

臺北市就業服務處

臺北市113年第1季  
就業市場統計季報



# 目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	3
二、本季活動成果.....	7
三、就業服務概況.....	8
(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三) 112年上半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四) 新登記求職人數依職業別.....	11
(五) 新登記求才人數依職業別.....	12
(六) 有效求職推介就業人數依職業別.....	13
(七) 有效求才僱用人數依職業別.....	14
(八) 新登記求職人數依教育別.....	15
(九) 新登記求才人數依教育別.....	16
(十) 有效求職推介就業人數依教育別.....	17
(十一) 有效求才僱用人數依教育別.....	18
(十二) 新登記求職人數依年齡別.....	19
(十三) 有效求職推介就業人數依年齡別.....	20
(十四) 新登記求職人數依特定身分別.....	21
(十五) 有效求職推介就業人數依特定身分別.....	22
(十六) 求職者未能推介就業原因.....	23
(十七) 求才者未能補實職缺原因.....	24
四、相關名詞解釋.....	25

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便

利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

#### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。
12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項

職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

## 二、本季活動成果

2月24日在臺北青年職涯發展中心辦理鼎泰豐開工擴大徵才專案招募，外場服務人員起薪48K，通過基礎服務流程考核，薪資加獎金，月薪上看55K；料理廚師起薪最高可達57K；另兼職人員假日時薪240元。本次活動擴大招募台北、新北、新竹、台中、高雄等地的優秀人才，總計釋出150個工作機會，包含餐飲服務專員(含國際組)、收銀專員、餐廳整理員、點心學員、料理廚師(含助廚)、傳菜品檢員、洗碗作業員、內/外場門市計時人員等10類職缺。

3月16日在圓山花博爭艷館辦理「就業博覽會暨青年實習產學見面會」，是全國最大場且唯一提供在學生實習及就業機會的博覽會，目標協助青年透過職場實習接軌就業職涯。本場次總計251家企業參與，並提供破萬筆職缺(包含約1,966個實習機會)，逾1.2萬個就業機會，整體平均薪資39K，最高月入可破10萬。博覽會區分主舞台區及實習/就業區，主舞台區邀請職人分享職場經驗，實習/就業區依照產業劃分成A區(批發、零售業)、B區(餐飲業)、C區(飯店區)、D區(進出口公會區)、E區(多元產業區)、F區(資訊、科技、製造區)及實習/就業區7大區塊。就業區前3大徵才產業分別是「住宿及餐飲業」、「批發及零售業」、「製造業」，其中「住宿及餐飲業」佔4成4以上。

### 三、就業服務概況

#### (一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

113年第1季新登記求職人數17,912人，較上季增加2,442人或增加15.79%，較上年同季增加3,165人或增加21.46%；新登記求才人數40,986人，較上季增加7,800人或增加23.50%，較上年同季增加4,191人或增加11.39%；有效求職推介就業人數14,085人，較上季增加1,229人或增加9.56%，較上年同季增加3,465人或增加32.63%；有效求才僱用人數15,036人，較上季減少6人或減少0.04%，較上年同季增加196人或增加1.32%；求職就業率78.63%，較上季減少4.47%，較上年同季增加6.62%；求才利用率36.69%，較上季減少8.64%，較上年同季減少3.65%；求供倍數2.29，較上季增加0.14，較上年同季減少0.21〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

項目	113年第 1季	112年第 4季	112年第 1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	17912	15470	14747	2442	15.79%	3165	21.46%
新登記求才人數	40986	33186	36795	7800	23.50%	4191	11.39%
有效求職推介就業 人數	14085	12856	10620	1229	9.56%	3465	32.63%
有效求才僱用人數	15036	15042	14840	-6	-0.04%	196	1.32%
求職就業率	78.63%	83.10%	72.01%	-4.47%	-5.38%	6.62%	9.19%
求才利用率	36.69%	45.33%	40.33%	-8.64%	-19.06%	-3.65%	-9.04%
求供倍數	2.29	2.15	2.50	0.14	6.67%	-0.21	-8.29%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

