

臺北市就業服務處

臺北市112年第3季
就業市場統計季報



目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	3
二、本季活動成果.....	7
三、就業服務概況.....	8
(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三) 112年上半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四) 新登記求職人數依職業別.....	11
(五) 新登記求才人數依職業別.....	12
(六) 有效求職推介就業人數依職業別.....	13
(七) 有效求才僱用人數依職業別.....	14
(八) 新登記求職人數依教育別.....	15
(九) 新登記求才人數依教育別.....	16
(十) 有效求職推介就業人數依教育別.....	17
(十一) 有效求才僱用人數依教育別.....	18
(十二) 新登記求職人數依年齡別.....	19
(十三) 有效求職推介就業人數依年齡別.....	20
(十四) 新登記求職人數依特定身分別.....	21
(十五) 有效求職推介就業人數依特定身分別.....	22
(十六) 求職者未能推介就業原因.....	23
(十七) 求才者未能補實職缺原因.....	24
四、相關名詞解釋.....	26

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110年10月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。
12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿

足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本季活動成果

因應暑假到來，7月提供學生、打工族群、有兼職需求者多樣服務類分工時職缺。其中開出高時薪業者有星巴克夥伴226元、摩斯漢堡服務人員221元、美商德盟展示專員220元起、三商餐飲門市服務人員200元、柯旅天閣房務查房員200元、群品餐飲服務人員198元、家福（家樂福）每年固定提供的暑期工讀180元，以及大潤發水產/熟食/餐廳/烘焙人員178元，學生可利用暑期打工機會賺取零用錢，並累積職場歷練，有助未來在工作上的應對進退。

8月12日在圓山花博爭艷館舉辦「青銀就業博覽會」，友善企業齊聚一堂，現場有166家優質企業提供超過8,000個工作機會，平均月薪達3萬8千元、平均時薪達190元，最高月薪上看12萬8千元，無經驗可的青銀友善職缺近6成，吸引眾多應屆畢業生、二度就業及退休後再就業的資深人才湧入求職。

9月28日在臺北市政府市政大樓地下1樓多功能空間辦理「112年度臺北市第一屆中高齡者暨高齡者友善企業認證頒獎典禮」，冀指引企業營造全齡友善的職場環境，藉以輔導企業推動友善措施，評選出76家優良企業。以產業類別來看，本次獲獎家數以批發及零售業最多，包括全家便利商店、統一超商、全聯實業、宜家家居、富日國際及美商德盟全球凱展等12家知名企業，排名其次為支援服務業占比家數11家、排名第三製造業5家。

三、就業服務概況

(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

112年第3季臺北市就業服務處，新登記求職人數17,406人，較上季增加479人或增加2.83%，較上年同季增加4,161人或增加31.42%；新登記求才人數40,646人，較上季增加2,559人或增加6.72%，較上年同季增加4,964人或增加13.91%；有效求職推介就業人數14,511人，較上季減少326人或減少2.20%，較上年同季增加5,658人或增加63.91%；有效求才僱用人數18,624人，較上季減少619人或減少3.22%，較上年同季增加3,514人或增加23.26%；求職就業率83.37%，較上季減少4.29%，較上年同季增加16.53%；求才利用率45.82%，較上季減少4.70%，較上年同季增加3.47%；求供倍數2.34，較上季增加0.09，較上年同季減少0.36〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	17406	16927	13245	479	2.83%	4161	31.42%
新登記求才人數	40646	38087	35682	2559	6.72%	4964	13.91%
有效求職推介就業 人數	14511	14837	8853	-326	-2.20%	5658	63.91%
有效求才僱用人數	18624	19243	15110	-619	-3.22%	3514	23.26%
求職就業率	83.37%	87.65%	66.84%	-4.29%	-4.89%	16.53%	24.73%
求才利用率	45.82%	50.52%	42.35%	-4.70%	-9.31%	3.47%	8.20%
求供倍數	2.34	2.25	2.69	0.09	3.78%	-0.36	-13.32%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

112年第3季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率96.13%，求才利用率77.92%；西門就業服務站之求職就業率96.90%，求才利用率50.19%；內湖就業服務站之求職就業率72.86%，求才利用率36.15%；景美就業服務站之求職就業率94.66%，求才利用率83.01%；信義就業服務站之求職就業率75.65%，求才利用率81.44%；艋舺就業服務站之求職就業率88.02%，求才利用率84.11%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率77.68%，求才利用率20.80%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

