-64 歲 49.4% 65 歲以上 39.7%
學歷：小學以下 3.1% 國初中 12.7% 高中職 17.8% 專科 16.3% 大學 34.2% 研究所以上 15.7%	學歷：小學以下 13.9% 國初中 7.4% 高中職 24.2% 專科 16.5% 大學 30.3% 研究所以上 7.7%
戶籍：士林/北投 24.3% 南港/內湖 8.7% 松山/信義 12.0% 中山/大同 16.1% 中正/萬華 18.3% 大安/文山 20.6%	戶籍：士林/北投 20.9% 南港/內湖 22.1% 松山/信義 10.1% 中山/大同 13.2% 中正/萬華 10.6% 大安/文山 23.2%
家中經濟主要負擔者：是 62.2%、不是 37.8%	家中經濟主要負擔者：是 45.6%、不是 54.4%
家中長照或幼兒照護：有 34.9%、沒有 65.1%	家中長照或幼兒照護：有 31.8%、沒有 68.2%
主要負擔家中照護需求：是 27.5%、不是 72.5%	主要負擔家中照護需求：是 21.8%、不是 78.2%
健康狀況：好 77.6%、不好 10.7%、普通 11.7%	健康狀況：好 71.2%、不好 8.8%、普通 20.0%
退休準備：有 61.6%、沒有 38.4%	退休準備：有 64.3%、沒有 35.7%

註：一般求職者加權前樣本數為 59 份，退休求職者加權前樣本數為 90 份。

45-79 歲
沒工作也不找工作的市民
占全體 42.0%

退休非勞動力
占全體 19.3%

性別：男 48.4%
女 51.6%

年齡：45-54 歲 2.3%
55-64 歲 23.4%
65 歲以上 74.3%

學歷：小學以下 12.5%
國初中 6.2%
高中職 24.5%
專科 19.2%
大學 32.3%
研究所以上 5.2%

戶籍：士林/北投 21.0%
南港/內湖 12.8%
松山/信義 17.0%
中山/大同 13.7%
中正/萬華 14.0%
大安/文山 21.6%

其他非勞動力
占全體 22.7%

性別：男 26.2%
女 73.8%

年齡：45-54 歲 21.7%
55-64 歲 29.8%
65 歲以上 48.5%

學歷：小學以下 18.4%
國初中 9.6%
高中職 29.4%
專科 15.8%
大學 21.4%
研究所以上 5.4%

戶籍：士林/北投 22.2%
南港/內湖 13.7%
松山/信義 16.2%
中山/大同 14.2%
中正/萬華 14.4%
大安/文山 19.3%

註：退休非勞動力加權前樣本數為 488 份，其他非勞動力加權前樣本數為 537 份。

第三章、調查結果分析

本章分為四節，分別為「臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者勞動參與狀況」、「臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者現況」、「臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者現況與期待」、「臺北市45-79歲中高齡及高齡退休求職者現況與期待」等主題進行分析、敘述與說明。關於本報告之說明與注意事項，如下所示：

- 以下各項數據因採四捨五入，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。
- 中高齡的定義為年滿 45 歲以上至 65 歲；高齡的定義為超過 65 歲以上者，而本調查之合格受訪者之年齡為 45 歲至 79 歲之間，不包含年滿 80 歲以上者。
- 本調查的合格受訪者為戶籍在臺北市、年齡介於 45-79 歲之間者，經樣本過濾後，若屬於「非勞動力者」，則只問性別、年齡和行政區，做為樣本檢定加權使用。
- 為利於報告撰寫，將本次調查樣本分類定義如下：
  1. 一般工作者：未曾退休且目前有工作者
  2. 退休工作者：曾退休且目前有工作者
  3. 一般求職者：未曾退休且目前在找工作
  4. 退休求職者：曾退休且目前在找工作
  5. 退休非勞動力：已退休且目前沒有在找工作
  6. 其他非勞動力：未曾退休且目前沒有在找工作
- 依據「就業服務法」，「中高齡者」之定義為年滿 45-65 歲之國民，「高齡者」之定義為逾 65 歲之國民；本標案需求面調查（企業）將年齡切割為 45-54 歲、55-64 歲、65 歲以上；而從本調查文獻可知，和其他國家的勞動參與率比較起來，我國的勞動參與率隨著年齡增加而快速下降，55 歲以上者與日、韓、美等國的高度參與情形有很大的落差；故在交叉分析時，將年齡以以下方式合併供參：
  1. 本調查原年齡間距（5 級距）：45-49 歲、50-54 歲、55-59 歲、60-64 歲、65-69 歲、70-74 歲、75-79 歲。
  2. 年齡 1：45-64 歲、65-79 歲。
  3. 年齡 2：45-54 歲、55-64 歲、65-79 歲。
- 為利於整體分析，將「A1. 請問您目前的工作有沒有因為新冠肺炎影響而造成收入減少」及「A1_1.請問您目前沒有在工作是因為新冠肺炎影響嗎？」整併為「新冠肺炎對臺北市 45-79 歲市民在收入或就業上的影響」

第一節、 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者勞動參與狀況調查

題目 A1：請問您目前有沒有在工作？（有工作者續問：請問您目前的工作有沒有因為新冠肺炎影響而造成收入減少）

題目 A1_1：（沒有工作）請問您目前沒有在工作是因為新冠肺炎影響嗎？

題目 A2：（有工作）請問您是老闆、員工還是自營作業者？

題目 A3：請問您有沒有從公民營機構辦理過退休？

題目 A4：（沒有工作且沒有退休者）請問您目前有沒有在找工作？

題目 A5：（沒有工作且已退休者）請問您有沒有打算再找工作，重新投入職場？不包含擔任志工…等無償工作

本次調查結果顯示，45-79 歲的臺北市民，50.3%目前「有工作」[4]（一般工作者 43.6%、退休工作者 6.7%）、7.7%「求職中」（一般求職者 3.7%、退休求職者 4.0%）、42.0%為「非勞動力」（19.3%為退休非勞動力、22.7%為其他非勞動力）。

圖 3- 1 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者勞動參與狀況

目前有工作者（占全體受訪者的 50.3%）中，71.9%為「受僱者(員工)」、15.1%是「自營作業者」，12.0%是「雇主(老闆)」，1.0%為「無酬家屬工作者」。

而身份為「受僱者(員工)」（占全體有工作者的 71.9%），86.3%是「正職員工」、10.3%為「兼職員工」、3.2%為「人力派遣」、0.2%拒答。

[4] 有工作者的定義：每週有薪水的工作 1 小時以上（包含打零工），或「無酬家屬工作者」（幫同戶長或其他家屬從事營利工作而不支領薪資但工時超過 15 小時以上之就業者，例如：幫忙家人顧店送貨、幫忙農務）。如果是「正職員工」，但目前減班休息或無薪假，均屬於有工作。

交叉分析（勞動參與狀況）

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「年齡」、「年齡 1」、「學歷」的受訪者，在「中高齡者就業情形」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-1）：

性　　別：男性 58.6%有工作、8.1%求職中、20.1%為退休非勞動力、13.0%為其他非勞動力；女性 43.4%有工作、7.3%求職中、18.4%為退休非勞動力、30.9%為其他非勞動力。男性有工作的比例高於女性，女性為其他非勞動力的比例高於男性。

年　　齡：年齡愈大，目前有工作的比例愈低，依序為：45-49 歲 82.4%、50-54 歲 73.7%、55-59 歲 62.8%、60-64 歲 48.7%、65-69 歲 20.7%、70-74 歲 12.4%、75-79 歲 9.0%；關於求職者的比例，以 55-59 歲（10.4%）、60-64 歲（11.5%）和 65-69 歲（9.1%）在 1 成上下較高，50-54 歲的求職比例為 7.0%、45-49 歲為 5.1%，70 歲以上的比例低於 4 個百分點；關於退休非勞動力，以 65 歲以上較高，比例介於 41.4%~47.0%之間，60-64 歲為 22.4%，而 45-59 歲退休非勞動力的比例低於 5 個百分點。

年 齡　1：45-64 歲 66.9%有工作、8.5%求職中、7.3%為退休非勞動力、17.3%為其他非勞動力；65-79 歲有 15.6%正在工作、5.8%求職中、44.4%為退休非勞動力、34.1%為其他非勞動力。

年 齡　2：45-54 歲 7 成 8 目前有工作，65 歲以上 7 成 9 目前為非勞動力。45-54 歲 78.0%有工作、6.0%求職中、1.3%為退休非勞動力、14.6%為其他非勞動力；55-64 歲 55.9%有工作、10.9%求職中、13.3%為退休非勞動力、19.9%為其他非勞動力；65 歲以上 15.6%有工作、5.8%求職中、44.4%為退休非勞動力、34.1%為其他非勞動力。

學　　歷：研究所以上學歷者，有工作的比例最高（71.6%），其次，高中職到大學學歷的就業比例介於 50.6%~53.6%，國初中為 44.1%，小學以下最低(22.2%)；關於各學歷分層求職中的比例，以國初中最高（10.4%），其他分層的比例介於 6.2%~8.8%之間；關於退休非勞動力，以小學以下最高（26.0%）、研究所以上學歷最低（9.2%），其他分層的比例介於 16.4%~22.4%；關於其他非勞動力的比例，教育程度愈低，其他非勞動力的比例愈高，依序為小學以下（44.7%）、國初中（29.2%）、高中職（25.2%）、專科（19.3%）、大學（17.3%）、研究所以上（11.1%）。

關於新冠肺炎對臺北市 45-79 歲市民在收入或就業上的影響，22.6%表示新冠肺炎的確影響到收入或就業，77.4%回答沒有影響。

對有工作者來說（占全體受訪者的 50.3%），37.3%表示因為新冠肺炎造成收入減少，而 62.7%表示新冠肺炎並沒有影響收入情形。

而沒有在工作者中（求職者和非勞動力，占全體受訪者的 49.7%），7.8%表示目前沒有在工作是因為新冠肺炎的影響所致。

進一步區分求職者和非勞動力，求職者（占全體受訪者的 7.7%）有 28.2%回答目前沒有在工作是因為新冠肺炎疫情影響，71.8%不是；非勞動力（占全體受訪者的 42.0%）有 4.1%回答目前沒有工作是因為新冠肺炎疫情影響，95.9%不是。

圖 3- 2 新冠肺炎疫情對臺北市 45-79 歲中高齡及高齡各勞動參與族群的影響

第二節、 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡**工作者**現況調查

本主題訪問有工作者（包括退休後再就業），占全體受訪者的 50.3%。

題目 B1：請問您從第一份工作開始到現在，總共工作幾年了？（從開始工作即起算）

本次調查，臺北市 45-79 歲工作者中，平均工作年資為 29.85 年。以區間來看，0.9%的總工作年資在 10 年以內、6.3%為 10(含)-20 年、36.2%為 20(含)-30 年、36.7%為 30(含)-40 年、14.3%為 40(含)-50 年、3.0%為 50 年(含)以上，其餘 2.6%未回答。

圖 3- 3 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-總工作年資

交叉分析

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」、「年齡」、「年齡 1」、「學歷」、「退休準備」、「工作身份」、「退休與否」的受訪者，在「整體工作年資」方面有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-9）：

性　　別：男性的平均工作年資為 30.5 年略高於女性（29.1 年）。

年　　齡：年齡愈高工作年資愈長。65 歲以上平均工作年資介於 41.1-46.9 年，其次為 60-64 歲（35.2 年）及 55-59 歲（31.0 年），再其次為 50-54 歲（27.5 年）和 45-49 歲（23.2 年）。

年 齡 1：45-64 歲的平均工作年資為 28.4 年、65-79 歲的平均工作年資為 43.0 年。

年 齡 2：45-54 歲的平均工作年資為 25.2 年、55-64 歲的平均工作年資為 32.9 年、65-79 歲的平均工作年資為 43.0 年。

學　　歷：教育程度愈高，平均工作年資愈短，依序為：小學以下 38.0 年、國初中 36.1 年、高中職 31.5 年、專科 29.9 年、大學 27.4 年、研究所以上 27.1 年。

工作身份：工作身份為「老闆」（34.3 年）及「自營作業者」（33.7 年）的平均工作年資較高、其次為「員工」（28.4 年），「無酬家屬工作者」為 24.4 年。

退休與否：曾經在公民營機構辦理過退休者的平均工作年資為 37.4 年，高於沒有辦過退休者的 28.7 年。

題目 B2：請問您目前是從事什麼行業？

關於臺北市 45-79 歲工作者從事的行業，以從事「批發及零售業」(17.0%)和「製造業」(14.2%) 的比例超過 1 成 4 較高，其次為從事「金融及保險業」(8.7%)、「教育業」(6.9%)、「其他服務業」(6.1%)、「支援服務業」(6.1%)、「營建工程業」(6.0%)、「醫療保健及社會工作服務業」(5.9%)、「出版/影音製作/傳播/資通訊服務業」(5.7%)和「住宿及餐飲業」(5.0%) 等行業，比例介於 5.0%~8.7%之間，其他行業別的比例均低於 5 個百分點。

圖 3- 4 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-從事行業別

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的受訪者，關於其「工作行業別」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-10、3-11、3-12）：

性　　別：男性從事的行業比例較高的前三名的依序為：「製造業」(17.8%)、「批發及零售業」(16.3%)、「營建工程業」(8.8%)；女性從事的行業比例較高的前三名依序為：「批發及零售業」(17.7%)、「金融及保險業」(10.5%)、「製造業」(10.1%)。進一步觀察發現，兩性比例差距較大的前三名行業分別為「製造業」(男性 17.8%、女性 10.1%，男性較多，差距 7.7 個百分點)、「營建工程業」(男性 8.8%、女性 2.8%，男性較多，差距 6.0 個百分點)、「醫療保健及社會工作服務業」(男性 3.5%、女性 8.7%，女性較多，差距 5.2 個百分點)。

另外，經卡方檢定結果，「年齡」和「學歷」在「工作行業別」有顯著差異，但交叉分層有「細格的期望次數，小於 5 的占比超過 20%」的狀況，卡方檢定結果可能有所影響。以下仍針對相關內容敘述，以供參考。

在「年齡」方面，若將年齡分為 45-64 歲（中高齡）和 65-79 歲（高齡），交叉分析結果顯示，45-64 歲從事「批發及零售業」（16.5%）、「製造業」（14.4%）、「金融及保險業」（9.1%）等三個行業的比例較高；65-79 歲從事「批發及零售業」（21.7%）、「其他服務業[5]」（13.3%）和「製造業」（12.7%）的比例較高。

在「學歷」方面，列出比例超過 1 成以上的項目。

小學以下學歷：「支援服務業」（28.0%）、「其他服務業」（18.4%）、「住宿及餐飲業」（17.3%）、「批發及零售業」（10.6%）、「製造業」（10.2%）；

國初中學歷：「其他服務業」（20.9%）、「批發及零售業」（14.3%）、「營建工程業」（12.8%）、「住宿及餐飲業」（11.4%）、「運輸及倉儲業」（10.0%）；

高中職學歷：「批發及零售業」（20.0%）、「製造業」（13.0%）、「住宿及餐飲業」（10.2%）；

專科學歷：「批發及零售業」（25.0%）、「製造業」（19.3%）、「醫療保健及社會工作服務業」（10.6%）；

大學學歷：「金融及保險業」（16.9%）、「製造業」（15.1%）、「批發及零售業」（13.4%）、「出版/影音製作/傳播/資通訊服務業」（10.0%）；

研究所以上學歷：「教育業」（24.6%）、「批發及零售業」（11.5%）、「製造業」（11.1%）、「金融及保險業」（10.7%）。

若從行業別來看，「支援服務業」和「住宿及餐飲業」以小學以下學歷的比例較高；「營建工程業」、「運輸及倉儲業」、「農林漁牧業」和「其他服務業」是以國中學歷的比例較高；「批發及零售業」、「製造業」、「醫療保健及社會工作服務業」、「不動產業」以專科學歷的比例較高；「金融及保險業」和「出版/影音製作/傳播/資通訊服務業」是以大學學歷的比例較高；「教育業」、「專業、科學及技術服務業」、「公共行政及國防」、「藝術、娛樂及休閒服務業」、「電力及燃氣供應業」是以研究所以上學歷較高。

[5] 「其他服務業」為上面其他大類以外的服務業，例如：宗教組織、職業團體、工商業/專門職業/勞工/農民/政治團體、個人及家庭用品維修、洗衣、美髮及美容美體、殯葬及相關服務、家事服務等。

題目 B3：請問您目前的職務名稱是什麼？

關於臺北市 45-79 歲工作者的職務名稱，調查顯示，以擔任「主管/經理人員/民意代表」的比例最高（35.2%），其次為「專業人員」（16.2%）、「服務及銷售工作人員」（14.6%）和「事務支援人員」（13.3%），比例均超過 1 成。而其他職務比例，由高至低依序為：「技術員及助理專業人員」（7.1%）、「基層技術工及勞力工」（6.2%）、「技藝有關工作人員」（3.0%）、「機械設備操作及組裝人員」（2.7%）、「農、林、漁、牧業生產人員」（0.5%）和「公職」（0.5%）。

若將職務類別分為「專業人員跟主管[6]」和「基層員工」，則有 59.0%為「專業人員跟主管」、40.3%為「基層員工」、其餘 0.6%未表態。

圖 3- 5 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作職務別

[6] 「專業人員跟主管」包括：主管/經理人員/民意代表、專業人員、技術員及助理專業人員、公職，而「基層員工」則是除了上述四個職務以外的其他職務（不包含「拒答」）。

交叉分析

卡方檢定前將本題選項合併成「專業人員跟主管」和「基層員工」。經卡方檢定結果顯示，「性別」、「年齡」、「學歷」、「健康狀況」、「退休準備」、「工作狀況」、「工作年資」在「工作職務別」有顯著差異。詳細數據請參閱附表 3-13。

性　　別：男性有 68.8%為專業人員跟主管、31.0%為基層員工；女性有 47.9%為專業人員跟主管、51.0%為基層員工。進一步觀察各職務別發現，男性以「主管人員」(43.3%)、「專業人員」(16.6%)和「服務及銷售工作人員」(11.9%)的比例超過 1 成以上較高；女性則是以「主管人員」(25.9%)、「事務支援人員」(23.7%)、「服務及銷售工作人員」(17.6%)和「專業人員」(15.9%)的比例超過 1 成以上較高。

年 齡　2：45-54 歲「專業人員跟主管」(62.8%) 的比例高於 55-64 歲 (55.3%) 及 65 歲以上 (53.7%)。

學　　歷：在學歷方面，專科以上學歷是「專業人員跟主管」的比例高於「基層員工」，高中職以下學歷則反之，且教育程度愈高，為「專業人員跟主管」的比例也愈高，教育程度愈低，為「基層員工」的比例愈高。進一步觀察發現，「主管人員」和「專業人員」兩個分層都是教育程度愈高，比例也愈高。

健康狀況：回答健康狀況良好者擔任「專業人員跟主管」的比例高於健康狀況不好及普通者。

退休準備：有退休準備者擔任「專業人員跟主管」的比例高於沒有準備者；沒有準備者擔任「基層員工」的比例高於有準備者。

工作狀況：「專業人員跟主管」表示肺炎「沒有」影響收入的比例高於「有」影響者；「基層員工」表示肺炎「有」影響收入的比例高於「沒有」影響者。

工作年資：年資在 10 年以內者擔任「基層員工」的比例高於「專業人員跟主管」；其他年資均以擔任「專業人員跟主管」的比例高於「基層員工」。

題目 B4：請問您的工作地點是在臺北市的哪一個行政區，還是在其他縣市？

關於臺北市 45-79 歲工作者的工作地點，調查顯示，工作地點在「臺北市」者有 77.7%，「非臺北市的其他縣市」有 14.5%，7.4%表示工作地點「無固定區域」。而工作地點在臺北市者，以「大安區」（11.1%）和「中山區」（10.7%）的比例超過 1 成較高，其次為「內湖區」（9.1%）、「松山區」（8.8%）、「中正區」（7.2%）、「信義區」（7.0%）和「士林區」（5.6%），比例介於 5%~10%，其他地點的比例低於 5%。

圖 3- 6 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作地點

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」和「戶籍地」的受訪者，在「工作地點」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-14）：

性　　別：女性（86.8%）工作地點在臺北市的比例高於男性（69.7%），男性工作地點在「其他縣市」（19.1%）和「無固定區域」（10.8%）的比例高於女性（其他縣市 9.4%、無固定區域 3.5%）

戶 籍 地：原則上，工作地點在戶籍地的比例皆較高。戶籍在「士林/北投」者，工作地以北投區（20.4%）和士林區（20.3%）的比例較高；戶籍在「南港/內湖」者，工作地點以內湖區的比例最高（35.1%）；居住在「松山/信義」者，工作地點以松山區（21.0%）和信義區（20.5%）的比例較高；居住在「中山/大同」者，工作地點以中山區的比例最高（39.9%）；居住在「中正/萬華」者，工作地點以中正區（28.3%）和萬華區（20.7%）的比例較高；居住在「大安/文山」者，工作地點以大安區（26.6%）和其他縣市（20.2%）的比例較高。

題目 B5：請問您目前的工作是「全職」還是「兼職」？（A2 回答 12「老闆」者共 119 人，本題不問）

關於臺北市 45-79 歲不為雇主(老闆)的工作者中（佔全體有工作者的 88.0%），有 85.8%目前的工作是「全職」、14.2%則是「兼職或部分工時」的工作。

圖 3- 7 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作型態

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「年齡」、「年齡 1」、「學歷」、「家中經濟負擔者」、「健康狀況」、「退休與否」、「職務類別」基本資料分層的受訪者，關於其「工作為全職或兼職」有顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-15。

年　　齡：在年齡方面，年齡愈大，目前的工作為「全職」的比例愈低，依序為：45-49 歲（92.9%）、50-54 歲（88.9%）、55-59 歲（85.6%）、60-64 歲（80.3%）、65-69 歲（65.8%）、70-74 歲（62.7%）、75-79 歲（53.3%）。

年 齡　1：若區分為 45-64 歲（中高齡）和 65-79 歲（高齡），則 45-64 歲有 88.0%從事全職工作、65-79 歲則有 63.7%為全職工作。

年 齡　2：45-54 歲有 91.0%從事全職工作，則 55-64 歲有 83.5%從事全職工作、65-79 歲則有 63.7%為全職工作。

學　　歷：從學歷方面來看，教育程度愈高，從事全職工作的比例愈高，依序為：小學以下（63.8%）、國初中（77.8%）、高中職（80.6%）、專科以上約 90%（專科 91.5%、大學 90.1%、研究所以上 90.3%）。

經濟負擔：「是」家中經濟主要負擔者，有 90.4%從事全職工作，「不是」家中經濟主要負擔者，則有 77.1%從事全職工作。

健康狀況：自認身體健康狀況「好」的人，有 87.5%從事全職工作，認為健康狀況「不好」的人，則有 76.0%從事全職工作。

退休與否：已有辦理過退休者，62.1%從事全職工作，沒有辦理退休者，有 89.1%從事

全職工作。

職務類別：職務為「專業人員跟主管」者，90.6%從事全職工作，屬於「基層員工」者，有 79.8%從事全職工作。

題目 B6：請問您目前工作的月薪大約是多少？

針對目前有工作，但身份為「員工」或「自營作業者」（占全體有工作者的 87.0%），詢問目前工作的月薪（若薪資為「底薪+獎金」等特殊狀況，則請受訪者計算每月平均），調查顯示，以「60,000 元以上」的比例為 28.2%最高，關於各薪資分層比例，依序為：「23,800 元以下」（11.7%）、「23,801-29,999 元」（9.0%）、「30,000-39,999 元」（16.9%）、「40,000-49,999 元」（15.1%）、「50,000-59,999 元」（9.9%），除此之外，3.5%的受訪者表示「無固定薪資」、5.8%未回答。

圖 3- 8 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-薪資狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學歷」、「戶籍地」、「經濟負擔者」、「健康狀況」、「退休準備」、「退休與否」、「職務類別（基層/專業人員）」的受訪者，關於其「工作月薪」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-16）：

性　　別：月薪未滿 4 萬的分層，女性大於男性，且平均月薪愈低的分層差距愈大；月薪介於 40,000~59,999 元之間的兩個分層，男女比例接近；月薪超過 6 萬元以上，男性的比例（35.0%）高於女性（21.1%），差距 13.9 個百分點。

學　　歷：從學歷方面來看，小學以下學歷者，以月薪在 23,800 元以下的比例最高（40.0%）；國初中和高中職學歷者，以月薪 30,000-39,999 元比例最高（國初中 32.8%、高中職 26.2%）；專科學歷以月薪 40,000-49,999 元最高（22.5%），其次為 30,000-39,999 元（19.5%）和 6 萬以上（18.5%）；大學以上學歷則是以月薪 6 萬元以上最高（大學 41.7%、研究所以上 69.8%）。

戶 籍 地：中山/大同在 40,000-49,999 元（26.3%）和 6 萬以上（23.0%）的比例較高，中正/萬華在 6 萬以上（21.5%）和 30,000-39,999 元（20.8%）的比例較高，其他地區分層都是以月薪 6 萬元以上最高，其中又以大安/文山（35.9%）和南港/內湖（33.6%）的比例超過 3 成較高。

經濟負擔者：家中經濟的主要負擔者，月薪以 6 萬元以上佔多數（33.4%）；不是家中經濟主要負擔者，月薪在 30,000-39,999 元佔多數（22.6%），其次為 6 萬元以上（18.0%）、40,000-49,999 元（17.2%）和 23,800 元以下（15.5%）。

健康狀況：自認身體健康狀況良好和普通者，月薪 6 萬元以上的比例最高（健康好 30.3%、健康普通 27.7%），認為身體健康狀況不好者，月薪在 23,800 元以下的比例最高（26.9%），其次為 30,000-39,999 元（17.5%）。

退休準備：有退休準備者，月薪 6 萬元以上的比例最高（35.9%），沒有準備者，月薪在 23,800 元以下（22.3%）和 30,000-39,999 元（20.4%）的比例較高。

退休與否：曾辦理過退休者，月薪在 23,800 元以下的比例最高（28.6%），其次為 30,000-39,999 元（20.4%）；沒有辦理過退休者，月薪是以 6 萬元以上的比例最高（30.5%）。

職務類別：職務分類屬於「專業人員跟主管」者，月薪以 6 萬元以上的比例最高（46.7%），屬於「基層員工」者，以 30,000-39,999 元的比例最高（26.3%）。

另外，經卡方檢定結果，「年齡」在「工作月薪」有顯著差異，但交叉分層有「細格的期望次數，小於 5 的占比超過 20%」的狀況，卡方檢定結果可能有所影響。以下仍針對相關內容敘述，以供參考。

從年齡方面來看，年齡為 45-54 歲者，是以月薪 6 萬元以上的比例最高（45-49 歲 37.7%、50-54 歲 31.7%），年齡為 55-64 歲是以 30,000-39,999 元和 60,000 元以上的比例較高，年齡在 65 歲以上的分層是以月薪在 23,800 元以下的比例最高（65-69 歲 39.2%、70-74 歲 25.6%、75-79 歲 69.5%）。

題目 B7：請問您的公司有提供哪些員工福利？（逐一隨機提示選項，可複選）

針對臺北市 45-79 歲不為「自營作業者」的工作者中（占全體有工作者的 85.0%），詢問目前公司提供的員工福利項目，在逐一提示選項且可複選的狀況下，調查結果顯示，有提供「尾牙或春酒」（70.9%）和「三節獎金/禮品」（69.3%）的公司比例在 7 成上下較高，其次為「員工團體保險」（59.8%）、「定期健康檢查」（49.5%）、「績效獎金」（49.0%）和「員工旅遊」（48.2%），而有提供「進修補助」（35.0%）、「員工餐廳」（20.7%）和「家屬醫療補助」（16.2%）的公司比例在 4 成以下，另有 0.9%回答其他員工福利項目，有 1 成（9.9%）的受訪者表示公司未提供上述任一項員工福利。

圖 3- 9 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-公司員工福利（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，詳細數據請參閱附表 3-17、3-18。

題目 B8：請問您有沒有希望目前的公司提供下列的福利？（A2 回答 13 自營作業者（150 人），本題不問）（逐一提示選項，可複選）

針對臺北市 45-79 歲不為「自營作業者」的工作者中（占全體有工作者的 85.0%），詢問有無希望公司提供與「侍親」相關的福利，在逐一提示選項且可複選的狀況下，調查結果顯示，61.2%希望能有「侍親津貼」，59.3%希望公司提供「侍親假」，整體來說，兩項的比例約在 6 成上下，而 3 成的受訪者表示不需要，1.5%表示目前公司已有提供「侍親假」、0.3%表示有「侍親津貼」。

圖 3- 10 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-對侍親假與侍親津貼期望（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，詳細數據請參閱附表 3-19。

題目 B9：請問您對目前的工作滿不滿意？

對於目前工作的滿意情形，調查結果顯示，臺北市 45-79 歲工作者，高達 80.1%滿意目前工作（18.4%非常滿意、61.6%還算滿意）、14.8%不滿意（10.5%不太滿意、4.3%非常不滿意），5.2%表示不知道、無意見或拒答。

圖 3- 11 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作滿意度

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「年齡 1」、「學歷」、「工作身份」、「退休與否」、「全職/兼職」的受訪者，關於其「工作滿意度」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-20）：

性　　別：男性有 77.3%滿意、17.8%不滿意、4.8%未表態；女性有 83.2%表示滿意、11.3%不滿意、5.6%未表態。女性的滿意度高於男性，男性的不滿意度高於女性。

年 齡　1：年齡為 45-64 歲有 81.4%滿意、14.2%不滿意、4.4%未表態；65-79 歲有 68.2%表示滿意、19.8%不滿意、12.0%未表態。

年 齡　2：年齡為 45-54 歲有 83.6%滿意、12.5%不滿意、4.0%未表態；年齡為 55-64 歲有 78.3%滿意、16.6%不滿意、5.1%未表態；65-79 歲有 68.2%表示滿意、19.8%不滿意、12.0%未表態。

學　　歷：趨勢上呈現教育程度愈高，對工作的滿意度也愈高，依序為：小學以下（62.4%）、國初中（72.3%）、高中職（70.3%）、專科（81.7%）、大學（86.8%）、研究所以上（90.3%）。

工作身份：「員工」的滿意度為 84.1%最高，其次為「老闆」（73.5%），再次為「自營作業者」（67.5%），而「無酬家屬工作者」的滿意度為 58.5%最低；從不滿意度來看，則是以員工最低（11.4%），其他分層的不滿意度介於 19.9%~24.4%。

退休與否：曾辦理過退休者，有 72.6%滿意、18.5%不滿意、8.9%未表態；未曾辦理過退休者當中，有 81.2%表示滿意、14.2%不滿意、4.6%未表態。

全職兼職：全職工作者有 83.3%滿意、12.5%不滿意、4.2%未表態；兼職或部分工時者，滿意度為 67.0%、21.3%不滿意、11.7%未表態。

另外，經卡方檢定結果，「行業別」和「工作月薪」在「工作滿意度」有顯著差異，但交叉分層有「細格的期望次數，小於 5 的占比超過 20%」的狀況，卡方檢定結果可能有所影響。以下仍針對相關內容敘述，以供參考。

若從「行業別」來看，以「公共行政及國防」（96.7%）、「教育業」（90.9%）、「出版/影音製作/傳播/資通訊服務業」（90.5%）、「專業、科學及技術服務業」（90.0%）、「電力及燃氣供應業」（87.4%）、「金融及保險業」（86.7%）、「醫療保健及社會工作服務業」（83.5%）、「製造業」（81.7%）等類別的滿意度超過 8 成以上較高，而「支援服務業」（68.8%）、「農林漁牧業」（66.1%）、「營建工程業」（64.8%）和「不動產業」（52.9%）等分層的滿意度未達 7 成較低。

若從工作月薪來看，月薪愈高，工作滿意度也愈高，反之不滿意度也愈低，依序為：23,800 元以下（滿意 55.9%、不滿意 28.2%）、23,801-29,999 元（滿意 69.4%、不滿意 25.0%）、30,000-39,999 元（滿意 80.5%、不滿意 14.7%）、40,000-49,999 元（滿意 82.9%、不滿意 17.1%）、50,000-59,999 元（滿意 88.4%、不滿意 9.1%）、60,000 元以上（滿意 94.6%、不滿意 3.4%）。

題目 B10：請問您有沒有想過大約幾歲會離開職場，不再工作（希望在幾歲時能完全退休）？

對於預定退離職場的年齡，調查結果顯示，臺北市 45 -79 歲工作者，有 66.0%想過未來退離職場的年齡，17.5%表示還沒有想過什麼時候要退離職場，12.3%回答要一直工作，4.2%要視未來結果而定。其中，預定在 65-69 歲（27.4%）及 60-64 歲（23.9%）退休者均超過 2 成。

圖 3- 12 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-預計退離職場年齡

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，「年齡」在「預定退離職場年齡」有顯著差異，但交叉分層有「細格的期望次數，小於 5 的占比超過 20%」的狀況，卡方檢定結果可能有所影響。以下仍針對相關內容敘述，以供參考。詳細數據請參閱附表 3-21。

年齡在 45-54 歲者，有 22.2%還沒有想過什麼時候要退離職場，而預定在 60-64 歲（28.3%）及 65-69 歲（23.5%）退離職場者均超過 2 成，其次為 55-59 歲（12.7%）。

年齡在 55-64 歲者，有 12.0%還沒有想過什麼時候要退離職場，而預定在 65-69 歲（37.8%）退離職場者接近 4 成，其次為 60-64 歲（24.3%），另有 15.1%表示要一直工作下去。

年齡在 65 歲以上者，有 13.3%還沒有想過什麼時候要退離職場，而預定在 70 歲以上退離職場者為 33.3%，另有 33.1%表示要一直工作下去，11.2%回答需視未來狀況而定。

表 3- 1 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-預定離開職場不再工作的年齡

		B10.預定離開職場不再工作的年齡									
		次數	45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲以上	做到不能做為止	還沒決定/沒有想過	視未來狀況決定
			橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		996	0.4	1.5	7.1	23.9	27.4	5.7	12.3	17.5	4.2
年齡	45-54 歲	521	0.7	2.6	12.7	28.3	23.5	1.6	6.2	22.2	2.2
	55-64 歲	375	-	0.3	1.2	24.3	37.8	4.1	15.1	12.0	5.1
	65 歲以上	100	-	-	-	-	9.2	33.3	33.1	13.3	11.2

第三節、 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡**一般求職者**現況與期待調查

本主題訪問臺北市 45-79 歲一般求職者，占全體受訪者的 3.7%。

題目 C1：請問您目前找工作大概花了多久時間？

45 -79 歲一般求職者當中，截至調查期間，有 54.3%找工作花費的時間未滿 1 年，14.5%找工作有 1 年了，7.4%的求職期介於 1-2 年之間、6.7%介於 2-3 年、3.8%介於 3-4 年、4.8%超過 4 年以上，另有 8.6%拒答。整體來說，本次調查的平均求職期間為 12.15 個月。

表 3- 2 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-找工作花費時間

到目前為止找工作花費時間（月）	次數	百分比	合併百分比
1	12	17.0	54.3
2	7	9.8	
3	10	13.1	
4	4	5.8	
5	3	4.0	
6	1	1.3	
7	2	2.2	
8	1	1.0	
12（1 年）	11	14.5	14.5
18	1	1.9	7.4
24（2 年）	4	5.5	
30	1	1.5	6.7
36（3 年）	4	5.2	
42	1	1.7	3.8
48（4 年）	2	2.1	
60（5 年）	1	0.9	4.8
72（6 年）	1	1.9	
120（10 年）	1	1.9	
拒答	6	8.6	8.6
總和	73	100.0	100.0
平均找工作花費時間：12.15 月（平均時間扣除「120 月」的特殊案例計算之）			

交叉分析

經 ANOVA 檢定結果顯示，「因為疫情影響而沒在工作」的受訪者，對於「找工作花費時間」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-22）：

因疫情而沒在找工作：因為新冠肺炎疫情而沒有在工作者，截至目前為止的平均求職時間為 6.26 個月，不是因為疫情而沒有在工作者，平均求職時間長達 19.62 個月。

題目 C2：請問您目前要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）

45-79 歲一般求職者想從事的行業別，在不提示選項但可複選的狀況下，調查結果顯示 10.4%想找「支援服務業」、8.9%想找「住宿及餐飲業」、7.7%想找「製造業」、6.6%為「其他服務業」、5.7%為「醫療保健及社會工作服務業」，其他行業別的比例低於 5 個百分點，另有高達 46.9%的受訪者表示不限定行業別。

表 3- 3 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想從事的行業別（複選題）

	次數	百分比
支援服務業	8	10.4
住宿及餐飲業	6	8.9
製造業	6	7.7
其他服務業	5	6.6
醫療保健及社會工作服務業	4	5.7
批發及零售業	3	4.3
出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	3	4.1
營建工程業	3	4.0
教育業	2	3.3
專業、科學及技術服務業	2	2.7
運輸及倉儲業	1	1.8
金融及保險業	1	0.9
不限行業別	34	46.9
總和	78	107.3

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，大部分的分層都是以回答「不限行業別」的比例最高，詳細數據請參閱附表 3-23、3-24。

題目 C3：請問您目前要找什麼類型的職務工作？

關於一般求職者想找的職務工作，調查結果顯示，高達 35.0%要找「服務及銷售工作」、16.0%要找「基層技術工及勞力工」、11.1%想找高階的「民意代表、主管及經理人員」，而其餘職務工作比例低於 1 成。除了上述有想要特定職務工作之外，其餘 14.2%的受訪者表示「有工作就好」，不限定特定職務。

表 3- 4 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想從事的職務別

	次數	百分比
服務及銷售工作人員	25	35.0
基層技術工及勞力工	12	16.0
民意代表、主管及經理人員	8	11.1
事務支援人員	5	7.5
專業人員	5	7.2
技術員及助理專業人員	4	5.4
機械設備操作及組裝人員	3	3.6
有工作就好	10	14.2
總和	73	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，在「想從事的職務別」均無顯著差異。詳細數據請參閱附表 3-25。

從交叉表觀察發現，不論男女，都是以想找「服務及銷售工作人員」的比例最高。

年齡在 45-64 歲想找「服務及銷售工作人員」的比例最高，65-79 歲有 48.2%表示「有工作就好」、42.4%想找「基層技術工及勞力工」。

在學歷方面，國中以下和專科學歷想找「基層技術工及勞力工」的比例最高，高中職和大學以上學歷則是想找「服務及銷售工作人員」的比例最高。

題目 C4：請問您希望要找的工作是「全職工作」還是「兼職工作」？

關於一般求職者想找的工作是全職或兼職，調查顯示，55.0%想找全職工作、22.3%要找兼職工作，其餘 22.7%則是都可以，只要有工作就好。

表 3- 5 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想找的工作型態

	次數	百分比
全職工作(每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)	40	55.0
兼職/部份工時(比全時勞工上班時數有縮短者)	16	22.3
都可以/有工作就好	17	22.7
總和	73	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「主要經濟負擔者」的受訪者，在「想找的工作類別是全職或兼職」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-26）：

性　　別：男性有 67.1%想找全職工作、6.7%想找兼職/部分工時、26.3%不拘；女性有 44.5%想找全職工作、35.8%想找兼職/部分工時、19.7%不拘。

學　　歷：學歷愈高想從事全職工作的比例愈高。

經濟負擔：是家中主要經濟負擔者，有 65.7%想找全職工作，非主要負擔者，則只有 37.4%想找全職工作。

題目 C4-1：（本題只問 C4 回答「全職工作」或「都可以」者）如果一直找不到理想的全職工作，您有沒有意願找彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？

關於想找「全職」或不限定「全職或兼職」工作者（占全體一般求職者的 77.7%），若找不到理想的全職工作，是否願意從事彈性工時的工作。調查結果顯示，有 67.0%願意、23.4%不願意、9.5%表示要看情況再做決定。

表 3- 6 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-從事彈性工時工作的意願

	次數	百分比
有	38	67.0
沒有	13	23.4
不一定、看情形	5	9.5
總和	57	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，「沒在工作是否和疫情有關」對於「從事彈性工時工作意願」有顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-27。

疫情影響：因疫情影響而沒有在工作者（45.6%），從事彈性工時的意願低於失業和疫情無關者（82.0%）。

題目 C5：請問您找工作有沒有一定要在臺北市的哪個行政區？（回答「有」追問：是哪個行政區）（回答「沒有」追問：有沒有一定要在臺北市，回答「有」勾 90、回答「沒有」勾 91）（不提示，可複選）

關於一般求職者想找的工作，是否限定在臺北市，在不提示選項且可複選的狀況下，調查結果顯示，34.1%表示不一定要在臺北市內，65.9%希望在臺北市內工作。其中，30.3%表示「希望在臺北市內，但無固定行政區」，其他有選定行政區者，以「中山區」（10.2%）、「松山區」（9.4%）、「士林區」（9.3%）、「信義區」（8.0%）、「北投區」（7.2%）、「內湖區」（7.0%）、「萬華區」（5.3%）和「大安區」（5.0%），其他行政區（大同區 3.9%、中正區 1.4%、文山區 1.2%、南港區 0.9%）的比例低於 5 個百分點。

表 3- 7 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想找的工作地點

	次數	百分比
中山區	7	10.2
松山區	7	9.4
士林區	7	9.3
信義區	6	8.0
北投區	5	7.2
內湖區	5	7.0
萬華區	4	5.3
大安區	4	5.0
大同區	3	3.9
中正區	1	1.4
文山區	1	1.2
南港區	1	0.9
希望在臺北市內但無固定行政區	22	30.3
沒有限定	25	34.1
總和	97	133.2

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，關於其「想找工作的地點」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-28。

題目 C6：請問您希望這份工作每月最低薪資待遇是多少？

關於一般求職者期望的最低月薪，調查顯示 41.5%希望的薪水是「30,000-39,999 元」，比例最高，希望薪資為「23,801-29,999 元」和「40,000-49,999 元」的比例分別為 13.3%、13.0%，希望薪資超過 5 萬以上的比例共計 7.6%(「50,000-59,999 元」4.4%、「60,000 元以上」3.2%)。此外，有 14.1%的期望薪資低於最低基本工資（23,800 元以下），還有 10.4%並無設定最低薪資待遇，認為「有薪水就好」。

表 3- 8 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-期望薪資待遇

	次數	百分比
23,800 元以下（最低基本工資）	10	14.1
23,801-29,999 元	10	13.3
30,000-39,999 元	30	41.5
40,000-49,999 元	9	13.0
50,000-59,999 元	3	4.4
60,000 元以上	2	3.2
沒有設定，有薪水就好	8	10.4
總和	73	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，對於「期望的薪資待遇」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-29。

題目 C7：請問您希望公司提供哪些員工福利？（不提示選項，可複選）

關於一般求職者希望公司提供的員工福利，在不提示但可複選的狀況下，調查結果顯示，以「三節獎金/禮品」的比例最高（28.4%），而希望有「進修補助」和「員工旅遊」的比例分別為 13.6%和 12.9%，其他項目的比例低於 1 成。另外，有 51.6%的求職者表示「沒有員工福利也沒關係」。

表 3- 9 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-期望員工福利（複選題）

	次數	百分比
三節獎金/禮品	21	28.4
進修補助	10	13.6
員工旅遊	9	12.9
績效獎金	7	9.8
定期健康檢查	5	7.5
家屬醫療補助	4	5.7
尾牙、春酒	4	5.6
員工團體保險	4	5.6
員工餐廳	4	5.1
其他	9	11.9
沒有也沒關係/拒答	37	51.6
總和	115	157.6
其他期望的員工福利：彈性休假與居家辦公、雇主提撥 6%勞退薪資、車資補助、特休、週休 2 日、「員工優惠貸款、免費電影票、員工聚餐、按摩服務（括號內為同一人提出）」。		

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，詳細數據請參閱附表 3-30。

題目 C8：請問您目前在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？（不提示，可複選）

關於一般求職者在找工作過程中遭遇的困難方面，在不提示選項但可複選的狀況下，調查結果顯示，僅 12.2%表示「沒有遭遇困難」，而對於求職的阻礙，以「年齡限制」的比例最高（47.5%），其次則是「無法取得面試機會」（28.4%），而「專長技能不符/專業能力不足」（13.5%）和「勞動條件不理想」（11.1%）的比例亦超過 1 成。

表 3- 10 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-求職期間遭遇的困難（複選題）

	次數	百分比
年齡限制	35	47.5
無法取得面試機會	21	28.4
專長技能不符/專業能力不足	10	13.5
勞動條件不理想	8	11.1
待遇不符期望	7	9.1
性別限制	3	4.2
教育程度不符合	3	4.0
其他(訪員請紀錄)	2	2.9
沒有遭遇困難	9	12.2
不知道/拒答	6	7.7
總和	102	140.7

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定。從交叉表觀察發現，45-64 歲是以遇到「年齡限制」的比例最高（49.6%），其次則是「無法取得面試機會」（26.2%）；65-79 歲則反之，以「無法取得面試機會」的比例最高（51.9%），「年齡限制」居次（25.4%）。詳細數據請參閱附表 3-31。

題目 C9：請問您對找到想從事的工作有沒有信心？

關於一般求職者對於找到理想工作的信心，調查結果顯示，6 成表示有信心（59.9%），其餘 4 成沒有信心（40.1%）。

表 3- 11 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-求職信心

	次數	百分比
有信心	44	59.9
沒有信心	29	40.1
總和	73	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，對於其「求職信心」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-32。

另從交叉表觀察發現，45-64 歲有信心的比例高於沒有信心（有信心 61.6%、沒信心 38.4%）；65-79 歲則反之，沒有信心的比例較高（有信心 41.5%、沒信心 58.5%）。

因疫情影響而沒在工作者，有 74.0%有信心、不是因為疫情影響而沒有在工作者，有信心的比例為 50.7%。

想從事的職務為專業人員跟主管者，有信心的比例為 45.9%，想找的工作為基層員工者，有信心的比例為 69.7%。

想找全職工作者，57.9%有信心，想找兼職或部分工時者，有信心的比例為 71.0%。

第四節、 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡**退休求職者**現況與期待調查

本主題訪問退休求職者，占全體受訪者的 4.0%。

題目 D1：請問您有開始找工作了嗎？

退休求職者中，25.2%已開始找工作，其餘 74.8%則是想重返職場，但還沒開始行動。

表 3- 12 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-是否已開始求職

	次數	百分比
已開始找工作	20	25.2
還沒開始找工作	58	74.8
總和	78	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，在「是否已經開始求職」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-33。

題目 D2：請問您退休後打算再找工作的主要原因有哪些？（不提示，可複選）

關於退休後想再次投入職場的原因，在不提示選項但可複選的狀況下，調查結果顯示，53.2%是因為「怕無聊，打發時間」、48.5%則是囿於「有金錢壓力/經濟上需要」，其他理由的比例相對較低，依序為：「想存更多錢」（14.1%）、「持續和社會互動，避免脫節」（12.7%）、「避免自己大腦退化」（7.6%）、「覺得自己仍有能力/有公司願意任用」（6.3%）和「希望能對家庭和社會有貢獻」（1.1%）。

表 3- 13 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-退休後再求職的原因（複選題）

	次數	百分比
怕無聊，打發時間	42	53.2
有金錢壓力/經濟上需要	38	48.5
想存更多錢	11	14.1
持續和社會互動，避免脫節	10	12.7
避免自己大腦退化	6	7.6
覺得自己仍有能力/有公司願意任用	5	6.3
希望能對家庭和社會有貢獻	1	1.1
總和	113	143.6

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，各分層都是以回答「怕無聊，打發時間」和「有金錢壓力/經濟上需要」的比例較高，詳細數據請參閱附表 3-34。

題目 D3：請問您要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）

關於退休求職者想從事的行業別，在不提示選項但可複選的狀況下，調查顯示，以「支援服務業」（11.1%）、「其他服務業」（7.1%）和「專業、科學及技術服務業」（6.6%）的比例較高，其他行業別的比例均低於 5 個百分點。另外，有 44.5%表示求職「不限行業別」。

表 3- 14 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想從事的行業別（複選題）

	次數	百分比
支援服務業	9	11.1
其他服務業	6	7.1
專業、科學及技術服務業	5	6.6
批發及零售業	3	4.3
出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	3	4.1
製造業	3	3.9
教育業	3	3.7
住宿及餐飲業	3	3.3
醫療保健及社會工作服務業	1	1.6
礦業及土石採取業	1	1.4
公共行政及國防；強制性社會安全	1	1.2
運輸及倉儲業	1	1.1
金融及保險業	1	1.1
電力及燃氣供應業	1	0.7
不限行業別	35	44.5
其他(還沒開始想)	1	1.6
拒答	4	4.9
總和	80	102.2

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，大部分的分層都是以回答「不限行業別」的比例最高，詳細數據請參閱附表 3-35、3-36。

題目 D4：請問您要找什麼類型的職務工作？

關於退休求職者想找的職務，調查結果顯示，以「服務及銷售工作人員」的比例最高（23.8%），其次為「專業人員」（14.1%）、「基層技術工及勞力工」（13.2%）、「事務支援人員」（13.0%），而其他職務工作的比例低於 1 成。另外，有 11.6%表示「都可以/有工作就好」，還有 11.4%表示「還沒開始想」。