## (二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

113年第1季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率87.97%，求才利用率109.03%；西門就業服務站之求職就業率101.44%，求才利用率63.02%；內湖就業服務站之求職就業率69.56%，求才利用率37.00%；景美就業服務站之求職就業率76.49%，求才利用率49.02%；信義就業服務站之求職就業率59.64%，求才利用率34.30%；艋舺就業服務站之求職就業率70.44%，求才利用率87.11%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率82.74%，求才利用率25.85%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

項目	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
北投就業服務站	1687	1484	1484	1618	87.97%	109.03%	0.88
西門就業服務站	3118	3115	3163	1963	101.44%	63.02%	1.00
內湖就業服務站	2191	3354	1524	1241	69.56%	37.00%	1.53
景美就業服務站	2008	4551	1536	2231	76.49%	49.02%	2.27
信義就業服務站	2758	3466	1645	1189	59.64%	34.30%	1.26
艋舺就業服務站	2547	3258	1794	2838	70.44%	87.11%	1.28
南港東明青銀就業 服務站	2521	3281	2086	848	82.74%	25.85%	1.30
個案管理資源站	602	51	563	55	93.52%	107.84%	0.08
臺北青年職涯發展 中心	10	0	7	0	70.00%	--	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

### (三) 112年各直轄市之人力資源概況

112年各直轄市就業服務概況，臺北市之就業人數1,177千人，失業人數43千人，勞動力參與率55.7%，失業率3.5%；新北市之就業人數2,001千人，失業人數73千人，勞動力參與率58.6%，失業率3.5%；桃園市之就業人數1,159千人，失業人數42千人，勞動力參與率61.5%，失業率3.5%；臺中市之就業人數1,427千人，失業人數52千人，勞動力參與率60.9%，失業率3.5%；臺南市之就業人數959千人，失業人數34千人，勞動力參與率61.2%，失業率3.5%；高雄市之就業人數1,357千人，失業人數48千人，勞動力參與率58.9%，失業率3.4%〈請參閱表三〉。

表三、112年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

項目	15歲以上 之民間人 口	勞動力 人口	就業人數	失業人數	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)
臺北市	2191	1220	1177	43	55.7	3.5
新北市	3538	2074	2001	73	58.6	3.5
桃園市	1955	1202	1159	42	61.5	3.5
臺中市	2427	1478	1427	52	60.9	3.5
臺南市	1623	994	959	34	61.2	3.5
高雄市	2387	1405	1357	48	58.9	3.4
臺灣地區	20168	11943	11528	415	59.22	3.48

資料來源：行政院主計總處統計專區（就業、失業統計/電子書/年報）。

#### (四) 新登記求職人數依職業別

113年第1季新登記求職人數依職業別觀察，專業人員4,867人排序第一，較上季增加984人或增加25.34%，較上年同季增加1,389人或增加39.94%；事務支援人員4,090人排序第二，較上季增加473人或增加13.08%，較上年同季增加174人或增加4.44%。農、林、漁、牧業生產人員36人，較上季增加11人或增加44.00%，增幅最多，較上年同季增加20人或增加125.00%；民意代表、主管及經理人員1,498人，較上季增加91人或增加6.47%，增幅最少，較上年同季增加258人或增加20.81%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

項目	113年 第1季	112年 第4季	112年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1498	1407	1240	91	6.47%	258	20.81%
專業人員	4867	3883	3478	984	25.34%	1389	39.94%
技術員及助理專業人員	2445	2050	2020	395	19.27%	425	21.04%
事務支援人員	4090	3617	3916	473	13.08%	174	4.44%
服務及銷售工作人員	2448	2411	2115	37	1.53%	333	15.74%
農、林、漁、牧業生產人員	36	25	16	11	44.00%	20	125.00%
技藝有關工作人員	334	294	262	40	13.61%	72	27.48%
機械設備操作及組裝人員	493	443	444	50	11.29%	49	11.04%
基層技術工及勞力工	1701	1340	1256	361	26.94%	445	35.43%
<b>總計</b>	<b>17912</b>	<b>15470</b>	<b>14747</b>	<b>2442</b>	<b>15.79%</b>	<b>3165</b>	<b>21.46%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

