

臺北市就業服務處

臺北市 111 年第 4 季
就業市場統計季報



目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	2
二、本季活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一)臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	7
(二)臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	8
(三)111年下半年各直轄市之人力資源概況.....	9
(四)新登記求職人數依職業別.....	10
(五)新登記求才人數依職業別.....	11
(六)有效求職推介就業人數依職業別.....	13
(七)有效求才僱用人數依職業別.....	14
(八)新登記求職人數依教育別.....	15
(九)新登記求才人數依教育別.....	16
(十)有效求職推介就業人數依教育別.....	17
(十一)有效求才僱用人數依教育別.....	19
(十二)新登記求職人數依年齡別.....	20
(十三)有效求職推介就業人數依年齡別.....	21
(十四)新登記求職人數依特定身分別.....	23
(十五)有效求職推介就業人數依特定身分別.....	24
(十六)求職者未能推介就業原因.....	25
(十七)求才者未能補實職缺原因.....	27
四、相關名詞解釋.....	29

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8

月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110年10月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。

3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理 1 場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理 1 次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素

質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。

12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本季活動成果

本處於 11 月 12 日在市府 1 樓中庭舉行「中高齡就業博覽會」，本次活動共 48 家廠商、提供超過 2,207 個工作機會，最高月薪 10 萬元、平均月薪 35K、平均時薪 180 元，「無經驗可」職缺更高達 7 成 5，本處特別為中高齡族群蒐集優質廠商，希望中高齡朋友能和青年族群互相合作，發揮自己的穩定性和豐富的閱歷，繼續在職場上發光發熱！熱門企業前 3 名依序為全聯實業股份有限公司、台北旅店管理顧問股份有限公司、宜家家居股份有限公司。

勞動局高寶華局長表示，臺北市自 107 年至 111 年已連續 5 年舉辦中高齡就業博覽會，因近年職場企業缺工嚴重，大家都有共同的方向去找更多幫手，分為 3 個方向：青年族群、外籍移工，還有中高齡族群。高寶華表示 2018 年臺灣就進入高齡社會，2025 年則會邁入超高齡社會，根據統計今年台北市年初每 5 人就有 1 人超過 65 歲，已進入超高齡社會，面對銀髮浪潮，企業想找好員工，員工想找喜歡的工作發揮自己的能力和價值，在 15 歲至 64 歲 1,630 萬工作人口中，45 歲至 64 歲中高齡族群占 43.3%，接近一半的數量，企業及職場中 X 世代 Y 世代及 Z 世代共存的現象成趨勢，青銀合作更是企業常態，本處在銀髮族就業方面非常用心，建立了南港東明青銀就服站、舉辦銀髮友善企業認證等，希望以此做為表率，帶領北市企業找到最適合的中高齡員工，中高齡族群也找到自己發揮的舞台，共創雙贏。

三、就業服務概況

(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

111 年第 4 季臺北市就業服務處，新登記求職人數 12,458 人，較上季減少 787 人或減少 5.94%，較上年同季減少 1,870 人或減少 13.05%；新登記求才人數 28,166 人，較上季減少 7,516 人或減少 21.06%，較上年同季減少 92 人或減少 0.33%；有效求職推介就業人數 7,770 人，較上季減少 1,083 人或減少 12.23%，較上年同季減少 998 人或減少 11.38%；有效求才僱用人數 12,043 人，較上季減少 3,067 人或減少 20.30%，較上年同季減少 358 人或減少 2.89%；求職就業率 62.37%，較上季減少 4.47%，較上年同季增加 1.17%；求才利用率 42.76%，較上季增加 0.41%，較上年同季減少 1.13%；求供倍數 2.26，較上季減少 0.43，較上年同季增加 0.29〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	12458	13245	14328	-787	-5.94%	-1870	-13.05%
新登記求才人數	28166	35682	28258	-7516	-21.06%	-92	-0.33%
有效求職推介就業 人數	7770	8853	8768	-1083	-12.23%	-998	-11.38%
有效求才僱用人數	12043	15110	12401	-3067	-20.30%	-358	-2.89%
求職就業率	62.37%	66.84%	61.19%	-4.47%	-6.69%	1.17%	1.92%

