

臺北市就業服務處

臺北市 109 年第 4 季  
就業市場統計季報



# 目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	2
二、本季活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	8
(一)臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二)臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三)109年上半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四)新登記求職人數依職業別.....	11
(五)新登記求才人數依職業別.....	12
(六)有效求職推介就業人數依職業別.....	14
(七)有效求才僱用人數依職業別.....	15
(八)新登記求職人數依教育別.....	16
(九)新登記求才人數依教育別.....	17
(十)有效求職推介就業人數依教育別.....	18
(十一)有效求才僱用人數依教育別.....	20
(十二)新登記求職人數依年齡別.....	21
(十三)有效求職推介就業人數依年齡別.....	22
(十四)新登記求職人數依特定身分別.....	24
(十五)有效求職推介就業人數依特定身分別.....	25
(十六)求職者未能推介就業原因.....	26
(十七)求才者未能補實職缺原因.....	28
四、附錄：相關名詞解釋.....	31

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8

月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿15歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業

就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。

4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。

6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。

7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。

10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」）公告。

11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服

務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

## 二、本季活動成果

為因應疫情衝擊，北市府積極招商、全力開發就業機會，北市勞動局長陳信瑜表示，2020年11月14日之中高齡就業博覽會廠商破歷年新高、翻倍成長！高達95家廠商參與、4,052個職缺，並開發高達7成(2788個)無經驗可的職缺，提供失業者大量零門檻轉職機會，先有穩定收入，銜接行業轉換，展開璀璨第三人生。雇主則可透過「職場學習再適應」計畫申請補助津貼及輔導費，邊僱邊訓，享有補助津貼最高86,400元。

臺北市長柯文哲於當日上午親臨現場給予中高齡求職者及僱用企業支持，並在致詞中表示，在1993年台灣65歲以上人口是7%，估計到2022年就到20%進入超高齡社會，人口老化不是問題，最大的問題是老化的速度太快，以勞參率來看，日本65歲以上人口上班人口超過30%，全台是8%，台北市是6%，台灣人口老化是無法避免的事實，65歲退休應要推翻，因為離平均壽命約85歲，還有20年的時間，所以一定要工作。

今年因為疫情關係，北市求職人數21,000多人比去年同期多5,000多人，但失業率跟經濟成長卻沒有受到打擊，因為台灣企業轉型的速度變快。今天舉辦中高齡就博會有7成無經驗可工作，讓中高齡求職者能到陌生職場學習新的工作技能，由勞動局協助企業舉辦輔導班，補助企業輔導費跟用人津貼。2017年台北市在東區地下街開設銀髮就業諮詢站，現在還有南港東明就業服務站給予服務，大家都要接受職業轉型、職業再教育，臺北市政府給大家最好的後盾及平台。

陳信瑜局長補充，今天徵才對象主打中高齡求職者，就博會現場可以直接面試，提供職涯諮詢、履歷健檢、一對一模擬面試是最大優勢，職涯諮詢開放預約不到一小時就把全天時段預約額滿，為人潮眾多熱點。會場曾經做過製造業、運輸業的求職民眾表示，早期工作多用介紹、打聽進入職場，退休後面臨轉職重新找工作是一大難題，今天求才職缺沒有相關經驗及年紀限制，又多為服務業性質，還設置專區有專人指導撰寫履歷、使用手冊查詢職缺，一步一腳印帶著找工作的感覺真的很棒！

各項求職服務及徵才活動詳情請至台北就業大補帖網站

([www.okwork.taipei](http://www.okwork.taipei))查詢及報名，亦可洽詢本市就業服務專線 02-23085231

或台北人力銀行專線 02-23080277 轉 58988。

### 三、就業服務概況

#### (一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

109 年第 4 季臺北市就業服務處，新登記求職人數 14,791 人，較上季減少 4,441 人或減少 23.09%，較上年同季增加 1,586 人或增加 12.01%；新登記求才人數 28,462 人，較上季減少 8,087 人或減少 22.13%，較上年同季增加 4,700 人或增加 19.78%；有效求職推介就業人數 11,385 人，較上季減少 2,465 人或減少 17.80%，較上年同季增加 2,824 人或增加 32.99%；有效求才僱用人數 17,320 人，較上季減少 1,616 人或減少 8.53%，較上年同季增加 3,816 人或增加 28.26%；求職就業率 76.97%，較上季增加 4.96%，較上年同季增加 12.14%；求才利用率 60.85%，較上季增加 9.04%，較上年同季增加 4.02%；求供倍數 1.92，較上季增加 0.02，較上年同季增加 0.12〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

