

臺北市就業服務處

臺北市112年第1季
就業市場統計季報



目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	3
二、本季活動成果.....	7
三、就業服務概況.....	8
(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三) 111年下半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四) 新登記求職人數依職業別.....	11
(五) 新登記求才人數依職業別.....	12
(六) 有效求職推介就業人數依職業別.....	13
(七) 有效求才僱用人數依職業別.....	14
(八) 新登記求職人數依教育別.....	15
(九) 新登記求才人數依教育別.....	16
(十) 有效求職推介就業人數依教育別.....	17
(十一) 有效求才僱用人數依教育別.....	18
(十二) 新登記求職人數依年齡別.....	19
(十三) 有效求職推介就業人數依年齡別.....	20
(十四) 新登記求職人數依特定身分別.....	21
(十五) 有效求職推介就業人數依特定身分別.....	22
(十六) 求職者未能推介就業原因.....	24
(十七) 求才者未能補實職缺原因.....	25
四、相關名詞解釋.....	27

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110年10月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。
12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿

足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本季活動成果

本處於3月18日在圓山花博爭艷館舉行「青年實習啟航 X 就業博覽會」，為全國最大場且唯一結合在學生實習及就業機會的博覽會，本次計240家企業、超過1萬個工作機會，最高月薪達20萬元。

蔣萬安市長親至現場感謝與北市合作提供實習和就業機會的參與企業，並前往職前準備區為求職者應援打氣，陪同青年實際體驗職前準備服務，由就業諮詢員進行職涯諮詢、履歷健檢及模擬面試。體驗後發現職前準備服務專業精準，就像青年的求職軍師為青年釐清求職方向、找到就業痛點。

蔣市長致詞時表示，學校教育轉化為職場戰力需要時間和經驗，青年缺乏實務經驗，易出現頻繁轉職和高失業率等就業隱憂。111年台灣整體失業率為3.67%，來到20年來的最低點，是就業機會相對多的時代，但15至24歲青年失業率仍高達11.97%，是整體失業率3倍之多。在校所學專業與產業需求對接需要時間，而政府提供職場實務操作機會和專業職前準備課程的協助給青年，相信將對求職青年大有裨益。

今年度首次跨局處合作，勞動局與兵役局共同協助役男進行職前準備，配合民國113年義務役役期延長後，將產生待役期增長的情況，勞動局首度嘗試與兵役局合作，幫助這一群待役青年在等待入伍的空窗期，共同推動待役青年職場體驗實習相關活動。北市勞動局高寶華局長表示，勞政機關推展就業服務要以公私協力方式整合資源，職場體驗實習可以讓青年在學期間體驗職場，做好職前準備、認識自己，釐清自身職涯興趣就可以及早定錨找到就業方向。本次活動吸引眾多在學學生及青年前來找實習、找工作。

三、就業服務概況

(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

112年第1季臺北市就業服務處，新登記求職人數14,747人，較上季增加2,289人或增加18.37%，較上年同季增加116人或增加0.79%；新登記求才人數36,795人，較上季增加8,629人或增加30.64%，較上年同季增加1,701人或增加4.85%；有效求職推介就業人數10,620人，較上季增加2,850人或增加36.68%，較上年同季增加2,148人或增加25.35%；有效求才僱用人數14,840人，較上季增加2,797人或增加23.23%，較上年同季增加3,932人或增加36.05%；求職就業率72.01%，較上季增加9.65%，較上年同季增加14.11%；求才利用率40.33%，較上季減少-2.43%，較上年同季增加9.25%；求供倍數2.50，較上季增加0.23，較上年同季增加0.10〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