表 3- 15 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想從事的職務別

	次數	百分比
服務及銷售工作人員	19	23.8
專業人員	11	14.1
基層技術工及勞力工	10	13.2
事務支援人員	10	13.0
技術員及助理專業人員	6	8.1
機械設備操作及組裝人員	2	3.1
民意代表、主管及經理人員	1	1.8
都可以/有工作就好	9	11.6
還沒開始想	9	11.4
總和	78	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，關於其「想從事的職務別」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-37。

從交叉表觀察發現，男性想找「專業人員」的比例最高（20.7%），女性想找「服務及銷售工作人員」的比例最高（31.3%）。

年齡在 45-64 歲想找「專業人員」的比例最高（26.9%），65-79 歲想找「基層技術工及勞力工」（20.5%）和「服務及銷售工作人員」（19.0%）的比例較高。

學歷在國中以下學歷想找「基層技術工及勞力工」的比例最高；高中職和專科學歷想找「服務及銷售工作人員」的比例最高；大學學歷想找「事務支援人員」的比例最高，研究所以上學歷想找「專業人員」的比例最高。

題目 D5：請問您要找的工作是「全職工作」還是「兼職工作」？

題目 D5-1：請問您有沒有意願從事彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？

關於退休後想再次投入職場者，有 41.4%想找「兼職/部分工時」的工作，37.8%想找「全職工作」，其餘 20.8%則表示「都可以/有工作就好」。

進一步針對想找「全職工作」或「都可以/有工作就好」的受訪者（占退休求職者的 58.6%），追問若無法找到全職工作，則改為從事「彈性工時」工作的意願。調查顯示， 72.8%表示有意願、27.2%不願意。

表 3- 16 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想找的工作型態

	次數	百分比
全職工作(每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)	30	37.8
兼職/部份工時(比全時勞工上班時數有縮短者)	32	41.4
都可以/有工作就好	16	20.8
總和	78	100.0

表 3- 17 中高齡退休後再求職者從事彈性工時工作的意願

	次數	百分比
有	34	72.8
沒有	13	27.2
總和	46	100.0

交叉分析（D5、想找全職或兼職工作）

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的受訪者，關於其「想找的工作是全職或兼職」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-38）：

性　　別：男性有 40.3%想找全職工作、25.1%想找兼職工作、34.5%不限；女性有 35.2%想找全職工作、57.7%想找兼職工作、7.1%不限。

交叉分析（D5-1、從事彈性工時工作意願）

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，關於其「從事彈性工時工作意願」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-39。

題目 D6：請問您找工作有沒有一定要在臺北市的哪個行政區？（不提示，可複選）

關於退休求職者找工作的工作地點，在不提示選項且可以複選的狀況下，有25.5%表示不限定要在臺北市，其餘則表示想找臺北市內的工作(74.5%)，其中，33.7%希望在臺北市但無限定特定行政區，而有明確指定行政區的比例，由高至低依序為：「士林區」(9.3%)、「大安區」(8.8%)、「中山區」(8.6%)、「內湖區」(6.3%)、「北投區」(6.1%)、「松山區」(5.2%)、「信義區」(5.0%)、「大同區」(4.9%)、「文山區」(4.7%)、「萬華區」(2.4%) 和「中正區」(0.8%)。

表 3- 18 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想找的工作地點

	次數	百分比
士林區	7	9.3
大安區	7	8.8
中山區	7	8.6
內湖區	5	6.3
北投區	5	6.1
松山區	4	5.2
信義區	4	5.0
大同區	4	4.9
文山區	4	4.7
萬華區	2	2.4
中正區	1	0.8
希望在臺北市內但無固定行政區	26	33.7
沒有限定	20	25.5
總和	95	121.3

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，大部分都是以「希望在臺北市內」和「沒有限定」的比例較高，詳細數據請參閱附表 3-40。

題目 D7：請問您希望這份工作的最低薪資待遇是多少？

關於退休求職者希望的最低薪資待遇，調查顯示，33.7%的希望待遇低於最低基本工資（23,800 元以下）、23.2%希望薪資待遇為「23,801-29,999 元」、17.4%「30,000-39,999 元」,而期望薪資超過 4 萬以上的比例共計 8.6%(「40,000-49,999 元」2.7%、「50,000-59,999 元」2.9%、「60,000 元以上」3.0%)。除了有明確表示薪資待遇者之外，有 14.9%認為「沒有設定，有薪水就好」。

表 3- 19 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-期望的薪資待遇

	次數	百分比
23,800 元以下（最低基本工資）	26	33.7
23,801-29,999 元	18	23.2
30,000-39,999 元	14	17.4
40,000-49,999 元	2	2.7
50,000-59,999 元	2	2.9
60,000 元以上	2	3.0
沒有設定，有薪水就好	12	14.9
其他(時薪 160 元)	1	1.0
不知道/拒答	1	1.1
總和	78	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的受訪者，對於其「期望的薪資待遇」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 3-41。

從交叉表觀察發現，男性以期望「23,800 元以下」的比例最高（37.7%），其他分層的比例均低於 2 成,而女性有 30.6%希望最低薪資待遇以「23,801-29,999 元」(30.6%）和「23,800 元以下」(29.7%）的比例在 3 成上下較高，其他分層的比例均低於 2 成。此外，對薪水沒有要求，只要有薪水就好的比例，男性為 17.4%，女性為 12.5%。

從交叉表觀察發現，若以年齡來看，45-64 歲期望有「23,801-29,999 元」(29.6%）和「23,800 元以下」(28.5%）的比例約為 2 成 9，另有 22.1%期望是「30,000-39,999 元」；年齡介於 65-79 歲者，則有高達 41.6%的期望是「23,800 元以下」，另有 26.8%表示「沒有設定，有薪水就好」。

題目 D8：請問您有沒有希望公司提供哪些員工福利？（不提示選項，可複選）

關於退休求職者期望的員工福利，在不提示選項但可複選的狀況下，調查結果顯示，以「三節獎金/禮品」（10.0%）、「員工旅遊」（9.8%）、「績效獎金」（6.8%）和「員工團體保險」（6.4%）的比例較高，其他福利項目的比例均低於 5 個百分點。除了有表示期望的員工福利者之外，另有 58.9%表示「沒有也沒關係」。

表 3- 20 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-期望的員工福利（複選題）

	次數	百分比
三節獎金/禮品	8	10.0
員工旅遊	8	9.8
績效獎金	5	6.8
員工團體保險（非勞健保）	5	6.4
員工餐廳	4	4.7
尾牙、春酒	2	2.5
定期健康檢查	2	2.2
家屬醫療補助	2	2.0
進修補助	1	0.8
其他	6	7.1
沒有也沒關係	46	58.9
拒答	9	11.4
總和	96	122.5

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，詳細數據請參閱附表 3-42。

題目 D9：請問您在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？（不提示，可複選）

關於退休求職者在求職過程中是否遭遇困難,在不提示選項且可複選的狀況下，詢問已開始找工作者，72.2%反應「年齡限制」是最大的阻礙，其次則是「勞動條件不理想（工作環境/工作內容/工作地點…）」（14.3%），其他理由的比例低於 1 成。除此之外，有 23.0%表示並無遭遇困難。

表 3- 21 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-求職期間遭遇的困難（複選題）

	次數	百分比
年齡限制	14	72.2
勞動條件不理想（工作環境/工作內容/工作地點…）	3	14.3
語言限制	1	7.5
無法取得面試機會	1	5.1
性別限制	1	4.9
教育程度不符合	1	4.8
待遇不符期望	1	4.8
找不到想做的職業類別	1	4.6
專長技能不符（含證照資格不符）/專業能力不足	1	4.1
其他(體力較差/動作慢)	1	3.0
沒有遭遇困難	5	23.0
總和	29	148.3

交叉分析

本題為複選題，不適用卡方檢定，大部分分層都是以「年齡限制」的問題比例最高，詳細數據請參閱附表 3-43。

題目 D10：請問您對找到想從事的工作有沒有信心？

關於退休後想再次投入職場者，對於找到理想工作的信心，調查結果顯示，41.6%表示有信心，其餘 58.4%則表示沒有信心。

表 3- 22 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-求職信心

	次數	百分比
有信心	33	41.6
沒有信心	46	58.4
總和	78	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學歷」和「想找全職或兼職工作」的受訪者，關於其「求職的信心」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 3-44）：

學　　歷：專科及小學以下學歷有信心的比例高於沒有信心，其他學歷沒有信心的比例高於有信心；大學以上學歷約 8 成表示沒有信心。

全職兼職：想找全職工作者，有 28.2%有信心、71.8%沒有信心；想找兼職工作者，則有 59.7%有信心、40.3%沒有信心。

45-79 歲求職市民
占全體 7.7%

一般求職者
占全體 3.7%

找工作時間：平均 12.15 個月

想找的行業別：
不限行業別 46.9%
支援服務業 10.4%
住宿及餐飲業 8.9%
其餘行業別比例低於 8%

想找的職務工作：
服務及銷售工作人員 35.0%
基層技術工及勞力工 16.0%
民意代表、主管及經理人員 11.1%
其他職務別比例低於 8%
有工作就好 14.2%

想找全職/兼職：
全職 55.0%、兼職/部份工時 22.3%
都可以/有工作就好 22.7%

彈性工作意願(想找全職或回答有工作就好) ：
有 67.0%、沒有 23.4%、看情形 9.5%

工作地點是否限定在臺北市：
不是 34.1%，是 65.9%

每月最低薪資待遇：
30,000-39,999 元 41.3%
23,801-29,999 元 13.3%、40,000-49,999 元 13.0%
23,800 元以下 14.1%、有薪水就好 10.4%

期望員工福利：
沒有也沒關係 51.6%
三節獎金/禮品 28.4%、進修補助 13.6%
員工旅遊 12.9%、績效獎金 9.8%
其餘選項比例低於 8%

求職遇到的困難：
年齡限制 47.5%、無法取得面試機會 28.4%
專業技能不足/不符 13.5%
勞動條件不理想 11.1%、沒有遭遇困難 12.2%

找工作信心程度：有信心 59.9%、沒有信心 40.1%

退休求職者
占全體 4.0%

是否開始找工作：
已開始找 25.2%、還沒開始找 74.8%

退休後再找工作原因：
怕無聊，打發時間 53.2%
有金錢壓力/經濟上需要 48.5%
其餘選項比例低於 2 成

想找的行業別：
不限行業別 44.5%
支援服務業 11.1%
其餘行業別比例低於 8%

想找的職務工作：
服務及銷售工作人員 23.8%
專業人員 14.1%
基層技術工及勞力工 13.2%
事務支援人員 13.0
其他職務別比例低於 10%
有工作就好 11.6%、還沒開始想 11.4%

想找全職/兼職：
全職 37.8%、兼職/部份工時 41.4%
都可以/有工作就好 20.8%

彈性工作意願(想找全職或回答有工作就好) ：
有 72.8%、沒有 27.2%

工作地點是否限定在臺北市：
不是 25.5%，是 74.5%

每月最低薪資待遇：
23,800 元以下 33.7%
23,801-29,999 元 23.2%
30,000-39,999 元 17.4%、有薪水就好 14.9%

期望員工福利：
沒有也沒關係 70.3%
三節獎金/禮品 10.0%、員工旅遊 9.8%
其餘選項比例低於 8%

求職遇到的困難：
年齡限制 72.7%、勞動條件不理想 14.3%
沒有遭遇困難 23.0%

找工作信心程度：有信心 41.6%、沒有信心 58.4%

註：一般求職者加權前樣本數為 59 份，退休求職者加權前樣本數為 90 份。

第四章、結論與建議

第一節、 調查結論[7]

本次調查共成功訪問 1,979 位戶籍設在臺北市，且年齡介於 45 歲至 79 歲臺北市民。調查結果顯示，有 50.3%目前有工作（一般工作者 43.6%、退休工作者 6.7%），7.7%目前求職中（一般求職者 3.7%、退休求職者 4.0%），另有 42.0%屬於非勞動力（19.3%為退休非勞動力、22.7%為其他非勞動力）。

整體來說，22.6%的臺北市 45-79 歲市民在收入或就業上有受到新冠肺炎疫情的影響。其中，目前有工作者中（占全體受訪者的 50.3%），37.3%表示因為新冠肺炎造成收入減少，而目前沒有在工作者當中（占全體受訪者的 49.7%），7.8%表示目前沒有在工作是因為新冠肺炎的影響所致。

一、目前有工作者（占全體受訪者的 50.3%）

從基本資料分佈來看，臺北市 45-79 歲有工作的市民，男性占 53.4%，女性占 46.6%；從年齡來看，45-54 歲占 52.3%，55-64 歲占 37.7%，65 歲以上占 10.0%；小學以下 4.1%，國初中 6.4%、高中職 26.2%、專科 19.4%、大學 28.3%、研究所以上 15.5%；從戶籍地來看，士林/北投 18.8%、南港/內湖 15.5%、松山/信義 17.1%、中山/大同 13.3%、中正/萬華 11.9%、大安/文山 23.4%。

臺北市 45-79 歲有工作的市民中，有 66.9%表示自己是家中經濟主要負擔者、33.1%不是；30.1%回答家中有長照或幼兒照護需求、69.9%沒有；15.5%表示自己是主要負擔家中照護需求的人，84.5%不是；75.0%覺得自己目前健康狀況良好，7.8%回答健康狀況不好、17.2%回答普通；有退休準備者有 26.7%，73.3%回答沒有為退休的生活費做準備。

從工作身份來看，71.9%為受僱者(員工)、15.1%為自營作業者、12.0%為雇主(老闆)、1.0%為無酬家屬工作者。回答自己是受僱者(員工) （占全體有工作者的 71.9%），86.3%是「正職員工」、10.3%為「兼職員工」、3.2%為「人力派遣」、0.2%拒答。

[7] 為利報告撰寫，將臺北市 45-79 歲市民依目前有無工作、有無求職、有無退休分類為：有工作者(805 份)、一般求職者(73 份)、退休求職者(78 份)、退休非勞動力(382 份)、其他非勞動力(449 份)，以上數字為加權前樣本數。部份分類加權前樣本數不足 100，數據恐有代表性問題，內容僅供參考。

（一） 平均工作年資達 30 年

本次調查目前有工作的 45-79 歲市民中，平均工作年資為 29.85 年。若以區間來看，以工作 20-30 年（36.2%）和 30-40 年（36.7%）的比例較高，工作超過 40 年以上的比例合計約為 1 成 7。

交叉分析來看，工作年資與年齡成正比，年齡愈大，平均工作年資愈高。若進一步取各年齡分層的中間值與平均年資相減，推算開始工作的年齡，則除了 75 歲以上高齡者的開始工作年齡為 31.9 歲最高之外（高齡者推算可能因為曾中斷工作而失準），其他年齡分層的開始工作年齡約為 25 歲上下（介於 23.8~26.8 歲之間）；若以「工作身份」來看，「老闆」的平均工作年資最高（34.3 年）、其次為「自營作業者」（33.7 年），而「員工」為 28.4 年，「無酬家屬工作者」為 24.4 年；曾經在公民營機構辦理過退休者的平均工作年資為 37.4 年，高於沒有辦過退休者的 28.7 年。

（二） 從事「批發及零售業」和「製造業」比例較高

本次調查目前有工作的 45-79 歲市民中，以從事「批發及零售業」（17.0%）和「製造業」（14.2%）兩大行業的比例較高，而從事「金融及保險業」、「教育業」、「其他服務業」、「支援服務業」、「營建工程業」、「醫療保健及社會工作服務業」、「出版/影音製作/傳播/資通訊服務業」和「住宿及餐飲業」等 8 項行業的比例介於 5.0%~8.7%之間，而從事「農林漁牧業」和「不動產業」的比例未達 1 個百分點較低。

交叉分析顯示，在性別方面，男性在「製造業」最高（17.8%）、「批發及零售業」居次（16.3%），第三名為「營建工程業」（8.8%）；而女性則是「批發及零售業」第一（17.7%）、二、三名是「金融及保險業」（10.5%）與「製造業」（10.1%），比例接近。

若從年齡來看，45-64 歲從事「批發及零售業」（16.5%）、「製造業」（14.4%）、「金融及保險業」（9.1%）的比例較高；65-79 歲從事「批發及零售業」（21.7%）、「其他服務業」[8]（13.3%）和「製造業」（12.7%）的比例較高；若以學歷來看，各學歷從事行業比例較高的有：小學以下「支援服務業」（28.0%）、國初中「其他服務業」（20.9%）、高中職「批發及零售業」（20.0%）、專科「批發及零售業」（25.0%）和「製造業」（19.3%）、大學「金融及保險業」（16.9%）和「製造業」（15.1%）、研究所以上「教育業」（24.6%）。

[8] 「其他服務業」為上面其他大類以外的服務業，例如：宗教組織、職業團體、工商業/專門職業/勞工/農民/政治團體、個人及家庭用品維修、洗衣、美髮及美容美體、殯葬及相關服務、家事服務等。

（三） 擔任「主管/經理人員/民意代表」比例最高

本次調查目前有工作的 45-79 歲市民中，35.2%是擔任「主管/經理人員/民意代表」，比例居冠，其次，比例超過 1 成以上的有「專業人員」（16.2%）、「服務及銷售工作人員」（14.6%）和「事務支援人員」（13.3%），而比例未達 1 成的職務有「公職」（0.5%）和「農林漁牧業生產人員」（0.5%）。

若將職務類別分為高階的「專業人員跟主管」和「基層員工」，交叉分析顯示，在性別方面，男性有 68.8%為專業人員跟主管、女性則有 47.9%；在年齡方面，若將年齡分為 5 歲級距，除了 75-79 歲是「基層員工」高於「專業人員跟主管」之外，其他分層都是以「專業人員跟主管」的比例較高；在學歷方面，專科以上學歷是「專業人員跟主管」的比例高於「基層員工」，且教育程度愈高，為「專業人員跟主管」的比例也愈高，教育程度愈低，為「基層員工」的比例愈高。

（四） 7 成 7 工作地點在臺北市、1 成 5 在「非臺北市的其他縣市」工作、7.4% 無固定工作地點

本次調查目前有工作的 45-79 歲市民中，工作地點在「臺北市」者最高（77.7%），而「非臺北市的其他縣市」有 14.5%，7.4%表示工作地點「無固定區域」。而工作地點在臺北市者，以「大安區」（11.1%）和「中山區」（10.7%）的比例超過 1 成較高

（五） 8 成 6 從事全職工作

本次調查目前有工作但身份非屬於老闆者中（佔全體有工作者的 88.0%），有 85.8%目前的工作是「全職」、14.2%則是「兼職或部分工時」。

進一步交叉分析，在年齡方面，45-64 歲從事全職工作的比例（88.0%）高於 65-79 歲（63.7%）；在學歷方面，教育程度愈高，從事全職工作的比例愈高，專科以上學歷從事全職工作的比例均超過 9 成；沒有辦理退休者，89.1%從事全職工作高於已有辦理過退休者（62.1%），。

（六） 平均月薪在 6 萬元以上的有 2 成 8、多為專業人員跟主管

本次調查目前有工作，但身份為「員工」或「自營作業者」（占全體有工作者的 87.0%），以「60,000 元以上」的比例最高（28.2%），觀察其職務組成，有 91.5%為專業人員跟主管；行業則以「金融及保險業」及「教育業」最多。

而平均薪資在「30,000-39,999 元」和「40,000-49,999 元」的比例約為 1 成 6 左右，其他分層的比例各約 1 成左右，另有 3.5%表示「無固定薪資」、5.8%未回答。

進一步交叉分析發現，在性別方面，月薪未滿 4 萬的分層比例是女性大於男性；月薪介於 40,000~59,999 元之間的分層，男女性比例相近；月薪超過 6 萬元以上是男性的比例高於女性，差距達 13.9 個百分點。

從學歷方面來看，小學以下學歷者，以月薪在 23,800 元以下的比例最高（40.0%），國初中和高中職學歷者，以月薪 30,000-39,999 元比例最高（國初中

32.8%、高中職 26.2%），專科學歷以月薪 40,000-49,999 元最高（22.5%），大學以上學歷則是以月薪 6 萬元以上分層最高（大學 41.7%、研究所以上 69.8%）。

若從「職務類別」來看，職務分類為「專業人員跟主管」者，月薪是以 6 萬元以上的比例最高（46.7%），屬於「基層員工」者，以 30,000-39,999 元的比例最高（26.3%）。

（七） 7 成左右的工作者回答公司有「尾牙或春酒」或「三節獎金/禮品」

本次調查目前有工作，但不是「自營作業者」（占全體有工作者的 85.0%）當中，所屬公司的員工福利以「尾牙或春酒」（70.9%）和「三節獎金/禮品」（69.3%）的比例在 7 成上下較高，其次為「員工團體保險」（59.8%）、「定期健康檢查」（49.5%）、「績效獎金」（49.0%）和「員工旅遊」（48.2%），而比例較低的員工福利為「進修補助」（35.0%）、「員工餐廳」（20.7%）和「家屬醫療補助」（16.2%），另有 0.9% 自行回答其他員工福利項目，約 1 成（9.9%）的受訪者表示公司未提供上述任一項員工福利。

關於照顧年長者的假期或津貼，調查發現，希望有「侍親津貼」（61.2%）和「侍親假」（59.3%）的比例約在 6 成上下，3 成認為不需要，1.5%表示目前公司已有「侍親假」、0.3%有「侍親津貼」。

（八） 8 成滿意目前的工作

本次調查目前有工作的 45-79 歲市民中，80.1%滿意目前的工作、14.8%不滿意。進一步交叉分析顯示，在性別方面，女性的滿意度（83.2%）高於男性（77.3%）；在年齡方面，年齡為 45-64 歲中高齡者的滿意度（81.4%）高於 65-79 歲的高齡者（68.2%）；在學歷方面，教育程度愈高，對工作的滿意度也愈高（小學以下約 6 成、國初中/高中職有 7 成、專科/大學有 8 成、研究所以上有 9 成）。

從「行業別」來看，「公共行政及國防」（96.7%）、「教育業」（90.9%）、「出版/影音製作/傳播/資通訊服務業」（90.5%）、「專業、科學及技術服務業」（90.0%）等 4 種行業的滿意度超過 9 成；「電力及燃氣供應業」（87.4%）、「金融及保險業」（86.7%）、「醫療保健及社會工作服務業」（83.5%）、「製造業」（81.7%）等 4 個行業的滿意度超過 8 成；「支援服務業」（68.8%）、「農林漁牧業」（66.1%）、「營建工程業」（64.8%）和「不動產業」（52.9%）等行業的滿意度未達 7 成較低。

從工作月薪來看，月薪愈高，工作滿意度也愈高，其中，月薪未達 3 萬者的工作滿意度低於 7 成，月薪在 3 萬元以上分層的工作滿意度超過 8 成。

（九）6 成 6 想過未來退離職場的年齡，1 成 8 還沒有想過什麼時候要退休

本次調查目前有工作的 45-79 歲市民中，對於自己預定離開職場的退休年齡，66.0%想過未來退離職場的年齡，17.5%表示還沒有想過什麼時候要退離職場，12.3%回答要一直工作下去，4.2%要視未來結果而定，沒有想過大約幾歲要離開職場的人合計有 34.0%。而預定在 65-69 歲（27.4%）及 60-64 歲（23.9%）退離職場者均超過 2 成。

二、目前求職中（占全體受訪者的 7.7%）

從基本資料分佈來看，臺北市 45-79 歲求職中的市民，男性占 48.4%，女性占 51.6%;從年齡來看,45-54 歲占 26.7%,55-64 歲占 48.6%,65 歲以上占 24.7%；小學以下 8.7%，國初中 10.0%、高中職 21.1%、專科 16.4%、大學 32.2%、研究所以上 11.6%；從戶籍地來看，士林/北投 22.5%、南港/內湖 15.6%、松山/信義 11.0%、中山/大同 14.6%、中正/萬華 14.3%、大安/文山 22.0%。

臺北市 45-79 歲求職的市民中，有 53.6%表示自己是家中經濟主要負擔者、46.4%不是；33.3%回答家中有長照或幼兒照護需求、66.7%沒有；24.5%表示自己是主要負擔家中照護需求的人，75.7%不是；74.3%覺得自己目前健康狀況良好，9.7%回答健康狀況不好、16.0%回答普通；有退休準備者有 63.0%，37.0%回答沒有為退休的生活費做準備。

（一） 一般求職者（占全體受訪者的 3.7%）

從基本資料分佈來看，臺北市 45-79 歲一般求職市民中，男性占 46.4%，女性占 53.6%;從年齡來看,45-54 歲占 43.7%,55-64 歲占 47.7%,65 歲以上占 8.5%；小學以下 3.1%，國初中 12.7%、高中職 17.8%、專科 16.3%、大學 34.2%、研究所以上 15.7%;從戶籍地來看,士林/北投 24.3%、南港/內湖 8.7%、松山/信義 12.0%、中山/大同 16.1%、中正/萬華 18.3%、大安/文山 20.6%。

臺北市 45-79 歲一般求職市民中,有 62.2%表示自己是家中經濟主要負擔者、37.8%不是；34.9%回答家中有長照或幼兒照護需求、65.1%沒有；27.5%表示自己是主要負擔家中照護需求的人，72.5%不是；77.6%覺得自己目前健康狀況良好，10.7%回答健康狀況不好、11.7%回答普通；有退休準備者有 61.6%，38.4%回答沒有為退休的生活費做準備。

1. 5 成 4 找工作的時間未滿 1 年

臺北市 45-79 歲一般求職市民中,有 54.3%找工作花費的時間未滿 1 年、14.5%到目前已求職滿 1 年、4.8%超過 4 年以上,若以平均值來看,平均求職期間為 12.15 個月。

進一步交叉分析來看，因新冠肺炎疫情而沒有在工作者，截至目前為止的平均求職時間為約半年（6.26 個月），非因疫情失業者，平均求職時間約為一年半（19.62 個月）。

2. 4 成 6 想找的工作不限行業別

臺北市 45-79 歲一般求職市民中，想找「支援服務業」的比例最高（10.4%），其次為「住宿及餐飲業」（8.9%）、「製造業」（7.7%）、「其他服務業」（6.6%）、「醫療保健及社會工作服務業」（5.7%），想找其他行業別的比例低於 5 個百分點，另有高達 46.9%的受訪者表示「不限定行業別」。從交叉分析來看，大部分的分層都是以回答「不限定行業別」的比例最高。

3. 3 成 5 想找「服務及銷售工作」、1 成 4 覺得「有工作就好」

臺北市 45-79 歲一般求職市民中，想找的職務類別以「服務及銷售工作」的比例最高（35.0%），其次為「基層技術工及勞力工」（16.0%）和「民意代表、主管及經理人員」（11.1%），其他職務工作的比例均低於 1 成，另有 14.2%表示不限定特定職務，「有工作就好」。

交叉分析顯示，在性別方面，不論男女，都以想找「服務及銷售工作人員」的比例最高；在年齡方面，45-64 歲想找「服務及銷售工作人員」的比例最高，65-79 歲有 48.2%表示「有工作就好」、42.4%想找「基層技術工及勞力工」；在學歷方面，國中以下和專科學歷想找「基層技術工及勞力工」的比例最高，高中職和大學以上學歷則是想找「服務及銷售工作人員」的比例最高。

4. 5 成 5 想找「全職」工作，其餘則想找兼職或是都可以

臺北市 45-79 歲一般求職市民中，55.0%想找全職工作、22.3%要找兼職工作，其餘 22.7%則是都可以。交叉分析顯示，男性想找全職工作的比例（67.1%）高於女性（44.5%）；家中主要經濟負擔者想找全職工作（65.7%）的比例高於「非」主要經濟負擔者（37.4%）。

關於想找「全職」或不限定「全職或兼職」工作者（占一般求職者的 77.7%），若找不到理想的全職工作，有 67.0%願意退而求其次，改從事彈性工時的工作，23.4%沒有意願，9.5%看情形。整體觀察發現，一般求職者中，僅 18.2%只能接受全職工作。

5. 3 成 4 沒有限定工作地點，其餘希望工作地點在臺北市

臺北市 45-79 歲一般求職市民中，34.1%表示工作地點不一定要在臺北市內（無限定工作地點），65.9%希望在臺北市內工作。有選定工地行政區者，以「中山區」（10.2%）、「松山區」（9.4%）、「士林區」（9.3%）、「信義區」（8.0%）較高，其他行政區的比例低於 8 個百分點。

6. 4 成 2 期望薪資為「30,000-39,999 元」

臺北市 45-79 歲一般求職市民中，41.5%期望薪資為「30,000-39,999 元」，而期望薪資為「23,801-29,999 元」和「40,000-49,999 元」的比例分別為 13.3%、13.0%，期望薪資超過 5 萬以上的比例總計僅 7.6%（「50,000-59,999 元」4.4%、「60,000 元以上」3.2%）。此外，有 14.1%的期望薪資低於最低基本工資（23,800 元以下），還有 10.4%並無設定最低薪資待遇，認為「有薪水就好」。

7. 2 成 8 希望有「三節獎金/禮品」

臺北市 45-79 歲一般求職市民，希望公司提供的員工福利，以「三節獎金/禮品」的比例最高（28.4%），希望有「進修補助」和「員工旅遊」的比例分別為 13.6%和 12.9%，其他項目的比例低於 1 成。

8. 4 成 8 找工作過程遇到的最大困難是「年齡限制」

臺北市 45-79 歲一般求職市民，在找工作過程中遭遇的困難方面，以「年齡限制」的比例最高（47.5%），其次則是「無法取得面試機會」（28.4%），而「專長技能不符/專業能力不足」（13.5%）和「勞動條件不理想」（11.1%）的比例亦超過 1 成，僅 12.2%表示「沒有遭遇困難」。

交叉分析發現，45-64 歲是以遇到「年齡限制」的比例最高（49.6%），其次則是「無法取得面試機會」（26.2%）；65-79 歲則反之，以「無法取得面試機會」的比例最高（51.9%），「年齡限制」居次（25.4%）。

9. 6 成對於找到理想工作有信心

臺北市 45-79 歲一般求職市民中，6 成對於找到理想工作表示有信心（59.9%），其餘 4 成沒有信心（40.1%）。

交叉分析顯示，45-64 歲有信心的比例（61.6%）高於 65-79 歲（41.5%）；因疫情影響而沒在工作者，有信心的比例（74.0%）高於非因為疫情影響而正在待業者（50.7%）；想從事的職務為「基層員工」相關工作者有信心的比例（69.7%）高於想找「專業人員跟主管」相關工作者（45.9%）；想找「兼職或部分工時」者有信心的比例（71.0%）高於想找「全職」工作者（57.9%）。

（二） 退休求職者（占全體受訪者的 4.0%）

從基本資料分佈來看，臺北市 45-79 歲退休求職市民中，男性占 50.2%，女性占 49.8%；從年齡來看，45-54 歲占 10.9%，55-64 歲占 49.4%，65 歲以上占 39.7%；小學以下 13.9%，國初中 7.4%、高中職 24.2%、專科 16.5%、大學 30.3%、研究所以上 7.7%；從戶籍地來看，士林/北投 20.9%、南港/內湖 22.1%、松山/信義 10.1%、中山/大同 13.2%、中正/萬華 10.6%、大安/文山 23.2%。

臺北市 45-79 歲退休求職市民中，有 45.6%表示自己是家中經濟主要負擔者、54.4%不是；31.8%回答家中有長照或幼兒照護需求、68.2%沒有；21.8%表示自己是主要負擔家中照護需求的人，78.2%不是；71.2%覺得自己目前健康狀況良好，8.8%回答健康狀況不好、20.0%回答普通；有退休準備者有 64.3%，35.7%回答沒有為退休的生活費做準備。

1. 7 成 5 想找工作但尚未行動，5 成 3 想工作的原因是「打發時間」

退休求職者中，25.2%已開始找工作，其餘 74.8%雖然有重返職場的意願，但尚未開始行動。

關於退休後想再次投入職場的原因，以「怕無聊，打發時間」（53.2%）和「有金錢壓力/經濟上需要」（48.5%）比例較高，其他理由尚有：「想存更多錢」（14.1%）、「持續和社會互動，避免脫節」（12.7%）、「避免自己大腦退化」（7.6%）、「覺得自己仍有能力/有公司願意任用」（6.3%）和「希望能對家庭和社會有貢獻」（1.1%）。

2. 4 成 5 想找的工作「不限行業別」

退休求職者中，想從事的行業別以「支援服務業」（11.1%）、「其他服務業」（7.1%）和「專業、科學及技術服務業」（6.6%）的比例較高，其他行業別的比例均低於 5 個百分點，除了有明確表示想投入的行業者之外，另有 44.5%表示「不限行業別」。

3. 2 成 4 回答職務想找「服務及銷售工作人員」

退休求職者中，想從事的職務別，以「服務及銷售工作人員」的比例最高（23.8%），其次為「專業人員」（14.1%）、「基層技術工及勞力工」（13.2%）、「事務支援人員」（13.0%），而其他職務工作的比例低於 1 成，另有 11.6%表示「都可以/有工作就好」，11.4%表示「還沒開始想」。

進一步交叉分析來看，在性別方面，男性想找「專業人員」的比例最高（20.7%），女性想找「服務及銷售工作人員」的比例最高（31.3%）；在年齡方面，45-64 歲的中高齡者想找「專業人員」的比例最高（26.9%），65-79 歲的高齡者想找「基層技術工及勞力工」（20.5%）和「服務及銷售工作人員」（19.0%）的比例約為 2 成較高；在學歷方面，國中以下學歷想找「基層技術工及勞力工」的比例最高；高中職和專科學歷想找「服務及銷售工作人員」的比例最高；大學學歷想找「事務支援人員」的比例最高，研究所以上學歷想找「專業人員」的比例最高。

4. 3 成 8 想找全職工作

退休求職者中，41.4%想找「兼職/部分工時」的工作，37.8%想找「全職工作」，其餘 20.8%則表示「都可以/有工作就好」。

進一步追問想找「全職工作」或「都可以/有工作就好」(占退休求職者的 58.6%)者，在無法找到全職工作的情況下，有高達 72.8%願意改為從事「彈性工時」、27.2%沒有意願。整體觀察發現，退休求職者中，有 15.9%只接受全職工作。

5. 2 成 6 想找工作的地點不限定在臺北市

退休求職者中，有 25.5%表示工作地點不限定在臺北市，其餘則表示想找臺北市內的工作。其中，33.7%希望在臺北市但無限定特定行政區，有指定行政區者，以「士林區」、「大安區」、「中山區」、「內湖區」、「北投區」、「松山區」和「信義區」的比例介於 5.0%~9.3%之間較高。

6. 3 成 4 期望薪資低於最低基本工資

退休求職者中，33.7%的期望薪資標準低於最低基本工資（23,800 元以下）、23.2%期望薪資為「23,801-29,999 元」、17.4%「30,000-39,999 元」，而期望薪資超過 4 萬以上的比例共計 8.6%(「40,000-49,999 元」2.7%、「50,000-59,999 元」2.9%、「60,000 元以上」3.0%)。除了有明確表示薪資待遇者之外，有 14.9%認為「沒有設定，有薪水就好」。

7. 近 6 成認為公司沒有提供員工福利也沒關係

退休求職者的期望員工福利，以「三節獎金/禮品」（10.0%）、「員工旅遊」（9.8%）、「績效獎金」（6.8%）和「員工團體保險」（6.4%）的比例較高，其他福利項目的比例均低於 5 個百分點，另有 58.9%表示「沒有也沒關係」。

8. 7 成 2 認為「年齡限制」是求職過程的最大阻礙

已開始找工作的退休求職者中，72.2%反應「年齡限制」是最大的阻礙，其次則是「勞動條件不理想（工作環境/工作內容/工作地點…）」（14.3%），其他理由的比例低於 1 成，另有 23.0%表示並無遭遇困難。

9. 5 成 8 對於找到理想工作「沒有」信心

退休求職者中，41.6%對於找到理想工作有信心，其餘 58.4%則表示沒有信心。

三、沒工作也不找工作的市民-非勞動力（占全體受訪者的 42.0%）

從基本資料分佈來看，臺北市 45-79 歲沒工作也不找工作的市民中，男性占 36.4%，女性占 63.6%；從年齡來看，45-54 歲占 12.8%，55-64 歲占 26.8%，65 歲以上占 60.4%； 小學以下 15.7%，國初中 8.0%、高中職 27.1%、專科 17.4%、大學 26.5%、研究所以上 5.3%；從戶籍地來看，士林/北投 21.6%、南港/內湖 13.3%、松山/信義 16.6%、中山/大同 14.0%、中正/萬華 14.2%、大安/文山 20.3%。

(一)退休非勞動力（占全體受訪者的 19.3%）

從基本資料分佈來看，臺北市 45-79 歲退休非勞動力中，男性占 48.4%，女性占 51.6%；從年齡來看，45-54 歲占 2.3%，55-64 歲占 23.4%，65 歲以上占 74.3%；小學以下 12.5%，國初中 6.2%、高中職 24.5%、專科 19.2%、大學 32.3%、研究所以上 5.2%；從戶籍地來看，士林/北投 21.0%、南港/內湖 12.8%、松山/信義 17.0%、中山/大同 13.7%、中正/萬華 14.0%、大安/文山 21.6%。

(二)其他非勞動力（占全體受訪者的 22.7%）

從基本資料分佈來看，臺北市 45-79 歲其他非勞動力中，男性占 26.2%，女性占 73.8%；從年齡來看，45-54 歲占 21.7%，55-64 歲占 29.8%，65 歲以上占 48.5%；小學以下 18.4%，國初中 9.6%、高中職 29.4%、專科 15.8%、大學 21.4%、研究所以上 5.4%；從戶籍地來看，士林/北投 22.2%、南港/內湖 13.7%、松山/信義 16.2%、中山/大同 14.2%、中正/萬華 14.4%、大安/文山 19.3%。

第二節、 調查建議

一、中高齡求職者人數不可小覷、未退休者求職需求應先滿足

調查發現，臺北市中高齡有求職需求的市民，占受訪母體總數的 7.7%，換算成實際人數接近 9 萬人，市府確實應及早因應中高齡市民的就業問題。

其中，未曾退休的一般求職者，比起已退休但要重返職場的求職者，更加值得注意。從調查中發現，此族群有 62.2%是家庭經濟主要負擔者，求職主要目的是養家活口。相對的，已經退休的求職者，45.6%是家庭經濟的主要負擔者，53.2%要找工作只是想打發時間。由此可見，就急迫性而言，尚未退休的中高齡求職者，將是優先積極輔導的對象，其次才是已經退休的求職者。

二、可優先推薦兼職/部份工時或非典型勞動工作予中高齡退休求職者

本次調查中，曾退休的求職者當中，只有 25.2%開始找工作，其餘 74.8%並無具體行動，而且這些人多在經濟上無明顯壓力，找工作主要動機是打發時間，對工作型態和薪資福利的要求相對較低。因此針對這些中高齡市民的求職需求，建議可以優先推薦兼職或非典型勞動工作(包括勞動派遣、部分工時、定期契約等勞動型態)。此外，因為此族群有接近 9 成年齡超過 55 歲，因此需要體力的工作要事先評估退休求職者的身體狀態。

再進一步觀察發現,退休求職者中,72.7%認為年齡限制是找工作的最大困難點，雖然就服法及中高齡就業專法明文禁止年齡歧視,但學者多認為政策宣示意味較多；而在參考其他國家的相關政策後，中高齡就業專法以補貼雇主為誘因，希望雇主多僱用中高齡勞工，目前專法已三讀通過，但政策施行後應仍需時間發酵，建議市府可先了解現有及專法施行後的中高齡相關就業補貼，讓有需要的雇主及中高齡、高齡就業求職者能得到實質的幫助；另外，透過里鄰長了解在地、社區內的短期工作職缺,可作為退休求職者重返職場的一個中途點;之後建議依據臺北市的產業型態，分析適合中高齡、高齡求職者的工作機會，再以事業單位為對象辦理座談會，除了宣導並了解事業單位對中高齡、高齡就業的想法外，也可從中主動開發工作機會，讓中高齡、高齡求職市民有機會重新進入職場，造就雙贏的局面。

附錄一、各題百分比

臺北市109年 臺北市中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查

- 以下各項數據因採四捨五入的關係，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。

AREA.請問您戶籍是設在臺北市的哪個行政區？

	次數	百分比
松山區	155	7.8
信義區	170	8.6
大安區	234	11.8
中山區	178	9.0
中正區	113	5.7
大同區	93	4.7
萬華區	145	7.3
文山區	201	10.2
南港區	87	4.4
內湖區	202	10.2
士林區	214	10.8
北投區	187	9.5
總和	1,979	100.0

AGE.請問您今年幾歲？（若無法回答，追問「請問您是民國幾年出生？」）

	次數	百分比
45-49 歲(60-64 年次)	333	16.8
50-54 歲(55-59 年次)	335	16.9
55-59 歲(50-54 年次)	339	17.1
60-64 歲(45-49 年次)	333	16.8
65-69 歲(40-44 年次)	306	15.5
70-74 歲(35-39 年次)	200	10.1
75-79 歲(30-34 年次)	134	6.8
總和	1,979	100.0

【A 題組：受訪者過濾】

A1.請問您目前有沒有在工作？（有工作者續問：請問您目前的工作有沒有因為新冠肺炎影響而造成收入減少？）【有工作者的定義：每週有薪水的工作 1 小時以上（包含打零工），或「無酬家屬工作者」（幫同戶長或其他家屬從事營利工作而不支領薪資但工時超過15小時以上之就業者，例如：幫忙家人顧店送貨、幫忙農務）；「正職員工」但目前減班休息或無薪假均屬於有工作】

	次數	百分比	合併百分比
有工作/新冠肺炎沒有影響收入（跳問 A2）	625	31.6	50.3
有工作/新冠肺炎造成收入減少（跳問 A2）	371	18.8	
沒有在工作（續問 A1-1）	983	49.7	49.7
總和	1,979	100.0	100.0

新冠肺炎影響	次數	百分比
有工作/新冠肺炎沒有影響收入	625	62.7
有工作/新冠肺炎造成收入減少	371	37.3
總和(有工作)	996	100.0

A1-1.（A1 回答「沒有在工作」才問本題）請問您目前沒有在工作是因為新冠肺炎影響嗎？（本題答完跳問 A3）

	次數	百分比
是	76	7.8
不是/拒答	906	92.2
總和	983	100.0

A2.（A1 回答「有工作」才問本題）請問您是老闆、員工還是自營作業者？

	次數	百分比
有工作-員工（包含無固定雇主的「打零工」）	716	71.9
有工作-老闆	119	12.0
有工作-自營作業者	150	15.1
有工作-無酬家屬工作者	10	1.0
總和	996	100.0

A2-1.（A2 回答「員工」才問本題）請問您在公司是「正職員工」、「兼職員工」還是「人力派遣人員」？

	次數	百分比
正職員工	618	86.3
兼職員工	74	10.3
人力派遣人員	23	3.2
拒答	1	0.2
總和	716	100.0

A3.請問您有沒有從公民營機構辦理過退休？(包含自願辦理退休、屆齡退休、符合優退條件而退休，「參加工會」後退休算「01 有」)

	次數	百分比
有	594	30.0
沒有	1,385	70.0
總和	1,979	100.0

（A1 回答「有工作」跳 B 題組；A1 回答「沒有在工作且本題回答有退休」者跳 A5；A1 回答「沒有在工作且本題回答沒有退休」者續問 A4）

A4.（A1 回答「沒有在工作」且 A3 回答「沒有退休」者，才問本題）請問您目前有沒有在找工作？

	次數	百分比
有/正在找（跳 C 題組）	73	13.9
沒有（跳教育程度題 EDU）	449	86.1
總和	522	100.0

A5.（A1 回答「沒有在工作」且 A3 回答「有退休」者，才問本題）請問您有沒有打算再找工作，重新投入職場？（不包含擔任志工...等無償工作）

	次數	百分比
有（跳 D 題組）	78	17.0
沒有(跳教育程度題 EDU)	382	83.0
總和	461	100.0

A 題組整合	次數	百分比	合併百分比
一般工作者	863	43.6	50.3
退休工作者	133	6.7	
一般求職者	73	3.7	7.7
退休求職者	78	4.0	
退休非勞動力	382	19.3	42.0
其他非勞動力	449	22.7	
總和	1,979	100.0	100.0

新冠肺炎對臺北市中高齡及高齡者收入或就業上的影響

	次數	百分比
有影響	448	22.6
沒有影響	1,531	77.4
總和	1,979	100.0

【B 題組：目前有工作者，答題人數 996】

B1.請問您從第一份工作開始到現在，總共工作幾年了？（從開始工作即起算，包含之後自行創業）

	次數	百分比
10 年以內	9	0.9
10(含)-20 年	63	6.3
20(含)-30 年	361	36.2
30(含)-40 年	366	36.7
40(含)-50 年	142	14.3
50 年(含)以上	30	3.0
不知道/忘記了/拒答	26	2.6
總和	996	100.0
平均年資：29.85（樣本數 970）		

B2.請問您目前是從事什麼行業？

	次數	百分比
批發及零售業	169	17.0
製造業	142	14.2
金融及保險業	87	8.7
教育業	69	6.9
其他服務業	61	6.1
支援服務業	60	6.1
營建工程業	60	6.0
醫療保健及社會工作服務業	59	5.9
出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	57	5.7
住宿及餐飲業	50	5.0
專業、科學及技術服務業	46	4.6
運輸及倉儲業	43	4.4
公共行政及國防	39	3.9
藝術、娛樂及休閒服務業	24	2.5
電力及燃氣供應業	12	1.2
不動產業	6	0.6
農林漁牧業	6	0.6
拒答	5	0.5
總和	996	100.0

B3.請問您目前的職務名稱是什麼？

	次數	百分比
主管/經理人員/民意代表	350	35.2
專業人員	162	16.2
技術員及助理專業人員	71	7.1
事務支援人員	133	13.3
服務及銷售工作人員	145	14.6
農、林、漁、牧業生產人員	5	0.5
技藝有關工作人員	30	3.0
機械設備操作及組裝人員	27	2.7
基層技術工及勞力工	62	6.2
公職	5	0.5
拒答	6	0.6
總和	996	100.0

B4.請問您的工作地點是在臺北市的哪一個行政區，還是在其他縣市？

	次數	百分比
松山區	88	8.8
信義區	69	7.0
大安區	111	11.1
中山區	106	10.7
中正區	72	7.2
大同區	36	3.6
萬華區	34	3.4
文山區	33	3.3
南港區	29	2.9
內湖區	91	9.1
士林區	56	5.6
北投區	49	4.9
其他縣市	145	14.5
無固定區域	74	7.4
拒答	4	0.4
總和	996	100.0

B5.請問您目前的工作是「全職」還是「兼職」？（A2 回答 12「老闆」者共 119 人，本題不問）

	次數	百分比
全職工作(每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)	752	85.8
兼職/部份工時(比全時勞工上班時數有縮短者)	125	14.2
總和	877	100.0

B6.請問您目前工作的月薪大約是多少？（A2 回答 12「老闆」（119 人）或 14「無酬家屬工作者」（10 人），本題不問）（若薪資為「底薪+獎金」等特殊狀況，則請受訪者計算每月平均）

	次數	百分比
23,800 元以下（最低基本工資）	101	11.7
23,801-29,999 元	78	9.0
30,000-39,999 元	146	16.9
40,000-49,999 元	131	15.1
50,000-59,999 元	85	9.9
60,000 元以上	244	28.2
無固定薪資	30	3.5
不知道/拒答	50	5.8
總和	867	100.0

B7.請問您的公司有提供哪些員工福利？（逐一隨機提示選項，可複選）（「勞健保不是員工福利」）（A2 回答 13 自營作業者（150 人），本題不問）答題人數：846 人

	次數	百分比
尾牙或春酒	600	70.9
三節獎金/禮品	587	69.3
員工團體保險	506	59.8
定期健康檢查	419	49.5
績效獎金	415	49.0
員工旅遊	408	48.2
進修補助	296	35.0
員工餐廳（包含「用餐折扣」）	175	20.7
家屬醫療補助	137	16.2
其他(訪員請紀錄)	7	0.9
都沒有(無固定雇主)	84	9.9
總數	3,635	429.6
其他員工福利：生日禮金*3、育兒津貼、子女教育補助、健身房費用補助、購買手機補助、聚餐、假日可將公司配車開回家使用		

員工福利項目統計	次數	百分比
都沒有	84	9.9
1 項	68	8.0
2 項	101	12.0
3 項	93	11.0
4 項	107	12.6
5 項	93	11.0
6 項	106	12.5
7 項	102	12.0
8 項	71	8.4
9 項	22	2.6
總和	846	100.0

B8.請問您有沒有希望目前的公司提供下列的福利？（A2 回答 13 自營作業者（150 人），本題不問）（逐一提示選項，可複選）答題人數：846 人

	次數	百分比
侍親津貼	518	61.2
侍親假	502	59.3
已有侍親假	13	1.5
已有侍親津貼	3	0.3
都沒有	254	30.0
拒答	4	0.4
總數	1,294	152.9

B9.請問您對目前的工作滿不滿意？（回答「還好/還可以」，追問「比較偏向滿意還是不滿意」）

	次數	百分比	合併百分比
非常滿意	183	18.4	80.1
還算滿意	614	61.6	
不太滿意	105	10.5	14.8
非常不滿意	42	4.3	
不知道/無意見/拒答	52	5.2	5.2
總和	996	100.0	100.0

