

臺北市就業服務處

臺北市 109 年第 2 季
就業市場統計季報



目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	2
二、本季活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	8
(一)臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二)臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三)109年上半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四)新登記求職人數依職業別.....	11
(五)新登記求才人數依職業別.....	12
(六)有效求職推介就業人數依職業別.....	14
(七)有效求才僱用人數依職業別.....	15
(八)新登記求職人數依教育別.....	16
(九)新登記求才人數依教育別.....	17
(十)有效求職推介就業人數依教育別.....	18
(十一)有效求才僱用人數依教育別.....	20
(十二)新登記求職人數依年齡別.....	21
(十三)有效求職推介就業人數依年齡別.....	22
(十四)新登記求職人數依特定身分別.....	24
(十五)有效求職推介就業人數依特定身分別.....	25
(十六)求職者未能推介就業原因.....	26
(十七)求才者未能補實職缺原因.....	28
四、附錄：相關名詞解釋.....	31

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8

月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿15歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業

就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。

4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。

6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。

7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。

10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」）公告。

11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服

務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本季活動成果

針對台北文華東方酒店大量解僱勞工案，臺北市就服處啟動進場專案媒合服務，於6月15日下午2點至5點在臺北文華東方酒店B2大宴會廳辦理就業專案媒合活動，邀請30家廠商進駐就業專案媒合活動現場，總計提供1,049個工作機會。

臺北市勞動局陳信瑜局長對參與本次專案招募活動的廠商表達感謝，新冠疫情期間，餐飲業及旅宿業其實是深受衝擊的受創產業，但這30家廠商能將危機化為穩定企業長遠經營的轉機，跳出疫情、轉型經營進而開出職缺徵才，非常難得。30家進駐廠商目前無勞資爭議狀況，即使在疫情期間有申請無薪假，也已於3月31日提早結束，今天參加轉型招募人才的廠商產業別以住宿業及餐飲業佔九成為最多，參與廠商包括鼎泰豐、晶華國際酒店、台北寒舍艾美、寒舍艾麗酒店、鼎鼎大飯店、美侖商旅、晶宴會館、頂鮮擔仔麵、金色三麥、大樹醫藥和德科維聯合科技等知名企業，提供職缺類別以一線服務和廚務專業為主，也釋出會計、採購和工程師等行政職缺。期許能藉此活動協助廠商網羅合適的專業人才。本次媒合活動工作機會平均薪資約32,880元，依職缺性質或勞工個人是否能接受外派的選擇，也有4萬以上的工作機會，呼籲文華東方資方應盡最後責任，鼓勵員工踴躍求職。

陳信瑜表示自受理文華東方酒店大量解僱案即持續關注勞資協商，並責成本市就服處啟動專案媒合及就業資源說明會等進場服務，給予勞工最直接的就業支持。為舒緩被資遣勞工在新冠疫情期間沉重的尋職和經濟壓力，將就業

專案媒合活動結合就業資源說明會，讓勞工免於奔波，可同時進行求職並掌握待業期間可使用的就業保險資源，包括失業給付、職業訓練等相關訊息，保障待業求職期間的基本生活。

各項求職服務及徵才活動詳情請至台北就業大補帖網站

(www.okwork.taipei)查詢及報名，亦可洽詢本市就業服務專線 02-23085231

或台北人力銀行專線 02-23080277 轉 58988。

三、就業服務概況

(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

109年第2季臺北市就業服務處，新登記求職人數22,024人，較上季增加6,798人或增加44.65%，較上年同季增加9,351人或增加73.79%；新登記求才人數34,023人，較上季增加5,364人或增加18.72%，較上年同季增加6,156人或增加22.09%；有效求職推介就業人數11,443人，較上季增加2,975人或增加35.13%，較上年同季增加1,978人或增加20.90%；有效求才僱用人數15,007人，較上季增加151人或增加1.02%，較上年同季減少1,710人或減少10.23%；求職就業率51.96%，較上季減少3.66%，較上年同季減少22.73%；求才利用率44.11%，較上季減少7.73%，較上年同季減少15.88%；求供倍數1.54，較上季減少0.34，較上年同季減少0.65〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