項目	112年第1季	111年第4季	111年第1季	成長數 (與上季比)	成長率 (與上季比)	成長數 (與上年同季比)	成長率 (與上年同季比)
新登記求職人數	14747	12458	14631	2289	18.37%	116	0.79%
新登記求才人數	36795	28166	35094	8629	30.64%	1701	4.85%
有效求職推介就業人數	10620	7770	8472	2850	36.68%	2148	25.35%
有效求才僱用人數	14840	12043	10908	2797	23.23%	3932	36.05%
求職就業率	72.01%	62.37%	57.90%	9.65%	15.46%	14.11%	24.37%
求才利用率	40.33%	42.76%	31.08%	-2.43%	-5.67%	9.25%	29.76%
求供倍數	2.50	2.26	2.40	0.23	10.36%	0.10	4.02%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

112年第1季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率55.32%，求才利用率58.38%；西門就業服務站之求職就業率84.50%，求才利用率84.52%；內湖就業服務站之求職就業率61.16%，求才利用率52.55%；景美就業服務站之求職就業率101.65%，求才利用率70.14%；信義就業服務站之求職就業率87.41%，求才利用率60.71%；艋舺就業服務站之求職就業率49.58%，求才利用率78.16%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率74.41%，求才利用率34.15%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

項目	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
北投就業服務站	1484	1713	821	1000	55.32%	58.38%	1.15
西門就業服務站	1813	3262	1532	2757	84.50%	84.52%	1.80
內湖就業服務站	1702	1471	1126	773	66.16%	52.55%	0.86
景美就業服務站	1817	3547	1847	2488	101.65%	70.14%	1.95
信義就業服務站	1811	5164	1583	3135	87.41%	60.71%	2.85
艋舺就業服務站	2945	4460	1460	3486	49.58%	78.16%	1.51
南港東明青銀就業 服務站	2646	3110	1969	1062	74.41%	34.15%	1.18
個案管理資源站	176	18	155	28	88.07%	155.56%	0.10
臺北青年職涯發展 中心	23	0	3	0	13.04%	-	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(三) 111年下半年各直轄市之人力資源概況

111年下半年各直轄市就業服務概況，臺北市之就業人數1,166千人，失業人數44千人，勞動力參與率56.1%，失業率3.6%；新北市之就業人數1,962千人，失業人數76千人，勞動力參與率58.3%，失業率3.8%；桃園市之就業人數1,156千人，失業人數45千人，勞動力參與率62.2%，失業率3.7%；臺中市之就業人數1,401千人，失業人數54千人，勞動力參與率60.6%，失業率3.7%；臺南市之就業人數953千人，失業人數36千人，勞動力參與率61.2%，失業率3.7%；高雄市之就業人數1,346千人，失業人數50千人，勞動力參與率58.9%，失業率3.6%〈請參閱表三〉。

表三、111年下半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

項目	15歲以上之民間人口	勞動力人口	就業人數	失業人數	勞動力參與率(%)	失業率(%)
臺北市	2155	1210	1166	44	56.1	3.6
新北市	3494	2039	1962	76	58.3	3.8
桃園市	1928	1200	1156	45	62.2	3.7
臺中市	2399	1455	1401	54	60.6	3.7
臺南市	1615	989	953	36	61.2	3.7
高雄市	2373	1397	1346	50	58.9	3.6
臺灣地區	20010	11849	11415	435	59.22	3.67

資料來源：行政院主計總處統計專區（OFF 網頁）。

(四) 新登記求職人數依職業別

112年第1季新登記求職人數依職業別觀察，事務支援人員3,916人排序第一，較上季增加813人或增加26.20%，較上年同季增加266人或增加7.29%；專業人員3,478人排序第二，較上季增加498人或增加16.71%，較上年同季增加475人或增加15.82%。民意代表、主管及經理人員1,240人，較上季增加345人或增加38.55%，增幅最多，較上年同季增加203人或增加19.58%；農、林、漁、牧業生產人員16人，較上季減少3人或減少15.79%，減幅最多，較上年同季減少2人或減少11.11%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

