

臺北市就業服務處

臺北市 110 年第 2 季
就業市場統計季報



目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	2
二、本季活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	8
(一)臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二)臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三)110年上半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四)新登記求職人數依職業別.....	11
(五)新登記求才人數依職業別.....	12
(六)有效求職推介就業人數依職業別.....	14
(七)有效求才僱用人數依職業別.....	15
(八)新登記求職人數依教育別.....	16
(九)新登記求才人數依教育別.....	17
(十)有效求職推介就業人數依教育別.....	18
(十一)有效求才僱用人數依教育別.....	20
(十二)新登記求職人數依年齡別.....	21
(十三)有效求職推介就業人數依年齡別.....	22
(十四)新登記求職人數依特定身分別.....	24
(十五)有效求職推介就業人數依特定身分別.....	25
(十六)求職者未能推介就業原因.....	26
(十七)求才者未能補實職缺原因.....	28
四、附錄：相關名詞解釋.....	31

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8

月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿15歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業

就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。

4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。

6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。

7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。

10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」）公告。

11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服

務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本季活動成果

因應近期國內新冠肺炎升溫，北市各大就業服務站求職服務不停歇，首次為初次申辦失業給付的民眾採線上申請。求職者、轉職者就業服務持續辦理。

由於北市府防疫升級，除要求配戴口罩、酒精消毒、實名制外，各就服站櫃台加裝隔板，諮詢期間保持適當距離，等候區採間距一公尺梅花座位，管控進站服務人數，門窗皆打開通風。在這波嚴峻疫情下為求職者做好防疫準備，讓民眾能安心前往諮詢，就服處服務不打折，又加碼線上服務，為求職者在面臨景氣中打氣提升就業機會。

北市府徵才活動防疫升級，原 5 月 21 日邁向薪人生中型徵才活動及 5 月 28 日舉辦實體高薪人才招募媒合會，改以「線上投遞履歷」辦理，兩場活動「邁向薪人生」線上媒合徵才活動及「高薪人才線上招募媒合會」，共召集 25 家左右涵蓋科技、餐飲、服務、百貨零售廠商，高達 600 個以上工作機會，面試時可再依學經歷條件與企業直接議價！

雖然國內防疫出現破口，緊接而來產生經濟緊縮的效應，但就服處所邀請的廠商，依然展現對政府的信心，工作機會、薪資條件不打折，為求職者在面臨景氣起伏的當下，打下一顆定心丸。

三、就業服務概況

(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

110 年第 2 季臺北市就業服務處，新登記求職人數 16,314 人，較上季增加 964 人或增加 6.28%，較上年同季減少 5,710 人或減少 25.93%；新登記求才人數 27,462 人，較上季減少 7,617 人或減少 21.71%，較上年同季減少 6,561 人或減少 19.28%；有效求職推介就業人數 9,667 人，較上季減少 217 人或減少 2.20%，較上年同季減少 1,776 人或減少 15.52%；有效求才僱用人數 11,391 人，較上季減少 3,044 人或減少 21.09%，較上年同季減少 3,616 人或減少 24.10%；求職就業率 59.26%，較上季減少 5.14%，較上年同季增加 7.30%；求才利用率 41.48%，較上季增加 0.33%，較上年同季減少 2.63%；求供倍數 1.68，較上季減少 0.60，較上年同季增加 0.14〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

	110 年 第 2 季	110 年 第 1 季	109 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	16314	15350	22024	964	6.28%	-5710	-25.93%
新登記求才人數	27462	35079	34023	-7617	-21.71%	-6561	-19.28%
有效求職推介就業 人數	9667	9884	11443	-217	-2.20%	-1776	-15.52%
有效求才僱用人數	11391	14435	15007	-3044	-21.09%	-3616	-24.10%
求職就業率	59.26%	64.39%	51.96%	-5.14%	-7.97%	7.30%	14.05%

求才利用率	41.48%	41.15%	44.11%	0.33%	0.80%	-2.63%	-5.96%
求供倍數	1.68	2.29	1.54	-0.60	-26.34%	0.14	8.97%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（二）臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