求才利用率	42.76%	42.35%	43.88%	0.41%	0.97%	-1.13%	-2.57%
求供倍數	2.26	2.69	1.97	-0.43	-16.08%	0.29	14.64%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（二）臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

111年第4季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率48.07%，求才利用率75.29%；西門就業服務站之求職就業率71.01%，求才利用率79.44%；內湖就業服務站之求職就業率68.49%，求才利用率29.85%；景美就業服務站之求職就業率82.03%，求才利用率56.06%；信義就業服務站之求職就業率39.97%，求才利用率49.45%；艋舺就業服務站之求職就業率51.70%，求才利用率80.78%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率69.39%，求才利用率37.56%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
頂好就業服務站(已撤站)	0	0	0	0	--	--	--
北投就業服務站	1506	2068	724	1557	48.07%	75.29%	1.37
西門就業服務站	1725	2792	1225	2218	71.01%	79.44%	1.62

內湖就業服務站	971	995	665	297	68.49%	29.85%	1.02
景美就業服務站	1603	2631	1315	1475	82.03%	56.06%	1.64
信義就業服務站	1291	3436	516	1699	39.97%	49.45%	2.66
艋舺就業服務站	2586	4205	1337	3397	51.70%	80.78%	1.63
南港東明青銀就業服務站	2179	2947	1512	1107	69.39%	37.56%	1.35
個案管理資源站	103	59	94	64	91.26%	108.47%	0.57
臺北青年職涯發展中心	7	0	9	0	128.57%	--	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（三）111 年下半年各直轄市之人力資源概況

111 年下半年各直轄市就業服務概況，臺北市之就業人數 1,166 千人，失業人數 44 千人，勞動力參與率 56.1%，失業率 3.6%；新北市之就業人數 1,962 千人，失業人數 76 千人，勞動力參與率 58.3%，失業率 3.8%；桃園市之就業人數 1,156 千人，失業人數 45 千人，勞動力參與率 62.2%，失業率 3.7%；臺中市之就業人數 1,401 千人，失業人數 54 千人，勞動力參與率 60.6%，失業率 3.7%；臺南市之就業人數 953 千人，失業人數 36 千人，勞動力參與率 61.2%，失業率 3.7%；高雄市之就業人數 1,346 千人，失業人數 50 千人，勞動力參與率 58.9%，失業率 3.6%〈請參閱表三〉。

表三、111 年下半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

	15歲 以上之 民間人口	勞動力 人口	就業人數	失業人數	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)
臺北市	2155	1210	1166	44	56.1	3.6
新北市	3494	2039	1962	76	58.3	3.8
桃園市	1928	1200	1156	45	62.2	3.7
臺中市	2399	1455	1401	54	60.6	3.7
臺南市	1615	989	953	36	61.2	3.7
高雄市	2373	1397	1346	50	58.9	3.6
臺灣地區	20010	11849	11415	435	59.22	3.67

資料來源：行政院主計總處統計專區（OFF 網頁）。

（四）新登記求職人數依職業別

111 年第 4 季新登記求職人數依職業別觀察，事務支援人員 3,103 人排序第一，較上季減少 493 人或減少 13.71%，較上年同季減少 796 人或減少 20.42%；專業人員 2,980 人排序第二，較上季減少 93 人或減少 3.03%，較上年同季減少 218 人或減少 6.82%。技藝有關工作人員 253 人，較上季增加 35 人或增加 16.06%，增幅最多，較上年同季減少 1 人或減少 0.39%；農、林、漁、牧業生產人員 1,204 人，較上季減少 6 人或減少 24.00%，減幅最多，較上年同季減少 19