	109年 第2季	109年 第1季	108年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	22024	15226	12673	6798	44.65%	9351	73.79%
新登記求才人數	34023	28659	27867	5364	18.72%	6156	22.09%
有效求職推介就業 人數	11443	8468	9465	2975	35.13%	1978	20.90%
有效求才僱用人數	15007	14856	16717	151	1.02%	-1710	-10.23%
求職就業率	51.96%	55.62%	74.69%	-3.66%	-6.58%	-22.73%	-30.43%

求才利用率	44.11%	51.84%	59.99%	-7.73%	-14.91%	-15.88%	-26.47%
求供倍數	1.54	1.88	2.20	-0.34	-17.93%	-0.65	-29.75%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（二）臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

109年第2季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率49.16%，求才利用率65.53%；西門就業服務站之求職就業率58.26%，求才利用率57.73%；內湖就業服務站之求職就業率54.16%，求才利用率81.11%；景美就業服務站之求職就業率55.00%，求才利用率76.91%；信義就業服務站之求職就業率38.58%，求才利用率87.25%；艋舺就業服務站之求職就業率41.96%，求才利用率68.05%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率72.14%，求才利用率44.03%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
頂好就業服務站(已撤站)	0	0	0	0	--	--	--
北投就業服務站	3151	6992	1549	4582	49.16%	65.53%	2.22
西門就業服務站	3323	2560	1936	1478	58.26%	57.73%	0.77

內湖就業服務站	2177	884	1179	717	54.16%	81.11%	0.41
景美就業服務站	2658	2165	1462	1665	55.00%	76.91%	0.81
信義就業服務站	3079	3591	1188	3133	38.58%	87.25%	1.17
艋舺就業服務站	4233	2995	1776	2038	41.96%	68.05%	0.71
南港東明青銀就業服務站	3065	3075	2211	1354	72.14%	44.03%	1.00
個案管理資源站	201	43	74	40	36.82%	93.02%	0.21
臺北青年職涯發展中心	136	0	68	0	50.00%	--	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（三）109 年上半年各直轄市之人力資源概況

109 年上半年各直轄市就業服務概況，臺北市就業服務處之就業人數 1,284 千人，失業人數 51 千人，勞動力參與率 58.5%，失業率 3.8%；新北市政府就業服務處之就業人數 2,001 千人，失業人數 82 千人，勞動力參與率 59.3%，失業率 3.9%；桃園市政府就業服務處之就業人數 1,069 千人，失業人數 44 千人，勞動力參與率 58.7%，失業率 4.0%；臺中市就業服務處之就業人數 1,347 千人，失業人數 54 千人，勞動力參與率 58.5%，失業率 3.9%；臺南市政府勞工局之就業人數 979 千人，失業人數 39 千人，勞動力參與率 62.4%，失業率 3.8%；高雄市政府勞工局之就業人數 1,332 千人，失業人數 53 千人，勞動力參與

率 57.6%，失業率 3.8%〈請參閱表三〉。

表三、109 年上半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

	15歲 以上之 民間人口	勞動力 人口	就業人數	失業人數	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)
臺北市	2282	1336	1284	51	58.5	3.8
新北市	3514	2083	2001	82	59.3	3.9
桃園市	1895	1113	1069	44	58.7	4.0
臺中市	2394	1401	1347	54	58.5	3.9
臺南市	1631	1018	979	39	62.4	3.8
高雄市	2405	1385	1332	53	57.6	3.8
臺灣地區	20228	11957	11496	461	59.11	3.85

資料來源：行政院主計總處統計專區（OFF 網頁）。

（四）新登記求職人數依職業別

109 年第 2 季新登記求職人數依職業別觀察，事務支援人員 5,912 人排序第一，較上季增加 2,148 人或增加 57.07%，較上年同季增加 2,962 人或增加 100.41%；專業人員 5,067 人排序第二，較上季增加 1,657 人或增加 48.59%，較上年同季增加 1,913 人或增加 60.65%。事務支援人員 5,912 人，較上季增加 2,148 人或增加 57.07%，增幅最多，較上年同季增加 2,962 人或增加 100.41%；農、