項目	112年第1季	111年第4季	111年第1季	成長數 (與上季比)	成長率 (與上季比)	成長數 (與上年同季比)	成長率 (與上年同季比)
民意代表、主管及經理人員	1240	895	1037	345	38.55%	203	19.58%
專業人員	3478	2980	3003	498	16.71%	475	15.82%
技術員及助理專業人員	2020	1706	1910	314	18.41%	110	5.76%
事務支援人員	3916	3103	3650	813	26.20%	266	7.29%
服務及銷售工作人員	2115	2002	2195	113	5.64%	-80	-3.64%
農、林、漁、牧業生產人員	16	19	18	-3	-15.79%	-2	-11.11%
技藝有關工作人員	262	253	295	9	3.56%	-33	-11.19%
機械設備操作及組裝人員	444	350	374	94	26.86%	70	18.72%
基層技術工及勞力工	1256	1150	2149	106	9.22%	-893	-41.55%
總計	14747	12458	14631	2289	18.37%	116	0.79%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(五) 新登記求才人數依職業別

112年第1季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員16,675人排序第一，較上季增加4,131人或增加32.93%，較上年同季增加1,397人或增加9.14%；基層技術工及勞力工5,268人排序第二，較上季增加956人或增加22.17%，較上年同季增加1,542人或增加41.38%。專業人員3,231人，較上季增加1,336人或增加70.50%，增幅最多，較上年同季增加426人或增加15.19%；技藝有關工作人員785人，較上季減少55人或減少6.55%，減幅最多，較上年同季減少366人或減少31.80%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第1季	111年 第4季	111年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1504	908	1185	596	65.64%	319	26.92%
專業人員	3231	1895	2805	1336	70.50%	426	15.19%
技術員及助理專業人員	3540	2234	4749	1306	58.46%	-1209	-25.46%
事務支援人員	4316	3926	4502	390	9.93%	-186	-4.13%
服務及銷售工作人員	16675	12544	15278	4131	32.93%	1397	9.14%
農、林、漁、牧業生產人員	3	2	31	1	50.00%	-28	-90.32%
技藝有關工作人員	785	840	1151	-55	-6.55%	-366	-31.80%
機械設備操作及組裝人員	1473	1505	1667	-32	-2.13%	-194	-11.64%
基層技術工及勞力工	5268	4312	3726	956	22.17%	1542	41.38%
總計	36795	28166	35094	8629	30.64%	1701	4.85%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(六) 有效求職推介就業人數依職業別

112年第1季有效求職推介就業人數依職業別觀察，事務支援人員2,786人排序第一，較上季增加905人或增加48.11%，較上年同季增加622人或增加28.74%；專業人員2,580人排序第二，較上季增加827人或增加47.18%，較上年同季增加901人或增加53.66%。民意代表、主管及經理人員834人，較上季增加324人或增加63.53%，增幅最多，較上年同季增加264人或增加46.32%；農、林、漁、牧業生產人員16人，較上季減少3人或減少15.79%，減幅最多，較上年同季增加2人或增加14.29%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第1季	111年 第4季	111年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	834	510	570	324	63.53%	264	46.32%
專業人員	2580	1753	1679	827	47.18%	901	53.66%
技術員及助理專業人員	1412	1112	1026	300	26.98%	386	37.62%
事務支援人員	2786	1881	2164	905	48.11%	622	28.74%
服務及銷售工作人員	1625	1415	1618	210	14.84%	7	0.43%
農、林、漁、牧業生產人員	16	19	14	-3	-15.79%	2	14.29%
技藝有關工作人員	183	144	178	39	27.08%	5	2.81%
機械設備操作及組裝人員	268	230	206	38	16.52%	62	30.10%
基層技術工及勞力工	916	706	1017	210	29.75%	-101	-9.93%
總計	10620	7770	8472	2850	36.68%	2148	25.35%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(七) 有效求才僱用人數依職業別