人或減少 50.00%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	895	930	1092	-35	-3.76%	-197	-18.04%
專業人員	2980	3073	3198	-93	-3.03%	-218	-6.82%
技術員及助理專業人員	1706	1792	1924	-86	-4.80%	-218	-11.33%
事務支援人員	3103	3596	3899	-493	-13.71%	-796	-20.42%
服務及銷售工作人員	2002	2046	2417	-44	-2.15%	-415	-17.17%
農、林、漁、牧業生產人員	19	25	38	-6	-24.00%	-19	-50.00%
技藝有關工作人員	253	218	254	35	16.06%	-1	-0.39%
機械設備操作及組裝人員	350	361	380	-11	-3.05%	-30	-7.89%
基層技術工及勞力工	1150	1204	1126	-54	-4.49%	24	2.13%
總計	12458	13245	14328	-787	-5.94%	-1870	-13.05%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（五）新登記求才人數依職業別

111 年第 4 季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 12,544 人排序第一，較上季減少 2,610 人或減少 17.22%，較上年同季減少 258 人或減

少 2.02%；基層技術工及勞力工 4,312 人排序第二，較上季減少 169 人或減少 3.77%，較上年同季增加 1,628 人或增加 60.66%。機械設備操作及組裝人員 1,505 人，較上季減少 32 人或減少 2.08%，減幅最少，較上年同季增加 336 人或增加 28.74%；農、林、漁、牧業生產人員 2 人，較上季減少 31 人或減少 93.94%，減幅最多，較上年同季減少 14 人或減少 87.50%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	908	1076	575	-168	-15.61%	333	57.91%
專業人員	1895	2879	1951	-984	-34.18%	-56	-2.87%
技術員及助理專業人員	2234	4344	3124	-2110	-48.57%	-890	-28.49%
事務支援人員	3926	4674	5166	-748	-16.00%	-1240	-24.00%
服務及銷售工作人員	12544	15154	12802	-2610	-17.22%	-258	-2.02%
農、林、漁、牧業生產人員	2	33	16	-31	-93.94%	-14	-87.50%
技藝有關工作人員	840	1504	771	-664	-44.15%	69	8.95%
機械設備操作及組裝人員	1505	1537	1169	-32	-2.08%	336	28.74%
基層技術工及勞力工	4312	4481	2684	-169	-3.77%	1628	60.66%
總計	28166	35682	28258	-7516	-21.06%	-92	-0.33%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

(六) 有效求職推介就業人數依職業別

111 年第 4 季有效求職推介就業人數依職業別觀察，事務支援人員 1,881 人排序第一，較上季減少 486 人或減少 20.53%，較上年同季減少 475 人或減少 20.16%；專業人員 1,753 人排序第二，較上季減少 173 人或減少 8.98%，較上年同季減少 238 人或減少 11.95%。農、林、漁、牧業生產人員 19 人，較上季增加 7 人或增加 58.33%，增幅最多，較上年同季減少 9 人或減少 32.14%；基層技術工及勞力工 706 人，較上季減少 210 人或減少 22.93%，減幅最多，較上年同季增加 14 人或增加 2.02%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	510	568	568	-58	-10.21%	-58	-10.21%
專業人員	1753	1926	1991	-173	-8.98%	-238	-11.95%
技術員及助理專業人員	1112	1110	1239	2	0.18%	-127	-10.25%
事務支援人員	1881	2367	2356	-486	-20.53%	-475	-20.16%
服務及銷售工作人員	1415	1560	1500	-145	-9.29%	-85	-5.67%
農、林、漁、牧業生產人員	19	12	28	7	58.33%	-9	-32.14%
技藝有關工作人員	144	137	161	7	5.11%	-17	-10.56%

機械設備操作及組裝人員	230	257	233	-27	-10.51%	-3	-1.29%
基層技術工及勞力工	706	916	692	-210	-22.93%	14	2.02%
總計	7770	8853	8768	-1083	-12.23%	-998	-11.38%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（七）有效求才僱用人數依職業別