B10.請問您有沒有想過大約幾歲會離開職場，不再工作（希望在幾歲時能完全退休）？【本題回答完跳基本資料】

	次數	百分比
45-49 歲	4	0.4
50-54 歲	15	1.5
55-59 歲	71	7.1
60-64 歲	238	23.9
65-69 歲	273	27.4
70 歲以上	57	5.7
做到不能做為止	122	12.3
還沒決定/沒有想過	174	17.5
視未來狀況決定	42	4.2
總和	996	100.0

【C 題組：一般求職者，答題人數 73】

C1.請問您目前找工作大概花了多久時間？

到目前為止找工作花費時間（月）	次數	百分比	合併百分比
1	12	17.0	54.3
2	7	9.8	
3	10	13.1	
4	4	5.8	
5	3	4.0	
6	1	1.3	
7	2	2.2	
8	1	1.0	
12（1 年）	11	14.5	14.5
18	1	1.9	7.4
24（2 年）	4	5.5	
30	1	1.5	6.7
36（3 年）	4	5.2	
42	1	1.7	3.8
48（4 年）	2	2.1	
60（5 年）	1	0.9	4.8
72（6 年）	1	1.9	
120（10 年）	1	1.9	
拒答	6	8.6	8.6
總和	73	100.0	100.0
平均找工作花費時間：12.15 月（平均時間扣除「120 月」的特殊案例計算之，樣本數 65）			

註：120 個月（10 年）這件，受訪者自述中途曾因入監服刑等其他因素有中斷，但從開始找工作起迄今已 10 年。

C2.請問您目前要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）（若受訪者無法回答行業別，則記錄受訪者的公司名稱或公司主要的產品或業務，事後再分類）答題人數：73 人

	次數	百分比
支援服務業	8	10.4
住宿及餐飲業	6	8.9
製造業	6	7.7
其他服務業	5	6.6
醫療保健及社會工作服務業	4	5.7
批發及零售業	3	4.3
出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	3	4.1
營建工程業	3	4.0
教育業	2	3.3
專業、科學及技術服務業	2	2.7
運輸及倉儲業	1	1.8
金融及保險業	1	0.9
不限行業別	34	46.9
總和	78	107.3

C3.請問您目前要找什麼類型的職務工作？（單選）（若受訪者無法回答職務，則記錄受訪者希望的工作類型，事後再分類）

	次數	百分比
服務及銷售工作人員	25	35.0
基層技術工及勞力工	12	16.0
民意代表、主管及經理人員	8	11.1
事務支援人員	5	7.5
專業人員	5	7.2
技術員及助理專業人員	4	5.4
機械設備操作及組裝人員	3	3.6
有工作就好	10	14.2
總和	73	100.0

C4.請問您希望要找的工作是「全職工作」還是「兼職工作」？

	次數	百分比
全職工作(每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)（續問 C4-1）	40	55.0
兼職/部份工時(比全時勞工上班時數有縮短者)	16	22.3
都可以/有工作就好（續問 C4-1）	17	22.7
總和	73	100.0

C4-1.（本題只問 C4 回答「全職工作」或「都可以」者）如果一直找不到理想的全職工作，您有沒有意願找彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？

	次數	百分比
有	38	67.0
沒有	13	23.4
不一定、看情形	5	9.5
總和	57	100.0

C5.請問您找工作有沒有一定要在臺北市的哪個行政區？（回答「有」追問：是哪個行政區）（回答「沒有」追問：有沒有一定要在臺北市，回答「有」勾 90、回答「沒有」勾 91）（不提示，可複選）答題人數：73 人

	次數	百分比
中山區	7	10.2
松山區	7	9.4
士林區	7	9.3
信義區	6	8.0
北投區	5	7.2
內湖區	5	7.0
萬華區	4	5.3
大安區	4	5.0
大同區	3	3.9
中正區	1	1.4
文山區	1	1.2
南港區	1	0.9
希望在臺北市內但無固定行政區	22	30.3
沒有限定	25	34.1
總和	97	133.2

C6.請問您希望這份工作每月最低薪資待遇是多少？

	次數	百分比
23,800 元以下（最低基本工資）	10	14.1
23,801-29,999 元	10	13.3
30,000-39,999 元	30	41.5
40,000-49,999 元	9	13.0
50,000-59,999 元	3	4.4
60,000 元以上	2	3.2
沒有設定，有薪水就好	8	10.4
總和	73	100.0

C7.請問您希望公司提供哪些員工福利？（不提示選項，可複選）答題人數：73 人

	次數	百分比
三節獎金/禮品	21	28.4
進修補助	10	13.6
員工旅遊	9	12.9
績效獎金	7	9.8
定期健康檢查	5	7.5
家屬醫療補助	4	5.7
尾牙、春酒	4	5.6
員工團體保險	4	5.6
員工餐廳	4	5.1
其他(訪員請紀錄)	9	11.9
沒有也沒關係/拒答	37	51.6
總和	115	157.6
其他期望的員工福利：彈性休假與居家辦公、雇主提撥 6%勞退薪資、車資補助、特休、週休 2 日、「員工優惠貸款、免費電影票、員工聚餐、按摩服務（括號內為同一人提出）」。		

C8.請問您目前在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？（不提示，可複選）答題人數：73 人

	次數	百分比
年齡限制	35	47.5
無法取得面試機會	21	28.4
專長技能不符/專業能力不足	10	13.5
勞動條件不理想	8	11.1
待遇不符期望	7	9.1
性別限制	3	4.2
教育程度不符合	3	4.0
其他(訪員請紀錄)	2	2.9
沒有遭遇困難	9	12.2
不知道/拒答	6	7.7
總和	102	140.7
1. 其他困難：面試時得知是二度就業後聘僱薪資低於徵才所列薪資。 2. 關於「無法取得面試機會」，包含「肢障、更生人、疫情影響」等因素。		

C9.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？【本題回答完跳基本資料】

	次數	百分比
有信心	44	59.9
沒有信心	29	40.1
總和	73	100.0

【D 題組：退休求職者，答題人數 78】

D1.請問您有開始找工作了嗎？

	次數	百分比
已開始找工作	20	25.2
還沒開始找工作	58	74.8
總和	78	100.0

D2.請問您退休後打算再找工作的主要原因有哪些？（不提示，可複選）答題人數：78 人

	次數	百分比
怕無聊，打發時間	42	53.2
有金錢壓力/經濟上需要	38	48.5
想存更多錢	11	14.1
持續和社會互動，避免脫節	10	12.7
避免自己大腦退化	6	7.6
覺得自己仍有能力/有公司願意任用	5	6.3
希望能對家庭和社會有貢獻	1	1.1
總和	113	143.6

D3. 請問您要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）（若受訪者無法回答行業別，則記錄受訪者的公司名稱或公司主要的產品或業務，事後再分類）答題人數：78 人

	次數	百分比
支援服務業	9	11.1
其他服務業	6	7.1
專業、科學及技術服務業	5	6.6
批發及零售業	3	4.3
出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	3	4.1
製造業	3	3.9
教育業	3	3.7
住宿及餐飲業	3	3.3
醫療保健及社會工作服務業	1	1.6
礦業及土石採取業	1	1.4
公共行政及國防；強制性社會安全	1	1.2
運輸及倉儲業	1	1.1
金融及保險業	1	1.1
電力及燃氣供應業	1	0.7
不限行業別	35	44.5
其他(還沒開始想)	1	1.6
拒答	4	4.9
總和	80	102.2

D4.請問您要找什麼類型的職務工作？（單選）（若受訪者無法回答職務，則記錄受訪者希望的工作類型，事後再分類）

	次數	百分比
服務及銷售工作人員	19	23.8
專業人員	11	14.1
基層技術工及勞力工	10	13.2
事務支援人員	10	13.0
技術員及助理專業人員	6	8.1
機械設備操作及組裝人員	2	3.1
民意代表、主管及經理人員	1	1.8
都可以/有工作就好	9	11.6
還沒開始想	9	11.4
總和	78	100.0

D5.請問您要找的工作是「全職工作」還是「兼職工作」？

	次數	百分比
全職工作(每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)（續問 D5_1）	30	37.8
兼職/部份工時(比全時勞工上班時數有縮短者)	32	41.4
都可以/有工作就好（續問 D5_1）	16	20.8
總和	78	100.0

D5-1.（本題只問 D5 回答 01、90、98 者）請問您有沒有意願從事彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？

	次數	百分比
有	34	72.8
沒有	13	27.2
總和	46	100.0

D6.請問您找工作有沒有一定要在臺北市的哪個行政區？（回答「有」追問：是哪個行政區）（回答「沒有」追問：有沒有一定要在臺北市，回答「有」勾 90、回答「沒有」勾 91）（不提示，可複選）答題人數：78 人

	次數	百分比
士林區	7	9.3
大安區	7	8.8
中山區	7	8.6
內湖區	5	6.3
北投區	5	6.1
松山區	4	5.2
信義區	4	5.0
大同區	4	4.9
文山區	4	4.7
萬華區	2	2.4
中正區	1	0.8
希望在臺北市內但無固定行政區	26	33.7
沒有限定	20	25.5
總和	95	121.3

D7.請問您希望這份工作的最低薪資待遇是多少？

	次數	百分比
23,800 元以下（最低基本工資）	26	33.7
23,801-29,999 元	18	23.2
30,000-39,999 元	14	17.4
40,000-49,999 元	2	2.7
50,000-59,999 元	2	2.9
60,000 元以上	2	3.0
沒有設定，有薪水就好	12	14.9
其他(時薪 160 元)	1	1.0
不知道/拒答	1	1.1
總和	78	100.0

D8.請問您有沒有希望公司提供哪些員工福利？（不提示選項，可複選）（「勞健保不是員工福利」）答題人數：78 人

	次數	百分比
三節獎金/禮品	8	10.0
員工旅遊	8	9.8
績效獎金	5	6.8
員工團體保險	5	6.4
員工餐廳	4	4.7
尾牙、春酒	2	2.5
定期健康檢查	2	2.2
家屬醫療補助	2	2.0
進修補助	1	0.8
其他	6	7.1
沒有也沒關係	46	58.9
拒答	9	11.4
總和	96	122.5
其他期望福利包括：「職災保險」、「固定年假」、「全勤福利」、「交通車」、「伙食費」、「週休二日」、「員工旅遊-附帶家屬旅遊」。		

D9.請問您在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？（不提示，可複選）（D1 回答 02 還沒開始找工作者（58 人），本題不問）答題人數：20 人

	次數	百分比
年齡限制	14	72.2
勞動條件不理想（工作環境/工作內容/工作地點…）	3	14.3
語言限制	1	7.5
無法取得面試機會	1	5.1
性別限制	1	4.9
教育程度不符合	1	4.8
待遇不符期望	1	4.8
找不到想做的職業類別	1	4.6
專長技能不符（含證照資格不符）/專業能力不足	1	4.1
其他(體力較差/動作慢)	1	3.0
沒有遭遇困難	5	23.0
總和	29	148.3

D10.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？【本題回答完跳基本資料】

	次數	百分比
有信心	33	41.6
沒有信心	46	58.4
總和	78	100.0

【個人狀況（不找工作者不問），答題人數 1,147】

ECO.請問您是家庭經濟的主要負擔者嗎？（只有自己一人，自己負擔自己的，屬於「是」）

	次數	百分比
是（包含負擔一半或以上）	747	65.1
不是	399	34.8
拒答	1	0.1
總和	1,147	100.0

CARE1.請問您家中有沒有需要長時間照顧的家人或 6 歲以下的幼兒？（沒有同住，但是需要去照顧者也算「有」）

	次數	百分比
有	351	30.5
沒有	797	69.5
總和	1,147	100.0

CARE2.（前題回答「有」，才問本題）請問您是家中主要照顧他們的人嗎？

	次數	百分比
是	192	54.6
不是	159	45.4
總和	351	100.0

HEAL.請問您覺得自己目前的健康狀況好不好？

	次數	百分比	合併百分比
很好	241	21.0	74.8
還算好	618	53.8	
普通	187	16.3	16.3
不太好	78	6.8	8.1
很不好	14	1.3	
拒答	9	0.8	0.8
總和	1,147	100.0	100.0

MON.請問您有沒有為退休的生活費做準備，例如：儲蓄、投資、保險...等？（訪員參考：房子、土地、存款、股票、債券、基金、金飾等保值財物、儲蓄型保險...等上面任一項有就算有）

	次數	百分比
都沒有	322	28.1
有	813	70.8
拒答	13	1.1
總和	1,147	100.0

【基本資料，答題人數 1,979】

EDU.請問您的教育程度是？

	次數	百分比
小學及以下	182	9.2
國(初)中	145	7.3
高中職	515	26.0
專科	360	18.2
大學	547	27.7
研究所以上	215	10.9
不知道/拒答	15	0.8
總和	1,979	100.0

SEX.性別(訪員請自行勾選)

	次數	百分比
男性	907	45.8
女性	1,072	54.2
總和	1,979	100.0

附錄二、交叉分析表

說明：

1. 表內樣本數因四捨五入的關係，部分細項樣本數相加不等於合計樣本數。

2. 單選題每一橫行之百分比加總等於 100.0%，部分不等於 100.0%係因為四捨五入的關係。

3. 因為跳題，部份基本資料（列變數）個數加總不等於表格的總數。

4. *表示經卡方檢定或單因子變異數分析達顯著水準 $p<0.05$。該題若採卡方檢定不予註明，若採單因子變異數分析，會在表中註明。

5. a 表示卡方檢定顯著水準 $p<0.05$，但交叉表細格的期望次數，小於 5 的占比超過 20%，卡方檢定分析僅供參考。若遇到此狀況，會以費雪精確性檢定進一步分析，若檢定顯著水準 $p<0.05$，則標”*”，若不顯著，仍標示”a”供參。

6. 費雪精確性檢定（Fisher’s Exact Test）為一種無母數檢定法，分析兩組類別資料之間是否有顯著相關，當卡方檢定有細格期望值小於 5 時，可作為進一步判斷分析的工具。在使用 SPSS 軟體分析時若行列總數過多，會因為組合數過多導致記憶體不足無法計算，則報告檢定標示仍以卡方檢定為主。

7. 關於職務類別的分類，為利於分析，故進一步以專業人員/基層員工分類：

(1) 專業人員跟主管（主管/經理人員/民意代表、專業人員、技術員及助理專業人員、公職）
(2) 基層員工（事務支援人員、服務及銷售工作人員、農、林、漁、牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工）

8. 關於地區的分類，為利於分析，進一步分類如下：

(1) 士林/北投
(2) 南港/內湖
(3) 松山/信義
(4) 中山/大同
(5) 中正/萬華
(6) 大安/文山

附表 3- 1 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者勞動參與狀況

		總數		有工作			求職者			沒工作也沒有在找工作		
				有工作	一般工作者	退休工作者	**求職者**	一般求職者	退休求職者	**非勞動力**	退休非勞動力	其他非勞動力
		個數	直%	**橫%**	橫%	橫%	**橫%**	橫%	橫%	**橫%**	橫%	橫%
總數		1,979	100.0	**50.3**	43.6	6.7	**7.6**	3.7	4.0	**42.0**	19.3	22.7
性別 *	男性	907	45.8	**58.6**	49.5	9.1	**8.1**	3.7	4.3	**33.3**	20.4	13.0
	女性	1,072	54.2	**43.4**	38.6	4.7	**7.3**	3.6	3.6	**49.4**	18.4	30.9
年齡 *	45-49 歲	333	16.8	**82.4**	81.2	1.2	**5.1**	5.1	-	**12.5**	0.6	11.9
	50-54 歲	335	16.9	**73.7**	71.0	2.7	**7.0**	4.5	2.5	**19.3**	2.0	17.3
	55-59 歲	339	17.1	**62.8**	56.2	6.6	**10.4**	7.4	3.0	**26.8**	4.3	22.5
	60-64 歲	333	16.8	**48.7**	34.9	13.9	**11.5**	2.9	8.6	**39.7**	22.4	17.3
	65-69 歲	306	15.5	**20.7**	9.0	11.7	**9.1**	1.7	7.4	**70.3**	44.1	26.2
	70-74 歲	200	10.1	**12.4**	6.6	5.8	**2.7**	0.2	2.5	**84.9**	47.0	37.9
	75-79 歲	134	6.8	**9.0**	5.9	3.1	**3.2**	0.6	2.6	**87.9**	41.4	46.5
年齡 1 *	45-64 歲	1,340	67.7	**66.9**	60.8	6.1	**8.5**	5.0	3.5	**24.6**	7.3	17.3
	65-79 歲	639	32.3	**15.6**	7.6	8.1	**5.8**	1.0	4.9	**78.5**	44.4	34.1
年齡 2 *	45-54 歲	668	33.7	**78.0**	76.1	1.9	**6.0**	4.8	1.3	**15.9**	1.3	14.6
	55-64 歲	672	34.0	**55.9**	45.6	10.2	**10.9**	5.2	5.8	**33.2**	13.3	19.9
	65 歲以上	639	32.3	**15.6**	7.6	8.1	**5.8**	1.0	4.9	**78.5**	44.4	34.1
學歷 *	小學及以下	182	9.3	**22.2**	17.1	5.1	**7.2**	1.3	5.9	**70.6**	26.0	44.7
	國(初)中	145	7.4	**44.1**	34.5	9.6	**10.4**	6.4	4.0	**45.6**	16.4	29.2
	高中職	515	26.2	**50.6**	42.3	8.3	**6.2**	2.5	3.7	**43.2**	18.1	25.2
	專科	360	18.3	**53.6**	46.9	6.7	**6.9**	3.3	3.6	**39.6**	20.3	19.3
	大學	547	27.9	**51.4**	46.0	5.4	**8.8**	4.6	4.3	**39.7**	22.4	17.3
	研究所以上	215	10.9	**71.6**	65.5	6.1	**8.1**	5.3	2.8	**20.3**	9.2	11.1
行政區	松山區	155	7.8	**52.5**	43.9	8.7	**6.8**	3.6	3.1	**40.7**	20.4	20.3
	信義區	170	8.6	**52.2**	46.7	5.5	**3.6**	1.8	1.8	**44.2**	19.7	24.4
	大安區	234	11.8	**50.9**	43.2	7.7	**7.5**	3.5	4.1	**41.5**	21.2	20.4
	中山區	178	9.0	**49.0**	42.2	6.8	**8.6**	4.3	4.3	**42.4**	18.4	24.0
	中正區	113	5.7	**38.6**	31.3	7.2	**6.3**	6.3	-	**55.2**	28.2	27.0
	大同區	93	4.7	**48.8**	45.3	3.6	**7.3**	4.4	2.9	**43.9**	21.1	22.8
	萬華區	145	7.3	**51.8**	47.7	4.0	**10.0**	4.3	5.7	**38.2**	14.7	23.5
	文山區	201	10.2	**56.6**	48.2	8.5	**7.7**	3.4	4.3	**35.6**	16.3	19.3
	南港區	87	4.4	**49.5**	38.6	10.9	**7.1**	1.5	5.6	**43.4**	18.7	24.6
	內湖區	202	10.2	**55.2**	49.7	5.5	**8.7**	2.5	6.2	**36.1**	16.2	19.9
	士林區	214	10.8	**51.1**	44.2	6.9	**8.7**	5.3	3.4	**40.2**	17.6	22.6
	北投區	187	9.5	**41.6**	36.0	5.6	**8.3**	3.4	4.9	**50.0**	22.7	27.4
戶籍地	士林/北投	401	20.3	**46.7**	40.4	6.3	**8.5**	4.4	4.1	**44.8**	20.0	24.8
	南港/內湖	288	14.6	**53.5**	46.4	7.1	**8.2**	2.2	6.0	**38.3**	17.0	21.3
	松山/信義	324	16.4	**52.4**	45.4	7.0	**5.1**	2.7	2.4	**42.5**	20.1	22.4
	中山/大同	271	13.7	**48.9**	43.2	5.7	**8.1**	4.3	3.8	**42.9**	19.3	23.6
	中正/萬華	259	13.1	**46.0**	40.6	5.4	**8.4**	5.2	3.2	**45.7**	20.7	25.0
	大安/文山	436	22.0	**53.6**	45.5	8.1	**7.6**	3.4	4.2	**38.8**	18.9	19.9

附表 3- 2 新冠肺炎對臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者收入或就業上的影響

		新冠肺炎對中高齡及高齡者收入或就業上的影響(合併 A1 及 A1_1 題)			
		總數		有影響	沒有影響
		個數	直%	橫%	橫%
總數		1,979	100.0	22.6	77.4
性別 *	男性	907	45.8	27.0	73.0
	女性	1,072	54.2	18.9	81.1
年齡 *	45-49 歲	333	16.8	27.4	72.6
	50-54 歲	335	16.9	27.5	72.5
	55-59 歲	339	17.1	31.9	68.1
	60-64 歲	333	16.8	25.7	74.3
	65-69 歲	306	15.5	14.0	86.0
	70-74 歲	200	10.1	9.9	90.1
	75-79 歲	134	6.8	6.3	93.7
年齡 1 *	45-64 歲	1,340	67.7	28.1	71.9
	65-79 歲	639	32.3	11.1	88.9
年齡 2 *	45-54 歲	668	33.7	27.4	72.6
	55-64 歲	672	34.0	28.8	71.2
	65 歲以上	639	32.3	11.1	88.9
學歷 *	小學及以下	182	9.3	14.6	85.4
	國(初)中	145	7.4	34.2	65.8
	高中職	515	26.2	27.6	72.4
	專科	360	18.3	25.7	74.3
	大學	547	27.9	16.8	83.2
	研究所以上	215	10.9	19.7	80.3
行政區	松山區	155	7.8	28.6	71.4
	信義區	170	8.6	24.4	75.6
	大安區	234	11.8	19.8	80.2
	中山區	178	9.0	24.3	75.7
	中正區	113	5.7	23.0	77.0
	大同區	93	4.7	25.8	74.2
	萬華區	145	7.3	25.5	74.5
	文山區	201	10.2	20.0	80.0
	南港區	87	4.4	21.5	78.5
	內湖區	202	10.2	19.9	80.1
	士林區	214	10.8	20.7	79.3
	北投區	187	9.5	22.4	77.6
戶籍地	士林/北投	401	20.3	21.5	78.5
	南港/內湖	288	14.6	20.4	79.6
	松山/信義	324	16.4	26.4	73.6
	中山/大同	271	13.7	24.8	75.2
	中正/萬華	259	13.1	24.4	75.6
	大安/文山	436	22.0	19.9	80.1
勞動參與情形 *	有工作	996	50.3	37.3	62.7
	求職者	151	7.6	28.2	71.8
	非勞動力	832	42.0	4.1	95.9

附表 3- 3 新冠肺炎對臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者及無工作者的影響

有工作者

		新冠肺炎疫情對工作者在收入的影響			
		總數		新冠肺炎沒有影響收入	新冠肺炎造成收入減少
		個數	直%	橫%	橫%
總數		996	100.0	62.7	37.3
性別 *	男性	532	53.4	61.6	38.4
	女性	465	46.6	64.0	36.0
年齡 *	45-49 歲	274	27.5	68.0	32.0
	50-54 歲	247	24.8	67.1	32.9
	55-59 歲	213	21.4	59.2	40.8
	60-64 歲	162	16.3	60.9	39.1
	65-69 歲	63	6.4	49.6	50.4
	70-74 歲	25	2.5	45.3	54.7
	75-79 歲	12	1.2	46.5	53.5
年齡 1 *	45-64 歲	896	90.0	64.3	35.7
	65-79 歲	100	10.0	48.1	51.9
年齡 2 *	45-54 歲	521	52.3	67.5	32.5
	55-64 歲	375	37.7	59.9	40.1
	65 歲以上	100	10.0	48.1	51.9
學歷 *	小學及以下	40	4.1	53.5	46.5
	國(初)中	64	6.4	38.3	61.7
	高中職	260	26.2	50.6	49.4
	專科	193	19.4	60.8	39.2
	大學	281	28.3	74.6	25.4
	研究所以上	154	15.5	77.0	23.0
行政區 *	松山區	81	8.1	49.0	51.0
	信義區	89	8.9	57.8	42.2
	大安區	119	12.0	70.3	29.7
	中山區	87	8.7	55.1	44.9
	中正區	44	4.4	52.5	47.5
	大同區	46	4.6	57.7	42.3
	萬華區	75	7.5	64.7	35.3
	文山區	114	11.4	68.1	31.9
	南港區	43	4.3	59.7	40.3
	內湖區	111	11.2	73.7	26.3
	士林區	109	11.0	67.4	32.6
	北投區	78	7.8	57.9	42.1
戶籍地 *	士林/北投	187	18.8	63.4	36.6
	南港/內湖	154	15.5	69.8	30.2
	松山/信義	170	17.1	53.6	46.4
	中山/大同	133	13.3	56.0	44.0
	中正/萬華	119	11.9	60.2	39.8
	大安/文山	233	23.4	69.2	30.8
工作參與	一般工作者	863	86.6	63.8	36.2
	退休工作者	133	13.4	55.6	44.4

無工作者

		A1_1.請問您目前沒有在工作是因為新冠肺炎影響嗎？			
		總數		是	不是/拒答
		個數	直%	橫%	橫%
總數		983	100.0	7.8	92.2
性別 *	男性	376	38.2	10.9	89.1
	女性	607	61.8	5.8	94.2
年齡 *	45-49歲	59	6.0	5.8	94.2
	50-54歲	88	9.0	12.3	87.7
	55-59歲	126	12.8	16.7	83.3
	60-64歲	171	17.4	12.9	87.1
	65-69歲	243	24.7	4.5	95.5
	70-74歲	175	17.8	3.6	96.4
	75-79歲	122	12.4	1.6	98.4
年齡1 *	45-64歲	443	45.1	12.9	87.1
	65-79歲	539	54.9	3.6	96.4
年齡2 *	45-54歲	147	14.9	9.7	90.3
	55-64歲	297	30.2	14.5	85.5
	65歲以上	539	54.9	3.6	96.4
學歷	小學及以下	142	14.6	5.5	94.5
	國(初)中	81	8.3	12.6	87.4
	高中職	254	26.2	5.3	94.7
	專科	167	17.2	10.0	90.0
	大學	266	27.4	7.7	92.3
	研究所以上	61	6.3	11.3	88.7
行政區	松山區	73	7.5	3.8	96.2
	信義區	81	8.3	5.1	94.9
	大安區	115	11.7	9.5	90.5
	中山區	91	9.2	4.6	95.4
	中正區	70	7.1	7.6	92.4
	大同區	48	4.9	10.0	90.0
	萬華區	70	7.1	14.9	85.1
	文山區	87	8.9	4.5	95.5
	南港區	44	4.5	3.1	96.9
	內湖區	90	9.2	12.1	87.9
	士林區	105	10.7	8.2	91.8
	北投區	109	11.1	8.4	91.6
戶籍地	士林/北投	214	21.8	8.3	91.7
	南港/內湖	134	13.6	9.2	90.8
	松山/信義	155	15.7	4.5	95.5
	中山/大同	138	14.1	6.4	93.6
	中正/萬華	140	14.2	11.3	88.7
	大安/文山	202	20.6	7.3	92.7
勞動參與情形 *	求職者	151	15.4	28.2	71.8
	非勞動力	832	84.6	4.1	95.9
工作參與 *	一般求職者	73	7.4	39.3	60.7
	退休求職者	78	8.0	17.9	82.1
	退休非勞動力	382	38.9	3.2	96.8
	其他非勞動力	449	45.7	4.8	95.2

附表 3- 4 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者身份別-老闆/員工/自營作業者

		A2.請問您是老闆、員工還是自營作業者？					
		總數		員工	老闆	自營作業者	無酬家屬工作者
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		996	100.0	71.9	12.0	15.1	1.0
性別 *	男性	532	53.4	68.1	16.0	15.3	0.6
	女性	465	46.6	76.3	7.4	14.8	1.5
年齡 a	45-49 歲	274	27.5	83.9	7.0	8.5	0.5
	50-54 歲	247	24.8	79.5	9.3	11.2	-
	55-59 歲	213	21.4	72.7	10.6	15.2	1.5
	60-64 歲	162	16.3	58.9	21.3	18.7	1.2
	65-69 歲	63	6.4	45.9	13.0	37.9	3.2
	70-74 歲	25	2.5	28.6	39.2	29.8	2.3
	75-79 歲	12	1.2	29.8	18.5	40.8	11.0
年齡 1 *	45-64 歲	896	90.0	75.5	11.1	12.7	0.7
	65-79 歲	100	10.0	39.7	20.1	36.3	3.9
年齡 2 *	45-54 歲	521	52.3	81.8	8.1	9.8	0.3
	55-64 歲	375	37.7	66.7	15.2	16.7	1.3
	65 歲以上	100	10.0	39.7	20.1	36.3	3.9
學歷 a	小學及以下	40	4.1	64.9	5.7	24.8	4.6
	國(初)中	64	6.4	38.7	12.7	46.5	2.1
	高中職	260	26.2	68.0	10.4	20.7	0.9
	專科	193	19.4	73.0	17.3	8.3	1.4
	大學	281	28.3	78.1	12.5	8.6	0.8
	研究所以上	154	15.5	81.3	8.6	10.1	-
行政區	松山區	81	8.1	65.6	11.7	22.0	0.7
	信義區	89	8.9	68.1	14.5	15.8	1.6
	大安區	119	12.0	72.7	13.1	11.5	2.7
	中山區	87	8.7	64.6	21.8	12.4	1.2
	中正區	44	4.4	74.5	18.9	6.6	-
	大同區	46	4.6	78.0	1.9	20.1	-
	萬華區	75	7.5	75.2	9.1	12.8	3.0
	文山區	114	11.4	75.3	7.6	16.5	0.6
	南港區	43	4.3	76.0	11.5	12.6	-
	內湖區	111	11.2	69.7	13.0	16.8	0.5
	士林區	109	11.0	73.6	11.9	14.5	-
	北投區	78	7.8	75.0	7.1	17.2	0.8
戶籍地	士林/北投	187	18.8	74.2	9.9	15.6	0.3
	南港/內湖	154	15.5	71.4	12.6	15.6	0.4
	松山/信義	170	17.1	66.9	13.2	18.7	1.2
	中山/大同	133	13.3	69.2	15.0	15.0	0.8
	中正/萬華	119	11.9	74.9	12.7	10.5	1.9
	大安/文山	233	23.4	74.0	10.4	13.9	1.7
工作參與 *	一般工作者	863	86.6	75.0	10.7	13.5	0.8
	退休工作者	133	13.4	51.7	20.3	25.5	2.5

附表 3- 5 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者員工身份別-正職/兼職/人力派遣.

		A2_1.請問您在公司是「正職員工」、「兼職員工」還是「人力派遣人員」?				
		總數		正職員工	兼職員工	人力派遣人員
		個數	直%	橫%	橫%	橫%
總數		715	100.0	86.5	10.3	3.2
性別	男性	362	50.6	87.9	9.9	2.2
	女性	353	49.4	85.0	10.8	4.2
年齡 a	45-49 歲	229	32.0	93.6	4.7	1.8
	50-54 歲	196	27.4	89.0	8.0	3.0
	55-59 歲	155	21.7	86.2	11.7	2.1
	60-64 歲	96	13.4	76.5	17.4	6.2
	65-69 歲	29	4.1	59.3	29.1	11.7
	70-74 歲	7	1.0	58.2	41.8	-
	75-79 歲	4	0.5	48.1	39.1	12.8
年齡 1 *	45-64 歲	675	94.4	88.1	9.1	2.8
	65-79 歲	40	5.6	58.1	32.2	9.7
年齡 2 *	45-54 歲	425	59.4	91.5	6.2	2.3
	55-64 歲	250	35.0	82.5	13.9	3.7
	65 歲以上	40	5.6	58.1	32.2	9.7
學歷 a	小學及以下	25	3.5	60.6	29.6	9.8
	國(初)中	25	3.5	68.3	16.7	15.0
	高中職	177	24.9	76.2	19.2	4.6
	專科	141	19.8	93.3	4.7	1.9
	大學	220	30.9	91.5	5.9	2.6
	研究所以上	125	17.6	94.0	6.0	-
行政區	松山區	53	7.4	86.3	12.2	1.5
	信義區	60	8.4	84.9	11.4	3.7
	大安區	87	12.1	92.3	6.6	1.1
	中山區	56	7.9	79.3	15.0	5.7
	中正區	33	4.6	87.3	12.7	-
	大同區	36	5.0	86.8	13.2	-
	萬華區	55	7.7	91.9	5.8	2.3
	文山區	86	12.0	92.0	6.1	1.9
	南港區	33	4.6	74.0	16.2	9.8
	內湖區	78	10.9	91.0	5.7	3.3
	士林區	80	11.3	78.1	17.1	4.9
	北投區	58	8.2	84.9	9.9	5.2
戶籍地	士林/北投	139	19.4	81.0	14.0	5.0
	南港/內湖	110	15.4	86.0	8.8	5.2
	松山/信義	114	15.9	85.6	11.8	2.7
	中山/大同	92	12.8	82.2	14.3	3.5
	中正/萬華	88	12.3	90.2	8.4	1.4
	大安/文山	173	24.1	92.2	6.3	1.5
工作參與 *	一般工作者	646	90.4	89.0	8.0	3.0
	退休工作者	69	9.6	62.2	32.5	5.2

附表 3- 6 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者退休辦理情況

		A3.請問您有沒有從公民營機構辦理過退休？			
		總數		有	沒有
		個數	直%	橫%	橫%
總數		1,979	100.0	30.0	70.0
性別 *	男性	907	45.8	33.8	66.2
	女性	1,072	54.2	26.8	73.2
年齡 *	45-49 歲	333	16.8	1.8	98.2
	50-54 歲	335	16.9	7.2	92.8
	55-59 歲	339	17.1	13.9	86.1
	60-64 歲	333	16.8	44.9	55.1
	65-69 歲	306	15.5	63.2	36.8
	70-74 歲	200	10.1	55.3	44.7
	75-79 歲	134	6.8	47.1	52.9
年齡 1 *	45-64 歲	1,340	67.7	17.0	83.0
	65-79 歲	639	32.3	57.4	42.6
年齡 2 *	45-54 歲	668	33.7	4.5	95.5
	55-64 歲	672	34.0	29.3	70.7
	65 歲以上	639	32.3	57.4	42.6
學歷 *	小學及以下	182	9.3	37.0	63.0
	國(初)中	145	7.4	29.9	70.1
	高中職	515	26.2	30.0	70.0
	專科	360	18.3	30.5	69.5
	大學	547	27.9	32.1	67.9
	研究所以上	215	10.9	18.0	82.0
行政區	松山區	155	7.8	32.2	67.8
	信義區	170	8.6	27.1	72.9
	大安區	234	11.8	33.0	67.0
	中山區	178	9.0	29.5	70.5
	中正區	113	5.7	35.5	64.5
	大同區	93	4.7	27.5	72.5
	萬華區	145	7.3	24.5	75.5
	文山區	201	10.2	29.1	70.9
	南港區	87	4.4	35.3	64.7
	內湖區	202	10.2	27.9	72.1
	士林區	214	10.8	27.9	72.1
	北投區	187	9.5	33.2	66.8
戶籍地	士林/北投	401	20.3	30.4	69.6
	南港/內湖	288	14.6	30.1	69.9
	松山/信義	324	16.4	29.5	70.5
	中山/大同	271	13.7	28.8	71.2
	中正/萬華	259	13.1	29.3	70.7
	大安/文山	436	22.0	31.2	68.8
工作身份 *	員工	716	71.9	9.6	90.4
	老闆	119	12.0	22.6	77.4
	自營作業者	150	15.1	22.6	77.4
	無酬家屬工作者	10	1.0	32.4	67.6
勞動參與情形 *	有工作	996	50.3	13.4	86.6
	求職者	151	7.6	51.9	48.1
	非勞動力	832	42.0	46.0	54.0

附表 3- 7 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者求職意願-未曾辦理退休且目前無工作

		A4.請問您目前有沒有在找工作？			
		總數		有/正在找	沒有
		個數	直%	橫%	橫%
總數		522	100.0	13.9	86.1
性別 *	男性	151	29.0	22.3	77.7
	女性	371	71.0	10.5	89.5
年齡 *	45-49 歲	56	10.8	29.8	70.2
	50-54 歲	73	14.0	20.5	79.5
	55-59 歲	101	19.4	24.8	75.2
	60-64 歲	67	12.9	14.3	85.7
	65-69 歲	85	16.3	5.9	94.1
	70-74 歲	76	14.6	0.5	99.5
	75-79 歲	63	12.1	1.2	98.8
年齡 1 *	45-64 歲	298	57.1	22.3	77.7
	65-79 歲	224	42.9	2.8	97.2
年齡 2 *	45-54 歲	129	24.8	24.6	75.4
	55-64 歲	168	32.3	20.6	79.4
	65 歲以上	224	42.9	2.8	97.2
學歷 *	小學及以下	84	16.3	2.7	97.3
	國(初)中	52	10.0	18.0	82.0
	高中職	143	27.7	9.1	90.9
	專科	81	15.8	14.6	85.4
	大學	120	23.3	20.8	79.2
	研究所以上	35	6.9	32.4	67.6
行政區	松山區	37	7.1	15.2	84.8
	信義區	45	8.5	6.9	93.1
	大安區	56	10.7	14.6	85.4
	中山區	50	9.6	15.2	84.8
	中正區	38	7.2	18.8	81.2
	大同區	25	4.9	16.0	84.0
	萬華區	40	7.7	15.4	84.6
	文山區	46	8.8	15.0	85.0
	南港區	23	4.3	5.8	94.2
	內湖區	45	8.6	11.1	88.9
	士林區	60	11.4	18.8	81.2
	北投區	58	11.1	11.2	88.8
戶籍地	士林/北投	117	22.5	15.1	84.9
	南港/內湖	68	13.0	9.3	90.7
	松山/信義	82	15.6	10.7	89.3
	中山/大同	76	14.5	15.5	84.5
	中正/萬華	78	14.9	17.1	82.9
	大安/文山	102	19.5	14.8	85.2
因疫情而沒在工作 *	是	50	9.6	57.0	43.0
	不是/拒答	472	90.4	9.4	90.6

附表 3- 8 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡者求職意願-已辦理退休且目前無工作

		A5.請問您有沒有打算再找工作，重新投入職場？不包含擔任志工...等無償工作			
		總數		有	沒有
		個數	直%	橫%	橫%
總數		461	100.0	17.0	83.0
性別	男性	224	48.7	17.6	82.4
	女性	237	51.3	16.5	83.5
年齡 a	45-49 歲	2	0.5	-	100.0
	50-54 歲	15	3.3	56.0	44.0
	55-59 歲	25	5.4	40.8	59.2
	60-64 歲	103	22.4	27.7	72.3
	65-69 歲	158	34.2	14.4	85.6
	70-74 歲	99	21.5	5.1	94.9
	75-79 歲	59	12.8	5.9	94.1
年齡 1 *	45-64 歲	146	31.6	32.5	67.5
	65-79 歲	315	68.4	9.9	90.1
年齡 2 *	45-54 歲	17	3.8	49.2	50.8
	55-64 歲	128	27.8	30.3	69.7
	65 歲以上	315	68.4	9.9	90.1
學歷	小學及以下	58	12.7	18.6	81.4
	國(初)中	29	6.4	19.6	80.4
	高中職	112	24.5	16.8	83.2
	專科	86	18.8	15.0	85.0
	大學	146	32.0	16.1	83.9
	研究所以上	26	5.6	23.2	76.8
行政區	松山區	36	7.9	13.2	86.8
	信義區	37	8.0	8.5	91.5
	大安區	59	12.8	16.1	83.9
	中山區	40	8.7	19.0	81.0
	中正區	32	6.9	-	100.0
	大同區	22	4.8	12.1	87.9
	萬華區	30	6.4	27.9	72.1
	文山區	41	9.0	20.9	79.1
	南港區	21	4.6	23.0	77.0
	內湖區	45	9.8	27.6	72.4
	士林區	45	9.8	16.2	83.8
	北投區	52	11.2	17.7	82.3
戶籍地	士林/北投	97	20.9	17.0	83.0
	南港/內湖	66	14.4	26.1	73.9
	松山/信義	73	15.9	10.9	89.1
	中山/大同	63	13.6	16.5	83.5
	中正/萬華	62	13.4	13.4	86.6
	大安/文山	101	21.8	18.1	81.9
因疫情而沒在工作 *	是	26	5.7	53.4	46.6
	不是/拒答	435	94.3	14.8	85.2

附表 3- 9 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-總工作年資

		B1.請問您從第一份工作開始到現在，總共工作幾年了？									
		總數			10 年以內	10-20 年	20-30 年	30-40 年	40-50 年	50 年以上	未表態
		個數	直%	**平均**	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		996	100.0	**29.85**	0.9	6.3	36.2	36.7	14.3	3.0	2.6
性別 *	男性	532	53.4	**30.53**	-	6.0	36.2	35.8	16.4	3.7	2.0
	女性	465	46.6	**29.07**	1.9	6.7	36.2	37.8	11.8	2.3	3.3
年齡 *	45-49 歲	274	27.5	**23.23**	1.0	14.0	68.9	15.6	-	-	0.5
	50-54 歲	247	24.8	**27.54**	0.6	5.1	42.1	46.9	1.4	-	4.0
	55-59 歲	213	21.4	**31.02**	1.0	2.5	21.5	56.9	13.8	-	4.2
	60-64 歲	162	16.3	**35.17**	0.7	3.3	11.7	43.7	36.8	2.8	1.1
	65-69 歲	63	6.4	**41.06**	0.9	2.2	3.2	17.5	59.3	11.6	5.3
	70-74 歲	25	2.5	**46.91**	-	-	2.3	12.4	35.6	47.4	2.3
	75-79 歲	12	1.2	**45.08**	5.1	-	4.0	9.9	26.3	54.6	-
年齡 1 *	45-64 歲	896	90.0	**28.41**	0.8	6.9	39.9	39.1	10.3	0.5	2.5
	65-79 歲	100	10.0	**43.03**	1.2	1.4	3.1	15.3	49.5	25.6	3.9
年齡 2 *	45-54 歲	521	52.3	**25.23**	0.8	9.8	56.2	30.4	0.6	-	2.2
	55-64 歲	375	37.7	**32.85**	0.9	2.9	17.3	51.2	23.7	1.2	2.9
	65 歲以上	100	10.0	**43.03**	1.2	1.4	3.1	15.3	49.5	25.6	3.9
學歷 *	小學及以下	40	4.1	**38.02**	8.6	3.4	5.1	20.6	22.7	27.6	11.9
	國(初)中	64	6.4	**36.09**	-	1.7	19.6	32.8	32.9	9.4	3.6
	高中職	260	26.2	**31.51**	0.7	4.2	24.1	45.2	19.0	2.1	4.6
	專科	193	19.4	**29.87**	0.6	4.3	34.4	47.3	12.1	0.8	0.4
	大學	281	28.3	**27.43**	0.8	8.2	49.0	31.0	7.9	1.5	1.6
	研究所以上	154	15.5	**27.12**	-	11.8	50.5	26.3	10.3	1.0	-
行政區	松山區	81	8.1	**30.93**	-	5.2	34.1	36.6	19.6	1.7	2.7
	信義區	89	8.9	**29.47**	0.7	10.3	38.0	25.4	21.1	1.7	2.8
	大安區	119	12.0	**29.81**	1.1	4.2	38.3	38.8	13.8	3.7	-
	中山區	87	8.7	**29.62**	1.2	6.4	31.4	44.8	12.8	1.7	1.6
	中正區	44	4.4	**30.02**	3.6	13.8	15.6	44.4	10.6	8.4	3.6
	大同區	46	4.6	**31.37**	-	6.1	36.6	30.6	12.9	7.7	6.1
	萬華區	75	7.5	**29.83**	1.8	-	36.8	46.2	10.2	1.7	3.3
	文山區	114	11.4	**28.67**	-	9.0	40.9	32.8	14.1	1.9	1.3
	南港區	43	4.3	**31.80**	-	-	24.4	49.1	18.2	2.3	6.0
	內湖區	111	11.2	**28.95**	0.5	5.9	45.1	29.9	12.6	2.5	3.4
	士林區	109	11.0	**30.89**	0.8	7.1	33.3	37.8	15.9	2.9	2.1
	北投區	78	7.8	**29.13**	1.7	7.3	40.1	34.8	7.9	4.6	3.6
戶籍地	士林/北投	187	18.8	**30.16**	1.2	7.2	36.1	36.6	12.6	3.6	2.7
	南港/內湖	154	15.5	**29.73**	0.4	4.2	39.4	35.3	14.2	2.5	4.1
	松山/信義	170	17.1	**30.17**	0.4	7.9	36.2	30.7	20.4	1.7	2.8
	中山/大同	133	13.3	**30.20**	0.8	6.3	33.2	40.0	12.8	3.7	3.2
	中正/萬華	119	11.9	**29.90**	2.5	5.1	29.0	45.5	10.4	4.1	3.4
	大安/文山	233	23.4	**29.26**	0.6	6.5	39.6	35.9	14.0	2.9	0.6
經濟負擔者	是	666	66.9	**29.76**	0.9	4.9	38.4	36.8	13.4	2.8	2.8
	不是	330	33.1	**30.04**	0.9	9.2	31.7	36.6	15.9	3.5	2.2
有長照家人	有	300	30.1	**29.61**	1.9	3.5	37.0	39.7	14.3	1.5	2.1
	沒有	696	69.9	**29.96**	0.4	7.6	35.9	35.5	14.2	3.7	2.8
負擔照護需求	是	154	15.5	29.39	3.1	2.3	32.8	47.3	10.3	1.6	2.6
	不是	842	84.5	29.94	0.5	7.1	36.8	34.8	15.0	3.3	2.6
健康狀況	好	747	75.0	**29.81**	0.6	6.0	37.3	37.4	14.3	2.5	1.9
	不好	78	7.8	**30.86**	3.6	7.4	28.4	30.5	22.1	4.1	3.9
	普通/拒答	172	17.2	**29.60**	0.8	7.2	35.1	36.6	10.7	4.7	5.0
退休準備 *	沒有	266	26.7	**30.85**	1.3	6.5	30.5	35.8	14.4	5.7	5.8
	有/拒答	730	73.3	**29.51**	0.7	6.3	38.3	37.1	14.2	2.0	1.4
工作身份 *	員工	716	71.9	**28.36**	0.8	6.6	43.0	35.5	10.3	1.3	2.7
	老闆	119	12.0	**34.34**	-	2.3	20.6	45.7	24.8	5.4	1.2
	自營作業者	150	15.1	**33.69**	0.9	7.7	18.5	35.9	25.3	9.0	2.7
	無酬家屬工作者	10	1.0	**24.35**	18.6	18.2	5.4	31.2	8.5	6.8	11.3
退休與否 *	有	133	13.4	**37.35**	-	0.9	10.2	38.8	40.0	9.3	0.9
	沒有	863	86.6	**28.68**	1.0	7.2	40.2	36.4	10.3	2.1	2.9

註：本題使用 ANOVA 檢定。

附表 3- 10 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-從事行業別（一）

		B2.請問您目前是從事什麼行業？							
		總數		批發及零售業	製造業	金融及保險業	教育業	支援服務業	營建工程業
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		996	100.0	17.0	14.2	8.7	6.9	6.1	6.0
性別 *	男性	532	53.4	16.3	17.8	7.1	6.3	5.1	8.8
	女性	465	46.6	17.7	10.1	10.5	7.6	7.2	2.8
年齡 a	45-49 歲	274	27.5	16.7	15.1	14.4	3.8	5.2	4.4
	50-54 歲	247	24.8	17.7	11.4	5.8	10.5	4.7	5.9
	55-59 歲	213	21.4	14.7	13.8	7.6	8.3	6.8	5.8
	60-64 歲	162	16.3	16.4	18.4	7.1	6.8	8.0	10.8
	65-69 歲	63	6.4	23.9	13.1	7.9	5.1	7.5	3.3
	70-74 歲	25	2.5	17.1	7.5	-	4.1	2.7	5.2
	75-79 歲	12	1.2	19.4	21.0	-	-	11.9	-
年齡 1 a	45-64 歲	896	90.0	16.5	14.4	9.1	7.2	6.0	6.3
	65-79 歲	100	10.0	21.7	12.7	5.0	4.2	6.9	3.4
年齡 2 a	45-54 歲	521	52.3	17.2	13.4	10.3	6.9	5.0	5.1
	55-64 歲	375	37.7	15.4	15.8	7.4	7.6	7.3	8.0
	65 歲以上	100	10.0	21.7	12.7	5.0	4.2	6.9	3.4
學歷 a	小學及以下	40	4.1	10.6	10.2	-	1.4	28.0	3.4
	國(初)中	64	6.4	14.3	9.6	-	-	8.1	12.8
	高中職	260	26.2	20.0	13.0	4.6	1.1	9.7	7.8
	專科	193	19.4	25.0	19.3	5.4	1.9	5.4	6.3
	大學	281	28.3	13.4	15.1	16.9	8.6	2.9	4.7
	研究所以上	154	15.5	11.5	11.1	10.7	24.6	-	3.0
行政區 a	松山區	81	8.1	24.1	5.0	7.0	6.8	4.1	9.3
	信義區	89	8.9	16.8	13.0	8.6	5.5	8.0	3.0
	大安區	119	12.0	17.3	13.1	8.1	14.8	5.4	3.2
	中山區	87	8.7	11.8	10.5	16.6	8.1	8.8	6.9
	中正區	44	4.4	32.7	5.8	5.5	3.6	3.2	3.4
	大同區	46	4.6	13.7	31.3	-	6.1	7.9	6.1
	萬華區	75	7.5	19.4	17.0	5.6	4.4	8.1	1.3
	文山區	114	11.4	18.1	14.3	9.3	5.8	4.1	5.3
	南港區	43	4.3	8.5	20.6	1.5	5.4	6.9	14.5
	內湖區	111	11.2	12.9	12.2	8.5	5.8	8.0	9.4
	士林區	109	11.0	16.5	13.9	11.7	5.3	6.3	6.5
	北投區	78	7.8	15.5	22.9	11.7	6.6	1.6	6.1
戶籍地 a	士林/北投	187	18.8	16.1	17.6	11.7	5.8	4.3	6.4
	南港/內湖	154	15.5	11.6	14.5	6.6	5.7	7.7	10.8
	松山/信義	170	17.1	20.3	9.2	7.8	6.1	6.2	6.0
	中山/大同	133	13.3	12.5	17.6	10.9	7.4	8.5	6.6
	中正/萬華	119	11.9	24.3	12.9	5.5	4.1	6.3	2.1
	大安/文山	233	23.4	17.7	13.7	8.7	10.4	4.8	4.2
工作身份 a	員工	716	71.9	14.4	14.8	10.9	9.0	7.1	5.3
	老闆	119	12.0	28.9	21.9	2.7	2.8	4.0	5.0
	自營作業者	150	15.1	19.7	5.2	3.6	0.8	2.4	9.1
	無酬家屬工作者	10	1.0	18.1	19.9	-	-	12.6	18.2
工作年資 a	10 年以內	9	0.9	14.9	-	-	-	31.9	-
	10(含)-20 年	63	6.3	19.1	15.8	-	11.8	7.2	6.0
	20(含)-30 年	361	36.2	13.0	14.3	13.8	8.6	3.5	5.5
	30(含)-40 年	366	36.7	19.7	14.8	8.0	5.6	7.4	3.9
	40(含)-50 年	142	14.3	16.4	16.3	5.4	6.9	6.8	12.1
	50 年(含)以上	30	3.0	25.2	8.4	-	1.4	2.9	6.7
	未回答	26	2.6	23.2	2.3	-	-	11.2	11.7