112年第1季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員7,358人排序第一，較上季增加2,073人或增加39.22%，較上年同季增加2,401人或增加48.44%；基層技術工及勞力工2,608人排序第二，較上季增加570人或增加27.97%，較上年同季增加939人或增加56.26%。服務及銷售工作人員7,358人，較上季增加2,073人或增加39.22%，增幅最多，較上年同季增加2,401人或增加48.44%；農、林、漁、牧業生產人員1人，較上季減少6人或減少85.17%，減幅最多，較上年同季減少14人或減少93.33%〈請參閱表七〉。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第1季	111年 第4季	111年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	529	426	282	103	24.18%	247	87.59%
專業人員	553	778	502	-225	-28.92%	51	10.16%
技術員及助理專業人員	1137	1056	1144	81	7.67%	-7	-0.61%
事務支援人員	1814	1671	1651	143	8.56%	163	9.87%
服務及銷售工作人員	7358	5285	4957	2073	39.22%	2401	48.44%
農、林、漁、牧業生產人員	1	7	15	-6	-85.71%	-14	-93.33%
技藝有關工作人員	170	300	271	-130	-43.33%	-101	-37.27%
機械設備操作及組裝人員	670	482	417	188	39.00%	253	60.67%
基層技術工及勞力工	2608	2038	1669	570	27.97%	939	56.26%
總計	14840	12043	10908	2797	23.23%	3932	36.05%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(八) 新登記求職人數依教育別

112年第1季新登記求職人數依教育別觀察，大學7,696人排序第一，較上季增加1,406人或增加22.35%，較上年同季減少58人或減少0.75%；高職1,988人排序第二，較上季增加222人或增加12.57%，較上年同季增加80人或增加4.19%。其他58人，較上季增加28人或增加93.33%，增幅最多，較上年同季增加16人或增加38.10%；國中469人，較上季增加3人或增加0.64%，增幅最少，較上年同季減少134人或減少22.22%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第1季	111年 第4季	111年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	160	152	194	8	5.26%	-34	-17.53%
國中	469	466	603	3	0.64%	-134	-22.22%
高中	892	776	848	116	14.95%	44	5.19%
高職	1988	1766	1908	222	12.57%	80	4.19%
專科	1982	1844	2084	138	7.48%	-102	-4.89%
大學	7696	6290	7754	1406	22.35%	-58	-0.75%
碩士	1462	1111	1136	351	31.59%	326	28.70%
博士	40	23	62	17	73.91%	-22	-35.48%
其他	58	30	42	28	93.33%	16	38.10%
總計	14747	12458	14631	2289	18.37%	116	0.79%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(九) 新登記求才人數依教育別

112年第1季新登記求才人數依教育別觀察，其他17,678人排序第一，較上季增加4,494人或增加34.09%，較上年同季增加4,629人或增加35.47%；高中6,884人排序第二，較上季增加721人或增加11.70%，較上年同季減少67人或減少0.96%。國小以下256人，較上季增加128人或增加100%，增幅最多，較上年同季增加167人或增加187.64%；博士4人，較上季減少10人或減少71.43%，減幅最多，較上年同季增加4,629人或增加35.47%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

項目	112年第1季	111年第4季	111年第1季	成長數 (與上季比)	成長率 (與上季比)	成長數 (與上年同季比)	成長率 (與上年同季比)
國小以下	256	128	89	128	100.00%	167	187.64%
國中	541	352	836	189	53.69%	-295	-35.29%
高中	6884	6163	6951	721	11.70%	-67	-0.96%
高職	3949	2748	4481	1201	43.70%	-532	-11.87%
專科	4335	3506	5899	829	23.65%	-1564	-26.51%
大學	3018	1968	3609	1050	53.35%	-591	-16.38%
碩士	130	103	169	27	26.21%	-39	-23.08%
博士	4	14	11	-10	-71.43%	-7	-63.64%
其他	17678	13184	13049	4494	34.09%	4629	35.47%
總計	36795	28166	35094	8629	30.64%	1701	4.85%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(十) 有效求職推介就業人數依教育別

