

臺北市就業服務處

臺北市 111 年第 2 季  
就業市場統計季報



# 目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	2
二、本季活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	7
(二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	8
(三) 111 年上半年各直轄市之人力資源概況.....	9
(四) 新登記求職人數依職業別.....	10
(五) 新登記求才人數依職業別.....	11
(六) 有效求職推介就業人數依職業別.....	13
(七) 有效求才僱用人數依職業別.....	14
(八) 新登記求職人數依教育別.....	15
(九) 新登記求才人數依教育別.....	16
(十) 有效求職推介就業人數依教育別.....	17
(十一) 有效求才僱用人數依教育別.....	19
(十二) 新登記求職人數依年齡別.....	20
(十三) 有效求職推介就業人數依年齡別.....	21
(十四) 新登記求職人數依特定身分別.....	23
(十五) 有效求職推介就業人數依特定身分別.....	24
(十六) 求職者未能推介就業原因.....	25
(十七) 求才者未能補實職缺原因.....	27
四、相關名詞解釋.....	29

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8

月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110年10月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務:提供免費就業服務,依據您的工作意願及工作能力予以推介就業,只要您是年滿15歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶,都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定:若您面臨非自願性離職失業,為保障失業期間基本生活,可至本處各就業服務站辦理失業給付認定,我們將為您進行失業認定與再認定,協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量:如果您是尚在摸索就業方向的求職者,我們提供免費職業心理測驗,並由個案管理員根據施測結果,透過職業介紹進行就

業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。

4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。

6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。

7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。

10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。

11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」

辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

## 二、本季活動成果

為避免疫情期間的群聚感染，本處將今年畢業季的實體就業博覽會轉為線上辦理「OKWORK·畢業季線上就業博覽會」，活動期間從5月1日起至6月15日止，總共邀集131家企業，提供7058個工作機會，平均薪資3萬7千元，最高待遇6萬元以上之職缺計有334個工作機會，且為了協助畢業生順利就業，積極協調企業減少工作經驗之限制，故本次就業博覽會具有高達8成無經驗可之職缺！

製造業在本次就業博覽會提供2149個工作機會、平均薪資3萬8千元，職缺以電子零組件製造業、電腦及其週邊設備製造業及視聽電子產品製造業最多。服務業面臨疫情之嚴重衝擊，多數企業進行轉型、電商服務等新營運模式，許多廣受求職者青睞之企業仍然積極參與本次就業博覽會。

### 三、就業服務概況

#### (一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

111 年第 2 季臺北市就業服務處，新登記求職人數 17,377 人，較上季增加 2,746 人或增加 18.77%，較上年同季增加 1,063 人或增加 6.52%；新登記求才人數 36,066 人，較上季增加 972 人或增加 2.77%，較上年同季增加 8,604 人或增加 31.33%；有效求職推介就業人數 11,275 人，較上季增加 2,803 人或增加 33.09%，較上年同季增加 1,608 人或增加 16.63%；有效求才僱用人數 15,585 人，較上季增加 4,677 人或增加 42.88%，較上年同季增加 4,194 人或增加 36.82%；求職就業率 64.88%，較上季增加 6.98%，較上年同季增加 5.63%；求才利用率 43.21%，較上季增加 12.13%，較上年同季增加 1.73%；求供倍數 2.08，較上季減少 0.32，較上年同季增加 0.39〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

	111 年 第 2 季	111 年 第 1 季	110 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	17377	14631	16314	2746	18.77%	1063	6.52%
新登記求才人數	36066	35094	27462	972	2.77%	8604	31.33%
有效求職推介就業 人數	11275	8472	9667	2803	33.09%	1608	16.63%
有效求才僱用人數	15585	10908	11391	4677	42.88%	4194	36.82%
求職就業率	64.88%	57.90%	59.26%	6.98%	12.05%	5.63%	9.50%

求才利用率	43.21%	31.08%	41.48%	12.13%	39.03%	1.73%	4.18%
求供倍數	2.08	2.40	1.68	-0.32	-13.47%	0.39	23.30%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## （二）臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