110年第2季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率41.54%，求才利用率100.00%；西門就業服務站之求職就業率75.61%，求才利用率59.67%；內湖就業服務站之求職就業率64.27%，求才利用率24.33%；景美就業服務站之求職就業率74.62%，求才利用率71.38%；信義就業服務站之求職就業率47.95%，求才利用率83.78%；艋舺就業服務站之求職就業率44.61%，求才利用率59.82%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率76.74%，求才利用率51.39%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
頂好就業服務站(已撤站)	0	0	0	0	--	--	--
北投就業服務站	2460	2452	1022	2452	41.54%	100.00%	1.00
西門就業服務站	2042	2876	1544	1716	75.61%	59.67%	1.41

內湖就業服務站	1805	411	1160	100	64.27%	24.33%	0.23
景美就業服務站	1568	1974	1170	1409	74.62%	71.38%	1.26
信義就業服務站	2071	2953	993	2474	47.95%	83.78%	1.43
艋舺就業服務站	3430	2964	1530	1773	44.61%	59.82%	0.86
南港東明青銀就業服務站	2704	2796	2075	1437	76.74%	51.39%	1.03
個案管理資源站	201	18	152	30	75.62%	166.67%	0.09
臺北青年職涯發展中心	31	0	21	0	67.74%	--	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（三）110 年上半年各直轄市之人力資源概況

110 年上半年各直轄市就業服務概況，臺北市就業服務處之就業人數 1,248 千人，失業人數 52 千人，勞動力參與率 57.8%，失業率 4.0%；新北市政府就業服務處之就業人數 1,991 千人，失業人數 82 千人，勞動力參與率 58.8%，失業率 4.0%；桃園市政府就業服務處之就業人數 1,123 千人，失業人數 46 千人，勞動力參與率 61.1%，失業率 4.0%；臺中市就業服務處之就業人數 1,384 千人，失業人數 56 千人，勞動力參與率 59.9%，失業率 3.9%；臺南市政府勞工局之就業人數 939 千人，失業人數 38 千人，勞動力參與率 60.0%，失業率 3.9%；高雄市政府勞工局之就業人數 1,346 千人，失業人數 56 千人，勞動力參與

率 58.4%，失業率 4.0%〈請參閱表三〉。

表三、110 年上半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

	15歲 以上之 民間人口	勞動力 人口	就業人數	失業人數	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)
臺北市	2 248	1 300	1 248	52	57.8	4.0
新北市	3 526	2 073	1 991	82	58.8	4.0
桃園市	1 916	1 170	1 123	46	61.1	4.0
臺中市	2 405	1 440	1 384	56	59.9	3.9
臺南市	1 629	977	939	38	60.0	3.9
高雄市	2 401	1 401	1 346	56	58.4	4.0
臺灣地區	20 219	11 933	11 464	469	59.02	3.93

資料來源：行政院主計總處統計專區（OFF 網頁）。

（四）新登記求職人數依職業別

110 年第 2 季新登記求職人數依職業別觀察，專業人員 4,336 人排序第一，較上季增加 957 人或增加 28.32%，較上年同季減少 731 人或減少 14.43%；事務支援人員 4,081 人排序第二，較上季增加 67 人或增加 1.67%，較上年同季減少 1,831 人或減少 30.97%。農、林、漁、牧業生產人員 47 人，較上季增加 17 人或增加 56.67%，增幅最多，較上年同季增加 3 人或增加 6.82%；機械設備

操作及組裝人員 379 人，較上季減少 67 人或減少 15.02%，減幅最多，較上年同季減少 278 人或減少 42.31%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

	110 年 第 2 季	110 年 第 1 季	109 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1044	1146	1490	-102	-8.90%	-446	-29.93%
專業人員	4336	3379	5067	957	28.32%	-731	-14.43%
技術員及助理專業人員	2273	2210	2857	63	2.85%	-584	-20.44%
事務支援人員	4081	4014	5912	67	1.67%	-1831	-30.97%
服務及銷售工作人員	2164	2172	3907	-8	-0.37%	-1743	-44.61%
農、林、漁、牧業生產人員	47	30	44	17	56.67%	3	6.82%
技藝有關工作人員	335	292	531	43	14.73%	-196	-36.91%
機械設備操作及組裝人員	379	446	657	-67	-15.02%	-278	-42.31%
基層技術工及勞力工	1655	1661	1559	-6	-0.36%	96	6.16%
總計	16314	15350	22024	964	6.28%	-5710	-25.93%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（五）新登記求才人數依職業別