	109 年 第 4 季	109 年 第 3 季	108 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	14791	19232	13205	-4441	-23.09%	1586	12.01%
新登記求才人數	28462	36549	23762	-8087	-22.13%	4700	19.78%
有效求職推介就業 人數	11385	13850	8561	-2465	-17.80%	2824	32.99%
有效求才僱用人數	17320	18936	13504	-1616	-8.53%	3816	28.26%
求職就業率	76.97%	72.02%	64.83%	4.96%	6.88%	12.14%	18.73%

求才利用率	60.85%	51.81%	56.83%	9.04%	17.45%	4.02%	7.08%
求供倍數	1.92	1.90	1.80	0.02	1.26%	0.12	6.94%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## （二）臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

109年第4季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率61.89%，求才利用率72.26%；西門就業服務站之求職就業率66.78%，求才利用率65.49%；內湖就業服務站之求職就業率97.70%，求才利用率86.05%；景美就業服務站之求職就業率88.61%，求才利用率96.36%；信義就業服務站之求職就業率61.12%，求才利用率87.78%；艋舺就業服務站之求職就業率84.01%，求才利用率80.93%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率83.62%，求才利用率90.44%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
頂好就業服務站(已撤站)	0	0	0	0	--	--	--
北投就業服務站	1729	2091	1070	1511	61.89%	72.26%	1.21
西門就業服務站	2255	3196	1506	2093	66.78%	65.49%	1.42

內湖就業服務站	1563	1477	1527	1271	97.70%	86.05%	0.94
景美就業服務站	1660	2858	1471	2754	88.61%	96.36%	1.72
信義就業服務站	2109	2112	1289	1854	61.12%	87.78%	1.00
艋舺就業服務站	2833	5489	2380	4442	84.01%	80.93%	1.94
南港東明青銀就業服務站	2234	3712	1868	3357	83.62%	90.44%	1.66
個案管理資源站	341	33	235	33	68.91%	100.00%	0.10
臺北青年職涯發展中心	62	0	39	0	62.90%	--	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （三）109 年下半年各直轄市之人力資源概況

109 年下半年各直轄市就業服務概況，臺北市就業服務處之就業人數 1,272 千人，失業人數 51 千人，勞動力參與率 58.4%，失業率 3.9%；新北市政府就業服務處之就業人數 2,002 千人，失業人數 80 千人，勞動力參與率 59.1%，失業率 3.9%；桃園市政府就業服務處之就業人數 1,085 千人，失業人數 45 千人，勞動力參與率 59.2%，失業率 4.0%；臺中市就業服務處之就業人數 1,364 千人，失業人數 55 千人，勞動力參與率 59.1%，失業率 3.9%；臺南市政府勞工局之就業人數 969 千人，失業人數 38 千人，勞動力參與率 61.8%，失業率 3.8%；高雄市政府勞工局之就業人數 1,333 千人，失業人數 53 千人，勞動力參與

率 57.7%，失業率 3.8%〈請參閱表三〉。

表三、109 年下半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

	15歲 以上之 民間人口	勞動力 人口	就業人數	失業人數	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)
臺北市	2 266	1 323	1 272	51	58.4	3.9
新北市	3 523	2 083	2 002	80	59.1	3.9
桃園市	1 907	1 130	1 085	45	59.2	4.0
臺中市	2 400	1 419	1 364	55	59.1	3.9
臺南市	1 631	1 008	969	38	61.8	3.8
高雄市	2 404	1 387	1 333	53	57.7	3.8
臺灣地區	20 235	11 971	11 511	460	59.16	3.84