項目	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
北投就業服務站	1835	2120	1764	1652	96.13%	77.92%	1.16
西門就業服務站	2803	3606	2716	1810	96.90%	50.19%	1.29
內湖就業服務站	1798	1953	1310	706	72.86%	36.15%	1.09
景美就業服務站	1965	3955	1860	3283	94.66%	83.01%	2.01
信義就業服務站	2456	4471	1858	3641	75.65%	81.44%	1.82
艋舺就業服務站	3171	5105	2791	4294	88.02%	84.11%	1.61
南港東明青銀就業 服務站	2298	5514	1785	1147	77.68%	20.80%	2.40
個案管理資源站	151	58	135	49	89.40%	84.48%	0.38
臺北青年職涯發展 中心	337	0	38	0	11.28%	-	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(三) 112年上半年各直轄市之人力資源概況

112年上半年各直轄市就業服務概況，臺北市之就業人數1,173千人，失業人數42千人，勞動力參與率55.7%，失業率3.5%；新北市之就業人數1,995千人，失業人數73千人，勞動力參與率58.6%，失業率3.5%；桃園市之就業人數1,151千人，失業人數42千人，勞動力參與率61.3%，失業率3.5%；臺中市之就業人數1,426千人，失業人數52千人，勞動力參與率61.1%，失業率3.5%；臺南市之就業人數959千人，失業人數35千人，勞動力參與率61.3%，失業率3.5%；高雄市之就業人數1,359千人，失業人數48千人，勞動力參與率59.0%，失業率3.4%〈請參閱表三〉。

表三、112年上半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

項目	15歲以上之民間人口	勞動力人口	就業人數	失業人數	勞動力參與率(%)	失業率(%)
臺北市	2183	1215	1173	42	55.7	3.5
新北市	3527	2068	1995	73	58.6	3.5
桃園市	1947	1194	1151	42	61.3	3.5
臺中市	2420	1478	1426	52	61.1	3.5
臺南市	1622	994	959	35	61.3	3.5
高雄市	2386	1407	1359	48	59.0	3.4
臺灣地區	20136	11915	11497	418	59.17	3.51

資料來源：行政院主計總處統計專區（就業、失業統計/電子書/月報）。

(四) 新登記求職人數依職業別

112年第3季新登記求職人數依職業別觀察，事務支援人員4,316人排序第一，較上季減少138人或減少3.10%，較上年同季增加720人或增加20.02%；專業人員4,081人排序第二，較上季增加140人或增加3.55%，較上年同季增加1,008人或增加32.80%。農、林、漁、牧業生產人員29人，較上季增加11人或增加61.11%，增幅最多，較上年同季增加4人或增加16.00%；技藝有關工作人員266人，較上季減少17人或減少6.01%，減幅最多，較上年同季增加48人或增加22.02%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1404	1240	930	164	13.23%	474	50.97%
專業人員	4081	3941	3073	140	3.55%	1008	32.80%
技術員及助理專業人員	2198	2253	1792	-55	-2.44%	406	22.66%
事務支援人員	4316	4454	3596	-138	-3.10%	720	20.02%
服務及銷售工作人員	2557	2159	2046	398	18.43%	511	24.98%
農、林、漁、牧業生產人員	29	18	25	11	61.11%	4	16.00%
技藝有關工作人員	266	283	218	-17	-6.01%	48	22.02%
機械設備操作及組裝人員	485	426	361	59	13.85%	124	34.35%
基層技術工及勞力工	2070	2153	1204	-83	-3.86%	866	71.93%
總計	17406	16927	13245	479	2.83%	4161	31.42%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(五) 新登記求才人數依職業別