110 年第 2 季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 10,573

人排序第一，較上季減少 4,836 人或減少 31.38%，較上年同季增加 133 人或增加 1.27%；事務支援人員 3,895 人排序第二，較上季減少 912 人或減少 18.97%，較上年同季減少 5,275 人或減少 57.52%。農、林、漁、牧業生產人員 22 人，較上季增加 8 人或增加 57.14%，增幅最多，較上年同季增加 13 人或增加 144.44%；基層技術工及勞力工 2,072 人，較上季減少 2,402 人或減少 53.69%，減幅最多，較上年同季增加 115 人或增加 5.88%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

	110 年 第 2 季	110 年 第 1 季	109 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1113	916	893	197	21.51%	220	24.64%
專業人員	3453	3234	4276	219	6.77%	-823	-19.25%
技術員及助理專業人員	3794	3577	4012	217	6.07%	-218	-5.43%
事務支援人員	3895	4807	9170	-912	-18.97%	-5275	-57.52%
服務及銷售工作人員	10573	15409	10440	-4836	-31.38%	133	1.27%
農、林、漁、牧業生產人員	22	14	9	8	57.14%	13	144.44%
技藝有關工作人員	1209	1429	1278	-220	-15.40%	-69	-5.40%
機械設備操作及組裝人員	1331	1219	1988	112	9.19%	-657	-33.05%
基層技術工及勞力工	2072	4474	1957	-2402	-53.69%	115	5.88%
總計	27462	35079	34023	-7617	-21.71%	-6561	-19.28%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（六）有效求職推介就業人數依職業別

110 年第 2 季有效求職推介就業人數依職業別觀察，專業人員 2,654 人排序第一，較上季增加 679 人或增加 34.38%，較上年同季減少 62 人或減少 2.28%；事務支援人員 2,390 人排序第二，較上季減少 247 人或減少 9.37%，較上年同季減少 820 人或減少 25.55%。專業人員 2,654 人，較上季增加 679 人或增加 34.38%，增幅最多，較上年同季減少 62 人或減少 2.28%；服務及銷售工作人員 1,107 人，較上季減少 537 人或減少 32.66%，減幅最多，較上年同季減少 831 人或減少 42.88%（請參閱表六）。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

	110 年 第 2 季	110 年 第 1 季	109 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	591	650	727	-59	-9.08%	-136	-18.71%
專業人員	2654	1975	2716	679	34.38%	-62	-2.28%
技術員及助理專業人員	1516	1376	1526	140	10.17%	-10	-0.66%
事務支援人員	2390	2637	3210	-247	-9.37%	-820	-25.55%
服務及銷售工作人員	1107	1644	1938	-537	-32.66%	-831	-42.88%
農、林、漁、牧業生產人員	27	24	28	3	12.50%	-1	-3.57%

技藝有關工作人員	157	203	231	-46	-22.66%	-74	-32.03%
機械設備操作及組裝人員	219	288	335	-69	-23.96%	-116	-34.63%
基層技術工及勞力工	1006	1087	732	-81	-7.45%	274	37.43%
總計	9667	9884	11443	-217	-2.20%	-1776	-15.52%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（七）有效求才僱用人數依職業別

110 年第 2 季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 4,512 人排序第一，較上季減少 2,378 人或減少 34.51%，較上年同季減少 269 人或減少 5.63%；事務支援人員 1,592 人排序第二，較上季減少 503 人或減少 24.01%，較上年同季減少 4,199 人或減少 72.51%。機械設備操作及組裝人員 475 人，較上季增加 173 人或增加 57.28%，增幅最多，較上年同季減少 3 人或減少 0.63%；基層技術工及勞力工 1,039 人，較上季減少 1,234 人或減少 54.29%，減幅最多，較上年同季增加 59 人或增加 6.02%（請參閱表七）。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