111年第2季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率42.61%，求才利用率68.11%；西門就業服務站之求職就業率83.21%，求才利用率64.81%；內湖就業服務站之求職就業率77.75%，求才利用率45.51%；景美就業服務站之求職就業率97.97%，求才利用率86.49%；信義就業服務站之求職就業率66.41%，求才利用率72.74%；艋舺就業服務站之求職就業率47.27%，求才利用率64.32%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率69.96%，求才利用率28.78%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
頂好就業服務站(已撤站)	0	0	0	0	--	--	--
北投就業服務站	1948	3010	830	2050	42.61%	68.11%	1.55
西門就業服務站	2287	3316	1903	2149	83.21%	64.81%	1.45

內湖就業服務站	1591	1024	1237	466	77.75%	45.51%	0.64
景美就業服務站	1724	2923	1689	2528	97.97%	86.49%	1.70
信義就業服務站	2807	5143	1864	3741	66.41%	72.74%	1.83
艋舺就業服務站	2733	5250	1292	3377	47.27%	64.32%	1.92
南港東明青銀就業服務站	2700	2933	1889	844	69.96%	28.78%	1.09
個案管理資源站	250	34	227	50	90.80%	147.06%	0.14
臺北青年職涯發展中心	835	0	4	0	0.48%	--	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （三）111 年上半年各直轄市之人力資源概況

111 年上半年各直轄市就業服務概況，臺北市之就業人數 1,170 千人，失業人數 45 千人，勞動力參與率 56.0%，失業率 3.7%；新北市之就業人數 1,971 千人，失業人數 76 千人，勞動力參與率 58.5%，失業率 3.7%；桃園市之就業人數 1,126 千人，失業人數 43 千人，勞動力參與率 60.9%，失業率 3.7%；臺中市之就業人數 1,421 千人，失業人數 54 千人，勞動力參與率 61.5%，失業率 3.6%；臺南市之就業人數 954 千人，失業人數 36 千人，勞動力參與率 61.1%，失業率 3.6%；高雄市之就業人數 1,349 千人，失業人數 51 千人，勞動力參與率 58.8%，失業率 3.7%〈請參閱表三〉。

表三、111 年上半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

	15歲 以上之 民間人口	勞動力 人口	就業人數	失業人數	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)
臺北市	2171	1215	1170	45	56.0	3.7
新北市	3497	2047	1971	76	58.5	3.7
桃園市	1921	1170	1126	43	60.9	3.7
臺中市	2399	1474	1421	54	61.5	3.6
臺南市	1619	990	954	36	61.1	3.6
高雄市	2381	1400	1349	51	58.8	3.7
臺灣地區	20046	11856	11422	434	59.14	3.66

資料來源：行政院主計總處統計專區（OFF 網頁）。

**（四）新登記求職人數依職業別**

111 年第 2 季新登記求職人數依職業別觀察，專業人員 4,663 人排序第一，較上季增加 1,660 人或增加 55.28%，較上年同季增加 327 人或增加 7.54%；事務支援人員 4,173 人排序第二，較上季增加 523 人或增加 14.33%，較上年同季增加 92 人或增加 2.25%。專業人員 4,663 人，較上季增加 1,660 人或增加 55.28%，增幅最多，較上年同季增加 327 人或增加 7.54%；基層技術工及勞力工 1,979 人，較上季減少 170 人或減少 7.91%，減幅最多，較上年同季增加 324

人或增加 19.58%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

	111 年 第 2 季	111 年 第 1 季	110 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1019	1037	1044	-18	-1.74%	-25	-2.39%
專業人員	4663	3003	4336	1660	55.28%	327	7.54%
技術員及助理專業人員	2577	1910	2273	667	34.92%	304	13.37%
事務支援人員	4173	3650	4081	523	14.33%	92	2.25%
服務及銷售工作人員	2333	2195	2164	138	6.29%	169	7.81%
農、林、漁、牧業生產人員	34	18	47	16	88.89%	-13	-27.66%
技藝有關工作人員	256	295	335	-39	-13.22%	-79	-23.58%
機械設備操作及組裝人員	343	374	379	-31	-8.29%	-36	-9.50%
基層技術工及勞力工	1979	2149	1655	-170	-7.91%	324	19.58%
總計	17377	14631	16314	2746	18.77%	1063	6.52%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （五）新登記求才人數依職業別