附表 3- 11 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-從事行業別（二）

		B2.請問您目前是從事什麼行業？							
		總數		醫療保健及社會工作服務業	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	住宿及餐飲業	專業、科學及技術服務業	運輸及倉儲業	公共行政及國防
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		996	100.0	5.9	5.7	5.0	4.6	4.4	3.9
性別 *	男性	532	53.4	3.5	7.6	4.3	4.3	5.8	2.7
	女性	465	46.6	8.7	3.5	5.9	5.0	2.7	5.4
年齡 a	45-49 歲	274	27.5	7.6	7.2	2.4	6.9	3.8	3.3
	50-54 歲	247	24.8	5.3	8.0	9.4	3.4	2.7	5.8
	55-59 歲	213	21.4	6.3	5.0	5.3	2.0	7.7	3.4
	60-64 歲	162	16.3	5.0	1.7	1.4	5.6	4.0	5.4
	65-69 歲	63	6.4	4.6	5.8	7.0	3.5	4.8	-
	70-74 歲	25	2.5	2.2	1.8	9.6	11.0	2.7	-
	75-79 歲	12	1.2	-	-	-	5.8	-	-
年齡 1 a	45-64 歲	896	90.0	6.2	5.9	4.8	4.5	4.4	4.4
	65-79 歲	100	10.0	3.4	4.1	6.8	5.6	3.7	-
年齡 2 a	45-54 歲	521	52.3	6.5	7.6	5.7	5.3	3.2	4.5
	55-64 歲	375	37.7	5.8	3.6	3.6	3.5	6.1	4.3
	65 歲以上	100	10.0	3.4	4.1	6.8	5.6	3.7	-
學歷 a	小學及以下	40	4.1	1.6	-	17.3	1.6	-	-
	國(初)中	64	6.4	5.4	-	11.4	1.0	10.0	2.4
	高中職	260	26.2	4.1	4.4	10.2	4.3	5.8	0.9
	專科	193	19.4	10.6	1.9	3.3	5.9	3.6	1.6
	大學	281	28.3	6.8	10.0	0.8	3.0	4.6	7.0
	研究所以上	154	15.5	2.2	9.0	0.5	9.1	1.3	8.3
行政區 a	松山區	81	8.1	6.4	4.3	2.5	12.7	8.2	-
	信義區	89	8.9	5.9	2.0	6.3	3.6	5.5	4.5
	大安區	119	12.0	4.1	8.7	2.8	2.4	4.0	3.2
	中山區	87	8.7	4.4	3.9	9.0	-	1.8	5.6
	中正區	44	4.4	3.6	14.3	7.3	4.0	3.2	9.2
	大同區	46	4.6	-	-	8.0	5.6	6.1	-
	萬華區	75	7.5	8.4	5.1	6.4	3.9	5.4	5.8
	文山區	114	11.4	5.7	5.7	1.1	7.0	0.8	12.6
	南港區	43	4.3	3.9	5.4	7.0	-	9.1	-
	內湖區	111	11.2	8.0	7.3	7.5	4.8	4.8	2.9
	士林區	109	11.0	8.2	8.2	4.5	6.0	3.3	0.6
	北投區	78	7.8	7.7	2.5	2.5	3.6	4.7	-
戶籍地 a	士林/北投	187	18.8	8.0	5.8	3.7	5.0	3.9	0.4
	南港/內湖	154	15.5	6.9	6.8	7.4	3.4	6.0	2.1
	松山/信義	170	17.1	6.1	3.1	4.5	7.9	6.8	2.4
	中山/大同	133	13.3	2.9	2.6	8.7	1.9	3.3	3.7
	中正/萬華	119	11.9	6.6	8.5	6.7	4.0	4.6	7.1
	大安/文山	233	23.4	4.9	7.2	2.0	4.7	2.4	7.8
工作身份 a	員工	716	71.9	6.0	6.2	4.0	4.5	3.3	5.5
	老闆	119	12.0	3.8	5.5	8.8	3.0	1.9	-
	自營作業者	150	15.1	7.1	4.2	6.9	6.8	11.6	-
	無酬家屬工作者	10	1.0	5.4	-	5.7	-	-	-
工作年資 a	10 年以內	9	0.9	12.3	-	33.8	-	-	-
	10(含)-20 年	63	6.3	9.0	5.9	3.7	9.6	1.5	4.7
	20(含)-30 年	361	36.2	7.5	6.8	3.6	4.3	4.5	5.5
	30(含)-40 年	366	36.7	5.6	6.7	4.6	4.5	3.8	3.6
	40(含)-50 年	142	14.3	2.7	2.3	6.0	4.9	7.4	2.4
	50 年(含)以上	30	3.0	2.1	1.4	7.9	4.4	-	-
	未回答	26	2.6	-	3.3	15.6	-	6.7	-

附表 3- 12 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-從事行業別（三）

		B2.請問您目前是從事什麼行業？							
		總數		藝術、娛樂及休閒服務業	電力及燃氣供應業	不動產業	農林漁牧業	其他服務業	拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		996	100.0	2.5	1.2	0.6	0.6	6.1	0.5
性別 *	男性	532	53.4	2.4	1.2	0.8	1.1	4.6	0.2
	女性	465	46.6	2.6	1.1	0.5	-	7.9	0.7
年齡 a	45-49 歲	274	27.5	1.9	1.6	0.5	-	4.5	0.7
	50-54 歲	247	24.8	4.6	2.2	-	-	2.6	-
	55-59 歲	213	21.4	2.2	0.9	1.3	0.6	7.7	0.6
	60-64 歲	162	16.3	0.4	-	0.7	-	7.7	0.5
	65-69 歲	63	6.4	1.0	-	-	5.4	7.0	-
	70-74 歲	25	2.5	5.9	-	-	3.2	24.8	2.3
	75-79 歲	12	1.2	5.1	-	9.0	5.5	22.3	-
年齡 1 a	45-64 歲	896	90.0	2.4	1.3	0.6	0.1	5.3	0.5
	65-79 歲	100	10.0	2.7	-	1.1	4.8	13.3	0.6
年齡 2 a	45-54 歲	521	52.3	3.2	1.9	0.2	-	3.6	0.4
	55-64 歲	375	37.7	1.4	0.5	1.0	0.3	7.7	0.6
	65 歲以上	100	10.0	2.7	-	1.1	4.8	13.3	0.6
學歷 a	小學及以下	40	4.1	4.2	-	-	2.0	18.4	1.4
	國(初)中	64	6.4	-	-	-	4.1	20.9	-
	高中職	260	26.2	2.4	1.3	0.4	0.5	8.1	1.3
	專科	193	19.4	3.8	-	2.0	-	4.1	-
	大學	281	28.3	0.8	1.6	0.5	0.3	2.9	0.3
	研究所以上	154	15.5	4.6	2.6	-	0.4	1.1	-
行政區 a	松山區	81	8.1	2.3	-	-	-	6.6	0.7
	信義區	89	8.9	4.4	3.9	1.3	0.9	5.9	0.9
	大安區	119	12.0	1.8	-	2.5	-	6.9	1.7
	中山區	87	8.7	1.2	2.3	-	-	9.1	-
	中正區	44	4.4	-	-	-	-	4.1	-
	大同區	46	4.6	3.7	-	-	-	11.4	-
	萬華區	75	7.5	6.7	-	-	-	2.5	-
	文山區	114	11.4	1.5	2.0	0.7	-	6.0	-
	南港區	43	4.3	-	3.5	-	-	10.7	3.0
	內湖區	111	11.2	0.8	1.2	-	1.3	4.7	-
	士林區	109	11.0	2.9	-	-	0.8	5.3	-
	北投區	78	7.8	3.9	1.7	1.7	3.7	3.7	-
戶籍地 a	士林/北投	187	18.8	3.3	0.7	0.7	2.0	4.6	-
	南港/內湖	154	15.5	0.6	1.8	-	0.9	6.3	0.8
	松山/信義	170	17.1	3.4	2.0	0.7	0.5	6.2	0.8
	中山/大同	133	13.3	2.1	1.5	-	-	9.9	-
	中正/萬華	119	11.9	4.2	-	-	-	3.1	-
	大安/文山	233	23.4	1.6	1.0	1.6	-	6.5	0.9
工作身份 a	員工	716	71.9	2.1	1.2	0.6	0.2	4.5	0.5
	老闆	119	12.0	3.8	-	-	-	7.1	0.7
	自營作業者	150	15.1	2.8	2.2	1.5	3.2	12.8	-
	無酬家屬工作者	10	1.0	6.0	-	-	-	8.5	5.6
工作年資 a	10 年以內	9	0.9	7.1	-	-	-	-	-
	10(含)-20 年	63	6.3	-	-	1.8	-	3.9	-
	20(含)-30 年	361	36.2	2.4	2.1	-	-	4.7	-
	30(含)-40 年	366	36.7	3.2	1.2	1.1	0.3	5.5	0.5
	40(含)-50 年	142	14.3	1.5	-	0.8	2.2	5.5	0.6
	50 年(含)以上	30	3.0	-	-	-	5.7	33.8	-
	未回答	26	2.6	5.3	-	-	-	13.4	7.2

附表 3- 13 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作職務別

		B3.請問您目前的職務名稱是什麼？														
		總數		專業人員跟主管	專業人員跟主管				基層員工	基層員工						未表態
					主管/經理人員/民意代表	專業人員	技術員及助理專業人員	公職		服務及銷售工作人員	事務支援人員	基層技術工及勞力工	技藝有關工作人員	機械設備操作組裝人員	農林漁牧業生產人員	
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		996	100.0	**59.0**	35.2	16.2	7.1	0.5	**40.3**	14.6	13.3	6.2	3.0	2.7	0.5	0.6
性別 *	男性	532	53.4	**68.8**	43.3	16.6	8.7	0.3	**31.0**	11.9	4.2	5.0	4.4	4.5	1.0	0.2
	女性	465	46.6	**47.9**	25.9	15.9	5.2	0.9	**51.0**	17.6	23.7	7.6	1.4	0.7	-	1.1
年齡	45-49 歲	274	27.5	**61.7**	39.7	14.6	6.7	0.6	**37.6**	11.6	15.4	3.7	3.4	3.5	-	0.7
	50-54 歲	247	24.8	**64.0**	32.3	23.0	7.9	0.7	**35.5**	14.4	12.2	6.3	2.6	-	-	0.5
	55-59 歲	213	21.4	**53.8**	29.9	14.7	8.9	0.4	**46.2**	15.2	17.1	5.3	1.9	6.1	0.6	-
	60-64 歲	162	16.3	**57.3**	36.8	14.0	5.6	0.9	**41.6**	16.7	11.0	7.7	4.9	1.4	-	1.1
	65-69 歲	63	6.4	**51.2**	34.5	9.5	7.3	-	**47.8**	21.7	6.7	10.6	1.3	3.5	4.0	1.0
	70-74 歲	25	2.5	**65.9**	54.0	11.8	-	-	**31.8**	12.1	1.8	12.3	2.5	-	3.2	2.3
	75-79 歲	12	1.2	**41.3**	24.2	17.1	-	-	**58.7**	14.8	9.0	23.5	5.9	-	5.5	-
年齡 1	45-64 歲	896	90.0	**59.6**	34.8	16.8	7.4	0.6	**39.8**	14.1	14.1	5.5	3.1	2.8	0.1	0.6
	65-79 歲	100	10.0	**53.7**	38.1	11.0	4.6	-	**45.1**	18.5	5.7	12.6	2.1	2.2	4.0	1.2
年齡 2 *	45-54 歲	521	52.3	**62.8**	36.2	18.6	7.3	0.6	**36.6**	12.9	13.9	4.9	3.1	1.8	-	0.6
	55-64 歲	375	37.7	**55.3**	32.9	14.4	7.5	0.6	**44.2**	15.9	14.5	6.3	3.2	4.1	0.3	0.5
	65 歲以上	100	10.0	**53.7**	38.1	11.0	4.6	-	**45.1**	18.5	5.7	12.6	2.1	2.2	4.0	1.2
學歷 *	小學及以下	40	4.1	**17.2**	9.3	1.8	6.1	-	**79.4**	21.6	4.2	43.0	6.3	2.2	2.0	3.4
	國(初)中	64	6.4	**24.5**	21.1	-	3.4	-	**75.5**	29.3	6.3	14.0	11.3	11.8	2.7	-
	高中職	260	26.2	**38.5**	23.8	5.4	9.4	-	**60.7**	26.2	15.0	10.7	4.1	4.2	0.5	0.8
	專科	193	19.4	**59.5**	39.2	14.5	5.8	-	**40.5**	13.9	21.5	0.8	1.3	2.9	-	-
	大學	281	28.3	**71.9**	42.0	20.2	8.2	1.4	**27.7**	7.7	14.9	1.7	2.4	0.7	0.3	0.3
	研究所以上	154	15.5	**96.2**	50.3	40.5	4.6	0.9	**3.8**	0.6	2.7	-	-	-	0.4	-
行政區	松山區	81	8.1	**62.6**	38.4	21.1	3.1	-	**35.1**	17.2	7.3	2.5	3.5	4.6	-	2.3
	信義區	89	8.9	**58.0**	33.9	12.7	9.6	1.9	**41.1**	16.2	11.5	4.2	6.6	1.7	0.9	0.9
	大安區	119	12.0	**67.0**	38.1	21.6	6.1	1.2	**31.3**	15.8	9.3	3.1	-	3.1	-	1.7
	中山區	87	8.7	**59.4**	40.5	13.5	3.5	1.9	**40.6**	20.6	15.3	3.5	1.2	-	-	-
	中正區	44	4.4	**60.7**	34.1	23.5	3.2	-	**39.3**	1.8	22.2	12.0	-	3.2	-	-
	大同區	46	4.6	**43.8**	26.3	11.5	6.1	-	**56.2**	22.8	19.3	14.0	-	-	-	-
	萬華區	75	7.5	**53.3**	27.1	18.5	7.7	-	**46.7**	16.1	16.2	8.8	3.0	2.6	-	-
	文山區	114	11.4	**67.3**	42.2	17.2	7.9	-	**32.7**	11.5	12.2	1.4	3.6	3.9	-	-
	南港區	43	4.3	**59.1**	35.2	10.0	14.0	-	**40.9**	12.6	8.5	9.3	5.3	5.3	-	-
	內湖區	111	11.2	**53.7**	34.7	11.7	6.7	0.7	**46.3**	13.5	16.4	9.4	1.9	3.8	1.3	-
	士林區	109	11.0	**56.4**	33.8	14.2	8.4	-	**42.1**	14.7	11.3	8.6	5.0	1.6	0.8	1.5
	北投區	78	7.8	**56.5**	28.7	18.1	9.7	-	**43.5**	9.4	16.8	7.4	4.9	2.4	2.6	-
戶籍地	士林/北投	187	18.8	**56.4**	31.7	15.8	8.9	-	**42.7**	12.5	13.6	8.1	5.0	2.0	1.6	0.9
	南港/內湖	154	15.5	**55.2**	34.8	11.2	8.7	0.5	**44.8**	13.3	14.2	9.3	2.8	4.2	0.9	-
	松山/信義	170	17.1	**60.2**	36.0	16.7	6.5	1.0	**38.2**	16.7	9.5	3.4	5.1	3.1	0.5	1.6
	中山/大同	133	13.3	**54.1**	35.6	12.8	4.4	1.2	**45.9**	21.3	16.7	7.1	0.8	-	-	-
	中正/萬華	119	11.9	**56.0**	29.7	20.3	6.0	-	**44.0**	10.9	18.4	10.0	1.9	2.8	-	-
	大安/文山	233	23.4	**67.2**	40.1	19.5	7.0	0.6	**32.0**	13.7	10.7	2.3	1.8	3.5	-	0.9
健康狀況 *	好	747	75.0	**61.6**	38.4	15.1	7.9	0.3	**37.8**	13.9	13.2	4.5	3.4	2.2	0.6	0.6
	不好	78	7.8	**40.8**	17.2	16.9	4.6	2.1	**58.2**	17.3	18.9	15.4	2.9	3.5	-	1.0
	普通/拒答	172	17.2	**56.0**	29.2	21.0	4.9	0.9	**43.4**	16.2	11.1	9.7	1.3	4.6	0.5	0.6
退休準備*	沒有	266	26.7	**45.2**	27.5	9.3	8.4	-	**54.6**	19.4	12.3	13.5	4.2	4.4	0.7	0.2
	有/拒答	730	73.3	**64.1**	37.9	18.8	6.6	0.7	**35.1**	12.8	13.6	3.6	2.6	2.1	0.4	0.8
工作狀況*	肺炎無影響收入	625	62.7	**61.7**	30.8	21.1	8.9	0.9	**37.6**	11.0	15.9	5.9	2.5	1.7	0.7	0.7
	肺炎有影響收入	371	37.3	**54.6**	42.5	8.0	4.0	-	**44.9**	20.6	9.0	6.8	3.9	4.5	0.2	0.5
退休與否	有	133	13.4	**53.4**	37.6	10.4	5.4	-	**45.4**	17.3	8.4	9.9	4.3	4.3	1.2	1.2
	沒有	863	86.6	**59.9**	34.8	17.1	7.3	0.6	**39.5**	14.2	14.1	5.6	2.8	2.5	0.4	0.5

		B3.請問您目前的職務名稱是什麼？														
		總數		**專業人員跟主管**	**專業人員跟主管**				**基層員工**	**基層員工**						未表態
					主管/經理人員/民意代表	專業人員	技術員及助理專業人員	公職		服務及銷售工作人員	事務支援人員	基層技術工及勞力工	技藝有關工作人員	機械設備操作組裝人員	農林漁牧業生產人員	
		個數	直%	**橫%**	橫%	橫%	橫%	橫%	**橫%**	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		996	100.0	**59.0**	35.2	16.2	7.1	0.5	**40.3**	14.6	13.3	6.2	3.0	2.7	0.5	0.6
工作年資*	10 年以內	9	0.9	**34.3**	14.9	7.1	12.3	-	**65.7**	15.0	10.4	40.3	-	-	-	-
	10(含)-20 年	63	6.3	**62.3**	29.2	18.3	12.2	2.6	**37.7**	10.7	14.6	9.3	3.0	-	-	-
	20(含)-30 年	361	36.2	**62.9**	34.3	21.4	6.7	0.4	**36.7**	11.4	16.6	3.9	3.2	1.6	-	0.4
	30(含)-40 年	366	36.7	**60.1**	37.0	15.0	7.5	0.6	**39.1**	17.5	12.8	3.9	1.0	3.6	0.3	0.8
	40(含)-50 年	142	14.3	**55.5**	38.0	10.4	7.1	-	**43.5**	14.2	9.9	6.9	6.6	4.2	1.6	1.0
	50 年(含)以上	30	3.0	**51.3**	45.1	6.2	-	-	**48.7**	12.5	-	22.9	7.6	-	5.7	-
	未回答	26	2.6	**19.0**	15.6	3.3	-	-	**78.8**	31.0	5.4	28.9	5.0	8.5	-	2.2

附表 3- 14 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作地點

		B4.請問您的工作地點是在臺北市的哪一個行政區，還是在其他縣市？																	
		總數		臺北市	大安	中山	內湖	松山	中正	信義	士林	北投	大同	萬華	文山	南港	其他縣市	無固定區域	拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		996	100.0	77.7	11.1	10.7	9.1	8.8	7.2	7.0	5.6	4.9	3.6	3.4	3.3	2.9	14.5	7.4	0.4
性別 *	男性	532	53.4	69.7	7.9	8.8	9.4	7.9	6.3	8.0	5.0	5.3	3.8	2.1	1.7	3.5	19.1	10.8	0.4
	女性	465	46.6	86.7	14.8	12.8	8.8	9.9	8.2	5.7	6.3	4.5	3.4	4.9	5.2	2.3	9.4	3.5	0.4
年齡 a	45-49 歲	274	27.5	83.5	10.1	7.5	14.9	11.9	7.7	7.0	6.4	6.7	2.4	3.4	2.4	3.2	9.9	6.5	-
	50-54 歲	247	24.8	79.7	11.8	10.3	6.8	8.6	8.8	9.2	6.1	5.3	2.9	2.2	3.8	3.8	15.5	3.9	0.9
	55-59 歲	213	21.4	70.4	9.7	15.0	7.1	3.9	6.2	4.2	4.4	3.8	6.4	4.0	3.8	2.1	20.4	9.2	-
	60-64 歲	162	16.3	72.7	10.8	9.1	6.8	12.1	7.6	8.4	5.5	1.3	1.8	3.4	3.2	2.7	16.0	10.8	0.5
	65-69 歲	63	6.4	84.4	17.4	10.4	10.5	4.7	2.2	4.3	7.9	7.7	4.6	7.6	4.1	3.0	6.7	7.4	1.4
	70-74 歲	25	2.5	73.9	7.7	28.7	-	8.0	7.5	6.4	-	4.2	7.0	-	1.8	2.7	14.1	11.9	-
	75-79 歲	12	1.2	69.4	25.1	-	3.8	8.1	-	5.1	-	9.8	11.6	-	5.9	-	20.6	9.9	-
年齡 1 a	45-64 歲	896	90.0	77.4	10.6	10.3	9.4	9.1	7.6	7.2	5.7	4.7	3.4	3.2	3.3	3.0	15.0	7.2	0.3
	65-79 歲	100	10.0	80.0	15.9	13.7	7.1	5.9	3.2	4.9	5.0	7.1	6.0	4.8	3.7	2.6	10.2	8.8	0.9
年齡 2 a	45-54 歲	521	52.3	81.7	10.9	8.8	11.1	10.3	8.2	8.0	6.3	6.1	2.6	2.8	3.1	3.5	12.5	5.3	0.4
	55-64 歲	375	37.7	71.4	10.2	12.4	7.0	7.4	6.8	6.0	4.8	2.7	4.4	3.7	3.5	2.3	18.5	9.9	0.2
	65 歲以上	100	10.0	80.0	15.9	13.7	7.1	5.9	3.2	4.9	5.0	7.1	6.0	4.8	3.7	2.6	10.2	8.8	0.9
學歷 a	小學及以下	40	4.1	84.9	1.6	6.7	14.1	12.3	7.3	13.0	5.5	9.8	5.4	4.8	4.4	-	6.5	6.6	2.0
	國(初)中	64	6.4	77.2	6.3	13.4	6.6	11.3	5.9	2.8	6.8	7.7	4.0	5.5	-	6.9	3.7	19.1	-
	高中職	260	26.2	74.5	9.9	12.6	6.2	6.7	5.5	8.2	5.4	4.0	5.9	5.8	2.7	1.5	12.4	13.1	-
	專科	193	19.4	77.4	6.7	12.7	14.9	10.6	6.9	4.9	2.5	4.5	3.3	2.4	5.4	2.6	16.3	6.3	-
	大學	281	28.3	78.6	13.0	8.6	9.8	9.6	9.1	8.2	6.3	4.5	3.2	2.2	2.0	2.2	17.8	2.8	0.8
	研究所以上	154	15.5	79.5	19.2	8.8	5.6	6.9	7.5	5.4	6.9	5.4	0.4	1.4	5.4	6.5	16.9	3.1	0.6
行政區 a	松山區	81	8.1	66.7	6.7	6.4	2.2	37.9	-	7.2	3.7	-	1.0	-	-	1.6	17.6	15.7	-
	信義區	89	8.9	72.4	4.4	12.0	8.4	5.5	5.5	32.7	-	-	-	1.7	-	2.1	16.2	10.5	0.9
	大安區	119	12.0	76.5	42.1	9.4	5.5	2.9	2.4	4.9	1.6	1.7	1.6	0.8	1.2	2.4	19.9	2.8	0.8
	中山區	87	8.7	91.0	7.8	50.8	6.0	6.4	5.0	-	4.8	-	4.2	4.1	1.9	-	6.7	2.3	-
	中正區	44	4.4	90.3	10.7	9.1	-	2.4	54.3	-	3.6	-	-	7.0	3.2	-	4.5	-	5.2
	大同區	46	4.6	97.3	8.9	19.0	8.2	2.1	-	-	-	12.2	46.7	-	-	-	2.7	-	-
	萬華區	75	7.5	76.2	1.8	3.1	2.6	13.7	13.1	5.7	2.5	-	3.7	28.7	-	1.3	21.0	2.8	-
	文山區	114	11.4	73.6	10.4	4.5	0.7	6.4	12.2	7.5	1.7	1.7	0.6	0.8	23.4	3.7	20.5	5.9	-
	南港區	43	4.3	63.5	2.4	-	7.6	6.5	2.4	14.4	5.9	-	-	-	1.6	22.8	21.4	15.1	-
	內湖區	111	11.2	78.6	8.8	3.7	45.7	7.8	2.3	3.5	0.8	1.1	-	-	1.0	3.8	10.2	11.3	-
	士林區	109	11.0	80.0	9.8	7.3	6.3	5.7	5.5	1.8	29.3	5.0	4.7	1.9	-	2.8	11.1	8.8	-
	北投區	78	7.8	73.8	1.2	3.9	3.0	7.0	3.2	4.7	7.7	42.0	-	-	-	1.2	14.8	11.4	-
戶籍地 *	士林/北投	187	18.8	77.5	6.2	5.9	4.9	6.2	4.5	3.0	20.3	20.4	2.8	1.1	-	2.1	12.7	9.9	-
	南港/內湖	154	15.5	74.3	7.0	2.7	35.1	7.4	2.3	6.5	2.2	0.8	-	-	1.2	9.1	13.3	12.3	-
	松山/信義	170	17.1	69.7	5.5	9.3	5.4	21.0	2.9	20.5	1.8	-	0.5	0.9	-	1.9	16.8	13.0	0.5
	中山/大同	133	13.3	93.1	8.2	39.9	6.8	5.0	3.3	-	3.1	4.2	18.8	2.7	1.2	-	5.4	1.5	-
	中正/萬華	119	11.9	81.4	5.1	5.3	1.6	9.6	28.3	3.6	2.9	-	2.4	20.7	1.2	0.8	14.9	1.8	1.9
	大安/文山	233	23.4	75.1	26.6	7.0	3.2	4.6	7.2	6.2	1.6	1.7	1.1	0.8	12.1	3.1	20.2	4.3	0.4
經濟負擔者	是	666	66.9	76.0	11.2	9.2	10.1	9.1	6.7	7.0	5.5	4.6	3.8	2.9	2.4	3.6	15.7	7.9	0.3
	不是	330	33.1	81.0	11.1	13.6	7.2	8.2	8.2	6.9	5.8	5.4	3.4	4.4	5.1	1.6	12.1	6.3	0.5
健康狀況	好	747	75.0	78.7	11.3	11.4	9.7	8.5	6.9	6.9	6.1	5.3	3.0	3.3	3.5	2.8	14.8	6.4	0.1
	不好	78	7.8	71.5	12.2	11.2	7.9	6.0	5.6	6.1	6.0	1.2	7.8	1.7	2.9	3.0	17.6	9.9	1.0
	普通/拒答	172	17.2	75.9	9.8	7.3	7.1	11.3	9.2	7.8	3.3	4.9	4.4	4.6	2.6	3.5	12.3	10.6	1.3
退休準備	沒有	266	26.7	73.5	9.7	8.5	8.3	7.9	6.9	5.2	5.6	6.7	4.4	4.1	4.6	1.6	14.2	11.4	0.9
	有/拒答	730	73.3	79.2	11.7	11.5	9.4	9.1	7.3	7.6	5.6	4.3	3.3	3.1	2.8	3.5	14.7	5.9	0.2
工作狀況 a	肺炎無影響收入	625	62.7	79.1	10.9	9.4	12.1	8.0	7.2	6.8	6.1	5.0	3.1	3.3	3.5	3.8	17.2	3.4	0.3
	肺炎有影響收入	371	37.3	75.1	11.5	12.9	4.2	10.1	7.1	7.3	4.8	4.8	4.5	3.4	3.0	1.6	10.2	14.1	0.6
工作身份 a	員工	716	71.9	76.8	10.4	10.5	9.2	8.7	7.9	6.7	5.7	4.9	3.5	3.0	2.7	3.6	17.5	5.2	0.6
	老闆	119	12.0	85.7	13.3	13.8	14.0	11.4	9.1	5.4	3.9	2.3	4.3	4.1	3.0	1.2	9.3	5.0	-
	自營作業者	150	15.1	75.6	12.7	9.6	5.3	6.6	2.7	9.1	6.9	7.0	4.2	3.7	6.3	1.5	5.2	19.1	-
	無酬家屬工作者	10	1.0	73.3	12.6	-	5.4	15.9	-	13.8	-	5.7	-	13.0	6.8	-	8.5	18.1	-
員工身份 a	正職員工	618	86.5	77.8	11.0	10.0	10.1	9.5	7.4	6.9	5.3	4.7	3.5	2.3	3.0	4.0	18.6	2.9	0.6
	兼職員工	74	10.3	74.1	7.7	18.4	4.2	5.4	11.7	4.0	6.0	6.1	3.9	5.0	0.9	0.9	11.6	14.3	-
	人力派遣人員	23	3.2	56.9	2.8	-	2.0	-	9.5	9.8	16.1	5.2	-	11.5	-	-	6.5	36.6	-

		B4.請問您的工作地點是在臺北市的哪一個行政區，還是在其他縣市？																	
		總數		臺北市	大安	中山	內湖	松山	中正	信義	士林	北投	大同	萬華	文山	南港	其他縣市	無固定區域	拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
退休與否	有	133	13.4	71.8	14.1	12.1	7.9	6.8	3.7	3.4	3.9	6.4	3.4	2.9	4.4	2.7	17.8	10.3	-
	沒有	863	86.6	78.6	10.7	10.5	9.3	9.1	7.7	7.5	5.9	4.7	3.7	3.4	3.1	3.0	14.0	6.9	0.5

附表 3-15 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作型態(全職/兼職)

		B5.請問您目前的工作是「全職」還是「兼職」？			
		總數		全職工作	兼職/部份工時
		個數	直%	橫%	橫%
總數		877	100.0	85.8	14.2
性別	男性	447	50.9	86.9	13.1
	女性	430	49.1	84.7	15.3
年齡 *	45-49 歲	255	29.1	92.9	7.1
	50-54 歲	224	25.5	88.9	11.1
	55-59 歲	191	21.7	85.6	14.4
	60-64 歲	128	14.6	80.3	19.7
	65-69 歲	55	6.3	65.8	34.2
	70-74 歲	15	1.7	62.7	37.3
	75-79 歲	10	1.1	53.3	46.7
年齡 1 *	45-64 歲	797	90.9	88.0	12.0
	65-79 歲	80	9.1	63.7	36.3
年齡 2 *	45-54 歲	479	54.6	91.0	9.0
	55-64 歲	318	36.3	83.5	16.5
	65 歲以上	80	9.1	63.7	36.3
學歷 *	小學及以下	38	4.4	63.8	36.2
	國(初)中	56	6.4	77.8	22.2
	高中職	233	26.7	80.6	19.4
	專科	160	18.3	91.5	8.5
	大學	246	28.2	90.1	9.9
	研究所以上	141	16.1	90.3	9.7
行政區	松山區	72	8.2	78.0	22.0
	信義區	76	8.6	85.0	15.0
	大安區	104	11.8	90.9	9.1
	中山區	68	7.8	81.0	19.0
	中正區	35	4.0	87.1	12.9
	大同區	45	5.1	89.5	10.5
	萬華區	68	7.8	86.4	13.6
	文山區	105	12.0	92.5	7.5
	南港區	38	4.3	80.0	20.0
	內湖區	97	11.1	87.2	12.8
	士林區	96	11.0	83.4	16.6
	北投區	72	8.3	82.7	17.3
戶籍地	士林/北投	169	19.2	83.1	16.9
	南港/內湖	135	15.4	85.2	14.8
	松山/信義	147	16.8	81.6	18.4
	中山/大同	113	12.9	84.4	15.6
	中正/萬華	104	11.8	86.7	13.3
	大安/文山	209	23.8	91.7	8.3
經濟負擔者 *	是	576	65.7	90.4	9.6
	不是	301	34.3	77.1	22.9
有長照家人	有	259	29.5	83.7	16.3
	沒有	618	70.5	86.7	13.3
負擔照護需求 *	是	132	15.1	80.1	19.9
	不是	744	84.9	86.8	13.2
健康狀況 *	好	645	73.6	87.5	12.5
	不好	72	8.2	76.0	24.0
	普通/拒答	159	18.2	83.4	16.6
退休準備	沒有	243	27.7	79.3	20.7
	有/拒答	634	72.3	88.3	11.7
工作狀況	肺炎無影響收入	584	66.6	89.8	10.2
	肺炎有影響收入	293	33.4	77.8	22.2
退休與否 *	有	106	12.1	62.1	37.9
	沒有	771	87.9	89.1	10.9

		B5.請問您目前的工作是「全職」還是「兼職」？			
		總數		全職工作	兼職/部份工時
		個數	直%	橫%	橫%
總數		877	100.0	85.8	14.2
從事行業類別a	農林漁牧業	6	0.7	48.9	51.1
	製造業	115	13.2	95.2	4.8
	電力及燃氣供應業	12	1.4	100.0	-
	營建工程業	54	6.2	72.1	27.9
	批發及零售業	135	15.4	89.4	10.6
	運輸及倉儲業	41	4.7	92.2	7.8
	住宿及餐飲業	40	4.5	65.4	34.6
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	50	5.8	81.8	18.2
	金融及保險業	83	9.6	90.8	9.2
	不動產業	6	0.7	100.0	-
	專業、科學及技術服務業	43	4.9	86.6	13.4
	支援服務業	55	6.4	75.8	24.2
	公共行政及國防	39	4.5	100.0	-
	教育業	66	7.5	83.2	16.8
	醫療保健及社會工作服務業	55	6.3	86.8	13.2
	藝術、娛樂及休閒服務業	20	2.3	75.0	25.0
	其他服務業	52	6.0	81.1	18.9
職務類別a	主管/經理人員/民意代表	243	27.9	94.6	5.4
	專業人員	161	18.5	84.5	15.5
	技術員及助理專業人員	71	8.1	89.6	10.4
	事務支援人員	131	15.0	95.8	4.2
	服務及銷售工作人員	138	15.9	79.6	20.4
	農、林、漁、牧業生產人員	5	0.6	56.9	43.1
	技藝有關工作人員	28	3.2	59.9	40.1
	機械設備操作及組裝人員	27	3.1	83.6	16.4
	基層技術工及勞力工	62	7.1	56.0	44.0
	公職	5	0.6	100.0	-
職務類別1*	基層員工	391	44.9	79.8	20.2
	專業人員跟主管	480	55.1	90.6	9.4

附表 3-16 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-薪資狀況

		B6.請問您目前工作的月薪大約是多少？									
		總數		23,800 元以下	23,801-29,999 元	30,000-39,999 元	40,000-49,999 元	50,000-59,999 元	60,000 元以上	無固定薪資	不知道/拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		867	100.0	11.7	9.0	16.9	15.1	9.9	28.2	3.5	5.8
性別 *	男性	443	51.1	8.6	6.6	14.7	15.7	10.6	35.0	3.8	5.0
	女性	423	48.9	14.9	11.6	19.1	14.5	9.0	21.1	3.2	6.6
年齡 a	45-49 歲	254	29.3	5.2	7.3	16.0	14.1	10.5	37.7	1.8	7.4
	50-54 歲	224	25.8	10.6	9.1	13.9	15.9	11.7	31.7	2.0	5.1
	55-59 歲	187	21.6	10.9	9.9	20.7	19.0	10.5	22.4	1.6	4.9
	60-64 歲	126	14.5	10.5	10.3	22.5	12.9	8.7	22.1	6.0	7.0
	65-69 歲	53	6.1	39.2	9.1	8.5	12.2	1.7	12.3	14.2	2.8
	70-74 歲	14	1.7	25.6	16.5	19.5	8.4	8.6	-	21.5	-
	75-79 歲	8	1.0	69.5	5.4	-	-	-	17.0	-	8.2
年齡 1 a	45-64 歲	791	91.2	8.9	8.9	17.6	15.6	10.5	29.9	2.5	6.1
	65-79 歲	76	8.8	40.0	10.1	9.6	10.1	2.8	10.4	14.0	2.8
年齡 2 a	45-54 歲	477	55.1	7.7	8.2	15.0	14.9	11.0	34.9	1.9	6.3
	55-64 歲	313	36.2	10.8	10.1	21.4	16.6	9.8	22.3	3.4	5.7
	65 歲以上	76	8.8	40.0	10.1	9.6	10.1	2.8	10.4	14.0	2.8
學歷 *	小學及以下	36	4.2	40.0	13.3	12.4	7.7	7.7	2.1	5.5	11.3
	國(初)中	54	6.3	23.1	8.0	32.8	9.7	2.8	5.0	12.7	5.8
	高中職	231	26.8	19.1	15.1	26.2	18.8	8.7	5.2	3.8	3.2
	專科	157	18.2	5.9	10.5	19.5	22.5	15.0	18.5	1.5	6.5
	大學	244	28.3	4.4	5.7	11.1	16.1	13.2	41.7	2.6	5.2
	研究所以上	141	16.3	5.5	2.6	3.9	3.3	3.8	69.8	2.7	8.2
行政區 a	松山區	71	8.2	12.9	4.5	19.6	18.2	9.1	25.9	-	9.7
	信義區	74	8.6	14.3	9.0	19.8	7.8	16.6	22.9	2.4	7.3
	大安區	101	11.6	5.4	12.1	13.3	11.0	9.3	42.1	2.0	4.9
	中山區	67	7.7	8.2	14.6	12.7	13.9	5.4	34.3	8.9	2.1
	中正區	35	4.1	14.5	6.5	30.1	20.1	2.9	11.9	-	14.0
	大同區	45	5.2	13.1	14.4	15.9	45.0	2.8	6.2	2.7	-
	萬華區	66	7.6	15.5	10.8	15.8	11.7	11.4	26.6	4.1	4.1
	文山區	105	12.1	12.5	5.9	20.1	15.9	11.3	30.0	2.4	1.8
	南港區	38	4.4	13.8	3.7	19.4	9.9	10.1	33.8	-	9.4
	內湖區	96	11.1	7.3	8.2	17.7	13.0	10.6	33.5	4.6	5.0
	士林區	96	11.1	12.8	12.0	9.9	12.0	12.0	32.6	2.6	6.1
	北投區	72	8.3	15.6	4.7	17.4	16.9	8.9	15.5	9.9	11.0
戶籍地 *	士林/北投	168	19.4	14.0	8.9	13.1	14.1	10.7	25.3	5.7	8.2
	南港/內湖	134	15.5	9.2	6.9	18.2	12.2	10.5	33.6	3.3	6.2
	松山/信義	145	16.8	13.6	6.8	19.7	12.9	12.9	24.4	1.2	8.5
	中山/大同	112	12.9	10.1	14.5	14.0	26.3	4.4	23.0	6.4	1.3
	中正/萬華	102	11.7	15.2	9.3	20.8	14.6	8.4	21.5	2.7	7.5
	大安/文山	205	23.7	9.0	9.0	16.7	13.5	10.3	35.9	2.2	3.3
經濟負擔者 *	是	574	66.2	9.7	8.7	14.0	14.0	10.8	33.4	3.4	6.1
	不是	293	33.8	15.5	9.7	22.6	17.2	8.1	18.0	3.7	5.3
有長照家人	有	255	29.5	11.2	9.2	14.9	12.3	12.0	31.9	4.7	3.8
	沒有	611	70.5	11.9	8.9	17.7	16.3	9.0	26.7	3.0	6.6
負擔照護需求	是	131	15.1	15.4	9.0	14.9	11.1	16.3	26.8	3.8	2.7
	不是	736	84.9	11.0	9.0	17.2	15.8	8.7	28.5	3.4	6.3
健康狀況 *	好	639	73.7	9.3	8.9	17.0	16.0	9.1	30.3	3.3	6.1
	不好	72	8.3	26.9	9.3	17.5	11.6	13.6	11.1	1.2	8.7
	普通/拒答	156	18.0	14.3	9.2	16.0	13.1	11.3	27.7	5.3	3.2
退休準備*	沒有	239	27.6	22.3	15.5	20.4	14.0	8.1	8.0	5.4	6.3
	有/拒答	627	72.4	7.6	6.6	15.5	15.5	10.5	35.9	2.7	5.6
工作狀況 a	肺炎無影響收入	579	66.8	6.9	6.5	17.0	14.9	12.0	34.8	2.4	5.6
	肺炎有影響收入	287	33.2	21.3	14.2	16.6	15.5	5.5	15.0	5.8	6.1
員工身份 a	正職員工	618	86.5	3.4	6.6	16.2	17.0	12.5	37.0	0.6	6.6
	兼職員工	74	10.3	53.5	18.5	15.1	4.6	2.2	-	4.7	1.3
	人力派遣人員	23	3.2	27.5	30.6	20.3	5.7	-	4.3	11.6	-

		B6.請問您目前工作的月薪大約是多少？									
		總數		23,800 元以下	23,801-29,999 元	30,000-39,999 元	40,000-49,999 元	50,000-59,999 元	60,000 元以上	無固定薪資	不知道/拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		867	100.0	11.7	9.0	16.9	15.1	9.9	28.2	3.5	5.8
退休與否*	有	103	11.9	28.6	12.5	20.4	10.7	3.0	10.9	9.8	4.1
	沒有	764	88.1	9.4	8.6	16.4	15.7	10.8	30.5	2.6	6.0
工作年資a	10 年以內	7	0.8	28.2	52.6	-	-	-	-	19.2	-
	10(含)-20 年	58	6.7	15.7	10.7	17.0	10.4	9.1	26.7	2.2	8.2
	20(含)-30 年	336	38.7	6.1	6.2	13.8	14.6	12.9	40.1	1.6	4.8
	30(含)-40 年	308	35.6	10.3	9.6	20.9	17.6	7.8	23.9	2.8	7.1
	40(含)-50 年	112	12.9	21.4	13.2	15.4	15.0	9.4	17.4	5.5	2.8
	50 年(含)以上	23	2.6	27.6	11.8	21.2	2.9	9.4	6.3	16.5	4.3
	未回答	23	2.7	33.1	3.4	14.9	18.3	-	-	15.2	15.2
從事行業類別a	農林漁牧業	6	0.7	51.8	-	-	19.9	-	-	28.3	-
	製造業	113	13.1	5.0	3.8	19.3	19.5	17.8	26.8	4.6	3.2
	電力及燃氣供應業	12	1.4	-	-	10.9	17.1	12.6	44.5	-	15.0
	營建工程業	52	6.0	9.0	12.3	11.0	19.5	18.4	14.0	9.5	6.3
	批發及零售業	133	15.4	11.1	9.7	24.6	26.2	4.6	13.1	2.3	8.5
	運輸及倉儲業	41	4.8	18.0	13.4	13.4	12.9	6.1	32.0	2.2	2.0
	住宿及餐飲業	39	4.5	31.6	33.6	11.5	11.2	7.8	-	4.4	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	50	5.8	8.4	3.5	5.8	11.5	14.1	50.1	2.8	3.9
	金融及保險業	83	9.7	4.4	-	8.4	7.6	10.1	65.7	1.2	2.6
	不動產業	6	0.7	17.2	-	29.9	13.6	-	39.3	-	-
	專業、科學及技術服務業	43	4.9	4.6	-	25.9	16.2	5.4	31.6	8.0	8.4
	支援服務業	54	6.3	32.7	29.4	23.8	10.8	-	-	1.0	2.3
	公共行政及國防	39	4.6	1.6	5.5	4.5	9.7	32.5	42.6	-	3.5
	教育業	66	7.6	11.1	5.1	4.4	9.0	2.0	64.6	-	3.7
	醫療保健及社會工作服務業	54	6.3	4.9	2.0	29.7	18.3	8.1	15.9	2.9	18.3
	藝術/娛樂/休閒服務業	19	2.2	12.4	23.1	21.7	-	13.3	25.2	4.3	-
	其他服務業	52	6.0	22.1	14.2	26.9	10.7	7.2	4.7	7.5	6.8
職務類別a	主管/經理人員/民意代表	243	28.3	3.9	5.3	7.3	10.8	10.7	49.5	6.0	6.6
	專業人員	160	18.6	6.6	2.5	9.8	16.4	8.4	51.0	1.5	3.9
	技術員/助理專業人員	70	8.1	8.2	1.5	17.6	18.9	21.3	27.8	-	4.7
	事務支援人員	129	14.9	5.0	10.8	32.6	25.1	11.1	8.8	0.5	6.1
	服務及銷售工作人員	136	15.8	21.4	18.7	24.0	18.9	3.4	4.7	1.9	7.0
	農林漁牧業生產人員	5	0.6	44.0	-	-	23.1	-	-	32.9	-
	技藝有關工作人員	26	3.0	2.4	12.1	32.6	9.0	20.0	-	20.0	3.8
	機械設備操作及組裝人員	25	2.9	34.9	6.8	26.9	-	10.0	12.6	3.6	5.2
	基層技術工及勞力工	62	7.2	44.4	26.3	17.5	6.0	2.0	-	3.9	-
	公職	5	0.6	-	-	-	-	59.7	40.3	-	-
職務類別 1*	基層員工	382	44.4	19.5	15.8	26.3	17.1	7.3	5.4	3.5	5.1
	專業人員跟主管	479	55.6	5.4	3.7	9.6	13.7	12.0	46.7	3.5	5.3
工作地點a	松山區	72	8.4	13.2	5.5	18.5	16.4	11.7	31.1	-	3.6
	信義區	61	7.1	4.4	13.1	8.6	13.8	10.4	30.4	2.9	16.4
	大安區	94	10.9	10.4	9.3	11.5	13.6	7.9	38.4	2.1	6.9
	中山區	90	10.4	8.3	11.9	17.3	15.0	8.8	27.0	6.6	5.2
	中正區	61	7.0	11.0	12.8	23.6	14.3	8.6	26.9	-	2.6
	大同區	31	3.6	20.3	17.2	14.7	22.2	6.0	12.6	3.8	3.1
	萬華區	27	3.2	29.0	-	35.8	14.5	3.2	15.2	2.4	-
	文山區	29	3.3	23.1	5.2	24.3	7.5	6.4	24.4	4.3	4.8
	南港區	28	3.2	4.5	2.8	15.3	-	2.4	66.7	-	8.1
	內湖區	74	8.5	5.0	8.3	20.1	19.7	8.0	33.0	3.8	2.0
	士林區	51	5.9	11.8	12.6	14.8	14.6	8.0	25.7	3.1	9.2
	北投區	46	5.3	19.9	9.9	17.8	11.2	5.5	15.0	5.7	15.0
	其他縣市	133	15.4	5.3	7.0	13.9	17.4	17.8	32.8	1.6	4.2

		B6.請問您目前工作的月薪大約是多少？									
		總數		23,800 元以下	23,801-29,999 元	30,000-39,999 元	40,000-49,999 元	50,000-59,999 元	60,000 元以上	無固定薪資	不知道/拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		867	100.0	11.7	9.0	16.9	15.1	9.9	28.2	3.5	5.8
	無固定區域	66	7.6	25.6	7.4	18.5	15.3	13.0	7.4	12.8	-
全職/兼職 a	全職工作	749	86.4	5.7	7.7	17.4	16.8	11.2	32.4	2.2	6.6
	兼職/部份工時	118	13.6	49.8	17.3	13.2	4.2	1.4	1.7	11.6	0.8