	110 年 第 2 季	110 年 第 1 季	109 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	261	336	340	-75	-22.32%	-79	-23.24%
專業人員	1581	1118	1117	463	41.41%	464	41.54%

技術員及助理專業人員	1431	1090	1196	341	31.28%	235	19.65%
事務支援人員	1592	2095	5791	-503	-24.01%	-4199	-72.51%
服務及銷售工作人員	4512	6890	4781	-2378	-34.51%	-269	-5.63%
農、林、漁、牧業生產人員	13	14	8	-1	-7.14%	5	62.50%
技藝有關工作人員	487	317	316	170	53.63%	171	54.11%
機械設備操作及組裝人員	475	302	478	173	57.28%	-3	-0.63%
基層技術工及勞力工	1039	2273	980	-1234	-54.29%	59	6.02%
總計	11391	14435	15007	-3044	-21.09%	-3616	-24.10%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（八）新登記求職人數依教育別

110 年第 2 季新登記求職人數依教育別觀察，大學 9,287 人排序第一，較上季增加 1,122 人或增加 13.74%，較上年同季減少 1,629 人或減少 14.92%；專科 1,978 人排序第二，較上季減少 100 人或減少 4.81%，較上年同季減少 1,411 人或減少 41.63%。碩士 1,616 人，較上季增加 259 人或增加 19.09%，增幅最多，較上年同季增加 41 人或增加 2.60%；國小以下 147 人，較上季減少 50 人或減少 25.38%，減幅最多，較上年同季減少 133 人或減少 47.50%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

	110年 第2季	110年 第1季	109年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	147	197	280	-50	-25.38%	-133	-47.50%
國中	540	576	926	-36	-6.25%	-386	-41.68%
高中	786	789	1289	-3	-0.38%	-503	-39.02%
高職	1881	2099	3547	-218	-10.39%	-1666	-46.97%
專科	1978	2078	3389	-100	-4.81%	-1411	-41.63%
大學	9287	8165	10916	1122	13.74%	-1629	-14.92%
碩士	1616	1357	1575	259	19.09%	41	2.60%
博士	43	46	28	-3	-6.52%	15	53.57%
其他	36	43	74	-7	-16.28%	-38	-51.35%
總計	16314	15350	22024	964	6.28%	-5710	-25.93%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP系統）。

（九）新登記求才人數依教育別

110年第2季新登記求才人數依教育別觀察，其他10,333人排序第一，較上季減少5,083人或減少32.97%，較上年同季減少3,900人或減少27.40%；專科4,759人排序第二，較上季減少303人或減少5.99%，較上年同季減少604

人或減少 11.26%。博士 12 人，較上季增加 9 人或增加 300.00%，增幅最多，較上年同季減少 33 人或減少 73.33%；國中 365 人，較上季減少 519 人或減少 58.71%，減幅最多，較上年同季減少 300 人或減少 45.11%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

	110 年 第 2 季	110 年 第 1 季	109 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	72	159	20	-87	-54.72%	52	260.00%
國中	365	884	665	-519	-58.71%	-300	-45.11%
高中	4703	5545	4150	-842	-15.18%	553	13.33%
高職	3221	4588	3474	-1367	-29.80%	-253	-7.28%
專科	4759	5062	5363	-303	-5.99%	-604	-11.26%
大學	3899	3225	5741	674	20.90%	-1842	-32.09%
碩士	98	197	332	-99	-50.25%	-234	-70.48%
博士	12	3	45	9	300.00%	-33	-73.33%
其他	10333	15416	14233	-5083	-32.97%	-3900	-27.40%
總計	27462	35079	34023	-7617	-21.71%	-6561	-19.28%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