林、漁、牧業生產人員 44 人，較上季增加 3 人或增加 7.32%，增幅最少，較上年同季增加 23 人或增加 109.52%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 2 季	109 年 第 1 季	108 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1490	1359	1024	131	9.64%	466	45.51%
專業人員	5067	3410	3154	1657	48.59%	1913	60.65%
技術員及助理專業人員	2857	2039	1759	818	40.12%	1098	62.42%
事務支援人員	5912	3764	2950	2148	57.07%	2962	100.41%
服務及銷售工作人員	3907	2633	2066	1274	48.39%	1841	89.11%
農、林、漁、牧業生產人員	44	41	21	3	7.32%	23	109.52%
技藝有關工作人員	531	347	287	184	53.03%	244	85.02%
機械設備操作及組裝人員	657	512	396	145	28.32%	261	65.91%
基層技術工及勞力工	1559	1121	1016	438	39.07%	543	53.44%
總計	22024	15226	12673	6798	44.65%	9351	73.79%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（五）新登記求才人數依職業別

109 年第 2 季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 10,440

人排序第一，較上季減少 2,342 人或減少 18.32%，較上年同季增加 492 人或增加 4.95%；事務支援人員 9,170 人排序第二，較上季增加 6,102 人或增加 198.89%，較上年同季增加 5,831 人或增加 174.63%。事務支援人員 9,170 人，較上季增加 6,102 人或增加 198.89%，增幅最多，較上年同季增加 5,831 人或增加 174.63%；農、林、漁、牧業生產人員 9 人，較上季減少 11 人或減少 55.00%，減幅最多，較上年同季減少 51 人或減少 85.00%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 2 季	109 年 第 1 季	108 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	893	984	786	-91	-9.25%	107	13.61%
專業人員	4276	2385	3805	1891	79.29%	471	12.38%
技術員及助理專業人員	4012	3786	3256	226	5.97%	756	23.22%
事務支援人員	9170	3068	3339	6102	198.89%	5831	174.63%
服務及銷售工作人員	10440	12782	9948	-2342	-18.32%	492	4.95%
農、林、漁、牧業生產人員	9	20	60	-11	-55.00%	-51	-85.00%
技藝有關工作人員	1278	813	980	465	57.20%	298	30.41%
機械設備操作及組裝人員	1988	1435	1603	553	38.54%	385	24.02%
基層技術工及勞力工	1957	3386	4090	-1429	-42.20%	-2133	-52.15%
總計	34023	28659	27867	5364	18.72%	6156	22.09%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（六）有效求職推介就業人數依職業別

109 年第 2 季有效求職推介就業人數依職業別觀察，事務支援人員 3,210 人排序第一，較上季增加 1,106 人或增加 52.57%，較上年同季增加 1,020 人或增加 46.58%；專業人員 2,716 人排序第二，較上季增加 812 人或增加 42.65%，較上年同季增加 262 人或增加 10.68%。事務支援人員 3,210 人，較上季增加 1,106 人或增加 52.57%，增幅最多，較上年同季增加 1,020 人或增加 46.58%；基層技術工及勞力工 732 人，較上季增加 62 人或增加 9.25%，增幅最少，較上年同季增加 26 人或增加 3.68%（請參閱表六）。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 2 季	109 年 第 1 季	108 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	727	632	684	95	15.03%	43	6.29%
專業人員	2716	1904	2454	812	42.65%	262	10.68%
技術員及助理專業人員	1526	1072	1354	454	42.35%	172	12.70%
事務支援人員	3210	2104	2190	1106	52.57%	1020	46.58%
服務及銷售工作人員	1938	1594	1594	344	21.58%	344	21.58%
農、林、漁、牧業生產人員	28	20	19	8	40.00%	9	47.37%

技藝有關工作人員	231	186	206	45	24.19%	25	12.14%
機械設備操作及組裝人員	335	285	258	50	17.54%	77	29.84%
基層技術工及勞力工	732	670	706	62	9.25%	26	3.68%
總計	11443	8468	9465	2975	35.13%	1978	20.90%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（七）有效求才僱用人數依職業別