111 年第 2 季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 15,925 人排序第一，較上季增加 647 人或增加 4.23%，較上年同季增加 5,352 人或增

加 50.62%；事務支援人員 5,228 人排序第二，較上季增加 726 人或增加 16.13%，較上年同季增加 1,333 人或增加 34.22%。民意代表、主管及經理人員 1,389 人，較上季增加 204 人或增加 17.22%，增幅最多，較上年同季增加 276 人或增加 24.80%；農、林、漁、牧業生產人員 11 人，較上季減少 20 人或減少 64.52%，減幅最多，較上年同季減少 11 人或減少 50.00%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

	111 年 第 2 季	111 年 第 1 季	110 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1389	1185	1113	204	17.22%	276	24.80%
專業人員	3249	2805	3453	444	15.83%	-204	-5.91%
技術員及助理專業人員	3997	4749	3794	-752	-15.83%	203	5.35%
事務支援人員	5228	4502	3895	726	16.13%	1333	34.22%
服務及銷售工作人員	15925	15278	10573	647	4.23%	5352	50.62%
農、林、漁、牧業生產人員	11	31	22	-20	-64.52%	-11	-50.00%
技藝有關工作人員	948	1151	1209	-203	-17.64%	-261	-21.59%
機械設備操作及組裝人員	1536	1667	1331	-131	-7.86%	205	15.40%
基層技術工及勞力工	3783	3726	2072	57	1.53%	1711	82.58%
總計	36066	35094	27462	972	2.77%	8604	31.33%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

(六) 有效求職推介就業人數依職業別

111 年第 2 季有效求職推介就業人數依職業別觀察，專業人員 2,820 人排序第一，較上季增加 1,141 人或增加 67.96%，較上年同季增加 166 人或增加 6.25%；事務支援人員 2,680 人排序第二，較上季增加 516 人或增加 23.84%，較上年同季增加 290 人或增加 12.13%。專業人員 2,820 人，較上季增加 1,141 人或增加 67.96%，增幅最多，較上年同季增加 166 人或增加 6.25%；技藝有關工作人員 167 人，較上季減少 11 人或減少 6.18%，減幅最多，較上年同季增加 10 人或增加 6.37%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

	111 年 第 2 季	111 年 第 1 季	110 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	627	570	591	57	10.00%	36	6.09%
專業人員	2820	1679	2654	1141	67.96%	166	6.25%
技術員及助理專業人員	1581	1026	1516	555	54.09%	65	4.29%
事務支援人員	2680	2164	2390	516	23.84%	290	12.13%
服務及銷售工作人員	1528	1618	1107	-90	-5.56%	421	38.03%
農、林、漁、牧業生產人員	14	14	27	0	0.00%	-13	-48.15%
技藝有關工作人員	167	178	157	-11	-6.18%	10	6.37%

機械設備操作及組裝人員	236	206	219	30	14.56%	17	7.76%
基層技術工及勞力工	1622	1017	1006	605	59.49%	616	61.23%
總計	11275	8472	9667	2803	33.09%	1608	16.63%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （七）有效求才僱用人數依職業別

111 年第 2 季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 6,376 人排序第一，較上季增加 1,419 人或增加 28.63%，較上年同季增加 1,864 人或增加 41.31%；事務支援人員 2,231 人排序第二，較上季增加 580 人或增加 35.13%，較上年同季增加 639 人或增加 40.14%。專業人員 1,304 人，較上季增加 802 人或增加 159.76%，增幅最多，較上年同季減少 277 人或減少 17.52%；農、林、漁、牧業生產人員 7 人，較上季減少 8 人或減少 53.33%，減幅最多，較上年同季減少 6 人或減少 46.15%（請參閱表七）。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