附表 3-17 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-公司員工福利（複選題）

		B7.請問您的公司有提供哪些員工福利？（逐一隨機提示選項，可複選）												
		總數		尾牙或春酒	三節獎金/禮品	員工團體保險	定期健康檢查	績效獎金	員工旅遊	進修補助	員工餐廳	家屬醫療補助	其他	都沒有
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		846	100.0	70.9	69.3	59.8	49.5	49.0	48.2	35.0	20.7	16.2	0.9	9.9
員工身份	正職員工	618	86.5	76.9	75.3	66.4	59.0	53.0	55.2	40.2	24.4	19.6	0.8	4.4
	兼職員工	74	10.3	32.2	29.0	33.0	18.7	15.8	15.5	12.4	11.5	4.4	-	41.6
	人力派遣人員	23	3.2	48.6	43.3	25.9	17.8	24.2	25.8	17.0	13.6	-	-	29.7
從事行業類別	農林漁牧業	1	0.1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	134	15.9	77.0	78.6	64.4	50.5	56.2	53.8	32.1	18.6	17.5	0.8	6.2
	電力及燃氣供應業	9	1.0	84.6	100.0	44.3	65.1	84.6	32.9	20.8	49.8	32.9	-	-
	營建工程業	46	5.5	65.9	63.4	52.4	37.1	41.2	38.9	26.8	7.3	10.9	-	19.7
	批發及零售業	140	16.6	74.0	67.1	53.6	29.9	48.0	45.0	26.0	16.1	3.6	0.7	10.7
	運輸及倉儲業	26	3.1	61.4	76.8	60.6	59.9	25.0	54.7	24.6	25.7	26.7	-	23.2
	住宿及餐飲業	40	4.7	48.9	62.5	42.7	41.2	22.0	26.7	4.4	42.2	10.6	-	14.3
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	51	6.0	90.1	84.0	80.6	62.5	70.2	61.6	48.1	19.3	23.9	-	2.0
	金融及保險業	81	9.6	93.6	89.2	91.9	76.1	90.4	69.5	73.4	25.4	43.8	-	3.8
	不動產業	4	0.5	100.0	67.8	78.8	46.6	32.2	100.0	46.6	46.6	46.6	-	-
	專業、科學及技術服務業	36	4.3	78.8	65.7	56.4	31.7	51.0	38.5	40.2	15.5	14.2	-	7.2
	支援服務業	57	6.7	39.0	62.6	52.4	29.4	19.9	24.3	12.4	7.7	5.5	2.3	21.7
	公共行政及國防	39	4.7	62.5	27.3	37.9	87.1	41.6	63.7	67.1	29.2	14.2	2.5	-
	教育業	68	8.1	48.6	50.3	50.6	67.2	41.1	38.7	33.1	29.7	8.6	-	12.7
	醫療保健及社會工作服務業	48	5.8	86.6	78.5	70.5	69.3	60.7	56.0	45.9	34.4	24.9	2.9	2.9
	藝術、娛樂及休閒服務業	20	2.4	85.6	86.9	65.0	24.6	24.5	53.9	48.4	23.7	-	8.2	9.9
	其他服務業	42	5.0	59.0	53.4	33.6	21.1	22.9	37.1	12.5	3.0	13.9	-	20.3

附表 3-18 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-公司員工福利項目數

		B7 員工福利項目次數											
		總數		都沒有	1 項	2 項	3 項	4 項	5 項	6 項	7 項	8 項	9 項
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		846	100.0	9.9	8.0	12.0	11.0	12.6	11.0	12.5	12.0	8.4	2.6
員工身份	正職員工	618	86.5	4.4	5.2	11.7	12.7	12.8	11.2	14.1	14.2	10.9	2.8
	兼職員工	74	10.3	41.6	22.8	10.0	4.3	7.2	5.9	3.3	2.4	0.8	1.8
	人力派遣人員	23	3.2	29.7	15.6	18.9	2.8	23.5	3.0	-	6.5	-	-
從事行業類別	農林漁牧業	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	134	15.9	6.2	7.3	12.7	14.0	8.6	10.0	16.2	12.8	6.0	6.1
	電力及燃氣供應業	9	1.0	-	-	15.4	19.4	-	-	47.6	-	17.5	-
	營建工程業	46	5.5	19.7	9.5	16.5	7.3	8.6	12.2	5.2	15.1	5.9	-
	批發及零售業	140	16.6	10.7	10.2	13.2	14.9	14.9	13.0	10.3	6.2	5.6	0.9
	運輸及倉儲業	26	3.1	23.2	-	5.0	7.1	7.7	18.5	22.0	3.2	13.3	-
	住宿及餐飲業	40	4.7	14.3	22.7	9.7	19.2	5.9	6.3	11.3	6.2	4.4	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	51	6.0	2.0	4.0	4.2	4.6	15.4	19.1	12.9	22.2	15.5	-
	金融及保險業	81	9.6	3.8	-	2.3	1.3	0.7	8.2	24.5	28.0	22.8	8.4
	不動產業	4	0.5	-	-	-	21.2	32.2	-	-	-	46.6	-
	專業、科學及技術服務業	36	4.3	7.2	8.5	8.4	22.7	18.2	13.9	2.7	12.9	-	5.5
	支援服務業	57	6.7	21.7	9.7	30.1	10.2	6.1	11.6	4.9	3.3	2.5	-
	公共行政及國防	39	4.7	-	2.2	25.4	7.6	27.3	8.6	8.8	8.1	11.9	-
	教育業	68	8.1	12.7	8.8	15.8	11.0	15.2	10.4	13.1	3.2	7.1	2.6
	醫療保健及社會工作服務業	48	5.8	2.9	3.2	3.3	3.8	27.9	10.5	11.9	21.8	11.1	3.4
	藝術、娛樂及休閒服務業	20	2.4	9.9	-	9.2	14.9	22.2	9.1	19.3	15.3	-	-
	其他服務業	42	5.0	20.3	27.6	4.8	13.5	14.5	7.6	1.5	7.8	2.3	-

附表 3-19 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-對侍親假與侍親津貼期望（複選題）

		B8.請問您有沒有希望目前的公司提供下列的福利？（逐一提示選項，可複選）							
		總數		侍親假	侍親津貼	已有侍親假	已有侍親津貼	都沒有	拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		846	100.0	59.3	61.2	1.5	0.3	30.0	0.4
性別	男性	450	53.2	56.1	57.6	1.2	0.6	33.7	0.2
	女性	396	46.8	62.9	65.4	2.0	-	25.9	0.7
年齡	45-49 歲	251	29.6	65.1	65.5	1.7	1.1	26.2	-
	50-54 歲	219	25.9	66.9	70.6	1.6	-	18.8	-
	55-59 歲	181	21.4	61.8	62.2	1.4	-	29.6	-
	60-64 歲	132	15.6	43.5	47.7	2.3	-	44.9	2.2
	65-69 歲	39	4.6	41.9	43.7	-	-	46.4	-
	70-74 歲	17	2.1	31.8	31.6	-	-	59.9	5.0
	75-79 歲	7	0.8	16.9	16.9	-	-	83.1	-
年齡 1	45-64 歲	782	92.5	61.2	63.2	1.7	0.4	28.1	0.4
	65-79 歲	64	7.5	36.4	37.4	-	-	54.2	1.4
年齡 2	45-54 歲	470	55.5	65.9	67.8	1.6	0.6	22.8	-
	55-64 歲	313	36.9	54.1	56.1	1.7	-	36.1	0.9
	65 歲以上	64	7.5	36.4	37.4	-	-	54.2	1.4
學歷	小學及以下	30	3.6	47.8	52.6	-	-	45.3	2.1
	國(初)中	34	4.0	39.5	44.9	-	-	50.8	-
	高中職	207	24.5	57.1	62.5	-	-	31.4	1.0
	專科	177	21.0	64.1	66.2	2.0	-	24.5	-
	大學	257	30.5	64.8	65.1	1.9	-	26.2	0.4
	研究所以上	138	16.4	53.9	51.9	3.4	2.1	33.3	-
行政區	松山區	63	7.5	66.5	74.9	-	-	18.5	-
	信義區	75	8.8	61.7	53.5	-	-	34.9	-
	大安區	106	12.5	59.1	62.5	3.7	2.7	28.6	-
	中山區	76	9.0	56.7	56.0	1.4	-	27.3	-
	中正區	41	4.8	56.5	57.2	-	-	34.0	-
	大同區	36	4.3	47.9	59.9	-	-	30.9	5.9
	萬華區	66	7.8	62.5	72.0	-	-	23.7	-
	文山區	95	11.2	67.8	63.4	3.0	-	25.1	-
	南港區	38	4.4	53.3	55.9	-	-	36.7	-
	內湖區	93	11.0	57.0	60.3	1.7	-	35.8	-
	士林區	93	11.0	53.7	63.1	2.6	-	34.3	1.0
	北投區	65	7.6	60.3	51.5	2.0	-	33.7	1.0
戶籍地	士林/北投	158	18.7	56.4	58.4	2.3	-	34.1	1.0
	南港/內湖	130	15.4	56.0	59.0	1.2	-	36.0	-
	松山/信義	138	16.3	63.9	63.3	-	-	27.4	-
	中山/大同	113	13.3	53.9	57.3	0.9	-	28.4	1.9
	中正/萬華	106	12.6	60.2	66.3	-	-	27.7	-
	大安/文山	201	23.7	63.2	62.9	3.4	1.4	27.0	-
經濟負擔者	是	574	67.8	60.7	62.7	1.5	0.5	28.6	0.2
	不是	272	32.2	56.4	58.1	1.7	-	33.0	1.0
有長照家人	有	268	31.6	66.9	66.9	0.9	-	24.0	0.5
	沒有	578	68.4	55.8	58.6	1.9	0.5	32.8	0.4
主要照顧者	是	135	50.3	66.0	66.4	1.0	-	26.5	0.9
	不是	133	49.7	67.9	67.3	0.7	-	21.6	-
負擔照護需求	是	135	15.9	66.0	66.4	1.0	-	26.5	0.9
	不是	711	84.1	58.1	60.2	1.7	0.4	30.7	0.3
工作身份	員工	716	84.7	65.4	67.0	1.8	0.4	23.3	0.5
	老闆	119	14.1	25.4	29.4	-	-	66.9	-
	無酬家屬工作者	10	1.2	31.9	31.9	-	-	68.1	-
員工身份	正職員工	618	86.5	67.5	67.5	2.1	0.5	21.9	0.5
	兼職員工	74	10.3	51.4	62.9	-	-	33.3	1.2
	人力派遣人員	23	3.2	51.6	63.3	-	-	32.4	-
退休與否	有	99	11.7	45.0	49.2	-	-	42.5	2.3
	沒有	747	88.3	61.2	62.8	1.8	0.4	28.4	0.2

附表 3-20 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-工作滿意度

		B9.請問您對目前的工作滿不滿意？								
		總數		**滿意度**	非常滿意	還算滿意	**不滿意度**	不太滿意	非常不滿意	未表態
		個數	直%	**橫%**	橫%	橫%	**橫%**	橫%	橫%	橫%
總數		996	100.0	**80.1**	18.4	61.6	**14.8**	10.5	4.3	5.2
性別 *	男性	532	53.4	**77.3**	15.3	62.1	**17.8**	12.4	5.4	4.8
	女性	465	46.6	**83.2**	22.0	61.2	**11.3**	8.3	3.0	5.6
年齡 a	45-49 歲	274	27.5	**87.0**	11.4	75.6	**10.6**	8.1	2.5	2.4
	50-54 歲	247	24.8	**79.8**	21.1	58.6	**14.5**	11.8	2.8	5.7
	55-59 歲	213	21.4	**78.9**	24.0	54.9	**17.1**	11.8	5.3	4.0
	60-64 歲	162	16.3	**77.5**	17.8	59.7	**16.0**	11.3	4.7	6.5
	65-69 歲	63	6.4	**74.0**	21.7	52.4	**17.6**	10.7	6.9	8.3
	70-74 歲	25	2.5	**55.9**	22.0	33.9	**25.8**	7.7	18.1	18.3
	75-79 歲	12	1.2	**62.7**	5.5	57.3	**19.0**	10.0	9.0	18.3
年齡 1 *	45-64 歲	896	90.0	**81.4**	18.3	63.1	**14.2**	10.6	3.6	4.4
	65-79 歲	100	10.0	**68.2**	19.8	48.4	**19.8**	9.9	9.9	12.0
年齡 2 *	45-54 歲	521	52.3	83.6	16.0	67.6	12.5	9.8	2.6	4.0
	55-64 歲	375	37.7	78.3	21.3	56.9	16.6	11.6	5.0	5.1
	65 歲以上	100	10.0	68.2	19.8	48.4	19.8	9.9	9.9	12.0
學歷 *	小學及以下	40	4.1	**62.4**	14.0	48.4	**16.6**	13.4	3.2	21.0
	國(初)中	64	6.4	**72.3**	12.9	59.5	**14.4**	11.1	3.3	13.3
	高中職	260	26.2	**70.3**	13.9	56.5	**24.4**	16.7	7.6	5.3
	專科	193	19.4	**81.7**	20.3	61.5	**12.7**	8.4	4.3	5.6
	大學	281	28.3	**86.8**	21.0	65.8	**10.3**	8.2	2.1	2.9
	研究所以上	154	15.5	**90.3**	22.9	67.4	**8.4**	5.2	3.2	1.3
行政區	松山區	81	8.1	**75.3**	23.9	51.3	**20.0**	15.5	4.5	4.7
	信義區	89	8.9	**77.5**	19.2	58.3	**16.8**	11.5	5.3	5.7
	大安區	119	12.0	**83.7**	14.3	69.5	**12.3**	4.5	7.9	3.9
	中山區	87	8.7	**78.6**	8.1	70.5	**16.1**	11.2	4.8	5.4
	中正區	44	4.4	**74.1**	30.0	44.2	**18.1**	11.8	6.3	7.8
	大同區	46	4.6	**66.1**	18.3	47.8	**25.5**	25.5	-	8.4
	萬華區	75	7.5	**76.8**	20.5	56.3	**16.9**	15.6	1.3	6.3
	文山區	114	11.4	**88.5**	20.9	67.6	**6.3**	3.9	2.3	5.2
	南港區	43	4.3	**81.6**	10.0	71.7	**11.6**	11.6	-	6.8
	內湖區	111	11.2	**82.2**	19.9	62.3	**15.0**	8.9	6.1	2.8
	士林區	109	11.0	**83.3**	21.5	61.9	**13.3**	9.4	4.0	3.3
	北投區	78	7.8	**77.7**	15.8	61.9	**14.8**	11.0	3.8	7.5
戶籍地	士林/北投	187	18.8	**81.0**	19.1	61.9	**14.0**	10.1	3.9	5.1
	南港/內湖	154	15.5	**82.0**	17.1	64.9	**14.0**	9.7	4.4	3.9
	松山/信義	170	17.1	**76.4**	21.5	55.0	**18.4**	13.4	5.0	5.2
	中山/大同	133	13.3	**74.3**	11.6	62.7	**19.3**	16.2	3.2	6.4
	中正/萬華	119	11.9	**75.8**	24.0	51.8	**17.4**	14.2	3.2	6.9
	大安/文山	233	23.4	**86.1**	17.5	68.6	**9.4**	4.2	5.2	4.6
工作身份 *	員工	716	71.9	**84.1**	17.1	67.0	**11.4**	8.5	2.9	4.5
	老闆	119	12.0	**73.5**	28.9	44.6	**22.1**	13.7	8.4	4.4
	自營作業者	150	15.1	**67.5**	16.8	50.7	**24.4**	16.7	7.7	8.1
	無酬家屬工作者	10	1.0	**58.5**	8.5	50.0	**19.9**	19.9	-	21.6
員工身份 a	正職員工	618	86.5	**86.5**	18.5	67.9	**10.4**	8.5	1.9	3.1
	兼職員工	74	10.3	**65.9**	10.2	55.8	**20.4**	9.9	10.5	13.6
	人力派遣人員	23	3.2	**82.9**	2.6	80.4	**9.9**	4.3	5.7	7.1
退休與否 *	有	133	13.4	**72.6**	18.0	54.7	**18.5**	9.7	8.8	8.9
	沒有	863	86.6	**81.2**	18.5	62.7	**14.2**	10.6	3.6	4.6

		B9.請問您對目前的工作滿不滿意？								
		總數		**滿意度**	非常滿意	還算滿意	**不滿意度**	不太滿意	非常不滿意	未表態
		個數	直%	**橫%**	橫%	橫%	**橫%**	橫%	橫%	橫%
總數		996	100.0	**80.1**	18.4	61.6	**14.8**	10.5	4.3	5.2
從事行業類別 a	公共行政及國防	39	0.6	**96.7**	15.9	80.8	**3.3**	-	3.3	-
	教育業	69	14.3	**90.9**	40.5	50.3	**6.2**	3.1	3.1	2.9
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	57	1.2	**90.5**	8.9	81.6	**7.7**	7.7	-	1.8
	專業、科學及技術服務業	46	6.0	**90.0**	24.1	65.9	**10.0**	10.0	-	-
	電力及燃氣供應業	12	17.1	**87.4**	25.3	62.1	**12.6**	12.6	-	-
	金融及保險業	87	4.4	**86.7**	23.1	63.6	**10.4**	7.9	2.6	2.9
	醫療保健及社會工作服務業	59	5.1	**83.5**	24.1	59.4	**13.4**	9.2	4.3	3.1
	製造業	142	5.8	**81.7**	24.2	57.5	**15.7**	12.6	3.1	2.6
	運輸及倉儲業	43	8.7	**77.6**	11.1	66.4	**19.3**	10.7	8.6	3.1
	批發及零售業	169	0.6	**77.5**	17.2	60.3	**18.6**	15.4	3.2	3.9
	其他服務業	61	4.7	**72.8**	15.8	57.0	**12.6**	7.8	4.8	14.6
	藝術、娛樂及休閒服務業	24	6.1	**72.8**	10.5	62.2	**13.7**	6.1	7.6	13.5
	住宿及餐飲業	50	4.0	**70.1**	6.9	63.2	**19.3**	9.6	9.7	10.5
	支援服務業	60	7.0	**68.8**	8.0	60.8	**16.6**	12.4	4.2	14.6
	農林漁牧業	6	6.0	**66.1**	37.1	29.0	**33.9**	33.9	-	-
	營建工程業	60	2.5	**64.8**	5.8	59.0	**28.5**	16.2	12.3	6.7
	不動產業	6	6.1	**52.9**	-	52.9	**17.2**	-	17.2	29.9
全職/兼職 *	全職工作	752	85.8	**83.3**	17.7	65.6	**12.5**	9.7	2.9	4.2
	兼職/部份工時	125	14.2	**67.0**	12.6	54.3	**21.3**	12.5	8.8	11.7
工作月薪 a	23,800 元以下	101	11.7	**55.9**	12.4	43.5	**28.2**	17.2	11.0	15.9
	23,801-29,999 元	78	9.0	**69.4**	6.1	63.3	**25.0**	14.8	10.2	5.6
	30,000-39,999 元	146	16.9	**80.5**	15.6	64.9	**14.7**	11.6	3.1	4.8
	40,000-49,999 元	131	15.1	**82.9**	15.4	67.6	**17.1**	16.1	1.0	-
	50,000-59,999 元	85	9.9	**88.4**	14.7	73.8	**9.1**	6.6	2.5	2.4
	60,000 元以上	244	28.2	**94.6**	23.4	71.3	**3.4**	2.7	0.7	2.0
	無固定薪資	30	3.5	**62.5**	20.1	42.4	**17.8**	9.8	8.0	19.7
	不知道/拒答	50	5.8	**81.8**	24.0	57.8	**10.7**	7.9	2.8	7.5

附表 3-21 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者-預計退離職場年齡

		B10.請問您有沒有想過大約幾歲會離開職場，不再工作？										
		總數		45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲以上	做到不能做為止	還沒決定/沒有想過	視未來狀況決定
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		996	100.0	0.4	1.5	7.1	23.9	27.4	5.7	12.3	17.5	4.2
性別	男性	532	53.4	0.4	1.1	6.1	23.2	30.6	6.5	11.5	17.2	3.5
	女性	465	46.6	0.4	2.0	8.2	24.7	23.8	4.8	13.2	17.9	5.0
年齡 a	45-49 歲	274	27.5	1.4	4.0	14.3	26.3	20.3	0.6	4.6	25.8	2.8
	50-54 歲	247	24.8	-	1.1	11.0	30.5	27.0	2.6	8.0	18.3	1.5
	55-59 歲	213	21.4	-	0.6	2.0	35.1	31.9	1.9	13.6	11.2	3.7
	60-64 歲	162	16.3	-	-	-	10.1	45.7	7.0	17.1	13.1	7.0
	65-69 歲	63	6.4	-	-	-	-	14.5	37.9	30.2	11.0	6.5
	70-74 歲	25	2.5	-	-	-	-	-	27.2	30.7	18.1	23.9
	75-79 歲	12	1.2	-	-	-	-	-	21.7	52.9	15.8	9.5
年齡 1 a	45-64 歲	896	90.0	0.4	1.7	7.9	26.6	29.5	2.6	10.0	18.0	3.4
	65-79 歲	100	10.0	-	-	-	-	9.2	33.3	33.1	13.3	11.2
年齡 2 a	45-54 歲	521	52.3	0.7	2.6	12.7	28.3	23.5	1.6	6.2	22.2	2.2
	55-64 歲	375	37.7	-	0.3	1.2	24.3	37.8	4.1	15.1	12.0	5.1
	65 歲以上	100	10.0	-	-	-	-	9.2	33.3	33.1	13.3	11.2
學歷 a	小學及以下	40	4.1	-	-	-	9.5	13.0	6.0	43.8	17.4	10.4
	國(初)中	64	6.4	-	-	3.0	16.2	21.6	5.4	30.4	19.7	3.6
	高中職	260	26.2	1.4	1.0	5.9	20.8	21.6	9.0	13.9	20.7	5.8
	專科	193	19.4	-	2.0	7.3	30.3	30.9	2.9	10.1	12.6	3.9
	大學	281	28.3	-	2.0	9.9	23.1	29.9	4.9	8.6	19.0	2.5
	研究所以上	154	15.5	-	1.6	7.5	30.3	34.6	5.4	2.9	14.0	3.6
行政區 a	松山區	81	8.1	2.2	5.2	1.6	24.5	26.6	9.9	16.9	9.8	3.3
	信義區	89	8.9	-	1.4	8.2	19.4	29.2	4.8	17.1	16.0	3.9
	大安區	119	12.0	-	1.3	10.0	24.2	29.2	6.8	9.9	17.9	0.8
	中山區	87	8.7	-	2.5	1.9	24.1	37.1	2.8	10.9	14.9	5.8
	中正區	44	4.4	-	-	7.3	10.2	31.3	3.6	14.9	24.2	8.6
	大同區	46	4.6	-	-	-	29.4	21.5	10.6	8.6	18.5	11.3
	萬華區	75	7.5	-	2.6	15.7	25.1	19.4	6.6	12.4	15.4	2.9
	文山區	114	11.4	-	-	7.7	30.8	27.8	3.7	8.8	18.3	2.7
	南港區	43	4.3	-	-	6.2	21.7	31.0	10.7	3.0	25.8	1.5
	內湖區	111	11.2	-	1.1	12.0	26.6	22.6	7.2	14.7	10.7	5.2
	士林區	109	11.0	1.8	1.2	3.6	15.3	31.7	4.9	13.1	23.8	4.6
	北投區	78	7.8	-	1.7	6.3	30.8	20.4	0.5	13.1	22.0	5.2
戶籍地 a	士林/北投	187	18.8	1.1	1.4	4.7	21.7	27.0	3.1	13.1	23.0	4.8
	南港/內湖	154	15.5	-	0.8	10.4	25.2	24.9	8.2	11.4	14.9	4.1
	松山/信義	170	17.1	1.0	3.2	5.0	21.8	28.0	7.2	17.0	13.1	3.6
	中山/大同	133	13.3	-	1.6	1.2	25.9	31.8	5.5	10.1	16.2	7.7
	中正/萬華	119	11.9	-	1.6	12.6	19.6	23.8	5.5	13.3	18.7	5.0
	大安/文山	233	23.4	-	0.6	8.9	27.4	28.5	5.3	9.4	18.1	1.8
經濟負擔者	是	666	66.9	0.3	0.9	6.6	25.2	26.6	5.0	12.7	17.5	5.2
	不是	330	33.1	0.6	2.8	8.1	21.4	29.1	7.1	11.4	17.4	2.2
有長照家人	有	300	30.1	0.6	2.0	6.1	23.1	31.0	5.8	11.6	15.9	4.1
	沒有	696	69.9	0.3	1.3	7.5	24.3	25.9	5.7	12.6	18.2	4.2
負擔照護需求	是	154	15.5	-	-	5.2	27.2	30.4	4.8	8.5	19.9	3.9
	不是	842	84.5	0.4	1.8	7.4	23.3	26.9	5.9	13.0	17.0	4.2
健康狀況 a	好	747	75.0	-	1.7	6.4	24.5	27.4	6.7	11.3	17.7	4.3
	不好	78	7.8	-	-	8.0	16.9	21.0	2.8	18.1	26.7	6.5
	普通/拒答	172	17.2	2.2	1.5	9.6	24.4	30.4	2.7	13.9	12.4	2.8
退休準備 a	沒有	266	26.7	-	-	1.8	18.6	26.4	5.8	20.4	22.5	4.5
	有/拒答	730	73.3	0.5	2.0	9.0	25.9	27.8	5.7	9.3	15.7	4.1
工作狀況	肺炎無影響收入	625	62.7	-	0.9	8.1	26.0	31.6	3.8	10.0	16.8	2.7
	肺炎有影響收入	371	37.3	1.0	2.4	5.4	20.3	20.5	8.9	16.1	18.7	6.7
工作身份	員工	716	71.9	0.5	1.6	8.5	26.2	31.0	3.6	9.2	16.3	3.0
	老闆	119	12.0	-	-	1.7	18.7	24.9	10.2	17.5	14.8	12.2

		B10.請問您有沒有想過大約幾歲會離開職場，不再工作？										
		總數		45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65-69歲	70歲以上	做到不能做為止	還沒決定/沒有想過	視未來狀況決定
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		996	100.0	0.4	1.5	7.1	23.9	27.4	5.7	12.3	17.5	4.2
a	自營作業者	150	15.1	-	2.2	5.0	16.6	13.3	11.7	21.3	26.3	3.6
	無酬家屬工作者	10	1.0	-	-	-	31.2	18.2	13.9	31.1	-	5.6
員工身份a	正職員工	618	86.5	0.3	1.9	9.2	29.4	32.8	2.3	7.2	14.3	2.7
	兼職員工	74	10.3	2.7	-	4.7	5.3	19.6	11.9	19.2	31.1	5.5
	人力派遣人員	23	3.2	-	-	4.7	8.2	19.6	11.2	27.4	26.3	2.7
退休與否a	有	133	13.4	-	-	-	9.0	25.6	17.5	24.6	16.2	7.1
	沒有	863	86.6	0.4	1.7	8.2	26.2	27.7	3.9	10.4	17.7	3.7
工作年資a	10年以內	9	0.9	-	-	14.9	10.4	-	12.3	37.7	18.3	6.4
	10(含)-20年	63	6.3	-	4.8	11.8	14.2	19.3	5.7	7.4	36.9	-
	20(含)-30年	361	36.2	0.6	2.5	12.1	29.7	30.4	1.1	5.5	15.3	2.8
	30(含)-40年	366	36.7	0.5	0.7	4.6	27.3	29.2	4.2	12.1	16.9	4.5
	40(含)-50年	142	14.3	-	-	1.0	10.8	28.1	17.9	24.1	13.6	4.4
	50年(含)以上	30	3.0	-	-	-	3.3	4.9	16.6	41.5	16.3	17.5
	未回答	26	2.6	-	-	-	19.1	13.9	9.2	13.5	31.3	13.0
從事行業類別a	農林漁牧業	6	0.6	-	-	-	-	19.9	-	80.1	-	-
	製造業	142	14.3	-	2.0	8.9	26.8	24.4	6.5	11.5	12.6	7.3
	電力及燃氣供應業	12	1.2	-	-	25.1	19.4	29.7	-	-	25.9	-
	營建工程業	60	6.0	-	-	-	25.6	27.0	4.9	17.3	22.9	2.3
	批發及零售業	169	17.1	-	0.7	5.1	27.8	27.4	5.4	13.8	14.3	5.6
	運輸及倉儲業	43	4.4	-	4.4	5.1	21.8	29.3	8.3	5.2	25.8	-
	住宿及餐飲業	50	5.1	4.0	-	3.0	29.9	15.9	7.2	16.4	18.4	5.3
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	57	5.8	-	5.2	2.3	21.4	34.0	4.9	6.9	25.4	-
	金融及保險業	87	8.7	-	2.5	8.9	19.8	36.5	5.6	4.8	17.4	4.4
	不動產業	6	0.6	-	-	-	13.6	29.9	17.2	18.6	20.7	-
	專業、科學及技術服務業	46	4.7	3.8	5.4	9.0	18.0	18.1	2.6	5.7	33.8	3.5
	支援服務業	60	6.1	-	-	3.2	14.8	16.1	3.0	30.0	24.9	7.9
	公共行政及國防	39	4.0	-	-	12.3	31.1	44.9	-	7.5	4.2	-
	教育業	69	7.0	-	-	11.2	24.5	41.3	7.2	5.2	9.1	1.4
	醫療保健及社會工作服務業	59	6.0	-	2.2	12.9	21.0	28.7	9.5	3.5	17.0	5.2
	藝術、娛樂及休閒服務業	24	2.5	-	-	22.2	23.9	22.4	4.4	9.4	13.5	4.2
	其他服務業	61	6.1	-	-	3.3	26.9	16.6	8.1	26.2	15.5	3.4
職務類別a	主管/經理人員/民意代表	350	35.4	-	1.5	7.6	24.9	25.2	7.4	10.5	17.2	5.7
	專業人員	162	16.4	-	2.3	9.5	27.9	34.6	4.6	6.7	12.7	1.7
	技術員及助理專業人員	71	7.1	-	1.8	5.8	24.4	37.3	8.3	4.9	14.2	3.3
	事務支援人員	133	13.4	1.3	1.9	7.9	28.4	32.7	2.8	6.9	13.7	4.3
	服務及銷售工作人員	145	14.7	1.4	-	7.8	25.9	19.7	4.6	18.5	18.0	4.1
	農、林、漁、牧業生產人員	5	0.5	-	-	-	-	23.1	-	76.9	-	-
	技藝有關工作人員	30	3.0	-	-	-	15.7	32.8	3.2	17.5	27.5	3.5
	機械設備操作及組裝人員	27	2.7	-	7.2	-	6.9	28.1	6.6	18.8	32.4	-
	基層技術工及勞力工	62	6.3	-	-	4.8	9.4	11.0	7.6	31.3	30.1	5.8
	公職	5	0.6	-	-	-	14.5	55.3	-	-	30.2	-
職務類別1a	基層員工	402	40.6	0.9	1.1	6.2	21.8	24.2	4.4	17.4	19.9	4.1
	專業人員跟主管	588	59.4	-	1.8	7.8	25.6	29.5	6.7	8.7	15.7	4.2
工作月薪a	23,800元以下	101	11.7	-	-	5.5	7.3	12.2	13.2	27.8	24.7	9.3
	23,801-29,999元	78	9.0	2.6	2.2	4.1	16.7	16.6	6.8	25.9	25.1	-
	30,000-39,999元	146	16.9	-	1.7	3.8	25.7	30.3	3.9	12.4	18.0	4.2
	40,000-49,999元	131	15.1	1.3	2.1	3.0	32.9	34.3	7.4	5.5	10.9	2.6
	50,000-59,999元	85	9.9	-	1.5	17.5	24.9	30.7	1.1	9.4	11.7	3.1
	60,000元以上	244	28.2	-	2.7	13.1	30.4	34.3	2.3	2.8	13.6	0.8
	無固定薪資	30	3.5	-	-	7.0	9.1	17.8	8.6	22.6	29.6	5.2
	不知道/拒答	50	5.8	-	-	2.7	26.5	24.2	-	5.4	38.4	2.8
工作滿意度	滿意	798	80.1	-	1.9	7.5	25.2	28.6	4.7	10.7	17.3	4.1
	不滿意	147	14.8	2.5	-	7.2	21.3	25.0	10.5	14.7	14.3	4.4
	未表態	52	5.2	-	-	-	11.9	17.2	7.8	29.5	29.0	4.6

附表 3-22 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-找工作花費時間

		C1.請問您目前找工作大概花了多久時間？									
		總數			不到 1 年	1 年(含)	1-2 年(含)	2-3 年(含)	3-4 年(含)	5 年(含)以上	拒答
		個數	直%	**平均(月)**	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		73	100.0	**14.42**	54.3	14.5	7.4	6.7	3.8	4.8	8.6
性別	男性	34	46.4	**16.34**	60.6	2.7	7.5	8.2	8.1	4.2	8.7
	女性	39	53.6	**12.76**	48.8	24.7	7.3	5.3	-	5.3	8.5
年齡	45-49 歲	17	23.2	**11.67**	54.3	37.4	-	-	-	8.3	-
	50-54 歲	15	20.5	**22.65**	58.5	6.9	-	18.6	-	9.4	6.5
	55-59 歲	25	34.5	**10.17**	62.0	3.4	8.1	-	10.9	-	15.6
	60-64 歲	10	13.2	**17.65**	33.2	18.5	20.4	11.0	-	7.1	9.8
	65-69 歲	5	7.0	**14.12**	41.3	11.6	27.5	19.5	-	-	-
	70-74 歲	0	0.6	**8.00**	-	-	-	-	-	-	100.0
	75-79 歲	1	1.0	**11.67**	100.0	-	-	-	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	67	91.5	**14.53**	55.1	15.0	6.0	5.8	4.1	5.2	8.8
	65-79 歲	6	8.5	**13.33**	45.7	9.5	22.4	15.9	-	-	6.5
學歷	小學及以下	2	3.1	**1.67**	82.3	-	-	-	-	-	17.7
	國(初)中	9	12.7	**15.61**	54.6	-	28.8	-	16.6	-	-
	高中職	13	17.8	**30.64**	40.4	17.7	7.0	8.2	-	26.8	-
	專科	12	16.3	**5.79**	72.9	-	9.6	-	-	-	17.5
	大學	25	34.2	**12.47**	41.8	33.2	2.7	15.2	-	-	7.1
	研究所以上	11	15.7	**7.25**	72.2	-	-	-	10.5	-	17.3
行政區	松山區	6	7.7	**3.60**	64.7	15.2	-	-	-	-	20.1
	信義區	3	4.2	**25.00**	50.0	-	-	-	50.0	-	-
	大安區	8	11.2	**6.07**	75.3	24.7	-	-	-	-	-
	中山區	8	10.5	**12.94**	44.8	28.4	-	26.8	-	-	-
	中正區	7	9.7	**12.08**	22.4	30.0	19.6	-	-	-	27.9
	大同區	4	5.6	**32.23**	-	-	31.4	68.6	-	-	-
	萬華區	6	8.6	**1.38**	84.8	-	-	-	-	-	15.2
	文山區	7	9.4	**33.36**	39.5	25.8	-	-	-	20.4	14.2
	南港區	1	1.8	**31.57**	48.2	-	-	-	-	51.8	-
	內湖區	5	6.9	**8.37**	53.1	-	22.8	-	-	-	24.0
	士林區	11	15.5	**15.60**	64.3	9.2	14.1	-	-	12.4	-
	北投區	6	8.9	**11.22**	72.2	9.1	-	-	18.6	-	-
戶籍地	士林/北投	18	24.3	**14.01**	67.2	9.2	9.0	-	6.8	7.9	-
	南港/內湖	6	8.7	**14.35**	52.1	-	18.1	-	-	10.8	19.0
	松山/信義	9	12.0	**12.30**	59.5	9.8	-	-	17.7	-	13.0
	中山/大同	12	16.1	**19.64**	29.2	18.5	10.9	41.3	-	-	-
	中正/萬華	13	18.3	**6.64**	51.6	16.0	10.5	-	-	-	22.0
	大安/文山	15	20.6	**17.54**	58.9	25.2	-	-	-	9.4	6.5
經濟負擔者	是	45	62.2	**16.12**	51.5	15.7	11.9	-	6.1	6.2	8.6
	不是	27	37.8	**11.63**	58.9	12.6	-	17.6	-	2.5	8.5
有長照家人	有	25	34.9	**8.49**	54.3	24.0	6.2	3.9	-	-	11.5
	沒有	47	65.1	**17.44**	54.3	9.4	8.0	8.1	5.8	7.3	7.0
負擔照護需求	是	20	27.5	**9.24**	52.1	20.4	7.9	4.9	-	-	14.6
	不是	53	72.5	**16.21**	55.1	12.3	7.2	7.3	5.2	6.6	6.3
健康狀況	好	56	77.6	**15.55**	59.8	8.5	3.5	8.6	4.9	6.2	8.7
	不好	8	10.7	**7.03**	63.0	13.3	11.6	-	-	-	12.1
	普通/拒答	9	11.7	**13.53**	10.2	55.4	29.7	-	-	-	4.7
退休準備	沒有	28	38.4	**20.65**	50.1	-	13.6	3.5	9.8	7.5	15.4
	有/拒答	45	61.6	**10.99**	56.9	23.6	3.5	8.6	-	3.1	4.3
因疫情而沒在工作*	是	29	39.3	**6.26**	71.4	10.3	8.9	-	-	-	9.5
	不是/拒答	44	60.7	**19.62**	43.2	17.3	6.5	11.0	6.2	7.9	8.0

註：本題使用 ANOVA 檢定。

附表 3-23 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想從事的行業別（複選題）(一)

		C2.請問您目前要找哪些行業的工作？							
		總數		支援服務業	住宿及餐飲業	製造業	其他服務業	醫療保健及社會工作服務業	批發及零售業
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		73	100.0	10.4	8.9	7.7	6.6	5.7	4.3
性別	男性	34	46.4	8.4	9.8	10.7	5.5	-	-
	女性	39	53.6	12.1	8.2	5.1	7.5	10.7	8.0
年齡	45-49 歲	17	23.2	-	11.5	-	12.9	24.8	7.8
	50-54 歲	15	20.5	6.1	22.0	9.4	-	-	-
	55-59 歲	25	34.5	19.1	3.5	13.1	7.4	-	4.5
	60-64 歲	10	13.2	6.2	-	9.6	-	-	7.1
	65-69 歲	5	7.0	24.6	-	-	-	-	-
	70-74 歲	0	0.6	-	100.0	-	-	-	-
	75-79 歲	1	1.0	-	-	-	100.0	-	-
年齡 1	45-64 歲	67	91.5	9.5	9.2	8.4	6.1	6.3	4.7
	65-79 歲	6	8.5	20.1	6.5	-	12.1	-	-
學歷	小學及以下	2	3.1	54.6	17.7	-	-	-	-
	國(初)中	9	12.7	23.1	9.4	14.0	8.1	-	-
	高中職	13	17.8	17.0	7.0	6.6	-	-	15.4
	專科	12	16.3	9.5	24.7	9.5	-	-	9.5
	大學	25	34.2	3.4	5.5	9.3	8.7	16.8	-
	研究所以上	11	15.7	-	-	-	16.3	-	-
行政區	松山區	6	7.7	20.1	-	20.1	-	-	20.1
	信義區	3	4.2	50.0	-	-	-	-	-
	大安區	8	11.2	-	-	-	32.2	24.7	-
	中山區	8	10.5	-	-	-	28.4	28.4	-
	中正區	7	9.7	-	-	-	-	-	-
	大同區	4	5.6	-	-	-	-	-	-
	萬華區	6	8.6	9.8	61.0	-	-	-	-
	文山區	7	9.4	-	-	46.2	-	-	19.1
	南港區	1	1.8	48.2	-	-	-	-	51.8
	內湖區	5	6.9	30.3	26.4	-	-	-	-
	士林區	11	15.5	11.5	-	11.5	-	-	-
	北投區	6	8.9	13.0	21.4	-	-	-	-
戶籍地	士林/北投	18	24.3	12.1	7.8	7.3	-	-	-
	南港/內湖	6	8.7	34.0	20.9	-	-	-	10.8
	松山/信義	9	12.0	30.7	-	13.0	-	-	13.0
	中山/大同	12	16.1	-	-	-	18.5	18.5	-
	中正/萬華	13	18.3	4.6	28.6	-	-	-	-
	大安/文山	15	20.6	-	-	21.2	17.5	13.4	8.8
經濟負擔者	是	45	62.2	6.2	7.2	8.0	8.9	4.8	-
	不是	27	37.8	17.4	11.8	7.2	2.7	7.3	11.4
有長照家人	有	25	34.9	7.5	3.9	8.7	3.0	7.9	5.2
	沒有	47	65.1	11.9	11.6	7.2	8.5	4.6	3.8
負擔照護需求	是	20	27.5	3.1	5.0	11.1	-	-	-
	不是	53	72.5	13.2	10.4	6.4	9.1	7.9	5.9
健康狀況	好	56	77.6	11.8	7.6	9.9	5.2	3.8	5.5
	不好	8	10.7	11.7	11.7	-	24.0	-	-
	普通/拒答	9	11.7	-	15.0	-	-	23.5	-
退休準備	沒有	28	38.4	10.0	9.5	9.7	6.7	-	2.4
	有/拒答	45	61.6	10.7	8.6	6.5	6.5	9.3	5.5
因疫情而沒在工作	是	29	39.3	6.6	3.5	12.7	9.2	7.0	-
	不是/拒答	44	60.7	12.8	12.5	4.5	4.9	4.9	7.1

附表 3-24 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想從事的行業別（複選題）(二)

		C2.請問您目前要找哪些行業的工作？								
		總數		出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	營建工程業	教育業	專業、科學及技術服務業	運輸及倉儲業	金融及保險業	不限行業別
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		73	100.0	4.1	4.0	3.3	2.7	1.8	0.9	46.9
性別	男性	34	46.4	5.9	-	-	5.9	3.8	-	50.0
	女性	39	53.6	2.7	7.4	6.1	-	-	1.8	44.2
年齡	45-49 歲	17	23.2	-	8.3	-	-	-	-	47.7
	50-54 歲	15	20.5	6.9	10.0	6.4	-	-	-	45.2
	55-59 歲	25	34.5	7.9	-	5.6	4.5	5.2	-	38.2
	60-64 歲	10	13.2	-	-	-	-	-	7.1	70.0
	65-69 歲	5	7.0	-	-	-	16.7	-	-	58.7
	70-74 歲	0	0.6	-	-	-	-	-	-	-
	75-79 歲	1	1.0	-	-	-	-	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	67	91.5	4.5	4.3	3.6	1.7	1.9	1.0	46.8
	65-79 歲	6	8.5	-	-	-	13.6	-	-	47.8
學歷	小學及以下	2	3.1	-	-	-	-	-	-	27.7
	國(初)中	9	12.7	-	-	-	-	-	-	45.4
	高中職	13	17.8	-	-	-	6.5	-	-	54.5
	專科	12	16.3	-	-	-	-	-	-	65.7
	大學	25	34.2	4.2	5.6	3.9	4.6	5.2	2.7	38.9
	研究所以上	11	15.7	17.3	13.1	12.3	-	-	-	41.0
行政區	松山區	6	7.7	-	-	-	-	-	-	79.9
	信義區	3	4.2	-	-	-	-	-	-	50.0
	大安區	8	11.2	-	18.4	-	-	-	-	24.7
	中山區	8	10.5	-	-	18.4	-	-	-	53.2
	中正區	7	9.7	27.9	-	-	-	-	-	72.1
	大同區	4	5.6	-	-	-	-	-	-	100.0
	萬華區	6	8.6	-	-	-	-	-	-	29.2
	文山區	7	9.4	-	-	-	-	-	-	34.6
	南港區	1	1.8	-	-	-	-	-	-	-
	內湖區	5	6.9	-	-	-	22.8	-	-	38.7
	士林區	11	15.5	9.2	12.4	-	-	11.5	6.1	37.8
	北投區	6	8.9	-	-	14.9	13.1	-	-	37.6
戶籍地	士林/北投	18	24.3	5.9	7.9	5.4	4.8	7.3	3.9	37.7
	南港/內湖	6	8.7	-	-	-	18.1	-	-	30.6
	松山/信義	9	12.0	-	-	-	-	-	-	69.3
	中山/大同	12	16.1	-	-	12.0	-	-	-	69.5
	中正/萬華	13	18.3	14.9	-	-	-	-	-	52.0
	大安/文山	15	20.6	-	10.0	-	-	-	-	29.3
經濟負擔者	是	45	62.2	6.7	3.1	-	4.4	2.9	1.5	51.2
	不是	27	37.8	-	5.4	8.6	-	-	-	39.7
有長照家人	有	25	34.9	11.9	5.9	5.5	-	-	2.7	37.7
	沒有	47	65.1	-	2.9	2.0	4.2	2.7	-	51.8
負擔照護需求	是	20	27.5	15.1	7.5	7.0	-	-	3.4	47.8
	不是	53	72.5	-	2.6	1.8	3.8	2.5	-	46.5
健康狀況	好	56	77.6	3.5	2.5	4.2	3.5	2.3	1.2	46.7
	不好	8	10.7	13.3	19.2	-	-	-	-	31.8
	普通/拒答	9	11.7	-	-	-	-	-	-	61.5
退休準備	沒有	28	38.4	7.1	5.0	5.0	-	-	-	44.6
	有/拒答	45	61.6	2.3	3.3	2.1	4.4	2.9	1.5	48.3
因疫情而沒在工作	是	29	39.3	-	10.1	3.4	3.0	4.5	-	40.0
	不是/拒答	44	60.7	6.8	-	3.2	2.6	-	1.5	51.3

附表 3-25 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想從事的職務別

		C3.請問您目前要找什麼類型的職務工作？									
		總數		服務及銷售工作人員	基層技術工及勞力工	民意代表、主管及經理人員	事務支援人員	專業人員	技術員及助理專業人員	機械設備操作及組裝人員	有工作就好
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		73	100.0	35.0	16.0	11.1	7.5	7.2	5.4	3.6	14.2
性別	男性	34	46.4	42.7	17.1	14.5	2.9	0.0	3.4	7.7	11.8
	女性	39	53.6	28.3	15.1	8.3	11.5	13.4	7.1	0.0	16.3
年齡	45-49 歲	17	23.2	42.9	0.0	11.5	8.3	11.9	12.9	0.0	12.6
	50-54 歲	15	20.5	50.1	10.6	16.9	0.0	6.4	0.0	0.0	15.9
	55-59 歲	25	34.5	32.1	15.8	7.9	12.4	5.6	4.5	10.3	11.3
	60-64 歲	10	13.2	27.7	35.9	17.3	10.2	8.9	0.0	0.0	0.0
	65-69 歲	5	7.0	0.0	29.2	0.0	0.0	0.0	11.6	0.0	59.1
	70-74 歲	0	0.6	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	75-79 歲	1	1.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齡 1	45-64 歲	67	91.5	38.2	13.6	12.2	8.2	7.9	5.0	3.9	11.1
	65-79 歲	6	8.5	0.0	42.4	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	48.2
學歷	小學及以下	2	3.1	0.0	73.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.8
	國(初)中	9	12.7	26.0	45.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.0	15.0
	高中職	13	17.8	44.3	16.5	0.0	10.7	6.6	4.5	0.0	17.4
	專科	12	16.3	25.4	30.9	24.5	19.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	大學	25	34.2	39.7	0.0	6.9	3.4	11.9	13.3	5.2	19.6
	研究所以上	11	15.7	38.3	-	30.4	8.6	12.3	-	-	10.5
行政區 a	松山區	6	7.7	44.5	-	-	40.2	15.2	-	-	-
	信義區	3	4.2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
	大安區	8	11.2	47.7	9.2	18.4	-	24.7	-	-	-
	中山區	8	10.5	40.3	-	-	-	18.4	28.4	-	12.9
	中正區	7	9.7	-	22.4	27.9	-	-	-	-	49.7
	大同區	4	5.6	68.6	31.4	-	-	-	-	-	-
	萬華區	6	8.6	44.0	15.2	31.0	-	-	-	-	9.8
	文山區	7	9.4	53.0	-	-	-	-	-	-	47.0
	南港區	1	1.8	51.8	48.2	-	-	-	-	-	-
	內湖區	5	6.9	18.3	43.0	-	-	-	22.8	-	15.9
	士林區	11	15.5	20.4	11.5	24.0	21.1	-	-	23.0	-
	北投區	6	8.9	21.4	22.9	-	13.0	14.9	9.1	-	18.6
戶籍地	士林/北投	18	24.3	20.8	15.7	15.2	18.1	5.4	3.3	14.6	6.8
	南港/內湖	6	8.7	25.3	44.1	-	-	-	18.1	-	12.6
	松山/信義	9	12.0	46.5	17.7	-	26.0	9.8	-	-	-
	中山/大同	12	16.1	50.1	10.9	-	-	12.0	18.5	-	8.4
	中正/萬華	13	18.3	20.6	19.0	29.4	-	-	-	-	31.0
	大安/文山	15	20.6	50.1	5.0	10.0	-	13.4	-	-	21.5
經濟負擔者	是	45	62.2	36.9	15.6	10.3	5.2	1.9	7.3	5.7	17.1
	不是	27	37.8	31.9	16.7	12.5	11.3	15.9	2.1	-	9.6
有長照家人	有	25	34.9	24.2	14.3	24.3	3.9	13.5	-	5.1	14.7
	沒有	47	65.1	40.7	16.9	4.1	9.5	3.8	8.2	2.7	14.0
負擔照護需求	是	20	27.5	14.1	7.9	30.9	4.9	17.1	0.0	6.5	18.6
	不是	53	72.5	42.9	19.1	3.7	8.5	3.4	7.4	2.5	12.6
健康狀況	好	56	77.6	33.5	15.1	9.9	9.7	9.3	5.9	4.6	12.1
	不好	8	10.7	47.2	20.3	32.5	-	-	-	-	-
	普通/拒答	9	11.7	33.8	18.1	-	-	-	6.9	-	41.3
退休準備	沒有	28	38.4	32.7	23.5	7.1	3.5	5.0	-	4.6	23.5
	有/拒答	45	61.6	36.4	11.3	13.7	10.0	8.5	8.7	2.9	8.4
因疫情而沒在工作	是	29	39.3	37.1	27.3	8.7	3.4	3.4	-	9.1	11.1
	不是/拒答	44	60.7	33.6	8.7	12.7	10.2	9.7	8.8	-	16.3