資料來源：行政院主計總處統計專區（OFF 網頁）。

#### （四）新登記求職人數依職業別

109 年第 4 季新登記求職人數依職業別觀察，事務支援人員 3,899 人排序第一，較上季減少 1,160 人或減少 22.93%，較上年同季增加 828 人或增加 26.96%；專業人員 3,234 人排序第二，較上季減少 1,181 人或減少 26.75%，較上年同季減少 25 人或減少 0.77%。農、林、漁、牧業生產人員 33 人，較上季減少 1 人或減少 2.94%，減幅最少，較上年同季增加 0 人或增加 0.00%；基層技術

工及勞力工 1,051 人，較上季減少 444 人或減少 29.70%，減幅最多，較上年同季增加 14 人或增加 1.35%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 4 季	109 年 第 3 季	108 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1143	1338	1180	-195	-14.57%	-37	-3.14%
專業人員	3234	4415	3259	-1181	-26.75%	-25	-0.77%
技術員及助理專業人員	2207	2709	1718	-502	-18.53%	489	28.46%
事務支援人員	3899	5059	3071	-1160	-22.93%	828	26.96%
服務及銷售工作人員	2498	3287	2154	-789	-24.00%	344	15.97%
農、林、漁、牧業生產人員	33	34	33	-1	-2.94%	0	0.00%
技藝有關工作人員	262	321	270	-59	-18.38%	-8	-2.96%
機械設備操作及組裝人員	464	574	483	-110	-19.16%	-19	-3.93%
基層技術工及勞力工	1051	1495	1037	-444	-29.70%	14	1.35%
總計	14791	19232	13205	-4441	-23.09%	1586	12.01%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （五）新登記求才人數依職業別

109 年第 4 季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 13,307

人排序第一，較上季增加 898 人或增加 7.24%，較上年同季增加 2,266 人或增加 20.52%；基層技術工及勞力工 3,679 人排序第二，較上季增加 296 人或增加 8.75%，較上年同季增加 444 人或增加 13.72%。基層技術工及勞力工 3,679 人，較上季增加 296 人或增加 8.75%，增幅最多，較上年同季增加 444 人或增加 13.72%；技藝有關工作人員 744 人，較上季減少 760 人或減少 50.53%，減幅最多，較上年同季增加 248 人或增加 50.00%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 4 季	109 年 第 3 季	108 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	857	1373	682	-516	-37.58%	175	25.66%
專業人員	2543	3966	2330	-1423	-35.88%	213	9.14%
技術員及助理專業人員	3146	5804	2268	-2658	-45.80%	878	38.71%
事務支援人員	3106	6117	2530	-3011	-49.22%	576	22.77%
服務及銷售工作人員	13307	12409	11041	898	7.24%	2266	20.52%
農、林、漁、牧業生產人員	50	56	33	-6	-10.71%	17	51.52%
技藝有關工作人員	744	1504	496	-760	-50.53%	248	50.00%
機械設備操作及組裝人員	1030	1937	1147	-907	-46.82%	-117	-10.20%
基層技術工及勞力工	3679	3383	3235	296	8.75%	444	13.72%
總計	28462	36549	23762	-8087	-22.13%	4700	19.78%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （六）有效求職推介就業人數依職業別

109 年第 4 季有效求職推介就業人數依職業別觀察，事務支援人員 2,888 人排序第一，較上季減少 754 人或減少 20.70%，較上年同季增加 880 人或增加 43.82%；專業人員 2,516 人排序第二，較上季減少 616 人或減少 19.67%，較上年同季增加 436 人或增加 20.96%。民意代表、主管及經理人員 800 人，較上季增加 13 人或增加 1.65%，增幅最多，較上年同季增加 162 人或增加 25.39%；基層技術工及勞力工 777 人，較上季減少 379 人或減少 32.79%，減幅最多，較上年同季增加 83 人或增加 11.96%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 4 季	109 年 第 3 季	108 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	800	787	638	13	1.65%	162	25.39%
專業人員	2516	3132	2080	-616	-19.67%	436	20.96%
技術員及助理專業人員	1725	1889	1085	-164	-8.68%	640	58.99%
事務支援人員	2888	3642	2008	-754	-20.70%	880	43.82%
服務及銷售工作人員	2090	2551	1550	-461	-18.07%	540	34.84%
農、林、漁、牧業生產人員	23	28	17	-5	-17.86%	6	35.29%