109 年第 2 季有效求才僱用人數依職業別觀察，事務支援人員 5,791 人排序第一，較上季增加 3,705 人或增加 177.61%，較上年同季增加 4,252 人或增加 276.28%；服務及銷售工作人員 4,781 人排序第二，較上季減少 2,126 人或減少 30.78%，較上年同季減少 1,795 人或減少 27.30%。事務支援人員 5,791 人，較上季增加 3,705 人或增加 177.61%，增幅最多，較上年同季增加 4,252 人或增加 276.28%；基層技術工及勞力工 980 人，較上季減少 1,734 人或減少 63.89%，減幅最多，較上年同季減少 2,078 人或減少 67.95%（請參閱表七）。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 2 季	109 年 第 1 季	108 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	340	776	459	-436	-56.19%	-119	-25.93%
專業人員	1117	454	1863	663	146.04%	-746	-40.04%

技術員及助理專業人員	1196	1242	1569	-46	-3.70%	-373	-23.77%
事務支援人員	5791	2086	1539	3705	177.61%	4252	276.28%
服務及銷售工作人員	4781	6907	6576	-2126	-30.78%	-1795	-27.30%
農、林、漁、牧業生產人員	8	15	42	-7	-46.67%	-34	-80.95%
技藝有關工作人員	316	181	674	135	74.59%	-358	-53.12%
機械設備操作及組裝人員	478	481	937	-3	-0.62%	-459	-48.99%
基層技術工及勞力工	980	2714	3058	-1734	-63.89%	-2078	-67.95%
總計	15007	14856	16717	151	1.02%	-1710	-10.23%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（八）新登記求職人數依教育別

109 年第 2 季新登記求職人數依教育別觀察，大學 10,916 人排序第一，較上季增加 3,804 人或增加 53.49%，較上年同季增加 4,715 人或增加 76.04%；高職 3,547 人排序第二，較上季增加 1,094 人或增加 44.60%，較上年同季增加 1,628 人或增加 84.84%。其他 74 人，較上季增加 37 人或增加 100.00%，增幅最多，較上年同季增加 42 人或增加 131.25%；博士 28 人，較上季減少 1 人或減少 3.45%，減幅最多，較上年同季減少 9 人或減少 24.32%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

	109年 第2季	109年 第1季	108年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	280	233	182	47	20.17%	98	53.85%
國中	926	685	580	241	35.18%	346	59.66%
高中	1289	954	775	335	35.12%	514	66.32%
高職	3547	2453	1919	1094	44.60%	1628	84.84%
專科	3389	2398	1739	991	41.33%	1650	94.88%
大學	10916	7112	6201	3804	53.49%	4715	76.04%
碩士	1575	1325	1208	250	18.87%	367	30.38%
博士	28	29	37	-1	-3.45%	-9	-24.32%
其他	74	37	32	37	100.00%	42	131.25%
總計	22024	15226	12673	6798	44.65%	9351	73.79%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP系統）。

（九）新登記求才人數依教育別

109年第2季新登記求才人數依教育別觀察，其他14,233人排序第一，較上季增加4,826人或增加51.30%，較上年同季增加4,062人或增加39.94%；大學5,741人排序第二，較上季增加2,592人或增加82.31%，較上年同季增加1,232人或增加27.32%。碩士332人，較上季增加278人或增加514.81%，增

幅最多，較上年同季減少 349 人或減少 51.25%；國小以下 20 人，較上季減少 198 人或減少 90.83%，減幅最多，較上年同季減少 69 人或減少 77.53%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

	109 年 第 2 季	109 年 第 1 季	108 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	20	218	89	-198	-90.83%	-69	-77.53%
國中	665	791	858	-126	-15.93%	-193	-22.49%
高中	4150	6104	4168	-1954	-32.01%	-18	-0.43%
高職	3474	3324	3065	150	4.51%	409	13.34%
專科	5363	5604	4318	-241	-4.30%	1045	24.20%
大學	5741	3149	4509	2592	82.31%	1232	27.32%
碩士	332	54	681	278	514.81%	-349	-51.25%
博士	45	8	8	37	462.50%	37	462.50%
其他	14233	9407	10171	4826	51.30%	4062	39.94%
總計	34023	28659	27867	5364	18.72%	6156	22.09%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