(十) 有效求職推介就業人數依教育別

110年第2季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學5,969人排序第一，較上季增加825人或增加16.04%，較上年同季減少54人或減少0.90%；碩士1,039人排序第二，較上季增加184人或增加21.52%，較上年同季增加142人或增加15.83%。博士28人，較上季增加6人或增加27.27%，增幅最多，較上年同季增加6人或增加27.27%；國小以下71人，較上季減少58人或減少44.96%，減幅最多，較上年同季減少42人或減少37.17%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

	110年 第2季	110年 第1季	109年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	71	129	113	-58	-44.96%	-42	-37.17%
國中	241	392	381	-151	-38.52%	-140	-36.75%
高中	360	520	598	-160	-30.77%	-238	-39.80%
高職	917	1443	1675	-526	-36.45%	-758	-45.25%
專科	1021	1348	1683	-327	-24.26%	-662	-39.33%
大學	5969	5144	6023	825	16.04%	-54	-0.90%
碩士	1039	855	897	184	21.52%	142	15.83%
博士	28	22	22	6	27.27%	6	27.27%
其他	21	31	51	-10	-32.26%	-30	-58.82%

總計	9667	9884	11443	-217	-2.20%	-1776	-15.52%
----	------	------	-------	------	--------	-------	---------

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十一）有效求才僱用人數依教育別

110 年第 2 季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他 4,689 人排序第一，較上季減少 1,974 人或減少 29.63%，較上年同季減少 3,593 人或減少 43.38%；專科 2,017 人排序第二，較上季增加 172 人或增加 9.32%，較上年同季增加 79 人或增加 4.08%。碩士 92 人，較上季增加 59 人或增加 178.79%，增幅最多，較上年同季增加 54 人或增加 142.11%；國小以下 7 人，較上季減少 69 人或減少 90.79%，減幅最多，較上年同季減少 4 人或減少 36.36%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

	110 年 第 2 季	110 年 第 1 季	109 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	7	76	11	-69	-90.79%	-4	-36.36%
國中	217	318	225	-101	-31.76%	-8	-3.56%
高中	1625	2544	1364	-919	-36.12%	261	19.13%
高職	1216	1809	1696	-593	-32.78%	-480	-28.30%
專科	2017	1845	1938	172	9.32%	79	4.08%
大學	1525	1147	1443	378	32.96%	82	5.68%

碩士	92	33	38	59	178.79%	54	142.11%
博士	3	0	10	3	--	-7	-70.00%
其他	4689	6663	8282	-1974	-29.63%	-3593	-43.38%
總計	11391	14435	15007	-3044	-21.09%	-3616	-24.10%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十二）新登記求職人數依年齡別

110 年第 2 季新登記求職人數依年齡別觀察，20 歲至 24 歲 4,131 人排序第一，較上季增加 1,948 人或增加 89.23%，較上年同季增加 1,512 人或增加 57.73%；25 歲至 29 歲 2,504 人排序第二，較上季增加 511 人或增加 25.64%，較上年同季減少 1,312 人或減少 34.38%。15 歲至 19 歲 266 人，較上季增加 147 人或增加 123.53%，增幅最多，較上年同季減少 112 人或減少 29.63%；65 歲以上 304 人，較上季減少 218 人或減少 41.76%，減幅最多，較上年同季減少 211 人或減少 40.97%（請參閱表十二）。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

	110 年 第 2 季	110 年 第 1 季	109 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	0	0	0	0	--	0	--
15 歲至 19 歲	266	119	378	147	123.53%	-112	-29.63%

20 歲至 24 歲	4131	2183	2619	1948	89.23%	1512	57.73%
25 歲至 29 歲	2504	1993	3816	511	25.64%	-1312	-34.38%
30 歲至 34 歲	1729	1816	2559	-87	-4.79%	-830	-32.43%
35 歲至 39 歲	1463	1529	2433	-66	-4.32%	-970	-39.87%
40 歲至 44 歲	1431	1610	2424	-179	-11.12%	-993	-40.97%
45 歲至 49 歲	1321	1550	2174	-229	-14.77%	-853	-39.24%
50 歲至 54 歲	1351	1626	2217	-275	-16.91%	-866	-39.06%
55 歲至 59 歲	1185	1546	1874	-361	-23.35%	-689	-36.77%
60 歲至 64 歲	629	856	1015	-227	-26.52%	-386	-38.03%
65 歲以上	304	522	515	-218	-41.76%	-211	-40.97%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	16314	15350	22024	964	6.28%	-5710	-25.93%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十三）有效求職推介就業人數依年齡別