技藝有關工作人員	213	236	165	-23	-9.75%	48	29.09%
機械設備操作及組裝人員	353	429	324	-76	-17.72%	29	8.95%
基層技術工及勞力工	777	1156	694	-379	-32.79%	83	11.96%
總計	11385	13850	8561	-2465	-17.80%	2824	32.99%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （七）有效求才僱用人數依職業別

109 年第 4 季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 7,385 人排序第一，較上季增加 1,048 人或增加 16.54%，較上年同季增加 1,412 人或增加 23.64%；基層技術工及勞力工 2,357 人排序第二，較上季增加 387 人或增加 19.64%，較上年同季增加 247 人或增加 11.71%。服務及銷售工作人員 7,385 人，較上季增加 1,048 人或增加 16.54%，增幅最多，較上年同季增加 1,412 人或增加 23.64%；事務支援人員 2,184 人，較上季減少 1,480 人或減少 40.39%，減幅最多，較上年同季增加 610 人或增加 38.75%〈請參閱表七〉。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 4 季	109 年 第 3 季	108 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	483	793	393	-310	-39.09%	90	22.90%
專業人員	1709	1901	1422	-192	-10.10%	287	20.18%

技術員及助理專業人員	2125	2851	1243	-726	-25.46%	882	70.96%
事務支援人員	2184	3664	1574	-1480	-40.39%	610	38.75%
服務及銷售工作人員	7385	6337	5973	1048	16.54%	1412	23.64%
農、林、漁、牧業生產人員	39	5	13	34	680.00%	26	200.00%
技藝有關工作人員	405	577	238	-172	-29.81%	167	70.17%
機械設備操作及組裝人員	633	838	538	-205	-24.46%	95	17.66%
基層技術工及勞力工	2357	1970	2110	387	19.64%	247	11.71%
總計	17320	18936	13504	-1616	-8.53%	3816	28.26%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （八）新登記求職人數依教育別

109 年第 4 季新登記求職人數依教育別觀察，大學 6,940 人排序第一，較上季減少 3,366 人或減少 32.66%，較上年同季增加 839 人或增加 13.75%；專科 2,295 人排序第二，較上季減少 118 人或減少 4.89%，較上年同季增加 289 人或增加 14.41%。專科 2,295 人，較上季減少 118 人或減少 4.89%，減幅最少，較上年同季增加 289 人或增加 14.41%；其他 38 人，較上季減少 22 人或減少 36.67%，減幅最多，較上年同季增加 4 人或增加 11.76%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

	109年 第4季	109年 第3季	108年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	177	230	218	-53	-23.04%	-41	-18.81%
國中	607	804	604	-197	-24.50%	3	0.50%
高中	956	1076	793	-120	-11.15%	163	20.55%
高職	2294	2674	2023	-380	-14.21%	271	13.40%
專科	2295	2413	2006	-118	-4.89%	289	14.41%
大學	6940	10306	6101	-3366	-32.66%	839	13.75%
碩士	1457	1627	1394	-170	-10.45%	63	4.52%
博士	27	42	32	-15	-35.71%	-5	-15.63%
其他	38	60	34	-22	-36.67%	4	11.76%
總計	14791	19232	13205	-4441	-23.09%	1586	12.01%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP系統）。

#### （九）新登記求才人數依教育別

109年第4季新登記求才人數依教育別觀察，其他12,380人排序第一，較上季減少261人或減少2.06%，較上年同季增加3,126人或增加33.78%；高中5,515人排序第二，較上季增加90人或增加1.66%，較上年同季增加1,289人或增加30.50%。國小以下53人，較上季增加14人或增加35.90%，增幅最

多，較上年同季減少 58 人或減少 52.25%；博士 0 人，較上季減少 12 人或減少 100.00%，減幅最多，較上年同季減少 1 人或減少 100.00%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

