

臺北市就業服務處

臺北市 109 年第 1 季  
就業市場統計季報



# 目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	2
二、本季活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	8
(一)臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二)臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三)108年下半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四)新登記求職人數依職業別.....	11
(五)新登記求才人數依職業別.....	12
(六)有效求職推介就業人數依職業別.....	14
(七)有效求才僱用人數依職業別.....	15
(八)新登記求職人數依教育別.....	16
(九)新登記求才人數依教育別.....	17
(十)有效求職推介就業人數依教育別.....	18
(十一)有效求才僱用人數依教育別.....	20
(十二)新登記求職人數依年齡別.....	21
(十三)有效求職推介就業人數依年齡別.....	22
(十四)新登記求職人數依特定身分別.....	24
(十五)有效求職推介就業人數依特定身分別.....	25
(十六)求職者未能推介就業原因.....	26
(十七)求才者未能補實職缺原因.....	28
四、附錄：相關名詞解釋.....	31

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8

月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿15歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業

就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。

4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。

6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。

7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。

10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」）公告。

11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服

務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

## 二、本季活動成果

因應「嚴重特殊傳染性肺炎」疫情仍未趨緩，原定3月28日(六)於花博爭豔館舉辦的「OKWORK·學而實習之」職場體驗實習 X 就業博覽會，暫停辦理現場面試徵才活動，更改為「OKWORK·學而實習之」實習 X 就業線上媒合博覽會，並於3月9日(一)開放求職民眾線上投遞履歷，預計開放至4月30日(四)截止受理。

臺北市就業服務處表示，「OKWORK·學而實習之」實習 X 就業線上媒合博覽會同時具有正職職缺及實習職缺，提供多元化的就業機會，共計238家優質廠商，釋出高達1萬多個工作機會，平均月薪近3萬7千元。在正職職缺部分，產業類別高達15類，以住宿及餐飲業、批發及零售業、製造業的職缺數最多，參與廠商包含台灣微軟、神腦國際、王品餐飲、鼎泰豐、晶華酒店及遠雄等知名企業，台灣特斯拉汽車有限公司更提供月薪8萬的維修副理職缺。在實習職缺部分，共計33家優質廠商，釋出710個工作機會，實習最高時薪約180元，吸引在學青年投遞履歷。臺北市就業服務處歡迎求職民眾線上投遞履歷，更多徵才詳細訊息請至臺北就業大補帖網站 [www.okwork.tapei](http://www.okwork.tapei)，或電洽就業服務專線 02-23085231。

實習 X 就業  
線上媒合就博會

3/9~4/30

OKWORK

臺北市就業服務處

OKMAN

求職卡位好時機!

### 三、就業服務概況

#### (一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

109 年第 1 季臺北市就業服務處，新登記求職人數 15,226 人，較上季增加 2,021 人或增加 15.30%，較上年同季增加 1,654 人或增加 12.19%；新登記求才人數 28,659 人，較上季增加 4,897 人或增加 20.61%，較上年同季減少 2,658 人或減少 8.49%；有效求職推介就業人數 8,468 人，較上季減少 93 人或減少 1.09%，較上年同季減少 381 人或減少 4.31%；有效求才僱用人數 14,856 人，較上季增加 1,352 人或增加 10.01%，較上年同季減少 21 人或減少 0.14%；求職就業率 55.62%，較上季減少 9.22%，較上年同季減少 9.59%；求才利用率 51.84%，較上季減少 4.99%，較上年同季增加 4.33%；求供倍數 1.88，較上季增加 0.08，較上年同季減少 0.43〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

	109 年 第 1 季	108 年 第 4 季	108 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	15226	13205	13572	2021	15.30%	1654	12.19%
新登記求才人數	28659	23762	31317	4897	20.61%	-2658	-8.49%
有效求職推介就業 人數	8468	8561	8849	-93	-1.09%	-381	-4.31%
有效求才僱用人數	14856	13504	14877	1352	10.01%	-21	-0.14%
求職就業率	55.62%	64.83%	65.20%	-9.22%	-14.22%	-9.59%	-14.70%