110 年第 2 季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，20 歲至 24 歲 2,407 人排序第一，較上季增加 1,197 人或增加 98.93%，較上年同季增加 1,035 人或增加 75.44%；25 歲至 29 歲 1,751 人排序第二，較上季增加 369 人或增加 26.70

%，較上年同季減少 415 人或減少 19.16%。20 歲至 24 歲 2,407 人，較上季增加 1,197 人或增加 98.93%，增幅最多，較上年同季增加 1,035 人或增加 75.44%；65 歲以上 154 人，較上季減少 213 人或減少 58.04%，減幅最多，較上年同季減少 162 人或減少 51.27%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

	110 年 第 2 季	110 年 第 1 季	109 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	0	0	0	0	--	0	--
15 歲至 19 歲	77	52	82	25	48.08%	-5	-6.10%
20 歲至 24 歲	2407	1210	1372	1197	98.93%	1035	75.44%
25 歲至 29 歲	1751	1382	2166	369	26.70%	-415	-19.16%
30 歲至 34 歲	1157	1146	1325	11	0.96%	-168	-12.68%
35 歲至 39 歲	946	984	1272	-38	-3.86%	-326	-25.63%
40 歲至 44 歲	827	1047	1245	-220	-21.01%	-418	-33.57%
45 歲至 49 歲	735	1005	1086	-270	-26.87%	-351	-32.32%
50 歲至 54 歲	664	1043	1067	-379	-36.34%	-403	-37.77%
55 歲至 59 歲	597	1048	938	-451	-43.03%	-341	-36.35%
60 歲至 64 歲	352	600	574	-248	-41.33%	-222	-38.68%

65 歲以上	154	367	316	-213	-58.04%	-162	-51.27%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	9667	9884	11443	-217	-2.20%	-1776	-15.52%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十四）新登記求職人數依特定身分別

110 年第 2 季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者 4,237 人排序第一，較上季減少 962 人或減少 18.50%，較上年同季減少 2,439 人或減少 36.53%；身心障礙者 403 人排序第二，較上季減少 143 人或減少 26.19%，較上年同季減少 253 人或減少 38.57%。家庭暴力被害人 9 人，較上季增加 1 人或增加 12.50%，增幅最多，較上年同季減少 2 人或減少 18.18%；身心障礙者 403 人，較上季減少 143 人或減少 26.19%，減幅最多，較上年同季減少 253 人或減少 38.57%（請參閱表十四）。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

	110 年 第 2 季	110 年 第 1 季	109 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	56	69	107	-13	-18.84%	-51	-47.66%
身心障礙者	403	546	656	-143	-26.19%	-253	-38.57%

獨力負擔家計者	48	58	68	-10	-17.24%	-20	-29.41%
中高齡者	4237	5199	6676	-962	-18.50%	-2439	-36.53%
中低收入戶	120	125	124	-5	-4.00%	-4	-3.23%
低收入戶	180	183	172	-3	-1.64%	8	4.65%
長期失業者	129	137	277	-8	-5.84%	-148	-53.43%
二度就業婦女	180	223	270	-43	-19.28%	-90	-33.33%
家庭暴力被害人	9	8	11	1	12.50%	-2	-18.18%
更生受保護人	83	102	121	-19	-18.63%	-38	-31.40%
總計	5445	6650	8482	-1205	-18.12%	-3037	-35.81%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十五）有效求職推介就業人數依特定身分別

110 年第 2 季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者 2,212 人排序第一，較上季減少 1,291 人或減少 36.85%，較上年同季減少 1,125 人或減少 33.71%；身心障礙者 241 人排序第二，較上季減少 100 人或減少 29.33%，較上年同季減少 102 人或減少 29.74%。家庭暴力被害人 6 人，較上季增加 0 人或增加 0.00%，增幅最多，較上年同季增加 2 人或增加 50.00%；更生受保護人 24 人，較上季減少 44 人或減少 64.71%，減幅最多，較上年同季減少 37 人