111 年第 4 季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 5,285 人排序第一，較上季減少 1,189 人或減少 18.37%，較上年同季增加 69 人或增加 1.32%；基層技術工及勞力工 2,038 人排序第二，較上季減少 475 人或減少 18.90%，較上年同季增加 657 人或增加 47.57%。技藝有關工作人員 300 人，較上季減少 5 人或減少 1.64%，減幅最少，較上年同季增加 2 人或增加 0.67%；農、林、漁、牧業生產人員 7 人，較上季減少 12 人或減少 63.16%，減幅最多，較上年同季減少 2 人或減少 22.22%〈請參閱表七〉。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	426	444	217	-18	-4.05%	209	96.31%
專業人員	778	918	911	-140	-15.25%	-133	-14.60%
技術員及助理專業人員	1056	1733	1659	-677	-39.07%	-603	-36.35%

事務支援人員	1671	2175	2409	-504	-23.17%	-738	-30.64%
服務及銷售工作人員	5285	6474	5216	-1189	-18.37%	69	1.32%
農、林、漁、牧業生產人員	7	19	9	-12	-63.16%	-2	-22.22%
技藝有關工作人員	300	305	298	-5	-1.64%	2	0.67%
機械設備操作及組裝人員	482	529	301	-47	-8.88%	181	60.13%
基層技術工及勞力工	2038	2513	1381	-475	-18.90%	657	47.57%
總計	12043	15110	12401	-3067	-20.30%	-358	-2.89%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（八）新登記求職人數依教育別

111 年第 4 季新登記求職人數依教育別觀察，大學 6,290 人排序第一，較上季減少 666 人或減少 9.57%，較上年同季減少 739 人或減少 10.51%；專科 1,844 人排序第二，較上季減少 24 人或減少 1.28%，較上年同季減少 305 人或減少 14.19%。國小以下 152 人，較上季增加 15 人或增加 10.95%，增幅最多，較上年同季減少 11 人或減少 6.75%；其他 30 人，較上季減少 24 人或減少 44.44%，減幅最多，較上年同季減少 7 人或減少 18.92%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 （與上季 比）	成長率 （與上季 比）	成長數 （與上年 同季比）	成長率 （與上年 同季比）

國小以下	152	137	163	15	10.95%	-11	-6.75%
國中	466	452	598	14	3.10%	-132	-22.07%
高中	776	855	881	-79	-9.24%	-105	-11.92%
高職	1766	1839	2179	-73	-3.97%	-413	-18.95%
專科	1844	1868	2149	-24	-1.28%	-305	-14.19%
大學	6290	6956	7029	-666	-9.57%	-739	-10.51%
碩士	1111	1054	1253	57	5.41%	-142	-11.33%
博士	23	30	39	-7	-23.33%	-16	-41.03%
其他	30	54	37	-24	-44.44%	-7	-18.92%
總計	12458	13245	14328	-787	-5.94%	-1870	-13.05%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（九）新登記求才人數依教育別

111 年第 4 季新登記求才人數依教育別觀察，其他 13,184 人排序第一，較上季減少 2,250 人或減少 14.58%，較上年同季增加 715 人或增加 5.73%；高中 6,163 人排序第二，較上季增加 44 人或增加 0.72%，較上年同季增加 1,269 人或增加 25.93%。博士 14 人，較上季增加 8 人或增加 133.33%，增幅最多，較上年同季增加 12 人或增加 600.00%；碩士 103 人，較上季減少 259 人或減少

71.55%，減幅最多，較上年同季減少 12 人或減少 10.43%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	128	119	167	9	7.56%	-39	-23.35%
國中	352	664	513	-312	-46.99%	-161	-31.38%
高中	6163	6119	4894	44	0.72%	1269	25.93%
高職	2748	4219	3157	-1471	-34.87%	-409	-12.96%
專科	3506	5221	4538	-1715	-32.85%	-1032	-22.74%
大學	1968	3538	2403	-1570	-44.38%	-435	-18.10%
碩士	103	362	115	-259	-71.55%	-12	-10.43%
博士	14	6	2	8	133.33%	12	600.00%
其他	13184	15434	12469	-2250	-14.58%	715	5.73%
總計	28166	35682	28258	-7516	-21.06%	-92	-0.33%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十）有效求職推介就業人數依教育別