求才利用率	51.84%	56.83%	47.50%	-4.99%	-8.79%	4.33%	9.12%
求供倍數	1.88	1.80	2.31	0.08	4.60%	-0.43	-18.43%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## （二）臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

109年第1季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率58.17%，求才利用率82.67%；西門就業服務站之求職就業率55.36%，求才利用率71.68%；內湖就業服務站之求職就業率31.27%，求才利用率27.90%；景美就業服務站之求職就業率73.72%，求才利用率75.42%；信義就業服務站之求職就業率39.50%，求才利用率79.85%；艋舺就業服務站之求職就業率46.66%，求才利用率73.02%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率84.22%，求才利用率199.20%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
頂好就業服務站(已撤站)	0	0	0	0	--	--	--
北投就業服務站	2037	3290	1185	2720	58.17%	82.67%	1.62
西門就業服務站	2433	2585	1347	1853	55.36%	71.68%	1.06

內湖就業服務站	1714	534	536	149	31.27%	27.90%	0.31
景美就業服務站	1754	2766	1293	2086	73.72%	75.42%	1.58
信義就業服務站	1866	1787	737	1427	39.50%	79.85%	0.96
艋舺就業服務站	2966	2858	1384	2087	46.66%	73.02%	0.96
南港東明青銀就業服務站	2224	2250	1873	4482	84.22%	199.20%	1.01
個案管理資源站	148	57	84	42	56.76%	73.68%	0.39
臺北青年職涯發展中心	83	0	29	0	34.94%	--	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP系統）。

### （三）108年下半年各直轄市之人力資源概況

108年下半年各直轄市就業服務概況，臺北市就業服務處之就業人數1,286千人，失業人數51千人，勞動力參與率58.4%，失業率3.8%；新北市政府就業服務處之就業人數1,998千人，失業人數80千人，勞動力參與率59.4%，失業率3.8%；桃園市政府就業服務處之就業人數1,040千人，失業人數42千人，勞動力參與率57.4%，失業率3.8%；臺中市就業服務處之就業人數1,337千人，失業人數53千人，勞動力參與率58.3%，失業率3.8%；臺南市政府勞工局之就業人數995千人，失業人數38千人，勞動力參與率63.4%，失業率3.7%；高雄市政府勞工局之就業人數1,350千人，失業人數52千人，勞動力參與

率 58.3%，失業率 3.7%〈請參閱表三〉。

表三、108 年下半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

	15歲 以上之 民間人口	勞動力 人口	就業人數	失業人數	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)
臺北市	2288	1337	1286	51	58.4%	3.8%
新北市	3501	2078	1998	80	59.4%	3.8%
桃園市	1883	1082	1040	42	57.4%	3.8%
臺中市	2386	1390	1337	53	58.3%	3.8%
臺南市	1631	1034	995	38	63.4%	3.7%
高雄市	2404	1402	1350	52	58.3%	3.7%
臺灣地區	20201	11972	11520	452	59.26%	3.78%

資料來源：行政院主計總處統計專區（OFF 網頁）。

#### （四）新登記求職人數依職業別

109 年第 1 季新登記求職人數依職業別觀察，事務支援人員 3,764 人排序第一，較上季增加 693 人或增加 22.57%，較上年同季增加 487 人或增加 14.86%；專業人員 3,410 人排序第二，較上季增加 151 人或增加 4.63%，較上年同季增加 466 人或增加 15.83%。技藝有關工作人員 347 人，較上季增加 77 人或增加 28.52%，增幅最多，較上年同季增加 39 人或增加 12.66%；專業人員 3,410 人，