	111 年 第 2 季	111 年 第 1 季	110 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	561	282	261	279	98.94%	300	114.94%
專業人員	1304	502	1581	802	159.76%	-277	-17.52%
技術員及助理專業人員	1814	1144	1431	670	58.57%	383	26.76%

事務支援人員	2231	1651	1592	580	35.13%	639	40.14%
服務及銷售工作人員	6376	4957	4512	1419	28.63%	1864	41.31%
農、林、漁、牧業生產人員	7	15	13	-8	-53.33%	-6	-46.15%
技藝有關工作人員	464	271	487	193	71.22%	-23	-4.72%
機械設備操作及組裝人員	867	417	475	450	107.91%	392	82.53%
基層技術工及勞力工	1961	1669	1039	292	17.50%	922	88.74%
總計	15585	10908	11391	4677	42.88%	4194	36.82%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （八）新登記求職人數依教育別

111 年第 2 季新登記求職人數依教育別觀察，大學 9,921 人排序第一，較上季增加 2,167 人或增加 27.95%，較上年同季增加 634 人或增加 6.83%；碩士 2,103 人排序第二，較上季增加 967 人或增加 85.12%，較上年同季增加 487 人或增加 30.14%。碩士 2,103 人，較上季增加 967 人或增加 85.12%，增幅最多，較上年同季增加 487 人或增加 30.14%；國中 468 人，較上季減少 135 人或減少 22.39%，減幅最多，較上年同季減少 72 人或減少 13.33%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

	111 年 第 2 季	111 年 第 1 季	110 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)

國小以下	167	194	147	-27	-13.92%	20	13.61%
國中	468	603	540	-135	-22.39%	-72	-13.33%
高中	735	848	786	-113	-13.33%	-51	-6.49%
高職	1857	1908	1881	-51	-2.67%	-24	-1.28%
專科	2020	2084	1978	-64	-3.07%	42	2.12%
大學	9921	7754	9287	2167	27.95%	634	6.83%
碩士	2103	1136	1616	967	85.12%	487	30.14%
博士	65	62	43	3	4.84%	22	51.16%
其他	41	42	36	-1	-2.38%	5	13.89%
總計	17377	14631	16314	2746	18.77%	1063	6.52%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （九）新登記求才人數依教育別

111 年第 2 季新登記求才人數依教育別觀察，其他 13,780 人排序第一，較上季增加 731 人或增加 5.60%，較上年同季增加 3,447 人或增加 33.36%；高中 7,602 人排序第二，較上季增加 651 人或增加 9.37%，較上年同季增加 2,899 人或增加 61.64%。碩士 250 人，較上季增加 81 人或增加 47.93%，增幅最多，較上年同季增加 152 人或增加 155.10%；國中 588 人，較上季減少 248 人或減

少 29.67%，減幅最多，較上年同季增加 223 人或增加 61.10%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

	111 年 第 2 季	111 年 第 1 季	110 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	92	89	72	3	3.37%	20	27.78%
國中	588	836	365	-248	-29.67%	223	61.10%
高中	7602	6951	4703	651	9.37%	2899	61.64%
高職	4441	4481	3221	-40	-0.89%	1220	37.88%
專科	5646	5899	4759	-253	-4.29%	887	18.64%
大學	3658	3609	3899	49	1.36%	-241	-6.18%
碩士	250	169	98	81	47.93%	152	155.10%
博士	9	11	12	-2	-18.18%	-3	-25.00%
其他	13780	13049	10333	731	5.60%	3447	33.36%
總計	36066	35094	27462	972	2.77%	8604	31.33%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十）有效求職推介就業人數依教育別

111 年第 2 季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學 6,693 人排序第一，

較上季增加 2,405 人或增加 56.09%，較上年同季增加 724 人或增加 12.13%；  
 碩士 1,245 人排序第二，較上季增加 547 人或增加 78.37%，較上年同季增加  
 206 人或增加 19.83%。博士 40 人，較上季增加 22 人或增加 122.22%，增幅最  
 多，較上年同季增加 12 人或增加 42.86%；其他 20 人，較上季減少 5 人或減少  
 20.00%，減幅最多，較上年同季減少 1 人或減少 4.76%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