### (五) 新登記求才人數依職業別

113年第1季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員19,873人排序第一，較上季增加2,297人或增加13.07%，較上年同季增加3,198人或增加19.18%；基層技術工及勞力工6,349人排序第二，較上季增加144人或增加2.32%，較上年同季增加1,081人或增加20.52%。農、林、漁、牧業生產人員13人，較上季增加9人或增加225.00%，增幅最多，較上年同季增加10人或增加333.33%；基層技術工及勞力工6,349人，較上季增加144人或增加2.32%，增幅最少，較上年同季增加1,081人或增加20.52%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

項目	113年 第1季	112年 第4季	112年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1434	843	1504	591	70.11%	-70	-4.65%
專業人員	3585	2492	3231	1093	43.86%	354	10.96%
技術員及助理專業人員	3929	1938	3540	1991	102.73%	389	10.99%
事務支援人員	4344	2823	4316	1521	53.88%	28	0.65%
服務及銷售工作人員	19873	17576	16675	2297	13.07%	3198	19.18%
農、林、漁、牧業生產人員	13	4	3	9	225.00%	10	333.33%
技藝有關工作人員	732	658	785	74	11.25%	-53	-6.75%
機械設備操作及組裝人員	727	647	1473	80	12.36%	-746	-50.64%
基層技術工及勞力工	6349	6205	5268	144	2.32%	1081	20.52%
<b>總計</b>	<b>40986</b>	<b>33186</b>	<b>36795</b>	<b>7800</b>	<b>23.50%</b>	<b>4191</b>	<b>11.39%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

## (六) 有效求職推介就業人數依職業別

113年第1季有效求職推介就業人數依職業別觀察，專業人員3,672人排序第一，較上季增加708人或增加23.89%，較上年同季增加1,092人或增加42.33%；事務支援人員3,115人排序第二，較上季增加94人或增加3.11%，較上年同季增加329人或增加11.81%。農、林、漁、牧業生產人員28人，較上季增加8人或增加40.00%，增幅最多，較上年同季增加12人或增加75.00%；服務及銷售工作人員2,101人，較上季減少79人或減少3.62%，減幅最多，較上年同季增加476人或增加29.29%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

項目	113年 第1季	112年 第4季	112年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1094	1125	834	-31	-2.76%	260	31.18%
專業人員	3672	2964	2580	708	23.89%	1092	42.33%
技術員及助理專業人員	1880	1657	1412	223	13.46%	468	33.14%
事務支援人員	3115	3021	2786	94	3.11%	329	11.81%
服務及銷售工作人員	2101	2180	1625	-79	-3.62%	476	29.29%
農、林、漁、牧業生產人員	28	20	16	8	40.00%	12	75.00%
技藝有關工作人員	249	260	183	-11	-4.23%	66	36.07%
機械設備操作及組裝人員	427	374	268	53	14.17%	159	59.33%
基層技術工及勞力工	1516	1255	916	261	20.80%	600	65.50%
<b>總計</b>	<b>14082</b>	<b>12856</b>	<b>10620</b>	<b>1226</b>	<b>9.54%</b>	<b>3462</b>	<b>32.60%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

### (七) 有效求才僱用人數依職業別

113年第1季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員8,037人排序第一，較上季減少508人或減少5.94%，較上年同季增加679人或增加9.23%；基層技術工及勞力工2,653人排序第二，較上季減少244人或減少8.42%，較上年同季增加45人或增加1.73%。農、林、漁、牧業生產人員8人，較上季增加4人或增加100.00%，增幅最多，較上年同季增加7人人或增加700.00%；技藝有關工作人員177人，較上季減少108人或減少37.89%，減幅最多，較上年同季增加7人或增加4.12%〈請參閱表七〉。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