附表 3-26 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想找的工作型態(全職/兼職)

		C4.請問您希望要找的工作是「全職工作」還是「兼職工作」?				
		總數		全職工作	兼職/部份工時	都可以
		個數	直%	橫%	橫%	橫%
總數		73	100.0	55.0	22.3	22.7
性別 *	男性	34	46.4	67.1	6.7	26.3
	女性	39	53.6	44.5	35.8	19.7
年齡	45-49 歲	17	23.2	67.2	8.3	24.6
	50-54 歲	15	20.5	57.5	31.9	10.6
	55-59 歲	25	34.5	58.8	15.9	25.4
	60-64 歲	10	13.2	42.6	37.6	19.8
	65-69 歲	5	7.0	24.6	47.8	27.5
	70-74 歲	0	0.6	-	-	100.0
	75-79 歲	1	1.0	-	-	100.0
年齡 1	45-64 歲	67	91.5	58.3	20.7	21.0
	65-79 歲	6	8.5	20.1	39.0	41.0
學歷 *	小學及以下	2	3.1	82.3	-	17.7
	國(初)中	9	12.7	23.4	20.3	56.3
	高中職	13	17.8	34.4	55.6	10.0
	專科	12	16.3	59.3	19.1	21.6
	大學	25	34.2	63.1	13.4	23.5
	研究所以上	11	15.7	76.4	13.1	10.5
行政區 a	松山區	6	7.7	59.8	40.2	-
	信義區	3	4.2	-	-	100.0
	大安區	8	11.2	47.7	18.4	33.9
	中山區	8	10.5	73.2	26.8	-
	中正區	7	9.7	27.9	-	72.1
	大同區	4	5.6	68.6	31.4	-
	萬華區	6	8.6	86.0	14.0	-
	文山區	7	9.4	53.8	32.8	13.4
	南港區	1	1.8	48.2	51.8	-
	內湖區	5	6.9	45.7	30.3	24.0
	士林區	11	15.5	67.4	12.4	20.2
	北投區	6	8.9	44.2	37.1	18.6
戶籍地	士林/北投	18	24.3	59.0	21.4	19.6
	南港/內湖	6	8.7	46.2	34.8	19.0
	松山/信義	9	12.0	38.6	26.0	35.3
	中山/大同	12	16.1	71.6	28.4	-
	中正/萬華	13	18.3	55.1	6.5	38.3
	大安/文山	15	20.6	50.5	25.0	24.5
經濟負擔者 *	是	45	62.2	65.7	12.8	21.5
	不是	27	37.8	37.4	37.9	24.7
有長照家人	有	25	34.9	58.3	9.8	31.9
	沒有	47	65.1	53.2	28.9	17.9
負擔照護需求	是	20	27.5	67.4	12.4	20.2
	不是	53	72.5	50.3	26.0	23.7
健康狀況 a	好	56	77.6	57.8	23.4	18.8
	不好	8	10.7	69.1	30.9	-
	普通/拒答	9	11.7	23.6	6.9	69.5
退休準備	沒有	28	38.4	57.7	20.5	21.7
	有/拒答	45	61.6	53.3	23.3	23.4
因疫情而沒在工作	是	29	39.3	47.4	18.5	34.0
	不是/拒答	44	60.7	59.9	24.7	15.4
找工作花費時間 a	不到 1 年	39	54.3	63.6	20.8	15.6
	1 年(含)	11	14.5	38.4	13.6	47.9
	1-2 年(含)	5	7.4	50.5	23.7	25.8
	2-3 年(含)	5	6.7	57.6	42.4	-
	3-4 年(含)	3	3.8	-	-	100.0
	5 年(含)以上	3	4.8	40.0	60.0	-
	拒答	6	8.6	62.6	18.2	19.2

附表 3-27 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-從事彈性工時工作的意願

		C4_1.如果一直找不到理想的全職工作，您有沒有意願找彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？				
		總數		有	沒有	不一定、看情形
		個數	直%	橫%	橫%	橫%
總數		57	100.0	67.0	23.4	9.5
性別	男性	32	55.8	65.7	27.9	6.4
	女性	25	44.2	68.8	17.7	13.5
年齡	45-49 歲	15	27.3	74.5	12.5	13.0
	50-54 歲	10	18.0	66.2	33.8	-
	55-59 歲	21	37.4	67.4	23.1	9.6
	60-64 歲	6	10.6	73.2	26.8	-
	65-69 歲	3	4.7	24.0	52.8	23.2
	70-74 歲	0	0.7	100.0	-	-
	75-79 歲	1	1.3	-	-	100.0
年齡 1	45-64 歲	53	93.3	69.9	22.5	7.6
	65-79 歲	4	6.7	27.4	36.7	35.9
學歷	小學及以下	2	4.0	73.2	-	26.8
	國(初)中	7	13.1	41.7	48.2	10.1
	高中職	6	10.2	100.0	-	-
	專科	10	17.0	48.4	30.5	21.0
	大學	22	38.1	68.0	22.6	9.3
	研究所以上	10	17.6	81.2	18.8	-
行政區	松山區	3	5.9	100.0	-	-
	信義區	3	5.4	100.0	-	-
	大安區	7	11.7	30.3	28.2	41.6
	中山區	6	9.9	63.9	-	36.1
	中正區	7	12.5	80.4	19.6	-
	大同區	3	4.9	100.0	-	-
	萬華區	5	9.5	17.6	70.9	11.4
	文山區	5	8.2	49.6	50.4	-
	南港區	1	1.1	100.0	-	-
	內湖區	3	6.1	100.0	-	-
	士林區	10	17.4	69.4	30.6	-
	北投區	4	7.2	79.3	20.7	-
戶籍地	士林/北投	14	24.6	72.3	27.7	-
	南港/內湖	4	7.3	100.0	-	-
	松山/信義	6	11.4	100.0	-	-
	中山/大同	8	14.8	75.9	-	24.1
	中正/萬華	12	22.0	53.3	41.7	4.9
	大安/文山	11	19.9	38.2	37.3	24.5
經濟負擔者	是	39	69.8	66.8	26.5	6.7
	不是	17	30.2	67.6	16.2	16.2
有長照家人	有	23	40.5	63.7	21.6	14.7
	沒有	34	59.5	69.3	24.7	6.0
負擔照護需求	是	18	31.0	68.3	28.2	3.5
	不是	39	69.0	66.5	21.3	12.2
健康狀況	好	43	76.4	73.5	18.7	7.8
	不好	5	9.5	46.1	53.9	-
	普通/拒答	8	14.1	46.2	28.5	25.3
退休準備	沒有	22	39.3	66.5	30.8	2.8
	有/拒答	34	60.7	67.4	18.7	13.9
因疫情而沒在工作*	是	23	41.2	45.6	33.9	20.5
	不是/拒答	33	58.8	82.0	16.1	1.8

		C4_1.如果一直找不到理想的全職工作，您有沒有意願找彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？				
		總數		有	沒有	不一定、看情形
		個數	直%	橫%	橫%	橫%
總數		57	100.0	67.0	23.4	9.5
想從事行業類別a	製造業	4	6.4	-	100.0	-
	批發及零售業	1	2.3	100.0	-	-
	運輸及倉儲業	1	2.3	100.0	-	-
	住宿及餐飲業	6	9.9	32.0	68.0	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	3	5.3	65.7	34.3	-
	金融及保險業	1	1.2	-	100.0	-
	專業、科學及技術服務業	1	2.0	100.0	-	-
	支援服務業	5	8.7	70.5	17.0	12.5
	教育業	1	2.5	100.0	-	-
	醫療保健及社會工作服務業	4	7.4	51.9	-	48.1
	其他服務業	5	8.5	45.3	39.1	15.7
	不限行業別	27	47.3	87.3	5.2	7.5
想從事職務類別	主管/經理人員/民意代表	7	11.7	44.8	55.2	-
	專業人員	4	7.6	100.0	-	-
	技術員及助理專業人員	3	5.8	100.0	-	-
	事務支援人員	3	5.7	73.9	26.1	-
	服務及銷售工作人員	21	36.3	50.8	29.6	19.6
	機械設備操作及組裝人員	3	4.6	50.0	50.0	-
	基層技術工及勞力工	9	15.8	91.6	-	8.4
	有工作就好	7	12.6	71.8	19.6	8.6
想從事職務類別 1	專業人員跟主管	14	25.1	74.3	25.7	-
	基層員工	35	62.3	63.2	23.3	13.5
	有工作就好	7	12.6	71.8	19.6	8.6
想從事全職/兼職工作	全職工作	40	70.7	66.1	27.3	6.6
	都可以/有工作就好	17	29.3	69.3	14.0	16.7
找工作花費時間	不到 1 年	31	55.3	59.8	29.4	10.8
	1 年(含)	9	16.1	56.5	21.5	22.0
	1-2 年(含)	4	7.3	49.6	50.4	-
	2-3 年(含)	3	4.9	100.0	-	-
	3-4 年(含)	3	4.8	100.0	-	-
	5 年(含)以上	1	2.5	100.0	-	-
	拒答	5	9.0	100.0	-	-

附表 3-28 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-想找的工作地點

		C5.請問您找工作有沒有一定要在臺北市的哪個行政區？															
		總數		中山	松山	士林	信義	北投	內湖	萬華	大安	大同	中正	文山	南港	希望在臺北市內	沒有限定
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		73	100.0	10.2	9.4	9.3	8.0	7.2	7.0	5.3	5.0	3.9	1.4	1.2	0.9	30.3	34.1
性別	男性	34	46.4	8.5	7.4	13.3	4.6	12.6	7.4	6.0	-	8.5	-	-	-	28.4	40.4
	女性	39	53.6	11.7	11.1	5.9	11.0	2.5	6.7	4.8	9.3	-	2.6	2.2	1.8	31.9	28.6
年齡	45-49 歲	17	23.2	8.3	23.1	8.3	-	-	14.9	-	-	-	-	-	-	21.1	55.7
	50-54 歲	15	20.5	-	-	9.2	16.6	15.7	6.1	6.7	16.6	-	6.7	-	-	25.7	29.3
	55-59 歲	25	34.5	12.5	9.0	8.8	10.6	8.0	-	11.5	4.5	8.0	-	3.4	-	29.9	31.3
	60-64 歲	10	13.2	11.0	7.1	10.2	7.1	-	13.3	-	-	-	-	-	7.1	38.9	26.6
	65-69 歲	5	7.0	36.2	-	16.7	-	16.7	-	-	-	16.7	-	-	-	52.2	11.6
	70-74 歲	0	0.6	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	75-79 歲	1	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
年齡 1	45-64 歲	67	91.5	8.4	10.3	8.9	8.8	6.6	7.1	5.8	5.4	3.0	1.5	1.3	1.0	28.0	36.4
	65-79 歲	6	8.5	29.5	-	13.6	-	13.6	6.5	-	-	13.6	-	-	-	54.5	9.5
學歷	小學及以下	2	3.1	-	-	-	-	-	17.7	-	-	-	-	-	-	54.6	27.7
	國(初)中	9	12.7	-	-	14.0	16.6	-	6.5	9.4	-	-	-	-	-	36.9	16.6
	高中職	13	17.8	25.4	16.0	24.2	5.3	6.5	12.3	-	-	6.5	-	6.6	5.3	27.4	21.4
	專科	12	16.3	26.6	19.1	8.3	9.5	17.0	-	25.4	9.5	17.0	8.4	-	-	-	47.2
	大學	25	34.2	4.0	-	5.5	3.9	9.4	-	-	3.9	-	-	-	-	42.3	40.4
	研究所以上	11	15.7	-	21.9	-	13.1	-	21.9	-	13.1	-	-	-	-	28.6	36.4
行政區 a	松山區	6	7.7	20.1	84.8	-	20.1	-	44.5	-	20.1	-	-	-	-	15.2	-
	信義區	3	4.2	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	大安區	8	11.2	-	-	-	18.4	-	-	-	18.4	-	-	-	-	32.2	49.4
	中山區	8	10.5	53.2	-	-	-	26.4	-	26.4	-	26.4	-	-	-	46.8	-
	中正區	7	9.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.6	80.4
	大同區	4	5.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31.4	68.6
	萬華區	6	8.6	-	-	-	-	-	-	30.0	-	-	16.1	-	-	9.8	60.1
	文山區	7	9.4	-	-	-	14.2	-	-	-	14.2	-	-	12.4	-	54.3	19.1
	南港區	1	1.8	-	51.8	-	51.8	-	51.8	-	-	-	-	-	51.8	48.2	-
	內湖區	5	6.9	-	-	-	-	-	38.4	-	-	-	-	-	-	15.9	45.7
	士林區	11	15.5	12.4	12.4	40.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.7	8.7
	北投區	6	8.9	13.1	-	34.5	-	49.4	-	-	-	13.1	-	-	-	13.0	37.6
戶籍地 a	士林/北投	18	24.3	12.6	7.9	38.4	-	18.0	-	-	-	4.8	-	-	-	36.9	19.2
	南港/內湖	6	8.7	-	10.8	-	10.8	-	41.2	-	-	-	-	-	10.8	22.6	36.1
	松山/信義	9	12.0	13.0	54.8	-	30.7	-	28.8	-	13.0	-	-	-	-	9.8	17.7
	中山/大同	12	16.1	34.7	-	-	-	17.2	-	17.2	-	17.2	-	-	-	41.4	23.8
	中正/萬華	13	18.3	-	-	-	-	-	-	14.1	-	-	7.5	-	-	15.1	70.9
	大安/文山	15	20.6	-	-	-	16.5	-	-	-	16.5	-	-	5.7	-	42.3	35.5
經濟負擔者	是	45	62.2	9.4	8.6	15.0	5.6	9.4	5.5	8.6	2.2	6.3	2.2	-	-	37.4	27.8
	不是	27	37.8	11.6	10.7	-	12.0	3.5	9.5	-	9.6	-	-	3.1	2.5	18.5	44.3
有長照家人	有	25	34.9	3.9	-	12.5	5.9	-	-	3.9	5.9	-	3.9	-	-	26.4	47.3
	沒有	47	65.1	13.6	14.5	7.6	9.1	11.0	10.8	6.1	4.5	6.0	-	1.8	1.4	32.3	27.0
負擔照護需求	是	20	27.5	4.9	-	15.9	7.5	-	-	5.0	7.5	-	5.0	-	-	23.3	43.4
	不是	53	72.5	12.2	13.0	6.9	8.2	9.9	9.7	5.5	4.0	5.4	-	1.6	1.3	32.9	30.5
健康狀況	好	56	77.6	13.2	12.1	10.4	7.7	9.2	6.7	5.4	3.7	5.1	1.8	1.5	1.2	31.4	30.7
	不好	8	10.7	-	-	11.6	19.2	-	11.7	-	19.2	-	-	-	-	37.3	20.3
	普通/拒答	9	11.7	-	-	-	-	-	4.7	10.2	-	-	-	-	-	16.3	68.7
退休準備	沒有	28	38.4	3.5	2.4	9.6	11.4	4.9	3.9	3.1	3.5	-	-	-	2.4	40.8	30.1
	有/拒答	45	61.6	14.4	13.8	9.2	5.9	8.5	9.0	6.7	5.9	6.4	2.2	1.9	-	23.7	36.5
因疫情而沒在工作 a	是	29	39.3	10.0	-	10.9	8.7	13.4	2.1	10.6	8.7	10.0	3.5	-	-	38.9	25.5
	不是/拒答	44	60.7	10.4	15.5	8.3	7.6	3.1	10.2	2.0	2.6	-	-	1.9	1.5	24.7	39.6

附表 3-29 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-期望薪資待遇

		C6.請問您希望這份工作每月最低薪資待遇是多少？								
		總數		23,800 元以下	23,801-29,999 元	30,000-39,999 元	40,000-49,999 元	50,000-59,999 元	60,000 元以上	沒有設定，有薪水就好
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		73	100.0	14.1	13.3	41.5	13.0	4.4	3.2	10.4
性別	男性	34	46.4	6.7	13.6	52.7	5.9	7.1	3.8	10.2
	女性	39	53.6	20.5	13.0	31.8	19.2	2.2	2.7	10.6
年齡 a	45-49 歲	17	23.2	-	12.6	59.4	28.0	-	-	-
	50-54 歲	15	20.5	6.4	29.3	31.9	10.0	9.4	6.9	6.1
	55-59 歲	25	34.5	16.5	-	58.0	7.9	3.3	5.2	9.0
	60-64 歲	10	13.2	37.1	9.8	8.9	13.3	10.2	-	20.6
	65-69 歲	5	7.0	31.2	28.8	-	-	-	-	40.0
	70-74 歲	0	0.6	-	-	-	-	-	-	100.0
	75-79 歲	1	1.0	-	100.0	-	-	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	67	91.5	13.1	11.2	45.4	14.2	4.8	3.5	7.8
	65-79 歲	6	8.5	25.4	35.5	-	-	-	-	39.1
學歷	小學及以下	2	3.1	27.7	26.8	-	-	-	-	45.5
	國(初)中	9	12.7	13.8	8.1	56.6	6.5	-	-	15.0
	高中職	13	17.8	33.1	6.5	35.1	10.1	-	-	15.2
	專科	12	16.3	9.5	21.3	51.3	-	8.3	-	9.5
	大學	25	34.2	7.8	19.7	29.4	16.4	9.0	9.4	8.3
	研究所以上	11	15.7	8.6	-	61.1	30.4	-	-	-
行政區 a	松山區	6	7.7	20.1	-	59.8	-	-	-	20.1
	信義區	3	4.2	-	-	100.0	-	-	-	-
	大安區	8	11.2	-	9.2	47.7	43.1	-	-	-
	中山區	8	10.5	12.9	-	73.2	-	-	-	13.9
	中正區	7	9.7	-	52.4	-	27.9	-	-	19.6
	大同區	4	5.6	31.4	68.6	-	-	-	-	-
	萬華區	6	8.6	14.0	25.0	61.0	-	-	-	-
	文山區	7	9.4	12.4	-	34.6	19.1	20.4	-	13.4
	南港區	1	1.8	51.8	-	-	-	-	-	48.2
	內湖區	5	6.9	-	-	38.7	12.0	-	-	49.2
	士林區	11	15.5	20.2	-	31.9	18.4	8.7	20.7	-
	北投區	6	8.9	33.9	13.1	40.0	-	13.0	-	-
戶籍地	士林/北投	18	24.3	25.2	4.8	34.9	11.7	10.3	13.2	-
	南港/內湖	6	8.7	10.8	-	30.6	9.5	-	-	49.0
	松山/信義	9	12.0	13.0	-	74.0	-	-	-	13.0
	中山/大同	12	16.1	19.4	23.8	47.8	-	-	-	9.1
	中正/萬華	13	18.3	6.5	39.6	28.6	14.9	-	-	10.5
	大安/文山	15	20.6	5.7	5.0	41.7	32.1	9.4	-	6.2
經濟負擔者	是	45	62.2	8.3	13.5	49.8	9.0	5.3	5.2	9.0
	不是	27	37.8	23.7	12.9	27.9	19.7	3.0	-	12.8
有長照家人	有	25	34.9	15.4	17.5	26.1	29.5	3.9	4.1	3.6
	沒有	47	65.1	13.4	11.0	49.8	4.2	4.7	2.7	14.1
負擔照護需求	是	20	27.5	13.0	18.4	33.1	20.8	4.9	5.2	4.6
	不是	53	72.5	14.5	11.3	44.7	10.1	4.2	2.5	12.7
健康狀況	好	56	77.6	16.0	11.7	45.1	10.6	5.7	2.3	8.7
	不好	8	10.7	8.1	12.1	35.6	19.2	-	13.3	11.7
	普通/拒答	9	11.7	6.9	24.9	23.6	23.5	-	-	21.1
退休準備	沒有	28	38.4	16.3	5.6	52.3	12.1	5.0	-	8.7
	有/拒答	45	61.6	12.7	18.1	34.8	13.6	4.1	5.2	11.5
找工作花費時間	不到 1 年	39	54.3	14.9	9.6	45.1	12.2	8.2	3.3	6.8
	1 年(含)	11	14.5	13.6	20.2	28.6	19.0	-	9.8	8.7
	1-2 年(含)	5	7.4	23.7	-	37.8	12.6	-	-	25.8
	2-3 年(含)	5	6.7	20.4	57.6	-	-	-	-	22.0
	3-4 年(含)	3	3.8	-	-	100.0	-	-	-	-
	5 年(含)以上	3	4.8	19.6	-	80.4	-	-	-	-
	拒答	6	8.6	-	15.2	28.4	31.8	-	-	24.7

		C6.請問您希望這份工作每月最低薪資待遇是多少？								
		總數		23,800 元以下	23,801-29,999 元	30,000-39,999 元	40,000-49,999 元	50,000-59,999 元	60,000 元以上	沒有設定，有薪水就好
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		73	100.0	14.1	13.3	41.5	13.0	4.4	3.2	10.4
想從事行業類別a	製造業	6	7.7	35.4	-	23.1	-	25.0	-	16.5
	營建工程業	3	4.0	-	-	-	100.0	-	-	-
	批發及零售業	3	4.3	58.0	-	-	42.0	-	-	-
	運輸及倉儲業	1	1.8	-	-	-	-	-	100.0	-
	住宿及餐飲業	6	8.9	-	-	79.8	-	-	-	20.2
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	3	4.1	-	-	-	65.7	-	34.3	-
	金融及保險業	1	0.9	-	-	-	100.0	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	2	2.7	-	42.6	-	-	-	-	57.4
	支援服務業	8	10.4	32.1	8.1	20.4	7.9	11.1	-	20.4
	教育業	2	3.3	40.6	-	59.4	-	-	-	-
	醫療保健及社會工作服務業	4	5.7	-	-	51.9	48.1	-	-	-
	其他服務業	5	6.6	-	15.7	84.3	-	-	-	-
	不限行業別	34	46.9	15.7	21.8	49.1	-	2.9	-	10.5
想從事職務類別a	主管/經理人員/民意代表	8	11.1	-	-	23.8	51.3	12.1	12.8	-
	專業人員	5	7.2	18.4	-	81.6	-	-	-	-
	技術員及助理專業人員	4	5.4	15.1	-	55.7	-	-	-	29.2
	事務支援人員	5	7.5	38.6	-	25.4	-	15.3	-	20.7
	服務及銷售工作人員	25	35.0	6.1	11.0	47.5	18.5	5.5	-	11.4
	機械設備操作及組裝人員	3	3.6	-	-	50.0	-	-	50.0	-
	基層技術工及勞力工	12	16.0	27.5	35.4	23.0	5.1	-	-	8.9
	有工作就好	10	14.2	17.8	26.5	42.3	-	-	-	13.5
想從事職務類別1	專業人員跟主管	17	23.7	9.0	-	48.6	24.1	5.7	6.0	6.6
	基層員工	45	62.1	15.2	15.3	38.7	11.8	5.0	2.9	11.2
	有工作就好	10	14.2	17.8	26.5	42.3	-	-	-	13.5

附表 3-30 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-期望員工福利（複選題）

		C7.請問您希望公司提供哪些員工福利？												
		總數		三節獎金/禮品	進修補助	員工旅遊	績效獎金	定期健康檢查	家屬醫療補助	尾牙、春酒	員工團體保險	員工餐廳	其他	沒有也沒關係/拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		73	100.0	28.4	13.6	12.9	9.8	7.5	5.7	5.6	5.6	5.1	11.9	51.6
性別	男性	34	46.4	15.8	-	9.5	6.7	-	-	-	-	3.8	11.1	65.2
	女性	39	53.6	39.2	25.4	15.8	12.5	14.0	10.6	10.4	10.4	6.3	12.5	39.8
年齡	45-49 歲	17	23.2	55.3	20.9	19.7	20.2	12.6	11.9	8.3	-	-	24.6	20.7
	50-54 歲	15	20.5	6.4	23.4	6.9	-	16.4	10.0	6.4	13.4	6.7	9.2	60.7
	55-59 歲	25	34.5	31.4	3.3	17.7	5.2	-	-	3.3	3.3	5.2	6.1	59.9
	60-64 歲	10	13.2	13.3	8.9	-	19.1	8.9	-	8.9	-	8.9	-	67.6
	65-69 歲	5	7.0	23.7	23.7	11.6	12.1	-	12.1	-	23.7	11.6	16.7	59.6
	70-74 歲	0	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	75-79 歲	1	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
年齡 1	45-64 歲	67	91.5	29.2	13.1	13.2	9.8	8.2	5.3	6.1	4.3	4.7	10.6	51.2
	65-79 歲	6	8.5	19.3	19.3	9.5	9.9	-	9.9	-	19.3	9.5	25.6	55.0
學歷	小學及以下	2	3.1	26.8	26.8	-	26.8	-	26.8	-	26.8	-	-	73.2
	國(初)中	9	12.7	23.1	-	-	-	-	-	-	-	-	24.7	68.8
	高中職	13	17.8	22.0	11.1	11.5	6.6	6.6	-	6.6	4.5	21.1	6.5	48.0
	專科	12	16.3	9.5	-	16.3	8.3	-	-	-	-	8.4	-	57.5
	大學	25	34.2	40.1	25.5	18.3	18.8	12.4	8.1	12.8	11.4	-	22.2	41.7
	研究所以上	11	15.7	34.2	13.1	12.3	-	13.1	13.1	-	-	-	-	52.7
行政區	松山區	6	7.7	64.7	15.2	-	15.2	15.2	-	15.2	-	15.2	-	20.1
	信義區	3	4.2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0
	大安區	8	11.2	49.4	18.4	-	24.7	18.4	43.1	-	-	-	33.9	23.0
	中山區	8	10.5	18.4	-	18.4	-	-	-	-	-	-	-	81.6
	中正區	7	9.7	-	30.0	-	-	30.0	-	-	-	-	30.0	70.0
	大同區	4	5.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	萬華區	6	8.6	23.8	9.8	31.0	9.8	-	9.8	-	9.8	16.1	-	29.2
	文山區	7	9.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	南港區	1	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	內湖區	5	6.9	27.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	72.1
	士林區	11	15.5	42.3	21.6	41.1	32.6	-	-	12.4	9.2	11.5	-	20.2
	北投區	6	8.9	37.0	37.0	22.1	-	14.9	-	27.9	37.0	9.1	34.5	28.5
戶籍地	士林/北投	18	24.3	40.4	27.2	34.2	20.7	5.4	-	18.0	19.4	10.6	12.6	23.2
	南港/內湖	6	8.7	22.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77.9
	松山/信義	9	12.0	59.5	9.8	-	9.8	9.8	-	9.8	-	9.8	17.7	30.7
	中山/大同	12	16.1	12.0	-	12.0	-	-	-	-	-	-	-	88.0
	中正/萬華	13	18.3	11.1	20.6	14.5	4.6	16.0	4.6	-	4.6	7.5	16.0	50.9
	大安/文山	15	20.6	26.8	10.0	-	13.4	10.0	23.4	-	-	-	18.4	58.3
經濟負擔者	是	45	62.2	22.7	13.3	10.2	11.3	6.6	1.4	5.0	3.6	4.1	13.0	57.1
	不是	27	37.8	37.6	14.1	17.3	7.3	8.9	12.8	6.5	8.7	6.9	10.0	42.5
有長照家人	有	25	34.9	26.5	20.8	13.2	14.2	14.3	16.2	-	6.5	9.1	19.3	35.7
	沒有	47	65.1	29.4	9.8	12.8	7.5	3.8	-	8.5	5.0	3.1	7.9	60.1
負擔照護需求	是	20	27.5	23.5	26.4	16.7	8.0	18.1	10.5	.0	8.2	5.0	20.7	38.7
	不是	53	72.5	30.2	8.8	11.5	10.5	3.4	3.8	7.7	4.5	5.2	8.6	56.4
健康狀況	好	56	77.6	32.0	8.3	12.2	9.1	3.2	1.1	7.2	4.3	5.6	11.6	52.0
	不好	8	10.7	-	32.5	24.9	-	19.2	19.2	-	13.3	-	-	55.9
	普通/拒答	9	11.7	30.4	31.8	6.9	23.5	24.9	23.5	-	6.9	6.9	24.9	44.6
退休準備	沒有	28	38.4	17.7	7.2	10.0	7.2	-	2.2	5.0	2.2	-	10.4	77.4
	有/拒答	45	61.6	35.0	17.7	14.7	11.5	12.2	7.8	5.9	7.6	8.4	12.8	35.5

附表 3-31 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-求職期間遭遇的困難（複選題）

		C8.請問您目前在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？											
		總數		沒有遭遇困難	年齡限制	無法取得面試機會	專長技能不符	勞動條件不理想	待遇不符期望	性別限制	教育程度不符合	其他	不知道/拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		73	100.0	12.2	47.5	28.4	13.5	11.1	9.1	4.2	4.0	2.9	7.7
性別	男性	34	46.4	8.6	42.5	35.8	11.6	7.7	3.8	2.8	-	-	8.1
	女性	39	53.6	15.2	51.9	22.0	15.2	14.1	13.7	5.5	7.4	5.5	7.4
年齡	45-49 歲	17	23.2	7.8	45.2	35.1	32.4	11.9	11.9	12.6	8.3	12.6	-
	50-54 歲	15	20.5	9.2	74.9	25.7	16.1	13.0	16.6	-	10.0	-	-
	55-59 歲	25	34.5	14.0	40.2	24.3	7.9	13.8	8.5	-	-	-	14.1
	60-64 歲	10	13.2	13.3	42.3	16.4	-	7.1	-	9.8	-	-	11.0
	65-69 歲	5	7.0	12.1	31.2	63.7	-	-	-	-	-	-	12.5
	70-74 歲	0	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	75-79 歲	1	1.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	67	91.5	11.3	49.6	26.2	14.8	12.2	9.9	4.6	4.3	3.2	6.9
	65-79 歲	6	8.5	21.9	25.4	51.9	-	-	-	-	-	-	16.7
學歷	小學及以下	2	3.1	26.8	27.7	-	-	-	-	-	-	-	45.5
	國(初)中	9	12.7	38.5	23.4	21.5	-	23.4	-	-	-	-	16.6
	高中職	13	17.8	16.7	53.4	27.3	7.0	5.3	-	-	10.7	-	8.2
	專科	12	16.3	9.5	82.5	19.1	16.3	-	-	8.0	-	-	-
	大學	25	34.2	5.5	46.9	32.0	14.1	21.1	20.6	8.5	-	8.5	3.2
	研究所以上	11	15.7	-	29.4	42.8	30.4	-	13.1	-	13.1	-	10.5
行政區	松山區	6	7.7	20.1	35.3	64.7	-	-	-	-	-	-	-
	信義區	3	4.2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	大安區	8	11.2	9.2	41.4	24.7	18.4	24.7	43.1	-	18.4	-	-
	中山區	8	10.5	-	67.7	31.3	-	-	-	-	-	-	13.9
	中正區	7	9.7	-	52.4	19.6	58.0	-	-	30.0	-	30.0	-
	大同區	4	5.6	31.4	68.6	-	-	-	-	-	-	-	-
	萬華區	6	8.6	9.8	75.0	-	31.0	14.0	-	15.2	-	-	-
	文山區	7	9.4	31.5	48.1	40.8	-	14.2	14.2	-	-	-	-
	南港區	1	1.8	-	-	-	-	51.8	-	-	-	-	48.2
	內湖區	5	6.9	-	41.1	57.7	18.3	-	-	-	-	-	24.0
	士林區	11	15.5	-	55.9	41.8	12.4	23.0	11.5	-	12.4	-	-
	北投區	6	8.9	21.4	18.9	13.1	-	14.9	13.0	-	-	-	18.6
戶籍地	士林/北投	18	24.3	7.8	42.4	31.3	7.9	20.1	12.1	-	7.9	-	6.8
	南港/內湖	6	8.7	-	32.5	45.6	14.5	10.8	-	-	-	-	29.1
	松山/信義	9	12.0	30.7	22.8	41.8	-	-	-	-	-	-	17.7
	中山/大同	12	16.1	10.9	68.0	20.4	-	-	-	-	-	-	9.1
	中正/萬華	13	18.3	4.6	63.0	10.5	45.3	6.5	-	23.1	-	16.0	-
	大安/文山	15	20.6	19.4	44.5	32.1	10.0	19.9	29.9	-	10.0	-	-
經濟負擔者	是	45	62.2	7.2	54.6	29.2	12.2	9.8	5.0	6.8	3.1	4.7	7.5
	不是	27	37.8	20.3	35.8	27.0	15.8	13.3	15.8	-	5.4	-	8.2
有長照家人	有	25	34.9	10.5	47.6	30.4	22.1	13.0	13.8	12.1	5.9	8.4	-
	沒有	47	65.1	13.0	47.5	27.3	8.9	10.1	6.6	-	2.9	-	11.9
負擔照護需求	是	20	27.5	3.1	60.3	32.1	28.0	6.5	7.5	15.4	7.5	10.6	-
	不是	53	72.5	15.6	42.7	27.0	8.0	12.9	9.7	-	2.6	-	10.7
健康狀況	好	56	77.6	15.7	40.8	30.3	9.4	9.2	5.5	-	2.5	-	9.3
	不好	8	10.7	-	87.9	13.3	30.9	-	19.2	12.1	19.2	-	-
	普通/拒答	9	11.7	-	55.4	29.7	24.9	33.8	23.5	24.9	-	24.9	4.7
退休準備	沒有	28	38.4	17.2	32.8	36.1	12.1	13.7	3.5	3.4	-	-	13.5
	有/拒答	45	61.6	9.0	56.7	23.6	14.4	9.5	12.6	4.8	6.4	4.8	4.1
因疫情而沒在工作	是	29	39.3	2.6	48.7	31.6	10.1	22.9	20.2	3.3	5.2	-	2.8
	不是/拒答	44	60.7	18.4	46.8	26.3	15.7	3.5	1.9	4.8	3.2	4.8	11.0
找工作花費時間	不到 1 年	39	54.3	14.2	42.0	37.2	14.5	11.2	9.2	-	3.8	-	1.6
	1 年(含)	11	14.5	8.1	72.9	9.8	20.2	19.0	19.0	20.2	-	20.2	-
	1-2 年(含)	5	7.4	23.7	50.5	46.9	-	-	-	-	-	-	-
	2-3 年(含)	5	6.7	-	78.0	20.4	-	-	-	-	-	-	22.0
	3-4 年(含)	3	3.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	5 年(含)以上	3	4.8	-	80.4	40.4	-	19.6	-	-	40.0	-	-
	拒答	6	8.6	18.2	15.7	-	31.8	15.7	15.7	15.2	-	-	19.2

		C8.請問您目前在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？											
		總數		沒有遭遇困難	年齡限制	無法取得面試機會	專長技能不符	勞動條件不理想	待遇不符期望	性別限制	教育程度不符合	其他	不知道/拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		73	100.0	12.2	47.5	28.4	13.5	11.1	9.1	4.2	4.0	2.9	7.7
想從事行業類別	製造業	6	7.7	15.2	59.8	45.2	-	23.1	-	-	-	-	-
	營建工程業	3	4.0	-	51.8	48.2	100.0	-	51.8	-	51.8	-	-
	批發及零售業	3	4.3	42.0	36.2	36.2	-	21.8	-	-	-	-	-
	運輸及倉儲業	1	1.8	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-
	住宿及餐飲業	6	8.9	21.2	72.5	-	43.7	13.4	-	-	-	-	6.2
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	3	4.1	-	34.3	34.3	65.7	-	-	-	-	-	-
	金融及保險業	1	0.9	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	2	2.7	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	支援服務業	8	10.4	8.1	27.0	40.0	12.0	-	11.1	-	-	-	28.7
	教育業	2	3.3	-	-	59.4	-	40.6	-	-	-	-	-
	醫療保健及社會工作服務業	4	5.7	-	51.9	-	-	48.1	48.1	-	-	-	-
	其他服務業	5	6.6	15.7	84.3	-	-	-	-	-	-	-	-
	不限行業別	34	46.9	11.6	56.5	30.6	6.2	2.9	2.9	9.0	4.1	6.2	9.0
想從事職務類別	主管/經理人員/民意代表	8	11.1	-	75.6	12.8	66.7	-	18.5	-	18.5	-	-
	專業人員	5	7.2	-	16.4	65.3	-	18.4	-	-	-	-	-
	技術員及助理專業人員	4	5.4	-	70.8	29.2	-	-	-	-	-	-	-
	事務支援人員	5	7.5	20.7	46.1	38.6	-	-	15.3	-	25.4	-	-
	服務及銷售工作人員	25	35.0	10.6	47.8	20.8	9.1	14.0	7.9	-	-	-	10.2
	機械設備操作及組裝人員	3	3.6	-	50.0	-	-	100.0	50.0	-	-	-	-
	基層技術工及勞力工	12	16.0	30.6	28.8	33.3	-	-	-	8.1	-	-	8.9
	有工作就好	10	14.2	14.1	53.1	36.6	20.6	9.4	9.4	20.6	-	20.6	19.3
想從事職務類別 1	專業人員跟主管	17	23.7	-	31.4	8.7	56.5	-	8.7	5.6	32.4	-	-
	基層員工	45	62.1	16.4	5.1	3.1	42.8	2.1	9.2	13.6	25.0	-	8.1
	有工作就好	10	14.2	14.1	20.6	-	53.1	20.6	9.4	9.4	36.6	20.6	19.3
想從事全職/兼職	全職工作	40	55.0	8.3	53.9	29.0	9.8	11.1	7.8	2.4	3.5	-	1.6
	兼職/部份工時	16	22.3	20.1	45.6	39.3	23.5	10.2	9.2	-	9.2	-	6.6
	都可以/有工作就好	17	22.7	13.8	34.0	16.2	12.9	12.1	12.1	12.9	-	12.9	23.8

附表 3-32 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡一般求職者-求職信心

		C9.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？			
		總數		有信心	沒有信心
		個數	直%	橫%	橫%
總數		73	100.0	59.9	40.1
性別	男性	34	46.4	65.9	34.1
	女性	39	53.6	54.7	45.3
年齡	45-49 歲	17	23.2	47.7	52.3
	50-54 歲	15	20.5	67.0	33.0
	55-59 歲	25	34.5	76.1	23.9
	60-64 歲	10	13.2	39.9	60.1
	65-69 歲	5	7.0	36.2	63.8
	70-74 歲	0	0.6	-	100.0
	75-79 歲	1	1.0	100.0	-
年齡 1	45-64 歲	67	91.5	61.6	38.4
	65-79 歲	6	8.5	41.5	58.5
學歷	小學及以下	2	3.1	27.7	72.3
	國(初)中	9	12.7	71.2	28.8
	高中職	13	17.8	67.1	32.9
	專科	12	16.3	77.0	23.0
	大學	25	34.2	55.1	44.9
	研究所以上	11	15.7	41.7	58.3
行政區	松山區	6	7.7	40.2	59.8
	信義區	3	4.2	100.0	-
	大安區	8	11.2	75.3	24.7
	中山區	8	10.5	57.7	42.3
	中正區	7	9.7	-	100.0
	大同區	4	5.6	68.6	31.4
	萬華區	6	8.6	90.2	9.8
	文山區	7	9.4	53.8	46.2
	南港區	1	1.8	51.8	48.2
	內湖區	5	6.9	50.8	49.2
	士林區	11	15.5	76.0	24.0
	北投區	6	8.9	59.2	40.8
戶籍地	士林/北投	18	24.3	69.9	30.1
	南港/內湖	6	8.7	51.0	49.0
	松山/信義	9	12.0	61.4	38.6
	中山/大同	12	16.1	61.5	38.5
	中正/萬華	13	18.3	42.2	57.8
	大安/文山	15	20.6	65.4	34.6
經濟負擔者	是	45	62.2	50.3	49.7
	不是	27	37.8	75.7	24.3
有長照家人	有	25	34.9	59.2	40.8
	沒有	47	65.1	60.3	39.7
負擔照護需求	是	20	27.5	48.2	51.8
	不是	53	72.5	64.3	35.7
健康狀況	好	56	77.6	61.8	38.2
	不好	8	10.7	75.0	25.0
	普通/拒答	9	11.7	33.8	66.2
退休準備	沒有	28	38.4	60.5	39.5
	有/拒答	45	61.6	59.5	40.5
因疫情而沒在工作	是	29	39.3	74.0	26.0
	不是/拒答	44	60.7	50.7	49.3
找工作花費時間	不到 1 年	39	54.3	70.9	29.1
	1 年(含)	11	14.5	19.0	81.0
	1-2 年(含)	5	7.4	16.7	83.3
	2-3 年(含)	5	6.7	78.0	22.0
	3-4 年(含)	3	3.8	56.1	43.9
	5 年(含)以上	3	4.8	100.0	.0
	拒答	6	8.6	61.7	38.3

		C9.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？			
		總數		有信心	沒有信心
		個數	直%	橫%	橫%
總數		73	100.0	59.9	40.1
想從事行業類別	製造業	6	7.7	43.3	56.7
	營建工程業	3	4.0	100.0	-
	批發及零售業	3	4.3	100.0	-
	運輸及倉儲業	1	1.8	100.0	-
	住宿及餐飲業	6	8.9	79.8	20.2
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	3	4.1	-	100.0
	金融及保險業	1	0.9	-	100.0
	專業、科學及技術服務業	2	2.7	100.0	-
	支援服務業	8	10.4	60.4	39.6
	教育業	2	3.3	100.0	-
	醫療保健及社會工作服務業	4	5.7	48.1	51.9
	其他服務業	5	6.6	54.7	45.3
	不限行業別	34	46.9	50.9	49.1
想從事職務類別	主管/經理人員/民意代表	8	11.1	54.4	45.6
	專業人員	5	7.2	45.2	54.8
	技術員及助理專業人員	4	5.4	29.2	70.8
	事務支援人員	5	7.5	66.8	33.2
	服務及銷售工作人員	25	35.0	73.2	26.8
	機械設備操作及組裝人員	3	3.6	100.0	-
	基層技術工及勞力工	12	16.0	56.7	43.3
	其他	10	14.2	40.2	59.8
想從事職務類別 1	專業人員跟主管	17	27.6	45.9	54.1
	基層員工	45	72.4	69.7	30.3
想從事全職/兼職	全職工作	40	55.0	57.9	42.1
	兼職/部份工時	16	22.3	71.0	29.0
	都可以/有工作就好	17	22.7	53.8	46.2

附表 3-33 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-是否已開始求職

		D1.請問您有開始找工作了嗎？			
		總數		已開始找工作	還沒開始找工作
		個數	直%	橫%	橫%
總數		78	100.0	25.2	74.8
性別	男性	39	50.2	31.8	68.2
	女性	39	49.8	18.7	81.3
年齡	50-54 歲	9	10.9	29.2	70.8
	55-59 歲	10	12.9	-	100.0
	60-64 歲	29	36.5	36.9	63.1
	65-69 歲	23	28.8	20.1	79.9
	70-74 歲	5	6.5	18.8	81.2
	75-79 歲	3	4.4	35.5	64.5
年齡 1	45-64 歲	47	60.3	27.6	72.4
	65-79 歲	31	39.7	21.6	78.4
學歷	小學及以下	11	13.9	24.7	75.3
	國(初)中	6	7.4	30.6	69.4
	高中職	19	24.2	11.2	88.8
	專科	13	16.5	42.0	58.0
	大學	24	30.3	23.9	76.1
	研究所以上	6	7.7	38.2	61.8
行政區	松山區	5	6.1	17.8	82.2
	信義區	3	4.0	26.0	74.0
	大安區	10	12.1	24.9	75.1
	中山區	8	9.7	13.9	86.1
	大同區	3	3.4	-	100.0
	萬華區	8	10.6	30.1	69.9
	文山區	9	11.1	13.0	87.0
	南港區	5	6.2	30.6	69.4
	內湖區	12	15.9	35.9	64.1
	士林區	7	9.3	45.4	54.6
	北投區	9	11.6	20.0	80.0
戶籍地	士林/北投	16	20.9	31.3	68.7
	南港/內湖	17	22.1	34.5	65.5
	松山/信義	8	10.1	21.0	79.0
	中山/大同	10	13.2	10.3	89.7
	中正/萬華	8	10.6	30.1	69.9
	大安/文山	18	23.2	19.2	80.8
經濟負擔者	是	36	45.6	32.6	67.4
	不是	43	54.4	19.1	80.9
有長照家人	有	25	31.8	15.4	84.6
	沒有	54	68.2	29.8	70.2
負擔照護需求	是	17	21.8	11.6	88.4
	不是	61	78.2	29.1	70.9
健康狀況	好	56	71.2	21.4	78.6
	不好	7	8.8	24.8	75.2
	普通/拒答	16	20.0	39.1	60.9
退休準備	沒有	28	35.7	34.9	65.1
	有/拒答	50	64.3	19.9	80.1
因疫情而沒在工作	是	14	17.9	39.5	60.5
	不是/拒答	64	82.1	22.1	77.9

附表 3-34 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-退休後再求職的原因（複選題）

		D2.請問您退休後打算再找工作的主要原因有哪些？								
		總數		怕無聊，打發時間	有金錢壓力/經濟上需要	想存更多錢	持續和社會互動，避免脫節	避免自己大腦退化	覺得自己仍有能力/有公司願意任用	希望能對家庭和社會有貢獻
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		78	100.0	53.2	48.5	14.1	12.7	7.6	6.3	1.1
性別	男性	39	50.2	58.8	51.9	11.3	14.8	6.5	12.6	2.2
	女性	39	49.8	47.6	45.1	17.0	10.5	8.7	-	-
年齡	50-54 歲	9	10.9	58.6	11.7	29.0	29.6	-	-	-
	55-59 歲	10	12.9	61.4	38.6	-	7.9	8.9	-	-
	60-64 歲	29	36.5	61.9	63.1	13.3	15.3	4.5	14.3	-
	65-69 歲	23	28.8	40.0	45.6	15.4	9.8	14.8	3.8	3.8
	70-74 歲	5	6.5	30.1	52.7	25.6	-	8.4	-	-
	75-79 歲	3	4.4	64.5	60.9	-	-	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	47	60.3	61.2	48.6	13.3	16.3	4.6	8.7	-
	65-79 歲	31	39.7	41.1	48.5	15.4	7.1	12.1	2.8	2.8
學歷	小學及以下	11	13.9	36.7	60.9	20.5	-	4.0	-	-
	國(初)中	6	7.4	58.8	53.4	11.4	14.0	11.4	-	-
	高中職	19	24.2	47.8	46.4	16.8	9.7	4.2	4.6	-
	專科	13	16.5	45.1	57.9	4.7	27.1	4.9	-	-
	大學	24	30.3	79.7	36.9	19.0	16.2	14.7	7.8	-
	研究所以上	6	7.7	14.5	47.4	-	-	-	38.2	14.4
行政區	松山區	5	6.1	25.5	33.0	23.7	43.3	40.2	-	-
	信義區	3	4.0	48.1	54.3	-	26.0	-	-	-
	大安區	10	12.1	44.6	34.5	25.3	-	-	14.8	-
	中山區	8	9.7	39.8	72.1	9.4	18.5	18.5	-	-
	大同區	3	3.4	68.0	100.0	-	-	-	68.0	-
	萬華區	8	10.6	72.6	53.9	7.9	-	7.9	-	-
	文山區	9	11.1	70.7	40.7	11.3	-	-	9.9	9.9
	南港區	5	6.2	100.0	-	-	30.6	18.6	-	-
	內湖區	12	15.9	35.8	48.3	9.5	17.6	-	6.9	-
	士林區	7	9.3	29.0	70.2	22.7	14.2	-	-	-
	北投區	9	11.6	69.5	45.8	25.7	10.0	11.7	-	-
戶籍地	士林/北投	16	20.9	51.5	56.7	24.4	11.9	6.5	0.0	0.0
	南港/內湖	17	22.1	53.8	34.8	6.8	21.3	5.2	5.0	0.0
	松山/信義	8	10.1	34.4	41.4	14.4	36.5	24.4	0.0	0.0
	中山/大同	10	13.2	47.2	79.4	6.9	13.7	13.7	17.7	0.0
	中正/萬華	8	10.6	72.6	53.9	7.9	0.0	7.9	0.0	0.0
	大安/文山	18	23.2	57.0	37.4	18.6	0.0	0.0	12.5	4.7
經濟負擔者	是	36	45.6	42.7	65.0	17.8	6.4	6.6	7.5	2.4
	不是	43	54.4	62.0	34.8	11.1	17.9	8.5	5.3	0.0
有長照家人	有	25	31.8	56.4	59.1	14.1	11.8	3.2	10.8	0.0
	沒有	54	68.2	51.7	43.6	14.1	13.1	9.7	4.2	1.6
負擔照護需求	是	17	21.8	57.6	55.5	13.3	17.2	4.7	-	-
	不是	61	78.2	52.0	46.6	14.4	11.4	8.4	8.1	1.4
健康狀況	好	56	71.2	56.3	41.7	13.9	12.6	6.5	8.9	1.5
	不好	7	8.8	25.2	90.5	0.0	0.0	17.6	0.0	0.0
	普通/拒答	16	20.0	54.5	54.2	21.2	18.4	7.3	0.0	0.0
退休準備	沒有	28	35.7	43.8	65.2	7.7	6.9	1.5	3.1	0.0
	有/拒答	50	64.3	58.4	39.3	17.7	15.8	11.0	8.1	1.7
因疫情而沒在工作	是	14	17.9	41.4	72.1	24.5	10.7	-	-	-
	不是/拒答	64	82.1	55.8	43.4	11.9	13.1	9.3	7.7	1.3
找工作	已開始找工作	20	25.2	37.4	73.5	12.5	14.8	-	-	-
	還沒開始找工作	59	74.8	58.5	40.1	14.7	11.9	10.2	8.5	1.5