	109 年 第 4 季	109 年 第 3 季	108 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	53	39	111	14	35.90%	-58	-52.25%
國中	707	571	455	136	23.82%	252	55.38%
高中	5515	5425	4226	90	1.66%	1289	30.50%
高職	3675	4601	3202	-926	-20.13%	473	14.77%
專科	4035	7535	3893	-3500	-46.45%	142	3.65%
大學	1936	5527	2522	-3591	-64.97%	-586	-23.24%
碩士	161	198	98	-37	-18.69%	63	64.29%
博士	0	12	1	-12	-100.00%	-1	-100.00%
其他	12380	12641	9254	-261	-2.06%	3126	33.78%
總計	28462	36549	23762	-8087	-22.13%	4700	19.78%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十）有效求職推介就業人數依教育別

109年第4季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學5,552人排序第一，較上季減少2,108人或減少27.52%，較上年同季增加1,433人或增加34.79%；高職1,774人排序第二，較上季減少116人或減少6.14%，較上年同季增加534人或增加43.06%。專科1,660人，較上季減少41人或減少2.41%，減幅最少，較上年同季增加413人或增加33.12%；大學5,552人，較上季減少2,108人或減少27.52%，減幅最多，較上年同季增加1,433人或增加34.79%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

	109年 第4季	109年 第3季	108年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	124	155	136	-31	-20.00%	-12	-8.82%
國中	417	527	364	-110	-20.87%	53	14.56%
高中	685	703	513	-18	-2.56%	172	33.53%
高職	1774	1890	1240	-116	-6.14%	534	43.06%
專科	1660	1701	1247	-41	-2.41%	413	33.12%
大學	5552	7660	4119	-2108	-27.52%	1433	34.79%
碩士	1119	1148	902	-29	-2.53%	217	24.06%
博士	22	30	21	-8	-26.67%	1	4.76%
其他	32	36	19	-4	-11.11%	13	68.42%

總計	11385	13850	8561	-2465	-17.80%	2824	32.99%
----	-------	-------	------	-------	---------	------	--------

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （十一）有效求才僱用人數依教育別

109 年第 4 季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他 7,262 人排序第一，較上季增加 247 人或增加 3.52%，較上年同季增加 2001 人或增加 38.03%；高中 3,195 人排序第二，較上季增加 392 人或增加 13.99%，較上年同季增加 1,027 人或增加 47.37%。國小以下 18 人，較上季增加 6 人或增加 50.00%，增幅最多，較上年同季減少 41 人或減少 69.49%；博士 0 人，較上季減少 2 人或減少 100.00%，減幅最多，較上年同季增加 0 人或增加 0.00%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

	109 年 第 4 季	109 年 第 3 季	108 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	18	12	59	6	50.00%	-41	-69.49%
國中	315	224	383	91	40.63%	-68	-17.75%
高中	3195	2803	2168	392	13.99%	1027	47.37%
高職	2184	2448	2060	-264	-10.78%	124	6.02%
專科	2596	3380	2084	-784	-23.20%	512	24.57%
大學	1635	2946	1434	-1311	-44.50%	201	14.02%

碩士	115	106	55	9	8.49%	60	109.09%
博士	0	2	0	-2	-100.00%	0	--
其他	7262	7015	5261	247	3.52%	2001	38.03%
總計	17320	18936	13504	-1616	-8.53%	3816	28.26%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## （十二）新登記求職人數依年齡別

109 年第 4 季新登記求職人數依年齡別觀察，25 歲至 29 歲 2,174 人排序第一，較上季減少 1,033 人或減少 32.21%，較上年同季增加 170 人或增加 8.48%；50 歲至 54 歲 1,771 人排序第二，較上季減少 10 人或減少 0.56%，較上年同季增加 322 人或增加 22.22%。65 歲以上 557 人，較上季增加 136 人或增加 32.30%，增幅最多，較上年同季增加 192 人或增加 52.60%；未滿 15 歲 0 人，較上季減少 1 人或減少 100.00%，減幅最多，較上年同季增加 0 人或增加 0.00%〈請參閱表十二〉。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

	109 年 第 4 季	109 年 第 3 季	108 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	0	1	0	-1	-100.00%	0	--
15 歲至 19 歲	102	207	63	-105	-50.72%	39	61.90%