項目	113年 第1季	112年 第4季	112年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	322	180	529	142	78.89%	-207	-39.13%
專業人員	1012	770	553	242	31.43%	459	83.00%
技術員及助理專業人員	950	777	1137	173	22.27%	-187	-16.45%
事務支援人員	1621	1358	1814	263	19.37%	-193	-10.64%
服務及銷售工作人員	8037	8545	7358	-508	-5.94%	679	9.23%
農、林、漁、牧業生產人員	8	4	1	4	100.00%	7	700.00%
技藝有關工作人員	177	285	170	-108	-37.89%	7	4.12%
機械設備操作及組裝人員	256	226	670	30	13.27%	-414	-61.79%
基層技術工及勞力工	2653	2897	2608	-244	-8.42%	45	1.73%
<b>總計</b>	<b>15036</b>	<b>15042</b>	<b>14840</b>	<b>-6</b>	<b>-0.04%</b>	<b>196</b>	<b>1.32%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

### (八) 新登記求職人數依教育別

113年第1季新登記求職人數依教育別觀察，大學9,405人排序第一，較上季增加1,697人或增加22.02%，較上年同季增加1,709人或增加22.21%；高職2,397人排序第二，較上季增加160人或增加7.15%，較上年同季增加409人或增加20.57%。其他98人，較上季增加43人或增加78.18%，增幅最多，較上年同季增加40人或增加68.97%；專科2,271人，較上季減少25人或減少1.09%，減幅最多，較上年同季增加289人或增加14.58%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

項目	113年 第1季	112年 第4季	112年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	187	137	160	50	36.50%	27	16.88%
國中	636	499	469	137	27.45%	167	35.61%
高中	936	823	892	113	13.73%	44	4.93%
高職	2397	2237	1988	160	7.15%	409	20.57%
專科	2271	2296	1982	-25	-1.09%	289	14.58%
大學	9405	7708	7696	1697	22.02%	1709	22.21%
碩士	1913	1658	1462	255	15.38%	451	30.85%
博士	69	57	40	12	21.05%	29	72.50%
其他	98	55	58	43	78.18%	40	68.97%
<b>總計</b>	<b>17912</b>	<b>15470</b>	<b>14747</b>	<b>2442</b>	<b>15.79%</b>	<b>3165</b>	<b>21.46%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

### (九) 新登記求才人數依教育別

113年第1季新登記求才人數依教育別觀察，其他19,626人排序第一，較上季增加2,236人或增加12.86%，較上年同季增加1,948人或增加11.02%；高中7,909人排序第二，較上季增加1,737人或增加28.14%，較上年同季增加1,025人或增加14.89%。大學4,222人，較上季增加2,051人或增加94.47%，增幅最多，較上年同季增加1,204人或增加39.89%；博士6人，較上季減少46人或減少88.46%，減幅最多，較上年同季增加2人或增加50.00%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

項目	113年 第1季	112年 第4季	112年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	175	231	256	-56	-24.24%	-81	-31.64%
國中	746	768	541	-22	-2.86%	205	37.89%
高中	7909	6172	6884	1737	28.14%	1025	14.89%
高職	4285	3700	3949	585	15.81%	336	8.51%
專科	3838	2553	4335	1285	50.33%	-497	-11.46%
大學	4222	2171	3018	2051	94.47%	1204	39.89%
碩士	179	145	130	34	23.45%	49	37.69%
博士	6	52	4	-46	-88.46%	2	50.00%
其他	19626	17390	17678	2236	12.86%	1948	11.02%
<b>總計</b>	<b>40986</b>	<b>33182</b>	<b>36795</b>	<b>7804</b>	<b>23.52%</b>	<b>4191</b>	<b>11.39%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

#### (十) 有效求職推介就業人數依教育別

113年第1季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學7,337人排序第一，較上季增加1,093人或增加17.50%，較上年同季增加1,633人或增加28.63%；高職1,877人排序第二，較上季減少60人或減少3.10%，較上年同季增加504人或增加36.71%。其他97人，較上季增加34人或增加53.97%，增幅最多，較上年同季增加53人或增加120.45%；博士44人，較上季減少5人或減少10.20%，減幅最多，較上年同季增加11人或增加33.33%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