較上季增加 151 人或增加 4.63%，增幅最少，較上年同季增加 466 人或增加 15.83%（請參閱表四）。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 1 季	108 年 第 4 季	108 年 第 1 季	成長數 （與上季 比）	成長率 （與上季 比）	成長數 （與上年 同季比）	成長率 （與上年 同季比）
民意代表、主管及經理人員	1359	1180	1107	179	15.17%	252	22.76%
專業人員	3410	3259	2944	151	4.63%	466	15.83%
技術員及助理專業人員	2039	1718	1804	321	18.68%	235	13.03%
事務支援人員	3764	3071	3277	693	22.57%	487	14.86%
服務及銷售工作人員	2633	2154	2281	479	22.24%	352	15.43%
農、林、漁、牧業生產人員	41	33	41	8	24.24%	0	0.00%
技藝有關工作人員	347	270	308	77	28.52%	39	12.66%
機械設備操作及組裝人員	512	483	500	29	6.00%	12	2.40%
基層技術工及勞力工	1121	1037	1310	84	8.10%	-189	-14.43%
總計	15226	13205	13572	2021	15.30%	1654	12.19%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （五）新登記求才人數依職業別

109 年第 1 季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 12,782

人排序第一，較上季增加 1,741 人或增加 15.77%，較上年同季減少 382 人或減少 2.90%；技術員及助理專業人員 3,786 人排序第二，較上季增加 1,518 人或增加 66.93%，較上年同季增加 457 人或增加 13.73%。技術員及助理專業人員 3,786 人，較上季增加 1,518 人或增加 66.93%，增幅最多，較上年同季增加 457 人或增加 13.73%；農、林、漁、牧業生產人員 20 人，較上季減少 13 人或減少 39.39%，減幅最多，較上年同季增加 17 人或增加 566.67%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 1 季	108 年 第 4 季	108 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	984	682	1222	302	44.28%	-238	-19.48%
專業人員	2385	2330	3040	55	2.36%	-655	-21.55%
技術員及助理專業人員	3786	2268	3329	1518	66.93%	457	13.73%
事務支援人員	3068	2530	2846	538	21.26%	222	7.80%
服務及銷售工作人員	12782	11041	13164	1741	15.77%	-382	-2.90%
農、林、漁、牧業生產人員	20	33	3	-13	-39.39%	17	566.67%
技藝有關工作人員	813	496	829	317	63.91%	-16	-1.93%
機械設備操作及組裝人員	1435	1147	1555	288	25.11%	-120	-7.72%
基層技術工及勞力工	3386	3235	5329	151	4.67%	-1943	-36.46%
總計	28659	23762	31317	4897	20.61%	-2658	-8.49%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （六）有效求職推介就業人數依職業別

109 年第 1 季有效求職推介就業人數依職業別觀察，事務支援人員 2,104 人排序第一，較上季增加 96 人或增加 4.78%，較上年同季減少 74 人或減少 3.40%；專業人員 1,904 人排序第二，較上季減少 176 人或減少 8.46%，較上年同季增加 154 人或增加 8.80%。農、林、漁、牧業生產人員 20 人，較上季增加 3 人或增加 17.65%，增幅最多，較上年同季減少 4 人或減少 16.67%；機械設備操作及組裝人員 285 人，較上季減少 39 人或減少 12.04%，減幅最多，較上年同季減少 33 人或減少 10.38%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 1 季	108 年 第 4 季	108 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	632	638	652	-6	-0.94%	-20	-3.07%
專業人員	1904	2080	1750	-176	-8.46%	154	8.80%
技術員及助理專業人員	1072	1085	1151	-13	-1.20%	-79	-6.86%
事務支援人員	2104	2008	2178	96	4.78%	-74	-3.40%
服務及銷售工作人員	1594	1550	1636	44	2.84%	-42	-2.57%
農、林、漁、牧業生產人員	20	17	24	3	17.65%	-4	-16.67%

技藝有關工作人員	186	165	198	21	12.73%	-12	-6.06%
機械設備操作及組裝人員	285	324	318	-39	-12.04%	-33	-10.38%
基層技術工及勞力工	670	694	942	-24	-3.46%	-272	-28.87%
總計	8468	8561	8849	-93	-1.09%	-381	-4.31%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （七）有效求才僱用人數依職業別