111 年第 4 季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學 3,913 人排序第一，

較上季減少 808 人或減少 17.12%，較上年同季減少 669 人或減少 14.60%；高職 1,179 人排序第二，較上季減少 105 人或減少 8.18%，較上年同季減少 107 人或減少 8.32%。國小以下 91 人，較上季增加 19 人或增加 26.39%，增幅最多，較上年同季增加 2 人或增加 2.25%；其他 18 人，較上季減少 29 人或減少 61.70%，減幅最多，較上年同季減少 11 人或減少 37.93%（請參閱表十）。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	91	72	89	19	26.39%	2	2.25%
國中	304	310	319	-6	-1.94%	-15	-4.70%
高中	475	499	480	-24	-4.81%	-5	-1.04%
高職	1179	1284	1286	-105	-8.18%	-107	-8.32%
專科	1118	1214	1229	-96	-7.91%	-111	-9.03%
大學	3913	4721	4582	-808	-17.12%	-669	-14.60%
碩士	662	686	726	-24	-3.50%	-64	-8.82%
博士	10	20	28	-10	-50.00%	-18	-64.29%
其他	18	47	29	-29	-61.70%	-11	-37.93%
總計	7770	8853	8768	-1083	-12.23%	-998	-11.38%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

(十一) 有效求才僱用人數依教育別

111 年第 4 季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他 5,561 人排序第一，較上季減少 1,243 人或減少 18.27%，較上年同季減少 297 人或減少 5.07%；高中 2,267 人排序第二，較上季減少 51 人或減少 2.20%，較上年同季增加 575 人或增加 33.98%。博士 5 人，較上季增加 4 人或增加 400.00%，增幅最多，較上年同季增加 5 人或增加 0.00%；碩士 21 人，較上季減少 85 人或減少 80.19%，減幅最多，較上年同季減少 17 人或減少 44.74%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	7	13	93	-6	-46.15%	-86	-92.47%
國中	114	208	124	-94	-45.19%	-10	-8.06%
高中	2267	2318	1692	-51	-2.20%	575	33.98%
高職	1424	2054	1463	-630	-30.67%	-39	-2.67%
專科	1661	2274	1970	-613	-26.96%	-309	-15.69%
大學	983	1332	1163	-349	-26.20%	-180	-15.48%
碩士	21	106	38	-85	-80.19%	-17	-44.74%
博士	5	1	0	4	400.00%	5	--

其他	5561	6804	5858	-1243	-18.27%	-297	-5.07%
總計	12043	15110	12401	-3067	-20.30%	-358	-2.89%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十二）新登記求職人數依年齡別

111 年第 4 季新登記求職人數依年齡別觀察，20 歲至 24 歲 2,176 人排序第一，較上季減少 294 人或減少 11.90%，較上年同季減少 20 人或減少 0.91%；25 歲至 29 歲 1,487 人排序第二，較上季減少 286 人或減少 16.13%，較上年同季減少 297 人或減少 16.65%。65 歲以上 693 人，較上季增加 65 人或增加 10.35%，增幅最多，較上年同季增加 183 人或增加 35.88%；未滿 15 歲 0 人，較上季減少 1 人或減少 100.00%，減幅最多，較上年同季增加 0 人或增加 0.00%〈請參閱表十二〉。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	0	1	0	-1	-100.00%	0	--
15 歲至 19 歲	238	256	158	-18	-7.03%	80	50.63%
20 歲至 24 歲	2176	2470	2196	-294	-11.90%	-20	-0.91%
25 歲至 29 歲	1487	1773	1784	-286	-16.13%	-297	-16.65%

30 歲至 34 歲	1087	1165	1341	-78	-6.70%	-254	-18.94%
35 歲至 39 歲	998	1016	1363	-18	-1.77%	-365	-26.78%
40 歲至 44 歲	1097	1161	1363	-64	-5.51%	-266	-19.52%
45 歲至 49 歲	1194	1155	1587	39	3.38%	-393	-24.76%
50 歲至 54 歲	1211	1266	1605	-55	-4.34%	-394	-24.55%
55 歲至 59 歲	1352	1488	1563	-136	-9.14%	-211	-13.50%
60 歲至 64 歲	925	866	858	59	6.81%	67	7.81%
65 歲以上	693	628	510	65	10.35%	183	35.88%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	12458	13245	14328	-787	-5.94%	-1870	-13.05%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十三）有效求職推介就業人數依年齡別