項目	113年 第1季	112年 第4季	112年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	174	129	115	45	34.88%	59	51.30%
國中	550	424	351	126	29.72%	199	56.70%
高中	799	774	585	25	3.23%	214	36.58%
高職	1877	1937	1373	-60	-3.10%	504	36.71%
專科	1777	1906	1358	-129	-6.77%	419	30.85%
大學	7337	6244	5704	1093	17.50%	1633	28.63%
碩士	1430	1330	1057	100	7.52%	373	35.29%
博士	44	49	33	-5	-10.20%	11	33.33%
其他	97	63	44	34	53.97%	53	120.45%
<b>總計</b>	<b>14085</b>	<b>12856</b>	<b>10620</b>	<b>1229</b>	<b>9.56%</b>	<b>3465</b>	<b>32.63%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(十一) 有效求才僱用人數依教育別

113年第1季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他8,036人排序第一，較上季減少639人或減少7.37%，較上年同季增加231人或增加2.96%；高中2,796人排序第二，較上季增加649人或增加30.23%，較上年同季減少369人或減少11.66%。大學1,214人，較上季增加586人或增加93.31%，增幅最多，較上年同季增加603人或增加98.69%；高職1,157人，較上季減少673人或減少36.78%，減幅最多，較上年同季減少658人或減少36.25%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

項目	113年 第1季	112年 第4季	112年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	209	164	49	45	27.44%	160	326.53%
國中	445	469	96	-24	-5.12%	349	363.54%
高中	2796	2147	3165	649	30.23%	-369	-11.66%
高職	1157	1830	1815	-673	-36.78%	-658	-36.25%
專科	1135	1101	1272	34	3.09%	-137	-10.77%
大學	1214	628	611	586	93.31%	603	98.69%
碩士	42	28	27	14	50.00%	15	55.56%
博士	1	0	0	1	--	1	#DIV/0!
其他	8036	8675	7805	-639	-7.37%	231	2.96%
總計	15035	15042	14840	-7	-0.05%	195	1.31%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

## (十二) 新登記求職人數依年齡別

113年第1季新登記求職人數依年齡別觀察，25歲至29歲2,489人排序第一，較上季增加708人或增加39.75%，較上年同季增加366人或增加17.24%；30歲至34歲2,111人排序第二，較上季增加456人或增加27.55%，較上年同季增加694人或增加48.98%。25歲至29歲2,489人，較上季增加708人或增加39.75%，增幅最多，較上年同季增加366人或增加17.24%；15歲至19歲134人，較上季減少53人或減少28.34%，減幅最多，較上年同季減少12人或減少8.22%〈請參閱表十二〉。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

項目	113年第1季	112年第4季	112年第1季	成長數 (與上季比)	成長率 (與上季比)	成長數 (與上年同季比)	成長率 (與上年同季比)
未滿15歲	1	0	0	1	--	1	--
15歲至19歲	134	187	146	-53	-28.34%	-12	-8.22%
20歲至24歲	1880	1456	2103	424	29.12%	-223	-10.60%
25歲至29歲	2489	1781	2123	708	39.75%	366	17.24%
30歲至34歲	2111	1655	1417	456	27.55%	694	48.98%
35歲至39歲	1739	1528	1241	211	13.81%	498	40.13%
40歲至44歲	1728	1553	1286	175	11.27%	442	34.37%
45歲至49歲	1896	1777	1342	119	6.70%	554	41.28%
50歲至54歲	1914	1728	1530	186	10.76%	384	25.10%
55歲至59歲	1816	1766	1600	50	2.83%	216	13.50%
60歲至64歲	1307	1242	1195	65	5.23%	112	9.37%
65歲以上	896	797	764	99	12.42%	132	17.28%
不拘	1	0	0	1	--	1	--
<b>總計</b>	<b>17912</b>	<b>15470</b>	<b>14747</b>	<b>2442</b>	<b>15.79%</b>	<b>3165</b>	<b>21.46%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