109 年第 1 季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 6,907 人排序第一，較上季增加 934 人或增加 15.64%，較上年同季增加 170 人或增加 2.52%；基層技術工及勞力工 2,714 人排序第二，較上季增加 604 人或增加 28.63%，較上年同季減少 550 人或減少 16.85%。民意代表、主管及經理人員 776 人，較上季增加 383 人或增加 97.46%，增幅最多，較上年同季增加 408 人或增加 110.87%；專業人員 454 人，較上季減少 968 人或減少 68.07%，減幅最多，較上年同季減少 620 人或減少 57.73%（請參閱表七）。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 1 季	108 年 第 4 季	108 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	776	393	368	383	97.46%	408	110.87%
專業人員	454	1422	1074	-968	-68.07%	-620	-57.73%

技術員及助理專業人員	1242	1243	1189	-1	-0.08%	53	4.46%
事務支援人員	2086	1574	1452	512	32.53%	634	43.66%
服務及銷售工作人員	6907	5973	6737	934	15.64%	170	2.52%
農、林、漁、牧業生產人員	15	13	7	2	15.38%	8	114.29%
技藝有關工作人員	181	238	252	-57	-23.95%	-71	-28.17%
機械設備操作及組裝人員	481	538	534	-57	-10.59%	-53	-9.93%
基層技術工及勞力工	2714	2110	3264	604	28.63%	-550	-16.85%
總計	14856	13504	14877	1352	10.01%	-21	-0.14%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （八）新登記求職人數依教育別

109 年第 1 季新登記求職人數依教育別觀察，大學 7,112 人排序第一，較上季增加 1,011 人或增加 16.57%，較上年同季增加 957 人或增加 15.55%；高職 2,453 人排序第二，較上季增加 430 人或增加 21.26%，較上年同季增加 196 人或增加 8.68%。高職 2,453 人，較上季增加 430 人或增加 21.26%，增幅最多，較上年同季增加 196 人或增加 8.68%；博士 29 人，較上季減少 3 人或減少 9.38%，減幅最多，較上年同季減少 9 人或減少 23.68%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

	109年 第1季	108年 第4季	108年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	233	218	263	15	6.88%	-30	-11.41%
國中	685	604	713	81	13.41%	-28	-3.93%
高中	954	793	851	161	20.30%	103	12.10%
高職	2453	2023	2257	430	21.26%	196	8.68%
專科	2398	2006	2061	392	19.54%	337	16.35%
大學	7112	6101	6155	1011	16.57%	957	15.55%
碩士	1325	1394	1186	-69	-4.95%	139	11.72%
博士	29	32	38	-3	-9.38%	-9	-23.68%
其他	37	34	48	3	8.82%	-11	-22.92%
總計	15226	13205	13572	2021	15.30%	1654	12.19%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP系統）。

#### （九）新登記求才人數依教育別

109年第1季新登記求才人數依教育別觀察，其他9,407人排序第一，較上季增加153人或增加1.65%，較上年同季減少3,349人或減少26.25%；高中6,104人排序第二，較上季增加1,878人或增加44.44%，較上年同季增加1,099人或增加21.96%。博士8人，較上季增加7人或增加700.00%，增幅最多，

較上年同季增加 8 人；碩士 54 人，較上季減少 44 人或減少 44.90%，減幅最多，較上年同季減少 35 人或減少 39.33%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

	109 年 第 1 季	108 年 第 4 季	108 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	218	111	83	107	96.40%	135	162.65%
國中	791	455	1112	336	73.85%	-321	-28.87%
高中	6104	4226	5005	1878	44.44%	1099	21.96%
高職	3324	3202	3577	122	3.81%	-253	-7.07%
專科	5604	3893	5463	1711	43.95%	141	2.58%
大學	3149	2522	3232	627	24.86%	-83	-2.57%
碩士	54	98	89	-44	-44.90%	-35	-39.33%
博士	8	1	0	7	700.00%	8	--
其他	9407	9254	12756	153	1.65%	-3349	-26.25%
總計	28659	23762	31317	4897	20.61%	-2658	-8.49%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十）有效求職推介就業人數依教育別