(十) 有效求職推介就業人數依教育別

109年第2季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學6,023人排序第一，較上季增加2,066人或增加52.21%，較上年同季增加1,102人或增加22.39%；專科1,683人排序第二，較上季增加351人或增加26.35%，較上年同季增加438人或增加35.18%。其他51人，較上季增加26人或增加104.00%，增幅最多，較上年同季增加31人或增加155.00%；國小以下113人，較上季減少14人或減少11.02%，減幅最多，較上年同季增加10人或增加9.71%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

	109年 第2季	109年 第1季	108年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	113	127	103	-14	-11.02%	10	9.71%
國中	381	356	352	25	7.02%	29	8.24%
高中	598	501	534	97	19.36%	64	11.99%
高職	1675	1364	1358	311	22.80%	317	23.34%
專科	1683	1332	1245	351	26.35%	438	35.18%
大學	6023	3957	4921	2066	52.21%	1102	22.39%
碩士	897	785	904	112	14.27%	-7	-0.77%
博士	22	21	28	1	4.76%	-6	-21.43%

其他	51	25	20	26	104.00%	31	155.00%
總計	11443	8468	9465	2975	35.13%	1978	20.90%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十一）有效求才僱用人數依教育別

109 年第 2 季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他 8,282 人排序第一，較上季增加 2,511 人或增加 43.51%，較上年同季增加 1,271 人或增加 18.13%；專科 1,938 人排序第二，較上季減少 875 人或減少 31.11%，較上年同季減少 581 人或減少 23.06%。碩士 38 人，較上季增加 24 人或增加 171.43%，增幅最多，較上年同季減少 5 人或減少 11.63%；國小以下 11 人，較上季減少 44 人或減少 80.00%，減幅最多，較上年同季減少 20 人或減少 64.52%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

	109 年 第 2 季	109 年 第 1 季	108 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	11	55	31	-44	-80.00%	-20	-64.52%
國中	225	353	683	-128	-36.26%	-458	-67.06%
高中	1364	3597	2358	-2233	-62.08%	-994	-42.15%
高職	1696	1658	2133	38	2.29%	-437	-20.49%

專科	1938	2813	2519	-875	-31.11%	-581	-23.06%
大學	1443	595	1937	848	142.52%	-494	-25.50%
碩士	38	14	43	24	171.43%	-5	-11.63%
博士	10	0	2	10	--	8	400.00%
其他	8282	5771	7011	2511	43.51%	1271	18.13%
總計	15007	14856	16717	151	1.02%	-1710	-10.23%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十二）新登記求職人數依年齡別

109 年第 2 季新登記求職人數依年齡別觀察，25 歲至 29 歲 3,816 人排序第一，較上季增加 1,758 人或增加 85.42%，較上年同季增加 1,892 人或增加 98.34%；20 歲至 24 歲 2,619 人排序第二，較上季增加 1,683 人或增加 179.81%，較上年同季增加 1,246 人或增加 90.75%。15 歲至 19 歲 378 人，較上季增加 342 人或增加 950.00%，增幅最多，較上年同季增加 323 人或增加 587.27%；65 歲以上 515 人，較上季減少 98 人或減少 15.99%，減幅最多，較上年同季增加 245 人或增加 90.74%〈請參閱表十二〉。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

	109 年 第 2 季	109 年 第 1 季	108 年 第 2 季	成長數 （與上季 比）	成長率 （與上季 比）	成長數 （與上年 同季比）	成長率 （與上年 同季比）

未滿 15 歲	0	0	1	0	--	-1	-100.00%
15 歲至 19 歲	378	36	55	342	950.00%	323	587.27%
20 歲至 24 歲	2619	936	1373	1683	179.81%	1246	90.75%
25 歲至 29 歲	3816	2058	1924	1758	85.42%	1892	98.34%
30 歲至 34 歲	2559	1901	1660	658	34.61%	899	54.16%
35 歲至 39 歲	2433	1880	1547	553	29.41%	886	57.27%
40 歲至 44 歲	2424	1858	1527	566	30.46%	897	58.74%
45 歲至 49 歲	2174	1723	1407	451	26.18%	767	54.51%
50 歲至 54 歲	2217	1665	1308	552	33.15%	909	69.50%
55 歲至 59 歲	1874	1634	1086	240	14.69%	788	72.56%
60 歲至 64 歲	1015	922	515	93	10.09%	500	97.09%
65 歲以上	515	613	270	-98	-15.99%	245	90.74%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	22024	15226	12673	6798	44.65%	9351	73.79%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十三）有效求職推介就業人數依年齡別