112年第3季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員21,628人排序第一，較上季增加2,607人或增加13.71%，較上年同季增加6,474人或增加42.72%；基層技術工及勞力工7,391人排序第二，較上季增加779人或增加11.78%，較上年同季增加2,910人或增加64.94%。技術員及助理專業人員2,970人，較上季增加570人或增加23.75%，增幅最多，較上年同季減少1,374人或減少31.63%；農、林、漁、牧業生產人員13人，較上季減少46人或減少77.97%，減幅最多，較上年同季減少20人或減少60.61%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1211	1327	1076	-116	-8.74%	135	12.55%
專業人員	2523	2852	2879	-329	-11.54%	-356	-12.37%
技術員及助理專業人員	2970	2400	4344	570	23.75%	-1374	-31.63%
事務支援人員	3676	4101	4674	-425	-10.36%	-998	-21.35%
服務及銷售工作人員	21628	19021	15154	2607	13.71%	6474	42.72%
農、林、漁、牧業生產人員	13	59	33	-46	-77.97%	-20	-60.61%
技藝有關工作人員	532	816	1504	-284	-34.80%	-972	-64.63%
機械設備操作及組裝人員	702	899	1537	-197	-21.91%	-835	-54.33%
基層技術工及勞力工	7391	6612	4481	779	11.78%	2910	64.94%
總計	40646	38087	35682	2559	6.72%	4964	13.91%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(六) 有效求職推介就業人數依職業別

112年第3季有效求職推介就業人數依職業別觀察，事務支援人員3,606人排序第一，較上季減少307人或減少7.85%，較上年同季增加1,239人或增加52.34%；專業人員3,200人排序第二，較上季減少228人或減少6.65%，較上年同季增加1,274人或增加66.15%。農、林、漁、牧業生產人員20人，較上季增加4人或增加25.00%，增幅最多，較上年同季增加8人或增加66.67%；技術員及助理專業人員1,724人，較上季減少307人或減少15.12%，減幅最多，較上年同季增加614人或增加55.32%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1144	1107	568	37	3.34%	576	101.41%
專業人員	3200	3428	1926	-228	-6.65%	1274	66.15%
技術員及助理專業人員	1724	2031	1110	-307	-15.12%	614	55.32%
事務支援人員	3606	3913	2367	-307	-7.85%	1239	52.34%
服務及銷售工作人員	2221	1966	1560	255	12.97%	661	42.37%
農、林、漁、牧業生產人員	20	16	12	4	25.00%	8	66.67%
技藝有關工作人員	233	260	137	-27	-10.38%	96	70.07%
機械設備操作及組裝人員	409	355	257	54	15.21%	152	59.14%
基層技術工及勞力工	1954	1761	916	193	10.96%	1038	113.32%
總計	14511	14837	8853	-326	-2.20%	5658	63.91%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(七) 有效求才僱用人數依職業別

112年第3季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員10,088人排序第一，較上季減少786人或減少7.23%，較上年同季增加3,614人或增加55.82%；基層技術工及勞力工4,031人排序第二，較上季增加1,106人或增加37.81%，較上年同季增加1,518人或增加60.41%。基層技術工及勞力工4,031人，較上季增加1,106人或增加37.81%，增幅最多，較上年同季增加1,518人或增加60.41%；農、林、漁、牧業生產人員16人，較上季減少20人或減少55.56%，減幅最多，較上年同季減少3人或減少15.79%〈請參閱表七〉。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	310	427	444	-117	-27.40%	-134	-30.18%
專業人員	826	1280	918	-454	-35.47%	-92	-10.02%
技術員及助理專業人員	1292	1120	1733	172	15.36%	-441	-25.45%
事務支援人員	1596	1915	2175	-319	-16.66%	-579	-26.62%
服務及銷售工作人員	10088	10874	6474	-786	-7.23%	3614	55.82%
農、林、漁、牧業生產人員	16	36	19	-20	-55.56%	-3	-15.79%
技藝有關工作人員	226	312	305	-86	-27.56%	-79	-25.90%
機械設備操作及組裝人員	239	354	529	-115	-32.49%	-290	-54.82%
基層技術工及勞力工	4031	2925	2513	1106	37.81%	1518	60.41%
總計	18624	19243	15110	-619	-3.22%	3514	23.26%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(八) 新登記求職人數依教育別

112年第3季新登記求職人數依教育別觀察，大學9,129人排序第一，較上季減少111人或減少1.20%，較上年同季增加2,173人或增加31.24%；專科2,370人排序第二，較上季增加425人或增加21.85%，較上年同季增加502人或增加26.87%。專科2,370人，較上季增加425人或增加21.85%，增幅最多，較上年同季增加502人或增加26.87%；其他112人，較上季減少78人或減少41.05%，減幅最多，較上年同季增加58人或增加107.41%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	161	210	137	-49	-23.33%	24	17.52%
國中	532	537	452	-5	-0.93%	80	17.70%
高中	1043	911	855	132	14.49%	188	21.99%
高職	2280	2030	1839	250	12.32%	441	23.98%
專科	2370	1945	1868	425	21.85%	502	26.87%
大學	9129	9240	6956	-111	-1.20%	2173	31.24%
碩士	1732	1817	1054	-85	-4.68%	678	64.33%
博士	47	47	30	0	0.00%	17	56.67%
其他	112	190	54	-78	-41.05%	58	107.41%
總計	17406	16927	13245	479	2.83%	4161	31.42%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(九) 新登記求才人數依教育別