### (十三) 有效求職推介就業人數依年齡別

113年第1季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，25歲至29歲2,107人排序第一，較上季增加610人或增加40.75%，較上年同季增加404人或增加23.72%；30歲至34歲1,624人排序第二，較上季增加240人或增加17.34%，較上年同季增加542人或增加50.09%。25歲至29歲2,107人，較上季增加610人或增加40.75%，增幅最多，較上年同季增加404人或增加23.72%；15歲至19歲124人，較上季減少52人或減少29.55%，減幅最多，較上年同季增加5人或增加4.20%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

項目	113年第1季	112年第4季	112年第1季	成長數 (與上季比)	成長率 (與上季比)	成長數 (與上年同季比)	成長率 (與上年同季比)
未滿15歲	1	0	0	1	--	1	--
15歲至19歲	124	176	119	-52	-29.55%	5	4.20%
20歲至24歲	1405	1206	1697	199	16.50%	-292	-17.21%
25歲至29歲	2107	1497	1703	610	40.75%	404	23.72%
30歲至34歲	1624	1384	1082	240	17.34%	542	50.09%
35歲至39歲	1388	1214	885	174	14.33%	503	56.84%
40歲至44歲	1421	1282	870	139	10.84%	551	63.33%
45歲至49歲	1415	1395	897	20	1.43%	518	57.75%
50歲至54歲	1431	1460	999	-29	-1.99%	432	43.24%
55歲至59歲	1378	1459	1031	-81	-5.55%	347	33.66%
60歲至64歲	1050	1068	804	-18	-1.69%	246	30.60%
65歲以上	740	715	533	25	3.50%	207	38.84%
不拘	1	0	0	1	--	1	--
<b>總計</b>	<b>14085</b>	<b>12856</b>	<b>10620</b>	<b>1229</b>	<b>9.56%</b>	<b>3465</b>	<b>32.63%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

#### (十四) 新登記求職人數依特定身分別

113年第1季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者6,670人排序第一，較上季增加260人或增加4.06%，較上年同季增加1,132人或增加20.44%；身心障礙者646人排序第二，較上季增加76人或增加13.33%，與上年同季增加51人或增加8.57%。更生保護人202人，較上季增加130人或增加180.56%，增幅最多，較上年同季增加107人或增加112.63%；家庭暴力被害人12人，較上季減少2人或減少14.29%，減幅最多，較上年同季減少7人或減少36.84%〈請參閱表十四〉。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

項目	113年第1季	112年第4季	112年第1季	成長數 (與上季比)	成長率 (與上季比)	成長數 (與上年同季比)	成長率 (與上年同季比)
原住民	108	71	64	37	52.11%	44	68.75%
身心障礙者	646	570	595	76	13.33%	51	8.57%
獨力負擔家計者	55	43	47	12	27.91%	8	17.02%
中高齡者	6670	6410	5538	260	4.06%	1132	20.44%
中低收入戶	195	130	188	65	50.00%	7	3.72%
低收入戶	356	150	251	206	137.33%	105	41.83%
長期失業者	141	115	123	26	22.61%	18	14.63%
二度就業婦女	209	197	315	12	6.09%	-106	-33.65%
家庭暴力被害人	12	14	19	-2	-14.29%	-7	-36.84%
更生受保護人	202	72	95	130	180.56%	107	112.63%
<b>總計</b>	<b>8594</b>	<b>7772</b>	<b>7235</b>	<b>822</b>	<b>10.58%</b>	<b>1359</b>	<b>18.78%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

### (十五) 有效求職推介就業人數依特定身分別

113年第1季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者5,100人排序第一，較上季減少215人或減少4.05%，較上年同季增加1,430人或增加38.96%；身心障礙者550人排序第二，較上季增加40人或增加7.84%，較上年同季增加158人或增加40.31%。更生受保護人190人，較上季增加119人或增加167.61%，增幅最多，較上年同季增加104人或增加120.93%；家庭暴力被害人11人，較上季減少2人或減少15.38%，減幅最多，較上年同季減少7人或減少38.89%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