	111 年 第 2 季	111 年 第 1 季	110 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	104	118	71	-14	-11.86%	33	46.48%
國中	352	361	241	-9	-2.49%	111	46.06%
高中	461	510	360	-49	-9.61%	101	28.06%
高職	1166	1241	917	-75	-6.04%	249	27.15%
專科	1194	1213	1021	-19	-1.57%	173	16.94%
大學	6693	4288	5969	2405	56.09%	724	12.13%
碩士	1245	698	1039	547	78.37%	206	19.83%
博士	40	18	28	22	122.22%	12	42.86%
其他	20	25	21	-5	-20.00%	-1	-4.76%
總計	11275	8472	9667	2803	33.09%	1608	16.63%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

(十一) 有效求才僱用人數依教育別

111年第2季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他5,289人排序第一，較上季增加427人或增加8.78%，較上年同季增加600人或增加12.80%；高中3,557人排序第二，較上季增加1,427人或增加67.00%，較上年同季增加1,932人或增加118.89%。國小以下23人，較上季增加21人或增加1050.00%，增幅最多，較上年同季增加16人或增加228.57%；國中273人，較上季減少22人或減少7.46%，減幅最多，較上年同季增加56人或增加25.81%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

	111年 第2季	111年 第1季	110年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	23	2	7	21	1050.00%	16	228.57%
國中	273	295	217	-22	-7.46%	56	25.81%
高中	3557	2130	1625	1427	67.00%	1932	118.89%
高職	2105	1235	1216	870	70.45%	889	73.11%
專科	2622	1682	2017	940	55.89%	605	30.00%
大學	1666	681	1525	985	144.64%	141	9.25%
碩士	46	19	92	27	142.11%	-46	-50.00%

博士	4	2	3	2	100.00%	1	33.33%
其他	5289	4862	4689	427	8.78%	600	12.80%
總計	15585	10908	11391	4677	42.88%	4194	36.82%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （十二）新登記求職人數依年齡別

111 年第 2 季新登記求職人數依年齡別觀察，20 歲至 24 歲 5,939 人排序第一，較上季增加 3,099 人或增加 109.12%，較上年同季增加 1,808 人或增加 43.77%；25 歲至 29 歲 2,339 人排序第二，較上季增加 753 人或增加 47.48%，較上年同季減少 165 人或減少 6.59%。15 歲至 19 歲 464 人，較上季增加 344 人或增加 286.67%，增幅最多，較上年同季增加 198 人或增加 74.44%；35 歲至 39 歲 1,012 人，較上季減少 332 人或減少 24.70%，減幅最多，較上年同季減少 451 人或減少 30.83%〈請參閱表十二〉。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

	111 年 第 2 季	111 年 第 1 季	110 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	5	0	0	5	--	5	--
15 歲至 19 歲	464	120	266	344	286.67%	198	74.44%
20 歲至 24 歲	5939	2840	4131	3099	109.12%	1808	43.77%

25 歲至 29 歲	2339	1586	2504	753	47.48%	-165	-6.59%
30 歲至 34 歲	1325	1388	1729	-63	-4.54%	-404	-23.37%
35 歲至 39 歲	1012	1344	1463	-332	-24.70%	-451	-30.83%
40 歲至 44 歲	1110	1274	1431	-164	-12.87%	-321	-22.43%
45 歲至 49 歲	1128	1400	1321	-272	-19.43%	-193	-14.61%
50 歲至 54 歲	1155	1517	1351	-362	-23.86%	-196	-14.51%
55 歲至 59 歲	1287	1496	1185	-209	-13.97%	102	8.61%
60 歲至 64 歲	930	1017	629	-87	-8.55%	301	47.85%
65 歲以上	683	649	304	34	5.24%	379	124.67%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	17377	14631	16314	2746	18.77%	1063	6.52%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （十三）有效求職推介就業人數依年齡別