109年第1季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學3,957人排序第一，較上季減少162人或減少3.93%，較上年同季減少99人或減少2.44%；高職1,364人排序第二，較上季增加124人或增加10.00%，較上年同季減少123人或減少8.27%。其他25人，較上季增加6人或增加31.58%，增幅最多，較上年同季減少12人或減少32.43%；碩士785人，較上季減少117人或減少12.97%，減幅最多，較上年同季增加68人或增加9.48%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

	109年 第1季	108年 第4季	108年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	127	136	164	-9	-6.62%	-37	-22.56%
國中	356	364	491	-8	-2.20%	-135	-27.49%
高中	501	513	533	-12	-2.34%	-32	-6.00%
高職	1364	1240	1487	124	10.00%	-123	-8.27%
專科	1332	1247	1345	85	6.82%	-13	-0.97%
大學	3957	4119	4056	-162	-3.93%	-99	-2.44%
碩士	785	902	717	-117	-12.97%	68	9.48%
博士	21	21	19	0	0.00%	2	10.53%
其他	25	19	37	6	31.58%	-12	-32.43%
總計	8468	8561	8849	-93	-1.09%	-381	-4.31%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十一）有效求才僱用人數依教育別

109 年第 1 季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他 5,771 人排序第一，較上季增加 510 人或增加 9.69%，較上年同季減少 1,396 人或減少 19.48%；高中 3,597 人排序第二，較上季增加 1,429 人或增加 65.91%，較上年同季增加 998 人或增加 38.40%。高中 3,597 人，較上季增加 1,429 人或增加 65.91%，增幅最多，較上年同季增加 998 人或增加 38.40%；碩士 14 人，較上季減少 41 人或減少 74.55%，減幅最多，較上年同季增加 2 人或增加 16.67%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

	109 年 第 1 季	108 年 第 4 季	108 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	55	59	26	-4	-6.78%	29	111.54%
國中	353	383	398	-30	-7.83%	-45	-11.31%
高中	3597	2168	2599	1429	65.91%	998	38.40%
高職	1658	2060	1925	-402	-19.51%	-267	-13.87%
專科	2813	2084	1840	729	34.98%	973	52.88%
大學	595	1434	910	-839	-58.51%	-315	-34.62%

碩士	14	55	12	-41	-74.55%	2	16.67%
博士	0	0	0	0	--	0	--
其他	5771	5261	7167	510	9.69%	-1396	-19.48%
總計	14856	13504	14877	1352	10.01%	-21	-0.14%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## （十二）新登記求職人數依年齡別

109 年第 1 季新登記求職人數依年齡別觀察，25 歲至 29 歲 2,058 人排序第一，較上季增加 54 人或增加 2.69%，較上年同季增加 235 人或增加 12.89%；30 歲至 34 歲 1,901 人排序第二，較上季增加 220 人或增加 13.09%，較上年同季增加 150 人或增加 8.57%。65 歲以上 613 人，較上季增加 248 人或增加 67.95%，增幅最多，較上年同季增加 233 人或增加 61.32%；15 歲至 19 歲 36 人，較上季減少 27 人或減少 42.86%，減幅最多，較上年同季減少 7 人或減少 16.28%（請參閱表十二）。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

	109 年 第 1 季	108 年 第 4 季	108 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	0	0	0	0	--	0	--
15 歲至 19 歲	36	63	43	-27	-42.86%	-7	-16.28%

20 歲至 24 歲	936	991	799	-55	-5.55%	137	17.15%
25 歲至 29 歲	2058	2004	1823	54	2.69%	235	12.89%
30 歲至 34 歲	1901	1681	1751	220	13.09%	150	8.57%
35 歲至 39 歲	1880	1721	1792	159	9.24%	88	4.91%
40 歲至 44 歲	1858	1613	1732	245	15.19%	126	7.27%
45 歲至 49 歲	1723	1488	1634	235	15.79%	89	5.45%
50 歲至 54 歲	1665	1449	1584	216	14.91%	81	5.11%
55 歲至 59 歲	1634	1198	1334	436	36.39%	300	22.49%
60 歲至 64 歲	922	632	700	290	45.89%	222	31.71%
65 歲以上	613	365	380	248	67.95%	233	61.32%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	15226	13205	13572	2021	15.30%	1654	12.19%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （十三）有效求職推介就業人數依年齡別