112年第3季新登記求才人數依教育別觀察，其他20,796人排序第一，較上季增加1,292人或增加6.62%，較上年同季增加5,362人或增加34.74%；高中7,423人排序第二，較上季增加747人或增加11.19%，較上年同季增加1,304人或增加21.31%。博士5人，較上季增加3人或增加150.00%，增幅最多，較上年同季減少1人或減少16.67%；國小以下249人，較上季減少257人或減少50.79%，減幅最多，較上年同季增加130人或增加109.24%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	249	506	119	-257	-50.79%	130	109.24%
國中	1101	661	664	440	66.57%	437	65.81%
高中	7423	6676	6119	747	11.19%	1304	21.31%
高職	5035	3377	4219	1658	49.10%	816	19.34%
專科	3687	4769	5221	-1082	-22.69%	-1534	-29.38%
大學	2269	2497	3538	-228	-9.13%	-1269	-35.87%
碩士	81	95	362	-14	-14.74%	-281	-77.62%
博士	5	2	6	3	150.00%	-1	-16.67%
其他	20796	19504	15434	1292	6.62%	5362	34.74%
總計	40646	38087	35682	2559	6.72%	4964	13.91%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十) 有效求職推介就業人數依教育別

112年第3季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學7,640人排序第一，較上季減少403人或減少5.01%，較上年同季增加2,919人或增加61.83%；高職1,972人排序第二，較上季增加142人或增加7.76%，較上年同季增加688人或增加53.58%。高中886人，較上季增加121人或增加15.82%，增幅最多，較上年同季增加387人或增加77.56%；其他110人，較上季減少56人或減少33.73%，減幅最多，較上年同季增加63人或增加134.04%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	147	182	72	-35	-19.23%	75	104.17%
國中	474	494	310	-20	-4.05%	164	52.90%
高中	886	765	499	121	15.82%	387	77.56%
高職	1972	1830	1284	142	7.76%	688	53.58%
專科	1835	1703	1214	132	7.75%	621	51.15%
大學	7640	8043	4721	-403	-5.01%	2919	61.83%
碩士	1410	1611	686	-201	-12.48%	724	105.54%
博士	37	43	20	-6	-13.95%	17	85.00%
其他	110	166	47	-56	-33.73%	63	134.04%
總計	14511	14837	8853	-326	-2.20%	5658	63.91%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十一) 有效求才僱用人數依教育別

112年第3季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他9,499人排序第一，較上季減少689人或減少6.76%，較上年同季增加2,695人或增加39.61%；高中2,927人排序第二，較上季減少209人或減少6.66%，較上年同季增加609人或增加26.27%。國中672人，較上季增加206人或增加44.21%，增幅最多，較上年同季增加464人或增加223.08%；博士0人，較上季減少2人或減少100.00%，減幅最多，較上年同季減少1人或減少100.00%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	212	396	13	-184	-46.46%	199	1530.77%
國中	672	466	208	206	44.21%	464	223.08%
高中	2927	3136	2318	-209	-6.66%	609	26.27%
高職	2295	1880	2054	415	22.07%	241	11.73%
專科	1967	2047	2274	-80	-3.91%	-307	-13.50%
大學	1027	1067	1332	-40	-3.75%	-305	-22.90%
碩士	25	61	106	-36	-59.02%	-81	-76.42%
博士	0	2	1	-2	100.00%	-1	100.00%
其他	9499	10188	6804	-689	-6.76%	2695	39.61%
總計	18624	19243	15110	-619	-3.22%	3514	23.26%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十二) 新登記求職人數依年齡別