111 年第 4 季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，20 歲至 24 歲 1,143 人排序第一，較上季減少 540 人或減少 32.09%，較上年同季減少 215 人或減少 15.83%；25 歲至 29 歲 1,071 人排序第二，較上季減少 75 人或減少 6.54%，較上年同季減少 184 人或減少 14.66%。65 歲以上 434 人，較上季增加 27 人或增加 6.63%，增幅最多，較上年同季增加 137 人或增加 46.13%；未滿 15 歲 0 人，較上季減少 1 或減少 100.00%，減幅最多，較上年同季增加 0 人或增加 0.00

%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

	111年 第4季	111年 第3季	110年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿15歲	0	1	0	-1	-100.00%	0	--
15歲至19歲	123	188	100	-65	-34.57%	23	23.00%
20歲至24歲	1143	1683	1358	-540	-32.09%	-215	-15.83%
25歲至29歲	1071	1146	1255	-75	-6.54%	-184	-14.66%
30歲至34歲	720	836	968	-116	-13.88%	-248	-25.62%
35歲至39歲	641	740	888	-99	-13.38%	-247	-27.82%
40歲至44歲	687	715	869	-28	-3.92%	-182	-20.94%
45歲至49歲	741	761	930	-20	-2.63%	-189	-20.32%
50歲至54歲	742	836	891	-94	-11.24%	-149	-16.72%
55歲至59歲	910	956	776	-46	-4.81%	134	17.27%
60歲至64歲	558	584	436	-26	-4.45%	122	27.98%
65歲以上	434	407	297	27	6.63%	137	46.13%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	7770	8853	8768	-1083	-12.23%	-998	-11.38%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十四）新登記求職人數依特定身分別

111 年第 4 季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者 4,598 人排序第一，較上季減少 106 人或減少 2.25%，較上年同季減少 868 人或減少 15.88%；身心障礙者 570 人排序第二，較上季減增加 13 人或增加 2.33%，較上年同季增加 54 人或增加 10.47%。二度就業婦女 409 人，較上季增加 89 人或增加 27.81%，增幅最多，較上年同季增加 134 人或增加 48.73%；家庭暴力被害人 7 人，較上季減少 6 人或減少 46.15%，減幅最多，較上年同季減少 5 人或減少 41.67%（請參閱表十四）。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	46	44	64	2	4.55%	-18	-28.13%
身心障礙者	570	557	516	13	2.33%	54	10.47%
獨力負擔家計者	43	43	60	0	0.00%	-17	-28.33%
中高齡者	4598	4704	5466	-106	-2.25%	-868	-15.88%
中低收入戶	98	149	120	-51	-34.23%	-22	-18.33%
低收入戶	146	161	209	-15	-9.32%	-63	-30.14%

長期失業者	129	152	110	-23	-15.13%	19	17.27%
二度就業婦女	409	320	275	89	27.81%	134	48.73%
家庭暴力被害人	7	13	12	-6	-46.15%	-5	-41.67%
更生受保護人	72	72	86	0	0.00%	-14	-16.28%
總計	6118	6215	6918	-97	-1.56%	-800	-11.56%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十五）有效求職推介就業人數依特定身分別

111 年第 4 季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者 2,906 人排序第一，較上季減少 196 人或減少 6.32%，較上年同季減少 43 人或減少 1.46%；身心障礙者 372 人排序第二，較上季增加 34 人或增加 10.06%，較上年同季增加 80 人或增加 27.40%。二度就業婦女 310 人，較上季增加 141 人或增加 83.43%，增幅最多，較上年同季增加 205 人或增加 195.24%；低收入戶 88 人，較上季減少 43 人或減少 32.82%，減幅最多，較上年同季減少 54 人或減少 38.03%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
--	----------------	----------------	----------------	-------------------	-------------------	---------------------	---------------------