111 年第 2 季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，20 歲至 24 歲 3,795 人排序第一，較上季增加 2,465 人或增加 185.34%，較上年同季增加 1,388 人或增加 57.67%；25 歲至 29 歲 1,604 人排序第二，較上季增加 633 人或增加 65.19%，較上年同季減少 147 人或減少 8.40%。20 歲至 24 歲 3,795 人，較上季增加 2,465 人或增加 185.34%，增幅最多，較上年同季增加 1,388 人或增加 57.67%

%；65歲以上 334 人，較上季減少 71 人或減少 17.53%，減幅最多，較上年同季增加 180 人或增加 116.88%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

	111 年 第 2 季	111 年 第 1 季	110 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	3	0	0	3	--	3	--
15 歲至 19 歲	215	83	77	132	159.04%	138	179.22%
20 歲至 24 歲	3795	1330	2407	2465	185.34%	1388	57.67%
25 歲至 29 歲	1604	971	1751	633	65.19%	-147	-8.40%
30 歲至 34 歲	972	891	1157	81	9.09%	-185	-15.99%
35 歲至 39 歲	747	859	946	-112	-13.04%	-199	-21.04%
40 歲至 44 歲	756	829	827	-73	-8.81%	-71	-8.59%
45 歲至 49 歲	762	827	735	-65	-7.86%	27	3.67%
50 歲至 54 歲	778	855	664	-77	-9.01%	114	17.17%
55 歲至 59 歲	785	842	597	-57	-6.77%	188	31.49%
60 歲至 64 歲	524	580	352	-56	-9.66%	172	48.86%
65 歲以上	334	405	154	-71	-17.53%	180	116.88%
不拘	0	0	0	0	--	0	--

總計	11275	8472	9667	2803	33.09%	1608	16.63%
----	-------	------	------	------	--------	------	--------

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十四）新登記求職人數依特定身分別

111 年第 2 季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者 4,322 人排序第一，較上季減少 799 人或減少 15.60%，較上年同季增加 85 人或增加 2.01%；身心障礙者 478 人排序第二，較上季減少 23 人或減少 4.59%，較上年同季增加 75 人或增加 18.61%。獨力負擔家計者 59 人，較上季減少 1 人或減少 1.67%，減幅最少，較上年同季增加 11 人或增加 22.92%；家庭暴力被害人 9 人，較上季減少 9 人或減少 50.00%，減幅最多，較上年同季增加 0 人或增加 0.00%〈請參閱表十四〉。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

	111 年 第 2 季	111 年 第 1 季	110 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	54	62	56	-8	-12.90%	-2	-3.57%
身心障礙者	478	501	403	-23	-4.59%	75	18.61%
獨力負擔家計者	59	60	48	-1	-1.67%	11	22.92%
中高齡者	4322	5121	4237	-799	-15.60%	85	2.01%

中低收入戶	108	156	120	-48	-30.77%	-12	-10.00%
低收入戶	220	242	180	-22	-9.09%	40	22.22%
長期失業者	115	140	129	-25	-17.86%	-14	-10.85%
二度就業婦女	198	265	180	-67	-25.28%	18	10.00%
家庭暴力被害人	9	18	9	-9	-50.00%	0	0.00%
更生受保護人	67	93	83	-26	-27.96%	-16	-19.28%
總計	5630	6658	5445	-1028	-15.44%	185	3.40%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十五）有效求職推介就業人數依特定身分別

111 年第 2 季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者 2,748 人排序第一，較上季減少 166 人或減少 5.70%，較上年同季增加 536 人或增加 24.23%；身心障礙者 317 人排序第二，較上季增加 36 人或增加 12.81%，較上年同季增加 76 人或增加 31.54%。獨力負擔家計者 36 人，較上季增加 9 人或增加 33.33%，增幅最多，較上年同季增加 8 人或增加 28.57%；家庭暴力被害人 7 人，較上季減少 6 人或減少 46.15%，減幅最多，較上年同季增加 1 人或增加 16.67%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