附表 3-35 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想從事的行業別（複選題）(一)

		D3.請問您要找哪些行業的工作？									
		總數		支援服務業	其他服務業	專業、科學及技術服務業	批發及零售業	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	製造業	教育業	住宿及餐飲業
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		78	100.0	11.1	7.1	6.6	4.3	4.1	3.9	3.7	3.3
性別	男性	39	50.2	4.2	10.7	9.4	3.8	8.2	6.0	-	2.3
	女性	39	49.8	18.1	3.5	3.8	4.7	-	1.7	7.5	4.2
年齡	50-54 歲	9	10.9	46.5	-	-	17.4	-	-	-	-
	55-59 歲	10	12.9	-	12.1	7.9	-	-	-	22.4	-
	60-64 歲	29	36.5	6.7	4.3	7.3	4.5	8.1	7.6	2.4	6.9
	65-69 歲	23	28.8	9.3	11.8	10.1	2.5	3.9	3.7	-	2.6
	70-74 歲	5	6.5	-	9.1	-	-	-	-	-	-
	75-79 歲	3	4.4	21.4	-	-	-	-	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	47	60.3	12.4	5.2	6.1	5.9	4.9	4.6	6.2	4.2
	65-79 歲	31	39.7	9.2	10.0	7.3	1.8	2.8	2.7	-	1.9
學歷	小學及以下	11	13.9	13.9	12.7	-	-	-	-	-	-
	國(初)中	6	7.4	-	21.1	-	11.4	-	11.4	-	15.7
	高中職	19	24.2	8.4	-	-	3.0	-	8.1	3.6	3.2
	專科	13	16.5	27.8	9.6	6.2	4.9	-	-	6.6	8.3
	大學	24	30.3	8.9	7.5	8.9	6.3	7.7	3.6	-	-
	研究所以上	6	7.7	-	-	38.2	-	23.7	-	23.6	-
行政區	松山區	5	6.1	17.8	25.5	-	-	-	-	-	-
	信義區	3	4.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	大安區	10	12.1	31.4	9.6	14.8	-	14.8	-	-	-
	中山區	8	9.7	13.9	-	18.5	-	-	19.9	18.4	13.9
	大同區	3	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-
	萬華區	8	10.6	7.4	-	-	7.9	10.6	7.9	-	-
	文山區	9	11.1	11.3	14.1	9.9	-	10.6	-	9.8	6.9
	南港區	5	6.2	-	-	14.1	30.6	-	-	-	-
	內湖區	12	15.9	-	-	6.4	4.5	-	-	-	-
	士林區	7	9.3	22.6	18.8	-	-	-	-	9.3	-
	北投區	9	11.6	6.5	9.3	-	7.0	-	9.3	-	10.0
戶籍地	士林/北投	16	20.9	13.7	13.5	-	3.9	-	5.2	4.2	5.5
	南港/內湖	17	22.1	-	-	8.5	11.8	-	-	-	-
	松山/信義	8	10.1	10.8	15.5	-	-	-	-	-	-
	中山/大同	10	13.2	10.3	-	13.7	-	-	14.7	13.6	10.3
	中正/萬華	8	10.6	7.4	-	-	7.9	10.6	7.9	-	-
	大安/文山	18	23.2	21.8	11.7	12.5	-	12.8	-	4.7	3.3
經濟負擔者	是	36	45.6	9.2	9.6	4.6	-	9.0	-	3.9	5.5
	不是	43	54.4	12.7	5.0	8.2	7.8	-	7.1	3.6	1.4
有長照家人	有	25	31.8	-	17.1	-	4.9	-	6.0	5.6	2.4
	沒有	54	68.2	16.3	2.4	9.6	4.0	6.0	2.8	2.9	3.7
負擔照護需求	是	17	21.8	-	19.7	-	3.3	-	4.9	8.2	3.5
	不是	61	78.2	14.2	3.6	8.4	4.5	5.2	3.6	2.5	3.2
健康狀況	好	56	71.2	11.0	8.4	7.8	1.1	3.2	4.2	3.7	2.7
	不好	7	8.8	13.1	13.1	-	-	-	-	-	-
	普通/拒答	16	20.0	10.7	-	5.1	17.3	9.0	4.2	5.4	6.8
退休準備	沒有	28	35.7	13.4	9.3	-	4.3	8.2	5.4	-	5.4
	有/拒答	50	64.3	9.9	5.9	10.2	4.2	1.8	3.0	5.8	2.1
因疫情而沒在工作	是	14	17.9	10.6	-	-	4.7	10.1	4.7	4.9	6.5
	不是/拒答	64	82.1	11.2	8.7	8.0	4.2	2.8	3.7	3.5	2.6
找工作	已開始找工作	20	25.2	16.5	4.6	-	7.5	11.6	-	-	9.9
	還沒開始找	59	74.8	9.3	8.0	8.8	3.2	1.6	5.2	5.0	1.0

附表 3-36 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想從事的行業別（複選題）(二)

		D3.請問您要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）										
		總數		醫療保健及社會工作服務業	礦業及土石採取業	公共行政及國防	運輸及倉儲業	金融及保險業	電力及燃氣供應業	不限行業別	其他	拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		78	100.0	1.6	1.4	1.2	1.1	1.1	0.7	44.5	1.6	4.9
性別	男性	39	50.2	2.0	2.9	2.3	-	2.2	1.5	39.1	3.2	2.3
	女性	39	49.8	1.1	-	-	2.3	-	-	50.0	-	7.4
年齡	50-54 歲	9	10.9	-	-	-	-	-	-	36.0	-	-
	55-59 歲	10	12.9	-	11.3	-	8.9	-	-	16.8	12.4	8.3
	60-64 歲	29	36.5	-	-	3.2	-	3.0	-	48.8	-	3.2
	65-69 歲	23	28.8	3.5	-	-	-	-	-	52.6	-	-
	70-74 歲	5	6.5	8.4	-	-	-	-	11.5	39.9	-	31.2
	75-79 歲	3	4.4	-	-	-	-	-	-	64.5	-	14.1
年齡 1	45-64 歲	47	60.3	-	2.4	1.9	1.9	1.8	-	39.7	2.6	3.7
	65-79 歲	31	39.7	3.9	-	-	-	-	1.9	51.8	-	6.6
學歷	小學及以下	11	13.9	11.4	-	-	-	-	-	47.3	-	14.7
	國(初)中	6	7.4	-	-	-	-	-	-	51.7	-	-
	高中職	19	24.2	-	6.0	-	-	-	3.1	55.3	6.6	2.6
	專科	13	16.5	-	-	-	-	-	-	37.7	-	7.2
	大學	24	30.3	-	-	3.9	3.8	-	-	45.9	-	3.6
	研究所以上	6	7.7	-	-	-	-	14.5	-	-	-	-
行政區	松山區	5	6.1	-	-	-	-	-	-	56.7	-	-
	信義區	3	4.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	大安區	10	12.1	-	-	-	-	-	-	29.3	-	-
	中山區	8	9.7	-	-	-	-	-	-	19.9	-	9.4
	大同區	3	3.4	-	-	-	-	-	-	68.0	-	32.0
	萬華區	8	10.6	-	-	-	-	-	-	59.0	15.1	-
	文山區	9	11.1	-	-	-	-	-	-	21.2	-	16.3
	南港區	5	6.2	-	-	-	18.6	-	-	36.7	-	-
	內湖區	12	15.9	6.4	9.1	-	-	6.9	4.7	62.0	-	-
	士林區	7	9.3	-	-	-	-	-	-	49.3	-	-
	北投區	9	11.6	4.7	-	10.0	-	-	-	34.1	-	9.2
戶籍地	士林/北投	16	20.9	2.6	-	5.5	-	-	-	40.9	-	5.1
	南港/內湖	17	22.1	4.6	6.6	-	5.2	5.0	3.4	54.9	-	-
	松山/信義	8	10.1	-	-	-	-	-	-	73.7	-	-
	中山/大同	10	13.2	-	-	-	-	-	-	32.5	-	15.3
	中正/萬華	8	10.6	-	-	-	-	-	-	59.0	15.1	-
	大安/文山	18	23.2	-	-	-	-	-	-	25.4	-	7.8
經濟負擔者	是	36	45.6	1.2	3.2	2.5	-	-	1.6	40.9	3.5	8.1
	不是	43	54.4	1.9	-	-	2.1	2.0	-	47.5	-	2.2
有長照家人	有	25	31.8	-	4.6	3.6	-	-	2.3	49.4	-	6.6
	沒有	54	68.2	2.3	-	-	1.7	1.6	-	42.2	2.3	4.1
負擔照護需求	是	17	21.8	-	-	5.3	-	-	3.4	42.1	-	9.6
	不是	61	78.2	2.0	1.9	-	1.5	1.4	-	45.2	2.0	3.6
健康狀況	好	56	71.2	2.2	-	1.6	1.6	1.5	1.0	42.3	2.2	5.2
	不好	7	8.8	-	-	-	-	-	-	73.8	-	-
	普通/拒答	16	20.0	-	7.3	-	-	-	-	39.4	-	5.9
退休準備	沒有	28	35.7	-	4.1	3.2	-	-	-	49.1	-	-
	有/拒答	50	64.3	2.4	-	-	1.8	1.7	1.2	42.0	2.5	7.6
因疫情而沒在工作	是	14	17.9	-	8.1	6.5	-	-	-	48.7	-	-
	不是/拒答	64	82.1	1.9	-	-	1.4	1.3	0.9	43.6	1.9	5.9
找工作	已開始找工作	20	25.2	4.0	-	-	-	4.3	-	44.4	-	2.5
	還沒開始找工作	59	74.8	0.7	1.9	1.5	1.5	-	1.0	44.6	2.1	5.7

附表 3-37 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想從事的職務別

		D4.請問您要找什麼類型的職務工作？										
		總數		服務及銷售工作人員	專業人員	基層技術工及勞力工	事務支援人員	技術員及助理專業人員	機械設備操作及組裝人員	民意代表、主管及經理人員	都可以/有工作就好	還沒開始想
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		78	100.0	23.8	14.1	13.2	13.0	8.1	3.1	1.8	11.6	11.4
性別	男性	39	50.2	16.3	20.7	6.5	8.7	13.9	6.1	3.7	10.2	14.0
	女性	39	49.8	31.3	7.5	19.8	17.3	2.3	-	-	13.0	8.7
年齡	50-54 歲	9	10.9	46.5	17.4	-	23.9	-	-	-	-	12.1
	55-59 歲	10	12.9	20.0	22.4	-	8.3	8.9	-	-	8.9	31.5
	60-64 歲	29	36.5	23.5	18.6	13.8	14.1	5.3	5.3	3.0	8.8	7.5
	65-69 歲	23	28.8	21.6	8.8	16.0	9.4	17.4	-	-	19.7	7.0
	70-74 歲	5	6.5	8.4	-	39.6	12.6	-	-	11.5	9.1	18.8
	75-79 歲	3	4.4	17.7	-	21.4	14.1	-	25.4	-	21.4	-
年齡 1	45-64 歲	47	60.3	26.9	19.2	8.3	14.6	5.1	3.2	1.8	7.2	13.5
	65-79 歲	31	39.7	19.0	6.4	20.5	10.4	12.6	2.8	1.9	18.2	8.2
學歷 a	小學及以下	11	13.9	25.8	-	32.6	-	21.6	-	-	11.2	8.9
	國(初)中	6	7.4	35.2	-	49.9	-	-	-	-	14.9	-
	高中職	19	24.2	27.8	3.6	11.3	14.7	-	8.1	3.1	9.0	22.4
	專科	13	16.5	27.0	6.6	14.1	16.4	-	-	-	13.0	22.9
	大學	24	30.3	21.9	19.0	-	22.6	17.2	3.8	-	15.6	-
	研究所以上	6	7.7	-	85.5	-	-	-	-	14.5	-	-
行政區	松山區	5	6.1	-	23.7	-	-	-	-	-	17.8	58.5
	信義區	3	4.0	45.7	-	-	-	-	28.3	-	26.0	-
	大安區	10	12.1	31.4	29.7	9.6	9.6	-	-	-	9.6	10.0
	中山區	8	9.7	-	18.4	23.3	-	38.4	19.9	-	-	-
	大同區	3	3.4	-	68.0	32.0	-	-	-	-	-	-
	萬華區	8	10.6	7.9	-	31.2	35.1	10.6	-	-	-	15.1
	文山區	9	11.1	50.3	19.7	6.9	12.5	-	-	-	-	10.6
	南港區	5	6.2	14.1	30.6	-	21.4	18.6	-	-	15.3	-
	內湖區	12	15.9	31.1	-	-	4.8	6.4	-	11.6	30.6	15.5
	士林區	7	9.3	21.8	9.3	22.6	13.4	-	-	-	18.7	14.2
	北投區	9	11.6	33.9	-	21.2	29.2	9.3	-	-	6.5	-
戶籍地 a	士林/北投	16	20.9	28.5	4.2	21.8	22.2	5.2	-	-	11.9	6.3
	南港/內湖	17	22.1	26.3	8.6	-	9.4	9.8	-	8.3	26.4	11.2
	松山/信義	8	10.1	18.0	14.4	-	-	-	11.1	-	21.0	35.5
	中山/大同	10	13.2	-	31.3	25.5	-	28.4	14.7	-	-	-
	中正/萬華	8	10.6	7.9	-	31.2	35.1	10.6	-	-	-	15.1
	大安/文山	18	23.2	40.4	24.9	8.3	11.0	-	-	-	5.0	10.3
經濟負擔者	是	36	45.6	23.7	18.6	15.8	10.7	6.7	-	1.6	11.8	11.1
	不是	43	54.4	23.9	10.4	11.0	14.9	9.3	5.6	2.0	11.4	11.6
有長照家人	有	25	31.8	13.8	13.0	11.6	16.8	9.5	-	2.3	12.9	20.2
	沒有	54	68.2	28.5	14.7	13.9	11.2	7.5	4.5	1.6	11.0	7.2
負擔照護需求	是	17	21.8	15.0	8.2	7.7	24.5	13.9	-	3.4	10.0	17.2
	不是	61	78.2	26.2	15.8	14.7	9.8	6.5	3.9	1.4	12.0	9.7
健康狀況	好	56	71.2	27.3	11.1	11.0	14.1	8.7	4.3	2.6	13.2	7.7
	不好	7	8.8	41.2	-	13.1	9.5	-	-	-	24.7	11.5
	普通/拒答	16	20.0	3.6	31.2	20.7	10.4	9.7	-	-	-	24.3
退休準備	沒有	28	35.7	27.4	5.0	17.9	13.6	11.6	-	-	10.5	14.0
	有/拒答	50	64.3	21.8	19.2	10.5	12.6	6.2	4.8	2.9	12.2	9.9
因疫情而沒在工作	是	14	17.9	15.3	14.9	20.0	17.3	-	-	-	11.9	20.6
	不是/拒答	64	82.1	25.6	13.9	11.7	12.0	9.9	3.7	2.2	11.5	9.4
找工作	已開始找工作	20	25.2	6.7	14.6	21.4	20.1	8.5	-	4.3	19.6	4.8
	還沒開始找	59	74.8	29.6	14.0	10.4	10.6	8.0	4.1	1.0	8.9	13.6

附表 3-38 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想找的工作型態(全職/兼職)

		D5.請問您要找的工作是「全職工作」還是「兼職工作」？				
		總數		全職工作	兼職/部份工時	都可以/有工作就好
		個數	直%	橫%	橫%	橫%
總數		78	100.0	37.8	41.4	20.8
性別 *	男性	39	50.2	40.3	25.1	34.5
	女性	39	49.8	35.2	57.7	7.1
年齡	50-54 歲	9	10.9	76.4	23.6	0.0
	55-59 歲	10	12.9	29.2	59.5	11.3
	60-64 歲	29	36.5	44.3	34.6	21.1
	65-69 歲	23	28.8	24.6	50.7	24.7
	70-74 歲	5	6.5	20.5	48.0	31.4
	75-79 歲	3	4.4	25.4	17.7	56.9
年齡 1	45-64 歲	47	60.3	46.8	38.0	15.2
	65-79 歲	31	39.7	24.0	46.6	29.4
學歷	小學及以下	11	13.9	34.6	49.6	15.8
	國(初)中	6	7.4	37.7	62.3	0.0
	高中職	19	24.2	38.4	40.0	21.6
	專科	13	16.5	32.8	54.3	13.0
	大學	24	30.3	40.3	28.8	30.9
	研究所以上	6	7.7	47.5	38.0	14.5
行政區	松山區	5	6.1	0.0	83.5	16.5
	信義區	3	4.0	54.3	45.7	0.0
	大安區	10	12.1	70.7	9.6	19.7
	中山區	8	9.7	13.9	66.2	19.9
	大同區	3	3.4	-	32.0	68.0
	萬華區	8	10.6	51.0	30.7	18.3
	文山區	9	11.1	17.5	66.2	16.3
	南港區	5	6.2	52.0	32.6	15.3
	內湖區	12	15.9	38.2	28.5	33.3
	士林區	7	9.3	57.0	32.8	10.2
	北投區	9	11.6	32.7	48.0	19.3
戶籍地	士林/北投	16	20.9	43.5	41.3	15.2
	南港/內湖	17	22.1	42.0	29.7	28.3
	松山/信義	8	10.1	21.3	68.6	10.0
	中山/大同	10	13.2	10.3	57.3	32.5
	中正/萬華	8	10.6	51.0	30.7	18.3
	大安/文山	18	23.2	45.3	36.6	18.0
經濟負擔者	是	36	45.6	43.6	36.3	20.1
	不是	43	54.4	32.9	45.7	21.5
有長照家人	有	25	31.8	33.3	41.3	25.4
	沒有	54	68.2	39.8	41.4	18.7
負擔照護需求	是	17	21.8	29.2	56.8	14.1
	不是	61	78.2	40.2	37.1	22.7
健康狀況	好	56	71.2	32.5	45.3	22.2
	不好	7	8.8	72.8	27.2	-
	普通/拒答	16	20.0	41.2	33.7	25.1
退休準備	沒有	28	35.7	44.3	31.5	24.3
	有/拒答	50	64.3	34.2	46.9	18.9
因疫情而沒在工作	是	14	17.9	53.1	26.3	20.6
	不是/拒答	64	82.1	34.4	44.7	20.9
找工作	已開始找工作	20	25.2	43.0	25.7	31.3
	還沒開始找工作	59	74.8	36.0	46.7	17.3

附表 3-39 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-從事彈性工時工作的意願

		D5_1.請問您有沒有意願從事彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？			
		總數		有	沒有
		個數	直%	橫%	橫%
總數		46	100.0	72.8	27.2
性別	男性	29	64.1	76.5	23.5
	女性	17	35.9	66.3	33.7
年齡	50-54 歲	7	14.2	100.0	-
	55-59 歲	4	8.9	58.5	41.5
	60-64 歲	19	40.8	68.0	32.0
	65-69 歲	11	24.3	71.2	28.8
	70-74 歲	3	5.7	39.5	60.5
	75-79 歲	3	6.2	100.0	-
年齡 1	45-64 歲	29	63.8	73.8	26.2
	65-79 歲	17	36.2	71.1	28.9
學歷	小學及以下	5	12.0	66.5	33.5
	國(初)中	2	4.8	30.3	69.7
	高中職	11	25.0	71.1	28.9
	專科	6	13.0	86.5	13.5
	大學	17	37.0	74.2	25.8
	研究所以上	4	8.2	100.0	-
行政區	松山區	1	1.7	-	100.0
	信義區	2	3.7	100.0	-
	大安區	9	18.7	67.6	32.4
	中山區	3	5.6	100.0	-
	大同區	2	4.0	-	100.0
	萬華區	6	12.5	77.4	22.6
	文山區	3	6.4	68.5	31.5
	南港區	3	7.1	100.0	-
	內湖區	9	19.4	62.1	37.9
	士林區	5	10.7	81.6	18.4
	北投區	5	10.3	87.6	12.4
戶籍地	士林/北投	10	20.9	84.5	15.5
	南港/內湖	12	26.5	72.3	27.7
	松山/信義	2	5.4	68.1	31.9
	中山/大同	4	9.6	58.5	41.5
	中正/萬華	6	12.5	77.4	22.6
	大安/文山	12	25.1	67.9	32.1
經濟負擔者	是	23	49.6	76.9	23.1
	不是	23	50.4	68.8	31.2
有長照家人	有	15	31.8	58.3	41.7
	沒有	31	68.2	79.6	20.4
負擔照護需求	是	7	16.1	79.0	21.0
	不是	39	83.9	71.7	28.3
健康狀況	好	31	66.5	73.6	26.4
	不好	5	11.0	65.1	34.9
	普通/拒答	10	22.6	74.3	25.7
退休準備	沒有	19	41.7	74.1	25.9
	有/拒答	27	58.3	71.9	28.1
因疫情而沒在工作	是	10	22.5	68.4	31.6
	不是/拒答	36	77.5	74.1	25.9
想從事全職/兼職	全職工作	30	64.5	75.2	24.8
	都可以/有工作就好	16	35.5	68.6	31.4

附表 3- 40 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-想找的工作地點

		D6.請問您找工作有沒有一定要在臺北市的哪個行政區？														
		總數		士林	大安	中山	內湖	北投	松山	信義	大同	文山	萬華	中正	希望在臺北市內但無固定行政區	沒有限定
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		78	100.0	9.3	8.8	8.6	6.3	6.1	5.2	5.0	4.9	4.7	2.4	0.8	33.7	25.5
性別	男性	39	50.2	9.4	3.6	10.0	9.1	2.3	-	-	7.6	-	1.6	1.6	35.8	35.1
	女性	39	49.8	9.3	14.1	7.2	3.5	9.8	10.4	10.0	2.2	9.5	3.3	-	31.6	15.9
年齡	50-54 歲	9	10.9	12.1	46.5	17.5	-	-	17.5	29.0	-	29.0	-	-	29.2	12.1
	55-59 歲	10	12.9	-	-	-	19.1	-	8.9	-	-	-	-	-	22.2	49.7
	60-64 歲	29	36.5	13.5	-	8.7	3.0	5.4	3.0	2.8	3.4	2.2	2.3	-	41.1	26.7
	65-69 歲	23	28.8	10.6	10.3	6.3	9.5	10.4	3.5	-	6.3	2.6	2.7	-	39.6	13.3
	70-74 歲	5	6.5	-	-	14.1	-	16.9	-	-	28.5	-	12.6	12.6	9.1	18.8
	75-79 歲	3	4.4	-	17.7	17.7	-	-	-	17.7	-	-	-	-	14.1	68.2
年齡 1	45-64 歲	47	60.3	10.4	8.4	8.5	5.9	3.3	6.9	6.9	2.1	6.6	1.4	-	34.9	29.0
	65-79 歲	31	39.7	7.7	9.5	8.8	6.9	10.3	2.6	2.0	9.2	1.9	4.0	2.0	31.8	20.3
學歷	小學及以下	11	13.9	8.4	13.9	20.8	15.4	13.4	-	-	8.0	13.9	-	-	4.3	15.8
	國(初)中	6	7.4	15.7	-	-	-	15.7	-	14.0	-	-	11.4	-	37.7	21.1
	高中職	19	24.2	12.2	10.0	-	17.5	3.1	4.2	5.2	3.1	5.2	3.3	-	17.8	31.8
	專科	13	16.5	17.3	-	-	-	4.9	6.7	-	-	9.7	-	-	36.8	29.6
	大學	24	30.3	4.2	15.0	19.2	-	5.0	10.2	9.0	10.2	-	2.7	2.7	47.8	21.5
	研究所以上	6	7.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61.8	38.2
行政區	松山區	5	6.1	-	-	-	-	-	34.3	-	-	-	-	-	65.7	-
	信義區	3	4.0	-	19.7	19.7	-	-	-	45.7	-	-	-	-	-	54.3
	大安區	10	12.1	-	41.0	15.7	-	-	15.7	15.7	-	15.7	-	-	34.1	24.9
	中山區	8	9.7	-	18.5	47.8	-	-	-	-	18.5	-	-	-	32.2	19.9
	大同區	3	3.4	-	-	-	-	-	-	-	32.0	-	-	-	68.0	-
	萬華區	8	10.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.0	7.7	53.9	23.0
	文山區	9	11.1	-	11.3	-	-	-	-	11.3	-	25.6	-	-	39.9	34.5
	南港區	5	6.2	-	-	-	-	-	18.6	-	-	-	-	-	44.7	36.7
	內湖區	12	15.9	-	-	-	39.7	-	-	-	4.7	-	-	-	13.3	42.3
	士林區	7	9.3	71.2	-	13.4	-	-	-	-	13.4	-	-	-	6.3	22.5
	北投區	9	11.6	23.4	-	-	-	52.2	-	-	-	-	-	-	38.5	9.3
戶籍地	士林/北投	16	20.9	44.7	-	6.0	-	29.0	-	-	6.0	-	-	-	24.1	15.2
	南港/內湖	17	22.1	-	-	-	28.6	-	5.2	-	3.4	-	-	-	22.1	40.7
	松山/信義	8	10.1	-	7.8	7.8	-	-	20.8	18.0	-	-	-	-	39.9	21.3
	中山/大同	10	13.2	-	13.7	35.4	-	-	-	-	22.0	-	-	-	41.6	14.7
	中正/萬華	8	10.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.0	7.7	53.9	23.0
	大安/文山	18	23.2	-	26.8	8.2	-	-	8.2	13.6	-	20.4	-	-	36.9	29.5
經濟負擔者	是	36	45.6	7.8	4.2	9.0	7.8	4.9	2.2	-	6.8	7.7	-	-	32.4	29.4
	不是	43	54.4	10.6	12.7	8.3	5.0	7.0	7.6	9.1	3.3	2.3	4.5	1.5	34.8	22.3
有長照家人	有	25	31.8	7.6	-	12.9	10.0	2.4	3.2	-	6.3	-	2.6	2.6	40.6	22.4
	沒有	54	68.2	10.2	12.9	6.6	4.6	7.8	6.1	7.3	4.3	6.9	2.4	-	30.4	27.0
負擔照護需求	是	17	21.8	5.7	.0	18.8	7.9	.0	4.7	.0	9.1	.0	3.7	3.7	44.7	16.8
	不是	61	78.2	10.3	11.3	5.7	5.9	7.7	5.3	6.4	3.7	6.1	2.1	.0	30.6	28.0
健康狀況	好	56	71.2	9.9	10.7	9.4	4.3	7.7	5.8	7.0	6.9	6.6	2.3	1.1	36.7	21.5
	不好	7	8.8	26.2	-	-	12.4	6.2	11.5	-	-	-	-	-	9.5	34.2
	普通/拒答	16	20.0	-	5.8	9.7	10.8	-	-	-	-	-	3.9	-	33.7	36.0
退休準備	沒有	28	35.7	15.9	5.3	5.4	9.1	6.9	-	-	-	5.3	4.5	2.3	29.3	26.8
	有/拒答	50	64.3	5.7	10.7	10.4	4.7	5.6	8.0	7.7	7.6	4.4	1.3	-	36.1	24.8
因疫情而沒在工作	是	14	17.9	11.3	10.6	-	8.1	10.7	-	-	-	10.6	-	-	34.2	31.6
	不是/拒答	64	82.1	8.9	8.4	10.5	5.9	5.0	6.3	6.1	6.0	3.4	3.0	1.0	33.6	24.2

附表 3- 41 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-期望的薪資待遇

		D7.請問您希望這份工作的最低薪資待遇是多少？										
		總數		23,800 元以下	23,801-29,999 元	30,000-39,999 元	40,000-49,999 元	50,000-59,999 元	60,000 元以上	沒有設定，有薪水就好	其他	不知道/拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		78	100.0	33.7	23.2	17.4	2.7	2.9	3.0	14.9	1.0	1.1
性別	男性	39	50.2	37.7	15.8	17.7	1.6	3.8	6.0	17.4	-	-
	女性	39	49.8	29.7	30.6	17.2	3.8	2.0	-	12.5	2.0	2.2
年齡 a	50-54 歲	9	10.9	-	29.0	36.0	17.5	17.4	-	-	-	-
	55-59 歲	10	12.9	32.3	39.6	12.4	-	7.9	-	-	7.9	-
	60-64 歲	29	36.5	35.6	26.2	21.5	-	-	4.9	11.8	-	-
	65-69 歲	23	28.8	45.5	16.4	11.6	-	-	-	26.5	-	-
	70-74 歲	5	6.5	25.9	-	11.5	12.6	-	18.8	14.1	-	17.0
	75-79 歲	3	4.4	39.1	14.1	-	-	-	-	46.8	-	-
年齡 1	45-64 歲	47	60.3	28.5	29.6	22.1	3.2	4.8	3.0	7.1	1.7	-
	65-79 歲	31	39.7	41.6	13.5	10.3	2.0	-	3.1	26.8	-	2.8
學歷	小學及以下	11	13.9	26.5	13.9	22.6	-	-	8.9	20.1	-	8.0
	國(初)中	6	7.4	46.6	30.6	22.8	-	-	-	-	-	-
	高中職	19	24.2	28.6	26.5	24.8	-	-	-	15.9	4.2	-
	專科	13	16.5	37.9	39.1	11.0	-	6.2	-	5.8	-	-
	大學	24	30.3	32.0	14.9	16.4	9.1	6.3	-	21.4	-	-
	研究所以上	6	7.7	52.6	23.6	-	-	-	23.7	-	-	-
行政區	松山區	5	6.1	67.0	16.5	-	-	-	-	16.5	-	-
	信義區	3	4.0	45.7	-	26.0	-	-	-	28.3	-	-
	大安區	10	12.1	24.5	15.7	9.6	15.7	-	24.9	9.6	-	-
	中山區	8	9.7	38.4	32.2	19.9	-	-	-	9.4	-	-
	大同區	3	3.4	-	-	-	-	-	-	68.0	-	32.0
	萬華區	8	10.6	22.7	15.9	43.1	7.7	-	-	10.6	-	-
	文山區	9	11.1	45.1	44.2	10.6	-	-	-	-	-	-
	南港區	5	6.2	29.4	18.6	21.4	-	30.6	-	-	-	-
	內湖區	12	15.9	39.8	18.3	15.9	-	6.4	-	13.3	6.4	-
	士林區	7	9.3	18.7	21.8	40.0	-	-	-	19.5	-	-
	北投區	9	11.6	32.8	38.5	-	-	-	-	28.7	-	-
戶籍地	士林/北投	16	20.9	26.5	31.0	17.8	-	-	-	24.6	-	-
	南港/內湖	17	22.1	36.9	18.4	17.4	-	13.2	-	9.6	4.6	-
	松山/信義	8	10.1	58.6	10.0	10.2	-	-	-	21.2	-	-
	中山/大同	10	13.2	28.4	23.8	14.7	-	-	-	24.7	-	8.3
	中正/萬華	8	10.6	22.7	15.9	43.1	7.7	-	-	10.6	-	-
	大安/文山	18	23.2	34.3	29.3	10.1	8.2	-	13.0	5.0	-	-
經濟負擔者	是	36	45.6	23.5	30.4	23.4	-	2.2	3.9	14.1	-	2.4
	不是	43	54.4	42.2	17.1	12.4	5.0	3.5	2.2	15.7	1.9	-
有長照家人	有	25	31.8	22.8	24.5	26.3	2.6	-	3.8	16.8	3.2	-
	沒有	54	68.2	38.8	22.6	13.3	2.8	4.3	2.6	14.1	-	1.6
負擔照護需求	是	17	21.8	17.8	30.7	29.3	3.7	-	-	13.8	4.6	-
	不是	61	78.2	38.1	21.1	14.1	2.4	3.7	3.9	15.2	-	1.4
健康狀況	好	56	71.2	39.8	21.1	14.6	3.8	-	-	17.8	1.4	1.5
	不好	7	8.8	19.2	43.6	24.8	-	-	-	12.4	-	-
	普通/拒答	16	20.0	18.5	21.7	24.4	-	14.5	15.1	5.8	-	-
退休準備	沒有	28	35.7	20.9	30.3	21.2	2.3	-	8.5	16.8	-	-
	有/拒答	50	64.3	40.8	19.2	15.3	3.0	4.5	-	13.9	1.6	1.7
因疫情而沒有找工作	是	14	17.9	14.6	34.4	19.4	-	-	16.9	14.7	-	-
	不是/拒答	64	82.1	37.9	20.7	17.0	3.3	3.5	-	15.0	1.2	1.3

		D7.請問您希望這份工作的最低薪資待遇是多少？										
		總數		23,800 元以下	23,801-29,999 元	30,000-39,999 元	40,000-49,999 元	50,000-59,999 元	60,000 元以上	沒有設定，有薪水就好	其他	不知道/拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		78	100.0	33.7	23.2	17.4	2.7	2.9	3.0	14.9	1.0	1.1
想從事行業類別	礦業及土石採取業	1	1.4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	3	3.9	50.3	-	21.8	-	-	-	27.9	-	-
	電力及燃氣供應業	1	0.7	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	批發及零售業	3	4.3	19.0	16.7	19.8	-	44.6	-	-	-	-
	運輸及倉儲業	1	1.1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	住宿及餐飲業	3	3.3	23.3	76.7	-	-	-	-	-	-	-
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	3	4.1	-	-	28.7	-	-	43.9	27.3	-	-
	金融及保險業	1	1.1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	5	6.6	84.6	-	-	-	15.4	-	-	-	-
	支援服務業	9	11.1	16.8	50.8	-	17.1	-	-	15.2	-	-
	公共行政及國防	1	1.2	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	教育業	3	3.7	-	76.8	-	-	-	-	23.2	-	-
	醫療保健及社會工作服務業	1	1.6	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	其他服務業	6	7.1	52.2	15.1	32.7	-	-	-	-	-	-
	不限行業別	35	44.5	33.6	14.6	24.2	1.8	-	2.7	20.8	2.3	-
	其他	1	1.6	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	拒答	4	4.9	-	58.7	-	-	-	-	18.7	-	22.5
想從事職務類別	主管/經理人員/民意代表	1	1.8	59.7	-	40.3	-	-	-	-	-	-
	專業人員	11	14.1	30.8	20.4	-	-	13.4	12.7	22.7	-	-
	技術員及助理專業人員	6	8.1	34.8	14.2	23.9	-	-	-	27.1	-	-
	事務支援人員	10	13.0	29.8	28.4	35.5	6.3	-	-	-	-	-
	服務及銷售工作人員	19	23.8	27.0	40.6	9.2	8.0	-	-	10.9	4.2	-
	機械設備操作及組裝人員	2	3.1	63.3	-	-	-	-	-	36.7	-	-
	基層技術工及勞力工	10	13.2	22.3	19.1	21.6	-	-	-	28.7	-	8.4
	都可以/有工作就好	9	11.6	62.8	9.5	19.0	-	-	-	8.8	-	-
	還沒開始想	9	11.4	26.5	19.3	25.6	-	8.9	10.7	8.9	-	-
想從事職務類別 1	專業人員跟主管	19	24.1	34.4	16.7	11.1	-	7.9	7.5	22.4	-	-
	基層員工	42	53.0	28.6	29.9	18.2	5.1	-	-	14.2	1.9	2.1
	都可以/有工作就好	9	11.6	62.8	9.5	19.0	-	-	-	8.8	-	-
	還沒開始想	9	11.4	26.5	19.3	25.6	-	8.9	10.7	8.9	-	-

附表 3- 42 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-期望的員工福利（複選題）

		D8.請問您有沒有希望公司提供哪些員工福利？（不提示選項，可複選）													
		總數		三節獎金禮品	員工旅遊	績效獎金	員工團體保險	員工餐廳	尾牙、春酒	定期健康檢查	家屬醫療補助	進修補助	其他	沒有也沒關係	拒答
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		78	100.0	10.0	9.8	6.8	6.4	4.7	2.5	2.2	2.0	0.8	7.1	58.9	11.4
性別	男性	39	50.2	7.0	8.3	3.9	3.8	6.3	-	-	-	-	5.3	69.9	5.5
	女性	39	49.8	13.1	11.4	9.7	9.0	3.1	4.9	4.4	4.1	1.5	8.8	47.8	17.4
年齡	50-54 歲	9	10.9	11.7	11.7	-	-	-	17.5	-	11.7	-	17.5	59.3	11.5
	55-59 歲	10	12.9	29.2	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0	42.6	16.2
	60-64 歲	29	36.5	10.0	10.0	4.6	8.4	-	-	2.4	-	-	-	64.4	14.9
	65-69 歲	23	28.8	-	10.5	10.2	8.8	12.4	-	2.6	2.6	2.6	5.1	68.5	-
	70-74 歲	5	6.5	21.0	29.0	21.0	12.6	-	8.4	8.4	-	-	-	27.3	31.2
	75-79 歲	3	4.4	-	-	17.7	-	25.4	-	-	-	-	25.4	42.8	14.1
年齡 1	45-64 歲	47	60.3	14.4	8.2	2.8	5.1	-	3.2	1.4	2.1	-	7.4	58.8	14.6
	65-79 歲	31	39.7	3.4	12.3	12.8	8.4	11.8	1.4	3.3	1.9	1.9	6.5	59.0	6.6
學歷	小學及以下	11	13.9	12.0	8.2	4.0	8.0	7.4	4.0	4.0	-	-	-	61.7	14.7
	國(初)中	6	7.4	-	11.4	-	-	-	-	-	-	-	21.1	56.0	11.4
	高中職	19	24.2	19.8	15.2	3.3	3.1	7.4	-	3.6	5.3	-	7.3	52.0	11.3
	專科	13	16.5	10.3	12.0	17.4	16.6	4.7	-	4.7	4.7	4.7	-	37.1	29.2
	大學	24	30.3	6.6	3.9	5.3	2.7	3.8	6.4	-	-	-	12.5	70.9	3.6
	研究所以上	6	7.7	-	14.4	-	-	-	-	-	-	-	-	85.6	-
行政區	松山區	5	6.1	-	-	16.5	34.3	-	-	-	-	-	-	40.2	25.5
	信義區	3	4.0	-	-	19.7	-	28.3	-	-	-	-	28.3	26.0	26.0
	大安區	10	12.1	-	-	-	-	-	15.7	-	-	-	15.7	84.3	-
	中山區	8	9.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90.6	9.4
	大同區	3	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	68.0	32.0
	萬華區	8	10.6	34.9	20.0	15.1	7.7	-	-	-	12.1	-	-	33.9	15.9
	文山區	9	11.1	7.4	16.8	7.4	6.9	13.8	-	6.9	6.9	6.9	14.1	27.3	27.5
	南港區	5	6.2	18.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81.4	-
	內湖區	12	15.9	13.3	4.7	-	6.9	12.8	-	-	-	-	10.8	58.4	6.4
	士林區	7	9.3	18.7	28.1	21.8	9.3	-	-	9.3	-	-	-	62.6	-
	北投區	9	11.6	4.7	21.7	4.7	6.5	-	4.7	4.7	-	-	6.5	62.7	9.2
戶籍地	士林/北投	16	20.9	10.9	24.5	12.3	7.7	-	2.6	6.8	-	-	3.6	62.6	5.1
	南港/內湖	17	22.1	14.8	3.4	-	5.0	9.2	-	-	-	-	7.8	64.8	4.6
	松山/信義	8	10.1	-	-	17.8	20.8	11.1	-	-	-	-	11.1	34.6	25.7
	中山/大同	10	13.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84.7	15.3
	中正/萬華	8	10.6	34.9	20.0	15.1	7.7	-	-	-	12.1	-	-	33.9	15.9
	大安/文山	18	23.2	3.5	8.0	3.5	3.3	6.6	8.2	3.3	3.3	3.3	14.9	57.1	13.1
經濟負擔者	是	36	45.6	8.9	9.1	3.0	4.1	1.7	1.2	2.9	1.7	1.7	5.0	64.0	12.6
	不是	43	54.4	11.0	10.5	10.0	8.3	7.2	3.5	1.6	2.3	-	8.8	54.6	10.4
有長照家人	有	25	31.8	9.8	12.4	2.6	2.6	5.6	-	-	4.0	-	8.1	59.6	14.1
	沒有	54	68.2	10.2	8.6	8.8	8.2	4.3	3.6	3.2	1.1	1.1	6.6	58.5	10.1
負擔照護需求	是	17	21.8	14.2	18.1	3.7	3.7	8.2	-	-	5.9	-	11.8	41.1	20.6
	不是	61	78.2	8.9	7.5	7.6	7.1	3.7	3.1	2.8	1.0	1.0	5.7	63.8	8.8
健康狀況	好	56	71.2	11.8	11.4	6.0	7.4	6.6	2.7	2.3	2.9	1.1	9.9	53.0	10.3
	不好	7	8.8	18.6	19.3	19.3	12.4	-	6.2	6.2	-	-	-	47.1	21.2
	普通/拒答	16	20.0	-	-	3.9	-	-	-	-	-	-	-	85.1	11.0
退休準備	沒有	28	35.7	12.9	15.4	14.5	10.6	2.1	1.5	1.5	3.6	-	4.4	62.2	5.2
	有/拒答	50	64.3	8.5	6.8	2.5	4.0	6.1	3.0	2.5	1.2	1.2	8.6	57.0	14.8
因疫情而沒在工作	是	14	17.9	4.9	11.3	5.7	5.7	-	-	4.9	-	-	-	72.6	10.5
	不是/拒答	64	82.1	11.2	9.5	7.0	6.6	5.7	3.0	1.6	2.5	0.9	8.6	55.9	11.6

附表 3- 43 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-求職期間遭遇的困難（複選題）

		D9.請問您在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？（不提示，可複選）												
		總數		沒有遭遇困難	年齡限制	勞動條件不理想	語言限制	無法取得面試機會	性別限制	教育程度不符合	待遇不符期望	找不到想做的職業類別	專長技能不符/專業能力不足	其他
		個數	直%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
總數		20	100.0	23.0	72.2	14.3	7.5	5.1	4.9	4.8	4.8	4.6	4.1	3.0
性別	男性	13	63.1	6.9	85.5	22.7	11.9	-	7.8	7.6	7.6	7.3	-	-
	女性	7	36.9	50.6	49.4	-	-	13.7	-	-	-	-	11.1	8.2
年齡	50-54 歲	2	12.6	-	100.0	-	59.8	40.2	-	-	-	-	-	-
	60-64 歲	11	53.4	32.7	67.3	17.8	-	-	9.2	-	-	8.6	7.7	5.7
	65-69 歲	5	23.0	13.4	86.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	70-74 歲	1	4.8	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
	75-79 歲	1	6.2	39.7	60.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齡 1	45-64 歲	13	65.9	26.5	73.5	14.4	11.4	7.7	7.5	-	-	7.0	6.2	4.6
	65-79 歲	7	34.1	16.3	69.5	14.2	-	-	-	14.2	14.2	-	-	-
學歷	小學及以下	3	13.4	-	64.2	35.8	-	-	-	35.8	35.8	-	-	-
	國(初)中	2	8.9	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	高中職	2	10.6	52.4	47.6	-	-	47.6	-	-	-	-	-	-
	專科	5	27.2	48.2	51.8	-	-	-	-	-	-	-	15.0	11.1
	大學	6	28.3	-	100.0	33.6	26.5	-	17.4	-	-	16.2	-	-
	研究所以上	2	11.5	37.8	62.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行政區	松山區	1	4.3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	信義區	1	4.1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	大安區	2	11.9	-	59.7	40.3	-	-	-	40.3	40.3	-	-	-
	中山區	1	5.4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	萬華區	2	12.6	24.6	75.4	-	-	40.2	-	-	-	-	-	-
	文山區	1	5.7	43.2	56.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	南港區	1	7.5	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	內湖區	4	22.6	19.2	80.8	-	-	-	-	-	-	-	-	13.4
	士林區	3	16.7	20.6	79.4	29.5	-	-	29.5	-	-	-	-	-
	北投區	2	9.2	-	100.0	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-
戶籍地	士林/北投	5	25.9	13.3	86.7	36.8	-	-	19.1	-	-	17.7	-	-
	南港/內湖	6	30.1	14.4	85.6	-	24.9	-	-	-	-	-	-	10.1
	松山/信義	2	8.4	51.4	48.6	-	-	-	-	-	-	-	48.6	-
	中山/大同	1	5.4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中正/萬華	2	12.6	24.6	75.4	-	-	40.2	-	-	-	-	-	-
	大安/文山	4	17.7	14.0	58.7	27.3	-	-	-	27.3	27.3	-	-	-
經濟負擔者	是	12	58.8	13.3	86.7	8.4	-	-	8.4	-	-	-	7.0	5.1
	不是	8	41.2	36.9	51.4	22.8	18.2	12.3	-	11.7	11.7	11.1	-	-
有長照家人	有	4	19.4	-	75.2	50.3	-	26.0	25.5	24.8	24.8	-	-	-
	沒有	16	80.6	28.6	71.4	5.7	9.3	-	-	-	-	5.7	5.1	3.8
負擔照護需求	是	2	10.0	-	100.0	49.4	-	50.6	49.4	-	-	-	-	-
	不是	18	90.0	25.6	69.1	10.4	8.3	-	-	5.4	5.4	5.1	4.5	3.4
健康狀況	好	12	60.4	24.1	75.9	15.8	-	8.4	8.2	-	-	7.6	-	-
	不好	2	8.7	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	47.1	-
	普通/拒答	6	30.9	27.3	57.1	15.6	24.3	-	-	15.6	15.6	-	-	9.8
退休準備	沒有	10	49.3	13.2	77.0	9.8	-	10.2	-	9.8	9.8	-	8.3	-
	有/拒答	10	50.7	32.5	67.5	18.8	14.8	-	9.7	-	-	9.0	-	6.0
因疫情而沒在工作	是	6	28.0	-	82.8	17.2	-	-	-	17.2	17.2	-	14.6	10.8
	不是/拒答	14	72.0	32.0	68.0	13.2	10.4	7.0	6.9	-	-	6.4	-	-

附表 3- 44 臺北市 45-79 歲中高齡及高齡退休求職者-求職信心

		D10.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？			
		總數		有信心	沒有信心
		個數	直%	橫%	橫%
總數		78	100.0	41.6	58.4
性別	男性	39	50.2	33.5	66.5
	女性	39	49.8	49.8	50.2
年齡	50-54 歲	9	10.9	41.1	58.9
	55-59 歲	10	12.9	47.5	52.5
	60-64 歲	29	36.5	28.6	71.4
	65-69 歲	23	28.8	51.6	48.4
	70-74 歲	5	6.5	51.1	48.9
	75-79 歲	3	4.4	53.2	46.8
年齡 1	45-64 歲	47	60.3	34.9	65.1
	65-79 歲	31	39.7	51.7	48.3
學歷 *	小學及以下	11	13.9	52.6	47.4
	國(初)中	6	7.4	44.0	56.0
	高中職	19	24.2	45.0	55.0
	專科	13	16.5	72.9	27.1
	大學	24	30.3	21.0	79.0
	研究所以上	6	7.7	14.4	85.6
行政區	松山區	5	6.1	59.8	40.2
	信義區	3	4.0	19.7	80.3
	大安區	10	12.1	25.3	74.7
	中山區	8	9.7	43.2	56.8
	大同區	3	3.4	32.0	68.0
	萬華區	8	10.6	31.2	68.8
	文山區	9	11.1	75.1	24.9
	南港區	5	6.2	15.3	84.7
	內湖區	12	15.9	52.2	47.8
	士林區	7	9.3	26.6	73.4
	北投區	9	11.6	46.8	53.2
戶籍地	士林/北投	16	20.9	37.8	62.2
	南港/內湖	17	22.1	41.9	58.1
	松山/信義	8	10.1	44.0	56.0
	中山/大同	10	13.2	40.3	59.7
	中正/萬華	8	10.6	31.2	68.8
	大安/文山	18	23.2	49.1	50.9
經濟主要負擔者	是	36	45.6	37.6	62.4
	不是	43	54.4	44.9	55.1
需長時間照顧的家人	有	25	31.8	43.4	56.6
	沒有	54	68.2	40.7	59.3
負擔照護需求	是	17	21.8	49.4	50.6
	不是	61	78.2	39.4	60.6
健康狀況	好	56	71.2	41.3	58.7
	不好	7	8.8	28.8	71.2
	普通/拒答	16	20.0	48.3	51.7
退休準備	沒有	28	35.7	36.3	63.7
	有/拒答	50	64.3	44.5	55.5
因疫情而沒在工作	是	14	17.9	29.2	70.8
	不是/拒答	64	82.1	44.3	55.7