109 年第 1 季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，25 歲至 29 歲 1,183 人排序第一，較上季減少 185 人或減少 13.52%，較上年同季減少 95 人或減少 7.43%；30 歲至 34 歲 981 人排序第二，較上季減少 105 人或減少 9.67%，較上年

同季減少 167 人或減少 14.55%。65 歲以上 483 人，較上季增加 269 人或增加 125.70%，增幅最多，較上年同季增加 210 人或增加 76.92%；15 歲至 19 歲 20 人，較上季減少 36 人或減少 64.29%，減幅最多，較上年同季減少 7 人或減少 25.93%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

	109 年 第 1 季	108 年 第 4 季	108 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	0	0	0	0	--	0	--
15 歲至 19 歲	20	56	27	-36	-64.29%	-7	-25.93%
20 歲至 24 歲	515	813	567	-298	-36.65%	-52	-9.17%
25 歲至 29 歲	1183	1368	1278	-185	-13.52%	-95	-7.43%
30 歲至 34 歲	981	1086	1148	-105	-9.67%	-167	-14.55%
35 歲至 39 歲	976	1117	1077	-141	-12.62%	-101	-9.38%
40 歲至 44 歲	921	1016	1099	-95	-9.35%	-178	-16.20%
45 歲至 49 歲	889	910	1059	-21	-2.31%	-170	-16.05%
50 歲至 54 歲	901	846	1006	55	6.50%	-105	-10.44%
55 歲至 59 歲	967	731	864	236	32.28%	103	11.92%
60 歲至 64 歲	632	404	451	228	56.44%	181	40.13%

65 歲以上	483	214	273	269	125.70%	210	76.92%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	8468	8561	8849	-93	-1.09%	-381	-4.31%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十四）新登記求職人數依特定身分別

109 年第 1 季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者 5,543 人排序第一，較上季增加 1,015 人或增加 22.42%，較上年同季增加 710 人或增加 14.69%；身心障礙者 489 人排序第二，較上季減少 14 人或減少 2.78%，較上年同季減少 97 人或減少 16.55%。長期失業者 226 人，較上季增加 64 人或增加 39.51%，增幅最多，較上年同季增加 16 人或增加 7.62%；低收入戶 126 人，較上季減少 80 人或減少 38.83%，減幅最多，較上年同季增加 9 人或增加 7.69%〈請參閱表十四〉。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

	109 年 第 1 季	108 年 第 4 季	108 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	69	60	91	9	15.00%	-22	-24.18%
身心障礙者	489	503	586	-14	-2.78%	-97	-16.55%

獨力負擔家計者	71	84	72	-13	-15.48%	-1	-1.39%
中高齡者	5543	4528	4833	1015	22.42%	710	14.69%
中低收入戶	91	101	87	-10	-9.90%	4	4.60%
低收入戶	126	206	117	-80	-38.83%	9	7.69%
長期失業者	226	162	210	64	39.51%	16	7.62%
二度就業婦女	337	262	194	75	28.63%	143	73.71%
家庭暴力被害人	15	16	16	-1	-6.25%	-1	-6.25%
更生受保護人	153	147	227	6	4.08%	-74	-32.60%
總計	7120	6069	6433	1051	17.32%	687	10.68%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十五）有效求職推介就業人數依特定身分別

109 年第 1 季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者 3,247 人排序第一，較上季增加 516 人或增加 18.89%，較上年同季增加 123 人或增加 3.94%；身心障礙者 254 人排序第二，較上季減少 69 人或減少 21.36%，較上年同季減少 98 人或減少 27.84%。二度就業婦女 240 人，較上季增加 82 人或增加 51.90%，增幅最多，較上年同季增加 103 人或增加 75.18%；低收入戶 72 人，較上季減少 106 人或減少 59.55%，減幅最多，較上年同季增加 11 人或增