112年第1季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學5,704人排序第一，較上季增加1,791人或增加45.77%，較上年同季增加1,416人或增加33.02%；高職1,373人排序第二，較上季增加194人或增加16.45%，較上年同季增加132人或增加10.64%。博士33人，較上季增加23人或增加230%，增幅最多，較上年同季增加15人或增加83.33%；國中351人，較上季增加47人或增加15.46%，增幅最少，較上年同季減少10人或減少2.77%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

項目	112年第1季	111年第4季	111年第1季	成長數 (與上季比)	成長率 (與上季比)	成長數 (與上年同季比)	成長率 (與上年同季比)
國小以下	115	91	118	24	26.37%	-3	-2.54%
國中	351	304	361	47	15.46%	-10	-2.77%
高中	585	475	510	110	23.16%	75	14.71%
高職	1373	1179	1241	194	16.45%	132	10.64%
專科	1358	1118	1213	240	21.47%	145	11.95%
大學	5704	3913	4288	1791	45.77%	1416	33.02%
碩士	1057	662	698	395	59.67%	359	51.43%
博士	33	10	18	23	230.00%	15	83.33%
其他	44	18	25	26	144.44%	19	76.00%
總計	10620	7770	8472	2850	36.68%	2148	25.35%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十一) 有效求才僱用人數依教育別

112年第1季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他7,805人排序第一，較上季增加2,244人或增加40.35%，較上年同季增加2,943人或增加60.53%；高中3,165人排序第二，較上季增加898人或增加39.61%，較上年同季增加1,035人或增加48.59%。國小以下49人，較上季增加42人或增加600%，增幅最多，較上年同季增加47人或增加2,350%；博士0人，較上季減少5人或減少100%，減幅最多，較上年同季減少2人或減少100%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第1季	111年 第4季	111年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	49	7	2	42	600.00%	47	2350.00%
國中	96	114	295	-18	-15.79%	-199	-67.46%
高中	3165	2267	2130	898	39.61%	1035	48.59%
高職	1815	1424	1235	391	27.46%	580	46.96%
專科	1272	1661	1682	-389	-23.42%	-410	-24.38%
大學	611	983	681	-372	-37.84%	-70	-10.28%
碩士	27	21	19	6	28.57%	8	42.11%
博士	0	5	2	-5	-100.00%	-2	-100.00%
其他	7805	5561	4862	2244	40.35%	2943	60.53%
總計	14840	12043	10908	2797	23.23%	3932	36.05%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十二) 新登記求職人數依年齡別

112年第1季新登記求職人數依年齡別觀察，25歲至29歲2,123人排序第一，較上季增加636人或增加42.77%，較上年同季增加537人或增加33.86%；20歲至24歲2,103人排序第二，較上季減少73人或減少3.35%，較上年同季減少737人或減少25.95%。25歲至29歲2,123人，較上季增加636人或增加42.77%，增幅最多，較上年同季增加537人或增加33.86%；15歲至19歲146人，較上季減少92人或減少38.66%，減幅最多，較上年同季增加26人或增加21.67%〈請參閱表十二〉。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

項目	112年 第1季	111年 第4季	111年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿15歲	0	0	0	0	-	0	-
15歲至19歲	146	238	120	-92	-38.66%	26	21.67%
20歲至24歲	2103	2176	2840	-73	-3.35%	-737	-25.95%
25歲至29歲	2123	1487	1586	636	42.77%	537	33.86%
30歲至34歲	1417	1087	1388	330	30.36%	29	2.09%
35歲至39歲	1241	998	1344	243	24.35%	-103	-7.66%
40歲至44歲	1286	1097	1274	189	17.23%	12	0.94%
45歲至49歲	1342	1194	1400	148	12.40%	-58	-4.14%
50歲至54歲	1530	1211	1517	319	26.34%	13	0.86%
55歲至59歲	1600	1352	1496	248	18.34%	104	6.95%

60歲至64歲	1195	925	1017	270	29.19%	178	17.50%
65歲以上	764	693	649	71	10.25%	115	17.72%
不拘	0	0	0	0	-	0	-
總計	14747	12458	14631	2289	18.37%	116	0.79%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（十三）有效求職推介就業人數依年齡別