20 歲至 24 歲	1000	2882	991	-1882	-65.30%	9	0.91%
25 歲至 29 歲	2174	3207	2004	-1033	-32.21%	170	8.48%
30 歲至 34 歲	1756	2237	1681	-481	-21.50%	75	4.46%
35 歲至 39 歲	1713	2077	1721	-364	-17.53%	-8	-0.46%
40 歲至 44 歲	1676	1957	1613	-281	-14.36%	63	3.91%
45 歲至 49 歲	1610	1826	1488	-216	-11.83%	122	8.20%
50 歲至 54 歲	1771	1781	1449	-10	-0.56%	322	22.22%
55 歲至 59 歲	1612	1748	1198	-136	-7.78%	414	34.56%
60 歲至 64 歲	820	888	632	-68	-7.66%	188	29.75%
65 歲以上	557	421	365	136	32.30%	192	52.60%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	14791	19232	13205	-4441	-23.09%	1586	12.01%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （十三）有效求職推介就業人數依年齡別

109 年第 4 季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，25 歲至 29 歲 1,806 人排序第一，較上季減少 780 人或減少 30.16%，較上年同季增加 438 人或增加 32.02%；30 歲至 34 歲 1,489 人排序第二，較上季減少 78 人或減少 4.98%，

較上年同季增加 403 人或增加 37.11%。65 歲以上 417 人，較上季增加 125 人或增加 42.81%，增幅最多，較上年同季增加 203 人或增加 94.86%；未滿 15 歲 0 人，較上季減少 1 人或減少 100.00%，減幅最多，較上年同季增加 0 人或增加 0.00%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

	109 年 第 4 季	109 年 第 3 季	108 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	0	1	0	-1	-100.00%	0	--
15 歲至 19 歲	87	241	56	-154	-63.90%	31	55.36%
20 歲至 24 歲	909	2705	813	-1796	-66.40%	96	11.81%
25 歲至 29 歲	1806	2586	1368	-780	-30.16%	438	32.02%
30 歲至 34 歲	1489	1567	1086	-78	-4.98%	403	37.11%
35 歲至 39 歲	1380	1393	1117	-13	-0.93%	263	23.55%
40 歲至 44 歲	1283	1215	1016	68	5.60%	267	26.28%
45 歲至 49 歲	1124	1071	910	53	4.95%	214	23.52%
50 歲至 54 歲	1197	1090	846	107	9.82%	351	41.49%
55 歲至 59 歲	1121	1091	731	30	2.75%	390	53.35%
60 歲至 64 歲	572	598	404	-26	-4.35%	168	41.58%

65 歲以上	417	292	214	125	42.81%	203	94.86%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	11385	13850	8561	-2465	-17.80%	2824	32.99%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十四）新登記求職人數依特定身分別

109 年第 4 季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者 5,597 人排序第一，較上季減少 346 人或減少 5.82%，較上年同季增加 1,069 人或增加 23.61%；身心障礙者 592 人排序第二，較上季減少 47 人或減少 7.36%，較上年同季增加 89 人或增加 17.69%。低收入戶 336 人，較上季增加 93 人或增加 38.27%，增幅最多，較上年同季增加 130 人或增加 63.11%；中低收入戶 115 人，較上季減少 117 人或減少 50.43%，減幅最多，較上年同季增加 14 人或增加 13.86%（請參閱表十四）。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

	109 年 第 4 季	109 年 第 3 季	108 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	67	83	60	-16	-19.28%	7	11.67%
身心障礙者	592	639	503	-47	-7.36%	89	17.69%

獨力負擔家計者	83	83	84	0	0.00%	-1	-1.19%
中高齡者	5597	5943	4528	-346	-5.82%	1069	23.61%
中低收入戶	115	232	101	-117	-50.43%	14	13.86%
低收入戶	336	243	206	93	38.27%	130	63.11%
長期失業者	182	207	162	-25	-12.08%	20	12.35%
二度就業婦女	247	227	262	20	8.81%	-15	-5.73%
家庭暴力被害人	17	18	16	-1	-5.56%	1	6.25%
更生受保護人	80	112	147	-32	-28.57%	-67	-45.58%
總計	7316	7787	6069	-471	-6.05%	1247	20.55%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十五）有效求職推介就業人數依特定身分別