112年第3季新登記求職人數依年齡別觀察，20歲至24歲2,895人排序第一，較上季減少558人或減少16.16%，較上年同季增加425人或增加17.21%；25歲至29歲2,074人排序第二，較上季減少414人或減少16.64%，較上年同季增加301人或增加16.98%。50歲至54歲1,766人，較上季增加246人或增加16.18%，增幅最多，較上年同季增加500人或增加39.49%；25歲至29歲2,074人，較上季減少414人或減少16.64%，減幅最多，較上年同季增加301人或增加16.98%〈請參閱表十二〉。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿15歲	1	6	1	-5	-83.33%	0	0.00%
15歲至19歲	293	290	256	3	1.03%	37	14.45%
20歲至24歲	2895	3453	2470	-558	-16.16%	425	17.21%
25歲至29歲	2074	2488	1773	-414	-16.64%	301	16.98%
30歲至34歲	1687	1476	1165	211	14.30%	522	44.81%
35歲至39歲	1453	1296	1016	157	12.11%	437	43.01%
40歲至44歲	1618	1401	1161	217	15.49%	457	39.36%
45歲至49歲	1699	1476	1155	223	15.11%	544	47.10%
50歲至54歲	1766	1520	1266	246	16.18%	500	39.49%
55歲至59歲	1765	1584	1488	181	11.43%	277	18.62%
60歲至64歲	1346	1227	866	119	9.70%	480	55.43%
65歲以上	808	710	628	98	13.80%	180	28.66%
不拘	1	0	0	1	-	1	-
總計	17406	16927	13245	479	2.83%	4161	31.42%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十三) 有效求職推介就業人數依年齡別

112年第3季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，20歲至24歲2,401人排序第一，較上季減少292人或減少10.84%，較上年同季增加718人或增加42.66%；25歲至29歲1,816人排序第二，較上季減少536人或減少22.79%，較上年同季增加670人或增加58.46%。15歲至19歲278人，較上季增加93人或增加50.27%，增幅最多，較上年同季增加90人或增加47.87%；25歲至29歲1,816人，較上季減少536人或減少22.79%，減幅最多，較上年同季增加670人或增加58.46%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿15歲	5	0	1	5	-	4	400.00%
15歲至19歲	278	185	188	93	50.27%	90	47.87%
20歲至24歲	2401	2693	1683	-292	-10.84%	718	42.66%
25歲至29歲	1816	2352	1146	-536	-22.79%	670	58.46%
30歲至34歲	1432	1457	836	-25	-1.72%	596	71.29%
35歲至39歲	1220	1241	740	-21	-1.69%	480	64.86%
40歲至44歲	1384	1270	715	114	8.98%	669	93.57%
45歲至49歲	1377	1292	761	85	6.58%	616	80.95%
50歲至54歲	1438	1310	836	128	9.77%	602	72.01%
55歲至59歲	1403	1307	956	96	7.35%	447	46.76%
60歲至64歲	1099	1113	584	-14	-1.26%	515	88.18%
65歲以上	658	617	407	41	6.65%	251	61.67%
不拘	0	0	0	0	-	0	-
總計	14511	14837	8853	-326	-2.20%	5658	63.91%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(十四) 新登記求職人數依特定身分別

112年第3季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者6,430人排序第一，較上季增加813人或增加14.47%，較上年同季增加1,726人或增加36.69%；身心障礙者627人排序第二，較上季減少99人或減少13.64%，較上年同季增加70人或增加12.57%。原住民92人，較上季增加25人或增加37.31%，增幅最多，較上年同季增加48人或增加109.09%；身心障礙者627人，較上季減少99人或減少13.64%，減幅最多，較上年同季增加70人或增加12.57%〈請參閱表十四〉。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	92	67	44	25	37.31%	48	109.09%
身心障礙者	627	726	557	-99	-13.64%	70	12.57%
獨力負擔家計者	55	45	43	10	22.22%	12	27.91%
中高齡者	6430	5617	4704	813	14.47%	1726	36.69%
中低收入戶	280	323	149	-43	-13.31%	131	87.92%
低收入戶	460	485	161	-25	-5.15%	299	185.71%
長期失業者	139	153	152	-14	-9.15%	-13	-8.55%
二度就業婦女	254	253	320	1	0.40%	-66	-20.63%
家庭暴力被害人	19	17	13	2	11.76%	6	46.15%
更生受保護人	84	77	72	7	9.09%	12	16.67%
總計	8440	7763	6215	677	8.72%	2225	35.80%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十五) 有效求職推介就業人數依特定身分別