112年第1季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，25歲至29歲1,703人排序第一，較上季增加632人或增加59.01%，較上年同季增加732人或增加75.39%；20歲至24歲1,697人排序第二，較上季增加554人或增加48.47%，較上年同季增加367人或增加27.59%。25歲至29歲1,703人，較上季增加632人或增加59.01%，增幅最多，較上年同季增加732人或增加75.39%；15歲至19歲119人，較上季減少4或減少3.25%，減幅最多，較上年同季增加36人或增加43.37%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

項目	112年第1季	111年第4季	111年第1季	成長數 (與上季比)	成長率 (與上季比)	成長數 (與上年同季比)	成長率 (與上年同季比)
未滿15歲	0	0	0	0	-	0	-
15歲至19歲	119	123	83	-4	-3.25%	36	43.37%
20歲至24歲	1697	1143	1330	554	48.47%	367	27.59%
25歲至29歲	1703	1071	971	632	59.01%	732	75.39%

30歲至34歲	1082	720	891	362	50.28%	191	21.44%
35歲至39歲	885	641	859	244	38.07%	26	3.03%
40歲至44歲	870	687	829	183	26.64%	41	4.95%
45歲至49歲	897	741	827	156	21.05%	70	8.46%
50歲至54歲	999	742	855	257	34.64%	144	16.84%
55歲至59歲	1031	910	842	121	13.30%	189	22.45%
60歲至64歲	804	558	580	246	44.09%	224	38.62%
65歲以上	533	434	405	99	22.81%	128	31.60%
不拘	0	0	0	0	-	0	-
總計	10620	7770	8472	2850	36.68%	2148	25.35%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（十四）新登記求職人數依特定身分別

112年第1季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者5,538人排序第一，較上季增加940人或增加20.44%，較上年同季增加417人或增加8.14%；身心障礙者595人排序第二，較上季減增加25人或增加4.39%，較上年同季增加94人或增加18.76%。家庭暴力被害人19人，較上季增加12人或增加171.43%，增幅最多，較上年同季增加1人或增加5.56%；二度就業婦女315人，較上季減少94人或減少22.98%，減幅最多，較上年同季增加50人或增加18.87%〈請參閱表十四〉。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

項目	112年 第1季	111年 第4季	111年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	64	46	62	18	39.13%	2	3.23%
身心障礙者	595	570	501	25	4.39%	94	18.76%
獨力負擔家計者	47	43	60	4	9.30%	-13	-21.67%
中高齡者	5538	4598	5121	940	20.44%	417	8.14%
中低收入戶	188	98	156	90	91.84%	32	20.51%
低收入戶	251	146	242	105	71.92%	9	3.72%
長期失業者	123	129	140	-6	-4.65%	-17	-12.14%
二度就業婦女	315	409	265	-94	-22.98%	50	18.87%
家庭暴力被害人	19	7	18	12	171.43%	1	5.56%
更生受保護人	95	72	93	23	31.94%	2	2.15%
總計	7235	6118	6658	1117	18.26%	577	8.67%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（十五）有效求職推介就業人數依特定身分別

112年第1季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者3,670人排序第一，較上季增加764人或增加26.29%，較上年同季增加756人或增加

25.94%；身心障礙者392人排序第二，較上季增加20人或增加5.38%，較上年同季增加111人或增加39.50%。家庭暴力被害人18人，較上季增加12人或增加200%，增幅最多，較上年同季增加5人或增加38.46%；二度就業婦女228人，較上季減少82人或減少26.45%，減幅最多，較上年同季增加113人或增加98.26%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