109 年第 2 季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，25 歲至 29 歲 2,166 人

排序第一，較上季增加 983 人或增加 83.09%，較上年同季增加 474 人或增加 28.01%；20 歲至 24 歲 1,372 人排序第二，較上季增加 857 人或增加 166.41%，較上年同季增加 170 人或增加 14.14%。15 歲至 19 歲 82 人，較上季增加 62 人或增加 310.00%，增幅最多，較上年同季增加 52 人或增加 173.33%；65 歲以上 316 人，較上季減少 167 人或減少 34.58%，減幅最多，較上年同季增加 168 人或增加 113.51%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

	109 年 第 2 季	109 年 第 1 季	108 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	0	0	1	0	--	-1	-100.00%
15 歲至 19 歲	82	20	30	62	310.00%	52	173.33%
20 歲至 24 歲	1372	515	1202	857	166.41%	170	14.14%
25 歲至 29 歲	2166	1183	1692	983	83.09%	474	28.01%
30 歲至 34 歲	1325	981	1293	344	35.07%	32	2.47%
35 歲至 39 歲	1272	976	1204	296	30.33%	68	5.65%
40 歲至 44 歲	1245	921	1114	324	35.18%	131	11.76%
45 歲至 49 歲	1086	889	957	197	22.16%	129	13.48%
50 歲至 54 歲	1067	901	875	166	18.42%	192	21.94%
55 歲至 59 歲	938	967	653	-29	-3.00%	285	43.64%

60 歲至 64 歲	574	632	296	-58	-9.18%	278	93.92%
65 歲以上	316	483	148	-167	-34.58%	168	113.51%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	11443	8468	9465	2975	35.13%	1978	20.90%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十四）新登記求職人數依特定身分別

109 年第 2 季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者 6,676 人排序第一，較上季增加 1,133 人或增加 20.44%，較上年同季增加 2,656 人或增加 66.07%；身心障礙者 656 人排序第二，較上季增加 167 人或增加 34.15%，較上年同季增加 139 人或增加 26.89%。原住民 107 人，較上季增加 38 人或增加 55.07%，增幅最多，較上年同季增加 44 人或增加 69.84%；家庭暴力被害人 11 人，較上季減少 4 人或減少 26.67%，減幅最多，較上年同季增加 5 人或增加 83.33%（請參閱表十四）。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

	109 年 第 2 季	109 年 第 1 季	108 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	107	69	63	38	55.07%	44	69.84%

身心障礙者	656	489	517	167	34.15%	139	26.89%
獨力負擔家計者	68	71	71	-3	-4.23%	-3	-4.23%
中高齡者	6676	5543	4020	1133	20.44%	2656	66.07%
中低收入戶	124	91	75	33	36.26%	49	65.33%
低收入戶	172	126	103	46	36.51%	69	66.99%
長期失業者	277	226	205	51	22.57%	72	35.12%
二度就業婦女	270	337	176	-67	-19.88%	94	53.41%
家庭暴力被害人	11	15	6	-4	-26.67%	5	83.33%
更生受保護人	121	153	152	-32	-20.92%	-31	-20.39%
總計	8482	7120	5388	1362	19.13%	3094	57.42%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十五）有效求職推介就業人數依特定身分別

109 年第 2 季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者 3,337 人排序第一，較上季增加 90 人或增加 2.77%，較上年同季增加 757 人或增加 29.34%；身心障礙者 343 人排序第二，較上季增加 89 人或增加 35.04%，較上年同季減少 12 人或減少 3.38%。低收入戶 100 人，較上季增加 28 人或增加 38.89%，增幅最多，較上年同季增加 38 人或增加 61.29%；二度就業婦女 149 人，