109 年第 4 季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者 3,885 人排序第一，較上季增加 183 人或增加 4.94%，較上年同季增加 1,154 人或增加 42.26%；身心障礙者 388 人排序第二，較上季減少 57 人或減少 12.81%，較上年同季增加 65 人或增加 20.12%。中高齡者 3,885 人，較上季增加 183 人或增加 4.94%，增幅最多，較上年同季增加 1,154 人或增加 42.26%；中低收入戶 81 人，較上季減少 115 人或減少 58.67%，減幅最多，較上年同季增加 2 人或

增加 2.53%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

	109 年 第 4 季	109 年 第 3 季	108 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	52	60	42	-8	-13.33%	10	23.81%
身心障礙者	388	445	323	-57	-12.81%	65	20.12%
獨力負擔家計者	67	65	56	2	3.08%	11	19.64%
中高齡者	3885	3702	2731	183	4.94%	1154	42.26%
中低收入戶	81	196	79	-115	-58.67%	2	2.53%
低收入戶	206	206	178	0	0.00%	28	15.73%
長期失業者	150	168	120	-18	-10.71%	30	25.00%
二度就業婦女	148	148	158	0	0.00%	-10	-6.33%
家庭暴力被害人	11	11	6	0	0.00%	5	83.33%
更生受保護人	41	60	78	-19	-31.67%	-37	-47.44%
總計	5029	5061	3771	-32	-0.63%	1258	33.36%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十六）求職者未能推介就業原因

109年第4季求職者未能推介就業原因，求職者本身條件不合1,172人排序第一，較上季減少230人或減少16.41%，較上年同季減少218人或減少15.68%；求才者已另行補實職缺438人排序第二，較上季減少106人或減少19.49%，較上年同季增加38人或增加9.50%。求職者本身條件不合1172人，較上季減少230人或減少16.41%，減幅最少，較上年同季減少218人或減少15.68%；求職者已另行覓妥職業23人，較上季減少20人或減少46.51%，減幅最多，較上年同季增加0人或增加0.00%〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

	109年 第4季	109年 第3季	108年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	--	--	--	--	--	--	--
待遇及福利不合	--	--	--	--	--	--	--
工作地點不合	--	--	--	--	--	--	--
工作時間不合	--	--	--	--	--	--	--
工作環境不合	--	--	--	--	--	--	--
求職者本身條件不合	1172	1402	1390	-230	-16.41%	-218	-15.68%
技術不合	788	958	939	-170	-17.75%	-151	-16.08%
教育程度不合	70	80	52	-10	-12.50%	18	34.62%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--

年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	314	364	399	-50	-13.74%	-85	-21.30%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實職缺	438	544	400	-106	-19.49%	38	9.50%
求職者已另行覓妥職業	23	43	23	-20	-46.51%	0	0.00%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	1633	1989	1813	-356	-17.90%	-180	-9.93%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十七）求才者未能補實職缺原因

109 年第 4 季求才者未能補實職缺原因，求職者本身條件不合 146 人排序第一，較上季減少 92 人或減少 38.66%，較上年同季減少 136 人或減少 48.23%；求才者提供條件不合 63 人排序第二，較上季減少 16 人或減少 20.25%，較上年同季增加 6 人或增加 10.53%。求才者已另行補實職缺 22 人，較上季增加 8 人或增加 57.14%，增幅最多，較上年同季減少 18 人或減少 45.00%；求職者無法聯繫 1 人，較上季減少 2 人或減少 66.67%，減幅最多，較上年同季增加 1 人或增加 0.00%〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

	109年 第4季	109年 第3季	108年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	1	3	0	-2	-66.67%	1	--
求才者提供條件不合	63	79	57	-16	-20.25%	6	10.53%
待遇及福利不合	0	0	0	0	--	0	--
工作地點不合	3	13	6	-10	-76.92%	-3	-50.00%
工作時間不合	0	0	0	0	--	0	--
工作環境不合	60	66	51	-6	-9.09%	9	17.65%
求職者本身條件不合	146	238	282	-92	-38.66%	-136	-48.23%
技術不合	98	168	209	-70	-41.67%	-111	-53.11%
教育程度不合	0	0	2	0	--	-2	-100.00%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	48	70	71	-22	-31.43%	-23	-32.39%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實 職缺	22	14	40	8	57.14%	-18	-45.00%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	232	334	379	-102	-30.54%	-147	-38.79%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## 四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。