或減少 60.66%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

	110 年 第 2 季	110 年 第 1 季	109 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	28	48	61	-20	-41.67%	-33	-54.10%
身心障礙者	241	341	343	-100	-29.33%	-102	-29.74%
獨力負擔家計者	28	43	51	-15	-34.88%	-23	-45.10%
中高齡者	2212	3503	3337	-1291	-36.85%	-1125	-33.71%
中低收入戶	75	86	60	-11	-12.79%	15	25.00%
低收入戶	114	138	100	-24	-17.39%	14	14.00%
長期失業者	64	92	145	-28	-30.43%	-81	-55.86%
二度就業婦女	67	134	149	-67	-50.00%	-82	-55.03%
家庭暴力被害人	6	6	4	0	0.00%	2	50.00%
更生受保護人	24	68	61	-44	-64.71%	-37	-60.66%
總計	2859	4459	4311	-1600	-35.88%	-1452	-33.68%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十六）求職者未能推介就業原因

110年第2季求職者未能推介就業原因，求職者本身條件不合695人排序第一，較上季減少308人或減少30.71%，較上年同季減少595人或減少46.12%；求才者已另行補實職缺181人排序第二，較上季減少39人或減少17.73%，較上年同季減少454人或減少71.50%。求職者已另行覓妥職業19人，較上季增加1人或增加5.56%，增幅最多，較上年同季增加5人或增加35.71%；求職者本身條件不合695人，較上季減少308人或減少30.71%，減幅最多，較上年同季減少595人或減少46.12%〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

	110年 第2季	110年 第1季	109年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	--	--	--	--	--	--	--
待遇及福利不合	--	--	--	--	--	--	--
工作地點不合	--	--	--	--	--	--	--
工作時間不合	--	--	--	--	--	--	--
工作環境不合	--	--	--	--	--	--	--
求職者本身條件不合	695	1003	1290	-308	-30.71%	-595	-46.12%
技術不合	508	703	896	-195	-27.74%	-388	-43.30%
教育程度不合	27	42	75	-15	-35.71%	-48	-64.00%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--

年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	160	258	319	-98	-37.98%	-159	-49.84%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實 職缺	181	220	635	-39	-17.73%	-454	-71.50%
求職者已另行覓妥 職業	19	18	14	1	5.56%	5	35.71%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	895	1241	1939	-346	-27.88%	-1044	-53.84%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十七）求才者未能補實職缺原因

110 年第 2 季求才者未能補實職缺原因，求職者本身條件不合 141 人排序第一，較上季減少 12 人或減少 7.84%，較上年同季減少 106 人或減少 42.91%；求才者提供條件不合 104 人排序第二，較上季增加 13 人或增加 14.29%，較上年同季增加 29 人或增加 38.67%。求才者已另行補實職缺 22 人，較上季增加 8 人或增加 57.14%，增幅最多，較上年同季減少 3 人或減少 12.00%；求職者無法聯繫 0 人，較上季減少 2 人或減少 100.00%，減幅最多，較上年同季減少 7 人或減少 100.00%〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

	110年 第2季	110年 第1季	109年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	0	2	7	-2	-100.00%	-7	-100.00%
求才者提供條件不合	104	91	75	13	14.29%	29	38.67%
待遇及福利不合	0	0	0	0	--	0	--
工作地點不合	2	4	2	-2	-50.00%	0	0.00%
工作時間不合	0	0	0	0	--	0	--
工作環境不合	102	87	73	15	17.24%	29	39.73%
求職者本身條件不合	141	153	247	-12	-7.84%	-106	-42.91%
技術不合	102	103	170	-1	-0.97%	-68	-40.00%
教育程度不合	1	4	3	-3	-75.00%	-2	-66.67%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	38	46	74	-8	-17.39%	-36	-48.65%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實 職缺	22	14	25	8	57.14%	-3	-12.00%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	267	260	354	7	2.69%	-87	-24.58%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。