	111年 第2季	111年 第1季	110年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	52	46	28	6	13.04%	24	85.71%
身心障礙者	317	281	241	36	12.81%	76	31.54%
獨力負擔家計者	36	27	28	9	33.33%	8	28.57%
中高齡者	2748	2914	2212	-166	-5.70%	536	24.23%
中低收入戶	95	98	75	-3	-3.06%	20	26.67%
低收入戶	175	172	114	3	1.74%	61	53.51%
長期失業者	75	86	64	-11	-12.79%	11	17.19%
二度就業婦女	104	115	67	-11	-9.57%	37	55.22%
家庭暴力被害人	7	13	6	-6	-46.15%	1	16.67%
更生受保護人	38	60	24	-22	-36.67%	14	58.33%
總計	3647	3812	2859	-165	-4.33%	788	27.56%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP系統）。

#### （十六）求職者未能推介就業原因

111年第2季求職者未能推介就業原因，求職者本身條件不合634人排序第一，較上季減少36人或減少5.37%，較上年同季減少61人或減少8.78%；求

才者已另行補實職缺 101 人排序第二，較上季減少 20 人或減少 16.53%，較上年同季減少 80 人或減少 44.20%。求職者已另行覓妥職業 26 人，較上季增加 4 人或增加 18.18%，增幅最多，較上年同季增加 7 人或增加 36.84%；求才者已另行補實職缺 101 人，較上季減少 20 人或減少 16.53%，減幅最多，較上年同季減少 80 人或減少 44.20%〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

	111 年 第 2 季	111 年 第 1 季	110 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	--	--	--	--	--	--	--
待遇及福利不合	--	--	--	--	--	--	--
工作地點不合	--	--	--	--	--	--	--
工作時間不合	--	--	--	--	--	--	--
工作環境不合	--	--	--	--	--	--	--
求職者本身條件不合	634	670	695	-36	-5.37%	-61	-8.78%
技術不合	416	467	508	-51	-10.92%	-92	-18.11%
教育程度不合	33	24	27	9	37.50%	6	22.22%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	185	179	160	6	3.35%	25	15.63%

其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實職缺	101	121	181	-20	-16.53%	-80	-44.20%
求職者已另行覓妥職業	26	22	19	4	18.18%	7	36.84%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	761	813	895	-52	-6.40%	-134	-14.97%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十七）求才者未能補實職缺原因

111 年第 2 季求才者未能補實職缺原因，求職者本身條件不合 130 人排序第一，較上季減少 16 人或減少 10.96%，較上年同季減少 11 人或減少 7.80%；求才者提供條件不合 61 人排序第二，較上季增加 6 人或增加 10.91%，較上年同季減少 43 人或減少 41.35%。求職者無法聯繫 3 人，較上季增加 1 人或增加 50.00%，增幅最多，較上年同季增加 3 人或增加 0.00%；求職者本身條件不合 130 人，較上季減少 16 人或減少 10.96%，減幅最多，較上年同季減少 11 人或減少 7.80%〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

	111 年 第 2 季	111 年 第 1 季	110 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)

求職者無法聯繫	3	2	0	1	50.00%	3	--
求才者提供條件不合	61	55	104	6	10.91%	-43	-41.35%
待遇及福利不合	0	0	0	0	--	0	--
工作地點不合	3	4	2	-1	-25.00%	1	50.00%
工作時間不合	0	0	0	0	--	0	--
工作環境不合	58	51	102	7	13.73%	-44	-43.14%
求職者本身條件不合	130	146	141	-16	-10.96%	-11	-7.80%
技術不合	84	85	102	-1	-1.18%	-18	-17.65%
教育程度不合	0	2	1	-2	-100.00%	-1	-100.00%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	46	59	38	-13	-22.03%	8	21.05%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實職缺	10	10	22	0	0.00%	-12	-54.55%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	204	213	267	-9	-4.23%	-63	-23.60%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## 四、相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。