		D10.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？			
		總數		有信心	沒有信心
		個數	直%	橫%	橫%
總數		78	100.0	41.6	58.4
想從事行業類別	礦業及土石採取業	1	1.4	100.0	.0
	製造業	3	3.9	21.8	78.2
	電力及燃氣供應業	1	.7	100.0	.0
	批發及零售業	3	4.3	38.7	61.3
	運輸及倉儲業	1	1.1	.0	100.0
	住宿及餐飲業	3	3.3	41.3	58.7
	出版/影音製作/傳播/資通訊服務業	3	4.1	.0	100.0
	金融及保險業	1	1.1	.0	100.0
	專業、科學及技術服務業	5	6.6	32.0	68.0
	支援服務業	9	11.1	74.4	25.6
	公共行政及國防	1	1.2	.0	100.0
	教育業	3	3.7	29.0	71.0
	醫療保健及社會工作服務業	1	1.6	65.2	34.8
	其他服務業	6	7.1	59.0	41.0
	不限行業別	35	44.5	38.7	61.3
	其他	1	1.6	.0	100.0
	拒答	4	4.9	78.1	21.9
想從事職務類別	主管/經理人員/民意代表	1	1.8	40.3	59.7
	專業人員	11	14.1	15.4	84.6
	技術員及助理專業人員	6	8.1	36.5	63.5
	事務支援人員	10	13.0	26.1	73.9
	服務及銷售工作人員	19	23.8	56.2	43.8
	機械設備操作及組裝人員	2	3.1	.0	100.0
	基層技術工及勞力工	10	13.2	50.0	50.0
	都可以/有工作就好	9	11.6	41.7	58.3
	還沒開始想	9	11.4	66.3	33.7
想從事職務類別 1	專業人員跟主管	19	24.1	24.4	75.6
	基層員工	42	53.0	44.1	55.9
	都可以/有工作就好	9	11.6	41.7	58.3
	還沒開始想	9	11.4	66.3	33.7
想從事全職/兼職*	全職工作	30	37.8	28.2	71.8
	兼職/部份工時	32	41.4	59.7	40.3
	都可以/有工作就好	16	20.8	29.9	70.1

附錄三、調查問卷

臺北市中高齡者及高齡者就業情形及就業意向調查問卷

先生(小姐)您好！我們接受臺北市就業服務處的委託，正在進行臺北市就業狀況調查。請問您的年齡是不是在 45 歲到 79 歲之間？

【沒有】請問您家中有沒有年齡在 45 歲到 79 歲之間的人可以來接受我們的訪問？

→【有】重述訪問開頭語

→【有，但不在家】約訪

→【沒有】結束訪問（無合格受訪者）

【若對方不願接受訪問請說明】我們的問題您可以聽聽看，若是覺得不方便回答時，您可以告訴我們，我們就跳過去，不想回答也沒有關係。

【若有疑慮】這份問卷是接受臺北市就業服務處委託執行，您的意見將成為臺北市政府決策時的重要參考，並且所有資料與意見都會保密，請放心。如果您對本調查有任何疑慮，請撥 1999 為民服務專線詢問。

【詢問調查單位】我們是艾普羅民調公司。

AREA.請問您戶籍是設在臺北市的哪個行政區？

(01) 松山區　(02) 信義區　(03) 大安區　(04) 中山區
(05) 中正區　(06) 大同區　(07) 萬華區　(08) 文山區
(09) 南港區　(10) 內湖區　(11) 士林區　(12) 北投區
(97) 戶籍不在臺北市(結束訪問)　(98) 不知道/拒答(結束訪問)

AGE.請問您今年幾歲？（若無法回答，追問「請問您是民國幾年出生？」）

(01)45-49 歲(60-64 年次) (02)50-54 歲(55-59 年次) (03)55-59 歲(50-54 年次) (04)60-64 歲(45-49 年次)
(05)65-69 歲(40-44 年次) (06)70-74 歲(35-39 年次) (06)75-79 歲(30-34 年次) (98)不知道/拒答(結束訪問)

A 題組調查架構與跳題如下：B 題組是「目前有工作者」、C 題組是「求職者」、D 題組是「退休後求職者」

題目對照	A1	A1、A1-1	A3	A4、A5	

【A 題組：受訪者過濾】

A1.請問您目前有沒有在工作？（有工作者續問：請問您目前的工作有沒有因為新冠肺炎影響而造成收入減少？）【有工作者的定義：每週有薪水的工作 1 小時以上（包含打零工），或「無酬家屬工作者」（幫同戶長或其他家屬從事營利工作而不支領薪資但工時超過15小時以上之就業者，例如：幫忙家人顧店送貨、幫忙農務）；「正職員工」但目前減班休息或無薪假均屬於有工作】

(01) 有工作/新冠肺炎沒有影響收入（跳問 A2）　(02) 有工作/新冠肺炎造成收入減少（跳問 A2）
(98) 沒有在工作（續問 A1-1）

A1-1.（A1 回答 98 才問本題）請問您目前沒有在工作是因為新冠肺炎影響嗎？（本題答完跳問 A3）

(01) 是　(98) 不是/拒答

A2.（A1 回答 01 或 02 才問本題）請問您是老闆、員工還是自營作業者？（「自營作業者」定義：自己經營或合夥經營事業但沒有僱用員工；「無酬家屬工作者」定義：指幫同戶長或其他家屬從事營利工作而不支領薪資之就業者，例如：幫忙家人顧店送貨、幫忙農務，但不支領薪水）（同時複選 11+13 或 11+14，勾 11 為主；同時複選 13+14，勾 13）

(11) 有工作-員工（包含「打零工」）　(12) 有工作-老闆
(13) 有工作-自營工作者　(14) 有工作-無酬家屬工作者

A2-1.（A2 回答 11 才問本題）請問您在公司是「正職員工」、「兼職員工」還是「人力派遣人員」？

(01) 正職員工　(02) 兼職員工
(03) 人力派遣人員　(98) 拒答

A3.請問您有沒有從公民營機構辦理過退休？（包含自願辦理退休、屆齡退休、符合優退條件而退休，「參加工會」後退休算「01 有」）

（訪員參考資訊：（一）自請退休：工作 15 年以上年滿 55 歲者；工作 25 年以上者；工作 10 年以上年滿 60 歲者。勞工有權隨時請求退休。（二）強制退休：年滿 65 歲者；身心障礙不堪勝任工作者；勞工如擔任具有危險性、堅強體力等特殊性質之工作，但不得少於 55 歲。）

(01) 有　(02) 沒有

（A1 回答 01 或 02 者，跳 B 題組；A1 回答 98 且本題回答 01 者，跳 A5；A1 回答 98 且本題回答 02 者，續問 A4）

A4.（A1 回答「98」且 A3 回答 02 者，才問本題）請問您目前有沒有在找工作？

(21) 有/正在找（跳 C 題組）　(98) 沒有（跳教育程度題 EDU）

A5.（A1 回答「98」且 A3 回答 01 者，才問本題）請問您有沒有打算再找工作，重新投入職場？（不包含擔任志工...等無償工作）

(01)有（跳 D 題組）　(98)沒有(跳教育程度題 EDU)

【B 題組：目前有工作者】

B1.請問您從第一份工作開始到現在，總共工作幾年了？（從開始工作即起算，包含之後自行創業）

(01)_____年(訪員請紀錄)　　(98)不知道/忘記了/拒答

B2.請問您目前是從事什麼行業？（若受訪者無法回答行業別，則記錄受訪者的公司名稱或公司主要的產品或業務，事後再分類）

(01)農林漁牧業　　(02)礦業及土石採取業
(03)製造業　　(04)電力及燃氣供應業
(05)用水供應及污染整治業　　(06)營建工程業
(07)批發及零售業　　(08)運輸及倉儲業
(09)住宿及餐飲業　　(10)出版/影音製作/傳播/資通訊服務業
(11)金融及保險業　　(12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業　　(14)支援服務業
(15)公共行政及國防（公職/軍人）　　(16)教育業
(17)醫療保健及社會工作服務業　　(18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業　　(96)其他(訪員請紀錄)
(98) 拒答

B3.請問您目前的職務名稱是什麼？（單選）

(01)主管/經理人員/民意代表　　(02)專業人員
(03)技術員及助理專業人員　　(04)事務支援人員
(05)服務及銷售工作人員　　(06)農、林、漁、牧業生產人員
(07)技藝有關工作人員　　(08)機械設備操作及組裝人員
(09)基層技術工及勞力工　　(96)其他(訪員請紀錄)
(98) 拒答

B4.請問您的工作地點是在臺北市的哪一個行政區，還是在其他縣市？

(01)松山區　(02)信義區　(03)大安區　(04)中山區
(05)中正區　(06)大同區　(07)萬華區　(08)文山區
(09)南港區　(10)內湖區　(11)士林區　(12)北投區
(90)其他縣市　(91)無固定區域　(98) 拒答

B5.請問您目前的工作是「全職」還是「兼職」？（A2 回答 12「老闆」者，本題不問）

(01) 全職工作 (每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)
(02) 兼職/部份工時 (比全時勞工上班時數有縮短者)
(98) 不知道/拒答

B6.請問您目前工作的月薪大約是多少？（A2 回答 12「老闆」或 14「無酬家屬工作者」者，本題不問）（若薪資為「底薪+獎金」等特殊狀況，則請受訪者計算每月平均）

(01)23,800 元以下（最低基本工資）　　(02)23,801-29,999 元
(03)30,000-39,999 元　　(04)40,000-49,999 元
(05)50,000-59,999 元　　(06)60,000 元以上
(90)無固定薪資（追問，每個月平均大約是多少）　　(96)其他(訪員請紀錄)
(98)不知道/拒答

（A2 回答 13 自營工作者，不問 B7、B8）

B7.請問您的公司有提供哪些員工福利？（逐一隨機提示選項，可複選）（「勞健保不是員工福利」）

(01)定期健康檢查
(02)三節獎金/禮品
(03)尾牙或春酒
(04)員工旅遊
(05)績效獎金
(06)進修補助
(07)家屬醫療補助
(08)員工餐廳（包含「用餐折扣」）
(09)員工團體保險（非勞健保）
(96)其他(訪員請紀錄)
(97)都沒有
(98)拒答

B8.請問您有沒有希望目前的公司提供下列的福利？（逐一提示選項，可複選）

(01)有侍親假可以照顧長輩
(02)侍親津貼
(96)其他(訪員請紀錄)
(97)都沒有
(98)拒答

B9.請問您對目前的工作滿不滿意？（回答「還好/還可以」，追問「比較偏向滿意還是不滿意」）

(01)非常滿意
(02)還算滿意
(03)不太滿意
(04)非常不滿意
(98)不知道/無意見/拒答

B10.請問您有沒有想過大約幾歲會離開職場，不再工作（希望在幾歲時能完全退休）？【本題回答完跳基本資料】

(01) 45-49 歲
(02) 50-54 歲
(03) 55-59 歲
(04) 60-64 歲
(05) 65-69 歲
(06) 70 歲以上
(07) 做到不能做為止
(95)還沒決定/沒有想過
(97)視未來狀況決定
(98)拒答

【C 題組：求職者-目前失業/待業中】

C1.請問您目前找工作大概花了多久時間？

(01)_____年_____月(訪員請紀錄)　　(98)拒答

C2.請問您目前要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）（若受訪者無法回答行業別，則記錄受訪者的公司名稱或公司主要的產品或業務，事後再分類）

(01)農林漁牧業
(02)礦業及土石採取業
(03)製造業
(04)電力及燃氣供應業
(05)用水供應及污染整治業
(06)營建工程業
(07)批發及零售業
(08)運輸及倉儲業
(09)住宿及餐飲業
(10)出版/影音製作/傳播/資通訊服務業
(11)金融及保險業
(12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業
(14)支援服務業
(15)公共行政及國防
(16)教育業
(17)醫療保健及社會工作服務業
(18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業
(92)不限行業別
(96)其他(訪員請紀錄)
(98) 拒答

C3.請問您目前要找什麼類型的職務工作？（單選）（若受訪者無法回答職務，則記錄受訪者希望的工作類型，事後再分類）

(01)民意代表、主管及經理人員
(02)專業人員
(03)技術員及助理專業人員
(04)事務支援人員
(05)服務及銷售工作人員
(06)農、林、漁、牧業生產人員
(07)技藝有關工作人員
(08)機械設備操作及組裝人員
(09)基層技術工及勞力工
(96)其他(訪員請紀錄)
(98) 拒答

C4.請問您希望要找的工作是「全職工作」還是「兼職工作」？

(01) 全職工作 (每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)（續問 C4-1）
(02) 兼職/部份工時 (比全時勞工上班時數有縮短者)
(90) 都可以/有工作就好（續問 C4-1）
(98) 不知道/拒答（續問 C4-1）

C4-1.（本題只問 C4 回答 01 或 90 者）如果一直找不到理想的全職工作，您有沒有意願找彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？

(01)有　　(02)沒有　　(98) 不一定、看情形

C5.請問您找工作有沒有一定要在臺北市的哪個行政區？（回答「有」追問：是哪個行政區）（回答「沒有」追問：有沒有一定要在臺北市，回答「有」勾 90、回答「沒有」勾 91）（不提示，可複選）

(01)松山區 (02)信義區 (03)大安區 (04)中山區
(05)中正區 (06)大同區 (07)萬華區 (08)文山區
(09)南港區 (10)內湖區 (11)士林區 (12)北投區
(90)希望在臺北市內但無固定行政區 (91)沒有限定 (98) 拒答

C6.請問您希望這份工作每月最低薪資待遇是多少？

(01)23,800 元以下（最低基本工資） (02)23,801-29,999 元
(03)30,000-39,999 元 (04)40,000-49,999 元
(05)50,000-59,999 元 (06)60,000 元以上
(90)沒有設定，有薪水就好（追問，要超過 23800 元以上嗎?回答"要"再繼續往上追問）
(96)其他(訪員請紀錄) (98)不知道/拒答

C7.請問您希望公司提供哪些員工福利？（不提示選項，可複選）（「勞健保不是員工福利」）

(01)定期健康檢查 (02)三節獎金/禮品
(03)尾牙、春酒 (04)員工旅遊
(05)績效獎金 (06)進修補助
(07)家屬醫療補助 (08)員工餐廳
(09)員工團體保險（非勞健保） (96)其他(訪員請紀錄)
(97)沒有也沒關係 (98)都沒有/拒答

C8.請問您目前在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？（不提示，可複選）

(00)沒有遭遇困難 (01)專長技能不符（含證照資格不符）/專業能力不足
(02)教育程度不符合 (03)年齡限制
(04)性別限制 (05)語言限制
(06)婚姻狀況限制 (07)找不到想做的職業類別
(08)待遇不符期望 (09)勞動條件不理想（工作環境/工作內容/工作地點...）
(10)無法取得面試機會
(96)其他(訪員請紀錄) (98)不知道/拒答

C9.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？【本題回答完跳基本資料】

(01)有信心 (02)沒有信心

【D 題組：退休後再求職者】

D1.請問您有開始找工作了嗎？

(01)已開始找工作　　(02)還沒開始找工作

D2.請問您退休後打算再找工作的主要原因有哪些？（不提示，可複選）

(01)有金錢壓力/經濟上需要　　(02)想存更多錢
(03)怕無聊，打發時間　　(04)持續和社會互動，避免脫節
(05)避免自己大腦退化　　(06)覺得自己仍有能力/有公司願意任用
(07)希望能對家庭和社會有貢獻　　(08)想傳承經驗或技術
(96)其他(訪員請紀錄)　　(98)拒答

D3. 請問您要找哪些行業的工作？（不提示，可複選）（若受訪者無法回答行業別，則記錄受訪者的公司名稱或公司主要的產品或業務，事後再分類）

(01)農林漁牧業　　(02)礦業及土石採取業
(03)製造業　　(04)電力及燃氣供應業
(05)用水供應及污染整治業　　(06)營建工程業
(07)批發及零售業　　(08)運輸及倉儲業
(09)住宿及餐飲業　　(10)出版/影音製作/傳播/資通訊服務業
(11)金融及保險業　　(12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業　　(14)支援服務業
(15)公共行政及國防；強制性社會安全　　(16)教育業
(17)醫療保健及社會工作服務業　　(18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業　　(92)不限行業別
(96)其他(訪員請紀錄)　　(98) 拒答

D4.請問您要找什麼類型的職務工作？（單選）（若受訪者無法回答職務，則記錄受訪者希望的工作類型，事後再分類）

(01)民意代表、主管及經理人員　　(02)專業人員
(03)技術員及助理專業人員　　(04)事務支援人員
(05)服務及銷售工作人員　　(06)農、林、漁、牧業生產人員
(07)技藝有關工作人員　　(08)機械設備操作及組裝人員
(09)基層技術工及勞力工　　(96)其他(訪員請紀錄)
(96)還沒開始想　　(98) 拒答

D5.請問您要找的工作是「全職工作」還是「兼職工作」？

(01) 全職工作 (每天上班 8 小時，每週上班 40 小時)（續問 D5-1）
(02) 兼職/部份工時 (比全時勞工上班時數有縮短者)
(90) 都可以/有工作就好（續問 D5-1）
(98) 不知道/拒答（續問 D5-1）

D5-1.（本題只問 D5 回答 01、90、98 者）請問您有沒有意願從事彈性工時的工作，也就是由公司彈性調整工作時間的工作？

(01)有　　(02)沒有

D6.請問您找工作有沒有一定要在臺北市的哪個行政區？（回答「有」追問：是哪個行政區）（回答「沒有」追問：有沒有一定要在臺北市，回答「有」勾 90、回答「沒有」勾 91）（不提示，可複選）

(01)松山區　(02)信義區　(03)大安區　(04)中山區
(05)中正區　(06)大同區　(07)萬華區　(08)文山區
(09)南港區　(10)內湖區　(11)士林區　(12)北投區
(90)希望在臺北市內但無固定行政區　(91)沒有限定　(98) 拒答

D7.請問您希望這份工作的最低薪資待遇是多少？

(01)23,800 元以下（最低基本工資）　(02)23,801-29,999 元
(03)30,000-39,999 元　(04)40,000-49,999 元
(05)50,000-59,999 元　(06)60,000 元以上
(90)沒有設定，有薪水就好（追問，要超過 23800 元以上嗎?回答"要"再繼續往上追問）
(96)其他(訪員請紀錄)　(98)不知道/拒答

D8.請問您有沒有希望公司提供哪些員工福利？（不提示選項，可複選）（「勞健保不是員工福利」）

(01)定期健康檢查　(02)三節獎金/禮品
(03)尾牙、春酒　(04)員工旅遊
(05)績效獎金　(06)進修補助
(07)家屬醫療補助　(08)員工餐廳
(09)員工團體保險（非勞健保）　(96)其他(訪員請紀錄)
(97)沒有也沒關係　(98)都沒有/拒答

D9.請問您在找工作的過程中，有沒有遇到哪些困難？（不提示，可複選）（D1 回答 02 還沒開始找工作者，本題不問）

(00)沒有遭遇困難　(01)專長技能不符（含證照資格不符）/專業能力不足
(02)教育程度不符合　(03)年齡限制
(04)性別限制　(05)語言限制
(06)婚姻狀況限制　(07)找不到想做的職業類別
(08)待遇不符期望　(09)勞動條件不理想（工作環境/工作內容/工作地點…）
(10)無法取得面試機會
(96)其他(訪員請紀錄)　(98)不知道/拒答

D10.請問您對找到想從事的工作有沒有信心？【本題回答完跳基本資料】

(01)有信心　(02)沒有信心

【基本資料】

ECO.請問您是家庭經濟的主要負擔者嗎？（只有自己一人，自己負擔自己的，屬於「是」）

(01) 是（包含負擔一半或以上）　(02) 不是　(98)拒答

CARE1.請問您家中有沒有需要長時間照顧的家人或 6 歲以下的幼兒？（沒有同住，但是需要去照顧者也算「有」）

(01) 有　(02) 沒有　(98) 拒答

CARE2.（前題回答「有」，才問本題）請問您是家中主要照顧他們的人嗎？

(01) 是　(02) 不是　(98) 拒答

HEAL.請問您覺得自己目前的健康狀況好不好？

(01) 很好　(02) 還算好　(03) 普通　(04) 不太好
(05) 很不好　(98) 拒答

MON.請問您有沒有為退休的生活費做準備，例如：儲蓄、投資、保險...等？（訪員參考：房子、土地、存款、股票、債券、基金、金飾等保值財物、儲蓄型保險…等上面任一項有就算有）

(01) 都沒有　(02) 有　(98) 拒答

EDU.請問您的教育程度是？

(01) 小學及以下　(02) 國(初)中　(03) 高中職　(04) 專科
(05) 大學　(06) 研究所以上　(98) 拒答

SEX.性別(訪員請自行勾選)

(01)男性　(02)女性

附錄四、性別分析專章

為了解不同性別在本調查中的差異，特立本專章描述分析不同性別的臺北市 45-79 歲中高齡及高齡工作者，在各題之比例與狀況。其他主題因為樣本數過少，不建議再進行細步的性別分析。

一、 工作者年資

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同性別的平均工作年資具顯著差異。男性的平均工作年資為 30.5 年略高於女性（29.1 年）。

二、 從事行業

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的受訪者，在「工作行業別」有顯著差異。

男性從事的行業比例較高的前三名的依序為：「製造業」（17.8%）、「批發及零售業」（16.3%）、「營建工程業」（8.8%）；女性從事的行業比例較高的前三名依序為：「批發及零售業」（17.7%）、「金融及保險業」（10.5%）、「製造業」（10.1%）。進一步觀察發現，兩性比例差距較大的前三名行業分別為「製造業」（男性 17.8%、女性 10.1%，男性較多，差距 7.7 個百分點）、「營建工程業」（男性 8.8%、女性 2.8%，男性較多，差距 6.0 個百分點）、「醫療保健及社會工作服務業」（男性 3.5%、女性 8.7%，女性較多，差距 5.2 個百分點）。

三、 工作職務別

經卡方檢定結果顯示，「性別」在「工作職務別」有顯著差異，但交叉分層有「細格的期望次數，小於 5 的占比超過 20%」的狀況，卡方檢定結果僅供參考。

男性有 68.8%為專業人員跟主管、31.0%為基層員工；女性有 47.9%為專業人員跟主管、51.0%為基層員工。進一步觀察各職務別發現，男性以「主管人員」（43.3%）、「專業人員」（16.6%）和「服務及銷售工作人員」（11.9%）的比例超過 1 成以上較高；女性則是以「主管人員」（25.9%）、「事務支援人員」（23.7%）、「服務及銷售工作人員」（17.6%）和「專業人員」（15.9%）的比例超過 1 成以上較高。

四、 工作地點

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的受訪者，在「工作地點」有顯著差異。

女性（86.8%）工作地點在臺北市的比例高於男性（69.7%），男性工作地點在「其他縣市」（19.1%）和「無固定區域」（10.8%）的比例高於女性（其他縣市 9.4%、無固定區域 3.5%）。

五、 員工身份別

經卡方檢定結果顯示，「性別」在「員工身份別」沒有顯著差異。

男性（86.9%）全職工作的比例略高於女性（84.7%），女性（15.3%）從事兼職/部份工時工作者略高於男性（13.1%）。

六、 工作月薪

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的受訪者，在「工作月薪」有顯著差異

月薪未滿 4 萬的分層，女性的比例高於男性，且平均月薪愈低的分層差距愈大；月薪介於 40,000~59,999 元之間的兩個分層，男女比例接近；月薪超過 6 萬元以上，男性的比例（35.0%）高於女性（21.1%），差距 13.9 個百分點。

七、 公司提供的員工福利

本題為複選題，不適用卡方檢定。

不論男女回答公司提供的員工福利前三名均為:「尾牙或春酒」、「三節獎金/禮品」、「員工團體保險」。

八、 侍親假

本題為複選題，不適用卡方檢定。

女性（侍親假 62.9%、侍親津貼 65.4%）希望公司提供侍親假和侍親津貼的比例均高於男性（侍親假 56.1%、侍親津貼 57.6%），男性（33.7%）表示不需提供的比例高於女性（25.9%）。

九、 工作滿意度

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的受訪者，在「工作滿意度」有顯著差異。

男性有 77.3%滿意、17.8%不滿意、4.8%未表態；女性有 83.2%表示滿意、11.3%不滿意、5.6%未表態。女性的滿意度高於男性，男性的不滿意度高於女性。

十、 預定退離職場年齡

經卡方檢定結果顯示，男女性各年齡層在「預定退離職場年齡」有顯著差異，但交叉分層有「細格的期望次數，小於 5 的占比超過 20%」的狀況，卡方檢定結果僅供參考。

男性年齡在 45-54 歲者，有 24.1%還沒有想過什麼時候要退離職場，而預定在 60-64 歲（28.5%）及 65-69 歲（26.4%）退離職場者均超過 2 成，其次為 55-59 歲（11.4%）。

男性年齡在 55-64 歲者，有 9.8%還沒有想過什麼時候要退離職場，而預定在 65-69 歲（41.1%）退離職場者有 4 成，其次為 60-64 歲（22.8%），另有 15.8%表示要一直工作下去。

男性年齡在 65 歲以上者，有 12.8%還沒有想過什麼時候要退離職場，而預定在 70 歲以上退離職場者為 36.1%，另有 30.8%表示要一直工作下去，4.1%回答需視未來狀況而定。

女性年齡在 45-54 歲者，有 20.3%還沒有想過什麼時候要退離職場，而預定在 60-64 歲（28.1%）及 65-69 歲（20.5%）退離職場者均超過 2 成，其次為 55-59 歲（14.0%）。

女性年齡在 55-64 歲者，有 15.0%還沒有想過什麼時候要退離職場，而預定在 65-69 歲（33.4%）退離職場者有 3 成 3，其次為 60-64 歲（26.2%），另有 14.2%表示要一直工作下去。

女性年齡在 65 歲以上者，有 14.0%還沒有想過什麼時候要退離職場，而預定在 70 歲以上退離職場者為 29.9%，另有 35.8%表示要一直工作下去，11.8%回答需視未來狀況而定。

附錄表 1　臺北市 45-79 歲不同性別之中高齡及高齡工作者-預定離開職場不再工作的年齡

		B10.預定離開職場不再工作的年齡									
		總數	45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲以上	做到不能做為止	還沒決定/沒有想過	視未來狀況決定
		個數	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
男性	總數	532	0.4	1.1	6.1	23.2	30.6	6.5	11.5	17.2	3.5
	45-54 歲	261	0.8	1.7	11.4	28.5	26.4	1.7	3.8	24.1	1.5
	55-64 歲	215	-	0.6	1.1	22.8	41.1	4.7	15.8	9.8	4.1
	65 歲以上	55	-	-	-	-	9.6	36.1	30.8	12.8	10.6
女性	總數	465	0.4	2.0	8.2	24.7	23.8	4.8	13.2	17.9	5.0
	45-54 歲	259	0.7	3.5	14.0	28.1	20.5	1.4	8.6	20.3	2.9
	55-64 歲	160	-	-	1.2	26.2	33.4	3.4	14.2	15.0	6.5
	65 歲以上	45	-	-	-	-	8.6	29.9	35.8	14.0	11.8

附錄五、勞動參與狀況 CHAID 分析

附錄五嘗試運用卡方自動交互檢視法（Chi-square automatic interaction detecter，CHAID）[9]針對不同勞動參與狀況的受訪者加以分析，了解其基本資料特性。

應變數為本研究合併整理的「勞動參與狀況」，其中，一般工作者 43.6%、退休工作者 6.7%、一般求職者 3.7%、退休求職者 4.0%、19.3%為退休非勞動力、22.7%為其他非勞動力；自變數為性別、年齡及教育程度。利用 CHAID 分析後共將資料分作三層 14 個節點，如附錄圖 1、附錄圖 2 及附錄圖 3 所示，以下針對各節點進行描述。

年齡在 65 歲以上的受訪者，退休非勞動力的比例最高（43.6%），其次為其他非勞動力（34.1%）【節點 1】；年齡在 55-64 歲的受訪者，一般工作者的比例最高（43.9%），其次為其他非勞動力（20.4%）、退休非勞動力（14.2%）及退休工作者（10.3%）【節點 2】；年齡在 45-54 歲的受訪者，一般工作者的比例有 7 成 6 最高（76.4%），其次為其他非勞動力（14.5%）【節點 3】。

進一步分析年齡在 65 歲以上的受訪者，可依教育程度再分成 3 群。教育程度為大學、專科的受訪者，退休非勞動力的比例最高（59.8%），其次為其他非勞動力（21.4%）【節點 4】；教育程度為國初中、小學以下的受訪者，其他非勞動力的比例最高（50.2%），其次為退休非勞動力（26.8%）【節點 5】；教育程度為高中職、研究所以上的受訪者，退休非勞動力的比例最高（41.2%），其次為其他非勞動力（32.9%）【節點 6】。

而年齡在 65 歲以上、教育程度為國初中、小學以下的受訪者，可依性別再分成兩群。女性受訪者有 6 成為其他非勞動力【節點 11】，男性受訪者退休非勞動力和其他非勞動力的比例均有 3 成【節點 12】。

進一步分析年齡在 55-64 歲的受訪者，可依性別再分成 2 群。女性受訪者以一般工作者的比例最高（38.6%），其次為其他非勞動力（27.8%）及退休非勞動力（16.7%）【節點 7】；男性受訪者有 5 成（50.3%）為一般工作者，其次為退休工作者（14.0%）、其他非勞動力（11.6%）及退休非勞動力（11.3%）【節點 8】。

而年齡在 55-64 歲的男性受訪者，可依教育程度再分成兩群。教育程度為大學、高中職的受訪者，有 5 成 5（55.3%）為一般工作者，其次為退休非勞動力（16.5%）及退休工作者（12.4%）【節點 13】；其他教育程度的受訪者，有 4 成 5（44.9%）為一般工作者，其次為其他非勞動力（16.5%）、退休工作者（15.8%）及一般求職者（10.1%）【節點 14】。

進一步分析年齡在 45-54 歲的受訪者，可依性別再分成 2 群。女性受訪者以一般工作者的比例最高（66.9%），其次為其他非勞動力（22.7%）【節點 9】；男性受訪者有 8 成 8（88.5%）為一般工作者【節點 10】。

[9] CHAID 是一種決策樹（Decision tree）的資料分析方法，利用樹狀圖進行資料的分類。透過了解自變數間的互動關係，以逐次搜索的程序，試著找出影響應變數的主要因素。其分割資料的判定方法為卡方獨立性檢定，不需要假設資料分配，但需要大樣本才能進行有效的分割。

附錄圖 1　臺北市市民勞動參與樹狀圖（一）

附錄圖 2　臺北市市民勞動參與樹狀圖（二）

附錄圖 3　臺北市市民勞動參與樹狀圖（三）

109 年就業與僱用意向調查案畢業生報告會議紀錄暨審查意見修正對照表

吳委員重禮

委員意見	意見回覆
1. 整體而言，調查報告內容針對前次審查意見進行調整，修訂內容並無明顯問題。	謝謝委員。
2. 今年由於疫情關係，諸多企業在上半年遭受不小衝擊，在下半年度人員進用呈現下滑趨勢。在報告書中宜在分析描述上與往年進行比較，大致說明疫情對於今年就業情況造成影響。。	謝謝委員。 今年調查中「已經找到全職」的比例(19.3%)和去年調查(19.0%)差不多。 關於人員進用的分析比較，會在「各行業新進人員及未來僱用意向調查」中比較歷年趨勢。
3. 由於疫情是否在明年持續延燒或趨緩仍有待觀察，台北市就業服務處明年若進行委託計畫，建議針對疫情影響等因素進行預先考量，在研究主題和研究方法是否能呈現上述疫情的影響，提供委託單位進行參考。	謝謝委員。 目前推測可能會受到疫情影響的主題： 1. 畢業後向實習機構尋求工作機會 2. 就業輔導活動參加狀況 3. 就業輔導活動參加類別 4. 工作考量因素(穩定性) 5. 希望的工作地點 6. 對起薪的看法(認知、期望、能接受的薪資) 7. 找工作的管道 8. 就業服務處、TYS 知曉度及使用的服務 若明年仍然承辦計畫，會根據當時疫情狀況，進一步分析上述主題。 關於研究方法，因為調查為長期趨勢性的研究，研究方法不應有大幅度變動，但因執行調查時遇到許多學校因疫情而封校，而本次調查時間又較往年延後啟動，在擔心畢業生提前離校的狀況下，今年才會較以往抽出較多樣本，並輔以郵寄、e-mail 回收。若明年仍然承辦計畫且疫情趨緩，調查會以 108 年以前的抽樣、調查方式為基準進行調查，並和 109 年之調查數據比較，觀察數據變化。
4. 在性別專章方面，受到男性在畢業後服兵役的影響，後續就業調查分析部分可能受到性別比例差異過大的影響，建議執行單位考量膨脹樣本，增加男性受訪者的人數。	謝謝委員。 大學畢業生的調查數據經過性別、學校類型、學門別加權處理，確認符合當年度母體結構後，才進行後續報告撰寫。 因為跳題因素，部份題目男性及女性樣本數太少，可能會有代表性不夠的問題，觀察這一次調查，每一題男性、女性的回答人數均有超過 100 份。 性別專章在觀察不同性別在各題的結構比例差異時，均以無母數卡方獨立性檢定，判斷兩性間的看法/作法是否具顯著差異。(以下題為例)

	接受人力派遣工作的意願	
	男性 (n=208)	女性 (n=493)
	行%	行%
總計	100.0	100.0
有	37.3	37.9
沒有	62.7	62.1

註：卡方檢定無顯著。

關於膨脹樣本的建議，若明年仍續執行本案，可再討論實施方式（選擇哪一題作為標準，如何增加男性作答樣本數...等）及對調查結果之可能影響。

109 年就業與僱用意向調查案企業報告會議紀錄暨審查意見修正對照表

王委員業鼎

委員意見	意見回覆
1. 第三章樣本特性分析、第二節樣本代表性檢定，表 3-2 已有母體結構與加權前後分配，在第四節樣本特性，表 3-4 母體的部分建議可改為放去年的資料。	行業別（表 3-4）、員工規模別（表 3-5）、資本額（表 3-6）均加上 108 年的資料。
2. 男、女性薪資差距：表 4-17 的歷年調查趨勢，建議可補充說明，「從 102 至 108 年，男、女性薪資差距，差距越來越大，其中，108 年最高」。	表 4-17，敘述修改為：但若是「男、女性起薪」差異，自 102 至 108 年，男、女性薪資差愈來愈大，其中，以 108 年差距最大（4,658 元）、103 年差距最小（841 元）
3. 訓練正職人員的平均成本：表 4-22 的歷年趨勢，建議可補充說明，「最近五年來，108 年所需成本最低」。	表 4-22，補充在該段最後：而最近五年則是以 108 年所需成本最低。
4. 附表 2A-4：「不動產業」表示會/僱用員工無年齡限制比例有 4 成，是否補充一下跟房市熱絡有關。	由於此交叉的「不動產業」的樣本數僅 2 家，為避免過度解讀，故在正文中不強調此數據。
5. 第 17 頁：圖 4-1 圖表內的比例的換算方式為何。	修改圖 4-1：先呈現 A1、A2、A2-1、A2-2 四題數據（A2-1 和 A2-2 數據合併），再將上述 4 題合併為總樣本數 1,535 的圓餅圖。

戴委員立安

委員意見	意見回覆
5. 第 9 頁：註 2 說明公司人數不足 5 人有 616 件，數量偏多，對於勞保局提供資料的正確性有些差異。	1.勞保局提供的是各公司從 108 年 1 月到 109 年 3 月的投保人數資料，抽樣時以 109 年 3 月公司人數滿 5 人者。調查時先以電話聯繫確認公司人數，由於調查以 5 人為分界，而公司人數在 5 人上下變動者眾，故於電話訪問時就有約 600 件表示公司目前人數未滿 5 人，部分則是傳真或郵寄回卷上填寫的人數低於 5 人。 2.若計算各公司從 108 年 1 月到 109 年 3 月（共 15 個月）投保人數的平均值，以本次抽樣的 5000 件樣本來看，有 372 家的平均值為 0-4 人（41 家新設立公司的平均值為 0）、506 家是 5 人，提供參考。
6. 第 17 頁：圖 4-1，建議圖表先分兩個區塊(目前有(80.8%)/沒有(19.2%)僱用年滿 45 歲以上的員工)，再把「沒有」的區塊額外拉圖表說明。	修改圖 4-1：先呈現 A1、A2、A2-1、A2-2 四題數據（A2-1 和 A2-2 數據合併），再將上述 4 題合併為總樣本數 1,535 的圓餅圖。
7. 對於目前沒有僱用年滿 45 歲以上的員工(19.2%)，如果是這些產業常態招募的狀況，那大概會是哪些產業或是有哪些考量。產業別	補充內容如下（補充於圖 4-1 分析之下）： 進一步從行業別觀察發現，目前公司內沒有年滿 45 歲員工的公司以「專業、科學及技術服務業」

委員意見	意見回覆
可以與附表 2A 對應，也可以與中高齡民眾問卷內容對照。	（32.9%）、「其他服務業」（32.8%）、「傳播及資通訊服務業」（27.6%），而比例超過 1 成 5 的企業尚有「金融及保險業」（19.9%）、「支援服務業」（19.6%）、「住宿及餐飲業」（19.0%）、「批發及零售業」（17.5%）、「農、林、漁、牧業」（16.8%）和「營建工程業」（15.4%）。而目前公司沒有年滿 45 歲以上員工，但未來一年會增聘新員工的公司當中，「不會」考慮僱用 45-64 歲者，以「傳播及資通訊服務業」（55.1%）、「專業、科學及技術服務業」（39.8%）、「營建工程業」（34.5%）和「製造業」（30.1%）等行業別的比例較高，而「會」考慮僱用 45-64 歲員工的行業以「運輸及倉儲業」（67.8%）和「不動產業」（41.4%）的比例較高，而「可能會」僱用 45-64 歲比例較高的是「住宿及餐飲業」（100.0%）、「農、林、漁、牧業」（100.0%）、「金融及保險業」（66.1%）、「不動產業」（58.6%）、「其他服務業」（54.6%）和「批發及零售業」（52.2%）等 6 個行業比例較高。
8. 第 18 頁：圖 4-2 整體(n=1,217)與文中數字(1,241 家)不符。	24 家公司勾選「有 45 歲以上員工」，但未填寫相關狀況，故本表的整體為 1,217 家，關於本表之填答與拒答家數，詳細敘述於附錄一題目 B1 表格之下。
9. 第 21 頁：B4 題的調查結果也可以與中高齡民眾問卷報告做對照。調查顯示，公司資本額愈高、員工數愈多，沒有幫 65 歲以上的員工做工作內容調整的比例愈高，與政府要推行的方向似乎不太一樣。	高資本額、員工數多的大公司可能因為執行公司規章較嚴格，規模較小的公司較能調整彈性大，故可隨著員工的需求隨時變動。明年度中高齡法令正式推動後，規模較大的公司可能才會著手進行研究與調整。
10. 附表 2B-4，交叉表的標題誤植 B-2。	已修正。
11. 第 22 頁：招募非正職人員的家數數字不相符，表 4-8(169 家)、表 4-9(157 家)。	表 4-9（P.23）有 12 家勾選有招募非正職員工，但未填寫人數。故於該段敘述增加註腳，內容如下：有招募非正職人員公司共計 175 家（加權後為 169 家），其中有 12 家未填寫招募人數。
12. 第 49 頁：調查結果，公司在進用正職人員遭遇的困難中，求職者專業能力與實務經驗不足比例一直都偏高，此兩點對招募應屆畢業生的意願可能就偏低。	專業能力不足與實務經驗不足在歷次調查都是比例較高的二、三名，僅次於「無人應徵或應徵人數太少」，而此理由確實可能會是聘用應屆畢業生意願較低的原因之一。
13. 第 56 頁：表 4-32，下半年增加僱用的原因，「景氣好轉」和「進入產業旺季/預期或已接到急單」的比例與去年相比增加較多，今年因為疫情影響，這些比例較高的產業可以做參	表 4-32，補充敘述如下：但今年比例較去年減少 6.4 個百分點，而「景氣好轉/市場擴大」較前一年度增加 5.5 個百分點、「進入產業旺季/預期或已接到急單」的比例增加 3.9 個百分點。

委員意見	意見回覆
考。另外增加僱用也可以與中高齡求職者對照，但部分產業可能較不適合中高齡(如營建工程)。	
14. 第 69 頁：企業提供的意見中有錯別字。	重新審視「表 4-41」，修正語句不順或錯別字。
15. 第 76 頁：調查結論第六點中高齡與高齡者僱用現況、第二點標題「年滿 45 歲以上有 27.0%平均薪資超過 6 萬元」需要修改或是補充說明，避免後續看報告的人誤會。	修改為「45 歲以上中高齡者有 9 成 8 為正職員工」
16. 第六章各表格內的樣本總數(7,225)需要修改標題或增加說明，因 7,225 不是實際問的樣本	於第六章表 6-1 下附註內容如下：本次調查的 108 年新進人員當中，男性共 3,468 人、女性共 3,757 人，合計 7,225 人。表 6-2 至表 6-10 的「樣本數」改為「人數」。
17. 第 84 頁：第六章、第二節綜合結論，在第二段的建議「薪資透明化」，公司因為隱私機密不願提供，政府也很難去推行；「鼓勵事業單位推動職場性別平等」，因法規對於職場性別平等已有推行政策，此兩點建議會有執行可行性的問題。政府已有推行相關法令，包括育嬰假、性騷擾防治等，可能比較符合性別專章，此段建議可以再修改。	1.刪除「薪資透明化」之建議，其餘保留。 2.由於企業調查中與性別相關的題目為「男女性進用人數、應居或非應居以及平均起薪」等題目，與育嬰假或性騷擾防治關聯性較低，故不新增相關內容。

吳委員重禮

委員意見	意見回覆
1. 在母體加權上的使用方法為何。	加權方法於第二節第二段詳述。
2. 第 17 頁：這部分可能要說明一下上半部的計算方式，由於題目 A2-1 與 2-2 並沒有設定之間的因果關係，因此是否可能存在「不會僱用 45-64 歲員工，但會僱用 65 歲以上員工」的雇主，那圖 4-1 中所謂「不會僱用 45 歲以上員工」的項目就有問題，也加深讀者的疑惑，因此希望能針對這兩題作進一步的交叉分析，更可以避免後續的邏輯漏洞。另外「公司沒以中高齡員工但是未來會考慮聘用 45 歲以上」也必須再加以細分，是 45-64 歲及 64 歲以上都願意，還是只要兩者之一，需要更細緻說明。	修改圖 4-1：先呈現 A1、A2、A2-1、A2-2 四題數據（A2-1 和 A2-2 數據合併），再將上述 4 題合併為總樣本數 1,535 的圓餅圖。

109 年就業與僱用意向調查案中高齡報告會議紀錄暨審查意見修正對照表

王委員業鼎-中高齡民眾

委員意見	意見回覆
1. 第 3 頁：表 1-1 表格內「臺東」改為「臺北」。	已修正。
2. 第 9-13 頁：表內的百分比的換算方式為何。	第 9-13 頁是為了整合報告內容，呈現不同勞動參與狀況者的基本資料結構。 如第 9 頁的表，若用文字描述為：臺北市 45-79 歲市民中，有 58.0%是有工作或求職中（勞動力），其中，男性占 52.7%，女性占 47.3%；有 42.0%目前沒工作也不找工作（非勞動力），其中，男性占 36.4%，女性占 63.6%。
3. 第 26、39 頁：企業報告有使用平均薪資來表達，此份報告沒有使用平均薪資的原因。	報告中的平均薪資題是用 ordinal scale 的方式詢問受訪者，若要換算成整體的平均數字，需在區間內取中數換算。企業的報告在中高齡的部份也是用同樣的詢問方式。而在新進人員狀況以實際數字填寫，故可換算整體平均薪資。
4. 第 32 頁：依據調查結果，是否可以有一個結論是 45-79 歲工作者，到目前有三分之一(34.0%)的人沒有想過大約幾歲要離開職場。	已補充至結論。
5. 第 64 頁：第二節、調查建議，第一點第五行，「僅有 45.6%」，45.6%比例已接近一半，寫「僅有」是否適當。	已調整修正。
6. 第 64 頁：第二節、調查建議，第二點，「曾退休的求職者當中，只有 25.2%開始找工作，其餘 74.8%並無具體行動，而且這些人基本上並無明顯經濟壓力，」與第一點「已經退休的求職者，僅有 45.6%是家庭經濟的主要負擔者」文句上是否矛盾。	已調整修正。

戴委員立安-中高齡民眾

委員意見	意見回覆
1. 第一章調查目的、過程與方法，抽樣方式和架構需要再補充。	已補充內容於第一章。
2. 第 9-13 頁，如果行有餘力可以在性別、年齡、學歷上多跑一個 CHAID。這是個建議在報告外可以看到更多。	試跑分析結果於附錄五。
3. 第 17 頁：求職者中，28.2%是受到新冠肺炎影響而失業的，並非原本就失業，故圖表的呈現和內文敘述建議調整。	已將 A 題組題目補充於此節開頭，內文敘述調整成和題目問法一致。
4. 第 21 頁：「專業主管」建議改為「專業人員跟主管」。	已修正。
5. 第 26 頁：戶籍與收入交叉分析的解釋力偏弱。	仍保留供參。
6. 第 64 頁：第二節、調查建議，第一點提到的 7.7%(換算成實際人數接近 9 萬人)，在第 53 頁表內可以看到，7.7%可以再進一步分析，有一部分受訪者在求職上的積極性不高，所以結論可能要再區分，不是提到的 9 萬人都算在內。	已調整建議內容。
7. 第 64 頁：第二節、調查建議，第二點，如果從企業的角度來看，可能會考量到生產力，企業是否可能提供大量低薪工作機會，對企業可能有困難，除非是清潔業或保全等，另外，建議企業放寬職務年齡限制的部分，即使目前政府會提供一些補助，但是企業的意願可能也不高；如果從政府來看，在過去的例子裡，不管是中央或地方層級，譬如一些在地化、社區化等，如短期工可以大略解決經濟上問題，並作為重返職場的一個中途點。	提供就服處參考並補充調整建議內容。
8. 第 84、85 頁，附表的交叉分析中，部分分層總數不同，看起來可能會覺得是否缺少。	補充說明在附錄二、交叉分析表說明。

吳委員重禮-中高齡民眾

委員意見	意見回覆
1. 目錄：編排順序及頁碼錯誤。	已修正。
2. 註解錯誤：需放在標點符號後面，如頁 1、9 等。	已修正。
3. 格式錯誤：頁 1 少頁數、頁 9 多註解、頁 32 少了表的標題、頁 53 頁碼和註解重疊	已修正。
4. 編號格式錯誤：如頁 2、54、55、56、57。	已修正。
5. 格式不一致：建議將字體統一，如頁 5、26 等；民國年、西元年，如頁 1。	已修正。 P26 是因為排版需要調整字元比例。
6. 交叉分析將年齡變數，分為年齡、年齡 1、年齡 2 項目分析，建議這部分多加說明，如頁 16 等。	說明在 P14 第三章、調查結果分析說明與注意事項。
7. 字元間距錯誤，如頁 26、27、39。	已修正。 P27 是因為將文字設左右對齊邊界所致。
8. 本調查出現「大致上」的詞語，由於已進行分析，建議結果給予肯定詞語，如頁 30。	已修正。
9. 未加入單位(%)，如頁 33、65 等。	表頭已說明為百分比。
10. 附錄二說明「小於 5 的占比超過 20%，卡方檢定分析僅供參考」，建議可以合併相鄰的行或列，或採用 Yate’s correct test，或採用 Fisher’s Exact Test 等方法進行分析，如頁 82。	調查問卷選項多為互斥，且選項合併需討論是否是有意義的合併方式，所以，有些題目不建議直接合併相鄰的行或列（報告中能合併分析的都已儘量合併，如年齡、地區、職務等）。 Yate’s correct test，或 Fisher’s Exact Test 等方法的確可處理此狀況，已將有「小於 5 的占比超過 20%，卡方檢定分析僅供參考」的列聯表加跑 Fisher’s Exact Test，並標示於交叉表中，見附錄二、交叉分析表說明及附表。 但在使用 SPSS 軟體進行 Fisher’s Exact Test 時，若行列總數過多，會因為組合數過多導致記憶體不足無法計算，則報告檢定標示仍以卡方檢定為主。

謝課長欣怡-中高齡問卷

委員意見	意見回覆
1. 第 64 頁：第二節、調查建議，第二點，標題提到「低薪」，在報告內可能沒有相關數據。	已修正說明。
2. 第 56 頁：在第六點標題為「2 成 8 的平均月薪在 6 萬元以上」，在調查分析內是否能看出是比較集中在專業主管或集中在哪些比較特殊的產業類別，稍微補充說明標題避免讀者誤會。	已補充說明。