加 18.03%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

	109 年 第 1 季	108 年 第 4 季	108 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	48	42	52	6	14.29%	-4	-7.69%
身心障礙者	254	323	352	-69	-21.36%	-98	-27.84%
獨力負擔家計者	49	56	56	-7	-12.50%	-7	-12.50%
中高齡者	3247	2731	3124	516	18.89%	123	3.94%
中低收入戶	55	79	60	-24	-30.38%	-5	-8.33%
低收入戶	72	178	61	-106	-59.55%	11	18.03%
長期失業者	129	120	151	9	7.50%	-22	-14.57%
二度就業婦女	240	158	137	82	51.90%	103	75.18%
家庭暴力被害人	6	6	11	0	0.00%	-5	-45.45%
更生受保護人	85	78	150	7	8.97%	-65	-43.33%
總計	4185	3771	4154	414	10.98%	31	0.75%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十六）求職者未能推介就業原因

109年第1季求職者未能推介就業原因，求職者本身條件不合1,330人排序第一，較上季減少60人或減少4.32%，較上年同季減少143人或減少9.71%；求才者已另行補實職缺380人排序第二，較上季減少20人或減少5.00%，較上年同季減少128人或減少25.20%。求職者已另行覓妥職業23人，較上季增加0人或增加0.00%，增幅最多，較上年同季減少10人或減少30.30%；求才者已另行補實職缺380人，較上季減少20人或減少5.00%，減幅最多，較上年同季減少128人或減少25.20%〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

	109年 第1季	108年 第4季	108年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	--	--	--	--	--	--	--
待遇及福利不合	--	--	--	--	--	--	--
工作地點不合	--	--	--	--	--	--	--
工作時間不合	--	--	--	--	--	--	--
工作環境不合	--	--	--	--	--	--	--
求職者本身條件不合	1330	1390	1473	-60	-4.32%	-143	-9.71%
技術不合	929	939	937	-10	-1.06%	-8	-0.85%
教育程度不合	61	52	78	9	17.31%	-17	-21.79%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--

年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	340	399	458	-59	-14.79%	-118	-25.76%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實 職缺	380	400	508	-20	-5.00%	-128	-25.20%
求職者已另行覓妥 職業	23	23	33	0	0.00%	-10	-30.30%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	1733	1813	2014	-80	-4.41%	-281	-13.95%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十七）求才者未能補實職缺原因

109 年第 1 季求才者未能補實職缺原因，求職者本身條件不合 173 人排序第一，較上季減少 109 人或減少 38.65%，較上年同季減少 63 人或減少 26.69%；求才者提供條件不合 37 人排序第二，較上季減少 20 人或減少 35.09%，較上年同季增加 19 人或增加 105.56%。求才者已另行補實職缺 32 人，較上季減少 8 人或減少 20.00%，減幅最少，較上年同季減少 24 人或減少 42.86%；求職者本身條件不合 173 人，較上季減少 109 人或減少 38.65%，減幅最多，較上年同季減少 63 人或減少 26.69%〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

	109年 第1季	108年 第4季	108年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	3	0	5	3	--	-2	-40.00%
求才者提供條件不合	37	57	18	-20	-35.09%	19	105.56%
待遇及福利不合	0	0	0	0	--	0	--
工作地點不合	12	6	6	6	100.00%	6	100.00%
工作時間不合	0	0	0	0	--	0	--
工作環境不合	25	51	12	-26	-50.98%	13	108.33%
求職者本身條件不合	173	282	236	-109	-38.65%	-63	-26.69%
技術不合	109	209	168	-100	-47.85%	-59	-35.12%
教育程度不合	1	2	7	-1	-50.00%	-6	-85.71%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	63	71	61	-8	-11.27%	2	3.28%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實 職缺	32	40	56	-8	-20.00%	-24	-42.86%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	245	379	315	-134	-35.36%	-70	-22.22%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## 四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。