原住民	34	30	46	4	13.33%	-12	-26.09%
身心障礙者	372	338	292	34	10.06%	80	27.40%
獨力負擔家計者	24	28	43	-4	-14.29%	-19	-44.19%
中高齡者	2906	3102	2949	-196	-6.32%	-43	-1.46%
中低收入戶	71	102	87	-31	-30.39%	-16	-18.39%
低收入戶	88	131	142	-43	-32.82%	-54	-38.03%
長期失業者	91	91	74	0	0.00%	17	22.97%
二度就業婦女	310	169	105	141	83.43%	205	195.24%
家庭暴力被害人	6	5	3	1	20.00%	3	100.00%
更生受保護人	34	34	45	0	0.00%	-11	-24.44%
總計	3936	4030	3786	-94	-2.33%	150	3.96%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十六）求職者未能推介就業原因

111 年第 4 季求職者未能推介就業原因，求職者本身條件不合 575 人排序第一，較上季增加 15 人或增加 2.68%，較上年同季減少 255 人或減少 30.72%；求才者已另行補實職缺 86 人排序第二，較上季減少 26 人或減少 23.21%，較上年同季減少 72 人或減少 45.57%。求職者已另行覓妥職業 60 人，較上季增加

35 人或增加 140.00%，增幅最多，較上年同季增加 26 人或增加 76.47%；求才者已另行補實職缺 86 人，較上季減少 26 人或減少 23.21%，減幅最多，較上年同季減少 72 人或減少 45.57%〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	--	--	--	--	--	--	--
待遇及福利不合	--	--	--	--	--	--	--
工作地點不合	--	--	--	--	--	--	--
工作時間不合	--	--	--	--	--	--	--
工作環境不合	--	--	--	--	--	--	--
求職者本身條件不合	575	560	830	15	2.68%	-255	-30.72%
技術不合	329	393	586	-64	-16.28%	-257	-43.86%
教育程度不合	18	22	34	-4	-18.18%	-16	-47.06%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	228	145	210	83	57.24%	18	8.57%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--

求才者已另行補實職缺	86	112	158	-26	-23.21%	-72	-45.57%
求職者已另行覓妥職業	60	25	34	35	140.00%	26	76.47%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	721	697	1022	24	3.44%	-301	-29.45%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十七）求才者未能補實職缺原因

111 年第 4 季求才者未能補實職缺原因，求職者本身條件不合 327 人排序第一，較上季增加 192 人或增加 142.22%，較上年同季增加 143 人或增加 77.72%；求才者提供條件不合 73 人排序第二，較上季減少 19 人或減少 20.65%，較上年同季減少 55 人或減少 42.97%。求職者本身條件不合 327 人，較上季增加 192 人或增加 142.22%，增幅最多，較上年同季增加 143 人或增加 77.72%；求才者提供條件不合 73 人，較上季減少 19 人或減少 20.65%，減幅最多，較上年同季減少 55 人或減少 42.97%（請參閱表十七）。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

	111 年 第 4 季	111 年 第 3 季	110 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	2	0	7	2	--	-5	-71.43%

求才者提供條件不合	73	92	128	-19	-20.65%	-55	-42.97%
待遇及福利不合	0	0	0	0	--	0	--
工作地點不合	6	1	7	5	500.00%	-1	-14.29%
工作時間不合	0	0	0	0	--	0	--
工作環境不合	67	91	121	-24	-26.37%	-54	-44.63%
求職者本身條件不合	327	135	184	192	142.22%	143	77.72%
技術不合	177	89	115	88	98.88%	62	53.91%
教育程度不合	1	1	1	0	0.00%	0	0.00%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	149	45	68	104	231.11%	81	119.12%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實職缺	14	11	16	3	27.27%	-2	-12.50%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	416	238	335	178	74.79%	81	24.18%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

四、相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。