112年第3季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者5,184人排序第一，較上季增加292人或增加5.97%，較上年同季增加2,082人或增加67.12%；身心障礙者595人排序第二，較上季減少47人或減少7.32%，較上年同季增加257人或增加76.04%。獨力負擔家計者48人，較上季增加5人或增加11.63%，增幅最多，較上年同季增加20人或增加71.43%；中低收入戶251人，較上季減少53人或減少17.43%，減幅最多，較上年同季增加149人或增加146.08%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	63	72	30	-9	-12.50%	33	110.00%
身心障礙者	595	642	338	-47	-7.32%	257	76.04%
獨力負擔家計者	48	43	28	5	11.63%	20	71.43%
中高齡者	5184	4892	3102	292	5.97%	2082	67.12%
中低收入戶	251	304	102	-53	-17.43%	149	146.08%
低收入戶	434	427	131	7	1.64%	303	231.30%
長期失業者	123	133	91	-10	-7.52%	32	35.16%
二度就業婦女	226	263	169	-37	-14.07%	57	33.73%
家庭暴力被害人	16	16	5	0	0.00%	11	220.00%
更生受保護人	75	79	34	-4	-5.06%	41	120.59%
總計	7015	6871	4030	144	2.10%	2985	74.07%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十六) 求職者未能推介就業原因

112年第3季求職者未能推介就業原因，求職者本身條件不合352人排序第一，較上季增加86人或增加32.33%，較上年同季減少208人或減少37.14%；求才者已另行補實職缺60人排序第二，較上季增加12人或增加25.00%，較上年同季減少52人或減少46.43%。教育程度不合13人，較上季增加9人或增加225.00%，增幅最多，較上年同季減少9人或減少40.91%；求才者已另行補實職缺60人，較上季增加12人或增加25.00%，增幅最少，較上年同季減少52人或減少46.43%〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	-	-	-	-	-	-	-
待遇及福利不合	-	-	-	-	-	-	-
工作地點不合	-	-	-	-	-	-	-
工作時間不合	-	-	-	-	-	-	-
工作環境不合	-	-	-	-	-	-	-
求職者本身條件不合	352	266	560	86	32.33%	-208	-37.14%
技術不合	0	0	393	0	-	-393	-100.00%
教育程度不合	13	4	22	9	225.00%	-9	-40.91%
性別不合	0	0	0	0	-	0	-
年齡不合	0	0	0	0	-	0	-

體能及健康不合	339	262	145	77	29.39%	194	133.79%
其他條件不合	0	0	0	0	-	0	-
求才者已另行補實職缺	60	48	112	12	25.00%	-52	-46.43%
求職者已另行覓妥職業	26	20	25	6	30.00%	1	4.00%
其他	0	0	0	0	-	0	-
總計	438	334	697	104	31.14%	-259	-37.16%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（十七）求才者未能補實職缺原因

112年第3季求才者未能補實職缺原因，求才者提供條件不合101人排序第一，較上季增加53人或增加110.42%，較上年同季增加9人或增加9.78%；求職者本身條件不合89人排序第二，較上季增加10人或增加12.66%，較上年同季減少46人或減少34.07%。工作環境不合97人，較上季增加57人或增加142.50%，增幅最多，較上年同季增加6人或增加6.59%；求職者無法聯繫1人，較上季減少3人或減少75.00%，減幅最多〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

項目	112年 第3季	112年 第2季	111年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	1	4	0	-3	-75.00%	1	-
求才者提供條件不合	101	48	92	53	110.42%	9	9.78%
待遇及福利不合	0	0	0	0	-	0	-

工作地點不合	4	8	1	-4	-50.00%	3	300.00%
工作時間不合	0	0	0	0	-	0	-
工作環境不合	97	40	91	57	142.50%	6	6.59%
求職者本身條件不合	89	79	135	10	12.66%	-46	-34.07%
技術不合	0	0	89	0	-	-89	-100.00%
教育程度不合	1	0	1	1	-	0	0.00%
性別不合	0	0	0	0	-	0	-
年齡不合	0	0	0	0	-	0	-
體能及健康不合	88	79	45	9	11.39%	43	95.56%
其他條件不合	0	0	0	0	-	0	-
求才者已另行補實職缺	17	15	11	2	13.33%	6	54.55%
其他	0	0	0	0	-	0	-
總計	208	146	238	62	42.47%	-30	-12.61%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

四、相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。