項目	113年 第1季	112年 第4季	112年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	97	58	48	39	67.24%	49	102.08%
身心障礙者	550	510	392	40	7.84%	158	40.31%
獨力負擔家計者	52	37	26	15	40.54%	26	100.00%
中高齡者	5100	5315	3670	-215	-4.05%	1430	38.96%
中低收入戶	166	138	161	28	20.29%	5	3.11%
低收入戶	330	173	179	157	90.75%	151	84.36%
長期失業者	118	114	99	4	3.51%	19	19.19%
二度就業婦女	189	169	228	20	11.83%	-39	-17.11%
家庭暴力被害人	11	13	18	-2	-15.38%	-7	-38.89%
更生受保護人	190	71	86	119	167.61%	104	120.93%
<b>總計</b>	<b>6803</b>	<b>6598</b>	<b>4907</b>	<b>205</b>	<b>3.11%</b>	<b>1896</b>	<b>38.64%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

## (十六) 求職者未能推介就業原因

113年第1季求職者未能推介就業原因，其中與求職者就業意願不合1,606人、求職者本身條件不合946、求才者已另行補實職缺70人及其他5人較上季均為增幅情形，求職者已另行覓妥職業18人較上季為減幅情形。〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

項目	113年 第1季	112年 第4季	112年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
<b>與求職者就業意願不合</b>	1606	1160	607	446	38.45%	999	164.58%
待遇及福利不合	478	119	53	359	301.68%	425	801.89%
工作地點不合	18	16	15	2	12.50%	3	20.00%
工作時間不合	795	749	285	46	6.14%	510	178.95%
工作環境不合	315	276	254	39	14.13%	61	24.02%
<b>求職者本身條件不合</b>	946	686	590	260	37.90%	356	60.34%
技術不合	408	284	275	124	43.66%	133	48.36%
教育程度不合	10	5	4	5	100.00%	6	150.00%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	279	236	205	43	18.22%	74	36.10%
其他條件不合	249	161	106	-	-	-	-
<b>求才者已另行補實職缺</b>	70	69	51	1	1.45%	19	37.25%
<b>求職者已另行覓妥職業</b>	18	31	10	-13	-41.94%	8	80.00%
<b>其他</b>	5	2	4	3	150.00%	1	25.00%
<b>總計</b>	<b>2645</b>	<b>1948</b>	<b>1262</b>	<b>697</b>	<b>35.78%</b>	<b>1383</b>	<b>109.59%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

### (十七) 求才者未能補實職缺原因

113年第1季求才者未能補實職缺原因，其中求才者提供條件不合194人及求才者已另行補實職缺11人等較上季均為增幅情形，求職者無法聯繫1人、求職者本身條件不合173及其他3人較上季均為減幅情形。〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

項目	113年 第1季	112年 第4季	112年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	1	2	1	-1	-50.00%	0	0.00%
求才者提供條件不合	194	189	77	5	2.65%	117	151.95%
待遇及福利不合	2	5	5	-3	-60.00%	-3	-60.00%
工作地區不合	16	12	4	4	33.33%	12	300.00%
工作時間不合	74	70	19	4	5.71%	55	289.47%
工作環境不合	102	102	49	0	0.00%	53	108.16%
求職者本身條件不合	173	276	225	-103	-37.32%	-52	-23.11%
技術不合	95	136	148	-41	-30.15%	-53	-35.81%
教育程度不合	0	0	0	0	--	0	--
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	68	109	68	-41	-37.61%	0	0.00%
其他條件不合	10	31	9	-21	-67.74%	1	11.11%
求才者已另行補實職缺	11	10	13	1	10.00%	-2	-15.38%
其他	3	7	8	-4	-57.14%	-5	-62.50%
<b>總計</b>	<b>379</b>	<b>477</b>	<b>316</b>	<b>-98</b>	<b>-20.55%</b>	<b>63</b>	<b>19.94%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

## 四、相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本季報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。