項目	112年 第1季	111年 第4季	111年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	48	34	46	14	41.18%	2	4.35%
身心障礙者	392	372	281	20	5.38%	111	39.50%
獨力負擔家計者	26	24	27	2	8.33%	-1	-3.70%
中高齡者	3670	2906	2914	764	26.29%	756	25.94%
中低收入戶	161	71	98	90	126.76%	63	64.29%
低收入戶	179	88	172	91	103.41%	7	4.07%
長期失業者	99	91	86	8	8.79%	13	15.12%
二度就業婦女	228	310	115	-82	-26.45%	113	98.26%
家庭暴力被害人	18	6	13	12	200.00%	5	38.46%
更生受保護人	86	34	60	52	152.94%	26	43.33%
總計	4907	3936	3812	971	24.67%	1095	28.73%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十六) 求職者未能推介就業原因

112年第1季求職者未能推介就業原因，求職者本身條件不合575人排序第一，較上季增加15人或增加2.68%，較上年同季減少255人或減少30.72%；求才者已另行補實職缺86人排序第二，較上季減少26人或減少23.21%，較上年同季減少72人或減少45.57%。求職者已另行覓妥職業60人，較上季增加35人或增加140.00%，增幅最多，較上年同季增加26人或增加76.47%；求才者已另行補實職缺86人，較上季減少26人或減少23.21%，減幅最多，較上年同季減少72人或減少45.57%〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

項目	112年 第1季	111年 第4季	111年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	-	-	-	-	-	-	-
待遇及福利不合	-	-	-	-	-	-	-
工作地點不合	-	-	-	-	-	-	-
工作時間不合	-	-	-	-	-	-	-
工作環境不合	-	-	-	-	-	-	-
求職者本身條件不合	209	575	670	-366	-63.65%	-461	-68.81%
技術不合	0	329	467	-329	-100.00%	-467	-100.00%
教育程度不合	4	18	24	-14	-77.78%	-20	-83.33%
性別不合	0	0	0	0	-	0	-
年齡不合	0	0	0	0	-	0	-

體能及健康不合	205	228	179	-23	-10.09%	26	14.53%
其他條件不合	0	0	0	0	-	0	-
求才者已另行補實職缺	51	86	121	-35	-40.70%	-70	-57.85%
求職者已另行覓妥職業	10	60	22	-50	-83.33%	-12	-54.55%
其他	0	0	0	0	-	0	-
總計	270	721	813	-451	-62.55%	-543	-66.79%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（十七）求才者未能補實職缺原因

112年第1季求才者未能補實職缺原因，求職者本身條件不合68人排序第一，較上季減少259人或減少79.20%，較上年同季減少78人或減少53.42%；求才者提供條件不合53人排序第二，較上季減少20人或減少27.40%，較上年同季減少2人或減少3.64%。求職者本身條件不合68人，較上季減少259人或減少79.20%，減幅最多，較上年同季減少78人或減少53.42%；求才者已另行補實職缺13人，較上季減少1人或減少7.14%，減幅最少，較上年同季增加3人或增加30%〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

項目	112年 第1季	111年 第4季	111年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	1	2	2	-1	-50.00%	-1	-50.00%

求才者提供條件不合	53	73	55	-20	-27.40%	-2	-3.64%
待遇及福利不合	0	0	0	0	-	0	-
工作地點不合	4	6	4	-2	-33.33%	0	0.00%
工作時間不合	0	0	0	0	-	0	-
工作環境不合	49	67	51	-18	-26.87%	-2	-3.92%
求職者本身條件不合	68	327	146	-259	-79.20%	-78	-53.42%
技術不合	0	177	85	-177	-100.00%	-85	-100.00%
教育程度不合	0	1	2	-1	-100.00%	-2	-100.00%
性別不合	0	0	0	0	-	0	-
年齡不合	0	0	0	0	-	0	-
體能及健康不合	68	149	59	-81	-54.36%	9	15.25%
其他條件不合	0	0	0	0	-	0	-
求才者已另行補實職缺	13	14	10	-1	-7.14%	3	30.00%
其他	0	0	0	0	-	0	-
總計	135	416	213	-281	-67.55%	-78	-36.62%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

四、相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。