較上季減少 91 人或減少 37.92%，減幅最多，較上年同季增加 45 人或增加 43.27%（請參閱表十五）。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

	109 年 第 2 季	109 年 第 1 季	108 年 第 2 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	61	48	56	13	27.08%	5	8.93%
身心障礙者	343	254	355	89	35.04%	-12	-3.38%
獨力負擔家計者	51	49	46	2	4.08%	5	10.87%
中高齡者	3337	3247	2580	90	2.77%	757	29.34%
中低收入戶	60	55	46	5	9.09%	14	30.43%
低收入戶	100	72	62	28	38.89%	38	61.29%
長期失業者	145	129	144	16	12.40%	1	0.69%
二度就業婦女	149	240	104	-91	-37.92%	45	43.27%
家庭暴力被害人	4	6	6	-2	-33.33%	-2	-33.33%
更生受保護人	61	85	73	-24	-28.24%	-12	-16.44%
總計	4311	4185	3472	126	3.01%	839	24.16%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

(十六) 求職者未能推介就業原因

109年第2季求職者未能推介就業原因，求職者本身條件不合1,290人排序第一，較上季減少40人或減少3.01%，較上年同季減少231人或減少15.19%；求才者已另行補實職缺635人排序第二，較上季增加255人或增加67.11%，較上年同季增加117人或增加22.59%。求才者已另行補實職缺635人，較上季增加255人或增加67.11%，增幅最多，較上年同季增加117人或增加22.59%；求職者已另行覓妥職業14人，較上季減少9人或減少39.13%，減幅最多，較上年同季減少12人或減少46.15%〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

	109年 第2季	109年 第1季	108年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	--	--	--	--	--	--	--
待遇及福利不合	--	--	--	--	--	--	--
工作地點不合	--	--	--	--	--	--	--
工作時間不合	--	--	--	--	--	--	--
工作環境不合	--	--	--	--	--	--	--
求職者本身條件不合	1290	1330	1521	-40	-3.01%	-231	-15.19%
技術不合	896	929	1047	-33	-3.55%	-151	-14.42%
教育程度不合	75	61	59	14	22.95%	16	27.12%

性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	319	340	415	-21	-6.18%	-96	-23.13%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實職缺	635	380	518	255	67.11%	117	22.59%
求職者已另行覓妥職業	14	23	26	-9	-39.13%	-12	-46.15%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	1939	1733	2065	206	11.89%	-126	-6.10%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十七）求才者未能補實職缺原因

109 年第 2 季求才者未能補實職缺原因，求職者本身條件不合 247 人排序第一，較上季增加 74 人或增加 42.77%，較上年同季增加 20 人或增加 8.81%；求才者提供條件不合 75 人排序第二，較上季增加 38 人或增加 102.70%，較上年同季增加 65 人或增加 650.00%。求才者提供條件不合 75 人，較上季增加 38 人或增加 102.70%，增幅最多，較上年同季增加 65 人或增加 650.00%；求才者已另行補實職缺 25 人，較上季減少 7 人或減少 21.88%，減幅最多，較上年同季減少 42 人或減少 62.69%（請參閱表十七）。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

	109年 第2季	109年 第1季	108年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	7	3	6	4	133.33%	1	16.67%
求才者提供條件不合	75	37	10	38	102.70%	65	650.00%
待遇及福利不合	0	0	0	0	--	0	--
工作地點不合	2	12	3	-10	-83.33%	-1	-33.33%
工作時間不合	0	0	0	0	--	0	--
工作環境不合	73	25	7	48	192.00%	66	942.86%
求職者本身條件不合	247	173	227	74	42.77%	20	8.81%
技術不合	170	109	161	61	55.96%	9	5.59%
教育程度不合	3	1	2	2	200.00%	1	50.00%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	74	63	64	11	17.46%	10	15.63%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實職缺	25	32	67	-7	-21.88%	-42	-62.69%
其他	0	0	0	0	--	0	--

總計	354	245	310	109	44.49%	44	14.19%
----	-----	-----	-----	-----	--------	----	--------

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。